

# 國立空中大學

## 111 下畢業生流向暨雇主滿意度調查報告

### 摘 要

為配合校務評鑑工作並因應校務評鑑內之審核指標，爰建立畢業生追蹤機制，以瞭解畢業生畢業後就業或升學情況及對學校行政的看法，提供學校改進及學生事務與導工作之參考（包括畢業生畢業後目前現況、對學校的意見及看法、證照與檢定證書、升學或進修情形、就業情形、畢業生回饋意見、雇主滿意度及雇主回饋意見）。

考量本校畢業生多為在職身分，在 90% 以上為在職生之成人遠距教育體系下，畢業生流向調查方向實與一般傳統大學所著重之重點工作截然不同且應有所區隔，爰以本校成人遠距在職進修特性，針對各學期應屆畢業生進行調查，洵將調查結果作為日後辦學興革方向並提供本校相關單位及各學系（科）參考。

畢業生流向暨雇主滿意度調查分 2 階段進行，第 1 階段為「本校畢業生流向問卷調查」、第 2 階段為「畢業生雇主滿意度調查」；為使應屆畢業生瞭解學校作業程序，有關填答問卷配合事項，均藉由上網刊登及 e-mail 電子郵件方式多次宣導公告周知。惟本校因無畢業生離校作業，爰辦理 111 下畢業生流向問卷調查，係透過本校學生事務處將書面調查問卷郵寄至各中心，經由畢業生至所屬中心領取畢業證書時配合填寫，領取畢業證書及填答調查問卷流程事項，均已事前多次傳達畢業生周知，以便回收問卷作業順利進行。畢業生流向調查作業自 112 年 7 月起，針對本校暨空專部 111 年度下學期畢業生（計 951 人）進行全面調查；畢業生流向問卷調查，回

收共計 698 人，回收率為 73.40%；698 份調查問卷中提供畢業生雇主資料共計 116 人，雇主滿意度調查問卷回收 54 人，回收率為 46.55%。

## 調查結果

### 一、「畢業生流向問卷調查」

#### 在升學進修與就業情形方面

回收問卷中，在目前現況佔最高比例之各項數據顯示，畢業生現況以「就業中」佔 59.69%的比例最高；在畢業生就業之職業類別方面，以「事務工作或服務業人員」佔 32.81%的比例最高；同時，有 46.70%的畢業生認為其目前的工作與其畢業之學系科相關；有 62.47%的畢業生認為其畢業的學系科對其目前的工作是有幫助的。

#### 在公職考試與證照檢定方面

回收問卷中，畢業生在是否已經擁有證照或檢定證書部分，回答「是」者佔比例為 38.25%，通過下列地區證照，「通過台灣地區證照(含台、澎、金、馬地區)」者佔比例為 96.70%，在各類考試及證照種類項目：畢業生在國家考試之「公務人員」部分，擁有「特種考試」者佔 3.01%最高，國家考試之「專門職業及技術人員」部分，擁有「特種考試」者佔 2.29%最高，在「教師資格」類別部分，「其他」者佔 0.86%最高，在「其他政府單位認證專業人員」類別部分，「其他」者佔 2.01%最高，在「技術士證照」類別部分，擁有「商業類」者佔比例為 9.60%最高、畢業生在「金融證照」類別部分，「保險業務員」者佔 4.01%最高；在語言之「英語」類別部分，「全民英檢-初級」者佔比例為 1.72%最高、通過「非英語類」證照檢定，「日語檢定-JLPT(N2)」者佔比例為 0.86%最高、在「電腦認證」類別部分，「辦公室軟體應用類」者佔 1.72%比例最高，畢業生認為取得專業證照對於找工作感到有幫助的比例為 69.05%，。

#### 在對學校意見及看法方面

本次調查回收問卷中，有 59.69%的畢業生表示，就讀空大（專科部）期間已經就業；有 87.97%的畢業生表示，對通識教育的意見。

畢業生對於本校大學部（專科部）學系課程在理論與實務結合程度上感到滿意的比例為 88.25%；學系課程對就業職涯的幫助感到滿意的比例為 83.66%；學系課程符合個人需求程度感到滿意的比例為 87.53；對學系教師教學品質感到滿意的比例為 89.68%；對學系課業輔導感到滿意的比例為 85.67%；對學系師資整體感到滿意的比例為 89.97%；對學系課程整體感到滿意的比例為 89.68%；對學系教師對學生的關心感到滿意的比例為 86.68%；對學系行政人員的服務感到滿意的比例為 88.97%；對於取得本校學位所帶來的幫助，有 23.09%的畢業生表示在於「提升專業知識與技能」；對於通識課程所帶來的收穫，有 15.53%的畢業生表示在於「對基本資訊素養的掌握」；對通識課程教學品質感到滿意的比例為 87.62%；對通識課程的課程內容感到滿意的比例為 86.65%；對通識課程的個人通識素養與視野的增進感到滿意的比例為 87.62%。

對「學生社團」活動輔導感到滿意的比例為 73.49%；對「諮商服務」輔導工作感到滿意的比例為 76.08%；對「就業職涯」輔導工作感到滿意的比例為 73.21%；對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息感到滿意的比例為 79.08%；對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作感到滿意的比例為 78.80%；對「學生事務輔導工作」感到滿意的比例為 80.08%；對學校「上課教室設備」感到滿意的比例為 80.95%；對學校「電腦網路設備」感到滿意的比例為 80.08%；對學校「圖書設備」感到滿意的比例為 76.79%；對學校「校園安全設備」感到滿意的比例為 79.94%；對學校行政人員服務感到滿意的比例為 84.24%；對學校行政效率感到滿意的比例為 84.10%；對學校整體評價感到滿意的比例為 85.24%。

## 二、「畢業生雇主滿意度調查」

### 在專業能力面向

有 90.74% 的雇主對本校畢業生的「專業知識與技能」感到滿意；對「外語能力」感到滿意的比例為 61.11%；對「中文文書能力」感到滿意的比例為 96.30%；對「電腦應用技能」感到滿意的比例為 90.74%；對「分析思考能力」感到滿意的比例為 90.74%；對「發掘及解決問題能力」感到滿意的比例為 90.74%。

### 在人格修養面向

有雇主對本校畢業生的「品德操守」感到滿意的比例為 98.15%；對「儀容談吐」感到滿意的比例為 100.00%。

### 在態度面向

有雇主對本校畢業生的「工作態度」感到滿意的比例為 98.15%；對「穩定性及抗壓性」感到滿意的比例為 92.59%；對於「學習意願與可塑性」感到滿意的比例為 96.30%；對「職場倫理與道德」感到滿意的比例為 96.30%。

### 在團隊合作面向

有 96.30% 的雇主對本校畢業生的「溝通與協調技巧」感到滿意；對「合作與分工」能力感到滿意的比例為 96.29%；對「領導能力」感到滿意的比例為 88.89%。

### 在整體評估方面

有 94.45% 的雇主對本校畢業生的「整體工作表現」感到滿意。

根據調查結果得知，有 94.45% 的雇主表示未來若有機會，願意再僱用本校畢業生；雇主在僱用員工時最優先的考量因素為「工作態度」者佔 20.74% 其次依序為「專業技能」者佔 19.15%、「職業道德」者佔 13.83%、「外語能力」者佔 12.23%，雇主對本校教學與課程給予最主要的建議為「加強電腦操作能力」「加強跨領域的學習」者均佔 13.61%、其次依序為「加強外語訓練」者佔 12.04%、「加強工作倫理和態度」者佔 11.52%、「課程內容更貼近實務」者佔 10.99%。

# 目 錄

一、調查目的：	1
二、調查方式：	1
三、調查期間：	1
四、調查對象：	1
五、調查流程：	1
六、調查結果：	1
調查結果	2
<b>第一部分 基本資料</b>	<b>2</b>
1、性別：	2
2、學制：	3
3、中心別：	4
4、年齡：	5
5、特殊身分別：	6
6、系友資料庫：	7
<b>第二部分 升學或進修情形</b>	<b>8</b>
1、請問您目前的現況為何？（單選）	8
2、請問您目前就業單位的產業類別	9
3、請問您目前的工作與您畢業學系(科)的相關程度為何？	10
4、請問您畢業學系(科)對您目前工作的幫助程度為何？	11
<b>第三部分 公職考試與證照檢定</b>	<b>12</b>
5. 請問您目前是否已經擁有證照或檢定證書？	12
6. 請問您擁有哪些證照或檢定證書？	13
★各類考試及證照種類項目：	14
●國家考試：※考選部辦理-公務人員	14
●國家考試：※考選部辦理-專門職業及技術人員	15
●教師資格：※教育部、北高教育局等辦理	16
●其他政府單位認證專業人員	17
●技術士證照：※勞動部辦理	18
●金融證照：※金融研訓院、壽險工會、精算學會等辦理	19
●語言：※民間或國際單位辦理	21
●電腦認證：※民間或國際單位辦理	23
7. 請問您認為取得專業證照對於您找工作有沒有幫助？	24
<b>第四部分 對系科的意見及看法</b>	<b>25</b>
8、請問您畢業的學系(科)為下列哪一個？	25
9、以下請問您對您畢業之學系(科)的滿意度？	26
9-1 學系課程在理論與實務的結合程度	26

9-2 學系課程對您在就業職涯的幫助程度	27
9-3 學系課程符合您個人需求的程度	28
9-4 對學系教師教學品質的滿意度	29
9-5 對學系課業輔導的滿意度	30
9-6 對學系師資的整體滿意度	31
9-7 對學系課程的整體滿意度	32
9-8 對學系教師對學生關心的滿意度	33
9-9 對學系行政人員服務的滿意度	34
10、請問您認為取得畢業之學系(科)學位對您帶來什麼幫助?可複選	35
<b>第五部分 對學校的意見及看法</b>	<b>36</b>
11、以下請問您對通識教育的意見:	36
11-1 入學年度: 102 學年前 102 學年後	36
11-2 您覺得空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫?(可複選)	37
12、請問您對所修通識課程的滿意程度?	38
12-1 您對所修通識課程教學品質的各面向	38
12-2 您對所修通識課程的課程內容與態度	39
12-3 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向	40
13、以下請問您對學校與學生事務處輔導工作的看法?	41
13-1 對「學生社團」活動輔導的滿意度	41
13-2 對「諮商服務」輔導工作的滿意度	42
13-3 對「就業職涯」輔導工作的滿意度	43
13-4 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度	44
13-5 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度	45
13-6 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度	46
13-7 對學校「上課教室設備」的滿意度	47
13-8 對學校「電腦網路設備」的滿意度	48
13-9 對學校「視訊圖書設備」的滿意度	49
13-10 對學校「校園安全設備」的滿意度	50
13-11 對學校行政人員服務的滿意度	51
13-12 對學校行政效率的滿意度	52
13-13 對學校整體評價的滿意度	53
14、請問您針對學校、各學系(科)有哪些具體建議(例如師資、教學、課程、軟硬體設備、或學生支持與服務)?	54

## 表目錄

表 1	畢業生性別人數/比例統計表	2
表 2	畢業生學制人數/比例統計表	3
表 3	畢業生中心別人數/比例統計表	4
表 4	畢業生年齡人數/比例統計表	5
表 5	畢業生特殊身分別人數/比例統計表	6
表 6	畢業生加入學系系友資料庫人數/比例統計表	7
表 7	畢業生目前的現況人數/比例統計表	8
表 8	畢業生職業類別人數/比例統計表	9
表 9	目前的工作與畢業學系(科)的相關程度人數/比例統計表	10
表 10	畢業學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計表	11
表 11	是否已經擁有證照或檢定證書人數/比例統計表	12
表 12	是否通過下列地區證照人數/比例統計表	13
表 13	國家考試：※考選部辦理-公務人員人數/比例統計表	14
表 14	國家考試：※考選部辦理-專門職業及技術人員人數/比例統計表	15
表 15	教師資格：※教育部、北高教育局等辦理人數/比例統計表	16
表 16	其他政府單位認證專業人員人數/比例統計表	17
表 17	技術士證照：※勞委會辦理人員人數/比例統計表	18
表 18	金融證照：※金融研訓院、壽險工會、精算學會等人數/比例統計表	19
表 19	語言：※民間或國際單位辦理-英語：全民英檢人數/比例統計表	21
表 20	語言：※民間或國際單位辦理-「非英語類」證照檢定人數/比例統計表	22
表 21	電腦認證：※民間或國際單位辦理人數/比例統計表	23
表 22	認為取得專業證照對於找工作有沒有幫助人數/比例統計表	24
表 23	畢業生畢業的學系(科)人數/比例統計表	25
表 24	學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計表	26
表 25	學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計表	27
表 26	學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計表	28
表 27	對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計表	29
表 28	對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計表	30
表 29	對學系師資的整體滿意度人數/比例統計表	31
表 30	對學系課程的整體滿意度人數/比例統計表	32
表 31	對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計表	33
表 32	對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計表	34
表 33	畢業生認為取得學系(科)學位對您帶來什麼幫助人數/比例統計表	35
表 34	入學年度人數/比例統計表	36
表 35	畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人次/比例統計表	37
表 36	對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計表	38

表 37 對通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計表 .....	39
表 38 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的 增進各面向滿意度人數/比例統計表.....	40
表 39 對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計表 .....	41
表 40 對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計表 .....	42
表 41 對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計表 .....	43
表 42 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的 滿意度人數/比例統計表 .....	44
表 43 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計表 .....	45
表 44 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計表 .....	46
表 45 對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計表 .....	47
表 46 對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計表.....	48
表 47 對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計表.....	49
表 48 對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計表.....	50
表 49 對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計表.....	51
表 50 對學校行政效率的滿意度人數/比例統計表.....	52
表 51 對學校整體評價的滿意度人數/比例統計表.....	53

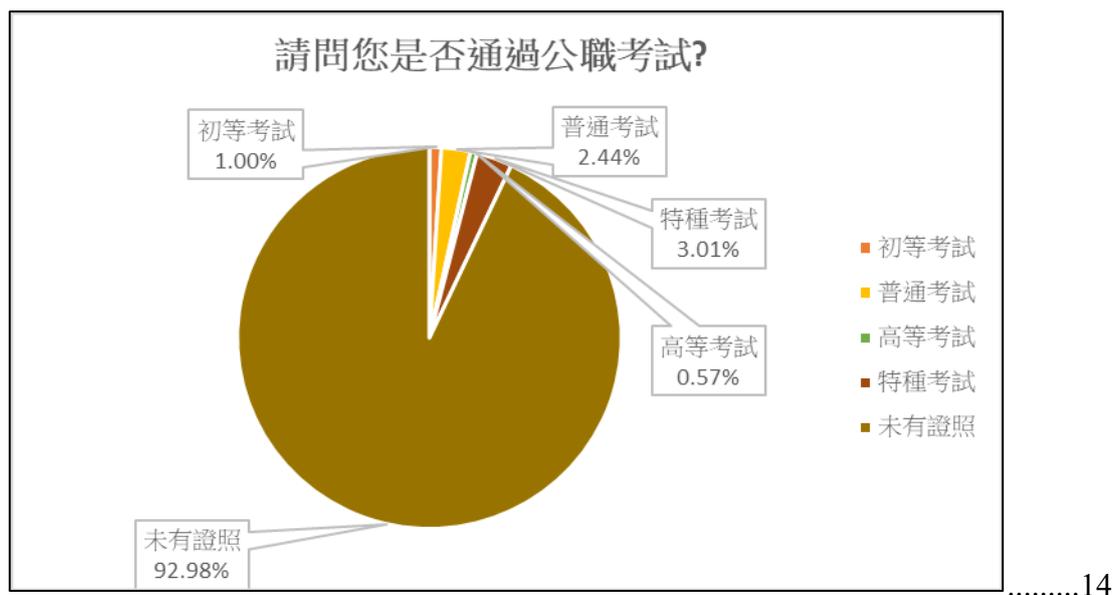
## 圖目錄

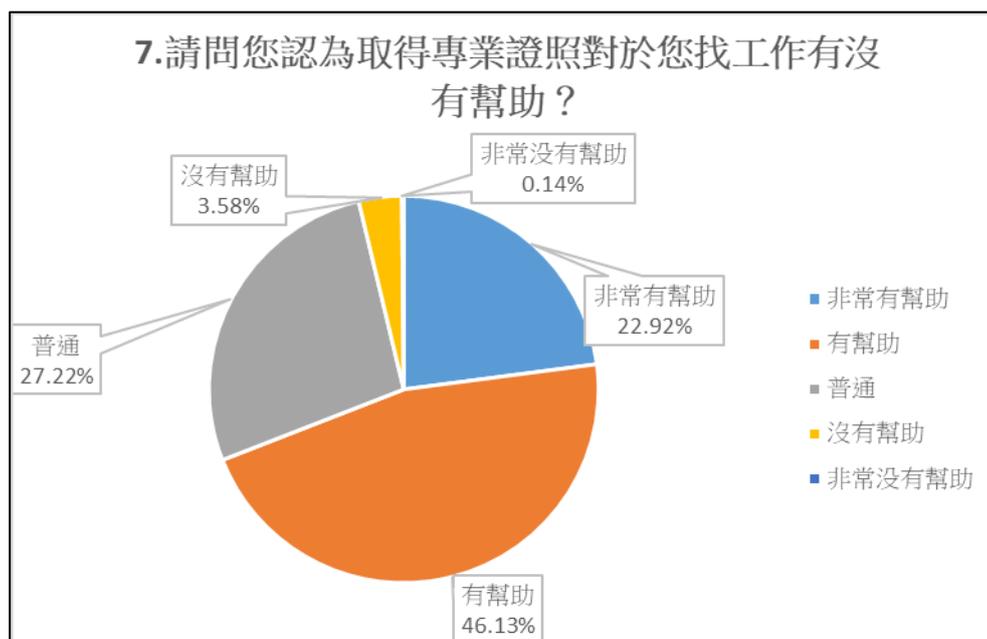
圖 1	畢業生性別人數/比例統計圖	2
圖 2	畢業生學制人數/比例統計圖	3
圖 3	畢業生中心別人數/比例統計圖	4
圖 4	畢業生年齡人數/比例統計圖	5
圖 5	畢業生特殊身分別人數/比例統計圖	6
圖 6	畢業生加入學系系友資料庫人數/比例統計圖	7
圖 7	畢業生目前的現況人數/比例統計圖	8
圖 8	畢業生職業類別人數/比例統計圖	9
圖 9	目前的工作與畢業學系(科)的相關程度人數/比例統計圖	10
圖 10	畢業學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計圖	11
圖 11	是否已經擁有證照或檢定證書人數/比例統計圖	12
圖 12	是否通過下列地區證照人數/比例統計圖	13
圖 13	國家考試：※考選部辦理-公務人員人數/比例統計圖	14
圖 14	國家考試：※考選部辦理-專門職業及技術人員人數/比例統計圖	15
圖 15	教師資格：※教育部、北高教育局等辦理人數/比例統計圖	16
圖 16	其他政府單位認證專業人員人數/比例統計圖	17
圖 17	技術士證照：※勞委會辦理人員人數/比例統計圖	18
圖 18	金融證照：※金融研訓院、壽險工會、精算學會等人數/比例統計圖	20
圖 19	語言：※民間或國際單位辦理-英語：全民英檢人數/比例統計圖	21
圖 20	語言：※民間或國際單位辦理-「非英語類」證照檢定人數/比例統計圖	22
圖 21	電腦認證：※民間或國際單位辦理人數/比例統計圖	23
圖 22	認為取得專業證照對於找工作有沒有幫助人數/比例統計圖	24
圖 23	畢業生畢業的學系(科)人數/比例統計圖	25
圖 24	學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計圖	26
圖 25	學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計圖	27
圖 26	學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計圖	28
圖 27	對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計圖	29
圖 28	對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計圖	30
圖 29	對學系師資的整體滿意度人數/比例統計圖	31
圖 30	對學系課程的整體滿意度人數/比例統計圖	32
圖 31	對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計圖	33
圖 32	對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖	34
圖 33	畢業生認為取得學系(科)學位對您帶來什麼幫助人數/比例統計表	35
圖 34	入學年度人數/比例統計圖	36
圖 35	畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人次/比例統計圖	37

圖 36	對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計圖 .....	38
圖 37	對通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計圖 .....	39
圖 38	您對所修通識課程的個人通識素養與視野的 增進各面向滿意度人數/比例統計圖 .....	40
圖 39	對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計圖 .....	41
圖 40	對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖 .....	42
圖 41	對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖 .....	43
圖 42	對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的 滿意度人數/比例統計圖 .....	44
圖 43	對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖 .....	45
圖 44	對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計圖 .....	46
圖 45	對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計圖 .....	47
圖 46	對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計圖 .....	48
圖 47	對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計圖 .....	49
圖 48	對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計圖 .....	50
圖 49	對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖 .....	51
圖 50	對學校行政效率的滿意度人數/比例統計圖 .....	52
圖 51	對學校整體評價的滿意度人數/比例統計圖 .....	53

## 畢業生雇主滿意度調查目錄

一、調查目的：為瞭解畢業生畢業後就業情況及對學校的看法，回饋學系(科)作為系所評鑑、課程改進、教學提升及學生輔導面向之相關參考。.....	1
二、調查方式：本調查係以郵寄書面問卷方式至各中心（調查問卷電子檔同時刊登本校網頁方便畢業生自行下載運用），經由畢業生至所屬中心領取畢業證書時配合填妥後繳回，回收問卷由學生事務處分空大各學系、專科部各科，個別登打資料統計彙整。..	1
三、調查期間：111 下畢業生流向調查自 112 年 7 月起至 112 年 11 月止。.....	1
四、調查對象：本校 111 學年度下學期畢業生共計 951 人，畢業生流向調查問卷回收共計 698 人，回收率為 73.40%。.....	1
五、調查流程：申請畢業生資料→簽案陳核→郵寄問卷至各中心→畢業生領取畢業證書時繳交→各中心收齊問卷後寄回校本部→回收問卷分系科彙整→問卷複查→資料輸入及統計→撰寫報告→公告調查結果。.....	1
六、調查結果：.....	1
1、性別：.....	2
2、學制：.....	3
3、中心別：.....	4
4、年齡：.....	5
5、特殊身分別：.....	6
6、學系系友資料庫：.....	7
1、請問您目前的現況為何？（可複選）.....	8
2、請問您目前職稱類別：.....	9
3、請問您目前的工作與您畢業學系(科)的相關程度為何？.....	10
4、請問您畢業學系(科)對您目前工作的幫助程度為何？.....	11
第三部分 公職考試與證照檢定.....	12





.....	24
第四部份 對系所的意見及看法.....	25
9、以下請問您對您畢業學系(科)的滿意度？.....	26
9-1 學系課程在理論與實務的結合程度.....	26
9-2 學系課程對您在就業職涯的幫助程度.....	27
9-3 學系課程符合您個人需求的程度.....	28
9-4 對學系教師教學品質的滿意度.....	29
9-5 對學系課業輔導的滿意度.....	30
9-6 對學系師資的整體滿意度.....	31
9-7 對學系課程的整體滿意度.....	32
9-8 對學系教師對學生關心的滿意度.....	33
9-9 對學系行政人員服務的滿意度.....	34
10. 請問您認為取得學系(科)學位，對您帶來什麼幫助？可複選.....	35
第五部分 對學校的意見及看法.....	36
11、以下請問您對通識教育的意見：.....	36
11-2 您認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫？(可複選).....	37
12. 請問您對所修通識課程的滿意程度？.....	38
12-1 您對所修通識課程教學品質的各面向.....	38
12-2 您對所修通識課程的課程內容與態度.....	39
12-3 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向.....	40
13. 以下請問您對學校與學生事務處輔導工作的看法？.....	41

## 畢業生雇主滿意度調查 表目錄

表 52	專業知識與技能人數/比例統計表.....	64
表 53	外語能力人數/比例統計表.....	66
表 54	中文文書能力人數/比例統計表.....	67
表 55	電腦應用技能人數/比例統計表.....	68
表 56	分析思考能力人數/比例統計表.....	69
表 57	發掘及解決問題能力人數/比例統計表.....	70
表 58	品德操守人數/比例統計表.....	71
表 59	儀容談吐人數/比例統計表.....	72
表 60	工作態度人數/比例統計表.....	73
表 61	穩定性及抗壓性人數/比例統計表.....	74
表 62	學習意願與可塑性人數/比例統計表.....	75
表 63	職場倫理與道德人數/比例統計表.....	76
表 64	溝通與協調技巧人數/比例統計表.....	77
表 65	合作與分工人數/比例統計表.....	78
表 66	領導能力人數/比例統計表.....	79
表 67	整體工作表現人數/比例統計表.....	80
表 68	雇主未來意願僱用本校畢業生人數/比例統計表.....	81
表 69	雇主僱用員工時的優先考量因素人數/比例統計表.....	82
表 70	雇主對本校教學與課程的建議人數/比例統計表.....	84

## 畢業生雇主滿意度調查 圖目錄

圖 52	專業知識與技能人數/比例統計圖.....	65
圖 53	外語能力人數/比例統計圖.....	66
圖 54	中文文書能力人數/比例統計圖.....	67
圖 55	電腦應用技能人數/比例統計圖.....	68
圖 56	分析思考能力人數/比例統計圖.....	69
圖 57	發掘及解決問題能力人數/比例統計圖.....	70
圖 58	品德操守人數/比例統計圖.....	71
圖 59	儀容談吐人數/比例統計圖.....	72
圖 60	工作態度人數/比例統計圖.....	73
圖 61	穩定性及抗壓性人數/比例統計圖.....	74
圖 62	學習意願與可塑性人數/比例統計圖.....	75
圖 63	職場倫理與道德人數/比例統計圖.....	76
圖 64	溝通與協調技巧人數/比例統計圖.....	77
圖 65	合作與分工人數/比例統計圖.....	78
圖 66	領導能力人數/比例統計圖.....	79
圖 67	整體工作表現人數/比例統計圖.....	80
圖 68	雇主未來意願僱用本校畢業生人數/比例統計圖.....	81
圖 69	雇主僱用員工時的優先考量因素人數/比例統計圖.....	83
圖 70	雇主對本校教學與課程的建議人數/比例統計圖.....	85

一、調查目的：為瞭解畢業生畢業後就業情況及對學校的看法，回饋學系(科)作為系所評鑑、課程改進、教學提升及學生輔導面向之相關參考。

二、調查方式：本調查係以郵寄書面問卷方式至各中心（調查問卷電子檔同時刊登本校網頁方便畢業生自行下載運用），經由畢業生至所屬中心領取畢業證書時配合填妥後繳回，回收問卷由學生事務處分空大各學系、專科部各科，個別登打資料統計彙整。

三、調查期間：111 下畢業生流向調查自 112 年 7 月起至 112 年 11 月止。

四、調查對象：本校 111 學年度下學期畢業生共計 951 人，畢業生流向調查問卷回收共計 698 人，回收率為 73.40%。

五、調查流程：申請畢業生資料→簽案陳核→郵寄問卷至各中心→畢業生領取畢業證書時繳交→各中心收齊問卷後寄回校本部→回收問卷分系科彙整→問卷複查→資料輸入及統計→撰寫報告→公告調查結果。

六、調查結果：

# 調查結果

## 第一部分 基本資料

### 1、性別：

本次調查結果顯示，「男性」畢業生的比例為 30.66%、「女性」畢業生的比例為 69.34%，畢業生性別統計情形如表 1、圖 1。

表 1 畢業生性別人數/比例統計表

性別	男	女	合計
人數	214	484	698
百分比	30.66%	69.34%	100.00%

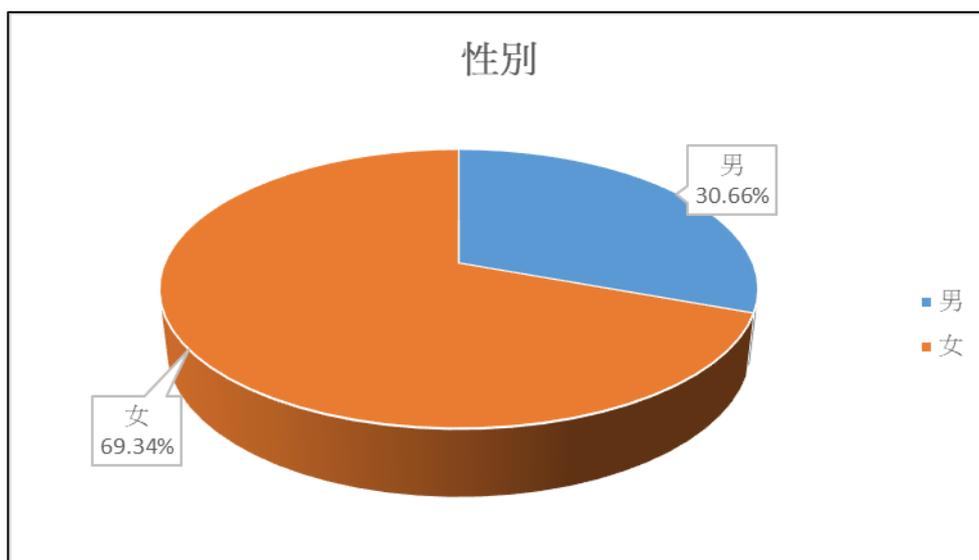


圖 1 畢業生性別人數/比例統計圖 (n=698)

## 2、學制：

本次調查結果顯示，空大畢業生計 698 人，「大學部」佔比例為 83.52%、「專科部」佔比例為 16.48%，畢業生學制統計情形如表 2、圖 2。

表 2 畢業生學制人數/比例統計表

學制	大學部	專科部	合計
人數	583	115	698
百分比	83.52%	16.48%	100.00%

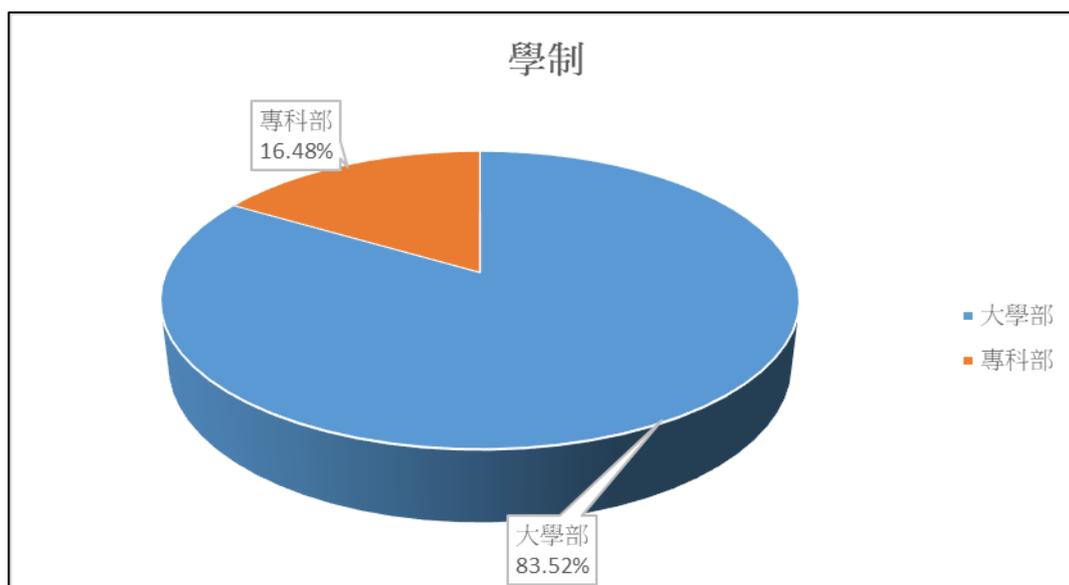


圖 2 畢業生學制人數/比例統計圖 (n=698)

### 3、中心別：

本次調查結果顯示，畢業生分屬中心前3順位，以「臺中中心」畢業生回收問卷的比例最高，回收率佔30.37%、其次依序「臺北中心」的比例為23.78%、「桃園中心」的比例為7.88%，各中心問卷回收率分布情形如表

3、圖3。

表 3 畢業生中心別人數/比例統計表

中心別	基隆	臺北	桃園	新竹	臺中	嘉義	臺南	高雄	宜蘭	花蓮	臺東	澎湖	金門	海外	合計
人數	21	166	55	19	212	26	29	35	14	48	40	9	19	5	698
百分比	3.01%	23.78%	7.88%	2.72%	30.37%	3.72%	4.15%	5.01%	2.01%	6.88%	5.73%	1.29%	2.72%	0.72%	100.00%

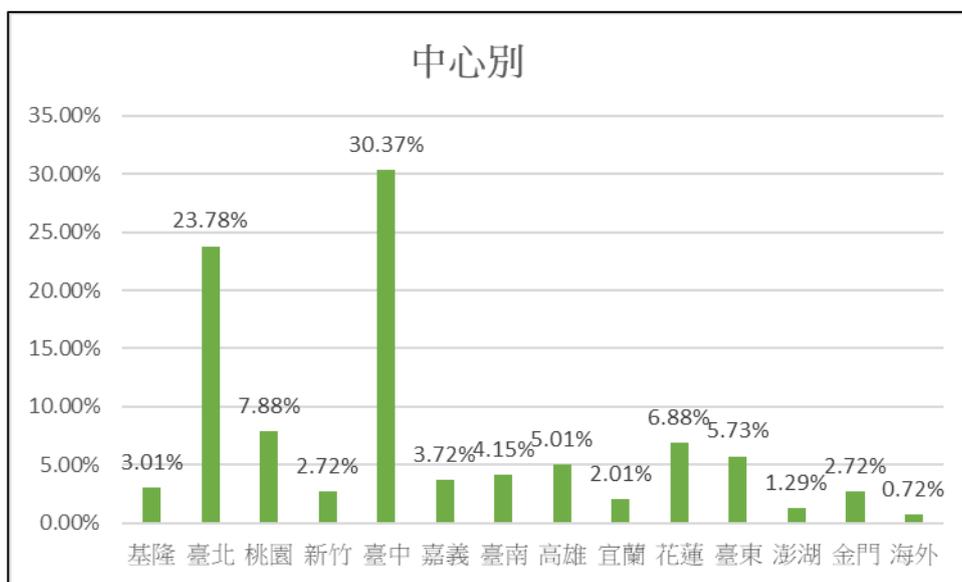


圖 3 畢業生中心別人數/比例統計圖 (n=698)

#### 4、年齡：

本次調查結果顯示，畢業生年齡前3順位，以「45-49歲」佔14.61%的比例最高，其次依序為「50-54歲」者佔14.33%、「25-29歲」者佔13.18%，畢業生年齡分布情形如表4、圖4。

表 4 畢業生年齡人數/比例統計表

年齡	20-24歲	25-29歲	30-34歲	35-39歲	40-44歲	45-49歲	50-54歲	55-59歲	60-64歲	65-69歲	70歲(含)以上	合計
人數	41	92	69	49	86	102	100	82	41	21	15	698
百分比	5.87%	13.18%	9.89%	7.02%	12.32%	14.61%	14.33%	11.75%	5.87%	3.01%	2.15%	100.00%

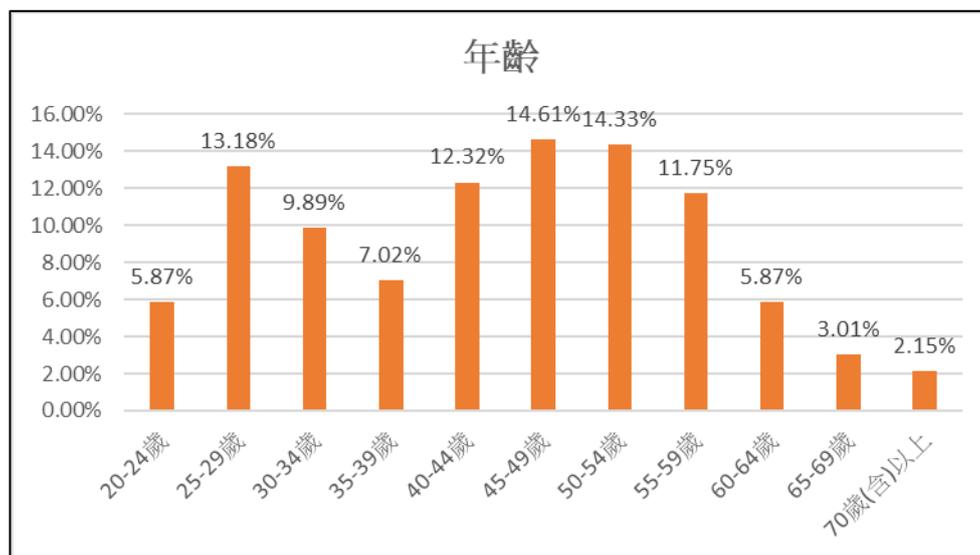


圖 4 畢業生年齡人數/比例統計圖 (n=698)

### 5、特殊身分別：

本次調查結果顯示，畢業生具「原住民」佔特殊身分別人數的比例為 9.03%最高、其次依序為「新住民(大陸配偶)」佔比例為 3.15%、「輕度身心障礙」佔比例為 1.29%，畢業生特殊身分別分布情形如表 5、圖 5。

表 5 畢業生特殊身分別人數/比例統計表

特殊身分別	新住民(大陸配偶)	新住民(外籍配偶)	輕度身心障礙	中度身心障礙	重度身心障礙	極重度身心障礙	原住民	未作答	合計
人數	22	4	9	3	1	1	63	595	698
百分比	3.15%	0.57%	1.29%	0.43%	0.14%	0.14%	9.03%	85.24%	100.00%

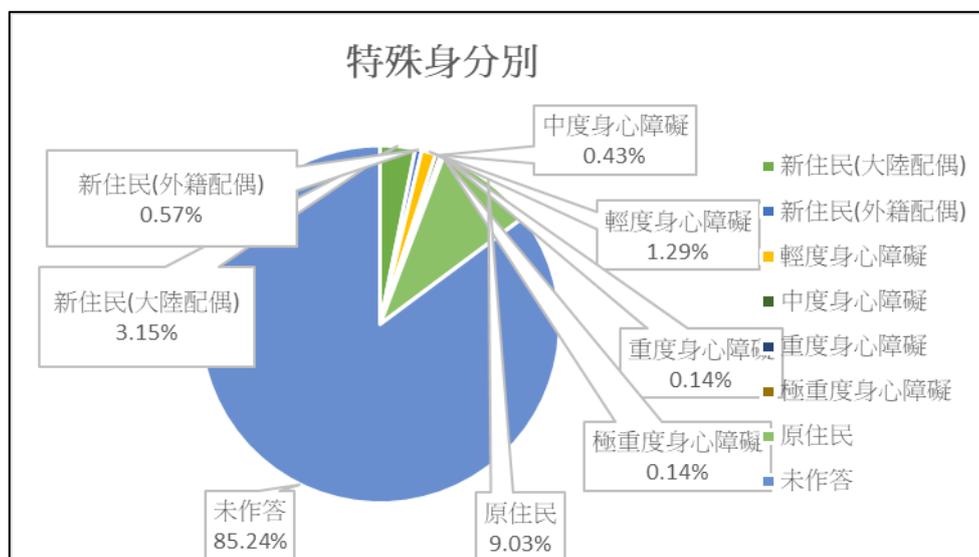


圖 5 畢業生特殊身分別人數/比例統計圖

## 6、學系系友資料庫：

本次調查結果顯示，願意提供學系系友資料作為系友聯繫、服務與資訊交流之用的比例為 70.06%、不願意者佔 29.94%，願意提供系友資料庫統計情形如表 6、圖 6。

表 6 畢業生加入學系系友資料庫人數/比例統計表

系友資料庫	願意	不願意	合計
人數	489	209	698
百分比	70.06%	29.94%	100.00%

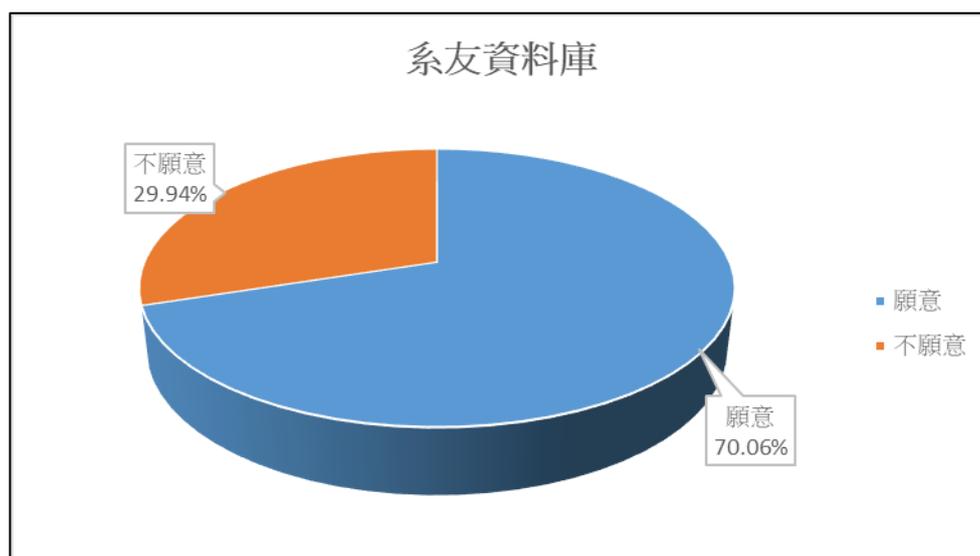


圖 6 畢業生加入學系系友資料庫人數/比例統計圖 (n=698)

## 第二部分 升學進修與就業情形

### 1、請問您目前的現況為何？（可複選）

本次調查結果顯示，畢業生目前現況前 3 順位，以「就業中」佔 59.69%的比例最高、其次依序「退休或家管」的比例為 16.38%、「繼續升學或進修」的比例為 8.97%，畢業生目前現況分布情形如表 7、圖 7。

表 7 畢業生目前的現況人數/比例統計表

請問您目前的現況為何？	就業中	繼續升學或進修	服兵役	專心準備證照考試	參加職訓	退休或家管	其他	合計
人數	459	69	33	41	6	126	35	769
百分比	59.69%	8.97%	4.29%	5.33%	0.78%	16.38%	4.55%	100.00%

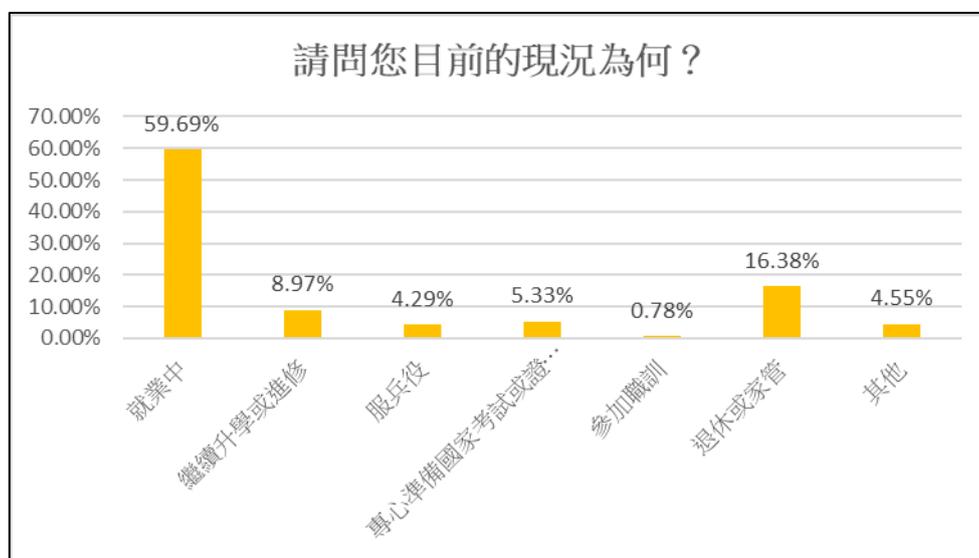


圖 7 畢業生目前的現況人數/比例統計圖 (n=698)

## 2. 請問您目前職稱類別：

本次調查結果顯示，畢業生的職業類別前3順位，以「事務工作或服務業人員」佔32.81%的比例最高、其次依序為「其他」者佔22.35%「軍警公教人員」者佔22.06%，畢業生職業類別分布情形如表8、圖8。

表8 畢業生職業類別人數/比例統計表

請勾選您的職業類別	軍警公教人員	企業負責人或主管	專業及技術員	事務工作或服務業人員	其他	合計
類型說明			(醫師、律師、會計師、工程師、研究人員、藥師、記者、護士、音樂家、演員及導演、編輯、工程技術員、代書、藥劑生、推銷保險、驗光師、不動產經紀人、廣播電視播報員等)	文書、打字、櫃檯、簿記、出納、總機人員、事務祕書、市場調查員、旅行社及有關事務人員、商人、廚師、理容、服務生、保母、警衛、模特兒、攤販、市場售貨員		
人數	154	53	106	229	156	698
百分比	22.06%	7.59%	15.19%	32.81%	22.35%	100.00%

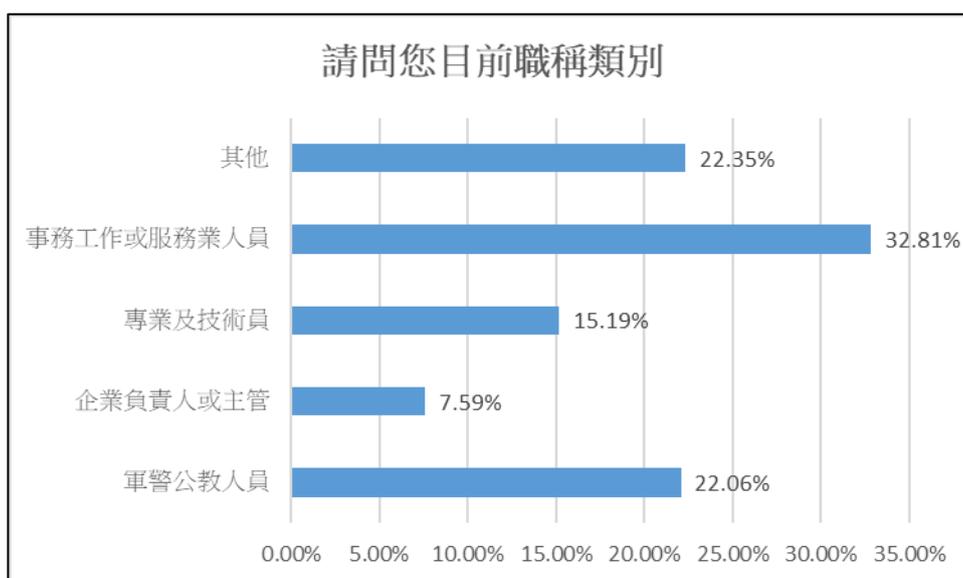


圖8 畢業生職業類別人數/比例統計圖

### 3. 請問您目前的工作與您畢業學系(科)的相關程度為何？

本次調查結果顯示，畢業生認為其目前的工作與其畢業學系科感到相關的比例為 46.70%，其中「非常相關」者佔 12.75%、「相關」者佔 33.95%、「普通」者佔 29.51%、「沒有相關」者佔 19.63%、「非常沒有相關」者佔 4.15%，畢業生認為其目前的工作與其畢業學系科相關程度分布情形如表 9、圖 9。

表 9 目前的工作與畢業學系(科)的相關程度人數/比例統計表

請問您目前的工作與您畢業學系(科)的相關程度為何？	非常相關	相關	普通	沒有相關	非常沒有相關	合計
人數	89	237	206	137	29	698
百分比	12.75%	33.95%	29.51%	19.63%	4.15%	100.00%

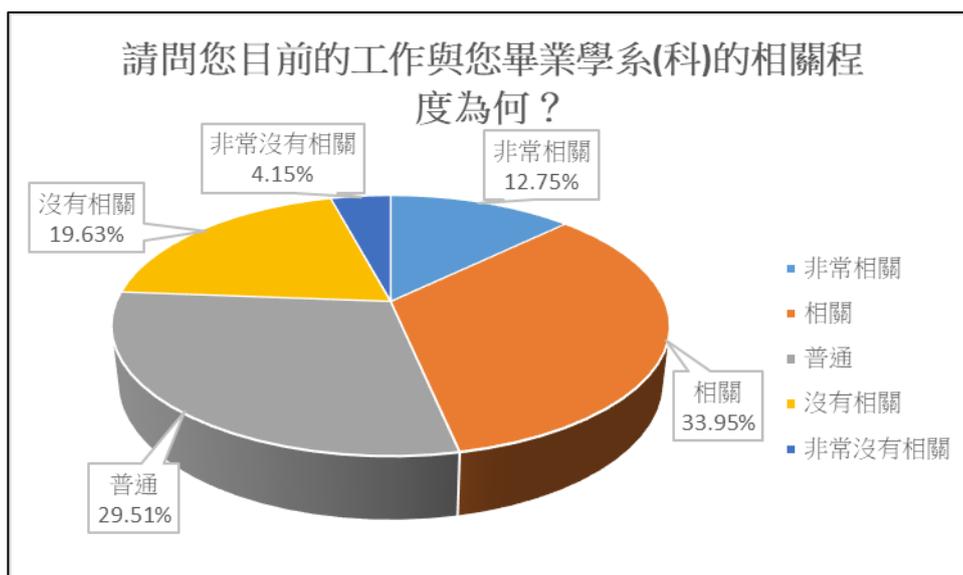


圖 9 目前的工作與畢業學系(科)的相關程度人數/比例統計圖

#### 4. 請問您畢業學系(科)對您目前工作的幫助程度為何？

本次調查結果顯示，畢業生認為其所畢業的學系(科)對其目前工作感到有幫助的比例為 62.47%，其中「非常有幫助」者佔 17.48%、「有幫助」者佔 44.99%、「普通」者佔 30.80%、「沒有幫助」者佔 5.73%、「非常沒有幫助」者佔 1.00%，畢業生畢業學系科對其目前工作的幫助程度分布情形如表 10、圖 10。

表 10 畢業學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計表

請問您畢業學系(科)對您目前工作的幫助程度為何？	非常有幫助	有幫助	普通	沒有幫助	非常沒有幫助	合計
人數	122	314	215	40	7	698
百分比	17.48%	44.99%	30.80%	5.73%	1.00%	100.00%

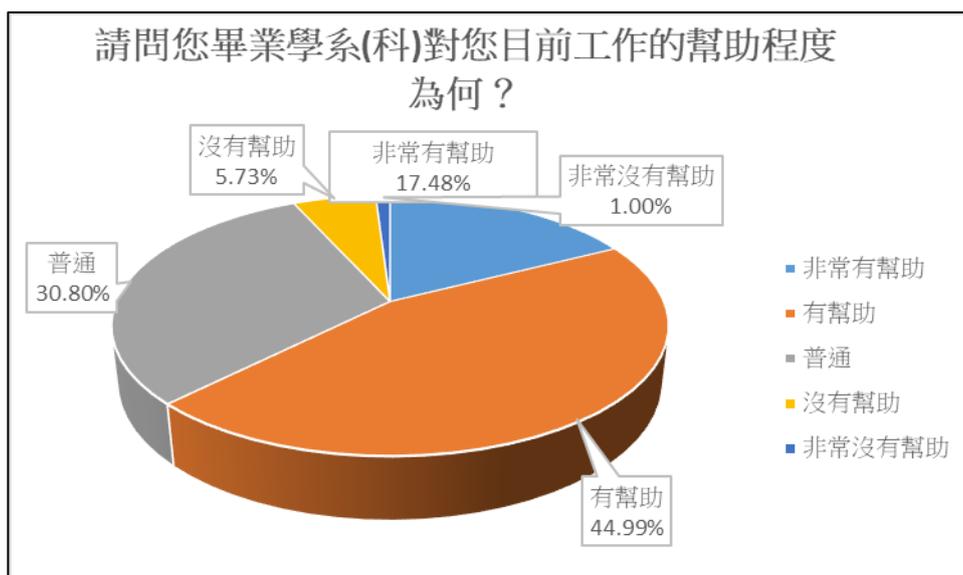


圖 10 畢業學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計圖

### 第三部分 公職考試與證照檢定

5 請問您目前是否已經擁有證照或檢定證書？

本次調查結果顯示，畢業生在是否已經擁有證照或檢定證書部分，回答「是」者佔比例為 38.25%，「否」者佔比例為 61.75%，畢業生是否已經擁有證照或檢定證書部分如表 11、圖 11

表 11 是否已經擁有證照或檢定證書人數/比例統計表

請問您目前是否已經擁有證照或檢定證書	是 請接第 6 題	否 請接第 7 題	合計
人數	267	431	698
百分比	38.25%	61.75%	100.00%

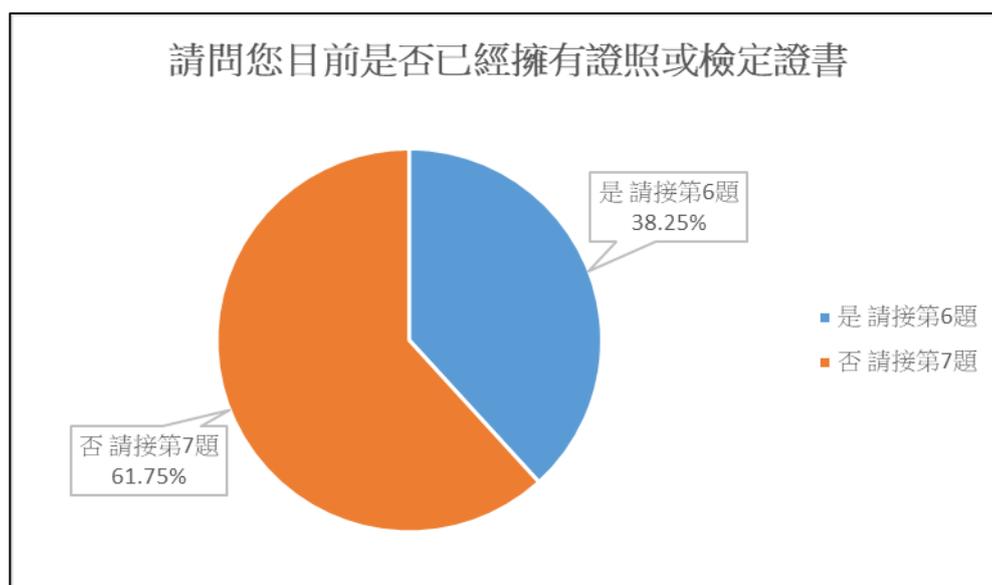


圖 11 是否已經擁有證照或檢定證書人數/比例統計圖

## 6. 請問您擁有哪些證照或檢定證書？

本次調查結果顯示，畢業生在是否通過下列地區證照，「通過台灣地區證照(含台、澎、金、馬地區)」者佔比例為 96.70% 「通過大陸、港、澳地區證照」者佔比例為 2.20% 「通過其他地區證照」者佔比例為 1.10%，畢業生專門職業及技術人員證書之分布情形如表 12、圖 12。

表 12 是否通過下列地區證照人數/比例統計表

請問您是否通過下列地區證照?	通過台灣地區證照(含台、澎、金、馬地區)	通過大陸、港、澳地區證照	通過其他地區證照	合計
人數	264	6	3	273
百分比	96.70%	2.20%	1.10%	100.00%

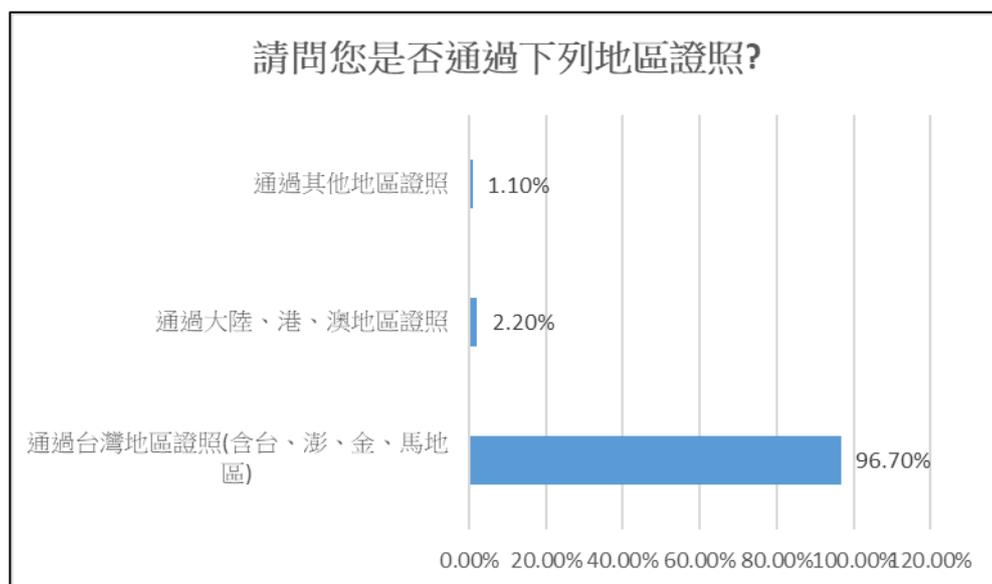


圖 12 是否通過下列地區證照人數/比例統計圖

★各類考試及證照種類項目：

●國家考試：※考選部辦理-公務人員

本次調查結果顯示，畢業生在國家考試之「公務人員」部分，擁有「特種考試」者佔 3.01%、「普通考試」者佔 2.44%、「初等考試」者佔 1.00%、「高等考試」者佔 0.57%，「未有證照」者佔 92.98%，畢業生擁有公務人員證書類別之分布情形如表 13、圖 13。

表 13 國家考試：※考選部辦理-公務人員人數/比例統計表

國家考試：※考選部辦理-公務人員	初等考試	普通考試	高等考試	特種考試	未有證照	合計
人數	7	17	4	21	649	698
百分比	1.00%	2.44%	0.57%	3.01%	92.98%	100.00%

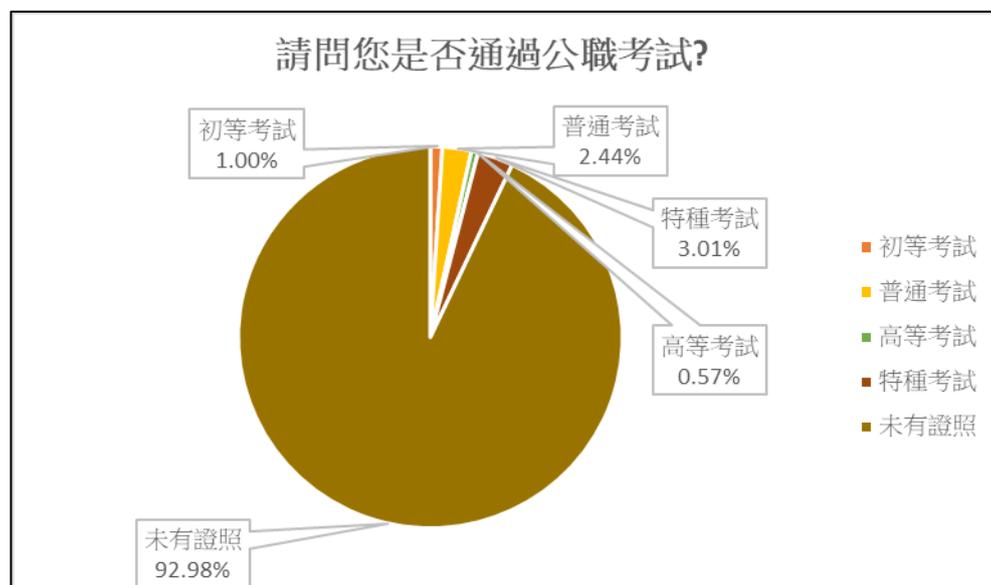


圖 13 國家考試：※考選部辦理-公務人員人數/比例統計圖

### ●國家考試：※考選部辦理-專門職業及技術人員

本次調查結果顯示，畢業生在國家考試之「專門職業及技術人員」部分，擁有「特種考試」者佔 2.29%、「初等考試」者佔 1.00%、「普通考試」「高等考試」者均佔 0.57%，「未有證照」者佔 95.13%，畢業生專門職業及技術人員證書之分布情形如表 14、圖 14。

表 14 國家考試：※考選部辦理-專門職業及技術人員人數/比例統計表

國家考試：※考選部辦理-專門職業及技術人員	初等考試	普通考試	高等考試	特種考試	其他	未有證照	合計
人數	7	4	4	16	3	664	698
百分比	1.00%	0.57%	0.57%	2.29%	0.45%	95.13%	100.00%

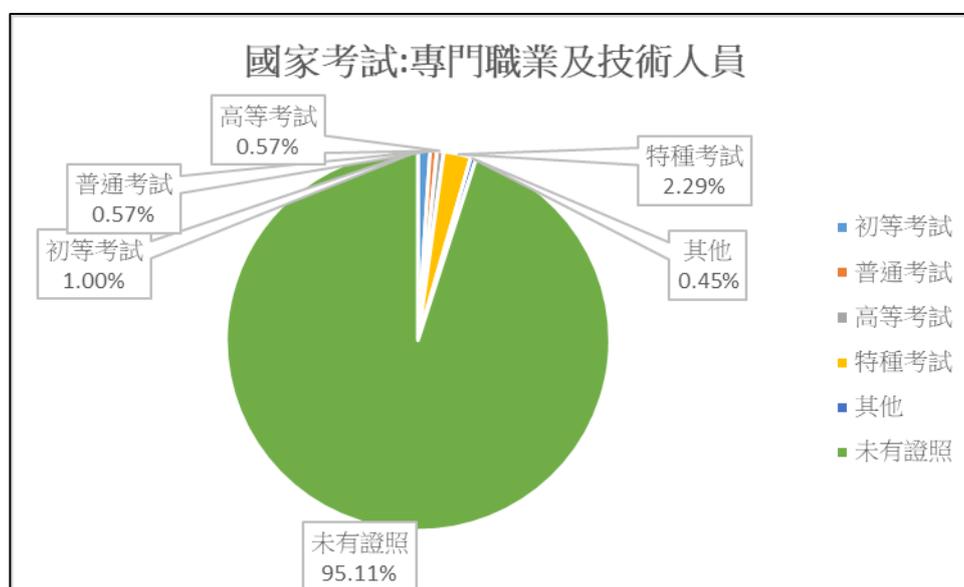


圖 14 國家考試：※考選部辦理-專門職業及技術人員人數/比例統計圖

●教師資格：※教育部、北高教育局等辦理

本次調查結果顯示，畢業生在「教師資格」類別部分，「其他」者佔 0.86%、「中等教育技職學科」者佔 0.43%、「特殊教育學校(班)」者佔 0.29%、「未有證照」者佔 98.14%，畢業生擁有教師資格類別之分布情形如表 15、圖 15。

表 15 教師資格：※教育部、北高教育局等辦理人數/比例統計表

教師資格：※教育部、北高教育局等辦理	(1)幼稚園	(2)國民小學	(3)中等教育普通學科	(4)中等教育技職學科	(5)特殊教育學校(班)	(6)其他	未有證照	合計
人數	0	1	1	3	2	6	685	698
百分比	0.00%	0.14%	0.14%	0.43%	0.29%	0.86%	98.14%	100.00%

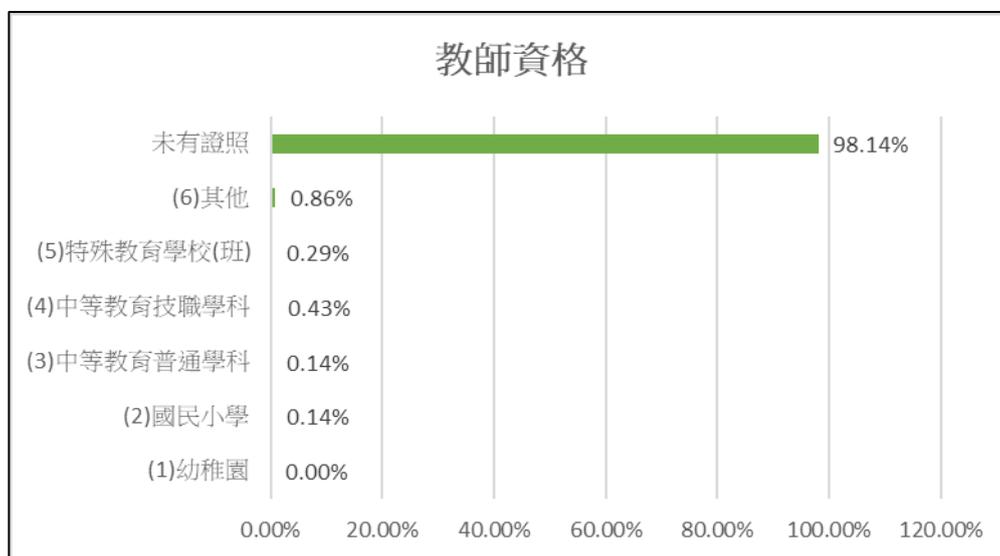


圖 15 教師資格：※教育部、北高教育局等辦理人數/比例統計圖

## ●其他政府單位認證專業人員

本次調查結果顯示，畢業生在「其他政府單位認證專業人員」類別部分，「其他」者佔 2.01%、「導遊」者佔 1.72%、「領隊」者佔 1.43%，「未有證照」者佔 93.84%，畢業生擁有教師資格類別之分布情形如表 16、圖 16。

表 16 其他政府單位認證專業人員人數/比例統計表

其他政府單位認證專業人員	(1)家庭教育專業人員	(2)導遊	(3)領隊	(4)會議展覽證照	(5)其他	未有證照	合計
人數	6	12	10	1	14	655	698
百分比	0.86%	1.72%	1.43%	0.14%	2.01%	93.84%	100.00%

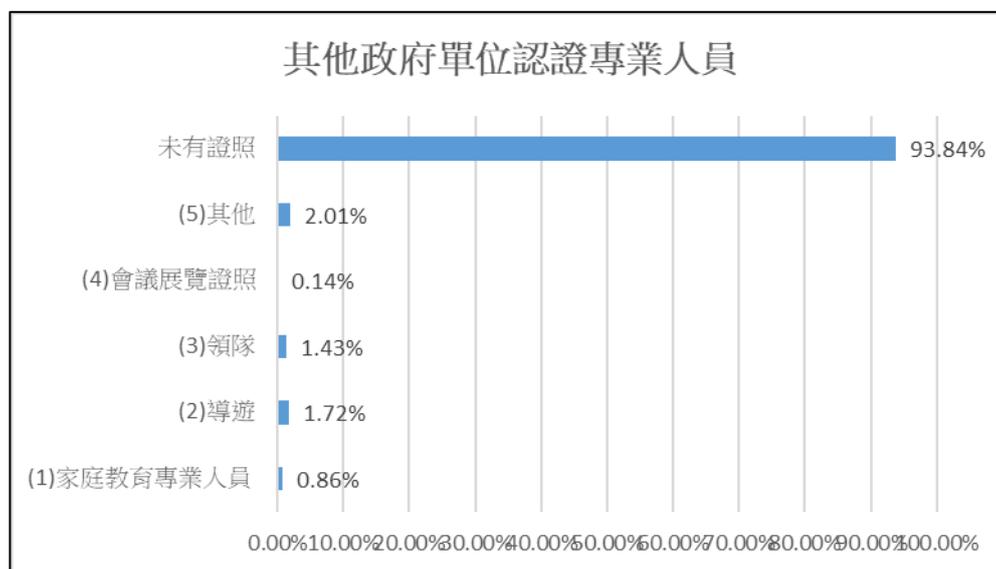


圖 16 其他政府單位認證專業人員人數/比例統計圖

### ●技術士證照：※勞委會辦理

本次調查結果顯示，畢業生在「技術士證照」類別部分，擁有「商業類」者佔比例為 9.60%、「餐飲廚藝類」者佔 5.59%、「照顧服務員」者佔 4.87%、「未有證照」者佔 63.04%，畢業生擁有技術士證照類別之分布情形如表 17、圖 17。

表 17 技術士證照：※勞委會辦理人員人數/比例統計表

技術士證照：※勞委會辦理	(1)工業類	(2)商業類	(3)美容家政	(4-1)餐飲廚藝類	(4-2)餐飲(旅)服務	(5)電腦軟體類	(6)電腦輔助製圖類	(7)托育人員	(8)照顧服務員	(9)門市服務	(10)其他	未有證照	合計
人數	19	67	22	39	11	28	10	19	34	2	7	440	698
百分比	2.72%	9.60%	3.15%	5.59%	1.58%	4.01%	1.43%	2.72%	4.87%	0.29%	1.59%	63.04%	100.00%

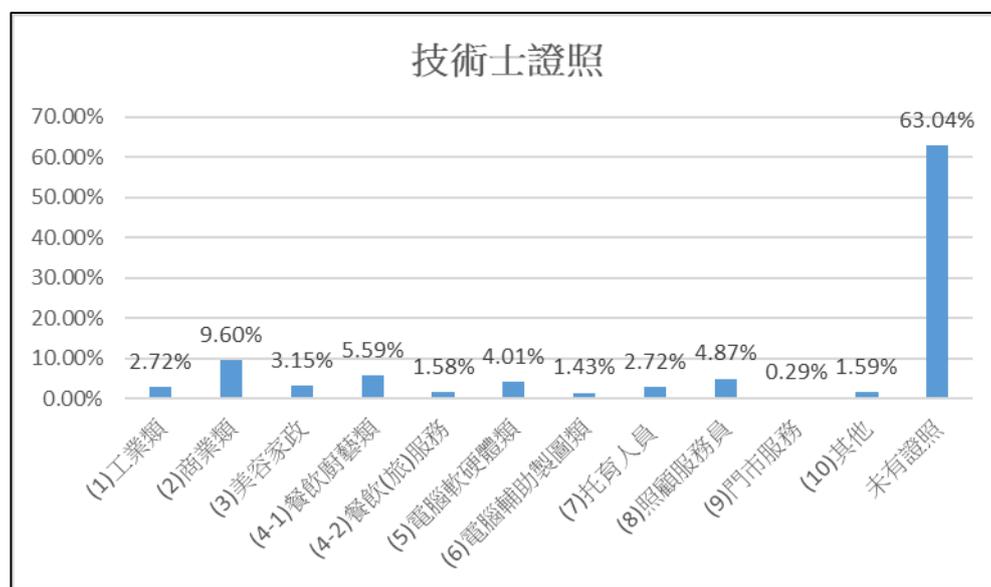


圖 17 技術士證照：※勞委會辦理人員人數/比例統計圖

● 金融證照：※金融研訓院、壽險工會、精算學會等辦理

本次調查結果顯示，畢業生在「金融證照」類別部分，「保險業務員」者佔 4.01%、「保險經紀人」者佔 0.86%、「信託人員」「證券商業務員」「衍生性金融商品銷售人員」者均佔 0.72%、「未有證照」者佔 89.40%，畢業生擁有金融證照類別之分布情形如表 18、圖 18。

表 18 金融證照：※金融研訓院、壽險工會、精算學會等人數/比例統計表

金融證照：※金融研訓院、壽險工會、精算學會等辦理	信託人員	外匯人員	授信人員	內部控制(稽核)人員	理財規劃師	證券商業務員	期貨商業業務員	證券商高級業務員
人數	5	1	0	4	3	5	1	2
百分比	0.72%	0.14%	0.00%	0.57%	0.43%	0.72%	0.14%	0.29%
金融證照：※金融研訓院、壽險工會、精算學會等辦理	證券交易分析人員	期貨交易分析人員	保險業務員	保險核保、理賠人員	保險代理人	保險經紀人	保險公證人	精算師
人數	1	1	28	1	3	6	0	0
百分比	0.14%	0.14%	4.01%	0.14%	0.43%	0.86%	0.00%	0.00%
金融證照：※金融研訓院、壽險工會、精算學會等辦理	CFA	FSA	CFP	FRM	CIIA	RFC	期貨信託基金銷售機構銷售人員	衍生性金融商品銷售人員
人數	0	0	0	0	0	0	0	5
百分比	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.72%
金融證照：※金融研訓院、壽險工會、精算學會等辦理	金融科技知識檢定	防治洗錢與打擊資恐專業人員	其他	未有證照	合計			
人數	4	1	3	624	698			
百分比	0.57%	0.14%	0.48%	89.40%	100.00%			

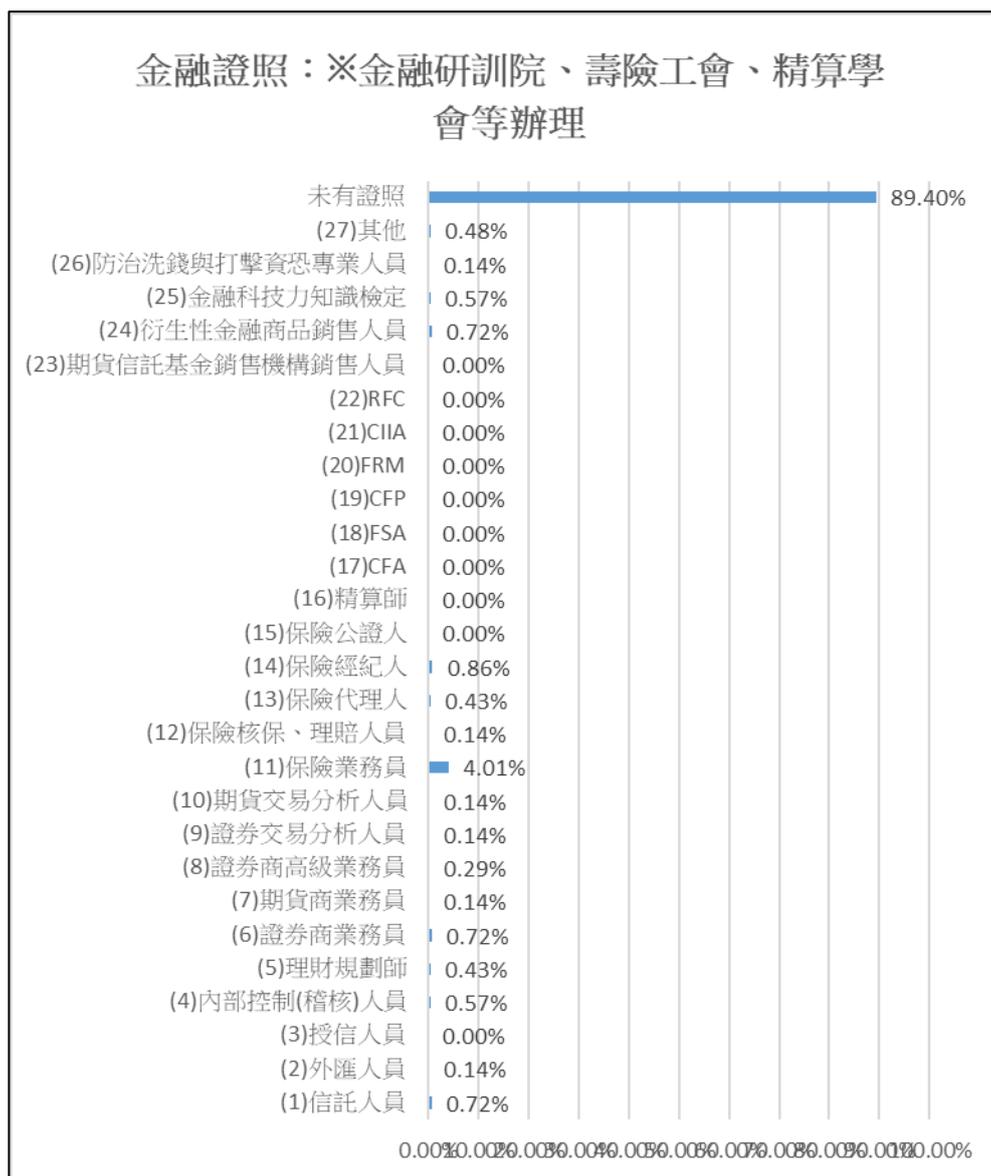


圖 18 金融證照：※金融研訓院、壽險工會、精算學會等人數/比例統計圖

● 語言：※民間或國際單位辦理-英語：全民英檢

本次調查結果顯示，畢業生在語言之「英語」類別部分，「全民英檢-初級」者佔比例為 1.72%、「多益測驗」者佔比例為 1.00%、「全民英檢-中級」者佔比例為 0.57%，「未有證照」者佔比例為 96.70%，畢業生擁有英語全民英檢類別之分布情形如表 19、圖 19。

表 19 語言：※民間或國際單位辦理-英語：全民英檢人數/比例統計表

請問您是否通過「英語類」證照檢定?	全民英檢-優級	全民英檢-高級	全民英檢-中高級	全民英檢-中級	全民英檢-初級	多益測驗	其他檢定	未有證照	合計
人數	0	0	0	4	12	7	0	675	698
百分比	0.00%	0.00%	0.00%	0.57%	1.72%	1.00%	0.00%	96.70%	100.00%

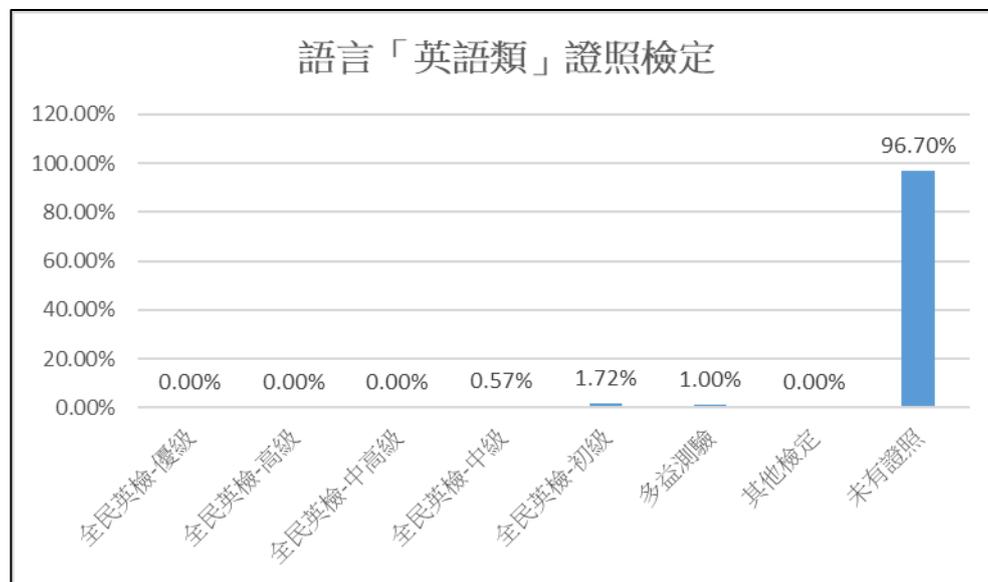


圖 19 語言：※民間或國際單位辦理-英語：全民英檢人數/比例統計圖

● 語言：※民間或國際單位辦理-非英語類

本次調查結果顯示，畢業生是否通過「非英語類」證照檢定，「日語檢定-JLPT(N2)」者佔比例為 0.86%、「日語檢定-JLPT(N3)」「日語檢定-JLPT(N4)」「日語檢定 JLPT(N5)」者佔比例均為 0.43%、「未有證照」者佔 97.56%，畢業生擁有「非英語類」證照檢定之分布情形如表 20、圖 20。

表 20 語言：※民間或國際單位辦理-「非英語類」證照檢定人數/比例統計表

請問您是否通過「非英語類」證照檢定	日語檢定-JLPT(N1)	日語檢定-JLPT(N2)	日語檢定-JLPT(N3)	日語檢定-JLPT(N4)	日語檢定-JLPT(N5)	其他	未有證照	合計
人數	1	6	3	3	3	1	681	698
百分比	0.14%	0.86%	0.43%	0.43%	0.43%	0.15%	97.56%	0.00%

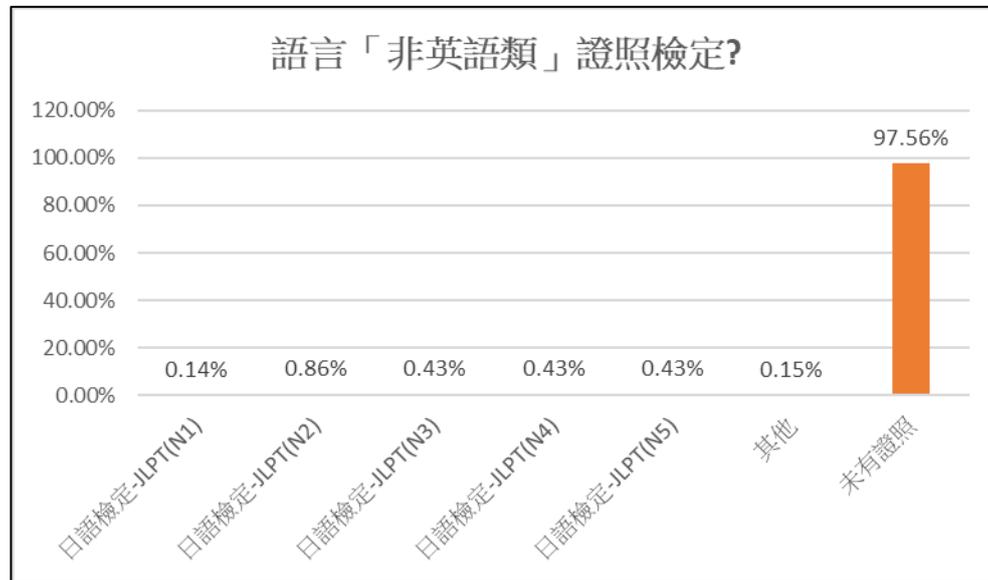


圖 20 是否通過「非英語類」證照檢定人數/比例統計圖

## ●電腦認證：※民間或國際單位辦理

本次調查結果顯示，畢業生在「電腦認證」類別部分，「辦公室軟體應用類」者佔 1.72%、「工程製圖類」者佔 1.00%、「電腦硬體類」者佔 0.72%，「未有證照」者佔 94.41%，畢業生擁有電腦認證類別之分布情形如表 21、圖 21。

表 21 電腦認證：※民間或國際單位辦理人數/比例統計表

電腦認證： ※民間或國際單位辦理	作業系統類	辦公室軟體應用類	資料庫應用類	程式設計類	工程製圖類	網頁設計	影像處理類
人數	2	12	1	3	7	4	2
百分比	0.29%	1.72%	0.14%	0.43%	1.00%	0.57%	0.29%
電腦認證： ※民間或國際單位辦理	多媒體設計類	專業應用軟體	電腦硬體類	網路設計與設定	其他	未有證照	合計
人數	0	2	5	1	0	659	698
百分比	0.00%	0.29%	0.72%	0.14%	0.00%	94.41%	100.00%

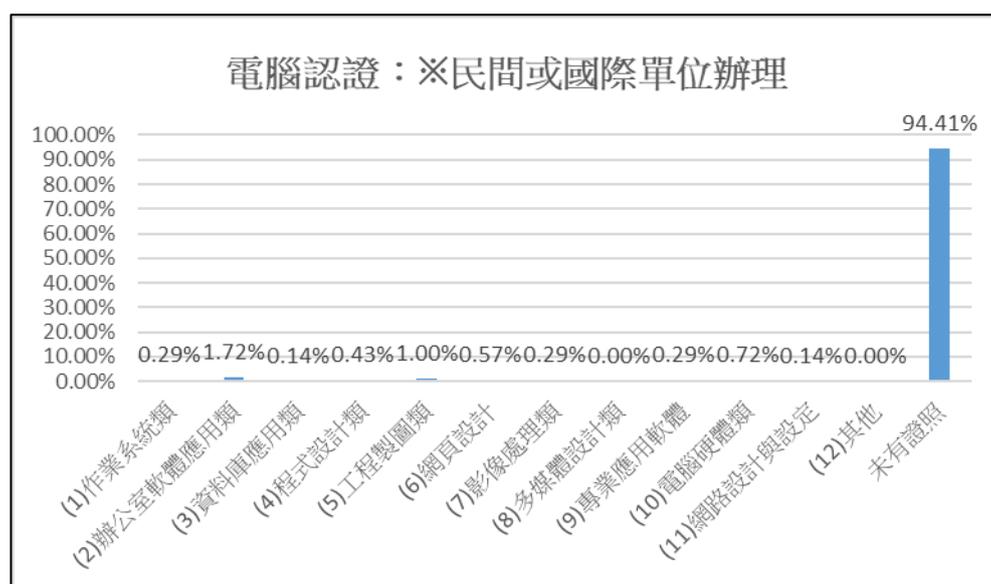


圖 21 電腦認證：※民間或國際單位辦理人數/比例統計圖

### 7. 請問您認為取得專業證照對於您找工作有沒有幫助？

本次調查結果顯示，畢業生認為取得專業證照對於找工作感到有幫助的比例為 69.05%，其中「非常有幫助」者佔 22.92%、「有幫助」者佔 46.13%、「普通」者佔 27.22%、「沒有幫助」者佔 3.58%、「非常沒有幫助」者佔 0.14%，畢業生認為取得專業證照是否有助於找工作之分布情形如表 22、圖 22。

表 22 認為取得專業證照對於找工作有沒有幫助人數/比例統計表

請問您認為取得專業證照對於您找工作有沒有幫助？	非常有幫助	有幫助	普通	沒有幫助	非常沒有幫助	合計
人數	160	322	190	25	1	698
百分比	22.92%	46.13%	27.22%	3.58%	0.14%	100.00%

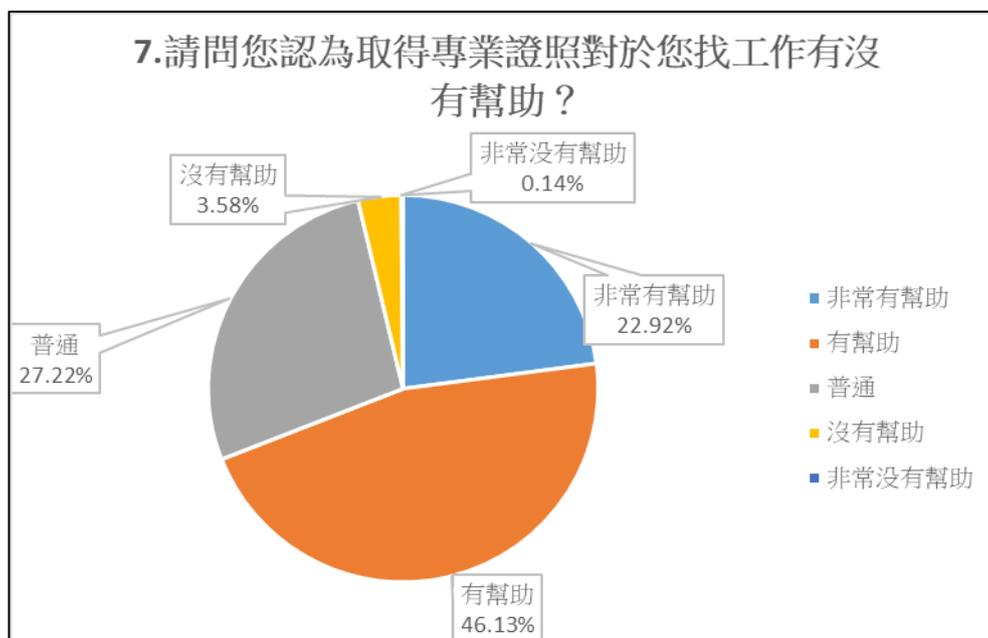


圖 22 認為取得專業證照對於找工作有沒有幫助人數/比例統計圖

#### 第四部份 對系所的意見及看法

#### 8. 請問您畢業的學系(科) 為下列哪一個？

本次調查結果顯示，畢業生畢業學系以「生活科學系」佔 22.64%的比例最高、其次依序為的「社會科學系」比例為 18.91%、「管理與資訊學系」的比例為 16.05%、「公共行政學系」的比例為 12.61%、「社會工作與福利行政科」的比例為 10.03%、「商學系」的比例為 7.88%、「人文學系」的比例為 5.44%、「行政管理科」的比例為 2.87%、「企業資訊管理科」的比例為 1.58%、「綜合商業科」、「生命事業管理科」的比例均為 1.00%，學系科人數統計情形如表 23、圖 23。

表 23 畢業生畢業的學系(科)人數/比例統計表

請問您畢業的學系(科)為下列哪一個	人文學系	社會科學系	商學系	公共行政學系	生活科學系	管理與資訊學系	行政管理科	社會工作與福利行政科	綜合商業科	生命事業管理科	企業資訊管理科	合計
人數	38	132	55	88	158	112	20	70	7	7	11	698
百分比	5.44%	18.91%	7.88%	12.61%	22.64%	16.05%	2.87%	10.03%	1.00%	1.00%	1.58%	100.00%

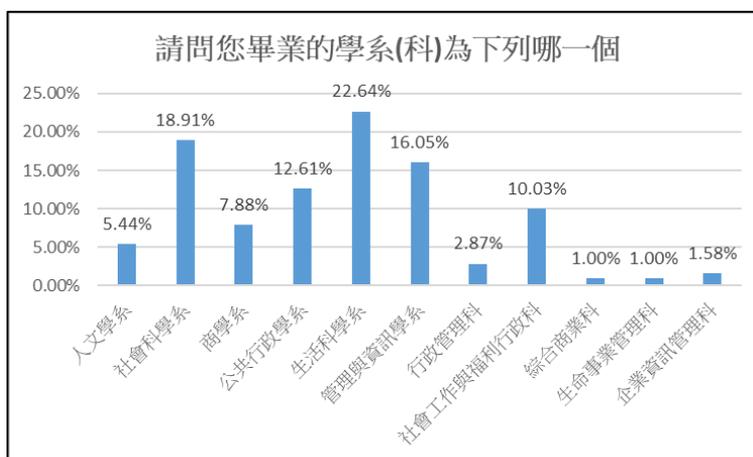


圖 23 畢業生畢業的學系(科)人數/比例統計圖

## 9、以下請問您對您畢業學系（科）的滿意度？

### 9-1 學系課程在理論與實務的結合程度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系課程在理論與實務的結合感到滿意的比例為 88.25%，其中「非常滿意」者佔 36.39%、「滿意」者佔 51.86%、「普通」者佔 11.60%、「非常不滿意」者佔 0.14%，學系課程在理論與實務結合之滿意度分布情形如表 24、圖 24。

表 24 學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計表

9-1 學系課程 在理論與實務 的結合程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	254	362	81	0	1	698
百分比	36.39%	51.86%	11.60%	0.00%	0.14%	100.00%

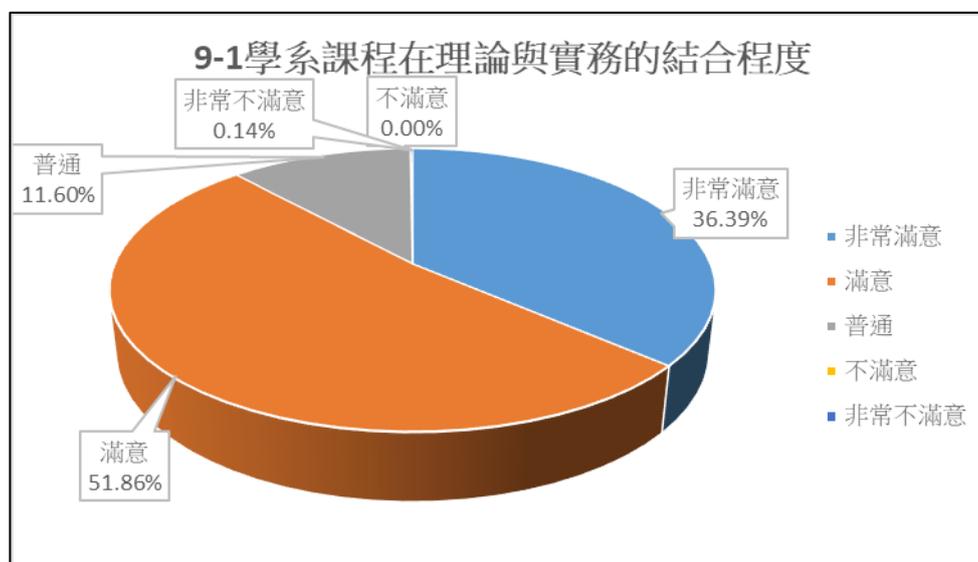


圖 24 學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計圖

## 9-2 學系課程對您在就業職涯的幫助程度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系課程對其畢業後就業職涯的幫助感到滿意的比例為 83.66%，其中「非常滿意」者佔 35.24%、「滿意」者佔 48.42%、「普通」者佔 16.19%、「非常不滿意」者佔 0.14%，學系課程對畢業生就業職涯的幫助之滿意度分布情形如表 25、圖 25

表 25 學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計表

9-2 學系課程對您在就業職涯的幫助程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	246	338	113	0	1	698
百分比	35.24%	48.42%	16.19%	0.00%	0.14%	100.00%

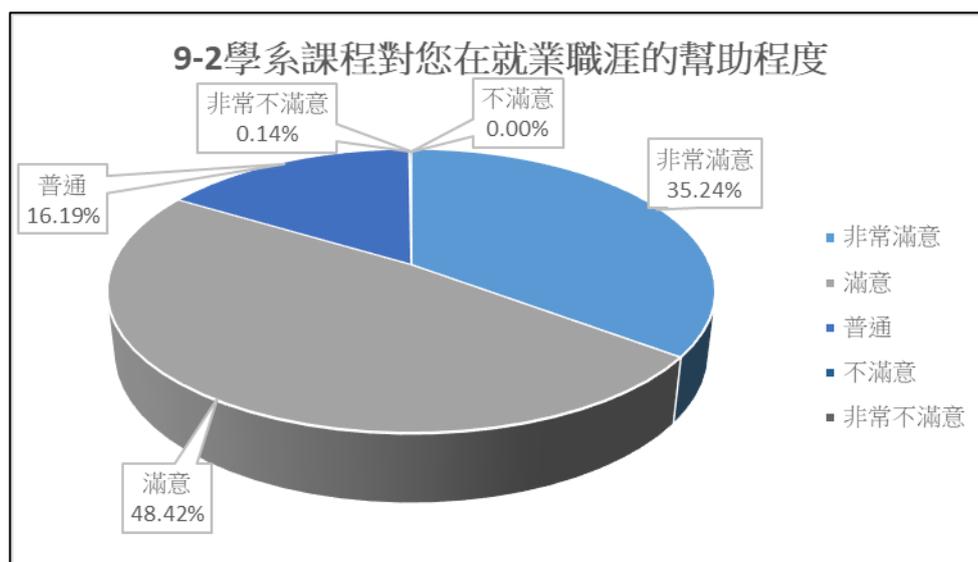


圖 25 學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計圖

### 9-3 學系課程符合您個人需求的程度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系課程符合其個人需求感到滿意的比例為 87.53%，其中「非常滿意」者佔 38.68%、「滿意」者佔 48.85%、「普通」者佔 12.32%、「非常不滿意」者佔 0.14%，學系課程符合畢業生個人需求之滿意度分布情形如表 26、圖 26。

表 26 學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計表

9-3 學系課程符合您個人需求的程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	270	341	86	0	1	698
百分比	38.68%	48.85%	12.32%	0.00%	0.14%	100.00%

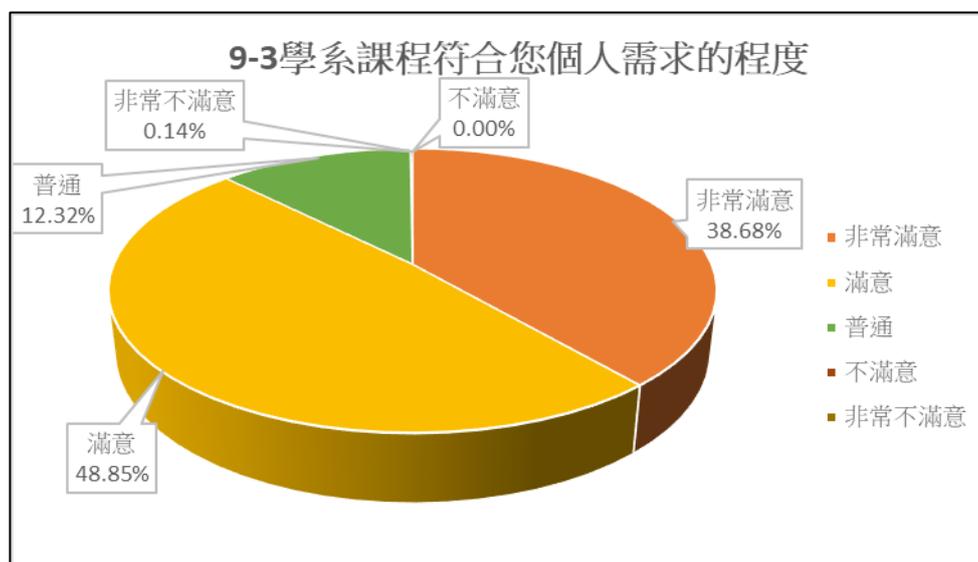


圖 26 學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計圖

### 9-4 對學系教師教學品質的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系教師教學品質感到滿意的比例為 89.68%，其中「非常滿意」者佔 42.26%、「滿意」者佔 47.42%、「普通」者佔 10.17%、「非常不滿意」者佔 0.14%，畢業生對學系教師教學品質之滿意度分布情形如表 27、圖 27。

表 27 對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計表

9-4 對學系教師教學品質的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	295	331	71	0	1	698
百分比	42.26%	47.42%	10.17%	0.00%	0.14%	100.00%

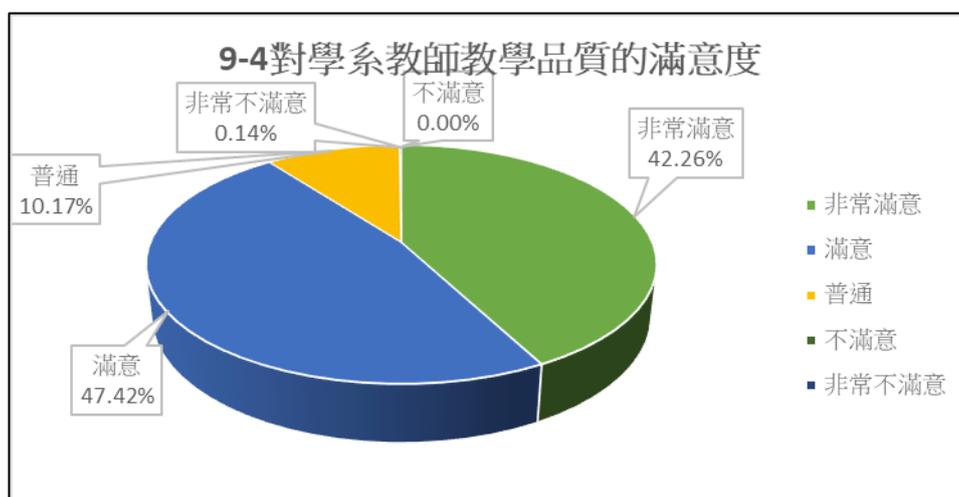


圖 27 對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計圖

### 9-5 對學系課業輔導的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系課業輔導感到滿意的比例為 85.67%，其中「非常滿意」者佔 37.68%、「滿意」者佔 47.99%、「普通」者佔 13.47%、「不滿意」者佔 0.72%、「非常不滿意」者佔 0.14%，畢業生對學系課業輔導之滿意度分布情形如表 28、圖 28。

表 28 對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計表

9-5 對學系課業輔導的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	263	335	94	5	1	698
百分比	37.68%	47.99%	13.47%	0.72%	0.14%	100.00%

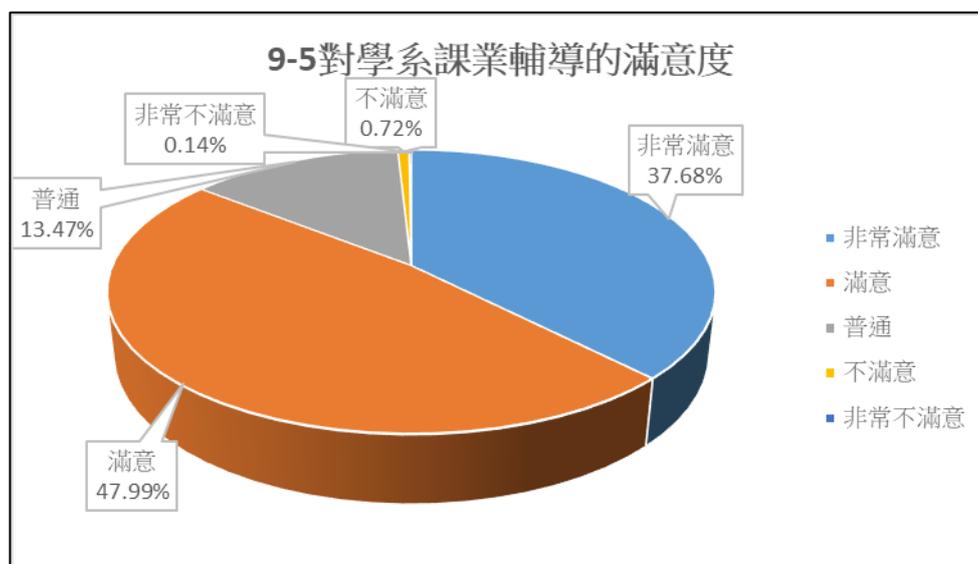


圖 28 對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計圖

### 9-6 對學系師資的整體滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系師資整體感到滿意的比例為 89.97%，其中「非常滿意」者佔 42.98%、「滿意」者佔 46.99%、「普通」者佔 9.89%、「非常不滿意」者佔 0.14%，畢業生對學系師資的整體滿意度分布情形如表

29、圖 29。

表 29 對學系師資的整體滿意度人數/比例統計表

9-6 對學系師資的整體滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	300	328	69	0	1	698
百分比	42.98%	46.99%	9.89%	0.00%	0.14%	100.00%

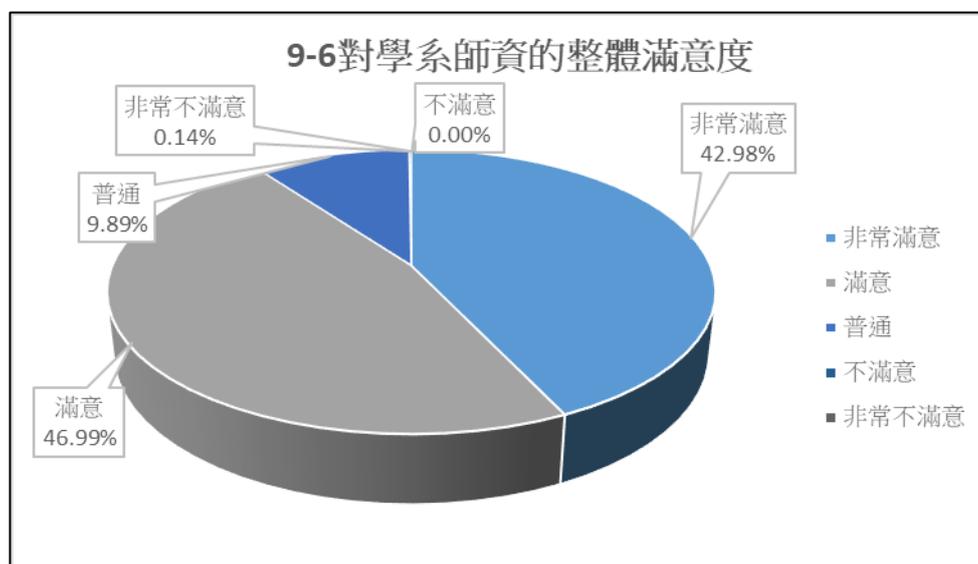


圖 29 對學系師資的整體滿意度人數/比例統計圖

### 9-7 對學系課程的整體滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系課程整體感到滿意的比例為 89.68%，其中「非常滿意」者佔 40.97%、「滿意」者佔 48.71%、「普通」者佔 10.17%、「非常不滿意」者佔 0.14%，畢業生對學系課程的整體滿意度分布情形如表

30、圖 30。

表 30 對學系課程的整體滿意度人數/比例統計表

9-7 對學系課程的整體滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	286	340	71	0	1	698
百分比	40.97%	48.71%	10.17%	0.00%	0.14%	100.00%

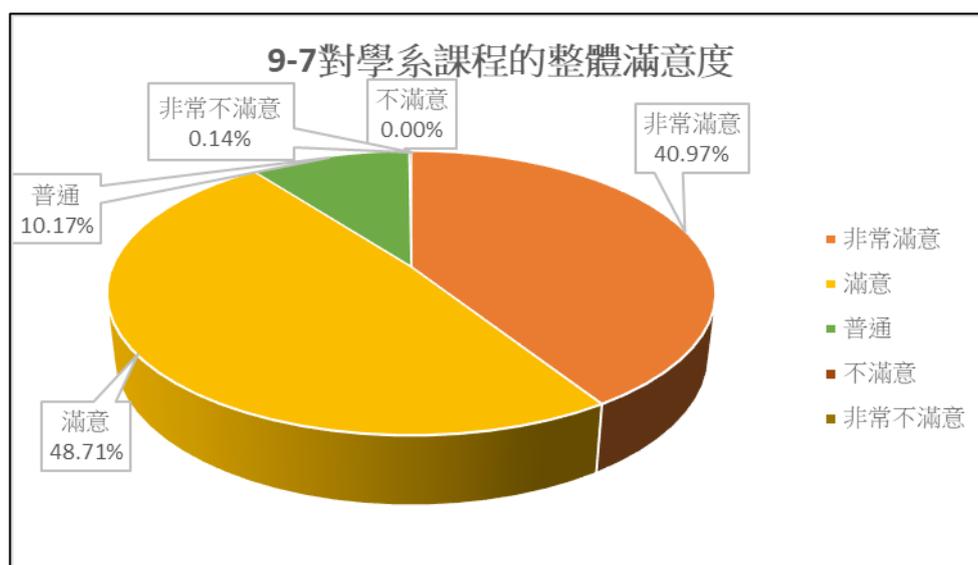


圖 30 對學系課程的整體滿意度人數/比例統計圖

### 9-8 對學系教師對學生關心的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系教師對學生的關心感到滿意的比例為 86.68%，其中「非常滿意」者佔 41.69%、「滿意」者佔 44.99%、「普通」者佔 12.89%、「不滿意」者佔 0.29%、「非常不滿意」者佔 0.14%，畢業生認為學系教師對學生關心的滿意度分布情形如表 31、圖 31。

表 31 對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計表

9-8 對學系教師對學生關心的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	291	314	90	2	1	698
百分比	41.69%	44.99%	12.89%	0.29%	0.14%	100.00%

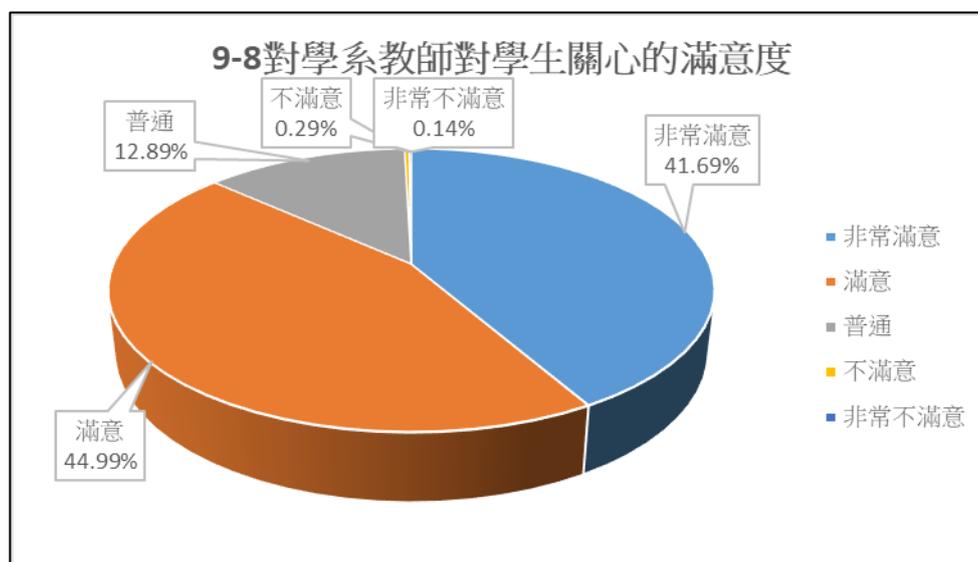


圖 31 對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計圖

### 9-9 對學系行政人員服務的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系行政人員的服務感到滿意的比例為

88.97%，其中「非常滿意」者佔 46.28%、「滿意」者佔 42.69%、「普通」者佔 10.74%、「不滿意」者佔 0.14%、「非常不滿意」者佔 0.14%，畢業生對學系行政人員服務的滿意度分布情形如表 32、圖 32。

表 32 對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計表

9-9 對學系行政人員服務的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	323	298	75	1	1	698
百分比	46.28%	42.69%	10.74%	0.14%	0.14%	100.00%

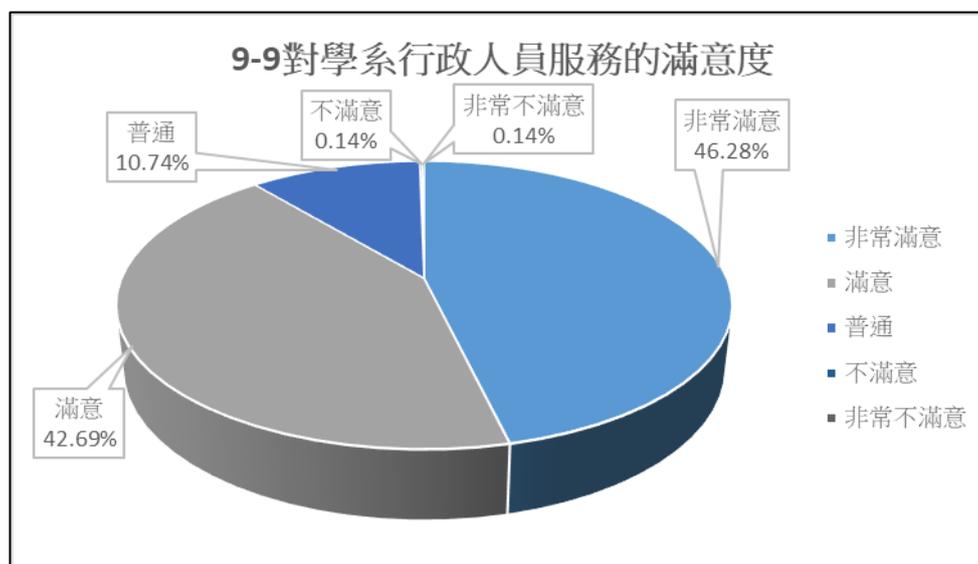


圖 32 對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖

10. 請問您認為取得學系(科)學位，對您帶來什麼幫助？可複選

本次調查結果顯示，畢業生認為取得本校學位所帶來幫助的主要原因前 3 順位，以「提升專業知識與技能」佔 23.09%的比例最高、其次為「提升自我成就感」的比例為 19.32%、「發展多元興趣、豐富生命」的比例為 18.91%，取得學系(科)學位所帶來幫助的主要原因之分布情形如表 33、圖 33。

表 33 畢業生認為取得學系(科)學位對您帶來什麼幫助人次/比例統計表

請問您認為取得學系(科)學位，對您帶來什麼幫助？	提升專業知識與技能	增加就業競爭力	有助於繼續升學	有助於考取專業證照	有助於考取公職	提升自我成就感	發展多元興趣、豐富生命	其他	合計
人次	459	295	207	138	129	384	376	0	1988
百分比	23.09%	14.84%	10.41%	6.94%	6.49%	19.32%	18.91%	0.00%	100.00%

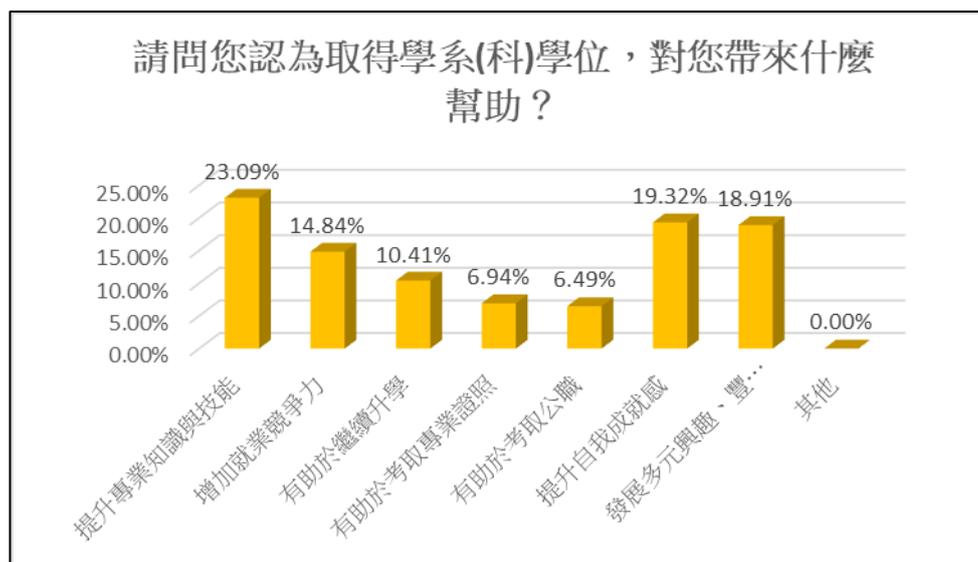


圖 33 畢業生認為取得學系(科)學位對您帶來什麼幫助人次/比例統計圖

## 第五部分 對學校的意見及看法

11、以下請問您對通識教育的意見：

11-1 入學年度：

本次調查結果顯示，畢業生入學年度於 102 學年前((跳至第 13 題回答問題)者比例為 12.03%，入學年度於 102 學年後(需填答以下問題)者比例為 87.97%，畢業生入學年度統計情形如表 34、圖 34。

表 34 入學年度人數/比例統計表

入學年度	102 學年前 (免答)	102 學年後(需 答)	合計
人數	84	614	698
百分比	12.03%	87.97%	100.00%

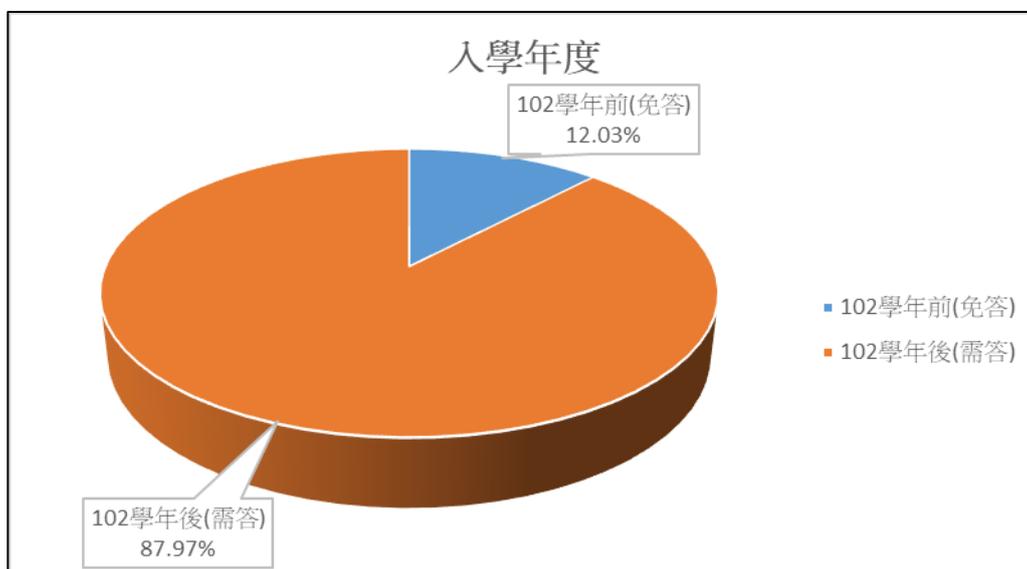


圖 34 入學年度人數/比例統計圖 (n=698)

### 11-2 您認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫？（可複選）

本次調查結果顯示，畢業生認為空大通識課程有所收穫的面向前 3 順位，以「對基本資訊素養的掌握」者佔 15.53%的比例最高、其次依序為「培養人文、藝術的素養」的比例為 15.22%、「對社會、法治的理解」的比例為 14.38%，畢業生對空大通識課程有所收穫的面向之分布情形如表 35、圖 35。

表 35 畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人次/比例統計表

請問您覺得空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫？	提升語文能力	對社會、法治的理解	培養人文、藝術的素養	對個人健康保健的掌握	對環境保育的理解	對基本資訊素養的掌握	能充分涉獵跨領域知識	透過服務學習學到參與社會服務的方法與精神	合計
人次	189	325	344	282	206	351	296	267	2260
百分比	8.36%	14.38%	15.22%	12.48%	9.12%	15.53%	13.10%	11.81%	100.00%

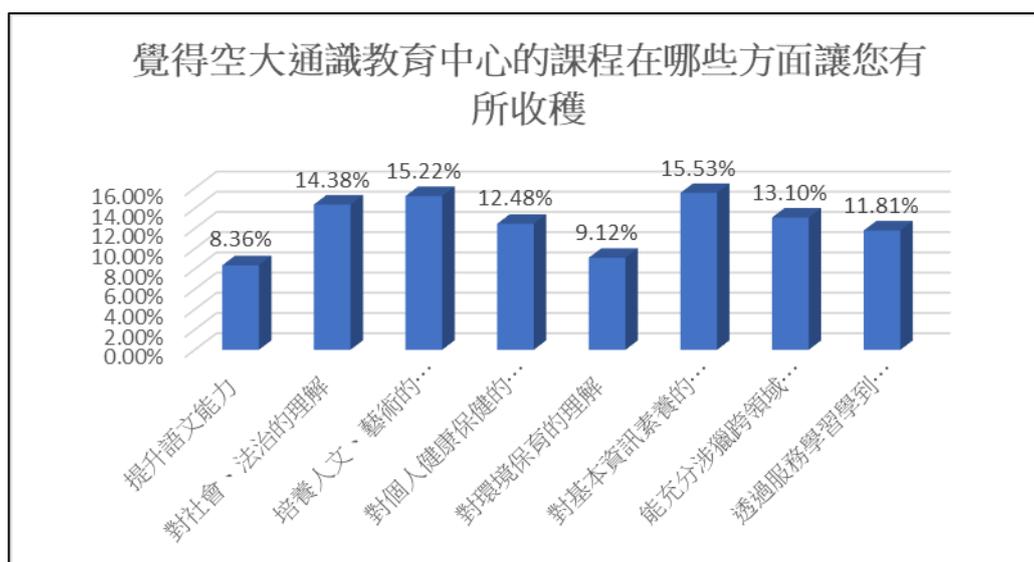


圖 35 畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人次/比例統計圖

## 12. 請問您對所修通識課程的滿意程度?

### 12-1 您對所修通識課程教學品質的各面向

本次調查結果顯示，畢業生對通識課程教學品質感到滿意的比例為 87.62%，其中「非常滿意」者佔 36.81%、「滿意」者佔 50.81%、「普通」者佔 12.21%、「不滿意」者佔 0.16%，畢業生對通識課程教學品質的各面向滿意度分布情形如表 36、圖 36。

表 36 對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計表

12-1 對通識課程教學品質的各面向	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	226	312	75	1	0	614
百分比	36.81%	50.81%	12.21%	0.16%	0.00%	100.00%

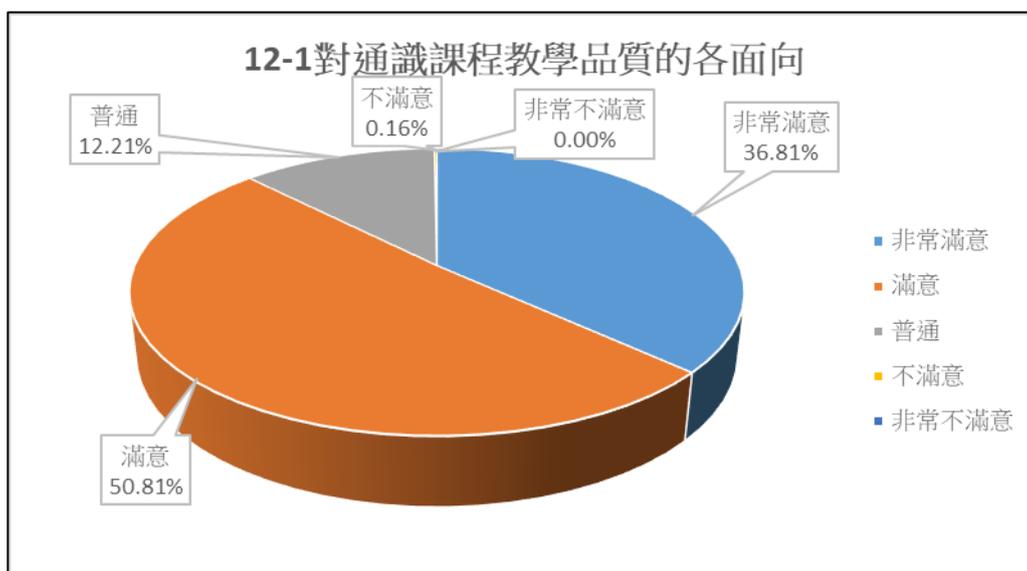


圖 36 對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計表

## 12-2 您對所修通識課程的課程內容與態度

本次調查結果顯示，畢業生對通識課程的課程內容感到滿意的比例為 86.65%，其中「非常滿意」者佔 37.79%、「滿意」者佔 48.86%、「普通」者佔 13.36%、「不滿意」者佔 0.00%，畢業生對通識課程的課程內容與態度的滿意度分布情形如表 37、圖 37。

表 37 對通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計表

12-2 對通識課程的課程內容與態度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	232	300	82	0	0	614
百分比	37.79%	48.86%	13.36%	0.00%	0.00%	100.00%

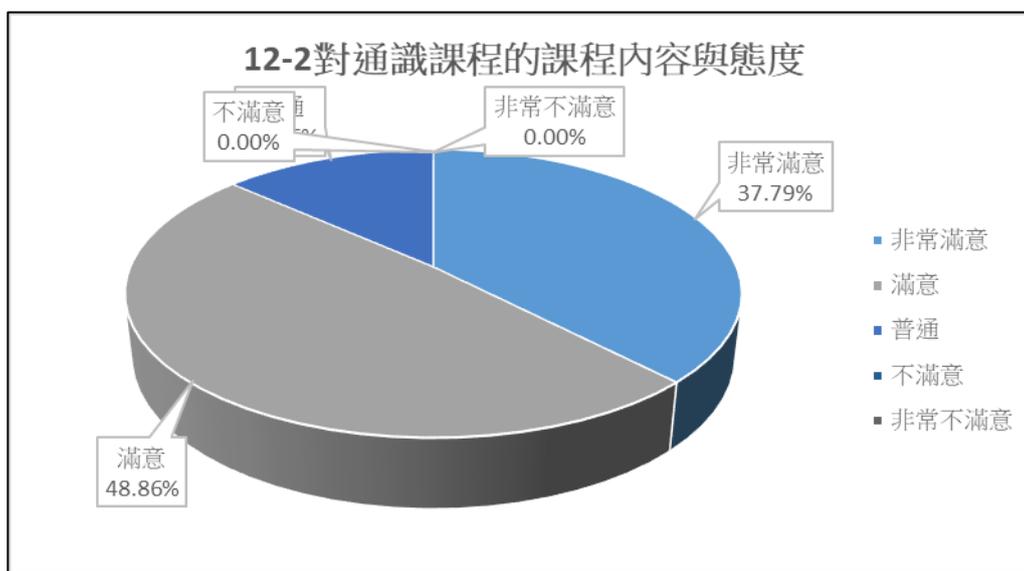


圖 37 對通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計圖

### 12-3 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向

本次調查結果顯示，畢業生對通識課程的個人通識素養與視野的增進感到滿意的比例為 87.62%，其中「非常滿意」者佔 37.13%、「滿意」者佔 50.49%、「普通」者佔 12.38%、「不滿意」者佔 0.00%，畢業生對通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向的滿意度分布情形如表 38、圖 38。

表 38 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向滿意度人數/比例統計表

12-3 對通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	228	310	76	0	0	614
百分比	37.13%	50.49%	12.38%	0.00%	0.00%	100.00%

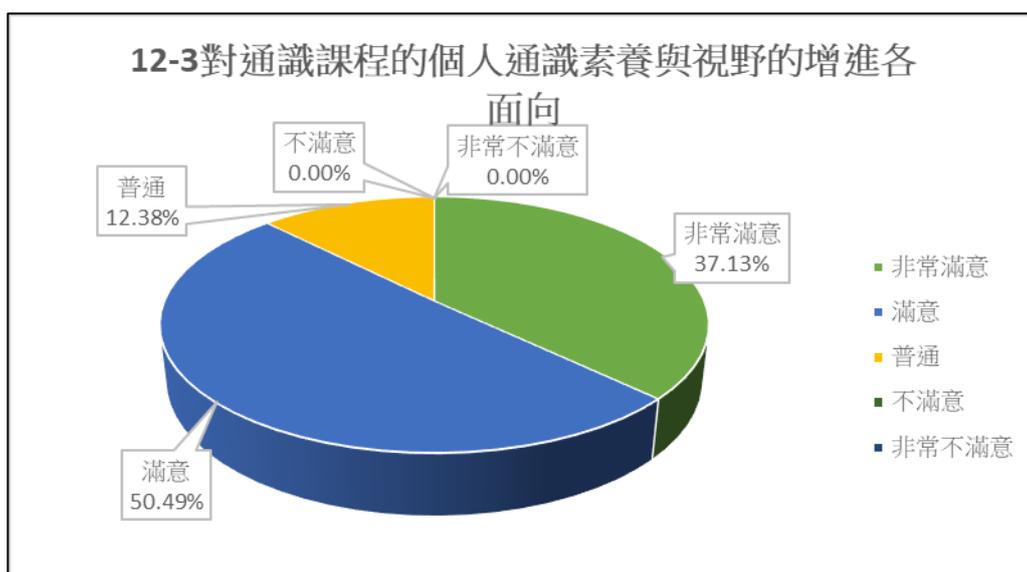


圖 38 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向滿意度人數/比例統計表

13. 以下請問您對學校與學生事務處輔導工作的看法？

13-1 對「學生社團」活動輔導的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「學生社團」活動輔導感到滿意的比例為 73.49%，其中「非常滿意」者佔 30.80%、「滿意」者佔 42.69%、「普通」者佔 26.22%、「不滿意」者佔 0.29%，畢業生對「學生社團」活動輔導的滿意度分布情形如表 39、圖 39。

表 39 對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計表

13-1 對「學生社團」活動輔導的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	215	298	183	2	0	698
百分比	30.80%	42.69%	26.22%	0.29%	0.00%	100.00%

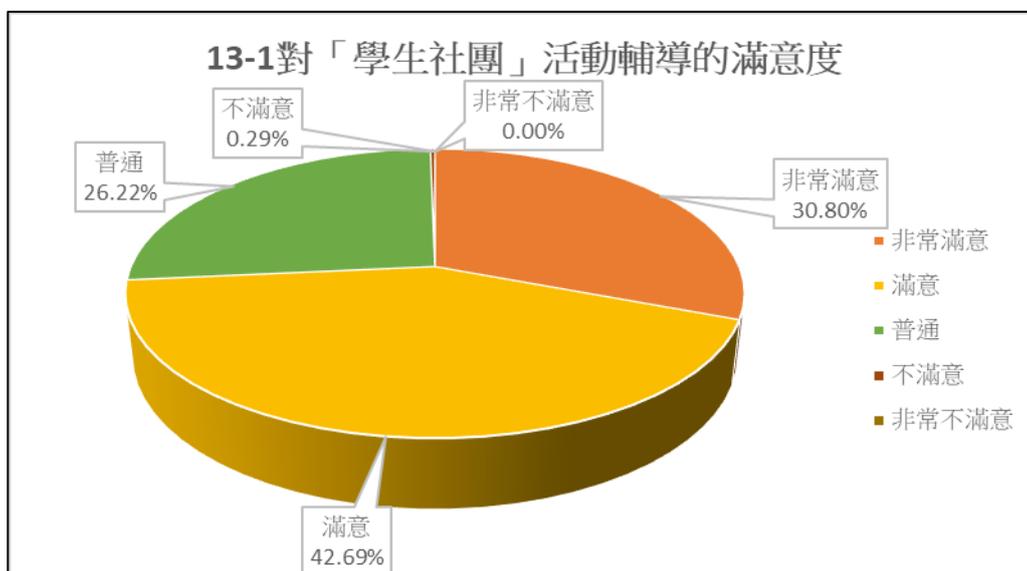


圖 39 對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計

### 13-2 對「諮商服務」輔導工作的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「諮商服務」輔導工作感到滿意的比例為 76.08%，其中「非常滿意」者佔 31.81%、「滿意」者佔 44.27%、「普通」者佔 23.35%、「不滿意」者佔 0.57%，畢業生對「諮商服務」輔導工作的滿意度分布情形如表 40、圖 40。

表 40 對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計表

13-2 對「諮商服務」輔導工作的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	222	309	163	4	0	698
百分比	31.81%	44.27%	23.35%	0.57%	0.00%	100.00%

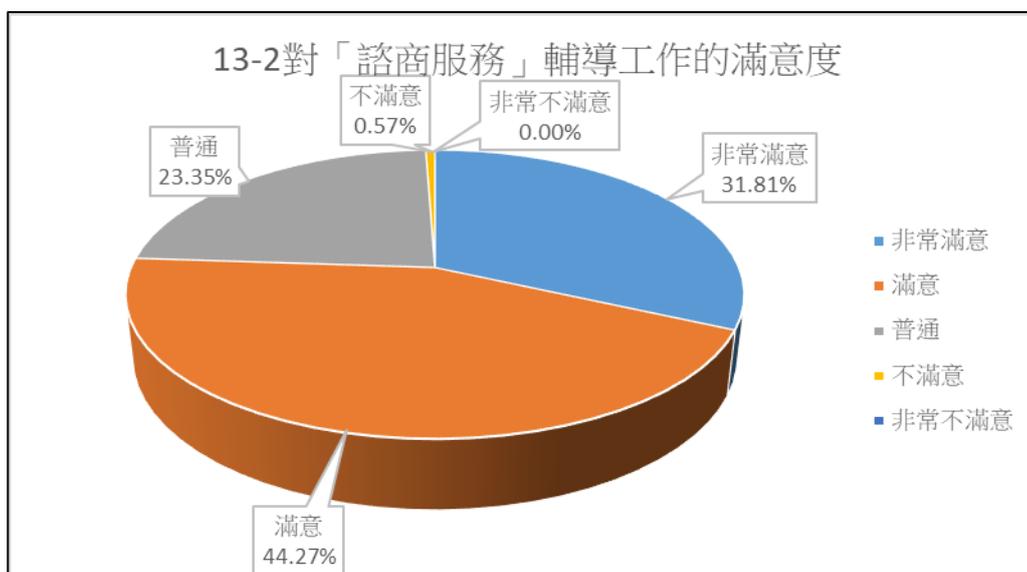


圖 40 對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖

### 13-3 對「就業職涯」輔導工作的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「就業職涯」輔導工作感到滿意的比例為 73.21%，其中「非常滿意」者佔 30.23%、「滿意」者佔 42.98%、「普通」者佔 26.22%、「不滿意」者佔 0.57%，畢業生對「就業職涯」輔導工作的滿意度分布情形如表 41、圖 41

表 41 對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計表

13-3 對「就業職涯」輔導工作的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	211	300	183	4	0	698
百分比	30.23%	42.98%	26.22%	0.57%	0.00%	100.00%

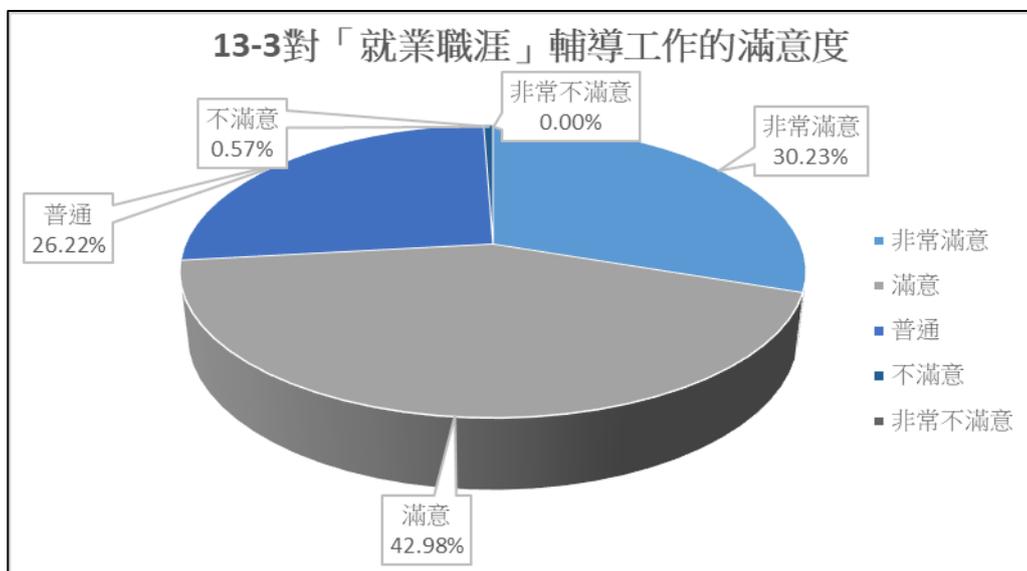


圖 41 對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖

### 13-4 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息感到滿意的比例為 79.08%，其中「非常滿意」者佔 33.81%、「滿意」者佔 45.27%、「普通」者佔 20.49%、「不滿意」者佔 0.29%、「非常不滿意」者佔 0.14%，畢業生對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度分布情形如表 42、圖 42。

表 42 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度人數/比例統計表

13-4 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	236	316	143	2	1	698
百分比	33.81%	45.27%	20.49%	0.29%	0.14%	100.00%

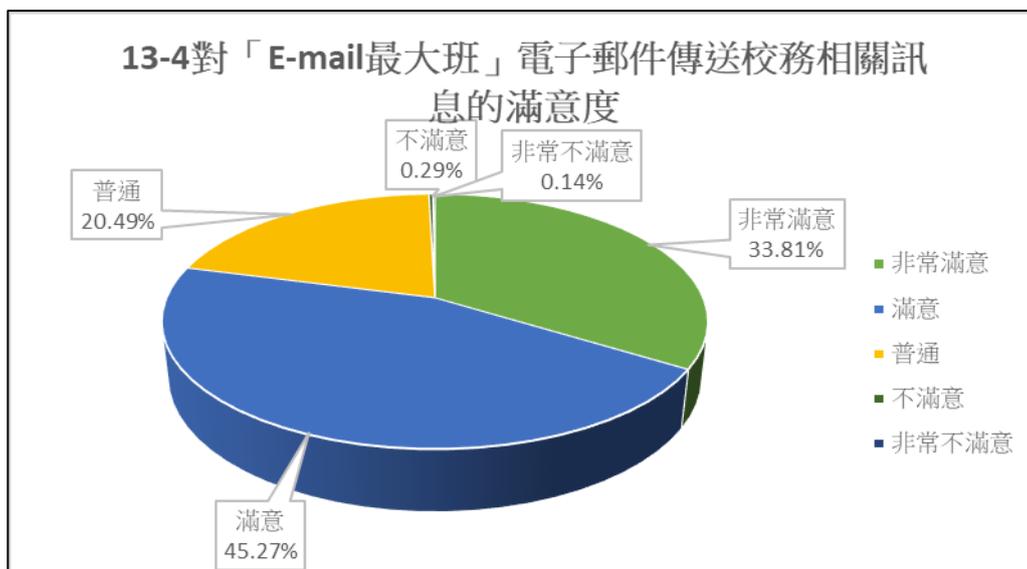


圖 42 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度人數/比例統計圖

### 13-5 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作感到滿意的比例為 78.80%，其中「非常滿意」者佔 33.67%、「滿意」者佔 45.13%、「普通」者佔 21.06%、「不滿意」者佔 0.14%，畢業生對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度分布情形如表 43、圖 43。

表 43 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計表

13-5 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	235	315	147	1	0	698
百分比	33.67%	45.13%	21.06%	0.14%	0.00%	100.00%

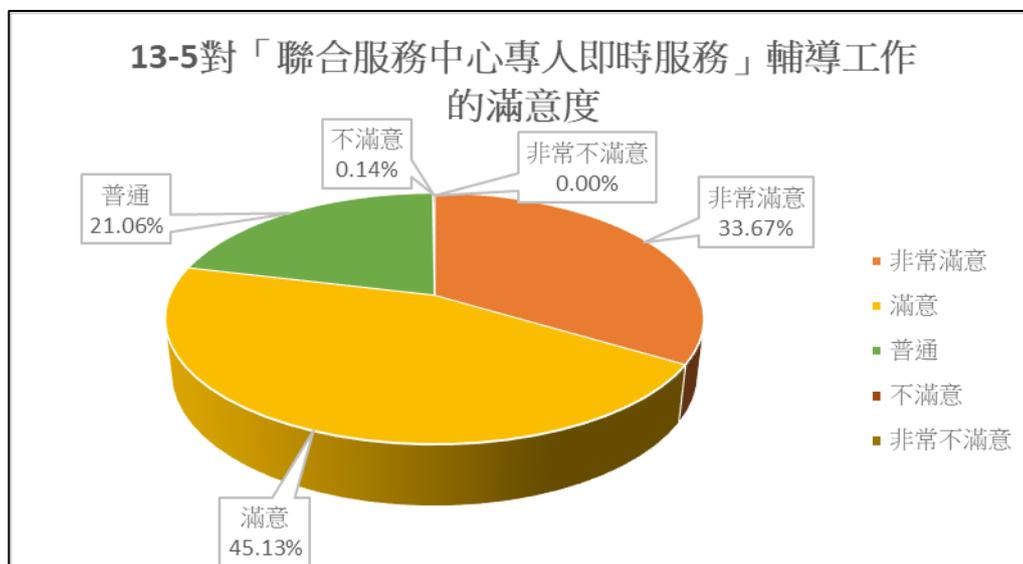


圖 43 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖

### 13-6 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「學生事務輔導工作」的整體感到滿意的比例為 80.08%，其中「非常滿意」者佔 33.95%、「滿意」者佔 46.13%、「普通」者佔 19.48%、「不滿意」者佔 0.29%、「非常不滿意」者佔 0.14%，畢業生對「學生事務輔導工作」的整體滿意度分布情形如表 44、圖 44。

表 44 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計表

13-6 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	237	322	136	2	1	698
百分比	33.95%	46.13%	19.48%	0.29%	0.14%	100.00%

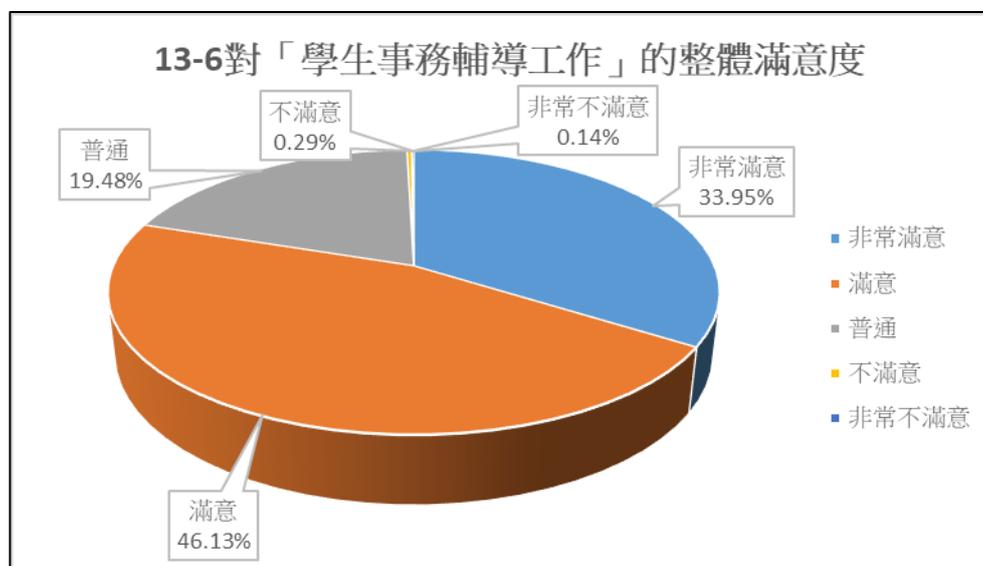


圖 44 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計圖

### 13-7 對學校「上課教室設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「上課教室設備」感到滿意的比例為 80.95%，其中「非常滿意」者佔 33.24%、「滿意」者佔 47.71%、「普通」者佔 18.62%、「不滿意」者佔 0.29%、「非常不滿意」者佔 0.14%，畢業生對學校「上課教室設備」的滿意度分布情形如表 45、圖 45。

表 45 對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計表

13-7 學校「上課教室設備」的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	232	333	130	2	1	698
百分比	33.24%	47.71%	18.62%	0.29%	0.14%	100.00%

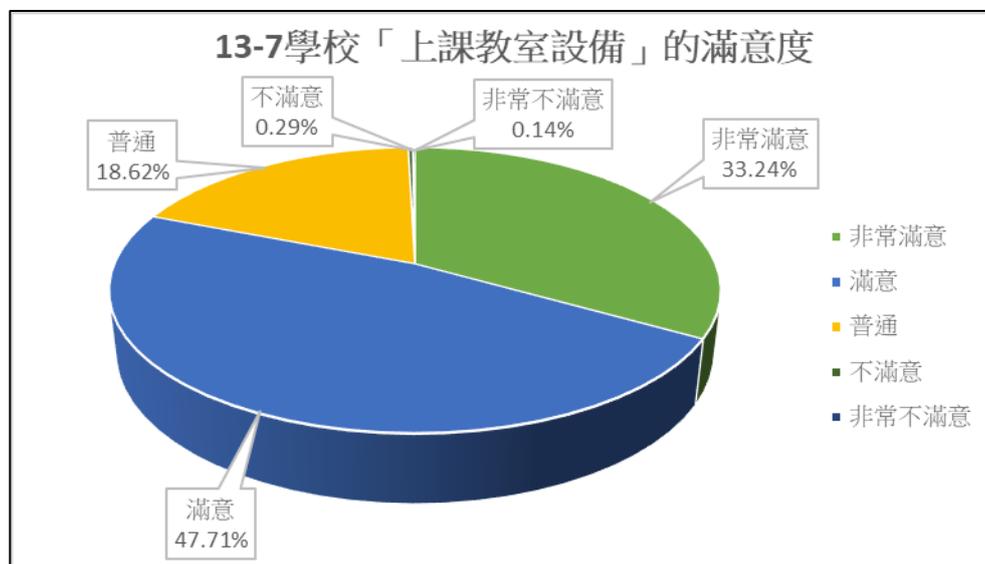


圖 45 對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計圖

### 13-8 對學校「電腦網路設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「電腦網路設備」感到滿意的比例為 80.08%，其中「非常滿意」者佔 32.95%、「滿意」者佔 47.13%、「普通」者佔 19.48%、「不滿意」者佔 0.29%、「非常不滿意」者佔 0.14%，畢業生對學校「電腦網路設備」的滿意度分布情形如表 46、圖 46。

表 46 對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計表

13-8 對學校「電腦網路設備」的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	230	329	136	2	1	698
百分比	32.95%	47.13%	19.48%	0.29%	0.14%	100.00%

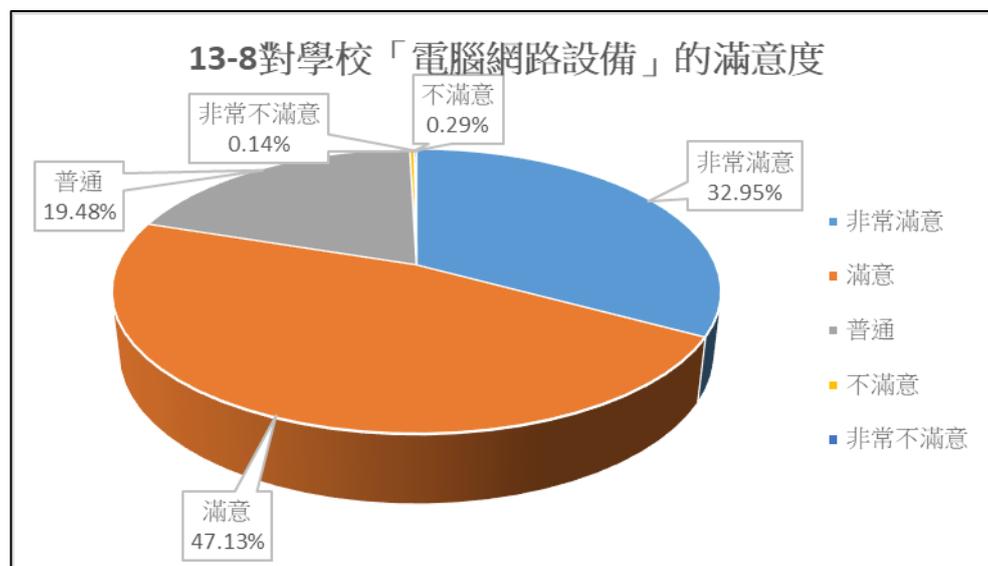


圖 46 對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計圖

### 13-9 對學校「視訊圖書設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「視訊圖書設備」感到滿意的比例為 76.79%，其中「非常滿意」者佔 31.66%、「滿意」者佔 45.13%、「普通」者佔 22.92%、「不滿意」者佔 0.29%，畢業生對學校「視訊圖書設備」的滿意度分布情形如表 47、圖 47。

表 47 對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計表

13-9 對學校「視訊圖書設備」的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	221	315	160	2	0	698
百分比	31.66%	45.13%	22.92%	0.29%	0.00%	100.00%

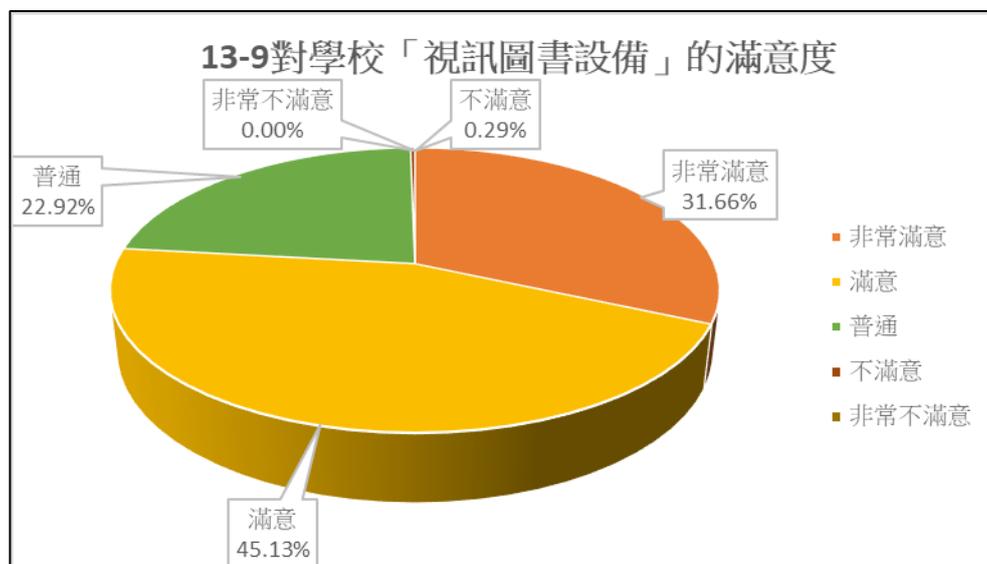


圖 47 對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計圖

### 13-10 對學校「校園安全設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「校園安全設備」感到滿意的比例為 79.94%，其中「非常滿意」者佔 32.81%、「滿意」者佔 47.13%、「普通」者佔 20.06%、「不滿意」者佔 0.00%，畢業生對學校「校園安全設備」的滿意度分布情形如表 48、圖 48。

表 48 對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計表

13-10 對學校「校園安全設備」的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	229	329	140	0	0	698
百分比	32.81%	47.13%	20.06%	0.00%	0.00%	100.00%

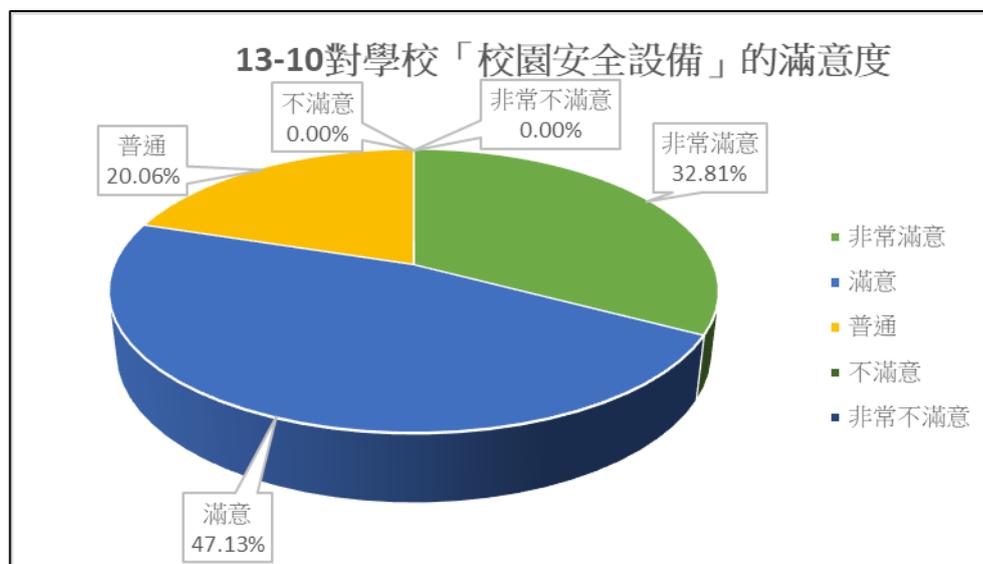


圖 48 對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計圖

### 13-11 對學校行政人員服務的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校行政人員的服務感到滿意的比例為 84.24%，其中「非常滿意」者佔 40.26%、「滿意」者佔 43.98%、「普通」者佔 15.19%、「不滿意」者佔 0.43%、「非常不滿意」者佔 0.14%，畢業生對學校行政人員服務的滿意度分布情形如表 49、圖 49。

表 41 對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計表

13-11 對學校行政人員服務的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	281	307	106	3	1	698
百分比	40.26%	43.98%	15.19%	0.43%	0.14%	100.00%

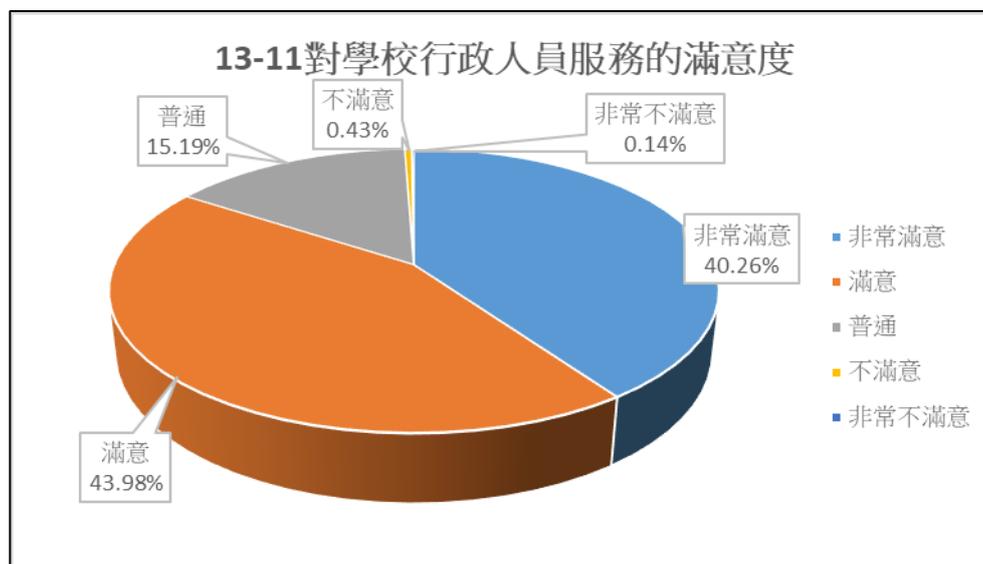


圖 49 對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖

### 13-12 對學校行政效率的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校的行政效率感到滿意的比例為 84.10%，其中「非常滿意」者佔 40.69%、「滿意」者佔 43.41%、「普通」者佔 15.47%、「不滿意」者佔 0.29%、「非常不滿意」者佔 0.14%，畢業生對學校行政效率的滿意度分布情形如表 50、圖 50。

表 50 對學校行政效率的滿意度人數/比例統計表

13-12 對學校行政效率的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	284	303	108	2	1	698
百分比	40.69%	43.41%	15.47%	0.29%	0.14%	100.00%

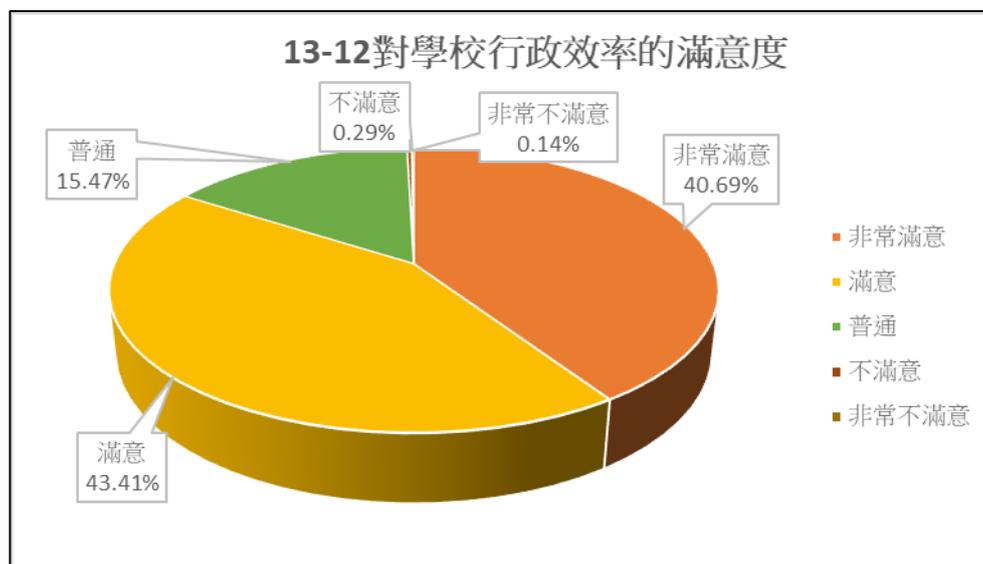


圖 50 對學校行政效率的滿意度人數/比例統計圖

### 13-13 對學校整體評價的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校的整體評價感到滿意的比例為 85.24%，其中「非常滿意」者佔 38.25%、「滿意」者佔 46.99%、「普通」者佔 14.33%、「不滿意」者佔 0.14%、「非常不滿意」者佔 0.29%，畢業生對學校整體評價的滿意度分布情形如表 51、圖 51。

表 51 對學校整體評價的滿意度人數/比例統計表

13-13 對學校整體評價的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	267	328	100	1	2	698
百分比	38.25%	46.99%	14.33%	0.14%	0.29%	100.00%

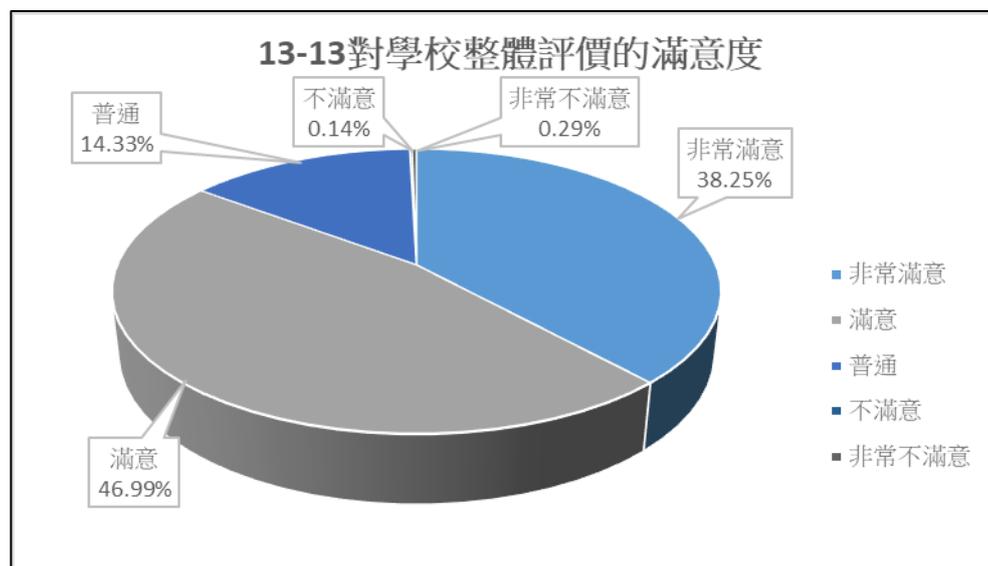


圖 51 對學校整體評價的滿意度人數/比例統計圖

14. 請問您針對學校、各學系(科)有哪些具體建議(例如師資、教學、課程、軟硬體設備、或學生支持與服務)?

類別	編號	建議事項
進階學習	1	建議加強繼續升學(研究所)的資訊提供與服務。謝謝~
對上課、 師資建議	2	希望增加台中海線的教學點。
	3	我覺得社會工作及社會福利的實習需有專聘教師來帶領。
	4	課程內容多元，老師態度和善給予學生鼓勵和指導，很棒!
	5	請視訊老師能在上課前先熟悉系統操作，可減少浪費時間上的等待。
	6	可以多一些開課日期。
	7	老師面授上課時可增加講課程內專業知識，減少分享自己生活瑣事的比例。
	8	各科老師教學認真。
	9	師資須更加注重生活科技方面的素養與視野的增進。
	10	師資的部份可能要再加強篩選。
	11	教師認真授課。
	12	部分老師顯不適任，多數教科書過於老舊與時代脫節。

類別	編號	建議事項
對上課、 師資建議	13	跟老師同學一起互動能再增加會更棒。
	14	對於學生支持與服務可以再更好一點。
	15	面授時數限制，若許可，可增加學生間或師間之互動。
對課程、 教材建議	16	老舊的教學媒體內容應該更新，因為不合時宜的部份有很多。
	17	教材即時更新。
	18	軟硬體設備可以再加強，課程須再多豐富。
	19	需要關注非電腦群組的升學權利。
	20	應把空大環境操作與學習這門課選為新生入學的第一門必修課，才不會發生學期途中都還不熟悉操作的狀況，對於年紀大的同學會很有幫助。(遠距課程、3C)。
	21	<p>1. 學生剛進搞不清楚如何選課，專班生每次選課應以應屆畢業生為準挑選。</p> <p>2. 大學生素質太差，英文沒人要選，教育部應強制規定必修科目。</p> <p>3. 每學期都有老師評價欄，但是都沒有建議欄，應該要有這樣學生有建議時能適時的寫上。</p>

類別	編號	建議事項
		4. 有些老師素質待加強。 5. 面授授課時間應多加 2 堂課，比較有吸收作用。
對課程、 教材建議	22	希望海外專班有更多的學系科可以選擇。
	23	社科的教科書應要重新編制，數位學習平臺上的課程也應重新錄製，有些課程錄製的時間太久。
	24	建議當新生要選擇空大或空專時能給更有意義的實質幫助。
	25	通識課選擇太少。
	26	1. 商學系不教授中級會計，近十年期間不排課，很不可思議。 2. 請盡量不要使用自編教材課本，因為學習者來自多方，吸收課程內容不同，抄寫教材浪費許多時間。 3. 教學節目，播音者(講課者)請注意其發音標準，學生多元，老弱者也很多，無法精準辨識音色。也不需要浪費太多時間在揣摩授課「音及意」。
27	1. 通識課程：「資訊科技與學習」，在期末考範圍內，有好幾堂數位課程完全沒聲音(老師對談)，可否檢查一下，以	

類別	編號	建議事項
		<p>利後期同學學習順利。</p> <p>2. 公行系之「行政中立」課程，老師教的很好，但課程中，為了提醒同學在期限內交作業，則把未交作業之學生姓名，全名列在簡報上，雖然我最後都有在期間內準時交作業，但這列名簡報卻未刪除，導致只要在網路上打上自己名字查詢，我的全名都會出現在這個簡報上，每次看到這個沒交作業的簡報，我內心總有不舒服的感覺，因為我明明有準時繳交，實在冤枉，希望老師或學校，能檢視一下這個狀況，可以盡早刪除這張列名的簡報，麻煩您們了，十分感謝！</p>
對課程、 教材建議	28	多開設一些新的科目。
	29	可增加外校參訪。
	30	有些科目視頻媒體錄影教學太老舊，似乎無跟上社會脈動、多元素養議題。
	31	有些教材沒有更新，數據不確實。
	32	科系可以再增設。
	33	媒體或書材課程，有些超過 10 年以上沒更新；建議→目前

類別	編號	建議事項
		資訊變化快，定期檢視(媒體或書材課程)內容，俾與時俱進，才能達到教育意義(吸收到正確資訊)!
對課程、 教材建議	34	課本內容很多，無法每個章節全部上完，上重點、再加上老師的專業知識。
	35	課本需要再更新資料。
	36	可以增加面授次數。
	37	希望授課時間可以增加，更有機會理解課程內容，因為少數的授課老師只讓同學請教駐版老師，但少數的駐版老師，幾乎沒有回覆到學生真正的課程問題，或者很久才回覆，內容感覺也有點敷衍，這是讓我最在意的，但大多數的老師真的都很棒，謝謝空大給大家有彈性進修的機會，真的很感謝。
	38	建議資訊類課程可加開更進階的課，並增加實作作業。
	39	很多教材需要與時俱進，可利用新的科技軟體應用到學習上提升學生資訊能力，完善學生與教師的溝通管道。
	40	教材課本可以的話要更新。
41	可增加長照相關科系學程。	

類別	編號	建議事項
對課程、教材建議	42	教材(例書本、學習平台)的更新可以再快一點。
作業考試	43	認為社會科學系比起考試，前一段時間寫報告感覺對學習更有幫助。
	44	不要繳紙本作業。
學習心得	45	101 入學至畢業，整體上都在提升中，相信會越來越好！ 謝謝。
	46	目前為止很好。
	47	均很優質。
	48	沒有，學校的資源豐富。
	49	很滿意也很感謝🙏。
	50	無，謝謝你們的付出。
51	學習過程能夠順利，其主要的因素是各方面的運作都能夠緊密配合，發揮最佳效果，讓學生的學習過程能夠順利完成，在面對突發的狀況也能夠克服困難，協助學生的教育與學習不至於中斷，例如：面對這次的疫情，學校的處置與應變能力絕對不會輸給頂尖大學，感謝這些年學校的老師和行政團隊的指導協助，讓我能夠順利完成學業。	

類別	編號	建議事項
		順頌:空大校務昌榮、學弟妹學習順利，大家平安健康。
學習心得	52	謝謝您們 謝謝老師。
	53	很棒了！
	54	滿意，沒有什麼建議。
	55	大拇指的啦!!!
	56	謝謝花蓮中心學校的行政人員，辛苦了！
	57	1. 行政人員都十分和善，協助學員，真的很感恩！ 2. 老師的部分因人而異，但大多老師都很熱心回覆學員相關疑問。 3. 監考老師對於座位表認知與學員不同，造成較大困擾，希望下次可以更清楚些。
	58	努力做到最好、最有效率、最棒的團隊。
	59	我是一個退休人員，非常感謝空大能給我們這種年齡層的人還能繼續唸書學習，我衷心的表達對空大的謝意。
	60	我對學校都沒有任何意見，但有一件事我必須提起，我們學校有一位教導旅遊領隊理論的鄭老師，要大大的稱讚，不只上課認真，更是在學生作業都很有耐心的指導與給予

類別	編號	建議事項
		機會，我難得可以認識這樣的老師，更有福氣的給這位老師的指導，謝謝空大給予這樣的老師教育學生。
學習心得	61	每個教師的教學方式都不同，辛苦老師們～感謝～
	62	空大是友善的校園，也是圓夢的地方。
	63	師資不錯!用心。
	64	訊息不夠即時更新。
	65	謝謝空大提供這麼優質的環境和師資給社會人士，讓本人能圓大學夢，取得學歷或吸收新知識的空大人，空大是首選！
	66	系上的老師教學認真，同學也很好。
	67	感謝各科老師認真教學，及學長姐的熱心分享經驗，讓我能順利畢業。
	68	學系服務很滿意。
	69	謝謝老師諄諄教誨，學習豐富，成長自己很多。
	70	支持。
71	視訊教學很棒。	
72	各位辛苦了，謝謝一路的陪伴、共同成長！	

類別	編號	建議事項
學習心得	73	老師和藹可親，提供專業科目耐心指導，學校是個大家庭，同學之間相處和樂、彼此關照，謝謝老師辛苦了。
	74	師資、課程、軟體都很滿意！
	75	整體的設計很適合社會人士，內容也非常實用。
	76	很棒，繼續加油努力！
環境設備 建議	77	希望花蓮中心教室課桌椅能夠舒適或是移至新校台觀技術學院，花蓮中心桌椅真的坐得不舒服，何況要上那麼長的時間，學習難以舒適，謝謝。
	78	針對海外學生的通訊品質期盼能改善，但我個人目前可以理解學校的難處，謝謝。
	79	希望在校內、外考試，能有冷氣可以吹。
	80	教室灰塵味很重，冷氣不涼，上起課來讓人很不舒服。
	81	空大圖書館電子書需更新至新版本。
	82	桌椅可更新更大桌面，麥克風可再升級，常斷訊品質不好。
	83	加強西莒或東莒的便利性。
	84	到校上課或考試，不應收取入校停車費，應該憑學生證就

類別	編號	建議事項
		可免費入校停車。
環境設備 建議	85	教室空間太小，上課感到壓迫感，其他都很好。
	86	教室桌椅可以大一些，考試時比較容易作答。
	87	視訊上課音效不佳，干擾學習。
其他	88	希望公告的內容能夠更詳細，畢竟學生平日沒有可以詢問的同學，只能打電話去中心詢問，造成彼此困擾。
	89	行政大部份人員為志工，無法直接回覆正確答案，或者要在透過多方詢問才能解答，建議應對志工做完整訓練。
	90	打電話詢問問題時，當下就像買彩券一樣，不一定會遇到有問必答的人。

## 畢業生雇主滿意度調查

### (一)、雇主滿意度

1. 請問空大畢業生於貴公司（單位）的工作表現在下列各項特質方面，您的滿意度如何？

#### ◎專業能力面向

##### (1)專業知識與技能

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「專業知識與技能」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 90.74%，其中「非常滿意」者佔 75.93%、「滿意」者佔 14.81%、「普通」者佔 7.41%、「不滿意」者佔 1.85%，雇主在專業知識與技能部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 52、圖 52。

表 52 專業知識與技能人數/比例統計表

(1)專業知識與技能	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	41	8	4	1	0	54
百分比	75.93%	14.81%	7.41%	1.85%	0.00%	100.00%

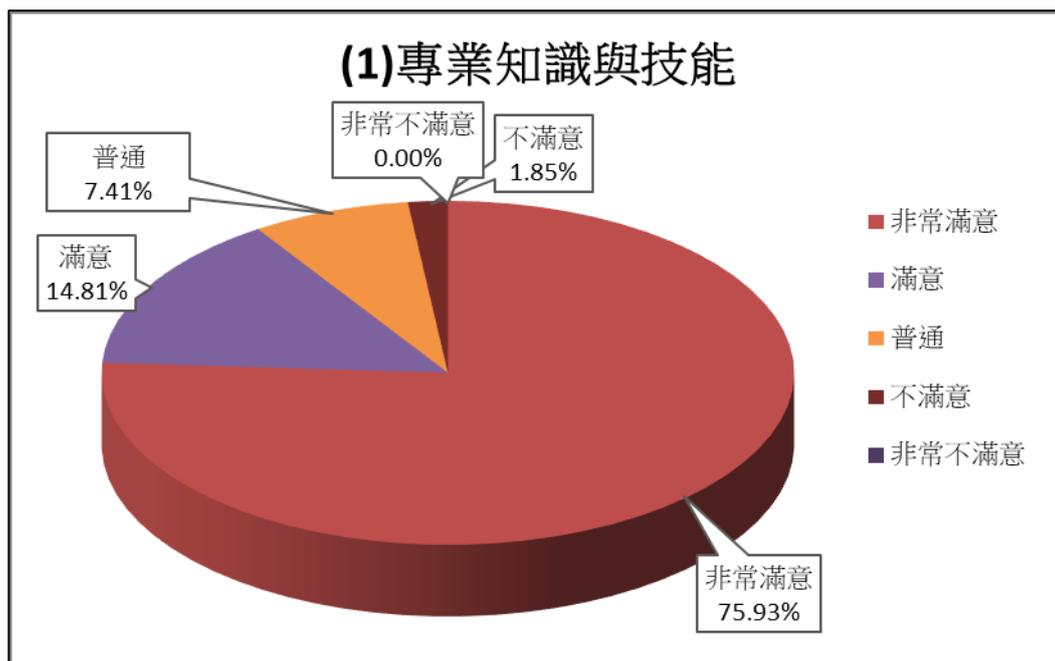


圖 52 專業知識與技能人數/比例統計圖

## (2)外語能力

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「外語能力」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 61.11%，其中「非常滿意」者佔 22.22%、「滿意」者佔 38.89%、「普通」者佔 37.04%、「不滿意」者佔 1.85%、「非常不滿意」者佔 0.00%，雇主在外語能力部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 53、圖 53。

表 53 外語能力人數/比例統計表

(2)外語能力	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	12	21	20	1	0	54
百分比	22.22%	38.89%	37.04%	1.85%	0.00%	100.00%

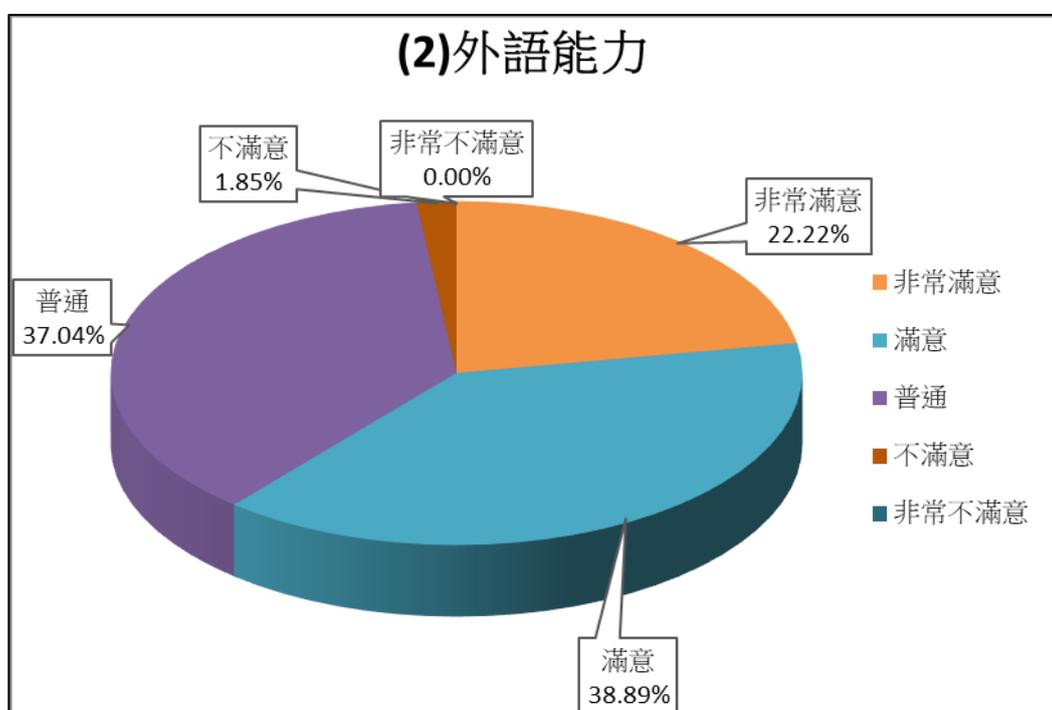


圖 53 外語能力人數/比例統計圖

### (3) 中文文書能力

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「中文文書能力」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 96.30%，其中「非常滿意」者佔 70.37%、「滿意」者佔 25.93%、「普通」者佔 3.70%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在中文文書能力部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 54、圖 54。

表 54 中文文書能力人數/比例統計表

(3)中文文書能力	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	38	14	2	0	0	54
百分比	70.37%	25.93%	3.70%	0.00%	0.00%	100.00%

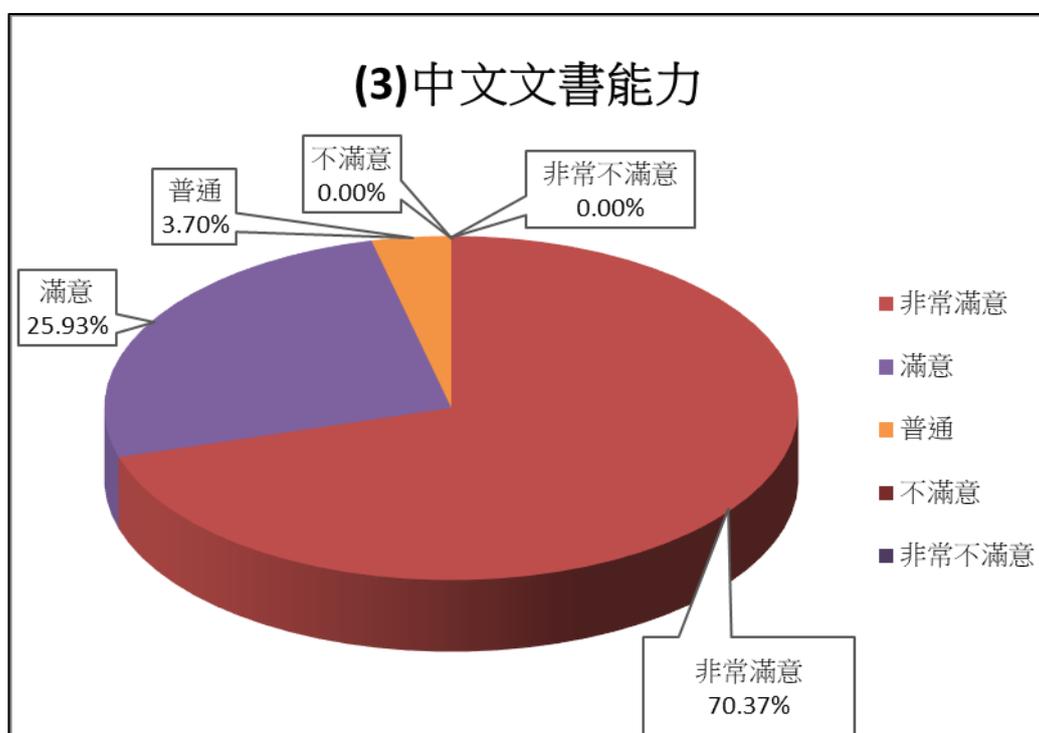


圖 54 中文文書能力人數/比例統計圖

#### (4) 電腦應用技能

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「電腦應用技能」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 90.74%，其中「非常滿意」者佔 72.22%、「滿意」者佔 18.52%、「普通」者佔 9.26%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在電腦應用技能部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 55、圖 55。

表 55 電腦應用技能人數/比例統計表

(4)電腦應用技能	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	39	10	5	0	0	54
百分比	72.22%	18.52%	9.26%	0.00%	0.00%	100.00%

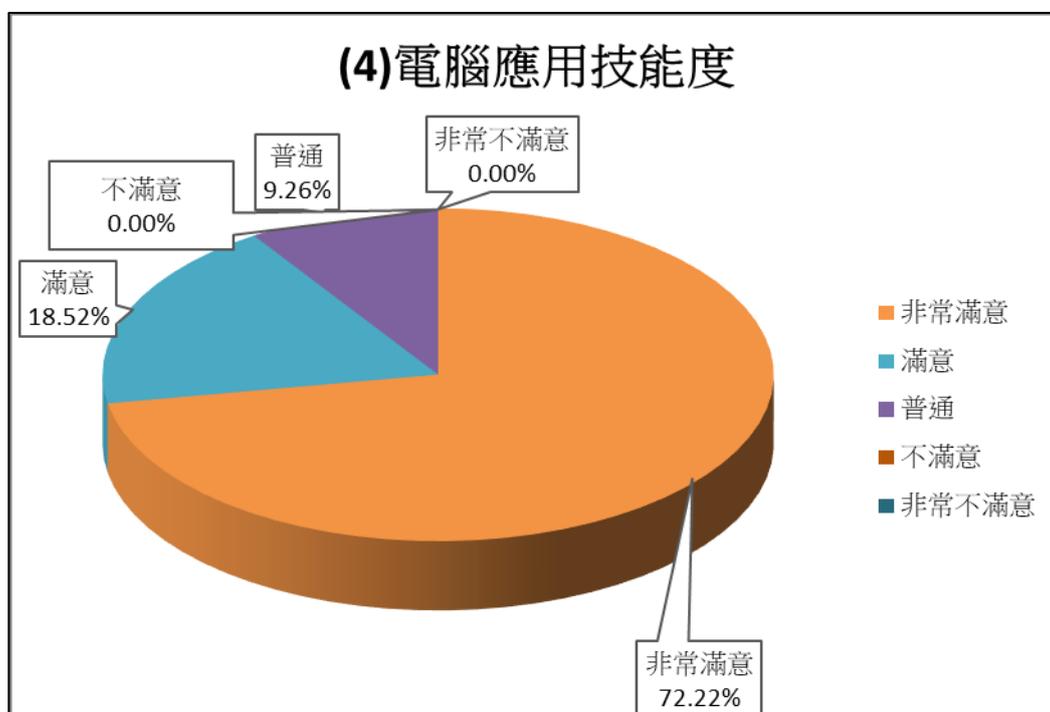


圖 55 電腦應用技能人數/比例統計圖

### (5)分析思考能力

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「分析思考能力」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 90.74%，其中「非常滿意」者佔 77.78%、「滿意」者佔 12.96%、「普通」者佔 9.26%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在分析思考能力部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 56、圖 56。

表 56 分析思考能力人數/比例統計表

(5)分析思考能力	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	42	7	5	0	0	54
百分比	77.78%	12.96%	9.26%	0.00%	0.00%	100.00%

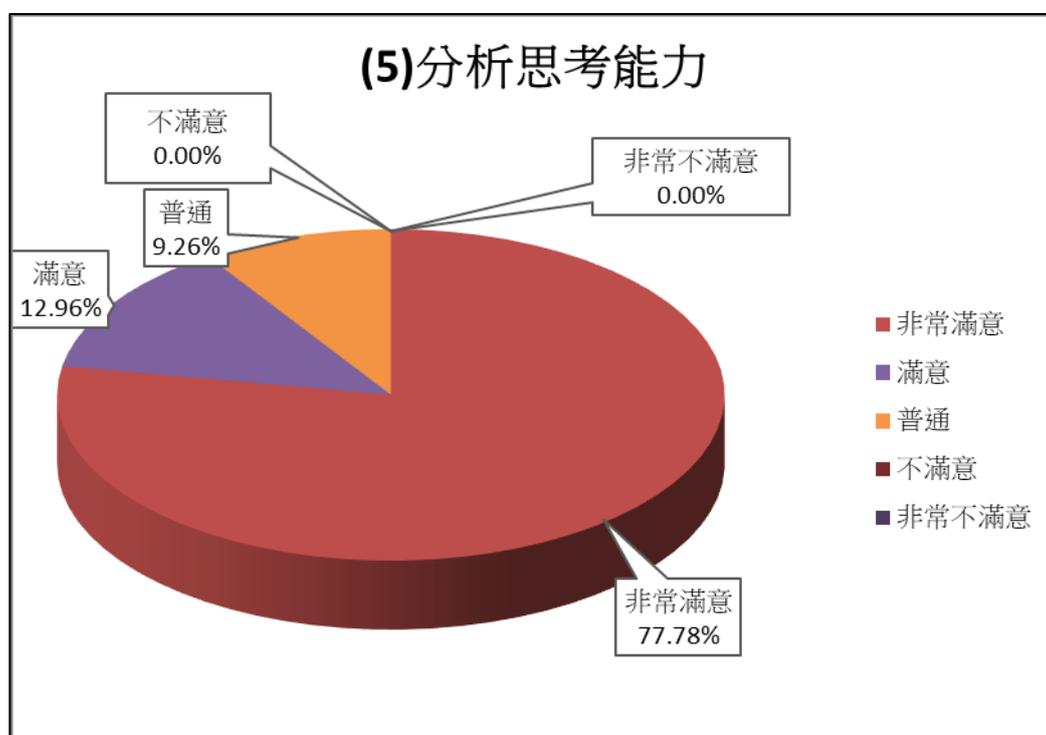


圖 56 分析思考能力人數/比例統計圖

### (6)發掘及解決問題能力

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「發掘及解決問題能力」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 90.74%，其中「非常滿意」者佔 75.93%、「滿意」者佔 14.81%、「普通」者佔 9.26%，雇主在發掘及解決問題能力部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 57、圖 57。

表 57 發掘及解決問題能力人數/比例統計表

(6)發掘及解決問題能力	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	41	8	5	0	0	54
百分比	75.93%	14.81%	9.26%	0.00%	0.00%	100.00%

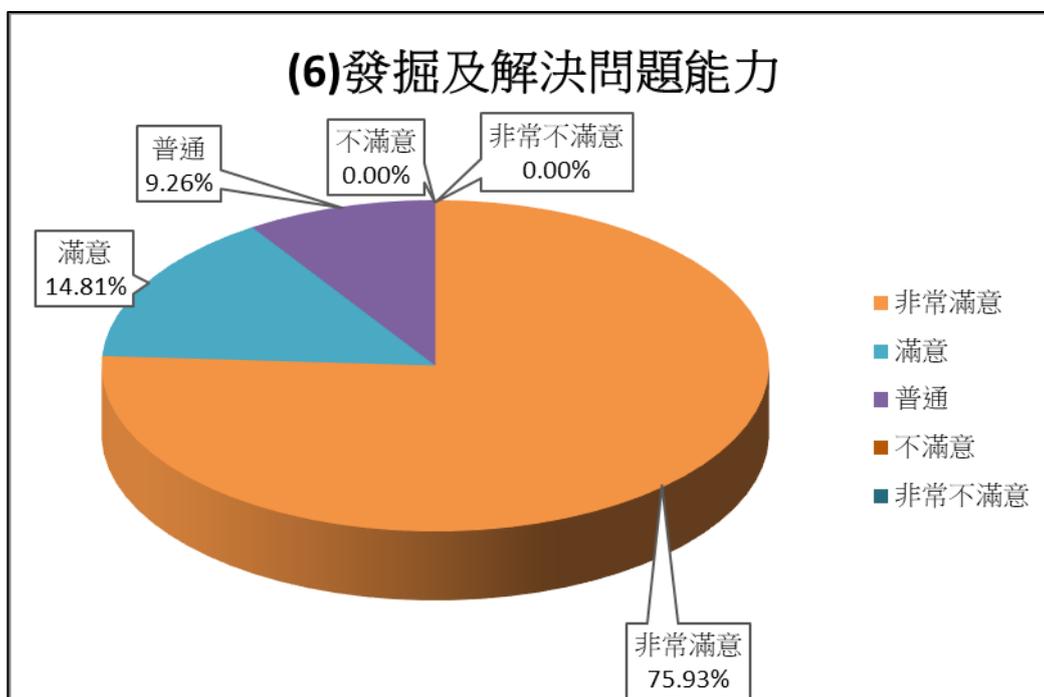


圖 57 發掘及解決問題能力人數/比例統計圖

## ◎人格修養面向

### (7)品德操守

本次調查結果顯示，在人格修養面向中有關「品德操守」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 98.15%，其中「非常滿意」者佔 75.93%、「滿意」者佔 22.22%、「普通」者佔 1.85%，雇主在品德操守部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 58、圖 58。

表 58 品德操守人數/比例統計表

(7)品德操守	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	41	12	1	0	0	54
百分比	75.93%	22.22%	1.85%	0.00%	0.00%	100.00%

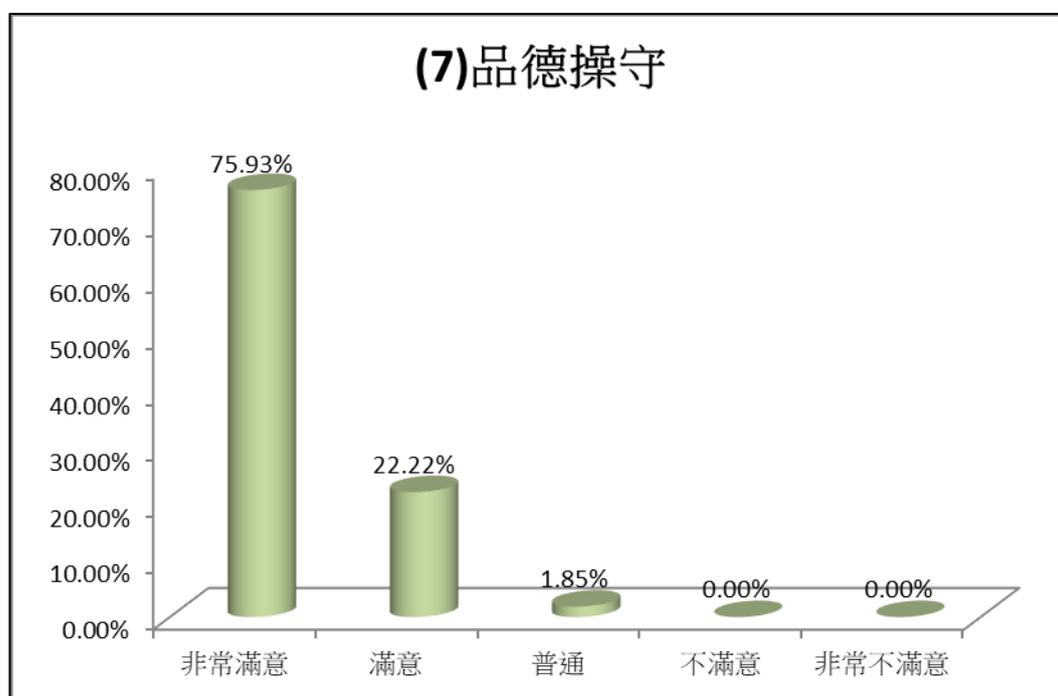


圖 58 品德操守人數/比例統計圖

### (8)儀容談吐

本次調查結果顯示，在人格修養面向中有關「儀容談吐」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 100.00%，其中「非常滿意」者佔 77.78%、「滿意」者佔 22.22%、「普通」者佔 0.00%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在儀容談吐部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 59、圖 59。

表 59 儀容談吐人數/比例統計表

(8)儀容談吐	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	42	12	0	0	0	54
百分比	77.78%	22.22%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

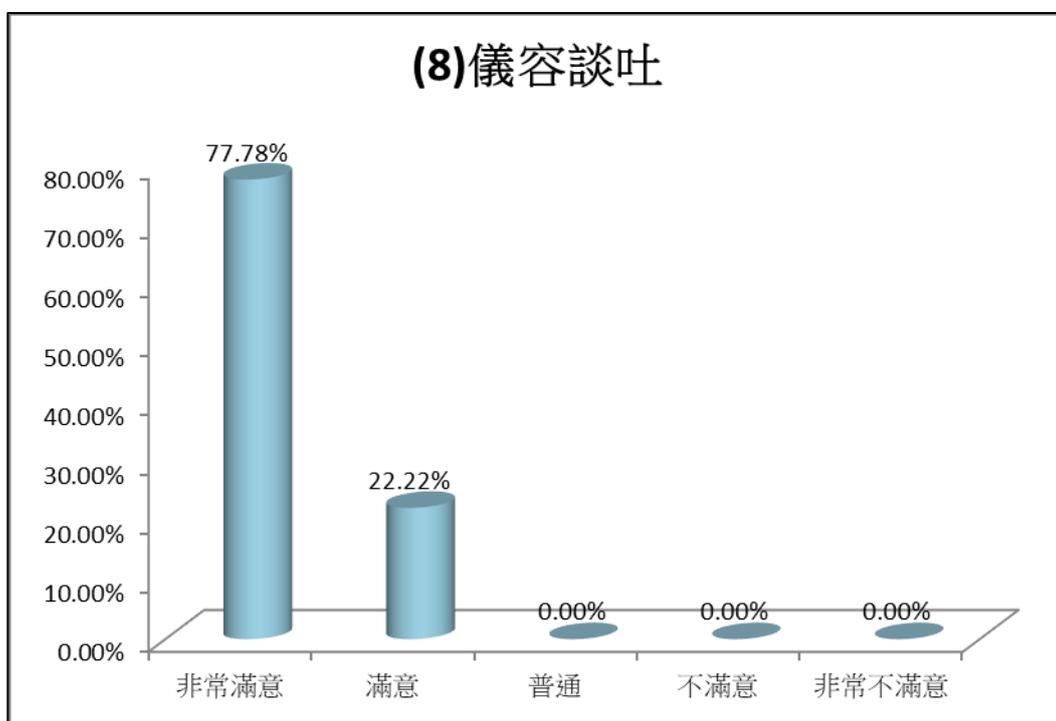


圖 59 儀容談吐人數/比例統計圖

## ◎態度面向

### (9)工作態度

本次調查結果顯示，在態度面向中有關「工作態度」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 98.15%，其中「非常滿意」者佔 81.48%、「滿意」者佔 16.67%、「普通」者佔 1.85%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在工作態度部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 60、圖 60。

表 60 工作態度人數/比例統計表

(9)工作態度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	44	9	1	0	0	54
百分比	81.48%	16.67%	1.85%	0.00%	0.00%	100.00%

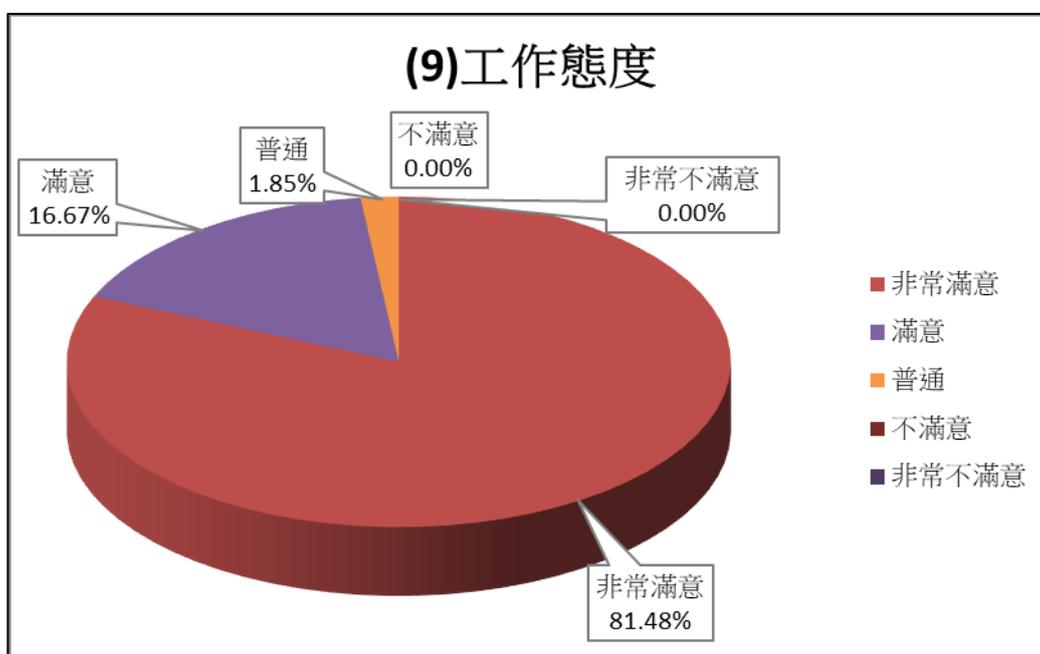


圖 60 工作態度人數/比例統計圖

### (10)穩定性及抗壓性

本次調查結果顯示，在態度面向中有關「穩定性及抗壓性」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 92.59%，其中「非常滿意」者佔 77.78%、「滿意」者佔 14.81%、「普通」者佔 3.70%、「不滿意」者佔 3.70%，雇主在穩定性及抗壓性部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 61、圖 61。

表 61 穩定性及抗壓性人數/比例統計表

(10)穩定性及抗壓性	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	42	8	2	2	0	54
百分比	77.78%	14.81%	3.70%	3.70%	0.00%	100.00%

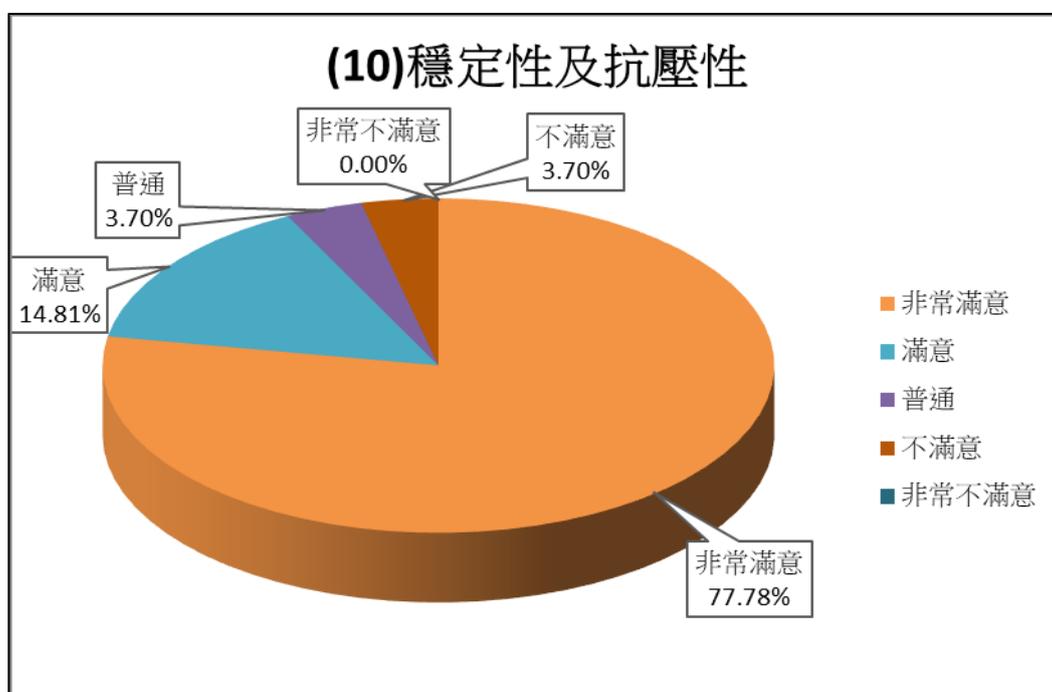


圖 61 穩定性及抗壓性人數/比例統計圖

(11)學習意願與可塑性

本次調查結果顯示，在態度面向中有關「學習意願與可塑性」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 96.30%，其中「非常滿意」者佔 75.93%、「滿意」者佔 20.37%、「普通」者佔 1.85%、「不滿意」者佔 1.85%，雇主在學習意願與可塑性部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 62、圖 62。

表 62 學習意願與可塑性人數/比例統計表

(11)學習意願與可塑性	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	41	11	1	1	0	54
百分比	75.93%	20.37%	1.85%	1.85%	0.00%	100.00%

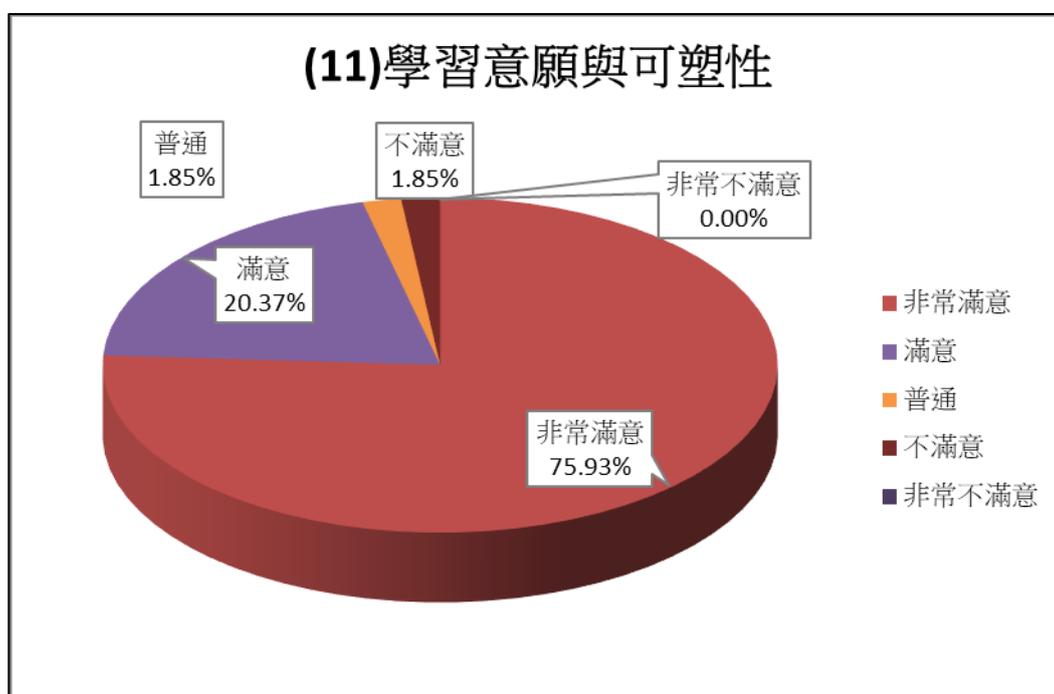


圖 62 學習意願與可塑性人數/比例統計圖

## (12) 職場倫理與道德

本次調查結果顯示，在態度面向中有關「職場倫理與道德」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 96.30%，其中「非常滿意」者佔 75.93%、「滿意」者佔 20.37%、「普通」者佔 3.70%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在職場倫理與道德部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 63、圖 63。

表 63 職場倫理與道德人數/比例統計表

(12)職場倫理與道德	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	41	11	2	0	0	54
百分比	75.93%	20.37%	3.70%	0.00%	0.00%	100.00%

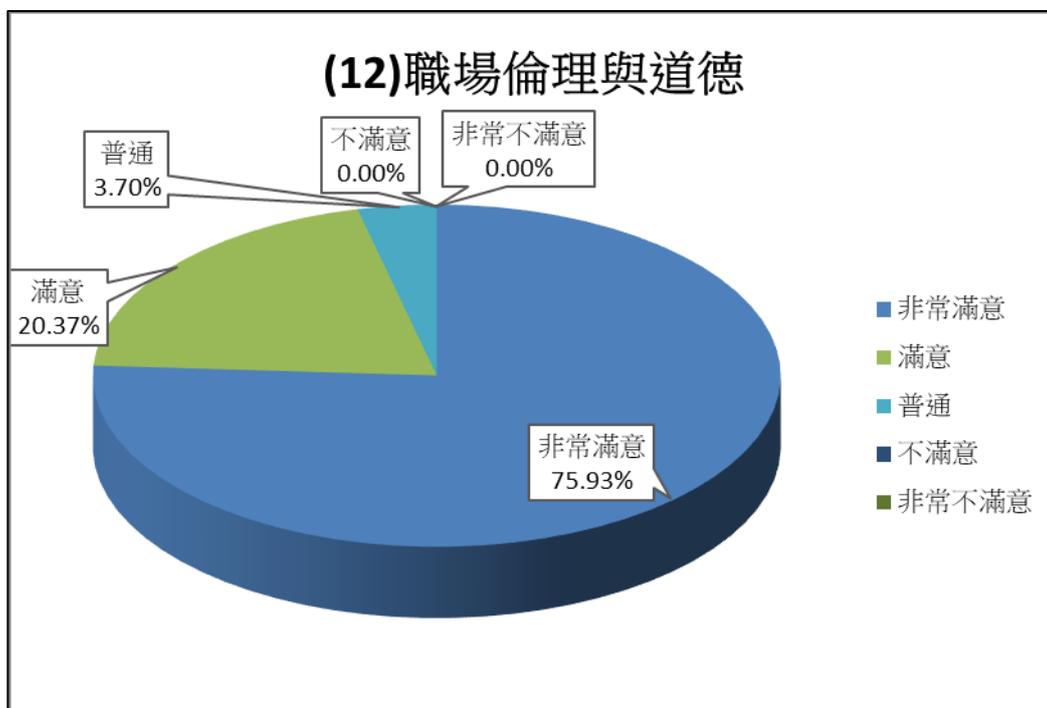


圖 63 職場倫理與道德人數/比例統計圖

## ◎團隊合作面向

### (13)溝通與協調技巧

本次調查結果顯示，在團隊合作面向中有關「溝通與協調技巧」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 96.30%，其中「非常滿意」者佔 70.37%、「滿意」者佔 25.93%、「普通」者佔 3.70%，雇主在職場倫理與道德部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 64、圖 64。

表 64 溝通與協調技巧人數/比例統計表

(13)溝通與協調技巧	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	38	14	2	0	0	54
百分比	70.37%	25.93%	3.70%	0.00%	0.00%	100.00%

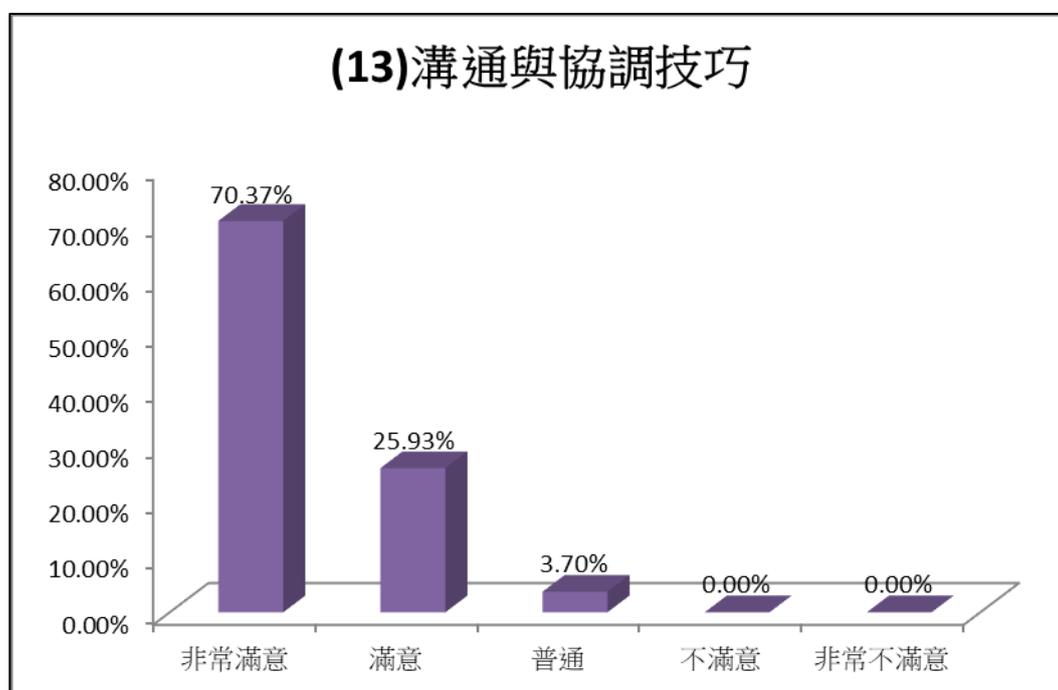


圖 64 溝通與協調技巧人數/比例統計圖

### (14)合作與分工

本次調查結果顯示，在團隊合作面向中有關「合作與分工」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 96.29%，其中「非常滿意」者佔 72.22%、「滿意」者佔 24.07%、「普通」者佔 3.70%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在合作與分工部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 65、圖 65。

表 65 合作與分工人數/比例統計表

(14)合作與分工	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	39	13	2	0	0	54
百分比	72.22%	24.07%	3.70%	0.00%	0.00%	100.00%

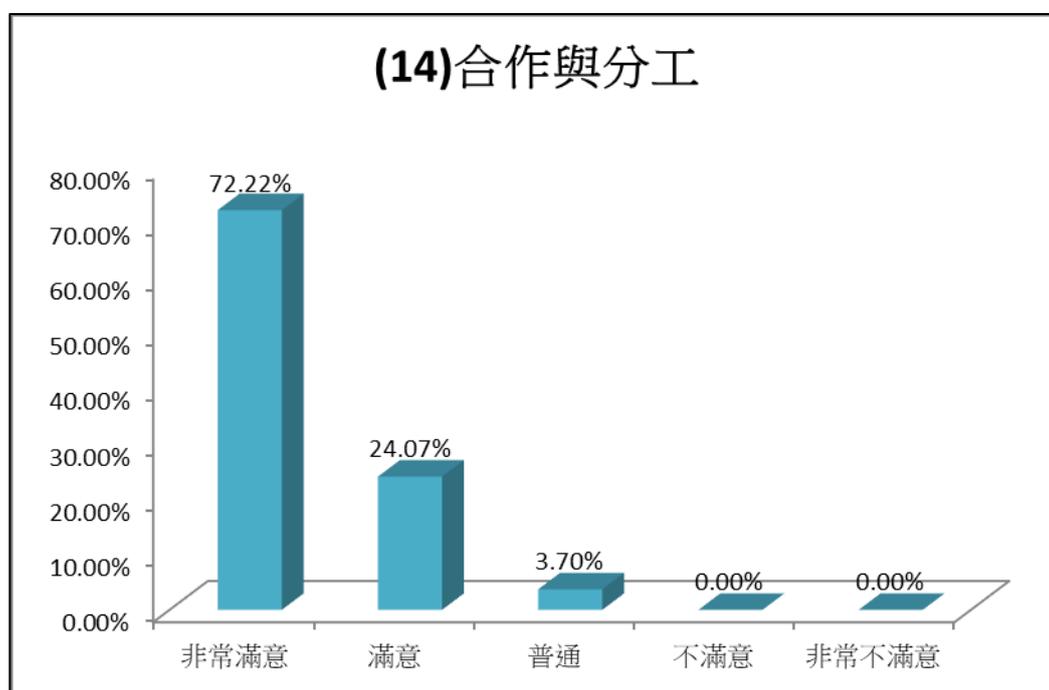


圖 65 合作與分工人數/比例統計圖

### (15) 領導能力

本次調查結果顯示，在團隊合作面向中有關「領導能力」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 88.89%，其中「非常滿意」者佔 70.37%、「滿意」者佔 18.52%、「普通」者佔 9.26%、「不滿意」者佔 1.85%，雇主在領導能力部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 66、圖 66。

表 66 領導能力人數/比例統計表

(15)領導能力	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	38	10	5	1	0	54
百分比	70.37%	18.52%	9.26%	1.85%	0.00%	100.00%

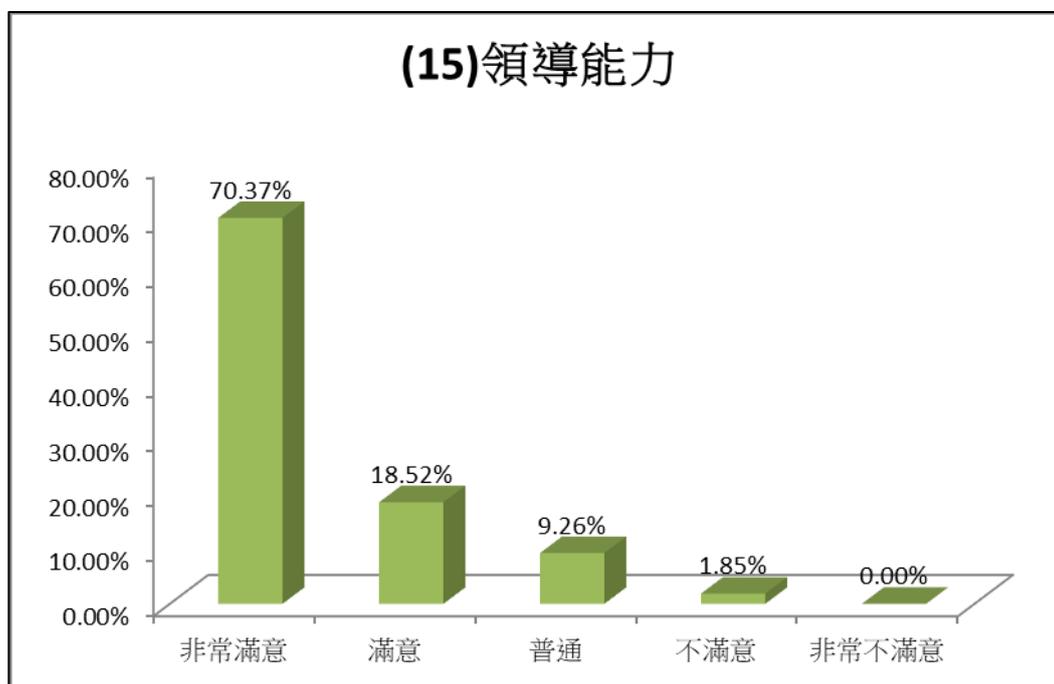


圖 66 領導能力人數/比例統計圖

## ◎ 整體評估

### (16) 整體工作表現

本次調查結果顯示，在整體評估中有關「整體工作表現」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 94.45%，其中「非常滿意」者佔 77.78%、「滿意」者佔 16.67%、「普通」者佔 5.56%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在整體工作表現部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 67、圖 67

表 67 整體工作表現人數/比例統計表

(16)整體工作表現	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	42	9	3	0	0	54
百分比	77.78%	16.67%	5.56%	0.00%	0.00%	100.00%

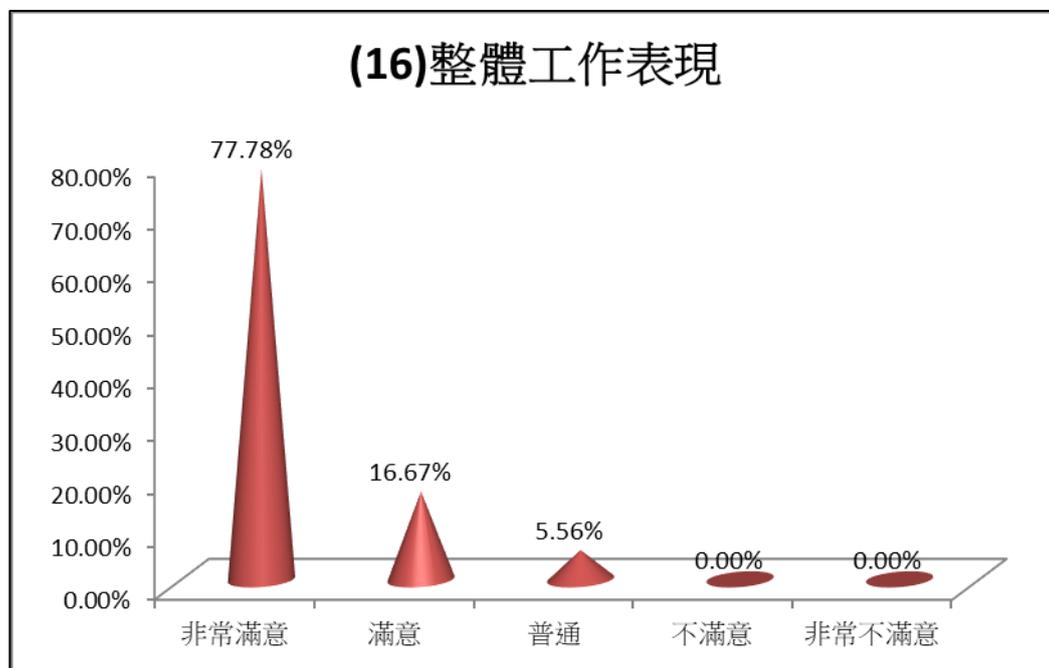


圖 67 整體工作表現人數/比例統計圖

## 2. 請問貴公司（單位）未來若有機會，您還會願意僱用本校畢業之學生嗎？

本次調查結果顯示，雇主表示未來若有機會，願意再僱用本校畢業生的比例為 94.45%，其中「非常願意」者佔 85.19%、「願意」者佔 9.26%、「普通」者佔 5.56%、「不願意」者佔 0.00%，雇主未來意願僱用本校畢業生分布情形如表 68、圖 68。

表 68 雇主未來意願僱用本校畢業生人數/比例統計表

雇主未來意願僱用本校畢業生	非常願意	願意	普通	不願意	非常不願意	合計
人數	46	5	3	0	0	54
百分比	85.19%	9.26%	5.56%	0.00%	0.00%	100.00%

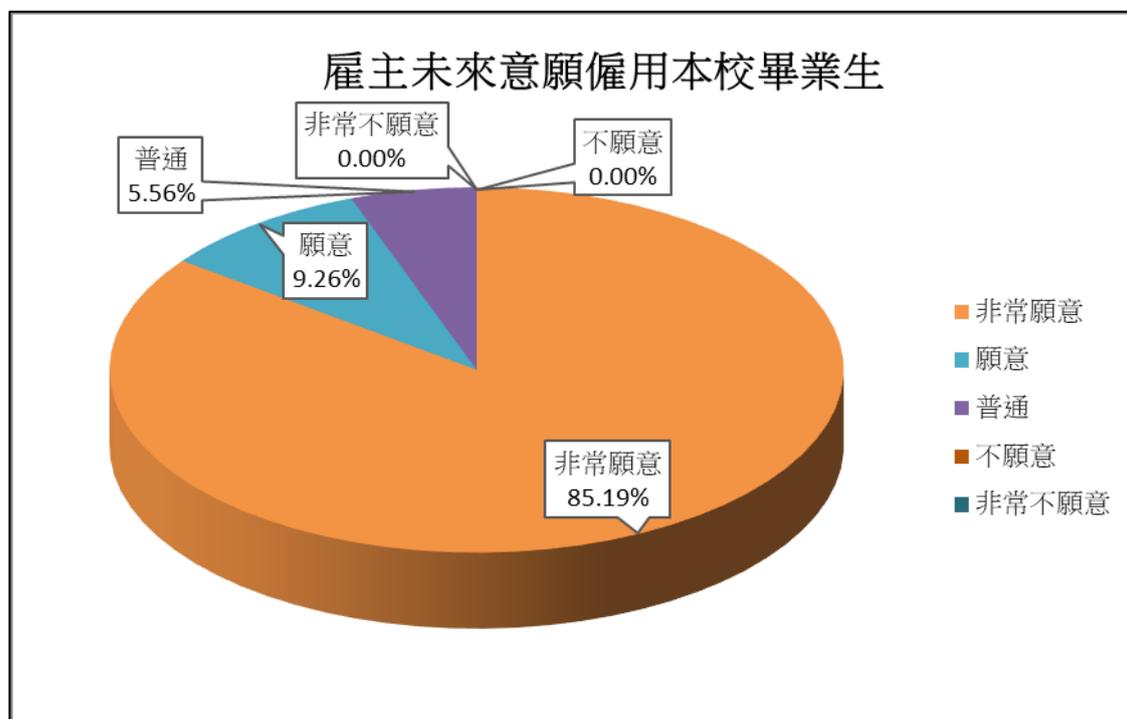


圖 68 雇主未來意願僱用本校畢業生人數/比例統計圖

## (二)、雇主對學校之建議

### 3. 請問貴公司（單位）在僱用員工時，優先考量的因素為何？

本次調查結果顯示，雇主在僱用員工時最優先考量的因素為「工作態度」者佔 20.74%、其次依序為「專業技能」者佔 19.15%、「職業道德」者佔 13.83%、「外語能力」者佔 12.23%，雇主僱用員工時的優先考量因素分布情形如表 69、圖 69。

表 69 雇主僱用員工時的優先考量因素人數/比例統計表

雇主僱用員工時的優先考量因素	專業技能	工作態度	職業道德	外語能力	電腦應用技能	溝通協調能力
人數	36	39	26	23	18	18
百分比	19.15%	20.74%	13.83%	12.23%	9.57%	9.57%
雇主僱用員工時的優先考量因素	團隊合作能力	穩定性及抗壓性	學習意願與可塑性	其他	合計	
人數	6	12	9	1	188	
百分比	3.19%	6.38%	4.79%	0.53%	100.00%	

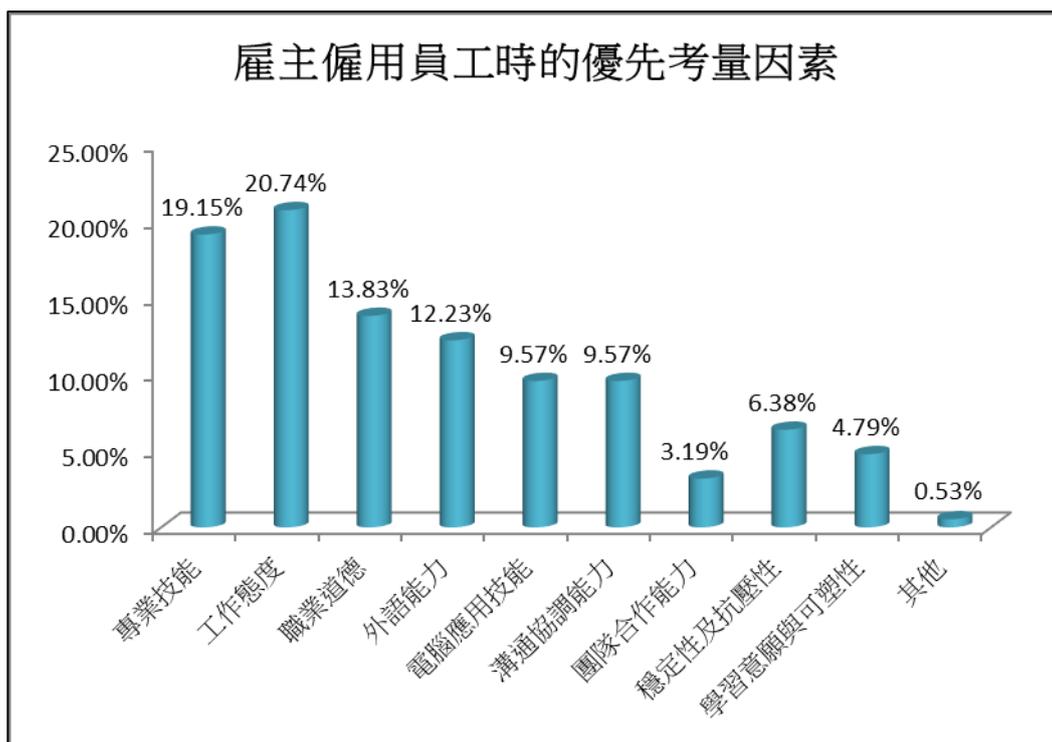


圖 69 雇主僱用員工時的優先考量因素人數/比例統計圖

#### 4. 如果想提高本校學生的職場競爭力，請問您會對本校的教學與課程給予什麼建議？

本次調查結果顯示，雇主對本校的教學與課程給予最主要的建議為「加強電腦操作能力」「加強跨領域的學習」者均佔 13.61%、其次依序為「加強外語訓練」者佔 12.04%、「加強工作倫理和態度」者佔 11.52%、「課程內容更貼近實務」者佔 10.99%，其餘建議所佔的比例均在 10%以下，雇主對本校教學與課程的建議分布情形如表 70、圖 70。

表 70 雇主對本校教學與課程的建議人數/比例統計表

雇主對本校教學與課程的建議	課程內容更貼近實務	增加實習機會	輔導證照的考取	加強工作倫理和態度	加強電腦操作能力	加強跨領域的學習
人數	21	16	19	22	26	26
百分比	10.99%	8.38%	9.95%	11.52%	13.61%	13.61%
雇主對本校教學與課程的建議	加強外語訓練	加強情緒管理	加強口語表達和溝通技巧	加強對相關職業內容的介紹	其他	合計
人數	23	13	15	10	0	191
百分比	12.04%	6.81%	7.85%	5.24%	0.00%	100.00%

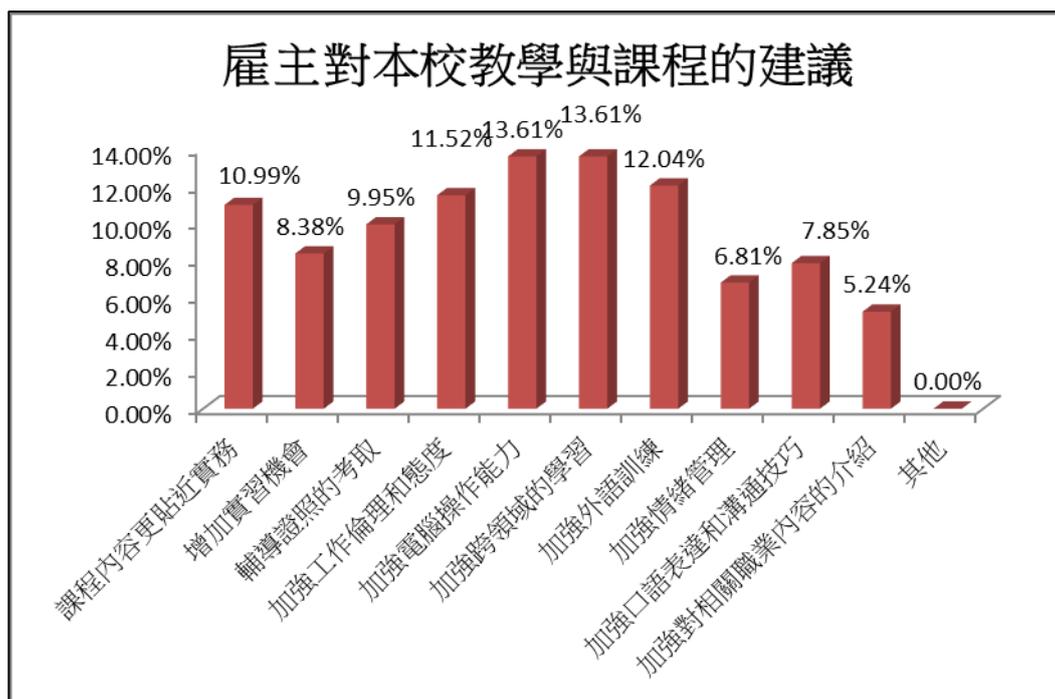


圖 70 雇主對本校教學與課程的建議人數/比例統計圖

5. 若貴公司（單位）對本校畢業生之表現和教學、培育人才有其他寶貴的意見，敬請您不吝提出：

編號	建議事項
1	我們對貴校畢業生印象良好 表現優秀 教學模式及培育人才方面認為貴校有獨到之處 樂意與更多的畢業生合作。
2	科系必修學分內容希望能更貼近實務 分一般大學的學分差異不要太大。
3	畢業後若能加強校友聯繫讓貴校在社會或企業的能見度更好並持續扮演保姆的角色。
4	許多人對移位很有障礙，不會備餐，但有許多服務都需要，可加強這部份的能力！ PS 單子上是否可以證明是哪位學員...或新進人員無法一個一個詢問...。
5	感謝貴校能讓國人有活到老學到老 學到老優勢滿 65 歲長者學費有超優的福利。