壽豐社工專班　人際關係與協商　期中考二次考查　命題教師:彭偉旗 老師

班級:_____學號：_____；姓名:_____座號：_____

壹、 簡答題目部分：請描述你在面對人際溝通之情境時，如何運用本課程所學之溝通技巧或相關理論進行溝通與因應。(10 分)

▲作答區：(答案請書寫於下方作答區內，若未於本區內作答，將不予計分。)

貳、 測驗題作答區：(答案請寫於本作答區內，若未於本區內作答，將不予計分。)

題號	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
答案										
題號	11	12	13	14	15	16	17	18		
答案										

以下接續題目：

●測驗題目部分：(90分)

本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

1. 人際關係常見心理偏誤，下列何者錯誤？
(A)受害者心態：「我沒有錯」
(B)指責他人：「都是他的問題」
(C)感謝上天：「都是上天的幫忙」
(D)無力感：「我改變不了」

2. 發展樂觀正向和幸福感，是幫助人們因應生活改變和挑戰的可行策略。而Seligman提到創造幸福感，必須包括那三個基本的改變？
(A)對過去個人生活感到更幸福、對現在的親密關係感到更幸福、對家庭的未來感到更幸福
(B)對自己的過去感到更幸福、對自己現在的生活感到更幸福、對自己的未來感到更幸福
(C)對自己的過去感到更幸福、對現在的社會生活感到更幸福、對國家的未來感到更幸福
(D)對過去家庭生活感到更幸福、對現在的家庭生活感到更幸福、對未來的家庭生活感到更幸福

3. Hoffman（1987）提出同理的四個層次，「能分辨自己和別人感受，但未能理解別人感受，以為別人內心感覺和自己一樣」，這是那一個層次的同理？
(A)整體的同理（globalempathy）
(B)對他人情感的同理（empathyforanother’sfeelings）
(C)自我中心的同理（egocentricempathy）
(D)對他人生活情況的同理（empathyforanother’slifecondition）

4. 人們在做決策時，會考量自己在關係維繫或行動中須付出多少成本和獲得多少酬賞，試圖使自己的行為獲得最大的報酬，有關這種心態最適合用何種理論來解釋？
(A)交換理論
(B)功能論
(C)行為學習理論
(D)社會互動論

5. 有關美國管理協會提出「良好溝通十誡」，下列何者錯誤？
(A)溝通前先將概念澄清
(B)言行不一致。
(C)溝通內容盡可能取得他人意見。
(D)成為「好聽眾」

6. 許多成人可能因回顧過往人際關係的遺憾之處，會開始產生思考寬恕的議題。有關寬恕的敘述，下列何者正確？
(A)寬恕是一種理性的過程，能澈底顛覆對自己、對他人、對傷害、對脆弱的想法
(B)寬恕他人並不等同原諒，只是讓當事人知道如何避免再次受傷
(C)寬恕與和解相同，都需要透過雙方共同努力，才能實踐此結果

(D)寬恕雖有解放情緒的效果，但不等同放下對某人的敵意或攻擊

7. 有關心理防衛機轉，下列那一個解釋不適當？
(A)合理化是指以自認為符合邏輯的理由來說明或解釋自己的行為
(B)替代是指把對某個人事物的負向情緒轉移或發洩到另一個比較對自己沒有威脅的人事物上
(C)遇到挫折挑戰時以較原始、本能衝動的反應來處理叫做退化
(D)抽離是指以另一種行為來彌補之前行為所引發的焦慮或負向感受

8. 建立強化溝通核心能力，下列何者錯誤？
(A)自我懷疑
(B)自我覺察
(C)情緒管理
(D)溝通技巧

9. 寬恕為個人在心理與人際關係產生的益處，將促使人出現新的自我。寬恕的歷程包括那四個階段？
(A)找出憤怒→決定寬恕→盡力寬恕→發現與釋放
(B)找出憤怒→發現與釋放→決定寬恕→盡力寬恕
(C)找出憤怒→決定寬恕→發現與釋放→盡力寬恕
(D)決定寬恕→找出憤怒→盡力寬恕→發現與釋放

10. 有關STATE溝通技巧，下列何者錯誤？
(A)S（Sharefacts）：先說客觀事實
(B)T（Tellstory）：表達個人看法
(C)A（Ask）：詢問對方意見
(D)E（Encourage）：消極回應

11. 關於青少年的社交技巧訓練，下列敘述何者最不適當？
(A)處遇焦點可能包含協助青少年面對同儕壓力
(B)重點為協助青少年學習新的行為，讓新的行為帶來正向結果
(C)目的在找出青少年對問題情境的「病理性回應」然後加以去除
(D)透過設計腳本和實施角色演練，讓青少年熟悉問題解決方法

12. 下列何者不是Sternberg（1986）的愛情三角理論（triangulartheoryoflove）中所指的愛情三元素？
(A)親密（intimacy）
(B)激情（passion）
(C)承諾（commitment）
(D)情感（emotion）

13. 有關溝通「目的」之設定，下列何者錯誤？
(A)要有明確性
(B)要有合理性
(C)要有衝突性
(D)要有一致性

14. 研究證實人格類型與疾病有關。下列有關 A 型人格的敘述，何者錯誤？
(A)A 型人格的人與心臟病有密切關係
(B)A 型人格的人不容易罹患憂鬱症
(C)A 型人格的人是好強的
(D)A 型人格的人比較不是完美主義者

15. 人際溝通互動的重要概念（建立良好互動），下列何者正確？
(A)人際溝通並非是一種歷程
(B)人際溝通是一種無意義的歷程
(C)如何溝通才能達到目的，即為溝通的關鍵情緒管理
(D)互動在溝通的歷程中並無意義

16. 有關人際溝通的障礙影響結果，下列何者正確？
①溝通雙方差異不大
②情緒失控
③關係惡化
④問題無法解決
(A)①②④(B)①③④(C)②③④(D)①②③

17. 人群之間的信任、互惠、規範、自主與參與等，讓人們可以彼此協調合作而獲取相互利益，以上敘述屬於下列那種概念？
(A)全控機構
(B)參考團體
(C)社會排除
(D)社會資本

18. 有關溝通心理認知層面的歷程，下列何者正確？
(A)事件發生→個人解讀→做出反應解析→產生情緒
(B)個人解讀→事件發生→做出反應解析→產生情緒
(C)事件發生→個人解讀→產生情緒→做出反應解析
(D)個人解讀→事件發生→產生情緒→做出反應解析