

社區工作

王耀輝 社工

umin.wheat@gmail.com

0955-651469

2024/10/5@空大萬榮專班



國立政治大學社會工作學系 博士生
東區文健站專業服務團隊 輔導員/區域督導
花蓮縣社工師公會 常務理事
維安社會工作師事務所 社工督導
原民會文化安全導論與多元文化敏感度 師資
衛福部文化安全與心理健康促進 初階引導師
照顧服務員 單一級技術士
傳承藝術中階國際帶領者 講師
香港園藝治療協會 園藝技術員
加賀谷宮本式音樂照顧 中級認證
J P H A A 和諧粉彩 正指導師
樂媒粉彩心靈進階 認證師
星之花正念 初階導師

課程規劃

1/3

- 面授一：10/05 第一堂：基礎篇
- 面授二：10/26 第二堂：實務方法篇
- 面授三：11/23 第三堂：實務領域篇
- 面授四：12/21 第四堂：發展篇

- 期中考：11/02 解釋名詞50%、問答題50%
- 期末考：12/28 解釋名詞50%、問答題50%

- 成績考核：
兩次作業各10%（共20%）、學習參與10%、期中考30%、期末考40%

課程規劃 2/3

- 第一次作業：

挑選一個社區，去進行全盤性的盤點，並進行分析影響

Ex. 擇一社區做觀察與分析，主題可為傳統市場、公廟或機構等。

探討該主題如何與人、家庭及空間產生連結及對該社區的關係及結構產生的影響。

*介紹一個社區外...最後內容要有「為什麼要選這個社區」、「跟你的互動是什麼」、「你自己對於這個社區的想法是什麼」

*請勿超過3頁a4介紹，分析影響至少要有500字

課程規劃 3/3

- 第二次作業：community service project
提報社區服務方案規劃表

Ex.內容需有：問題界定與需求評估、目標與目的設定、資源投入、運作過程、產出、服務方案成效評量（中華社會福利聯合勸募協會）。

*請勿超過4頁a4，格式請參考P.192（方案計劃書格式表）

推薦小品

- 李易駿(2021)。當代社區工作計畫與發展實務(六版)。台北：雙葉。
- 林萬億(2020)。社區工作: 理論與實務工作手冊。台北: 雙葉。
- 羅秀華、沈曜逸 主編(2017)。無論身處何處：14 位社工的社區工作姿態。台北：松慧。
- 神尾一彥、松林一裕(2018)。地方創生 2.0（王榆琮譯）。台北：臉譜。
- 山崎亮(2015)。社區設計：重新思考「社區」定義，不只設計空間，更要設計「人與人之間的連結」（莊雅琇譯）。台北：時報出版。
- 方昱(2013)。我往那裡走，因為那裡看不見路-我的十年社工小革命。台北：時報出版。
- 賴兩陽(2006)。社區工作與社會福利社區化（修訂版）。台北：洪葉。
- 畢恆達(2001)。空間就是權力。台北：心靈工坊。
- 台灣社區通 <https://communitytaiwan.moc.gov.tw/>
- 社區力 <https://www.facebook.com/empowerandtogether>
- 社企流 <https://www.seinsights.asia/>

第一章 社區工作概論

- 中文所使用的「社區」翻譯自英文**community**一詞，為避免在學理與實務上誤用，本章首先介紹相關的譯詞：「社區」、「社群」與「共同體」，並將相關概念運用在台灣社區樣貌之描述。
- 由於社區工作方法亦相對多元，區辨「社區工作」、「社區發展」、「社區營造」與「社區組織」四個相關名詞之差異，有助於瞭解當前社區工作政策與實務之不同取向。

第一節 社區的基本概念

- 名詞：社區、社群、共同體
- 台灣：社區工作、社區發展、社區營造
- 早年：社區發展的工作
- 文建會(文化建設委員會)：社區整體營造
- 社區工作是社會工作的三大方法

社區與社群之區別

- 地理社區組成要素：區域、空間

- 社群組成的要素：背景、興趣

Ex 社團、宗教團體

社群概念

- 對地理社區的反省
- 重視群體或是居民的自覺與自決
- 相對拒絕來自外部的強硬規範

* 雖然處在這個社區內，但凝聚力可能沒有來的社群來得深
EX. 臉書、instagram

成為社區資源，例如社區發展協會、廟宇管理委員會
對抗不平等，組成社群，共同對抗不平等
(攔水壩)

共同體的特性

- 相對抽象，重視抽象的情感
- 社區感、社區感
- 想想看～奧運（想像的共同體）
- 相關概念到民族、國家、全球
- 形成：條件與理想較高、突然天災或危機感會催化共同體
- 0403地震

台灣的社區樣貌

- 地理社區對社區的重要性
- 行政單位：村里長辦公處
- 團體單未：社區發展協會
- 想想看～你們所在的認識的村里長做了什麼？
- 你們所在的社區發展協會做了什麼？

社區的重要據點與其他團體

- 重要據點：社區活動中心、廟宇、公園
- 有關單位：守望相助隊、媽媽教室、長壽俱樂部、環保志工隊、祥和志工隊
- 其他人民：文史工作室

想想看

- 社區數小於村里數：
 - 將會有部份地區因為缺乏類似社區組織，而失去社區參與或辦理活動的機會
- 村里長與社區發展協會不同人：
 - 地方政治勢力角力與衝突
- 社區發展協會功能不彰
 - 許多社區發展協會並未運作，缺乏實質功能

文化部：台灣社區通

<https://communitytaiwan.moc.gov.tw>

首頁 - 台灣社區通

文化部 台灣社區通

關於社造▼ | 最新消息▼ | 青銀合創▼ | 多元參與▼ | 社造知識庫▼ | 友善連結▼

社造發展史

社造論述

社造三期

2019年全國社區營造會議

社區營造政策白皮書

社造 平台

We have a goal for our community!

以新標籤頁打開「<https://communitytaiwan.moc.gov.tw/Category/List/關於社造>」

第二節 社區工作：多元的取向

- 翻譯非常多
- 「社區工作」、「社區發展」、「社區營造」與「社區組織」主
要是國外經驗引進台灣的，本土發展的發展、參雜學者對於概念的
分析
- 大學相關課程名稱
社區工作
社區組織與社區發展

甘炳光、莫慶聯（1996）之比較

	英國	美國	香港
社區工作	社會工作的方法之一。	較少採用這個名詞。	社會工作的方法之一。
社區發展	第三世界的發展工作及發展中國家的自助計畫。	社區組織的工作模式之一。	等同於社區工作。
社區組織	地區組織的聯繫統籌，合力為社區服務。	等同於社區工作，是社會工作的方法之一。	社區工作的其中一個工作模式。

台灣的主要用法

✧ 社區工作

- ✧ 社會工作領域：社會工作三大方法之一
- ✧ 其他專業：在社區中推行的相關工作，例如，社區教育、社區醫療、社區營造。

✧ 社區發展

- ✧ 專指社會行政部門所推動的社區發展工作，主要由社區發展協會執行相關工作。

✧ 社區組織

- ✧ 從事社區工作的方法之一

社區工作概述（1/2）

- 社會工作三大方法比較

個案工作、團體工作：將處遇的重心放在個人心裡、認知、行為層面

社區工作：關心外在環境對人們與社區的影響，更願意投入改革的理念，以挑戰並改變既有的社會結構

社區工作概述（2/2）

- 多面向的工作方法：社會服務、教育、文化、住宅、農業、治安、或是健康各領域
- 強調跨領域的專業角色：各式專業領域、透過合作的方式共同參與
- 重視公司部門的互動關係
- 同學想想看

社區發展概述（1/4）

- 屬於行政體系
- 社會政策名詞
- 聯合國：使民眾參與社會及經濟的改變過程、強調溝通、改善社區居民經濟文化特性

社區發展概述（2/4）

社區發展的理想與現實

✧ 理想「由下而上」：

- ✧ 經由民眾的積極參與，社區自主提案，為社區帶來經濟與社會層面的進步。

✧ 現實「由上而下」：

- ✧ 民眾不僅被動參與，社區還要負擔相關建設的人力、物力與財源，只著重在硬體建設（如修馬路、蓋活動中心、修排水溝等）。
- ✧ 環境變整潔，社區硬體大量興建，多數社區的景觀卻相似，缺乏特色與美感。
- ✧ 民眾習慣依賴政府的經費與政策指導而做事。

社區發展概述 (3/4)

我國社區發展工作主要工作項目

公共設施建設

- 新（修）建社區活動中心
- 社區道路、水溝之維修
- 社區環境衛生及垃圾之改善與處理...

生產福利建設

- 社區生產建設基金之設置
- 社會福利之推動
- 社區托兒所之設置 ...

精神倫理建設

- 社區守望相助
- 媽媽教室
- 志願服務隊
- 長壽俱樂部
- 圖書室之設置...

社區發展概述（4/4）

- 社區發展季刊（國內歷史悠久，且是社會工作實務工作者最常閱讀引用的定期性刊物）

<https://cdj.sfaa.gov.tw/journal/index>

原鄉文化照顧的實踐與挑戰： 花蓮部落文健站專管中心的經驗與反思

黃盈豪、王耀輝、林逸韓、李春美、羅玉婷

壹、前言

原住民族委員會自2005年起開始推展「原住民族老人日間關懷站」，希望藉此鼓勵原住民老人參與部落休閒活動，提升老人社會參與，並回應原住民老人的照顧需求。據點的設置以社區營造及社區自主參與的基本精神，希望達到普遍的照顧系統及福利社區化的目的。2015年為增加部落老人自我文化照顧能力，營造多元部落文化照顧環境，特別是部落居家生活無障礙空間，使部落照顧更符合原住民族長者在身體、心理、社會與靈性上的需求，原民會遂將日間關懷站更名為「部落文化健康站」（簡稱文健站）。截至2020年底為止，全國共設有433家文健站（行政院網站資料），花蓮縣有90站，主要服務族族群有阿美族、太魯閣族、布農族、噶瑪蘭族及撒奇萊雅族，每站配有負責人1名、照顧服務員數名（依服務人數配置）

及志工數名，提供55歲以上健康及亞健康原住民族人電話問安、關懷訪視、生活諮詢與照顧服務轉介、餐飲服務、健康促進活動及與文化照顧有關的心靈、文化與教育等促進長者身、心、靈健康之課程。隨著臺灣長照法的通過，長照基金於2017年起開始挹注文健站所需之經費，且原民會亦投入前瞻基礎建設經費進行文健站友善空間改善，故未來文健站除服務健康及亞健康原住民族長者外，提供失能長者適切的生活照顧及長照服務亦為文健站重要的任務之一。隨著文健站快速佈建，吸引具有社工、醫護與長照背景的專業人士和部落青年返鄉擔任計畫負責人或照顧服務人員，部落文健站由2016年121站，大幅增加至2020年的433站，受照顧的部落長者，由2016年4,259人增長至2020年的13,853人，組織數量及服務量各成長了三倍。

在原民會的政策架構之中，原民會委託專管中心來輔導、監督與強化文健站

社區營造概述（1/1）

- 屬於文建體系、建築體系
- 營造好的和生活方便的社區
- 內容：從文化面向出發
- 特色：民眾參與決策過程、規劃與決策過程分散化、硬體與軟體之平衡、採取逐步與階段性的方式進行

社區組織概述 (1/1)

社區組織與網絡建構

✧ 背景：社區問題日漸複雜

✧ 網絡建構 (networking)

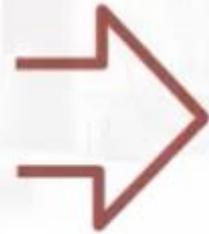
✧ 發掘社區資源

✧ 連結社區資源

✧ 網絡建構的理想

✧ 個人與社區連結，個人不會被社區所孤立或忽視。

✧ 增進社區整體參與，增加民眾對社區事務的參與感。



採取社會行動
解決社區問題

第三節 為何社區再度受到重視

- 社會變遷（農業、工業、後工業）
- 社區參與不足（個人生存取決市場上的人力需求）
- 全球化（與社區的在地化有所連動）
- 政府過度負荷（關懷據點，在地老化；由在地協會執行）
- 民主制度的失靈（社區內有許多政治權力在運作）

第四節 社區的功能

- 生產、分配、消費（換工**Mipaliw**）
- 社會化
- 社會控制（社會化也是）（正式非正式）（**gaya**）
- 社會參與
- 相互支持（互惠、利他）

第三章 社區工作理論與模式

- 理論、觀點、與食物模式
- 社區工作傳統重視實務工作之推展，因而容易忽略理論協助社區工作者評量、分析、規劃、執行、評估與成果預測的功能。
- 本章首先介紹解釋社區變遷的各種論點，接著探討生態系統理論、優勢觀點與激進觀點等社區工作理論與觀點。
- 最後，依社區工作的行動目標、改變策略、方法技巧、實務工作者角色等多個面向，探討Jack Rothman所界定「地方發展」、「社會計畫」與「社會行動」三大社區實務工作模式的差異，有關Jack Rothman後續對其分類模式之修訂，亦一併於本章進行介紹

第一節 社區工作：理論與實務(1/2)

- 成為政府的幫兇
- 專業本身與居民的利益
- 一個溫暖的心，也要一顆冷靜的頭腦

第一節 社區工作：理論與實務(2/2)

理論、觀點、實務模式

- ✧ **理論：**
指變項間的因果關係假設已經獲得實證支持，理論可以引導我們如何採取實務模式，並形成介入社會變遷的計畫工作。
- ✧ **觀點：**
指實務工作背後相關的假定，它通常不容易被檢測、驗證。
- ✧ **實務模式：**
實務模式提供瞭解社會問題，以及如何處理問題的詳細架構。

社區工作者常會混合運用各種理論

第二節 解釋社會變遷的理論(1/2)

- 德國社會學家 突尼斯
（共同體與社會）
- 社區的改變，影響到社區，才會有實務工作方法的產生
- 共同體與社會（對社會變遷感到焦慮）

共同體 (<i>Gemeinschaft</i>)	社會 (<i>Gesellschaft</i>)
傳統	現代
親密、秘密、單純的共同生活	公眾性的生活
情感、愛的考量	理性、商業考量
非正式互動關係	正式互動關係
維繫傳統價值	威脅傳統價值
有機體式的結合	機械式、人工式的結合

第二節 解釋社會變遷的理論(2/2)

- 發國社會學家 涂爾幹（社會分工論）
- 機械性凝聚（共同觀點超越個別觀念）
- 有機性凝聚（機能分化細緻）
- 有了分工才能擺脫孤立，有合作，有凝聚感，凝聚有歸屬感，「社會團結的唯一趨向只能是有機凝聚」

社會分工論

- ✧ 法國學者涂爾幹（Emile Durkheim）於1893年出版《社會分工論》
- ✧ 主張分工不會造成社會支解
 - ✧ 分工絕對不會造成社會的支解和崩潰，它的各個部份的功能都彼此充分地聯繫在一起。
- ✧ 反駁突尼斯過度重視共同體
 - ✧ 將突尼斯原本比喻共同體屬有機狀態，社會是機械性組成的概念對調。

第三節 生態系統理論（ecosystems theory）

- 兩者皆重視實務工作應胎要了解人與環境之間的關係
- 系統理論提供我們了解人與環境的畫棟架構
- 生態學關注人與環境之前相互適應得態動性過程

第三節 系統理論 (systems theory) 1/2

(一)、重要觀念

1.系統：所有的系統都是由小系統所組成的，而系統本身也是一個更大的系統的次系統。

**地球

2.界限：不論系統大小，任何系統都有界限

3.封閉系統：界限不開放為封閉系統

4.開放系統：界限開放為開放系統

5.熵：封閉體系中，沒有任何事物能永久保存，它會因能量遞減最終趨向死亡

6.負熵/反熵作用：開放系統因與外部系統互動，故能生生不息、永續發展

第三節 系統理論 (systems theory) 2/2

多層次社會系統

✧ 微視 (micro) 層次：

- ✧ 個人日常生活中，直接接觸及彼此互動的社會與物質環境，如個人在家庭、學校、職場或是休閒時段所獲得的「經驗」。

✧ 居間 (mezzo) 層次：

- ✧ 居於微視層次與巨視層次環境之間，它將影響微視環境的特質與功能，如個人在日常生活中與主要團體、組織及機構所發展的「關係」。

✧ 巨視 (macro) 層次：

- ✧ 指個人生活及涉入整體社會中的物質、社會、文化、經濟與政治結構，諸如科技、語言、住宅、法律、習俗與規章等。

第三節 生態觀點（ecological perspective）

- 調適的過程中，很多的問題形成並不是種線性的關係，也就是說，是人與環境之間的互動所造成，有其歷史與文化背景脈絡。
- 棲位（所處的地位角色）（影響發展的機會）（找不到就會離開）
- 棲地（所處的處所）（個體周遭的環境與文化）（好還是不好）

處遇原則與過程

- (一)、問題：環境資源的不足與障礙，是多個因素互動所導致的結果，而非個人的病態
- (二)、目標：影響服務對象與家庭、周遭環境達到良好調和，並增進服務對象的適應能力

第三節 優勢觀點（strengths perspective）

- 擺脫傳統社會工作過度關心問題層面，忽略了任何社會系統都有其優勢、資源、能力
- 問題取向的社會工作（頭痛治頭、腳痛治腳）
- 優勢觀點是對於傳統「病理觀點」的反動，也就是說不是將服務對象是為有問題的，而是視為有能力的人。筆者認為這是相當重要的一個觀念，許多時候都會先入為主以病理觀點去關注到服務對象的問題，而忽略了其實服務對象也是有其優點的，而這些優點有些時候可以成為脫離困境的關鍵
- 重點關鍵字：優勢、有能力的、看見優點、潛能、可能性、復「原」力、復「元」、夥伴關係
- 進入社區的首要步驟不是找出社區的問題，而是發掘社區到底有哪些優勢

第四節 社區工作的實務模式 Rothman

模式比較 (1)

	地方發展	社會計畫/政策	社會行動
問題	社區面臨侵蝕、脫序、缺乏關係與民主式的問題解決能力	實質的社會問題、身心健康、住宅、休閒等	受害人口、社會不正義、剝奪、不平等
行動目標	提昇社區能力與整合、自助（過程目標）	解決社區的實質問題（任務目標）	權力關係與資源之轉變、基礎制度之改變（任務或過程目標）
改變策略	納入更多人，以決定並解決其問題	搜集問題資料，並採取最合理的行動	將議題具體化，動員群眾對敵對對象採取行動

第四節 社區工作的實務模式 Rothman

模式比較 (2)

	地方發展	社會計畫/ 政策	社會行動
改變方法 與技巧	形成共識	形成共識或衝突	衝突對抗、直接行動、談判
實務工作者的角色	使能者、協調者、問題解決技巧與倫理價值的教授者	事實之搜集與分析者、方案執行者、資料提供者	行動倡導者：鼓動者、中間代理人、協商代理人
改變的速度	慢	中間	快速
改變的持續性	優	佳	弱

第四節 社區工作的實務模式 Rothman

項目	地區發展模式	社會計畫模式	社會行動模式
目標種類	過程性目標	任務性目標	兼具過程性和任務性目標
目標內容	整合社區能力並發展	解決社區的問題	改變權力關係、制度、資源分配
關注的問題	社區的冷漠和疏離、居民自主解決問題的能力	實際遭遇的社區問題	弱勢族群遭受不公平對待
白話文翻譯	發展社區培養感情	擬定計畫解決問題	社會行動為弱勢發聲
改變的策略	引導社區居民關心社區，並參與解決社區問題的過程	了解社區問題，並提出解決方法	將社區議題具體化，組織居民來採取對抗的具體行動
改變的技術	溝通、討論、凝聚共識的技術	發現事實並分析的技術	對質、行動、談判、協商的技術
工作者的主要角色	使能者	解決問題的專家	倡議者、行動者
引發改變的媒介	社區團體 如社區發展協會	機構、正式組織 如在地的醫院機構	民眾團體 如抗爭都更自救會
界定的範圍	整個地理社區	部分地理社區和功能性社區	部分地理社區和功能性社區
服務對象的角色	參與者	服務接受者、消費者	選民或僱主