國立空中大學花蓮中心 114 上學期

期中考二次考查題目

考試科目：職場倫理與人際關係

專班班別：社工專班 S16-2、S18-2；軍中專班 A、A2、A3

命題教師：廖妃玲 老師

共四題，每題 25 分，二次考查分數最高登錄至 60 分。

1. 現代企業組織中，經營階層會對員工強調的職場倫理有哪些？
2. 什麼是企業使命？誰應負責制定企業使命？企業使命宣言應該具備哪些特點？
3. 何謂企業社會責任(Corporate Social Responsibility, CSR)？為何 CSR 愈來愈受到重視？
4. 試舉一個你觀察到的企業善盡到社會責任的例子，並說明這件事對社會的重要性與好處。

期中考注意事項：

1. 期中考考試共有四題問答題，每題 25 分。拿到答案卷，請先將考試科目、班級、學號、姓名寫好；答題時，務必要將題目寫上，再進行作答。
2. 第 4 題是自行發揮的題目，可以參考課本所述的內容，或者也可以以自己所觀察到的例子作說明。答案的字數請介於 100 至 150 字之間。
3. 考試為 open book，可以參考自己攜帶的資料。