國立空中大學花蓮中心 113 學年度下學期

社工專班 SY2「社會工作管理」期中考二次考查題目

命題教師：甘填 老師

甲、測驗題部分：（30 分） 共 2 頁

（ ）1. 有關管理的意涵與本質，下列何者敘述錯誤？

(A) 管理旨在以有效率與效能的方式達成組織的目標
(B) 組織所投入的人力、財力、物力等資源試管理的要素之一
(C) 管理的本質著重重要性、客觀與邏輯，而非管理的藝術
(D) 效能係指「做對的事情」，亦是管理的要素之一

（ ）2. 一個成效不錯但花費很高的方案，如果有其他方案可以明顯用較少的資源達到類似的效果，就有可能不是一個好的選擇。這種考慮方案預算成本的觀點，係屬於下列何種評估方式？

(A) 需求評估 (B) 成果評估 (C) 過程評估 (D) 效益評估

（ ）3. 規劃是重要的社會工作管理職能，依其涉獵的廣度可區分為以下哪些類型？
①功能性規劃 ②權變性規劃 ③回應性規劃 ④作業性規劃

(A) ①②③ (B) ②③④ (C) ①③④ (D) ①②④

（ ）4. 有關 X 理論與 Y 理論之敘述，下列何者錯誤？

(A) X 理論認為人性本惡 (B) Y 理論強調授權
(C) X 理論關注控制 (D) Y 理論強調組織大於員工

（ ）5. 有關新管理主義對社會工作的影響，下列敘述何者錯誤？

(A) 服務對象是顧客，非服務消費者
(B) 管理者是組織中最重要的人，非前線員工
(C) 員工是專業者，而非雇員
(D) 市場為環境，而非社會或社區

（ ）6. 機構為有效維護並留住寶貴的人力，在員工維繫可採取的策略，下列敘述何者錯誤？

(A) 在觀念上，組織應抱持員工至上的觀念
(B) 在管理上，組織應視員工為外部顧客
(C) 在發展上，組織應建立完善的培育機制
(D) 在生活上，組織應加強員工間的人際關係

（ ）7. 目標管理(MBO)的特性與傳統績效管理有何不同，有關 MBO 的敘述，下列何者正確？

(A) MBO 是偏向 X 理論的管理模式
(B) MBO 強調服從、紀律與程序
(C) MBO 鼓勵團隊合作、互助分享
(D) MBO 是組織目標的重要性高於個人目標

（ ）8. 團體決策時，有關腦力激盪法運作時的基本原則，下列何者錯誤？

(A) 立即評價　(B) 激勵想法　(C) 點子越多越好　(D) 組合改進

（ ）9. 確認方案目標達成的程度，較偏屬下列哪一類型的評估？

(A) 過程評估　(B) 成果評估　(C) 投入評估　(D) 影響評估

（ ）10. 社會服務機構為提高員工努力追求組織目標的意願及工作滿足感，是人力資源管理中的何種措施？

(A) 員工維持　(B) 員工激勵　(C) 員工晉用　(D) 員工培訓與發展

（ ）11. 具有相同需求、觀點或技術層次的一群工作者，以個別互惠或團體討論的方式進行，係指下列何種督導型態？

(A) 個別督導　(B) 團體督導　(C) 同儕督導　(D) 團體督導

（ ）12. 組織從現有的狀態邁向期望的未來狀態，以增進其效能的過程，係屬下列何種概念的定義？

(A) 組織學習　(B) 風險管理　(C) 危機管理　(D) 組織變革

乙、申論題部分：(70 分)

一、管理的職能有 6 大項目，請分別詳述其定義及內容。(20 分)

二、請說明團體決策技術中的腦力激盪法，並分別詳述其步驟及內容。(20 分)

三、志工是社會工作機構輔助性人力的重要來源，有效的志工管理有助於機構的運作，請說明志工人力運用計畫應包含哪些內容？並請說明機構在志工管理上應注意的事項為何？(40 分)