

國立空中大學花蓮中心 114 上學期社工專班「方案設計與評估」  
期中考二次考查試題

出題教師：蔡旻家 老師

班級：                      學號：                      姓名：                      座號：

選擇題答案格

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

壹、選擇題（共計 20 題，每題 5 分，共計 100 分）

1. 為受到家庭暴力服務對象提供緊急安置住所，係屬下列馬斯洛（Maslow）需求階層理論中的何種需求？(A). 生理需求 (B). 愛與歸屬感需求 (C). 自尊需求 (D). 自我實現需求
2. 下列何者是方案實際接受服務的人口群？(A).一般人口群（general population） (B).風險人口群（population at-risk） (C).案主人口群（client population） (D).標的人口群（target population）
3. 下列何種評估是在方案結束後才進行？(A).總結性評估 (B).可行性評估 (C).形成性評估 (D).需求評量
4. 一個服務身心障礙者的機構向政府申請補助，他們在計畫書寫到：「本市身心障礙者人數逐年增加，但是相關福利預算卻是不增反減，相較於人口數縮減的兒童少年，福利預算卻是緩慢增加，反映出資源配置的不合理，有必要改善」。這樣的訴求突顯的是那一種需求？(A). 感覺性需求 (B). 規範性需求 (C). 表達性需求 (D). 比較性需求
5. 有關需求評量與方案內容之間的關係，下列敘述何者正確？  
(A).先決定方案裡的服務項目和作法，再來進行服務對象的需求評量  
(B).執行方案之後蒐集成果做成紀錄，稱之為需求評量  
(C).需求評量是為了蒐集資訊，以決定方案的目標和適宜的作法  
(D).基於社會工作的價值，二個部分最好都不要有服務對象的參與或觀點
6. 在以成效為導向的方案規劃與評估之邏輯模式（logic model）中，有關資源投入運作過程，係屬該模式的何種元素？(A).設定目標及目的 (B).服務設計 (C).服務產出(D).成效評估
7. 有關方案正式執行前進行的評估，不包括下列何者？(A).需求評量 (B).投入評估 (C).可行性評估 (D).效率評估
8. 有關方案服務品質相關的向度，下列敘述何者錯誤？  
(A).「保證性」是指工作人員友善、有禮、體貼、以及具專業知識的程度  
(B).「人性化」是指服務對象能以其可理解的語言，隨時獲得與產品或服務相關的資訊  
(C).「一致性」是指產品或服務符合標準之程度  
(D).「安全性」是指在無風險的安全設施中提供產品或服務
9. 某方案的目標是「提升親密關係受暴婦女的自我權能」，內容是為受暴婦女辦理支持團體、心理劇課程、藝術創作社團等，年度報告裡呈現了各場次人數和時數，以及參與者活動前、後的自我權能量表檢測的變化，還有創作公開展演的新聞報導數量及網頁觸及人數。上述方案評估涉及的類型，下列組合何者正確？①產出 ②成效 ③成本效益 ④滿意度 ⑤服務品質 ⑥社會影響力(A).①②③ (B).②④⑥ (C).①②⑥ (D).④⑤⑥

10. 有關需求評量之敘述，下列何者錯誤？
  - (A).假設需求本身具有彈性與相對性，而非靜態或絕對性
  - (B).若需求為相對性，方案規劃就會相當明顯與直接
  - (C).需求評量可協助規劃者估測某時段之需求類別及狀況
  - (D).有助於建立滿足所界定之需求的服務方案
11. 在方案成果展現中，測量方案的服務單位（units of service）通常不包括下列何者？
  - (A).物資單位 (B).時間單位 (C).事件單位 (D).空間單位
12. 在方案進行期間進行一系列的檢查，以確保執行狀況是否符合當初的規劃和期待，係指何種評估方式？
  - (A).過程評估 (B).需求評估 (C).效益評估 (D).成果評估
13. 任何方案的執行都需要有預算作為支持，「透過計算每一個方案的直接成本及間接成本，以獲得方案每一個服務單位的成本」是屬於何種預算類型？
  - (A).單項預算 (B).功能式預算 (C).方案預算 (D).零基預算
14. 方案評估可以由外部或內部來進行，前者如業務主管機關的年度評鑑，後者如主責社工撰寫的成果報告。下列何者是內部評估的優點？
  - (A).較易於維持評估工作的客觀性 (B).具有專業知識和公正權威
  - (C).易於掌握方案執行的第一手資訊 (D).可避免球員和裁判角色不一致的衝突
15. 一個方案執行結束後，除了達成原設定的服務目標之外，亦對附近的社區或地方產生正向的影響，係屬下列何種效應？
  - (A).月暈效應 (B).對比效應 (C).外溢效應 (D).尖角效應
16. 「分析取向」是現今社區服務方案常用的方式，下列有關分析取向的敘述何者錯誤？
  - (A).問題分析和需求評量可視為方案規劃過程一系列活動的首要之務
  - (B).應基於現有理論和研究進行問題分析
  - (C).社區中的同一種情境可能會出現不同的看法，規劃者應將所有的看法納入考量
  - (D).社區中若有需求者人數成長，應要求對現行服務增加經費
17. 某縣市政府委託的「兒少保護親職教育輔導方案」，規劃明年度服務，需達到每季訪視輔導 150 人次、電話訪視 300 人次、資源聯結 150 人次、課程辦理 20 場次、諮商時數 80 小時，係屬於以下何種服務績效？
  - (A).輸入(input)(B).過程(throughput)(C).輸出(output)(D).成果(outcome)
18. 下列有關方案「邏輯模型（logic model）」中四項重要內容的敘述，何者錯誤？
  - (A).方案運用的資源 (B).方案未來的發展與機會 (C).方案運用的程序與計畫的活動 (D).方案預期的產出或輸出
19. 有關社會服務組織變革的敘述，下列何者錯誤？
  - (A).將服務使用者納入服務規劃和輸送的新方式，因此需要變革
  - (B).技術創新不屬於組織變革的因素
  - (C).政府政策與規範的改變，影響社會服務組織的運作，因此需要變革
  - (D).政治環境的變化也是造成組織變革的因素
20. 在方案執行過程中，「輸出」指的是方案活動的直接產物，目的是要確認服務對象實際接受的服務量以及是否接受所有的服務。下列有關輸出的敘述，何者正確？
  - (A).在一個為期一年的服務方案中，計算「每位社工在每個星期與服務對象接觸的時間與服務類型次數」，此為「最終輸出」
  - (B).為能清楚計算「中間輸出」，需先界定服務單位
  - (C).「甲機構計算其自開始服務以來，每月可提供予服務對象 60 人次的個別諮商服務」，此為採用時間單位
  - (D).以一個「協助孕婦到醫院完成至少 6 次之產前檢查的產前照護方案」為例，若計算的重點在於「共有多少服務對象接受完整服務」，此為「中間輸出」