國立空中大學花蓮中心 115 上學期

面授科目：組織行為新論

面授班別：花蓮公行專班

面授老師：賴英傑

第一次面授作業

一、　請說明「組織冰山」的涵義。

二、　請試著簡要說明什麼是社會學習理論？

三、　什麼是「組織公民行為」？

四、　請說明工作滿足感對工作績效有什麼影響？

說明：

1.答題請盡量簡明精要，勿大量抄錄課本內容。能舉例說明者，酌予加分。

2.每題均需作答。

國立空中大學花蓮中心 115 上學期

面授科目：組織行為新論

面授班別：花蓮公行專班

面授老師：賴英傑

第二次面授作業

一、　請簡述組織中的溝通網絡有那幾種類型及其內容。

二、　請說明人力資源管理策略與團體效能的關係。

三、　試問在不確定的情況下，決策者將如何做決策？

四、　領導與管理有何不同？試舉例說明之。

說明：

1.答題請盡量簡明精要，勿大量抄錄課本內容。能舉例說明者，酌予加分。

2.每題均需作答。