國立空中大學花蓮指導中心鳳林專班

導遊領隊理論與實務第一次作業

張凱智 老師

1. 解釋名詞

會展旅遊	服務品質模式
民宿	Throughout guide
旅行支票	LCC
BSP	動暈症
緊急事件	PNR

2. 問答題

(1) 試說明旅遊現象的構成，應包括那些基本要素?

(2) 處理遊客的抱怨和投訴應具備的態度為何？

(3) 請說明導遊人員專門職業考試的科目及職前訓練之規定為何？

(4) 請說明獎勵旅遊應考慮的因素有那些?

(5) 請說明一般席次安排三項原則為何?請詳細說明

(6) 何謂空中航權,請說明其航權?

(7) 請說明成人心肺復甦術的原則與步驟。

(8) 旅遊風險分類為何?因應原則為何?

※解釋名詞3個，問答題2個作答※

國立空中大學花蓮指導中心鳳林專班

導遊領隊理論與實務第二次作業

張凱智 老師

1.解釋名詞

護照	旅遊定型化契約
收容	定居
國家公園	季風氣候區
渡臺禁令	文藝復興

2.問答題

(1) 試說明居留與停留之不同點為何?

(2) 說明民法債編中條款有關「旅遊營業人的瑕疵擔保責任」有那些?

(3) 團進團出與個人旅遊之不同點在於?

(4) 請說明國家公園設立目標功能及其分區為何?

(5) 影響氣候的因素?說明其對臺灣氣候形成那些的影響?

(6) 說明世界各洲地理環境與宗教分布的關係?

(7) 試述新港文書的意義

(8) 試述民族主義與帝國主義對近代世界的影響

※解釋名詞3個，問答題2個作答※