人際關係與協商 第二次作業

授課老師:彭偉旗
班級:
學號:
姓名:

◆ 作業說明:

1. 格式:電腦書寫，請抄寫題目，標準字型，14 字體大小，中文字型標楷體，英文字型Times. New Roman，1倍行高，最多5頁
2. 備註:不得抄襲或使用AI生成內容。作業將進行比對，若經查證抄襲或使用AI，將以0分計算。

◆ 題目:

1. 自己常使用壓力管理的方法為何?(20分):

2. 非語言的溝通的功能與特性?(20分):

3. 人際溝通會有哪三階段 (20分):

4. 人際衝突的意義與原因 (20分):

5. 在你的經驗中面對人際關係與衝突時如何因應(20分):