國立空中大學花蓮學習指導中心 **114** 年度上學期

題目別：期中考二次考查題目

班別：軍中專班 **A**、**A2**、**A3**

科目：組織行為新論

教師：蔣駿　老師

一 請說明組織管理的理性面與不理性面？就政府機關與企業而言有何差異？試比較說明

二 請問在組織中如何管理同仁的情緒智力，請分別就葛林芬與摩西學者指出的面向分析及舉例。

三 組織中的人格分析有助管理，請問自我調控型人格有何特色？管理者對於自我調控型人可以使用那些激勵方法促進績效？

四 組織中常見的月暈效應有哪些？又管理者如何避免月暈效應的錯誤管理決策？

五 組織中員工往往很重視需求及過程？如果你是管理者你會重視何種內容需求？及如何在執行過程促進公平？以最近長榮空姐之死案您的看法長榮公司的管理可能忽略什麼？或是可以調整什麼？