

國立空中大學

「公共行政學系」110 上畢業生流向調查報告

本校 110 上畢業生流向調查目的，係為瞭解畢業生畢業後就業情況及對學校的看法，提供學校改進及學生事務與輔導工作之參考，以作為日後興學沿革的重要依據。為配合校務與系所評鑑相關工作並因應評鑑內容之審核指標，爰另建置空大各學系、專科部各科個別統計資料，以供本校相關單位及各學系（科）自行參據運用。

110 上畢業生流向調查內容包含畢業生目前現況、對學校的意見及看法、證照與檢定證書、升學或進修及就業情形等項目，其中對學校的意見及看法部分，調查畢業生對其畢業的科系、取得本校學位的幫助、對各學系（科）在教學與課程上該加強的面向及對學校行政與學生事務輔導工作提供看法與滿意情形進行分析統計，調查結果統計資料，將上網刊登公告周知，回饋本校相關單位及各學系（科）作為校務興革、系所評鑑、課程改進、教學提升及學生輔導等面向之參考資料。

畢業生流向調查作業自 111 年 2 月起，針對本校 110 學年度上學期畢業生

（計 1402 人）進行全面調查，全案問卷回收共計 1169 人，回收率為 83.38 %；有關「公共行政學系」110 上畢業生計 430 人，問卷回收共計 371 人，回收率為 86.28%。

目 錄

一、調查目的：	1
二、調查方式：	1
三、調查期間：	1
四、調查對象：	1
五、調查流程：	1
六、調查結果：	1
調查結果	2
第一部分 基本資料	2
1、性別：	2
2、學制：	3
3、中心別：	4
4、年齡：	5
5、特殊身分別：	6
6、系友資料庫：	7
第二部分 升學或進修情形	8
1、請問您目前的現況為何？（單選）	8
2、請問您目前就業單位的產業類別	9
3、請問您目前的工作與您畢業學系(科)的相關程度為何？	10
4、請問您畢業學系(科)對您目前工作的幫助程度為何？	11
第三部分 公職考試與證照檢定	12
5-1 請問您是否通過公職考試？	12
5-2 請問您是否通過下列地區證照？	13
5-3 請問您是否通過「英語類」證照檢定？	14
5-4 請問您是否通過「非英語類」證照檢定？	15
第四部分 對系科的意見及看法	16
6、請問您畢業的學系(科)為下列哪一個？	16
7、以下請問您對您畢業之學系（科）的滿意度？	17
7-1 學系課程在理論與實務的結合程度	17
7-2 學系課程對您在就業職涯的幫助程度	18
7-3 學系課程符合您個人需求的程度	19
7-4 對學系教師教學品質的滿意度	20
7-5 對學系課業輔導的滿意度	21
7-6 對學系師資的整體滿意度	22
7-7 對學系課程的整體滿意度	23
7-8 對學系教師對學生關心的滿意度	24
7-9 對學系行政人員服務的滿意度	25

8、請問您認為取得畢業之學系(科)學位對您帶來什麼幫助？可複選	26
第五部分 對學校的意見及看法	27
9、以下請問您對通識教育的意見：	27
9-1 您覺得空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫？（可複選）	28
10、請問您對所修通識課程的滿意程度？	29
10-1 您對所修通識課程教學品質的各面向	29
10-2 您對所修通識課程的課程內容與態度	30
10-3 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向	31
11、以下請問您對學校與學生事務處輔導工作的看法？	32
11-1 對「學生社團」活動輔導的滿意度	32
11-2 對「諮商服務」輔導工作的滿意度	33
11-3 對「就業職涯」輔導工作的滿意度	34
11-4 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度	35
11-5 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度	36
11-6 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度	37
11-7 對學校「上課教室設備」的滿意度	38
11-8 對學校「電腦網路設備」的滿意度	39
11-9 對學校「視訊圖書設備」的滿意度	40
11-10 對學校「校園安全設備」的滿意度	41
11-11 對學校行政人員服務的滿意度	42
11-12 對學校行政效率的滿意度	43
11-13 對學校整體評價的滿意度	44
12、請問您針對學校、各學系(科)有哪些具體建議 (例如師資、教學、課程、軟硬體設備、或學生支持與服務)？	45

表目錄

表 1	畢業生性別人數/比例統計表	2
表 2	畢業生學制人數/比例統計表	3
表 3	畢業生中心別人數/比例統計表	4
表 4	畢業生年齡人數/比例統計表	5
表 5	畢業生特殊身分別人數/比例統計表	6
表 6	畢業生加入學系系友資料庫人數/比例統計表	7
表 7	畢業生目前的現況人數/比例統計表	8
表 8	畢業生職業類別人數/比例統計表	9
表 9	目前的工作與畢業學系(科)的相關程度人數/比例統計表	10
表 10	畢業學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計表	11
表 11	是否通過公職考試人數/比例統計表	12
表 12	是否通過下列地區證照人數/比例統計表	13
表 13	是否通過「英語類」證照檢定人數/比例統計表	14
表 14	是否通過「非英語類」證照檢定人數/比例統計表	15
表 15	畢業生畢業的學系(科)人數/比例統計表	16
表 16	學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計表	17
表 17	學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計表	18
表 18	學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計表	19
表 19	對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計表	20
表 20	對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計表	21
表 21	對學系師資的整體滿意度人數/比例統計表	22
表 22	對學系課程的整體滿意度人數/比例統計表	23
表 23	對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計表	24
表 24	對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計表	25
表 25	畢業生認為取得學系(科)學位對您帶來什麼幫助人次/比例統計表	26
表 26	入學年度人數/比例統計表	27
表 27	畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人次/比例統計表	28
表 28	對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計表	29
表 29	對通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計表	30
表 30	您對所修通識課程的個人通識素養與視野的 增進各面向滿意度人數/比例統計表	31
表 31	對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計表	32
表 32	對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計表	33
表 33	對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計表	34
表 34	對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的 滿意度人數/比例統計表	35

表 35	對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計表	36
表 36	對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計表	37
表 37	對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計表	38
表 38	對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計表	39
表 39	對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計表	40
表 40	對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計表	41
表 41	對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計表	42
表 42	對學校行政效率的滿意度人數/比例統計表	43
表 43	對學校整體評價的滿意度人數/比例統計表	44

圖目錄

圖 1	畢業生性別人數/比例統計圖	2
圖 2	畢業生學制人數/比例統計圖	3
圖 3	畢業生中心別人數/比例統計圖	4
圖 4	畢業生年齡人數/比例統計圖	5
圖 5	畢業生特殊身分別人數/比例統計圖	6
圖 6	畢業生加入學系系友資料庫人數/比例統計圖	7
圖 7	畢業生目前的現況人數/比例統計圖	8
圖 8	畢業生職業類別人數/比例統計圖	9
圖 9	目前的工作與畢業學系(科)的相關程度人數/比例統計圖	10
圖 10	畢業學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計圖	11
圖 11	是否通過公職考試人數/比例統計圖	12
圖 12	是否通過下列地區證照人數/比例統計圖	13
圖 13	是否通過「英語類」證照檢定人數/比例統計圖	14
圖 14	是否通過「非英語類」證照檢定人數/比例統計圖	15
圖 15	畢業生畢業的學系(科)人數/比例統計圖	16
圖 16	學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計圖	17
圖 17	學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計圖	18
圖 18	學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計圖	19
圖 19	對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計圖	20
圖 20	對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計圖	21
圖 21	對學系師資的整體滿意度人數/比例統計圖	22
圖 22	對學系課程的整體滿意度人數/比例統計圖	23
圖 23	對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計圖	24
圖 24	對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖	25
圖 25	畢業生認為取得學系(科)學位對您帶來什麼幫助人次/比例統計表	26
圖 26	入學年度人數/比例統計圖	27
圖 27	畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人次/比例統計圖	28
圖 28	對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計圖	29
圖 29	對通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計圖	30
圖 30	您對所修通識課程的個人通識素養與視野的 增進各面向滿意度人數/比例統計圖	31
圖 31	對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計圖	32
圖 32	對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖	33
圖 33	對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖	34
圖 34	對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的	

滿意度人數/比例統計圖	35
圖 35 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖	36
圖 36 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計圖	37
圖 37 對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計圖	38
圖 38 對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計圖	39
圖 39 對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計圖	40
圖 40 對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計圖	41
圖 41 對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖	42
圖 42 對學校行政效率的滿意度人數/比例統計圖	43
圖 43 對學校整體評價的滿意度人數/比例統計圖	44

一、調查目的：為瞭解「公共行政學系」畢業生畢業後就業情況及對學校的看法，回饋學系(科)作為系所評鑑、課程改進、教學提升及學生輔導面向之相關參考。

二、調查方式：本調查係以郵寄書面問卷方式至各中心（調查問卷電子檔同時刊登本校網頁方便畢業生自行下載運用），經由畢業生至所屬中心領取畢業證書時配合填妥後繳回，回收問卷由學生事務處分空大各學系、專科部各科，個別登打資料統計彙整。

三、調查期間：110 上畢業生流向調查自 111 年 2 月起至 111 年 6 月止。

四、調查對象：本校「公共行政學系」110 學年度上學期畢業生共計 430 人，畢業生流向調查問卷回收共計 371 人，回收率為 86.28%。

五、調查流程：申請畢業生資料→簽案陳核→郵寄問卷至各中心→畢業生領取畢業證書時繳交→各中心收齊問卷後寄回校本部→回收問卷分系科彙整→問卷複查→資料輸入及統計→撰寫報告→公告調查結果。

六、調查結果：

調查結果

第一部分 基本資料

1、性別：

本次調查結果顯示，「男性」畢業生的比例為 67.65%、「女性」畢業生的比例為 32.35%，畢業生性別統計情形如表 1、圖 1。

表 1 畢業生性別人數/比例統計表

性別	男	女	合計
人數	251	120	371
百分比	67.65%	32.35%	100.00%

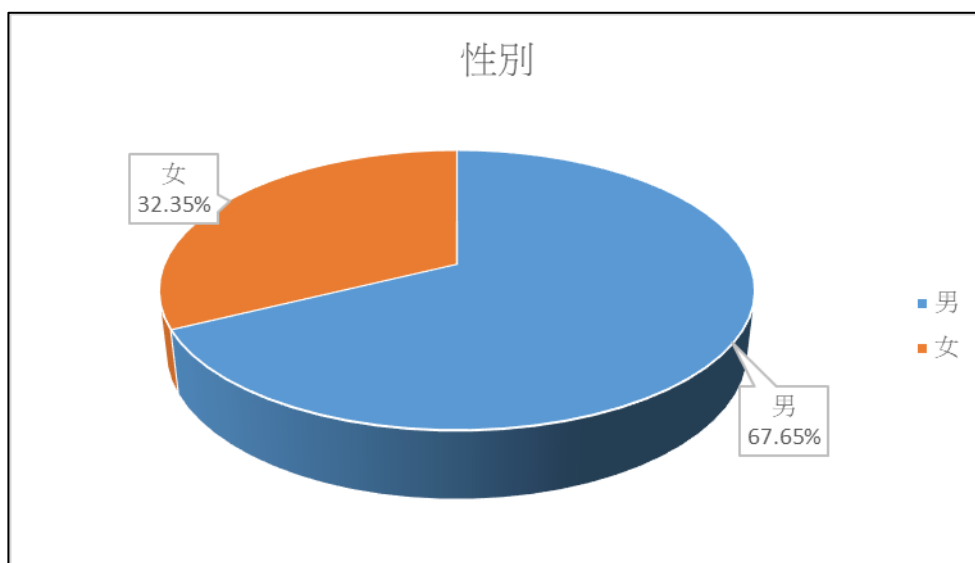


圖 1 畢業生性別人數/比例統計圖 (n=371)

2、學制：

本次調查結果顯示，空大「公共行政學系」畢業生計 371 人，畢業生學制統計情形如表 2、圖 2。

表 2 畢業生學制人數/比例統計表

學制	大學部	專科部	合計
人數	371	0	371
百分比	100.00%	0.00%	100.00%

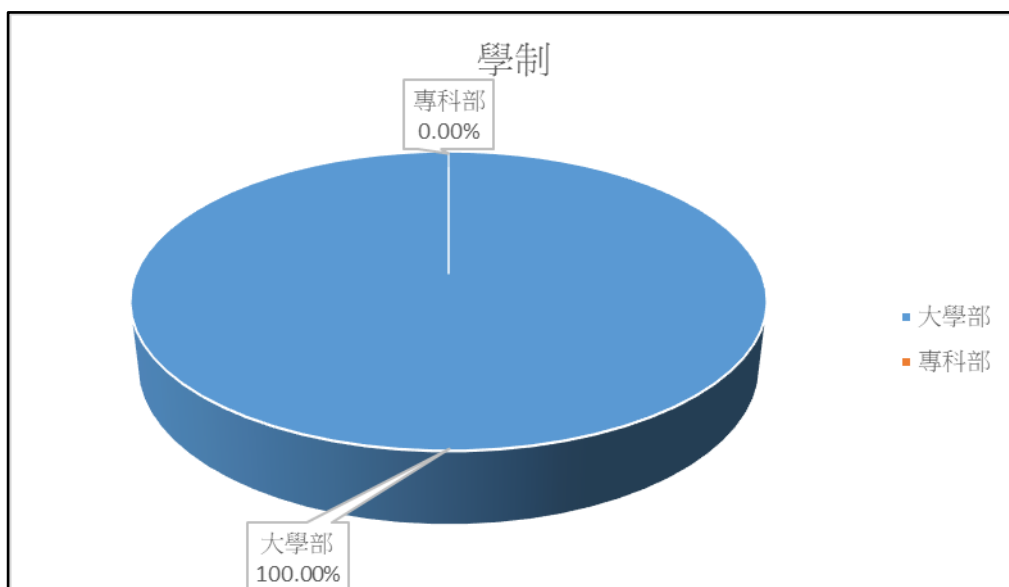


圖 2 畢業生學制人數/比例統計圖 (n=371)

3、中心別：

本次調查結果顯示，畢業生分屬中心前 3 順位，以「臺北中心」畢業生回收問卷的比例最高，回收率佔 43.40%、其次依序為「臺中中心」的比例為 18.87%、「金門中心」的比例為 7.55%，各中心問卷回收率分布情形如表 3、圖 3。

表 3 畢業生中心別人數/比例統計表

中心別	基隆	臺北	新竹	臺中	嘉義	臺南	高雄	宜蘭	花蓮	臺東	澎湖	金門	桃園	海外	合計
人數	8	161	13	70	13	21	9	5	5	14	0	28	24	0	371
百分比	2.16%	43.40%	3.50%	18.87%	3.50%	5.66%	2.43%	1.35%	1.35%	3.77%	0.00%	7.55%	6.47%	0.00%	100.00%

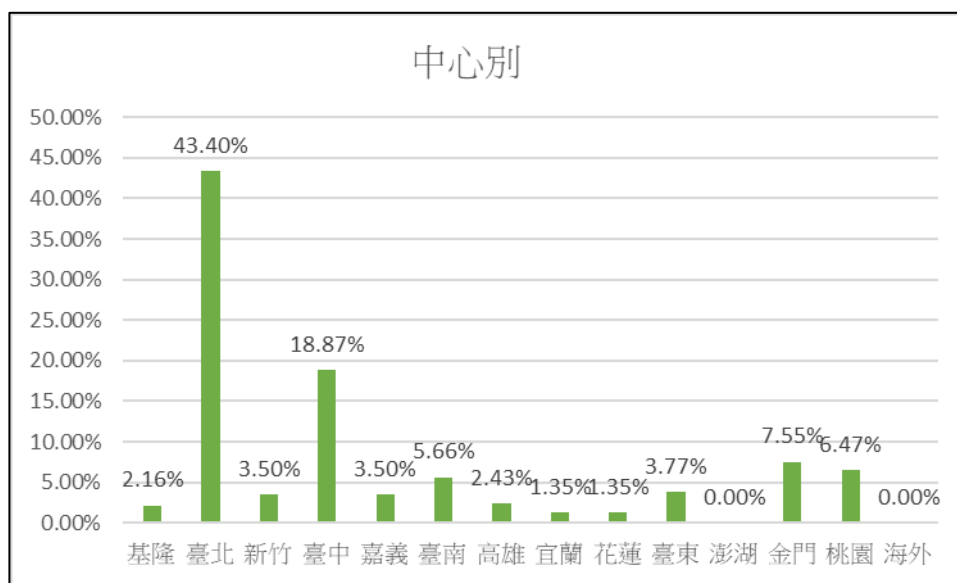


圖 3 畢業生中心別人數/比例統計圖 (n=371)

4、年齡：

本次調查結果顯示，畢業生年齡前 3 順位，以「20-24 歲」佔 39.08% 的比例最高，其次依序為「25-29 歲」佔 27.22%、「30-34 歲」佔 9.16%，畢業生年齡分布情形如表 4、圖 4。

表 4 畢業生年齡人數/比例統計表

年齡	20-24 歲	25-29 歲	30-34 歲	35-39 歲	40-44 歲	45-49 歲	50-54 歲	55-59 歲	60-64 歲	65-69 歲	70 歲(含) 以上	合計
人數	145	101	34	27	26	10	18	3	3	3	1	371
百分比	39.08%	27.22%	9.16%	7.28%	7.01%	2.70%	4.85%	0.81%	0.81%	0.81%	0.27%	100.00%

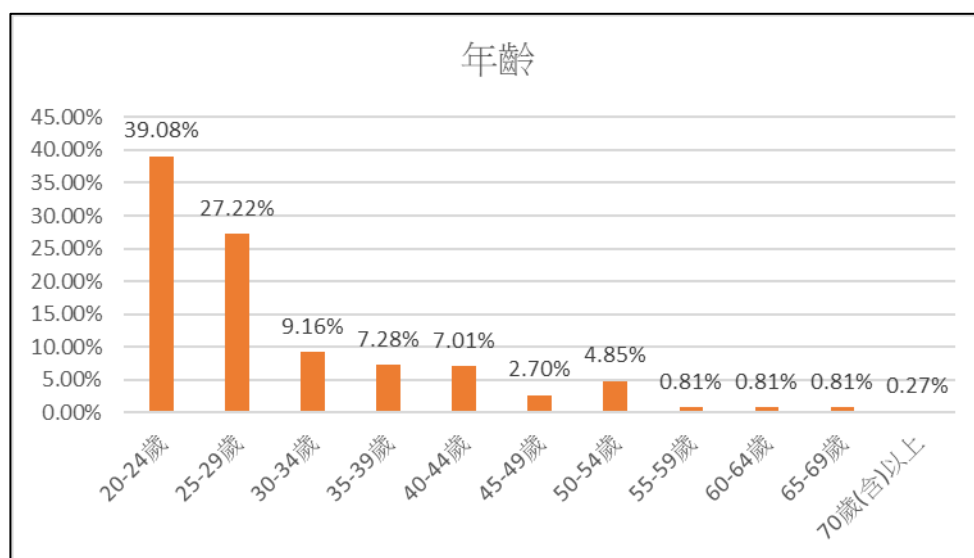


圖 4 畢業生年齡人數/比例統計圖 (n=371)

5、特殊身分別：

本次調查結果顯示，畢業生具「原住民」佔特殊身分別人數的比例為 4.31% 最高、「新住民(大陸配偶)」則佔比例為 1.08%、「輕度身心障礙」及「極重度身心障礙」則均佔比例為 0.27%，其餘未作答，畢業生特殊身分別分布情形如表 5、圖 5。

表 5 畢業生特殊身分別人數/比例統計表

特殊身分別	新住民 (大陸配 偶)	新住民 (外籍配 偶)	輕度身 心障礙	中度身 心障礙	重度身 心障礙	極重度 身心障 礙	原住民	未作答	合計
人數	4	0	1	0	0	1	16	349	371
百分比	1.08%	0.00%	0.27%	0.00%	0.00%	0.27%	4.31%	94.07%	100.00%

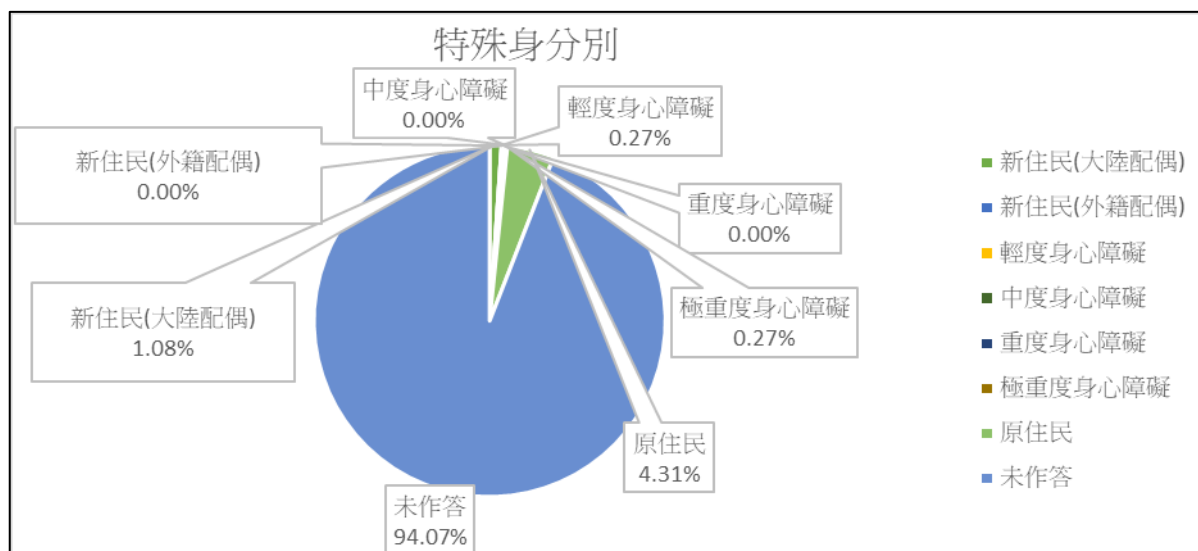


圖 5 畢業生特殊身分別人數/比例統計圖

6、學系系友資料庫：

本次調查結果顯示，願意提供學系系友資料作為系友聯繫、服務與資訊交流之用的比例為 49.33%、不願意者佔 50.67%，願意提供系友資料庫統計情形如表 6、圖 6。

表 6 畢業生加入學系系友資料庫人數/比例統計表

系友資料庫	願意	不願意	合計
人數	183	188	371
百分比	49.33%	50.67%	100.00%

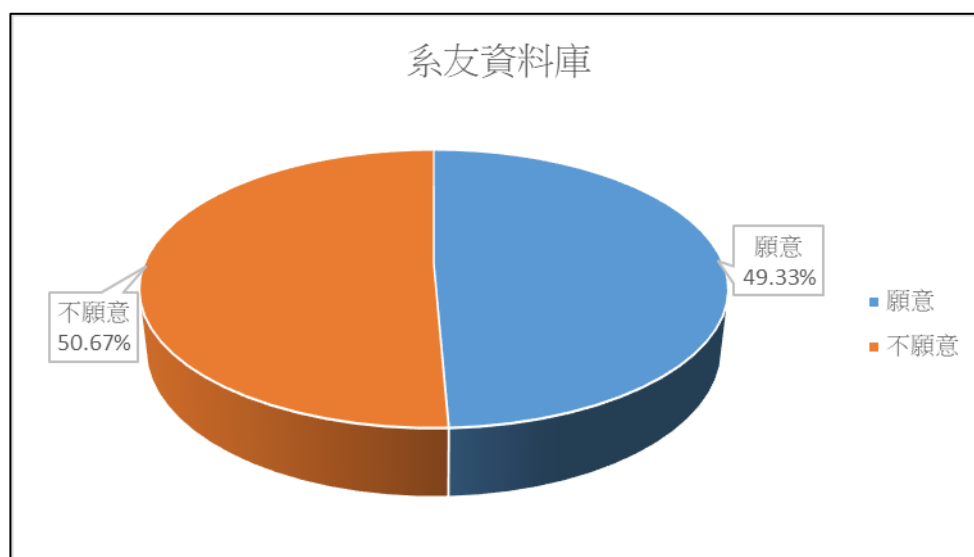


圖 6 畢業生加入學系系友資料庫人數/比例統計圖 (n=371)

第二部分 升學進修與就業情形

1、請問您目前的現況為何？（可複選）

本次調查結果顯示，畢業生目前現況前 3 順位，以「就業中」佔 92.06%的比例最高、其次依序為「退休或家管」的比例為 2.65%、「繼續升學或進修」的比例為 2.38%，畢業生目前現況分布情形如表 7、圖 7。

表 7 畢業生目前的現況人數/比例統計表

請問您目前的現況為何？	就業中	繼續升學或進修	服兵役	專心準備證照考試	參加職訓	退休或家管	其他	合計
人數	348	9	8	2	0	10	1	378
百分比	92.06%	2.38%	2.12%	0.53%	0.00%	2.65%	0.26%	100.00%

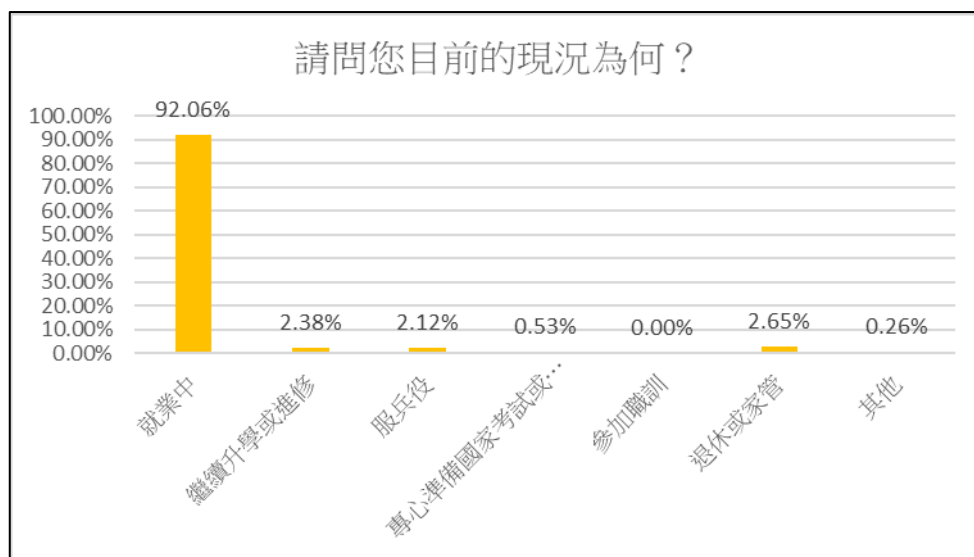


圖 7 畢業生目前的現況人數/比例統計圖 (n=371)

2. 請問您目前職稱類別：

本次調查結果顯示，畢業生的職業類別前 3 順位，以「軍警公教人員」佔 85.44%的比例最高、其次依序為「事務工作或服務業人員」者佔 7.82%、「其他」者佔 3.50%，畢業生職業類別分布情形如表 8、圖 8。

表 8 畢業生職業類別人數/比例統計表

請勾選您的職業類別	軍警公教人員	企業負責人或主管	專業及技術員	事務工作或服務業人員	其他	合計
類型說明			(醫師、律師、會計師、工程師、研究人員、藥師、記者、護士、音樂家、演員及導演、編輯、工程技術員、代書、藥劑生、推銷保險、驗光師、不動產經紀人、廣播電視播報員等)	文書、打字、櫃檯、簿記、出納、總機人員、事務秘書、市場調查員、旅行社及有關事務人員、商人、廚師、理容、服務生、保姆、警衛、模特兒、攤販、市場售貨員		
人數	317	5	7	29	13	371
百分比	85.44%	1.35%	1.89%	7.82%	3.50%	100.00%

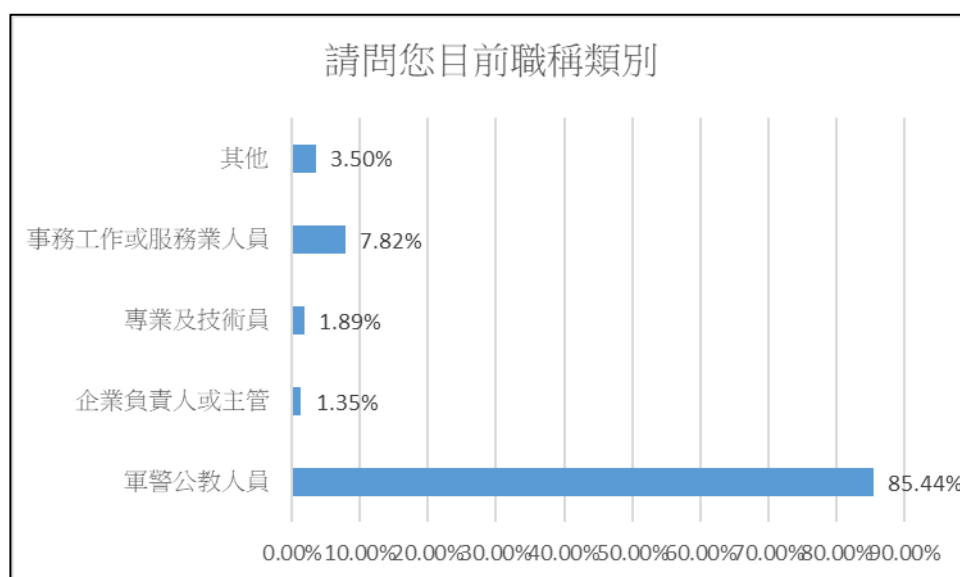


圖 8 畢業生職業類別人數/比例統計圖

3. 請問您目前的工作與您畢業學系(科)的相關程度為何？

本次調查結果顯示，畢業生認為其目前的工作與其畢業學系科感到相關的比例為 57.14%，其中「非常相關」者佔 15.09%、「相關」者佔 42.05%、「普通」者佔 33.96%、「沒有相關」者佔 6.20%、「非常沒有相關」者佔 2.70%，畢業生認為其目前的工作與其畢業學系科相關程度分布情形如表 9、圖 9。

表 9 目前的工作與畢業學系(科)的相關程度人數/比例統計表

請問您目前的工作與您畢業學系(科)的相關程度為何？	非常相關	相關	普通	沒有相關	非常沒有相關	合計
人數	56	156	126	23	10	371
百分比	15.09%	42.05%	33.96%	6.20%	2.70%	100.00%

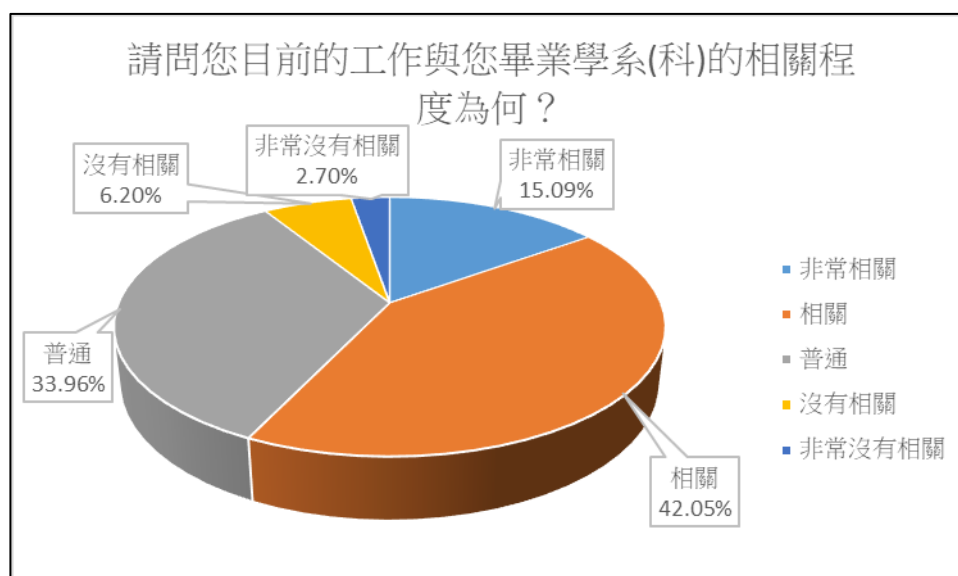


圖 9 目前的工作與畢業學系(科)的相關程度人數/比例統計圖

4. 請問您畢業學系(科)對您目前工作的幫助程度為何？

本次調查結果顯示，畢業生認為其所畢業的學系(科)對其目前工作感到有幫助的比例為 62.27%，其中「非常有幫助」者佔 14.56%、「有幫助」者佔 47.71%、「普通」者佔 35.04%、「沒有幫助」者佔 1.35%、「非常沒有幫助」者佔 1.35%，畢業生畢業學系科對其目前工作的幫助程度分布情形如表 10、圖 10。

表 10 畢業學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計表

請問您畢業學系(科)對您目前工作的幫助程度為何？	非常有幫助	有幫助	普通	沒有幫助	非常沒有幫助	合計
人數	54	177	130	5	5	371
百分比	14.56%	47.71%	35.04%	1.35%	1.35%	100.00%

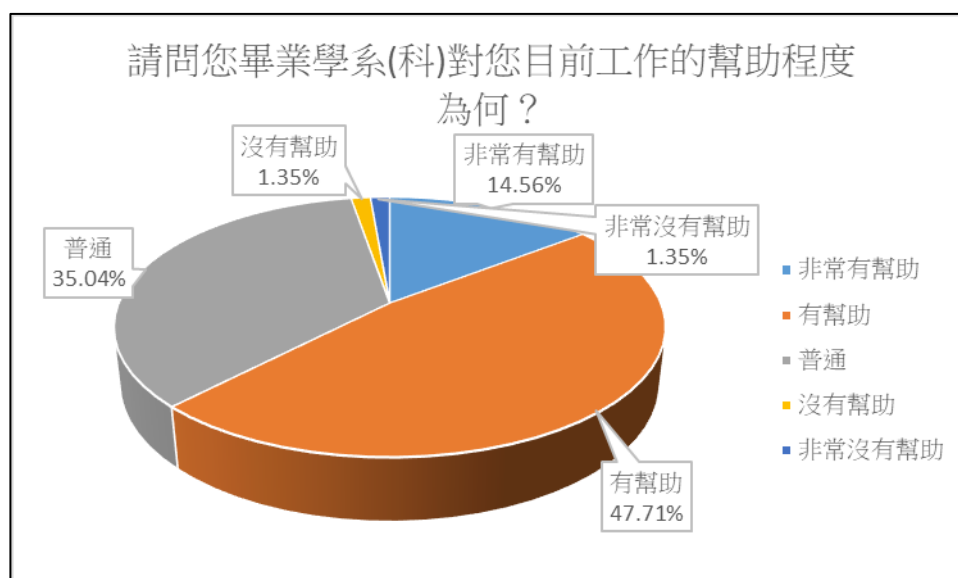


圖 10 畢業學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計圖

第三部分 公職考試與證照檢定

5-1 請問您是否通過公職考試？

本次調查結果顯示，畢業生在是否通過公職考試部分，「特種考試」者佔比例為 12.13%最高、「普通考試」者佔比例為 7.28%、「初等考試」「高等考試」者佔比例均為 1.08%、「否」者佔比例為 78.44%，畢業生專門職業及技術人員證書之分布情形如表 11、圖 11。

表 11 是否通過公職考試人數/比例統計表

請問您是否通過公職考試？	否	初等考試	普通考試	高等考試	特種考試	合計
人數	291	4	27	4	45	371
百分比	78.44%	1.08%	7.28%	1.08%	12.13%	100.00%

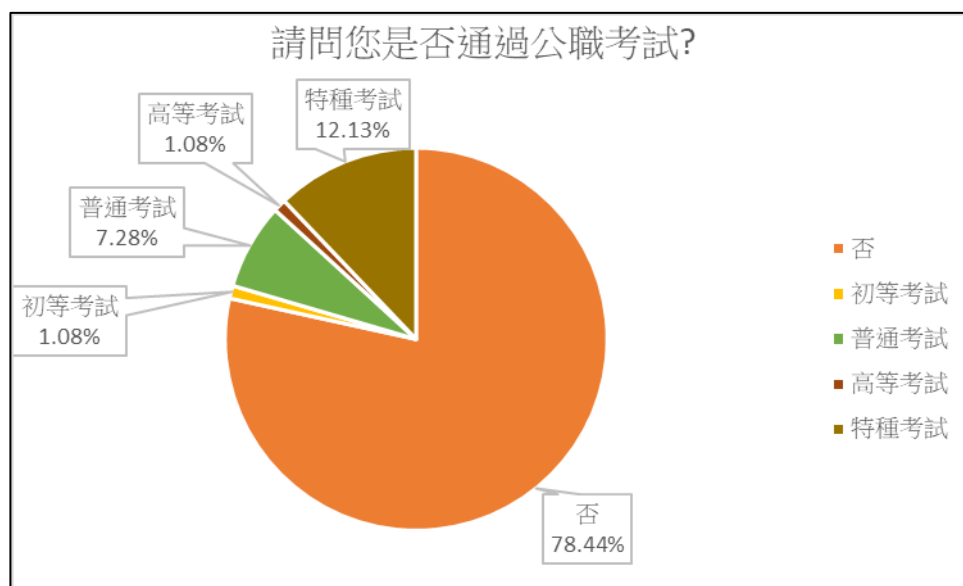


圖 11 是否通過公職考試人數/比例統計圖

5-2 請問您是否通過下列地區證照？

本次調查結果顯示，畢業生在是否通過下列地區證照，「通過台灣地區證照—其他證照」者佔比例為 1.89%、「通過台灣地區證照—教師證照」者佔比例為 0.54%、「否」者佔比例為 97.57%，畢業生專門職業及技術人員證書之分布情形如表 12、圖 12。

表 12 是否通過下列地區證照人數/比例統計表

請問您是否通過下列地區證照？	否	通過台灣地區證照—教師證照	通過台灣地區證照—其他證照	通過大陸、港、澳地區證照	通過其他地區證照	合計
人數	362	2	7	0	0	371
百分比	97.57%	0.54%	1.89%	0.00%	0.00%	100.00%

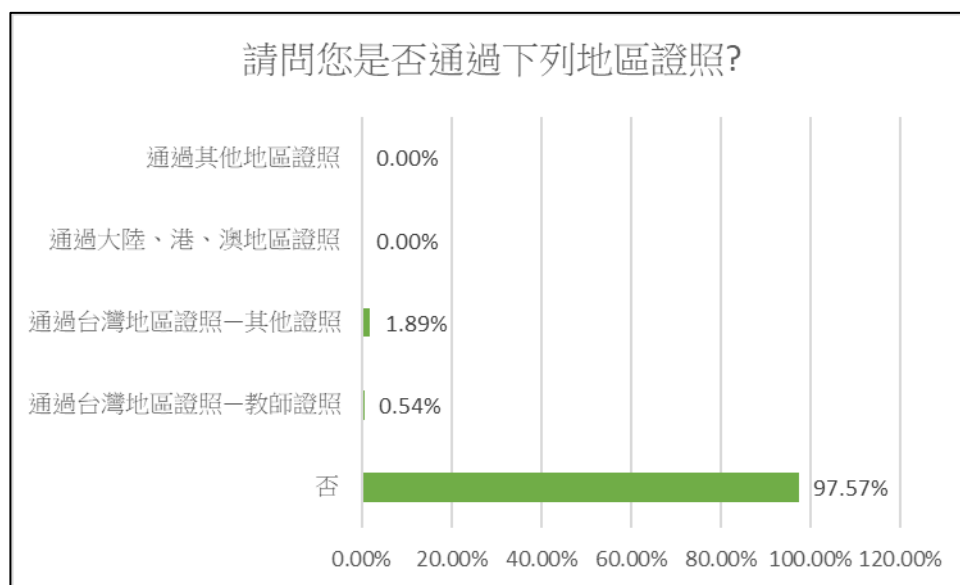


表 12 是否通過下列地區證照人數/比例統計圖

5-3 請問您是否通過「英語類」證照檢定？

本次調查結果顯示，畢業生是否通過「英語類」證照檢定，「全民英檢-初級」者佔比例為 2.69%、「全民英檢-中級」者佔比例為 1.88%、「其他」者佔比例為 0.81%、「否」者佔比例為 94.09%，畢業生擁有「英語類」證照檢定之分布情形如表 13、圖 13。

表 13 是否通過「英語類」證照檢定人數/比例統計表

請問您是否通過「英語類」證照檢定？	否	全民英檢-優級	全民英檢-高級	全民英檢-中高級	全民英檢-中級	全民英檢-初級	其他	合計
人數	350	1	0	1	7	10	3	372
百分比	94.09%	0.27%	0.00%	0.27%	1.88%	2.69%	0.81%	100.00%

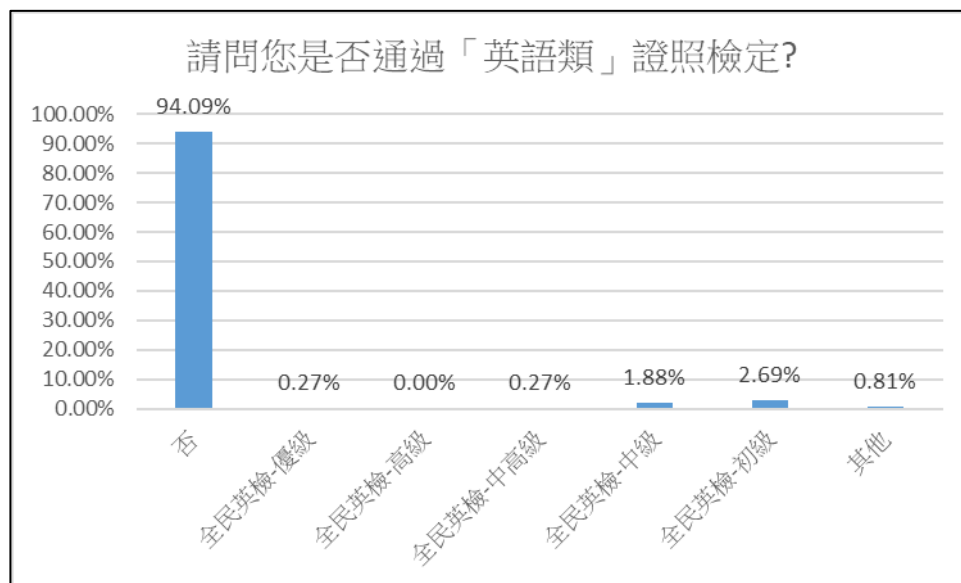


圖 13 是否通過「英語類」證照檢定人數/比例統計圖

5-4 請問您是否通過「非英語類」證照檢定？

本次調查結果顯示，畢業生是否通過「非英語類」證照檢定，「其他」者佔比例為 0.54%、「日語檢定-JLPT(N1)」者佔比例為 0.27%、「否」者佔比例為 99.19%，畢業生擁有「非英語類」證照檢定之分布情形如表 14、圖 14。

表 14 是否通過「非英語類」證照檢定人數/比例統計表

請問您是否通過 「非英語類」證照 檢定	否	日語檢定- JLPT(N1)	日語檢定- JLPT(N2)	日語檢定- JLPT(N3)	日語檢定- JLPT(N4)	日語檢定- JLPT(N5)	其他	合計
人數	368	1	0	0	0	0	2	371
百分比	99.19%	0.27%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.54%	100.00%

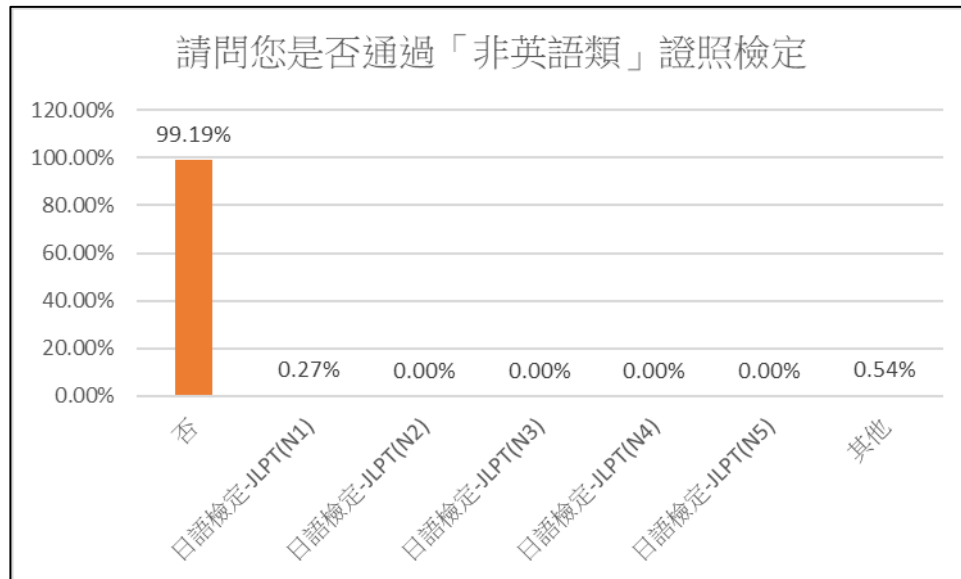


圖 14 是否通過「非英語類」證照檢定人數/比例統計圖

第四部份 對系所的意見及看法

6. 請問您畢業的學系(科) 為下列哪一個？

本次調查結果顯示，「公共行政學系」畢業生畢業人數計 371 人，學系科人數統計情形如表 15、圖 15。

表 15 畢業生畢業的學系(科)人數/比例統計表

請問您畢業的學系(科)為下列哪一個	人文學系	社會科學系	商學系	公共行政學系	生活科學系	管理與資訊學系	行政管理科	社會工作與福利行政科	綜合商業科	生命事業管理科	企業資訊管理科	合計
人數	0	0	0	371	0	0	0	0	0	0	0	371
百分比	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

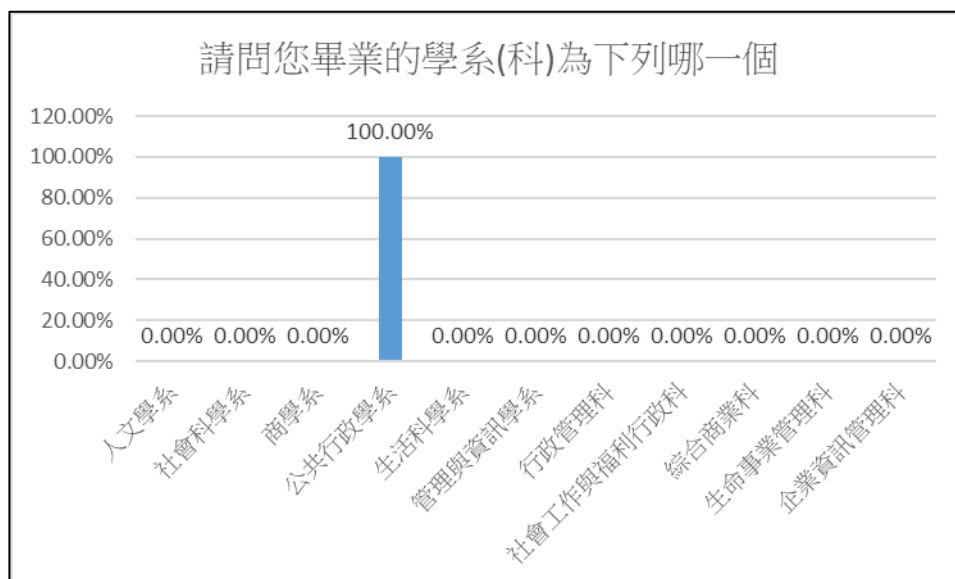


圖 15 畢業生畢業的學系(科)人數/比例統計圖

7、以下請問您對您畢業學系（科）的滿意度？

7-1 學系課程在理論與實務的結合程度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系課程在理論與實務的結合感到滿意的比例為 80.32%，其中「非常滿意」者佔 29.11%、「滿意」者佔 51.21%、「普通」者佔 19.14%、「不滿意」者佔 0.27%、「非常不滿意」者佔 0.27%，學系課程在理論與實務結合之滿意度分布情形如表 16、圖 16。

表 16 學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計表

7-1 學系課程 在理論與實務 的結合程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	108	190	71	1	1	371
百分比	29.11%	51.21%	19.14%	0.27%	0.27%	100.00%

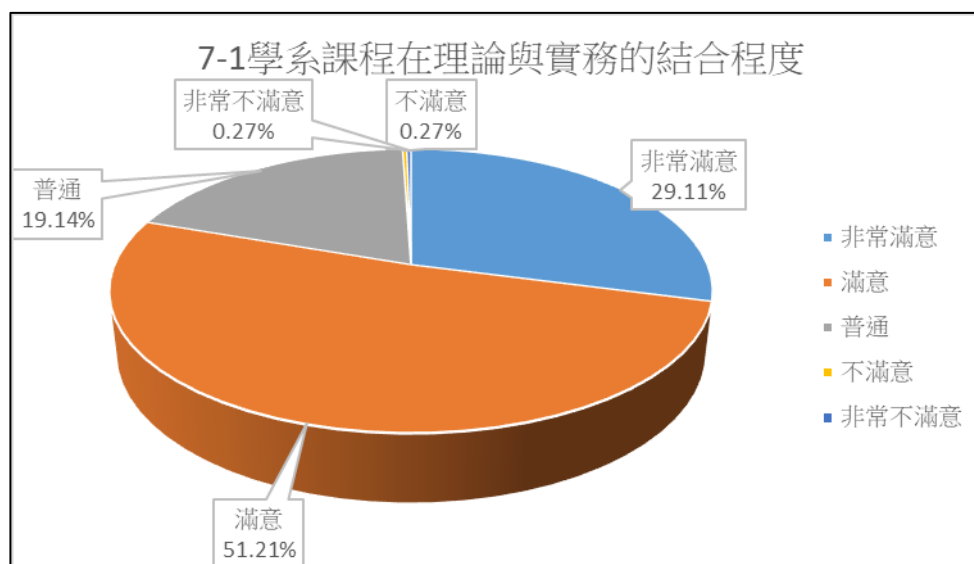


圖 16 學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計圖

7-2 學系課程對您在就業職涯的幫助程度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系課程對其畢業後就業職涯的幫助感到滿意的比例為 78.17%，其中「非常滿意」者佔 29.92%、「滿意」者佔 48.25%、「普通」者佔 21.29%、「不滿意」者佔 0.27%、「非常不滿意」者佔 0.27%，學系課程對畢業生就業職涯的幫助之滿意度分布情形如表 17、圖

17

表 17 學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計表

7-2 學系課程 對您在就業職 涯的幫助程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	111	179	79	1	1	371
百分比	29.92%	48.25%	21.29%	0.27%	0.27%	100.00%

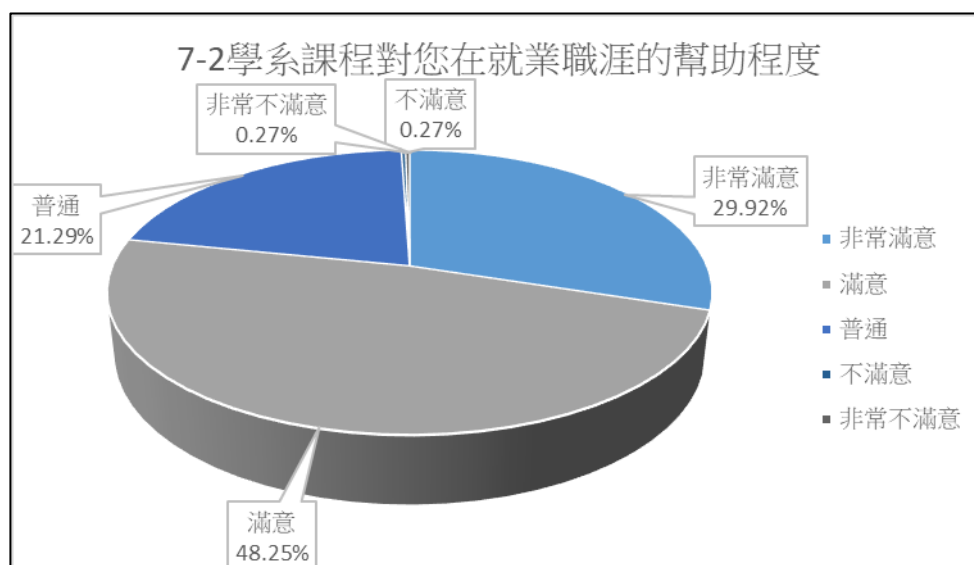


圖 17 學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計圖

7-3 學系課程符合您個人需求的程度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系課程符合其個人需求感到滿意的比例為 80.86%，其中「非常滿意」者佔 30.73%、「滿意」者佔 50.13%、「普通」者佔 19.14%、「不滿意」者佔 0.00%，學系課程符合畢業生個人需求之滿意度分布情形如表 18、圖 18。

表 18 學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計表

7-3 學系課程 符合您個人需求 的程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	114	186	71	0	0	371
百分比	30.73%	50.13%	19.14%	0.00%	0.00%	100.00%

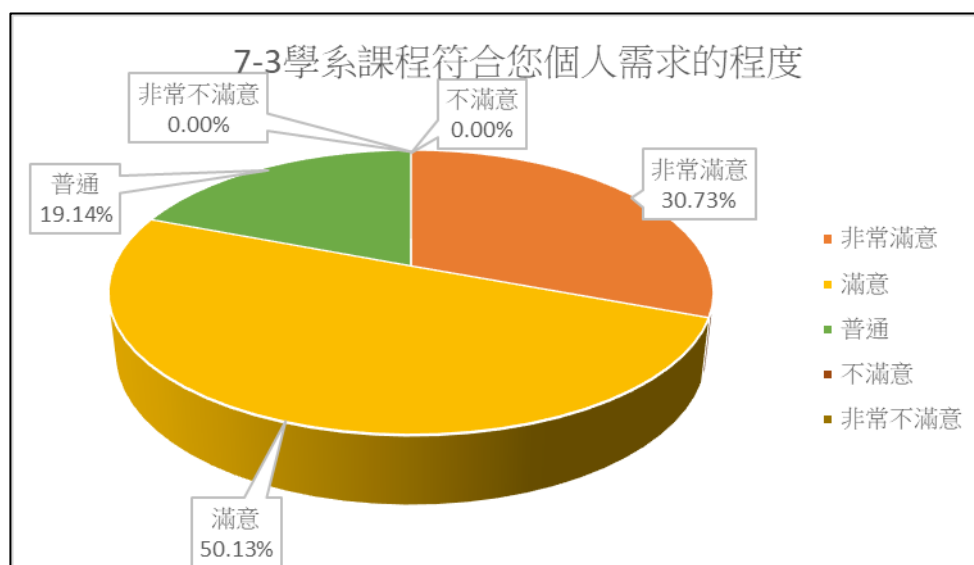


圖 18 學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計圖

7-4 對學系教師教學品質的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系教師教學品質感到滿意的比例為 82.21%，其中「非常滿意」者佔 33.69%、「滿意」者佔 48.52%、「普通」者佔 17.25%、「不滿意」者佔 0.54%，畢業生對學系教師教學品質之滿意度分布情形如表 19、圖 19。

表 19 對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計表

7-4 對學系教師教學品質的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	125	180	64	2	0	371
百分比	33.69%	48.52%	17.25%	0.54%	0.00%	100.00%

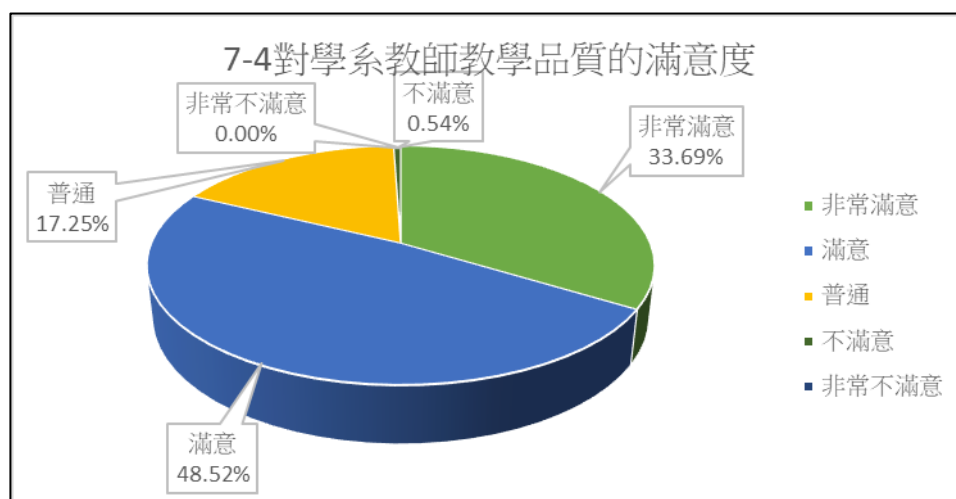


圖 19 對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計圖

7-5 對學系課業輔導的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系課業輔導感到滿意的比例為 79.79%，其中「非常滿意」者佔 32.08%、「滿意」者佔 47.71%、「普通」者佔 19.95%、「不滿意」者佔 0.27%，畢業生對學系課業輔導之滿意度分布情形如表 20、圖 20。

表 20 對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計表

7-5 對學系課業輔導的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	119	177	74	1	0	371
百分比	32.08%	47.71%	19.95%	0.27%	0.00%	100.00%

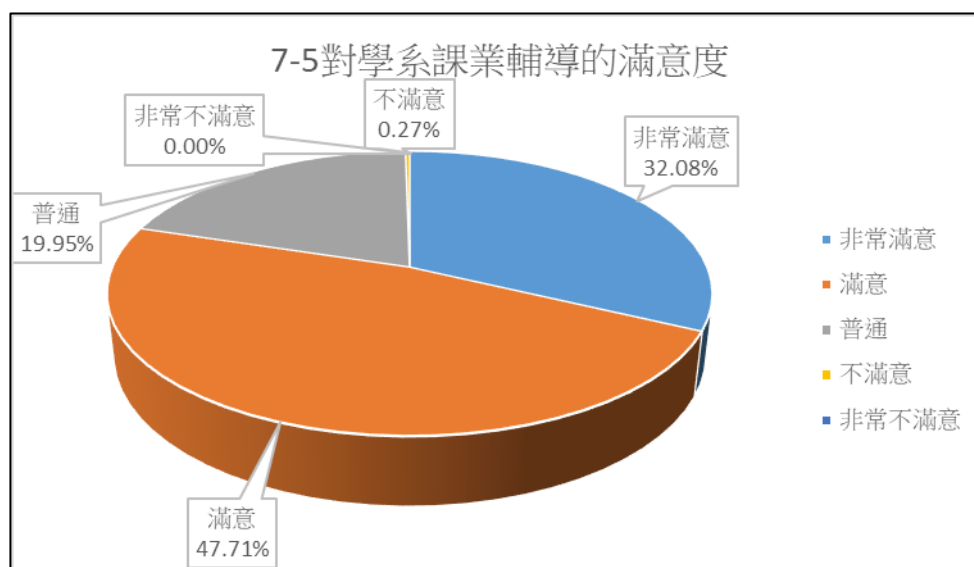


圖 20 對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計圖

7-6 對學系師資的整體滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系師資整體感到滿意的比例為 82.75%，其中「非常滿意」者佔 34.50%、「滿意」者佔 48.25%、「普通」者佔 16.98%、「不滿意」者佔 0.27%，畢業生對學系師資的整體滿意度分布情形如表

21、圖 21。

表 21 對學系師資的整體滿意度人數/比例統計表

7-6 對學系師資的整體滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	128	179	63	1	0	371
百分比	34.50%	48.25%	16.98%	0.27%	0.00%	100.00%

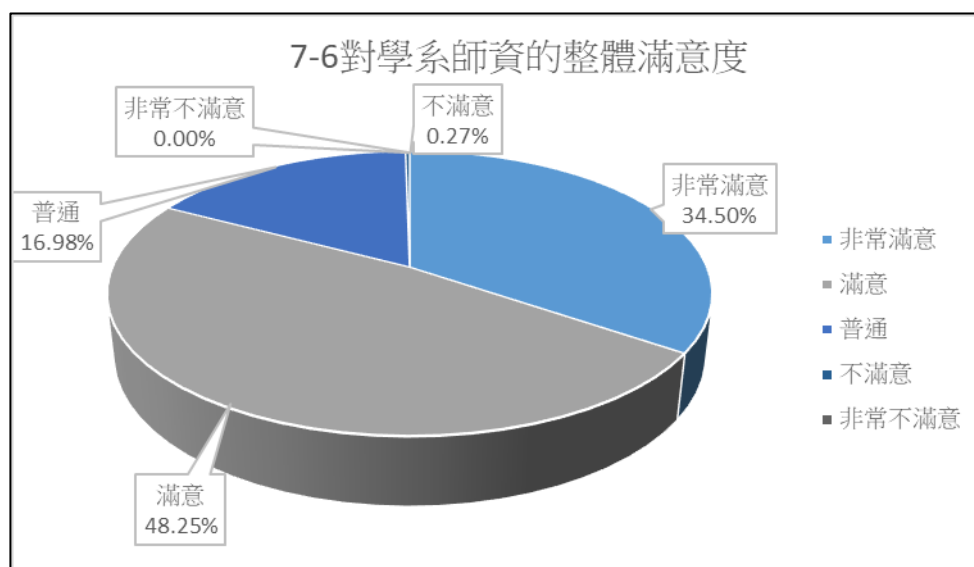


圖 21 對學系師資的整體滿意度人數/比例統計圖

7-7 對學系課程的整體滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系課程整體感到滿意的比例為 82.21%，其中「非常滿意」者佔 33.15%、「滿意」者佔 49.06%、「普通」者佔 17.79%「不滿意」者佔 0.00%，畢業生對學系課程的整體滿意度分布情形如表

22、圖 22。

表 22 對學系課程的整體滿意度人數/比例統計表

7-7 對學系課程的整體滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	123	182	66	0	0	371
百分比	33.15%	49.06%	17.79%	0.00%	0.00%	100.00%

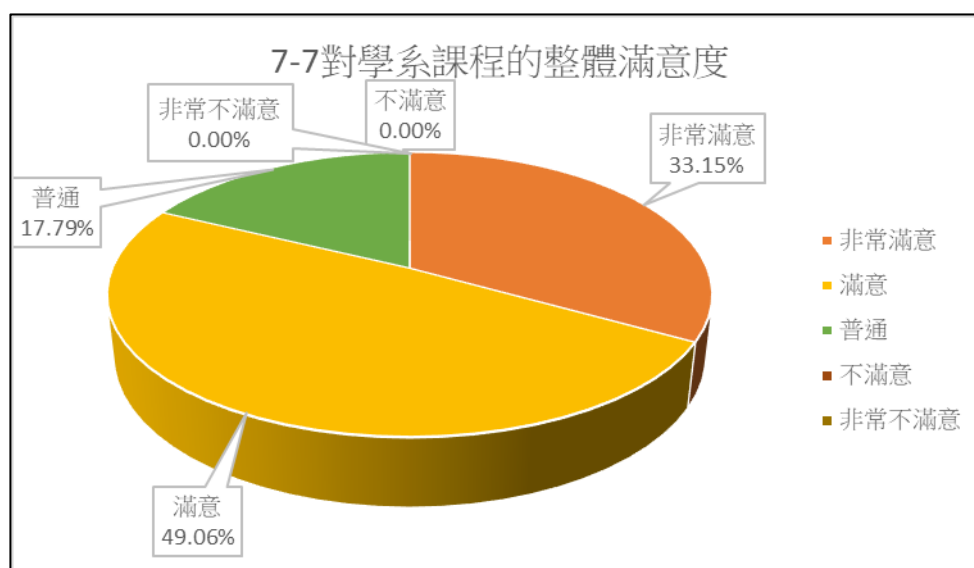


圖 22 對學系課程的整體滿意度人數/比例統計圖

7-8 對學系教師對學生關心的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系教師對學生的關心感到滿意的比例為 81.94%，其中「非常滿意」者佔 33.42%、「滿意」者佔 48.52%、「普通」者佔 17.79%、「不滿意」者佔 0.27%，畢業生認為學系教師對學生關心的滿意度分布情形如表 23、圖 23。

表 23 對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計表

7-8 對學系教師對學生關心的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	124	180	66	1	0	371
百分比	33.42%	48.52%	17.79%	0.27%	0.00%	100.00%

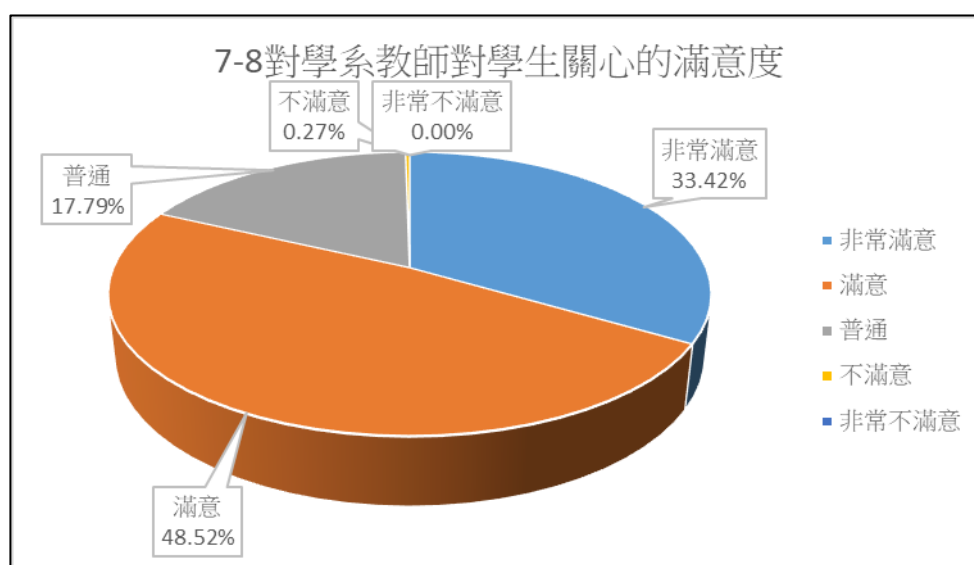


圖 23 對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計圖

7-9 對學系行政人員服務的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系行政人員的服務感到滿意的比例為 83.56%，其中「非常滿意」者佔 39.62%、「滿意」者佔 43.94%、「普通」者佔 16.17%、「不滿意」者佔 0.27%，畢業生對學系行政人員服務的滿意度分布情形如表 24、圖 24。

表 24 對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計表

7-9 對學系行政人員服務的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	147	163	60	1	0	371
百分比	39.62%	43.94%	16.17%	0.27%	0.00%	100.00%

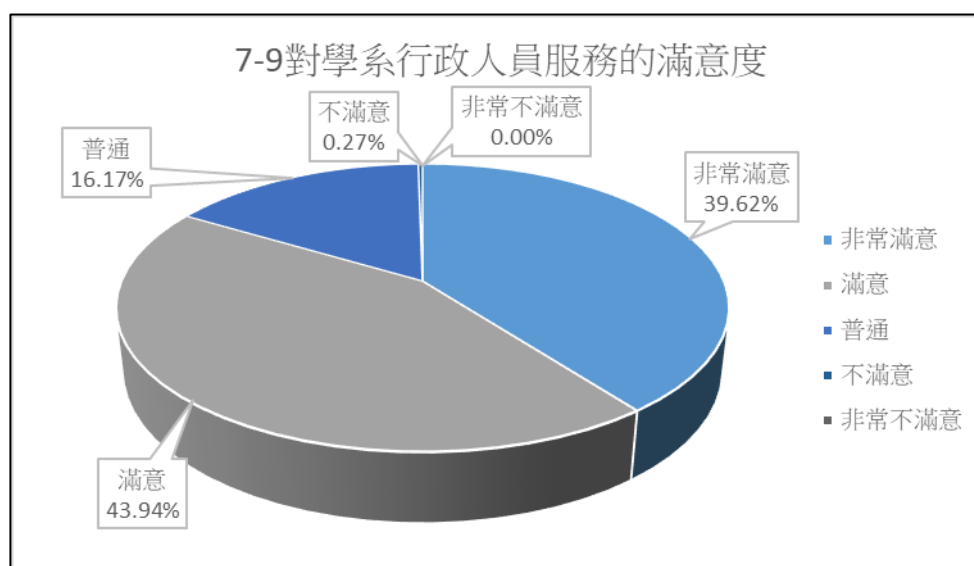


圖 24 對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖

8. 請問您認為取得學系(科)學位，對您帶來什麼幫助？可複選

本次調查結果顯示，畢業生認為取得本校學位所帶來幫助的主要原因前 3 順位，以「提升專業知識與技能」佔 24.17%的比例最高、其次依序為「有助於繼續升學」的比例為 16.58%、「有助於考取公職」的比例為 16.15%，取得學系（科）學位所帶來幫助的主要原因之分布情形如表 25、圖 25。

表 25 畢業生認為取得學系(科)學位對您帶來什麼幫助人次/比例統計表

請問您認為取得學系(科)學位，對您帶來什麼幫助？	提升專業知識與技能	增加就業競爭力	有助於繼續升學	有助於考取專業證照	有助於考取公職	提升自我成就感	發展多元興趣、豐富生命	其他	合計
人次	226	129	155	46	151	141	87	0	935
百分比	24.17%	13.80%	16.58%	4.92%	16.15%	15.08%	9.30%	0.00%	100.00%

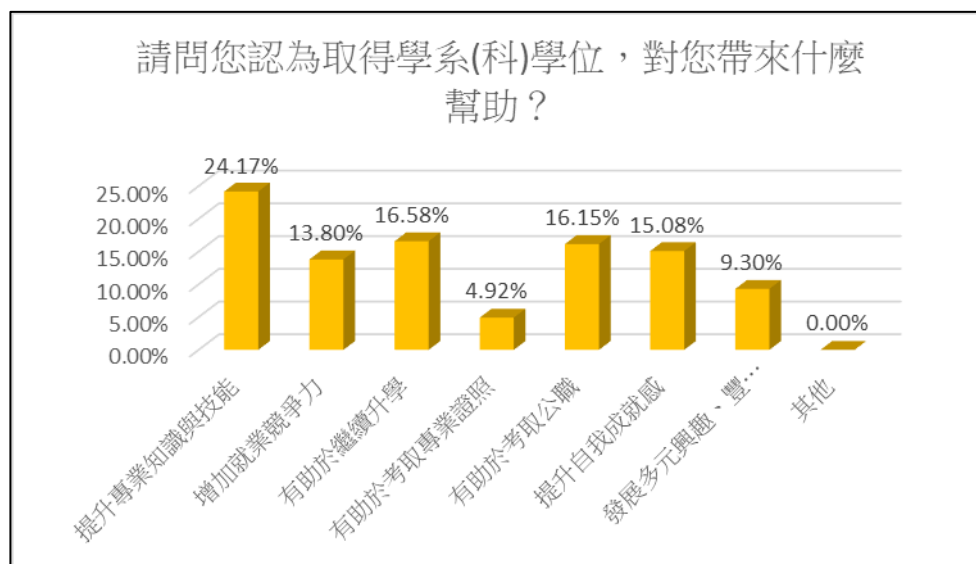


圖 25 畢業生認為取得學系(科)學位對您帶來什麼幫助人次/比例統計圖

第五部分 對學校的意見及看法

9、以下請問您對通識教育的意見：

本次調查結果顯示，畢業生入學年度於 102 學年前(免答以下問題)者比例為 6.74%，入學年度於 102 學年後(需填答以下問題)者比例為 93.26%，畢業生入學年度統計情形如表 26、圖 26。

表 26 入學年度人數/比例統計表

入學年度	102 學年前 (免答)	102 學年後(需 答)	合計
人數	25	346	371
百分比	6.74%	93.26%	100.00%

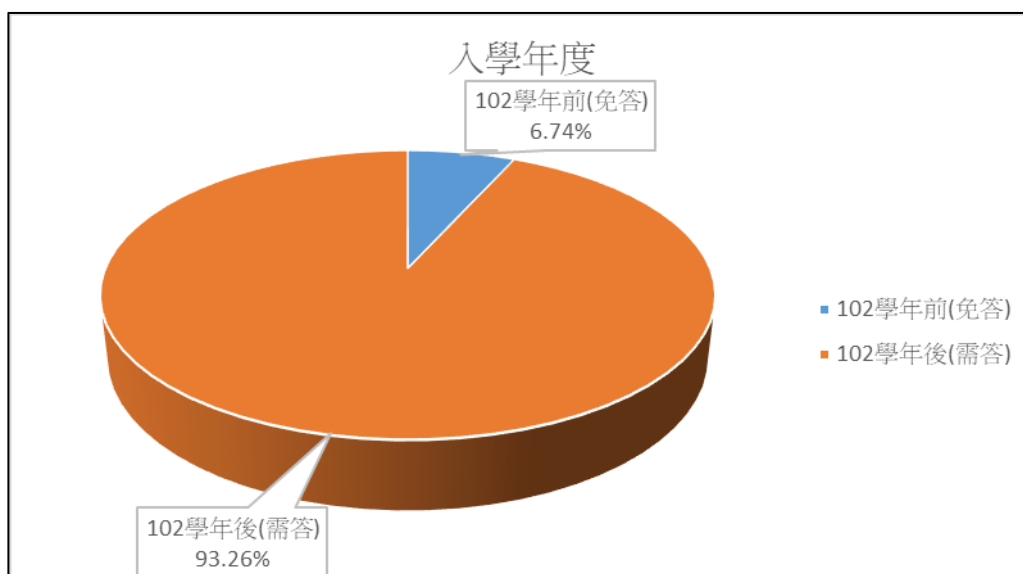


圖 26 入學年度人數/比例統計圖 (n=371)

9-1 您覺得空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫？（可複選）

本次調查結果顯示，畢業生認為空大通識課程有所收穫的面向前 3 順位，以「對社會、法治的理解」者佔 21.74%的比例最高、其次依序為「對基本資訊素養的掌握」的比例為 15.00%、「培養人文、藝術的素養」的比例為 13.80%，畢業生對空大通識課程有所收穫的面向之分布情形如表 27、圖 27。

表 27 畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人次/比例統計表

(1)請問您覺得空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫？	提升語文能力	對社會、法治的理解	培養人文、藝術的素養	對個人健康保健的掌握	對環境保育的理解	對基本資訊素養的掌握	能充分涉獵跨領域知識	透過服務學習學到參與社會服務的方法與精神	合計
人次	73	200	127	79	113	138	107	83	920
百分比	7.93%	21.74%	13.80%	8.59%	12.28%	15.00%	11.63%	9.02%	100.00%

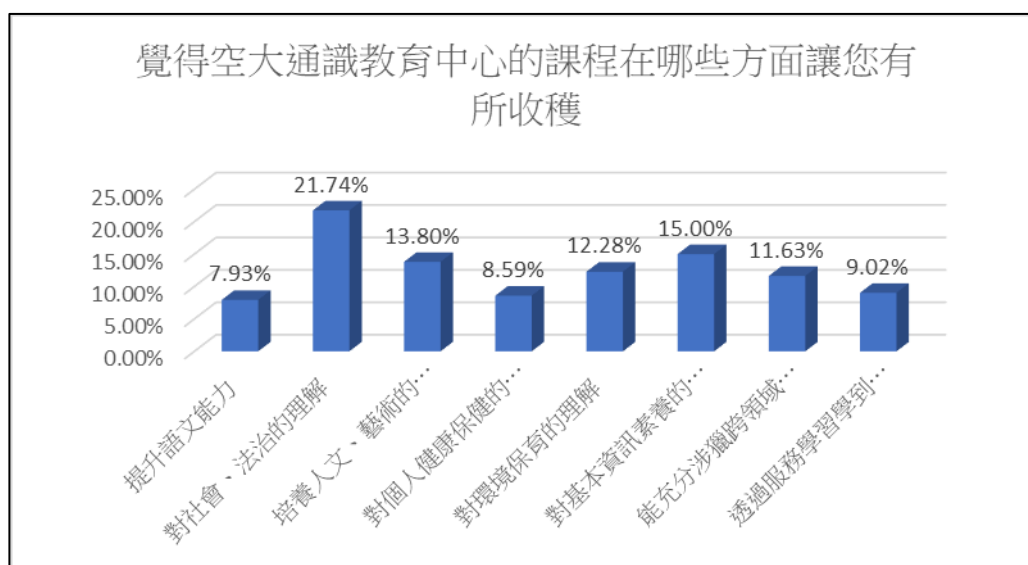


圖 27 畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人次/比例統計圖

10. 請問您對所修通識課程的滿意程度？

10-1 您對所修通識課程教學品質的各面向

本次調查結果顯示，畢業生對通識課程教學品質感到滿意的比例為 82.95%，其中「非常滿意」者佔 32.08%、「滿意」者佔 50.87%、「普通」者佔 17.05%、「不滿意」者佔 0.00%，畢業生對通識課程教學品質的各面向滿意度分布情形如表 28、圖 28。

表 28 對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計表

10-1 對通識課程教學品質的各面向	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	111	176	59	0	0	346
百分比	32.08%	50.87%	17.05%	0.00%	0.00%	100.00%

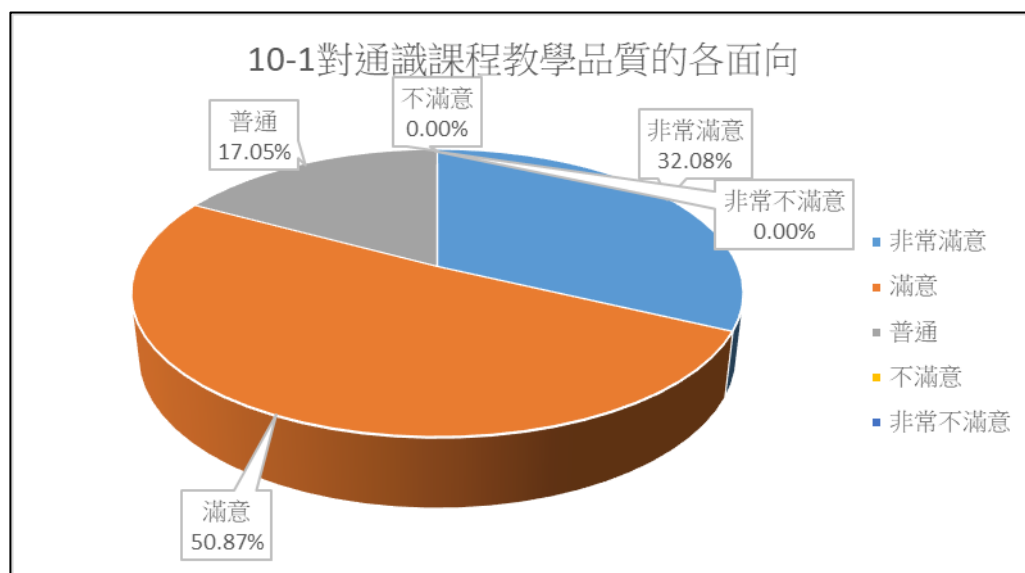


圖 28 對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計表

10-2 您對所修通識課程的課程內容與態度

本次調查結果顯示，畢業生對通識課程的課程內容感到滿意的比例為 82.95%，其中「非常滿意」者佔 32.37%、「滿意」者佔 50.58%、「普通」者佔 16.76%、「非常不滿意」者佔 0.29%，畢業生對通識課程的課程內容與態度的滿意度分布情形如表 29、圖 29。

表 29 對通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計表

10-2 對通識課程的課程內容與態度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	112	175	58	0	1	346
百分比	32.37%	50.58%	16.76%	0.00%	0.29%	100.00%

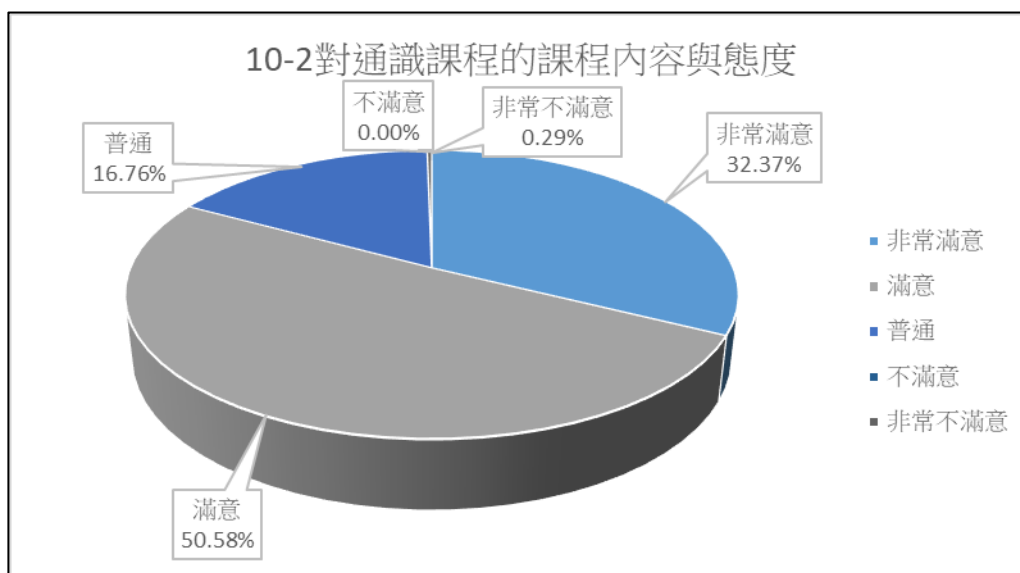


圖 29 對通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計圖

10-3 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向

本次調查結果顯示，畢業生對通識課程的個人通識素養與視野的增進感到滿意的比例為 82.66%，其中「非常滿意」者佔 32.66%、「滿意」者佔 50.00%、「普通」者佔 17.05%、「非常不滿意」者佔 0.29%，畢業生對通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向的滿意度分布情形如表 30、圖 30。

表 30 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向滿意度人數/比例統計表

10-3 對通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	113	173	59	0	1	346
百分比	32.66%	50.00%	17.05%	0.00%	0.29%	100.00%

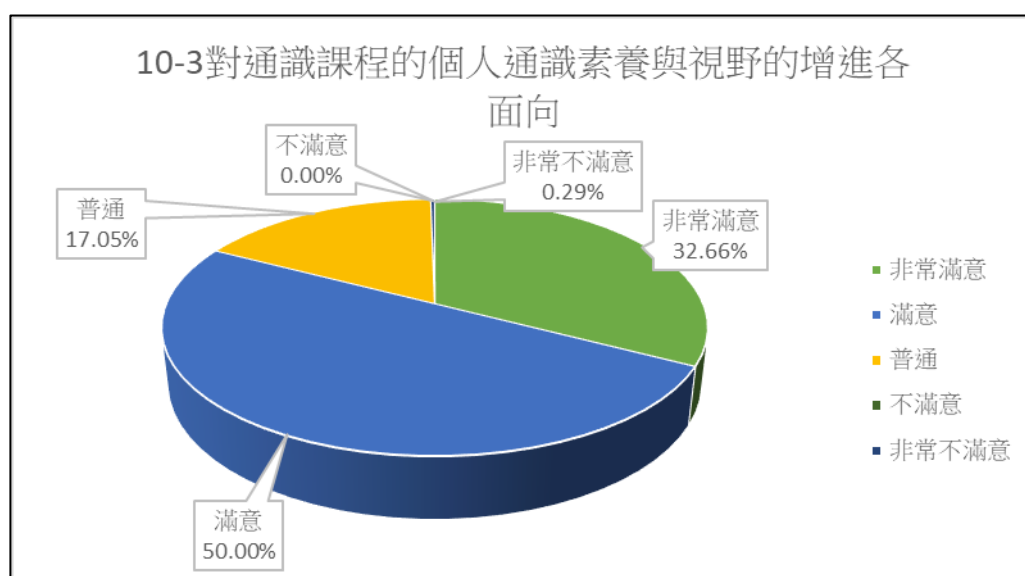


圖 30 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向滿意度人數/比例統計表

11. 以下請問您對學校與學生事務處輔導工作的看法？

11-1 對「學生社團」活動輔導的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「學生社團」活動輔導感到滿意的比例為 74.39%，其中「非常滿意」者佔 27.22%、「滿意」者佔 47.17%、「普通」者佔 25.34%、「不滿意」者佔 0.27%，畢業生對「學生社團」活動輔導的滿意度分布情形如表 31、圖 31。

表 31 對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計表

11-1 對「學生社團」活動輔導的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	101	175	94	1	0	371
百分比	27.22%	47.17%	25.34%	0.27%	0.00%	100.00%

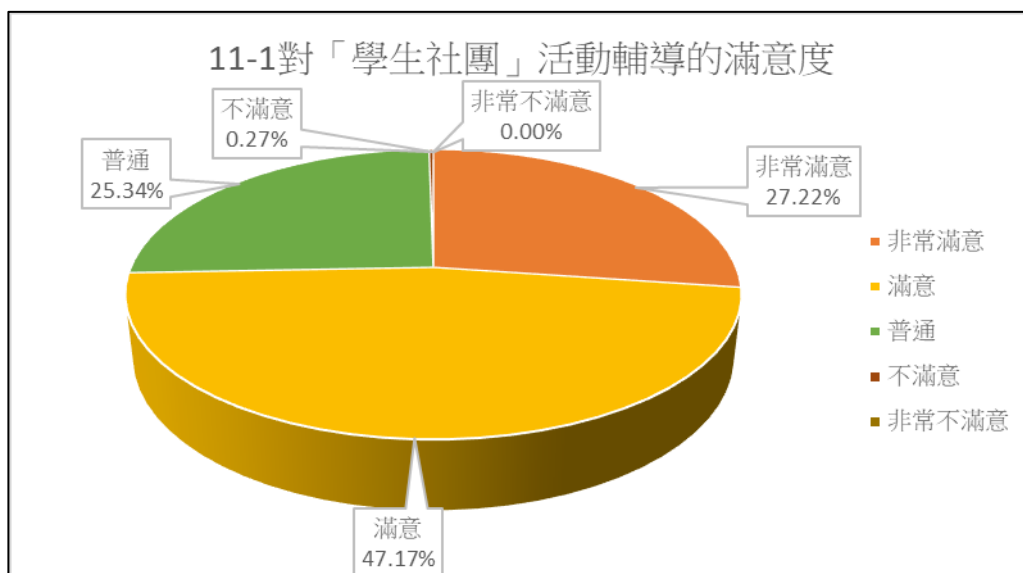


圖 31 對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計

11-2 對「諮商服務」輔導工作的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「諮商服務」輔導工作感到滿意的比例為 75.47%，其中「非常滿意」者佔 28.84%、「滿意」者佔 46.63%、「普通」者佔 23.99%、「不滿意」者佔 0.54%，畢業生對「諮商服務」輔導工作的滿意度分布情形如表 32、圖 32。

表 32 對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計表

11-2 對「諮商服務」輔導工作的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	107	173	89	2	0	371
百分比	28.84%	46.63%	23.99%	0.54%	0.00%	100.00%

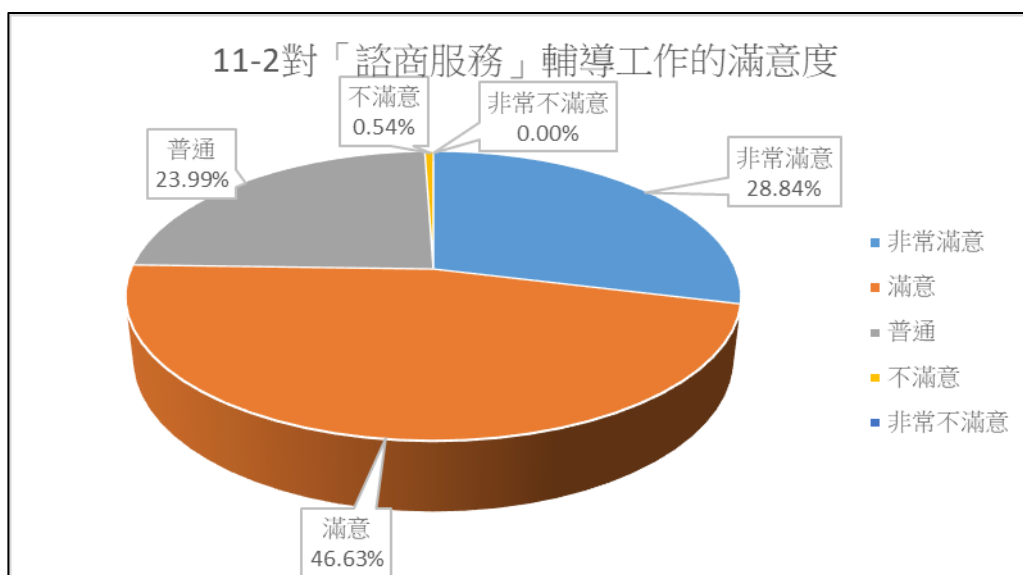


圖 32 對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖

11-3 對「就業職涯」輔導工作的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「就業職涯」輔導工作感到滿意的比例為 74.93%，其中「非常滿意」者佔 27.22%、「滿意」者佔 47.71%、「普通」者佔 24.53%、「不滿意」者佔 0.54%，畢業生對「就業職涯」輔導工作的滿意度分布情形如表 33、圖 33

表 33 對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計表

11-3 對「就業職涯」輔導工作的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	101	177	91	2	0	371
百分比	27.22%	47.71%	24.53%	0.54%	0.00%	100.00%

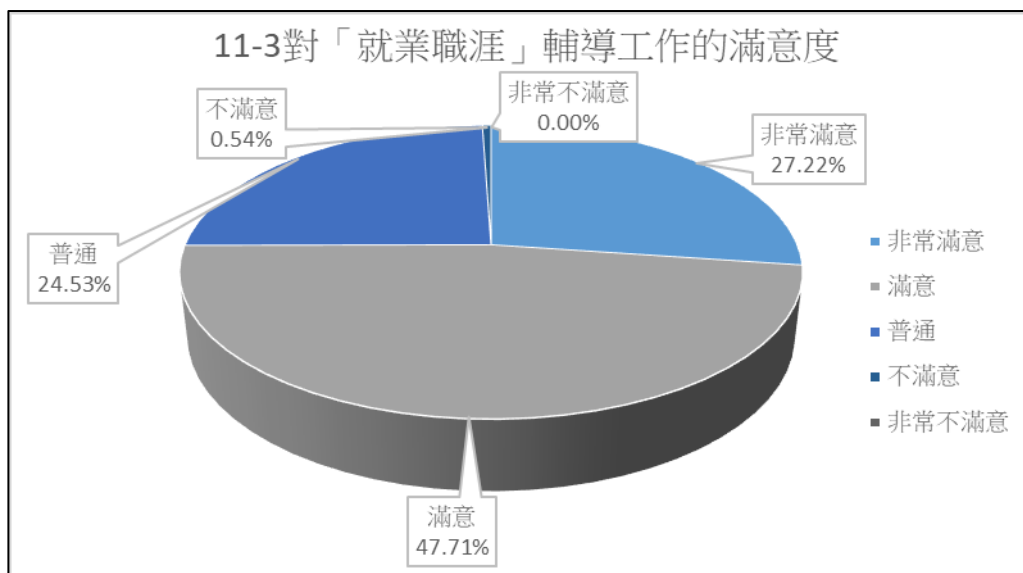


圖 33 對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖

11-4 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息感到滿意的比例為 76.55%，其中「非常滿意」者佔 28.57%、「滿意」者佔 47.98%、「普通」者佔 22.91%、「不滿意」者佔 0.54%，畢業生對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度分布情形如表 34、圖 34。

表 34 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度人數/比例統計表

11-4 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	106	178	85	2	0	371
百分比	28.57%	47.98%	22.91%	0.54%	0.00%	100.00%

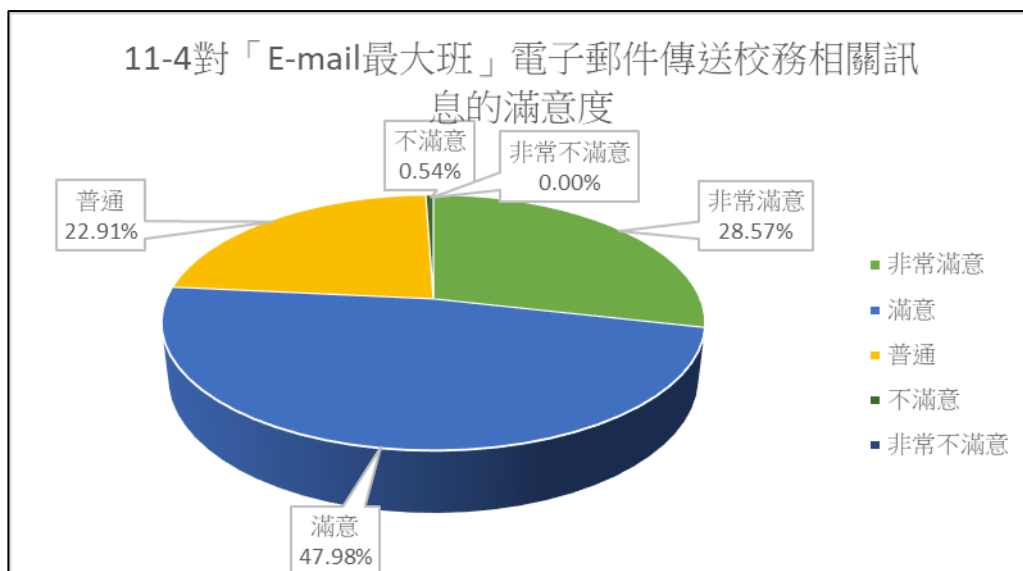


圖 34 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度人數/比例統計圖

11-5 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作感到滿意的比例為 77.36%，其中「非常滿意」者佔 29.92%、「滿意」者佔 47.44%、「普通」者佔 22.37%、「不滿意」者佔 0.27%，畢業生對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度分布情形如表 35、圖 35。

表 35 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計表

11-5 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	111	176	83	1	0	371
百分比	29.92%	47.44%	22.37%	0.27%	0.00%	100.00%

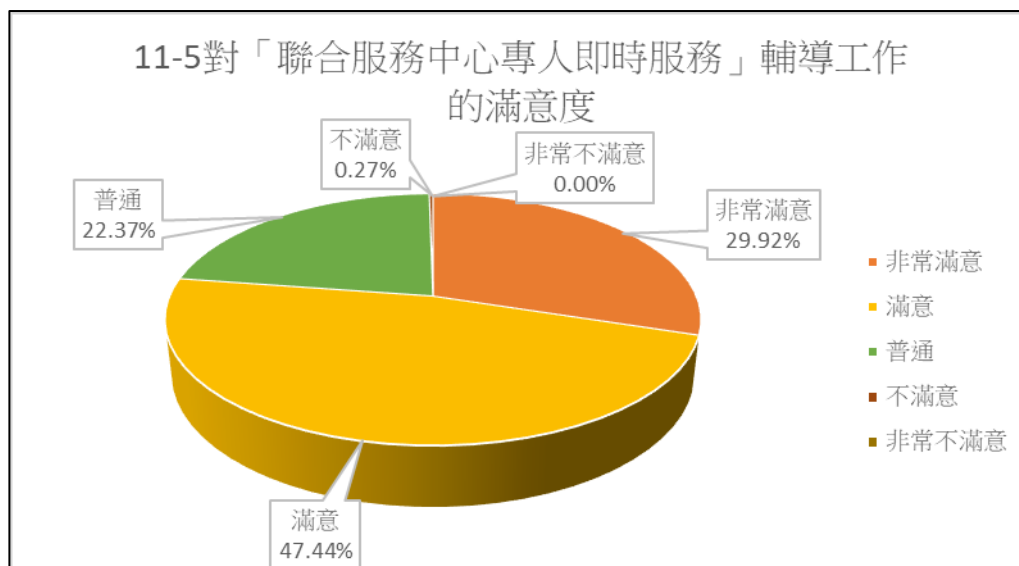


圖 35 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖

11-6 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「學生事務輔導工作」的整體感到滿意的比例為 78.17%，其中「非常滿意」者佔 31.00%、「滿意」者佔 47.17%、「普通」者佔 21.56%、「不滿意」者佔 0.27%，畢業生對「學生事務輔導工作」的整體滿意度分布情形如表 36、圖 36。

表 36 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計表

11-6 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	115	175	80	1	0	371
百分比	31.00%	47.17%	21.56%	0.27%	0.00%	100.00%

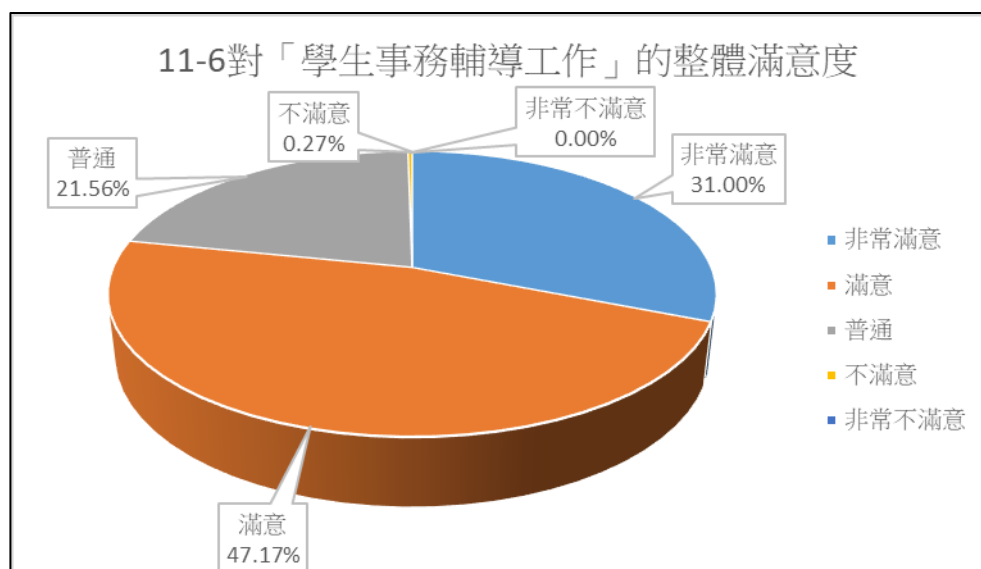


圖 36 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計圖

11-7 對學校「上課教室設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「上課教室設備」感到滿意的比例為 78.44%，其中「非常滿意」者佔 28.57%、「滿意」者佔 49.87%、「普通」者佔 21.29%、「不滿意」者佔 0.27%，畢業生對學校「上課教室設備」的滿意度分布情形如表 37、圖 37。

表 37 對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計表

11-7 學校「上課教室設備」的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	106	185	79	1	0	371
百分比	28.57%	49.87%	21.29%	0.27%	0.00%	100.00%

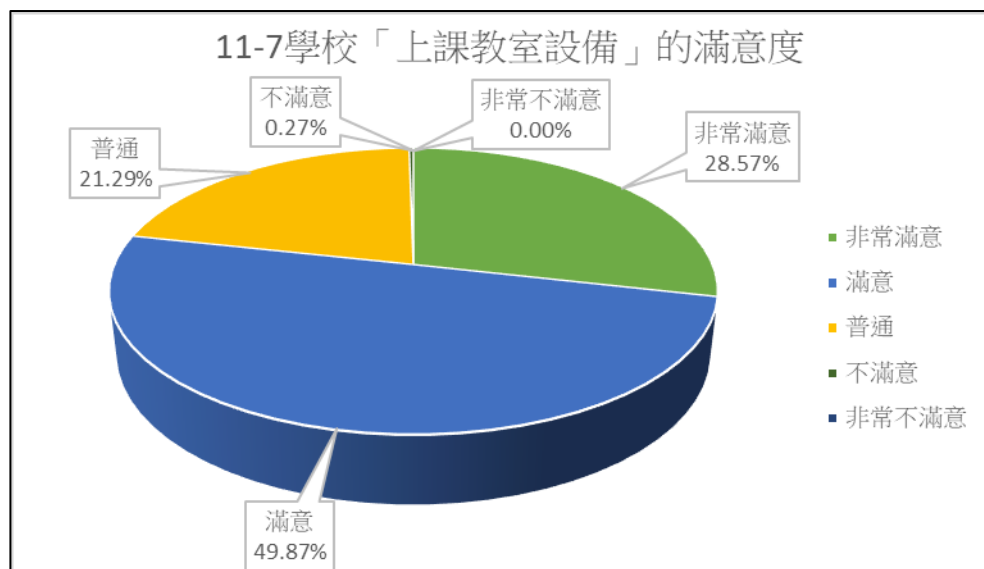


圖 37 對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計圖

11-8 對學校「電腦網路設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「電腦網路設備」感到滿意的比例為 77.63%，其中「非常滿意」者佔 28.30%、「滿意」者佔 49.33%、「普通」者佔 22.37%、「不滿意」者佔 0.00%、「非常不滿意」者佔 0.00%，畢業生對學校「電腦網路設備」的滿意度分布情形如表 38、圖 38。

表 38 對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計表

11-8 對學校「電腦網路設備」的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	105	183	83	0	0	371
百分比	28.30%	49.33%	22.37%	0.00%	0.00%	100.00%

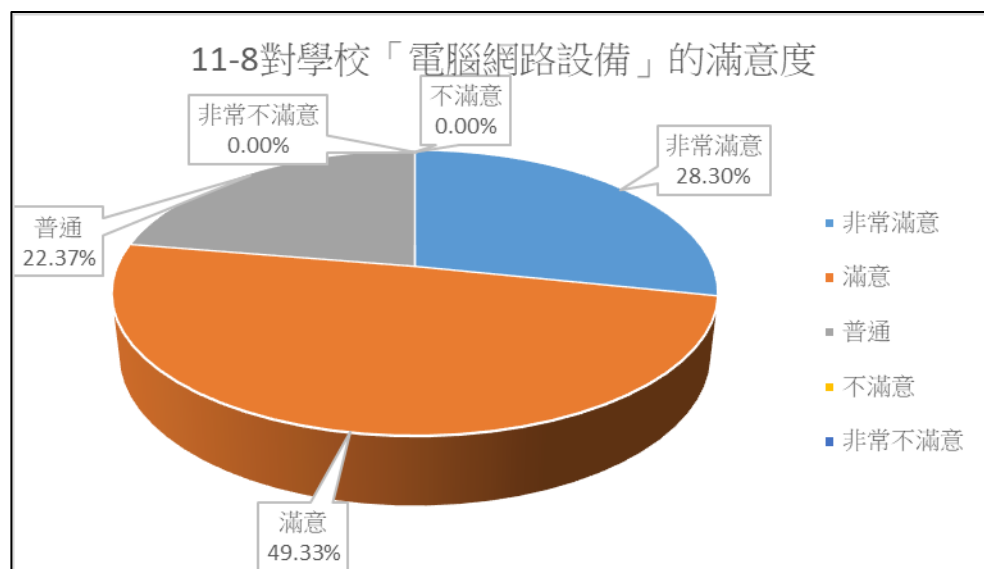


圖 38 對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計圖

11-9 對學校「視訊圖書設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「視訊圖書設備」感到滿意的比例為 73.85%，其中「非常滿意」者佔 27.76%、「滿意」者佔 46.09%、「普通」者佔 25.88%、「不滿意」者佔 0.27%，畢業生對學校「視訊圖書設備」的滿意度分布情形如表 39、圖 39。

表 39 對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計表

11-9 對學校「視訊圖書設備」的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	103	171	96	1	0	371
百分比	27.76%	46.09%	25.88%	0.27%	0.00%	100.00%

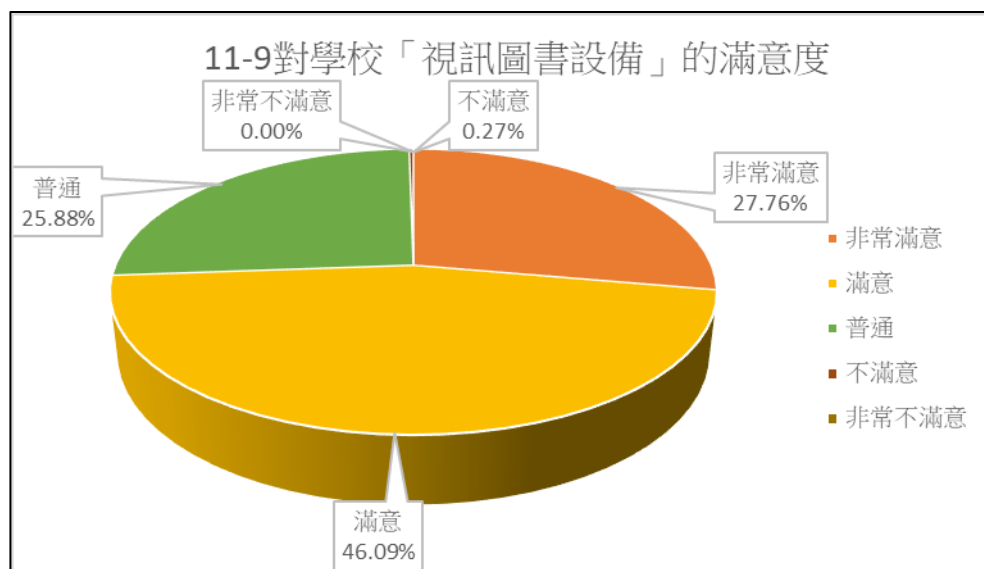


圖 39 對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計圖

11-10 對學校「校園安全設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「校園安全設備」感到滿意的比例為 76.28%，其中「非常滿意」者佔 28.30%、「滿意」者佔 47.98%、「普通」者佔 23.72%、「不滿意」者佔 0.00%，畢業生對學校「校園安全設備」的滿意度分布情形如表 40、圖 40。

表 40 對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計表

11-10 對學校「校園安全設備」的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	105	178	88	0	0	371
百分比	28.30%	47.98%	23.72%	0.00%	0.00%	100.00%

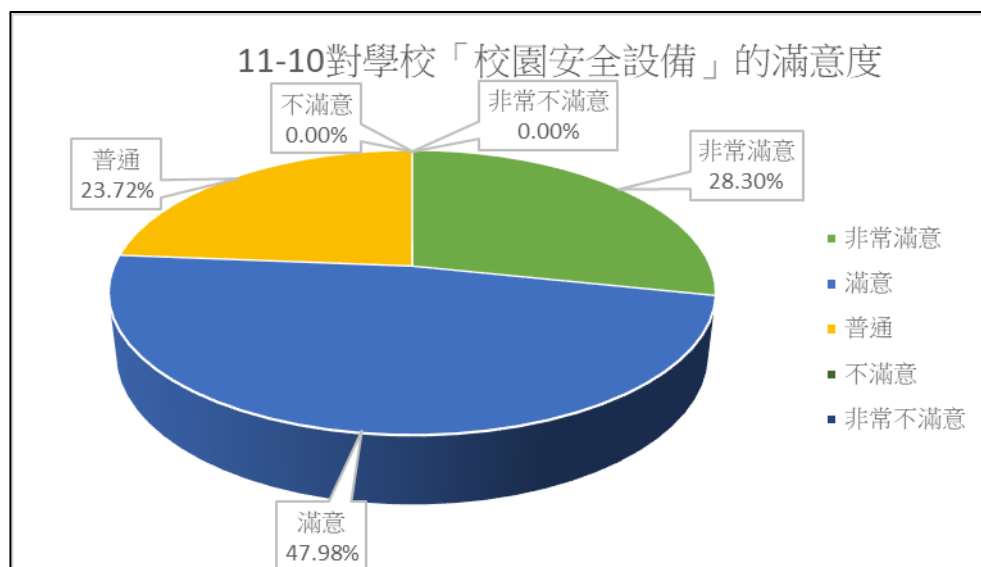


圖 40 對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計圖

11-11 對學校行政人員服務的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校行政人員的服務感到滿意的比例為 83.29%，其中「非常滿意」者佔 37.47%、「滿意」者佔 45.82%、「普通」者佔 16.71%、「不滿意」者佔 0.00%，畢業生對學校行政人員服務的滿意度分布情形如表 41、圖 41。

表 41 對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計表

11-11 對學校行政人員服務的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	139	170	62	0	0	371
百分比	37.47%	45.82%	16.71%	0.00%	0.00%	100.00%

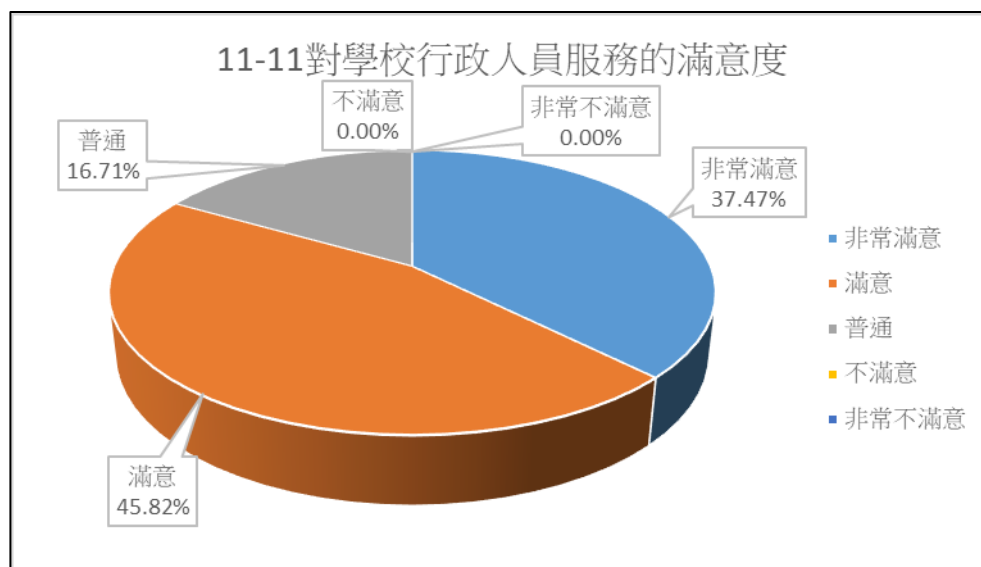


圖 41 對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖

11-12 對學校行政效率的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校的行政效率感到滿意的比例為 83.83%，其中「非常滿意」者佔 36.93%、「滿意」者佔 46.90%、「普通」者佔 16.17%、「不滿意」者佔 0.00%，畢業生對學校行政效率的滿意度分布情形如表 42、圖 42。

表 42 對學校行政效率的滿意度人數/比例統計表

11-12 對學校行政效率的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	137	174	60	0	0	371
百分比	36.93%	46.90%	16.17%	0.00%	0.00%	100.00%

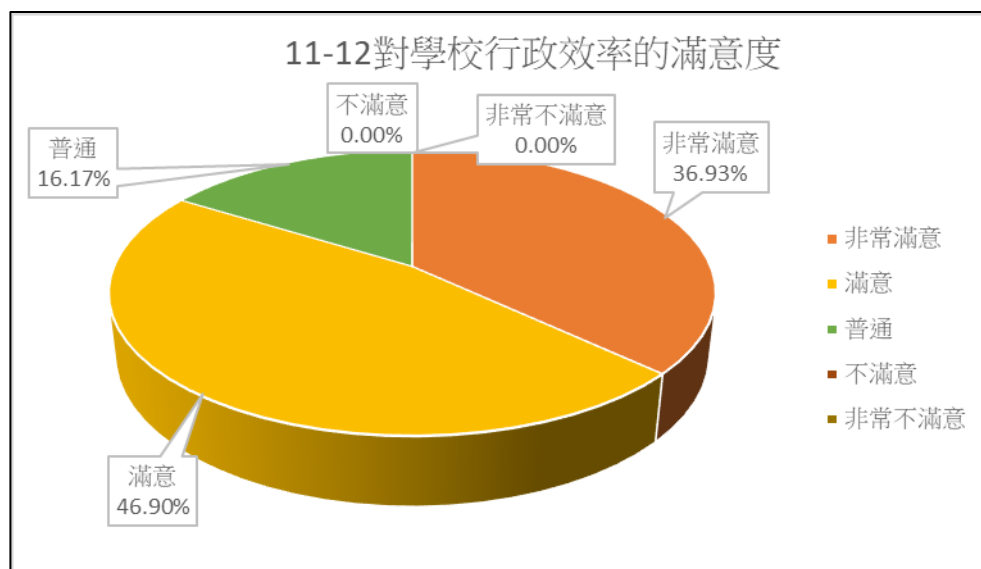


圖 42 對學校行政效率的滿意度人數/比例統計圖

11-13 對學校整體評價的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校的整體評價感到滿意的比例為 83.56%，其中「非常滿意」者佔 35.04%、「滿意」者佔 48.52%、「普通」者佔 16.44%、「不滿意」者佔 0.00%，畢業生對學校整體評價的滿意度分布情形如表 43、圖 43。

表 43 對學校整體評價的滿意度人數/比例統計表

11-13 對學校整體評價的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	130	180	61	0	0	371
百分比	35.04%	48.52%	16.44%	0.00%	0.00%	100.00%

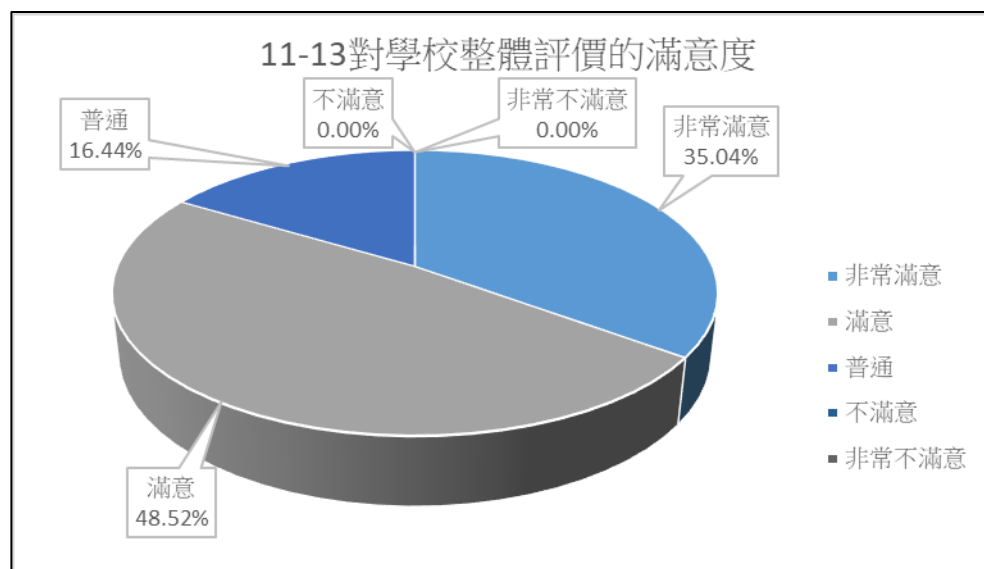


圖 43 對學校整體評價的滿意度人數/比例統計圖

12. 請問您針對學校、各學系(科)有哪些具體建議(例如師資、教學、課程、軟硬體設備、或學生支持與服務)？

類別	編號	建議事項
對上課、師資建議	1	可以安排科系相關學者來進行演講活動，進行議題探討。
	2	行政學是艱深的課程，對於社會人士的多數學生而言，不易理解，希望老師能夠用更淺顯易懂的方式教授課程。
	3	學校相關師資教學課程、軟硬體設備及服務皆非常滿意。
對課程、教材建議	4	在教材上是否也能提供學生如何尋找相關課程資訊（因為有的課程學校沒有提供教科書）。
	5	課程能不定期更新與補充時事更好。
學習心得	6	收獲良多。
	7	感恩，很滿意！
	8	感謝主任、老師們及行政人員的指導及協助，在我學習當中，給予我莫大的幫助，由衷的感謝，珍重！
	9	感謝空大讓我們在業中的人可以有機會進修。
	10	感謝學校老師及行政人員的幫忙，謝謝！
	11	學校規劃都很完美，感謝空大。

類別	編號	建議事項
學習心得	12	謝謝各位老師、主任的指導，對於這一次修的課程，能對將來有所幫助。
	13	謝謝老師！辛苦了。
	14	謝謝所有老師及同學們二年內的幫助與支持，在勤餘時不吝賜教，能順利畢業真的謝謝所有人的幫忙。
	15	讚讚的～～相當完備喔！
環境設備 建議	16	桌子太小。