

國立空中大學

「生活科學系」109 下畢業生流向調查報告

本校 109 下畢業生流向調查目的，係為瞭解畢業生畢業後就業情況及對學校的看法，提供學校改進及學生事務與輔導工作之參考，以作為日後興學沿革的重要依據。為配合校務與系所評鑑相關工作並因應評鑑內容之審核指標，爰另建置空大各學系、專科部各科個別統計資料，以供本校相關單位及各學系（科）自行參據運用。

109 下畢業生流向調查內容包含畢業生目前現況、對學校的意見及看法、證照與檢定證書、升學或進修及就業情形等項目，其中對學校的意見及看法部分，調查畢業生對其畢業的科系、取得本校學位的幫助、對各學系（科）在教學與課程上該加強的面向及對學校行政與學生事務輔導工作提供看法與滿意情形進行分析統計，調查結果統計資料，將上網刊登公告周知，回饋本校相關單位及各學系（科）作為校務興革、系所評鑑、課程改進、教學提升及學生輔導等面向之參考資料。

畢業生流向調查作業自 110 年 8 月起，針對本校 109 學年度下學期畢業生（計 1033 人）進行全面調查，全案問卷回收共計 852 人，回收率為 82.48 %；有關「生活科學系」109 下畢業生計 230 人，問卷回收共計 183 人，回收率為 79.57%。

目 錄

一、調查目的：	1
二、調查方式：	1
三、調查期間：	1
四、調查對象：	1
五、調查流程：	1
六、調查結果：	1
調查結果	2
第一部分 基本資料	2
1、性別：	2
2、學制：	3
3、中心別：	4
4、年齡：	5
5、特殊身分別：	6
6、系友資料庫：	7
第二部分 升學或進修情形	8
1、請問您目前的現況為何？（單選）	8
2、請問您目前就業單位的產業類別	9
3、請問您目前的工作與您畢業學系(科)的相關程度為何？	10
4、請問您畢業學系(科)對您目前工作的幫助程度為何？	11
第三部分 公職考試與證照檢定	12
5-1 請問您是否通過公職考試？	12
5-2 請問您是否通過下列地區證照？	13
5-3 請問您是否通過「英語類」證照檢定？	14
5-4 請問您是否通過「非英語類」證照檢定？	15
第四部分 對系科的意見及看法	16
6、請問您畢業的學系(科)為下列哪一個？	16
7、以下請問您對您畢業之學系（科）的滿意度？	17
7-1 學系課程在理論與實務的結合程度	17
7-2 學系課程對您在就業職涯的幫助程度	18
7-3 學系課程符合您個人需求的程度	19
7-4 對學系教師教學品質的滿意度	20
7-5 對學系課業輔導的滿意度	21
7-6 對學系師資的整體滿意度	22
7-7 對學系課程的整體滿意度	23
7-8 對學系教師對學生關心的滿意度	24
7-9 對學系行政人員服務的滿意度	25

8、請問您認為取得畢業之學系(科)學位對您帶來什麼幫助？可複選	26
第五部分 對學校的意見及看法	27
9、以下請問您對通識教育的意見：	27
9-1 您覺得空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫？（可複選）	28
10、請問您對所修通識課程的滿意程度？	29
10-1 您對所修通識課程教學品質的各面向	29
10-2 您對所修通識課程的課程內容與態度	30
10-3 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向	31
11、以下請問您對學校與學生事務處輔導工作的看法？	32
11-1 對「學生社團」活動輔導的滿意度	32
11-2 對「諮商服務」輔導工作的滿意度	33
11-3 對「就業職涯」輔導工作的滿意度	34
11-4 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度	35
11-5 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度	36
11-6 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度	37
11-7 對學校「上課教室設備」的滿意度	38
11-8 對學校「電腦網路設備」的滿意度	39
11-9 對學校「視訊圖書設備」的滿意度	40
11-10 對學校「校園安全設備」的滿意度	41
11-11 對學校行政人員服務的滿意度	42
11-12 對學校行政效率的滿意度	43
11-13 對學校整體評價的滿意度	44
12、請問您針對學校、各學系(科)有哪些具體建議 (例如師資、教學、課程、軟硬體設備、或學生支持與服務)？	45

表目錄

表 1	畢業生性別人數/比例統計表	2
表 2	畢業生學制人數/比例統計表	3
表 3	畢業生中心別人數/比例統計表.....	4
表 4	畢業生年齡人數/比例統計表	5
表 5	畢業生特殊身分別人數/比例統計表	6
表 6	畢業生加入學系系友資料庫人數/比例統計表	7
表 7	畢業生目前的現況人數/比例統計表	8
表 8	畢業生職業類別人數/比例統計表	9
表 9	目前的工作與畢業學系(科)的相關程度人數/比例統計表	10
表 10	畢業學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計表	11
表 11	是否通過公職考試人數/比例統計表	12
表 12	是否通過下列地區證照人數/比例統計表	13
表 13	是否通過「英語類」證照檢定人數/比例統計表	14
表 14	是否通過「非英語類」證照檢定人數/比例統計表	15
表 15	畢業生畢業的學系(科)人數/比例統計表	16
表 16	學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計表	17
表 17	學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計表	18
表 18	學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計表	19
表 19	對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計表	20
表 20	對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計表	21
表 21	對學系師資的整體滿意度人數/比例統計表	22
表 22	對學系課程的整體滿意度人數/比例統計表	23
表 23	對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計表	24
表 24	對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計表	25
表 25	畢業生認為取得學系(科)學位對您帶來什麼幫助人次/比例統計表	26
表 26	入學年度人數/比例統計表	27
表 27	畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人次/比例統計表	28
表 28	對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計表	29
表 29	對通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計表	30
表 30	您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向滿意度人數/比例統計表	31
表 31	對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計表	32
表 32	對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計表	33
表 33	對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計表	34
表 34	對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度人數/比例統計表	35

表 35 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計表	36
表 36 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計表	37
表 37 對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計表	38
表 38 對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計表	39
表 39 對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計表	40
表 40 對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計表	41
表 41 對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計表	42
表 42 對學校行政效率的滿意度人數/比例統計表	43
表 43 對學校整體評價的滿意度人數/比例統計表	44

圖目錄

圖 1	畢業生性別人數/比例統計圖	2
圖 2	畢業生學制人數/比例統計圖	3
圖 3	畢業生中心別人數/比例統計圖	4
圖 4	畢業生年齡人數/比例統計圖	5
圖 5	畢業生特殊身分別人數/比例統計圖	6
圖 6	畢業生加入學系系友資料庫人數/比例統計圖	7
圖 7	畢業生目前的現況人數/比例統計圖	8
圖 8	畢業生職業類別人數/比例統計圖	9
圖 9	目前的工作與畢業學系(科)的相關程度人數/比例統計圖	10
圖 10	畢業學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計圖	11
圖 11	是否通過公職考試人數/比例統計圖	12
圖 12	是否通過下列地區證照人數/比例統計圖	13
圖 13	是否通過「英語類」證照檢定人數/比例統計圖	14
圖 14	是否通過「非英語類」證照檢定人數/比例統計圖	15
圖 15	畢業生畢業的學系(科)人數/比例統計圖	16
圖 16	學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計圖	17
圖 17	學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計圖	18
圖 18	學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計圖	19
圖 19	對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計圖	20
圖 20	對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計圖	21
圖 21	對學系師資的整體滿意度人數/比例統計圖	22
圖 22	對學系課程的整體滿意度人數/比例統計圖	23
圖 23	對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計圖	24
圖 24	對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖	25
圖 25	畢業生認為取得學系(科)學位對您帶來什麼幫助人次/比例統計表	26
圖 26	入學年度人數/比例統計圖	27
圖 27	畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人次/比例統計圖	28
圖 28	對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計圖	29
圖 29	對通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計圖	30
圖 30	您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向滿意度人數/比例統計圖	31
圖 31	對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計圖	32
圖 32	對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖	33
圖 33	對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖	34
圖 34	對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的	

滿意度人數/比例統計圖	35
圖 35 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖	36
圖 36 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計圖	37
圖 37 對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計圖	38
圖 38 對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計圖	39
圖 39 對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計圖	40
圖 40 對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計圖	41
圖 41 對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖	42
圖 42 對學校行政效率的滿意度人數/比例統計圖	43
圖 43 對學校整體評價的滿意度人數/比例統計圖	44

一、調查目的：為瞭解「生活科學系」畢業生畢業後就業情況及對學校的看法，回饋學系(科)作為系所評鑑、課程改進、教學提升及學生輔導面向之相關參考。

二、調查方式：本調查係以郵寄書面問卷方式至各中心（調查問卷電子檔同時刊登本校網頁方便畢業生自行下載運用），經由畢業生至所屬中心領取畢業證書時配合填妥後繳回，回收問卷由學生事務處分空大各學系、專科部各科，個別登打資料統計彙整。

三、調查期間：109 下畢業生流向調查自 110 年 8 月起至 110 年 12 月止。

四、調查對象：本校「生活科學系」109 學年度下學期畢業生共計 230 人，畢業生流向調查問卷回收共計 183 人，回收率為 79.57%。

五、調查流程：申請畢業生資料→簽案陳核→郵寄問卷至各中心→畢業生領取畢業證書時繳交→各中心收齊問卷後寄回校本部→回收問卷分系科彙整→問卷複查→資料輸入及統計→撰寫報告→公告調查結果。

六、調查結果：

調查結果

第一部分 基本資料

1、性別：

本次調查結果顯示，「男性」畢業生的比例為 14.75%、「女性」畢業生的比例為 85.25%，畢業生性別統計情形如表 1、圖 1。

表 1 畢業生性別人數/比例統計表

性別	男	女	合計
人數	27	156	183
百分比	14.75%	85.25%	100.00%

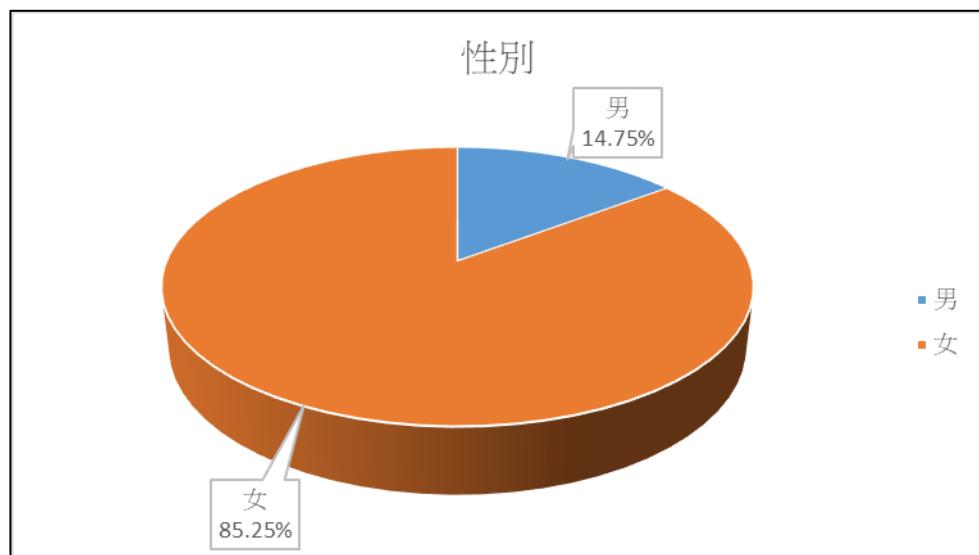


圖 1 畢業生性別人數/比例統計圖 (n=183)

2、學制：

本次調查結果顯示，空大「生活科學系」畢業生計 183 人，畢業生學制統計情形如表 2、圖 2。

表 2 畢業生學制人數/比例統計表

學制	大學部	專科部	合計
人數	183	0	183
百分比	100.00%	0.00%	100.00%

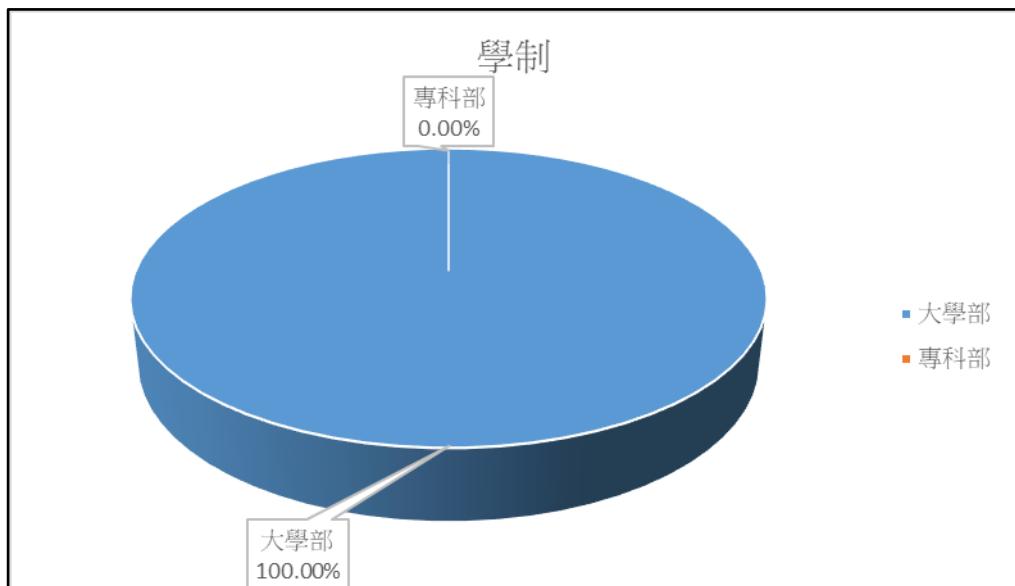


圖 2 畢業生學制人數/比例統計圖 (n=183)

3、中心別：

本次調查結果顯示，畢業生分屬中心前3順位，以「臺中中心」畢業生回收問卷的比例最高，回收率佔32.24%、其次依序為「臺北中心」的比例為31.15%、「桃園中心」的比例為9.29%，各中心問卷回收率分布情形如表3、圖3。

表 3 畢業生中心別人數/比例統計表

中心別	基隆	臺北	新竹	臺中	嘉義	臺南	高雄	宜蘭	花蓮	臺東	澎湖	金門	桃園	海外	合計
人數	3	57	14	59	4	6	16	1	1	1	1	0	17	3	183
百分比	1.64%	31.15%	7.65%	32.24%	2.19%	3.28%	8.74%	0.55%	0.55%	0.55%	0.55%	0.00%	9.29%	1.64%	100.00%



圖 3 畢業生中心別人數/比例統計圖 (n=183)

4、年齡：

本次調查結果顯示，畢業生年齡前 3 順位，以「50-54 歲」佔 24.59% 的比例最高，其次依序為「55-59 歲」佔 18.58%、「45-49 歲」者佔 16.94%，畢業生年齡分布情形如表 4、圖 4。

表 4 畢業生年齡人數/比例統計表

年齡 歲	20-24 歲	25-29 歲	30-34 歲	35-39 歲	40-44 歲	45-49 歲	50-54 歲	55-59 歲	60-64 歲	65-69 歲	70 歲(含) 以上	合計
人數	1	3	6	17	17	31	45	34	14	10	5	183
百分比	0.55%	1.64%	3.28%	9.29%	9.29%	16.94%	24.59%	18.58%	7.65%	5.46%	2.73%	100.00%

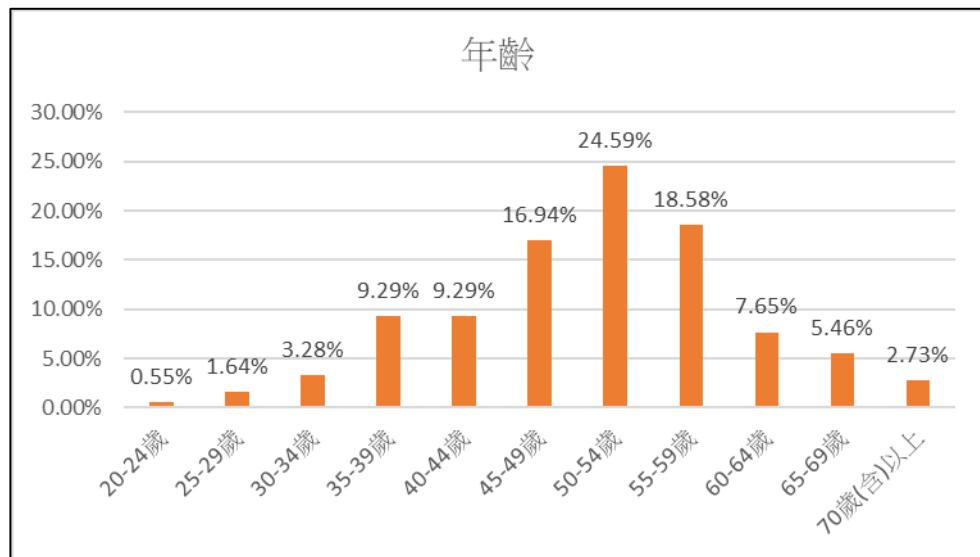


圖 4 畢業生年齡人數/比例統計圖 (n=183)

5、特殊身分別：

本次調查結果顯示，畢業生具「新住民(大陸配偶)」佔特殊身分別人數的比例為 3.28%最高，其次依序為「新住民(外籍配偶)」者佔 1.64%、「輕度身心障礙」「中度身心障礙」「重度身心障礙」者均佔 1.09%，畢業生特殊身分別分布情形如表 5、圖 5。

表 5 畢業生特殊身分別人數/比例統計表

特殊身分別	新住民 (大陸配偶)	新住民 (外籍配偶)	輕度身 心障礙	中度身 心障礙	重度身 心障礙	極重度 身心障 碍	原住民	未作答	合計
人數	6	3	2	2	2	1	0	167	183
百分比	3.28%	1.64%	1.09%	1.09%	1.09%	0.55%	0.00%	91.26%	100.00%

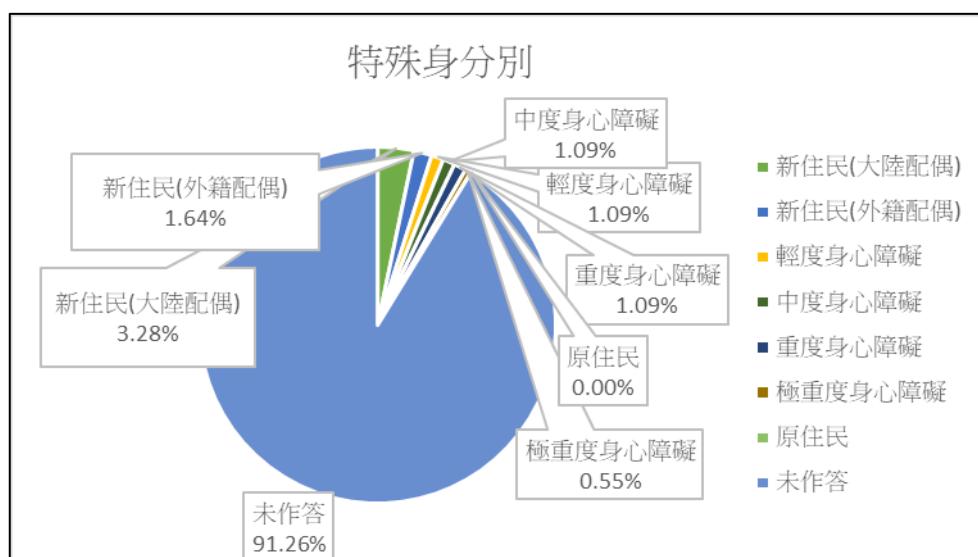


圖 5 畢業生特殊身分別人數/比例統計圖

6、學系系友資料庫：

本次調查結果顯示，願意提供學系系友資料作為系友聯繫、服務與資訊交流之用的比例為 66.12%、不願意者佔 33.88%，願意提供系友資料庫統計情形如表 6、圖 6。

表 6 畢業生加入學系系友資料庫人數/比例統計表

系友資料庫	願意	不願意	合計
人數	121	62	183
百分比	66.12%	33.88%	100.00%

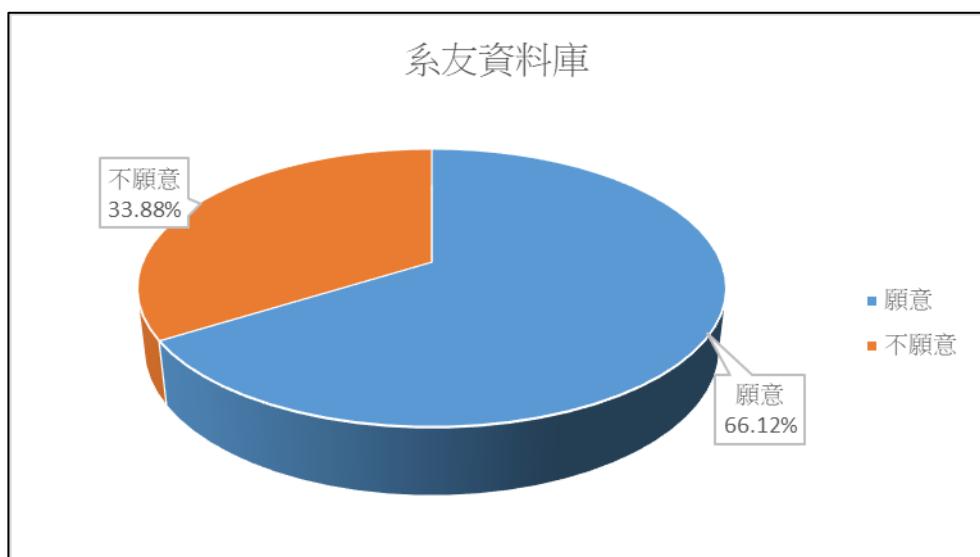


圖 6 畢業生加入學系系友資料庫人數/比例統計圖 (n=183)

第二部分 升學進修與就業情形

1、請問您目前的現況為何？（可複選）

本次調查結果顯示，畢業生目前現況前3順位，以「就業中」佔48.97%的比例最高、其次依序為「退休或家管」的比例為32.47%、「繼續升學或進修」的比例為8.76%，畢業生目前現況分布情形如表7、圖7。

表7 畢業生目前的現況人數/比例統計表

請問您目前的現況為何？	就業中	繼續升學或進修	服兵役	專心準備證照考試	參加職訓	退休或家管	其他	合計
人數	95	17	1	4	3	63	11	194
百分比	48.97%	8.76%	0.52%	2.06%	1.55%	32.47%	5.67%	100.00%

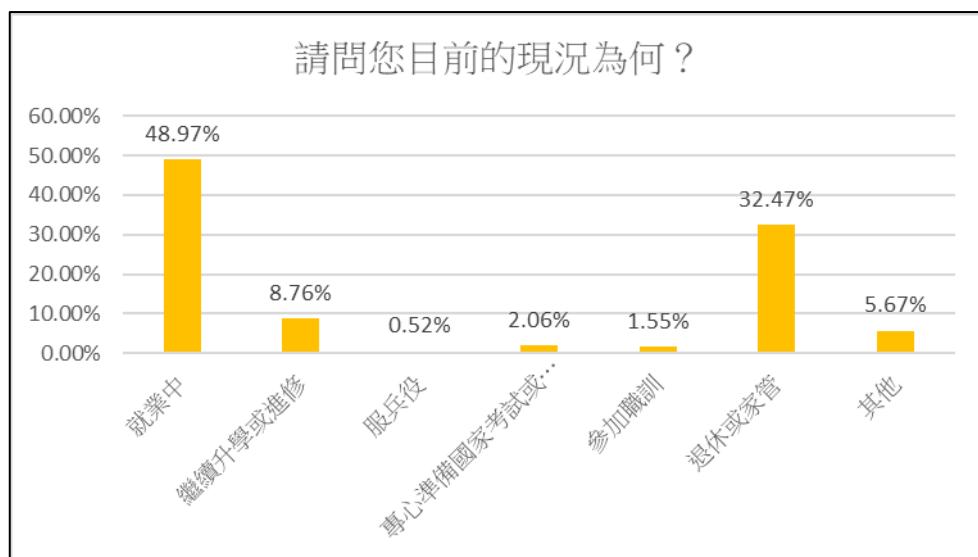


圖7 畢業生目前的現況人數/比例統計圖 (n=183)

2. 請問您目前職稱類別：

本次調查結果顯示，畢業生的職業類別前 3 順位，以「其他」佔 38.25% 的比例最高、其次依序為「事務工作或服務業人員」者佔 25.68%、「專業及技術員」者佔 22.95%，畢業生職業類別分布情形如表 8、圖 8。

表 8 畢業生職業類別人數/比例統計表

請勾選您的職業類別	軍警公教人員	企業負責人或主管	專業及技術員	事務工作或服務業人員	其他	合計
類型說明			(醫師、律師、會計師、工程師、研究人員、藥師、記者、護士、音樂家、演員及導演、編輯、工程技術員、代書、藥劑生、推銷保險、驗光師、不動產經紀人、廣播電視播報員等)	文書、打字、櫃檯、簿記、出納、總機人員、事務祕書、市場調查員、旅行社及有關事務人員 商人、廚師、理容、服務生、保母、警衛、模特兒、攤販、市場售貨員		
人數	16	8	42	47	70	183
百分比	8.74%	4.37%	22.95%	25.68%	38.25%	100.00%

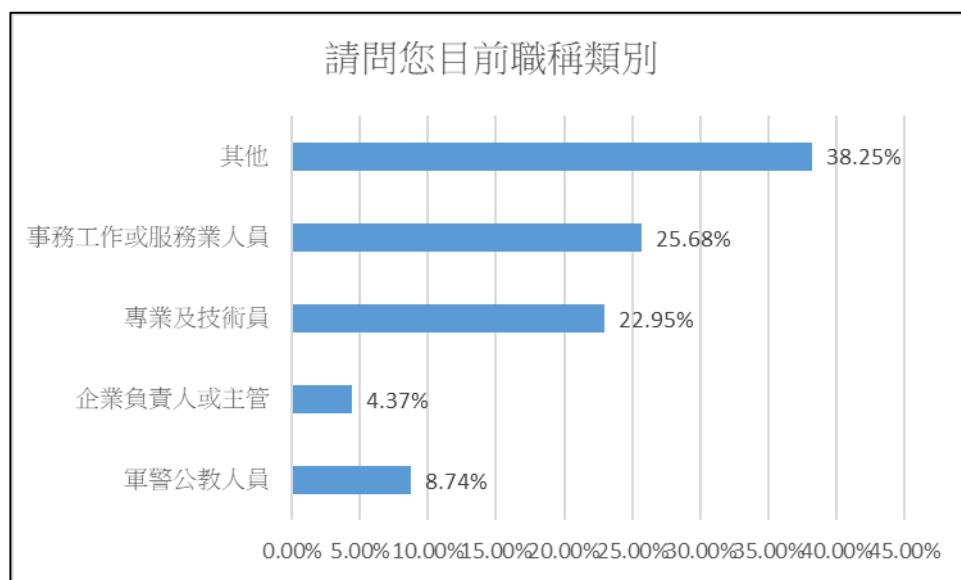


圖 8 畢業生職業類別人數/比例統計圖

3. 請問您目前的工作與您畢業學系(科)的相關程度為何？

本次調查結果顯示，畢業生認為其目前的工作與其畢業學系科感到相關的比例為 34.43%，其中「非常相關」者佔 6.56%、「相關」者佔 27.87%、「普通」者佔 36.07%、「沒有相關」者佔 26.23%、「非常沒有相關」者佔 3.28%，畢業生認為其目前的工作與其畢業學系科相關程度分布情形如表 9、圖 9。

表 9 目前的工作與畢業學系(科)的相關程度人數/比例統計表

請問您目前的工作與您畢業學系(科)的相關程度為何？	非常相關	相關	普通	沒有相關	非常沒有相關	合計
人數	12	51	66	48	6	183
百分比	6.56%	27.87%	36.07%	26.23%	3.28%	100.00%

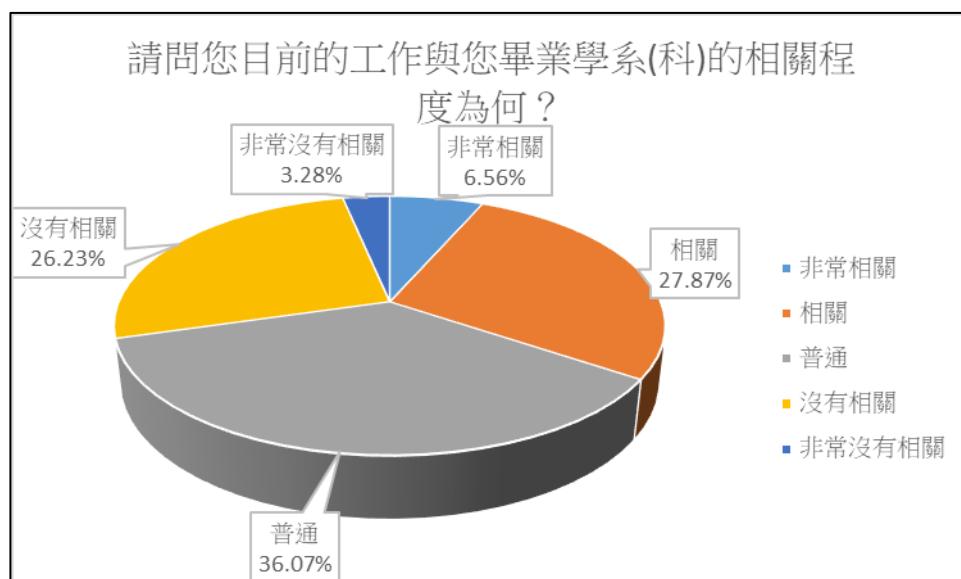


圖 9 目前的工作與畢業學系(科)的相關程度人數/比例統計圖

4. 請問您畢業學系(科)對您目前工作的幫助程度為何？

本次調查結果顯示，畢業生認為其所畢業的學系(科)對其目前工作感到有幫助的比例為 51.36%，其中「非常有幫助」者佔 8.74%、「有幫助」者佔 42.62%、「普通」者佔 36.61%、「沒有幫助」者佔 10.93%、「非常沒有幫助」者佔 1.09%，畢業生畢業學系科對其目前工作的幫助程度分布情形如表 10、圖 10。

表 10 畢業學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計表

請問您畢業學系(科)對您目前工作的幫助程度為何？	非常有幫助	有幫助	普通	沒有幫助	非常沒有幫助	合計
人數	16	78	67	20	2	183
百分比	8.74%	42.62%	36.61%	10.93%	1.09%	100.00%

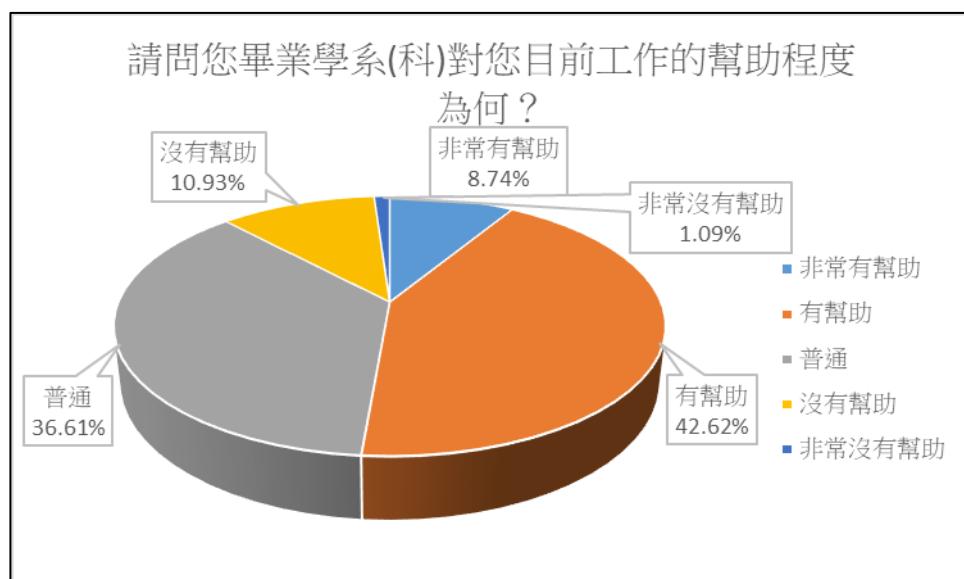


圖 10 畢業學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計圖

第三部分 公職考試與證照檢定

5-1 請問您是否通過公職考試？

本次調查結果顯示，畢業生在是否通過公職考試部分，「普通考試」者佔比例為 0.55% 最高，「否」者佔比例為 99.45%，畢業生專門職業及技術人員證書之分布情形如表 11、圖 11。

表 11 是否通過公職考試人數/比例統計表

請問您是否通過公職考試？	否	初等考試	普通考試	高等考試	特種考試	合計
人數	182	0	1	0	0	183
百分比	99.45%	0.00%	0.55%	0.00%	0.00%	100.00%

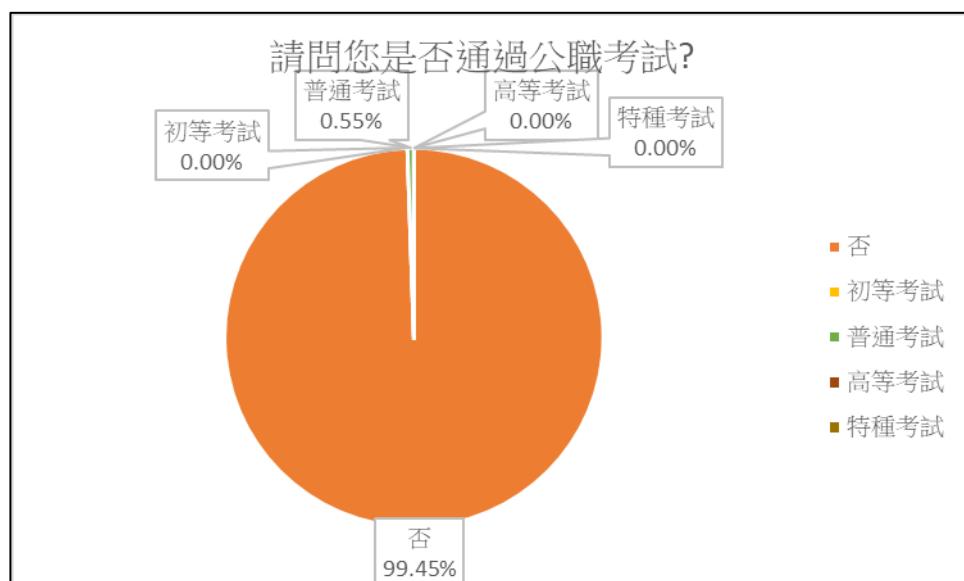


圖 11 是否通過公職考試人數/比例統計圖

5-2 請問您是否通過下列地區證照？

本次調查結果顯示，畢業生在是否通過下列地區證照，「通過台灣地區證照—其他證照」者佔比例為 9.19%，「通過台灣地區證照—教師證照」、「通過其他地區證照」者佔比例均為 1.62%、「否」者佔比例為 87.57%，畢業生專門職業及技術人員證書之分布情形如表 12、圖 12。

表 12 是否通過下列地區證照人數/比例統計表

請問您是否通過下列地區證照？	否	通過台灣地區證照—教師證照	通過台灣地區證照—其他證照	通過大陸、港、澳地區證照	通過其他地區證照	合計
人數	162	3	17	0	3	185
百分比	87.57%	1.62%	9.19%	0.00%	1.62%	100.00%

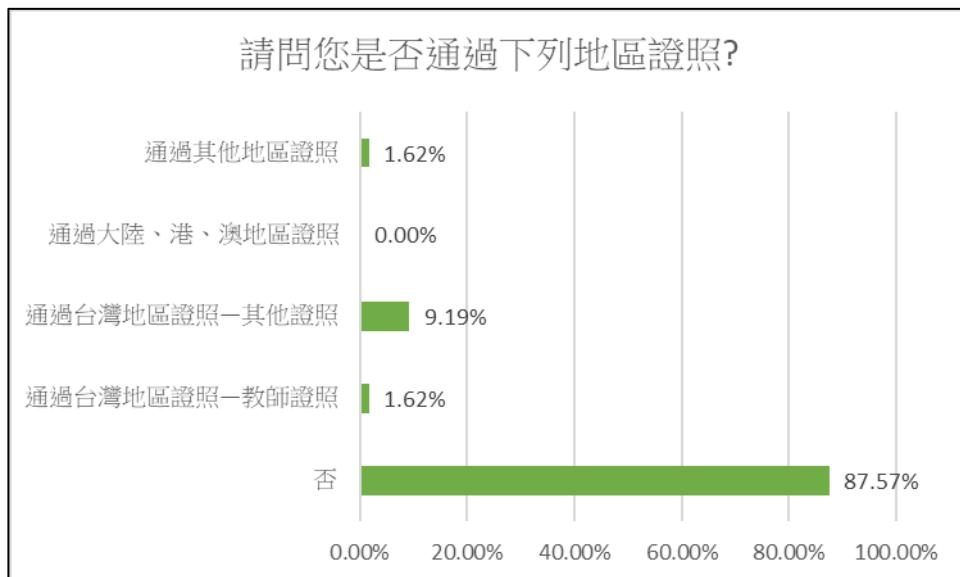


表 12 是否通過下列地區證照人數/比例統計圖

5-3 請問您是否通過「英語類」證照檢定？

本次調查結果顯示，畢業生是否通過「英語類」證照檢定，「否」者佔比例為 100.00%，畢業生擁有「英語類」證照檢定之分布情形如表 13、圖 13。

表 13 是否通過「英語類」證照檢定人數/比例統計表

請問您是否通過 「英語類」證照 檢定？	否	全民英檢 -優級	全民英 檢-高級	全民英 檢-中高 級	全民英 檢-中級	全民英 檢-初級	其他	合計
人數	183	0	0	0	0	0	0	183
百分比	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

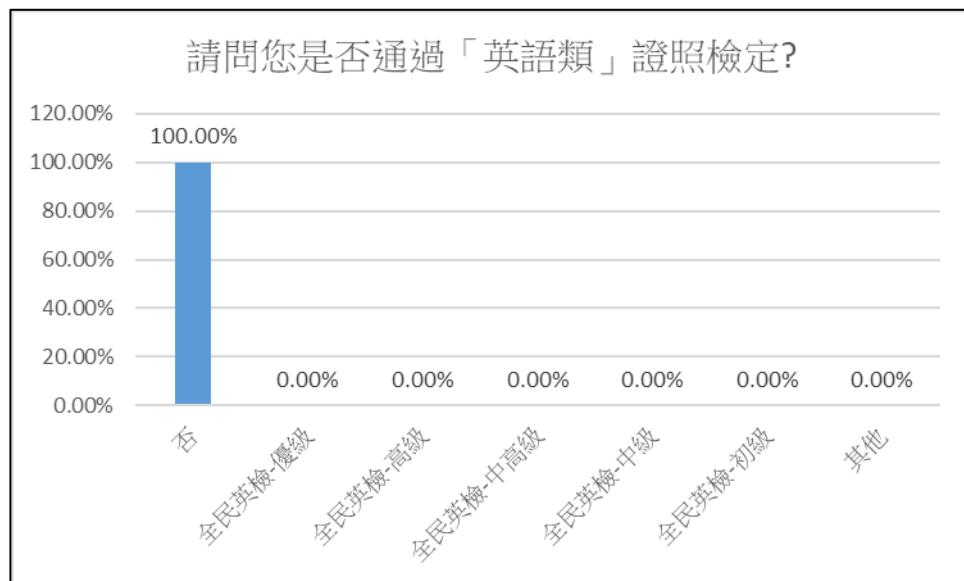


圖 13 是否通過「英語類」證照檢定人數/比例統計圖

5-4 請問您是否通過「非英語類」證照檢定？

本次調查結果顯示，畢業生是否通過「非英語類」證照檢定，「其他」者佔比例為 1.64%，「否」者佔比例為 98.36%，畢業生擁有「非英語類」證照檢定之分布情形如表 14、圖 14。

表 14 是否通過「非英語類」證照檢定人數/比例統計表

請問您是否通過 「非英語類」證照 檢定	否	日語檢定- JLPT(N1)	日語檢定- JLPT(N2)	日語檢定- JLPT(N3)	日語檢定- JLPT(N4)	日語檢定- JLPT(N5)	其他	合計
人數	180	0	0	0	0	0	3	183
百分比	98.36%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1.64%	100.00%

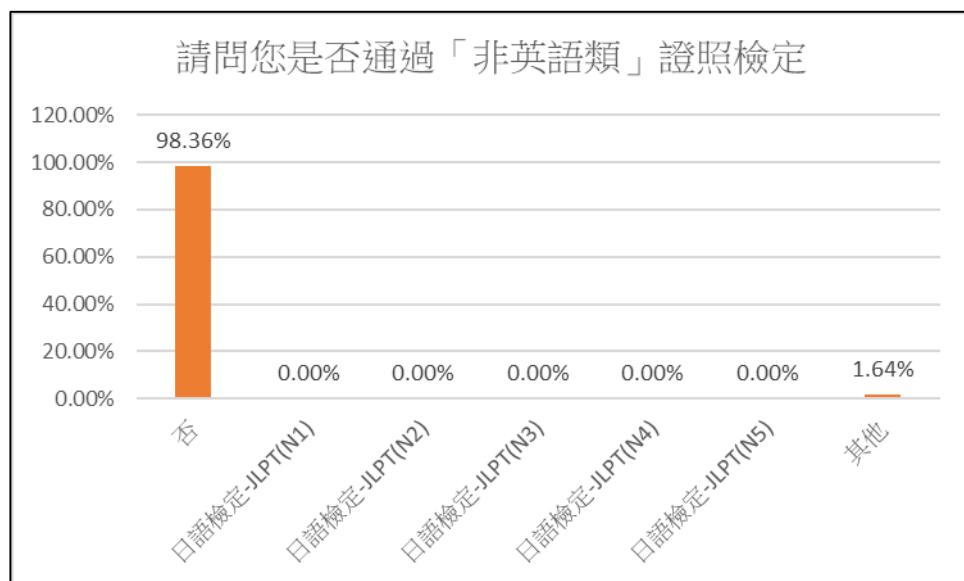


圖 14 是否通過「非英語類」證照檢定人數/比例統計圖

第四部份 對系所的意見及看法

6. 請問您畢業的學系(科)為下列哪一個？

本次調查結果顯示，「生活科學系」畢業生畢業人數計 183 人，學系科人數統計情形如表 15、圖 15。

表 15 畢業生畢業的學系(科)人數/比例統計表

請問您畢業的學系(科)為下列哪一個	人文學系	社會科學系	商學系	公共行政學系	生活科學系	管理與資訊學系	行政管理科	社會工作與福利行政科	綜合商業科	生命事業管理科	企業資訊管理科	合計
人數	0	0	0	0	183	0	0	0	0	0	0	183
百分比	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

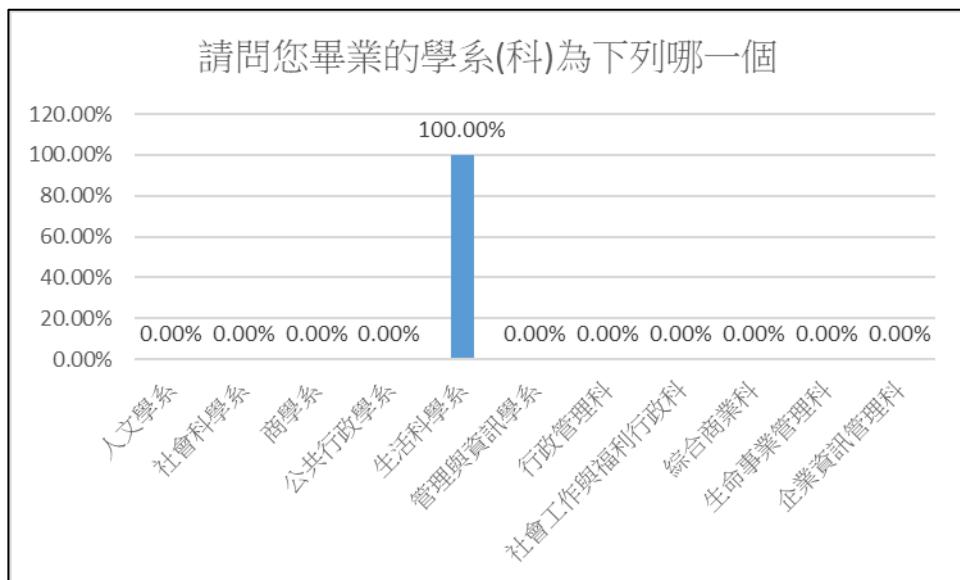


圖 15 畢業生畢業的學系(科)人數/比例統計圖

7、以下請問您對您畢業學系（科）的滿意度？

7-1 學系課程在理論與實務的結合程度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系課程在理論與實務的結合感到滿意的比例為 87.98%，其中「非常滿意」者佔 27.32%、「滿意」者佔 60.66%、「普通」者佔 12.02%、「不滿意」者佔 0.00%，學系課程在理論與實務結合之滿意度分布情形如表 16、圖 16。

表 16 學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計表

7-1 學系課程在理論與實務的結合程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	50	111	22	0	0	183
百分比	27.32%	60.66%	12.02%	0.00%	0.00%	100.00%

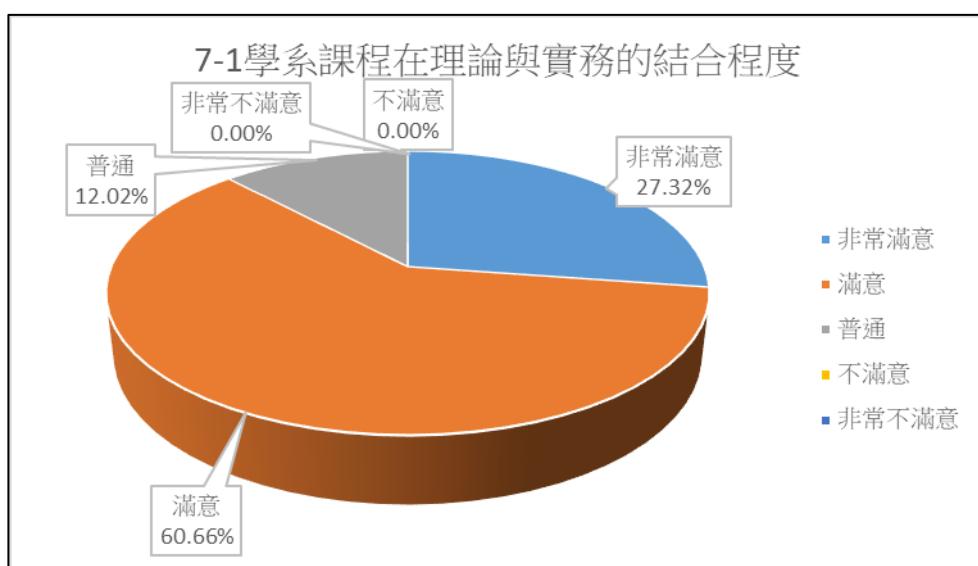


圖 16 學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計圖

7-2 學系課程對您在就業職涯的幫助程度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系課程對其畢業後就業職涯的幫助感到滿意的比例為 77.04%，其中「非常滿意」者佔 22.40%、「滿意」者佔 54.64%、「普通」者佔 22.95%、「不滿意」者佔 0.00%，學系課程對畢業生就業職涯的幫助之滿意度分布情形如表 17、圖 17

表 17 學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計表

7-2 學系課程 對您在就業職 涯的幫助程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	41	100	42	0	0	183
百分比	22.40%	54.64%	22.95%	0.00%	0.00%	100.00%

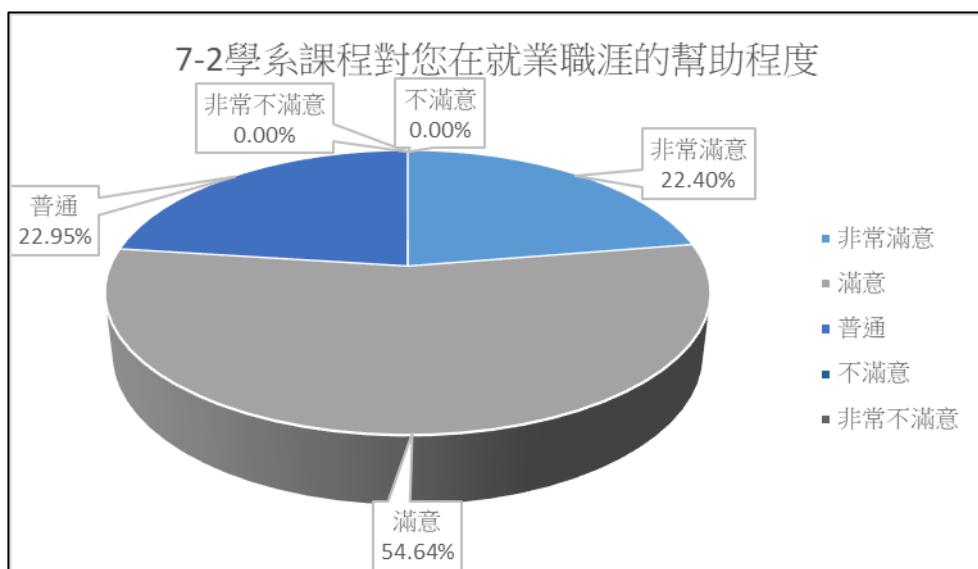


圖 17 學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計圖

7-3 學系課程符合您個人需求的程度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系課程符合其個人需求感到滿意的比例為 89.07%，其中「非常滿意」者佔 31.69%、「滿意」者佔 57.38%、「普通」者佔 10.38%、「不滿意」者佔 0.55%，學系課程符合畢業生個人需求之滿意度分布情形如表 18、圖 18。

表 18 學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計表

7-3 學系課程符合您個人需求的程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	58	105	19	1	0	183
百分比	31.69%	57.38%	10.38%	0.55%	0.00%	100.00%

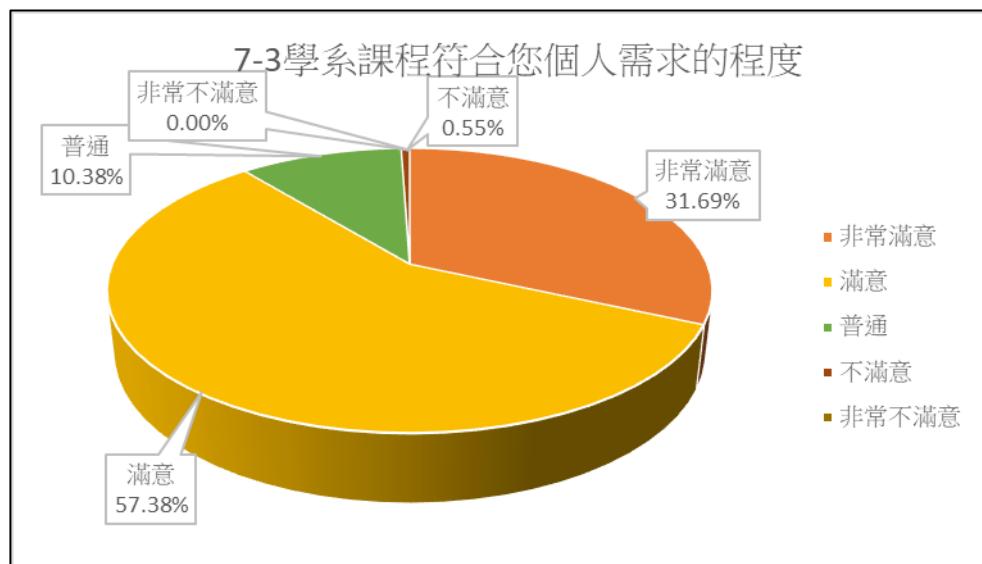


圖 18 學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計圖

7-4 對學系教師教學品質的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系教師教學品質感到滿意的比例為 87.97%，其中「非常滿意」者佔 33.33%、「滿意」者佔 54.64%、「普通」者佔 12.02%、「不滿意」者佔 0.00%，畢業生對學系教師教學品質之滿意度分布情形如表 19、圖 19。

表 19 對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計表

7-4 對學系教師教學品質的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	61	100	22	0	0	183
百分比	33.33%	54.64%	12.02%	0.00%	0.00%	100.00%

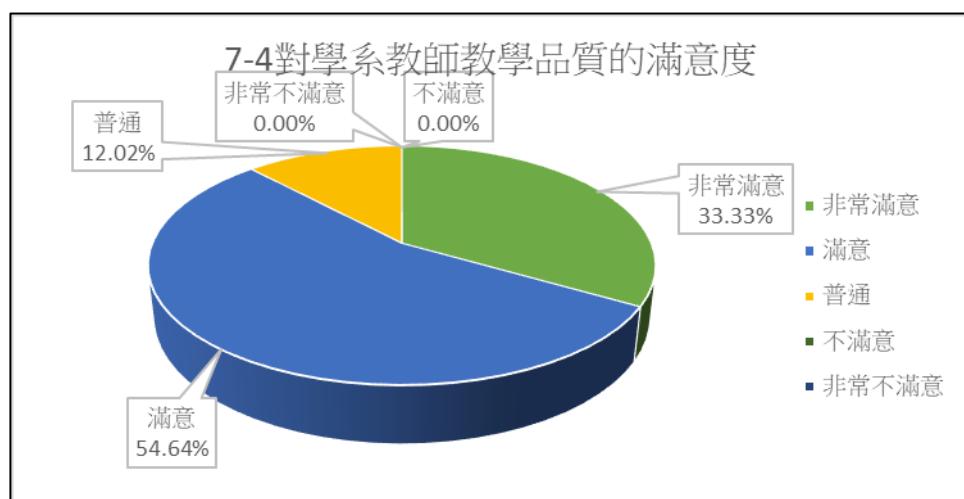


圖 19 對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計圖

7-5 對學系課業輔導的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系課業輔導感到滿意的比例為 84.15%，其中「非常滿意」者佔 27.87%、「滿意」者佔 56.28%、「普通」者佔 15.30%、「不滿意」者佔 0.55%，畢業生對學系課業輔導之滿意度分布情形如表 20、圖 20。

表 20 對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計表

7-5 對學系課業輔導的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	51	103	28	1	0	183
百分比	27.87%	56.28%	15.30%	0.55%	0.00%	100.00%

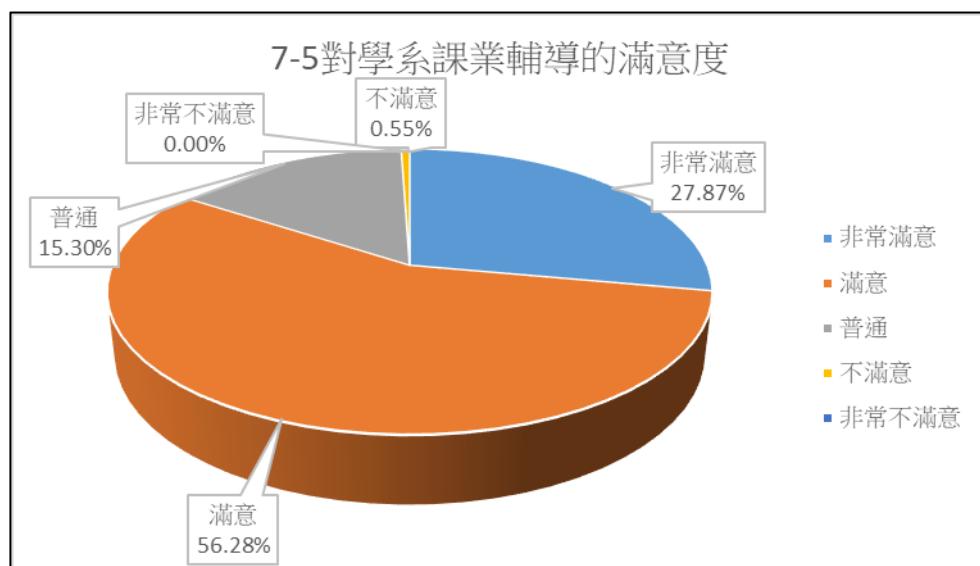


圖 20 對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計圖

7-6 對學系師資的整體滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系師資整體感到滿意的比例為 89.07%，其中「非常滿意」者佔 33.33%、「滿意」者佔 55.74%、「普通」者佔 10.93%、「不滿意」者佔 0.00%，畢業生對學系師資的整體滿意度分布情形如表 21、圖 21。

表 21 對學系師資的整體滿意度人數/比例統計表

7-6 對學系師資的整體滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	61	102	20	0	0	183
百分比	33.33%	55.74%	10.93%	0.00%	0.00%	100.00%

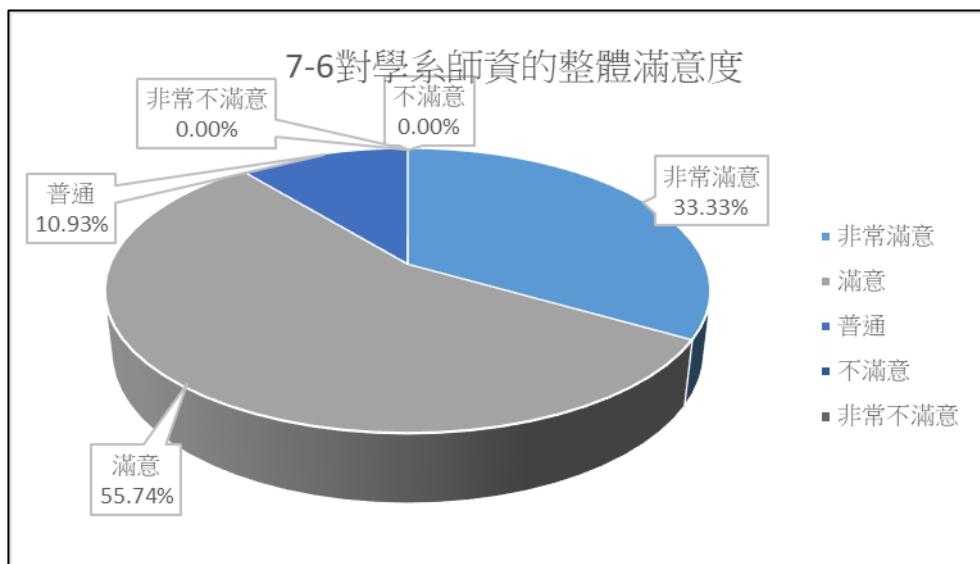


圖 21 對學系師資的整體滿意度人數/比例統計圖

7-7 對學系課程的整體滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系課程整體感到滿意的比例為 90.17%，其中「非常滿意」者佔 32.79%、「滿意」者佔 57.38%、「普通」者佔 9.84%「不滿意」者佔 0.00%，畢業生對學系課程的整體滿意度分布情形如表 22、圖 22。

表 22 對學系課程的整體滿意度人數/比例統計表

7-7 對學系課程的整體滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	60	105	18	0	0	183
百分比	32.79%	57.38%	9.84%	0.00%	0.00%	100.00%

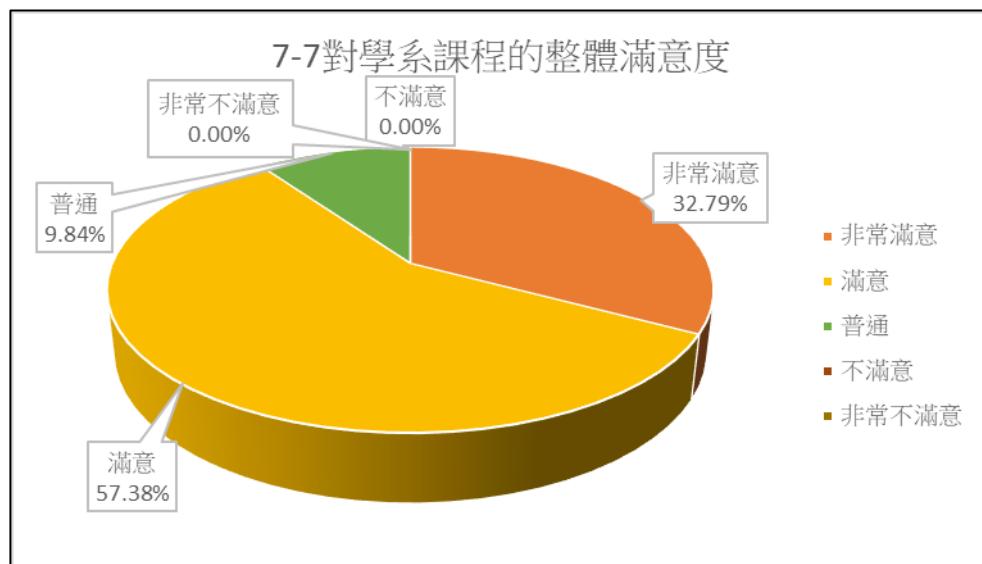


圖 22 對學系課程的整體滿意度人數/比例統計圖

7-8 對學系教師對學生關心的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系教師對學生的關心感到滿意的比例為 86.89%，其中「非常滿意」者佔 34.43%、「滿意」者佔 52.46%、「普通」者佔 12.57%、「不滿意」者佔 0.55%，畢業生認為學系教師對學生關心的滿意度分布情形如表 23、圖 23。

表 23 對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計表

7-8 對學系教師對學生關心的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	63	96	23	1	0	183
百分比	34.43%	52.46%	12.57%	0.55%	0.00%	100.00%

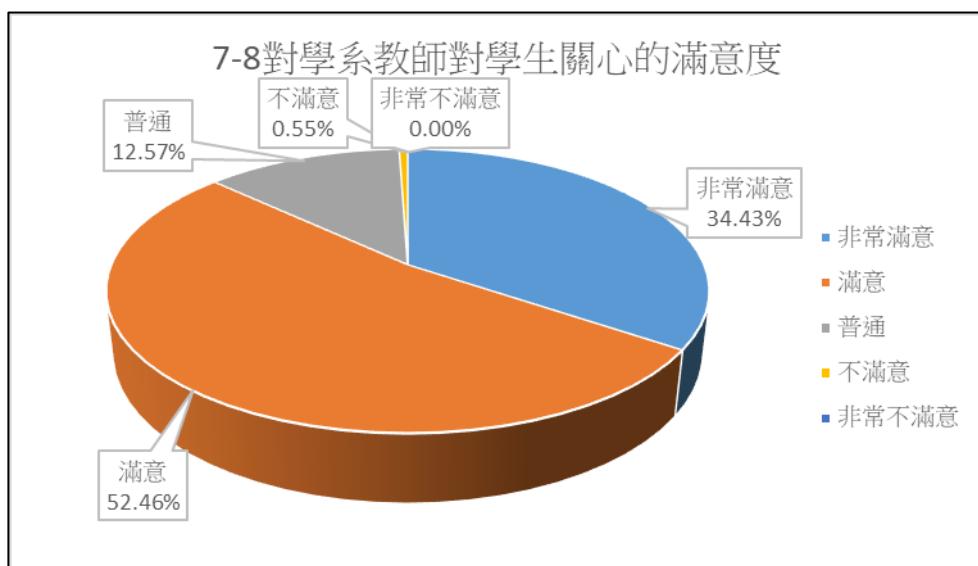


圖 23 對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計圖

7-9 對學系行政人員服務的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系行政人員的服務感到滿意的比例為 91.80%，其中「非常滿意」者佔 37.16%、「滿意」者佔 54.64%、「普通」者佔 8.20%、「不滿意」者佔 0.00%，畢業生對學系行政人員服務的滿意度分佈情形如表 24、圖 24。

表 24 對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計表

7-9 對學系行政人員服務的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	68	100	15	0	0	183
百分比	37.16%	54.64%	8.20%	0.00%	0.00%	100.00%

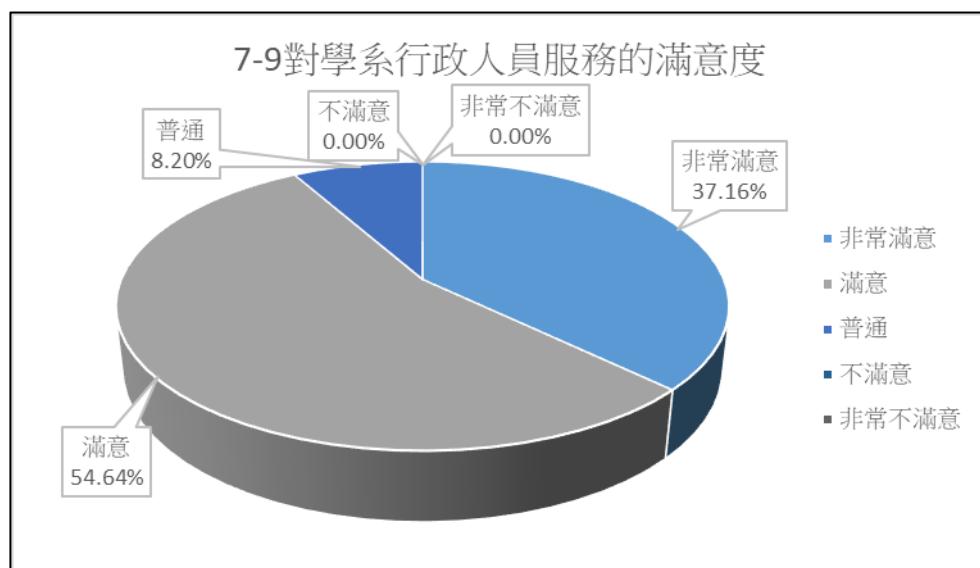


圖 24 對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖

8. 請問您認為取得學系(科)學位，對您帶來什麼幫助？可複選

本次調查結果顯示，畢業生認為取得本校學位所帶來幫助的主要原因前 3 順位，以「發展多元興趣、豐富生命」佔 27.00% 的比例最高、其次依序為、「提升自我成就感」的比例為 26.40%、「提升專業知識與技能」的比例為 20.20%，取得學系（科）學位所帶來幫助的主要原因之分布情形如表 25、圖 25。

表 25 畢業生認為取得學系(科)學位對您帶來什麼幫助人次/比例統計表

請問您認為取得學系 (科)學位， 對您帶來什 麼幫助？	提升 專業 知識 與技 能	增加就 業競爭 力	有助於 繼續升 學	有助於 考取專 業證照	有助於 考取公 職	提升自 我成就 感	發展多 元興 趣、豐 富生命	其他	合計
人次	101	62	39	22	9	132	135	0	500
百分比	20.20%	12.40%	7.80%	4.40%	1.80%	26.40%	27.00%	0.00%	100.00%

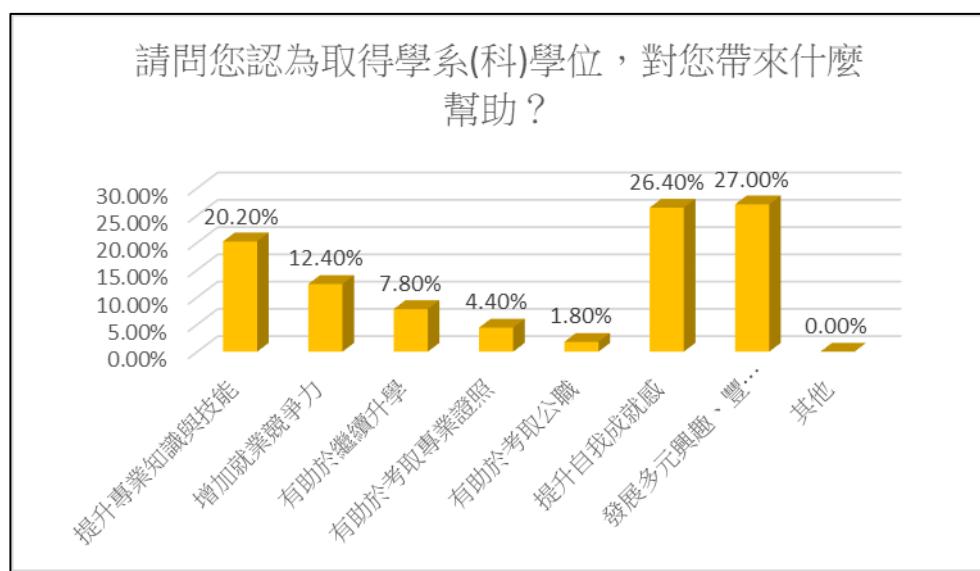


圖 25 畢業生認為取得學系(科)學位對您帶來什麼幫助人次/比例統計圖

第五部分 對學校的意見及看法

9、以下請問您對通識教育的意見：

本次調查結果顯示，畢業生入學年度於 102 學年前(免答以下問題)者比例為 19.13%，入學年度於 102 學年後(需填答以下問題)者比例為 80.87%，畢業生入學年度統計情形如表 26、圖 26。

表 26 入學年度人數/比例統計表

入學年度	102 學年前 (免答)	102 學年後(需 答)	合計
人數	35	148	183
百分比	19.13%	80.87%	100.00%

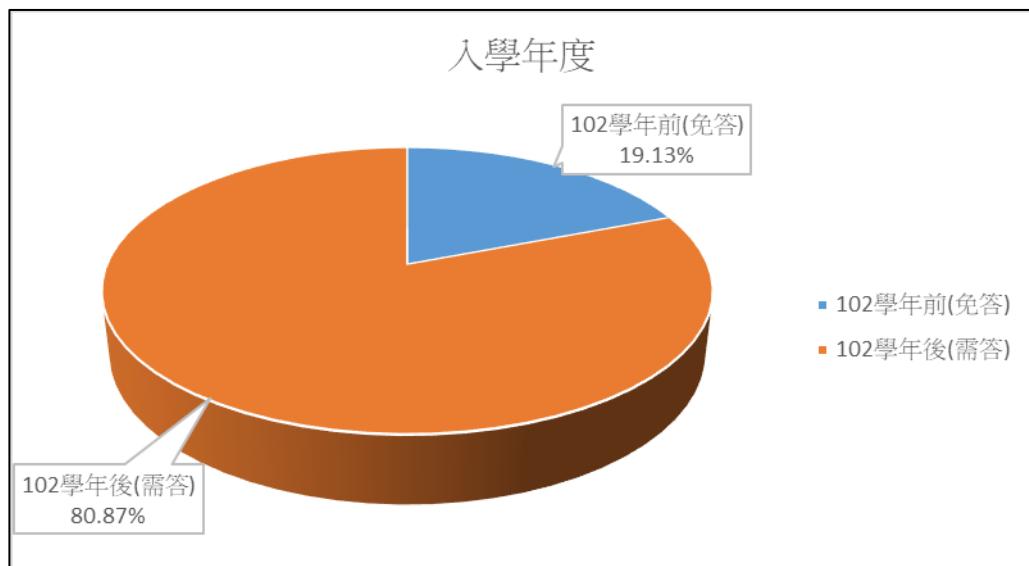


圖 26 入學年度人數/比例統計圖 (n=183)

9-1 您覺得空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫？（可複選）

本次調查結果顯示，畢業生認為空大通識課程有所收穫的面向前 3 順位，以「對個人健康保健的掌握」者佔 18.28% 的比例最高、其次依序為「對環境保育的理解」的比例為 15.72%，「培養人文、藝術的素養」的比例為 15.36%，畢業生對空大通識課程有所收穫的面向之分布情形如表 27、圖 27。

表 27 畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人次/比例統計表

(1)請問您覺得空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫？	提升語文能力	對社會、法治的理解	培養人文、藝術的素養	對個人健康保健的掌握	對環境保育的理解	對基本資訊素養的掌握	能充分涉獵跨領域知識	透過服務學習學到參與社會服務的方法與精神	合計
人次	33	52	84	100	86	72	58	62	547
百分比	6.03%	9.51%	15.36%	18.28%	15.72%	13.16%	10.60%	11.33%	100.00%

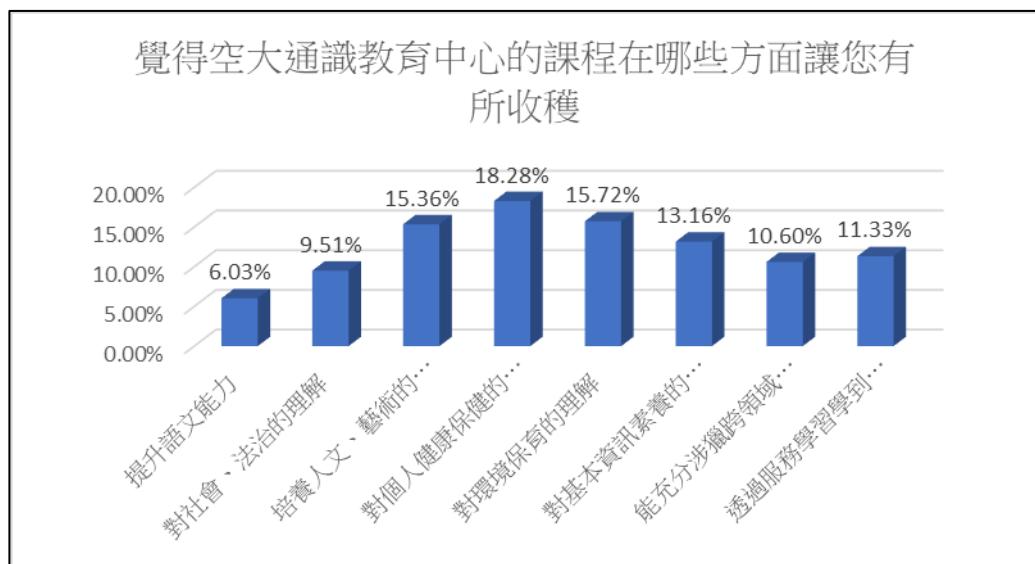


圖 27 畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人次/比例統計圖

10. 請問您對所修通識課程的滿意程度？

10-1 您對所修通識課程教學品質的各面向

本次調查結果顯示，畢業生對通識課程教學品質感到滿意的比例為 87.84%，其中「非常滿意」者佔 34.46%、「滿意」者佔 53.38%、「普通」者佔 12.16%、「不滿意」者佔 0.00%，畢業生對通識課程教學品質的各面向滿意度分布情形如表 28、圖 28。

表 28 對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計表

10-1 對通識課程教學品質的各面向	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	51	79	18	0	0	148
百分比	34.46%	53.38%	12.16%	0.00%	0.00%	100.00%

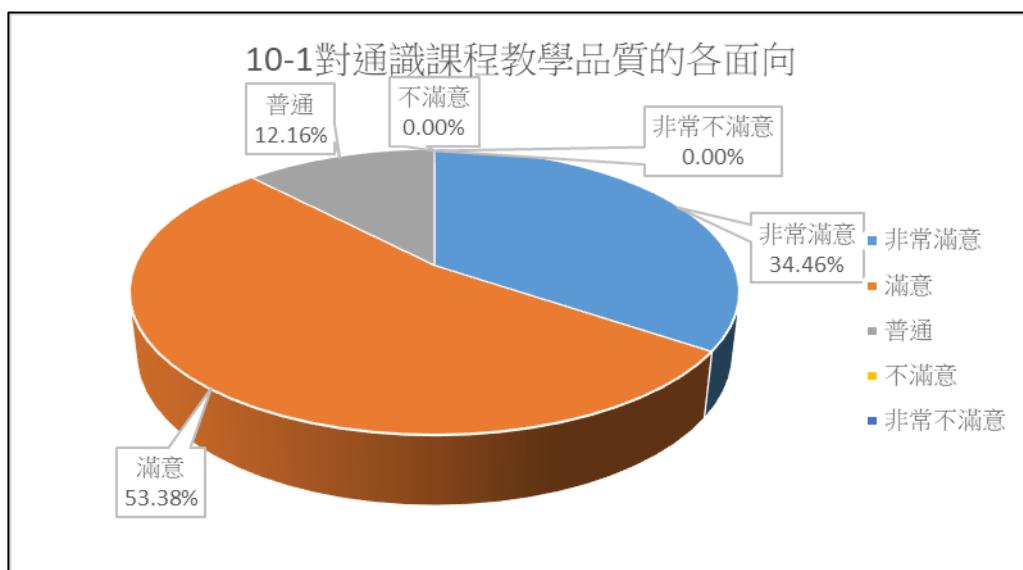


圖 28 對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計表

10-2 您對所修通識課程的課程內容與態度

本次調查結果顯示，畢業生對通識課程的課程內容感到滿意的比例為 87.84%，其中「非常滿意」者佔 29.73%、「滿意」者佔 58.11%、「普通」者佔 12.16%、「不滿意」者佔 0.00%，畢業生對通識課程的課程內容與態度的滿意度分布情形如表 29、圖 29。

表 29 對通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計表

10-2 對通識課程的課程內容與態度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	44	86	18	0	0	148
百分比	29.73%	58.11%	12.16%	0.00%	0.00%	100.00%

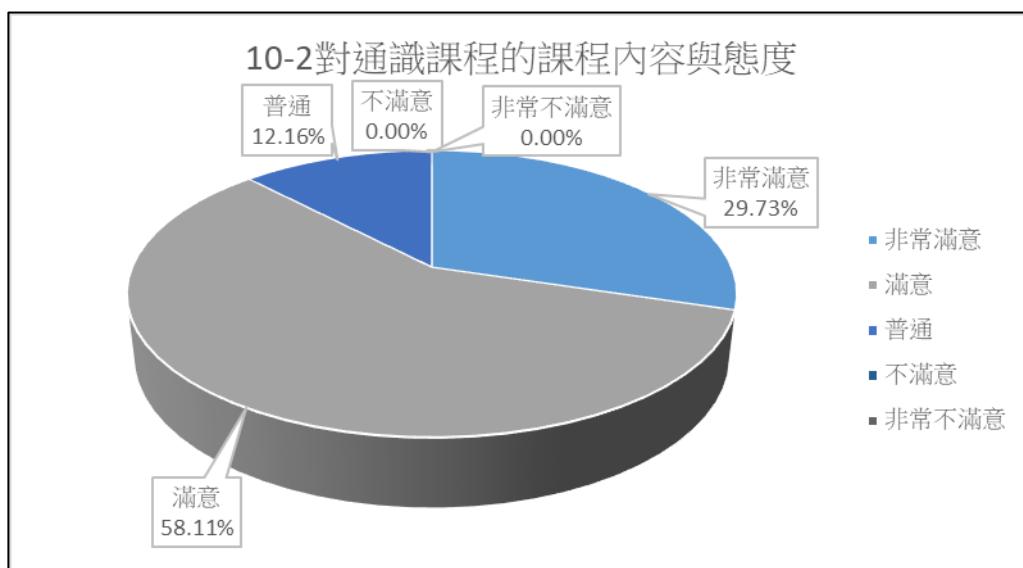


圖 29 對通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計圖

10-3 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向

本次調查結果顯示，畢業生對通識課程的個人通識素養與視野的增進感到滿意的比例為 88.52%，其中「非常滿意」者佔 35.14%、「滿意」者佔 53.38%、「普通」者佔 11.49%、「不滿意」者佔 0.00%，畢業生對通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向的滿意度分布情形如表 30、圖 30。

表 30 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向滿意度人數/比例統計表

10-3 對通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	52	79	17	0	0	148
百分比	35.14%	53.38%	11.49%	0.00%	0.00%	100.00%

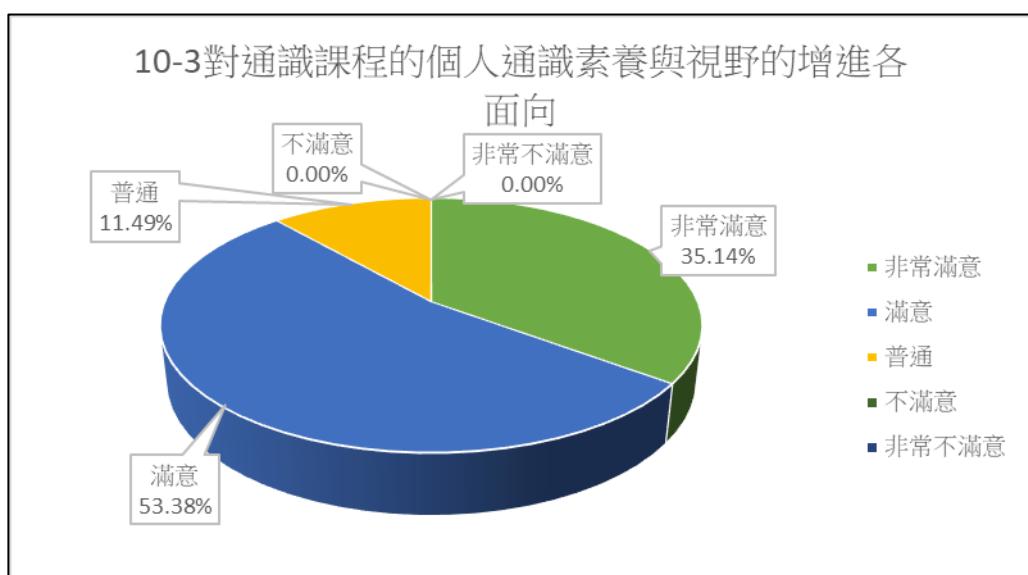


圖 30 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向滿意度人數/比例統計表

11. 以下請問您對學校與學生事務處輔導工作的看法？

11-1 對「學生社團」活動輔導的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「學生社團」活動輔導感到滿意的比例為 67.76%，其中「非常滿意」者佔 21.86%、「滿意」者佔 45.90%、「普通」者佔 30.60%、「不滿意」者佔 1.64%，畢業生對「學生社團」活動輔導的滿意度分布情形如表 31、圖 31。

表 31 對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計表

11-1 對「學生社團」活動輔導的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	40	84	56	3	0	183
百分比	21.86%	45.90%	30.60%	1.64%	0.00%	100.00%

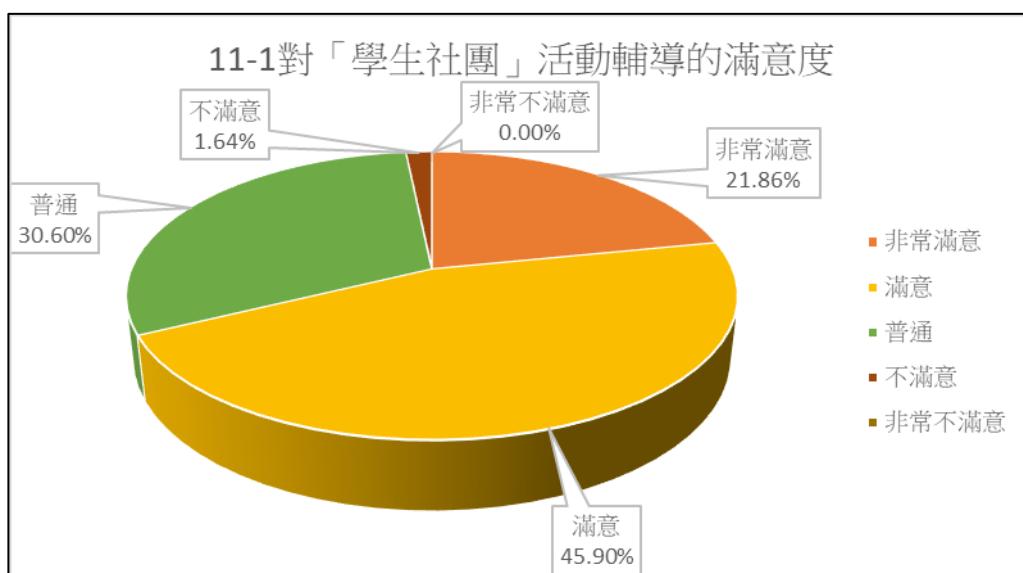


圖 31 對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計

11-2 對「諮商服務」輔導工作的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「諮商服務」輔導工作感到滿意的比例為 66.67%，其中「非常滿意」者佔 23.50%、「滿意」者佔 43.17%、「普通」者佔 31.69%、「不滿意」者佔 1.64%，畢業生對「諮商服務」輔導工作的滿意度分布情形如表 32、圖 32。

表 32 對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計表

11-2 對「諮商服務」輔導工作的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	43	79	58	3	0	183
百分比	23.50%	43.17%	31.69%	1.64%	0.00%	100.00%

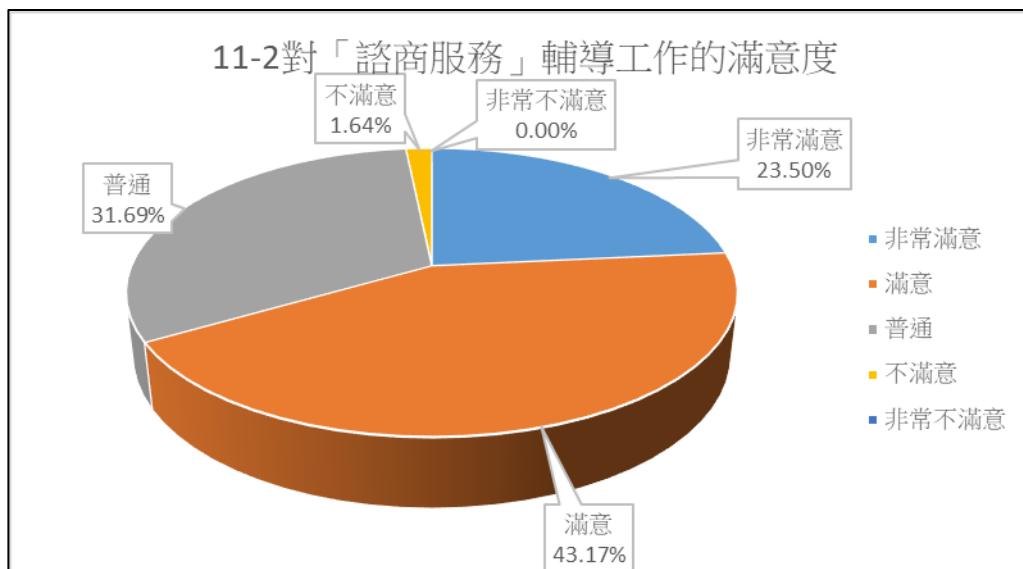


圖 32 對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖

11-3 對「就業職涯」輔導工作的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「就業職涯」輔導工作感到滿意的比例為 61.20%，其中「非常滿意」者佔 20.22%、「滿意」者佔 40.98%、「普通」者佔 36.61%、「不滿意」者佔 2.19%，畢業生對「就業職涯」輔導工作的滿意度分布情形如表 33、圖 33

表 33 對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計表

11-3 對「就業職涯」輔導工作的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	37	75	67	4	0	183
百分比	20.22%	40.98%	36.61%	2.19%	0.00%	100.00%

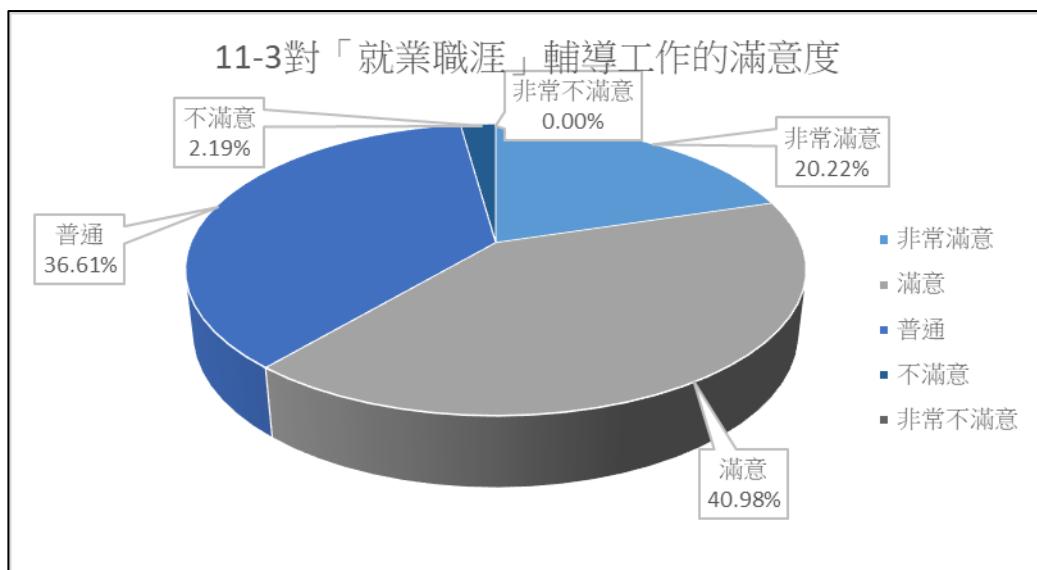


圖 33 對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖

11-4 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息感到滿意的比例為 77.60%，其中「非常滿意」者佔 26.23%、「滿意」者佔 51.37%、「普通」者佔 21.86%、「不滿意」者佔 0.55%，畢業生對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度分布情形如表 34、圖 34。

表 34 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度人數/比例統計表

11-4 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	48	94	40	1	0	183
百分比	26.23%	51.37%	21.86%	0.55%	0.00%	100.00%

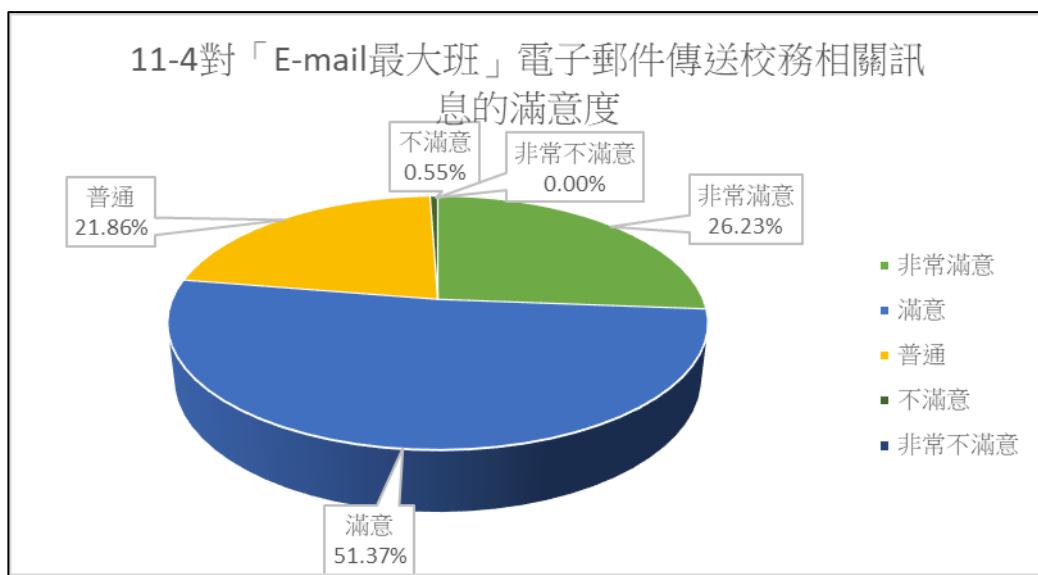


圖 34 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度人數/比例統計圖

11-5 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作感到滿意的比例為 72.68%，其中「非常滿意」者佔 25.14%、「滿意」者佔 47.54%、「普通」者佔 26.23%、「不滿意」者佔 1.09%，畢業生對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度分布情形如表 35、圖 35。

表 35 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計表

11-5 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	46	87	48	2	0	183
百分比	25.14%	47.54%	26.23%	1.09%	0.00%	100.00%

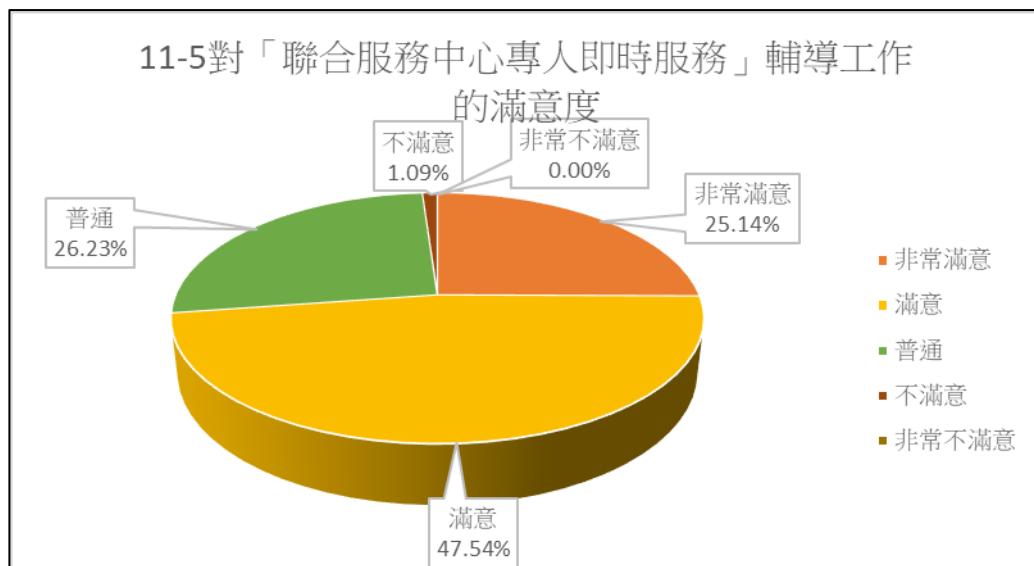


圖 35 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖

11-6 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「學生事務輔導工作」的整體感到滿意的比例為 75.41%，其中「非常滿意」者佔 26.78%、「滿意」者佔 48.63%、「普通」者佔 23.50%、「不滿意」者佔 1.09%，畢業生對「學生事務輔導工作」的整體滿意度分布情形如表 36、圖 36。

表 36 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計表

11-6 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	49	89	43	2	0	183
百分比	26.78%	48.63%	23.50%	1.09%	0.00%	100.00%

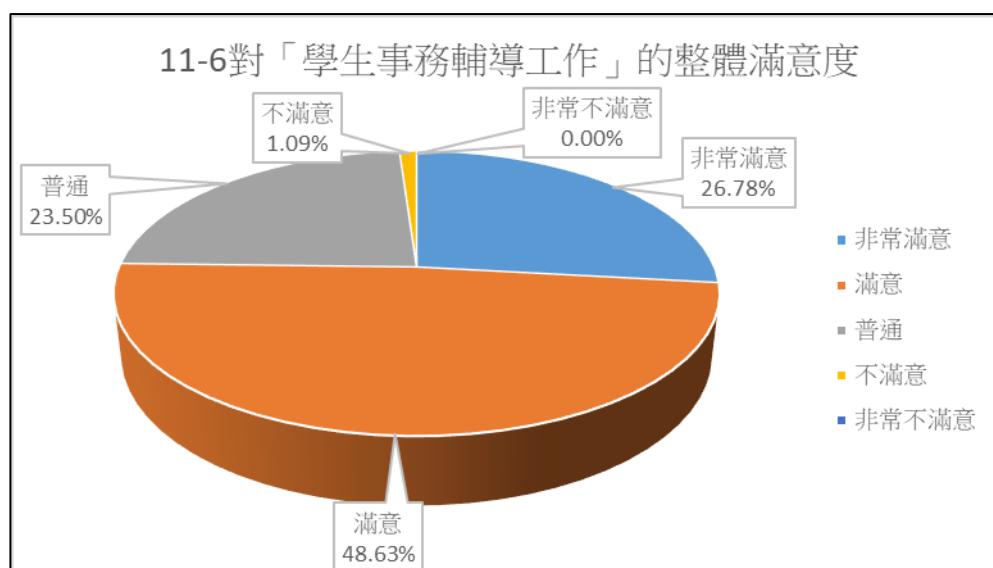


圖 36 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計圖

11-7 對學校「上課教室設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「上課教室設備」感到滿意的比例為 79.78%，其中「非常滿意」者佔 25.68%、「滿意」者佔 54.10%、「普通」者佔 19.67%、「不滿意」者佔 0.55%，畢業生對學校「上課教室設備」的滿意度分布情形如表 37、圖 37。

表 37 對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計表

11-7 學校「上課教室設備」的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	47	99	36	1	0	183
百分比	25.68%	54.10%	19.67%	0.55%	0.00%	100.00%

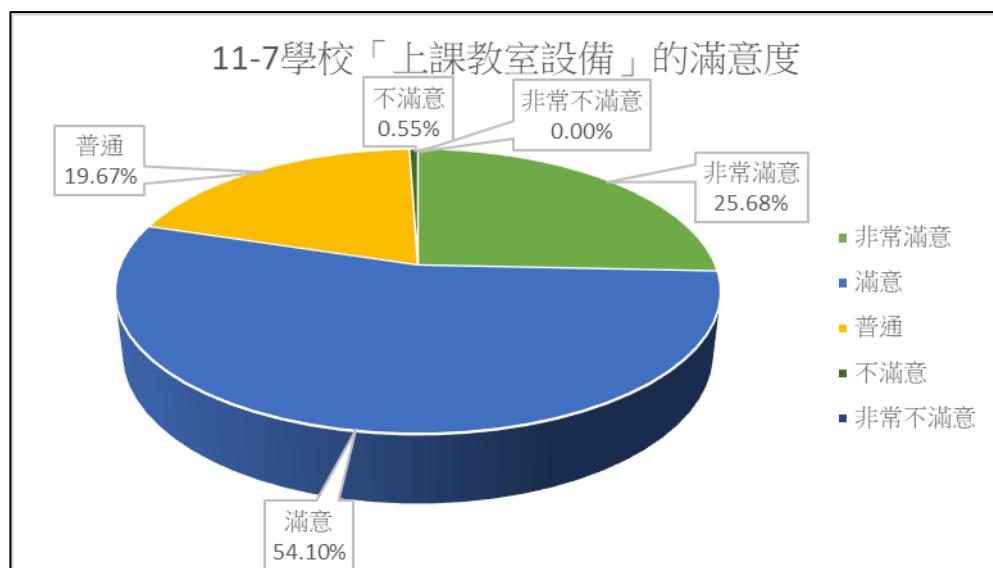


圖 37 對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計圖

11-8 對學校「電腦網路設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「電腦網路設備」感到滿意的比例為 77.60%，其中「非常滿意」者佔 23.50%、「滿意」者佔 54.10%、「普通」者佔 21.31%、「不滿意」者佔 1.09%，畢業生對學校「電腦網路設備」的滿意度分布情形如表 38、圖 38。

表 38 對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計表

11-8 對學校 「電腦網路設 備」的滿意度	非常滿 意	滿意	普通	不滿意	非常不 滿意	合計
人數	43	99	39	2	0	183
百分比	23.50%	54.10%	21.31%	1.09%	0.00%	100.00%

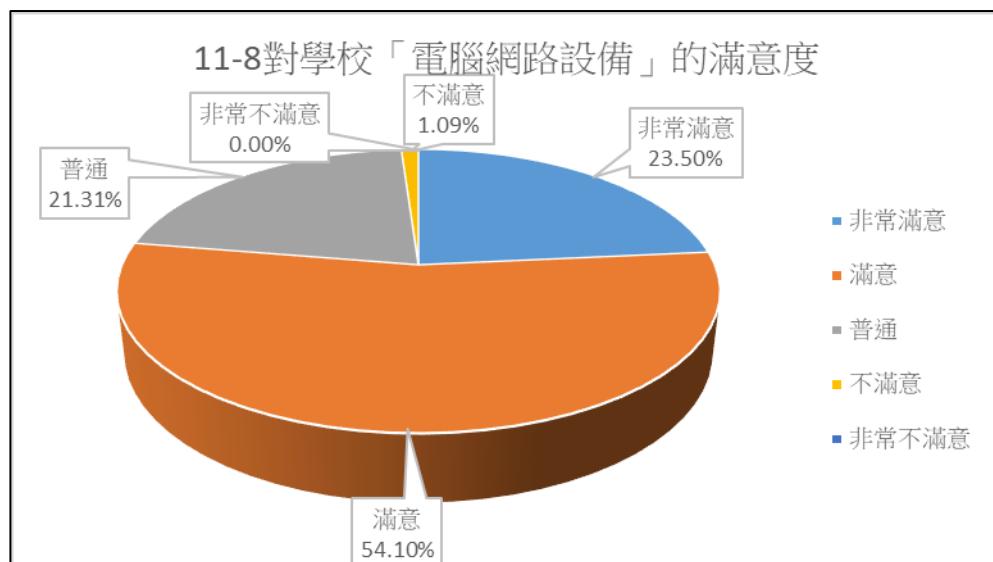


圖 38 對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計圖

11-9 對學校「視訊圖書設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「視訊圖書設備」感到滿意的比例為 74.86%，其中「非常滿意」者佔 27.32%、「滿意」者佔 47.54%、「普通」者佔 24.59%、「不滿意」者佔 0.55%，畢業生對學校「視訊圖書設備」的滿意度分布情形如表 39、圖 39。

表 39 對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計表

11-9 對學校 「視訊圖書設 備」的滿意度	非常滿 意	滿意	普通	不滿意	非常不 滿意	合計
人數	50	87	45	1	0	183
百分比	27.32%	47.54%	24.59%	0.55%	0.00%	100.00%

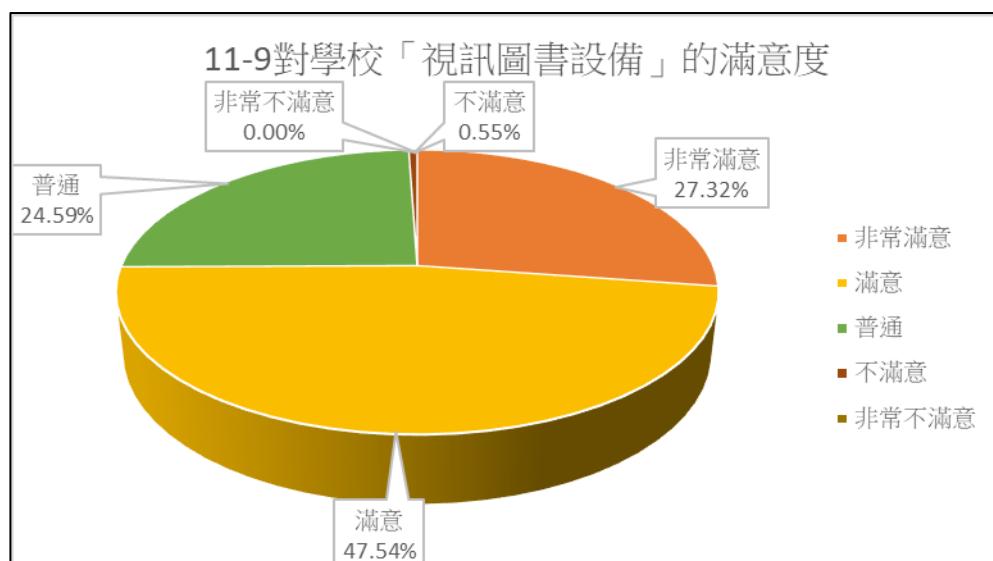


圖 39 對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計圖

11-10 對學校「校園安全設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「校園安全設備」感到滿意的比例為 80.33%，其中「非常滿意」者佔 26.23%、「滿意」者佔 54.10%、「普通」者佔 18.58%、「不滿意」者佔 1.09%，畢業生對學校「校園安全設備」的滿意度分布情形如表 40、圖 40。

表 40 對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計表

11-10 對學校 「校園安全設 備」的滿意度	非常滿 意	滿意	普通	不滿意	非常不 滿意	合計
人數	48	99	34	2	0	183
百分比	26.23%	54.10%	18.58%	1.09%	0.00%	100.00%

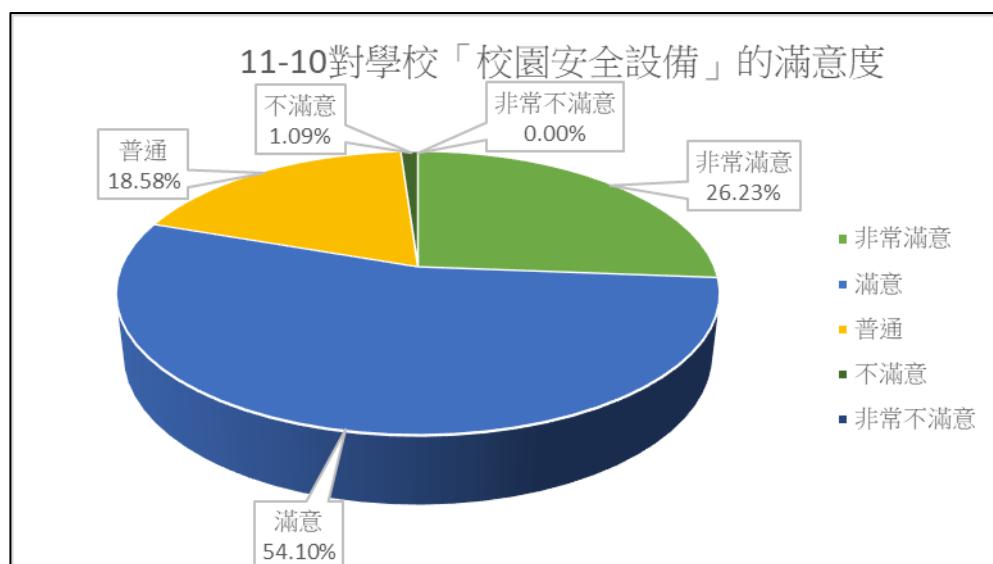


圖 40 對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計圖

11-11 對學校行政人員服務的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校行政人員的服務感到滿意的比例為 86.89%，其中「非常滿意」者佔 36.07%、「滿意」者佔 50.82%、「普通」者佔 12.57%、「不滿意」者佔 0.55%、「非常不滿意」者佔 0.00%，畢業生對學校行政人員服務的滿意度分布情形如表 41、圖 41。

表 41 對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計表

11-11 對學校行政人員服務的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	66	93	23	1	0	183
百分比	36.07%	50.82%	12.57%	0.55%	0.00%	100.00%

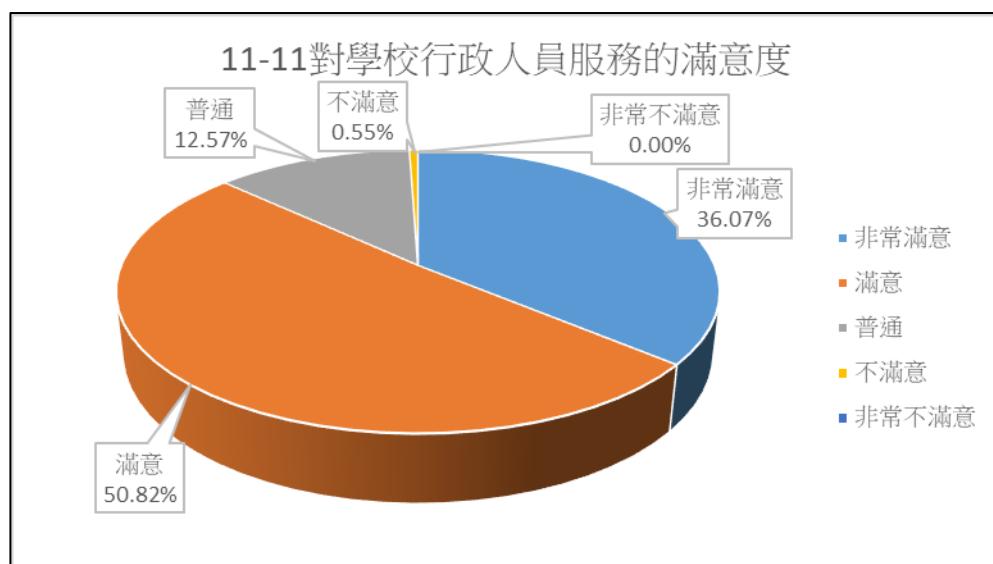


圖 41 對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖

11-12 對學校行政效率的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校的行政效率感到滿意的比例為 87.44%，其中「非常滿意」者佔 36.07%、「滿意」者佔 51.37%、「普通」者佔 12.02%、「不滿意」者佔 0.55%、「非常不滿意」者佔 0.00%，畢業生對學校行政效率的滿意度分布情形如表 42、圖 42。

表 42 對學校行政效率的滿意度人數/比例統計表

11-12 對學校行政效率的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	66	94	22	1	0	183
百分比	36.07%	51.37%	12.02%	0.55%	0.00%	100.00%

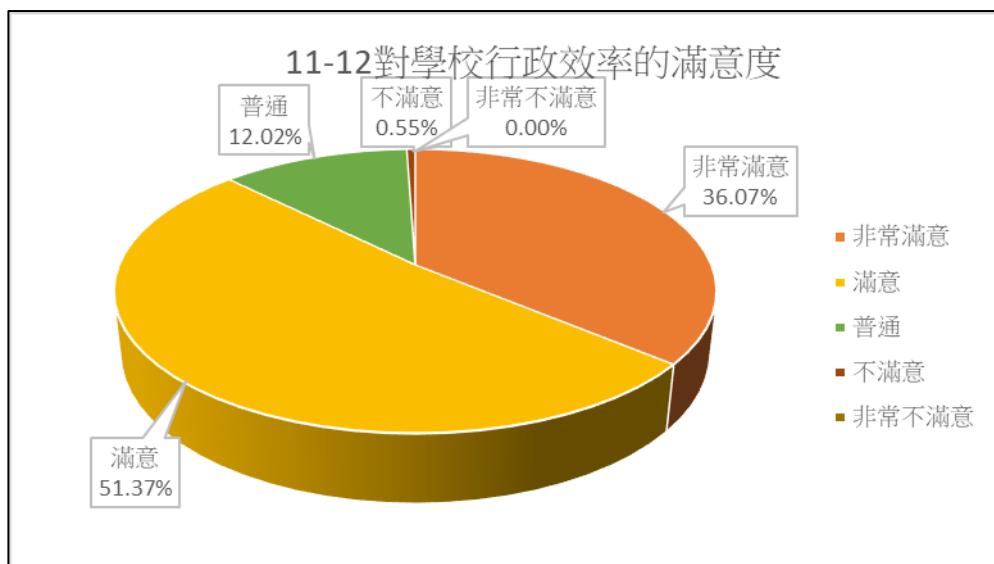


圖 42 對學校行政效率的滿意度人數/比例統計圖

11-13 對學校整體評價的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校的整體評價感到滿意的比例為 91.25%，其中「非常滿意」者佔 36.61%、「滿意」者佔 54.64%、「普通」者佔 8.20%、「不滿意」者佔 0.55%、「非常不滿意」者佔 0.00%，畢業生對學校整體評價的滿意度分布情形如表 43、圖 43。

表 43 對學校整體評價的滿意度人數/比例統計表

11-13 對學校整體評價的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	67	100	15	1	0	183
百分比	36.61%	54.64%	8.20%	0.55%	0.00%	100.00%

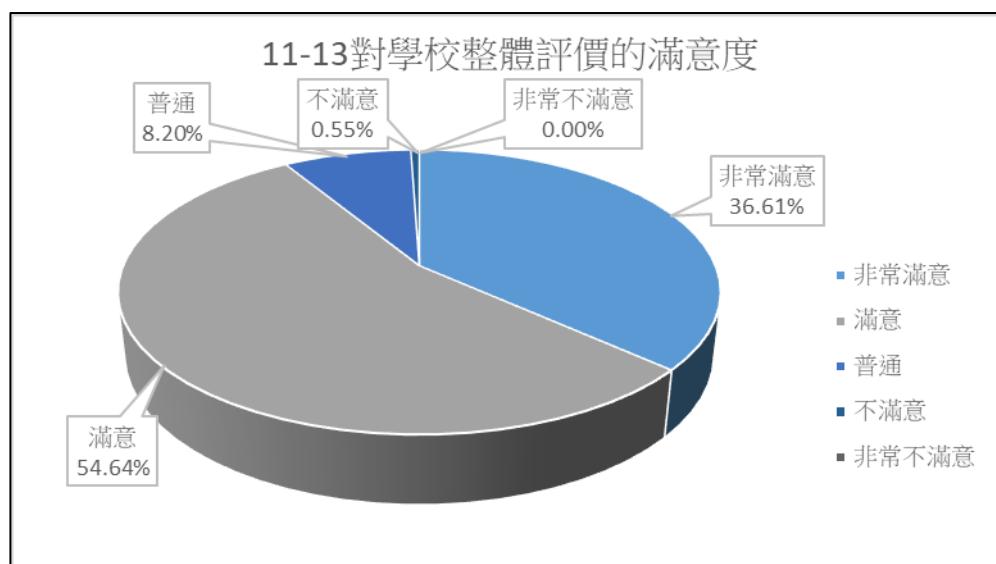


圖 43 對學校整體評價的滿意度人數/比例統計圖

12. 請問您針對學校、各學系(科)有哪些具體建議(例如師資、教學、課程、軟硬體設備、或學生支持與服務)?

類別	編號	建議事項
對上課、 師資建議	1	我覺得“專班”比較有團體生活及互相扶持，如果各科目跑班，來自各個人群，難相處，常見到意見不合的爭議場面。
	2	有老師真的很不適任，雖然是非常少數，但若碰到了真的讓人很不能平靜。
	3	老師和學生的互動需加強。
	4	受到許多專業的老師教導，讓我受益良多。
	5	社工師專班最好有專業輔導考照老師和學長姐組成的班級或社團。
	6	建議視訊採小班制會對學生上課品質更好。
	7	面授老師用心講解課程，桃園中心雲胡老師的環保課程或者是老人保健都講解的很好。
	8	專班的開設可以協助許多同學於就業上有很大幫助，建議學校能多開設專班。

類別	編號	建議事項
視聽媒體教材	9	以我個人的層級來說，空大給我的各種軟硬體的服務，我已深感滿意，相信今後空大也將會因為科技與時代的不斷演進而更進步，感謝空大給我的一切。
	10	希望課程內容更接近實際年份的內容資訊。
	11	空大新竹中心是新竹地區唯一提供家庭教育學分學程(屬於生活科學系範疇)的大專學校，希望能給予更多資源，讓有需求的新竹人可以有選擇的機會。
對課程、教材建議	12	建議可以多開設外語相關學科的課程。
	13	建議母校設計各類專業證照考試輔導專班或學分學程，以及提供繼續升學進修之輔導或性向測驗，以資輔助學生課程理論與實踐結合，發展更具體的成效。謝謝！
	14	建議實體書本的版本能夠更新，感謝！
	15	建議管理資訊系開 VR 虛擬實境或是 AR 擴增實境相關課程或機器人課程，使學生對這方面的知識與技術有相關的認識，謝謝！
	16	網路教學有些內容應該更新。
作業考試	17	希望通識課程的國文考試能簡單一些。

類別	編號	建議事項
作業考試	18	國文通識課程，考試的部分相當困難，建議能開書考。
	19	請某些科班老師批改作業態度不佳。
	20	<p>1. 建議針對新生可加開賴群組，讓新生有方便詢問的地方。</p> <p>2. 專任老師的素質都很優，但許多兼任老師的上課品質真的很差，有時覺得上面授根本是浪費時間。</p>
	21	目前為止都很好。
	22	各項都很棒，故無其他建議。
學習心得	23	<p>因為空大的學生年齡及學經歷各有很大的不同領域，如能加強師生及同學的人際關係或網路互動，可以相互學習或幫助，或各領域的資源開發，不要入學到畢業，老師學生沒感情、同學互不相識，這是寶貴資源，可能也可幫助有需要專業能力的企業找人才，有需要找工作的人找到好雇主，感恩，師長、同學。</p>
	24	行政人員需加強。
	25	沒有建議，都很滿意。
	26	尚無建事項。

類別	編號	建議事項
	27	原則上都不錯凸。
	28	師資陣容堅強，課程內容豐富。
	29	教學不錯！
	30	教學、課程很棒。
	31	都很滿意，課程可以多元化。
	32	無其他建議。
學習心得	33	在學的學生網路上的連結較弱，可加強群組的分享，彼此交換意見心得，或是讀書方式的討論，對於新加入的同學，給予經驗傳承，使他們能夠很快的找到自己的方式學習，以免半途而廢會有些可惜。
	34	學校遠端教學與學習的技術讓學生操作方便，隨時可以上網終身學習不中斷，非常感謝有空大這個管道，自我能力及專業技巧的提升。
	35	整體都不錯，很滿意。
環境設備 建議	36	軟硬體有時視訊課時訊號收訊不良，(謝謝信號室人員，謝謝有空中大學)。
	37	學校網路課程中有些資訊太舊了，開播的音樂有些刺耳。

類別	編號	建議事項
		如果課程能提供實作，不只是理論學習。我從來沒有收到學校任何支持與服務信息，所以我對學校很陌生。
其他	38	因為上列問題關於課程，諮商或就業輔導並未使用過，所以很難做回饋，在此說明。