

國立空中大學

「社會科學系」110 上畢業生流向調查報告

本校 110 上畢業生流向調查目的，係為瞭解畢業生畢業後就業情況及對學校的看法，提供學校改進及學生事務與輔導工作之參考，以作為日後興學沿革的重要依據。為配合校務與系所評鑑相關工作並因應評鑑內容之審核指標，爰另建置空大各學系、專科部各科個別統計資料，以供本校相關單位及各學系（科）自行參據運用。

110 上畢業生流向調查內容包含畢業生目前現況、對學校的意見及看法、證照與檢定證書、升學或進修及就業情形等項目，其中對學校的意見及看法部分，調查畢業生對其畢業的科系、取得本校學位的幫助、對各學系（科）在教學與課程上該加強的面向及對學校行政與學生事務輔導工作提供看法與滿意情形進行分析統計，調查結果統計資料，將上網刊登公告周知，回饋本校相關單位及各學系（科）作為校務興革、系所評鑑、課程改進、教學提升及學生輔導等面向之參考資料。

畢業生流向調查作業自 111 年 2 月起，針對本校 110 學年度上學期畢業生

（計 1402 人）進行全面調查，全案問卷回收共計 1169 人，回收率為 83.38 %；有關「社會科學系」110 上畢業生計 184 人，問卷回收共計 172 人，回收率為 93.48%。

目 錄

一、調查目的：	1
二、調查方式：	1
三、調查期間：	1
四、調查對象：	1
五、調查流程：	1
六、調查結果：	1
調查結果	2
第一部分 基本資料	2
1、性別：	2
2、學制：	3
3、中心別：	4
4、年齡：	5
5、特殊身分別：	6
6、系友資料庫：	7
第二部分 升學或進修情形	8
1、請問您目前的現況為何？（可複選）	8
2、請問您目前就業單位的產業類別	9
3、請問您目前的工作與您畢業本學系(科)的相關程度為何？	10
4、請問您畢業本學系(科)對您目前工作的幫助程度為何？	11
第三部分 公職考試與證照檢定	12
5-1 請問您是否通過公職考試？	12
5-2 請問您是否通過下列地區證照？	13
5-3 請問您是否通過「英語類」證照檢定？	14
5-4 請問您是否通過「非英語類」證照檢定？	15
第四部分 對系科的意見及看法	16
6. 在本學系(科)修得哪一個領域比較多？（單選）	16
7、以下請問您對您畢業之學系（科）的滿意度？	17
7-1 學系課程在理論與實務的結合程度	17
7-2 學系課程對您在就業職涯的幫助程度	18
7-3 學系課程符合您個人需求的程度	19
7-4 對學系教師教學品質的滿意度	20
7-5 對學系課業輔導的滿意度	21
7-6 對學系師資的整體滿意度	22
7-7 對學系課程的整體滿意度	23
7-8 對學系教師對學生關心的滿意度	24
7-9 對學系行政人員服務的滿意度	25

8. 請問您認為取得畢業之學系(科)學位對您帶來什麼幫助？可複選	26
第五部分 對學校的意見及看法	27
9、以下請問您對通識教育的意見：	27
9-1 您覺得空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫？（可複選）	28
10. 請問您對所修通識課程的滿意程度？	29
10-1 您對所修通識課程教學品質的各面向	29
10-2 您對所修通識課程的課程內容與態度	30
10-3 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向	31
11. 以下請問您對學校與學生事務處輔導工作的看法？	32
11-1 對「學生社團」活動輔導的滿意度	32
11-2 對「諮商服務」輔導工作的滿意度	33
11-3 對「就業職涯」輔導工作的滿意度	34
11-4 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度	35
11-5 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度	36
11-6 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度	37
11-7 對學校「上課教室設備」的滿意度	38
11-8 對學校「電腦網路設備」的滿意度	39
11-9 對學校「視訊圖書設備」的滿意度	40
11-10 對學校「校園安全設備」的滿意度	41
11-11 對學校行政人員服務的滿意度	42
11-12 對學校行政效率的滿意度	43
11-13 對學校整體評價的滿意度	44
12. 請問您針對學校、各學系科或本問卷是否有任何具體建議 （例如師資、教學、課程、設備、輔導等）？	45

表目錄

表 1	畢業生性別人數/比例統計表	2
表 2	畢業生學制人數/比例統計表	3
表 3	畢業生中心別人數/比例統計表	4
表 4	畢業生年齡人數/比例統計表	5
表 5	畢業生特殊身分別人數/比例統計表	6
表 6	畢業生加入學系系友資料庫人數/比例統計表	7
表 7	畢業生目前的現況人數/比例統計表	8
表 8	畢業生職業類別人數/比例統計表	9
表 9	目前的工作與畢業本學系(科)的相關程度人數/比例統計表	10
表 10	畢業本學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計表	11
表 11	是否通過公職考試人數/比例統計表	12
表 12	是否通過下列地區證照人數/比例統計表	13
表 13	是否通過「英語類」證照檢定人數/比例統計表	14
表 14	是否通過「非英語類」證照檢定人數/比例統計表	15
表 15	在本學系(科)修得哪一個領域比較多人數/比例統計表	16
表 16	學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計表	17
表 17	學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計表	18
表 18	學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計表	19
表 19	對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計表	20
表 20	對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計表	21
表 21	對學系師資的整體滿意度人數/比例統計表	22
表 22	對學系課程的整體滿意度人數/比例統計表	23
表 23	對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計表	24
表 24	對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計表	25
表 25	畢業生認為取得本學系(科)學位對您帶來什麼幫助人次/比例統計表	26
表 26	入學年度人數/比例統計表	27
表 27	畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人次/比例統計表	28
表 28	對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計表	29
表 29	對通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計表	30
表 30	您對所修通識課程的個人通識素養與視野的 增進各面向滿意度人數/比例統計表	31
表 31	對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計表	32
表 32	對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計表	33
表 33	對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計表	34
表 34	對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的 滿意度人數/比例統計表	35

表 35	對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計表	36
表 36	對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計表	37
表 37	對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計表	38
表 38	對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計表	39
表 39	對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計表	40
表 40	對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計表	41
表 41	對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計表	42
表 42	對學校行政效率的滿意度人數/比例統計表	43
表 43	對學校整體評價的滿意度人數/比例統計表	44

圖目錄

圖 1	畢業生性別人數/比例統計圖	2
圖 2	畢業生學制人數/比例統計圖	3
圖 3	畢業生中心別人數/比例統計圖	4
圖 4	畢業生年齡人數/比例統計圖	5
圖 5	畢業生特殊身分別人數/比例統計圖	6
圖 6	畢業生加入學系系友資料庫人數/比例統計圖	7
圖 7	畢業生目前的現況人數/比例統計圖	8
圖 8	畢業生職業類別人數/比例統計圖	9
圖 9	目前的工作與畢業本學系(科)的相關程度人數/比例統計圖	10
圖 10	畢業本學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計圖	11
圖 11	是否通過公職考試人數/比例統計圖	12
圖 12	是否通過下列地區證照人數/比例統計圖	13
圖 13	是否通過「英語類」證照檢定人數/比例統計圖	14
圖 14	是否通過「非英語類」證照檢定人數/比例統計圖	15
圖 15	在本學系(科)修得哪一個領域比較多人數/比例統計圖	16
圖 16	學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計圖	17
圖 17	學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計圖	18
圖 18	學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計圖	19
圖 19	對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計圖	20
圖 20	對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計圖	21
圖 21	對學系師資的整體滿意度人數/比例統計圖	22
圖 22	對學系課程的整體滿意度人數/比例統計圖	23
圖 23	對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計圖	24
圖 24	對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖	25
圖 25	畢業生認為取得本學系(科)學位對您帶來什麼幫助人次/比例統計表	26
圖 26	入學年度人數/比例統計圖	27
圖 27	畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人次/比例統計圖	28
圖 28	對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計圖	29
圖 29	對通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計圖	30
圖 30	您對所修通識課程的個人通識素養與視野的 增進各面向滿意度人數/比例統計圖	31
圖 31	對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計圖	32
圖 32	對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖	33
圖 33	對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖	34
圖 34	對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的	

滿意度人數/比例統計圖	35
圖 35 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖	36
圖 36 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計圖	37
圖 37 對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計圖	38
圖 38 對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計圖	39
圖 39 對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計圖	40
圖 40 對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計圖	41
圖 41 對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖	42
圖 42 對學校行政效率的滿意度人數/比例統計圖	43
圖 43 對學校整體評價的滿意度人數/比例統計圖	44

一、調查目的：為瞭解「社會科學系」畢業生畢業後就業情況及對學校的看法，回饋學系(科)作為系所評鑑、課程改進、教學提升及學生輔導面向之相關參考。

二、調查方式：本調查係以郵寄書面問卷方式至各中心（調查問卷電子檔同時刊登本校網頁方便畢業生自行下載運用），經由畢業生至所屬中心領取畢業證書時配合填妥後繳回，回收問卷由學生事務處分空大各學系、專科部各科，個別登打資料統計彙整。

三、調查期間：110 上畢業生流向調查自 111 年 2 月起至 111 年 6 月止。

四、調查對象：本校「社會科學系」110 學年度上學期畢業生共計 184 人，畢業生流向調查問卷回收共計 172 人，回收率為 93.48%。

五、調查流程：申請畢業生資料→簽案陳核→郵寄問卷至各中心→畢業生領取畢業證書時繳交→各中心收齊問卷後寄回校本部→回收問卷分系科彙整→問卷複查→資料輸入及統計→撰寫報告→公告調查結果。

六、調查結果：

調查結果

第一部分 基本資料

1、性別：

本次調查結果顯示，「男性」畢業生的比例為 24.42%、「女性」畢業生的比例為 75.58%，畢業生性別統計情形如表 1、圖 1。

表 1 畢業生性別人數/比例統計表

性別	男	女	合計
人數	42	130	172
百分比	24.42%	75.58%	100.00%

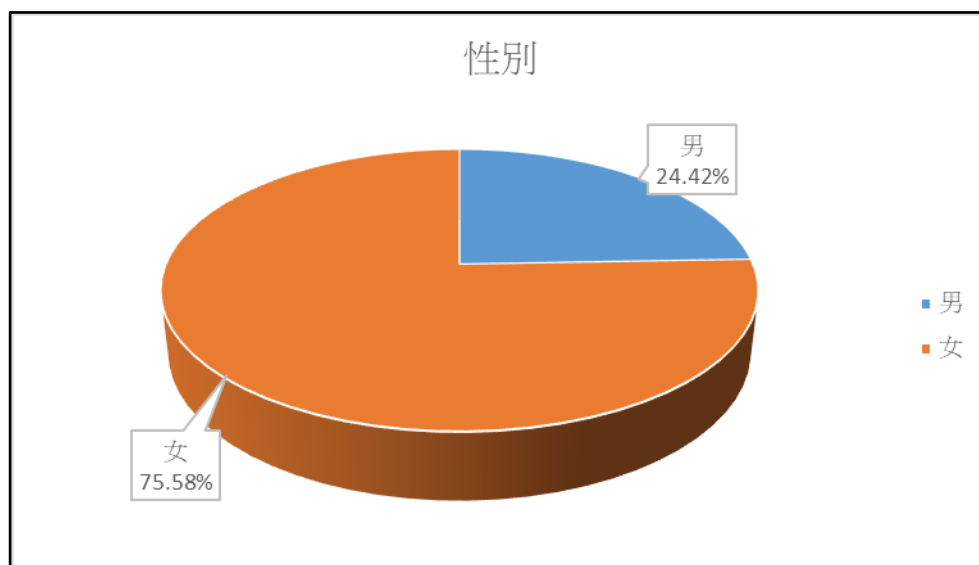


圖 1 畢業生性別人數/比例統計圖 (n=172)

2、學制：

本次調查結果顯示，空大「社會科學系」畢業生計 172 人，畢業生學制統計情形如表 2、圖 2。

表 2 畢業生學制人數/比例統計表

學制	大學部	專科部	合計
人數	172	0	172
百分比	100.00%	0.00%	100.00%

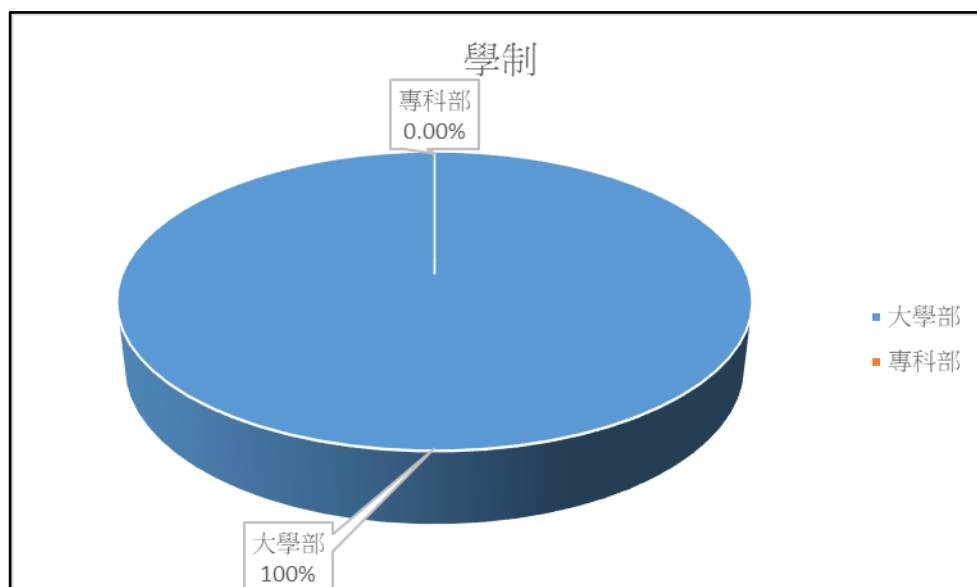


圖 2 畢業生學制人數/比例統計圖 (n=172)

3、中心別：

本次調查結果顯示，畢業生分屬中心前 3 順位，以「臺中中心」畢業生回收問卷的比例最高，回收率佔 30.81%、其次依序為「臺北中心」的比例為 23.26%、「桃園中心」的比例為 13.37%，各中心問卷回收率分布情形如表 3、圖 3。

表 3 畢業生中心別人數/比例統計表

中心別	基隆	臺北	新竹	臺中	嘉義	臺南	高雄	宜蘭	花蓮	臺東	澎湖	金門	桃園	海外	合計
人數	3	40	6	53	11	2	18	2	4	3	5	1	23	1	172
百分比	1.74%	23.26%	3.49%	30.81%	6.40%	1.16%	10.47%	1.16%	2.33%	1.74%	2.91%	0.58%	13.37%	0.58%	100.00%

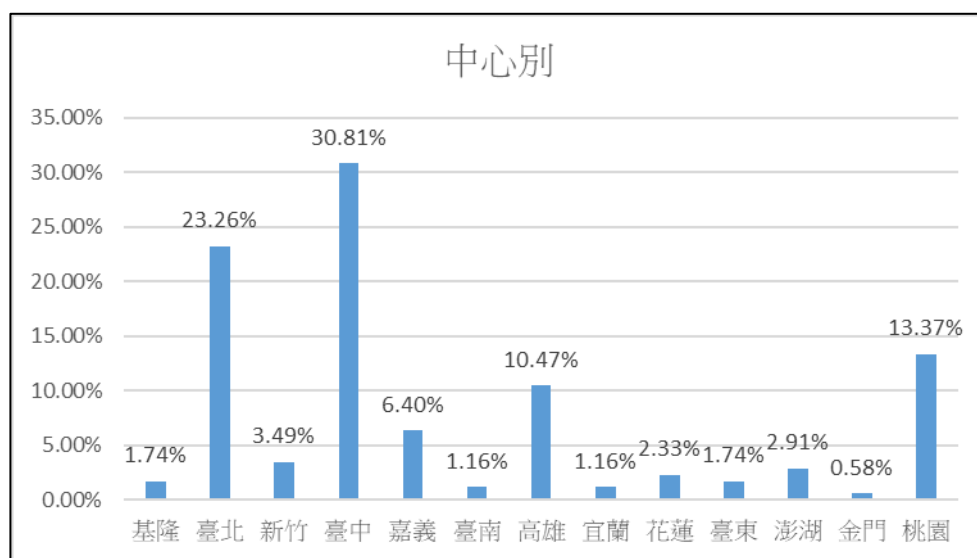


圖 3 畢業生中心別人數/比例統計圖 (n=172)

4、年齡：

本次調查結果顯示，畢業生年齡前 3 順位，以「50-54 歲」佔 21.51% 的比例最高，其次依序為「40-44 歲」佔 16.28%、「45-49 歲」佔 15.70%，畢業生年齡分布情形如表 4、圖 4。

表 4 畢業生年齡人數/比例統計表

年齡	20-24 歲	25-29 歲	30-34 歲	35-39 歲	40-44 歲	45-49 歲	50-54 歲	55-59 歲	60-64 歲	65-69 歲	70 歲(含) 以上	合計
人數	5	7	8	13	28	27	37	22	11	10	4	172
百分比	2.91%	4.07%	4.65%	7.56%	16.28%	15.70%	21.51%	12.79%	6.40%	5.81%	2.33%	100.00%

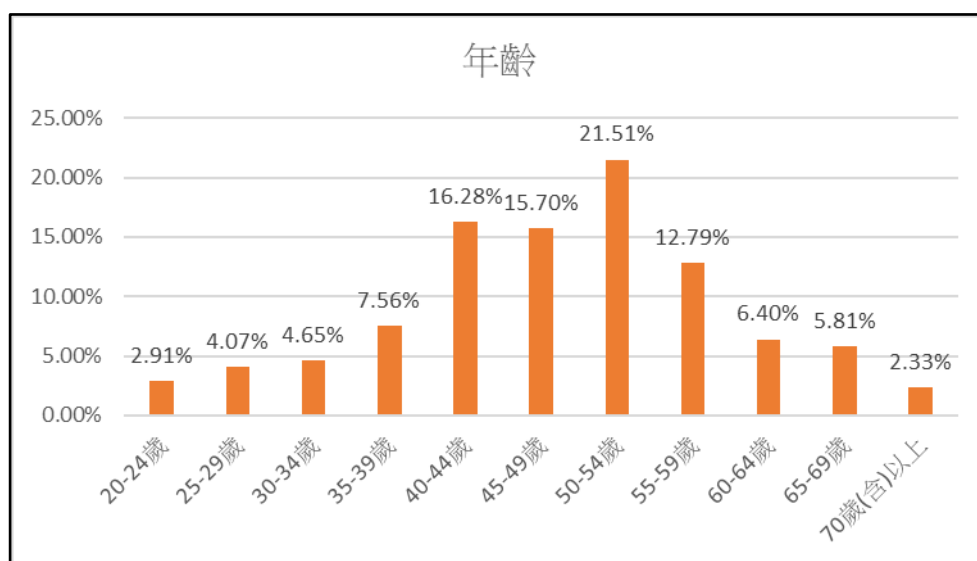


圖 4 畢業生年齡人數/比例統計圖 (n=172)

5、特殊身分別：

本次調查結果顯示，畢業生具「原住民」佔特殊身分別人數的比例為 5.23% 最高，「新住民(大陸配偶)」則佔比例為 2.91%、「新住民(外籍配偶)」及「輕度身心障礙」則佔比例均為 2.33%，畢業生特殊身分別分布情形如表 5、圖 5。

表 5 畢業生特殊身分別人數/比例統計表

特殊身分別	新住民 (大陸配偶)	新住民 (外籍配偶)	輕度身 心障礙	中度身 心障礙	重度身 心障礙	極重度 身心障 礙	原住民	未作答	合計
人數	5	4	4	0	0	2	9	148	172
百分比	2.91%	2.33%	2.33%	0.00%	0.00%	1.16%	5.23%	86.05%	100.00%

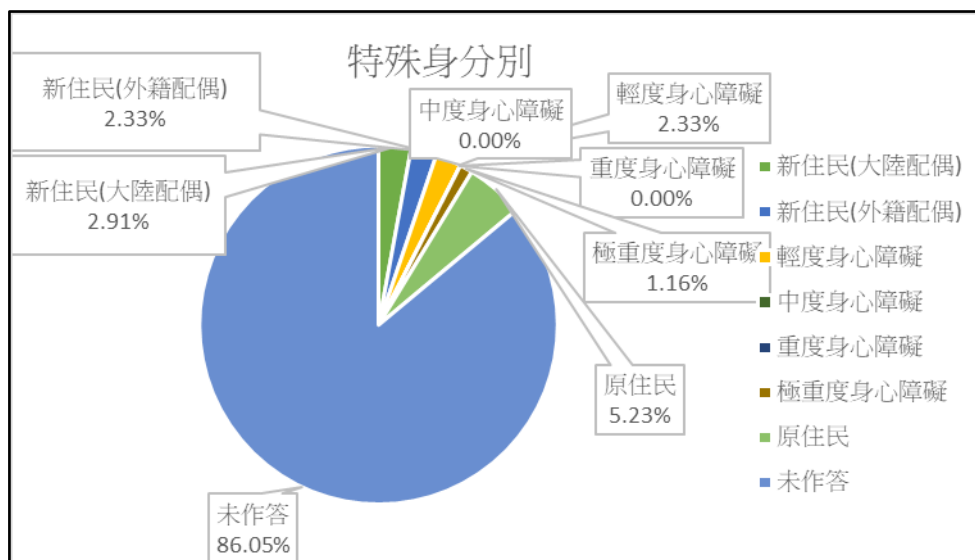


圖 5 畢業生特殊身分別人數/比例統計圖

6、學系系友資料庫：

本次調查結果顯示，願意提供學系系友資料作為系友聯繫、服務與資訊交流之用的比例為 74.42%、不願意者佔 25.58%，願意提供系友資料庫統計情形如表 6、圖 6。

表 6 畢業生加入學系系友資料庫人數/比例統計表

系友資料庫	願意	不願意	合計
人數	128	44	172
百分比	74.42%	25.58%	100.00%

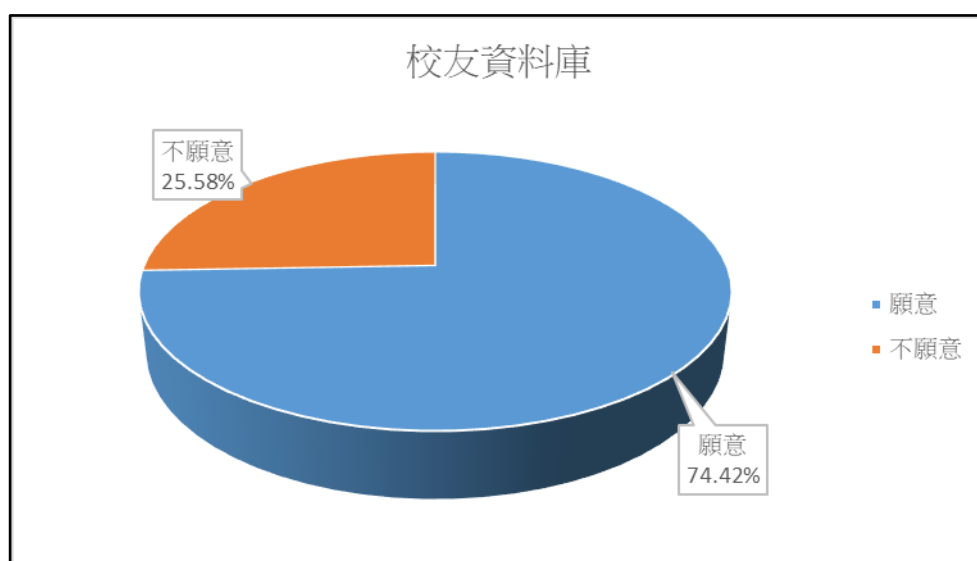


圖 6 畢業生加入學系系友資料庫人數/比例統計圖 (n=172)

第二部分 升學進修與就業情形

1、請問您目前的現況為何？（可複選）

本次調查結果顯示，畢業生目前現況前 3 順位，以「就業中」佔 58.25%的比例最高、其次依序為「退休或家管」的比例為 16.02%、「繼續升學或進修」的比例為 14.08%，畢業生目前現況分布情形如表 7、圖 7。

表 7 畢業生目前的現況人數/比例統計表

請問您目前的現況為何？	就業中	繼續升學或進修	服兵役	專心準備證照考試	參加職訓	退休或家管	其他	合計
人數	120	29	0	17	1	33	6	206
百分比	58.25%	14.08%	0.00%	8.25%	0.49%	16.02%	2.91%	100.00%

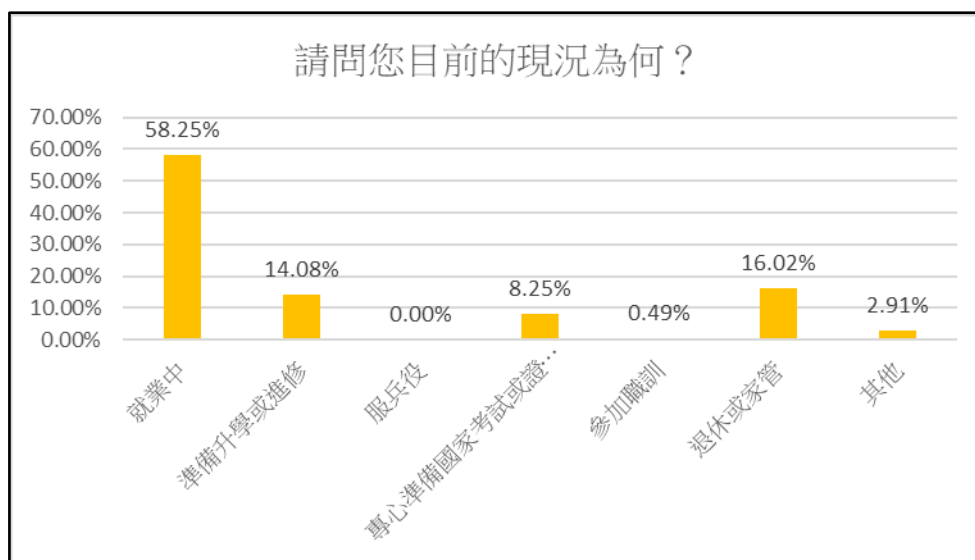


圖 7 畢業生目前的現況人數/比例統計圖

2. 請問您目前職稱類別：

本次調查結果顯示，畢業生的職業類別前 3 順位，以「事務工作或服務業人員」佔 38.37% 的比例最高、其次依序為「其他」佔 23.84%、「專業及技術員」者佔 16.28%，畢業生職業類別分布情形如表 8、圖 8。

表 8 畢業生職業類別人數/比例統計表

請勾選您的職業類別	軍警公教人員	企業負責人或主管	專業及技術員	事務工作或服務業人員	其他	合計
類型說明			(醫師、律師、會計師、工程師、研究人員、藥師、記者、護士、音樂家、演員及導演、編輯、工程技術員、代書、藥劑生、推銷保險、驗光師、不動產經紀人、廣播電視播報員等)	文書、打字、櫃檯、簿記、出納、總機人員、事務秘書、市場調查員、旅行社及有關事務人員、商人、廚師、理容、服務生、保姆、警衛、模特兒、攤販、市場售貨員		
人數	21	16	28	66	41	172
百分比	12.21%	9.30%	16.28%	38.37%	23.84%	100.00%

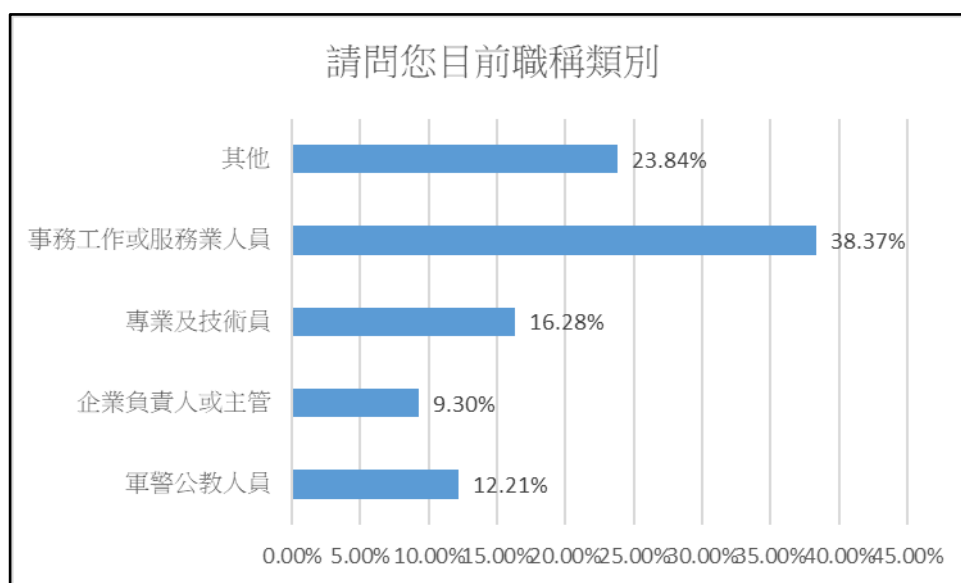


圖 8 畢業生職業類別人數/比例統計圖

3. 請問您目前的工作與您畢業本學系(科)的相關程度為何？

本次調查結果顯示，畢業生認為其目前的工作與其畢業學系科感到相關的比例為 47.09%，其中「非常相關」者佔 17.44%、「相關」者佔 29.65%、「普通」者佔 26.16%、「沒有相關」者佔 22.67%、「非常沒有相關」者佔 4.07%，畢業生認為其目前的工作與其畢業學系科相關程度分布情形如表 9、圖 9。

表 9 目前的工作與畢業本學系(科)的相關程度人數/比例統計表

請問您目前的工作與您畢業本學系(科)的相關程度為何？	非常相關	相關	普通	沒有相關	非常沒有相關	合計
人數	30	51	45	39	7	172
百分比	17.44%	29.65%	26.16%	22.67%	4.07%	100.00%

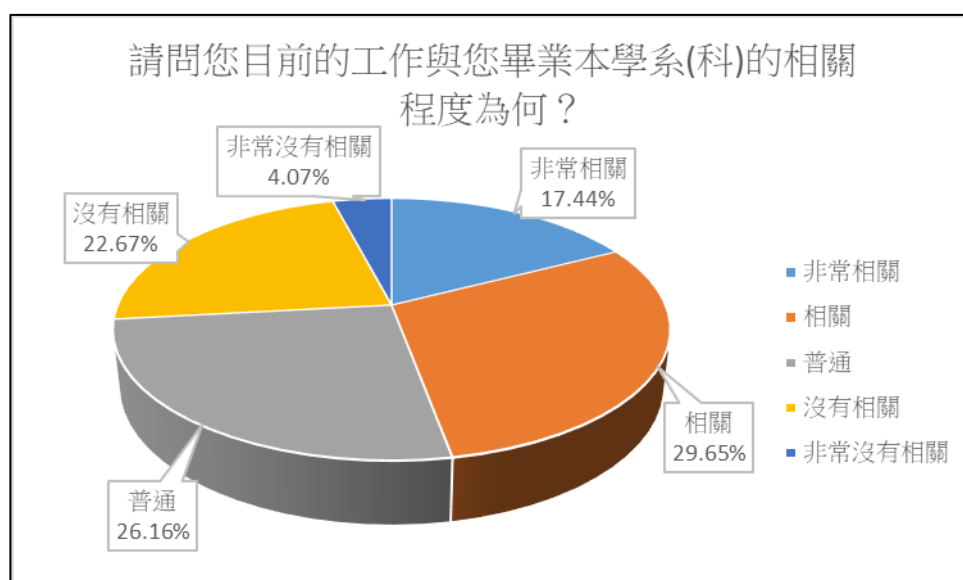


圖 9 目前的工作與畢業本學系(科)的相關程度人數/比例統計圖

4. 請問您畢業本學系(科)對您目前工作的幫助程度為何？

本次調查結果顯示，畢業生認為其所畢業的本學系(科)對其目前工作感到有幫助的比例為 68.61%，其中「非常有幫助」者佔 23.26%、「有幫助」者佔 45.35%、「普通」者佔 22.09%、「沒有幫助」者佔 7.56%、「非常沒有幫助」者佔 1.74%，畢業生畢業學系科對其目前工作的幫助程度分布情形如表 10、圖 10。

表 10 畢業本學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計表

請問您畢業本學系(科)對您目前工作的幫助程度為何？	非常有幫助	有幫助	普通	沒有幫助	非常沒有幫助	合計
人數	40	78	38	13	3	172
百分比	23.26%	45.35%	22.09%	7.56%	1.74%	100.00%

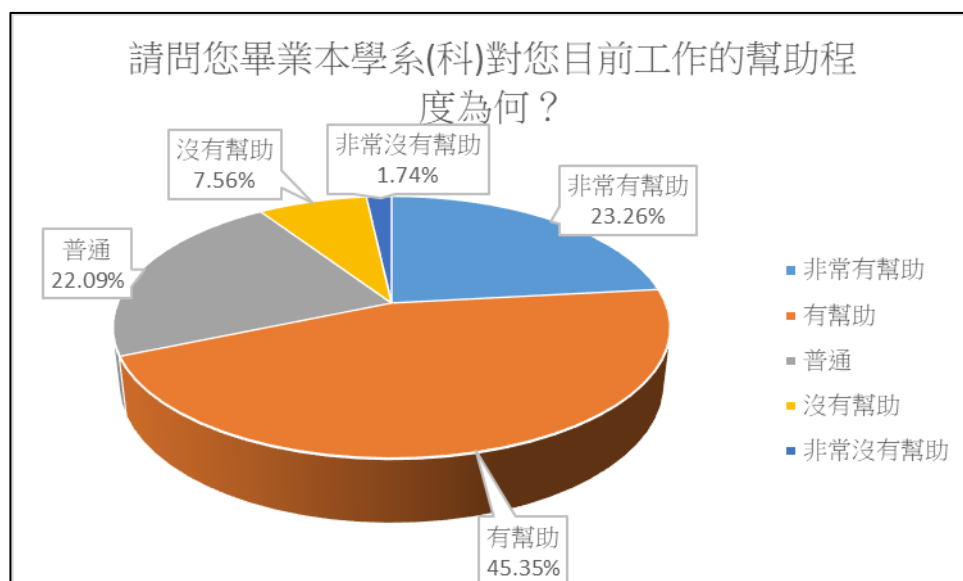


圖 10 畢業本學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計圖

第三部分 公職考試與證照檢定

5-1 請問您是否通過公職考試?

本次調查結果顯示，畢業生在是否通過公職考試部分，「高等考試」及「特種考試」者佔比例均為 1.15%、「初等考試」及「普通考試」者佔比例均為 0.57%，「否」者佔比例為 96.55%，畢業生專門職業及技術人員證書之分布情形如表 11、圖 11。

表 11 是否通過公職考試人數/比例統計表

請問您是否通過公職考試?	否	初等考試	普通考試	高等考試	特種考試	合計
人數	168	1	1	2	2	174
百分比	96.55%	0.57%	0.57%	1.15%	1.15%	100.00%

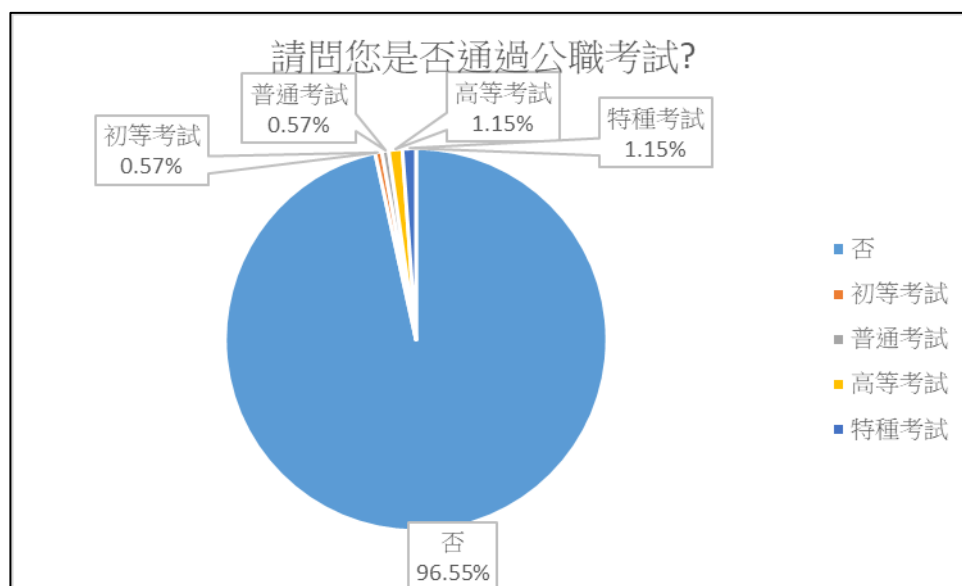


圖 11 是否通過公職考試人數/比例統計圖

5-2 請問您是否通過下列地區證照？

本次調查結果顯示，畢業生在是否通過下列地區證照，「通過台灣地區證照—其他證照」者佔比例為 8.67%、「通過其他地區證照」者佔比例為 0.58%、「否」者佔比例為 90.75%，畢業生專門職業及技術人員證書之分布情形如表 12、圖 12。

表 12 是否通過下列地區證照人數/比例統計表

請問您是否通過下列地區證照？	否	通過台灣地區證照—教師證照	通過台灣地區證照—其他證照	通過大陸、港、澳地區證照	通過其他地區證照	合計
人數	157	0	15	0	1	173
百分比	90.75%	0.00%	8.67%	0.00%	0.58%	100.00%

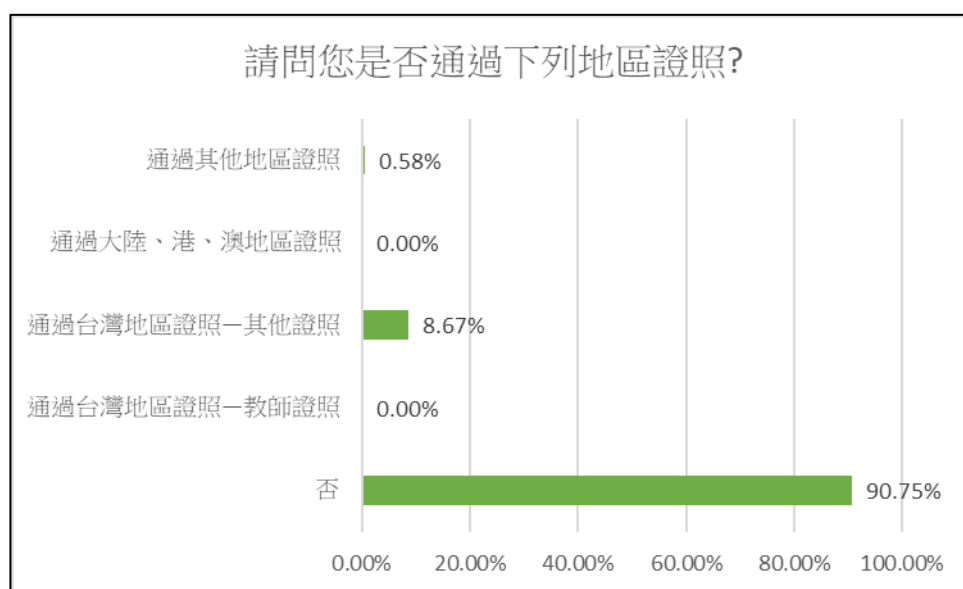


表 12 是否通過下列地區證照人數/比例統計圖

5-3 請問您是否通過「英語類」證照檢定？

本次調查結果顯示，畢業生是否通過「英語類」證照檢定，「其他」者佔比例為 1.16%、「否」者佔比例為 98.84%，畢業生擁有「英語類」證照檢定之分布情形如表 13、圖 13。

表 13 是否通過「英語類」證照檢定人數/比例統計表

請問您是否通過「英語類」證照檢定？	否	全民英檢-優級	全民英檢-高級	全民英檢-中高級	全民英檢-中級	全民英檢-初級	其他	合計
人數	170	0	0	0	0	0	2	172
百分比	98.84%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1.16%	100.00%

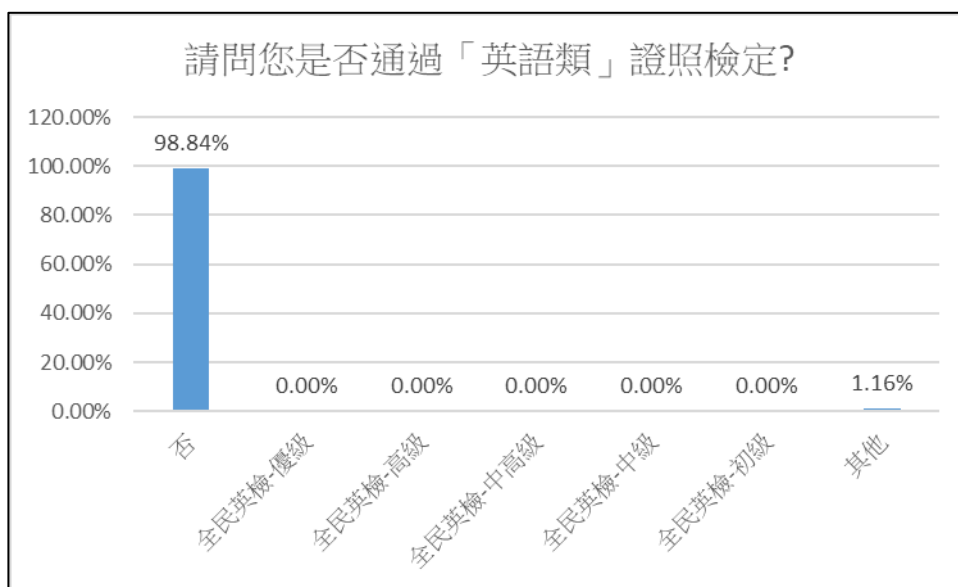


圖 13 是否通過「英語類」證照檢定人數/比例統計圖

5-4 請問您是否通過「非英語類」證照檢定？

本次調查結果顯示，畢業生是否通過「非英語類」證照檢定，「否」者佔比例為 100.00%，畢業生擁有「非英語類」證照檢定之分布情形如表 14、圖 14。

表 14 是否通過「非英語類」證照檢定人數/比例統計表

請問您是否通過 「非英語類」證照 檢定	否	日語檢定- JLPT(N1)	日語檢定- JLPT(N2)	日語檢定- JLPT(N3)	日語檢定- JLPT(N4)	日語檢定- JLPT(N5)	其他	合計
人數	172	0	0	0	0	0	0	172
百分比	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

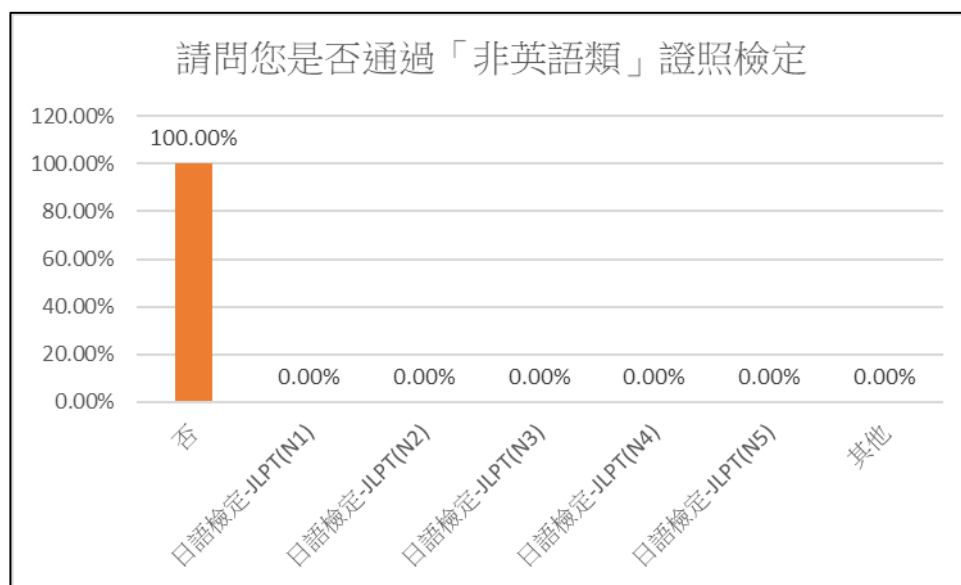


圖 14 是否通過「非英語類」證照檢定人數/比例統計圖

第四部份 對系所的意見及看法

6. 在本學系(科)修得哪一個領域比較多? (單選)

本次調查結果顯示，畢業生認為本學系(科)在教學與課程上，「社會服務」領域佔 53.49% 比例為最高，其次為「自我了解與發展」領域佔 23.26% 「教育學習」領域佔 12.21% 「公民法治」領域佔 11.05%，在本學系(科)修得哪一個領域比較多人數/比例統計表 15、圖 15。

表 15 在本學系(科)修得哪一個領域比較多人數/比例統計表

您在本學系(科)修得哪一個領域比較多?	自我了解與發展	教育學習	社會服務	公民法治	合計
人數	40	21	92	19	172
百分比	23.26%	12.21%	53.49%	11.05%	100.00%

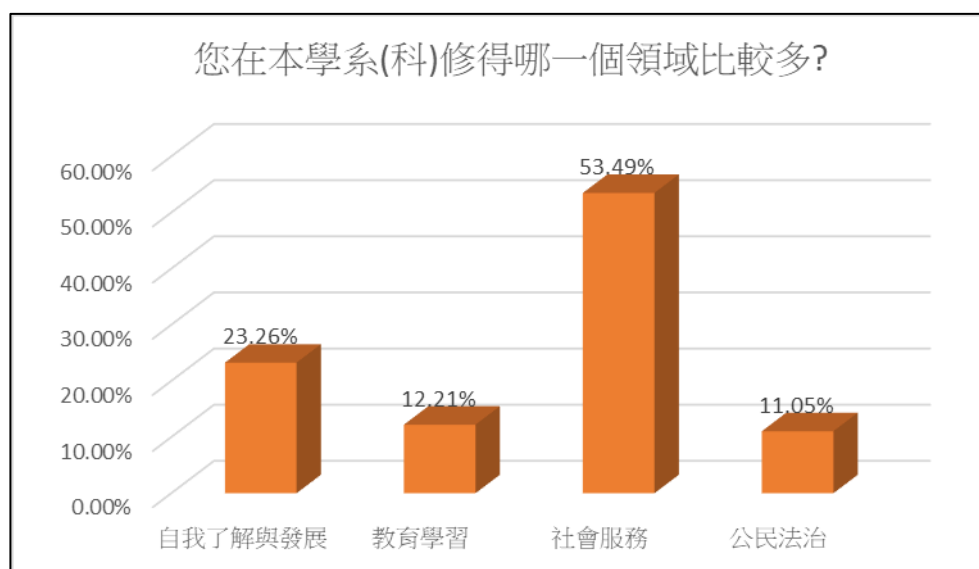


圖 15 在本學系(科)修得哪一個領域比較多人數/比例統計圖

7、以下請問您對您畢業本學系（科）的滿意度？

7-1 學系課程在理論與實務的結合程度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系課程在理論與實務的結合感到滿意的比例為 87.21%，其中「非常滿意」者佔 37.79%、「滿意」者佔 49.42%、「普通」者佔 12.79%、「不滿意」者佔 0.00%，學系課程在理論與實務結合之滿意度分布情形如表 16、圖 16。

表 16 學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計表

7-1 學系課程 在理論與實務 的結合程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	65	85	22	0	0	172
百分比	37.79%	49.42%	12.79%	0.00%	0.00%	100.00%

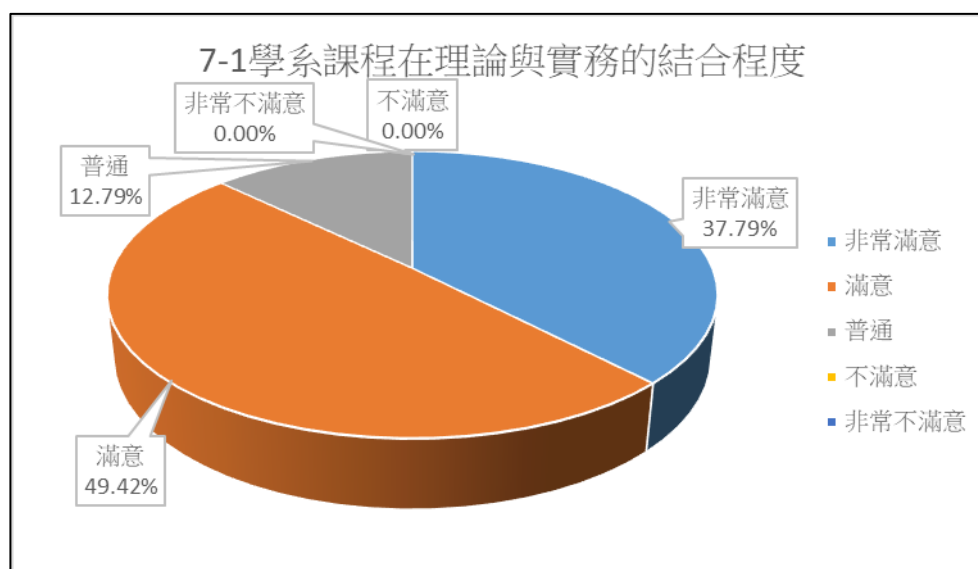


圖 16 學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計圖

7-2 學系課程對您在就業職涯的幫助程度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系課程對其畢業後就業職涯的幫助感到滿意的比例為 80.23%，其中「非常滿意」者佔 32.56%、「滿意」者佔 47.67%、「普通」者佔 19.19%、「不滿意」者佔 0.58%，學系課程對畢業生就業職涯的幫助之滿意度分布情形如表 17、圖 17

表 17 學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計表

7-2 學系課程 對您在就業職 涯的幫助程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	56	82	33	1	0	172
百分比	32.56%	47.67%	19.19%	0.58%	0.00%	100.00%

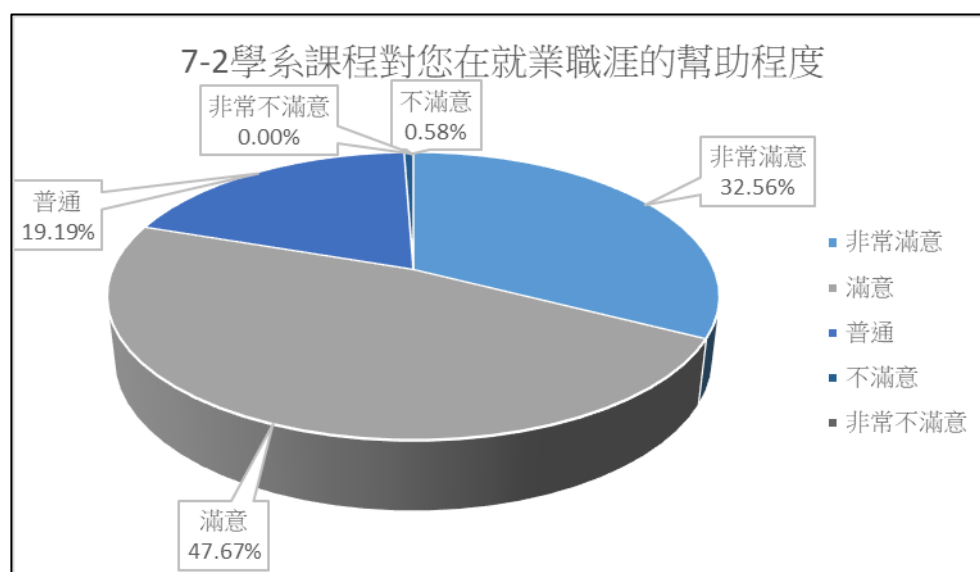


圖 17 學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計圖

7-3 學系課程符合您個人需求的程度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系課程符合其個人需求感到滿意的比例為 88.96%，其中「非常滿意」者佔 36.05%、「滿意」者佔 52.91%、「普通」者佔 10.47%、「不滿意」者佔 0.58%，學系課程符合畢業生個人需求之滿意度分布情形如表 18、圖 18。

表 18 學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計表

7-3 學系課程 符合您個人需求 的程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	62	91	18	1	0	172
百分比	36.05%	52.91%	10.47%	0.58%	0.00%	100.00%

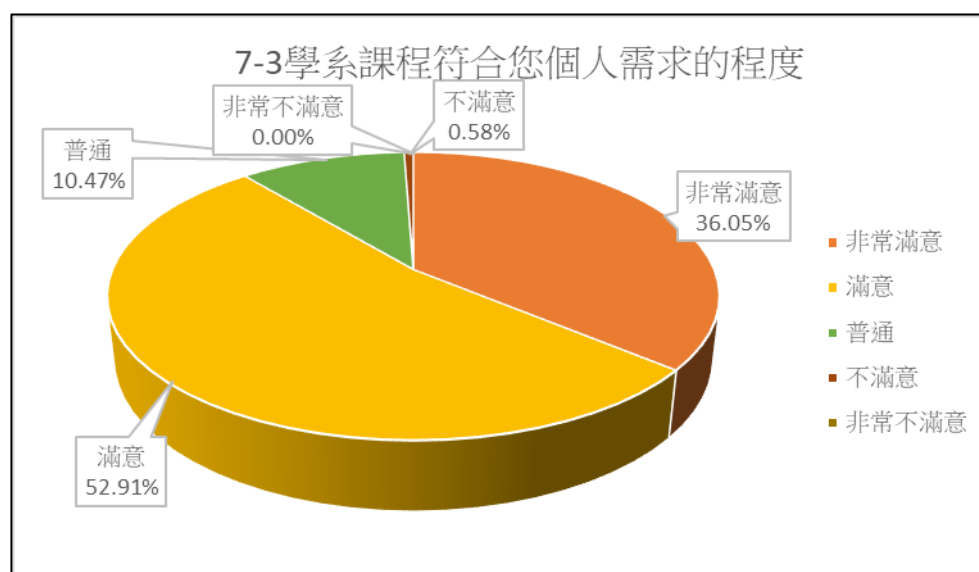


圖 18 學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計圖

7-4 對學系教師教學品質的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系教師教學品質感到滿意的比例為 89.53%，其中「非常滿意」者佔 43.02%、「滿意」者佔 46.51%、「普通」者佔 9.88%、「不滿意」者佔 0.58%，畢業生對學系教師教學品質之滿意度分布情形如表 19、圖 19。

表 19 對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計表

7-4 對學系教師教學品質的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	74	80	17	1	0	172
百分比	43.02%	46.51%	9.88%	0.58%	0.00%	100.00%

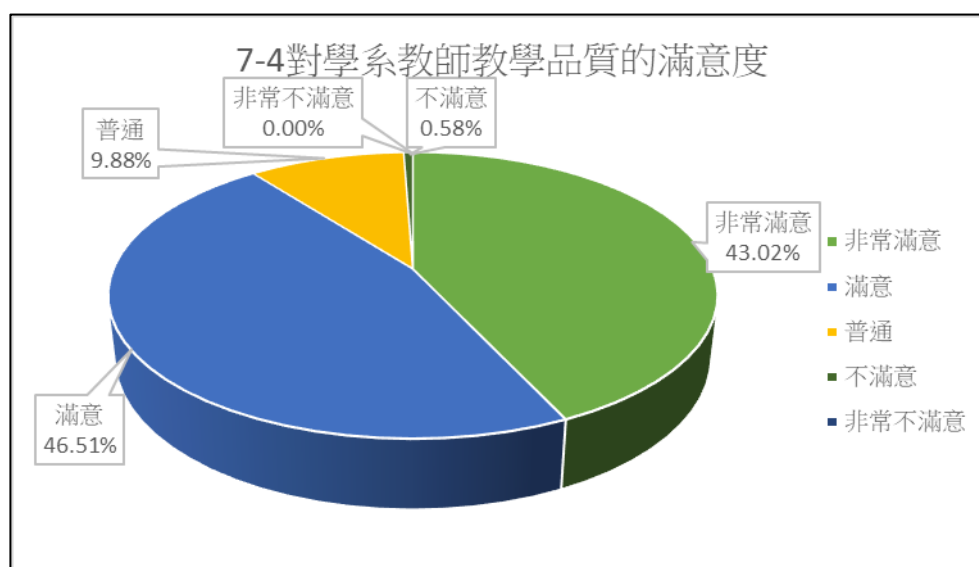


圖 19 對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計圖

7-5 對學系課業輔導的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系課業輔導感到滿意的比例為 83.72%，其中「非常滿意」者佔 36.05%、「滿意」者佔 47.67%、「普通」者佔 15.12%、「不滿意」者佔 1.16%，畢業生對學系課業輔導之滿意度分布情形如表 20、圖 20。

表 20 對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計表

7-5 對學系課業輔導的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	62	82	26	2	0	172
百分比	36.05%	47.67%	15.12%	1.16%	0.00%	100.00%

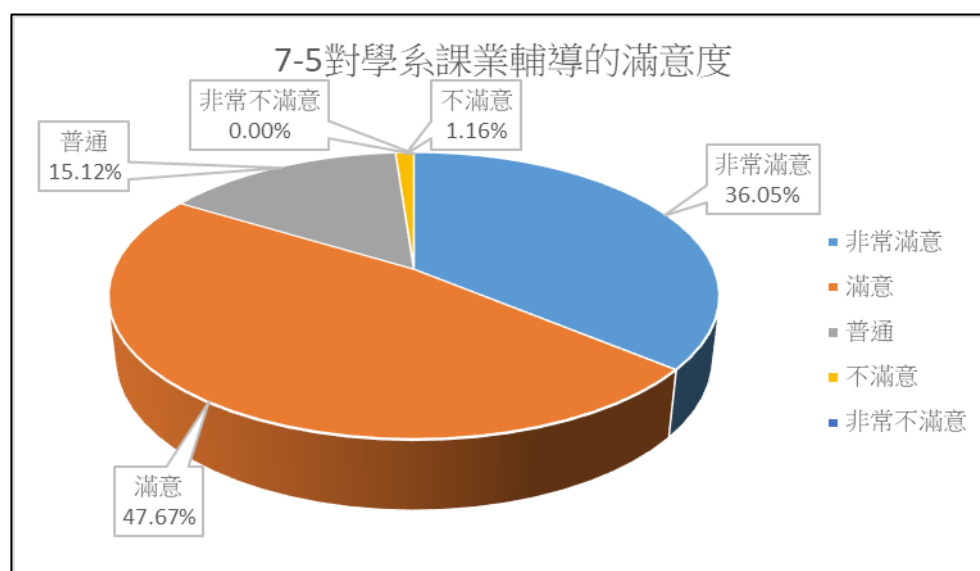


圖 20 對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計圖

7-6 對學系師資的整體滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系師資整體感到滿意的比例為 89.53%，其中「非常滿意」者佔 41.86%、「滿意」者佔 47.67%、「普通」者佔 9.88%、「不滿意」者佔 0.58%，畢業生對學系師資的整體滿意度分布情形如表

21、圖 21。

表 21 對學系師資的整體滿意度人數/比例統計表

7-6 對學系師資的整體滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	72	82	17	1	0	172
百分比	41.86%	47.67%	9.88%	0.58%	0.00%	100.00%

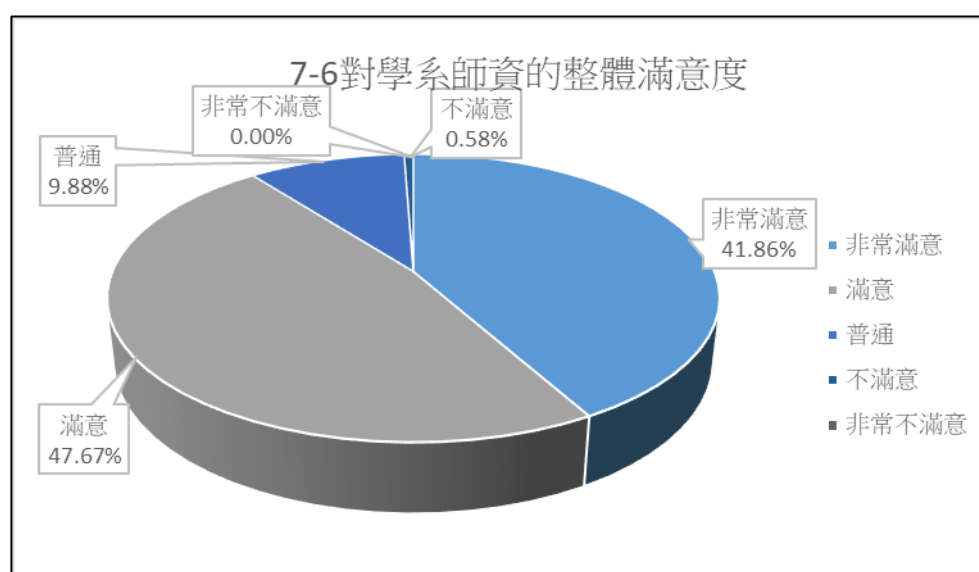


圖 21 對學系師資的整體滿意度人數/比例統計圖

7-7 對學系課程的整體滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系課程整體感到滿意的比例為 88.38%，其中「非常滿意」者佔 40.12%、「滿意」者佔 48.26%、「普通」者佔 10.47%「不滿意」者佔 1.16%，畢業生對學系課程的整體滿意度分布情形如表

22、圖 22。

表 22 對學系課程的整體滿意度人數/比例統計表

7-7 對學系課程的整體滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	69	83	18	2	0	172
百分比	40.12%	48.26%	10.47%	1.16%	0.00%	100.00%

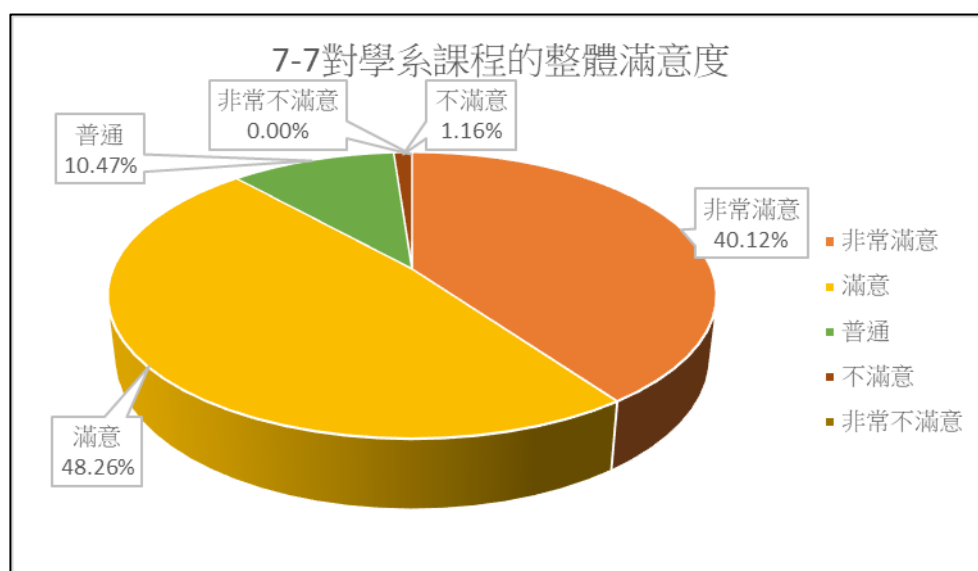


圖 22 對學系課程的整體滿意度人數/比例統計圖

7-8 對學系教師對學生關心的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系教師對學生的關心感到滿意的比例為 89.53%，其中「非常滿意」者佔 43.60%、「滿意」者佔 45.93%、「普通」者佔 9.30%、「不滿意」者佔 1.16%，畢業生認為學系教師對學生關心的滿意度分布情形如表 23、圖 23。

表 23 對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計表

7-8 對學系教師對學生關心的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	75	79	16	2	0	172
百分比	43.60%	45.93%	9.30%	1.16%	0.00%	100.00%

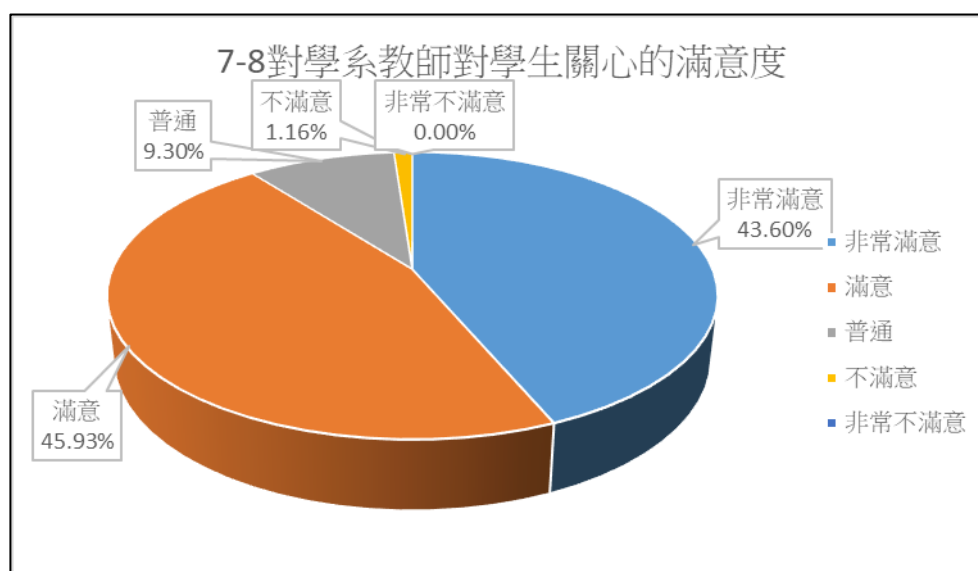


圖 23 對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計圖

7-9 對學系行政人員服務的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系行政人員的服務感到滿意的比例為 89.53%，其中「非常滿意」者佔 45.93%、「滿意」者佔 43.60%、「普通」者佔 9.88%、「不滿意」者佔 0.58%，畢業生對學系行政人員服務的滿意度分布情形如表 24、圖 24。

表 24 對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計表

7-9 對學系行政人員服務的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	79	75	17	1	0	172
百分比	45.93%	43.60%	9.88%	0.58%	0.00%	100.00%

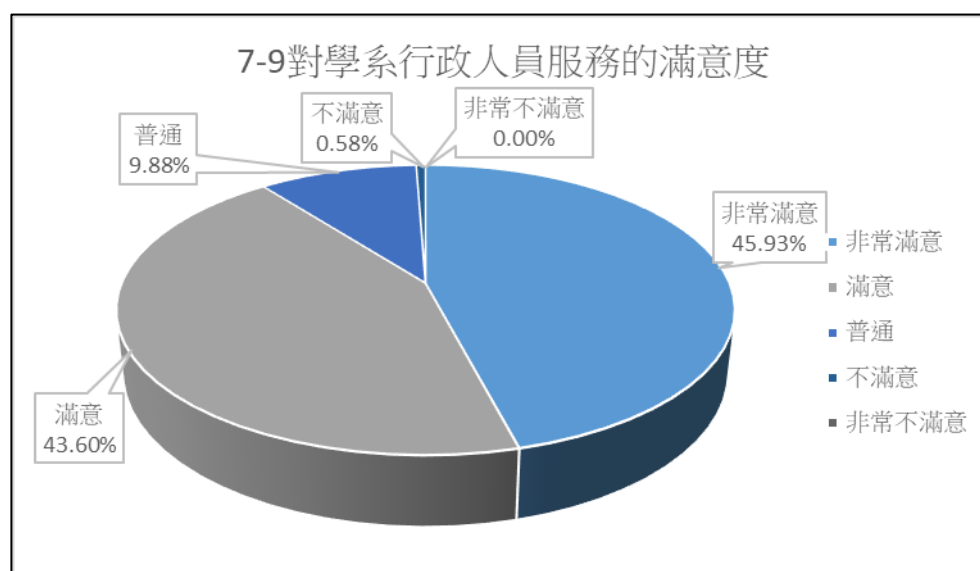


圖 24 對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖

8. 請問您認為取得本學系(科)學位，對您帶來什麼幫助？可複選

本次調查結果顯示，畢業生認為取得本校學位所帶來幫助的主要原因前 3 順位，以「提升專業知識與技能」佔 23.37%的比例最高、其次依序為、「提升自我成就感」的比例為 20.11%、「發展多元興趣、豐富生命」的比例為 19.57%，取得本學系（科）學位所帶來幫助的主要原因之分布情形如表 25、圖 25。

表 25 畢業生認為取得本學系(科)學位對您帶來什麼幫助人次/比例統計表

請問您認為取得本學系(科)學位，對您帶來什麼幫助？	提升專業知識與技能	增加就業競爭力	有助於繼續升學	有助於考取專業證照	有助於考取公職	提升自我成就感	發展多元興趣、豐富生命	其他	合計
人次	129	69	52	50	33	111	108	0	552
百分比	23.37%	12.50%	9.42%	9.06%	5.98%	20.11%	19.57%	0.00%	100.00%

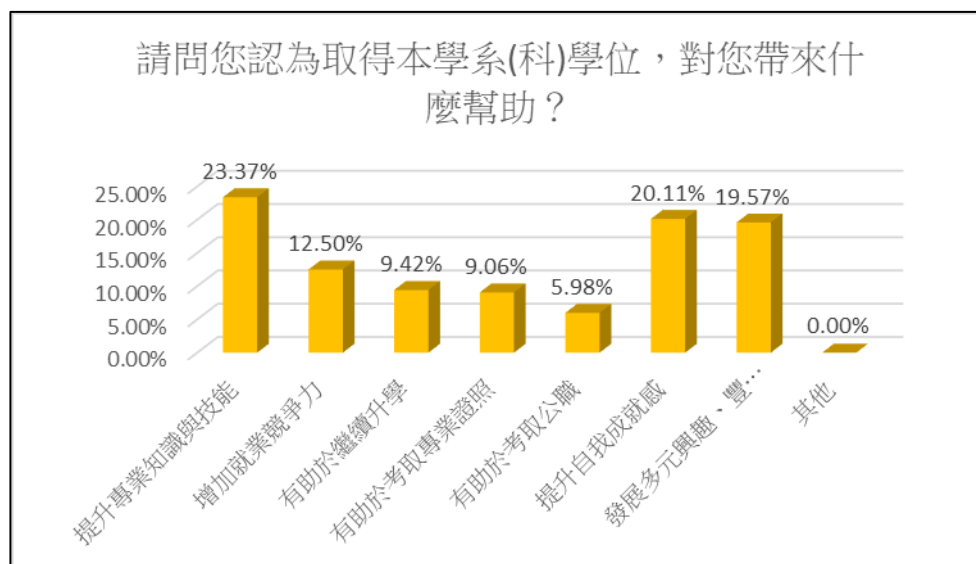


圖 25 畢業生認為取得本學系(科)學位對您帶來什麼幫助人次/比例統計圖

第五部分 對學校的意見及看法

9、以下請問您對通識教育的意見：

本次調查結果顯示，畢業生入學年度於 102 學年前(免答以下問題)者比例為 16.28%，入學年度於 102 學年後(需填答以下問題)者比例為 83.72%，畢業生入學年度統計情形如表 26、圖 26。

表 26 入學年度人數/比例統計表

入學年度	102 學年前 (免答)	102 學年後(需 答)	合計
人數	28	144	172
百分比	16.28%	83.72%	100.00%

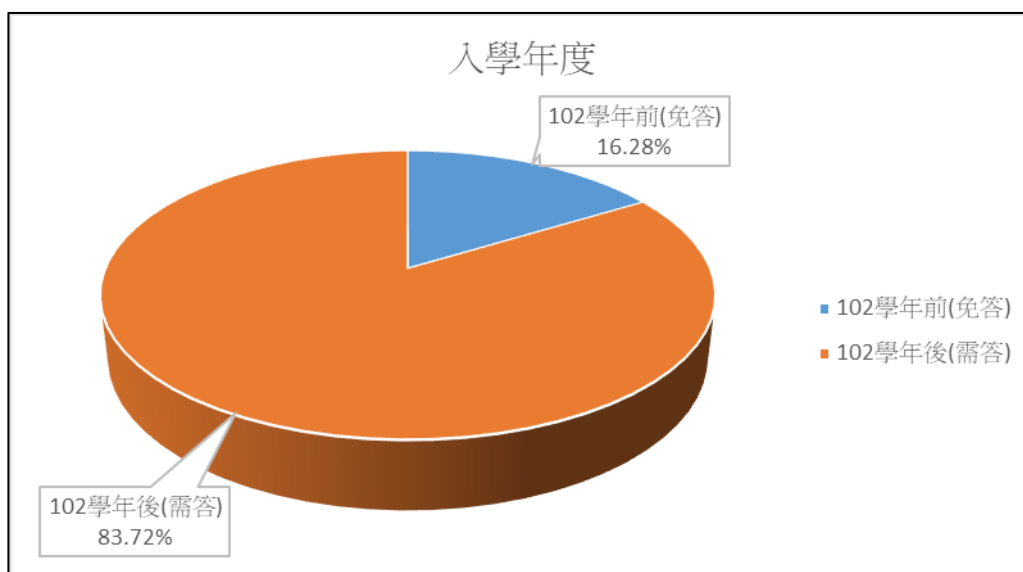


圖 26 入學年度人數/比例統計圖 (n=172)

9-1 您覺得空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫？（可複選）

本次調查結果顯示，畢業生認為空大通識課程有所收穫的面向前 3 順位，以「對社會、法治的理解」者佔 16.55%的比例最高、其次依序為「培養人文、藝術的素養」者佔 16.38%、「透過服務學習學到參與社會服務的方法與精神」者佔 13.76%，畢業生對空大通識課程有所收穫的面向之分布情形如表 27、圖 27。

表 27 畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人次/比例統計表

(1)請問您覺得空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫？	提升語文能力	對社會、法治的理解	培養人文、藝術的素養	對個人健康保健的掌握	對環境保育的理解	對基本資訊素養的掌握	能充分涉獵跨領域知識	透過服務學習學到參與社會服務的方法與精神	合計
人次	39	95	94	65	55	73	74	79	574
百分比	6.79%	16.55%	16.38%	11.32%	9.58%	12.72%	12.89%	13.76%	100.00%

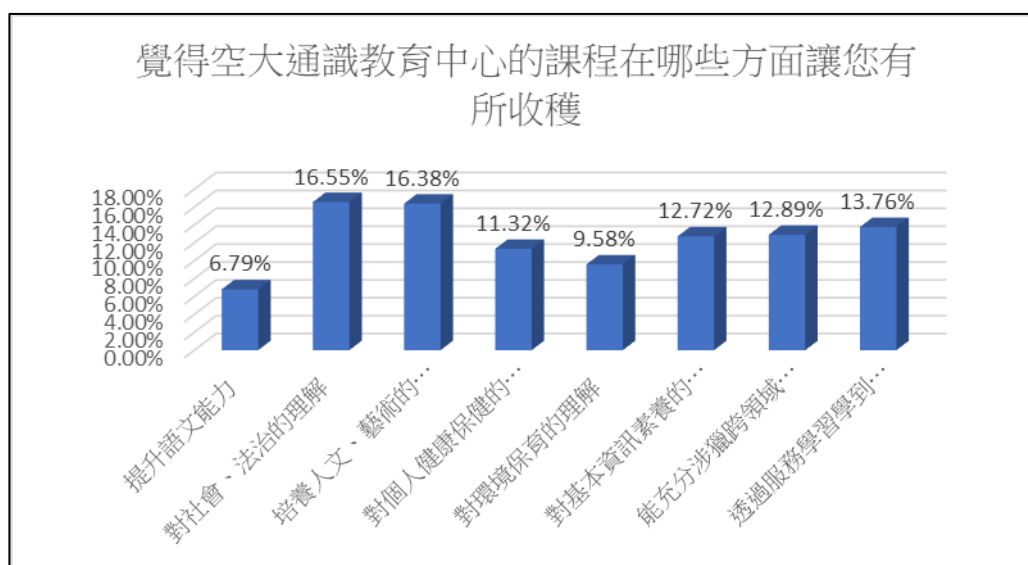


圖 27 畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人次/比例統計圖

10. 請問您對所修通識課程的滿意程度？

10-1 您對所修通識課程教學品質的各面向

本次調查結果顯示，畢業生對通識課程教學品質感到滿意的比例為 92.36%，其中「非常滿意」者佔 40.28%、「滿意」者佔 52.08%、「普通」者佔 7.64%、「不滿意」者佔 0.00%，畢業生對通識課程教學品質的各面向滿意度分布情形如表 28、圖 28。

表 28 對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計表

10-1 對通識課程教學品質的各面向	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	58	75	11	0	0	144
百分比	40.28%	52.08%	7.64%	0.00%	0.00%	100.00%

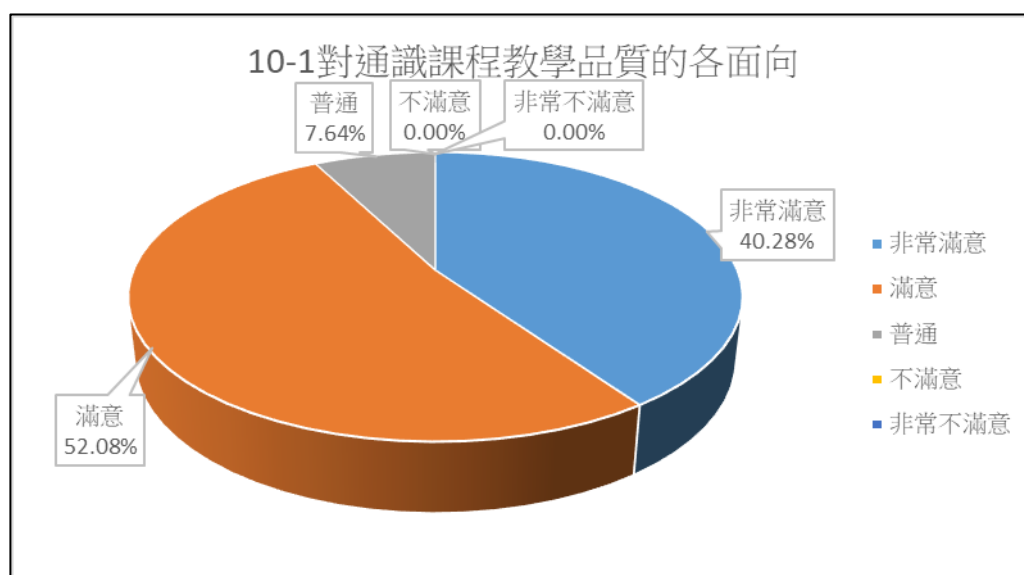


圖 28 對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計表

10-2 您對所修通識課程的課程內容與態度

本次調查結果顯示，畢業生對通識課程的課程內容感到滿意的比例為 91.67%，其中「非常滿意」者佔 40.28%、「滿意」者佔 51.39%、「普通」者佔 7.64%、「不滿意」者佔 0.69%，畢業生對通識課程的課程內容與態度的滿意度分布情形如表 29、圖 29。

表 29 對通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計表

10-2 對通識課程的課程內容與態度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	58	74	11	1	0	144
百分比	40.28%	51.39%	7.64%	0.69%	0.00%	100.00%

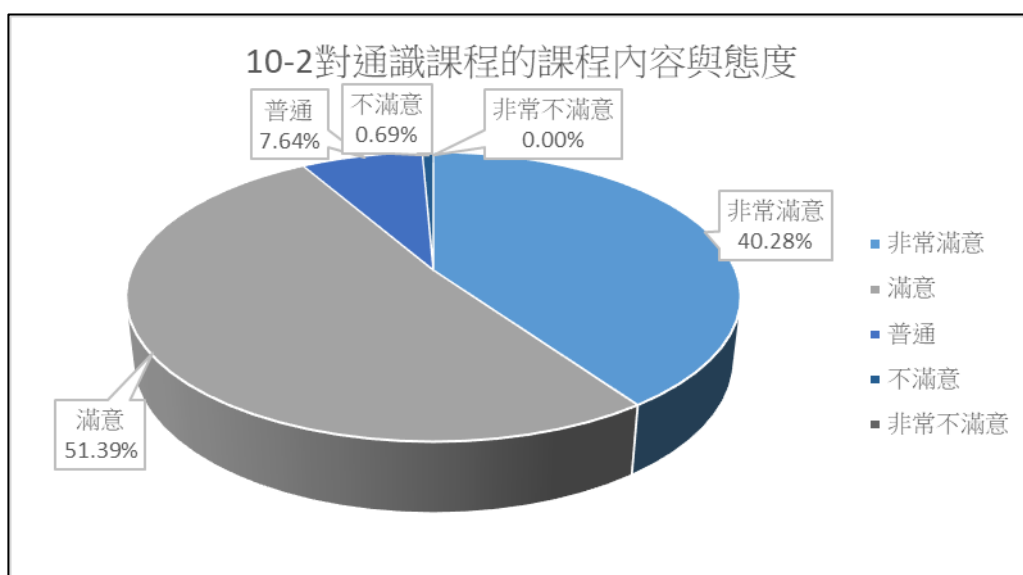


圖 29 對通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計圖

10-3 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向

本次調查結果顯示，畢業生對通識課程的個人通識素養與視野的增進感到滿意的比例為 94.44%，其中「非常滿意」者佔 39.58%、「滿意」者佔 54.86%、「普通」者佔 5.56%、「不滿意」者佔 0.00%，畢業生對通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向的滿意度分布情形如表 30、圖 30。

表 30 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向滿意度人數/比例統計表

10-3 對通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	57	79	8	0	0	144
百分比	39.58%	54.86%	5.56%	0.00%	0.00%	100.00%

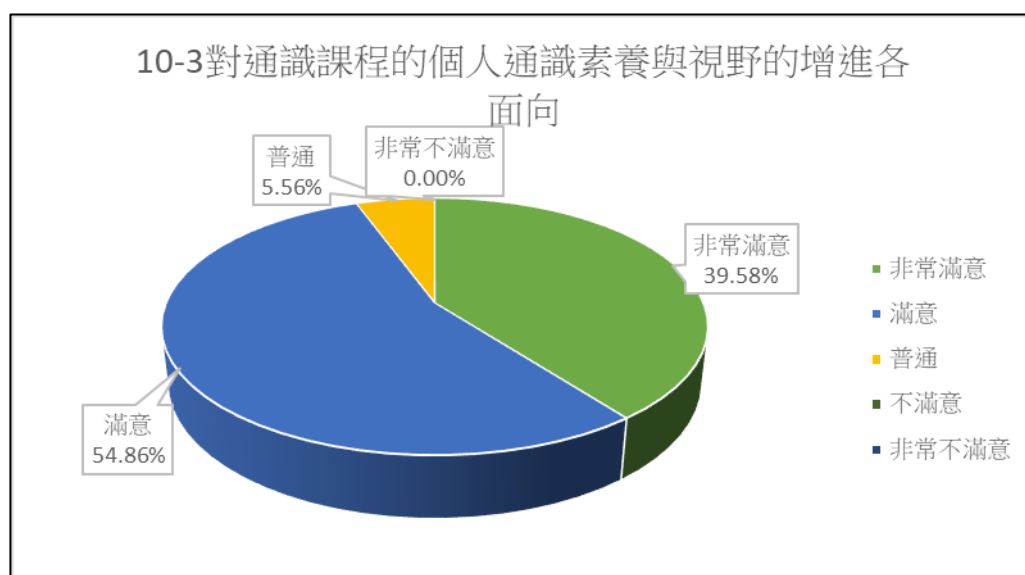


圖 30 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向滿意度人數/比例統計表

11. 以下請問您對學校與學生事務處輔導工作的看法？

11-1 對「學生社團」活動輔導的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「學生社團」活動輔導感到滿意的比例為 73.26%，其中「非常滿意」者佔 28.49%、「滿意」者佔 44.77%、「普通」者佔 26.74%、「不滿意」者佔 0.00%、「非常不滿意」者佔 0.00%，畢業生對「學生社團」活動輔導的滿意度分布情形如表 31、圖 31。

表 31 對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計表

11-1 對「學生社團」活動輔導的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	49	77	46	0	0	172
百分比	28.49%	44.77%	26.74%	0.00%	0.00%	100.00%

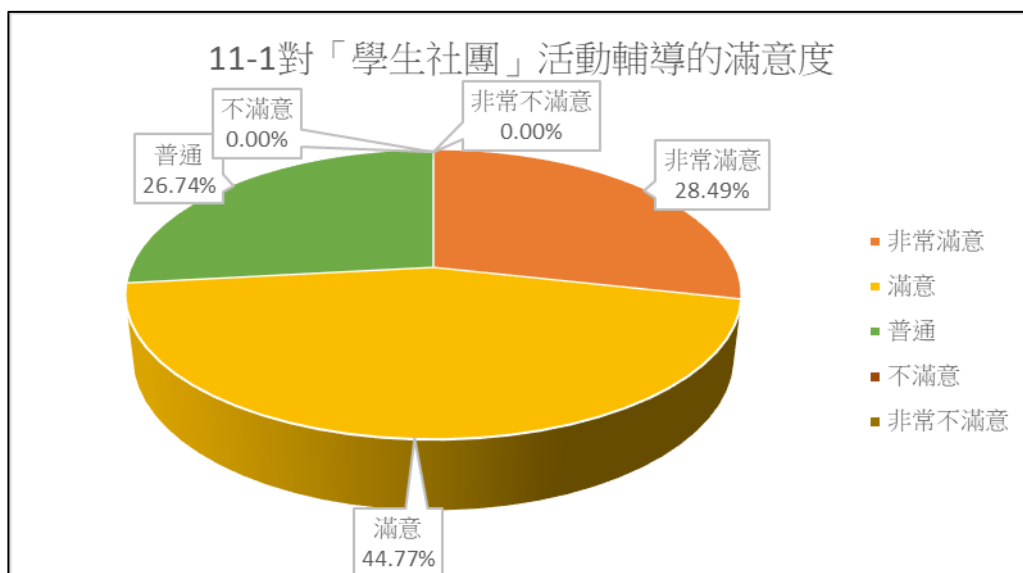


圖 31 對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計

11-2 對「諮商服務」輔導工作的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「諮商服務」輔導工作感到滿意的比例為 73.25%，其中「非常滿意」者佔 29.65%、「滿意」者佔 43.60%、「普通」者佔 26.74%、「不滿意」者佔 0.00%、「非常不滿意」者佔 0.00%，畢業生對「諮商服務」輔導工作的滿意度分布情形如表 31、圖 31。

表 31 對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計表

11-2 對「諮商服務」輔導工作的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	51	75	46	0	0	172
百分比	29.65%	43.60%	26.74%	0.00%	0.00%	100.00%

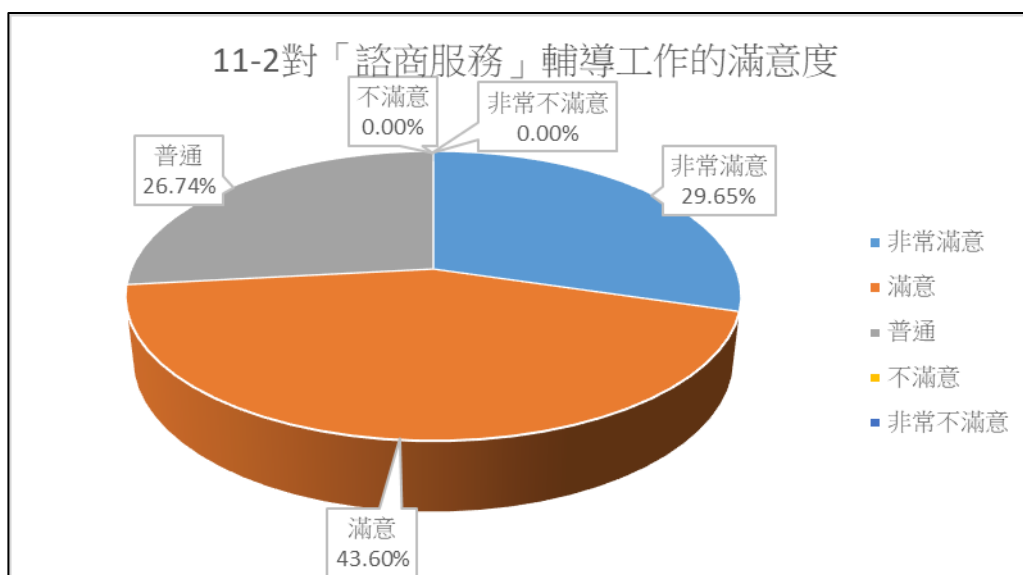


圖 31 對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖

11-3 對「就業職涯」輔導工作的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「就業職涯」輔導工作感到滿意的比例為 69.19%，其中「非常滿意」者佔 28.49%、「滿意」者佔 40.70%、「普通」者佔 30.23%、「不滿意」者佔 0.58%、「非常不滿意」者佔 0.00%，畢業生對「就業職涯」輔導工作的滿意度分布情形如表 32、圖 32

表 32 對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計表

11-3 對「就業職涯」輔導工作的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	49	70	52	1	0	172
百分比	28.49%	40.70%	30.23%	0.58%	0.00%	100.00%

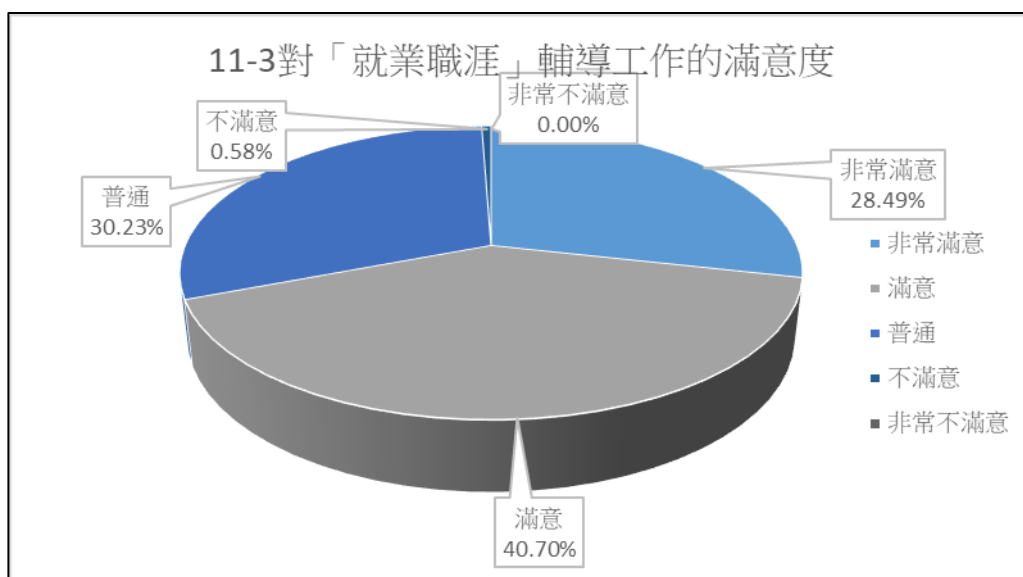


圖 32 對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖

11-4 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息感到滿意的比例為 80.24%，其中「非常滿意」者佔 31.98%、「滿意」者佔 48.26%、「普通」者佔 19.77%、「不滿意」者佔 0.00%，畢業生對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度分布情形如表 33、圖 33。

表 33 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度人數/比例統計表

11-4 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	55	83	34	0	0	172
百分比	31.98%	48.26%	19.77%	0.00%	0.00%	100.00%

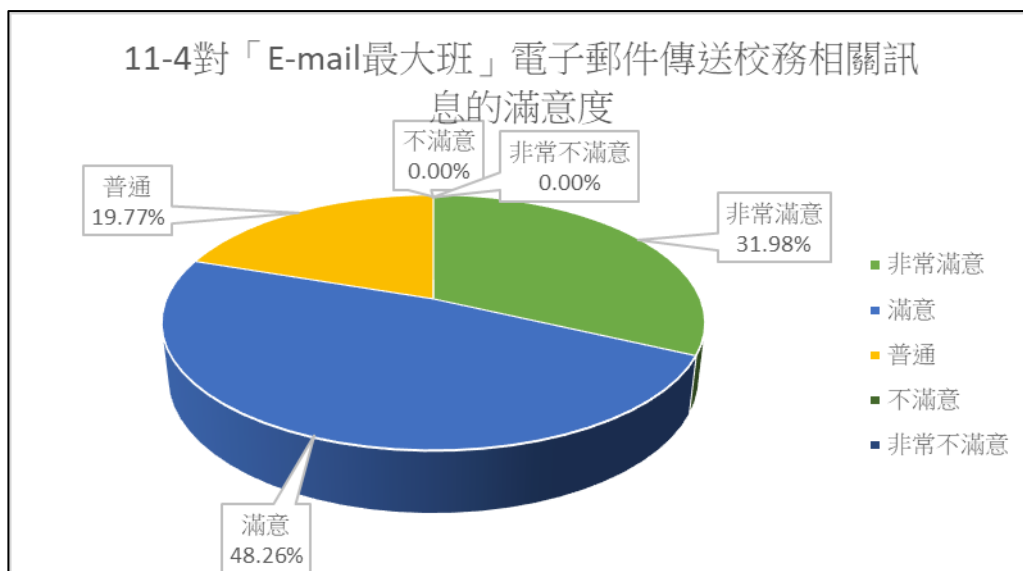


圖 33 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度人數/比例統計圖

11-5 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作感到滿意的比例為 78.49%，其中「非常滿意」者佔 34.30%、「滿意」者佔 44.19%、「普通」者佔 21.51%、「不滿意」者佔 0.00%，畢業生對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度分布情形如表 34、圖 34。

表 34 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計表

11-5 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	59	76	37	0	0	172
百分比	34.30%	44.19%	21.51%	0.00%	0.00%	100.00%

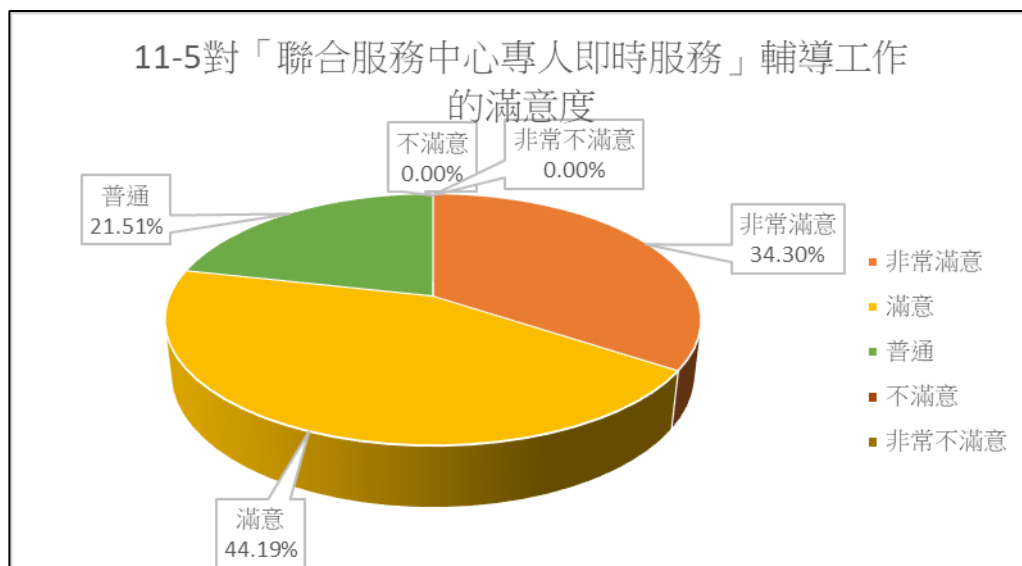


圖 34 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖

11-6 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「學生事務輔導工作」的整體感到滿意的比例為 76.75%，其中「非常滿意」者佔 31.40%、「滿意」者佔 45.35%、「普通」者佔 23.26%、「不滿意」者佔 0.00%，畢業生對「學生事務輔導工作」的整體滿意度分布情形如表 35、圖 35。

表 35 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計表

11-6 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	54	78	40	0	0	172
百分比	31.40%	45.35%	23.26%	0.00%	0.00%	100.00%

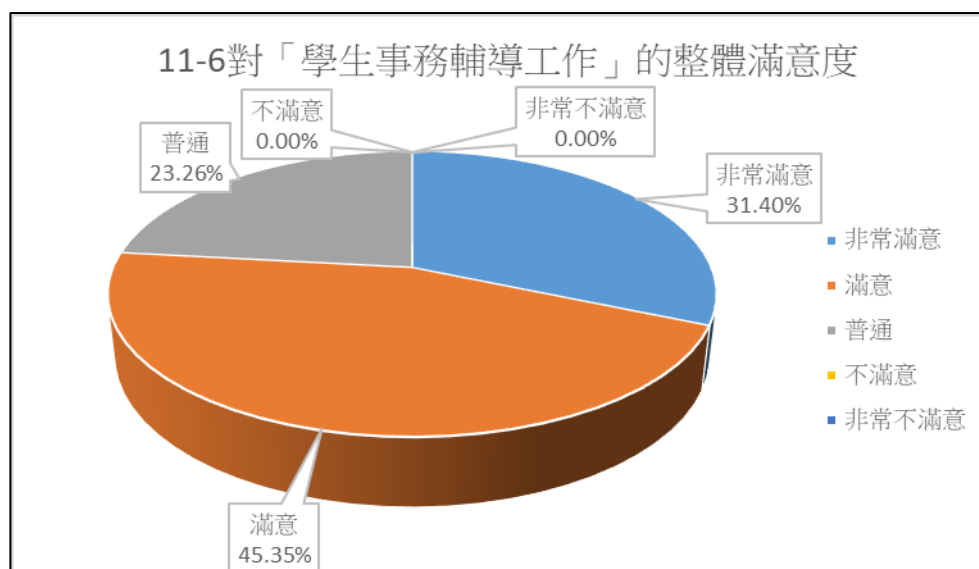


圖 35 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計圖

11-7 對學校「上課教室設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「上課教室設備」感到滿意的比例為 84.30%，其中「非常滿意」者佔 30.81%、「滿意」者佔 53.49%、「普通」者佔 15.12%、「不滿意」者佔 0.58%，畢業生對學校「上課教室設備」的滿意度分布情形如表 36、圖 36。

表 36 對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計表

11-7 學校「上課教室設備」的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	53	92	26	1	0	172
百分比	30.81%	53.49%	15.12%	0.58%	0.00%	100.00%

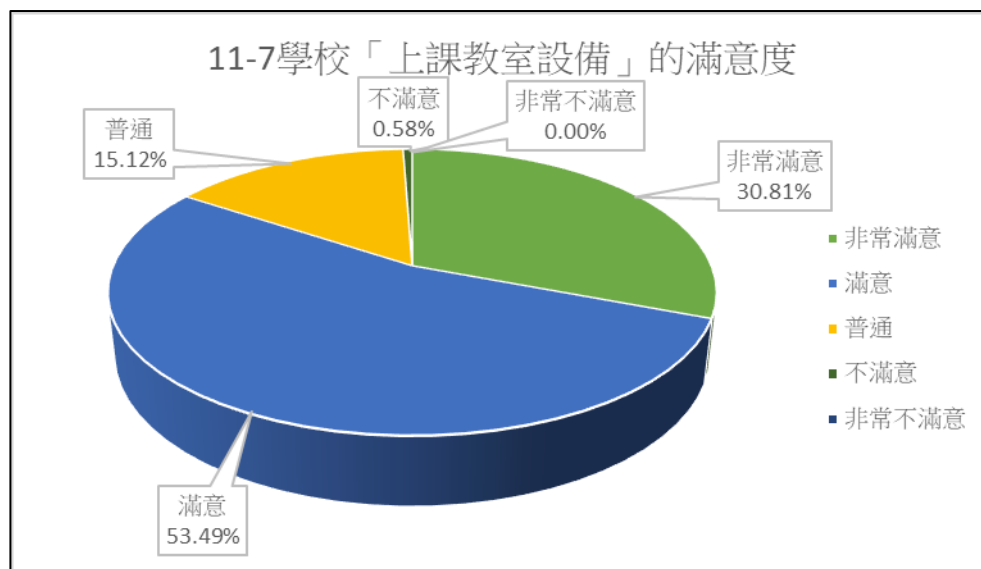


圖 36 對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計圖

11-8 對學校「電腦網路設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「電腦網路設備」感到滿意的比例為 80.23%，其中「非常滿意」者佔 29.65%、「滿意」者佔 50.58%、「普通」者佔 19.19%、「不滿意」者佔 0.58%，畢業生對學校「電腦網路設備」的滿意度分布情形如表 37、圖 37。

表 37 對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計表

11-8 對學校「電腦網路設備」的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	51	87	33	1	0	172
百分比	29.65%	50.58%	19.19%	0.58%	0.00%	100.00%

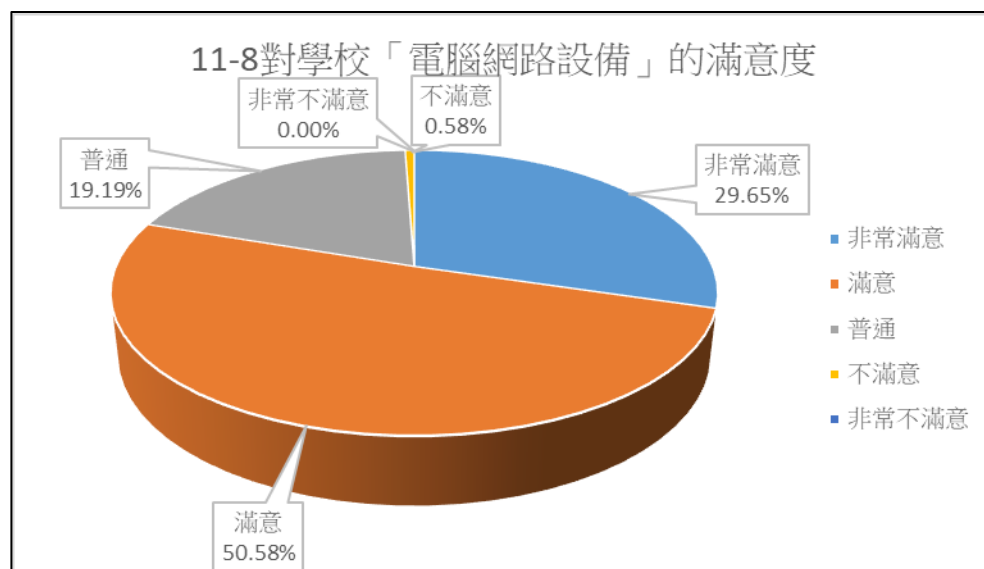


圖 37 對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計圖

11-9 對學校「視訊圖書設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「視訊圖書設備」感到滿意的比例為 75.58%，其中「非常滿意」者佔 30.23%、「滿意」者佔 45.35%、「普通」者佔 24.42%、「不滿意」者佔 0.00%，畢業生對學校「視訊圖書設備」的滿意度分布情形如表 38、圖 38。

表 38 對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計表

11-9 對學校「視訊圖書設備」的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	52	78	42	0	0	172
百分比	30.23%	45.35%	24.42%	0.00%	0.00%	100.00%

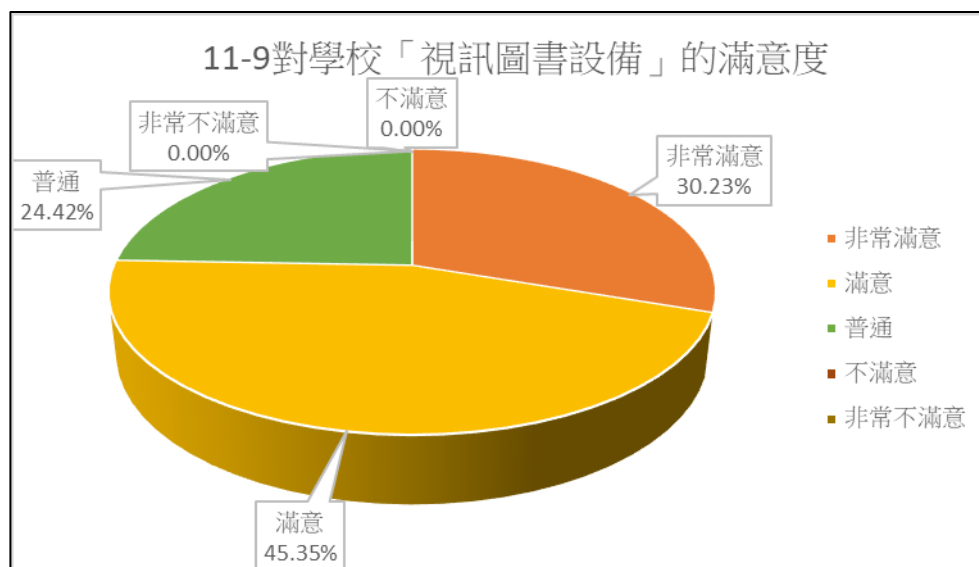


圖 38 對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計圖

11-10 對學校「校園安全設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「校園安全設備」感到滿意的比例為 83.72%，其中「非常滿意」者佔 31.98%、「滿意」者佔 51.74%、「普通」者佔 15.70%、「不滿意」者佔 0.58%，畢業生對學校「校園安全設備」的滿意度分布情形如表 39、圖 39。

表 39 對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計表

11-10 對學校「校園安全設備」的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	55	89	27	1	0	172
百分比	31.98%	51.74%	15.70%	0.58%	0.00%	100.00%

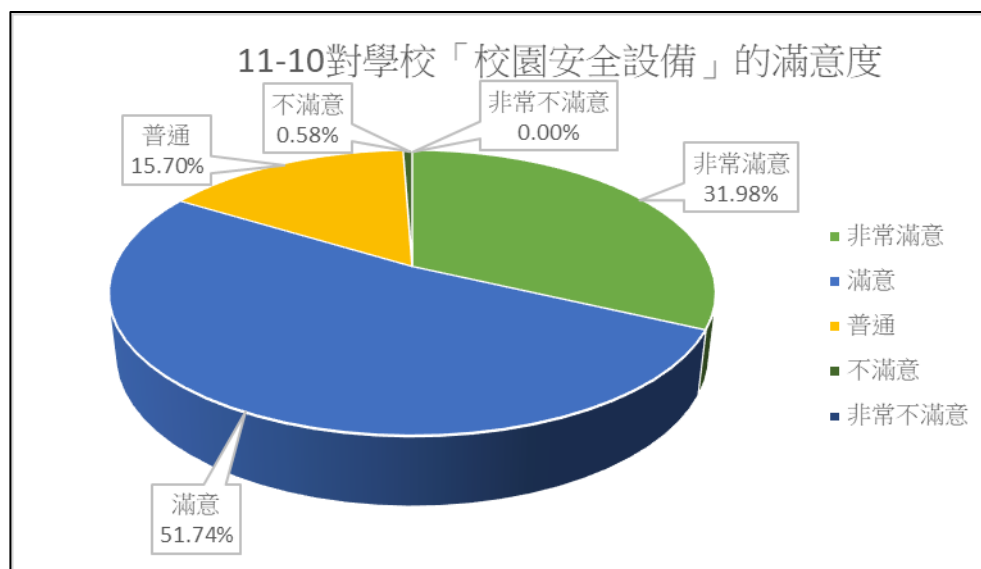


圖 39 對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計圖

11-11 對學校行政人員服務的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校行政人員的服務感到滿意的比例為 87.21%，其中「非常滿意」者佔 42.44%、「滿意」者佔 44.77%、「普通」者佔 11.63%、「不滿意」者佔 1.16%，畢業生對學校行政人員服務的滿意度分布情形如表 40、圖 40。

表 40 對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計表

11-11 對學校行政人員服務的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	73	77	20	2	0	172
百分比	42.44%	44.77%	11.63%	1.16%	0.00%	100.00%

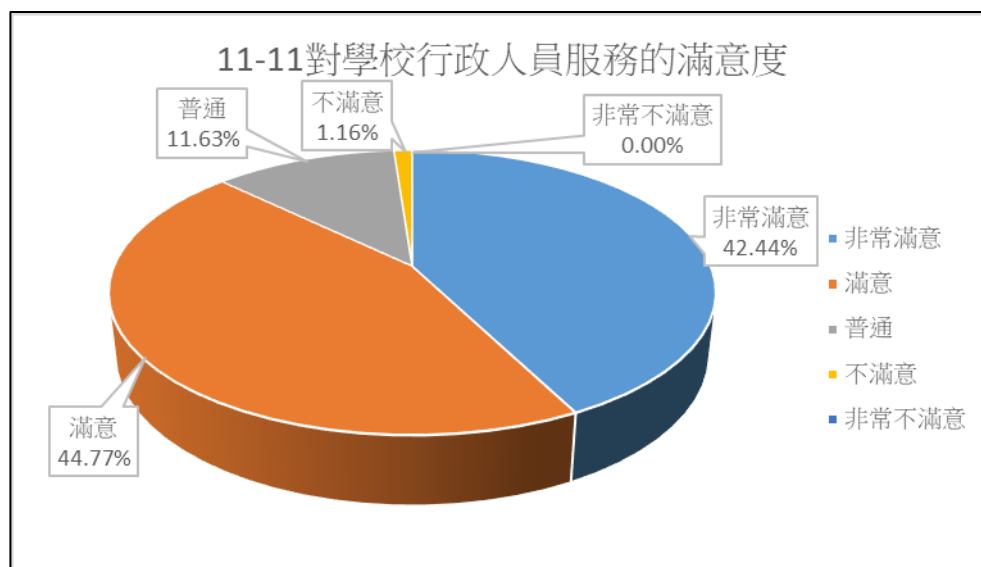


圖 40 對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖

11-12 對學校行政效率的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校的行政效率感到滿意的比例為 85.47%，其中「非常滿意」者佔 41.28%、「滿意」者佔 44.19%、「普通」者佔 13.95%、「不滿意」者佔 0.58%，畢業生對學校行政效率的滿意度分布情形如表 41、圖 41。

表 41 對學校行政效率的滿意度人數/比例統計表

11-12 對學校行政效率的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	71	76	24	1	0	172
百分比	41.28%	44.19%	13.95%	0.58%	0.00%	100.00%

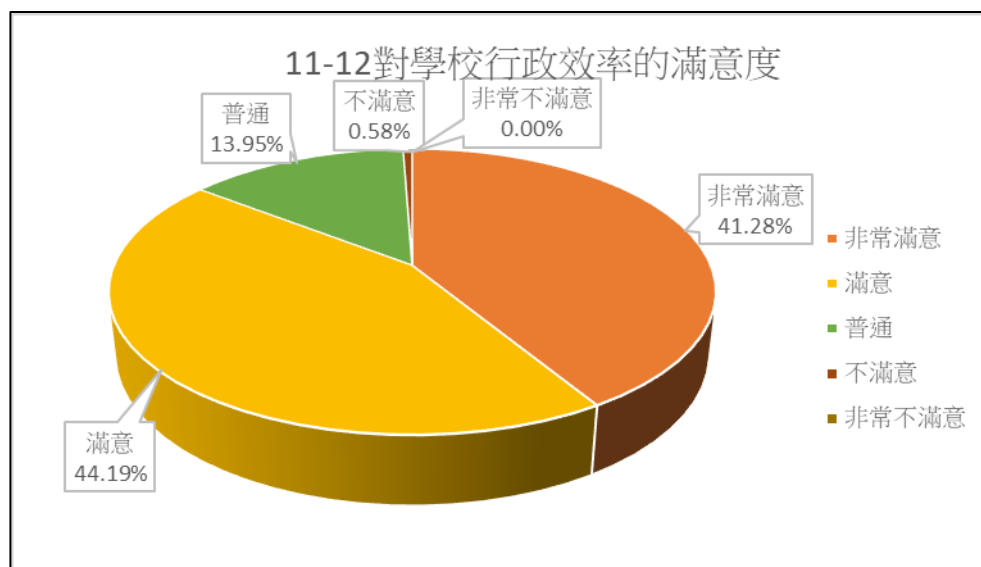


圖 41 對學校行政效率的滿意度人數/比例統計圖

11-13 對學校整體評價的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校的整體評價感到滿意的比例為 88.37%，其中「非常滿意」者佔 37.79%、「滿意」者佔 50.58%、「普通」者佔 11.05%、「不滿意」者佔 0.58%，畢業生對學校整體評價的滿意度分布情形如表 42、圖 42。

表 42 對學校整體評價的滿意度人數/比例統計表

11-13 對學校整體評價的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	65	87	19	1	0	172
百分比	37.79%	50.58%	11.05%	0.58%	0.00%	100.00%

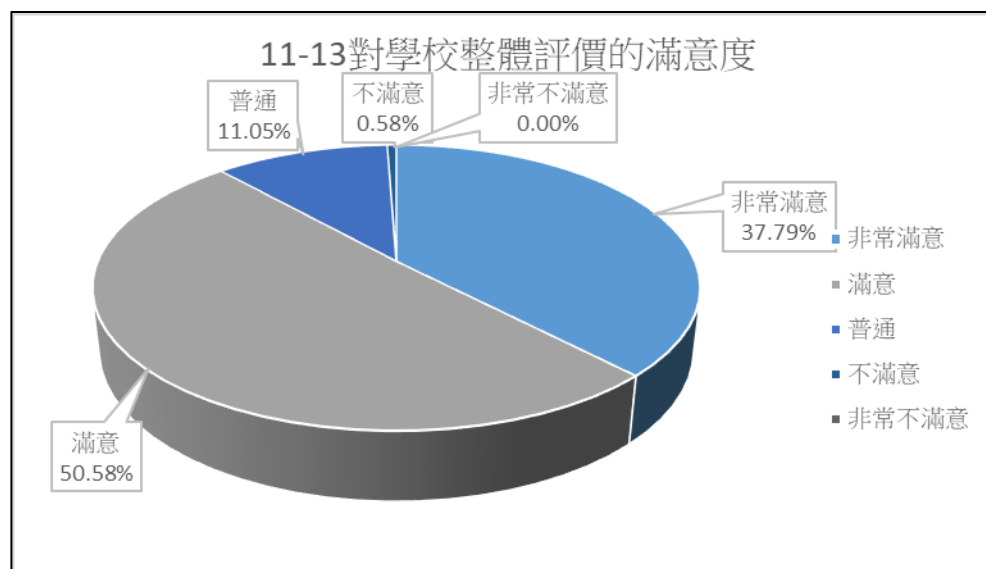


圖 42 對學校整體評價的滿意度人數/比例統計圖

12. 請問您針對學校、本學系(科)有任何具體建議(例如師資、教學、課程、軟硬體設備、或學生支持與服務)？

類別	編號	建議事項
進階學習	1	本校如能配合研究所課程最好。
	2	空大的學習方式非常適合個人需求，若有其他更上層樓的機會也非常樂意加入學習行列。
	3	感謝空大讓我圓學士夢，才有再念研究所機會，才有再上一層樓機會。 建議視訊受能更彈性，例如可事後看，因我弟也想念空大，但他是電視攝影師，大多假日很多活動，不能參加(當日)視訊面授，可否事後補上，這樣他才有機會上課。
	4	謝謝空大給予學習的多元管道，希望以後有研究所可就讀。
	5	雖然學校設立研究所之目標一再受挫，始終未獲正式核准，不過所有的同學都會全力支持學校繼續努力爭取，不要放棄！

類別	編號	建議事項
對上課、 師資建議	6	1. 空大在社會上普遍評價較低，若有心想讀，是否能有更多面授課，推廣中心課程則選擇較少。 2. 普遍師資很棒，但也上過不負責任，又不專業的老師，雖然那位老師在各處大學皆有上課，但有些偷懶。
	7	1. 感謝各科老師教授。 2. 請問有畢業冊或聯繫名單之類的嗎？3. 因疫情關係，視訊學生太多。提手問問題很難得到答案。
	8	因我是海外班學生，剛開學時只要 10 人就可以開專班，但現學校為了成本問題，必需要 30 人才能開專班。以致因不足 30 人的班必備編入夜間班，但因加拿大與臺灣的時差造成學生無法按時上課，影響受課品質，懇請 學校能本初衷以成人銜接教育與學習為教育目的，不以成本為著重點，是否恢復 10 人以上就可開班，或差幾人也可開班，方便有志學習的海外學生完成學習的願夢。
	9	因疫情關係無面授，個人喜好面授上課！
	10	如果可行，期待能增加面授課程的時間，增加師生面對面的學習機會。絕對有利於學習能力與興趣的提升。

類別	編號	建議事項
對上課、師資建議	11	希望老師能在面授時，跟學生有一些互動，例如回答學生的問題，不要一直講，謝謝。
	12	實體課程中師生互動較多。
視聽媒體教材	13	建議:對所修的課程，可開放媒體教材線上申請，以利用資源。利用資源。
	14	電子資訊待加強。
	15	對於軟體設備可以更便利，容易上手，以利年長對於 3C 產品能夠更簡捷上網或查詢資料。
對課程、教材建議	16	1. 建議建立學長、姐制度，新生在選課方面能有諮詢對象。 2. 課程(數位學習平台我的課程)資料老舊，內容與書本不符，建議每兩年更新。
	17	沒有全盤考量，以致超修學分，再補修必要的學分浪費金錢。
	18	社科系之法律法學課程可增加此實用之課程，例如:法律與社會新聞、法律與社會生活、或解釋重大案件之法律適用原則等，符合當前社會現況之法律知識。

類別	編號	建議事項
對課程、 教材建議	19	社科系可加深、廣諮商輔導課程。
	20	社科的課本內容，建議再縮短更新的時間。
	21	社會科學系在基礎法律課程部分、書籍在這兩年才改新版，與現行法律條文有些出入，幸好系主任會在公報上更新法律資訊，讓同學了解。
	22	核心通識課，建議學習電腦文書處理相關課程，有助與學生在職場的工作，而不是開一些餐飲的課程，感覺浪費學生的時間及增進社會工作技能的機會。
	23	視訊課程對時間不便的學生幫助很大，希望能再多時間選擇。。
	24	課本內容須更新，面授教授品質(授課內容及上課方式須加強)面授內容常空洞!
	25	謝謝空大對社會工左人士提供職場與學業可兼顧的學習場域，讓有規劃有員警的人可以組合自己的人生拼圖。 就學經驗--剛入學的學習管道自我摸索很不明確，容易造成新生的緊張，若可更多引導將更有利學習，謝謝!
	26	擴大開課範圍。

類別	編號	建議事項
對課程、教材建議	27	繼續努力推動加油。
學習心得	28	覺得都很不錯，尤其喜歡線上授課跟考試，希望繼續維持。
	29	入學門坎不會很嚴苛，讓大家有學習的機會，真謝謝空大。
	30	上課環境 師資都很好。
	31	充滿合作與關懷的團體。
	32	老師很認真教學。
	33	老師教學認真!感謝澎湖指導中心人員親切服務，讓學生知道如何安排課程，有空大真好!
	34	老師與學生之互動需多多加強，不是全部都是依靠網路，互動增加，溫度增加，學習有力。。
	35	完善無建議。
	36	系學會的管理亂無章法，充斥各種自私行為，經常出現糾紛，導致我直接退出群組，不想再在群組裡面看到無謂的謾罵。希望能有學校的行政系統人員進駐管理，以免往後新進的學弟妹受到打擊。

類別	編號	建議事項
學習心得	37	耐心與提醒。
	38	師資優良非常用心教導，不是放水領薪的人，受益良多，很受激勵！
	39	師資優質。
	40	教學認真，上課環境優。
	41	感謝空大老師們的耐心教學與指導，有些科目與現實生活的結合，對家人、孩子及親職方面都有幫助，感謝!! 空大有些科目沒有教科書，對喜歡看紙本書的同學覺得有點遺憾，讀書沒書本就沒辦法理解無字的真諦，現在有很多新住民加入空大的行列，希望他們修習的每一個科目都有教科書，可以增加新住民的識字能力，達到學歷與智慧雙修的結果，感恩!以上個人建議，僅供參考!
	42	暫無，一切滿意，謝謝!
	43	學生之間應可多聯繫，互相勉勵，使學習能夠更多、更能增加多元的學習。
	44	獲益良多~
	45	謝謝各位老師及同學之協助相互鼓勵提攜。

類別	編號	建議事項
環境設備	46	建議改善上課場地的設備環境。
建議	47	軟體設備應再改善收訊品質。