

國立空中大學

107 下畢業生流向暨雇主滿意度調查報告

摘 要

為配合校務評鑑工作並因應校務評鑑內之審核指標，爰建立畢業生追蹤機制，以瞭解畢業生畢業後就業或升學情況及對學校行政的看法，提供學校改進及學生事務與輔導工作之參考（包括畢業生畢業後目前現況、對學校的意見及看法、證照與檢定證書、升學或進修情形、就業情形、畢業生回饋意見、雇主滿意度及雇主回饋意見）。

考量本校畢業生多為在職身分，在 90% 以上為在職生之成人遠距教育體系下，畢業生流向調查方向實與一般傳統大學所著重之重點工作截然不同且應有所區隔，爰以本校成人遠距在職進修特性，針對各學期應屆畢業生進行調查，洵將調查結果作為日後辦學興革方向並提供本校相關單位及各學系（科）參考。

畢業生流向暨雇主滿意度調查分 2 階段進行，第 1 階段為「本校畢業生流向問卷調查」、第 2 階段為「畢業生雇主滿意度調查」；為使應屆畢業生瞭解學校作業程序，有關填答問卷配合事項，均藉由上網刊登及 e-mail 電子郵件方式多次宣導公告周知。惟本校因無畢業生離校作業，爰辦理 107 下畢業生流向問卷調查，係透過本校學生事務處將書面調查問卷郵寄至各中心，經由畢業生至所屬中心領取畢業證書時配合填寫，領取畢業證書及填答調查問卷流程事項，均已事前多次傳達畢業生周知，以便回收問卷作業順利進行。畢業生流向調查作業自 108 年 7 月起，針對本校暨空專部 107 年度下學期畢業生（計 816 人）進行全面調查；畢業生流向問卷調查，回收共計 683 人，回收率為 83.70%；683 份調查問卷中提供畢業生雇主資料

共計 99 人，雇主滿意度調查問卷回收 68 人，回收率為 68.69%。

調查結果

一、「畢業生流向問卷調查」

在升學或進修情形方面

回收問卷中，在升學或進修情形佔最高比例之各項數據顯示，有 59.88%的畢業生表示，將來有計畫繼續升學或進修；而在有計畫升學或進修計畫的畢業生中，以「準備國內研究所考試」佔 31.71%的比例最高。另外，畢業生畢業後選擇繼續升學或進修的最主要理由，以「自我追求及生涯規劃」佔 29.38%的比例最高。

在就業情形方面

回收問卷中，在就業情形佔最高比例之各項數據顯示，畢業生現況以「就業中」佔 71.89%的比例最高；而在已就業的畢業生中，其就業單位的產業類別以從事「公共行政及國防」佔 25.92%的比例最高；在畢業生就業之職業類別方面，以「軍警公教人員」佔 29.58%的比例最高；同時，有 64.86%的畢業生表示對其目前的工作感到滿意，而有 50.07%的畢業生認為其目前的工作與其畢業之學系科相關；有 59.00%的畢業生認為其畢業的學系科對其目前的工作是有幫助的。

在公職考試與證照檢定方面

回收問卷中，在證照與檢定證書佔最高比例之各項數據顯示，是否通過公職考試部分，擁有證「特種考試」證照佔 11.27%的比例最高；在是否通過地區證照部分，擁有「通過台灣地區證照-其他證照」佔 19.03%的比例最高；在通過「英語類」檢定部分，以擁有全民英檢「初級」證照佔 5.27%

的比例最高；在「非英語類」檢定部分，以擁有日語檢定「JLPT(N3)」證照佔 0.44%的比例最高；最後，畢業生認為取得專業證照最主要的原因「就業需要」40.02%比例最高。

在對學校意見及看法方面

本次調查回收問卷中，對學校意見及看法佔最高比例之各項數據顯示，有 20.83%的畢業生表示，基於「取得較高學歷」的考量，所以選擇空大（專科部）就讀；有 71.89%的畢業生表示，就讀空大（專科部）期間已經就業；有 74.38%的畢業生表示，對通識教育的意見。

畢業生對於本校大學部（專科部）學系課程在理論與實務結合程度上感到滿意的比例為 77.60%；學系課程對就業職涯的幫助感到滿意的比例為 75.41%；學系課程符合個人需求程度感到滿意的比例為 80.09%；對學系教師教學品質感到滿意的比例為 81.40%；對學系課業輔導感到滿意的比例為 77.31%；對學系師資整體感到滿意的比例為 81.55%；對學系課程整體感到滿意的比例為 81.26%；對學系教師對學生的關心感到滿意的比例為 79.65%；對學系行政人員的服務感到滿意的比例為 83.74%；對於通識課程所帶來的收穫，有 16.19%的畢業生表示在於「對社會、法治的理解」；對通識課程教學品質感到滿意的比例為 79.93%；對通識課程的課程內容感到滿意的比例為 77.95%；對通識課程的個人通識素養與視野的增進感到滿意的比例為 79.13%；對於取得本校學位所帶來的幫助，有 24.11%的畢業生表示在於「提升專業知識與技能」；有 20.29%的畢業生認為，本校學系(科)在教學與課程上最應加強「課程內容更貼近實務」。

對「學生社團」活動輔導感到滿意的比例為 65.15%；對「諮商服務」輔導工作感到滿意的比例為 68.23%；對「就業職涯」輔導工作感到滿意的比例為 65.15%；對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息感到滿意

的比例為 69.99%；對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作感到滿意的比例為 69.26%；對「學生事務輔導工作」感到滿意的比例為 70.13%；對學校「上課教室設備」感到滿意的比例為 69.40%，；對學校「電腦網路設備」感到滿意的比例為 66.62%；對學校「視訊圖書設備」感到滿意的比例為 67.06%；對學校「校園安全設備」感到滿意的比例為 68.96%；對學校行政人員服務感到滿意的比例為 80.24%；對學校行政效率感到滿意的比例為 79.21%；對學校整體評價感到滿意的比例為 78.92%。

二、「畢業生雇主滿意度調查」

在專業能力面向

有 92.65%的雇主對本校畢業生的「專業知識與技能」感到滿意；對「外語能力」感到滿意的比例為 66.18%；對「中文文書能力」感到滿意的比例為 89.71%；對「電腦應用技能」感到滿意的比例為 83.82%；對「分析思考能力」感到滿意的比例為 86.77%；對「發掘及解決問題能力」感到滿意的比例為 88.24%。

在人格修養面向

有雇主對本校畢業生的「品德操守」感到滿意的比例為 95.59%；對「儀容談吐」感到滿意的比例為 95.58%。

在態度面向

有雇主對本校畢業生的「工作態度」感到滿意的比例為 92.64%；對「穩定性及抗壓性」感到滿意的比例為 89.71%；對於「學習意願與可塑

性」感到滿意的比例為 89.70%；對「職場倫理與道德」感到滿意的比例為 92.65%。

在團隊合作面向

有 92.65%的雇主對本校畢業生的「溝通與協調技巧」感到滿意；對「合作與分工」能力感到滿意的比例為 94.11%；對「領導能力」感到滿意的比例為 88.24%。

在整體評估方面

有 92.65%的雇主對本校畢業生的「整體工作表現」感到滿意。

根據調查結果得知，有 91.18%的雇主表示未來若有機會，願意再僱用本校畢業生；雇主在僱用員工時最優先的考量因素為「工作態度」者佔 20.56%、其次為「專業技能」者佔 19.44%、再者為「團隊合作能力」及「溝通協調能力」者均佔 13.33%；雇主對本校教學與課程給予最主要的建議為「課程內容更貼近實務」者佔 18.95%、其次為「加強工作倫理和態度」及「增加實習機會」者均佔 14.74%、「輔導證照的考取」者佔 11.05%。

目 錄

一、調查目的：	4
二、調查方式：	4
三、調查期間：	4
四、調查對象：	4
五、調查流程：	4
六、調查結果：	4
調查結果	5
第一部分 基本資料	5
1、性別：	5
2、學制：	6
3、中心別：	7
4、年齡：	8
5、特殊身分別：	9
6、校友資料庫：	10
第二部分 升學或進修情形	11
1、請問您目前的現況為何？（單選）	11
2、請問您將來是否有計畫繼續升學或進修？	12
2-1 請問您的升學或進修計畫為何？	13
2-2 繼續升學或進修的最主要理由為何？	14
第三部分 就業情形	16
3、請問您目前就業單位的產業類別	16
4、請問您目前職稱類別：	18
5、請問您對目前的工作感到滿意嗎？	19
6、請問您目前的工作與您畢業學系(科)的相關程度為何？	20
7、請問您畢業學系(科)對您目前工作的幫助程度為何？	21
第四部分 公職考試與證照檢定	22
8-1 請問您是否通過公職考試？	23
8-2 請問您是否通過下列地區證照？	24
8-3 請問您是否通過「英語類」證照檢定？	25
8-4 請問您是否通過「非英語類」證照檢定？	26
9、請問您認為取得專業證照最主要的原因為何？	27
第五部分 自我評估	27
10. 以下是一般職場所需的就業職能，您對自己的評估為何？	27
10-1 職場所需的一般能力	27
(1)表達及溝通能力	27
(2)時間管理能力	28

(3)領導能力	29
(4)創新能力	30
(5)團隊合作能力	31
(6)本國語文能力	32
(7)外語能力	33
(8)穩定性與抗壓性	34
10-2 職場所需的專業能力	35
(1)專業知識與技術	35
(2)資訊及數位能力	36
(3)將理論運用到實際工作的能力	37
(4)發掘及解決問題的能力	38
10-3 職場態度	39
(1)工作態度	39
(2)學習意願	40
(3)可塑性	41
(4)遵守職業倫理與道德	42
10-4 職場規劃與信心	43
(1)對自己職涯發展的瞭解及規劃	43
(2)有關的產業環境與發展情形的瞭解	44
(3)求職及推銷自己的能力	45
第六部分 對畢業系科的意見及看法	46
11. 請問您畢業的學系(科)為?	46
12、請問您為何選擇畢業之學系(科)就讀(可複選)?	47
13、以下請問您對您畢業之學系(科)的滿意度?	48
(1)學系課程在理論與實務的結合程度	49
(2)學系課程對您在就業職涯的幫助程度	50
(3)學系課程符合您個人需求的程度	51
(4)對學系教師教學品質的滿意度	52
(5)對學系課業輔導的滿意度	53
(6)對學系師資的整體滿意度	54
(7)對學系課程的整體滿意度	55
(8)對學系教師對學生關心的滿意度	56
(9)對學系行政人員服務的滿意度	57
14. 請問您認為取得畢業之學系(科)學位對您帶來什麼幫助?可複選	58
15. 請問您認為畢業之學系(科)在教學與課程上應該加強?(可複選)	59
第七部分 對學校的意見及看法	61
16、以下請問您對通識教育的意見:	61
16-1 您覺得空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫?(可複選)	62

17. 請問您對所修通識課程的滿意程度?	63
17-1 您對所修通識課程教學品質的各面向	63
17-2 您對所修通識課程的課程內容與態度	64
17-3 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向	65
18. 以下請問您對學校與學生事務處輔導工作的看法?	66
18-1 對「學生社團」活動輔導的滿意度	66
18-2 對「諮商服務」輔導工作的滿意度	67
18-3 對「就業職涯」輔導工作的滿意度	68
18-4 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度	69
18-5 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度	70
18-6 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度	71
18-7 對學校「上課教室設備」的滿意度	72
18-8 對學校「電腦網路設備」的滿意度	73
18-9 對學校「視訊圖書設備」的滿意度	74
18-10 對學校「校園安全設備」的滿意度	75
18-11 對學校行政人員服務的滿意度	76
18-12 對學校行政效率的滿意度	77
18-13 對學校整體評價的滿意度	78
19. 請問您針對學校、各學系科或本問卷是否有任何具體建議 (例如師資、教學、課程、設備、輔導等)?	79

表目錄

表 1	畢業生性別人數/比例統計表	5
表 2	畢業生學制人數/比例統計表	6
表 3	畢業生中心別人數/比例統計表	7
表 4	畢業生年齡人數/比例統計表	8
表 5	畢業生特殊身分別人數/比例統計表	9
表 6	畢業生校友資料庫人數/比例統計表	10
表 7	畢業生目前的現況人數/比例統計表	11
表 8	將來是否有計畫繼續升學或進修人數/比例統計表	12
表 9	將來有計畫繼續升學或進修人數/比例統計表	13
表 10	選擇繼續升學或進修的最主要理由人數/比例統計表	14
表 11	目前就業單位的產業類別人數/比例統計表	16
表 12	畢業生職業類別人數/比例統計表	18
表 13	對目前的工作感到滿意人數/比例統計表	19
表 14	目前的工作與畢業學系(科)的相關程度人數/比例統計表	20
表 15	畢業學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計表	21
表 16	是否通過公職考試人數/比例統計表	22
表 17	是否通過下列地區證照人數/比例統計表	23
表 18	是否通過「英語類」證照檢定人數/比例統計表	24
表 19	是否通過「非英語類」證照檢定人數/比例統計表	25
表 20	取得專業證照最主要的原因為何人數/比例統計表	26
表 21	表達及溝通能力人數/比例統計表	27
表 22	時間管理能力人數/比例統計表	28
表 23	領導能力人數/比例統計表	29
表 24	創新能力人數/比例統計表	30
表 25	團隊合作能力人數/比例統計表	31
表 26	本國語文能力人數/比例統計表	32
表 27	外語能力人數/比例統計表	33
表 28	穩定性與抗壓性人數/比例統計表	34
表 29	專業知識與技術人數/比例統計表	35
表 30	資訊及數位能力人數/比例統計表	36
表 31	將理論運用到實際工作的能力人數/比例統計表	37
表 32	發掘及解決問題的能力人數/比例統計表	38
表 33	工作態度人數/比例統計表	39
表 34	學習意願人數/比例統計表	40
表 35	可塑性人數/比例統計表	41
表 36	遵守職業倫理與道德人數/比例統計表	42

表 37	對自己職涯發展的瞭解及規劃人數/比例統計表	43
表 38	有關的產業環境與發展情形的瞭解人數/比例統計表	44
表 39	求職及推銷自己的能力人數/比例統計表	45
表 40	畢業生畢業的學系(科)人數/比例統計表	46
表 41	畢業生選擇畢業之學系(科)就讀人次/比例統計表	48
表 42	學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計表	49
表 43	學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計表	50
表 44	學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計表	51
表 45	對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計表	52
表 46	對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計表	53
表 47	對學系師資的整體滿意度人數/比例統計表	54
表 48	對學系課程的整體滿意度人數/比例統計表	55
表 49	對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計表	56
表 50	對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計表	57
表 51	畢業生認為取得畢業之學系(科)學位 對您帶來什麼幫助人數/比例統計表	58
表 52	畢業生認為畢業之本校學系(科)在教學與課程上 應該加強什麼方面人次/比例統計表	59
表 53	入學年度人數/比例統計表	61
表 54	畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人次/比例統計表	62
表 55	對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計表	63
表 56	對通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計表	64
表 57	您對所修通識課程的個人通識素養與視野的 增進各面向滿意度人數/比例統計表	65
表 58	對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計表	66
表 59	對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計表	67
表 60	對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計表	68
表 61	對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的 滿意度人數/比例統計表	69
表 62	對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作滿意度人數/比例統計表	70
表 63	對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計表	71
表 64	對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計表	72
表 65	對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計表	73
表 66	對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計表	74
表 67	對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計表	75
表 68	對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計表	76
表 69	對學校行政效率的滿意度人數/比例統計表	77
表 70	對學校整體評價的滿意度人數/比例統計表	78

圖目錄

圖 1	畢業生性別人數/比例統計圖	5
圖 2	畢業生學制人數/比例統計圖	6
圖 3	畢業生中心別人數/比例統計圖	7
圖 4	畢業生年齡人數/比例統計圖	8
圖 5	畢業生特殊身分別人數/比例統計圖	9
圖 6	畢業生校友資料庫人數/比例統計圖	10
圖 7	畢業生目前的現況人數/比例統計圖	11
圖 8	將來是否有計畫繼續升學或進修人數/比例統計圖	12
圖 9	將來有計畫繼續升學或進修人數/比例統計圖	13
圖 10	選擇繼續升學或進修的最主要理由人數/比例統計圖	15
圖 11	目前就業單位的產業類別人數/比例統計圖	17
圖 12	畢業生職業類別人數/比例統計圖	18
圖 13	對目前的工作感到滿意人數/比例統計圖	19
圖 14	目前的工作與畢業學系(科)的相關程度人數/比例統計圖	20
圖 15	畢業學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計圖	21
圖 16	是否通過公職考試人數/比例統計圖	22
圖 17	是否通過下列地區證照人數/比例統計圖	23
圖 18	是否通過「英語類」證照檢定人數/比例統計圖	24
圖 19	是否通過「非英語類」證照檢定人數/比例統計圖	25
圖 20	取得專業證照最主要的原因為何人數/比例統計圖	26
圖 21	表達及溝通能力人數/比例統計圖	27
圖 22	時間管理能力人數/比例統計圖	28
圖 23	領導能力人數/比例統計圖	29
圖 24	創新能力人數/比例統計圖	30
圖 25	團隊合作能力人數/比例統計圖	31
圖 26	本國語文能力人數/比例統計圖	32
圖 27	外語能力人數/比例統計圖	33
圖 28	穩定性與抗壓性人數/比例統計圖	34
圖 29	專業知識與技術人數/比例統計圖	35
圖 30	資訊及數位能力人數/比例統計圖	36
圖 31	將理論運用到實際工作的能力人數/比例統計圖	37
圖 32	發掘及解決問題的能力人數/比例統計圖	38
圖 33	工作態度人數/比例統計圖	39
圖 34	學習意願人數/比例統計圖	40
圖 35	可塑性人數/比例統計圖	41
圖 36	遵守職業倫理與道德人數/比例統計圖	42

圖 37	對自己職涯發展的瞭解及規劃人數/比例統計圖	43
圖 38	有關的產業環境與發展情形的瞭解人數/比例統計圖	44
圖 39	求職及推銷自己的能力人數/比例統計圖	45
圖 40	畢業生畢業的學系(科)人數/比例統計圖	47
圖 41	畢業生選擇畢業之學系(科)就讀人次/比例統計圖	48
圖 42	學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計圖	49
圖 43	學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計圖	50
圖 44	學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計圖	51
圖 45	對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計圖	52
圖 46	對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計圖	53
圖 47	對學系師資的整體滿意度人數/比例統計圖	54
圖 48	對學系課程的整體滿意度人數/比例統計圖	55
圖 49	對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計圖	56
圖 50	對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖	57
圖 51	畢業生認為取得畢業之學系(科)學位 對您帶來什麼幫助人數/比例統計表	58
圖 52	畢業生認為畢業之學系(科)在教學與課程上 應該加強什麼方面人次/比例統計圖	60
圖 53	入學年度人數/比例統計圖	61
圖 54	畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人次/比例統計圖	62
圖 55	對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計圖	63
圖 56	對通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計圖	64
圖 57	您對所修通識課程的個人通識素養與視野的 增進各面向滿意度人數/比例統計圖	65
圖 58	對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計圖	66
圖 59	對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖	67
圖 60	對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖	68
圖 61	對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的 滿意度人數/比例統計圖	69
圖 62	對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作滿意度人數/比例統計圖	70
圖 63	對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計圖	71
圖 64	對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計圖	72
圖 65	對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計圖	73
圖 66	對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計圖	74
圖 67	對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計圖	75
圖 68	對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖	76
圖 69	對學校行政效率的滿意度人數/比例統計圖	77
圖 70	對學校整體評價的滿意度人數/比例統計圖	78

畢業生雇主滿意度調查目錄

<u>1. 請問空大畢業生於貴公司（單位）的工作表現在下列各項特質方面，您的滿意度如何？</u>	933
◎ <u>專業能力面向</u>	933
(1) <u>專業知識與技能</u>	933
(2) <u>外語能力</u>	955
(3) <u>中文文書能力</u>	966
(4) <u>電腦應用技能</u>	977
(5) <u>分析思考能力</u>	98
(6) <u>發掘及解決問題能力</u>	99
◎ <u>人格修養面向</u>	100
(7) <u>品德操守</u>	100
(8) <u>儀容談吐</u>	1011
◎ <u>態度面向</u>	1022
(9) <u>工作態度</u>	1022
(10) <u>穩定性及抗壓性</u>	1033
(11) <u>學習意願與可塑性</u>	1044
(12) <u>職場倫理與道德</u>	1055
◎ <u>團隊合作面向</u>	1066
(13) <u>溝通與協調技巧</u>	1066
(14) <u>合作與分工</u>	1077
(15) <u>領導能力</u>	10808
◎ <u>整體評估</u>	10909
(16) <u>整體工作表現</u>	10909
<u>2. 請問貴公司（單位）未來若有機會，您還會願意僱用本校畢業之學生嗎？</u>	1100
◎ <u>雇主對學校之建議</u>	1111
<u>3. 請問貴公司（單位）在僱用員工時，優先考量的因素為何？</u>	1111
<u>4. 如果想提高本校學生的職場競爭力，請問您會對本校的教學與課程給予什麼建議？</u>	1133
<u>5. 若貴公司（單位）對本校畢業生之表現和教學、培育人才有其他寶貴的意見，敬請您不吝提出：</u>	1155

畢業生雇主滿意度調查 表目錄

表 71	專業知識與技能人數/比例統計表.....	933
表 72	外語能力人數/比例統計表.....	955
表 73	中文文書能力人數/比例統計表.....	966
表 74	電腦應用技能人數/比例統計表.....	977
表 75	分析思考能力人數/比例統計表.....	98
表 76	發掘及解決問題能力人數/比例統計表.....	99
表 77	品德操守人數/比例統計表.....	100
表 78	儀容談吐人數/比例統計表.....	1011
表 79	工作態度人數/比例統計表.....	1022
表 80	穩定性及抗壓性人數/比例統計表.....	1033
表 81	學習意願與可塑性人數/比例統計表.....	1044
表 82	職場倫理與道德人數/比例統計表.....	1055
表 83	溝通與協調技巧人數/比例統計表.....	1066
表 84	合作與分工人數/比例統計表.....	1077
表 85	領導能力人數/比例統計表.....	10808
表 86	整體工作表現人數/比例統計表.....	10909
表 87	雇主未來意願僱用本校畢業生人數/比例統計表.....	11010
表 88	雇主僱用員工時的優先考量因素人數/比例統計表.....	1111
表 89	雇主對本校教學與課程的建議人數/比例統計表.....	1133

畢業生雇主滿意度調查 圖目錄

圖 71	專業知識與技能人數/比例統計圖.....	944
圖 72	外語能力人數/比例統計圖.....	955
圖 73	中文文書能力人數/比例統計圖.....	966
圖 74	電腦應用技能人數/比例統計圖.....	97
圖 75	分析思考能力人數/比例統計圖.....	98
圖 76	發掘及解決問題能力人數/比例統計圖.....	99
圖 77	品德操守人數/比例統計圖.....	100
圖 78	儀容談吐人數/比例統計圖.....	1011
圖 79	工作態度人數/比例統計圖.....	1022
圖 80	穩定性及抗壓性人數/比例統計圖.....	1033
圖 81	學習意願與可塑性人數/比例統計圖.....	1044
圖 82	職場倫理與道德人數/比例統計圖.....	1055
圖 83	溝通與協調技巧人數/比例統計圖.....	1066
圖 84	合作與分工人數/比例統計圖.....	1077
圖 85	領導能力人數/比例統計圖.....	10808
圖 86	整體工作表現人數/比例統計圖.....	10909
圖 87	雇主未來意願僱用本校畢業生人數/比例統計圖.....	11010
圖 88	雇主僱用員工時的優先考量因素人數/比例統計圖.....	1122
圖 89	雇主對本校教學與課程的建議人數/比例統計圖.....	1144

一、調查目的：為瞭解畢業生畢業後就業情況及對學校的看法，回饋學系(科)作為系所評鑑、課程改

進、教學提升及學生輔導面向之相關參考。

二、調查方式：本調查係以郵寄書面問卷方式至各中心（調查問卷電子檔同時刊登本校網頁方便畢業生自行下載運用），經由畢業生至所屬中心領取畢業證書時配合填妥後繳回，回收問卷由學生事務處分空大各學系、專科部各科，個別登打資料統計彙整。

三、調查期間：107 下畢業生流向調查自 108 年 7 月起至 108 年 11 月止。

四、調查對象：本校 107 學年度下學期畢業生共計 816 人，畢業生流向調查問卷回收共計 683 人，回收率為 83.70%。683 份調查問卷中提供畢業生雇主資料共計 99 人，雇主滿意度調查問卷回收 68 人，回收率為 68.69%。

五、調查流程：申請畢業生資料→簽案陳核→郵寄問卷至各中心→畢業生領取畢業證書時繳交→各中心收齊問卷後寄回校本部→回收問卷分系科彙整→問卷複查→資料輸入及統計→撰寫報告→公告調查結果。

六、調查結果：

調查結果

第一部分 基本資料

1、性別：

本次調查結果顯示，「男性」畢業生的比例為 38.21%、「女性」畢業生的比例為 61.79%，畢業生性別統計情形如表 1、圖 1。

表 1 畢業生性別人數/比例統計表

性別	男	女	未作答	合計
人數	261	422	0	683
百分比	38.21%	61.79%	0.00%	100.00%

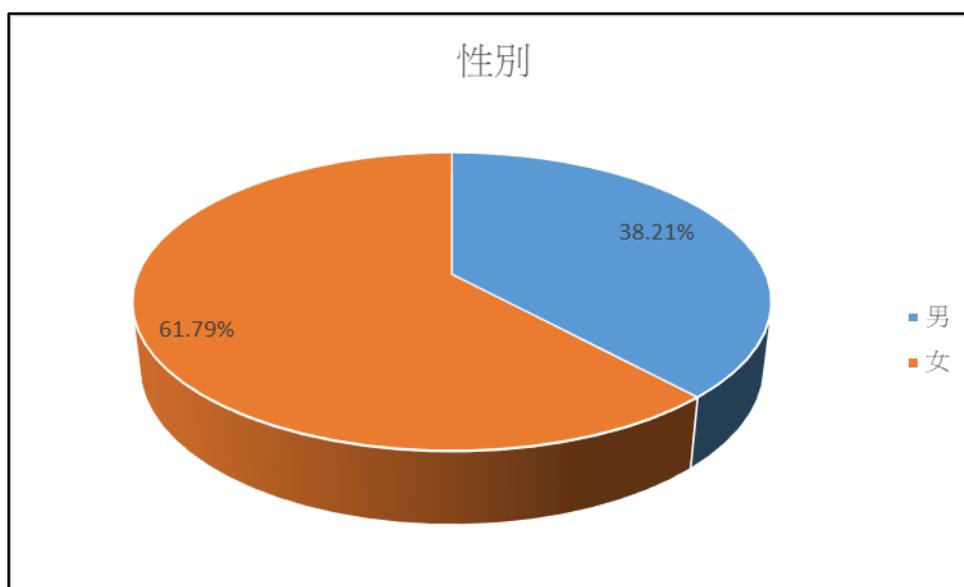


圖 1 畢業生性別人數/比例統計圖 (n=683)

2、學制：

本次調查結果顯示，空大畢業生計 683 人，畢業生學制統計情形如

表 2、圖 2。

表 2 畢業生學制人數/比例統計表

學制	大學部	專科部	合計
人數	544	139	683
百分比	79.65%	20.35%	100.00%

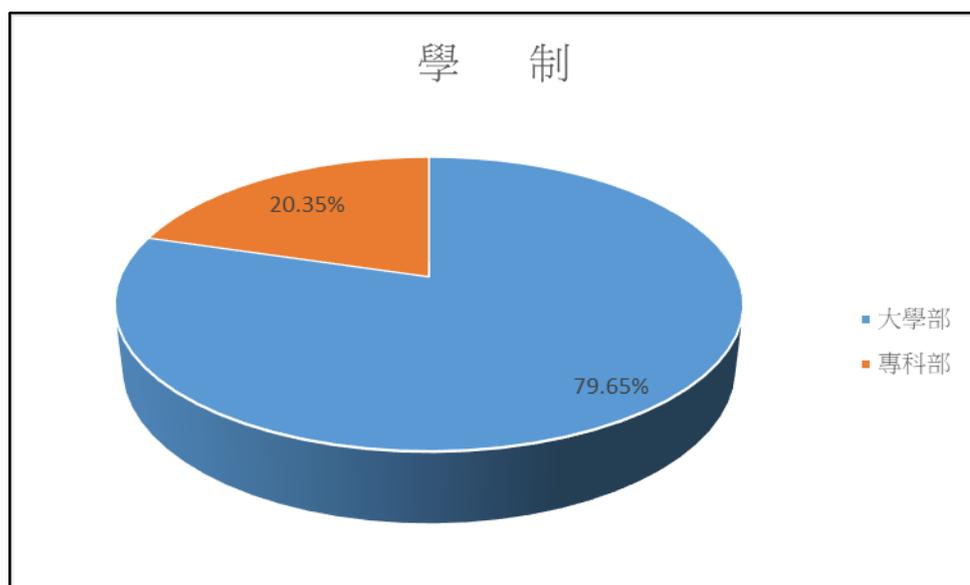


圖 2 畢業生學制人數/比例統計圖 (n=683)

3、中心別：

本次調查結果顯示，畢業生分屬中心前 3 順位，以「臺北中心」畢業生回收問卷的比例最高，回收率佔 28.99%、其次依序為「臺中中心」的比例為 21.08%、「花蓮中心」的比例為 7.76%，各中心問卷回收率分布情形如表 3、圖 3。

表 3 畢業生中心別人數/比例統計表

中心別	基隆	臺北	新竹	臺中	嘉義	臺南	高雄	宜蘭	花蓮	臺東	澎湖	金門	桃園	未作答	合計
人數	23	198	35	144	22	29	41	25	53	48	9	7	49	0	683
百分比	3.37%	28.99%	5.12%	21.08%	3.22%	4.25%	6.00%	3.66%	7.76%	7.03%	1.32%	1.02%	7.17%	0.00%	100.00%

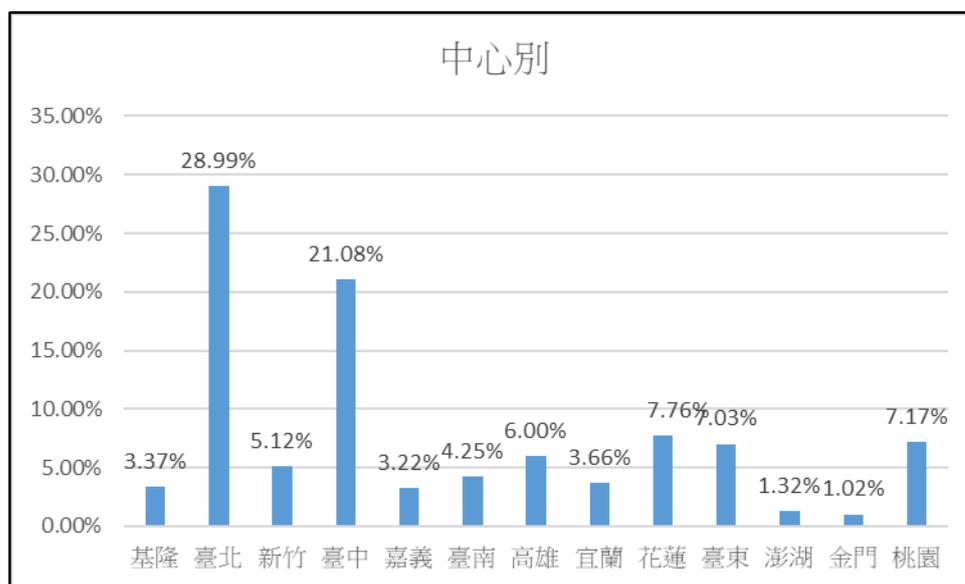


圖 3 畢業生中心別人數/比例統計圖 (n=683)

4、年齡：

本次調查結果顯示，畢業生年齡前3順位，以「45-49歲」佔16.84%的比例最高、其次依序為「40-44歲」佔16.40%、「50-54歲」佔15.37%，畢業生年齡分布情形如表4、圖4。

表 4 畢業生年齡人數/比例統計表

年齡	20-24歲	25-29歲	30-34歲	35-39歲	40-44歲	45-49歲	50-54歲	55-59歲	60-64歲	65-69歲	70歲(含)以上	未作答	合計
人數	58	72	58	48	112	115	105	66	23	19	7	0	683
百分比	8.49%	10.54%	8.49%	7.03%	16.40%	16.84%	15.37%	9.66%	3.37%	2.78%	1.02%	0.00%	100.00%

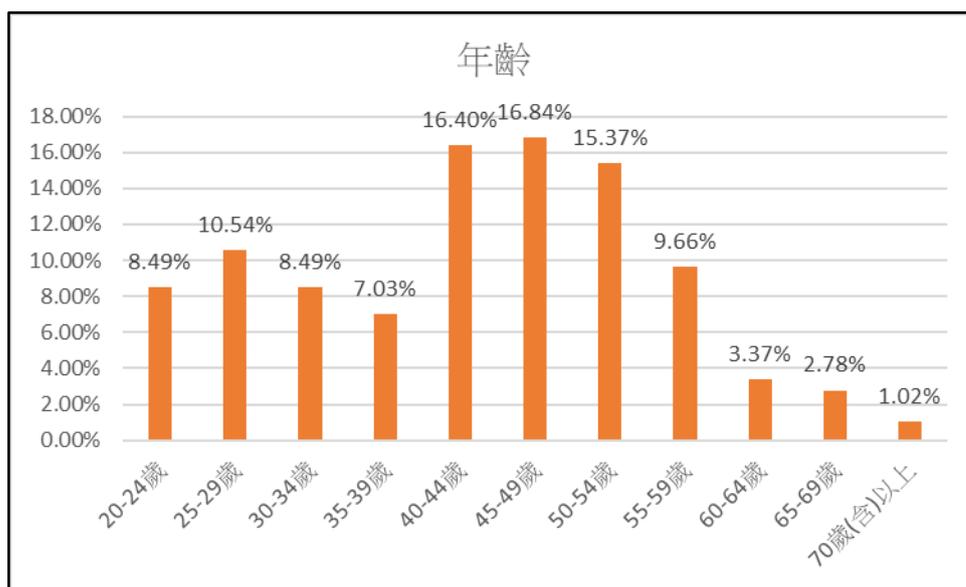


圖 4 畢業生年齡人數/比例統計圖 (n=683)

5、特殊身分別：

本次調查結果顯示，畢業生具特殊身分別「原住民」者佔 7.91% 比例最高、其次依序為「新住民(大陸配偶)」者佔 1.17%、「輕度身心障礙」及「中度身心障礙」者均佔 0.88%，「未作答」者佔 88.58%，畢業生特殊身分別分布情形如表 5、圖 5。

表 5 畢業生特殊身分別人數/比例統計表

特殊身分別	新住民(大陸配偶)	新住民(外籍配偶)	輕度身心障礙	中度身心障礙	重度身心障礙	極重度身心障礙	原住民	未作答	合計
人數	8	1	6	6	2	1	54	605	683
百分比	1.17%	0.15%	0.88%	0.88%	0.29%	0.15%	7.91%	88.58%	100.00%

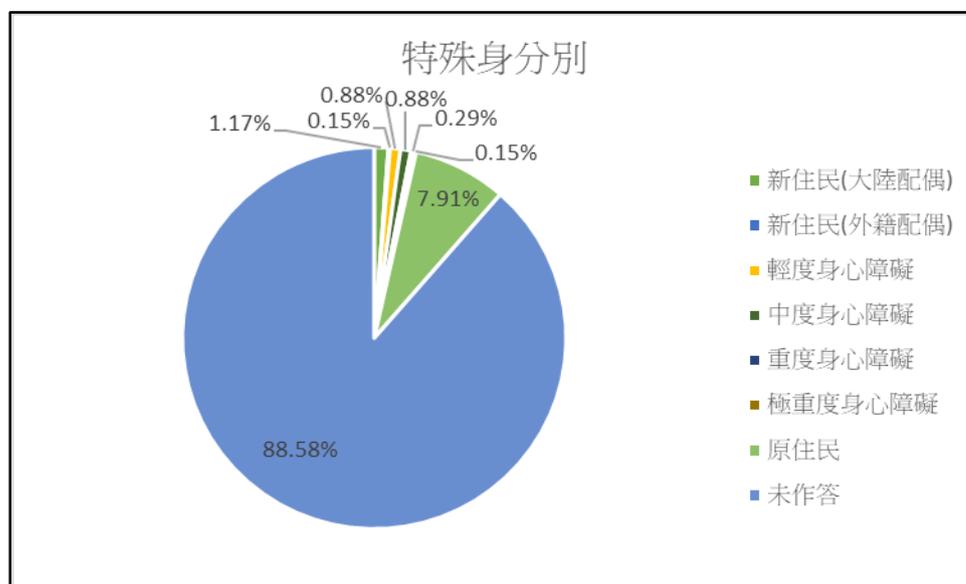


圖 5 畢業生特殊身分別人數/比例統計圖

6、校友資料庫：

本次調查結果顯示，願意提供校友資料作為校友聯繫、服務與資訊交流之用的比例為 72.04%、不願意者佔 25.62%、未作答者佔 2.34%，願意提供校友資料庫統計情形如表 6、圖 6。

表 6 畢業生校友資料庫人數/比例統計表

校友資料庫	願意	不願意	未作答	合計
人數	492	175	16	683
百分比	72.04%	25.62%	2.34%	100.00%

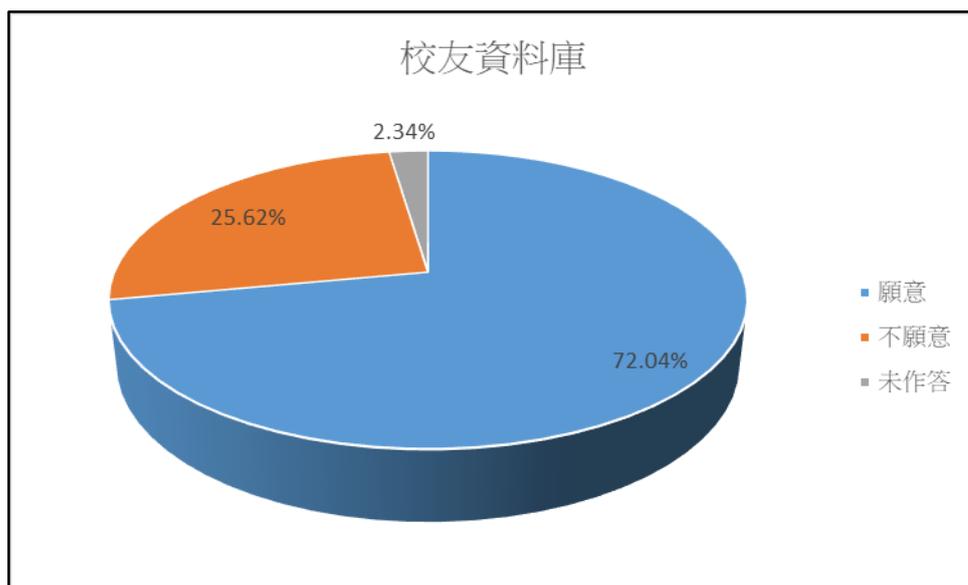


圖 6 畢業生校友資料庫人數/比例統計圖 (n=683)

第二部分 升學或進修情形

1、請問您目前的現況為何？（單選）

本次調查結果顯示，畢業生目前現況前3順位，以「就業中」佔71.89%的比例最高、其次依序為「退休或家管」的比例佔12.45%、「準備升學或進修」的比例佔7.61%，畢業生目前現況分布情形如表7、圖7。

表 7 畢業生目前的現況人數/比例統計表

請問您目前的現況為何？	就業中	準備升學或進修	服兵役	專心準備證照考試	參加職訓	退休或家管	其他	未作答	合計
人數	491	52	13	14	2	85	19	7	683
百分比	71.89%	7.61%	1.90%	2.05%	0.29%	12.45%	2.78%	1.02%	100.00%

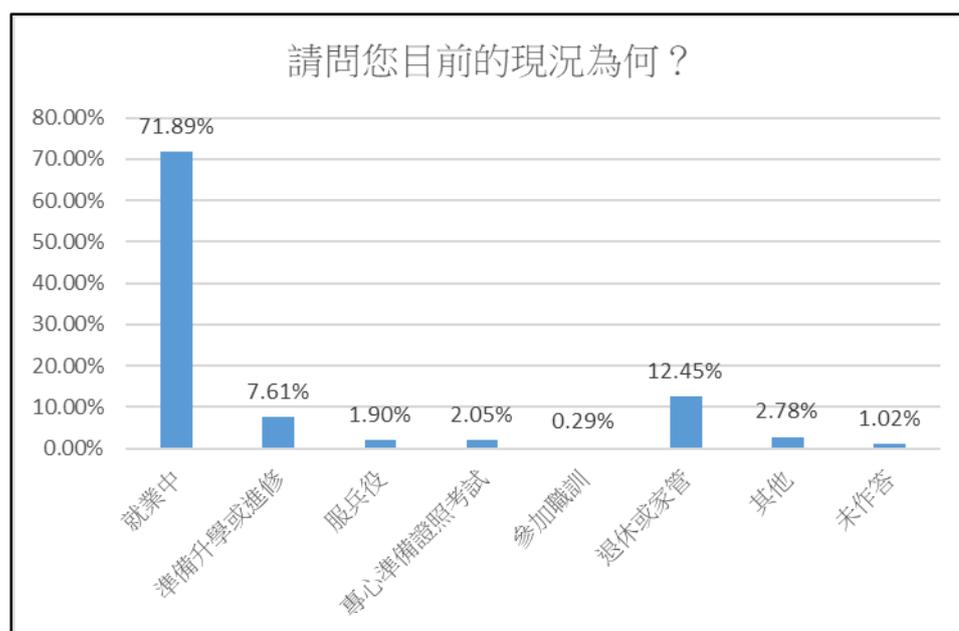


圖 7 畢業生目前的現況人數/比例統計圖 (n=683)

2. 請問您將來是否有計畫繼續升學或進修？

本次調查結果顯示，畢業生畢業後沒有計畫繼續升學或進修的比例為 39.39%、有計畫繼續升學或進修的比例為 59.88%、未作答者佔 0.73%，畢業生畢業後是否繼續升學或進修之統計情形如表 8、圖 8。

表 8 將來是否有計畫繼續升學或進修人數/比例統計表

請問您將來是否有計畫繼續升學或進修？	否	是	未作答	合計
人數	269	409	5	683
百分比	39.39%	59.88%	0.73%	100.00%

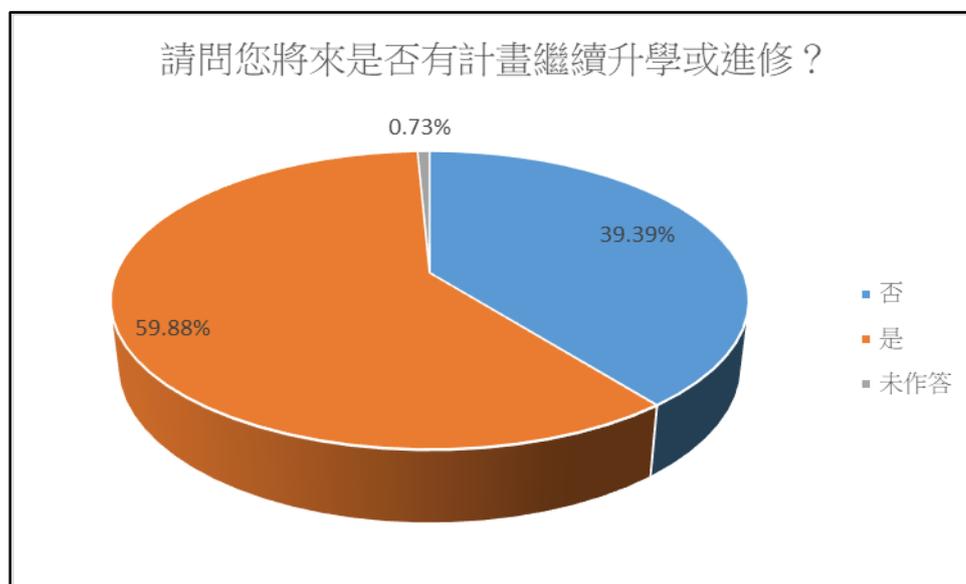


圖 8 將來是否有計畫繼續升學或進修人數/比例統計圖

2-1 請問您的升學或進修計畫為何？

本次調查結果顯示，畢業生畢業後計畫繼續升學或進修選項中，以「準備國內研究所考試」者佔 31.71%的比例最高、其次依序為「準備就讀本校大學部其他學系」者比例佔 24.61%、「準備證照或檢定考試」者比例佔 20.84%，畢業生畢業後計畫繼續升學或進修之分布情形如表 9、圖 9。

表 9 將來有計畫繼續升學或進修人數/比例統計表

將來有計畫繼續升學或進修選項？	準備國內研究所考試	準備證照或檢定考試	準備出國進修	準備就讀本校大學部其他學系	準備就讀本校專科部	準備參加公職考試	已考取研究所	其他	合計
人數	143	94	15	111	5	61	12	10	451
百分比	31.71%	20.84%	3.33%	24.61%	1.11%	13.53%	2.66%	2.22%	100.00%

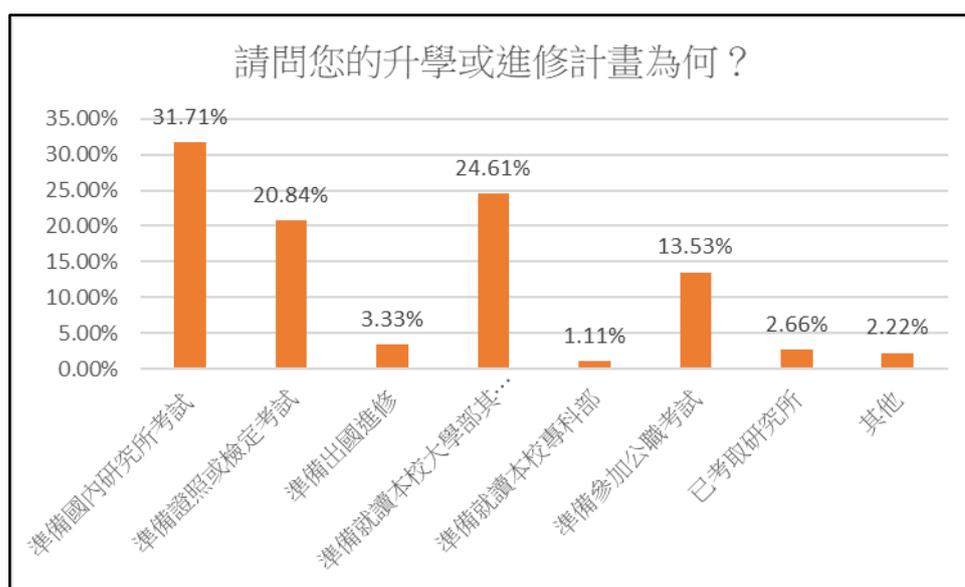


圖 9 將來有計畫繼續升學或進修人數/比例統計圖

2-2 繼續升學或進修的最主要理由為何？

本次調查結果顯示，畢業生畢業後選擇繼續升學或進修的最主要原因前 3 順位，以「自我追求及生涯規劃」者佔 29.38%的比例最高、其次依序「終身學習」者比例佔 16.62%、「就業及工作需要」者比例為 13.59%，畢業生畢業後選擇繼續升學或進修最主要理由之分布情形如表 10、圖 10。

表 10 選擇繼續升學或進修的最主要理由人數/比例統計表

請問您選擇繼續升學或進修的最主要理由為何？	自我追求及生涯規劃	符合家人期望	順應社會潮流	就業及工作需要	轉換職業需要	個人興趣
人數	320	30	62	148	67	133
百分比	29.38%	2.75%	5.69%	13.59%	6.15%	12.21%
請問您選擇繼續升學或進修的最主要理由為何？	取得第二專長	終身學習	打發時間	子女教養	其他	合計
人數	100	181	26	20	2	1089
百分比	9.18%	16.62%	2.39%	1.84%	0.18%	100.00%

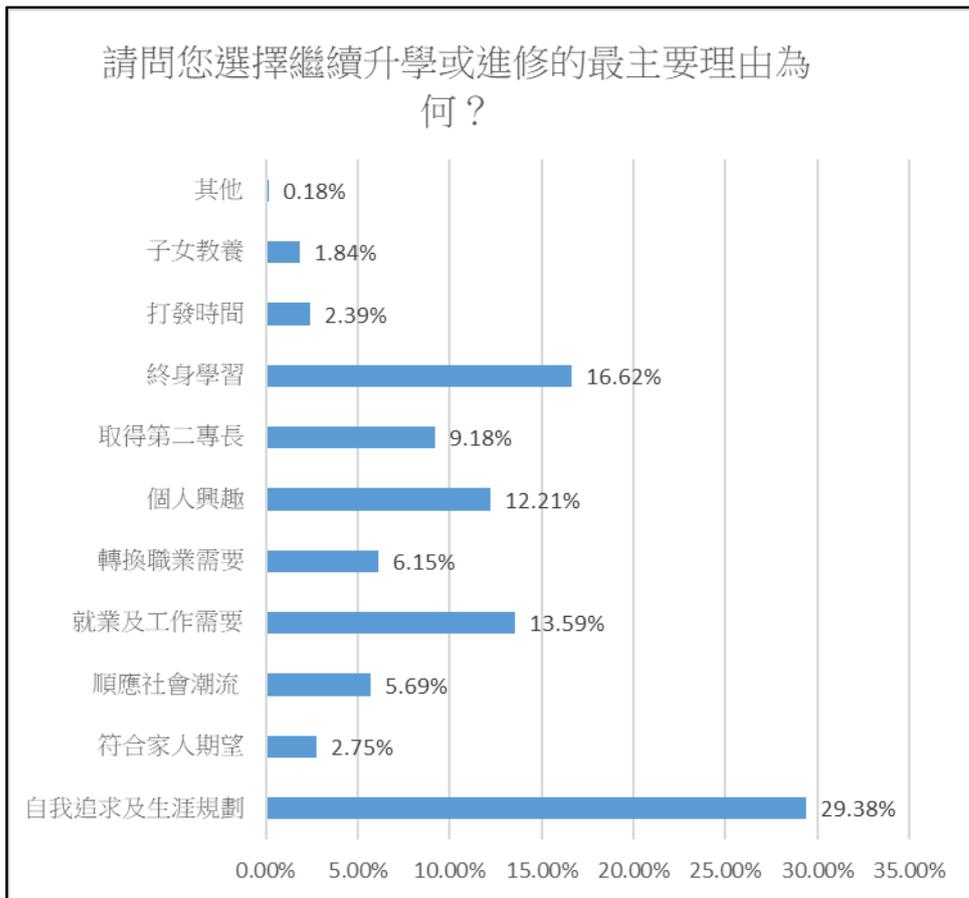


圖 10 請問您選擇繼續升學或進修的最主要理由人數/比例統計圖

第三部分 就業情形

3. 請問您目前就業單位的產業類別

本次調查結果顯示，畢業生目前就業單位的產業類別的前3順位，以「公共行政及國防」者佔25.92%比例最高、其次依序為「其他」者佔比例為12.45%、「社會工作服務業」者佔10.54%，畢業生目前就業單位的產業類別分布情形如表11、圖11。

表 11 目前就業單位的產業類別人數/比例統計表

請問您目前就業單位的產業類別	農、林、漁、牧業	資訊及通訊傳播業	公共行政及國防	醫療保健業	社會工作服務業	運輸及倉儲業	金融及保險業
人數	10	13	177	18	72	13	20
百分比	1.46%	1.90%	25.92%	2.64%	10.54%	1.90%	2.93%
請問您目前就業單位的產業類別	專業、科學及技術服務業	藝術、娛樂及休閒服務業	製造業	建築營造業	休閒與觀光旅遊業	不動產業	教育服務業
人數	18	13	42	9	12	4	67
百分比	2.64%	1.90%	6.15%	1.32%	1.76%	1.76%	9.81%
請問您目前就業單位的產業類別	食品業	自行創業	其他	未作答	合計		
人數	12	45	85	53	683		
百分比	1.76%	6.59%	12.45%	7.76%	100.00%		

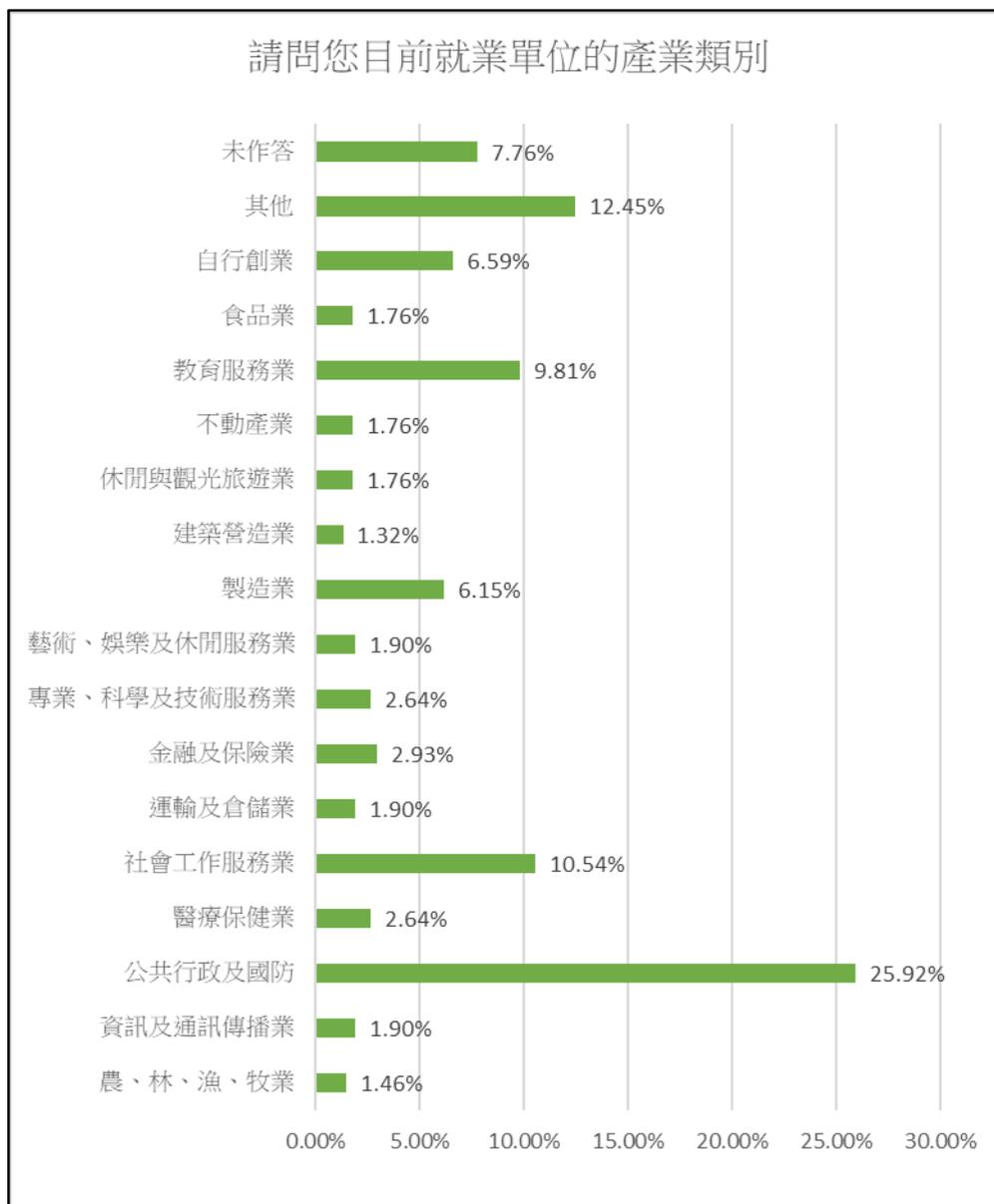


圖 11 目前就業單位的產業類別人數/比例統計圖

4. 請問您目前職稱類別：

本次調查結果顯示，畢業生的職業類別前3順位，以「軍警公教人員」佔 29.58%的比例最高、其次「事務工作或服務業人員」者佔 26.06%、「其他」者佔 14.93%，畢業生職業類別分布情形如表 12、圖 12。

表 12 畢業生職業類別人數/比例統計表

請勾選您的職業類別	軍警公教人員	企業負責人或主管	專業及技術員	事務工作或服務業人員	其他	未作答	合計
類型說明			(醫師、律師、會計師、工程師、研究人員、藥師、記者、護士、音樂家、演員及導演、編輯、工程技術員、代書、藥劑生、推銷保險、驗光師、不動產經紀人、廣播電視播報員等)	文書、打字、櫃檯、簿記、出納、總機人員、事務祕書、市場調查員、旅行社及有關事務人員、商人、廚師、理容、服務生、保母、警衛、模特兒、攤販、市場售貨員			
人數	202	30	89	178	102	82	683
百分比	29.58%	4.39%	13.03%	26.06%	14.93%	12.01%	100.00%

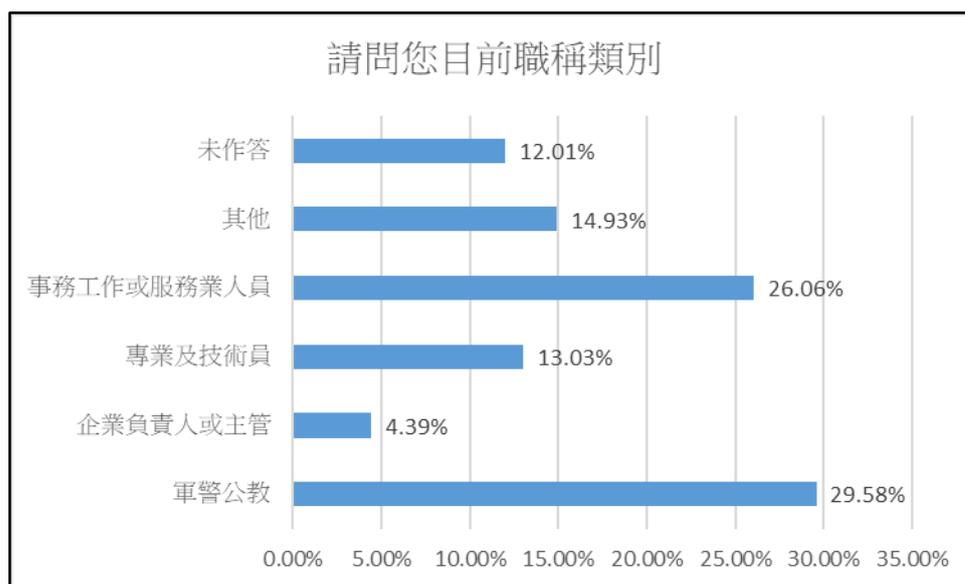


圖 12 畢業生職業類別人數/比例統計圖

5. 請問您對目前的工作感到滿意嗎？

本次調查結果顯示，畢業生對其目前的工作感到滿意的比例為 64.86%，其中「非常滿意」者佔 15.23%、「滿意」者佔 49.63%、「普通」者佔 24.45%、「不滿意」者佔 1.46%、「非常不滿意」者佔 0.29%、「未作答」者佔 8.93%，畢業生對其目前工作的滿意度分布情形如表 13、圖 13。

表 13 對目前的工作感到滿意人數/比例統計表

請問您對目前的工作感到滿意嗎？	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	104	339	167	10	2	61	683
百分比	15.23%	49.63%	24.45%	1.46%	0.29%	8.93%	100.00%

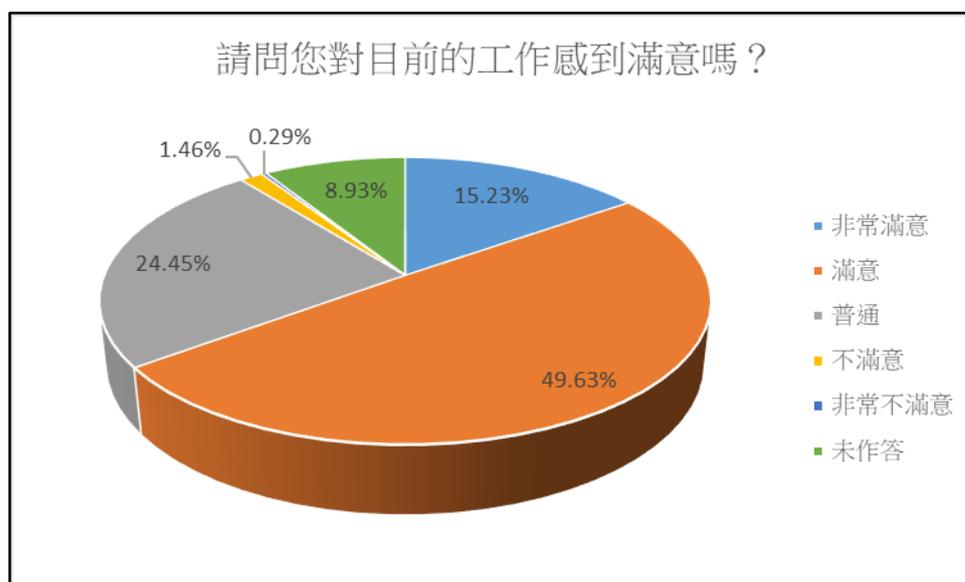


圖 13 對目前的工作感到滿意人數/比例統計圖

6. 請問您目前的工作與您畢業學系(科)的相關程度為何？

本次調查結果顯示，畢業生認為其目前的工作與其畢業學系科感到相關的比例為 50.07%，其中「非常相關」者佔 15.96%、「相關」者佔 34.11%、「普通」者佔 27.53%、「沒有相關」者佔 13.03%、「非常沒有相關」者佔 1.61%、「未作答」者佔 7.76%，畢業生認為其目前的工作與其畢業學系科相關程度分布情形如表 14、圖 14。

表 14 目前的工作與畢業學系(科)的相關程度人數/比例統計表

請問您目前的工作與您畢業學系(科)的相關程度為何？	非常相關	相關	普通	沒有相關	非常沒有相關	未作答	合計
人數	109	233	188	89	11	53	683
百分比	15.96%	34.11%	27.53%	13.03%	1.61%	7.76%	100.00%

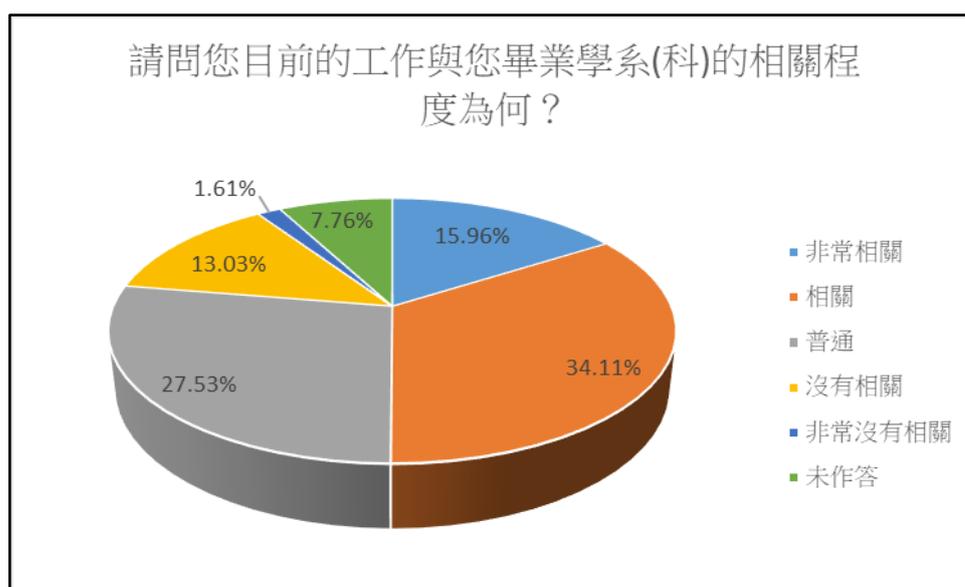


圖 14 目前的工作與畢業學系(科)的相關程度人數/比例統計圖

7. 請問您畢業學系(科)對您目前工作的幫助程度為何？

本次調查結果顯示，畢業生認為其所畢業的本學系(科)對其目前工作感到有幫助的比例為 59.00%，其中「非常有幫助」者佔 15.52%、「有幫助」者佔 43.48%、「普通」者佔 28.70%、「沒幫助」者佔 4.25%、「非常沒幫助」者佔 0.44%、「未作答」者佔 7.61%，畢業生畢業學系科對其目前工作的幫助程度分布情形如表 15、圖 15。

表 15 畢業學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計表

請問您畢業學系(科)對您目前工作的幫助程度為何？	非常有幫助	有幫助	普通	沒幫助	非常沒幫助	未作答	合計
人數	106	297	196	29	3	52	683
百分比	15.52%	43.48%	28.70%	4.25%	0.44%	7.61%	100.00%

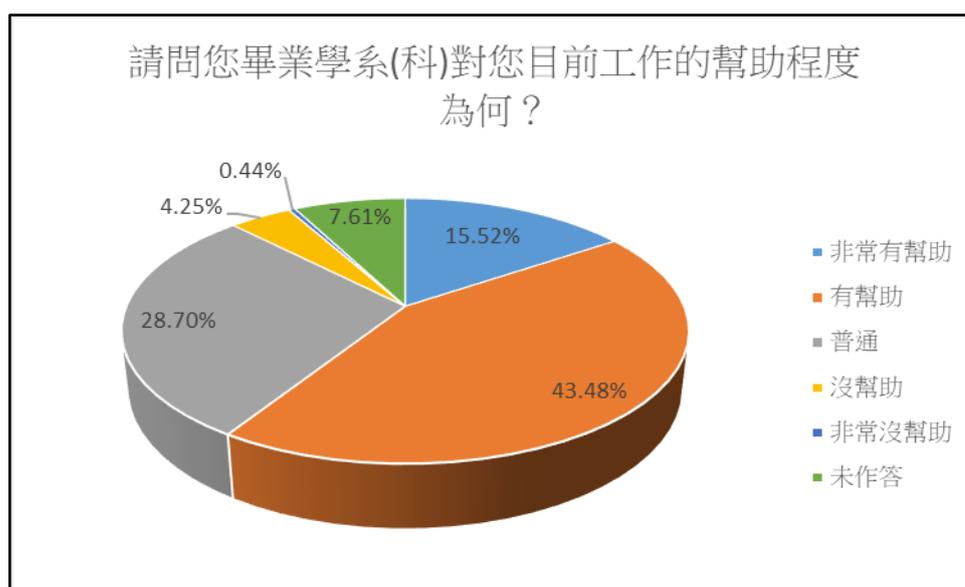


圖 15 畢業學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計圖

第四部分 公職考試與證照檢定

8-1 請問您是否通過公職考試?

本次調查結果顯示，畢業生在是否通過公職考試部分，「特種考試」者佔 11.27%比例最高、「普通考試」者佔 8.20%、「高等考試」及「初等考試」者均佔 2.64%、「否」者佔 74.08%、「未作答」者佔 1.17%，畢業生專門職業及技術人員證書之分布情形如表 16、圖 16。

表 16 是否通過公職考試人數/比例統計表

請問您是否通過公職考試?	否	初等考試	普通考試	高等考試	特種考試	未作答	合計
人數	506	18	56	18	77	8	683
百分比	74.08%	2.64%	8.20%	2.64%	11.27%	1.17%	100.00%

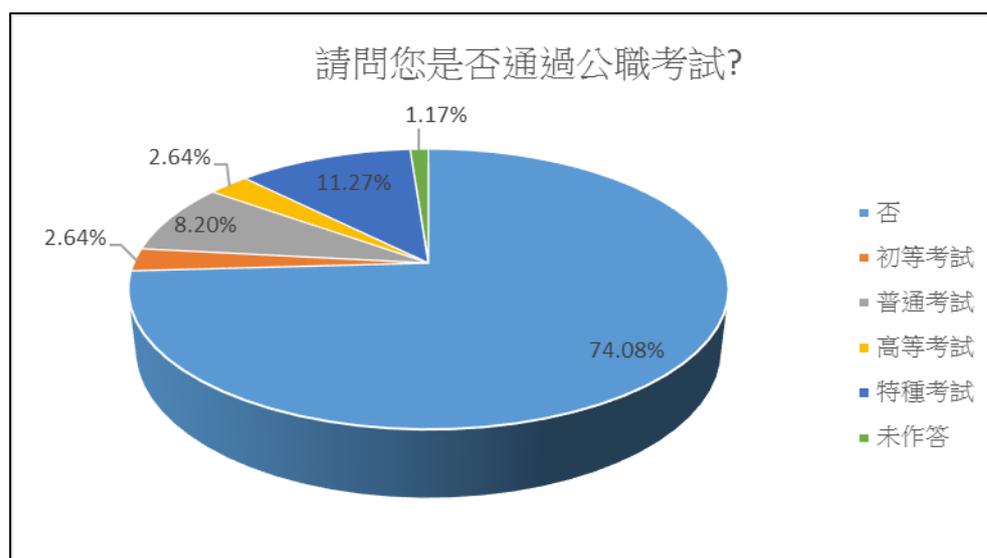


圖 16 是否通過公職考試人數/比例統計圖

8-2 請問您是否通過下列地區證照？

本次調查結果顯示，畢業生在是否通過下列地區證照，「通過台灣地區證照—其他證照」者佔比例為 19.03% 為比例最高、「否」者佔比例為 79.06%，畢業生專門職業及技術人員證書之分布情形如表 17、圖 17。

表 17 是否通過下列地區證照人數/比例統計表

請問您是否通過下列地區證照?	否	通過台灣地區證照—教師證照	通過台灣地區證照—其他證照	通過大陸、港、澳地區證照	通過其他地區證照	未作答	合計
人數	540	2	130	0	3	8	683
百分比	79.06%	0.29%	19.03%	0.00%	0.44%	1.17%	100.00%

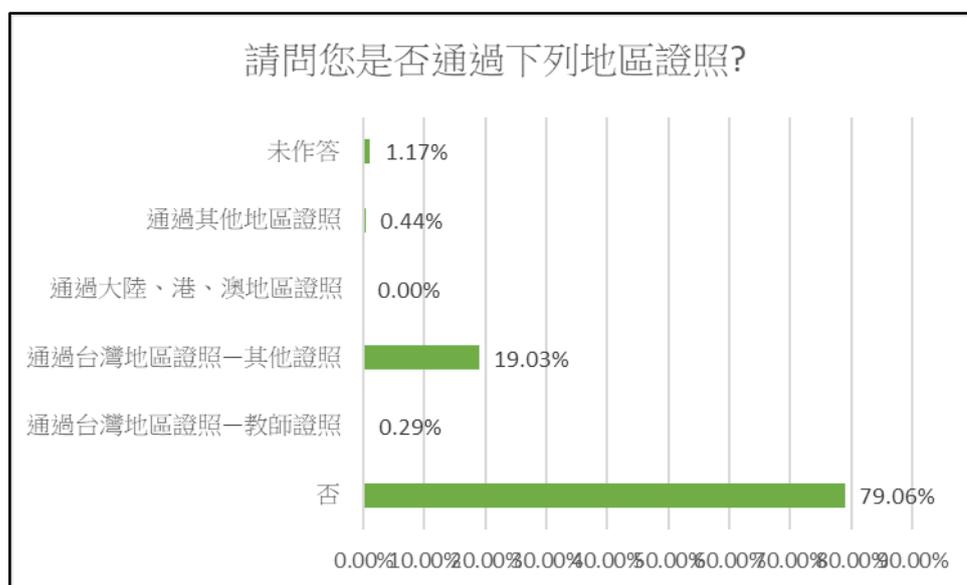


表 17 是否通過下列地區證照人數/比例統計圖

8-3 請問您是否通過「英語類」證照檢定?

本次調查結果顯示，畢業生是否通過「英語類」證照檢定，「全民英檢-初級」者佔比例為 5.27%、「全民英檢-中級」者佔比例為 4.10%、「否」者佔比例為 86.82%、「未作答」者佔 1.17%，畢業生擁有「英語類」證照檢定之分布情形如表 18、圖 18。

表 18 是否通過「英語類」證照檢定人數/比例統計表

請問您是否通過「英語類」證照檢定?	否	全民英檢-優級	全民英檢-高級	全民英檢-中高級	全民英檢-中級	全民英檢-初級	其他	未作答	合計
人數	593	0	1	3	28	36	14	8	683
百分比	86.82%	0.00%	0.15%	0.44%	4.10%	5.27%	2.05%	1.17%	100.00%

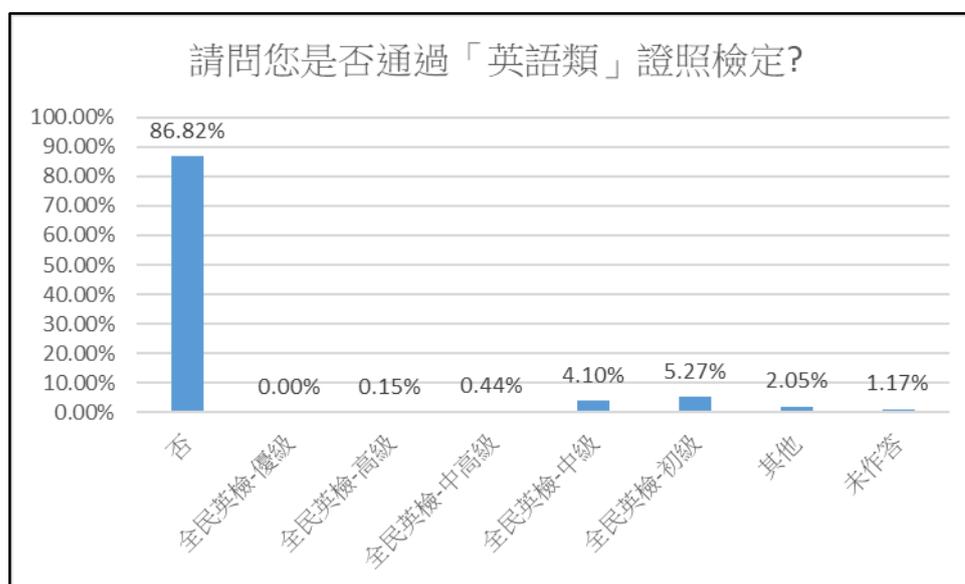


圖 18 是否通過「英語類」證照檢定人數/比例統計圖

8-4 請問您是否通過「非英語類」證照檢定?

本次調查結果顯示，畢業生是否通過「非英語類」證照檢定，「日語檢定 JLPT(N3)」者佔比例為 0.44%、「日語檢定 JLPT(N5)」者佔比例為 0.29%、「否」者佔比例為 96.19%，畢業生擁有「非英語類」證照檢定之分布情形如表 19、圖 19。

表 19 是否通過「非英語類」證照檢定人數/比例統計表

請問您是否通過「非英語類」證照檢定	否	日語檢定-JLPT(N1)	日語檢定-JLPT(N2)	日語檢定-JLPT(N3)	日語檢定-JLPT(N4)	日語檢定-JLPT(N5)	其他	未作答	合計
人數	657	0	1	3	1	2	9	10	683
百分比	96.19%	0.00%	0.15%	0.44%	0.15%	0.29%	1.32%	1.46%	100.00%

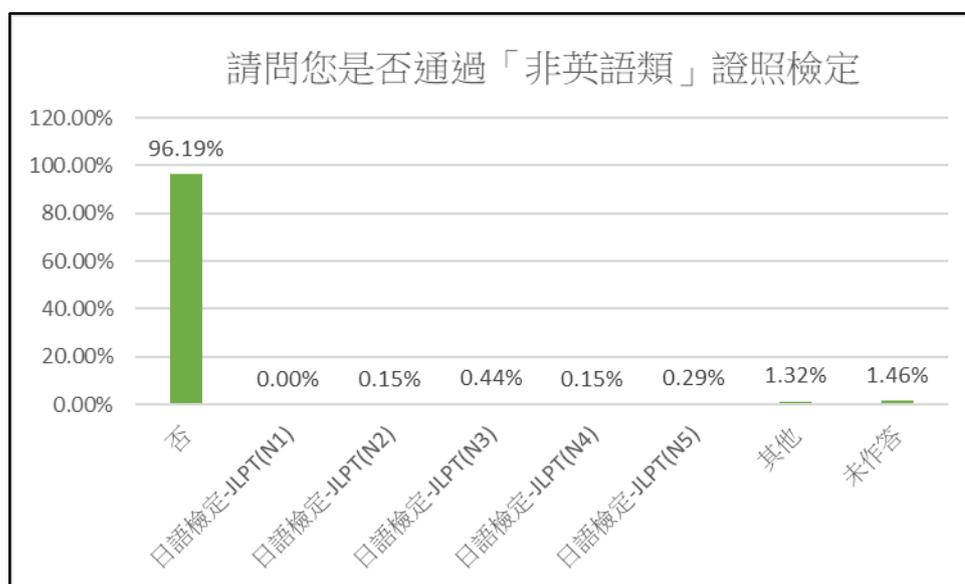


圖 19 是否通過「非英語類」證照檢定人數/比例統計圖

9. 請問您認為取得專業證照最主要的原因為何？

本次調查結果顯示，畢業生認為取得專業證照最主要的原因，「就業需要」者佔比例為 40.02% 最高、「發展第二專長」者佔比例為 38.87%、「學校畢業條件或課業要求」者佔比例為 9.00%，畢業生取得專業證照最主要的原因為何之分布情形如表 20、圖 20。

表 20 取得專業證照最主要的原因為何人數/比例統計表

請問您認為取得專業證照最主要的原因為何？	學校畢業條件或課業要求	升學考試加分	就業需要	同學之間的風氣或潮流	拿證照以求心安	發展第二專長	其他	合計
人數	78	47	347	16	42	337	0	867
百分比	9.00%	5.42%	40.02%	1.85%	4.84%	38.87%	0.00%	100.00%

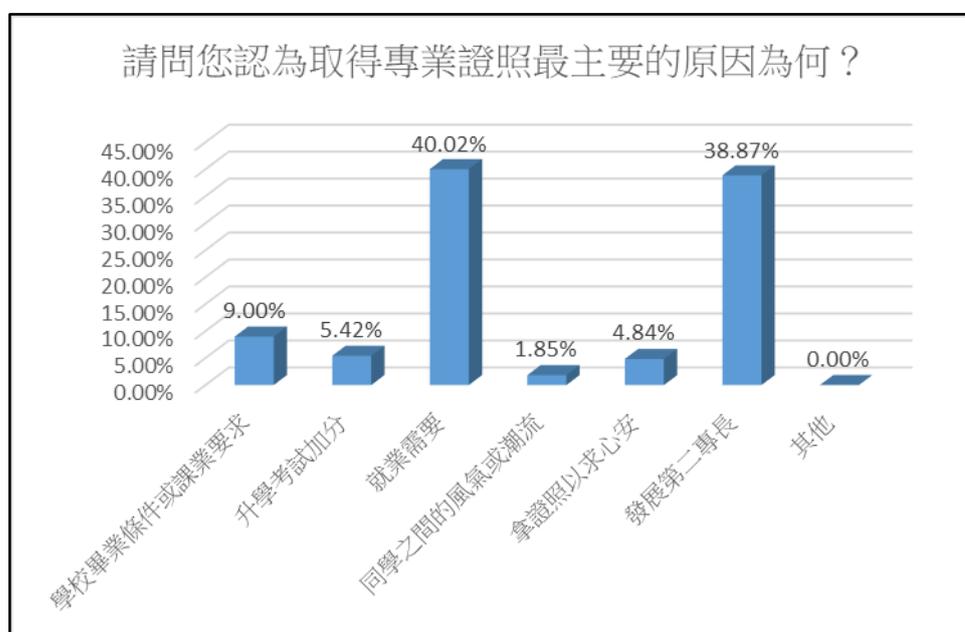


圖 20 取得專業證照最主要的原因為何人數/比例統計圖

第五部分 自我評估

10. 以下是一般職場所需的就業職能，您對自己的評估為何？

10-1 職場所需的一般能力

(1) 表達及溝通能力

本次調查結果顯示，畢業生在職場所需的一般能力中認為在「表達及溝通能力」方面評估自己「非常弱」者佔 0.29%、「弱」者佔 3.81%、「普通」者佔 57.98%、「強」者佔 31.77%、「非常強」者佔 3.37%、「未作答」者佔 2.78%，畢業生在表達及溝通能力方面評估自己強弱分布情形如表 21、圖 21。

表 21 表達及溝通能力人數/比例統計表

(1)表達及溝通能力	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	2	26	396	217	23	19	683
百分比	0.29%	3.81%	57.98%	31.77%	3.37%	2.78%	100.00%

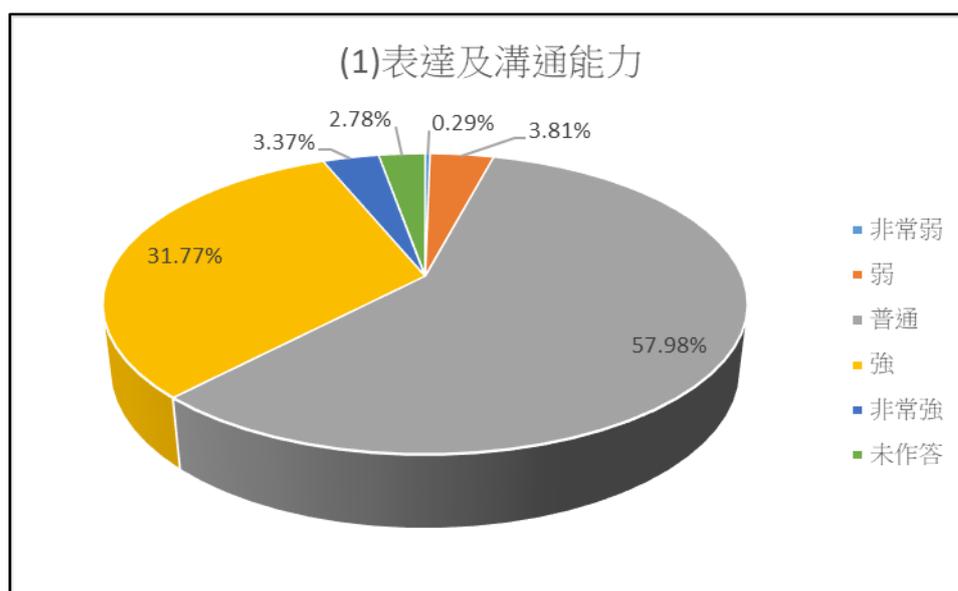


圖 21 表達及溝通能力人數/比例統計圖

(2)時間管理能力

本次調查結果顯示，畢業生在職場所需的一般能力中認為在「時間管理能力」方面評估自己「非常弱」者佔 0.15%、「弱」者佔 2.93%、「普通」者佔 51.24%、「強」者佔 39.39%、「非常強」者佔 3.37%、「未作答」者佔 2.93%，畢業生在時間管理能力方面評估自己強弱分布情形如表 22、圖 22。

表 22 時間管理能力人數/比例統計表

(2)時間管理能力	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	1	20	350	269	23	20	683
百分比	0.15%	2.93%	51.24%	39.39%	3.37%	2.93%	100.00%

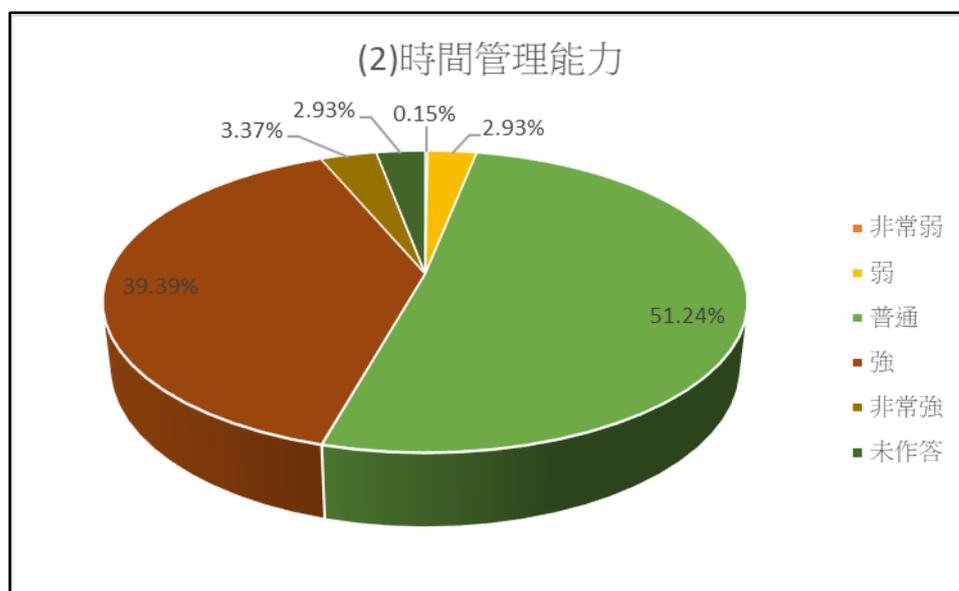


圖 22 時間管理能力人數/比例統計圖

(3) 領導能力

本次調查結果顯示，畢業生在職場所需的一般能力中認為在「領導能力」方面評估自己「非常弱」者佔 0.59%、「弱」者佔 7.03%、「普通」者佔 62.66%、「強」者佔 24.74%、「非常強」者佔 2.20%、「未作答」者佔 2.78%，畢業生在領導能力方面評估自己強弱分布情形如表 23、圖 23。

表 23 領導能力人數/比例統計表

(3)領導能力	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	4	48	428	169	15	19	683
百分比	0.59%	7.03%	62.66%	24.74%	2.20%	2.78%	100.00%

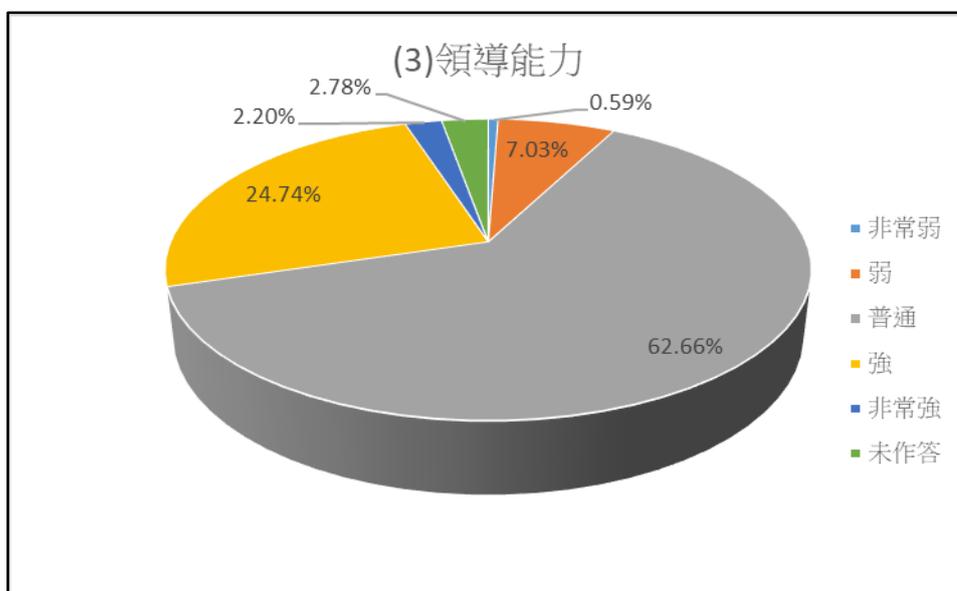


圖 23 領導能力人數/比例統計圖

(4) 創新能力

本次調查結果顯示，畢業生在職場所需的一般能力中認為在「創新能力」方面評估自己「非常弱」者佔 0.73%、「弱」者佔 7.47%、「普通」者佔 61.79%、「強」者佔 25.04%、「非常強」者佔 2.20%、「未作答」者佔 2.78%，畢業生在創新能力方面評估自己強弱分布情形如表

24 圖 24

表 24 創新能力人數/比例統計表

(4)創新能力	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	5	51	422	171	15	19	683
百分比	0.73%	7.47%	61.79%	25.04%	2.20%	2.78%	100.00%

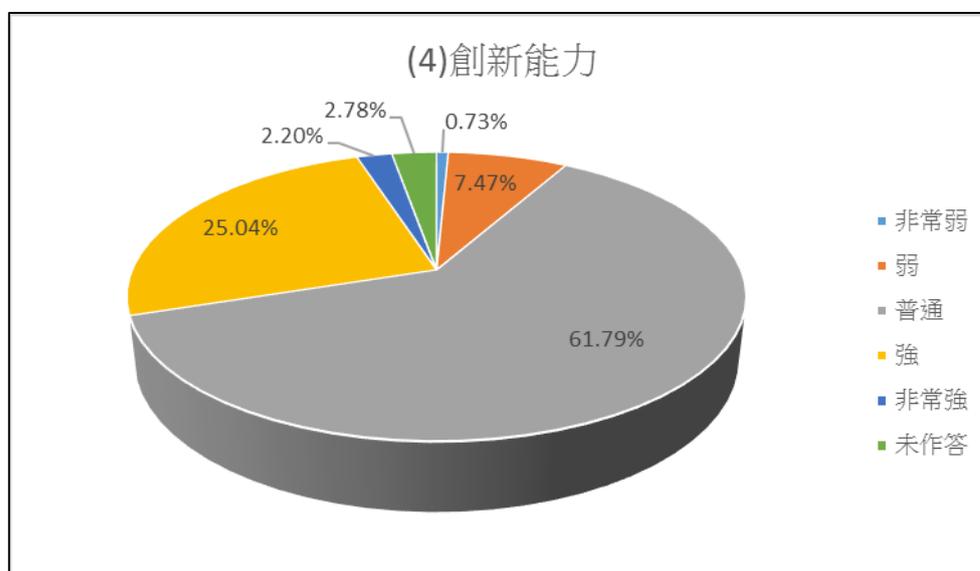


圖 24 創新能力人數/比例統計圖

(5) 團隊合作能力

本次調查結果顯示，畢業生在職場所需的一般能力中認為在「團隊

合作能力」方面評估自己「非常弱」者佔 0.44%、「弱」者佔

1.90%、「普通」者佔 43.78%、「強」者佔 45.68%、「非常強」者佔

5.12%、「未作答」者佔 3.07%，畢業生在團隊合作能力方面評估自己

強弱分布情形如表 25、圖 25。

表 25 團隊合作能力人數/比例統計表

(5)團隊合作能力	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	3	13	299	312	35	21	683
百分比	0.44%	1.90%	43.78%	45.68%	5.12%	3.07%	100.00%

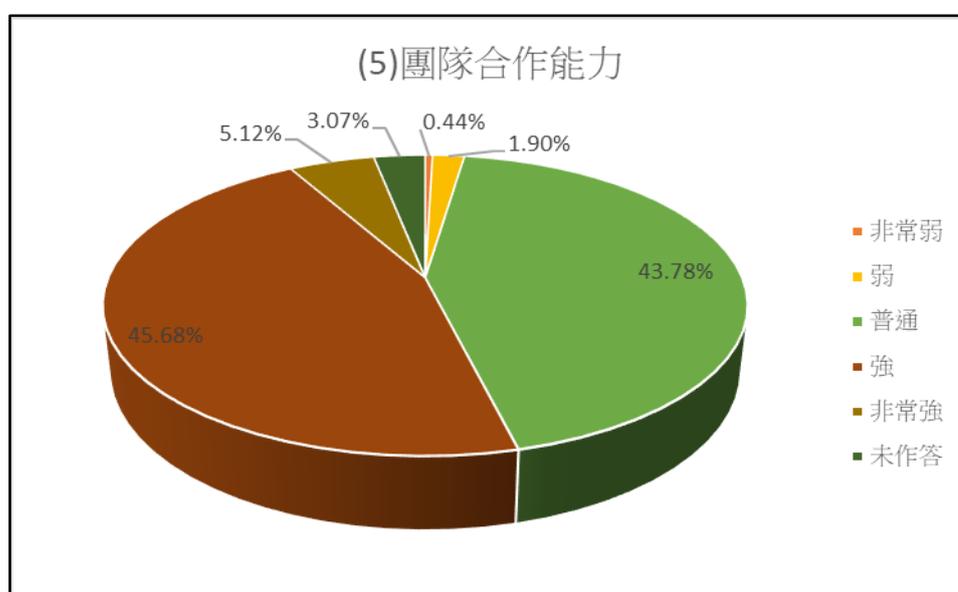


圖 25 團隊合作能力人數/比例統計圖

(6)本國語文能力

本次調查結果顯示，畢業生在職場所需的一般能力中認為在「本國語文能力」方面評估自己「非常弱」者佔 0.29%、「弱」者佔 1.61%、「普通」者佔 47.29%、「強」者佔 40.12%、「非常強」者佔 7.76%、「未作答」者佔 2.93%，畢業生在本國語文能力方面評估自己強弱分布情形如表 26、圖 26。

表 26 本國語文能力人數/比例統計表

(6)本國語文能力	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	2	11	323	274	53	20	683
百分比	0.29%	1.61%	47.29%	40.12%	7.76%	2.93%	100.00%

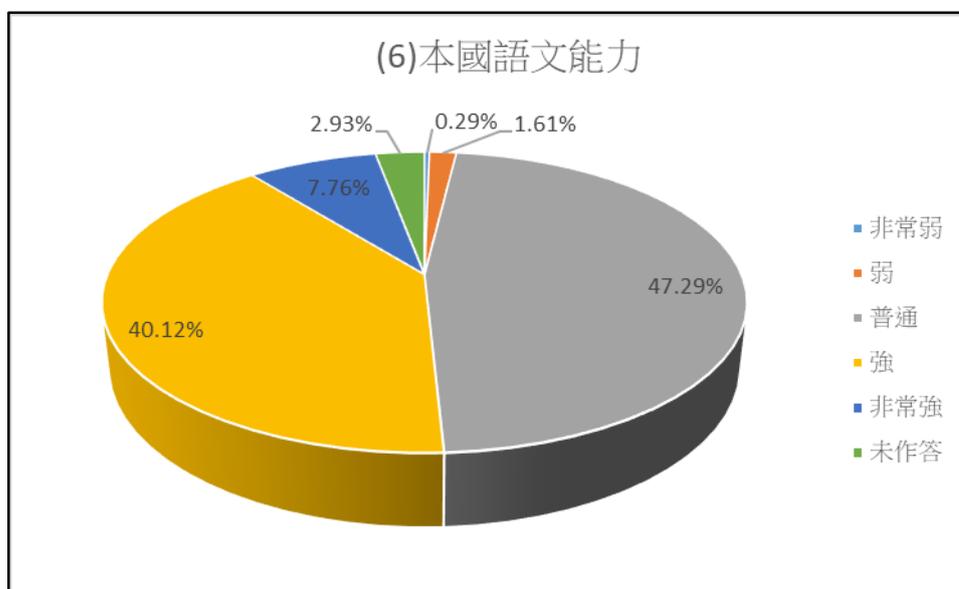


圖 26 本國語文能力人數/比例統計圖

(7)外語能力

本次調查結果顯示，畢業生在職場所需的一般能力中認為在「外語能力」方面評估自己「非常弱」者佔 9.81%、「弱」者佔 28.84%、「普通」者佔 48.46%、「強」者佔 8.49%、「非常強」者佔 1.02%、「未作答」者佔 3.37%，畢業生在外語能力方面評估自己強弱分布情形如表 27、圖 27。

表 27 外語能力人數/比例統計表

(7)外語能力	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	67	197	331	58	7	23	683
百分比	9.81%	28.84%	48.46%	8.49%	1.02%	3.37%	100.00%

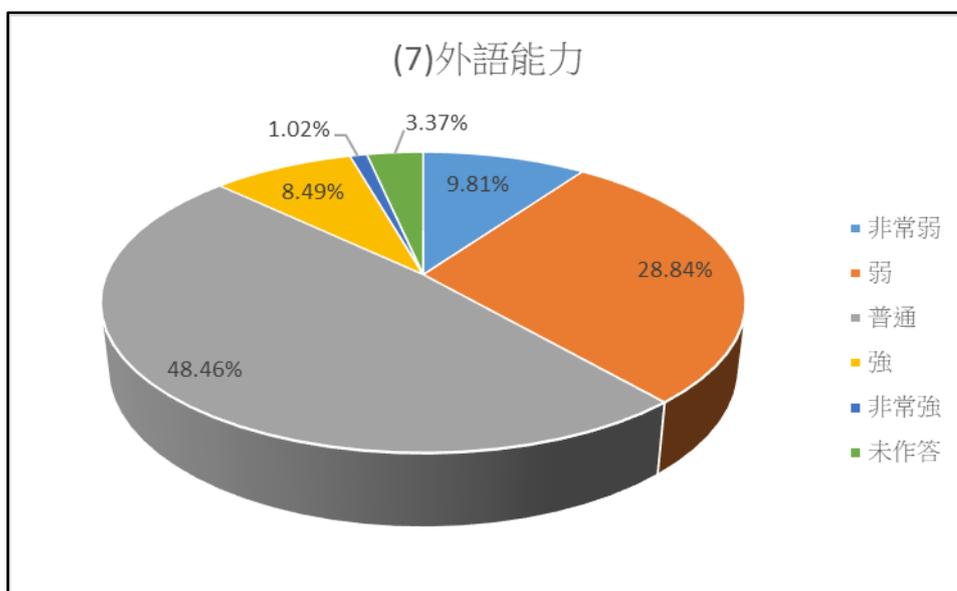


圖 27 外語能力人數/比例統計圖

(8)穩定性與抗壓性

本次調查結果顯示，畢業生在職場所需的一般能力中認為在「穩定性與抗壓性」方面評估自己「非常弱」者佔 0.44%、「弱」者佔 1.61%、「普通」者佔 44.51%、「強」者佔 41.29%、「非常強」者佔 8.78%、「未作答」者佔 3.37%，畢業生在穩定性與抗壓性方面評估自己強弱分布情形如表 28、圖 28。

表 28 穩定性與抗壓性人數/比例統計表

(8)穩定性與抗壓性	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	3	11	304	282	60	23	683
百分比	0.44%	1.61%	44.51%	41.29%	8.78%	3.37%	100.00%

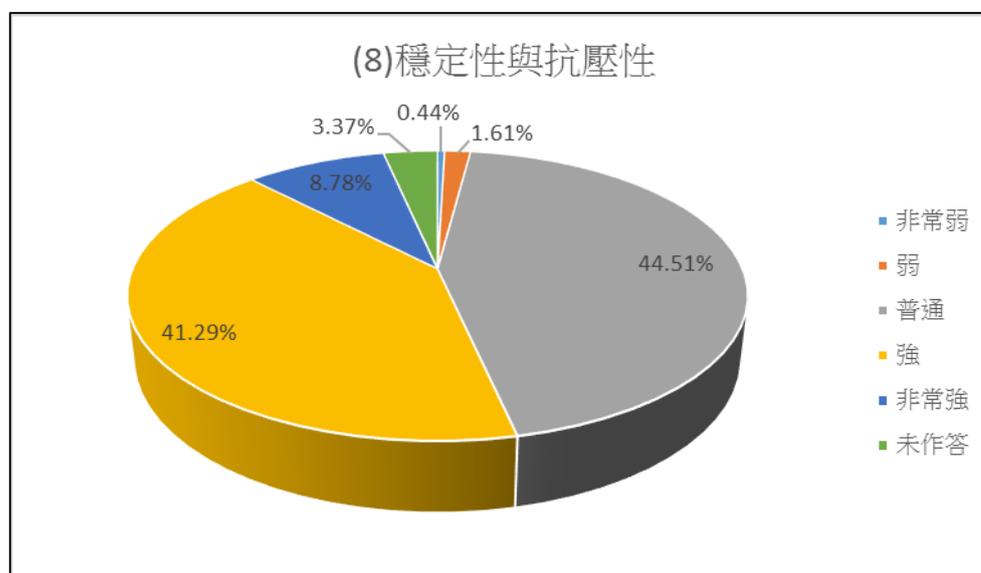


圖 28 穩定性與抗壓性人數/比例統計圖

10-2 職場所需的專業能力

(1) 專業知識與技術

本次調查結果顯示，畢業生在職場所需的專業能力中認為在「專業知識與技術」方面評估自己「非常弱」者佔 0.44%、「弱」者佔 1.90%、「普通」者佔 56.52%、「強」者佔 34.55%、「非常強」者佔 3.66%、「未作答」者佔 2.93%，畢業生在專業知識與技術方面評估自己強弱分布情形如表 29、圖 29。

表 29 專業知識與技術人數/比例統計表

(1)專業知識與技術	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	3	13	386	236	25	20	683
百分比	0.44%	1.90%	56.52%	34.55%	3.66%	2.93%	100.00%

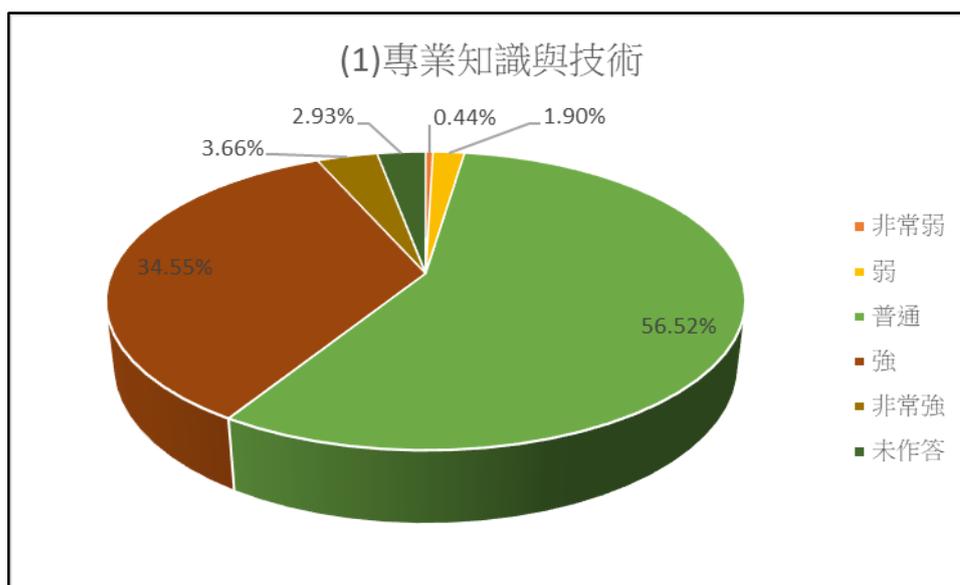


圖 29 專業知識與技術人數/比例統計圖

(2) 資訊及數位能力

本次調查結果顯示，畢業生在職場所需的專業能力中認為在「資訊及數位能力」方面評估自己「非常弱」者佔 0.73%、「弱」者佔 7.76%、「普通」者佔 61.79%、「強」者佔 24.60%、「非常強」者佔 2.05%、「未作答」者佔 3.07%，畢業生在資訊及數位能力方面評估自己強弱分布情形如表 30、圖 30。

表 30 資訊及數位能力人數/比例統計表

(2)資訊及數位能力	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	5	53	422	168	14	21	683
百分比	0.73%	7.76%	61.79%	24.60%	2.05%	3.07%	100.00%

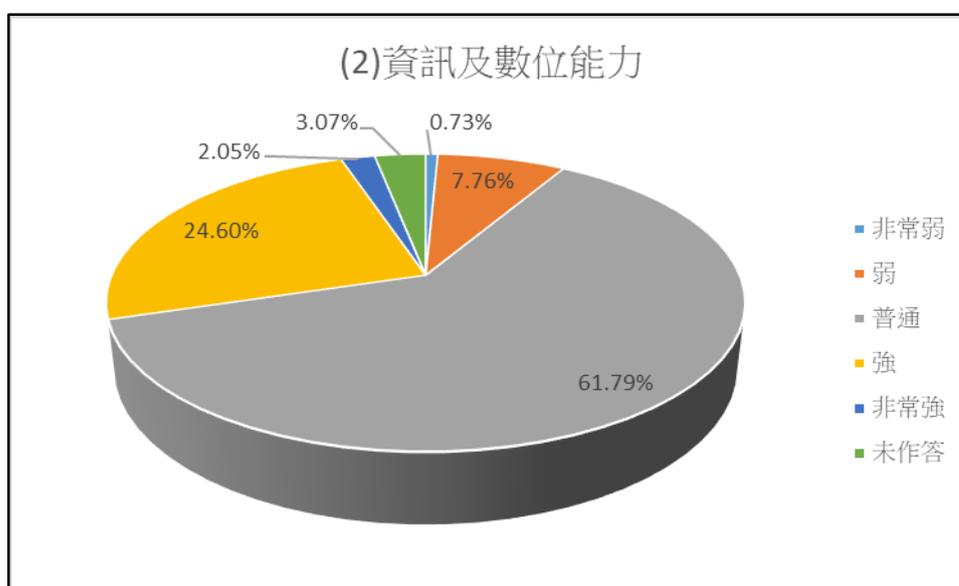


圖 30 資訊及數位能力人數/比例統計圖

(3)將理論運用到實際工作的能力

本次調查結果顯示，畢業生在職場所需的專業能力中認為在「將理論運用到實際工作的能力」方面評估自己「非常弱」者佔 0.44%、「弱」者佔 3.22%、「普通」者佔 58.27%、「強」者佔 32.06%、「非常強」者佔 2.93%、「未作答」者佔 3.07%，畢業生在將理論運用到實際工作的能力方面評估自己強弱分布情形如表 31、圖 31。

表 31 將理論運用到實際工作的能力人數/比例統計表

(3)將理論運用到實際工作的能力	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	3	22	398	219	20	21	683
百分比	0.44%	3.22%	58.27%	32.06%	2.93%	3.07%	100.00%

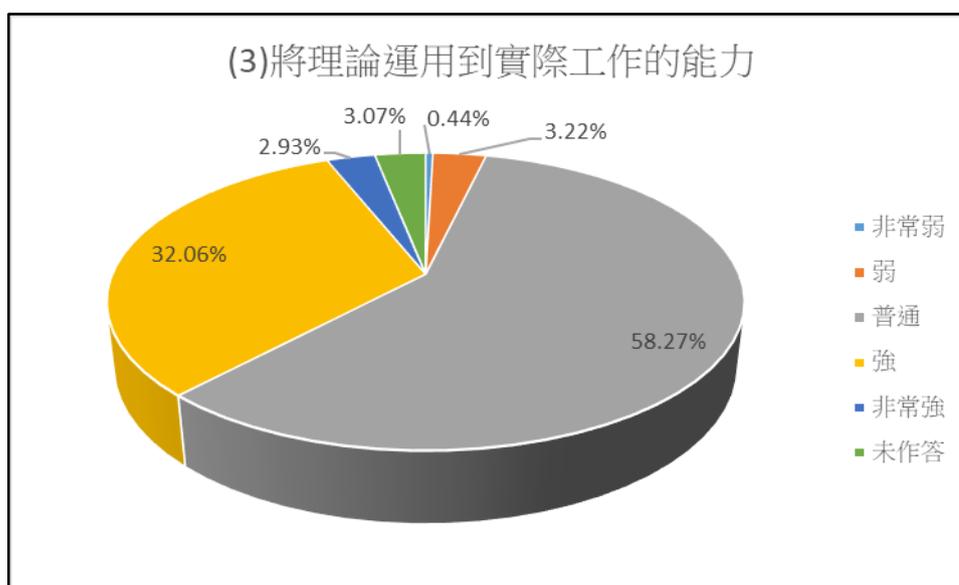


圖 31 將理論運用到實際工作的能力人數/比例統計圖

(4)發掘及解決問題的能力

本次調查結果顯示，畢業生在職場所需的專業能力中認為在「發掘及解決問題的能力」方面評估自己「非常弱」者佔 0.44%、「弱」者佔 1.17%、「普通」者佔 53.59%、「強」者佔 37.77%、「非常強」者佔 3.66%、「未作答」者佔 3.37%，畢業生在發掘及解決問題的能力方面評估自己強弱分布情形如表 32、圖 32。

表 32 發掘及解決問題的能力人數/比例統計表

(4)發掘及解決問題的能力	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	3	8	366	258	25	23	683
百分比	0.44%	1.17%	53.59%	37.77%	3.66%	3.37%	100.00%

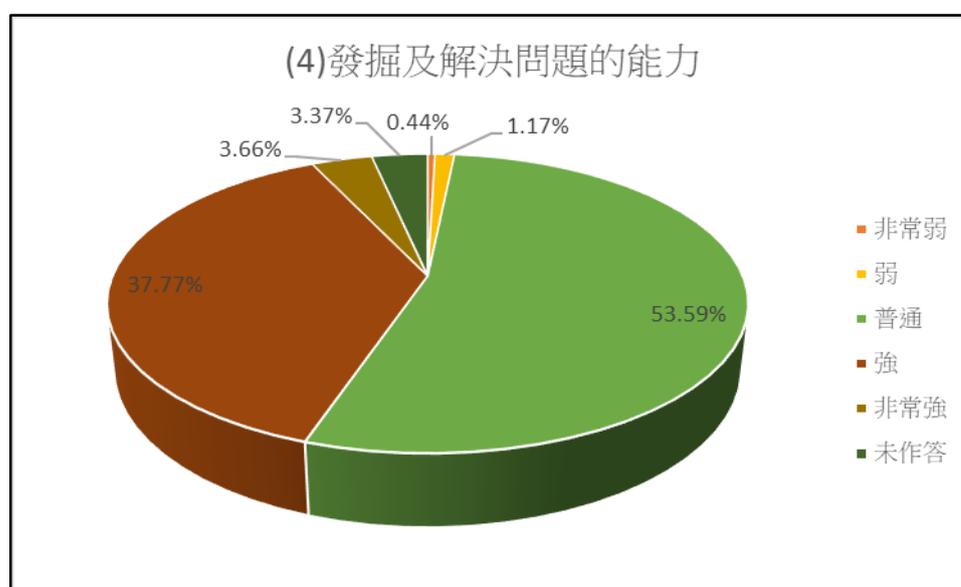


圖 32 發掘及解決問題的能力人數/比例統計圖

10-3 職場態度

(1)工作態度

本次調查結果顯示，畢業生在職場態度中認為在「工作態度」方面評估自己「弱」者佔 0.88%、「普通」者佔 31.92%、「強」者佔 53.88%、「非常強」者佔 10.40%、「未作答」佔 2.93%，畢業生在職場工作態度方面評估自己強弱分布情形如表 33、圖 33。

表 33 工作態度人數/比例統計表

(1)工作態度	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	0	6	218	368	71	20	683
百分比	0.00%	0.88%	31.92%	53.88%	10.40%	2.93%	100.00%

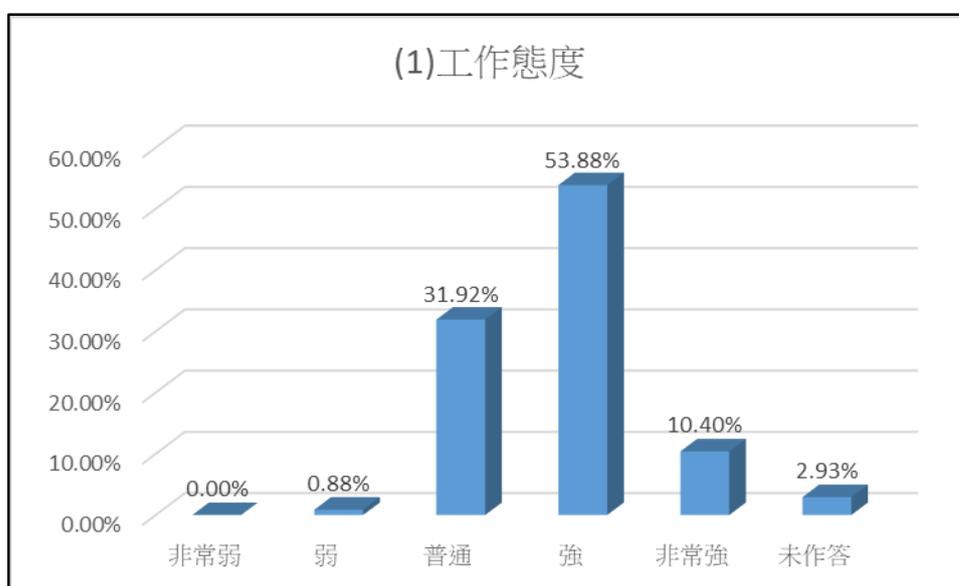


圖 33 工作態度人數/比例統計圖

(2)學習意願

本次調查結果顯示，畢業生在職場態度中認為在「學習意願」方面評估自己「弱」者佔 0.59%、「普通」者佔 30.01%、「強」者佔 54.76%、「非常強」者佔 11.57%、「未作答」者佔 3.07%，畢業生在職場學習意願方面評估自己強弱分布情形如表 34、圖 34。

表 34 學習意願人數/比例統計表

(2)學習意願	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	0	4	205	374	79	21	683
百分比	0.00%	0.59%	30.01%	54.76%	11.57%	3.07%	100.00%

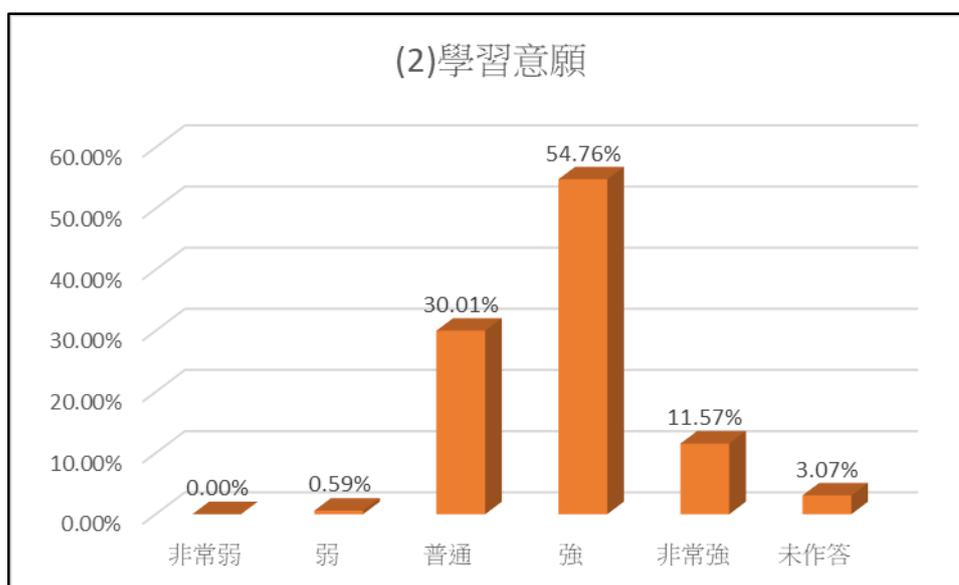


圖 34 學習意願人數/比例統計圖

(3)可塑性

本次調查結果顯示，畢業生在職場態度中認為在「可塑性」方面評估自己「弱」者佔 0.73%、「普通」者佔 38.21%、「強」者佔 49.05%、「非常強」者佔 8.93%、「未作答」者佔 3.07%，畢業生在職場可塑性方面評估自己強弱分布情形如表 35、圖 35

表 35 可塑性人數/比例統計表

(3)可塑性	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	0	5	261	335	61	21	683
百分比	0.00%	0.73%	38.21%	49.05%	8.93%	3.07%	100.00%

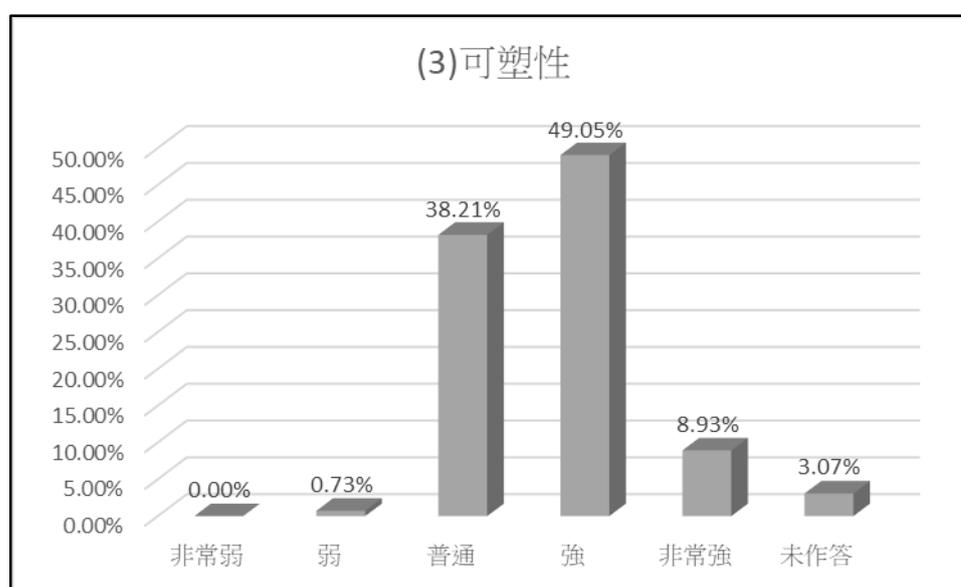


圖 35 可塑性人數/比例統計圖

(4) 遵守職業倫理與道德

本次調查結果顯示，畢業生在職場態度中認為在「遵守職業倫理與道德」方面評估自己「弱」者佔 0.15%、「普通」者佔 27.53%、「強」者佔 53.15%、「非常強」者佔 14.49%、「未作答」者佔 4.69%，畢業生在職場遵守職業倫理與道德方面評估自己強弱分布情形如表 36、圖 36。

表 36 遵守職業倫理與道德人數/比例統計表

(4)遵守職業倫理與道德	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	0	1	188	363	99	32	683
百分比	0.00%	0.15%	27.53%	53.15%	14.49%	4.69%	100.00%

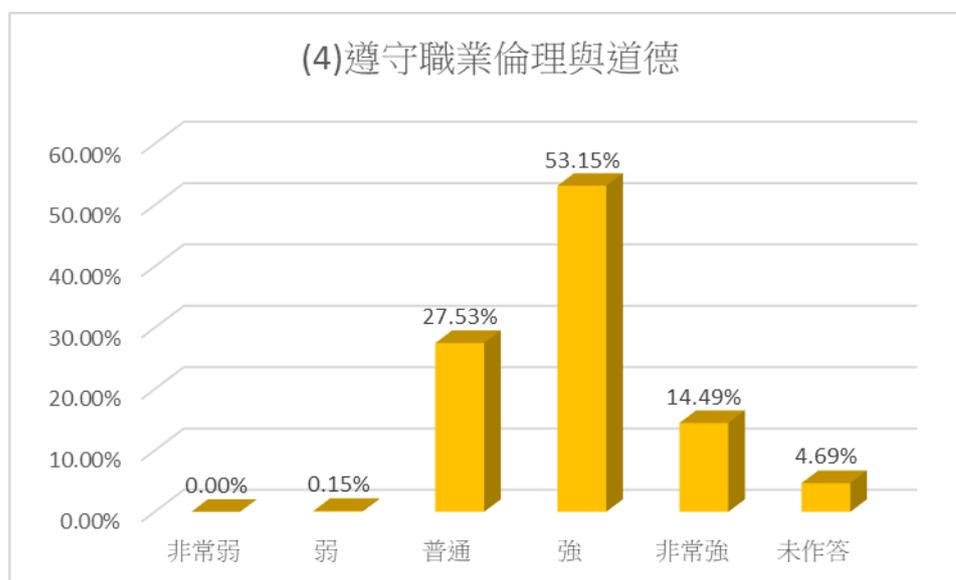


圖 36 遵守職業倫理與道德人數/比例統計圖

10-4 職場規劃與信心

(1)對自己職涯發展的瞭解及規劃

本次調查結果顯示，畢業生在職場規劃與信心中認為在「對自己職涯發展的瞭解及規劃」方面評估自己「弱」者佔 1.61%、「普通」者佔 50.37%、「強」者佔 39.53%、「非常強」者佔 5.27%、「未作答」者佔 3.22%，畢業生在職場上對自己職涯發展的瞭解及規劃方面評估自己強弱分布情形如表 37、圖 37。

表 37 對自己職涯發展的瞭解及規劃人數/比例統計表

(1)對自己職涯發展的瞭解及規劃	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	0	11	344	270	36	22	683
百分比	0.00%	1.61%	50.37%	39.53%	5.27%	3.22%	100.00%

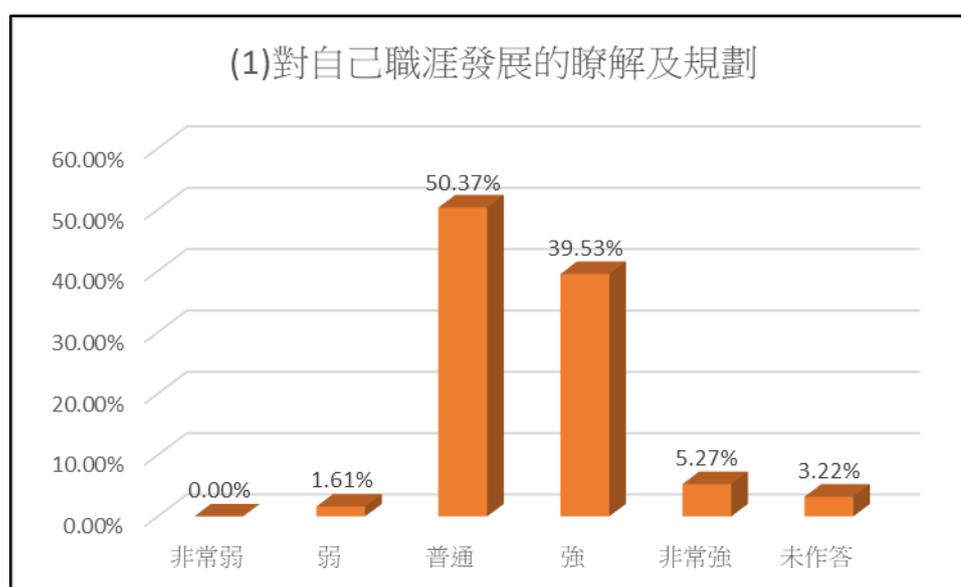


圖 37 對自己職涯發展的瞭解及規劃人數/比例統計圖

(2)有關的產業環境與發展情形的瞭解

本次調查結果顯示，畢業生在職場規劃與信心中認為在「有關的產業環境與發展情形的瞭解」方面評估自己「弱」者佔 2.05%、「普通」者佔 56.95%、「強」者佔 33.24%、「非常強」者佔 4.69%、「未作答」者佔 3.07%，畢業生對職場上有關的產業環境與發展情形的瞭解方面評估自己強弱分布情形如表 38、圖 38。

表 38 有關的產業環境與發展情形的瞭解人數/比例統計表

(2)有關的產業環境與發展情形的瞭解	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	0	14	389	227	32	21	683
百分比	0.00%	2.05%	56.95%	33.24%	4.69%	3.07%	100.00%

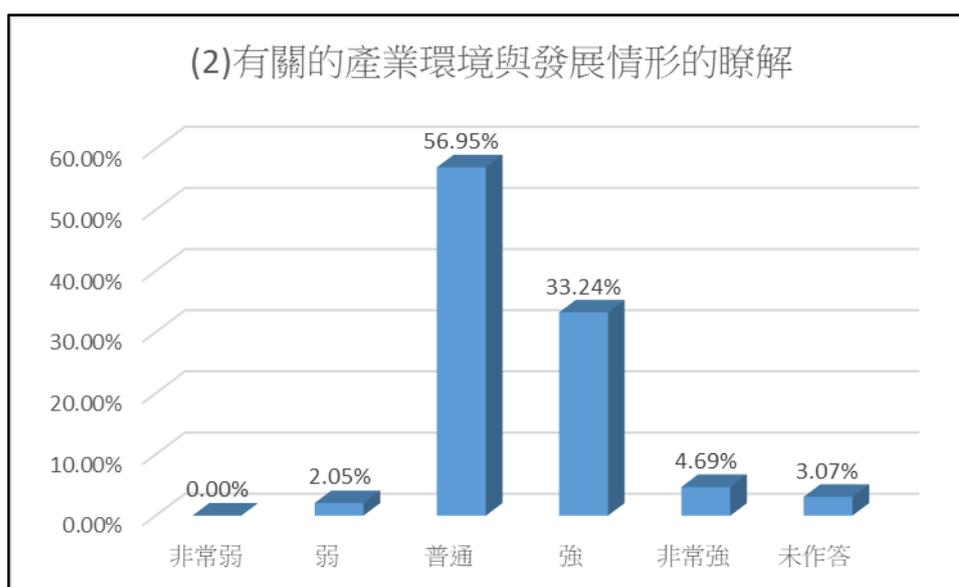


圖 38 有關的產業環境與發展情形的瞭解人數/比例統計圖

(3)求職及推銷自己的能力

本次調查結果顯示，畢業生在職場規劃與信心中認為在「求職及推銷自己的能力」方面評估自己「非常弱」者佔 0.44%、「弱」者佔 5.71%、「普通」者佔 55.78%、「強」者佔 29.58%、「非常強」者佔 4.39%、「未作答」者佔 4.10%，畢業生在求職及推銷自己的能力方面評估自己強弱分布情形如表 39、圖 39。

表 39 求職及推銷自己的能力人數/比例統計表

(3)求職及推銷自己的能力	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	3	39	381	202	30	28	683
百分比	0.44%	5.71%	55.78%	29.58%	4.39%	4.10%	100.00%

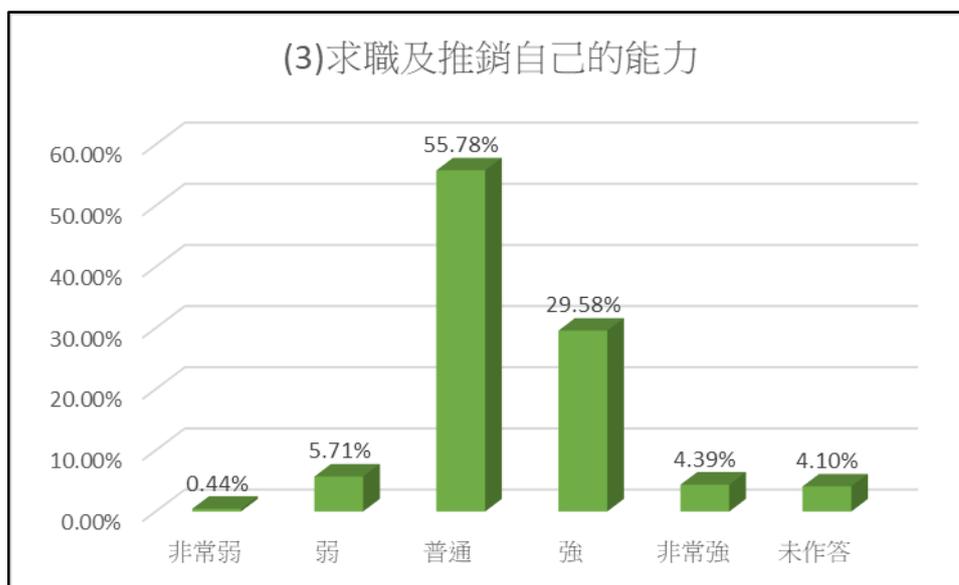


圖 39 求職及推銷自己的能力人數/比例統計圖

第六部分 對畢業系科的意見及看法

11. 請問您畢業的學系(科)為?

本次調查結果顯示，畢業生畢業學系以「公共行政學系」佔 25.33% 的比例最高、其次依序為的「生活科學系」比例為 24.01%、「社會工作與福利行政科」的比例為 12.88%、「社會科學系」的比例為 10.83%、「商學系」的比例為 7.61%、「管理與資訊學系」的比例為 6.59%、「人文學系」的比例為 5.27%、「行政管理科」的比例為 2.93%、「綜合商業科」的比例為 1.76%、「企業資訊管理科」的比例為 1.61%、「生命事業管理科」的比例為 1.17%，學系科人數統計情形如表 40、圖 40。

表 40 畢業生畢業的學系(科)人數/比例統計表

請問您畢業的學系(科)為?	人文學系	社會科學系	商學系	公共行政學系	生活科學系	管理與資訊學系	行政管理科	社會工作與福利行政科	綜合商業科	生命事業管理科	企業資訊管理科	未作答	合計
人數	36	74	52	173	164	45	20	88	12	8	11	0	683
百分比	5.27%	10.83%	7.61%	25.33%	24.01%	6.59%	2.93%	12.88%	1.76%	1.17%	1.61%	0.00%	100.00%

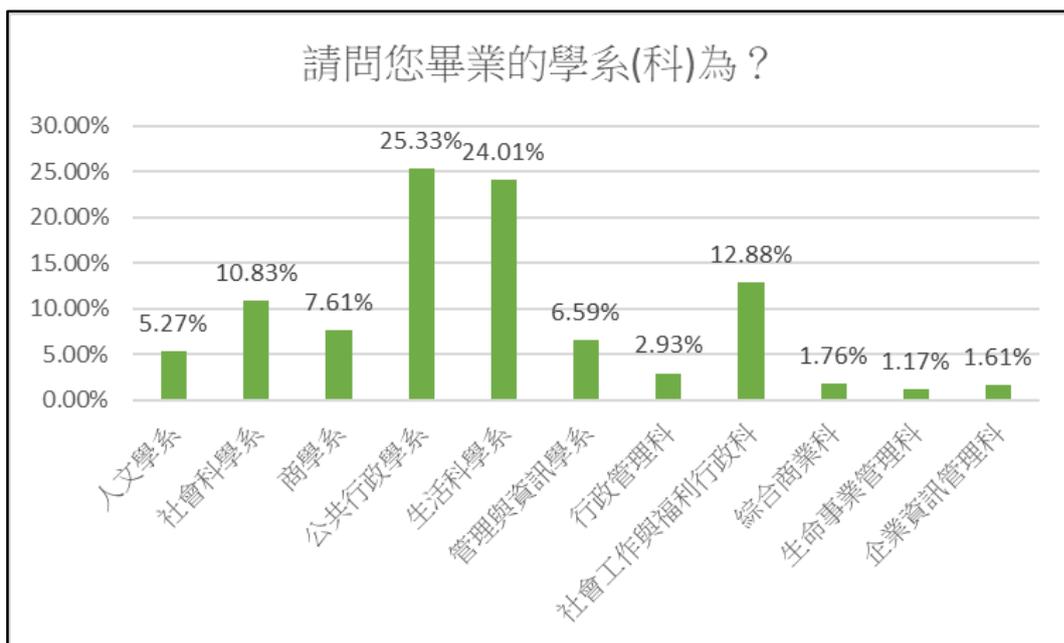


圖 40 畢業生畢業的學系(科)人數/比例統計圖

12、請問您為何選擇畢業之學系（科）就讀（可複選）？

本次調查結果顯示，畢業生選擇畢業之學系（科）就讀的主要原因前3順位，以「取得較高學歷」的比例最高為20.83%、其次依序「就業及工作需要」的比例為16.55%、「個人興趣」的比例為14.99%，畢業生選擇畢業之學系（科）就讀主要原因之分布情形如

表 41、圖 41。

表 41 畢業生選擇畢業之學系(科)就讀人次/比例統計表

請問您為何選擇畢業之學系（科）就讀？	取得較高學歷	就業及工作需要	轉換職業需要	個人興趣	自我追求及生涯規劃	取得第二專長	終身學習	打發時間	子女教養	其他	合計
人次	321	255	96	231	182	157	228	26	39	6	1541
百分比	20.83%	16.55%	6.23%	14.99%	11.81%	10.19%	14.80%	1.69%	2.53%	0.39%	100.00%

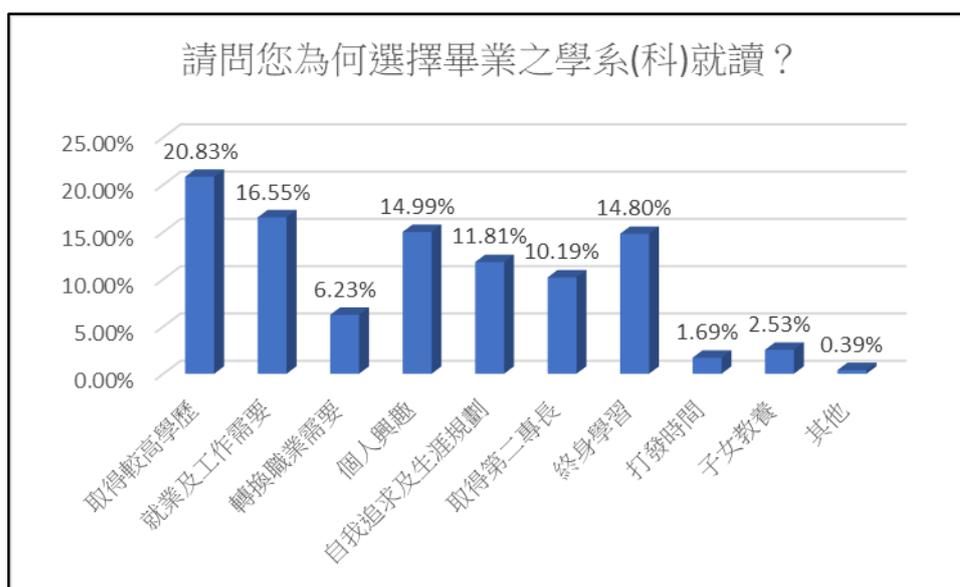


圖 41 畢業生選擇畢業之學系(科)就讀人次/比例統計圖

13、以下請問您對您畢業之學系（科）的滿意度？

(1)學系課程在理論與實務的結合程度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系課程在理論與實務的結合感到滿意的比例為 77.60%，其中「非常滿意」者佔 18.16%、「滿意」者佔 59.44%、「普通」者佔 21.23%、「非常不滿意」者佔 0.29%、「未作答」者佔 0.88%，學系課程在理論與實務結合之滿意度分布情形如表 42、圖 42。

表 42 學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計表

(1)學系課程在理論與實務的結合程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	124	406	145	0	2	6	683
百分比	18.16%	59.44%	21.23%	0.00%	0.29%	0.88%	100.00%

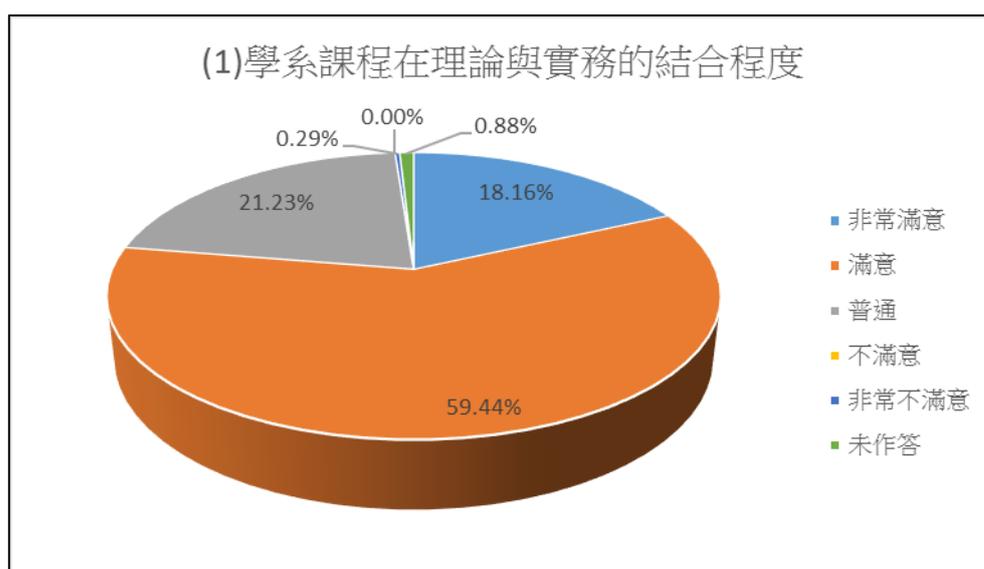


圖 42 學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計圖

(2)學系課程對您在就業職涯的幫助程度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系課程對其畢業後就業職涯的幫助感到滿意的比例為 75.41%，其中「非常滿意」者佔 19.33%、「滿意」者佔 56.08%、「普通」者佔 23.28%、「非常不滿意」者佔 0.29%、「未作答」者佔 1.02%，學系課程對畢業生就業職涯的幫助之滿意度分布情形如表 43、圖 43。

表 43 學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計表

(2)學系課程對您在就業職涯的幫助程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	132	383	159	0	2	7	683
百分比	19.33%	56.08%	23.28%	0.00%	0.29%	1.02%	100.00%

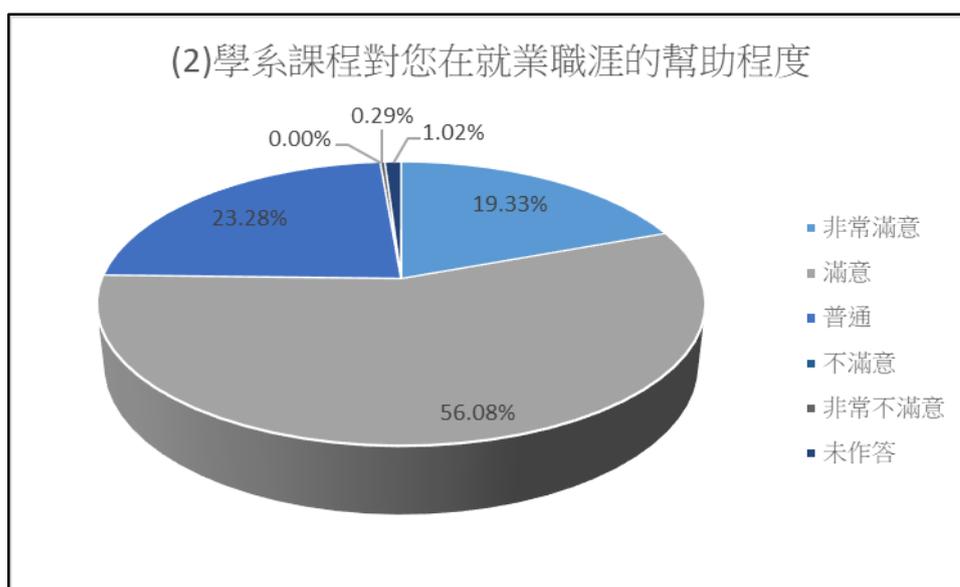


圖 43 學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計圖

(3)學系課程符合您個人需求的程度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系課程符合其個人需求感到滿意的比例為 80.09%，其中「非常滿意」者佔 20.94%、「滿意」者佔 59.15%、「普通」者佔 18.59%、「不滿意」者佔 0.15%、「非常不滿意」者佔 0.29%、「未作答」者佔 0.88%，學系課程符合畢業生個人需求之滿意度分布情形如表 44、圖 44。

表 44 學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計表

(3)學系課程符合您個人需求的程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	143	404	127	1	2	6	683
百分比	20.94%	59.15%	18.59%	0.15%	0.29%	0.88%	100.00%

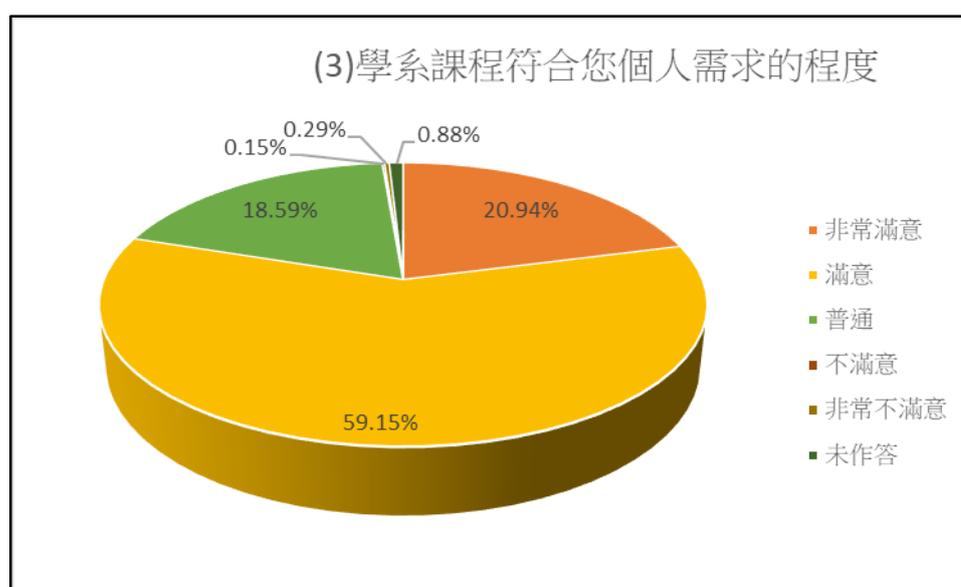


圖 44 學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計圖

(4)對學系教師教學品質的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系教師教學品質感到滿意的比例為 81.40%，其中「非常滿意」者佔 24.74%、「滿意」者佔 56.66%、「普通」者佔 17.13%、「不滿意」者佔 0.29%、「非常不滿意」者佔 0.29%、「未作答」者佔 0.88%，畢業生對學系教師教學品質之滿意度分布情形如表 45、圖 45。

表 45 對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計表

(4)對學系教師教學品質的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	169	387	117	2	2	6	683
百分比	24.74%	56.66%	17.13%	0.29%	0.29%	0.88%	100.00%

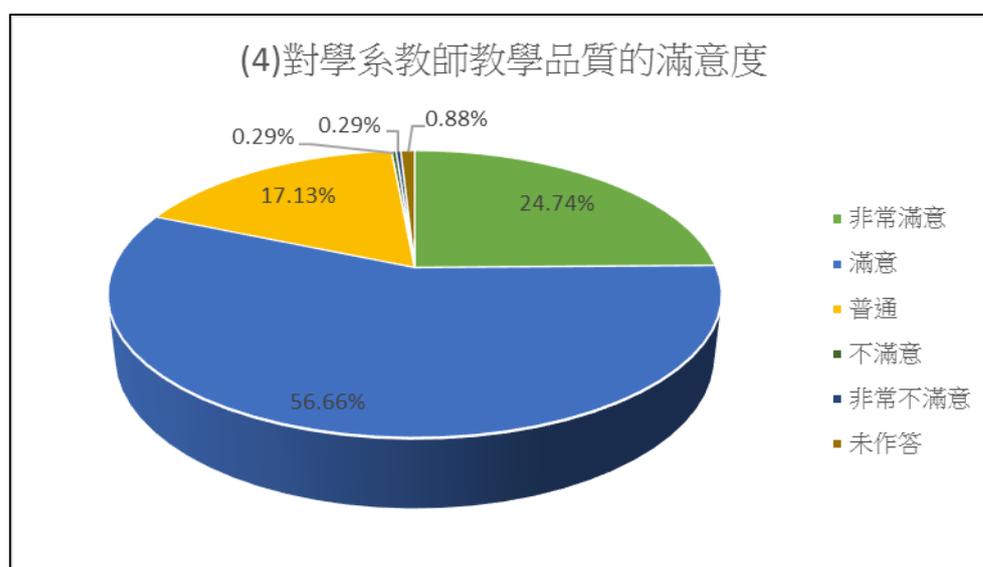


圖 45 對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計圖

(5)對學系課業輔導的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系課業輔導感到滿意的比例為 77.31%，其中「非常滿意」者佔 20.50%、「滿意」者佔 56.81%、「普通」者佔 20.94%、「不滿意」者佔 0.44%、「非常不滿意」者佔 0.29%、「未作答」者佔 1.02%，畢業生對學系課業輔導之滿意度分布情形如表 46、圖 46。

表 46 對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計表

(5)對學系課業輔導的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	140	388	143	3	2	7	683
百分比	20.50%	56.81%	20.94%	0.44%	0.29%	1.02%	100.00%

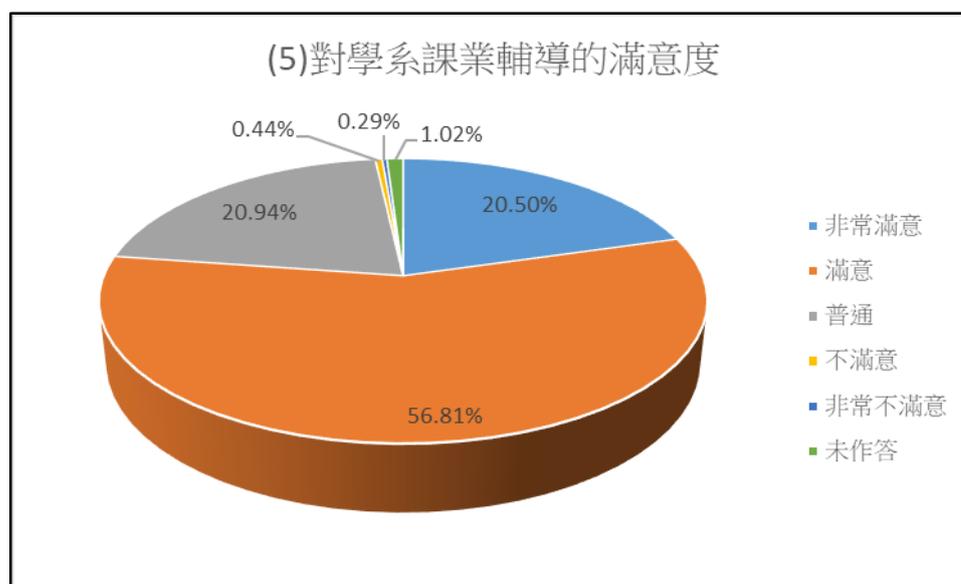


圖 46 對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計圖

(6)對學系師資的整體滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系師資整體感到滿意的比例為 81.55%，其中「非常滿意」者佔 25.77%、「滿意」者佔 55.78%、「普通」者佔 16.98%、「不滿意」者佔 0.15%、「非常不滿意」者佔 0.29%、「未作答」者佔 1.02%，畢業生對學系師資的整體滿意度分布情形如表 47、圖 47。

表 47 對學系師資的整體滿意度人數/比例統計表

(6)對學系師資的整體滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	176	381	116	1	2	7	683
百分比	25.77%	55.78%	16.98%	0.15%	0.29%	1.02%	100.00%

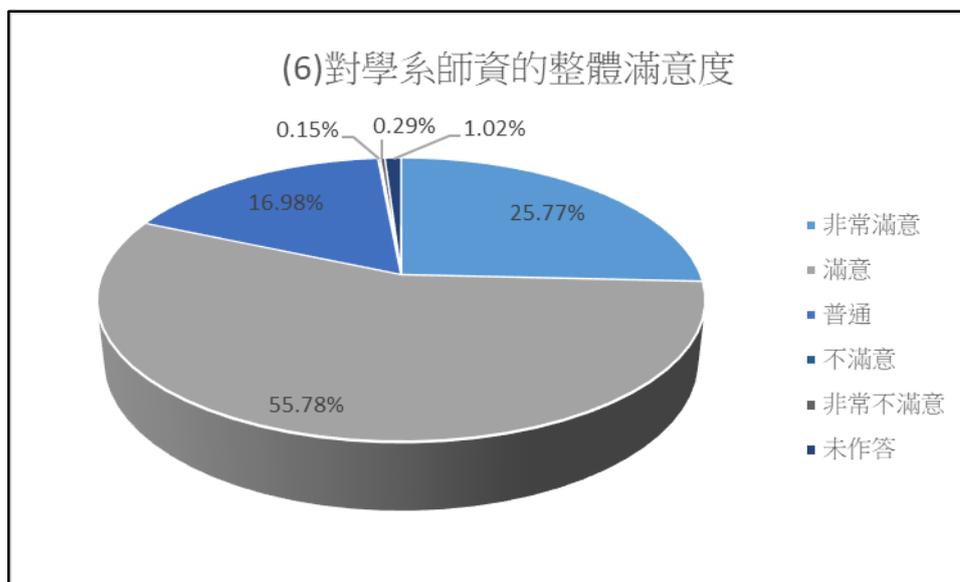


圖 47 對學系師資的整體滿意度人數/比例統計圖

(7)對學系課程的整體滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系課程整體感到滿意的比例為 81.26%，其中「非常滿意」者佔 23.43%、「滿意」者佔 57.83%、「普通」者佔 16.69%、「非常不滿意」者佔 0.29%、「未作答」者佔 1.76%，畢業生對學系課程的整體滿意度分布情形如表 48、圖 48。

表 48 對學系課程的整體滿意度人數/比例統計表

(7)對學系課程的整體滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	160	395	114	0	2	12	683
百分比	23.43%	57.83%	16.69%	0.00%	0.29%	1.76%	100.00%

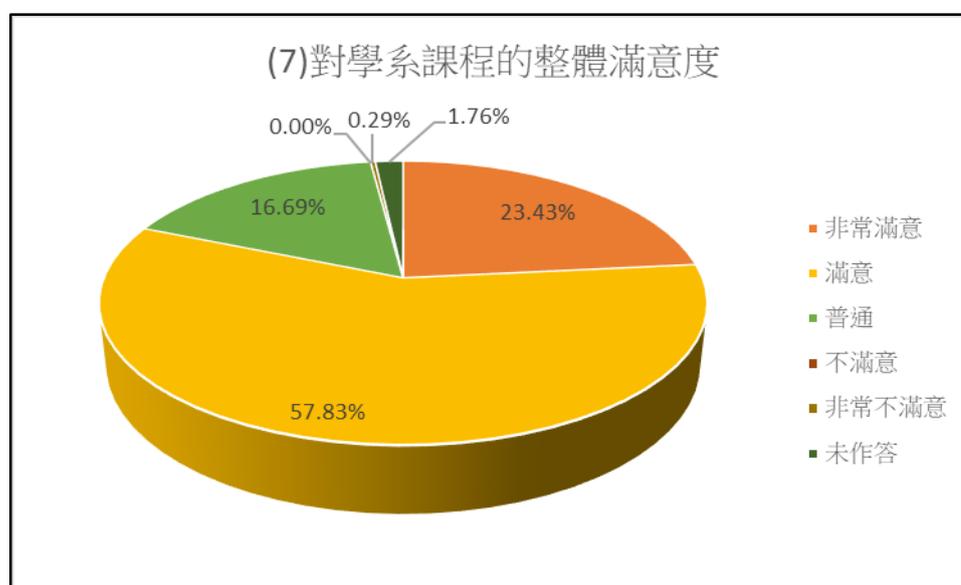


圖 48 對學系課程的整體滿意度人數/比例統計圖

(8)對學系教師對學生關心的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系教師對學生的關心感到滿意的比例為 79.65%，其中「非常滿意」者佔 25.48%、「滿意」者佔 54.17%、「普通」者佔 18.74%、「不滿意」者佔 0.29%、「非常不滿意」者佔 0.44%、「未作答」者佔 0.88%，畢業生認為學系教師對學生關心的滿意度分布情形如表 49、圖 49。

表 49 對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計表

(8)對學系教師對學生關心的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	174	370	128	2	3	6	683
百分比	25.48%	54.17%	18.74%	0.29%	0.44%	0.88%	100.00%

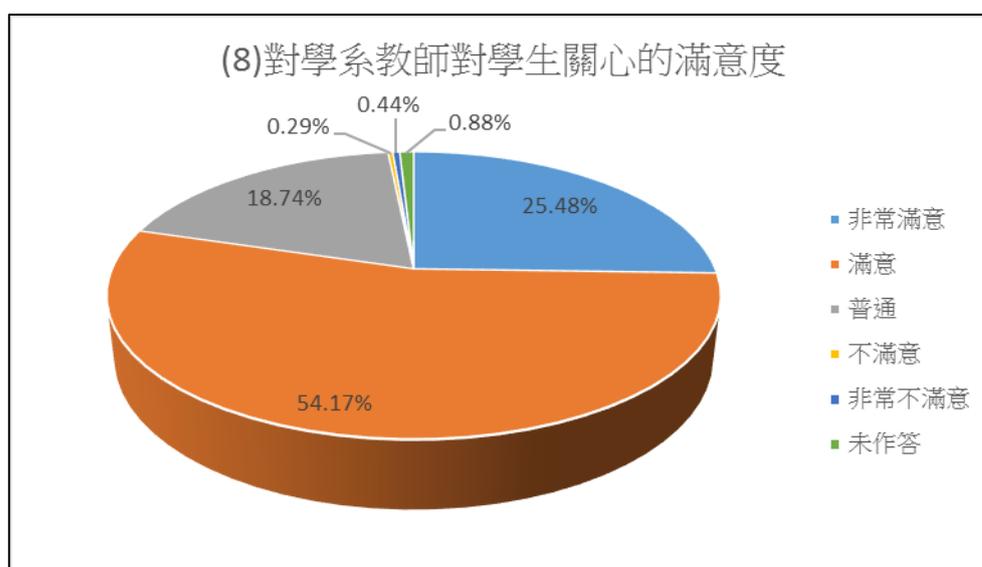


圖 49 對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計圖

(9)對學系行政人員服務的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系行政人員的服務感到滿意的比例為 83.74%，其中「非常滿意」者佔 33.67%、「滿意」者佔 50.07%、「普通」者佔 13.03%、「不滿意」者佔 0.15%、「非常不滿意」者佔 0.29%、「未作答」者佔 2.78%，畢業生對學系行政人員服務的滿意度分布情形如表 50、圖 50。

表 50 對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計表

(9)對學系行政人員服務的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	230	342	89	1	2	19	683
百分比	33.67%	50.07%	13.03%	0.15%	0.29%	2.78%	100.00%

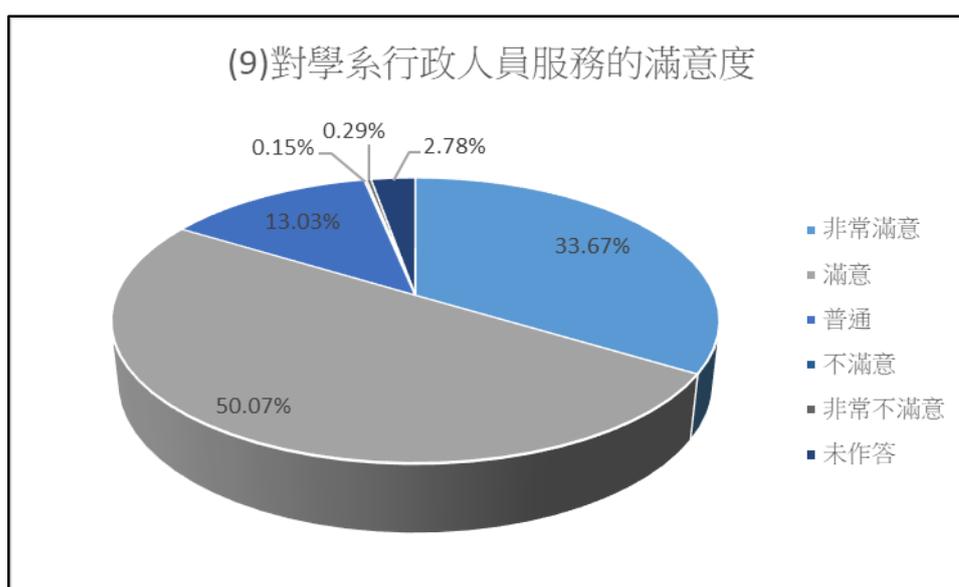


圖 50 對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖

14. 請問您認為取得畢業之學系(科)學位，對您帶來什麼幫助？可複選

本次調查結果顯示，畢業生認為取得本校學位所帶來幫助的主要原因前3順位，以「提升專業知識與技能」的比例為24.11%的比例最高、其次依序為「提升自我成就感」的比例為19.12%、「發展多元興趣、豐富生命」的比例為17.98%，取得畢業之學系(科)學位所帶來幫助的主要原因之分布情形如表51、圖51。

表 51 畢業生認為取得畢業之學系(科)學位對您帶來什麼幫助人次/比例統計表

請問您認為取得本學系(科)學位，對您帶來什麼幫助？	提升專業知識與技能	增加就業競爭力	有助於繼續升學	有助於考取專業證照	有助於考取公職	提升自我成就感	發展多元興趣、豐富生命	其他	合計
人次	445	262	187	136	123	353	332	8	1846
百分比	24.11%	14.19%	10.13%	7.37%	6.66%	19.12%	17.98%	0.43%	100.00%

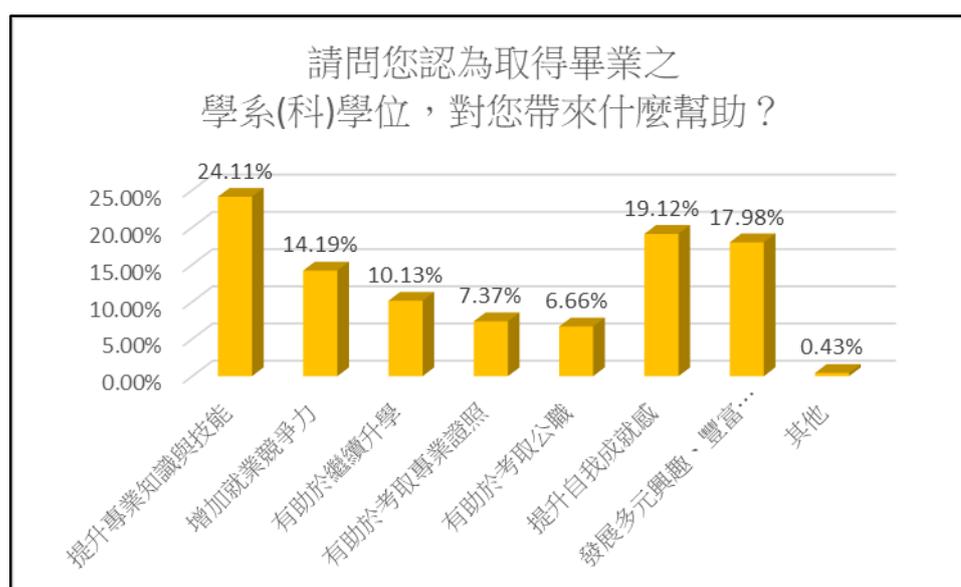


圖 51 畢業生認為取得畢業之學系(科)學位對您帶來什麼幫助人次/比例統計圖

15.請問您認為畢業之學系(科)在教學與課程上應該加強？(可複選)

本次調查結果顯示，畢業生認為本校學系(科)在教學與課程上應該加強的面向前3順位，以加強「課程內容更貼近實務」佔20.29%的比例最高、其次依序為「輔導證照的考取」的比例為12.34%、「加強跨領域的學習」的比例為10.56%，本校學系(科)在教學與課程上應該加強的面向分布情形如表52、圖52。

表 52 畢業生認為畢業之學系(科)在教學與課程上應該加強什麼方面人次/比例統計表

請問您認為畢業之學系(科)在教學與課程上應該加強什麼方面？	課程內容更貼近實務	增加實習機會	輔導證照的考取	加強工作倫理和態度	加強電腦操作能力	加強跨領域的學習	加強外語訓練	加強情緒管理	加強口語表達和溝通技巧	加強對相關職業內容的介紹	其他	合計
人次	296	120	180	80	97	154	132	98	137	151	14	1459
百分比	20.29%	8.22%	12.34%	5.48%	6.65%	10.56%	9.05%	6.72%	9.39%	10.35%	0.96%	100.00%

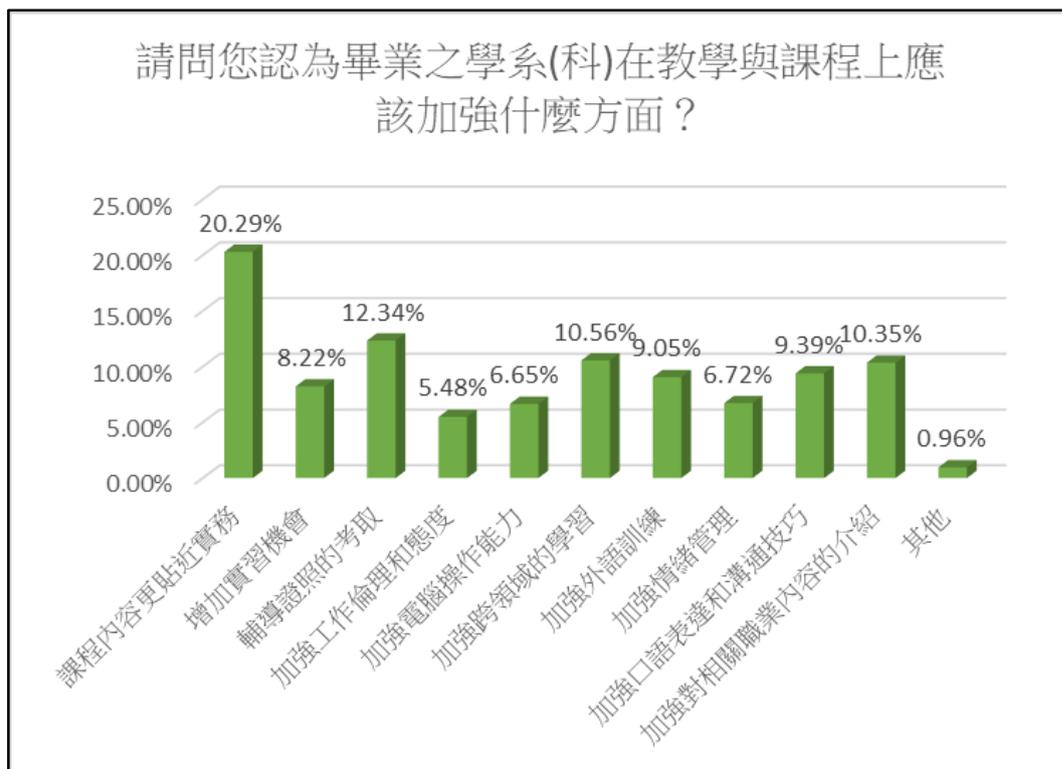


圖 52 畢業生認為畢業之學系(科)在教學與課程上應該加強什麼方面人次/比例統計圖

第七部分 對學校的意見及看法

16、以下請問您對通識教育的意見：

本次調查結果顯示，畢業生入學年度於 102 學年前(免答以下問題)者比例為 23.72%，入學年度於 102 學年後(需填答以下問題)者比例為 74.38%、未作答者佔 1.90%，畢業生入學年度統計情形如表

53、圖 53。

表 53 入學年度人數/比例統計表

入學年度	102 學年前 (免答)	102 學年後 (需答)	未作答	合計
人數	162	508	13	683
百分比	23.72%	74.38%	1.90%	100.00%

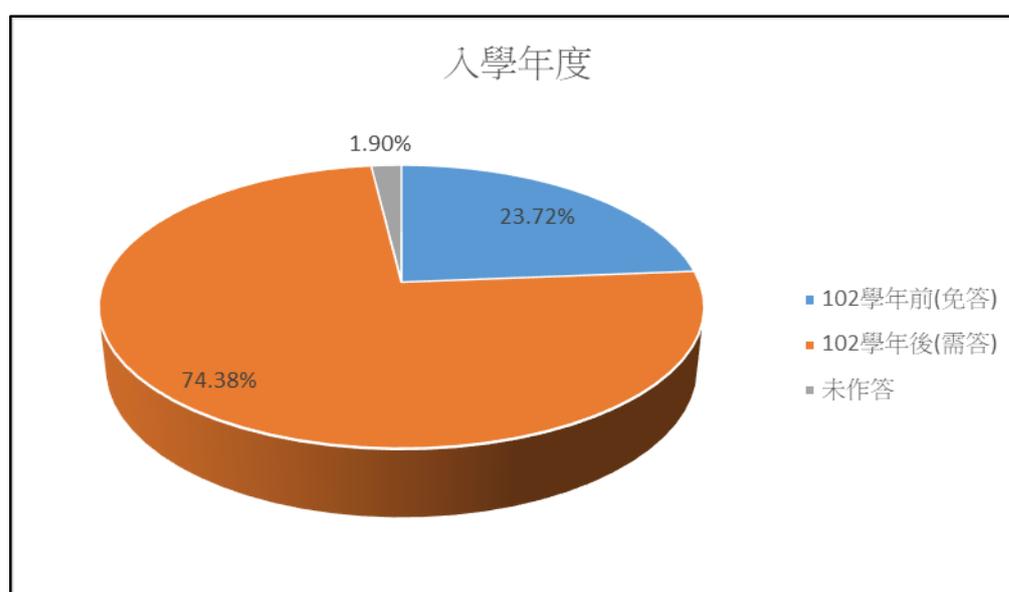


圖 53 入學年度人數/比例統計圖 (n=683)

16-1 您覺得空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫？（可複選）

本次調查結果顯示，畢業生認為空大通識課程有所收穫的面向前3順位，以「對社會、法治的理解」者佔16.19%的比例最高、其次依序為「培養人文、藝術的素養」者佔15.29%、「對基本資訊素養的掌握」者佔14.00%，畢業生對空大通識課程有所收穫的面向之分布情形如表54、圖54。

表 54 畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人次/比例統計表

(1)請問您覺得空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫？	提升語文能力	對社會、法治的理解	培養人文、藝術的素養	對個人健康保健的掌握	對環境保育的理解	對基本資訊素養的掌握	能充分涉獵跨領域知識	透過服務學習學到參與社會服務的方法與精神	合計
人次	121	251	237	175	173	217	198	178	1550
百分比	7.81%	16.19%	15.29%	11.29%	11.16%	14.00%	12.77%	11.48%	100.00%

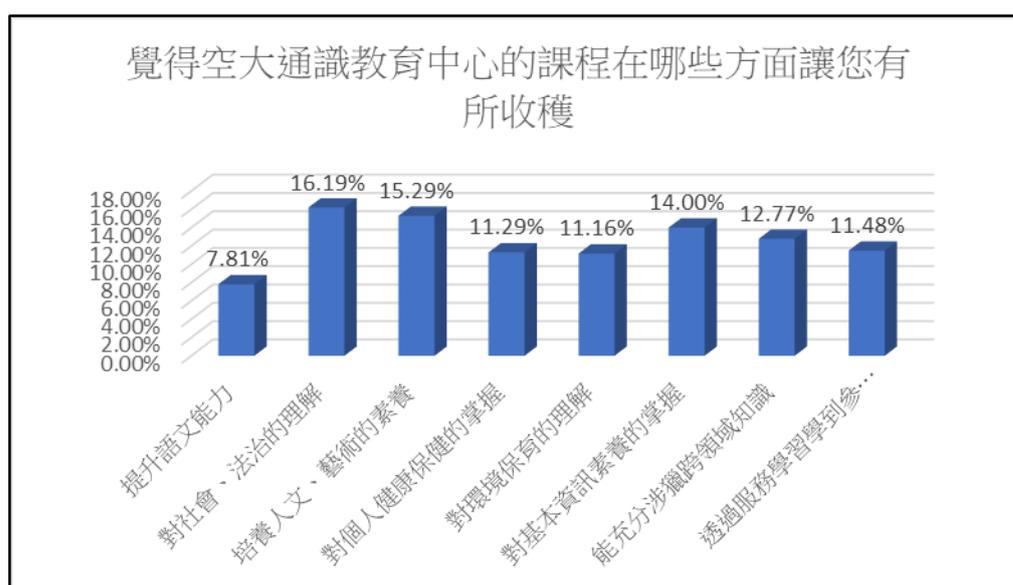


圖 54 畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人次/比例統計圖

17. 請問您對所修通識課程的滿意程度?

17-1 您對所修通識課程教學品質的各面向

本次調查結果顯示，畢業生對通識課程教學品質感到滿意的比例為 79.93%，其中「非常滿意」者佔 19.69%、「滿意」者佔 60.24%、「普通」者佔 19.49%、「不滿意」者佔 0.39%、「未作答」者佔 0.20%，畢業生對通識課程教學品質的各面向滿意度分布情形如表 55、圖 55。

表 55 對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計表

17-1 對通識課程教學品質的各面向	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	100	306	99	2	0	1	508
百分比	19.69%	60.24%	19.49%	0.39%	0.00%	0.20%	100.00%

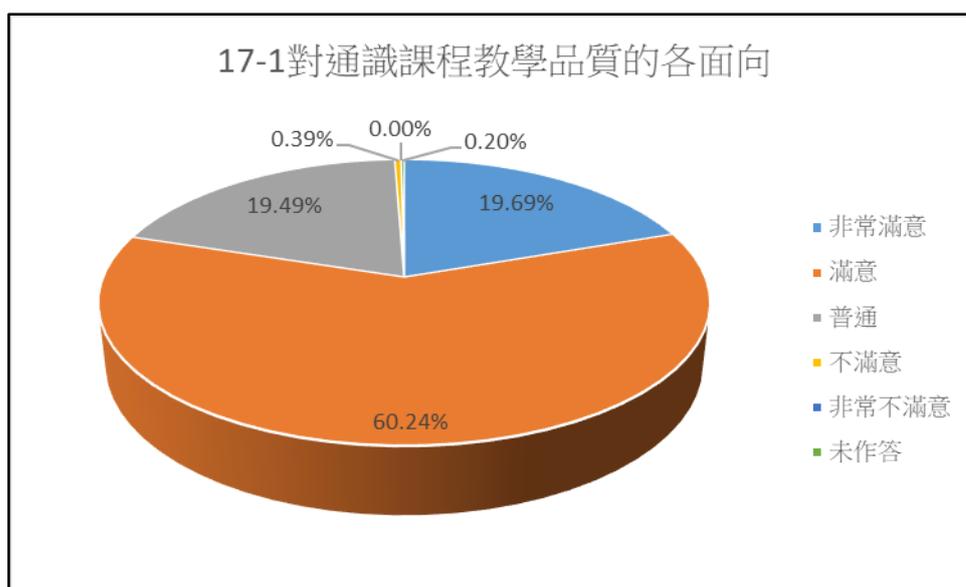


圖 55 對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計表

17-2 您對所修通識課程的課程內容與態度

本次調查結果顯示，畢業生對通識課程的課程內容感到滿意的比例為 77.95%，其中「非常滿意」者佔 19.49%、「滿意」者佔 58.46%、「普通」者佔 21.06%、「不滿意」者佔 0.39%、「未作答」者佔 0.59%，畢業生對通識課程的課程內容與態度的滿意度分布情形如表 56、圖 56。

表 56 對通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計表

17-2 對通識課程的課程內容與態度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	99	297	107	2	0	3	508
百分比	19.49%	58.46%	21.06%	0.39%	0.00%	0.59%	100.00%

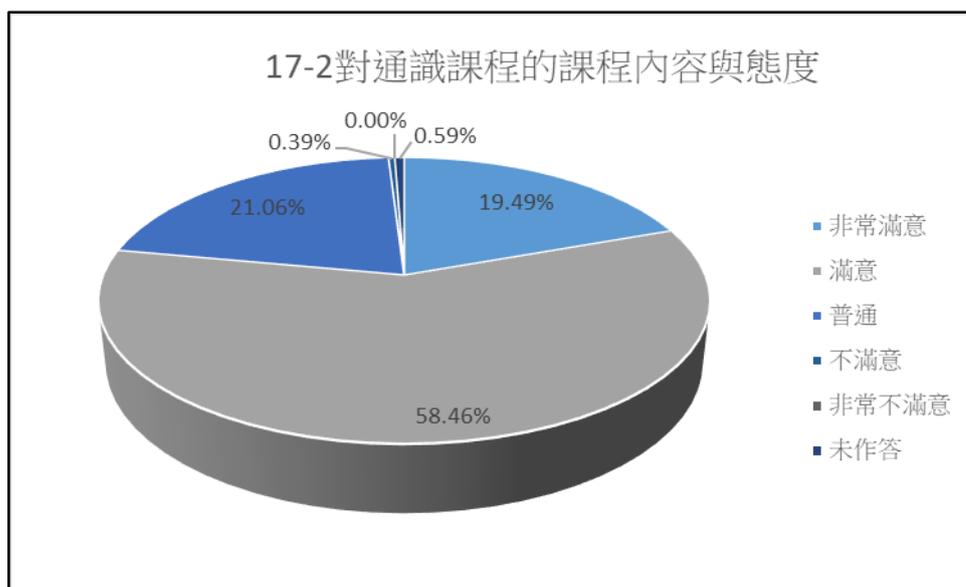


圖 56 對通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計圖

17-3 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向

本次調查結果顯示，畢業生對通識課程的個人通識素養與視野的增進感到 79.13%，其中「非常滿意」者佔 20.67%、「滿意」者佔 58.46%、「普通」者佔 20.08%、「不滿意」者佔 0.20%、「未作答」者佔 0.59%，畢業生對通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向的滿意度分布情形如表 57、圖 57。

表 57 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向滿意度人數/比例統計表

17-3 對通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	105	297	102	1	0	3	508
百分比	20.67%	58.46%	20.08%	0.20%	0.00%	0.59%	100.00%

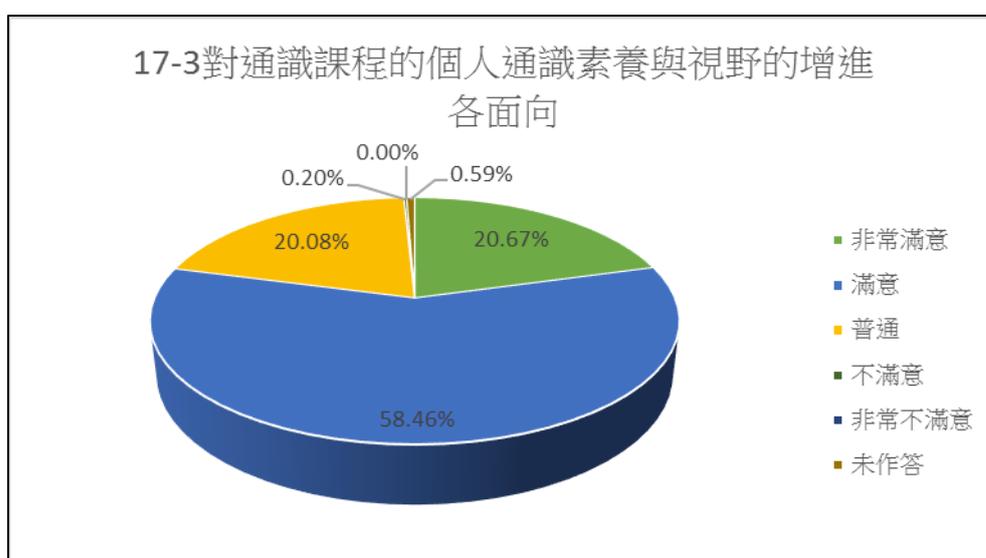


圖 57 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向滿意度人數/比例統計表

18. 以下請問您對學校與學生事務處輔導工作的看法?

18-1 對「學生社團」活動輔導的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「學生社團」活動輔導感到滿意的比例為 65.15%，其中「非常滿意」者佔 19.18%、「滿意」者佔 45.97%、「普通」者佔 32.36%、「不滿意」者佔 0.44%、「未作答」者佔 2.05%，畢業生對「學生社團」活動輔導的滿意度分布情形如表 58、圖 58。

表 58 對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計表

18-1 對「學生社團」活動輔導的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	131	314	221	3	0	14	683
百分比	19.18%	45.97%	32.36%	0.44%	0.00%	2.05%	100.00%

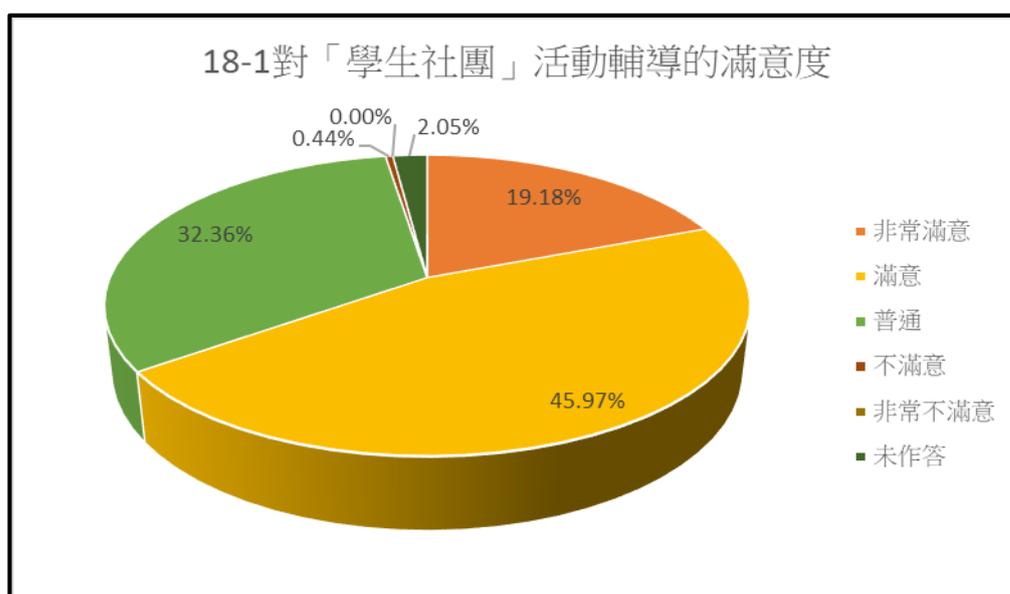


圖 58 對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計

18-2 對「諮商服務」輔導工作的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「諮商服務」輔導工作感到滿意的比例為 68.23%，其中「非常滿意」者佔 19.62%、「滿意」者佔 48.61%、「普通」者佔 29.58%、「不滿意」者佔 0.29%、「非常不滿意」者佔 0.15%、「未作答」者佔 1.76%，畢業生對「諮商服務」輔導工作的滿意度分布情形如表 59、圖 59。

表 59 對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計表

18-2 對「諮商服務」輔導工作的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	134	332	202	2	1	12	683
百分比	19.62%	48.61%	29.58%	0.29%	0.15%	1.76%	100.00%

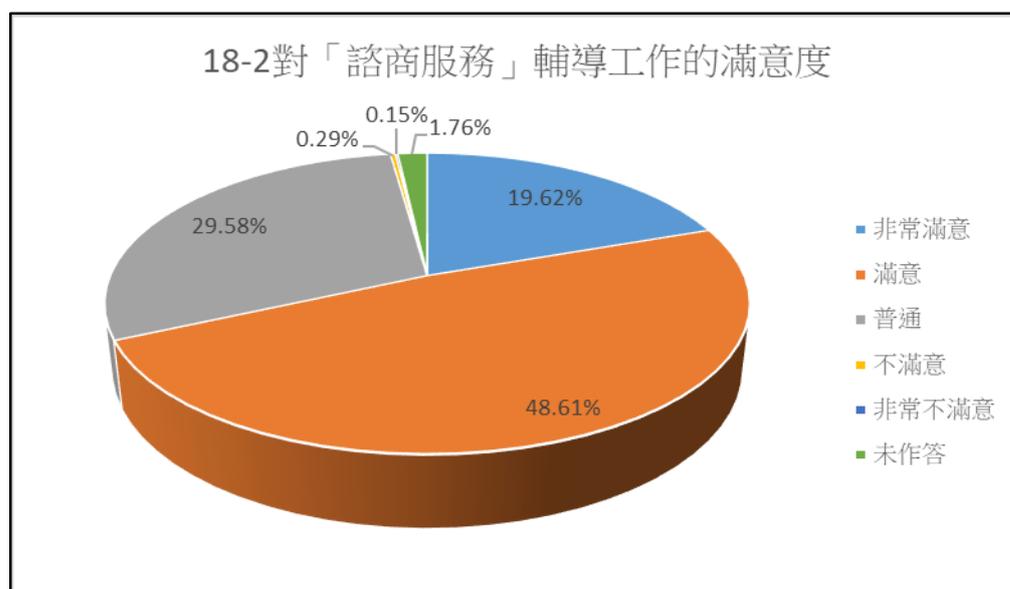


圖 59 對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖

18-3 對「就業職涯」輔導工作的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「就業職涯」輔導工作感到滿意的比例為 65.15%，其中「非常滿意」者佔 18.01%、「滿意」者佔 47.14%、「普通」者佔 32.36%、「不滿意」者佔 0.88%、「未作答」者佔 1.61%，畢業生對「就業職涯」輔導工作的滿意度分布情形如表 60、圖 60。

表 60 對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計表

18-3 對「就業職涯」輔導工作的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	123	322	221	6	0	11	683
百分比	18.01%	47.14%	32.36%	0.88%	0.00%	1.61%	100.00%

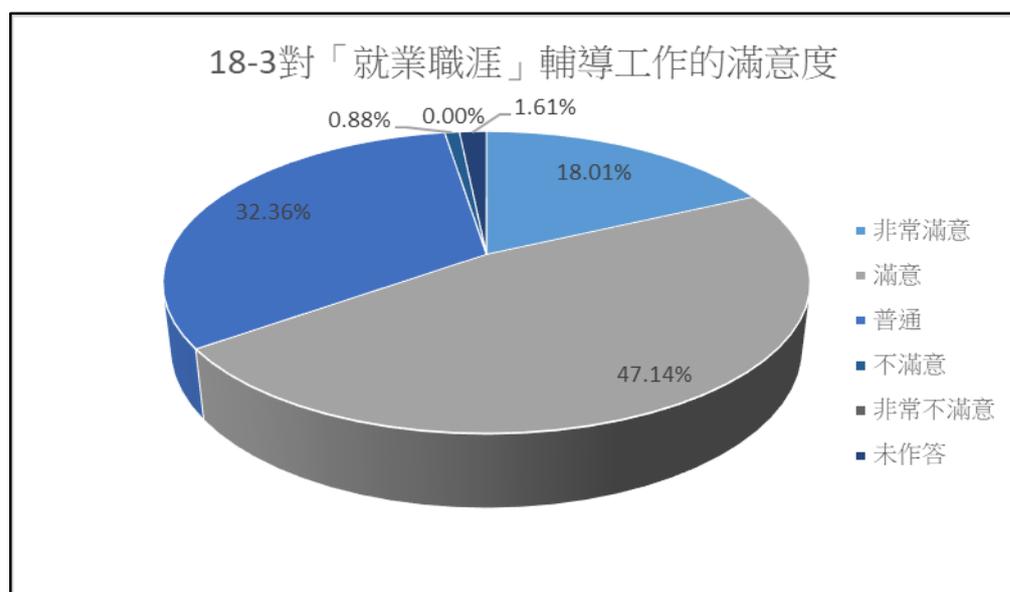


圖 60 對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖

18-4 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息感到滿意的比例為 69.99%，其中「非常滿意」者佔 21.82%、「滿意」者佔 48.17%、「普通」者佔 27.82%、「不滿意」者佔 0.59%、「非常不滿意」者佔 1.61%，畢業生對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度分布情形如表 61、圖 61。

表 61 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度人數/比例統計表

18-4 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	149	329	190	4	0	11	683
百分比	21.82%	48.17%	27.82%	0.59%	0.00%	1.61%	100.00%

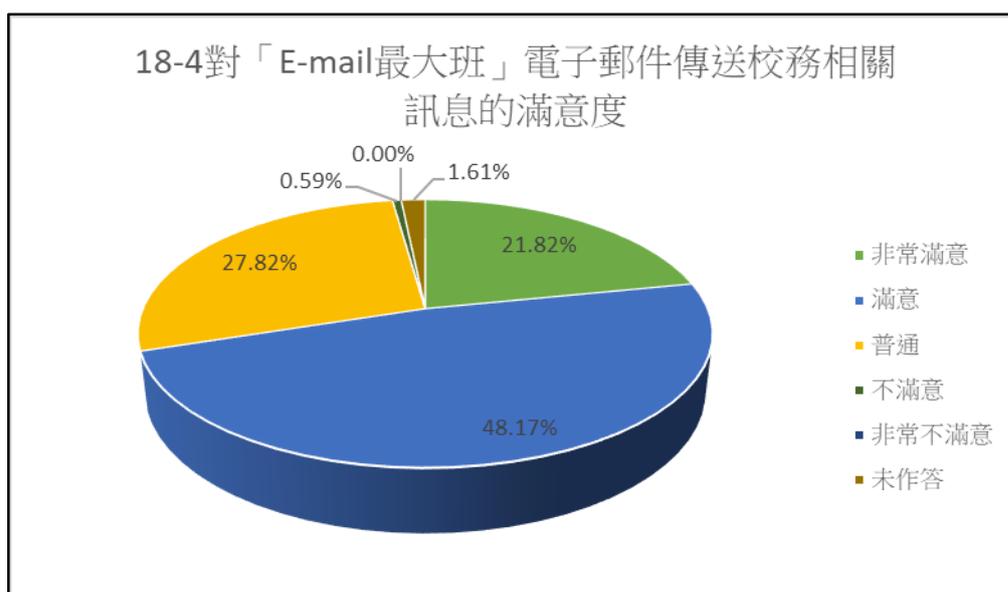


圖 61 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度人數/比例統計圖

18-5 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作感到滿意的比例為 69.26%，其中「非常滿意」者佔 21.38%、「滿意」者佔 47.88%、「普通」者佔 28.55%、「不滿意」者佔 0.44%、「未作答」者佔 1.76%，畢業生對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度分布情形如表 62、圖 62。

表 62 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計表

18-5 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	146	327	195	3	0	12	683
百分比	21.38%	47.88%	28.55%	0.44%	0.00%	1.76%	100.00%

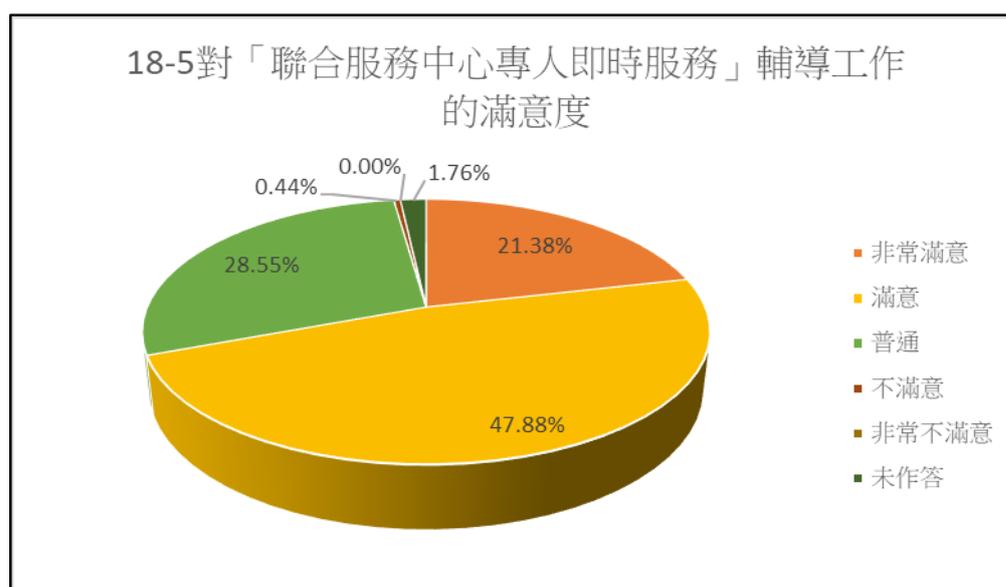


圖 62 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖

18-6 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「學生事務輔導工作」的整體感到滿意的比例為 70.13%，其中「非常滿意」者佔 21.96%、「滿意」者佔 48.17%、「普通」者佔 27.96%、「不滿意」者佔 0.15%、「未作答」者佔 1.76%，畢業生對「學生事務輔導工作」的整體滿意度分布情形如表 63、圖 63。

表 63 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計表

18-6 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	150	329	191	1	0	12	683
百分比	21.96%	48.17%	27.96%	0.15%	0.00%	1.76%	100.00%

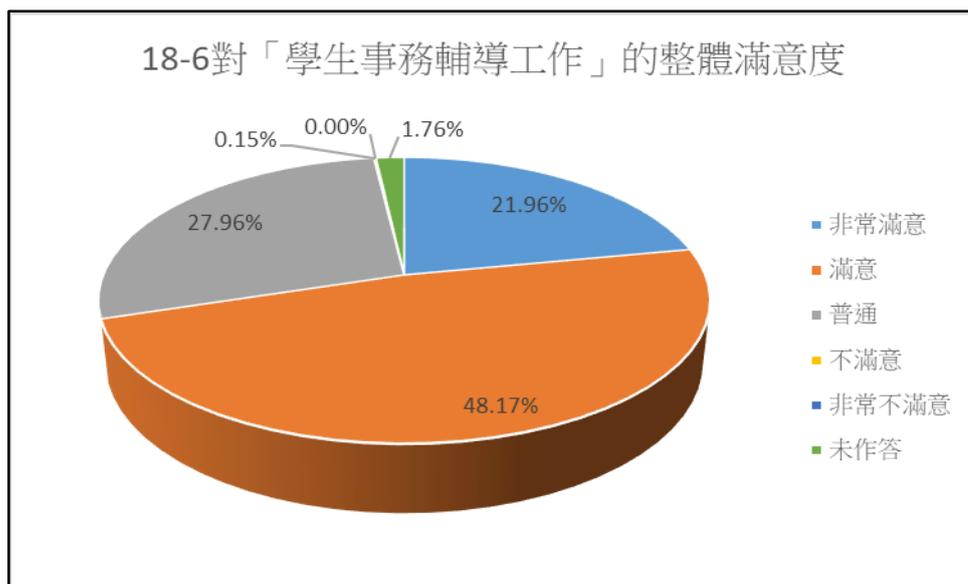


圖 63 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計圖

18-7 對學校「上課教室設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「上課教室設備」感到滿意的比例為 69.40%，其中「非常滿意」者佔 20.94%、「滿意」者佔 48.46%、「普通」者佔 27.82%、「不滿意」者佔 0.88%、「非常不滿意」者佔 0.29%、「未作答」者佔 1.61%，畢業生對學校「上課教室設備」的滿意度分布情形如表 64、圖 64。

表 64 對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計表

18-7 學校「上課教室設備」的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	143	331	190	6	2	11	683
百分比	20.94%	48.46%	27.82%	0.88%	0.29%	1.61%	100.00%

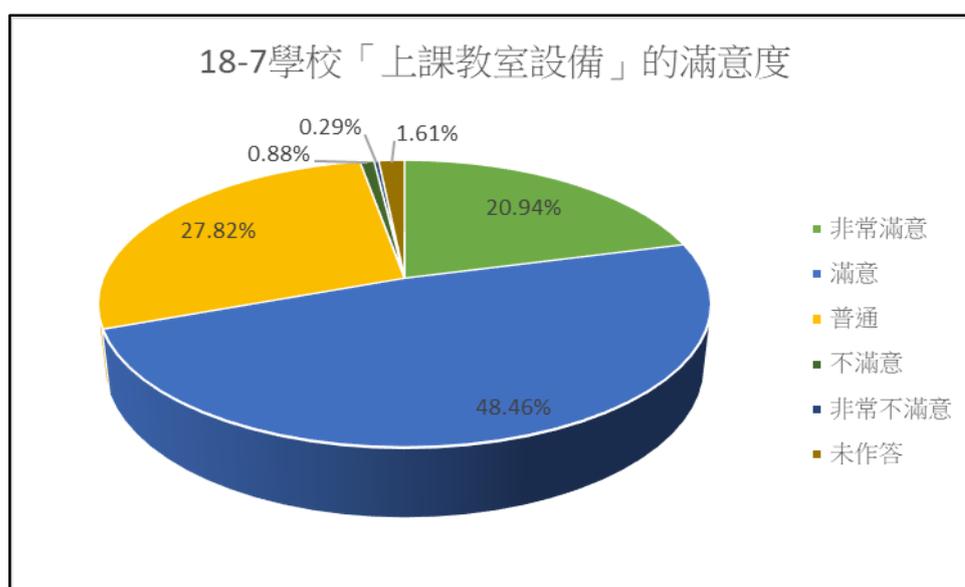


圖 64 對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計圖

18-8 對學校「電腦網路設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「電腦網路設備」感到滿意的比例為 66.62%，其中「非常滿意」者佔 19.77%、「滿意」者佔 46.85%、「普通」者佔 31.04%、「不滿意」者佔 1.02%、「未作答」者佔 1.32%，畢業生對學校「電腦網路設備」的滿意度分布情形如表 65、圖 65。

表 65 對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計表

18-8 對學校「電腦網路設備」的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	135	320	212	7	0	9	683
百分比	19.77%	46.85%	31.04%	1.02%	0.00%	1.32%	100.00%

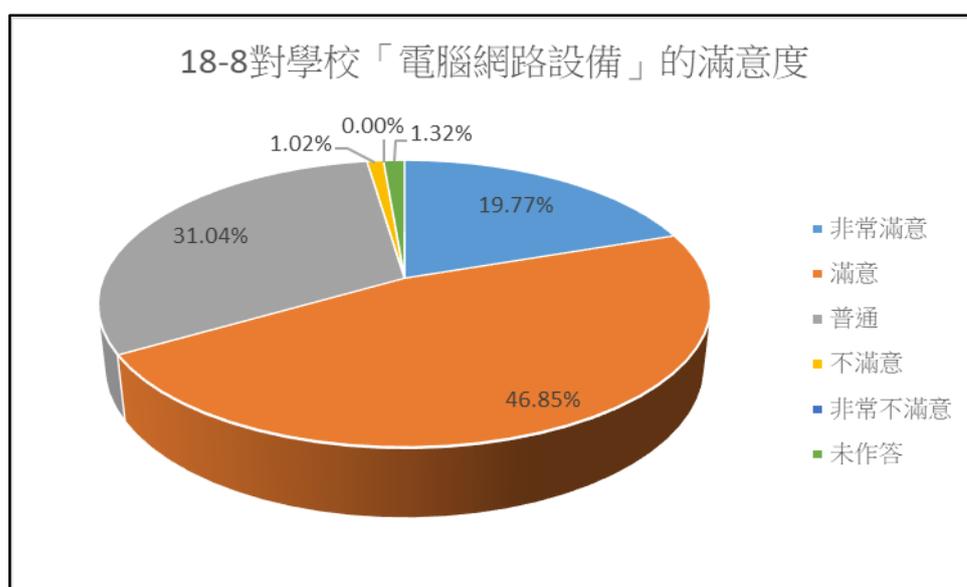


圖 65 對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計圖

18-9 對學校「視訊圖書設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「視訊圖書設備」感到滿意的比例為 67.06%，其中「非常滿意」者佔 19.18%、「滿意」者佔 47.88%、「普通」者佔 30.60%、「不滿意」者佔 1.02%、「未作答」者佔 1.32%，畢業生對學校「視訊圖書設備」的滿意度分布情形如表 66、圖 66。

表 66 對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計表

18-9 對學校「視訊圖書設備」的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	131	327	209	7	0	9	683
百分比	19.18%	47.88%	30.60%	1.02%	0.00%	1.32%	100.00%

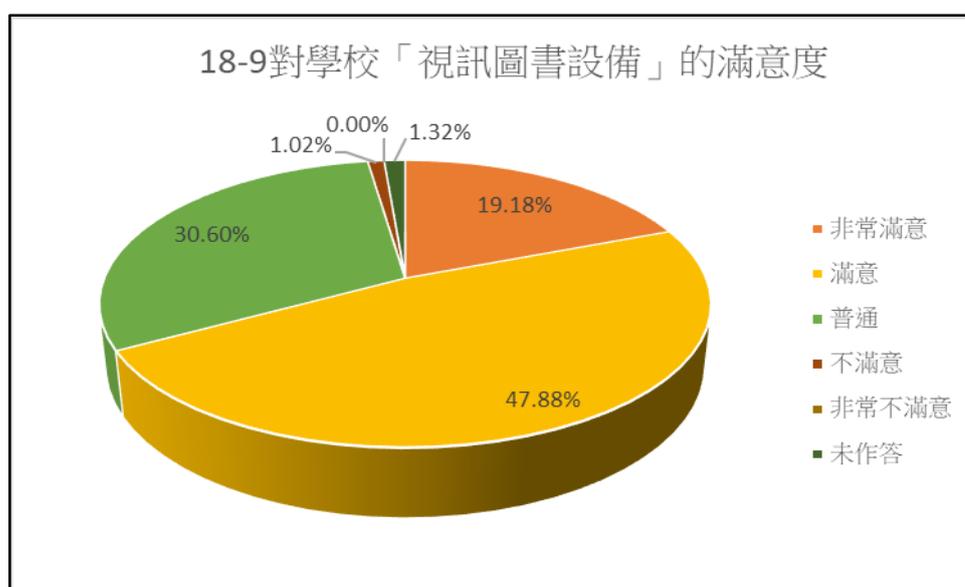


圖 66 對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計圖

18-10 對學校「校園安全設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「校園安全設備」感到滿意的比例為 68.96%，其中「非常滿意」者佔 19.91%、「滿意」者佔 49.05%、「普通」者佔 29.14%、「不滿意」者佔 0.73%、「未作答」者佔 1.17%，畢業生對學校「校園安全設備」的滿意度分布情形如表 67、圖 67。

表 67 對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計表

18-10 對學校「校園安全設備」的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	136	335	199	5	0	8	683
百分比	19.91%	49.05%	29.14%	0.73%	0.00%	1.17%	100.00%

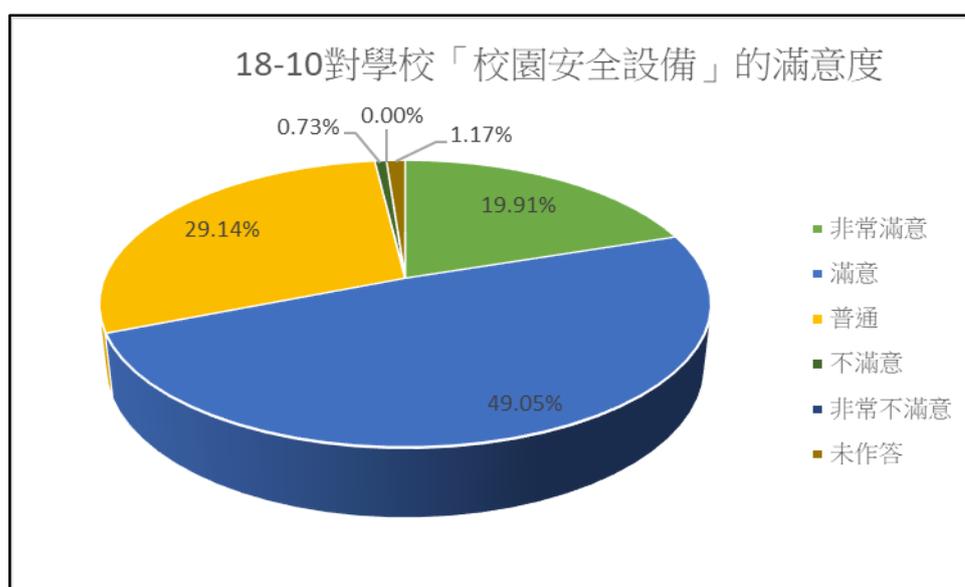


圖 67 對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計圖

18-11 對學校行政人員服務的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校行政人員的服務感到滿意的比例為 80.24%，其中「非常滿意」者佔 33.24%、「滿意」者佔 47.00%、「普通」者佔 18.01%、「不滿意」者佔 0.44%、「未作答」者佔 1.32%，畢業生對學校行政人員服務的滿意度分布情形如表 68、圖 68。

表 68 對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計表

18-11 對學校行政人員服務的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	227	321	123	3	0	9	683
百分比	33.24%	47.00%	18.01%	0.44%	0.00%	1.32%	100.00%

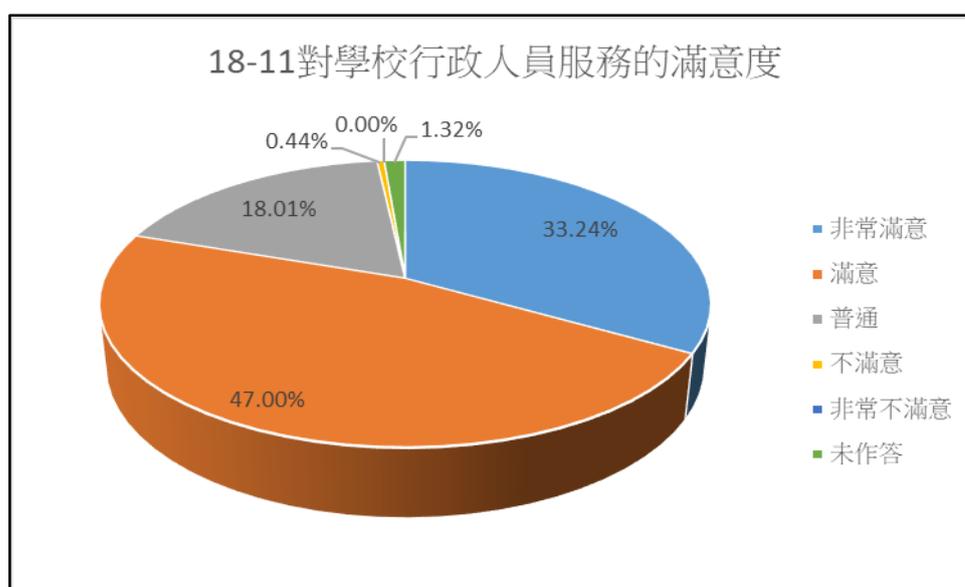


圖 68 對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖

18-12 對學校行政效率的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校的行政效率感到滿意的比例為 79.21%，其中「非常滿意」者佔 31.04%、「滿意」者佔 48.17%、「普通」者佔 19.18%、「不滿意」者佔 0.44%、「未作答」者佔 1.17%，畢業生對學校行政效率的滿意度分布情形如表 69、圖 69。

表 69 對學校行政效率的滿意度人數/比例統計表

18-12 對學校行政效率的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	212	329	131	3	0	8	683
百分比	31.04%	48.17%	19.18%	0.44%	0.00%	1.17%	100.00%

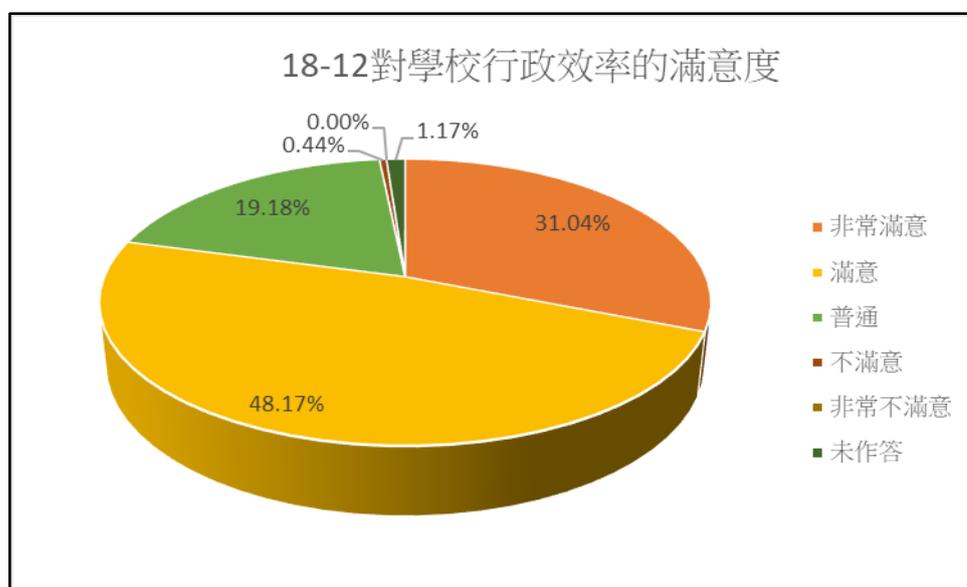


圖 69 對學校行政效率的滿意度人數/比例統計圖

18-13 對學校整體評價的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校的整體評價感到滿意的比例為 78.92%，其中「非常滿意」者佔 28.55%、「滿意」者佔 50.37%、「普通」者佔 19.33%、「未作答」者佔 1.76%，畢業生對學校整體評價的滿意度分布情形如表 70、圖 70。

表 70 對學校整體評價的滿意度人數/比例統計表

18-13 對學校整體評價的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	195	344	132	0	0	12	683
百分比	28.55%	50.37%	19.33%	0.00%	0.00%	1.76%	100.00%

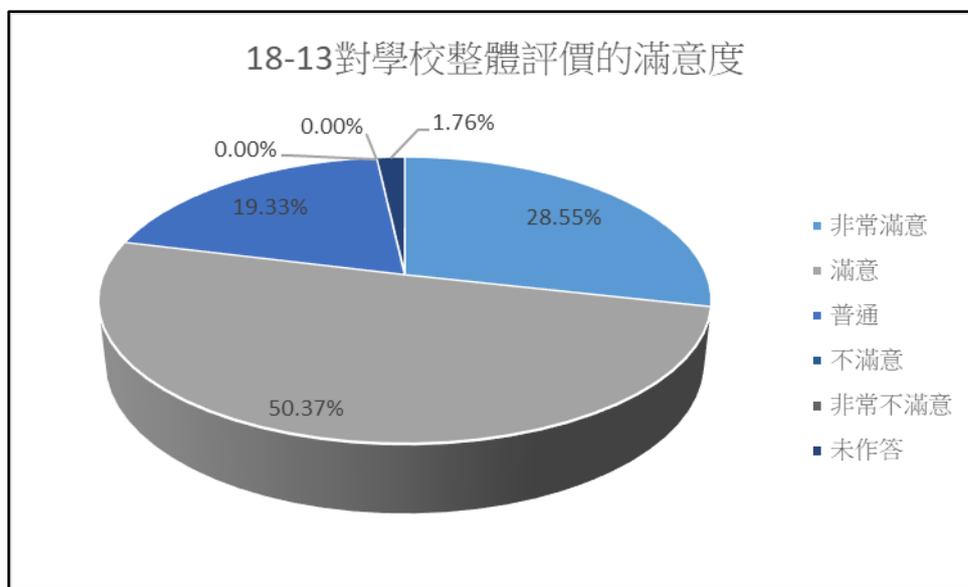


圖 70 對學校整體評價的滿意度人數/比例統計圖

19. 請問您針對學校、各學系科或本問卷是否有任何具體建議(例如師資、教學、課程、設備、輔導等)?

類別	編號	建議事項
進階學習	1	建議增加論文及寫作課程及研究所報名輔導，提供學生後續深造的規劃。
	2	1. 希望能增加語言證照專長班，並對外增加招生管道。 2. 希望能增設其他科系。
	3	看得見學校年年進步，與用心與學生做溝通。
	4	1. 希望蘭嶼可以開設碩士班。 2. 希望能讓公所無償撥用閒置空間給空大設立蘭嶼教室，並支援內部軟、硬體設備。 3. 設置導師臨時住所。
	5	希望開設碩士班。
對上課、師資建議	6	課程師資需加強，部份老師並無該學科專業能力(僅因老師為該學系教師)，導致學生學習效果不彰或直接放棄。
	7	面授課程時間太少，可否增加上課次數，對課業學習會有加強作用。

類別	編號	建議事項
對上課、 師資建議	8	希望微積分課程能有實體面授。
	9	感謝學校老師及工作人員的協助，若資源允許，建議實體面授較為有效。
	10	授課可以採用小組討論或專題報告方式，培養認知能力。 專題、議題的教學，提出知識架構，在面對問題時可以腦力激盪一下。
	11	1. 通識課程可以多元化，提高選擇性。 2. 較喜歡網授課，面授課沒有實質上的幫助，曾遇到二位老師第一次面授請學生自我介紹，有點浪費上課時間。 3. 求學過程中遇到一位好老師，薛景慈老師，由衷感謝。
	12	教師授課內容須更生動，吸引學生注意。
	13	希望多有戶外見習體驗機會，結合實務和理論學習。
對課程、 教材建議	14	1. 可增加韓語、客語等語言課程。 2. 傳播類課程教科書內容可再精簡及系統化，統整歸納文字說明，贅字過多應可更精煉及邏輯化。 3. 師資建議可再多找其他傳播實務教師，製作網路課程並使用非空大出版之教科書。

類別	編號	建議事項
	15	<p>希望多增加面授課程，不要只重網路，因為人際關係的互動，才是讀空大最大的資產，而且我在空大從面授老師所獲的的教導，大於網路面授，因為老師們都有實務經驗的</p> <p>分給同學課程內容，不只有教科書內容，還有生活經驗、生命教育的分享，因此，雖然我畢業了，但很希望面授課程和老師面對面的上課，不會從空大消失。我的學習經驗中，來空大教學的老師們都有佛心。</p>
	16	<p>每門課程可增加面授時數或節數。</p>
	17	<p>1. 社科系的方向多元，個人覺得可以提早提醒同學們未來方向，或轉換跑道的資格、考取證照等。</p> <p>2. 提供生涯規劃的服務報名方式。</p> <p>3. 有些詢問了也還是沒答案。</p>
對課程、 教材建議	18	<p>1. 能在未來可加校外實際的工作實習。</p> <p>2. 能參訪相關機構。</p>
	19	<p>商學系課本換版太多次。</p>
	20	<p>能提供更多新課課程選擇。</p>
	21	<p>多加強理論課程的實務訓練。</p>

類別	編號	建議事項
	22	多開設迎合時代趨勢的專業課程。
	23	公行系許多課程內容及教科書都很久未更新，近來新開的課程有較多與社會現況連結，值得鼓勵。新的線上課程也具有方便性、實用性，請繼續加油！
	24	建議師資與課程內容規劃能更貼近符合目前社會時事、發生之議題事件等，讓學員可以透過課程融入生活社會中。
	25	1. 部份媒體教材及課本內容過時，請校正及更新。 2. 部份影音檔老舊無支援手機播放收看。
	26	請加強學生選科時的規定認知，很多同學不清楚規定，以個人興趣挑選，等到畢業申請時才發現主修學分不足，又被迫再修，對學生本身預定計劃造成影響，才会有抱怨的，其他部份都很好，謝謝。
對課程、 教材建議	27	課本版本較舊的科目，應予作調整或修訂。
	28	1. 加開取得證照的一些課程，在平日晚上可進修。 2. 感謝教導的每位老師，最給力的辦公室學姐們，感謝您們的協助幫忙。
	29	建議學校開立教育學程，多一個就業機會。

類別	編號	建議事項
	30	希望多一點實習及輔導考取證照。
	31	教材應隨時代潮流更新。
	32	整體依然不錯，唯管資專業在行業上使用已脫節較久。
	33	因應資訊的快速發展，多開設多元化的資訊應用課程，感謝老師及一路上幫過的師長。
	34	有部份管資系教材過舊，不太符合現在資訊業界的規格，建議可以更新。
	35	請輔導證照可考取。
	36	可以開設社工師證照班。
對課程、 教材建議	38	課本內容就算是不同科目，重複率太高，而且內容不一定一致容易混淆。
	39	請就法律英文或法律課程，能再多增加課程，謝謝！
	40	有些試題內容較形式化，有點像文字遊戲，可再實務性及貼近真實情況。

類別	編號	建議事項
	41	希望有更多的外語課程。
	42	1. 希望可增加實務的課程及相關環保考照課程(例如:環境工程、廢棄物處理等)證照輔導。 2. 希望可開設工學院, 例如: 機械、工程圖學等相關課程。
作業考試	43	老師不會給太大壓力, 輕鬆學習, 考試也容易掌握, 且行政人員很親切, 解說很詳細, 以後子女或朋友要唸大學, 空大一定是我可以推薦的學校, 也謝謝空中大學讓我現階段在準備國考當中, 沒有太大的壓力下拿到畢業證書。
學習心得	44	謝中興大學提供好學習環境。
	45	感恩所有在空大學習心幫助過的老師和同學, 這是一個很溫暖的學習環境, 由衷感激。
學習心得	46	都很棒!
	47	覺得看得到有改變。
	48	無特別要求, 能於就業中學習已夠。
	49	非常感謝, 辛苦空大的老師、工作人員。
	50	都很好, 貼切學業。

類別	編號	建議事項
	51	尚可滿意。
	52	感謝老師及同學們的互助。
	53	感謝空大提供彈性的學習空間，讓輪班制工作的我能在工作之餘繼續進修，感謝！
	54	對學校整體滿意。
	55	師資優環境佳。
	56	調查問卷的內容，修改一些，便能一式兩份使用了。
	57	無，對於就業人士提供良好的進修課，可一邊工作，一邊讀書環境及師資優良。
	58	輔導落實在生活、工作就業上，使學習可延續。
學習心得	59	1. 畢業學分計算足夠了，就可以直接畢業，不必申請。 2. 商學系老師，葉輔鋁、毛穎崙老師，非常好，請多找實務性質高的老師。
	60	1. 師資有進步空間。 2. 溪湖 A 班的行銷學原理蔡佳容老師，教學認真、學經歷豐富。
	61	希望學校能給予臺中中心培德教學點的同學多一點關心與

類別	編號	建議事項
		鼓勵。
	62	謝謝大家的付出、感恩。
	63	感謝空大在綠島設置專班，讓我們的學習更便利，目前各項含師資、教學等皆非常完備，希望課程的安排更活絡，讓大家共享此資源，謝謝!!!
	64	空中大學讓我增廣見聞，是一個很好的學習平台，希望在未來學生會越來越多。
	65	感謝學校設立蘭嶼專班，讓我們有機會繼續終身學習。也謝謝老師、教授們願意來蘭嶼教學，成就了我們的學習之路。
學習心得	66	就學期間，很感謝中心老師們熱忱的幫助，蘭嶼專班位處離島，老師授課時交通不便，非常辛苦，也感謝校本部的支持，對課程的安排也符合當地實務，謝謝老師如此用心。
	67	感謝老師這學期的教導。
	68	各方面都非常好，謝謝空大！
	69	老師真的十分用心，感恩教導。

類別	編號	建議事項
	70	感謝空大 2 年多的用心栽培，將來若有機會會再推薦學弟妹來就讀。
	71	謝謝老師的教學。
	72	行政人員很熱心。
	73	老師認真教學，謝謝空大！
	74	在空大讓我遇到最認真的老師（何主美老師）。
	75	空大教學認真的師資群及學習過程中的點點滴滴受益良多，幫助我在人生方向、職場及家庭婚姻上，皆有極大的幫助。
學習心得	76	<p>在空大的學習日子裡，我對李青芬老師印象特別深，李老師是一位有溫度、態度、專業度的教師，使我受益良多，老師身上散發的正向能量，它感染我面對再困難的事物，我也不畏懼，我總能告訴自己以正向的態度勇敢面對事物。</p> <p>李老師是位很優質的老師，畢業了我還會很想念您喔！</p>
	77	1. 親愛的空大，非常謝謝您們，師資、教學和課程都非常優質，對身為學生的我們很關心，積極地希望我們成為更

類別	編號	建議事項
		<p>好的人。</p> <p>2. 要畢業了，很謝謝學校多年來的栽培，因為有空大，我找到了生命再成長的力量，一路緊跟著師長的腳步，努力把生活愈過愈好！</p>
	78	<p>希望學校安排課程能有更多讓學生實習的機會，例如：我修家庭教育學程就很難找到可實習的管道。</p>
	79	<p>教學老師用心認真教學。</p>
	80	<p>感謝空大教師，給我有這個機會再學習，同學們相互支持和樂一起，終於完成學業快樂無比。</p>
學習心得	81	<p>教師教學認真。</p>
	82	<p>感謝空大讓我有學習的機會。</p>
	83	<p>教師很專業、教學很認真，希望這些老師能持續在空大授課。</p>
	84	<p>最大的收穫是空大不是來混，能從空大畢業的空大生，都該給自己按個讚。</p>
	85	<p>1. 感謝空大栽培，我用了6年的國外往返完成畢生夢想，尤其從副校長中元手中親自把夢想交給我那一刻，我很感</p>

類別	編號	建議事項
		<p>謝有那麼棒的團隊，給我們樂在學習的豐富園地。</p> <p>2. 如果畢業場地(台中)，能再大點，相信更能將我們的熱情擴散，離別不是分散，而是力量擴張，我將在副校長的勉勵下，成為空大的明日之光！</p>
	86	<p>1. 生科系課程較能應用在日常生活中。</p> <p>2. 老師及班長服務特優，真棒！</p>
學習心得	87	<p>感謝校方行政人員的貼心服務，學校老師殷勤指導，在空大理論基礎可以扎根，對學生的學習是加分的，校方常辦理講座，也是增進我們的學習與認知及連結的好方法，謝謝您們，辛苦的老師及行政人員，祝福您們學安暑期愉快</p>
	88	<p>是終身學習且不分年齡層可互動的大環境，讓人有更正向積極學習的動機，進而充實人生，感謝！</p>
	89	<p>謝謝學校的用心，感恩！</p>
	90	<p>感謝空大。</p>
	91	<p>歷四年半的學習，明確的感受到校方對學生的重視，每每遇到困難，行政人員的熱心協助與貼心問候，著實為學校大大的加分，個人非常喜歡這個氛圍，期待花蓮中心可以</p>

類別	編號	建議事項
		開辦碩士班，以利學生更上一層樓，謝謝各位！
	92	基本上都很滿意，感謝花蓮中心的行政人員及教師的協助。
	93	謝謝老師這4年的教導感恩。
	94	各方面都很好，學費能再便宜一點會更好。
	95	非常好的學習環境，師資佳，感謝！
學習心得	96	熱心幫助學生解決困難，值得肯定！
	97	目前尚無，都非常好！
	98	我現在翠屏專班，老師很好的教導與同學很好的互動，很棒！
	99	師資優良，實務與理論兼具，盼繼續維持，謝謝！
	100	無其他意見表達。
	101	謝謝學校提供在職人員可以彈性運用個人可利用之時間進修，使我們可以順利取得學歷，謝謝空大及所有工作人員用心服務，協助我們可以開創更好的未來，願上帝賜福您們一切。
	102	無意見，都很滿意！

類別	編號	建議事項
	103	都很滿意。
	104	謝謝老師的教導，學校的教學線上課程很棒！
	105	很滿意空大的環境就學及學習。
環境設備 建議	106	本身使用 IPHONE 忘記密碼很困擾，大致上使用 APP 是非常方便的。
環境設備 建議	107	如果經費允許，硬體及環境可以更新一些。
	108	請落實校園無煙環境。
	109	1. 面授時樓層及教室配置圖，考試時也應擺設，較方便。 2. 考試期間的自修教室不足，造成困擾。 3. 辦公室人員服務態度良好很親切。
	110	1. 107 下年度教室更改換冷氣環境改善。 2. 若學習中心有開放 WIFY 傳送檔案，及與老師資訊傳遞與交流，可更方便。
	111	電腦教室設備宜提升。
	112	硬體設備(如音響設備)要加強。
	113	希望網路教材能改善在播放時無法「全視窗」的問題。

畢業生雇主滿意度調查

(一)、雇主滿意度

1. 請問空大畢業生於貴公司（單位）的工作表現在下列各項特質方面，您的滿意度如何？

◎專業能力面向

(1)專業知識與技能

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「專業知識與技能」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 92.65%，其中「非常滿意」者佔 54.41%、「滿意」者佔 38.24%、「普通」者佔 7.35%，雇主在專業知識與技能部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 71、圖 71。

表 71 專業知識與技能人數/比例統計表

(1)專業知識與技能	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	37	26	5	0	0	0	68
百分比	54.41%	38.24%	7.35%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

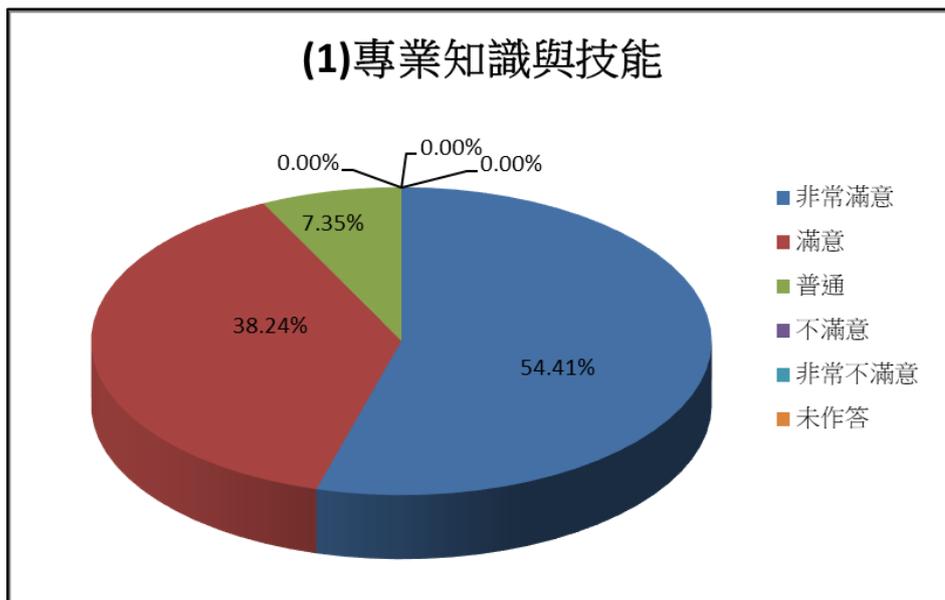


圖 71 專業知識與技能人數/比例統計圖

(2)外語能力

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「外語能力」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 66.18%，其中「非常滿意」者佔 27.94%、「滿意」者佔 38.24%、「普通」者佔 30.88%、「不滿意」者佔 1.47%、「非常不滿意」者佔 0.00%、「未作答」者佔 1.47%，雇主在外語能力部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 72、圖 72。

表 72 外語能力人數/比例統計表

(2)外語能力	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	19	26	21	1	0	1	68
百分比	27.94%	38.24%	30.88%	1.47%	0.00%	1.47%	100.00%

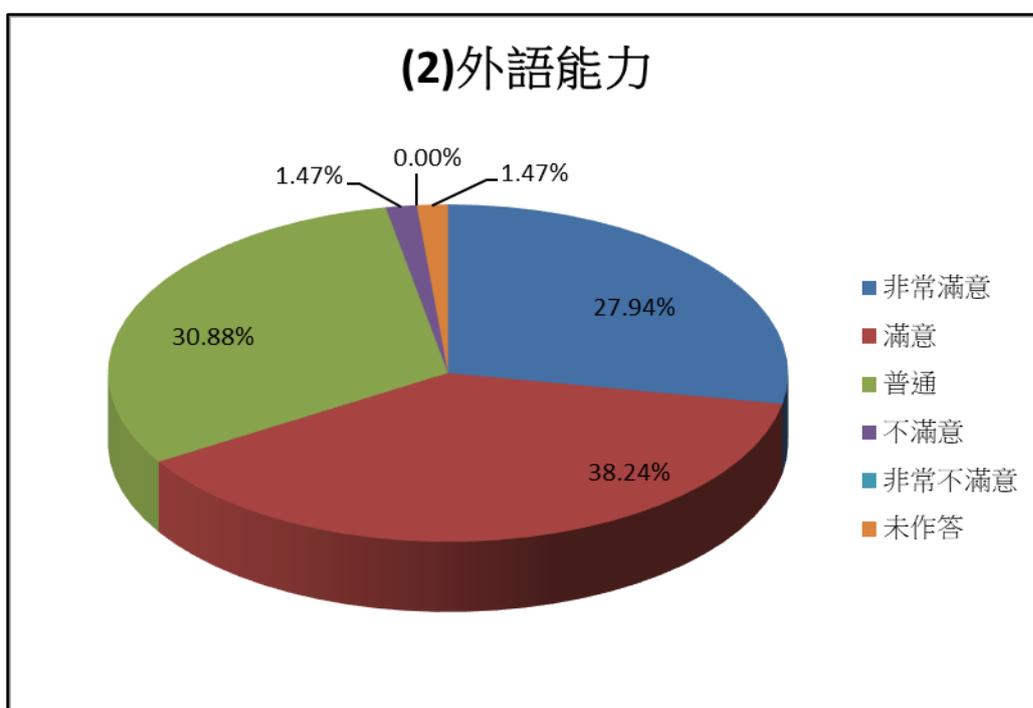


圖 72 外語能力人數/比例統計圖

(3) 中文文書能力

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「中文文書能力」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 89.71%，其中「非常滿意」者佔 38.24%、「滿意」者佔 51.47%、「普通」者佔 8.82%、「未作答」者佔 1.47%，雇主在中文文書能力部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 73、圖 73。

表 73 中文文書能力人數/比例統計表

(3)中文文書能力	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	26	35	6	0	0	1	68
百分比	38.24%	51.47%	8.82%	0.00%	0.00%	1.47%	100.00%

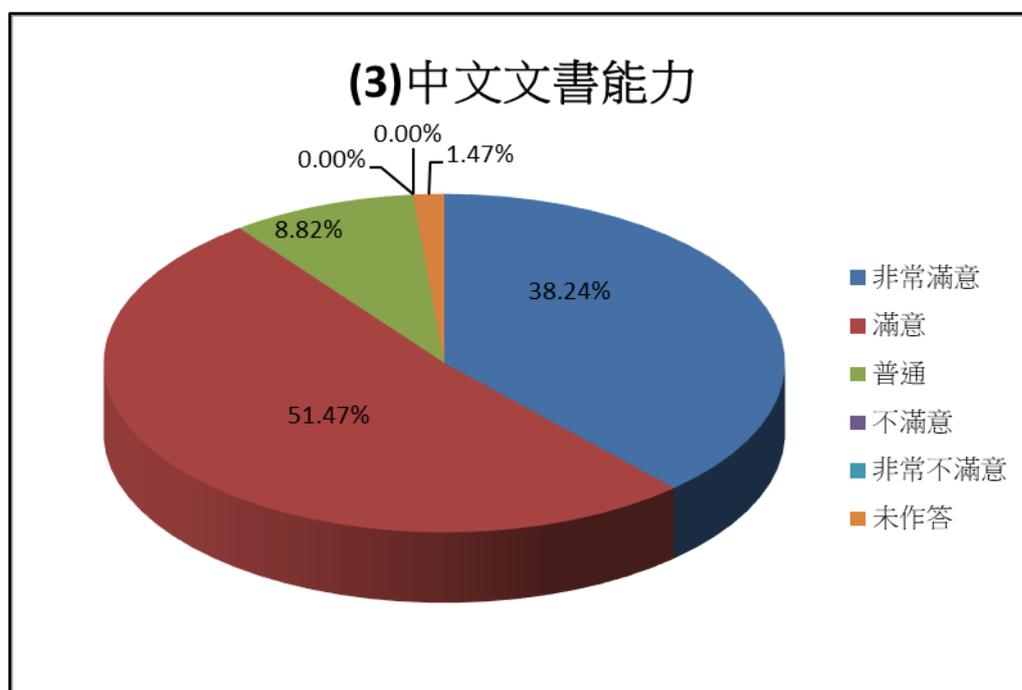


圖 73 中文文書能力人數/比例統計圖

(4) 電腦應用技能

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「電腦應用技能」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 83.82%，其中「非常滿意」者佔 36.76%、「滿意」者佔 47.06%、「普通」者佔 14.71%、「未作答」者佔 1.47%，雇主在電腦應用技能部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 74、圖 74。

表 74 電腦應用技能人數/比例統計表

(4)電腦應用技能	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	25	32	10	0	0	1	68
百分比	36.76%	47.06%	14.71%	0.00%	0.00%	1.47%	100.00%

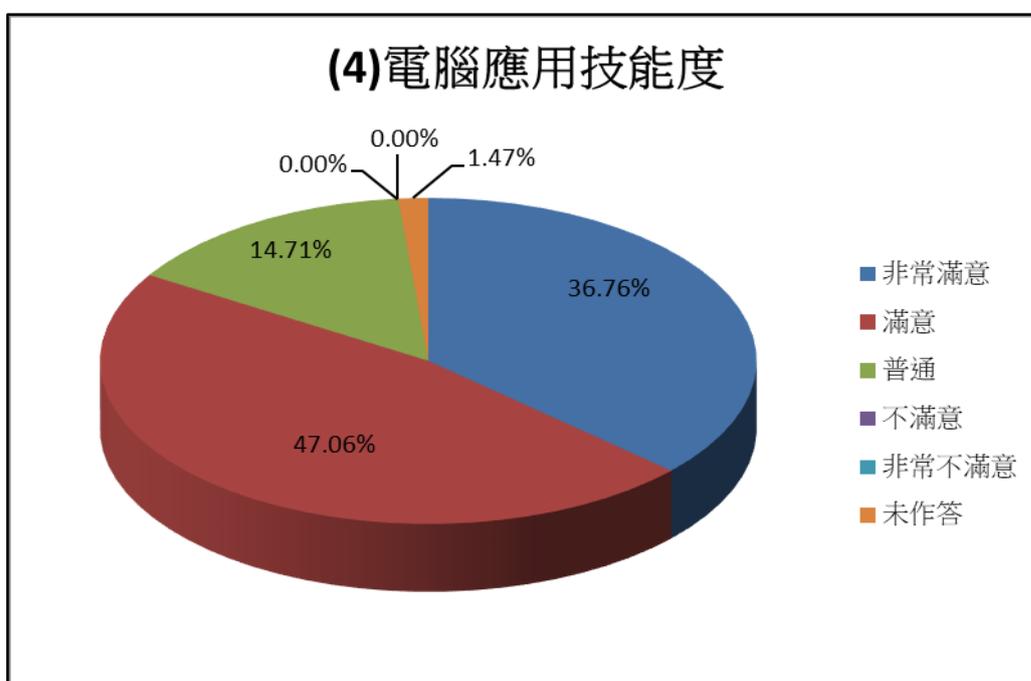


圖 74 電腦應用技能人數/比例統計圖

(5)分析思考能力

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「分析思考能力」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 86.77%，其中「非常滿意」者佔 39.71%、「滿意」者佔 47.06%、「普通」者佔 11.76%、「未作答」者佔 1.47%，雇主在分析思考能力部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 75、圖 75。

表 75 分析思考能力人數/比例統計表

(5)分析思考能力	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	27	32	8	0	0	1	68
百分比	39.71%	47.06%	11.76%	0.00%	0.00%	1.47%	100.00%

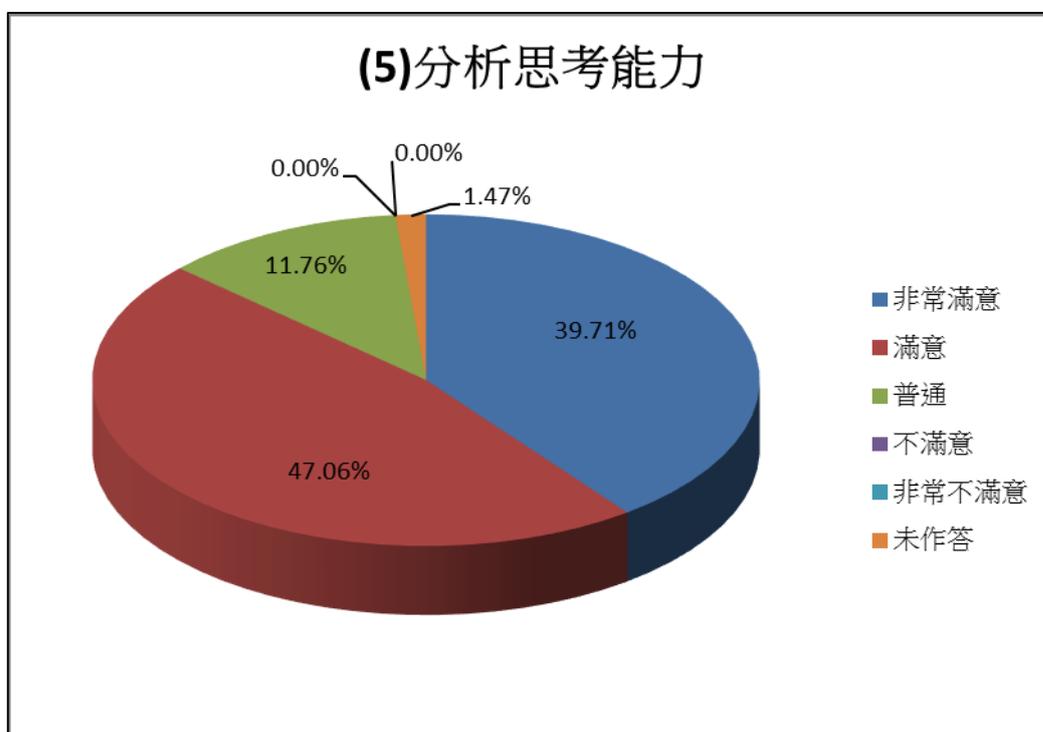


圖 72 分析思考能力人數/比例統計圖

(6)發掘及解決問題能力

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「發掘及解決問題能力」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 88.24%，其中「非常滿意」者佔 41.18%、「滿意」者佔 47.06%、「普通」者佔 11.76%，雇主在發掘及解決問題能力部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 76、圖 76。

表 26 發掘及解決問題能力人數/比例統計表

(6)發掘及解決問題能力	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	28	32	8	0	0	0	68
百分比	41.18%	47.06%	11.76%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

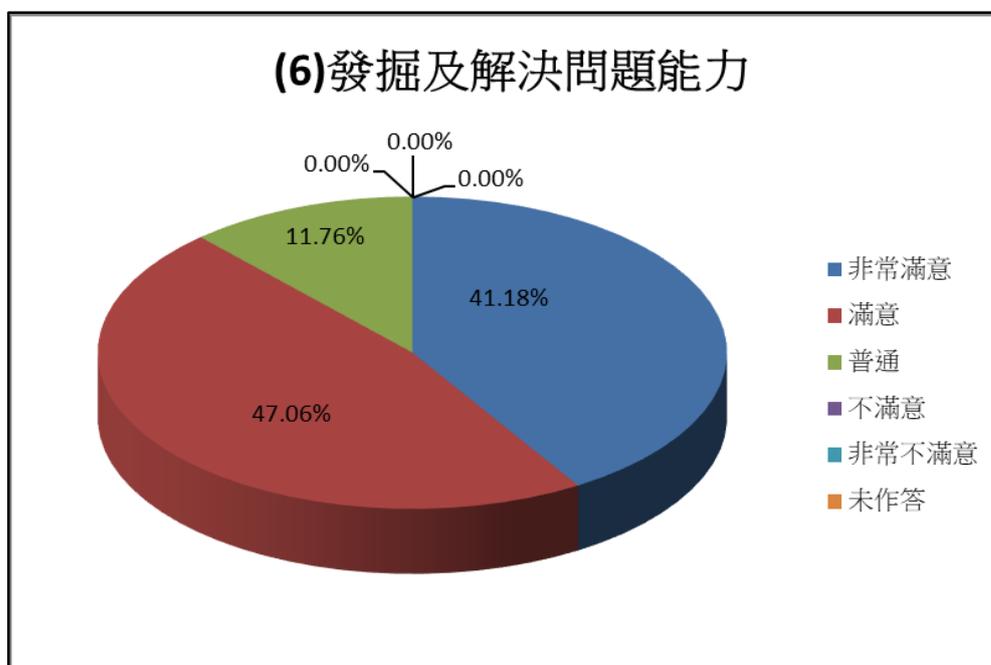


圖 73 發掘及解決問題能力人數/比例統計圖

◎人格修養面向

(7)品德操守

本次調查結果顯示，在人格修養面向中有關「品德操守」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 95.59%，其中「非常滿意」者佔 64.71%、「滿意」者佔 30.88%、「普通」者佔 4.41%，雇主在品德操守部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 77、圖 77。

表 77 品德操守人數/比例統計表

(7)品德操守	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	44	21	3	0	0	0	68
百分比	64.71%	30.88%	4.41%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

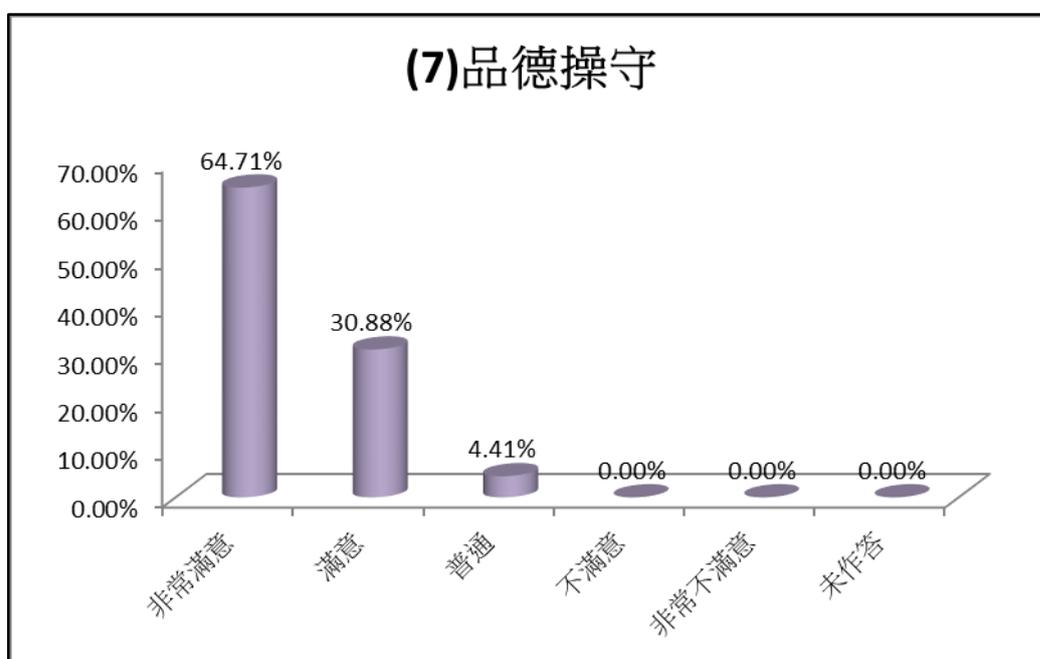


圖 74 品德操守人數/比例統計圖

(8)儀容談吐

本次調查結果顯示，在人格修養面向中有關「儀容談吐」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 95.58%，其中「非常滿意」者佔 60.29%、「滿意」者佔 35.29%、「普通」者佔 4.41%，雇主在儀容談吐部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 78、圖 78。

表 78 儀容談吐人數/比例統計表

(8)儀容談吐	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	41	24	3	0	0	0	68
百分比	60.29%	35.29%	4.41%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

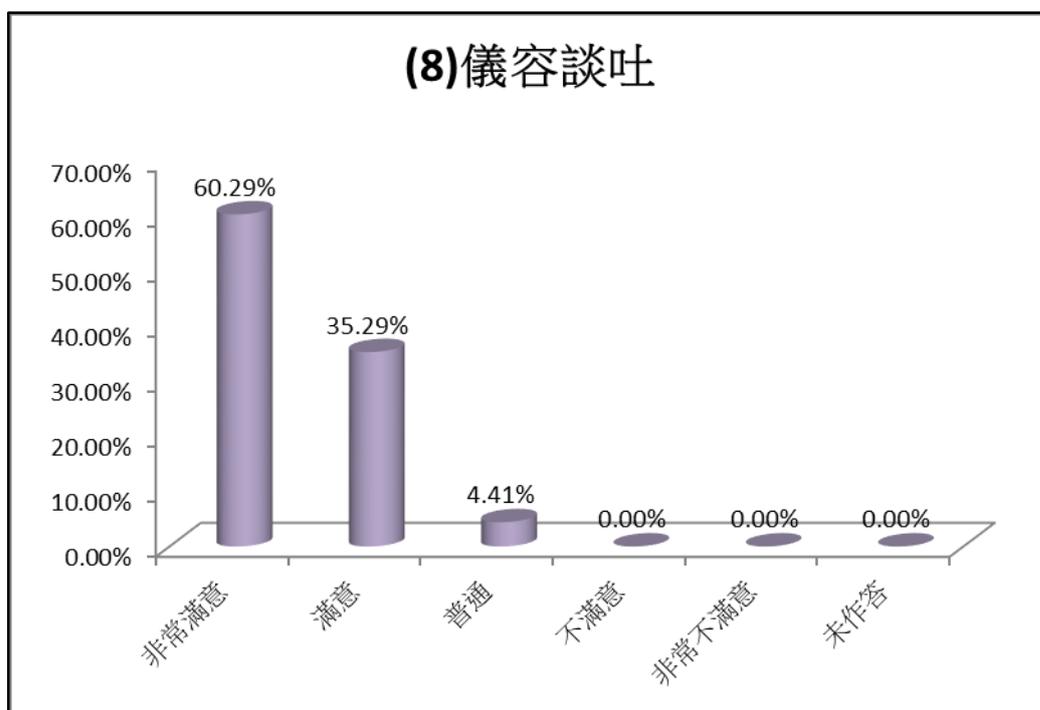


圖 75 儀容談吐人數/比例統計圖

◎態度面向

(9)工作態度

本次調查結果顯示，在態度面向中有關「工作態度」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 92.64%，其中「非常滿意」者佔 55.88%、「滿意」者佔 36.76%、「普通」者佔 7.35%，雇主在工作態度部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 79、圖 79。

表 79 工作態度人數/比例統計表

(9)工作態度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	38	25	5	0	0	0	68
百分比	55.88%	36.76%	7.35%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

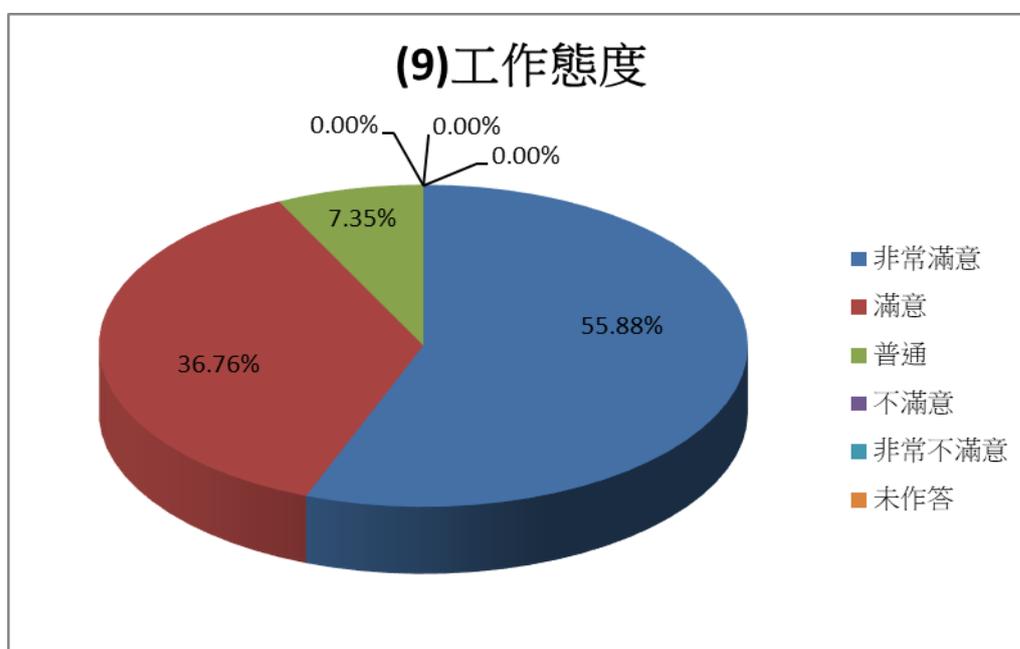


圖 76 工作態度人數/比例統計圖

(10)穩定性及抗壓性

本次調查結果顯示，在態度面向中有關「穩定性及抗壓性」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 89.71%，其中「非常滿意」者佔 48.53%、「滿意」者佔 41.18%、「普通」者佔 10.29%，雇主在穩定性及抗壓性部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 80、圖 80。

表 80 穩定性及抗壓性人數/比例統計表

(10)穩定性及抗壓性	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	33	28	7	0	0	0	68
百分比	48.53%	41.18%	10.29%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

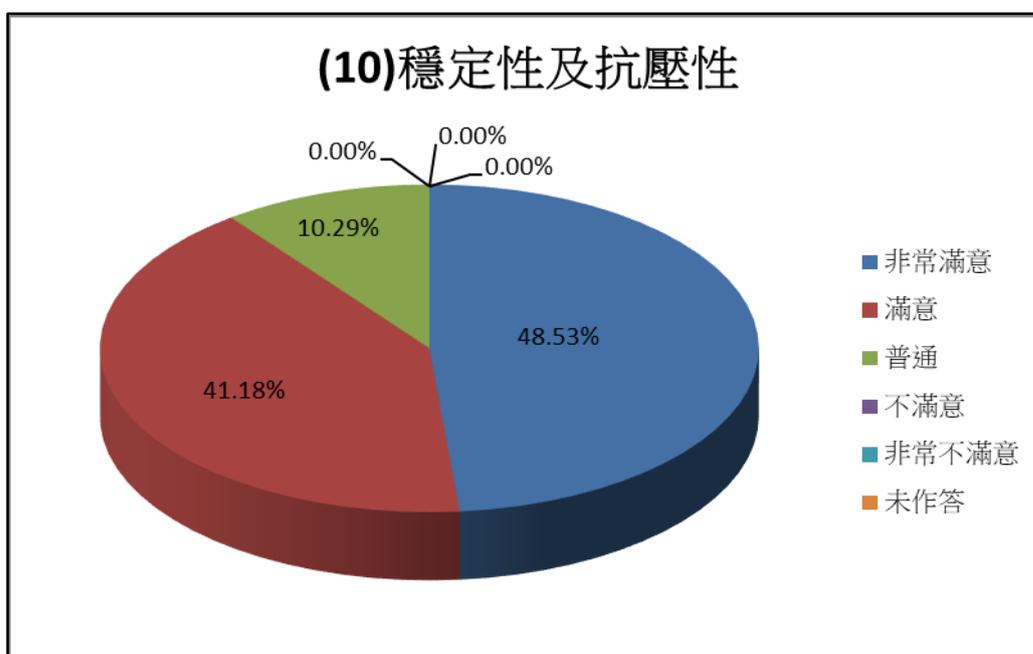


圖 80 穩定性及抗壓性人數/比例統計圖

(11)學習意願與可塑性

本次調查結果顯示，在態度面向中有關「學習意願與可塑性」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 89.70%，其中「非常滿意」者佔 54.41%、「滿意」者佔 35.29%、「普通」者佔 10.29%，雇主在學習意願與可塑性部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 81、圖 81。

表 81 學習意願與可塑性人數/比例統計表

(11)學習意願與可塑性	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	37	24	7	0	0	0	68
百分比	54.41%	35.29%	10.29%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

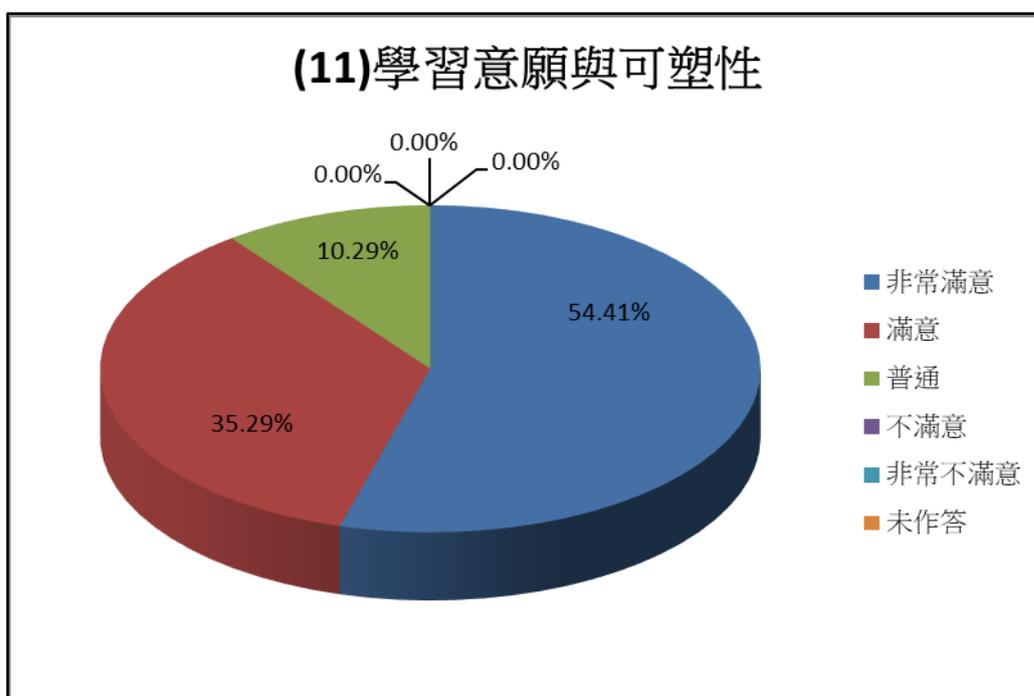


圖 81 學習意願與可塑性人數/比例統計圖

(12) 職場倫理與道德

本次調查結果顯示，在態度面向中有關「職場倫理與道德」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 92.65%，其中「非常滿意」者佔 54.41%、「滿意」者佔 38.24%、「普通」者佔 7.35%，雇主在職場倫理與道德部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 82、圖 82。

表 82 職場倫理與道德人數/比例統計表

(12)職場倫理與道德	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	37	26	5	0	0	0	68
百分比	54.41%	38.24%	7.35%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

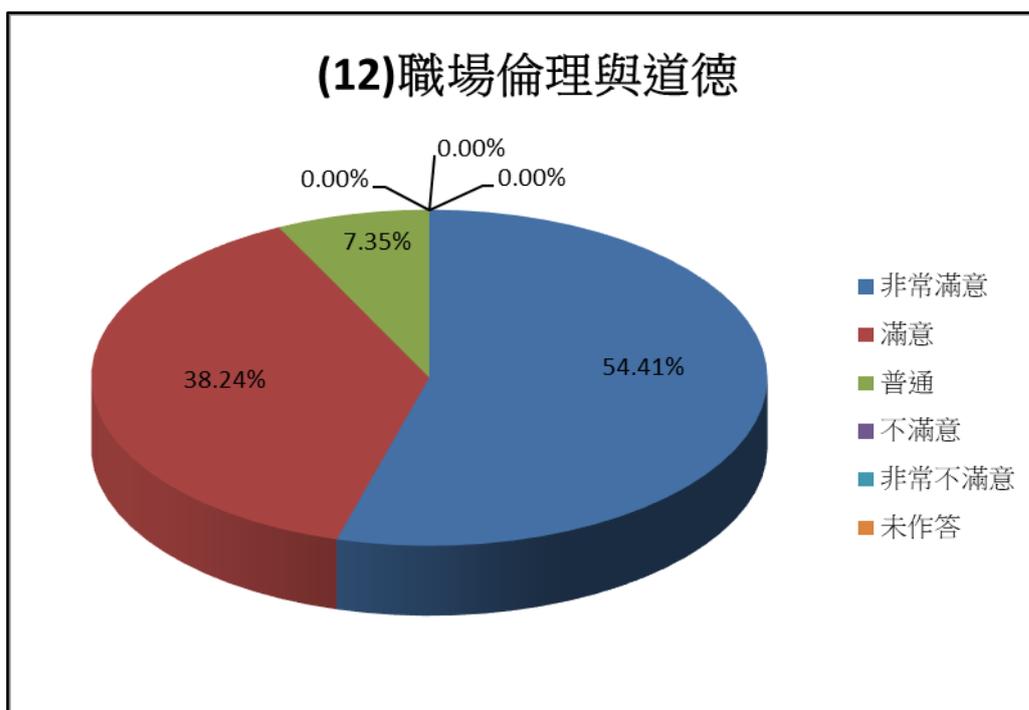


圖 82 職場倫理與道德人數/比例統計圖

◎團隊合作面向

(13)溝通與協調技巧

本次調查結果顯示，在團隊合作面向中有關「溝通與協調技巧」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 92.65%，其中「非常滿意」者佔 64.71%、「滿意」者佔 27.94%、「普通」者佔 7.35%，雇主在職場倫理與道德部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 83、圖 83。

表 83 溝通與協調技巧人數/比例統計表

(13)溝通與協調技巧	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	44	19	5	0	0	0	68
百分比	64.71%	27.94%	7.35%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

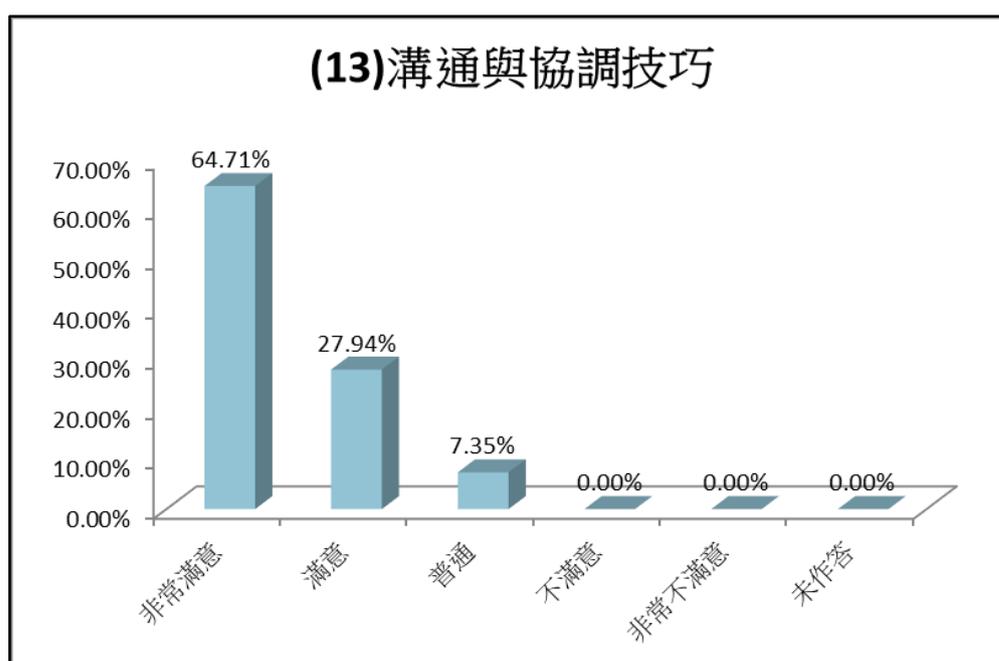


圖 7 溝通與協調技巧人數/比例統計圖

(14)合作與分工

本次調查結果顯示，在團隊合作面向中有關「合作與分工」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 94.11%，其中「非常滿意」者佔 61.76%、「滿意」者佔 32.35%、「普通」者佔 5.88%，雇主在合作與分工部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 84、圖 84。

表 84 合作與分工人數/比例統計表

(14)合作與分工	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	42	22	4	0	0	0	68
百分比	61.76%	32.35%	5.88%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

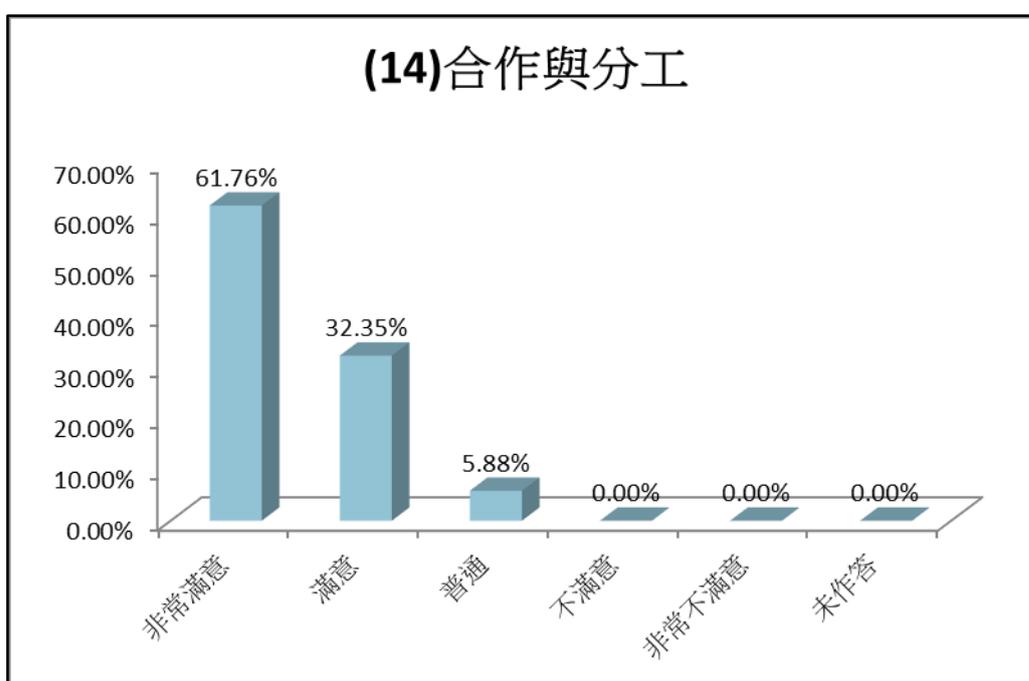


圖 84 合作與分工人數/比例統計圖

(15) 領導能力

本次調查結果顯示，在團隊合作面向中有關「領導能力」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 88.24%，其中「非常滿意」者佔 64.71%、「滿意」者佔 23.53%、「普通」者佔 10.29%、「未作答」者佔 1.47%，雇主在領導能力部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 85、圖 85。

表 85 領導能力人數/比例統計表

(15)領導能力	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	44	16	7	0	0	1	68
百分比	64.71%	23.53%	10.29%	0.00%	0.00%	1.47%	100.00%

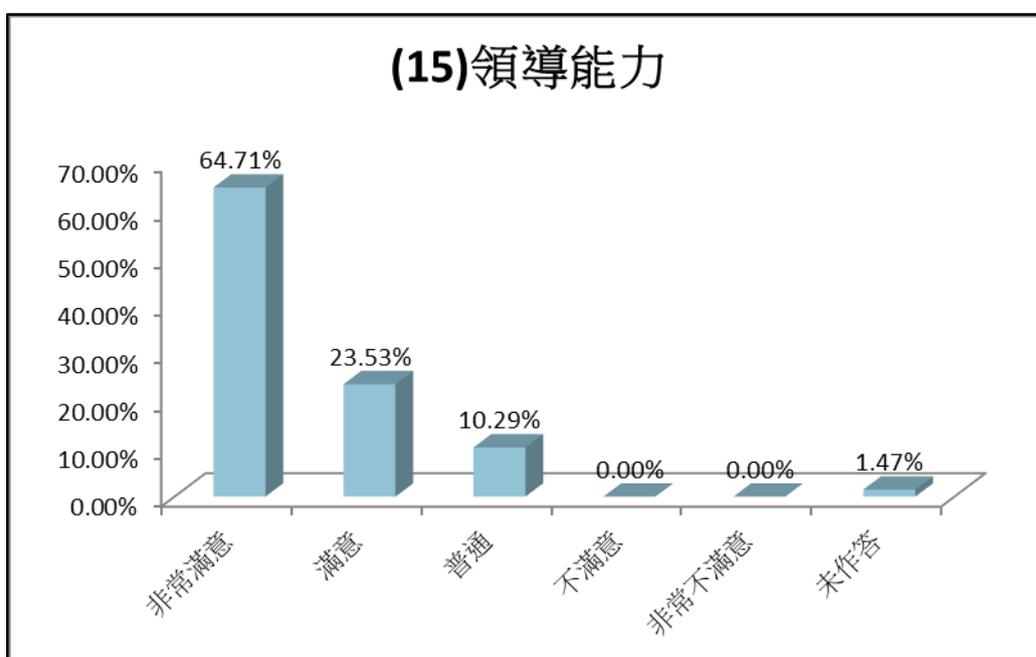


圖 85 領導能力人數/比例統計圖

◎ 整體評估

(16) 整體工作表現

本次調查結果顯示，在整體評估中有關「整體工作表現」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 92.65%，其中「非常滿意」者佔 67.65%、「滿意」者佔 25.00%、「普通」者佔 7.35%，雇主在整體工作表現部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 86、圖 86

表 86 整體工作表現人數/比例統計表

(16)整體工作表現	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	46	17	5	0	0	0	68
百分比	67.65%	25.00%	7.35%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

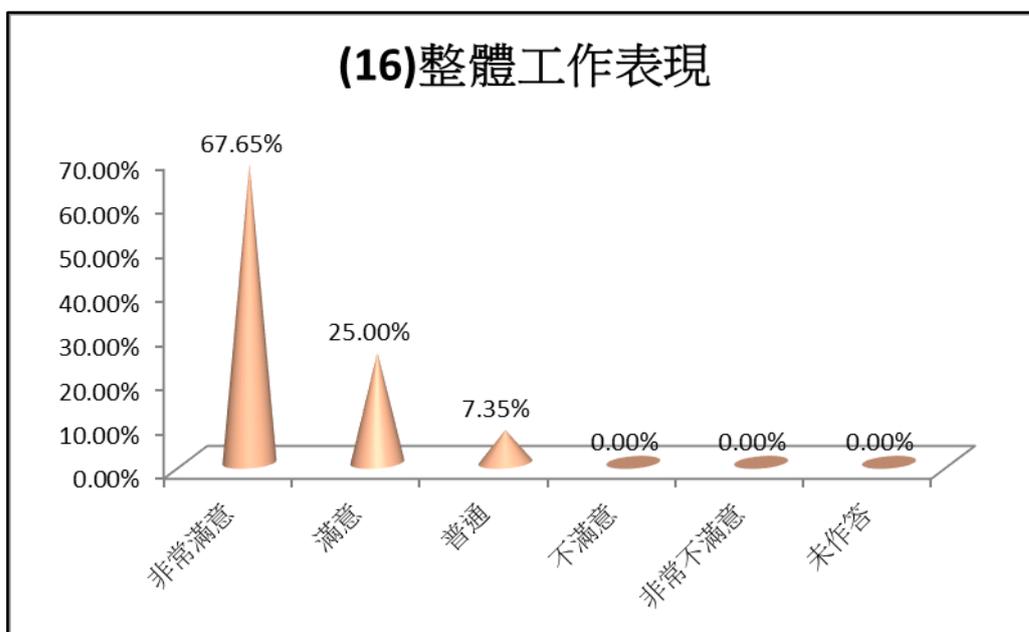


圖 86 整體工作表現人數/比例統計圖

2. 請問貴公司（單位）未來若有機會，您還會願意僱用本校畢業之學生嗎？

本次調查結果顯示，雇主表示未來若有機會，願意再僱用本校畢業生的比例為 91.18%，其中「非常願意」者佔 50.00%、「願意」者佔 41.18%、「普通」者佔 8.82%，雇主未來意願僱用本校畢業生分布情形如表 87、圖 87。

表 87 雇主未來意願僱用本校畢業生人數/比例統計表

雇主未來意願僱用本校畢業生	非常願意	願意	普通	不願意	非常不願意	未作答	合計
人數	34	28	6	0	0	0	68
百分比	50.00%	41.18%	8.82%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

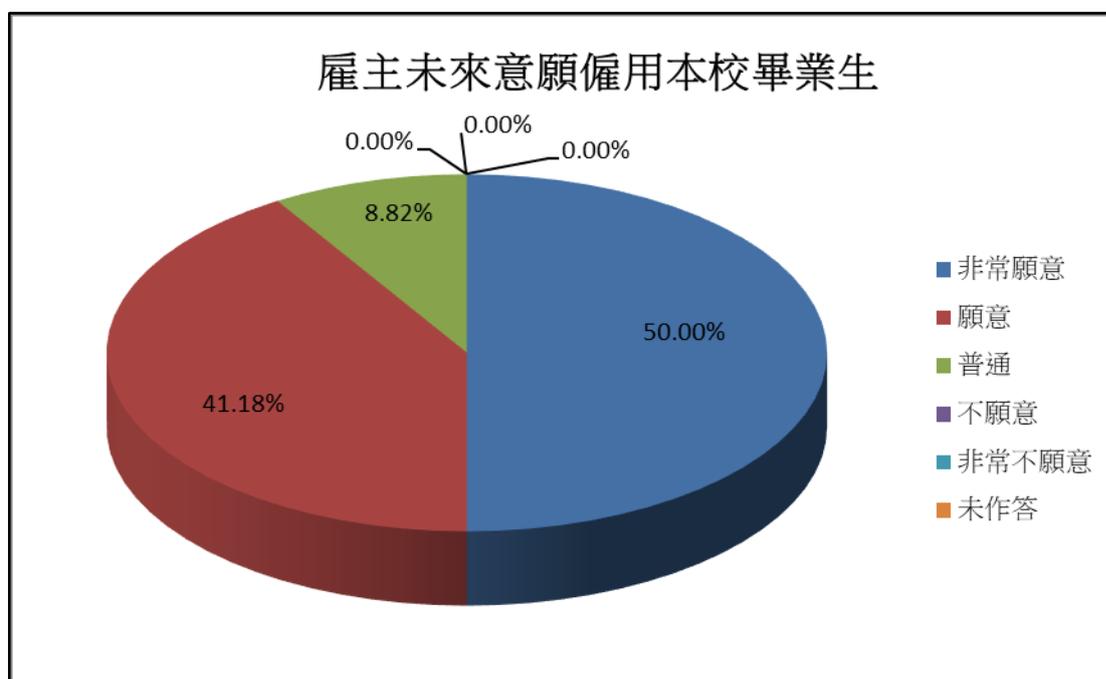


圖 87 雇主未來意願僱用本校畢業生人數/比例統計圖

(二)、雇主對學校之建議

3. 請問貴公司（單位）在僱用員工時，優先考量的因素為何？

本次調查結果顯示，雇主在僱用員工時最優先考量的因素為「工作態度」者佔 20.56%、其次依序為「專業技能」者佔 19.44%、「團隊合作能力」及「溝通協調能力」者均佔 13.33%、「職業道德」者佔 12.22%、「穩定性及抗壓性」者佔 8.33%、「外語能力」者佔 5.56%，雇主僱用員工時的優先考量因素分布情形如表 88、圖 88。

表 88 雇主僱用員工時的優先考量因素人數/比例統計表

雇主僱用員工時的優先考量因素	專業技能	工作態度	職業道德	外語能力	電腦應用技能	溝通協調能力
人數	35	37	22	10	6	24
百分比	19.44%	20.56%	12.22%	5.56%	3.33%	13.33%
雇主僱用員工時的優先考量因素	團隊合作能力	穩定性及抗壓性	學習意願與可塑性	其他	未作答	合計
人數	24	15	7	0	0	180
百分比	13.33%	8.33%	3.89%	0.00%	0.00%	100.00%

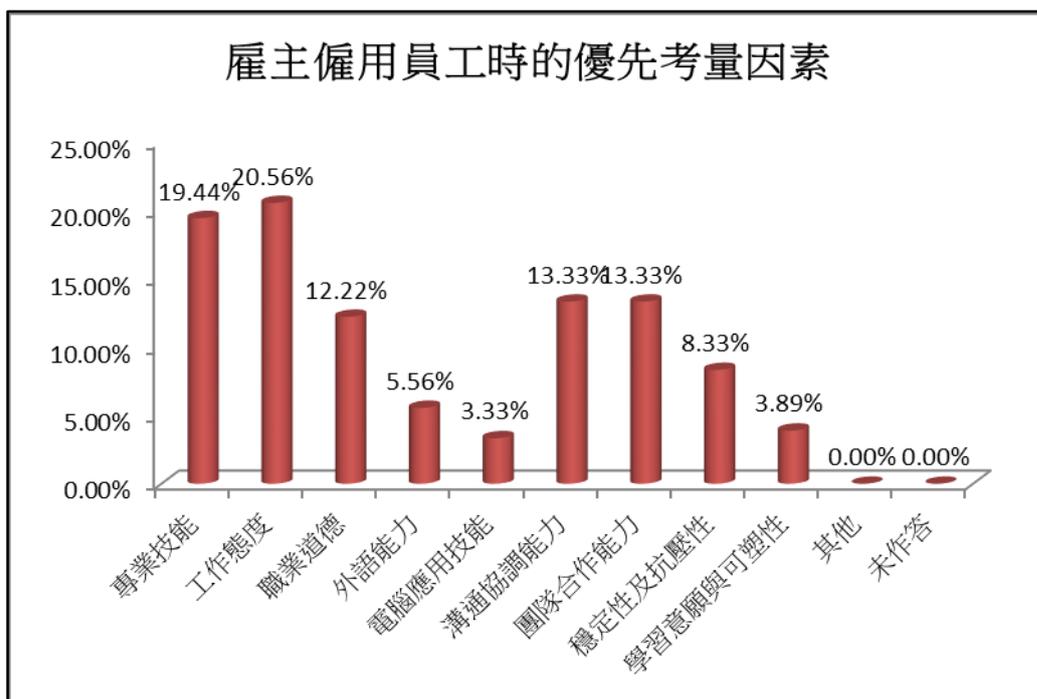


圖 88 雇主僱用員工時的優先考量因素人數/比例統計圖

4. 如果想提高本校學生的職場競爭力，請問您會對本校的教學與課程給予什麼建議？

本次調查結果顯示，雇主對本校的教學與課程給予最主要的建議為「課程內容更貼近實務」者佔 18.95%、其次依序為「加強工作倫理和態度」及「增加實習機會」者均佔 14.74%、「輔導證照的考取」者佔 11.05%、「加強口語表達和溝通技巧」者佔 10.00%、「加強情緒管理」者佔 8.95%，其餘建議所佔的比例均在 8%以下，雇主對本校教學與課程的建議分布情形如表 89、圖 89。

表 89 雇主對本校教學與課程的建議人數/比例統計表

雇主對本校教學與課程的建議	課程內容更貼近實務	增加實習機會	輔導證照的考取	加強工作倫理和態度	加強電腦操作能力	加強跨領域的學習	加強外語訓練
人數	36	28	21	28	13	9	9
百分比	18.95%	14.74%	11.05%	14.74%	6.84%	4.74%	4.74%
雇主對本校教學與課程的建議	加強情緒管理	加強口語表達和溝通技巧	加強對相關職業內容的介紹	其他	未作答	合計	
人數	17	19	10	0	0	190	
百分比	8.95%	10.00%	5.26%	0.00%	0.00%	100.00%	

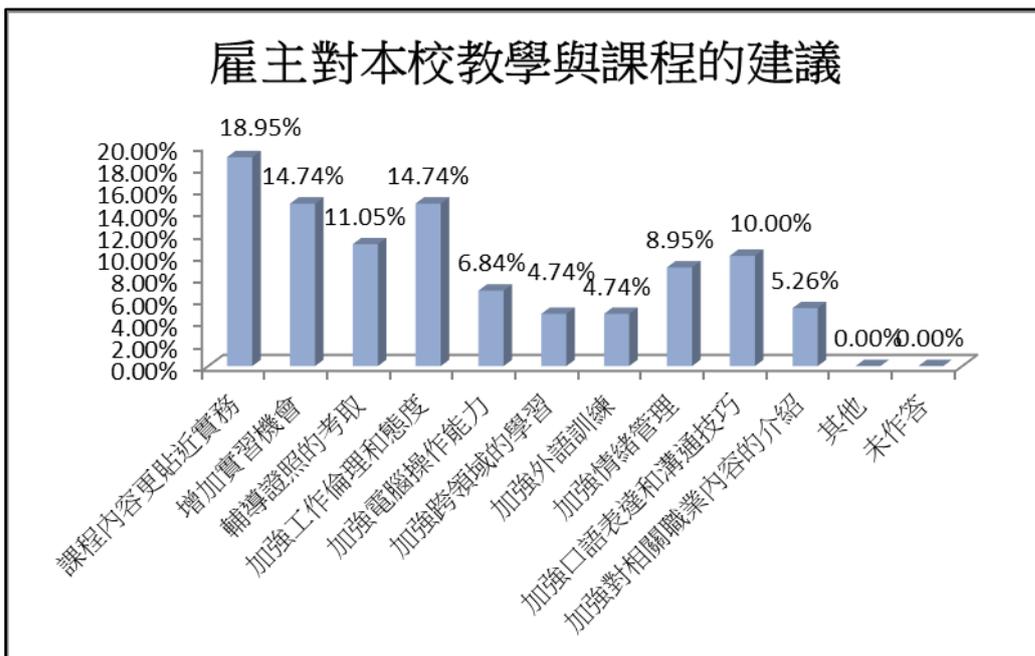


圖 89 雇主對本校教學與課程的建議人數/比例統計圖

5. 若貴公司（單位）對本校畢業生之表現和教學、培育人才有其他

寶貴的意見，敬請您不吝提出：

編號	建議事項
1	增加學生的實務經驗，依據課堂上所學實際應用於工作上，當可增進工作的專業度。