

# 國立空中大學花蓮中心 軍中專班平時作業題目

## 111 學年度下學期第二次作業

科目：人際關係與協商 班級：資管專班 E.H1 老師：柯重焜

- 一、請簡要說明改進電話溝通的技巧。
- 二、請簡要說明衝突的協商和談判技術。
- 三、請簡要說明如何做為一積極溝通的上司或主管。
- 四、請簡要說明如何與上司建立直接的良好關係。
- 五、請簡要說明如何才能建立與同事良好的關係。