國立空中大學花蓮中心　115上學期平時作業題目

專班班別：軍中專班A、A2、A3、A4

科目名稱：企業人力資源管理

授課教師：林丞芸 老師

作業一(書寫方式：手寫作業)

1. 說明(1)「工作設計」的定義及其目的、(2)「工作擴大化」及「工作豐富化」的做法及其目的。　請參考第2章。

2. 「工作規範」是描述擔任該工作的資格與條件(KSAOs)，請分別說明何謂「K」、「S」、「A」、「Os」。　請參考第2章。

3. 說明(1)「人力資源規劃」的定義、(2)以圖形呈現「人力資源規劃」3步驟、(3)人力過剩的因應方案、(4)人力短缺的因應方案。　請參考第3章。

4. 說明(1)內部招募的優點、(2)內部招募的缺點、(3)「彼得原理」的定義、(4)如何避免「彼得原理」帶來的困境(試舉3種方案)。　請參考第4章。