

國立空中大學花蓮中心114 上學期作業題目

專班班別：軍中專班A、A2、A3

科目名稱：專案管理

授課教師：林丞芸 老師

作業一(書寫方式：不拘)

1. 請說明(1)「專案管理」的定義；(2)就人的部分，影響專案失敗的三個法則。
<20分，請參考 P13~P15>
2. 請說明(1)專案經理人的角色；(2)專案經理的影響力。<20分，請參考 P41~42>
3. 關於專案管理生命週期模式，請說明(1) 線性 PMLC 模式的 4 個特徵，並畫出線性 PMLC 模式圖；(2)寫出 PMLC 模式的缺點；(3)畫出 PMLC 模式中，最常用的標準瀑布模式圖。<30分，請參考 P85~87>
4. 關於專案管理範疇，請試著 (1)定義範疇； (2)劃出專案章程和專案範疇陳述之內容(表格)；(3)建立工作分解結構(WBS)的意義及 WBS 得每一工作應包含哪 6 個資訊。<30分，請參考 P162~166>

作業二(書寫方式：不拘)

1. 關於專案的時程管理，請說明(1)「專案網路圖」的定義；(2)畫出「AON 專案網路圖」及「AOA 專案網路圖」。<15分，請參考 P191>

2. 關於專案資源管理，(1)說明進行專案資源管理的 6 個過程；(2)說明人際和團隊技能中的「衝突管理」的意義，及解決衝突的 5 大方式；(3)管制資源的意義及管制資源應包含的 6 個活動。 <30 分，請參考 P274、P292~P295>
3. 規劃溝通管理計畫書時，(1)請說明 5W1H 的思考分析內容；(2)說明並畫出 Shannon 與 Weaver(1949)提出的基本溝通模型。 <25 分，請參考 P307、P310~P311>
4. 關於專案風險管理，(1)說明「個別風險」與「整體專案風險」的意義；(2)說明《PMBOK 指南》將整體專案風險分為哪四個不同類型的風險；(3)說明專案風險管理知識領域的六個過程。 <30 分，請參考 P325~P327>