國立空中大學花蓮中心113學年度下學期

試別：期中考二次考查

科目：政策溝通與行銷

班別：公共行政專班B、B2

教師：黃增樟 老師

一、請說明何謂「政策溝通」？

二、就政治傳播理論中有關政策溝通效果的論述裡有提到「皮下注射理論」，請說明該理論是印證政策溝通的哪種策略？

三、行政機關在政策溝通時溝通對象有分內部與外部，外部溝通對象有哪些？並請就民眾部分有哪些策略說明之？

四、花蓮縣政府曾在辦理中高階主管訓練時，訓練之主題為「政策溝通」，縣政府訓練的目的為何？