

國立空中大學花蓮中心114 上學期平時作業題目

專班班別：社工專班S16、S17、S18

科目名稱：職場倫理與人際關係

授課教師：林丞芸 老師

作業二(書寫方式：不拘)

1. 溝通是雙向的，請說明(1)有效地與他人進行溝通的四個重點；(2)與主管溝通的 5 個重點。 <10 分，請參考 P130~P132>
2. 請說明培養溝通能力的實務技巧。 <15 分，請參考 P148~P150>
3. 請說明(1)有效談判的步驟；(2)8 種突破談判僵局的方法。 <25 分，請參考 P176~P180>
4. 請說明化解衝突的溝通能力。 <25 分，請參考 P187~P191>
5. 請說明領導人應具備的工作態度。 <25 分，請參考 P222~223>