國立空中大學花蓮中心114學年度下學期

期中考二次考查題目

班別：公共行政專班

科目：政府危機管理

教師：黃增樟　老師

試題共四題，請盡量論述。

一、 學者Mayer Nudell及Norman Antokol提出危機有五大類型，試說明之。

二、 面對當前全球化及環境複雜與分歧的變遷，可能產生各種的危機。除了掌握科技與專業的能力，亦要建立正確的風險社會觀念。依哈佛大學學者 Beth Kytle提出危機可能衍生4種風險(STEP架構)，試申論之。

三、 上課時介紹一位世界最頂尖的危機管理大師-台灣囝仔「邱強」，他在危機管理上的豐功偉績與貢獻，讓您對「危機管理」有什麼啟示？

四、 當重大危機發生，是考驗團隊面對危機、處理危機的能力，此時更是考驗領導者領導能力的時候。您認為：一個領導者應具備哪些特質？才足以領導團隊面對挑戰。