

國立空中大學

「公共行政學系」107 下畢業生流向調查報告

本校 107 下畢業生流向調查目的，係為瞭解畢業生畢業後就業情況及對學校的看法，提供學校改進及學生事務與輔導工作之參考，以作為日後興學沿革的重要依據。為配合校務與系所評鑑相關工作並因應評鑑內容之審核指標，爰另建置空大各學系、專科部各科個別統計資料，以供本校相關單位及各學系（科）自行參據運用。

107 下畢業生流向調查內容包含畢業生目前現況、對學校的意見及看法、證照與檢定證書、升學或進修及就業情形等項目，其中對學校的意見及看法部分，調查畢業生對其畢業的科系、取得本校學位的幫助、對各學系（科）在教學與課程上該加強的面向及對學校行政與學生事務輔導工作提供看法與滿意情形進行分析統計，調查結果統計資料，將上網刊登公告周知，回饋本校相關單位及各學系（科）作為校務興革、系所評鑑、課程改進、教學提升及學生輔導等面向之參考資料。

畢業生流向調查作業自 108 年 7 月起，針對本校 107 學年度下學期畢業生

（計 816 人）進行全面調查，全案問卷回收共計 683 人，回收率為 83.70

%；有關「公共行政學系」107 下畢業生計 219 人，問卷回收共計 173 人，

回收率為 79.00%。

目 錄

一、調查目的：	1
二、調查方式：	1
三、調查期間：	1
四、調查對象：	1
五、調查流程：	1
六、調查結果：	1
調查結果	2
第一部分 基本資料	2
1、性別：	2
2、學制：	3
3、中心別：	4
4、年齡：	5
5、特殊身分別：	6
6、校友資料庫：	7
第二部分 升學或進修情形	8
1、請問您目前的現況為何？（單選）	8
2. 請問您將來是否有計畫繼續升學或進修？	9
2-1 請問您的升學或進修計畫為何？	10
2-2 繼續升學或進修的最主要理由為何？	11
第三部分 就業情形	13
3. 請問您目前就業單位的產業類別	13
4. 請問您目前職稱類別：	15
5. 請問您對目前的工作感到滿意嗎？	16
6. 請問您目前的工作與您畢業學系(科)的相關程度為何？	17
7. 請問您畢業學系(科)對您目前工作的幫助程度為何？	18
第四部分 公職考試與證照檢定	19
8-1 請問您是否通過公職考試？	19
8-2 請問您是否通過下列地區證照？	20
8-3 請問您是否通過「英語類」證照檢定？	21
8-4 請問您是否通過「非英語類」證照檢定？	22
9. 請問您認為取得專業證照最主要的原因為何？	23
第五部分 自我評估	24
10. 以下是一般職場所需的就業職能，您對自己的評估為何？	24
10-1 職場所需的一般能力	24
(1)表達及溝通能力	24
(2)時間管理能力	25

(3)領導能力	26
(4)創新能力	27
(5)團隊合作能力	28
(6)本國語文能力	29
(7)外語能力	30
(8)穩定性與抗壓性	31
10-2 職場所需的專業能力	32
(1)專業知識與技術	32
(2)資訊及數位能力	33
(3)將理論運用到實際工作的能力	34
(4)發掘及解決問題的能力	35
10-3 職場態度	36
(1)工作態度	36
(2)學習意願	37
(3)可塑性	38
(4)遵守職業倫理與道德	39
10-4 職場規劃與信心	40
(1)對自己職涯發展的瞭解及規劃	40
(2)有關的產業環境與發展情形的瞭解	41
(3)求職及推銷自己的能力	42
第六部分 對畢業系科的意見及看法	43
11. 請問您畢業的學系(科)為?	43
12、請問您為何選擇畢業之學系(科)就讀(可複選)?	44
13、以下請問您對您畢業之學系(科)的滿意度?	46
(1)學系課程在理論與實務的結合程度	46
(2)學系課程對您在就業職涯的幫助程度	47
(3)學系課程符合您個人需求的程度	48
(4)對學系教師教學品質的滿意度	49
(5)對學系課業輔導的滿意度	50
(6)對學系師資的整體滿意度	51
(7)對學系課程的整體滿意度	52
(8)對學系教師對學生關心的滿意度	53
(9)對學系行政人員服務的滿意度	54
14. 請問您認為取得畢業之學系(科)學位對您帶來什麼幫助?可複選	55
15. 請問您認為畢業之學系(科)在教學與課程上應該加強?(可複選)	56
第七部分 對學校的意見及看法	57
16、以下請問您對通識教育的意見:	57
16-1 您覺得空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫?(可複選)	58

17. 請問您對所修通識課程的滿意程度？	59
17-1 您對所修通識課程教學品質的各面向	59
17-2 您對所修通識課程的課程內容與態度	60
17-3 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向	61
18. 以下請問您對學校與學生事務處輔導工作的看法？	62
18-1 對「學生社團」活動輔導的滿意度	62
18-2 對「諮商服務」輔導工作的滿意度	63
18-3 對「就業職涯」輔導工作的滿意度	64
18-4 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度	65
18-5 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度	66
18-6 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度	67
18-7 對學校「上課教室設備」的滿意度	68
18-8 對學校「電腦網路設備」的滿意度	69
18-9 對學校「視訊圖書設備」的滿意度	70
18-10 對學校「校園安全設備」的滿意度	71
18-11 對學校行政人員服務的滿意度	72
18-12 對學校行政效率的滿意度	73
18-13 對學校整體評價的滿意度	74
19. 請問您針對學校、各學系科或本問卷是否有任何具體建議 (例如師資、教學、課程、設備、輔導等)?	75

表目錄

表 1	畢業生性別人數/比例統計表	2
表 2	畢業生學制人數/比例統計表	3
表 3	畢業生中心別人數/比例統計表	4
表 4	畢業生年齡人數/比例統計表	5
表 5	畢業生特殊身分別人數/比例統計表	6
表 6	畢業生校友資料庫人數/比例統計表	7
表 7	畢業生目前的現況人數/比例統計表	8
表 8	將來是否有計畫繼續升學或進修人數/比例統計表	9
表 9	將來有計畫繼續升學或進修人數/比例統計表	10
表 10	選擇繼續升學或進修的最主要理由人數/比例統計表	11
表 11	目前就業單位的產業類別人數/比例統計表	13
表 12	畢業生職業類別人數/比例統計表	15
表 13	對目前的工作感到滿意人數/比例統計表	16
表 14	目前的工作與畢業學系(科)的相關程度人數/比例統計表	17
表 15	畢業學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計表	18
表 16	是否通過公職考試人數/比例統計表	19
表 17	是否通過下列地區證照人數/比例統計表	20
表 18	是否通過「英語類」證照檢定人數/比例統計表	21
表 19	是否通過「非英語類」證照檢定人數/比例統計表	22
表 20	取得專業證照最主要的原因為何人數/比例統計表	23
表 21	表達及溝通能力人數/比例統計表	24
表 22	時間管理能力人數/比例統計表	25
表 23	領導能力人數/比例統計表	26
表 24	創新能力人數/比例統計表	27
表 25	團隊合作能力人數/比例統計表	28
表 26	本國語文能力人數/比例統計表	29
表 27	外語能力人數/比例統計表	30
表 28	穩定性與抗壓性人數/比例統計表	31
表 29	專業知識與技術人數/比例統計表	32
表 30	資訊及數位能力人數/比例統計表	33
表 31	將理論運用到實際工作的能力人數/比例統計表	34
表 32	發掘及解決問題的能力人數/比例統計表	35
表 33	工作態度人數/比例統計表	36
表 34	學習意願人數/比例統計表	37
表 35	可塑性人數/比例統計表	38
表 36	遵守職業倫理與道德人數/比例統計表	39

表 37	對自己職涯發展的瞭解及規劃人數/比例統計表	40
表 38	有關的產業環境與發展情形的瞭解人數/比例統計表	41
表 39	求職及推銷自己的能力人數/比例統計表	42
表 40	畢業生畢業的學系(科)人數/比例統計表	43
表 41	畢業生選擇畢業之學系(科)就讀人次/比例統計表	44
表 42	學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計表	45
表 43	學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計表	46
表 44	學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計表	47
表 45	對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計表	48
表 46	對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計表	49
表 47	對學系師資的整體滿意度人數/比例統計表	50
表 48	對學系課程的整體滿意度人數/比例統計表	51
表 49	對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計表	52
表 50	對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計表	53
表 51	畢業生認為取得畢業之學系(科)學位 對您帶來什麼幫助人次/比例統計表	54
表 52	畢業生認為畢業之本校學系(科)在教學與課程上 應該加強什麼方面人次/比例統計表	55
表 53	入學年度人數/比例統計表	56
表 54	畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人次/比例統計表	57
表 55	對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計表	58
表 56	對通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計表	59
表 57	您對所修通識課程的個人通識素養與視野的 增進各面向滿意度人數/比例統計表	60
表 58	對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計表	61
表 59	對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計表	62
表 60	對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計表	63
表 61	對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的 滿意度人數/比例統計表	64
表 62	對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作滿意度人數/比例統計表	65
表 63	對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計表	66
表 64	對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計表	67
表 65	對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計表	68
表 66	對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計表	69
表 67	對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計表	70
表 68	對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計表	71
表 69	對學校行政效率的滿意度人數/比例統計表	72
表 70	對學校整體評價的滿意度人數/比例統計表	73

圖目錄

圖 1	畢業生性別人數/比例統計圖	2
圖 2	畢業生學制人數/比例統計圖	3
圖 3	畢業生中心別人數/比例統計圖	4
圖 4	畢業生年齡人數/比例統計圖	5
圖 5	畢業生特殊身分別人數/比例統計圖	6
圖 6	畢業生校友資料庫人數/比例統計圖	7
圖 7	畢業生目前的現況人數/比例統計圖	8
圖 8	將來是否有計畫繼續升學或進修人數/比例統計圖	9
圖 9	將來有計畫繼續升學或進修人數/比例統計圖	10
圖 10	選擇繼續升學或進修的最主要理由人數/比例統計圖	12
圖 11	目前就業單位的產業類別人數/比例統計圖	14
圖 12	畢業生職業類別人數/比例統計圖	15
圖 13	對目前的工作感到滿意人數/比例統計圖	16
圖 14	目前的工作與畢業學系(科)的相關程度人數/比例統計圖	17
圖 15	畢業學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計圖	18
圖 16	是否通過公職考試人數/比例統計圖	19
圖 17	是否通過下列地區證照人數/比例統計圖	20
圖 18	是否通過「英語類」證照檢定人數/比例統計圖	21
圖 19	是否通過「非英語類」證照檢定人數/比例統計圖	22
圖 20	取得專業證照最主要的原因為何人數/比例統計圖	23
圖 21	表達及溝通能力人數/比例統計圖	24
圖 22	時間管理能力人數/比例統計圖	25
圖 23	領導能力人數/比例統計圖	26
圖 24	創新能力人數/比例統計圖	27
圖 25	團隊合作能力人數/比例統計圖	28
圖 26	本國語文能力人數/比例統計圖	29
圖 27	外語能力人數/比例統計圖	30
圖 28	穩定性與抗壓性人數/比例統計圖	31
圖 29	專業知識與技術人數/比例統計圖	32
圖 30	資訊及數位能力人數/比例統計圖	33
圖 31	將理論運用到實際工作的能力人數/比例統計圖	34
圖 32	發掘及解決問題的能力人數/比例統計圖	35
圖 33	工作態度人數/比例統計圖	36
圖 34	學習意願人數/比例統計圖	37
圖 35	可塑性人數/比例統計圖	38
圖 36	遵守職業倫理與道德人數/比例統計圖	39

圖 37	對自己職涯發展的瞭解及規劃人數/比例統計圖	40
圖 38	有關的產業環境與發展情形的瞭解人數/比例統計圖	41
圖 39	求職及推銷自己的能力人數/比例統計圖	42
圖 40	畢業生畢業的學系(科)人數/比例統計圖	43
圖 41	畢業生選擇畢業之學系(科)就讀人次/比例統計圖	44
圖 42	學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計圖	45
圖 43	學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計圖	46
圖 44	學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計圖	47
圖 45	對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計圖	48
圖 46	對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計圖	49
圖 47	對學系師資的整體滿意度人數/比例統計圖	50
圖 48	對學系課程的整體滿意度人數/比例統計圖	51
圖 49	對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計圖	52
圖 50	對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖	53
圖 51	畢業生認為取得畢業之學系(科)學位 對您帶來什麼幫助人次/比例統計表	54
圖 52	畢業生認為畢業之學系(科)在教學與課程上 應該加強什麼方面人次/比例統計圖	55
圖 53	入學年度人數/比例統計圖	56
圖 54	畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人次/比例統計圖	57
圖 55	對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計圖	58
圖 56	對通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計圖	59
圖 57	您對所修通識課程的個人通識素養與視野的 增進各面向滿意度人數/比例統計圖	60
圖 58	對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計圖	61
圖 59	對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖	62
圖 60	對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖	63
圖 61	對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的 滿意度人數/比例統計圖	64
圖 62	對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作滿意度人數/比例統計圖	65
圖 63	對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計圖	66
圖 64	對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計圖	67
圖 65	對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計圖	68
圖 66	對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計圖	69
圖 67	對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計圖	70
圖 68	對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖	71
圖 69	對學校行政效率的滿意度人數/比例統計圖	72
圖 70	對學校整體評價的滿意度人數/比例統計圖	73

一、調查目的：為瞭解「公共行政學系」畢業生畢業後就業情況及對學校的看法，回饋學系(科)作為系所評鑑、課程改

進、教學提升及學生輔導面向之相關參考。

二、調查方式：本調查係以郵寄書面問卷方式至各中心（調查問卷電子檔同時刊登本校網頁方便畢業生自行下載運用），經由畢業生至所屬中心領取畢業證書時配合填妥後繳回，回收問卷由學生事務處分空大各學系、專科部各科，個別登打資料統計彙整。

三、調查期間：107 下畢業生流向調查自 108 年 7 月起至 108 年 11 月止。

四、調查對象：本校「公共行政學系」107 學年度下學期畢業生共計 219 人，畢業生流向調查問卷回收共計 173 人，回收率為 79.00%。

五、調查流程：申請畢業生資料→簽案陳核→郵寄問卷至各中心→畢業生領取畢業證書時繳交→各中心收齊問卷後寄回校本部→回收問卷分系科彙整→問卷複查→資料輸入及統計→撰寫報告→公告調查結果。

六、調查結果：

調查結果

第一部分 基本資料

1、性別：

本次調查結果顯示，「男性」畢業生的比例為 71.68%、「女性」畢業生的比例為 28.32%，畢業生性別統計情形如表 1、圖 1。

表 1 畢業生性別人數/比例統計表

性別	男	女	未作答	合計
人數	124	49	0	173
百分比	71.68%	28.32%	0.00%	100.00%

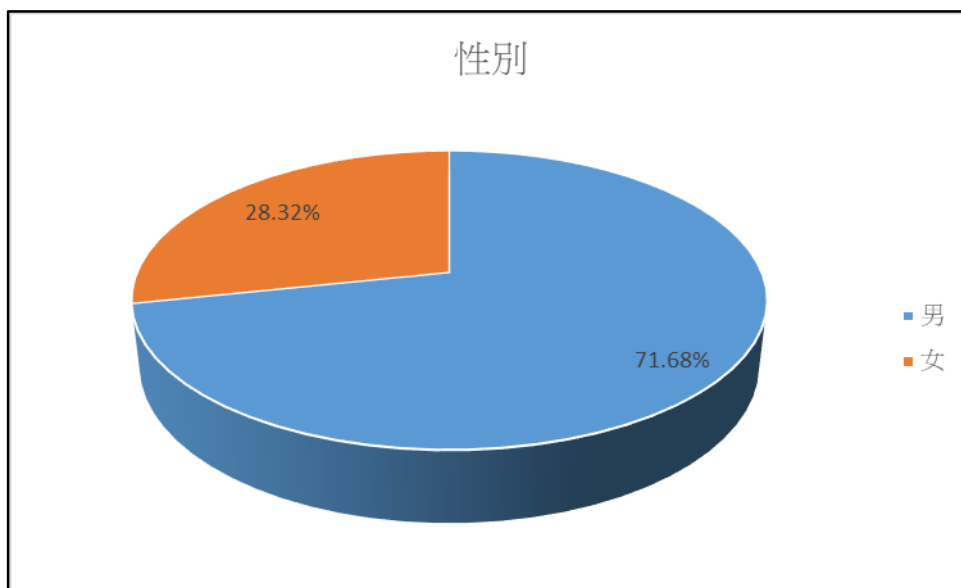


圖 1 畢業生性別人數/比例統計圖 (n=173)

2、學制：

本次調查結果顯示，空大「公共行政學系」畢業生計 173 人，畢業生學制統計情形如表 2、圖 2。

表 2 畢業生學制人數/比例統計表

學制	大學部	專科部	未作答	合計
人數	173	0	0	173
百分比	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%

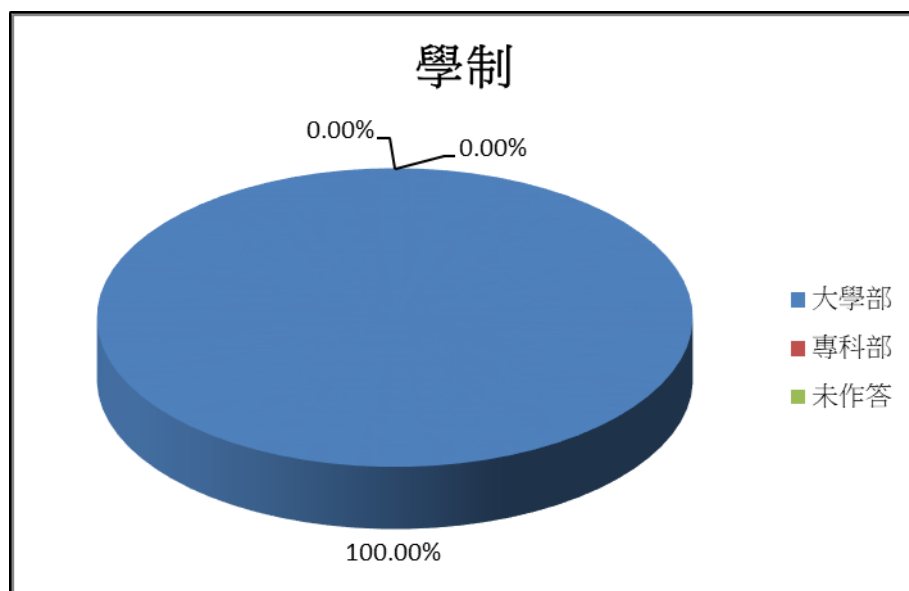


圖 2 畢業生學制人數/比例統計圖 (n=173)

3、中心別：

本次調查結果顯示，畢業生分屬中心前 3 順位，以「臺北中心」畢業生回收問卷的比例最高，回收率佔 31.79%、其次依序為「臺中中心」的比例為 23.70%、「臺東中心」的比例為 12.14%，各中心問卷回收率分布情形如表 3、圖 3。

表 3 畢業生中心別人數/比例統計表

中心別	基隆	臺北	新竹	臺中	嘉義	臺南	高雄	宜蘭	花蓮	臺東	澎湖	金門	桃園	未作答	合計
人數	9	55	3	41	9	3	15	2	1	21	1	3	10	0	173
百分比	5.20%	31.79%	1.73%	23.70%	5.20%	1.73%	8.67%	1.16%	0.58%	12.14%	0.58%	1.73%	5.78%	0.00%	100.00%

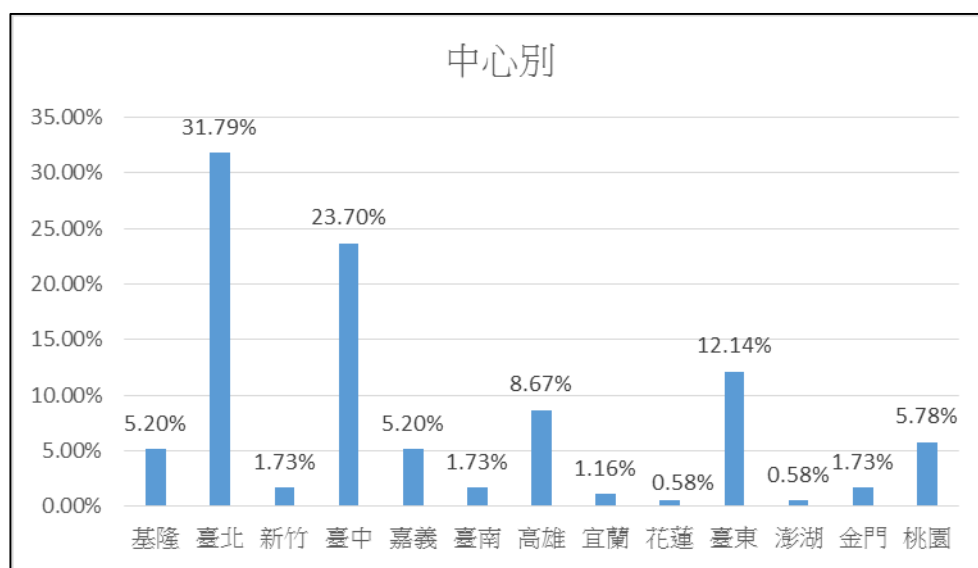


圖 3 畢業生中心別人數/比例統計圖 (n=173)

4、年齡：

本次調查結果顯示，畢業生年齡前 3 順位，以「20-24 歲」佔 28.32% 的比例最高，其次依序為「25-29 歲」佔 23.70%、「30-34」佔 11.56%，畢業生年齡分布情形如表 4、圖 4。

表 4 畢業生年齡人數/比例統計表

年齡	20-24 歲	25-29 歲	30-34 歲	35-39 歲	40-44 歲	45-49 歲	50-54 歲	55-59 歲	60-64 歲	65-69 歲	70 歲(含) 以上	未作 答	合計
人數	49	41	20	14	18	14	9	5	1	2	0	0	173
百分比	28.32%	23.70%	11.56%	8.09%	10.40%	8.09%	5.20%	2.89%	0.58%	1.16%	0.00%	0.00%	100.00%

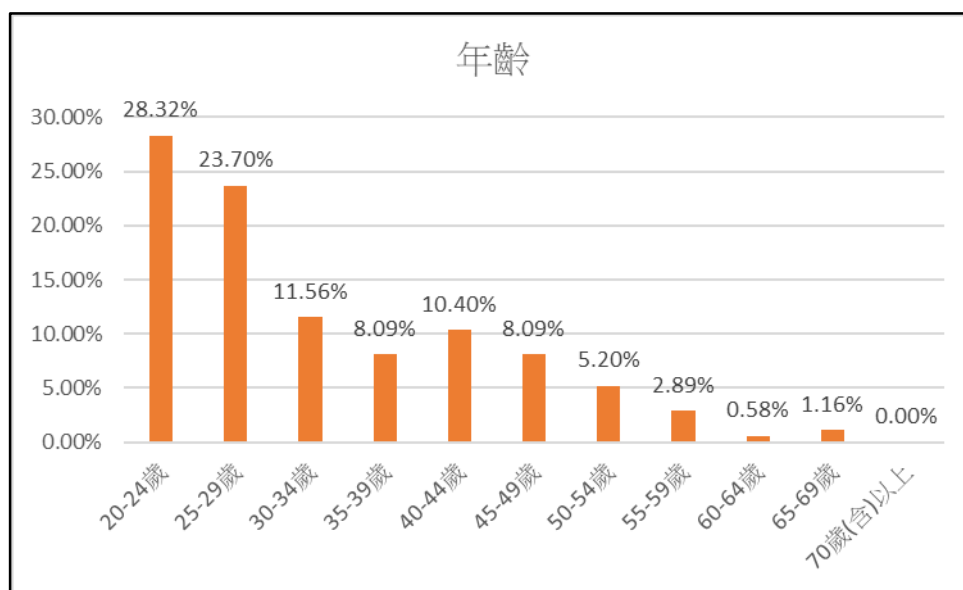


圖 4 畢業生年齡人數/比例統計圖 (n=173)

5、特殊身分別：

本次調查結果顯示，畢業生具特殊身分別「原住民」者佔 6.36%比例最高、其次依序為「中度身心障礙」者佔 1.73%、「未作答」者佔 91.91%，畢業生特殊身分別分布情形如表 5、圖 5。

表 5 畢業生特殊身分別人數/比例統計表

特殊身分別	新住民 (大陸配偶)	新住民 (外籍配偶)	輕度身心障礙	中度身心障礙	重度身心障礙	極重度身心障礙	原住民	未作答	合計
人數	0	0	0	3	0	0	11	159	173
百分比	0.00%	0.00%	0.00%	1.73%	0.00%	0.00%	6.36%	91.91%	100.00%

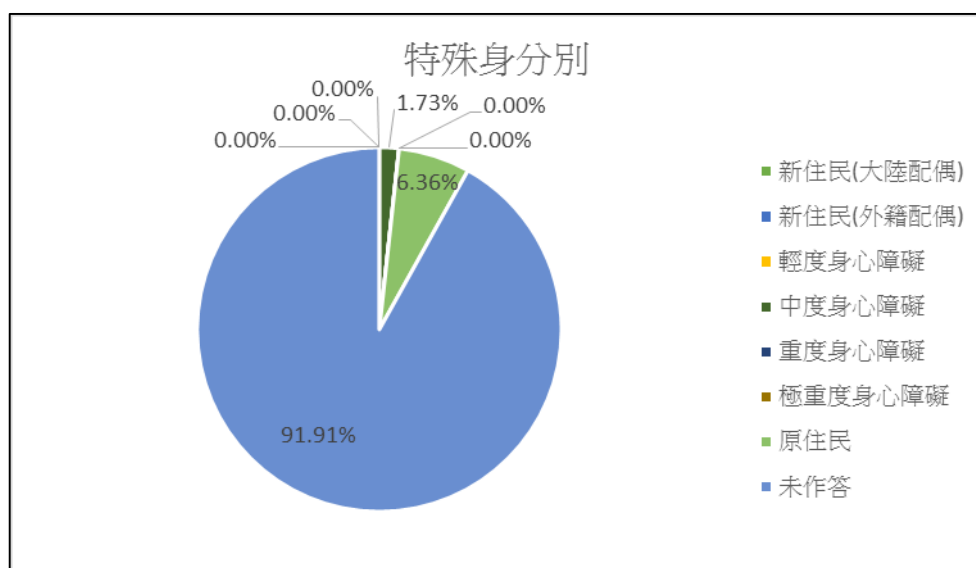


圖 5 畢業生特殊身分別人數/比例統計圖

6、校友資料庫：

本次調查結果顯示，願意提供校友資料作為校友聯繫、服務與資訊交流之用的比例為 58.38%、不願意者佔 40.46%、未作答者佔 1.16%，願意提供校友資料庫統計情形如表 6、圖 6。

表 6 畢業生校友資料庫人數/比例統計表

校友資料庫	願意	不願意	未作答	合計
人數	101	70	2	173
百分比	58.38%	40.46%	1.16%	100.00%

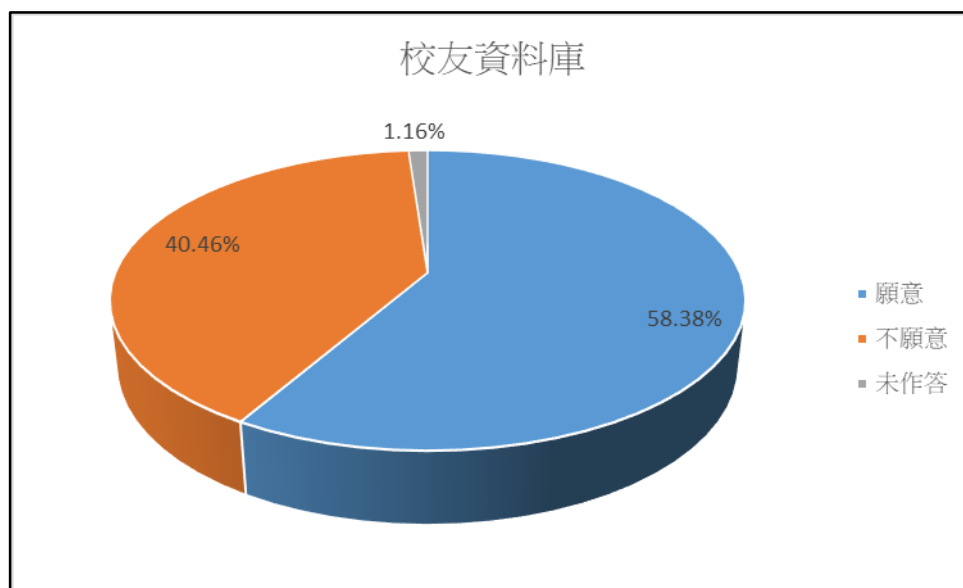


圖 6 畢業生校友資料庫人數/比例統計圖 (n=173)

第二部分 升學或進修情形

1、請問您目前的現況為何？（單選）

本次調查結果顯示，畢業生目前現況前 3 順位，以「就業中」佔 91.33%的比例最高、其次依序為「準備升學或進修」及「退休或家管」的比例均佔 2.31%，畢業生目前現況分布情形如表 7、圖 7。

表 7 畢業生目前的現況人數/比例統計表

請問您目前的現況為何？	就業中	準備升學或進修	服兵役	專心準備證照考試	參加職訓	退休或家管	其他	未作答	合計
人數	158	4	3	2	0	4	2	0	173
百分比	91.33%	2.31%	1.73%	1.16%	0.00%	2.31%	1.16%	0.00%	100.00%

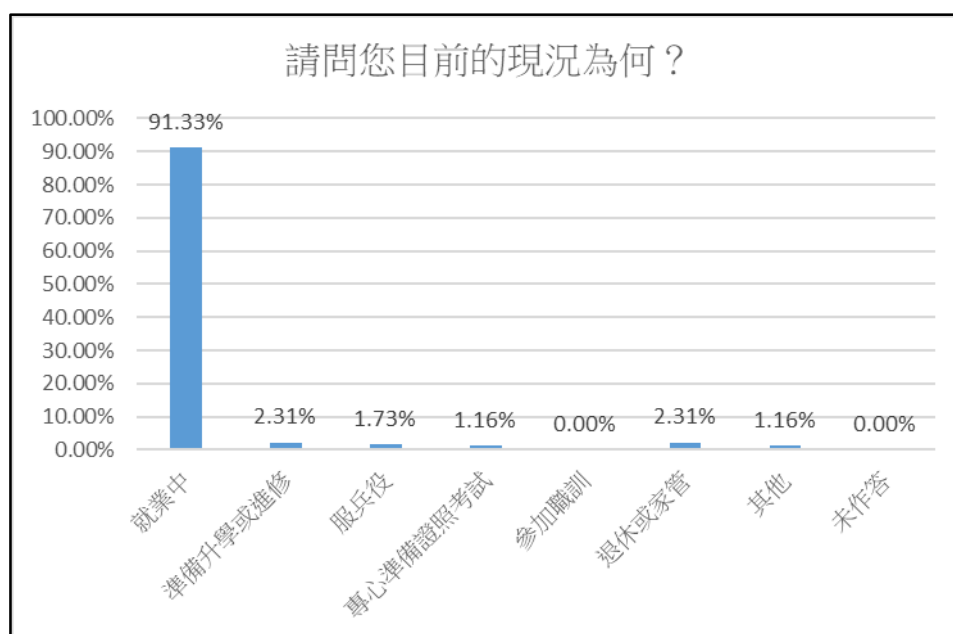


圖 7 畢業生目前的現況人數/比例統計圖 (n=173)

2. 請問您將來是否有計畫繼續升學或進修？

本次調查結果顯示，畢業生畢業後沒有計畫繼續升學或進修的比例為 52.02%、有計畫繼續升學或進修的比例為 47.40%、未作答者佔 0.58%，畢業生畢業後是否繼續升學或進修之統計情形如表 8、圖 8。

表 8 將來是否有計畫繼續升學或進修人數/比例統計表

請問您將來是否有計畫繼續升學或進修？	否	是	未作答	合計
人數	90	82	1	173
百分比	52.02%	47.40%	0.58%	100.00%

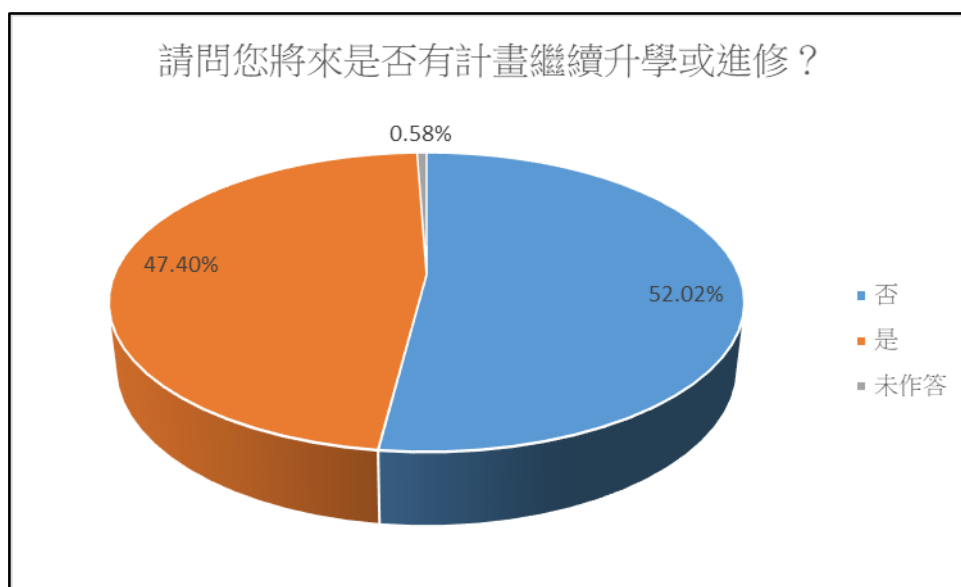


圖 8 將來是否有計畫繼續升學或進修人數/比例統計圖

2-1 請問您的升學或進修計畫為何？

本次調查結果顯示，畢業生畢業後計畫繼續升學或進修選項中，以「準備國內研究所考試」者佔 39.56%的比例最高、其次依序為「準備參加公職考試」者比例佔 31.87%、「準備證照或檢定考試」者比例佔 15.38%，畢業生畢業後計畫繼續升學或進修之分布情形如表 9、圖 9。

表 9 將來有計畫繼續升學或進修人數/比例統計表

將來有計畫繼續升學或進修選項？	準備國內研究所考試	準備證照或檢定考試	準備出國進修	準備就讀本校大學部其他學系	準備就讀本校專科部	準備參加公職考試	已考取研究所	其他	合計
人數	36	14	5	6	0	29	0	1	91
百分比	39.56%	15.38%	5.49%	6.59%	0.00%	31.87%	0.00%	1.10%	100.00%

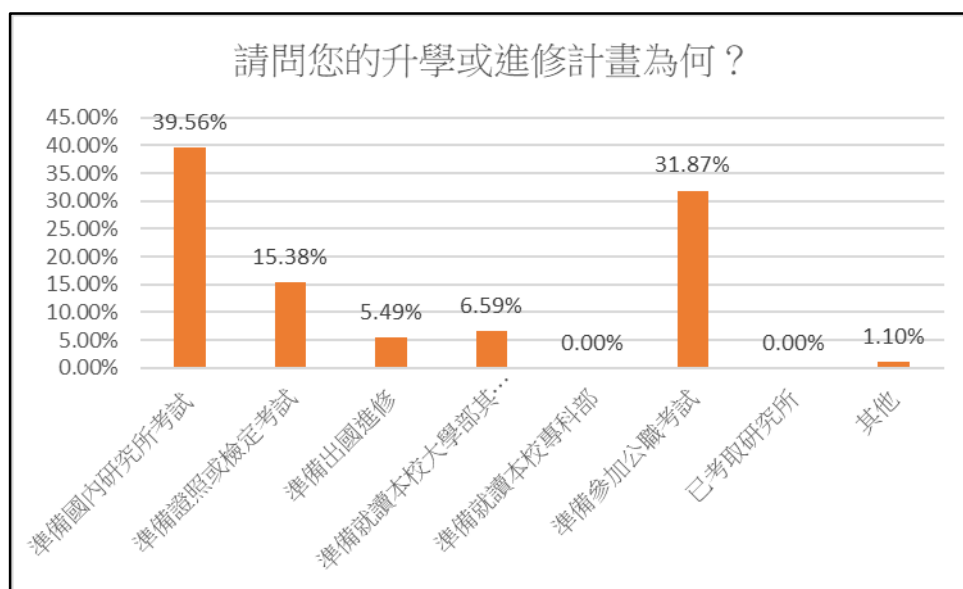


圖 9 將來有計畫繼續升學或進修人數/比例統計圖

2-2 繼續升學或進修的最主要理由為何？

本次調查結果顯示，畢業生畢業後選擇繼續升學或進修的最主要原因前 3 順位，以「自我追求及生涯規劃」者佔 35.23%的比例最高、其次依序「就業及工作需要」者比例為 17.62%、「終身學習」者比例佔 10.36%，畢業生畢業後選擇繼續升學或進修最主要理由之分布情形如表 10、圖 10。

表 10 選擇繼續升學或進修的最主要理由人數/比例統計表

請問您選擇繼續升學或進修的最主要理由為何？	自我追求及生涯規劃	符合家人期望	順應社會潮流	就業及工作需要	轉換職業需要	個人興趣
人數	68	9	14	34	11	15
百分比	35.23%	4.66%	7.25%	17.62%	5.70%	7.77%
請問您選擇繼續升學或進修的最主要理由為何？	取得第二專長	終身學習	打發時間	子女教養	其他	合計
人數	16	20	3	3	0	193
百分比	8.29%	10.36%	1.55%	1.55%	0.00%	100.00%

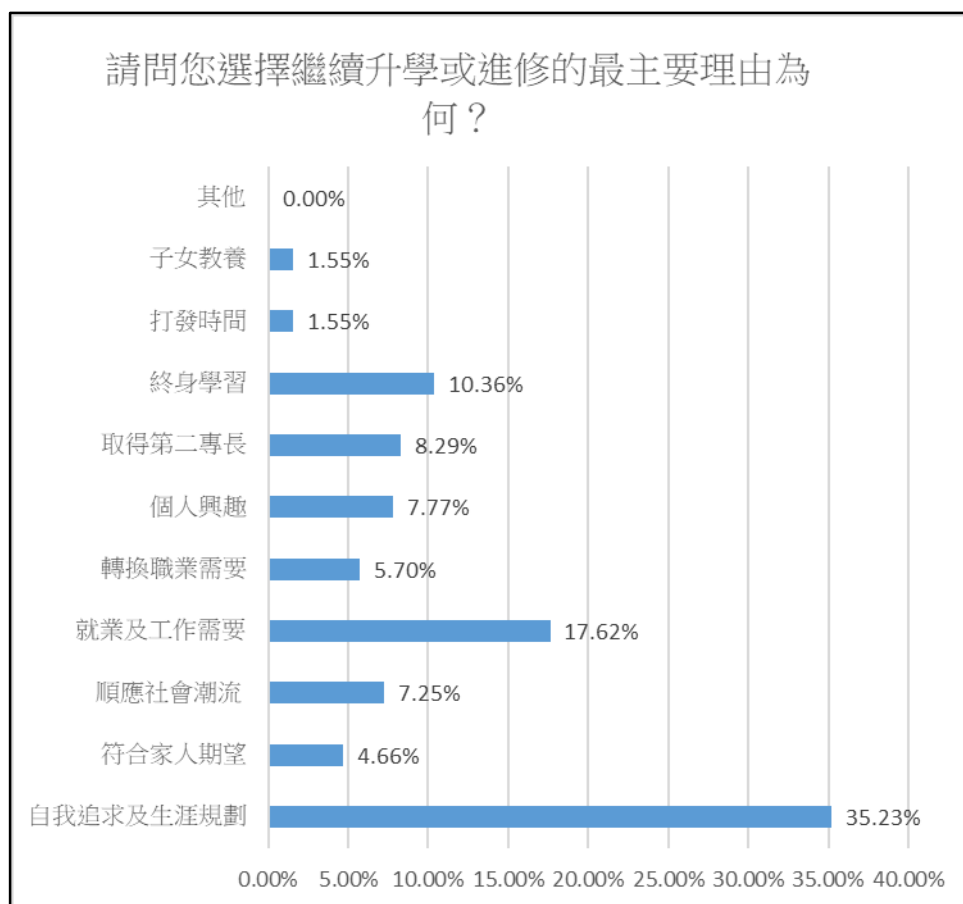


圖 10 請問您選擇繼續升學或進修的最主要理由人數/比例統計圖

第三部分 就業情形

3. 請問您目前就業單位的產業類別

本次調查結果顯示，畢業生目前就業單位的產業類別的前 3 順位，以「公共行政及國防」者佔 75.14%比例最高、其次依序為「自行創業」者佔 4.05%、「社會工作服務業」者佔比例為 3.47%，畢業生目前就業單位的產業類別分布情形如表 11、圖 11。

表 11 目前就業單位的產業類別人數/比例統計表

請問您目前就業單位的產業類別	農、林、漁、牧業	資訊及通訊傳播業	公共行政及國防	醫療保健業	社會工作服務業	運輸及倉儲業	金融及保險業
人數	2	0	130	1	6	4	0
百分比	1.16%	0.00%	75.14%	0.58%	3.47%	2.31%	0.00%
請問您目前就業單位的產業類別	專業、科學及技術服務業	藝術、娛樂及休閒服務業	製造業	建築營造業	休閒與觀光旅遊業	不動產業	教育服務業
人數	4	4	3	0	3	0	1
百分比	2.31%	2.31%	1.73%	0.00%	1.73%	0.00%	0.58%
請問您目前就業單位的產業類別	食品業	自行創業	其他	未作答	合計		
人數	0	7	5	3	173		
百分比	0.00%	4.05%	2.89%	1.73%	100.00%		

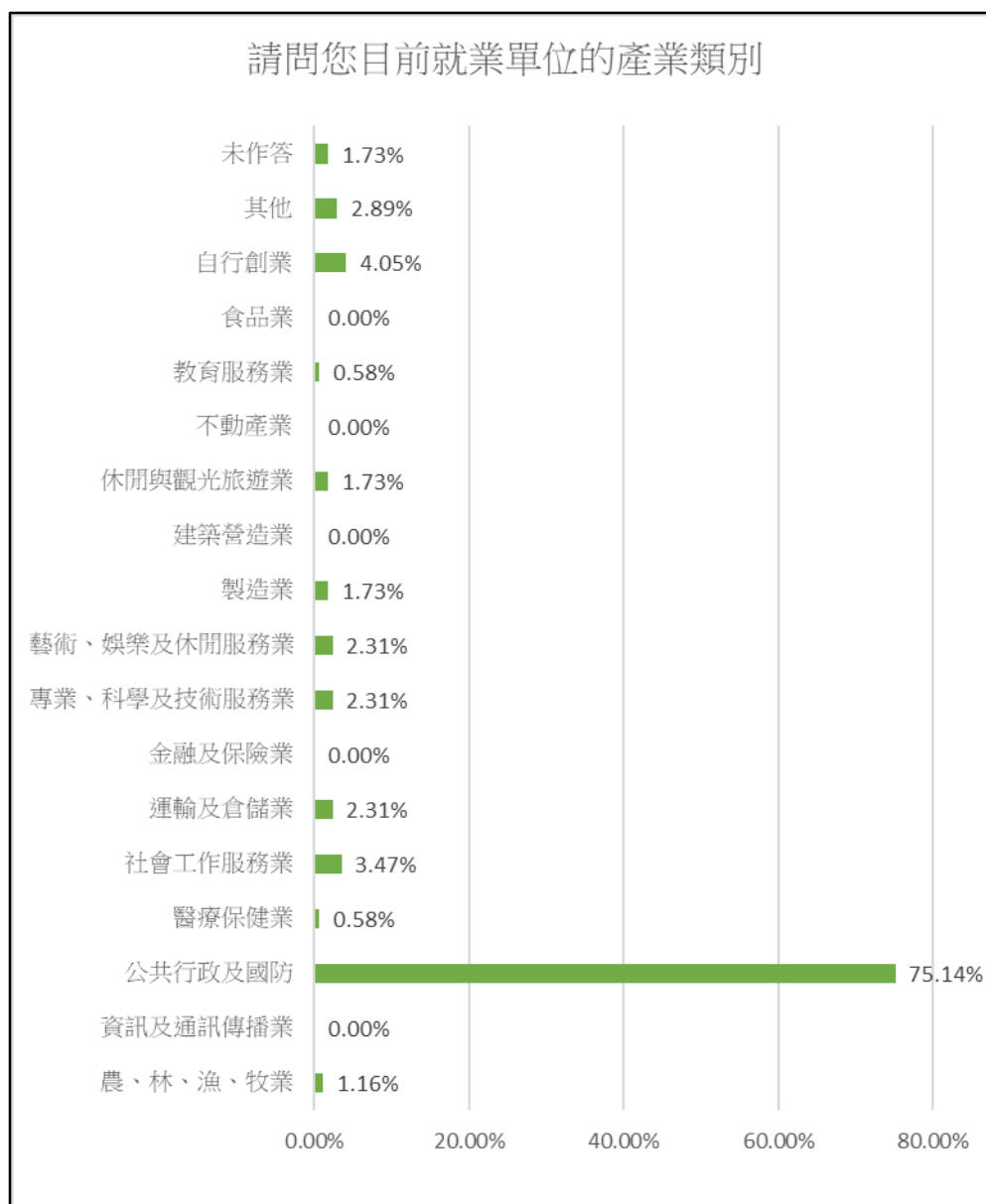


圖 11 目前就業單位的產業類別人數/比例統計圖

4. 請問您目前職稱類別：

本次調查結果顯示，畢業生的職業類別前 3 順位，以「軍警公教人員」佔 77.46%的比例最高、其次「事務工作或服務業人員」者佔 8.09%、「專業及技術員」者佔 4.62%，畢業生職業類別分布情形如表 12、圖 12。

表 12 畢業生職業類別人數/比例統計表

請勾選您的職業類別	軍警公教人員	企業負責人或主管	專業及技術員	事務工作或服務業人員	其他	未作答	合計
類型說明			(醫師、律師、會計師、工程師、研究人員、藥師、記者、護士、音樂家、演員及導演、編輯、工程技術員、代書、藥劑生、推銷保險、驗光師、不動產經紀人、廣播電視播報員等)	文書、打字、櫃檯、簿記、出納、總機人員、事務祕書、市場調查員、旅行社及有關事務人員、商人、廚師、理容、服務生、保姆、警衛、模特兒、攤販、市場售貨員			
人數	134	2	8	14	6	9	173
百分比	77.46%	1.16%	4.62%	8.09%	3.47%	5.20%	100.00%

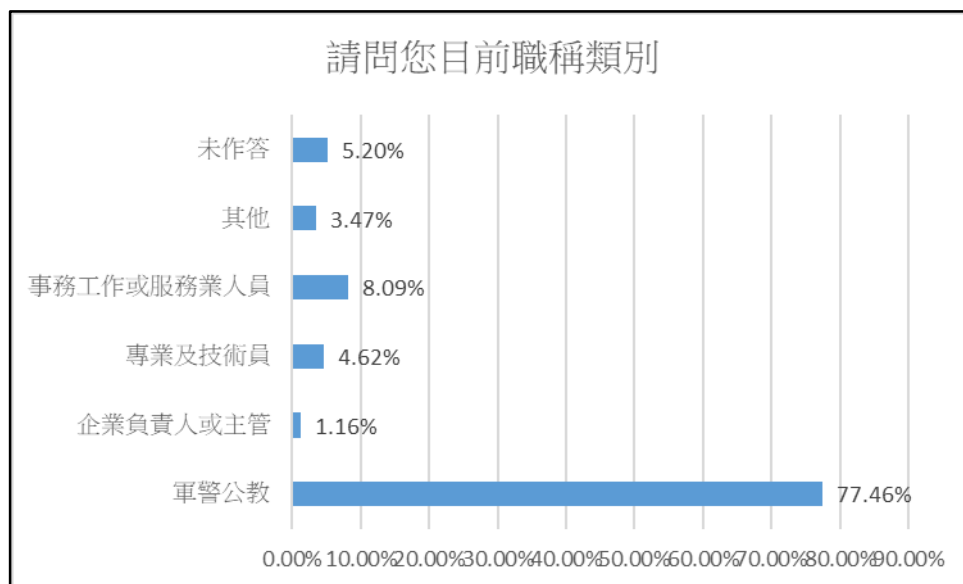


圖 12 畢業生職業類別人數/比例統計圖

5. 請問您對目前的工作感到滿意嗎？

本次調查結果顯示，畢業生對其目前的工作感到滿意的比例為 61.85%，其中「非常滿意」者佔 11.56%、「滿意」者佔 50.29%、「普通」者佔 34.10%、「不滿意」者佔 2.31%、「非常不滿意」者佔 0.58%、「未作答」者佔 1.16%，畢業生對其目前工作的滿意度分布情形如表 13、圖 13。

表 13 對目前的工作感到滿意人數/比例統計表

請問您對目前的工作感到滿意嗎？	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	20	87	59	4	1	2	173
百分比	11.56%	50.29%	34.10%	2.31%	0.58%	1.16%	100.00%

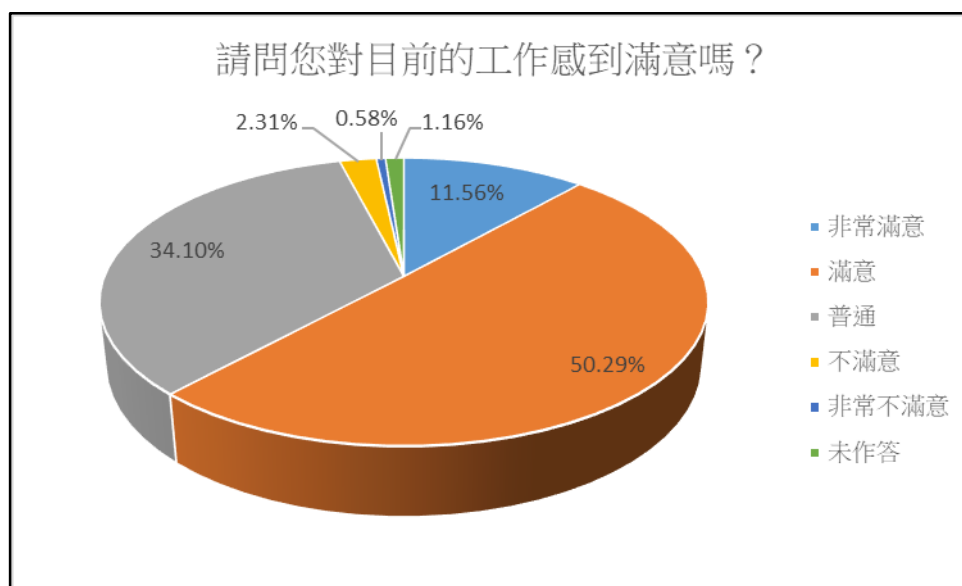


圖 13 對目前的工作感到滿意人數/比例統計圖

6. 請問您目前的工作與您畢業學系(科)的相關程度為何？

本次調查結果顯示，畢業生認為其目前的工作與其畢業學系科感到相關的比例為 53.18%，其中「非常相關」者佔 12.14%、「相關」者佔 41.04%、「普通」者佔 36.99%、「不相關」者佔 8.67%、「未作答」者佔 1.16%，畢業生認為其目前的工作與其畢業學系科相關程度分布情形如表 14、圖 14。

表 14 目前的工作與畢業學系(科)的相關程度人數/比例統計表

請問您目前的工作與您畢業學系(科)的相關程度為何？	非常相關	相關	普通	不相關	非常不相關	未作答	合計
人數	21	71	64	15	0	2	173
百分比	12.14%	41.04%	36.99%	8.67%	0.00%	1.16%	100.00%

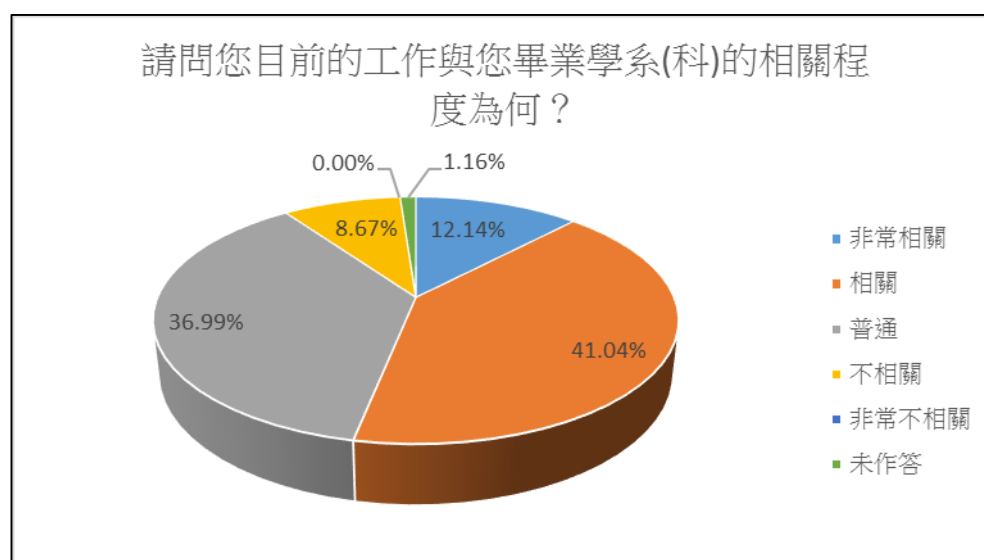


圖 14 目前的工作與畢業學系(科)的相關程度人數/比例統計圖

7. 請問您畢業學系(科)對您目前工作的幫助程度為何？

本次調查結果顯示，畢業生認為其所畢業的本學系(科)對其目前工作感到有幫助的比例為 57.80%，其中「非常有幫助」者佔 9.25%、「有幫助」者佔 48.55%、「普通」者佔 37.57%、「沒幫助」者佔 2.89%、「非常沒幫助」者佔 0.58%、「未作答」者佔 1.16%，畢業生畢業學系科對其目前工作的幫助程度分布情形如表 15、圖 15。

表 15 畢業學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計表

請問您畢業學系(科)對您目前工作的幫助程度為何？	非常有幫助	有幫助	普通	沒幫助	非常沒幫助	未作答	合計
人數	16	84	65	5	1	2	173
百分比	9.25%	48.55%	37.57%	2.89%	0.58%	1.16%	100.00%

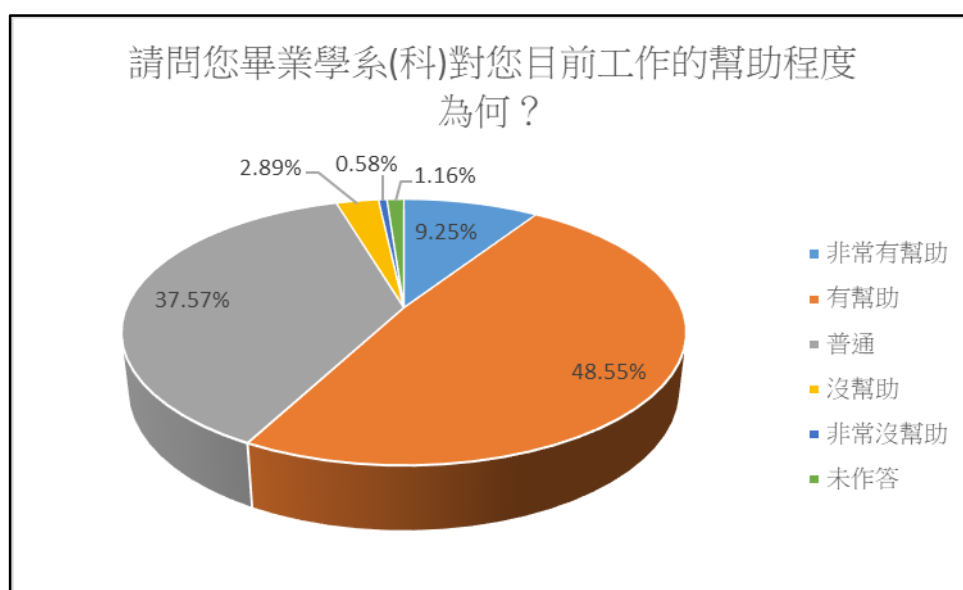


圖 15 畢業學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計圖

第四部分 公職考試與證照檢定

8-1 請問您是否通過公職考試？

本次調查結果顯示，畢業生在是否通過公職考試部分，「特種考試」者佔比例為 33.53%、「普通考試」者佔比例為 24.86%、「初等考試」者佔比例為 7.51%、「高等考試」者佔比例為 6.36%、「否」者佔比例為 27.17%、未作答為 0.58%，畢業生專門職業及技術人員證書之分布情形如表 16、圖 16。

表 16 是否通過公職考試人數/比例統計表

請問您是否通過公職考試？	否	初等考試	普通考試	高等考試	特種考試	未作答	合計
人數	47	13	43	11	58	1	173
百分比	27.17%	7.51%	24.86%	6.36%	33.53%	0.58%	100.00%

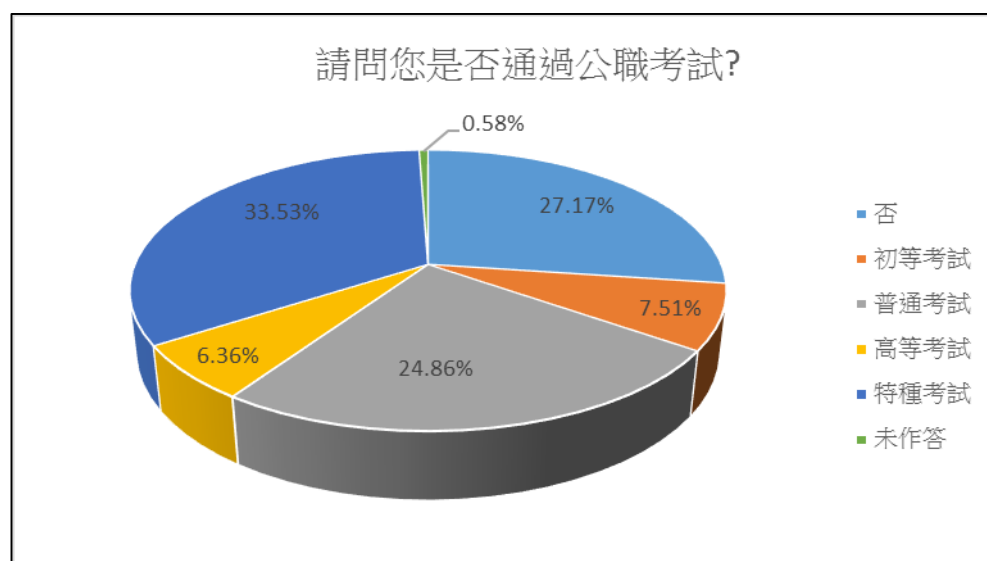


圖 16 是否通過公職考試人數/比例統計圖

8-2 請問您是否通過下列地區證照？

本次調查結果顯示，畢業生在是否通過下列地區證照，「通過台灣地區證照—其他證照」者佔比例為 6.94%、「否」者佔比例為 92.49%、未作答為 0.58%，畢業生專門職業及技術人員證書之分布情形如表 17、圖 17。

表 17 是否通過下列地區證照人數/比例統計表

請問您是否通過下列地區證照？	否	通過台灣地區證照—教師證照	通過台灣地區證照—其他證照	通過大陸、港、澳地區證照	通過其他地區證照	未作答	合計
人數	160	0	12	0	0	1	173
百分比	92.49%	0.00%	6.94%	0.00%	0.00%	0.58%	100.00%

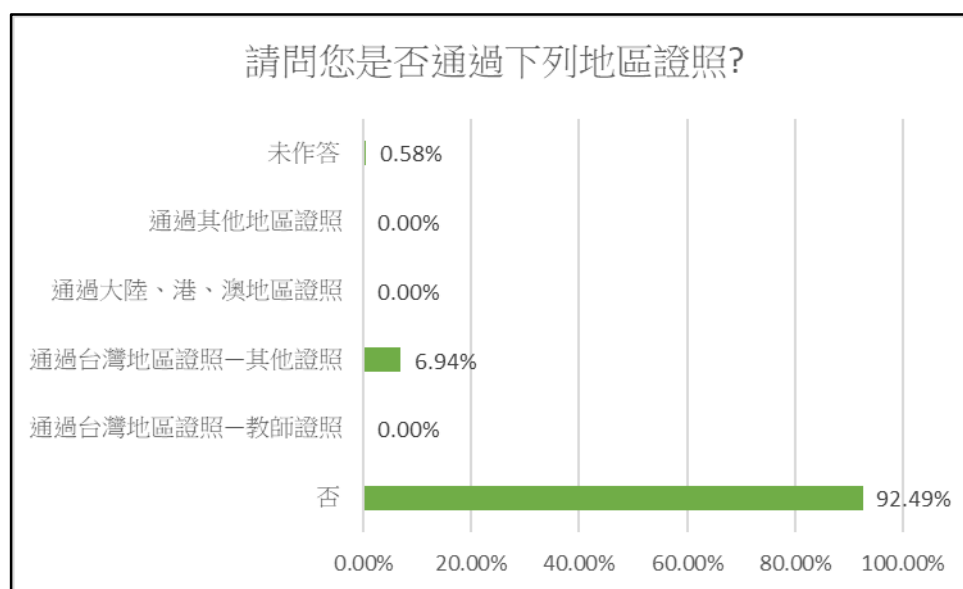


表 17 是否通過下列地區證照人數/比例統計圖

8-3 請問您是否通過「英語類」證照檢定？

本次調查結果顯示，畢業生是否通過「英語類」證照檢定，「全民英檢-中級」者佔比例為 13.87%、「全民英檢-初級」者佔比例為 12.14%、「全民英檢-中高級」者佔比例為 1.73%、「否」者佔比例為 69.36%、「其他」及「未作答」者均佔 1.16%，畢業生擁有「英語類」證照檢定之分布情形如表 18、圖 18。

表 18 是否通過「英語類」證照檢定人數/比例統計表

請問您是否通過「英語類」證照檢定？	否	全民英檢-優級	全民英檢-高級	全民英檢-中高級	全民英檢-中級	全民英檢-初級	其他	未作答	合計
人數	120	0	1	3	24	21	2	2	173
百分比	69.36%	0.00%	0.58%	1.73%	13.87%	12.14%	1.16%	1.16%	100.00%

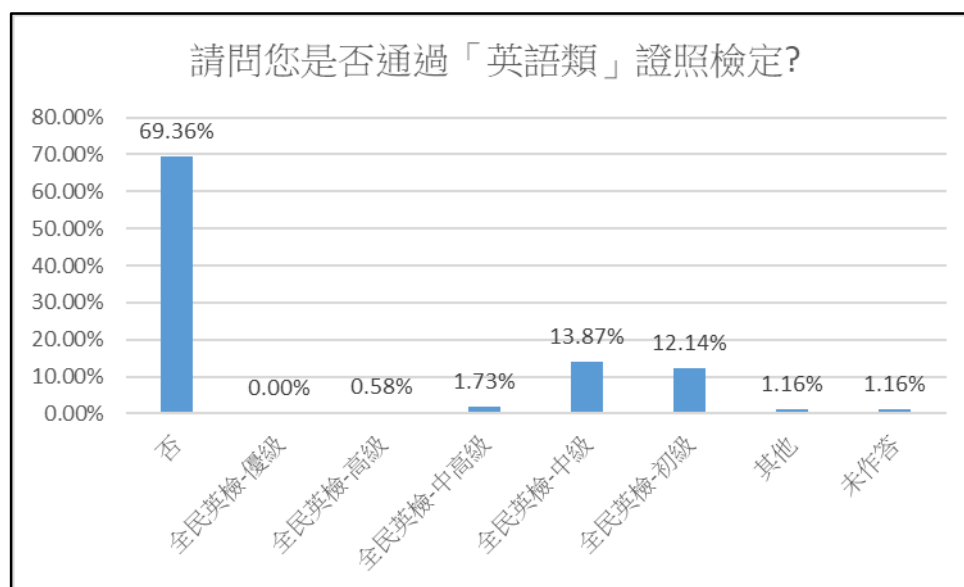


圖 18 是否通過「英語類」證照檢定人數/比例統計圖

8-4 請問您是否通過「非英語類」證照檢定？

本次調查結果顯示，畢業生是否通過「非英語類」證照檢定，「其他」者佔比例為 1.16%、「日語檢定 JLPT(N3)」者佔比例為 0.58%、「否」者佔比例為 98.27%，畢業生擁有「非英語類」證照檢定之分布情形如表 19、圖 19。

表 19 是否通過「非英語類」證照檢定人數/比例統計表

請問您是否通過 「非英語類」證照 檢定	否	日語檢定- JLPT(N1)	日語檢定- JLPT(N2)	日語檢定- JLPT(N3)	日語檢定- JLPT(N4)	日語檢定- JLPT(N5)	其他	未作答	合計
人數	170	0	0	1	0	0	2	0	173
百分比	98.27%	0.00%	0.00%	0.58%	0.00%	0.00%	1.16%	0.00%	100.00%

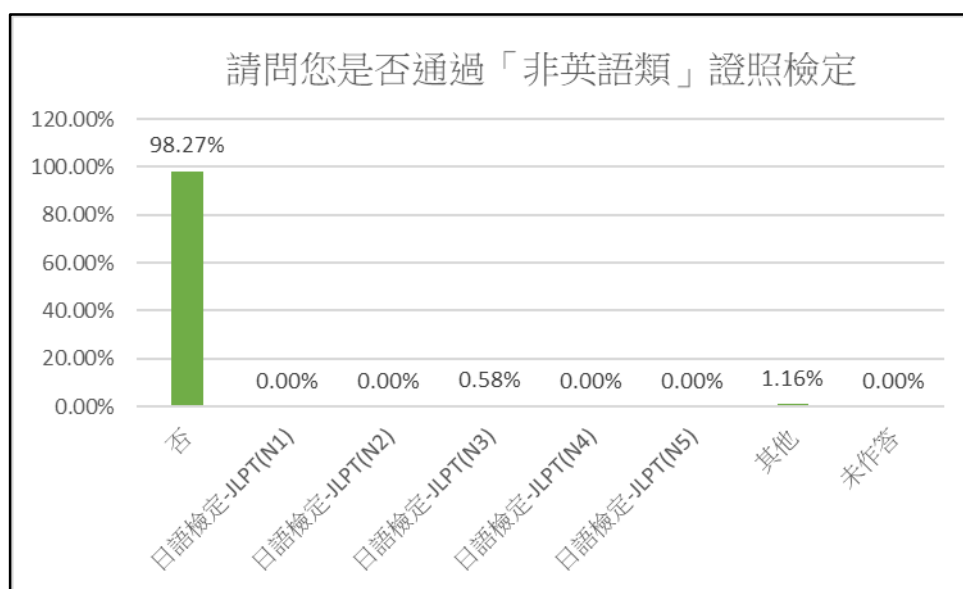


圖 19 是否通過「非英語類」證照檢定人數/比例統計圖

9. 請問您認為取得專業證照最主要的原因為何？

本次調查結果顯示，畢業生認為取得專業證照最主要的原因，「就業需要」者佔比例為 38.91% 最高，「發展第二專長」者佔比例為 31.67%、「升學考試加分」者佔比例為 11.76%，畢業生取得專業證照最主要的原因為何之分布情形如表 20、圖 20。

表 20 取得專業證照最主要的原因為何人數/比例統計表

請問您認為取得專業證照最主要的原因為何？	學校畢業條件或課業要求	升學考試加分	就業需要	同學之間的風氣或潮流	拿證照以求心安	發展第二專長	其他	合計
人數	21	26	86	5	8	70	5	221
百分比	9.50%	11.76%	38.91%	2.26%	3.62%	31.67%	2.26%	100.00%

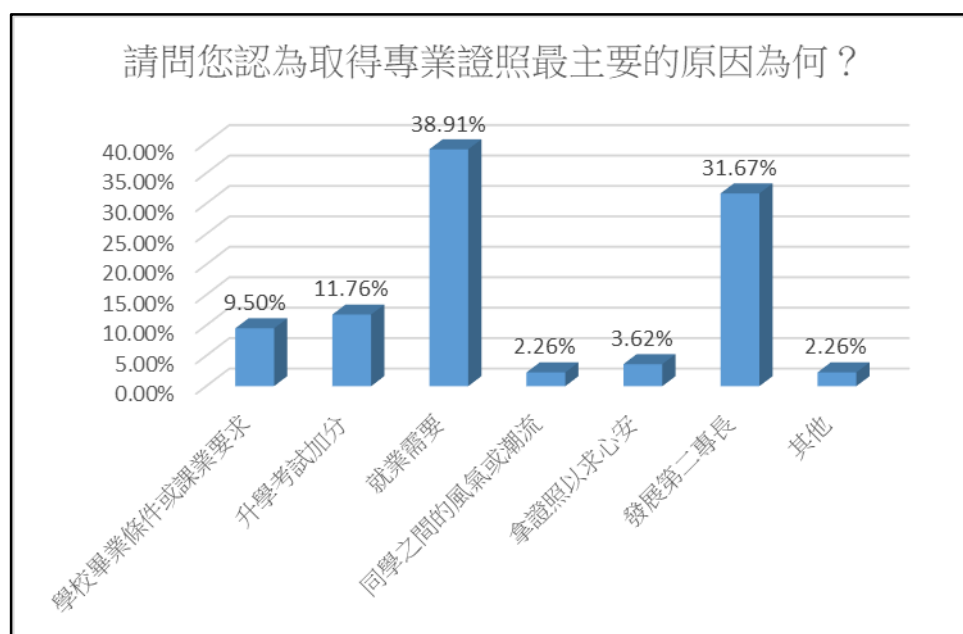


圖 20 取得專業證照最主要的原因為何人數/比例統計圖

第五部分 自我評估

10. 以下是一般職場所需的就業職能，您對自己的評估為何？

10-1 職場所需的一般能力

(1)表達及溝通能力

本次調查結果顯示，畢業生在職場所需的一般能力中認為在「表達及溝通能力」方面評估自己「非常弱」者佔 1.16%、「弱」者佔 2.89%、「普通」者佔 63.01%、「強」者佔 30.06%、「非常強」者佔 2.89%，畢業生在表達及溝通能力方面評估自己強弱分布情形如表 21、圖 21。

表 21 表達及溝通能力人數/比例統計表

(1)表達及溝通能力	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	2	5	109	52	5	0	173
百分比	1.16%	2.89%	63.01%	30.06%	2.89%	0.00%	100.00%

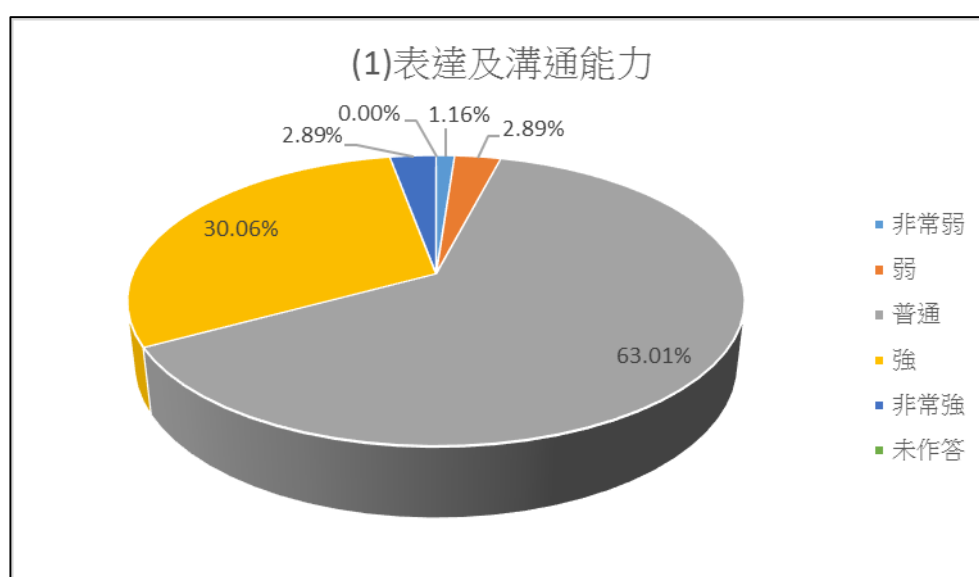


圖 21 表達及溝通能力人數/比例統計圖

(2)時間管理能力

本次調查結果顯示，畢業生在職場所需的一般能力中認為在「時間管理能力」方面評估自己「非常弱」者佔 0.58%、「弱」者佔 4.05%、「普通」者佔 53.76%、「強」者佔 38.15%、「非常強」者佔 2.89%、「未作答」者佔 0.58%，畢業生在時間管理能力方面評估自己強弱分布情形如表 22、圖 22。

表 22 時間管理能力人數/比例統計表

(2)時間管理能力	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	1	7	93	66	5	1	173
百分比	0.58%	4.05%	53.76%	38.15%	2.89%	0.58%	100.00%

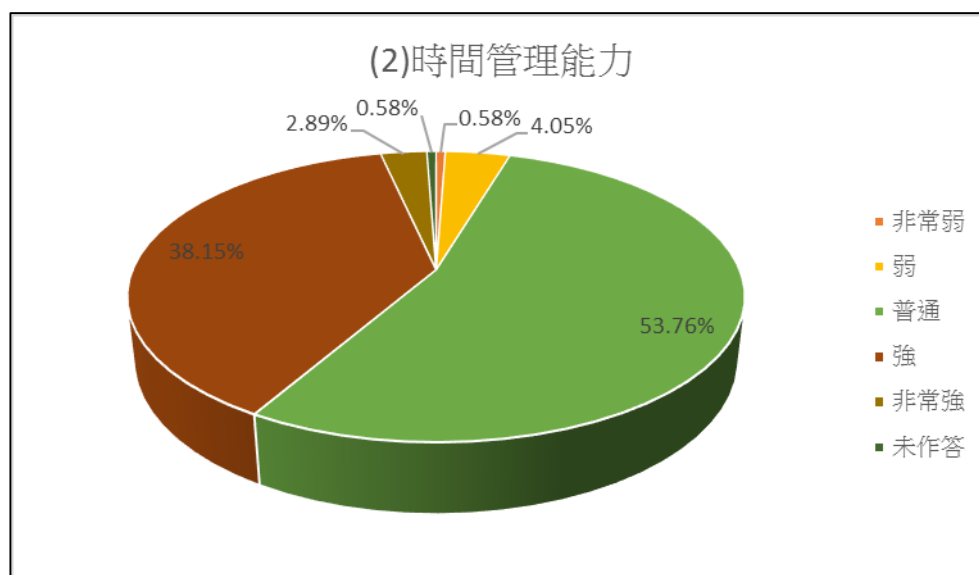


圖 22 時間管理能力人數/比例統計圖

(3)領導能力

本次調查結果顯示，畢業生在職場所需的一般能力中認為在「領導能力」方面評估自己「非常弱」者佔 1.73%、「弱」者佔 4.62%、「普通」者佔 69.36%、「強」者佔 21.39%、「非常強」者佔 2.89%，畢業生在領導能力方面評估自己強弱分布情形如表 23、圖 23。

表 23 領導能力人數/比例統計表

(3)領導能力	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	3	8	120	37	5	0	173
百分比	1.73%	4.62%	69.36%	21.39%	2.89%	0.00%	100.00%

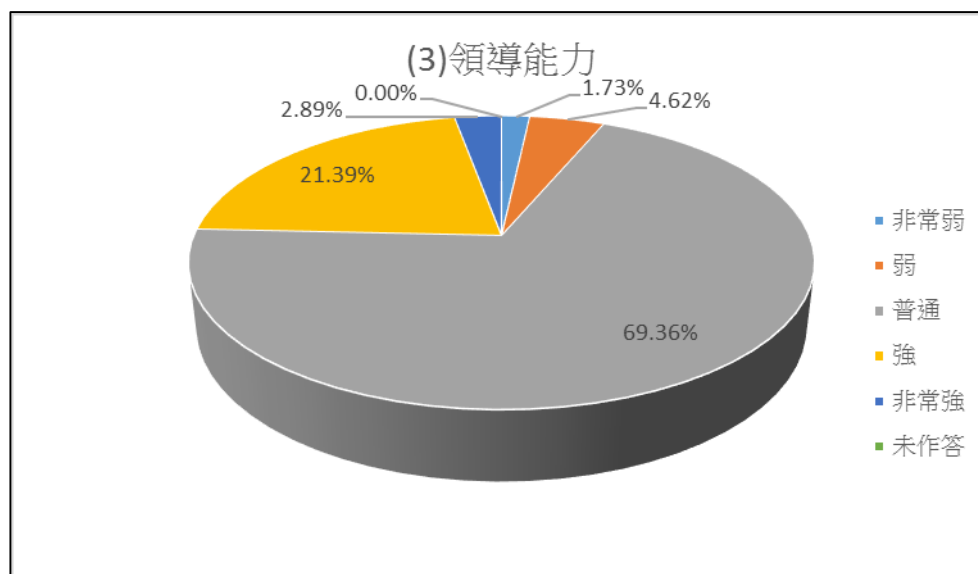


圖 23 領導能力人數/比例統計圖

(4)創新能力

本次調查結果顯示，畢業生在職場所需的一般能力中認為在「創新能力」方面評估自己「非常弱」者佔 1.73%、「弱」者佔 8.09%、「普通」者佔 67.05%、「強」者佔 21.39%、「非常強」者佔 1.73%，畢業生在創新能力方面評估自己強弱分布情形如表 24 圖 24

表 24 創新能力人數/比例統計表

(4)創新能力	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	3	14	116	37	3	0	173
百分比	1.73%	8.09%	67.05%	21.39%	1.73%	0.00%	100.00%

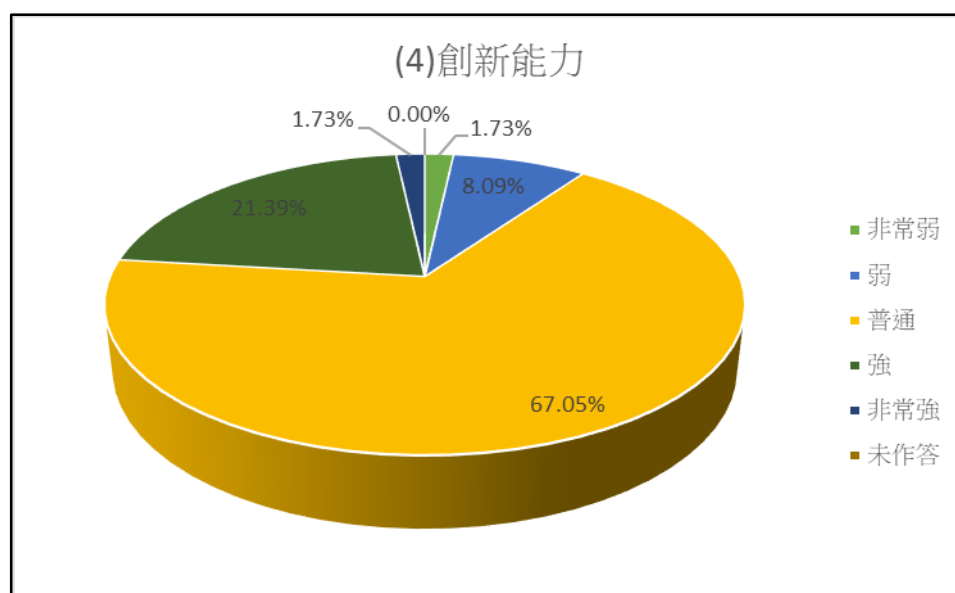


圖 24 創新能力人數/比例統計圖

(5)團隊合作能力

本次調查結果顯示，畢業生在職場所需的一般能力中認為在「團隊合作能力」方面評估自己「非常弱」者佔 1.73%、「弱」者佔 1.16%、「普通」者佔 50.29%、「強」者佔 41.62%、「非常強」者佔 5.20%，畢業生在團隊合作能力方面評估自己強弱分布情形如表 25、圖 25。

表 25 團隊合作能力人數/比例統計表

(5)團隊合作能力	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	3	2	87	72	9	0	173
百分比	1.73%	1.16%	50.29%	41.62%	5.20%	0.00%	100.00%

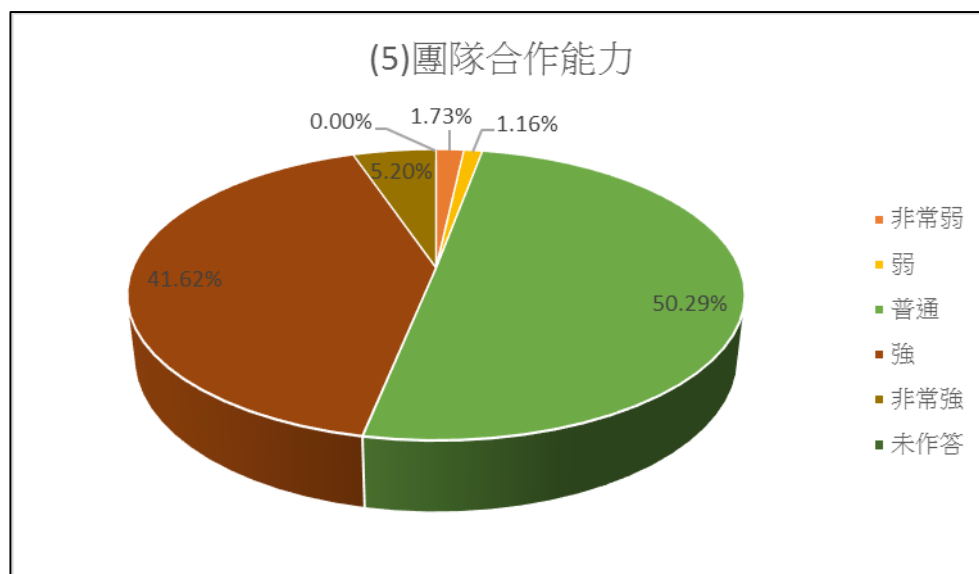


圖 25 團隊合作能力人數/比例統計圖

(6)本國語文能力

本次調查結果顯示，畢業生在職場所需的一般能力中認為在「本國語文能力」方面評估自己「非常弱」者佔 1.16%、「弱」者佔 1.16%、「普通」者佔 54.34%、「強」者佔 37.57%、「非常強」者佔 5.78%，畢業生在本國語文能力方面評估自己強弱分布情形如表 26、圖 26。

表 26 本國語文能力人數/比例統計表

(6)本國語文能力	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	2	2	94	65	10	0	173
百分比	1.16%	1.16%	54.34%	37.57%	5.78%	0.00%	100.00%

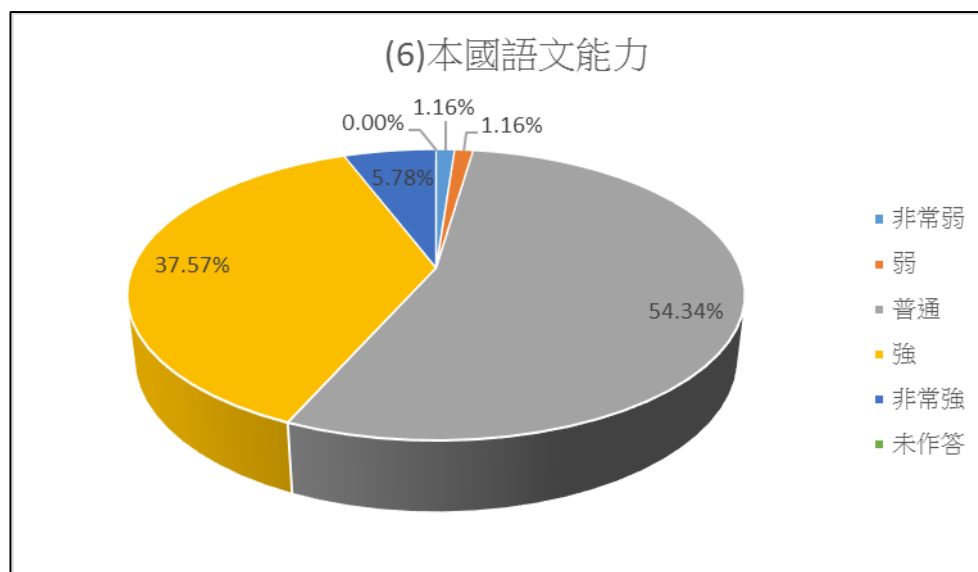


圖 26 本國語文能力人數/比例統計圖

(7)外語能力

本次調查結果顯示，畢業生在職場所需的一般能力中認為在「外語能力」方面評估自己「非常弱」者佔 6.94%、「弱」者佔 20.81%、「普通」者佔 61.27%、「強」者佔 9.25%、「非常強」者佔 1.16%、「未作答」者佔 0.58%，畢業生在外語能力方面評估自己強弱分布情形如表 27、圖 27。

表 27 外語能力人數/比例統計表

(7)外語能力	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	12	36	106	16	2	1	173
百分比	6.94%	20.81%	61.27%	9.25%	1.16%	0.58%	100.00%

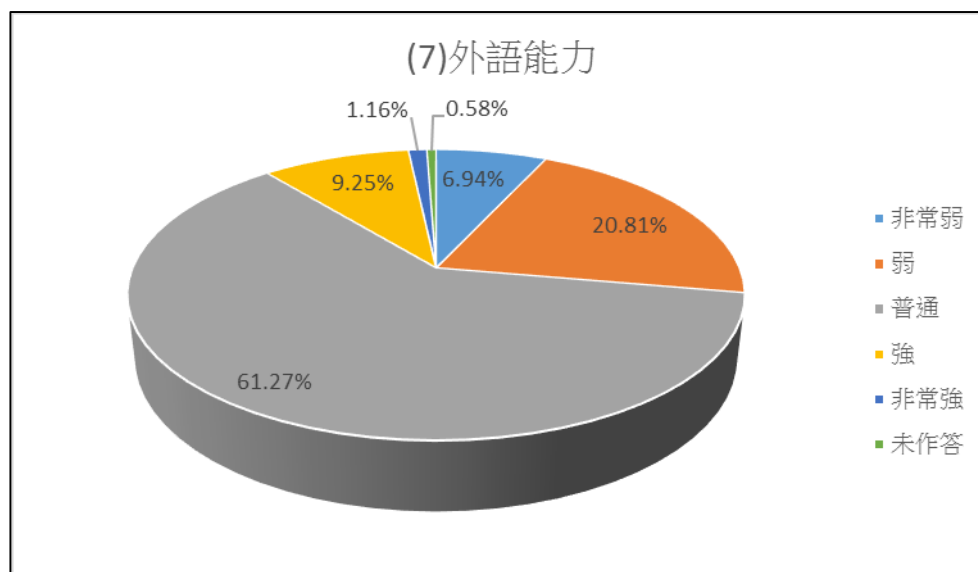


圖 27 外語能力人數/比例統計圖

(8)穩定性與抗壓性

本次調查結果顯示，畢業生在職場所需的一般能力中認為在「穩定性與抗壓性」方面評估自己「非常弱」者佔 1.16%、「弱」者佔 2.31%、「普通」者佔 51.45%、「強」者佔 36.99%、「非常強」者佔 8.09%，畢業生在穩定性與抗壓性方面評估自己強弱分布情形如表 28、圖 28。

表 28 穩定性與抗壓性人數/比例統計表

(8)穩定性 與抗壓性	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	2	4	89	64	14	0	173
百分比	1.16%	2.31%	51.45%	36.99%	8.09%	0.00%	100.00%

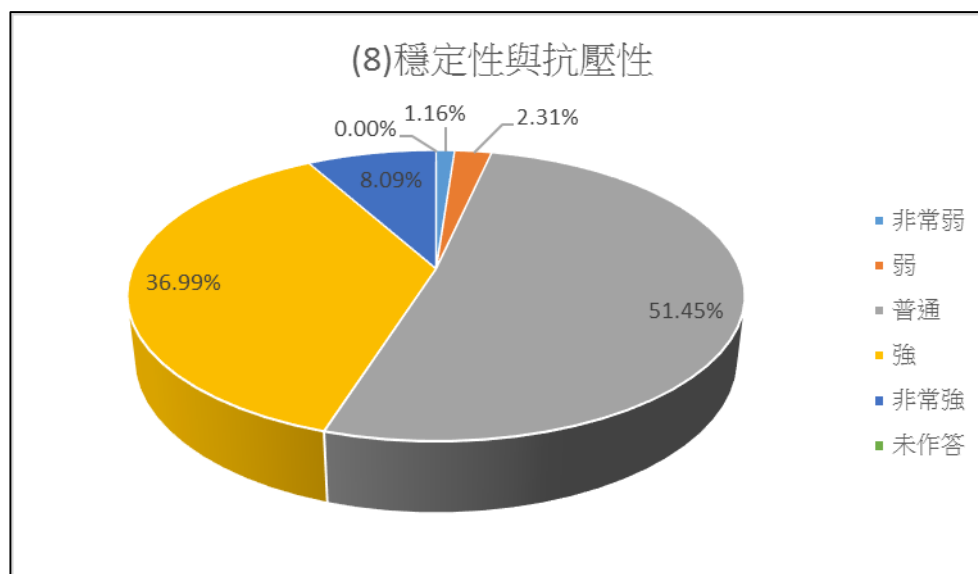


圖 28 穩定性與抗壓性人數/比例統計圖

10-2 職場所需的專業能力

(1)專業知識與技術

本次調查結果顯示，畢業生在職場所需的專業能力中認為在「專業知識與技術」方面評估自己「非常弱」者佔 1.16%、「弱」者佔 0.58%、「普通」者佔 63.58%、「強」者佔 32.37%、「非常強」者佔 2.31%，畢業生在專業知識與技術方面評估自己強弱分布情形如表 29、圖 29。

表 29 專業知識與技術人數/比例統計表

(1)專業知識與技術	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	2	1	110	56	4	0	173
百分比	1.16%	0.58%	63.58%	32.37%	2.31%	0.00%	100.00%

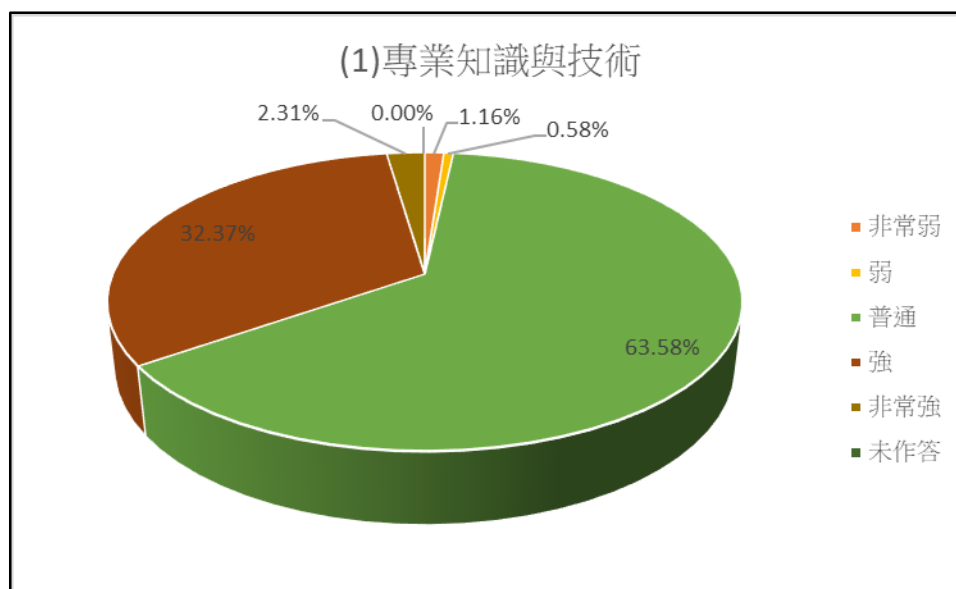


圖 29 專業知識與技術人數/比例統計圖

(2) 資訊及數位能力

本次調查結果顯示，畢業生在職場所需的專業能力中認為在「資訊及數位能力」方面評估自己「非常弱」者佔 1.73%、「弱」者佔 5.78%、「普通」者佔 66.47%、「強」者佔 24.28%、「非常強」者佔 1.73%，畢業生在資訊及數位能力方面評估自己強弱分布情形如表 30、圖 30。

表 30 資訊及數位能力人數/比例統計表

(2)資訊及數位能力	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	3	10	115	42	3	0	173
百分比	1.73%	5.78%	66.47%	24.28%	1.73%	0.00%	100.00%

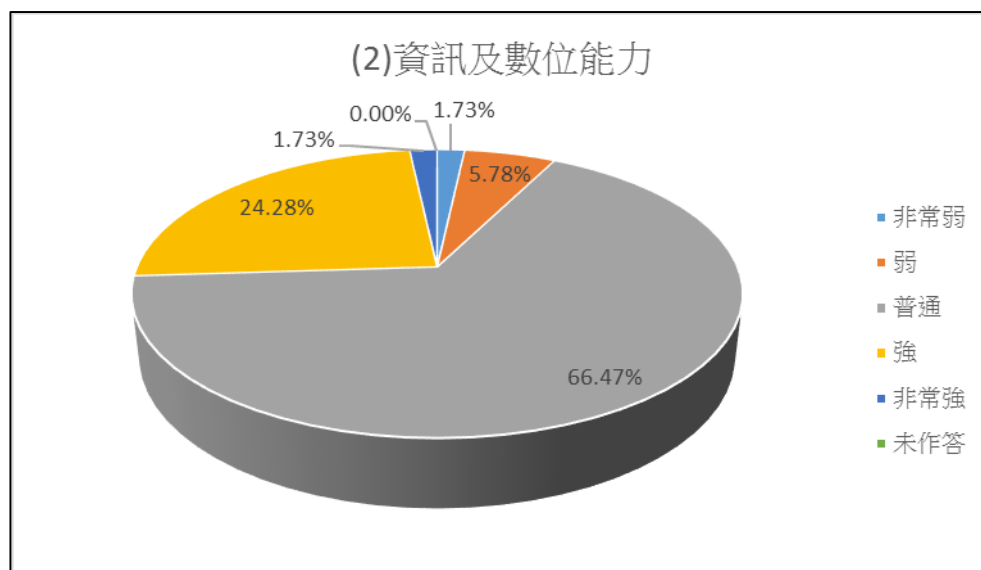


圖 30 資訊及數位能力人數/比例統計圖

(3)將理論運用到實際工作的能力

本次調查結果顯示，畢業生在職場所需的專業能力中認為在「將理論運用到實際工作的能力」方面評估自己「非常弱」者佔 1.16%、「弱」者佔 3.47%、「普通」者佔 65.32%、「強」者佔 27.75%、「非常強」者佔 2.31%，畢業生在將理論運用到實際工作的能力方面評估自己強弱分布情形如表 31、圖 31。

表 31 將理論運用到實際工作的能力人數/比例統計表

(3)將理論運用到實際工作的能力	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	2	6	113	48	4	0	173
百分比	1.16%	3.47%	65.32%	27.75%	2.31%	0.00%	100.00%

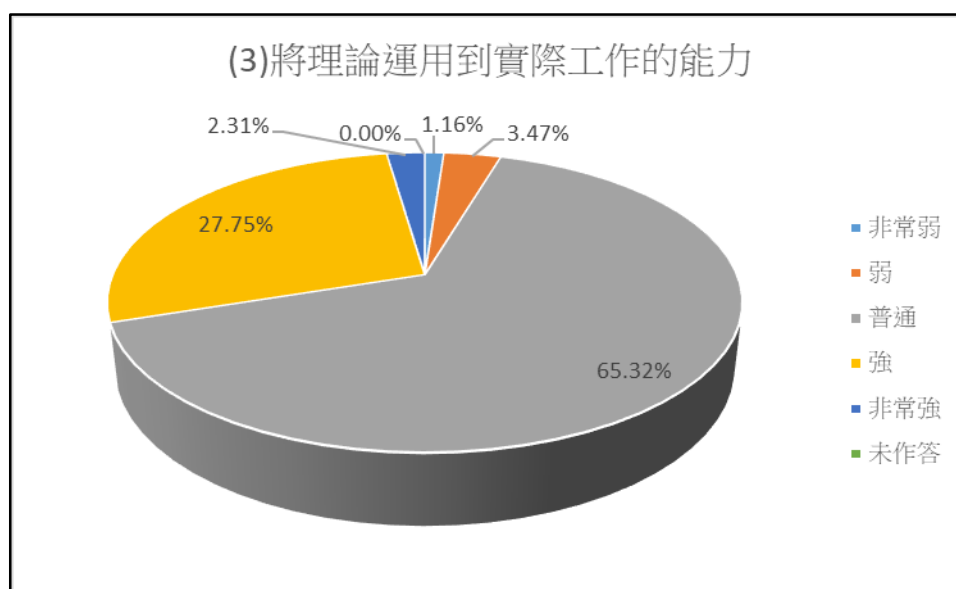


圖 31 將理論運用到實際工作的能力人數/比例統計圖

(4)發掘及解決問題的能力

本次調查結果顯示，畢業生在職場所需的專業能力中認為在「發掘及解決問題的能力」方面評估自己「非常弱」者佔 1.16%、「弱」者佔 1.73%、「普通」者佔 58.96%、「強」者佔 33.53%、「非常強」者佔 3.47%、「未作答」者佔 1.16%，畢業生在發掘及解決問題的能力方面評估自己強弱分布情形如表 32、圖 32。

表 32 發掘及解決問題的能力人數/比例統計表

(4)發掘及解決問題的能力	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	2	3	102	58	6	2	173
百分比	1.16%	1.73%	58.96%	33.53%	3.47%	1.16%	100.00%

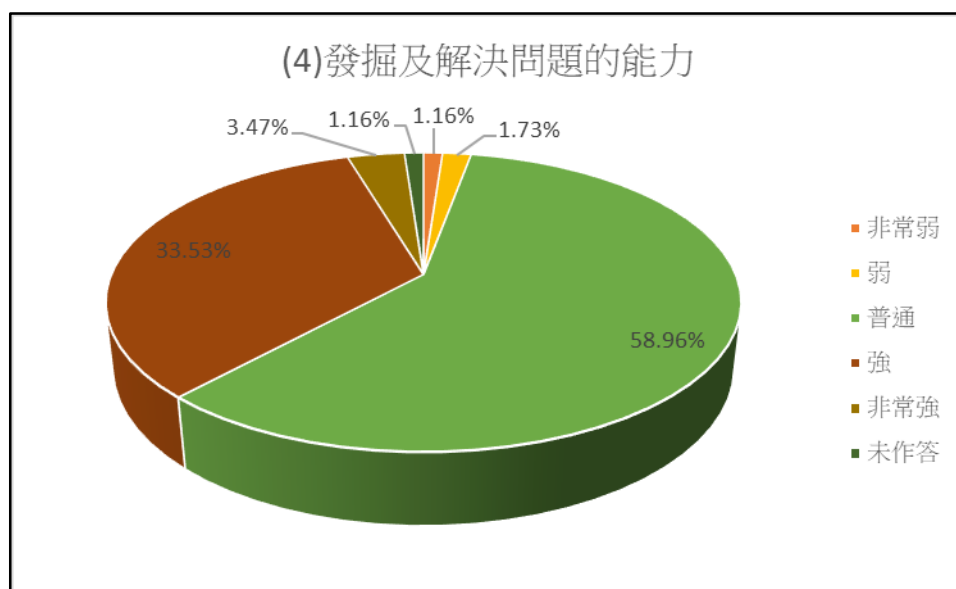


圖 32 發掘及解決問題的能力人數/比例統計圖

10-3 職場態度

(1)工作態度

本次調查結果顯示，畢業生在職場態度中認為在「工作態度」方面評估自己「弱」者佔 1.16%、「普通」者佔 45.66%、「強」者佔 49.71%、「非常強」者佔 3.47%，畢業生在職場工作態度方面評估自己強弱分布情形如表 33、圖 33。

表 33 工作態度人數/比例統計表

(1)工作態度	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	0	2	79	86	6	0	173
百分比	0.00%	1.16%	45.66%	49.71%	3.47%	0.00%	100.00%

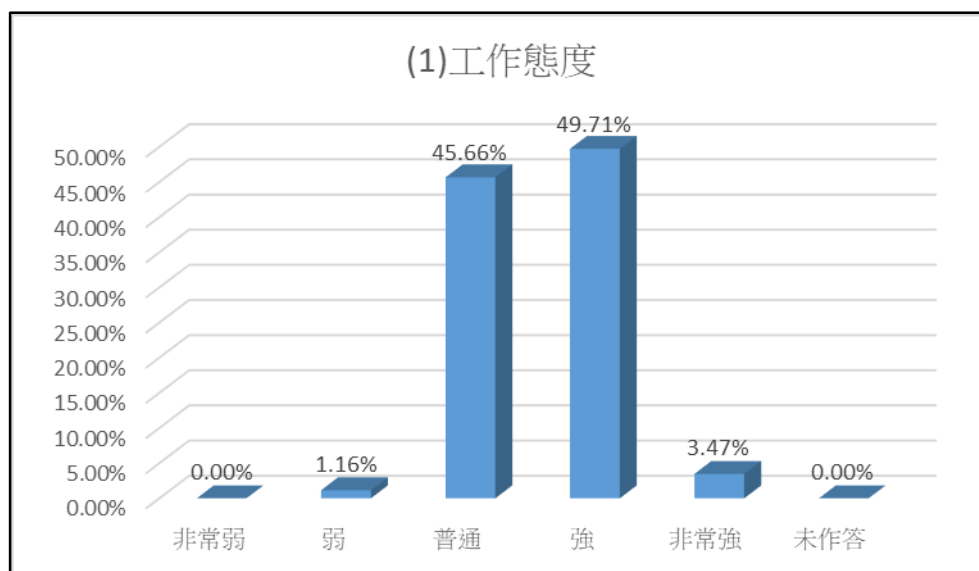


圖 33 工作態度人數/比例統計圖

(2)學習意願

本次調查結果顯示，畢業生在職場態度中認為在「學習意願」方面評估自己「弱」者佔 1.16%、「普通」者佔 42.77%、「強」者佔 50.87%、「非常強」者佔 5.20%，畢業生在職場學習意願方面評估自己強弱分布情形如表 34、圖 34。

表 34 學習意願人數/比例統計表

(2)學習意願	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	0	2	74	88	9	0	173
百分比	0.00%	1.16%	42.77%	50.87%	5.20%	0.00%	100.00%

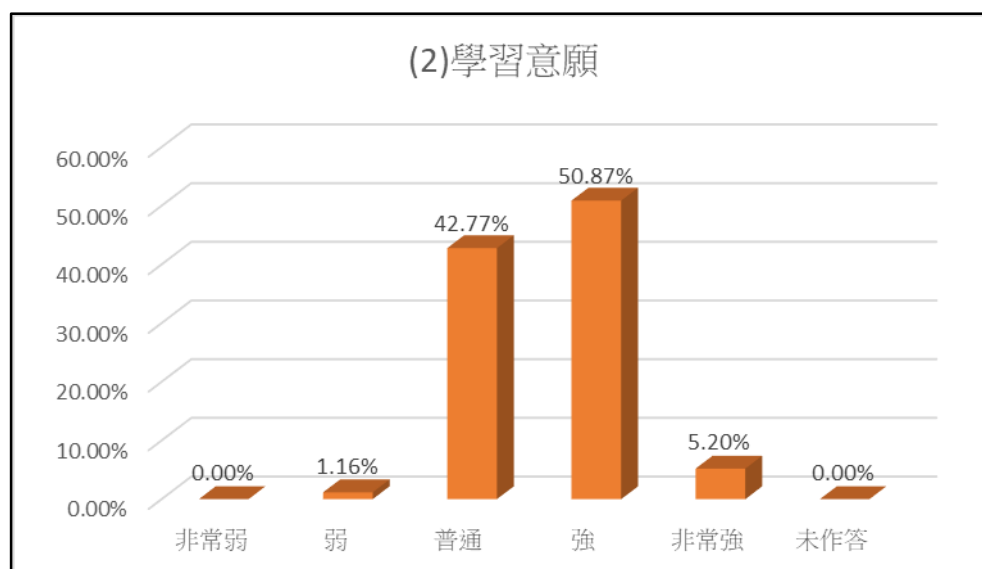


圖 34 學習意願人數/比例統計圖

(3)可塑性

本次調查結果顯示，畢業生在職場態度中認為在「可塑性」方面評估自己

「弱」者佔 1.73%、「普通」者佔 50.87%、「強」者佔 42.20%、「非常強」者佔 5.20%，畢業生在職場可塑性方面評估自己強弱分布情形如表 35、圖 35

表 35 可塑性人數/比例統計表

(3)可塑性	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	0	3	88	73	9	0	173
百分比	0.00%	1.73%	50.87%	42.20%	5.20%	0.00%	100.00%

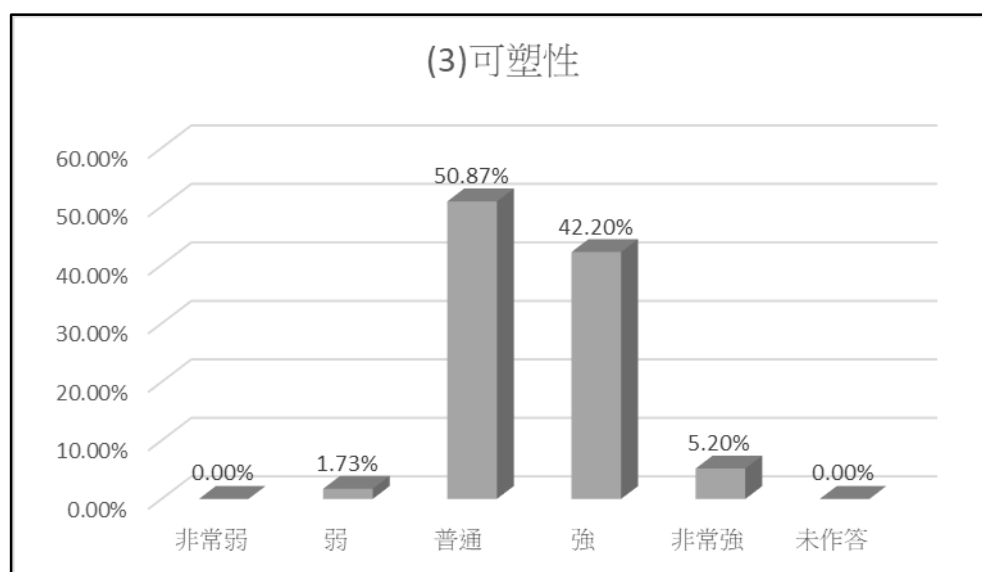


圖 35 可塑性人數/比例統計圖

(4) 遵守職業倫理與道德

本次調查結果顯示，畢業生在職場態度中認為在「遵守職業倫理與道德」方面評估自己「弱」者佔 0.58%、「普通」者佔 36.42%、「強」者佔 51.45%、「非常強」者佔 10.98%、「未作答」者佔 0.58%，畢業生在職場遵守職業倫理與道德方面評估自己強弱分布情形如表 36、圖 36。

表 36 遵守職業倫理與道德人數/比例統計表

(4)遵守職業倫理與道德	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	0	1	63	89	19	1	173
百分比	0.00%	0.58%	36.42%	51.45%	10.98%	0.58%	100.00%

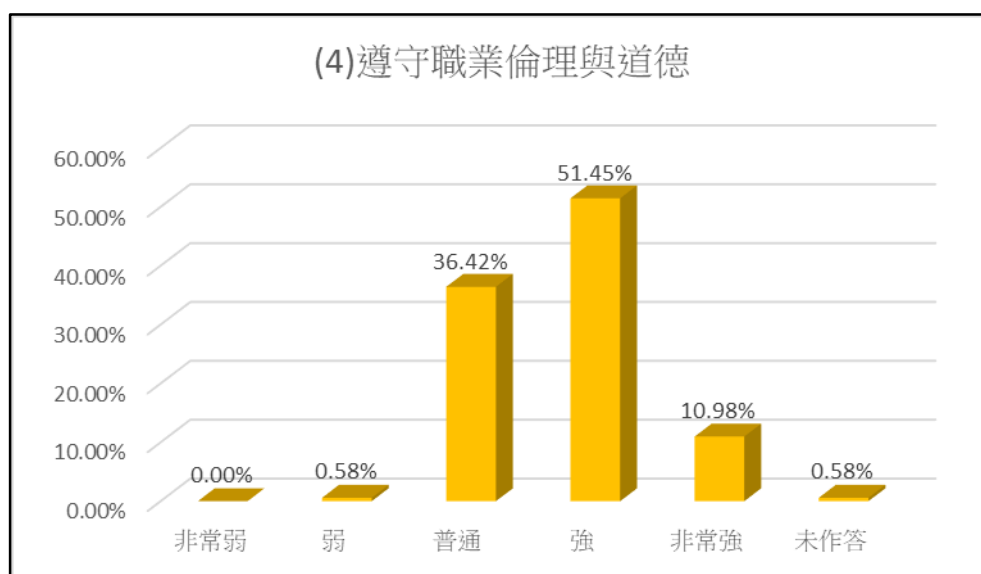


圖 36 遵守職業倫理與道德人數/比例統計圖

10-4 職場規劃與信心

(1)對自己職涯發展的瞭解及規劃

本次調查結果顯示，畢業生在職場規劃與信心中認為在「對自己職涯發展的瞭解及規劃」方面評估自己「弱」者佔 2.31%、「普通」者佔 56.07%、「強」者佔 38.73%、「非常強」者佔 2.89%，畢業生在職場上對自己職涯發展的瞭解及規劃方面評估自己強弱分布情形如表 37、圖 37。

表 37 對自己職涯發展的瞭解及規劃人數/比例統計表

(1)對自己 職涯發展 的瞭解及 規劃	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	0	4	97	67	5	0	173
百分比	0.00%	2.31%	56.07%	38.73%	2.89%	0.00%	100.00%

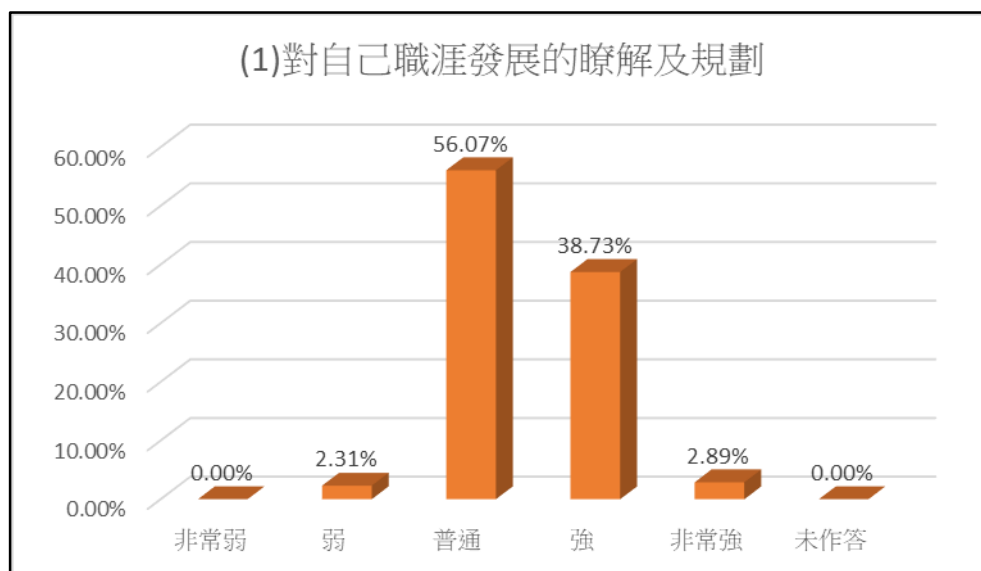


圖 37 對自己職涯發展的瞭解及規劃人數/比例統計圖

(2)有關的產業環境與發展情形的瞭解

本次調查結果顯示，畢業生在職場規劃與信心中認為在「有關的產業環境與發展情形的瞭解」方面評估自己「弱」者佔 1.73%、「普通」者佔 65.90%、「強」者佔 28.32%、「非常強」者佔 4.05%，畢業生對職場上有關的產業環境與發展情形的瞭解方面評估自己強弱分布情形如表 38、圖 38。

表 38 有關的產業環境與發展情形的瞭解人數/比例統計表

(2)有關的產業環境與發展情形的瞭解	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	0	3	114	49	7	0	173
百分比	0.00%	1.73%	65.90%	28.32%	4.05%	0.00%	100.00%

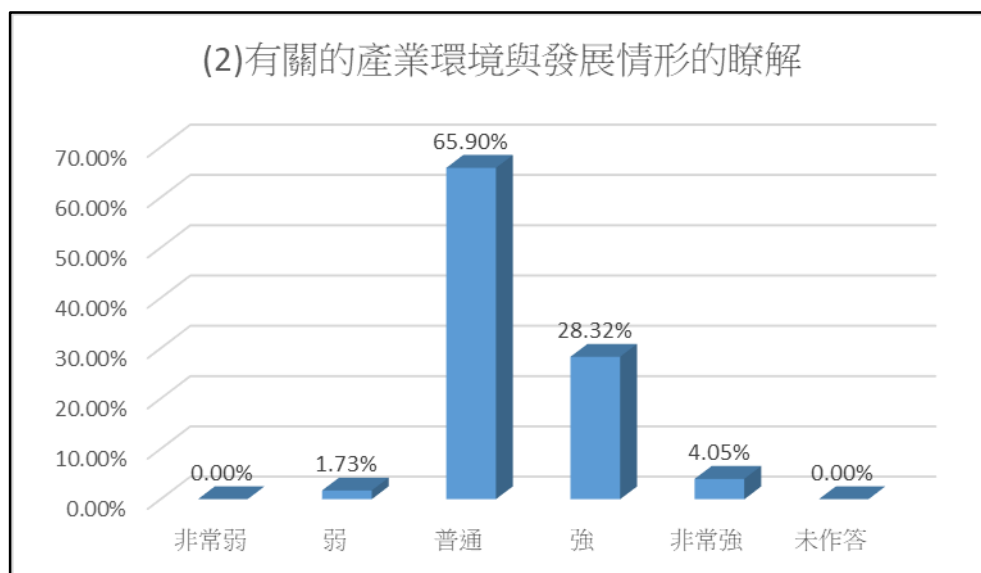


圖 38 有關的產業環境與發展情形的瞭解人數/比例統計圖

(3)求職及推銷自己的能力

本次調查結果顯示，畢業生在職場規劃與信心中認為在「求職及推銷自己的能力」方面評估自己「非常弱」者佔 1.16%、「弱」者佔 7.51%、「普通」者佔 63.58%、「強」者佔 23.70%、「非常強」者佔 4.05%，畢業生在求職及推銷自己的能力方面評估自己強弱分布情形如表 39、圖 39。

表 39 求職及推銷自己的能力人數/比例統計表

(3)求職及推銷自己的能力	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	2	13	110	41	7	0	173
百分比	1.16%	7.51%	63.58%	23.70%	4.05%	0.00%	100.00%

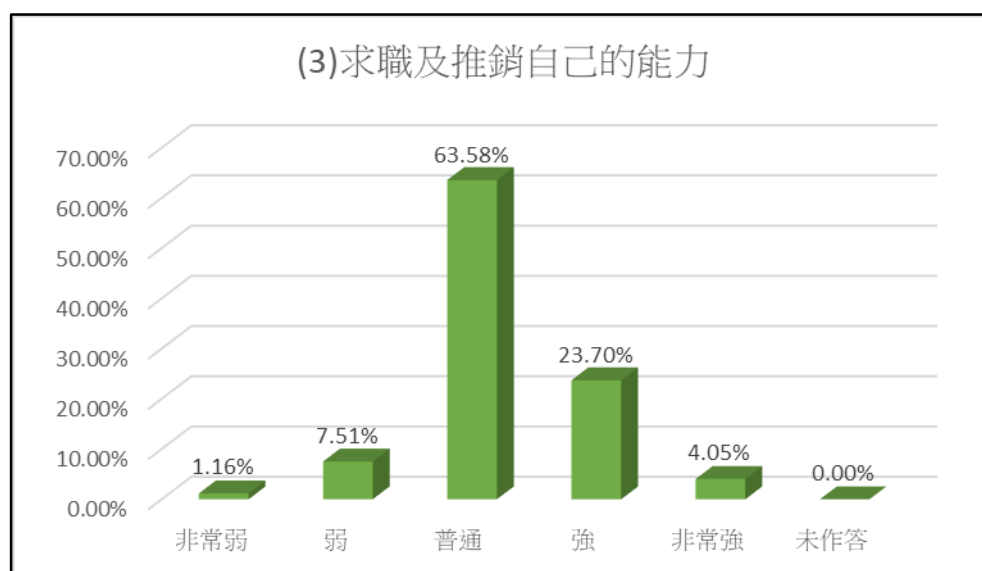


圖 39 求職及推銷自己的能力人數/比例統計圖

第六部分 對畢業系科的意見及看法

11. 請問您畢業的學系(科)為？

本次調查結果顯示，「公共行政學系」畢業生畢業人數計 173 人，學系科人數統計情形如表 40、圖 40。

表 40 畢業生畢業的學系(科)人數/比例統計表

請問您畢業的學系(科)為？	人文學系	社會科學系	商學系	公共行政學系	生活科學系	管理與資訊學系	行政管理科	社會工作與福利行政科	綜合商業科	生命事業管理科	企業資訊管理科	未作答	合計
人數	0	0	0	173	0	0	0	0	0	0	0	0	173
百分比	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

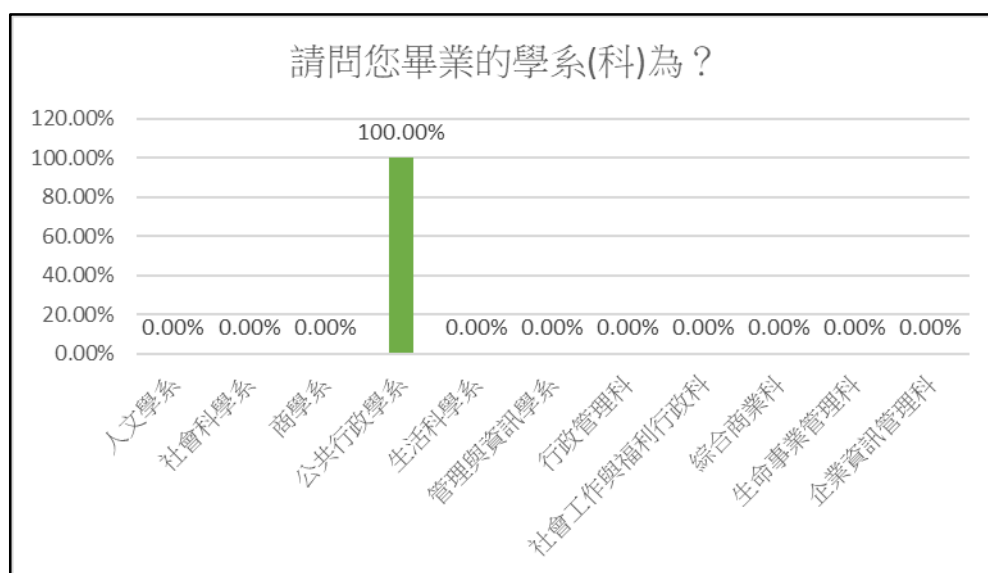


圖 40 畢業生畢業的學系(科)人數/比例統計圖

12、請問您為何選擇畢業之學系（科）就讀（可複選）？

本次調查結果顯示，畢業生選擇畢業之學系（科）就讀的主要原因前 3 順位，以「取得較高學歷」的比例最高為 36.77%、「就業及工作需要」的比例為 26.46%、「終身學習」的比例為 10.65%，畢業生選擇畢業之學系（科）就讀主要原因之分布情形如表 41、圖 41。

表 41 畢業生選擇畢業之學系(科)就讀人次/比例統計表

請問您為何選擇畢業之學系（科）就讀？	取得較高學歷	就業及工作需要	轉換職業需要	個人興趣	自我追求及生涯規劃	取得第二專長	終身學習	打發時間	子女教養	其他	合計
人次	107	77	15	12	22	19	31	4	4	0	291
百分比	36.77%	26.46%	5.15%	4.12%	7.56%	6.53%	10.65%	1.37%	1.37%	0.00%	100.00%

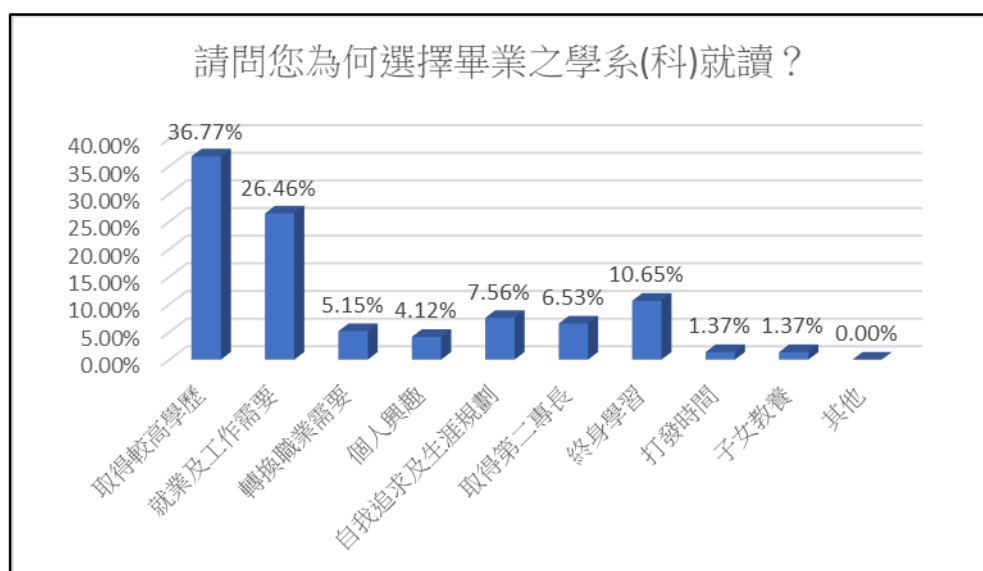


圖 41 畢業生選擇畢業之學系(科)就讀人次/比例統計圖

13、以下請問您對您畢業之學系（科）的滿意度？

(1)學系課程在理論與實務的結合程度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系課程在理論與實務的結合感到滿意的比例為 62.43%，其中「非常滿意」者佔 8.67%、「滿意」者佔 53.76%、「普通」者佔 36.99%、「非常不滿意」者佔 0.58%，學系課程在理論與實務結合之滿意度分布情形如表 42、圖 42。

表 42 學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計表

(1)學系課程在理論與實務的結合程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	15	93	64	0	1	0	173
百分比	8.67%	53.76%	36.99%	0.00%	0.58%	0.00%	100.00%

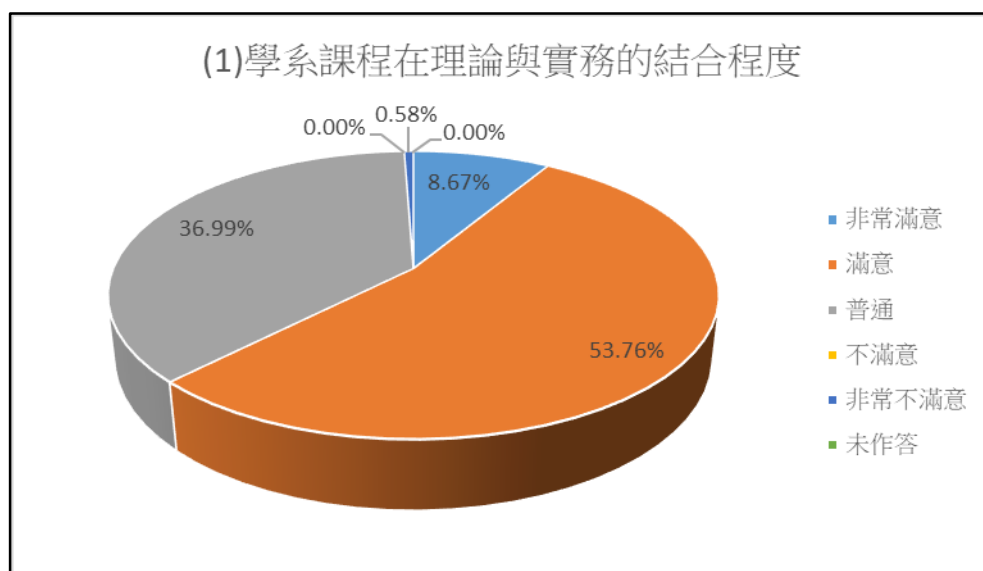


圖 42 學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計圖

(2)學系課程對您在就業職涯的幫助程度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系課程對其畢業後就業職涯的幫助感到滿意的比例為 64.16%，其中「非常滿意」者佔 10.40%、「滿意」者佔 53.76%、「普通」者佔 34.68%、「非常不滿意」者佔 0.58%，學系課程對畢業生就業職涯的幫助之滿意度分布情形如表 43、圖 43

表 43 學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計表

(2)學系課程對您在就業職涯的幫助程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	18	93	60	0	1	1	173
百分比	10.40%	53.76%	34.68%	0.00%	0.58%	0.58%	100.00%

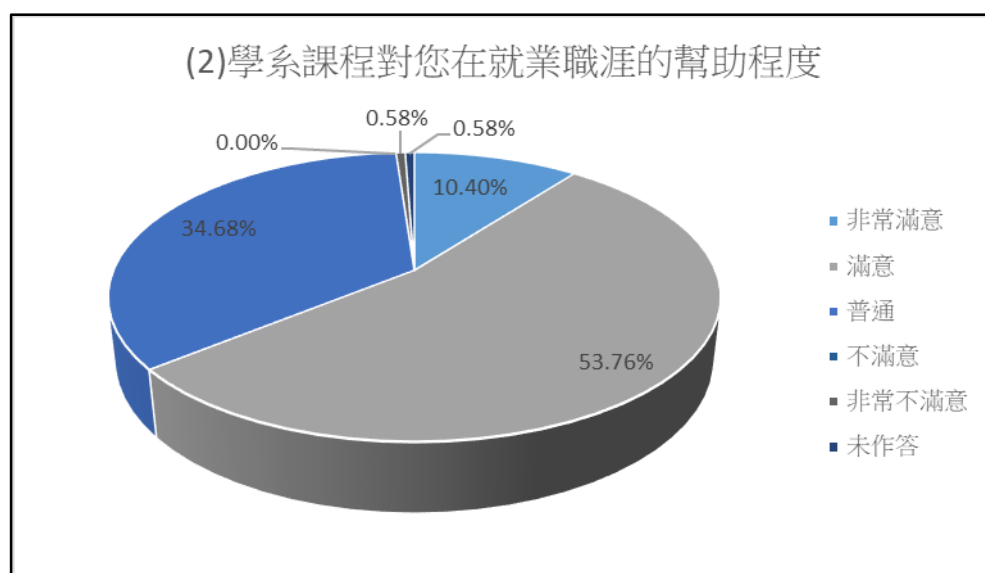


圖 43 學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計圖

(3)學系課程符合您個人需求的程度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系課程符合其個人需求感到滿意的比例為 66.47%，其中「非常滿意」者佔 13.29%、「滿意」者佔 53.18%、「普通」者佔 32.95%、「非常不滿意」者佔 0.58%，學系課程符合畢業生個人需求之滿意度分布情形如表 44、圖 44。

表 44 學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計表

(3)學系課程符合您個人需求的程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	23	92	57	0	1	0	173
百分比	13.29%	53.18%	32.95%	0.00%	0.58%	0.00%	100.00%

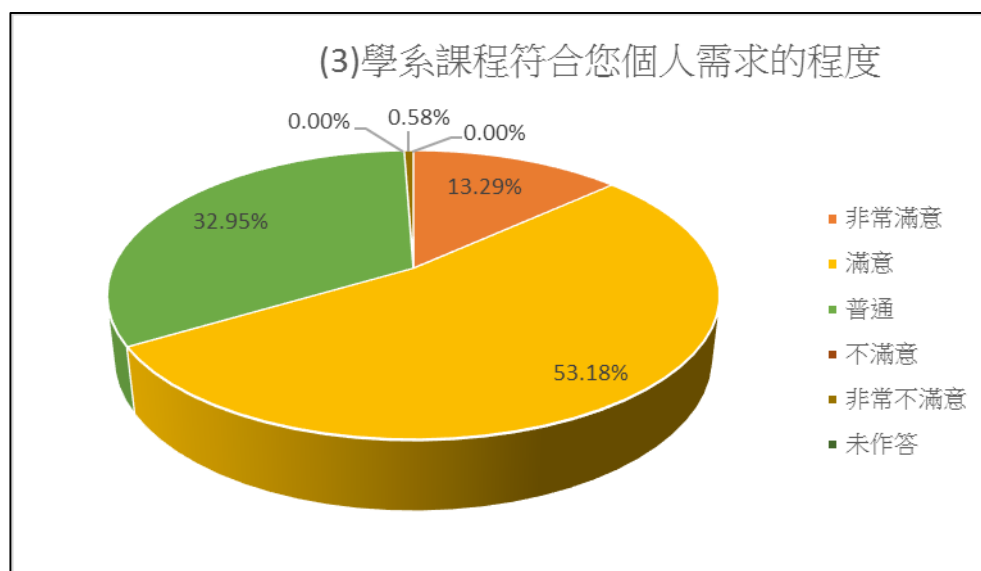


圖 44 學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計圖

(4)對學系教師教學品質的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系教師教學品質感到滿意的比例為 70.52%，其中「非常滿意」者佔 14.45%、「滿意」者佔 56.07%、「普通」者佔 28.32%、「不滿意」者佔 0.58%、「非常不滿意」者佔 0.58%，畢業生對學系教師教學品質之滿意度分布情形如表 45、圖 45。

表 45 對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計表

(4)對學系教師教學品質的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	25	97	49	1	1	0	173
百分比	14.45%	56.07%	28.32%	0.58%	0.58%	0.00%	100.00%

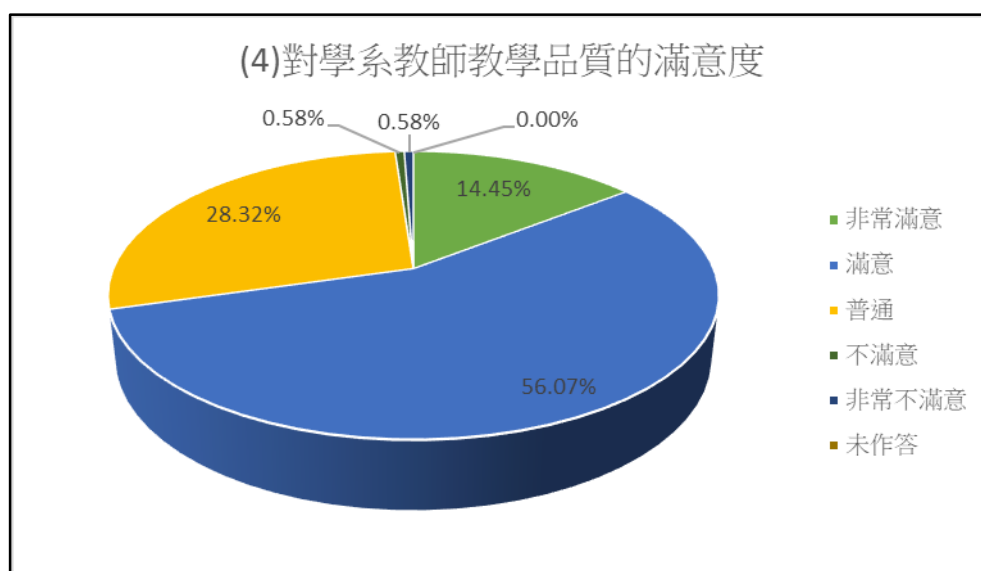


圖 45 對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計圖

(5)對學系課業輔導的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系課業輔導感到滿意的比例為 68.78%，其中「非常滿意」者佔 13.29%、「滿意」者佔 55.49%、「普通」者佔 30.64%、「非常不滿意」者佔 0.58%，畢業生對學系課業輔導之滿意度分布情形如表 46、圖 46。

表 46 對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計表

(5)對學系課業輔導的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	23	96	53	0	1	0	173
百分比	13.29%	55.49%	30.64%	0.00%	0.58%	0.00%	100.00%

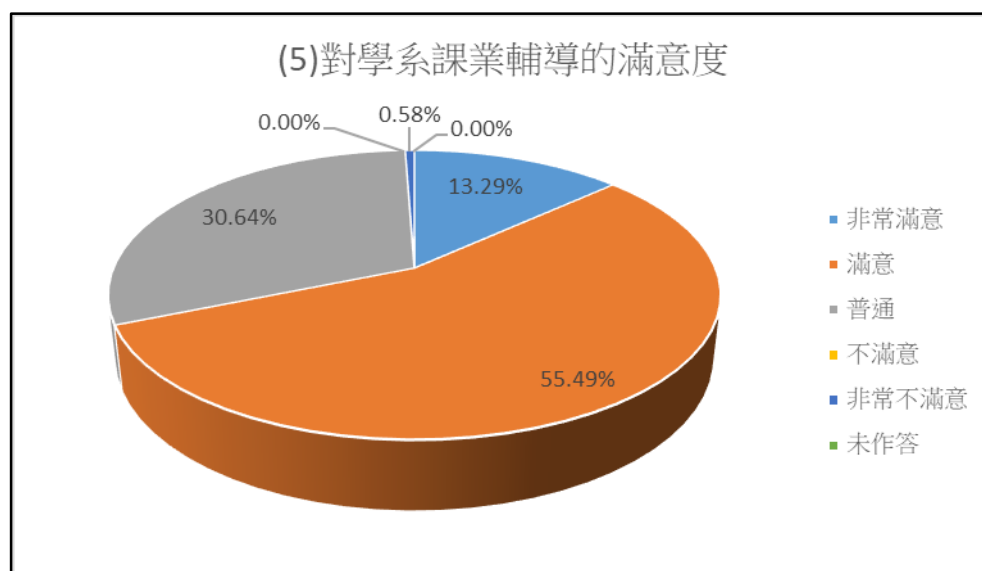


圖 46 對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計圖

(6)對學系師資的整體滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系師資整體感到滿意的比例為 67.63%，其中「非常滿意」者佔 15.61%、「滿意」者佔 52.02%、「普通」者佔 31.21%、「不滿意」者佔 0.58%、「非常不滿意」者佔 0.58%，畢業生對學系師資的整體滿意度分布情形如表 47、圖 47。

表 47 對學系師資的整體滿意度人數/比例統計表

(6)對學系師資的整體滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	27	90	54	1	1	0	173
百分比	15.61%	52.02%	31.21%	0.58%	0.58%	0.00%	100.00%

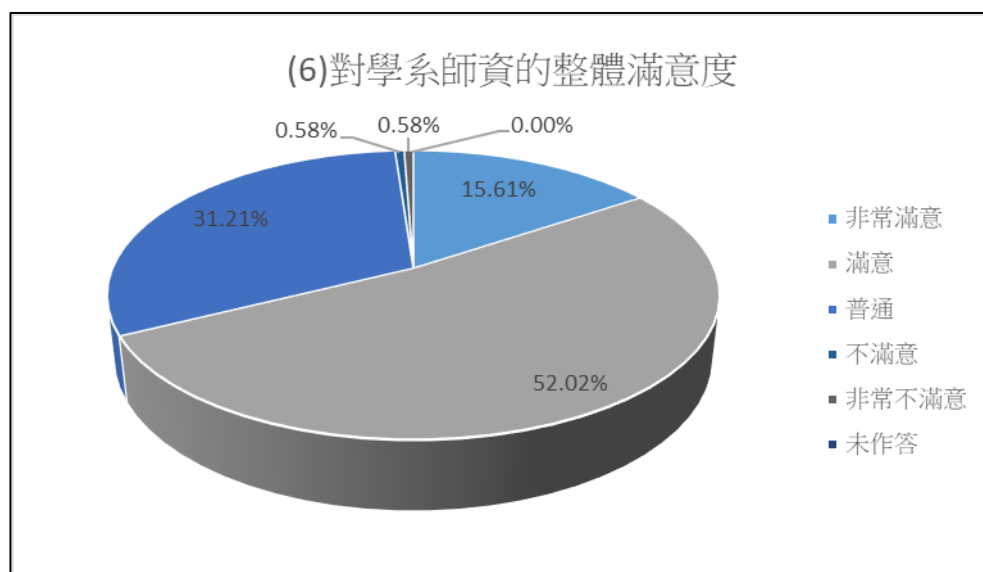


圖 47 對學系師資的整體滿意度人數/比例統計圖

(7)對學系課程的整體滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系課程整體感到滿意的比例為 69.94%，其中「非常滿意」者佔 15.03%、「滿意」者佔 54.91%、「普通」者佔 29.48%、「非常不滿意」者佔 0.58%，畢業生對學系課程的整體滿意度分布情形如表 48、圖 48。

表 48 對學系課程的整體滿意度人數/比例統計表

(7)對學系課程的整體滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	26	95	51	0	1	0	173
百分比	15.03%	54.91%	29.48%	0.00%	0.58%	0.00%	100.00%

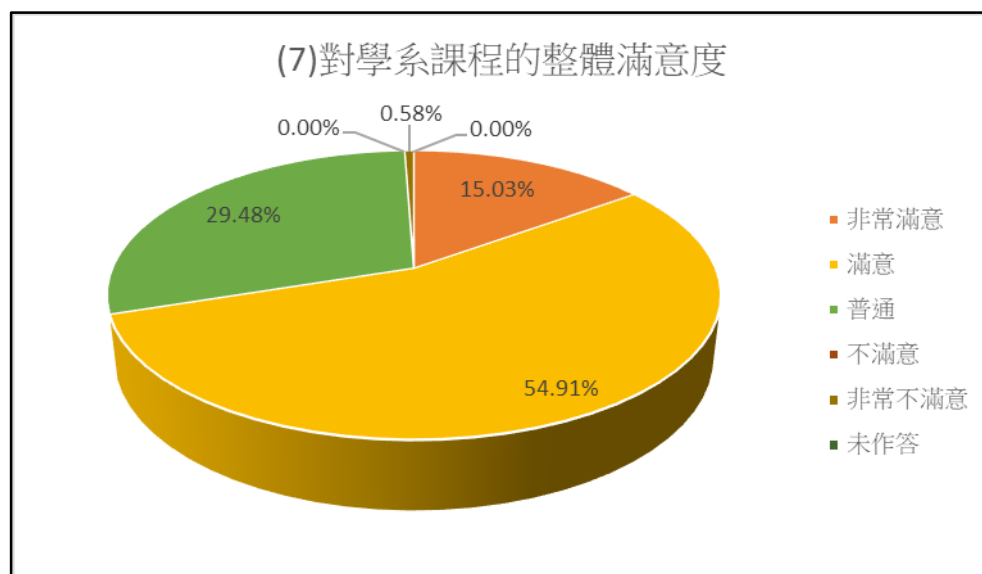


圖 48 對學系課程的整體滿意度人數/比例統計圖

(8)對學系教師對學生關心的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系教師對學生的關心感到滿意的比例為 69.94%，其中「非常滿意」者佔 17.92%、「滿意」者佔 52.02%、「普通」者佔 28.90%、「不滿意」者佔 0.58%、「未作答」者佔 0.58%，畢業生認為學系教師對學生關心的滿意度分布情形如表 49、圖 49。

表 49 對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計表

(8)對學系教師對學生關心的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	31	90	50	1	0	1	173
百分比	17.92%	52.02%	28.90%	0.58%	0.00%	0.58%	100.00%

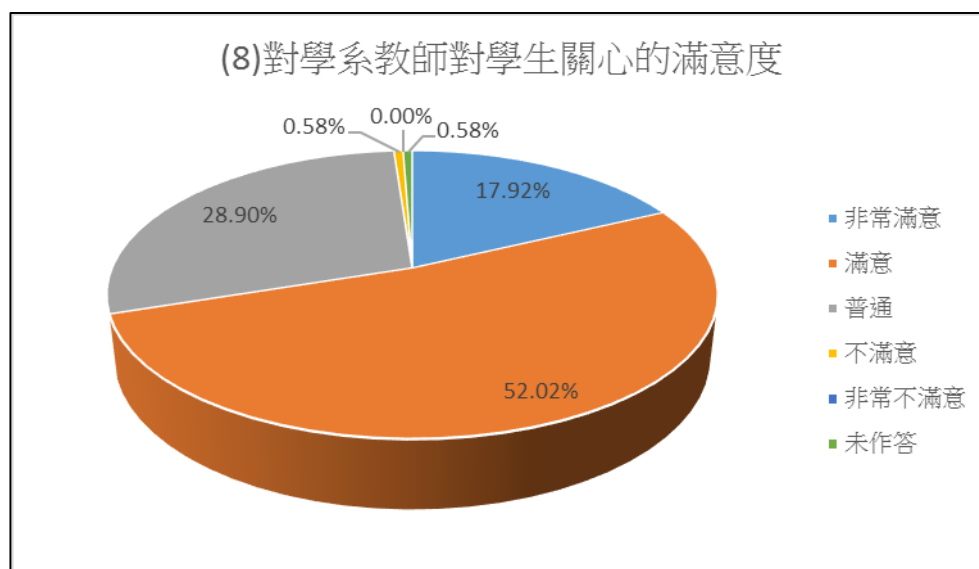


圖 49 對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計圖

(9)對學系行政人員服務的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系行政人員的服務感到滿意的比例為

75.14%，其中「非常滿意」者佔 26.01%、「滿意」者佔 49.13%、「普通」者佔 21.97%、「非常不滿意」者佔 0.58%、「未作答」者佔 2.31%，畢業生對學系行政人員服務的滿意度分布情形如表 50、圖 50。

表 50 對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計表

(9)對學系行政人員服務的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	45	85	38	0	1	4	173
百分比	26.01%	49.13%	21.97%	0.00%	0.58%	2.31%	100.00%

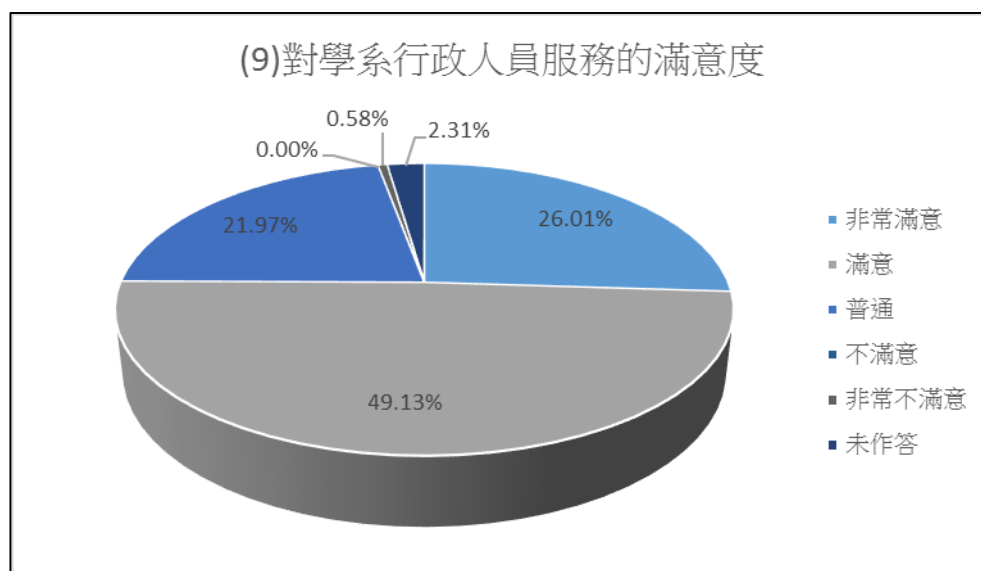


圖 50 對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖

14. 請問您認為取得畢業之學系(科)學位，對您帶來什麼幫助？可複選

本次調查結果顯示，畢業生認為取得本校學位所帶來幫助的主要原因前 3 順位，以「提升專業知識與技能」者佔 27.17%的比例最高、其次依序為「提升自我成就感」的比例為 17.65%、「有助於考取公職」的比例為 16.53%，取得畢業之學系（科）學位所帶來幫助的主要原因之分布情形如表 51、圖 51。

表 51 畢業生認為取得畢業之學系(科)學位對您帶來什麼幫助人次/比例統計表

請問您認為取得本學系(科)學位，對您帶來什麼幫助？	提升專業知識與技能	增加就業競爭力	有助於繼續升學	有助於考取專業證照	有助於考取公職	提升自我成就感	發展多元興趣、豐富生命	其他	合計
人次	97	51	40	6	59	63	39	2	357
百分比	27.17%	14.29%	11.20%	1.68%	16.53%	17.65%	10.92%	0.56%	100.00%

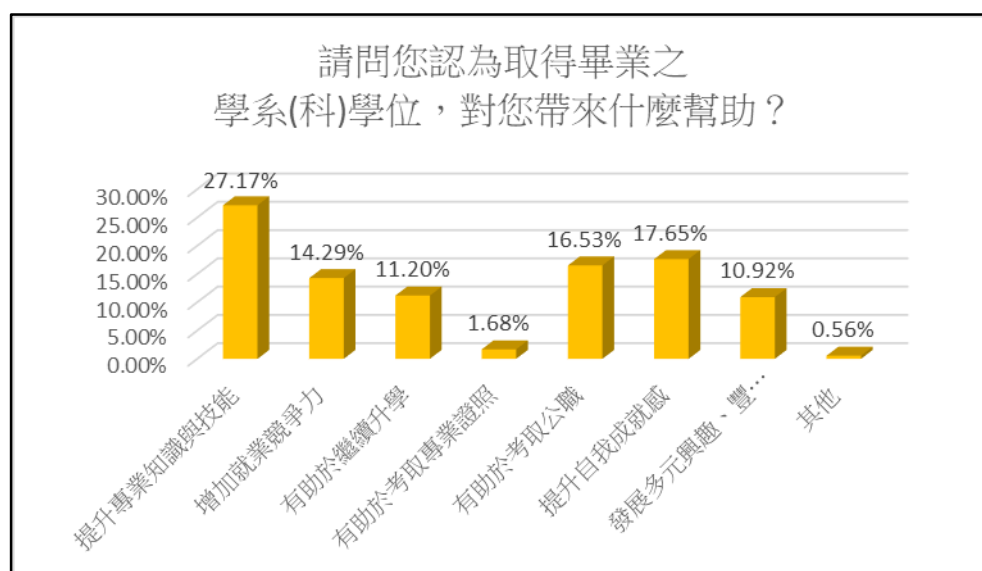


圖 51 畢業生認為取得畢業之學系(科)學位對您帶來什麼幫助人次/比例統計圖

15.請問您認為畢業之學系(科)在教學與課程上應該加強？(可複選)

本次調查結果顯示，畢業生認為本校學系(科)在教學與課程上應該加強的面向前 3 順位，以加強「課程內容更貼近實務」佔 30.00%的比例最高、其次依序為「加強跨領域的學習」的比例為 13.45%、「加強外語訓練」的比例為 10.69%，本校學系(科)在教學與課程上應該加強的面向分布情形如表 52、圖 52。

表 52 畢業生認為畢業之學系(科)在教學與課程上應該加強什麼方面人次/比例統計表

請問您認為畢業之學系(科)在教學與課程上應該加強什麼方面？	課程內容更貼近實務	增加實習機會	輔導證照的考取	加強工作倫理和態度	加強電腦操作能力	加強跨領域的學習	加強外語訓練	加強情緒管理	加強口語表達和溝通技巧	加強對相關職業內容的介紹	其他	合計
人次	87	6	16	18	18	39	31	14	30	30	1	290
百分比	30.00%	2.07%	5.52%	6.21%	6.21%	13.45%	10.69%	4.83%	10.34%	10.34%	0.34%	100.00%

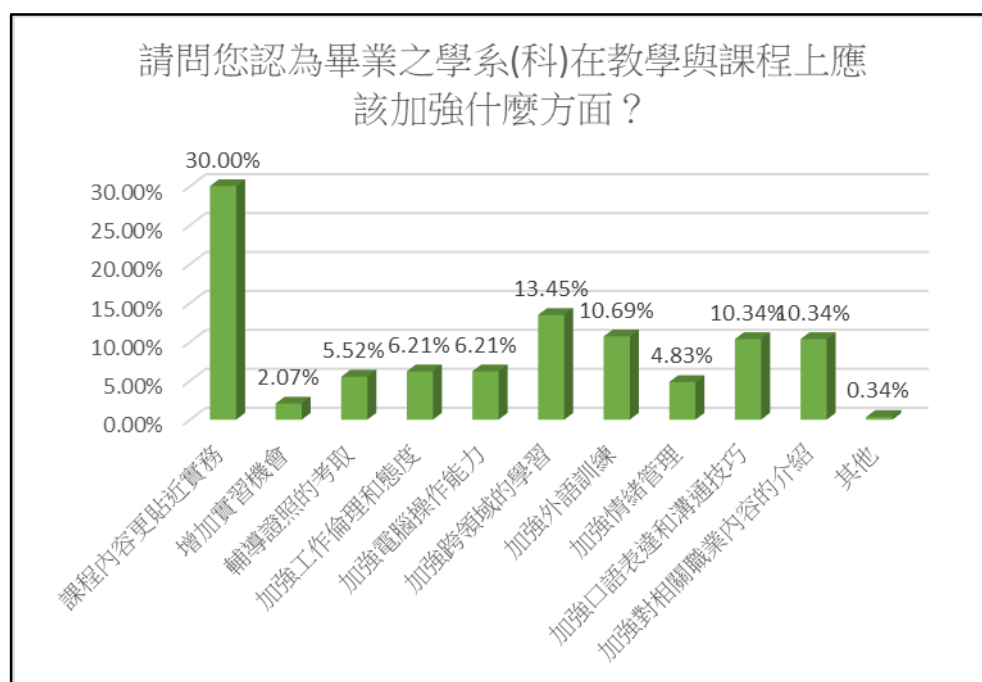


圖 52 畢業生認為畢業之學系(科)在教學與課程上應該加強什麼方面人次/比例統計圖

第七部分 對學校的意見及看法

16、以下請問您對通識教育的意見：

本次調查結果顯示，畢業生入學年度於 102 學年前(免答以下問題)者比例為 8.67%，入學年度於 102 學年後(需填答以下問題)者比例為 90.75%、未作答者佔 0.58%，畢業生入學年度統計情形如表 53、圖 53。

表 53 入學年度人數/比例統計表

入學年度	102 學年前 (免答)	102 學年後 (需答)	未作答	合計
人數	15	157	1	173
百分比	8.67%	90.75%	0.58%	100.00%

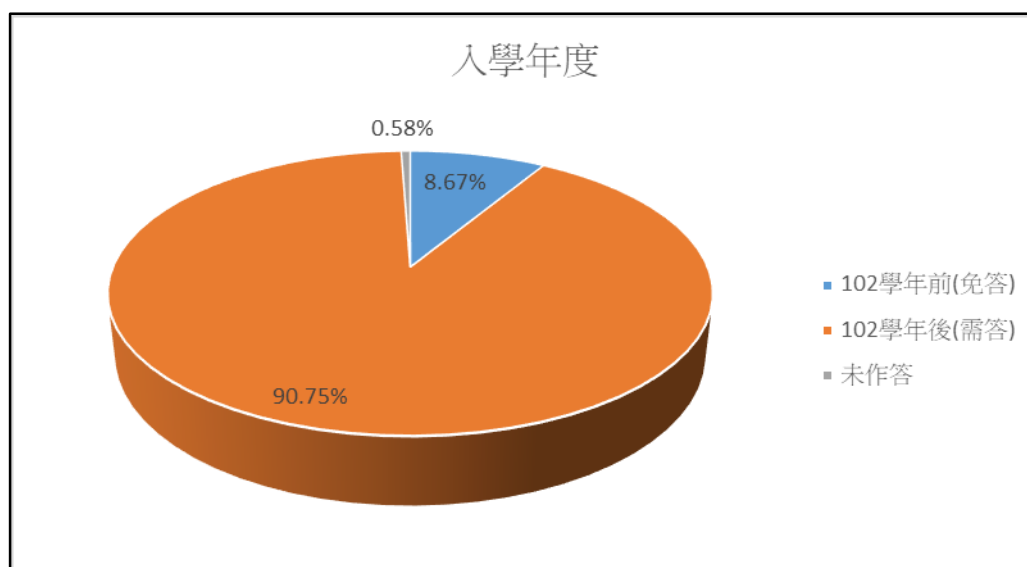


圖 53 入學年度人數/比例統計圖 (n=173)

16-1 您覺得空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫？（可複選）

本次調查結果顯示，畢業生認為空大通識課程有所收穫的面向前 3 順位，以「對社會、法治的理解」者佔 21.51%的比例最高、其次依序為「能充分涉獵跨領域知識」者佔 14.42%、「培養人文、藝術的素養」者佔 13.71%，畢業生對空大通識課程有所收穫的面向之分布情形如表 54、圖 54。

表 54 畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人次/比例統計表

(1)請問您覺得空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫？	提升語文能力	對社會、法治的理解	培養人文、藝術的素養	對個人健康保健的掌握	對環境保育的理解	對基本資訊素養的掌握	能充分涉獵跨領域知識	透過服務學習學到參與社會服務的方法與精神	合計
人次	27	91	58	41	47	57	61	41	423
百分比	6.38%	21.51%	13.71%	9.69%	11.11%	13.48%	14.42%	9.69%	100.00%

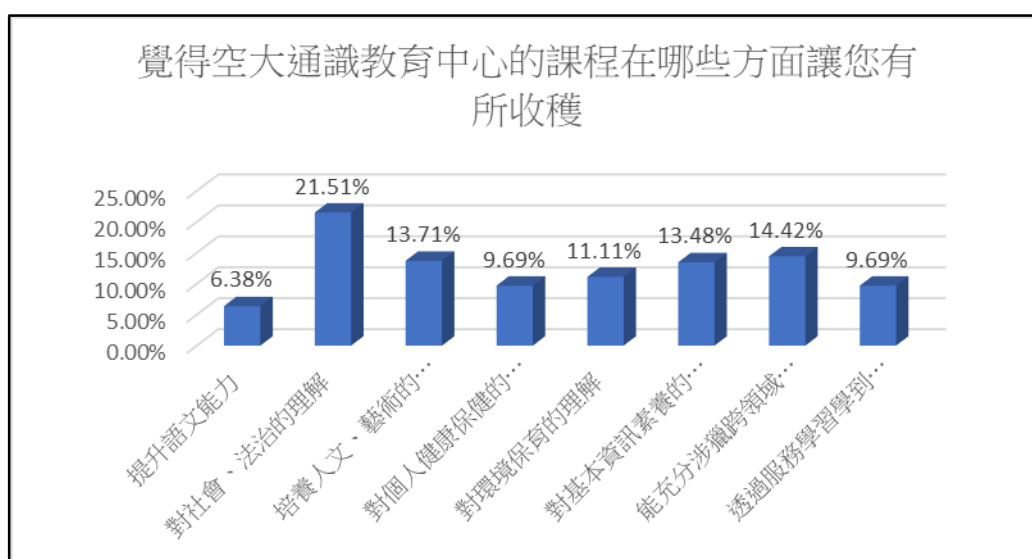


圖 54 畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人次/比例統計圖

17. 請問您對所修通識課程的滿意程度？

17-1 您對所修通識課程教學品質的各面向

本次調查結果顯示，畢業生對通識課程教學品質感到滿意的比例為 72.61%，其中「非常滿意」者佔 16.56%、「滿意」者佔 56.05%、「普通」者佔 26.75%、「不滿意」者佔 0.64%，畢業生對通識課程教學品質的各面向滿意度分布情形如表 55、圖 55。

表 55 對通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計表

17-1 對通識課程教學品質的各面向	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	26	88	42	1	0	0	157
百分比	16.56%	56.05%	26.75%	0.64%	0.00%	0.00%	100.00%

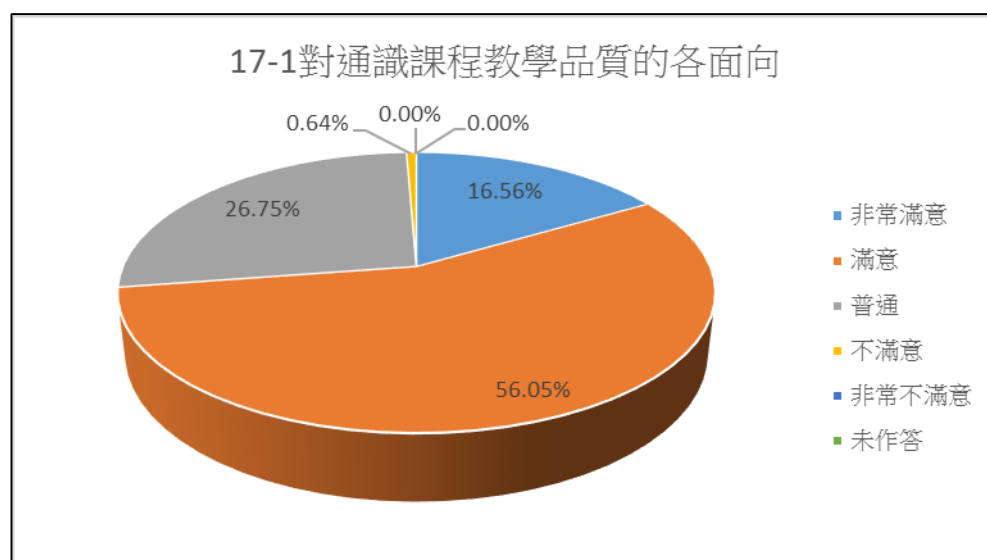


圖 55 對通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計表

17-2 您對所修通識課程的課程內容與態度

本次調查結果顯示，畢業生對通識課程的課程內容感到滿意的比例為 68.15%，其中「非常滿意」者佔 16.56%、「滿意」者佔 51.59%、「普通」者佔 29.94%、「不滿意」者佔 0.64%、「未作答」者佔 1.27%，畢業生對通識課程的課程內容與態度的滿意度分布情形如表 56、圖 56。

表 56 對通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計表

17-2 對通識課程的課程內容與態度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	26	81	47	1	0	2	157
百分比	16.56%	51.59%	29.94%	0.64%	0.00%	1.27%	100.00%

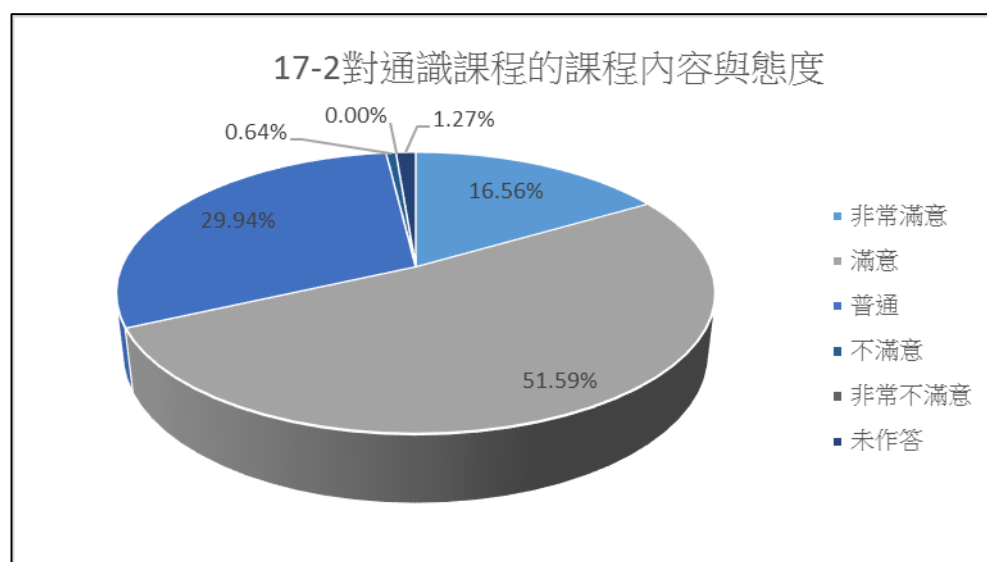


圖 56 對通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計圖

17-3 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向

本次調查結果顯示，畢業生對通識課程的個人通識素養與視野的增進感到 72.61%，其中「非常滿意」者佔 16.56%、「滿意」者佔 56.05%、「普通」者佔 26.75%、「不滿意」者佔 0.64%，畢業生對通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向的滿意度分布情形如表 57、圖 57。

表 57 對通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向滿意度人數/比例統計表

17-3 對通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	26	88	42	1	0	0	157
百分比	16.56%	56.05%	26.75%	0.64%	0.00%	0.00%	100.00%

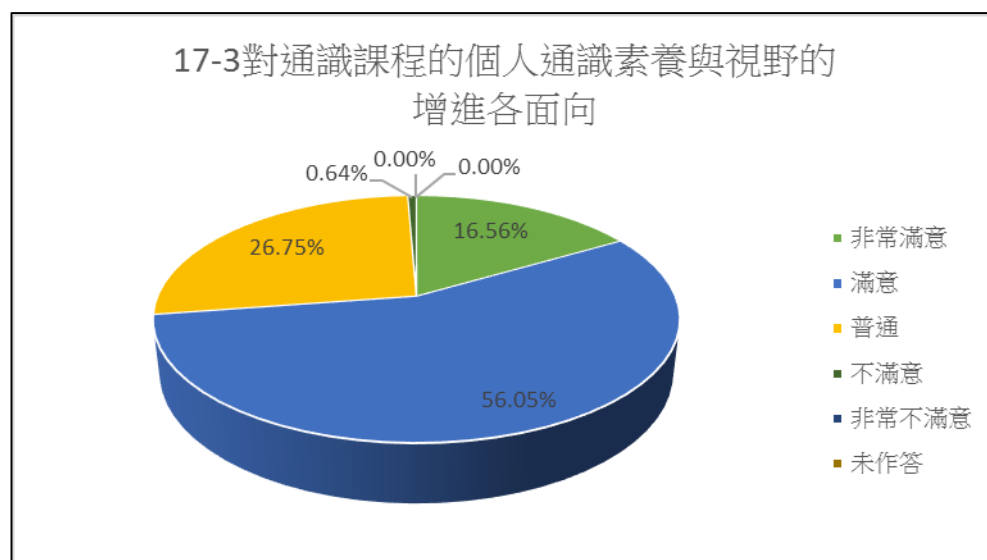


圖 57 對通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向滿意度人數/比例統計表

18. 以下請問您對學校與學生事務處輔導工作的看法？

18-1 對「學生社團」活動輔導的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「學生社團」活動輔導感到滿意的比例為 57.22%，其中「非常滿意」者佔 11.56%、「滿意」者佔 45.66%、「普通」者佔 42.77%，畢業生對「學生社團」活動輔導的滿意度分布情形如表 58、圖 58。

表 58 對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計表

18-1 對「學生社團」活動輔導的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	20	79	74	0	0	0	173
百分比	11.56%	45.66%	42.77%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

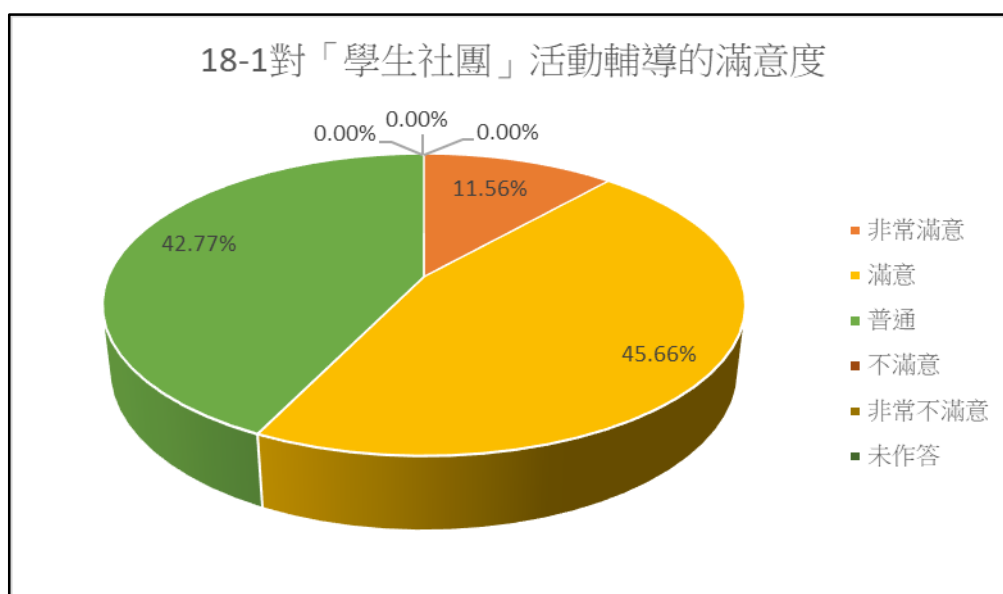


圖 58 對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計

18-2 對「諮商服務」輔導工作的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「諮商服務」輔導工作感到滿意的比例為 65.32%，其中「非常滿意」者佔 13.87%、「滿意」者佔 51.45%、「普通」者佔 34.68%，畢業生對「諮商服務」輔導工作的滿意度分布情形如表 59、圖 59。

表 59 對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計表

18-2 對「諮商服務」輔導工作的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	24	89	60	0	0	0	173
百分比	13.87%	51.45%	34.68%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

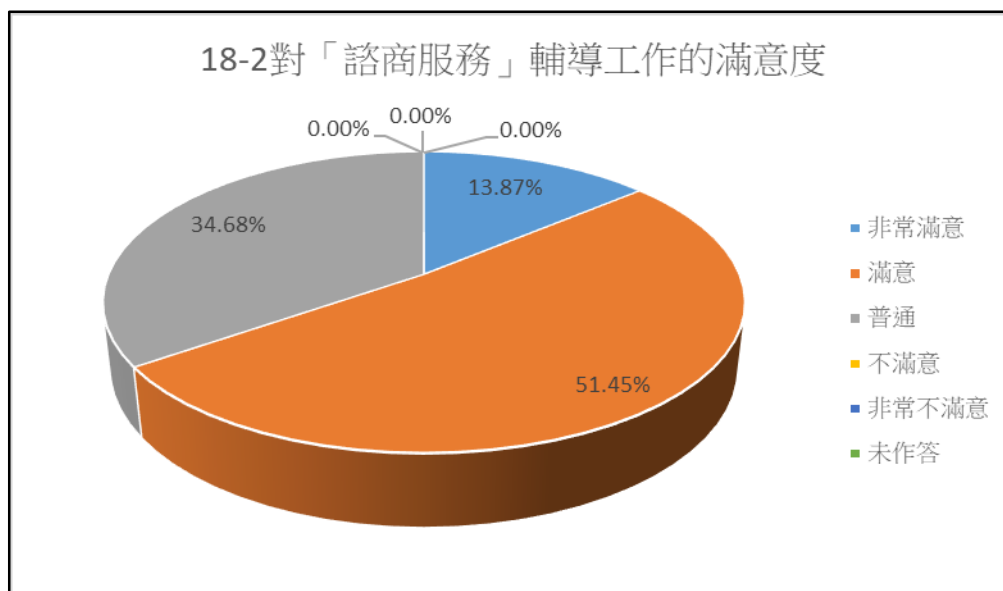


圖 59 對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖

18-3 對「就業職涯」輔導工作的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「就業職涯」輔導工作感到滿意的比例為 60.70%，其中「非常滿意」者佔 12.72%、「滿意」者佔 47.98%、「普通」者佔 39.31%，畢業生對「就業職涯」輔導工作的滿意度分布情形如表 60、圖 60。

表 60 對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計表

18-3 對「就業職涯」輔導工作的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	22	83	68	0	0	0	173
百分比	12.72%	47.98%	39.31%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

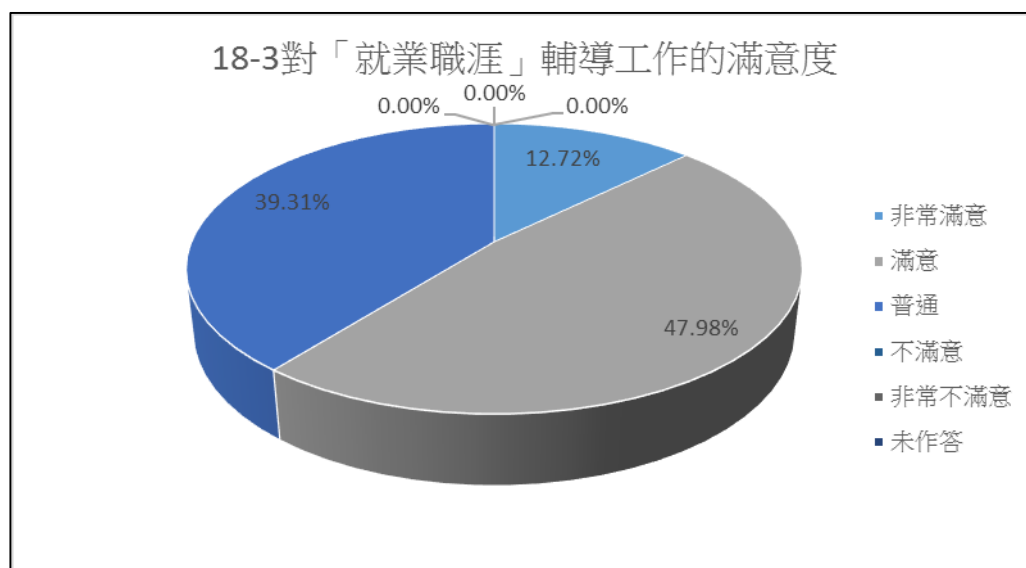


圖 60 對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖

18-4 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息感到滿意的比例為 64.74%，其中「非常滿意」者佔 14.45%、「滿意」者佔 50.29%、「普通」者佔 34.10%、「不滿意」者佔 1.16%，畢業生對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度分布情形如表 61、圖 61。

表 61 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度人數/比例統計表

18-4 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	25	87	59	2	0	0	173
百分比	14.45%	50.29%	34.10%	1.16%	0.00%	0.00%	100.00%

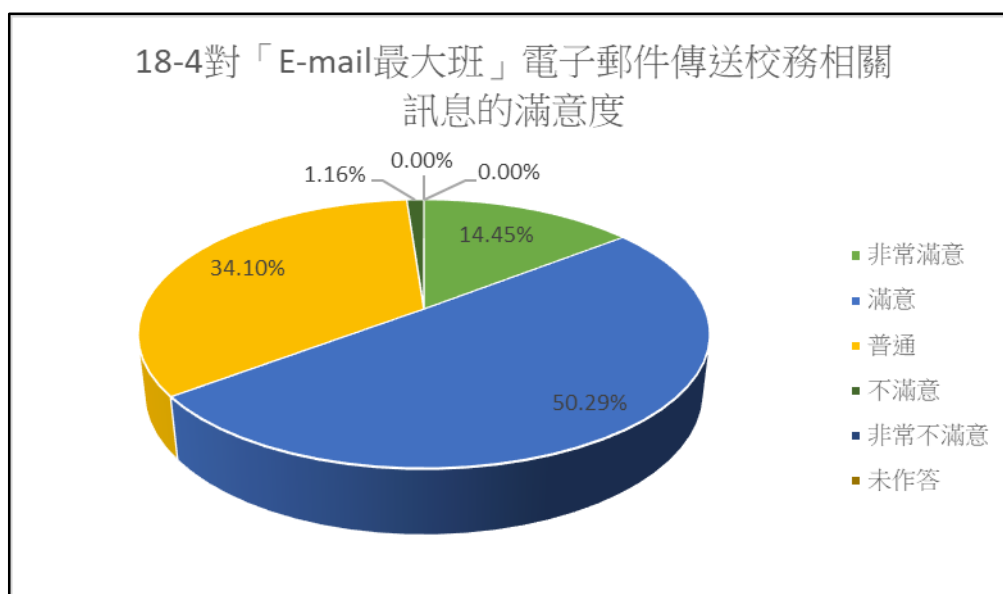


圖 61 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度人數/比例統計圖

18-5 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作感到滿意的比例為 62.43%，其中「非常滿意」者佔 14.45%、「滿意」者佔 47.98%、「普通」者佔 36.42%、「不滿意」者佔 0.58%、「未作答」者佔 0.58%，畢業生對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度分布情形如表 62、圖 62。

表 62 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計表

18-5 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	25	83	63	1	0	1	173
百分比	14.45%	47.98%	36.42%	0.58%	0.00%	0.58%	100.00%

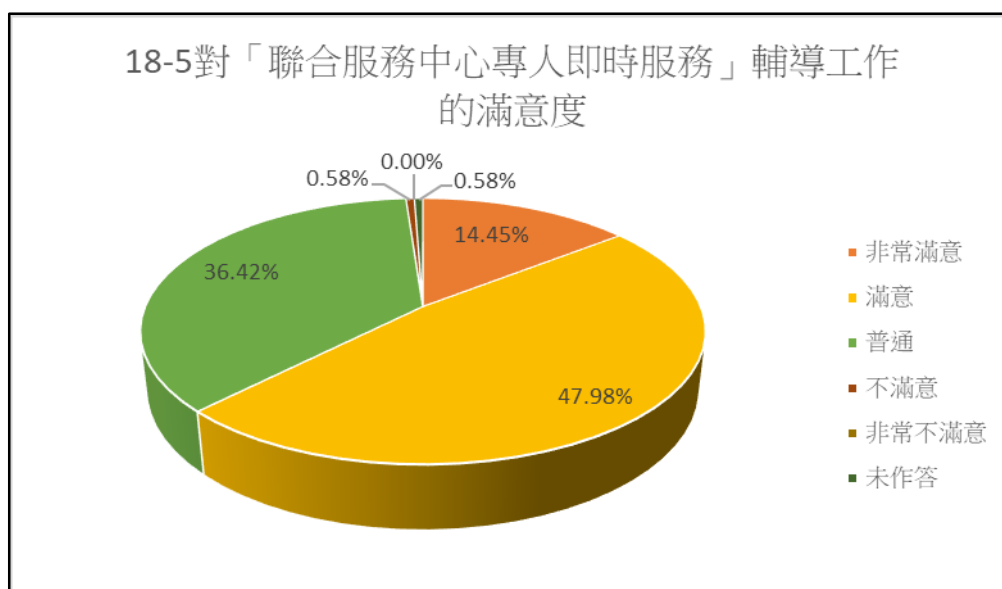


圖 62 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖

18-6 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「學生事務輔導工作」的整體感到滿意的比例為 64.74%，其中「非常滿意」者佔 15.03%、「滿意」者佔 49.71%、「普通」者佔 34.68%、「不滿意」者佔 0.58%，畢業生對「學生事務輔導工作」的整體滿意度分布情形如表 63、圖 63。

表 63 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計表

18-6 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	26	86	60	1	0	0	173
百分比	15.03%	49.71%	34.68%	0.58%	0.00%	0.00%	100.00%

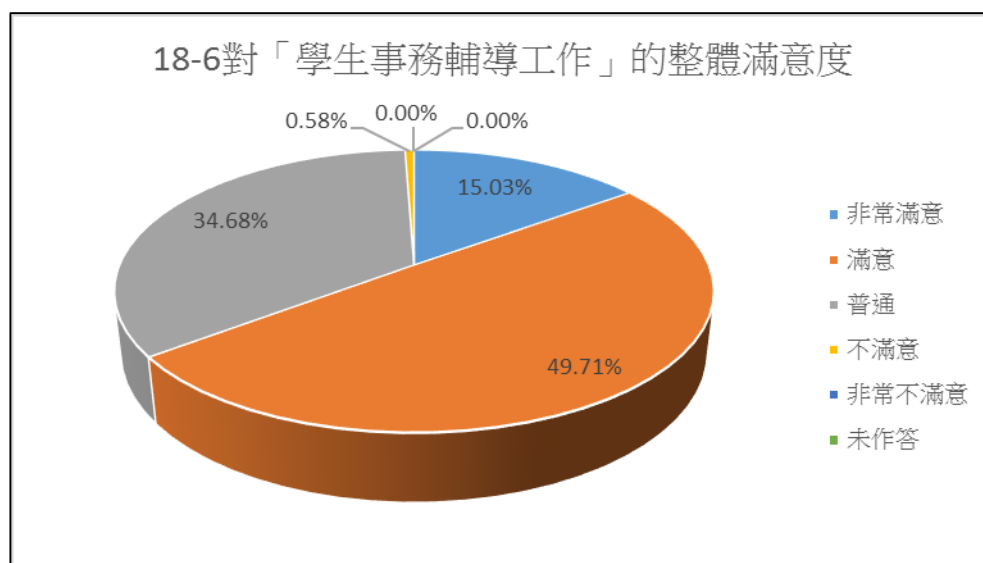


圖 63 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計圖

18-7 對學校「上課教室設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「上課教室設備」感到滿意的比例為 58.96%，其中「非常滿意」者佔 12.72%、「滿意」者佔 46.24%、「普通」者佔 38.73%、「不滿意」者佔 1.16%、「未作答」者佔 1.16%，畢業生對學校「上課教室設備」的滿意度分布情形如表 64、圖 64。

表 64 對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計表

18-7 學校「上課教室設備」的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	22	80	67	2	0	2	173
百分比	12.72%	46.24%	38.73%	1.16%	0.00%	1.16%	100.00%

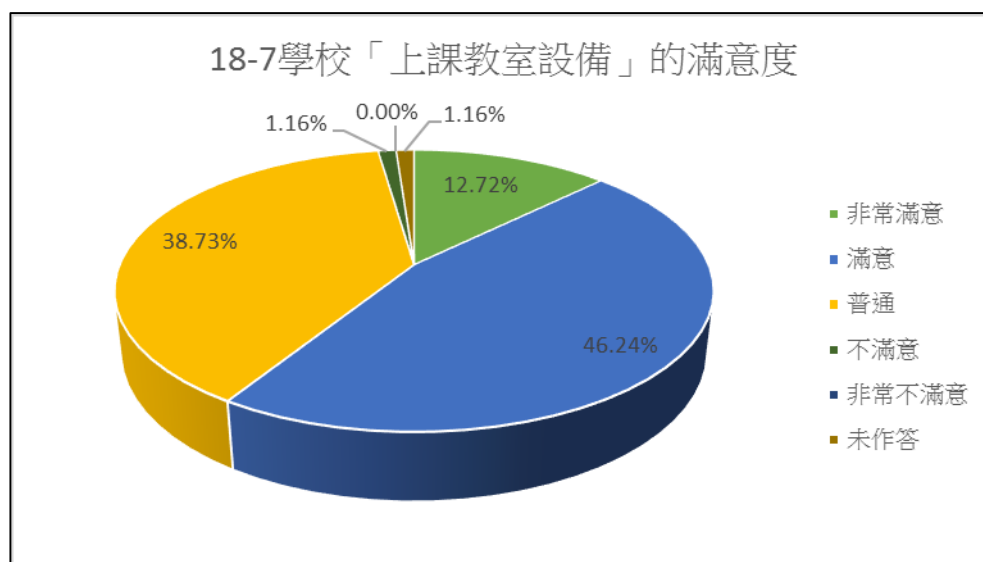


圖 64 對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計圖

18-8 對學校「電腦網路設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「電腦網路設備」感到滿意的比例為 57.80%，其中「非常滿意」者佔 13.87%、「滿意」者佔 43.93%、「普通」者佔 40.46%、「不滿意」者佔 1.73%，畢業生對學校「電腦網路設備」的滿意度分布情形如表 65、圖 65。

表 65 對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計表

18-8 對學校 「電腦網路設備」的滿意度	非常 滿意	滿意	普通	不滿意	非常 不滿意	未作答	合計
人數	24	76	70	3	0	0	173
百分比	13.87%	43.93%	40.46%	1.73%	0.00%	0.00%	100.00%

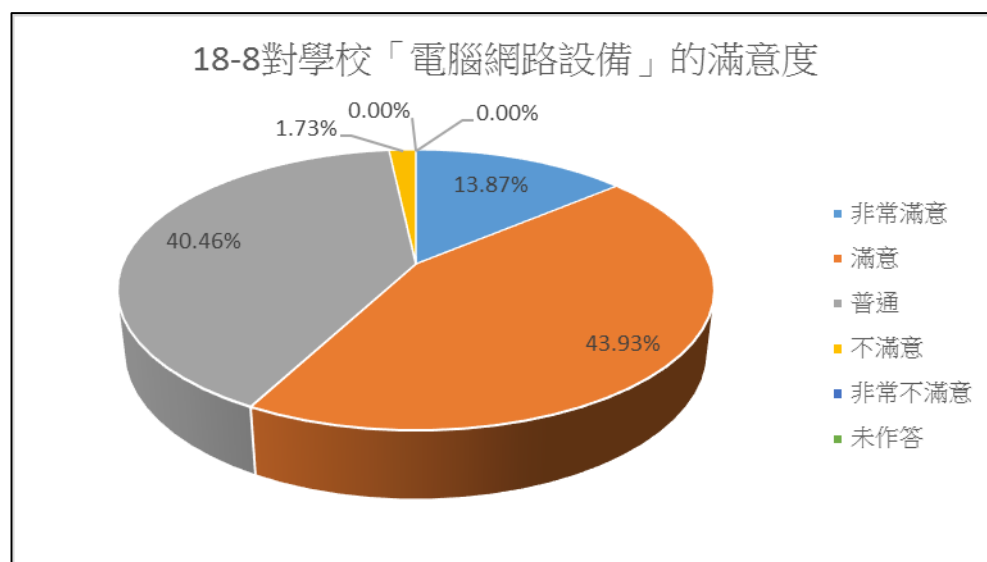


圖 65 對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計圖

18-9 對學校「視訊圖書設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「視訊圖書設備」感到滿意的比例為 57.23%，其中「非常滿意」者佔 12.14%、「滿意」者佔 45.09%、「普通」者佔 42.20%、「不滿意」者佔 0.58%，畢業生對學校「視訊圖書設備」的滿意度分布情形如表 66、圖 66。

表 66 對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計表

18-9 對學校 「視訊圖書設備」的滿意度	非常 滿意	滿意	普通	不滿意	非常 不滿意	未作答	合計
人數	21	78	73	1	0	0	173
百分比	12.14%	45.09%	42.20%	0.58%	0.00%	0.00%	100.00%

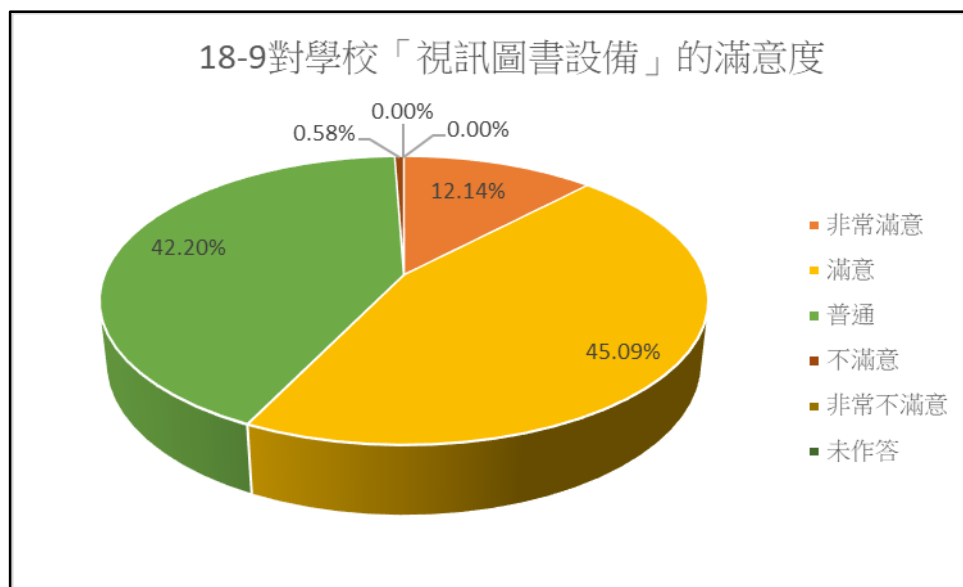


圖 66 對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計圖

18-10 對學校「校園安全設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「校園安全設備」感到滿意的比例為 58.38%，其中「非常滿意」者佔 12.14%、「滿意」者佔 46.24%、「普通」者佔 40.46%、「不滿意」者佔 1.16%，畢業生對學校「校園安全設備」的滿意度分布情形如表 67、圖 67。

表 67 對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計表

18-10 對學校「校園安全設備」的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	21	80	70	2	0	0	173
百分比	12.14%	46.24%	40.46%	1.16%	0.00%	0.00%	100.00%

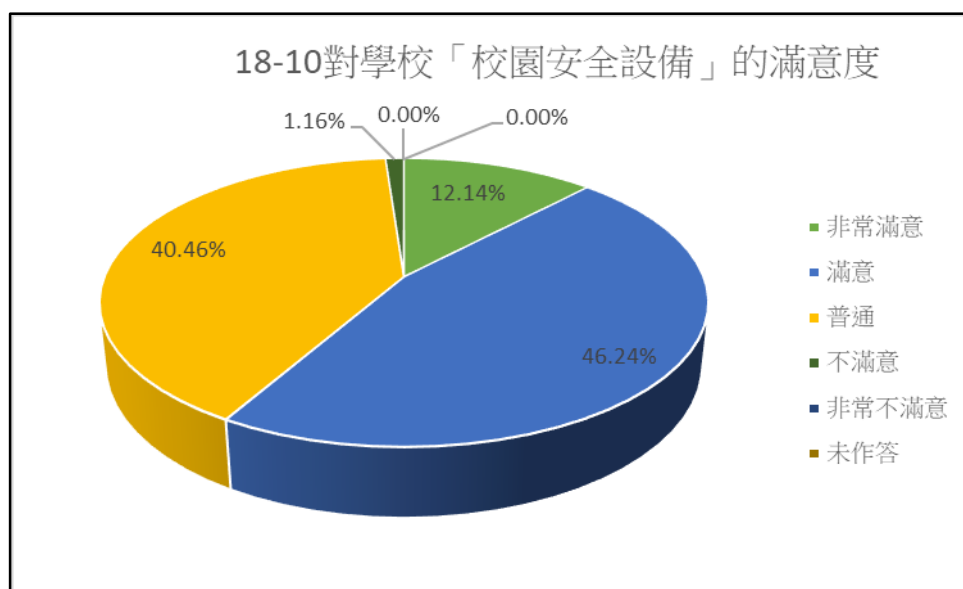


圖 67 對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計圖

18-11 對學校行政人員服務的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校行政人員的服務感到滿意的比例為 72.84%，其中「非常滿意」者佔 24.86%、「滿意」者佔 47.98%、「普通」者佔 27.17%，畢業生對學校行政人員服務的滿意度分布情形如表 68、圖 68。

表 68 對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計表

18-11 對學校行政人員服務的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	43	83	47	0	0	0	173
百分比	24.86%	47.98%	27.17%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

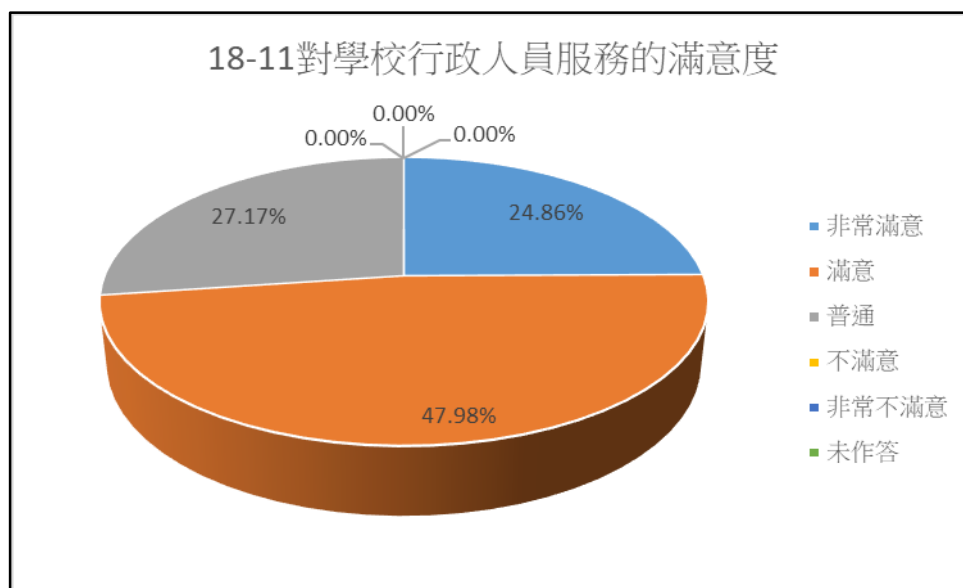


圖 68 對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖

18-12 對學校行政效率的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校的行政效率感到滿意的比例為 70.52%，其中「非常滿意」者佔 21.39%、「滿意」者佔 49.13%、「普通」者佔 28.90%、「不滿意」者佔 0.58%，畢業生對學校行政效率的滿意度分布情形如表 69、圖 69。

表 69 對學校行政效率的滿意度人數/比例統計表

18-12 對學校行政效率的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	37	85	50	1	0	0	173
百分比	21.39%	49.13%	28.90%	0.58%	0.00%	0.00%	100.00%

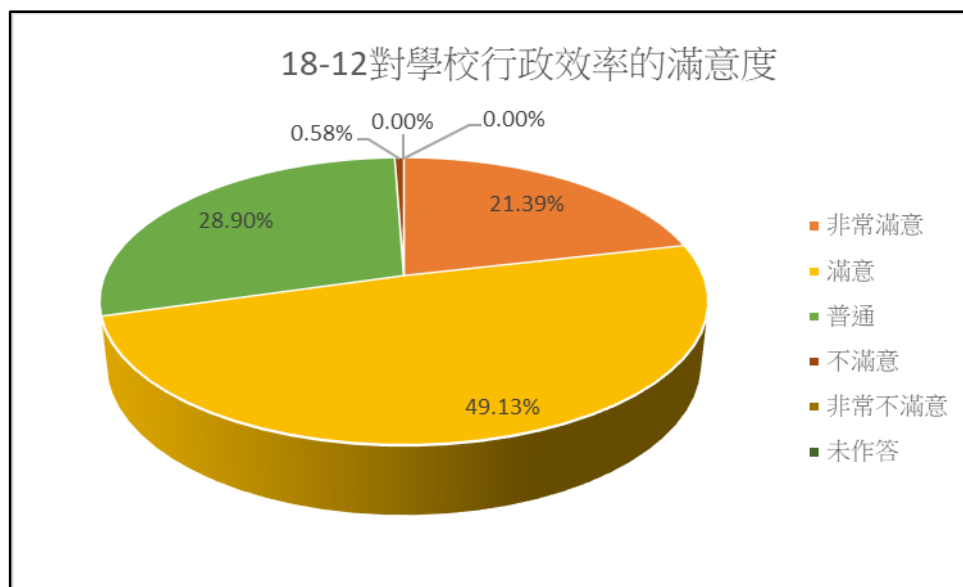


圖 69 對學校行政效率的滿意度人數/比例統計圖

18-13 對學校整體評價的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校的整體評價感到滿意的比例為 69.36%，其中「非常滿意」者佔 20.81%、「滿意」者佔 48.55%、「普通」者佔 30.64%，畢業生對學校整體評價的滿意度分布情形如表 70、圖 70。

表 70 對學校整體評價的滿意度人數/比例統計表

18-13 對學校 整體評價的滿 意度	非常 滿意	滿意	普通	不滿意	非常 不滿意	未作答	合計
人數	36	84	53	0	0	0	173
百分比	20.81%	48.55%	30.64%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

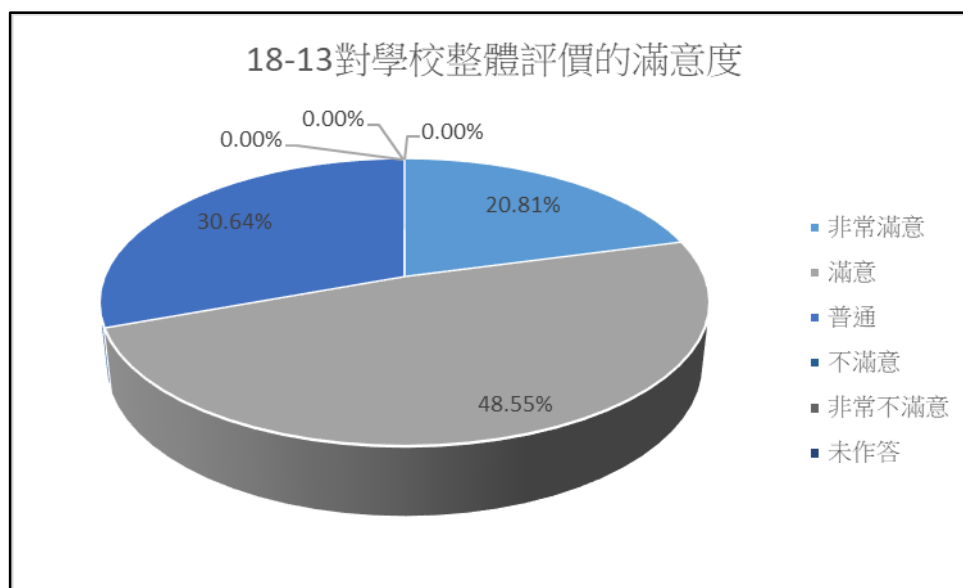


圖 70 對學校整體評價的滿意度人數/比例統計圖

19. 請問您針對學校、各學系科或本問卷是否有任何具體建議(例如師資、教學、課程、設備、輔導等)?

類別	編號	建議事項
進階學習	1	1. 希望蘭嶼可以開設碩士班。 2. 希望能讓公所無償撥用閒置空間給空大設立蘭嶼教室，並支援內部軟、硬體設備。 3. 設置導師臨時住所。
對上課、師資建議	2	感謝學校老師及工作人員的協助，若資源允許，建議實體面授較為有效。
	3	授課可以採用小組討論或專題報告方式，培養認知能力。專題、議題的教學，提出知識架構，在面對問題時可以腦力激盪一下。
對課程、教材建議	4	公行系許多課程內容及教科書都很久未更新，近來新開的課程有較多與社會現況連結，值得鼓勵。新的線上課程也具方便性、實用性，請繼續加油！
	5	建議師資與課程內容規劃能更貼近符合目前社會時事、發生之議題事件等，讓學員可以透過課程融入生活社會中。

類別	編號	建議事項
對課程、 教材建議	6	1. 部份媒體教材及課本內容過時，請校正及更新。 2. 部份影音檔老舊無支援手機播放收看。
	7	請加強學生選科時的規定認知，很多同學不清楚規定，以個人興趣挑選，等到畢業申請時才發現主修學分不足，又被迫再修，對學生本身預定計劃造成影響，才会有抱怨的，其他部份都很好，謝謝。
作業考試	8	老師不會給太大壓力，輕鬆學習，考試也容易掌握，且行政人員很親切，解說很詳細，以後子女或朋友要唸大學，空大一定是我可以推薦的學校，也謝謝空中大學讓我現階段在準備國考當中，沒有太大的壓力下拿到畢業證書。
學習心得	9	謝謝大家的付出、感恩。
	10	感謝空大在綠島設置專班，讓我們的學習更便利，目前各項含師資、教學等皆非常完備，希望課程的安排更活絡，讓大家共享此資源，謝謝!!!
	11	空中大學讓我增廣見聞，是一個很好的學習平台，希望在未來學生會越來越多。

類別	編號	建議事項
學習心得	12	就學期間，很感謝中心老師們熱忱的幫助，蘭嶼專班位處離島，老師授課時交通不便，非常辛苦，也感謝校本部的支持，對課程的安排也符合當地實務，謝謝老師如此用心。
	13	感謝老師這學期的教導。 感謝學校設立蘭嶼專班，讓我們有機會繼續終身學習。也謝謝老師、教授們願意來蘭嶼教學，成就了我們的學習之路。
	14	各方面都非常好，謝謝空大！
	15	老師真的十分用心，感恩教導。
	16	感謝空大 2 年多的用心栽培，將來若有機會會再推薦學弟妹來就讀。
	17	謝謝老師的教學。
	18	行政人員很熱心。
	19	老師認真教學，謝謝空大！
	20	在空大讓我遇到最認真的老師（何主美老師）。