

國立空中大學

「公共行政學系」108 上畢業生流向調查報告

本校 108 上畢業生流向調查目的，係為瞭解畢業生畢業後就業情況及對學校的看法，提供學校改進及學生事務與輔導工作之參考，以作為日後興學沿革的重要依據。為配合校務與系所評鑑相關工作並因應評鑑內容之審核指標，爰另建置空大各學系、專科部各科個別統計資料，以供本校相關單位及各學系（科）自行參據運用。

108 上畢業生流向調查內容包含畢業生目前現況、對學校的意見及看法、證照與檢定證書、升學或進修及就業情形等項目，其中對學校的意見及看法部分，調查畢業生對其畢業的科系、取得本校學位的幫助、對各學系（科）在教學與課程上該加強的面向及對學校行政與學生事務輔導工作提供看法與滿意情形進行分析統計，調查結果統計資料，將上網刊登公告周知，回饋本校相關單位及各學系（科）作為校務興革、系所評鑑、課程改進、教學提升及學生輔導等面向之參考資料。

畢業生流向調查作業自 109 年 2 月起，針對本校 108 學年度上學期畢業生（計 1033 人）進行全面調查，全案問卷回收共計 881 人，回收率為 85.29%；有關「公共行政學系」108 上畢業生計 365 人，問卷回收共計 314 人，回收率為 86.03%。

目 錄

一、調查目的：	1
二、調查方式：	1
三、調查期間：	1
四、調查對象：	1
五、調查流程：	1
六、調查結果：	1
調查結果	2
第一部分 基本資料	2
1、性別：	2
2、學制：	3
3、中心別：	4
4、年齡：	5
5、特殊身分別：	6
6、校友資料庫：	7
第二部分 升學或進修情形	8
1、請問您目前的現況為何？（單選）	8
2. 請問您將來是否有計畫繼續升學或進修？	9
2-1 請問您的升學或進修計畫為何？	10
2-2 繼續升學或進修的最主要理由為何？	11
第三部分 就業情形	13
3. 請問您目前就業單位的產業類別	13
4. 請問您目前職稱類別：	15
5. 請問您對目前的工作感到滿意嗎？	16
6. 請問您目前的工作與您畢業學系(科)的相關程度為何？	17
7. 請問您畢業學系(科)對您目前工作的幫助程度為何？	18
第四部分 公職考試與證照檢定	19
8-1 請問您是否通過公職考試？	19
8-2 請問您是否通過下列地區證照？	20
8-3 請問您是否通過「英語類」證照檢定？	21
8-4 請問您是否通過「非英語類」證照檢定？	22
9. 請問您認為取得專業證照最主要的原因為何？	23
第五部分 自我評估	24
10. 以下是一般職場所需的就業職能，您對自己的評估為何？	24
1【職場所需的一般能力】	24
1-1 表達及溝通能力	24
1-2 時間管理能力	25

1-3 領導能力	26
1-4 創新能力	27
1-5 團隊合作能力	28
1-6 本國語文能力	29
1-7 外語能力	30
1-8 穩定性與抗壓性	31
2【職場所需的專業能力】	32
2-1 專業知識與技術	32
2-2 資訊及數位能力	33
2-3 將理論運用到實際工作的能力	34
2-4 發掘及解決問題的能力	35
3【職場態度】	36
3-1 工作態度	36
3-2 學習意願	37
3-3 可塑性	38
3-4 遵守職業倫理與道德	39
4【職場規劃與信心】	40
4-1 對自己職涯發展的瞭解及規劃	40
4-2 有關的產業環境與發展情形的瞭解	41
4-3 求職及推銷自己的能力	42
第六部分 對畢業系科的意見及看法	43
11. 請問您畢業的學系(科)為?	43
12、請問您為何選擇畢業之學系(科)就讀(可複選)?	44
13、以下請問您對您畢業之學系(科)的滿意度?	45
(1)學系課程在理論與實務的結合程度	45
(2)學系課程對您在就業職涯的幫助程度	46
(3)學系課程符合您個人需求的程度	47
(4)對學系教師教學品質的滿意度	48
(5)對學系課業輔導的滿意度	49
(6)對學系師資的整體滿意度	50
(7)對學系課程的整體滿意度	51
(8)對學系教師對學生關心的滿意度	52
(9)對學系行政人員服務的滿意度	53
14. 請問您認為取得畢業之學系(科)學位對您帶來什麼幫助?可複選	54
15. 請問您認為畢業之學系(科)在教學與課程上應該加強?(可複選)	55
第七部分 對學校的意見及看法	56
16、以下請問您對通識教育的意見:	56
16-1 您覺得空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫?(可複選)	57

16-2 您對所修通識課程教學品質的各面向	58
16-3 您對所修通識課程的課程內容與態度	59
16-4 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向	60
17. 以下請問您對學校與學生事務處輔導工作的看法?	61
17-1 對「學生社團」活動輔導的滿意度	61
17-2 對「諮商服務」輔導工作的滿意度	62
17-3 對「就業職涯」輔導工作的滿意度	63
17-4 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度	64
17-5 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度	65
17-6 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度	66
17-7 對學校「上課教室設備」的滿意度	67
17-8 對學校「電腦網路設備」的滿意度	68
17-9 對學校「視訊圖書設備」的滿意度	69
17-10 對學校「校園安全設備」的滿意度	70
17-11 對學校行政人員服務的滿意度	71
17-12 對學校行政效率的滿意度	72
17-13 對學校整體評價的滿意度	73
18. 請問您針對學校、各學系科或本問卷是否有任何具體建議 (例如師資、教學、課程、設備、輔導等)?	74

表目錄

表 1	畢業生性別人數/比例統計表	2
表 2	畢業生學制人數/比例統計表	3
表 3	畢業生中心別人數/比例統計表	4
表 4	畢業生年齡人數/比例統計表	5
表 5	畢業生特殊身分別人數/比例統計表	6
表 6	畢業生校友資料庫人數/比例統計表	7
表 7	畢業生目前的現況人數/比例統計表	8
表 8	將來是否有計畫繼續升學或進修人數/比例統計表	9
表 9	將來有計畫繼續升學或進修人數/比例統計表	10
表 10	選擇繼續升學或進修的最主要理由人數/比例統計表	11
表 11	目前就業單位的產業類別人數/比例統計表	13
表 12	畢業生職業類別人數/比例統計表	15
表 13	對目前的工作感到滿意人數/比例統計表	16
表 14	目前的工作與畢業學系(科)的相關程度人數/比例統計表	17
表 15	畢業學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計表	18
表 16	是否通過公職考試人數/比例統計表	19
表 17	是否通過下列地區證照人數/比例統計表	20
表 18	是否通過「英語類」證照檢定人數/比例統計表	21
表 19	是否通過「非英語類」證照檢定人數/比例統計表	22
表 20	取得專業證照最主要的原因為何人數/比例統計表	23
表 21	表達及溝通能力人數/比例統計表	24
表 22	時間管理能力人數/比例統計表	25
表 23	領導能力人數/比例統計表	26
表 24	創新能力人數/比例統計表	27
表 25	團隊合作能力人數/比例統計表	28
表 26	本國語文能力人數/比例統計表	29
表 27	外語能力人數/比例統計表	30
表 28	穩定性與抗壓性人數/比例統計表	31
表 29	專業知識與技術人數/比例統計表	32
表 30	資訊及數位能力人數/比例統計表	33
表 31	將理論運用到實際工作的能力人數/比例統計表	34
表 32	發掘及解決問題的能力人數/比例統計表	35
表 33	工作態度人數/比例統計表	36
表 34	學習意願人數/比例統計表	37
表 35	可塑性人數/比例統計表	38
表 36	遵守職業倫理與道德人數/比例統計表	39

表 37	對自己職涯發展的瞭解及規劃人數/比例統計表	40
表 38	有關的產業環境與發展情形的瞭解人數/比例統計表	41
表 39	求職及推銷自己的能力人數/比例統計表	42
表 40	畢業生畢業的學系(科)人數/比例統計表	43
表 41	畢業生選擇畢業之學系(科)就讀人次/比例統計表	44
表 42	學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計表	45
表 43	學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計表	46
表 44	學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計表	47
表 45	對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計表	48
表 46	對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計表	49
表 47	對學系師資的整體滿意度人數/比例統計表	50
表 48	對學系課程的整體滿意度人數/比例統計表	51
表 49	對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計表	52
表 50	對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計表	53
表 51	畢業生認為取得畢業之學系(科)學位 對您帶來什麼幫助人數/比例統計表	54
表 52	畢業生認為畢業之本校學系(科)在教學與課程上 應該加強什麼方面人次/比例統計表	55
表 53	入學年度人數/比例統計表	56
表 54	畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人次/比例統計表	57
表 55	對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計表	58
表 56	對通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計表	59
表 57	您對所修通識課程的個人通識素養與視野的 增進各面向滿意度人數/比例統計表	60
表 58	對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計表	61
表 59	對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計表	62
表 60	對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計表	63
表 61	對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的 滿意度人數/比例統計表	64
表 62	對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作滿意度人數/比例統計表	65
表 63	對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計表	66
表 64	對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計表	67
表 65	對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計表	68
表 66	對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計表	69
表 67	對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計表	70
表 68	對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計表	71
表 69	對學校行政效率的滿意度人數/比例統計表	72
表 70	對學校整體評價的滿意度人數/比例統計表	73

圖目錄

圖 1	畢業生性別人數/比例統計圖	2
圖 2	畢業生學制人數/比例統計圖	3
圖 3	畢業生中心別人數/比例統計圖	4
圖 4	畢業生年齡人數/比例統計圖	5
圖 5	畢業生特殊身分別人數/比例統計圖	6
圖 6	畢業生校友資料庫人數/比例統計圖	7
圖 7	畢業生目前的現況人數/比例統計圖	8
圖 8	將來是否有計畫繼續升學或進修人數/比例統計圖	9
圖 9	將來有計畫繼續升學或進修人數/比例統計圖	10
圖 10	選擇繼續升學或進修的最主要理由人數/比例統計圖	12
圖 11	目前就業單位的產業類別人數/比例統計圖	14
圖 12	畢業生職業類別人數/比例統計圖	15
圖 13	對目前的工作感到滿意人數/比例統計圖	16
圖 14	目前的工作與畢業學系(科)的相關程度人數/比例統計圖	17
圖 15	畢業學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計圖	18
圖 16	是否通過公職考試人數/比例統計圖	19
圖 17	是否通過下列地區證照人數/比例統計圖	20
圖 18	是否通過「英語類」證照檢定人數/比例統計圖	21
圖 19	是否通過「非英語類」證照檢定人數/比例統計圖	22
圖 20	取得專業證照最主要的原因為何人數/比例統計圖	23
圖 21	表達及溝通能力人數/比例統計圖	24
圖 22	時間管理能力人數/比例統計圖	25
圖 23	領導能力人數/比例統計圖	26
圖 24	創新能力人數/比例統計圖	27
圖 25	團隊合作能力人數/比例統計圖	28
圖 26	本國語文能力人數/比例統計圖	29
圖 27	外語能力人數/比例統計圖	30
圖 28	穩定性與抗壓性人數/比例統計圖	31
圖 29	專業知識與技術人數/比例統計圖	32
圖 30	資訊及數位能力人數/比例統計圖	33
圖 31	將理論運用到實際工作的能力人數/比例統計圖	34
圖 32	發掘及解決問題的能力人數/比例統計圖	35
圖 33	工作態度人數/比例統計圖	36
圖 34	學習意願人數/比例統計圖	37
圖 35	可塑性人數/比例統計圖	38
圖 36	遵守職業倫理與道德人數/比例統計圖	39

圖 37	對自己職涯發展的瞭解及規劃人數/比例統計圖	40
圖 38	有關的產業環境與發展情形的瞭解人數/比例統計圖	41
圖 39	求職及推銷自己的能力人數/比例統計圖	42
圖 40	畢業生畢業的學系(科)人數/比例統計圖	43
圖 41	畢業生選擇畢業之學系(科)就讀人次/比例統計圖	44
圖 42	學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計圖	45
圖 43	學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計圖	46
圖 44	學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計圖	47
圖 45	對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計圖	48
圖 46	對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計圖	49
圖 47	對學系師資的整體滿意度人數/比例統計圖	50
圖 48	對學系課程的整體滿意度人數/比例統計圖	51
圖 49	對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計圖	52
圖 50	對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖	53
圖 51	畢業生認為取得畢業之學系(科)學位 對您帶來什麼幫助人數/比例統計表	54
圖 52	畢業生認為畢業之學系(科)在教學與課程上 應該加強什麼方面人次/比例統計圖	55
圖 53	入學年度人數/比例統計圖	56
圖 54	畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人次/比例統計圖	57
圖 55	對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計圖	58
圖 56	對通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計圖	59
圖 57	您對所修通識課程的個人通識素養與視野的 增進各面向滿意度人數/比例統計圖	60
圖 58	對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計圖	61
圖 59	對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖	62
圖 60	對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖	63
圖 61	對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的 滿意度人數/比例統計圖	64
圖 62	對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作滿意度人數/比例統計圖	65
圖 63	對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計圖	66
圖 64	對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計圖	67
圖 65	對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計圖	68
圖 66	對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計圖	69
圖 67	對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計圖	70
圖 68	對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖	71
圖 69	對學校行政效率的滿意度人數/比例統計圖	72
圖 70	對學校整體評價的滿意度人數/比例統計圖	73

一、調查目的：為瞭解「公共行政學系」畢業生畢業後就業情況及對學校的看法，回饋學系(科)作為系所評鑑、課程改

進、教學提升及學生輔導面向之相關參考。

二、調查方式：本調查係以郵寄書面問卷方式至各中心（調查問卷電子檔同時刊登本校網頁方便畢業生自行下載運用），經由畢業生至所屬中心領取畢業證書時配合填妥後繳回，回收問卷由學生事務處分空大各學系、專科部各科，個別登打資料統計彙整。

三、調查期間：108 上畢業生流向調查自 109 年 2 月起至 109 年 5 月止。

四、調查對象：本校「公共行政學系」108 學年度上學期畢業生共計 365 人，畢業生流向調查問卷回收共計 314 人，回收率為 86.03%。

五、調查流程：申請畢業生資料→簽案陳核→郵寄問卷至各中心→畢業生領取畢業證書時繳交→各中心收齊問卷後寄回校本部→回收問卷分系科彙整→問卷複查→資料輸入及統計→撰寫報告→公告調查結果。

六、調查結果：

調查結果

第一部分 基本資料

1、性別：

本次調查結果顯示，「男性」畢業生的比例為 74.20%、「女性」畢業生的比例為 25.80%，畢業生性別統計情形如表 1、圖 1。

表 1 畢業生性別人數/比例統計表

性別	男	女	未作答	合計
人數	233	81	0	314
百分比	74.20%	25.80%	0.00%	100.00%

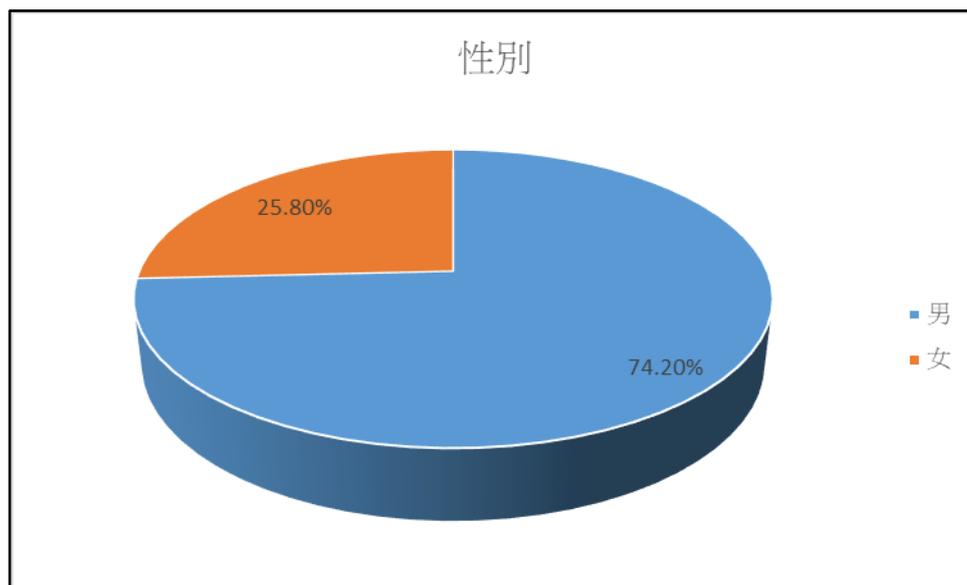


圖 1 畢業生性別人數/比例統計圖 (n=314)

2、學制：

本次調查結果顯示，空大「公共行政學系」畢業生計 314 人，畢業生學制統計情形如表 2、圖 2。

表 2 畢業生學制人數/比例統計表

學制	大學部	專科部	未作答	合計
人數	314	0	0	314
百分比	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%

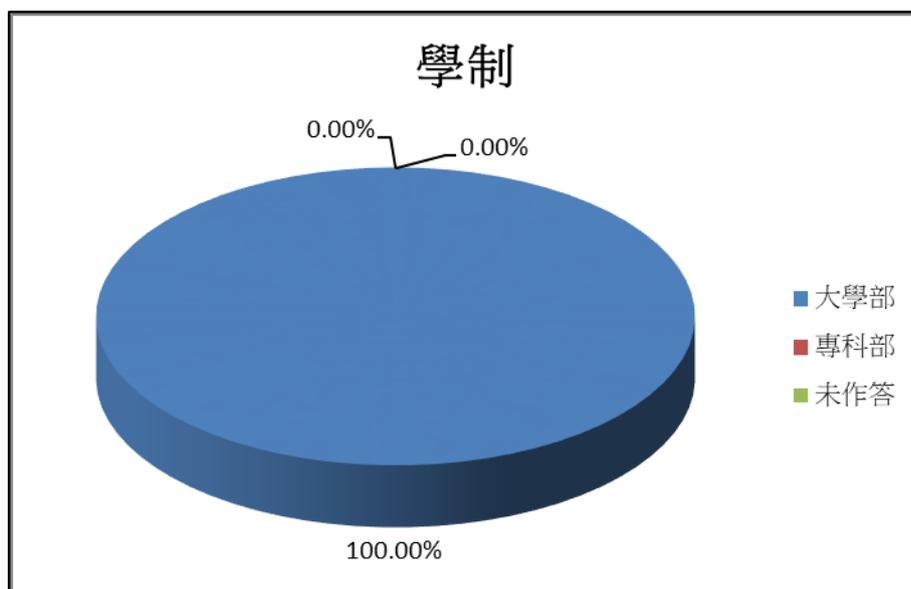


圖 2 畢業生學制人數/比例統計圖 (n=314)

3、中心別：

本次調查結果顯示，畢業生分屬中心前3順位，以「臺北中心」畢業生回收問卷的比例最高，回收率佔 23.57%、其次依序為「臺中中心」的比例為 23.25%、「高雄中心」的比例為 8.28%，各中心問卷回收率分布情形如表 3、圖 3。

表 3 畢業生中心別人數/比例統計表

中心別	基隆	臺北	新竹	臺中	嘉義	臺南	高雄	宜蘭	花蓮	臺東	澎湖	金門	桃園	未作答	合計
人數	15	74	19	73	21	19	26	11	18	12	0	8	18	0	314
百分比	4.78%	23.57%	6.05%	23.25%	6.69%	6.05%	8.28%	3.50%	5.73%	3.82%	0.00%	2.55%	5.73%	0.00%	100.00%

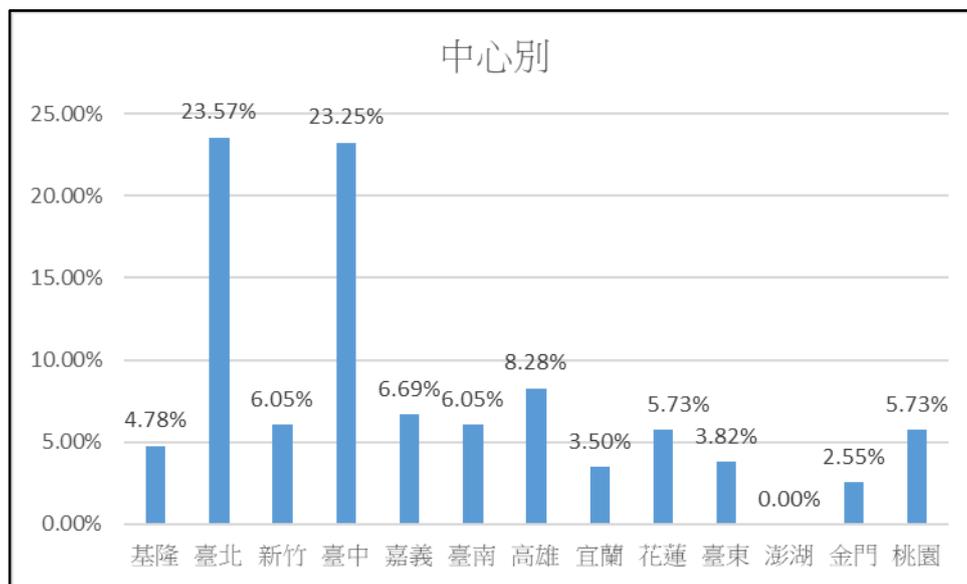


圖 3 畢業生中心別人數/比例統計圖 (n=314)

4、年齡：

本次調查結果顯示，畢業生年齡前3順位，以「20-24歲」佔34.71%的比例最高，其次依序為「25-29歲」佔29.62%、「30-34歲」佔8.60%，畢業生年齡分布情形如表4、圖4。

表 4 畢業生年齡人數/比例統計表

年齡	20-24歲	25-29歲	30-34歲	35-39歲	40-44歲	45-49歲	50-54歲	55-59歲	60-64歲	65-69歲	70歲(含)以上	未作答	合計
人數	109	93	27	18	16	22	21	1	6	0	1	0	314
百分比	34.71%	29.62%	8.60%	5.73%	5.10%	7.01%	6.69%	0.32%	1.91%	0.00%	0.32%	0.00%	100.00%

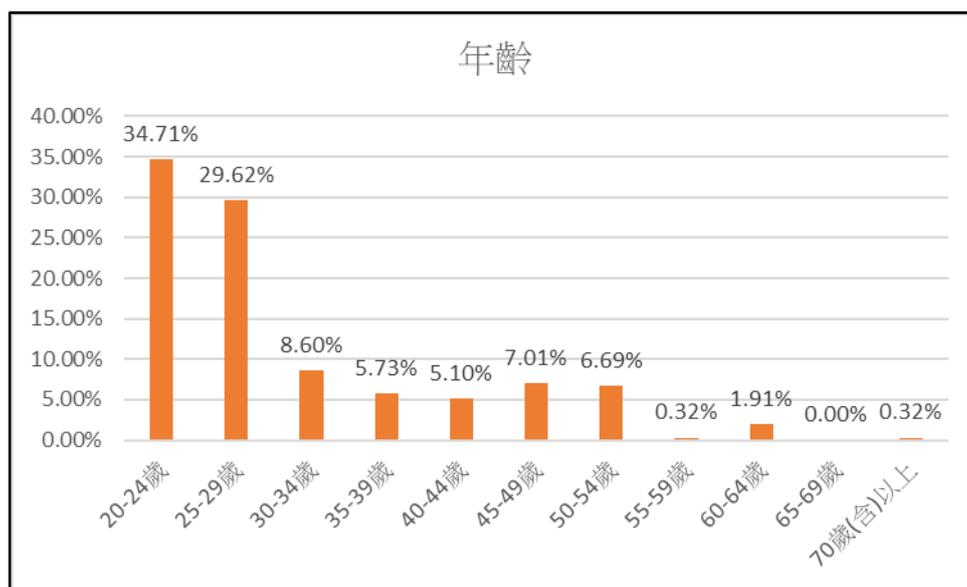


圖 4 畢業生年齡人數/比例統計圖 (n=314)

5、特殊身分別：

本次調查結果顯示，畢業生具特殊身分別「原住民」者佔 0.96%比例最高、其次依序為「中度身心障礙」者佔 0.32%、「未作答」者佔 98.73%，畢業生特殊身分別分布情形如表 5、圖 5。

表 5 畢業生特殊身分別人數/比例統計表

特殊身分別	新住民(大陸配偶)	新住民(外籍配偶)	輕度身心障礙	中度身心障礙	重度身心障礙	極重度身心障礙	原住民	未作答	合計
人數	0	0	0	1	0	0	3	310	314
百分比	0.00%	0.00%	0.00%	0.32%	0.00%	0.00%	0.96%	98.73%	100.00%

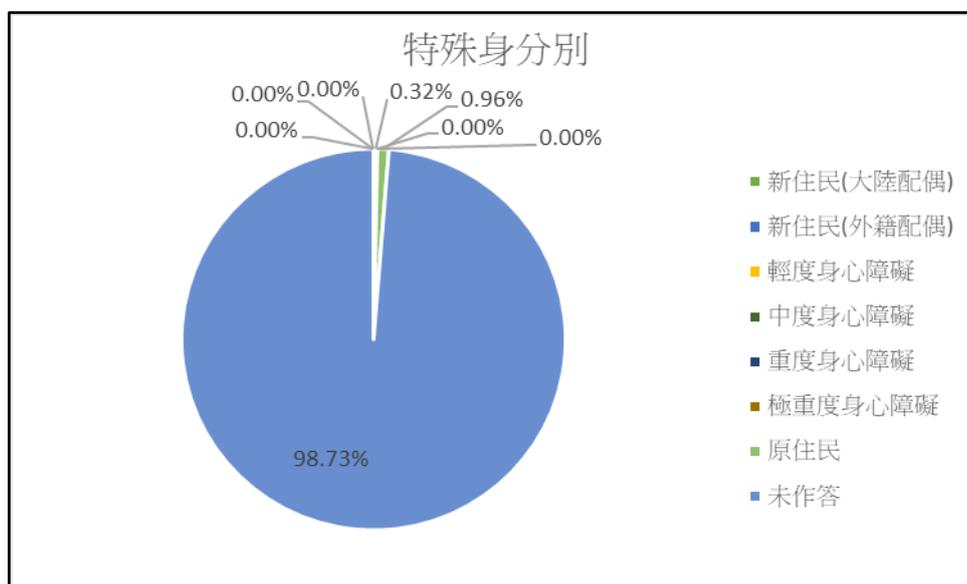


圖 5 畢業生特殊身分別人數/比例統計圖

6、校友資料庫：

本次調查結果顯示，願意提供校友資料作為校友聯繫、服務與資訊交流之用的比例為 65.29%、不願意者佔 34.08%、未作答者佔 0.64%，願意提供校友資料庫統計情形如表 6、圖 6。

表 6 畢業生校友資料庫人數/比例統計表

校友資料庫	願意	不願意	未作答	合計
人數	205	107	2	314
百分比	65.29%	34.08%	0.64%	100.00%

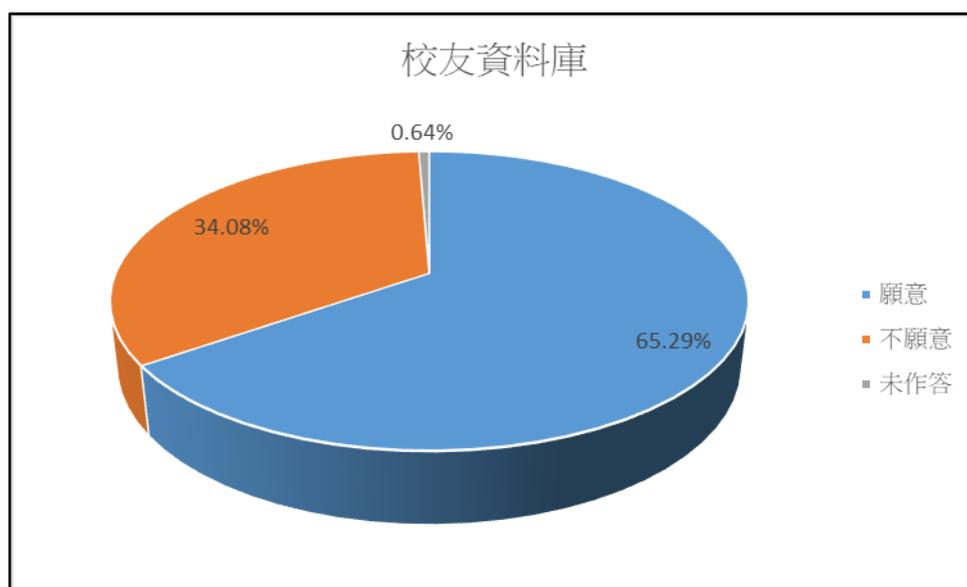


圖 6 畢業生校友資料庫人數/比例統計圖 (n=173)

第二部分 升學或進修情形

1、請問您目前的現況為何？（單選）

本次調查結果顯示，畢業生目前現況前 3 順位，以「就業中」佔 92.99% 的比例最高、其次依序為「準備升學或進修」及「參加職訓」的比例均佔 1.91%，畢業生目前現況分布情形如表 7、圖 7。

表 7 畢業生目前的現況人數/比例統計表

請問您目前的現況為何？	就業中	準備升學或進修	服兵役	專心準備證照考試	參加職訓	退休或家管	其他	未作答	合計
人數	292	6	3	1	6	5	0	1	314
百分比	92.99%	1.91%	0.96%	0.32%	1.91%	1.59%	0.00%	0.32%	100.00%

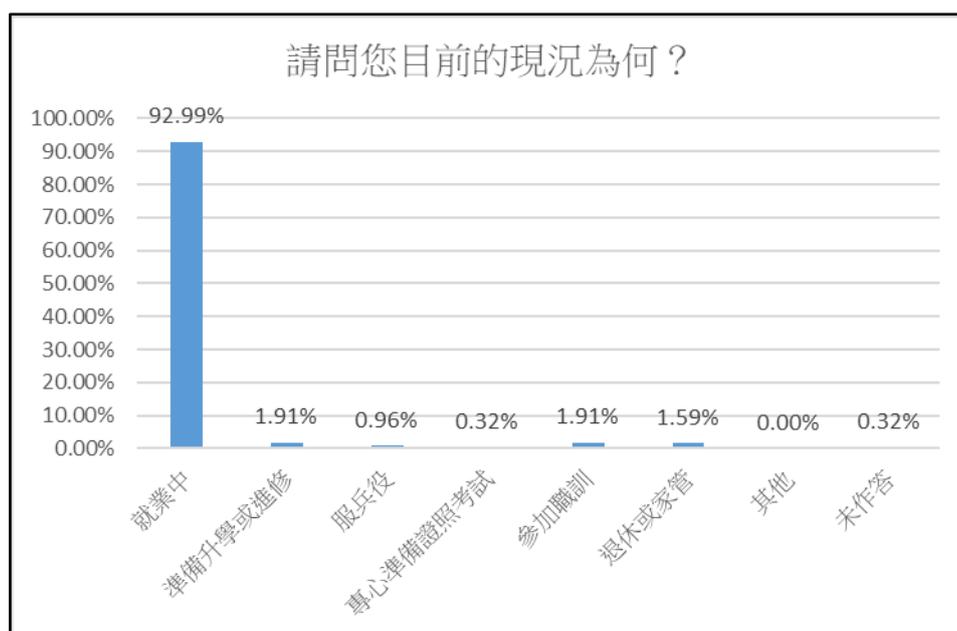


圖 7 畢業生目前的現況人數/比例統計圖 (n=314)

2. 請問您將來是否有計畫繼續升學或進修？

本次調查結果顯示，畢業生畢業後沒有計畫繼續升學或進修的比例為 39.17%、有計畫繼續升學或進修的比例為 53.82%、未作答者佔 7.01%，畢業生畢業後是否繼續升學或進修之統計情形如表 8、圖 8。

表 8 將來是否有計畫繼續升學或進修人數/比例統計表

請問您將來是否有計畫繼續升學或進修？	否	是	未作答	合計
人數	123	169	22	314
百分比	39.17%	53.82%	7.01%	100.00%

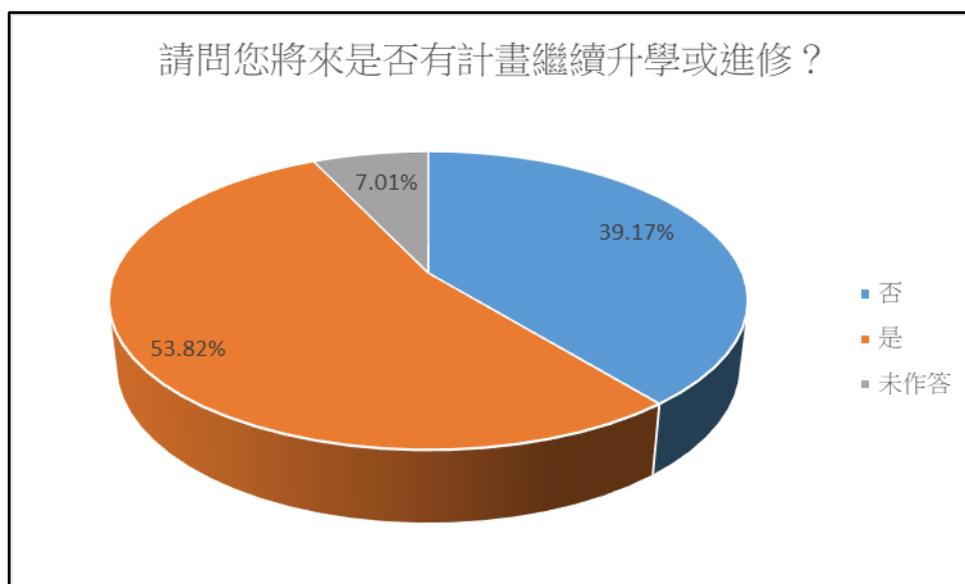


圖 8 將來是否有計畫繼續升學或進修人數/比例統計圖

2-1 請問您的升學或進修計畫為何？

本次調查結果顯示，畢業生畢業後計畫繼續升學或進修選項中，以「準備國內研究所考試」者佔 43.08%的比例最高、其次依序為「準備參加公職考試」者比例佔 32.82%、「準備證照或檢定考試」者比例佔 14.87%，畢業生畢業後計畫繼續升學或進修之分布情形如表 9、圖 9。

表 9 將來有計畫繼續升學或進修人數/比例統計表

將來有計畫繼續升學或進修選項？	準備國內研究所考試	準備證照或檢定考試	準備出國進修	準備就讀本校大學部其他學系	準備就讀本校專科部	準備參加公職考試	已考取研究所	其他	合計
人數	84	29	3	4	0	64	7	4	195
百分比	43.08%	14.87%	1.54%	2.05%	0.00%	32.82%	3.59%	2.05%	100.00%

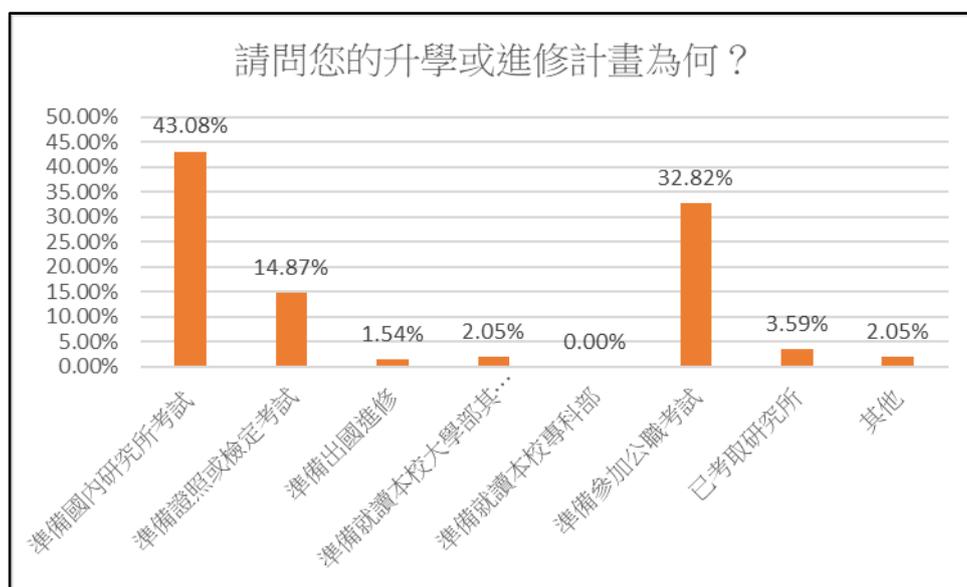


圖 9 將來有計畫繼續升學或進修人數/比例統計圖

2-2 繼續升學或進修的最主要理由為何？

本次調查結果顯示，畢業生畢業後選擇繼續升學或進修的最主要原因前 3 順位，以「自我追求及生涯規劃」者佔 37.83% 的比例最高、其次依序「就業及工作需要」者比例為 20.90%、「終身學習」者比例佔 11.11%，畢業生畢業後選擇繼續升學或進修最主要理由之分布情形如表 10、圖 10。

表 10 選擇繼續升學或進修的最主要理由人數/比例統計表

請問您選擇繼續升學或進修的最主要理由為何？	自我追求及生涯規劃	符合家人期望	順應社會潮流	就業及工作需要	轉換職業需要	個人興趣
人數	143	30	15	79	18	22
百分比	37.83%	7.94%	3.97%	20.90%	4.76%	5.82%
請問您選擇繼續升學或進修的最主要理由為何？	取得第二專長	終身學習	打發時間	子女教養	其他	合計
人數	16	42	5	6	2	378
百分比	4.23%	11.11%	1.32%	1.59%	0.53%	100.00%

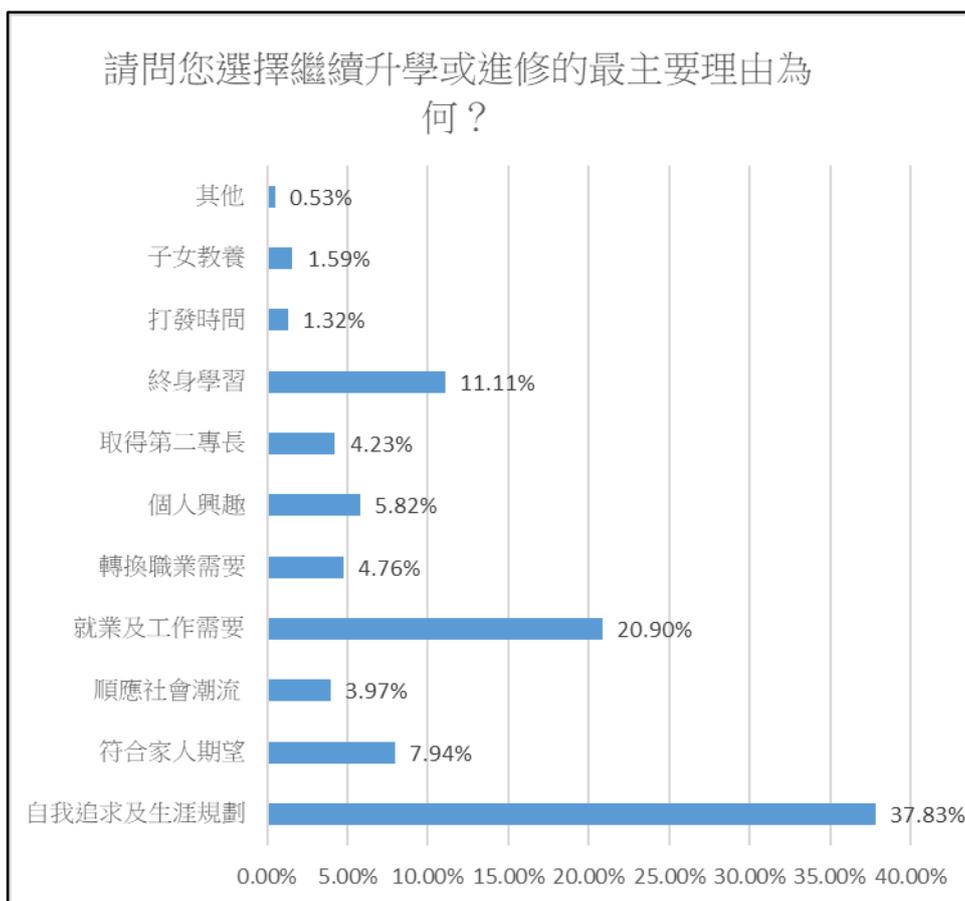


圖 10 請問您選擇繼續升學或進修的最主要理由人數/比例統計圖

第三部分 就業情形

3. 請問您目前就業單位的產業類別

本次調查結果顯示，畢業生目前就業單位的產業類別的前3順位，以「公共行政及國防」者佔83.12%比例最高、其次依序為「社會工作服務業」者佔比例為2.55%、「其他」者佔1.91%，畢業生目前就業單位的產業類別分布情形如表11、圖11。

表 11 目前就業單位的產業類別人數/比例統計表

請問您目前就業單位的產業類別	農、林、漁、牧業	資訊及通訊傳播業	公共行政及國防	醫療保健業	社會工作服務業	運輸及倉儲業	金融及保險業
人數	2	2	261	2	8	2	4
百分比	0.64%	0.64%	83.12%	0.64%	2.55%	0.64%	1.27%
請問您目前就業單位的產業類別	專業、科學及技術服務業	藝術、娛樂及休閒服務業	製造業	建築營造業	休閒與觀光旅遊業	不動產業	教育服務業
人數	3	2	0	2	4	1	2
百分比	0.96%	0.64%	0.00%	0.64%	1.27%	0.32%	0.64%
請問您目前就業單位的產業類別	食品業	自行創業	其他	未作答	合計		
人數	1	5	6	7	314		
百分比	0.32%	1.59%	1.91%	2.23%	100.00%		

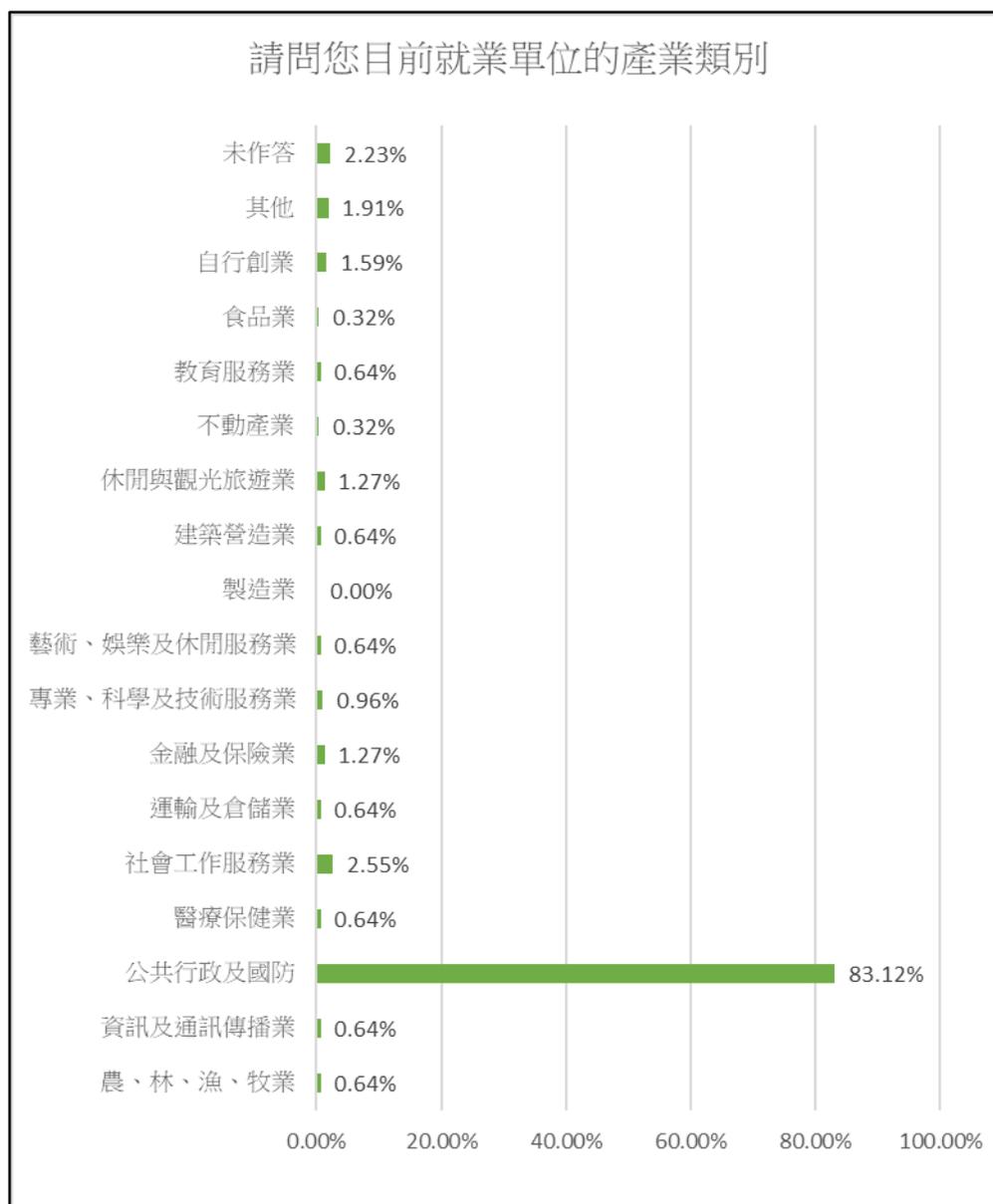


圖 11 目前就業單位的產業類別人數/比例統計圖

4. 請問您目前職稱類別：

本次調查結果顯示，畢業生的職業類別前3順位，以「軍警公教人員」佔84.39%的比例最高、其次「事務工作或服務業人員」者佔5.73%、「專業及技術員」者佔3.50%，畢業生職業類別分布情形如表12、圖12。

表12 畢業生職業類別人數/比例統計表

請勾選您的職業類別	軍警公教人員	企業負責人或主管	專業及技術員	事務工作或服務業人員	其他	未作答	合計
類型說明			(醫師、律師、會計師、工程師、研究人員、藥師、記者、護士、音樂家、演員及導演、編輯、工程技術員、代書、藥劑生、推銷保險、驗光師、不動產經紀人、廣播電視播報員等)	文書、打字、櫃檯、簿記、出納、總機人員、事務祕書、市場調查員、旅行社及有關事務人員商人、廚師、理容、服務生、保母、警衛、模特兒、攤販、市場售貨員			
人數	265	2	11	18	8	10	314
百分比	84.39%	0.64%	3.50%	5.73%	2.55%	3.18%	100.00%

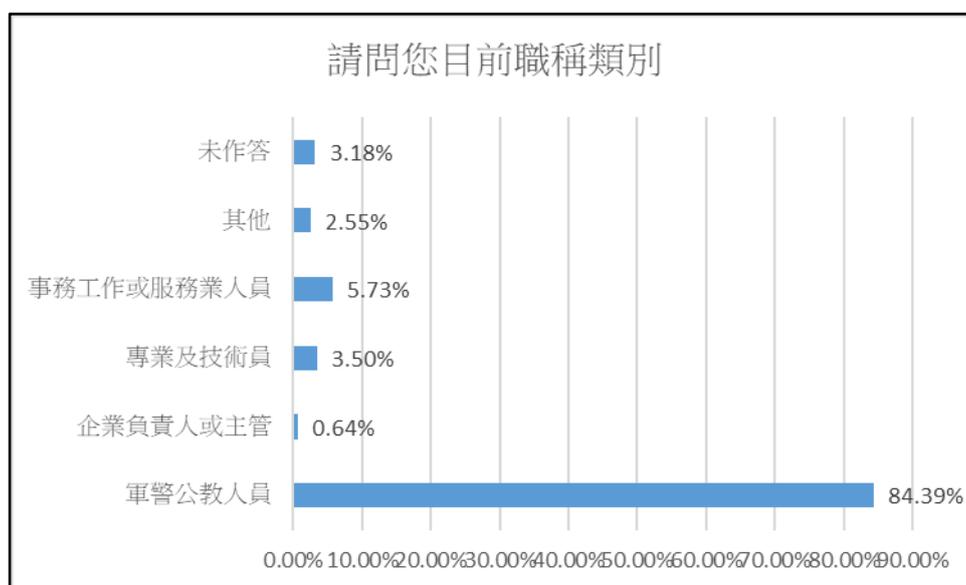


圖12 畢業生職業類別人數/比例統計圖

5. 請問您對目前的工作感到滿意嗎？

本次調查結果顯示，畢業生對其目前的工作感到滿意的比例為 65.92%，其中「非常滿意」者佔 11.46%、「滿意」者佔 54.46%、「普通」者佔 27.71%、「不滿意」者佔 2.23%、「非常不滿意」者佔 0.64%、「未作答」者佔 3.50%，畢業生對其目前工作的滿意度分布情形如表 13、圖 13。

表 13 對目前的工作感到滿意人數/比例統計表

請問您對目前的工作感到滿意嗎？	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	36	171	87	7	2	11	314
百分比	11.46%	54.46%	27.71%	2.23%	0.64%	3.50%	100.00%

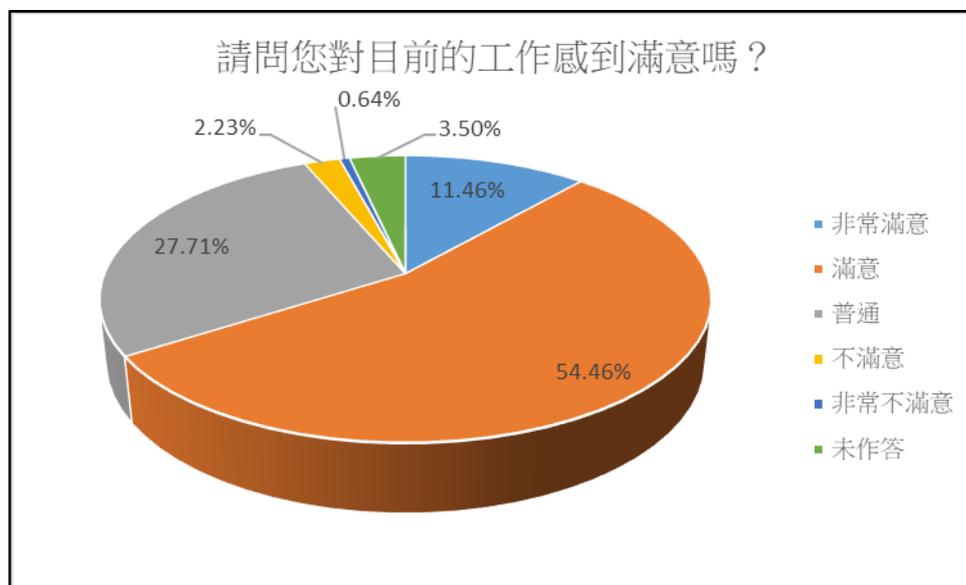


圖 13 對目前的工作感到滿意人數/比例統計圖

6. 請問您目前的工作與您畢業學系(科)的相關程度為何？

本次調查結果顯示，畢業生認為其目前的工作與其畢業學系科感到相關的比例為 62.11%，其中「非常相關」者佔 11.15%、「相關」者佔 50.96%、「普通」者佔 28.03%、「不相關」者佔 6.69%、「非常不相關」者佔 0.32%、「未作答」者佔 2.87%，畢業生認為其目前的工作與其畢業學系科相關程度分布情形如表 14、圖 14。

表 14 目前的工作與畢業學系(科)的相關程度人數/比例統計表

請問您目前的工作與您畢業學系(科)的相關程度為何？	非常相關	相關	普通	不相關	非常不相關	未作答	合計
人數	35	160	88	21	1	9	314
百分比	11.15%	50.96%	28.03%	6.69%	0.32%	2.87%	100.00%

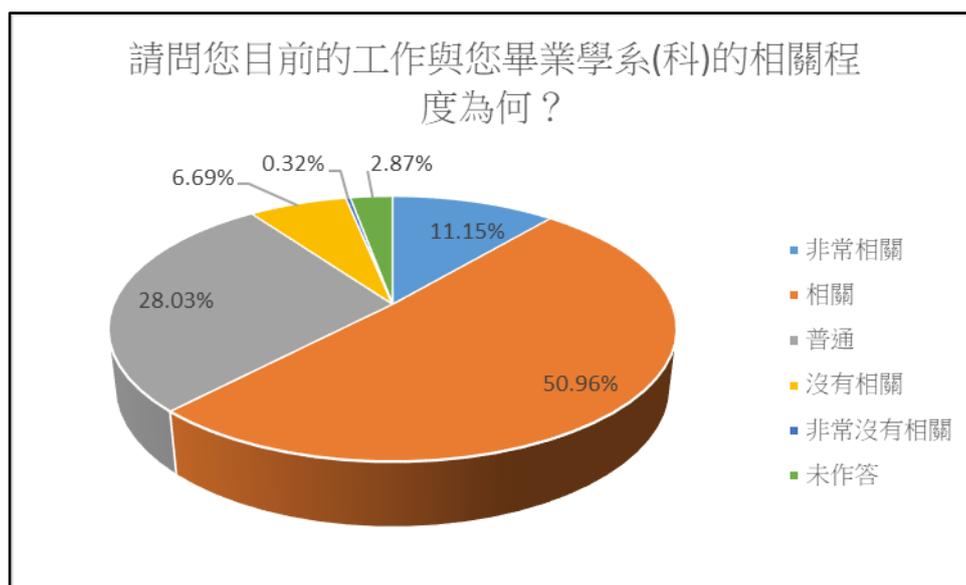


圖 14 目前的工作與畢業學系(科)的相關程度人數/比例統計圖

7. 請問您畢業學系(科)對您目前工作的幫助程度為何？

本次調查結果顯示，畢業生認為其所畢業的本學系(科)對其目前工作感到有幫助的比例為 64.01%，其中「非常有幫助」者佔 11.78%、「有幫助」者佔 52.23%、「普通」者佔 29.62%、「沒幫助」者佔 2.87%、「非常沒幫助」者佔 0.64%、「未作答」者佔 2.87%，畢業生畢業學系科對其目前工作的幫助程度分布情形如表 15、圖 15。

表 15 畢業學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計表

請問您畢業學系(科)對您目前工作的幫助程度為何？	非常有幫助	有幫助	普通	沒幫助	非常沒幫助	未作答	合計
人數	37	164	93	9	2	9	314
百分比	11.78%	52.23%	29.62%	2.87%	0.64%	2.87%	100.00%

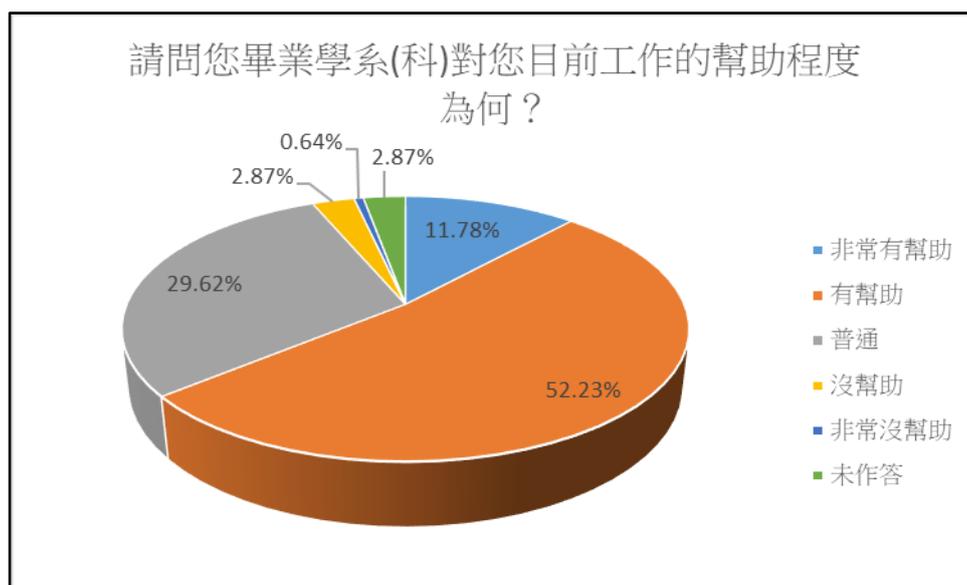


圖 15 畢業學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計圖

第四部分 公職考試與證照檢定

8-1 請問您是否通過公職考試?

本次調查結果顯示，畢業生在是否通過公職考試部分，「特種考試」者佔比例為 37.14%、「普通考試」者佔比例為 34.29%、「高等考試」者佔比例為 6.03%、「初等考試」者佔比例為 5.40%、「否」者佔比例為 16.51%、未作答為 0.63%，畢業生專門職業及技術人員證書之分布情形如表 16、圖 16。

表 16 是否通過公職考試人數/比例統計表

請問您是否通過公職考試?	否	初等考試	普通考試	高等考試	特種考試	未作答	合計
人數	52	17	108	19	117	2	315
百分比	16.51%	5.40%	34.29%	6.03%	37.14%	0.63%	100.00%

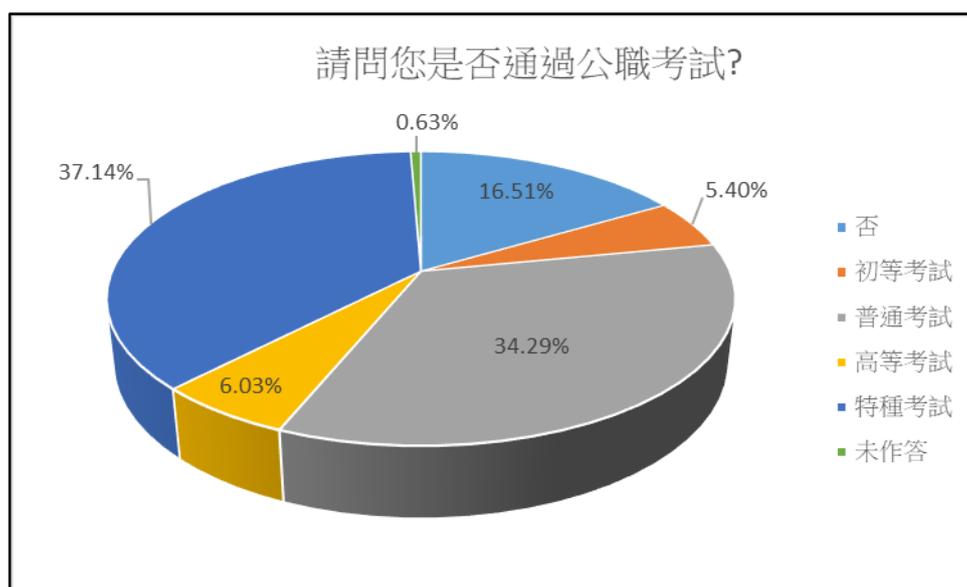


圖 16 是否通過公職考試人數/比例統計圖

8-2 請問您是否通過下列地區證照？

本次調查結果顯示，畢業生在是否通過下列地區證照，「通過台灣地區證照—其他證照」者佔比例為 5.73%、「否」者佔比例為 71.02%、未作答為 23.25%，畢業生專門職業及技術人員證書之分布情形如表 17、圖 17。

表 17 是否通過下列地區證照人數/比例統計表

請問您是否通過下列地區證照?	否	通過台灣地區證照—教師證照	通過台灣地區證照—其他證照	通過大陸、港、澳地區證照	通過其他地區證照	未作答	合計
人數	223	0	18	0	0	73	314
百分比	71.02%	0.00%	5.73%	0.00%	0.00%	23.25%	100.00%

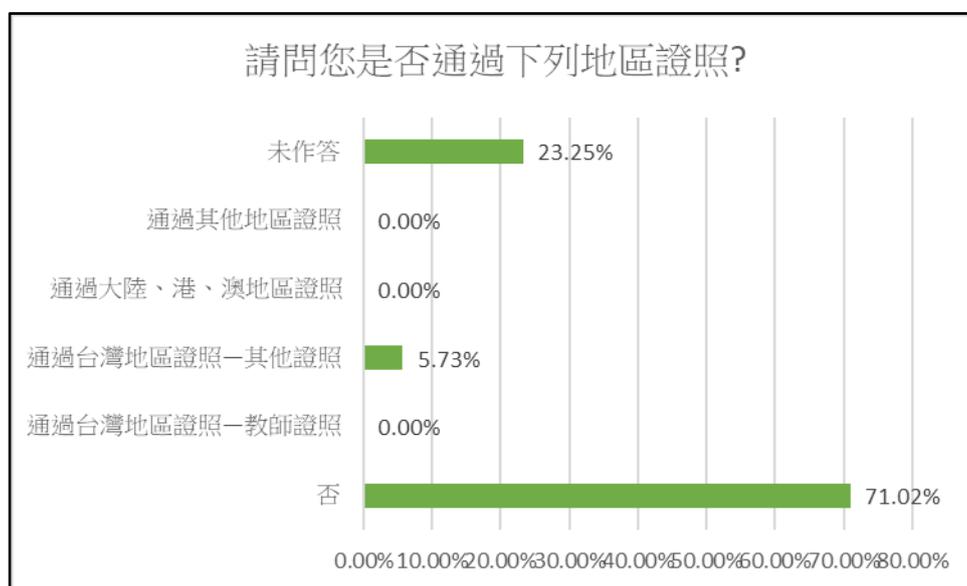


表 17 是否通過下列地區證照人數/比例統計圖

8-3 請問您是否通過「英語類」證照檢定?

本次調查結果顯示，畢業生是否通過「英語類」證照檢定，「全民英檢-初級」者佔比例為 14.60%、「全民英檢-中級」者佔比例為 12.06%、「其他」者佔比例為 2.86%、「否」者佔比例為 50.79%，畢業生擁有「英語類」證照檢定之分布情形如表 18、圖 18。

表 18 是否通過「英語類」證照檢定人數/比例統計表

請問您是否通過「英語類」證照檢定?	否	全民英檢-優級	全民英檢-高級	全民英檢-中高級	全民英檢-中級	全民英檢-初級	其他	未作答	合計
人數	160	2	0	8	38	46	9	52	315
百分比	50.79%	0.63%	0.00%	2.54%	12.06%	14.60%	2.86%	16.51%	100.00%

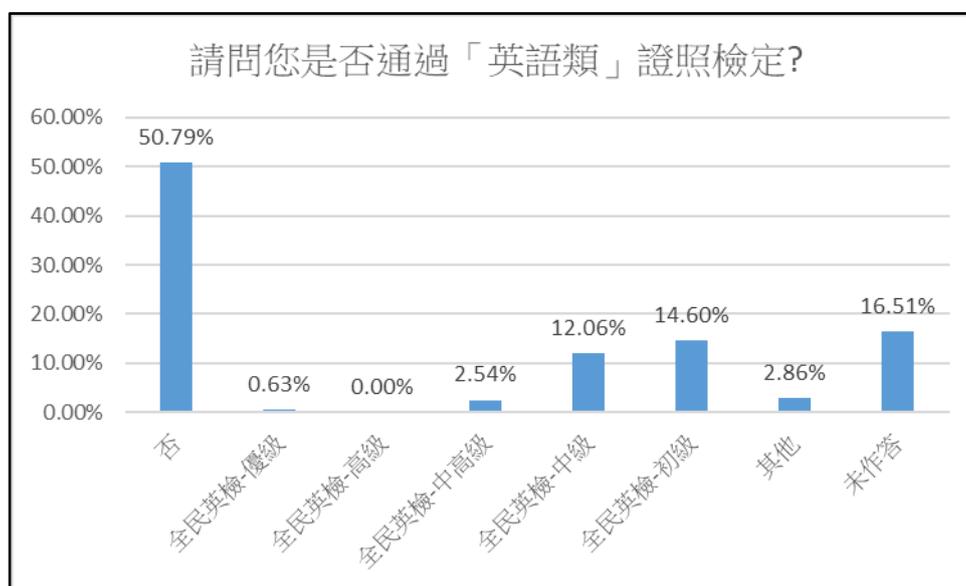


圖 18 是否通過「英語類」證照檢定人數/比例統計圖

8-4 請問您是否通過「非英語類」證照檢定?

本次調查結果顯示，畢業生是否通過「非英語類」證照檢定，「其他」者佔比例為 1.59%、「日語檢定 JLPT(N5)」者佔比例為 0.64%、「日語檢定 JLPT(N1)」者佔比例為 0.32%、「否」者佔比例為 73.25%，畢業生擁有「非英語類」證照檢定之分布情形如表 19、圖 19。

表 19 是否通過「非英語類」證照檢定人數/比例統計表

請問您是否通過「非英語類」證照檢定	否	日語檢定-JLPT(N1)	日語檢定-JLPT(N2)	日語檢定-JLPT(N3)	日語檢定-JLPT(N4)	日語檢定-JLPT(N5)	其他	未作答	合計
人數	230	1	0	0	0	2	5	76	314
百分比	73.25%	0.32%	0.00%	0.00%	0.00%	0.64%	1.59%	24.20%	100.00%

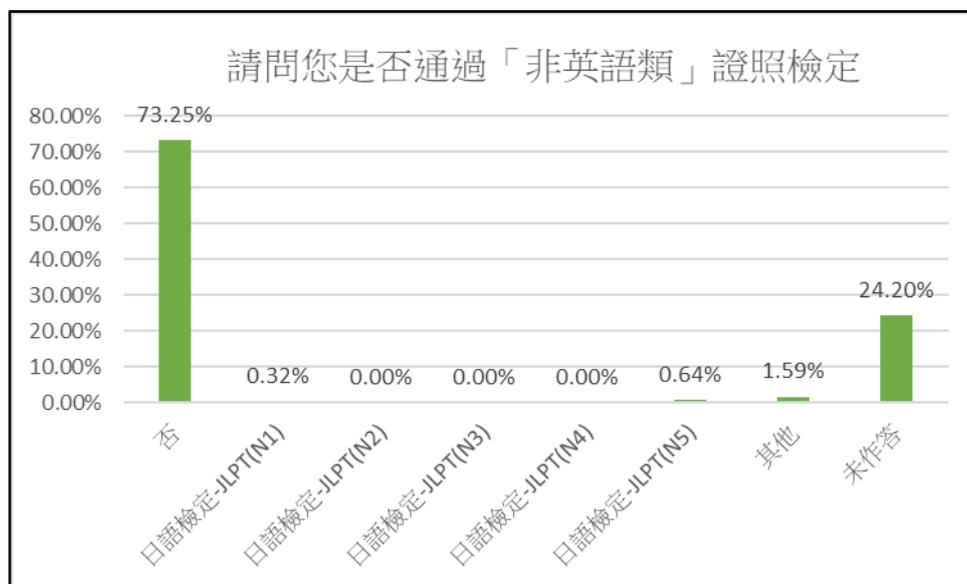


圖 19 是否通過「非英語類」證照檢定人數/比例統計圖

9. 請問您認為取得專業證照最主要的原因為何？

本次調查結果顯示，畢業生認為取得專業證照最主要的原因，「就業需要」者佔比例為 36.57%最高，「升學考試加分」者佔比例為 21.64%、「發展第二專長」者佔比例為 21.14%，畢業生取得專業證照最主要的原因為何之分布情形如表 20、圖 20。

表 20 取得專業證照最主要的原因為何人數/比例統計表

請問您認為取得專業證照最主要的原因為何？	學校畢業條件或課業要求	升學考試加分	就業需要	同學之間的風氣或潮流	拿證照以求心安	發展第二專長	其他	合計
人數	58	87	147	12	13	85	0	402
百分比	14.43%	21.64%	36.57%	2.99%	3.23%	21.14%	0.00%	100.00%

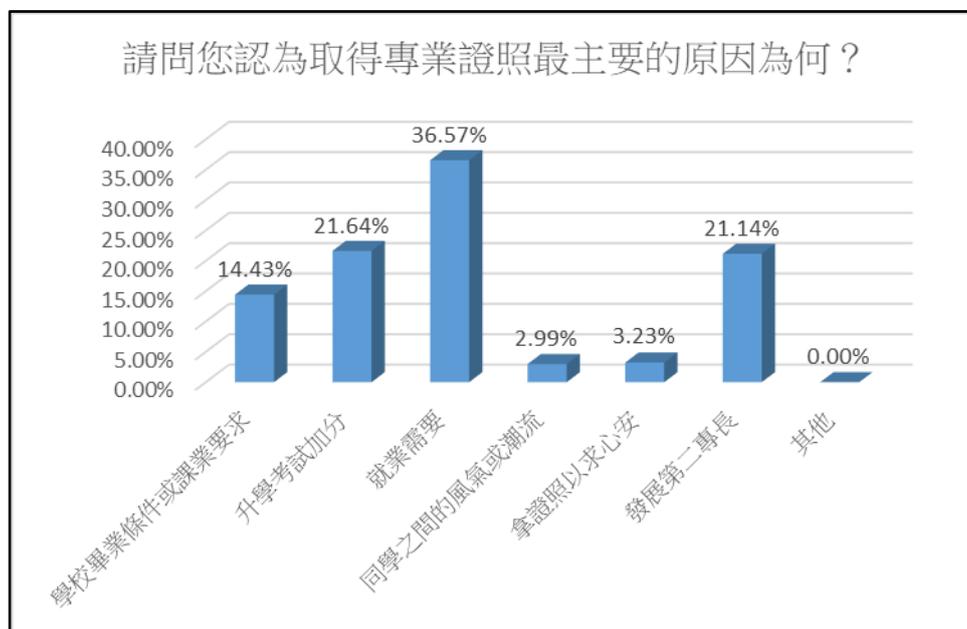


圖 20 取得專業證照最主要的原因為何人數/比例統計圖

第五部分 自我評估

10. 以下是一般職場所需的就業職能，您對自己的評估為何？

1【職場所需的一般能力】

1-1 表達及溝通能力

本次調查結果顯示，畢業生在職場所需的一般能力中認為在「表達及溝通能力」方面評估自己「非常弱」者佔 0.64%、「弱」者佔 4.14%、「普通」者佔 2.23%、「強」者佔 31.85%、「非常強」者佔 60.51%，畢業生在表達及溝通能力方面評估自己強弱分布情形如表 21、圖 21。

表 21 表達及溝通能力人數/比例統計表

1-1 表達及溝通能力	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	2	13	7	100	190	2	314
百分比	0.64%	4.14%	2.23%	31.85%	60.51%	0.64%	100.00%

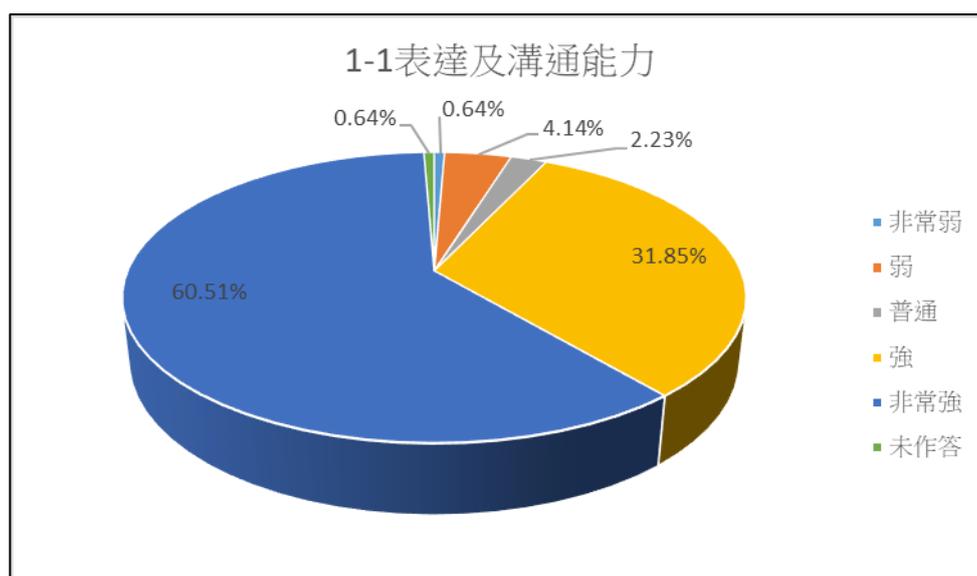


圖 21 表達及溝通能力人數/比例統計圖

1-2 時間管理能力

本次調查結果顯示，畢業生在職場所需的一般能力中認為在「時間管理能力」方面評估自己「非常弱」者佔 0.32%、「弱」者佔 3.82%、「普通」者佔 5.10%、「強」者佔 28.03%、「非常強」者佔 62.10%、「未作答」者佔 0.64%，畢業生在時間管理能力方面評估自己強弱分布情形如表 22、圖 22。

表 22 時間管理能力人數/比例統計表

1-2 時間管理能力	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	1	12	16	88	195	2	314
百分比	0.32%	3.82%	5.10%	28.03%	62.10%	0.64%	100.00%

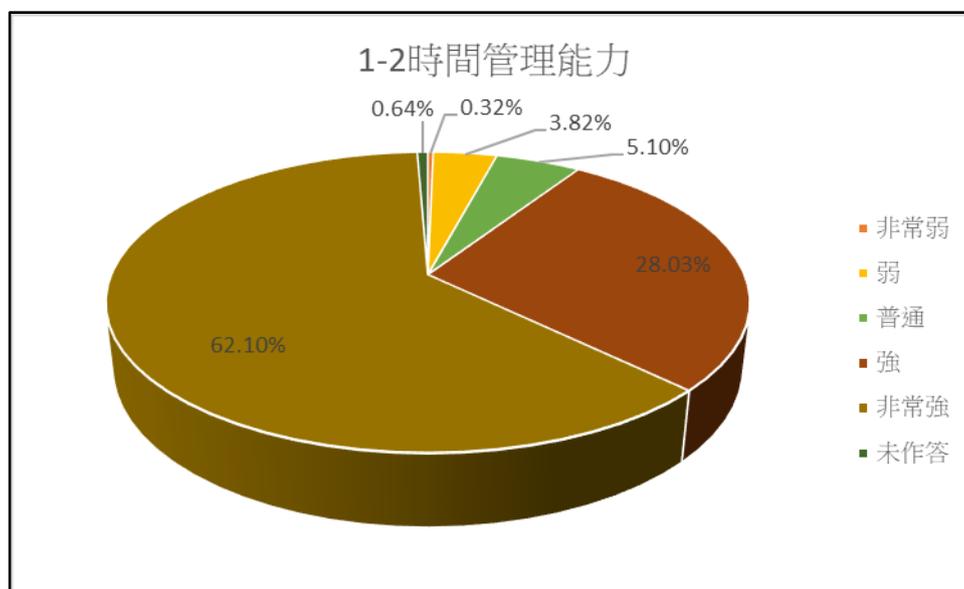


圖 22 時間管理能力人數/比例統計圖

1-3 領導能力

本次調查結果顯示，畢業生在職場所需的一般能力中認為在「領導能力」方面評估自己「非常弱」者佔 0.32%、「弱」者佔 2.23%、「普通」者佔 6.69%、「強」者佔 21.66%、「非常強」者佔 68.47%、「未作答」者佔 0.64%，畢業生在領導能力方面評估自己強弱分布情形如表 23、圖 23。

表 23 領導能力人數/比例統計表

1-3 領導能力	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	1	7	21	68	215	2	314
百分比	0.32%	2.23%	6.69%	21.66%	68.47%	0.64%	100.00%

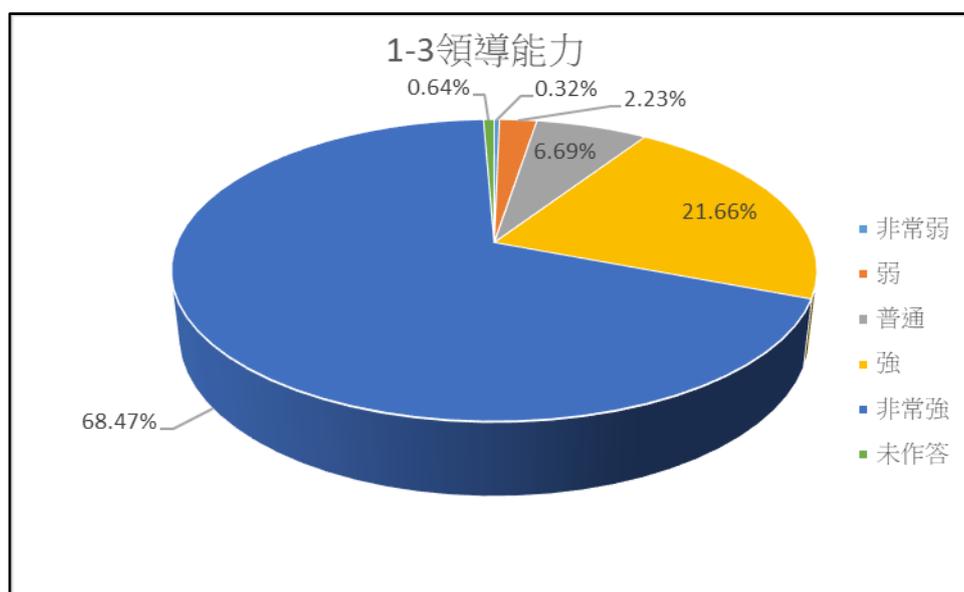


圖 23 領導能力人數/比例統計圖

1-4 創新能力

本次調查結果顯示，畢業生在職場所需的一般能力中認為在「創新能力」方面評估自己「非常弱」者佔 0.96%、「弱」者佔 2.23%、「普通」者佔 7.01%、「強」者佔 22.29%、「非常強」者佔 66.88%、「未作答」者佔 0.64%，畢業生在創新能力方面評估自己強弱分布情形如表 24 圖 24。

表 24 創新能力人數/比例統計表

1-4 創新能力	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	3	7	22	70	210	2	314
百分比	0.96%	2.23%	7.01%	22.29%	66.88%	0.64%	100.00%

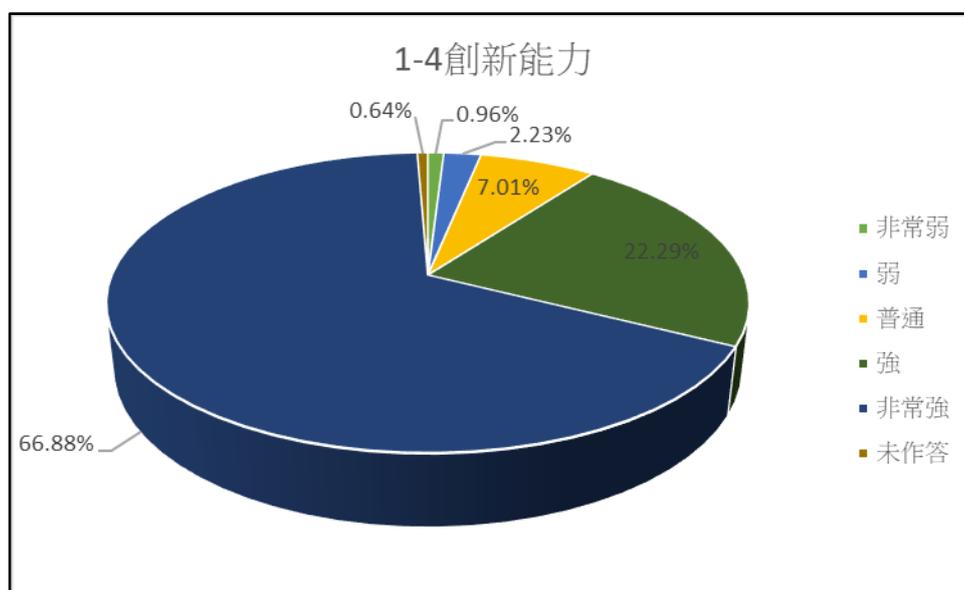


圖 24 創新能力人數/比例統計圖

1-5 團隊合作能力

本次調查結果顯示，畢業生在職場所需的一般能力中認為在「團隊合作能力」方面評估自己「非常弱」者佔 0.64%、「弱」者佔 4.46%、「普通」者佔 2.23%、「強」者佔 38.85%、「非常強」者佔 52.55%、「未作答」者佔 1.27%，畢業生在團隊合作能力方面評估自己強弱分布情形如表 25、圖 25。

表 25 團隊合作能力人數/比例統計表

1-5 團隊合作能力	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	2	14	7	122	165	4	314
百分比	0.64%	4.46%	2.23%	38.85%	52.55%	1.27%	100.00%

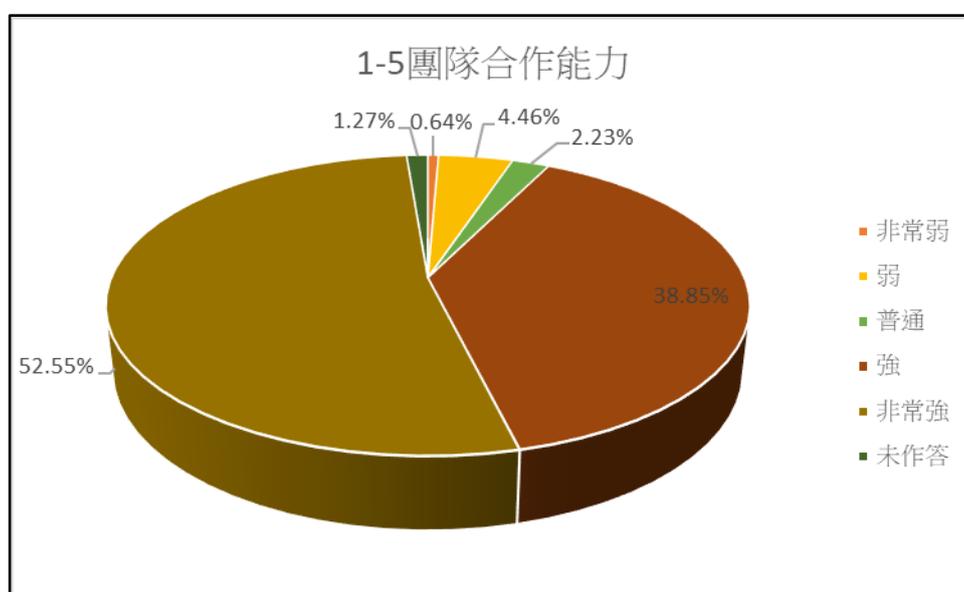


圖 25 團隊合作能力人數/比例統計圖

1-6 本國語文能力

本次調查結果顯示，畢業生在職場所需的一般能力中認為在「本國語文能力」方面評估自己「非常弱」者佔 0.32%、「弱」者佔 7.32%、「普通」者佔 0.96%、「強」者佔 36.62%、「非常強」者佔 54.14%、「未作答」者佔 0.64%，畢業生在本國語文能力方面評估自己強弱分布情形如表 26、圖 26。

表 26 本國語文能力人數/比例統計表

1-6 本國語文能力	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	1	23	3	115	170	2	314
百分比	0.32%	7.32%	0.96%	36.62%	54.14%	0.64%	100.00%

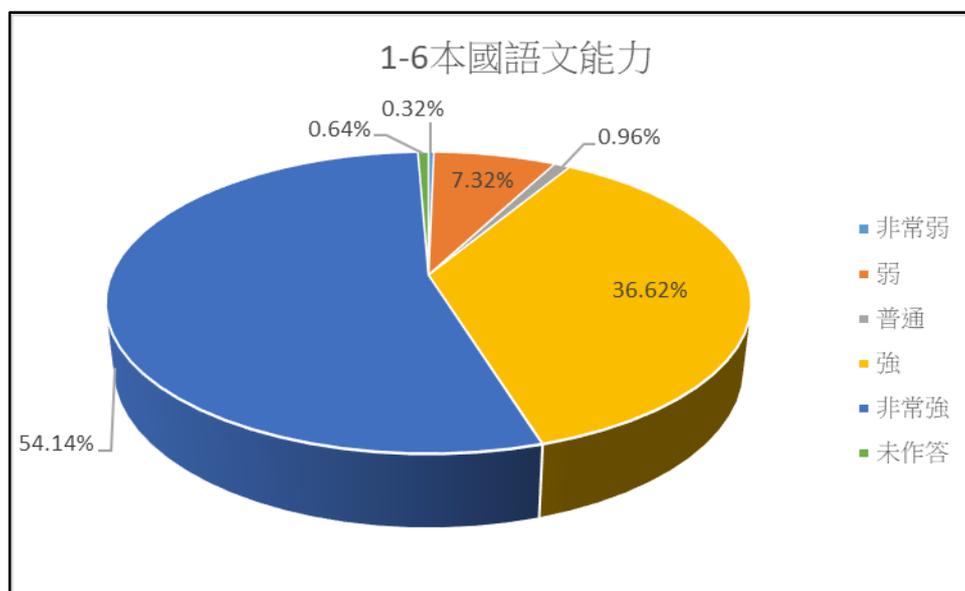


圖 26 本國語文能力人數/比例統計圖

1-7 外語能力

本次調查結果顯示，畢業生在職場所需的一般能力中認為在「外語能力」方面評估自己「非常弱」者佔 3.82%、「弱」者佔 1.91%、「普通」者佔 18.15%、「強」者佔 12.42%、「非常強」者佔 63.06%、「未作答」者佔 0.64%，畢業生在外語能力方面評估自己強弱分布情形如表 27、圖 27。

表 27 外語能力人數/比例統計表

1-7 外語能力	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	12	6	57	39	198	2	314
百分比	3.82%	1.91%	18.15%	12.42%	63.06%	0.64%	100.00%

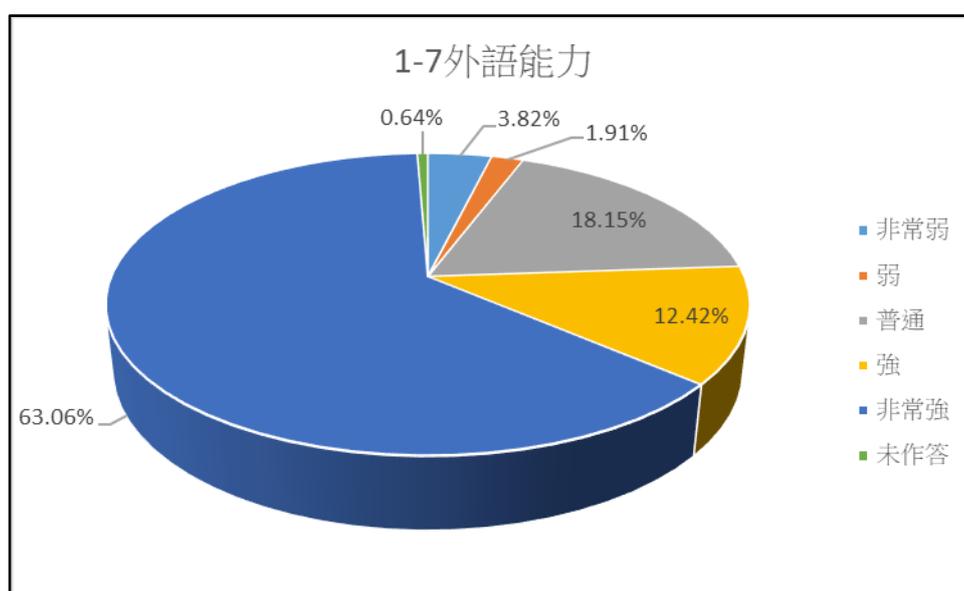


圖 27 外語能力人數/比例統計圖

1-8 穩定性與抗壓性

本次調查結果顯示，畢業生在職場所需的一般能力中認為在「穩定性與抗壓性」方面評估自己「非常弱」者佔 0.32%、「弱」者佔 9.55%、「普通」者佔 1.59%、「強」者佔 35.35%、「非常強」者佔 50.00%、「未作答」者佔 3.18%，畢業生在穩定性與抗壓性方面評估自己強弱分布情形如表 28、圖 28。

表 28 穩定性與抗壓性人數/比例統計表

1-8 穩定性與抗壓性	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	1	30	5	111	157	10	314
百分比	0.32%	9.55%	1.59%	35.35%	50.00%	3.18%	100.00%

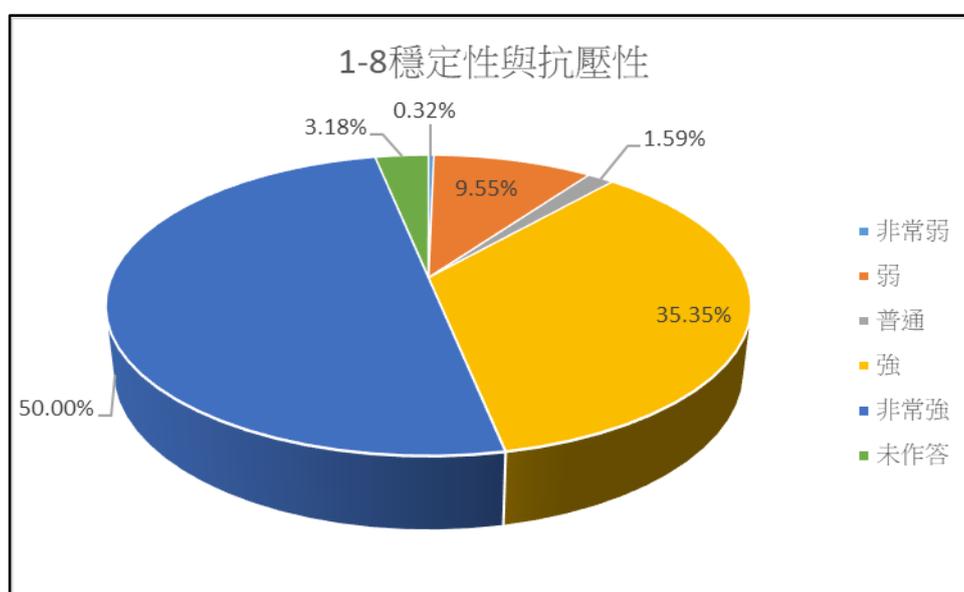


圖 28 穩定性與抗壓性人數/比例統計圖

2【職場所需的專業能力】

2-1 專業知識與技術

本次調查結果顯示，畢業生在職場所需的專業能力中認為在「專業知識與技術」方面評估自己「弱」者佔 0.64%、「普通」者佔 62.42%、「強」者佔 33.44%、「非常強」者佔 2.87%、「未作答」者佔 0.64%，畢業生在專業知識與技術方面評估自己強弱分布情形如表 29、圖 29。

表 29 專業知識與技術人數/比例統計表

2-1 專業知識與技術	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	0	2	196	105	9	2	314
百分比	0.00%	0.64%	62.42%	33.44%	2.87%	0.64%	100.00%

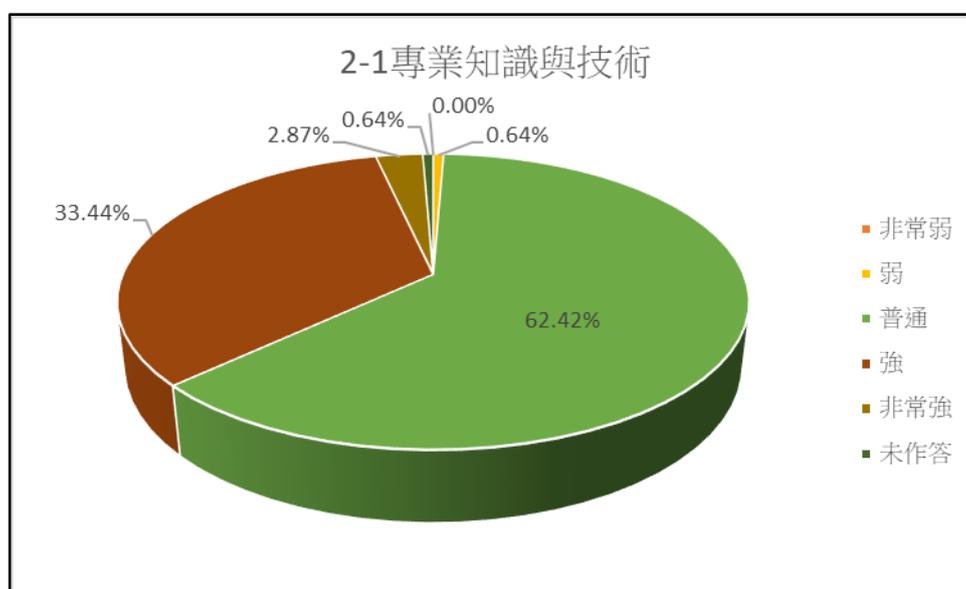


圖 29 專業知識與技術人數/比例統計圖

2-2 資訊及數位能力

本次調查結果顯示，畢業生在職場所需的專業能力中認為在「資訊及數位能力」方面評估自己「弱」者佔 5.41%、「普通」者佔 70.06%、「強」者佔 21.66%、「非常強」者佔 1.91%、「未作答」者佔 0.96%，畢業生在資訊及數位能力方面評估自己強弱分布情形如表 30、圖 30。

表 30 資訊及數位能力人數/比例統計表

2-2 資訊及數位能力	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	0	17	220	68	6	3	314
百分比	0.00%	5.41%	70.06%	21.66%	1.91%	0.96%	100.00%

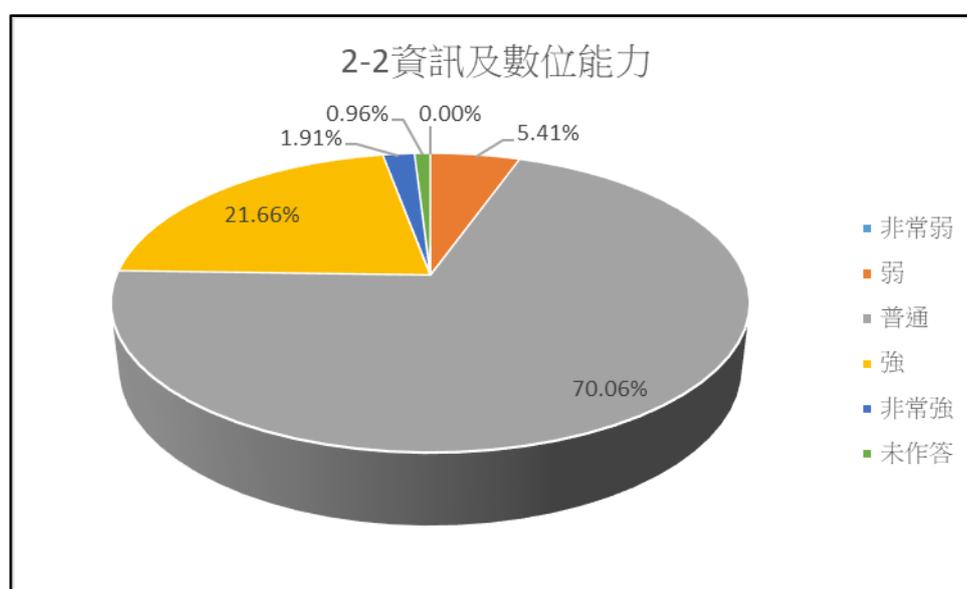


圖 30 資訊及數位能力人數/比例統計圖

2-3 將理論運用到實際工作的能力

本次調查結果顯示，畢業生在職場所需的專業能力中認為在「將理論運用到實際工作的能力」方面評估自己「弱」者佔 2.87%、「普通」者佔 64.65%、「強」者佔 28.98%、「非常強」者佔 2.87%、「未作答」者佔 0.64%，畢業生在將理論運用到實際工作的能力方面評估自己強弱分布情形如表 31、圖 31。

表 31 將理論運用到實際工作的能力人數/比例統計表

2-3 將理論運用到實際工作的能力	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	0	9	203	91	9	2	314
百分比	0.00%	2.87%	64.65%	28.98%	2.87%	0.64%	100.00%

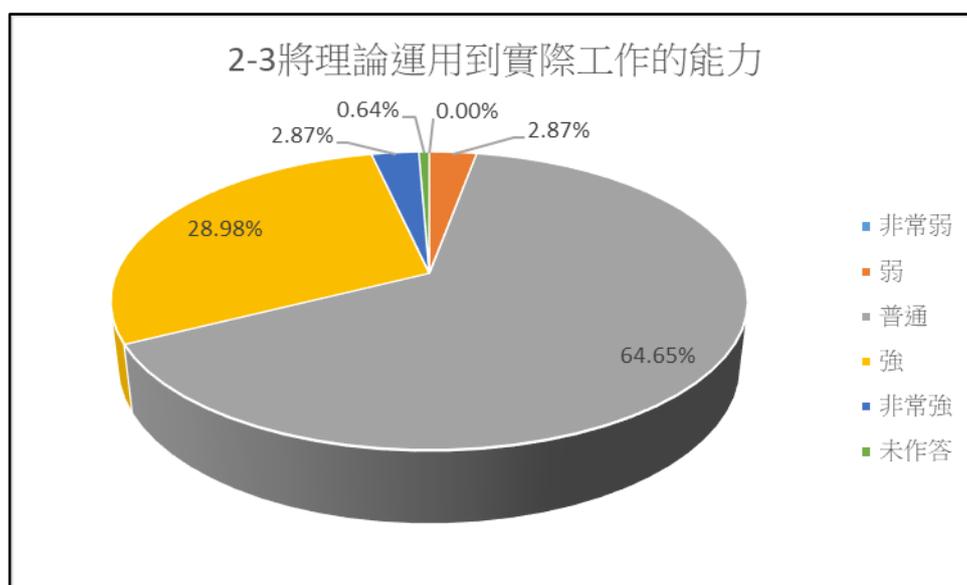


圖 31 將理論運用到實際工作的能力人數/比例統計圖

2-4 發掘及解決問題的能力

本次調查結果顯示，畢業生在職場所需的專業能力中認為在「發掘及解決問題的能力」方面評估自己「弱」者佔 2.87%、「普通」者佔 59.24%、「強」者佔 32.17%、「非常強」者佔 3.82%、「未作答」者佔 1.91%，畢業生在發掘及解決問題的能力方面評估自己強弱分布情形如表 32、圖 32。

表 32 發掘及解決問題的能力人數/比例統計表

2-4 發掘及解決問題的能力	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	0	9	186	101	12	6	314
百分比	0.00%	2.87%	59.24%	32.17%	3.82%	1.91%	100.00%

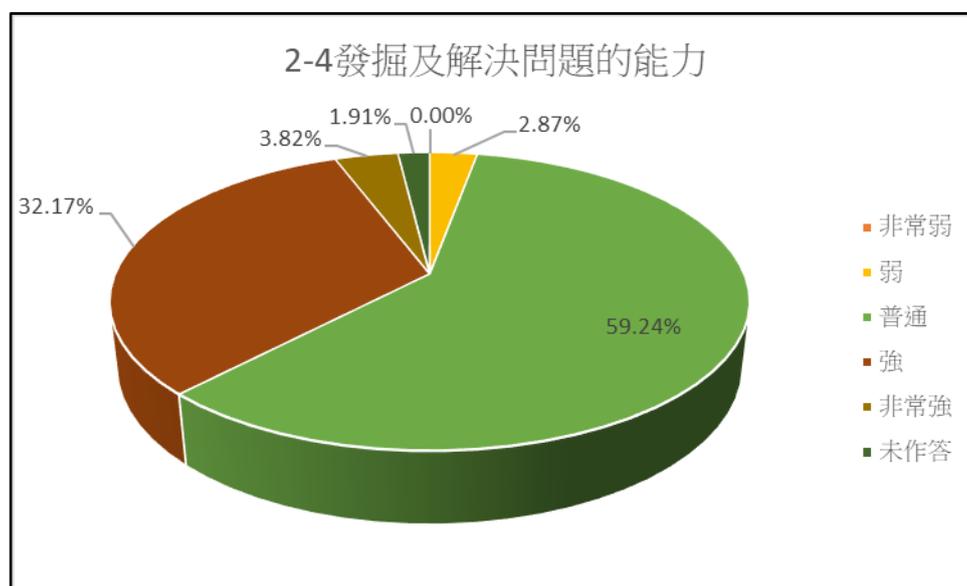


圖 32 發掘及解決問題的能力人數/比例統計圖

3【職場態度】

3-1 工作態度

本次調查結果顯示，畢業生在職場態度中認為在「工作態度」方面評估自己「弱」者佔 0.64%、「普通」者佔 48.73%、「強」者佔 41.72%、「非常強」者佔 8.28%、「未作答」者佔 0.64%，畢業生在職場工作態度方面評估自己強弱分布情形如表 33、圖 33。

表 33 工作態度人數/比例統計表

3-1 工作態度	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	0	2	153	131	26	2	314
百分比	0.00%	0.64%	48.73%	41.72%	8.28%	0.64%	100.00%

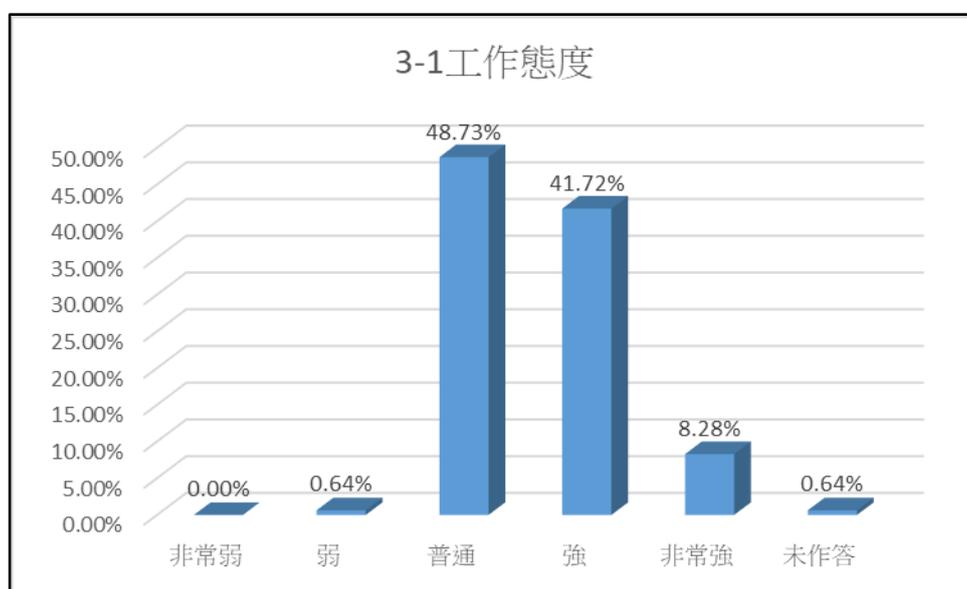


圖 33 工作態度人數/比例統計圖

3-2 學習意願

本次調查結果顯示，畢業生在職場態度中認為在「學習意願」方面評估自己「弱」者佔 0.32%、「普通」者佔 42.99%、「強」者佔 48.73%、「非常強」者佔 7.32%、「未作答」者佔 0.64%，畢業生在職場學習意願方面評估自己強弱分布情形如表 34、圖 34。

表 34 學習意願人數/比例統計表

3-2 學習意願	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	0	1	135	153	23	2	314
百分比	0.00%	0.32%	42.99%	48.73%	7.32%	0.64%	100.00%

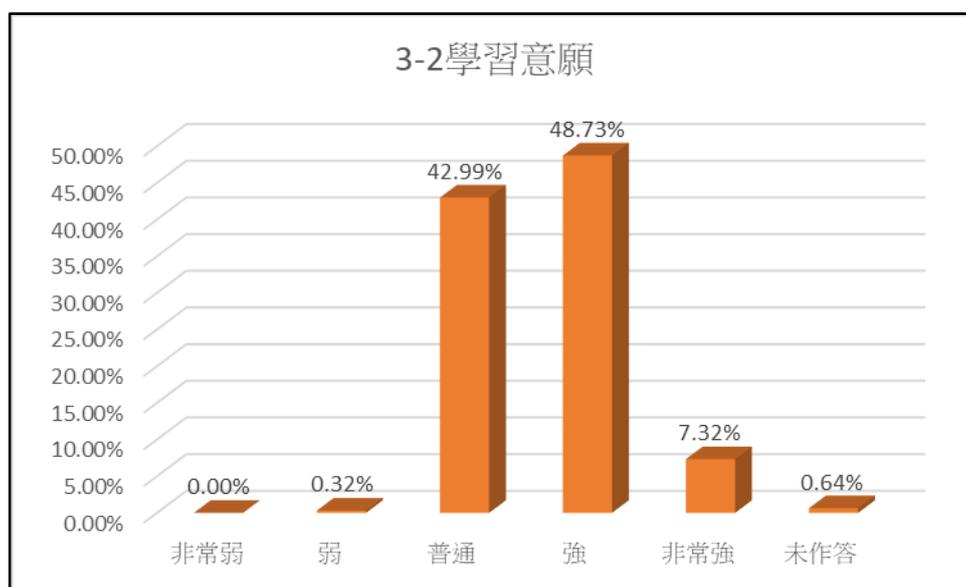


圖 34 學習意願人數/比例統計圖

3-3 可塑性

本次調查結果顯示，畢業生在職場態度中認為在「可塑性」方面評估自己「普通」者佔 50.96%、「強」者佔 41.72%、「非常強」者佔 6.69%、「未作答」者佔 0.64%，畢業生在職場可塑性方面評估自己強弱分布情形如表

35、圖 35。

表 35 可塑性人數/比例統計表

3-3 可塑性	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	0	0	160	131	21	2	314
百分比	0.00%	0.00%	50.96%	41.72%	6.69%	0.64%	100.00%

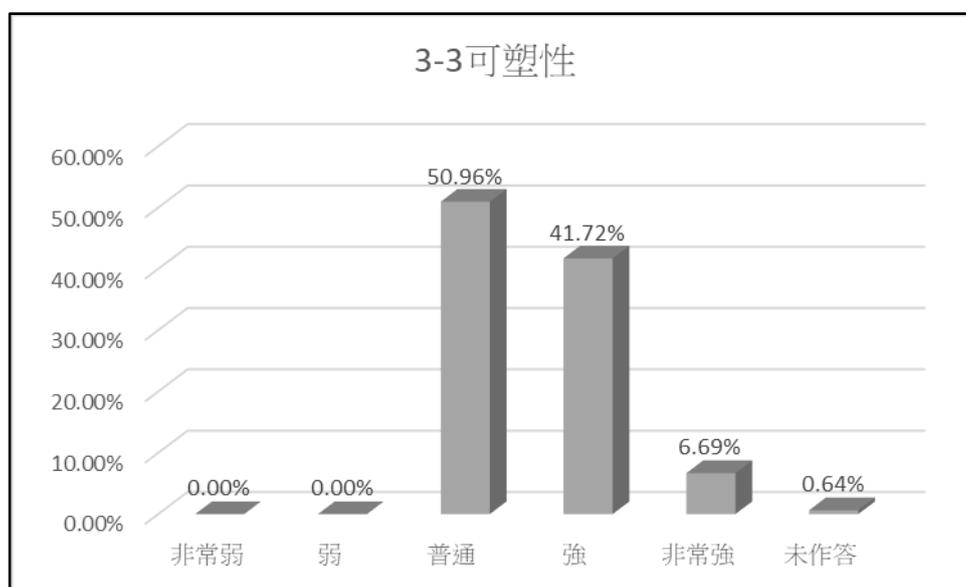


圖 35 可塑性人數/比例統計圖

3-4 遵守職業倫理與道德

本次調查結果顯示，畢業生在職場態度中認為在「遵守職業倫理與道德」方面評估自己「弱」者佔 0.32%、「普通」者佔 37.26%、「強」者佔 47.77%、「非常強」者佔 12.74%、「未作答」者佔 1.91%，畢業生在職場遵守職業倫理與道德方面評估自己強弱分布情形如表 36、圖 36。

表 36 遵守職業倫理與道德人數/比例統計表

3-4 遵守職業倫理與道德	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	0	1	117	150	40	6	314
百分比	0.00%	0.32%	37.26%	47.77%	12.74%	1.91%	100.00%

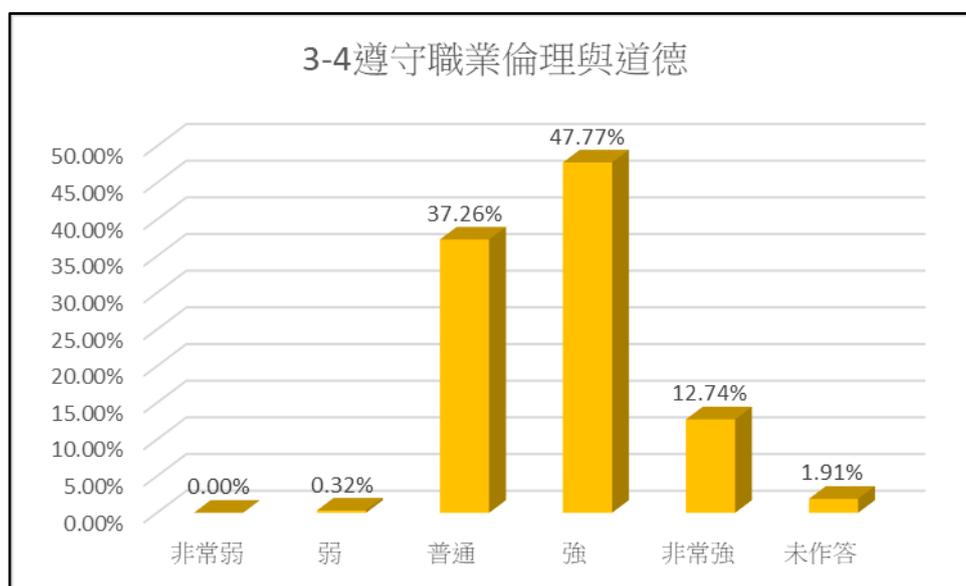


圖 36 遵守職業倫理與道德人數/比例統計圖

4【職場規劃與信心】

4-1 對自己職涯發展的瞭解及規劃

本次調查結果顯示，畢業生在職場規劃與信心中認為在「對自己職涯發展的瞭解及規劃」方面評估自己「弱」者佔 2.55%、「普通」者佔 55.41%、「強」者佔 33.44%、「非常強」者佔 7.64%、「未作答」者佔 0.96%，畢業生在職場上對自己職涯發展的瞭解及規劃方面評估自己強弱分布情形如表

37、圖 37。

表 37 對自己職涯發展的瞭解及規劃人數/比例統計表

4-1 對自己職涯發展的瞭解及規劃	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	0	8	174	105	24	3	314
百分比	0.00%	2.55%	55.41%	33.44%	7.64%	0.96%	100.00%

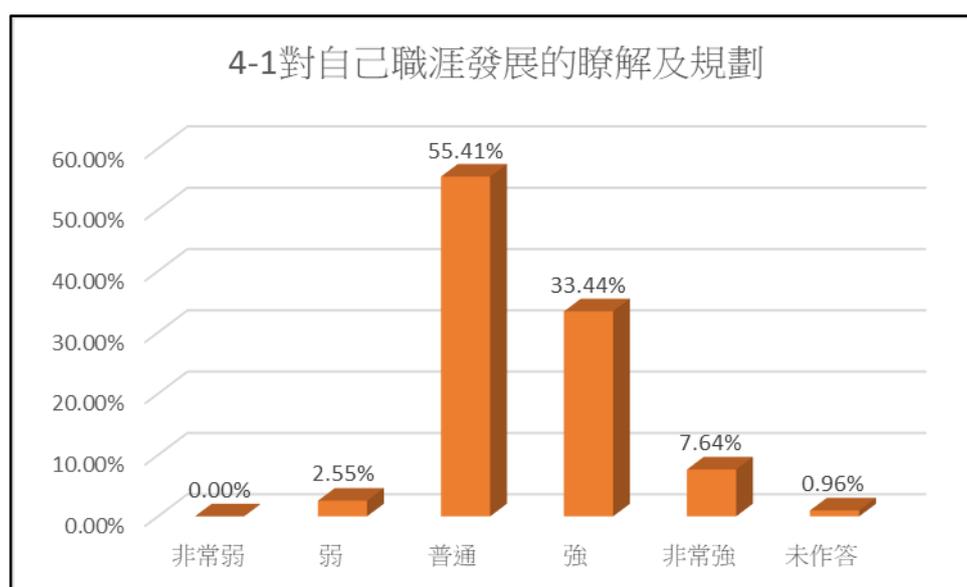


圖 37 對自己職涯發展的瞭解及規劃人數/比例統計圖

4-2 有關的產業環境與發展情形的瞭解

本次調查結果顯示，畢業生在職場規劃與信心中認為在「有關的產業環境與發展情形的瞭解」方面評估自己「非常弱」者佔 0.32%、「弱」者佔 1.91%、「普通」者佔 60.19%、「強」者佔 31.21%、「非常強」者佔 5.73%、「未作答」者佔 0.64%，畢業生對職場上有關的產業環境與發展情形的瞭解方面評估自己強弱分布情形如表 38、圖 38。

表 38 有關的產業環境與發展情形的瞭解人數/比例統計表

4-2 有關的產業環境與發展情形的瞭解	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	1	6	189	98	18	2	314
百分比	0.32%	1.91%	60.19%	31.21%	5.73%	0.64%	100.00%

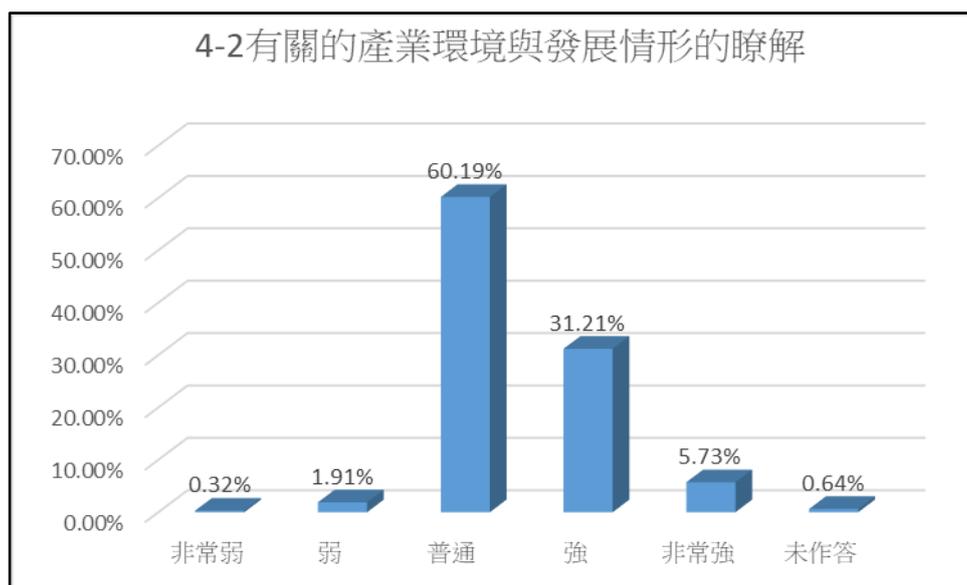


圖 38 有關的產業環境與發展情形的瞭解人數/比例統計圖

4-3 求職及推銷自己的能力

本次調查結果顯示，畢業生在職場規劃與信心中認為在「求職及推銷自己的能力」方面評估自己「非常弱」者佔 0.32%、「弱」者佔 5.41%、「普通」者佔 61.15%、「強」者佔 27.39%、「非常強」者佔 4.78%、「未作答」者佔 0.96%，畢業生在求職及推銷自己的能力方面評估自己強弱分布情形如表 39、圖 39。

表 39 求職及推銷自己的能力人數/比例統計表

4-3 求職及推銷自己的能力	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	1	17	192	86	15	3	314
百分比	0.32%	5.41%	61.15%	27.39%	4.78%	0.96%	100.00%

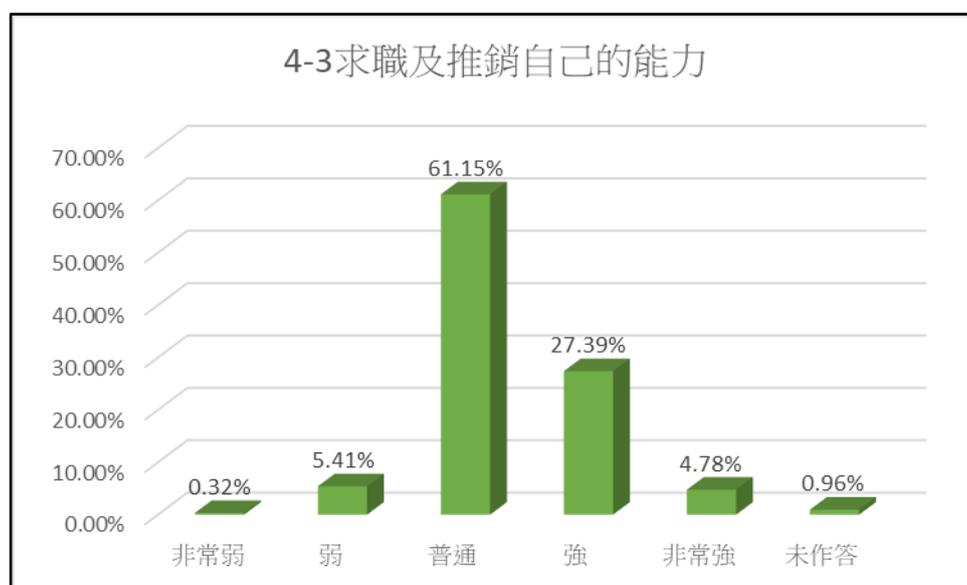


圖 39 求職及推銷自己的能力人數/比例統計圖

第六部分 對畢業系科的意見及看法

11. 請問您畢業的學系(科)為?

本次調查結果顯示，「公共行政學系」畢業生畢業人數計 314 人，學系科人數統計情形如表 40、圖 40。

表 40 畢業生畢業的學系(科)人數/比例統計表

請問您畢業的學系(科)為?	人文學系	社會科學系	商學系	公共行政學系	生活科學系	管理與資訊學系	行政管理科	社會工作與福利行政科	綜合商業科	生命事業管理科	企業資訊管理科	未作答	合計
人數	0	0	0	314	0	0	0	0	0	0	0	0	314
百分比	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

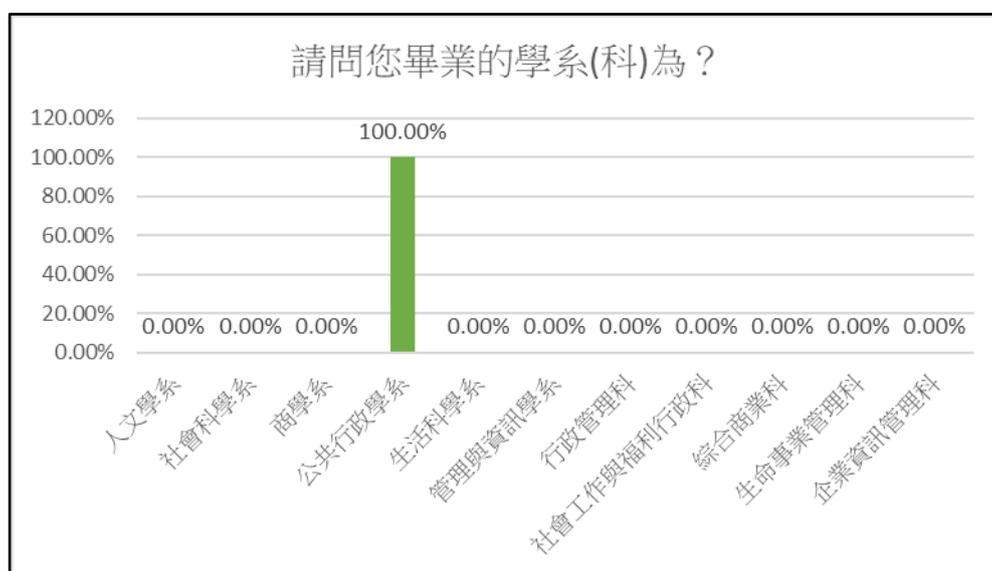


圖 40 畢業生畢業的學系(科)人數/比例統計圖

12、請問您為何選擇畢業之學系（科）就讀（可複選）？

本次調查結果顯示，畢業生選擇畢業之學系（科）就讀的主要原因前 3 順位，以「取得較高學歷」的比例最高為 31.43%、「就業及工作需要」的比例為 29.71%、「終身學習」的比例為 12.95%，畢業生選擇畢業之學系（科）就讀主要原因之分布情形如表 41、圖 41。

表 41 畢業生選擇畢業之學系(科)就讀人次/比例統計表

請問您為何選擇畢業之學系（科）就讀？	取得較高學歷	就業及工作需要	轉換職業需要	個人興趣	自我追求及生涯規劃	取得第二專長	終身學習	打發時間	子女教養	其他	合計
人次	165	156	23	33	36	27	68	9	5	3	525
百分比	31.43%	29.71%	4.38%	6.29%	6.86%	5.14%	12.95%	1.71%	0.95%	0.57%	100.00%

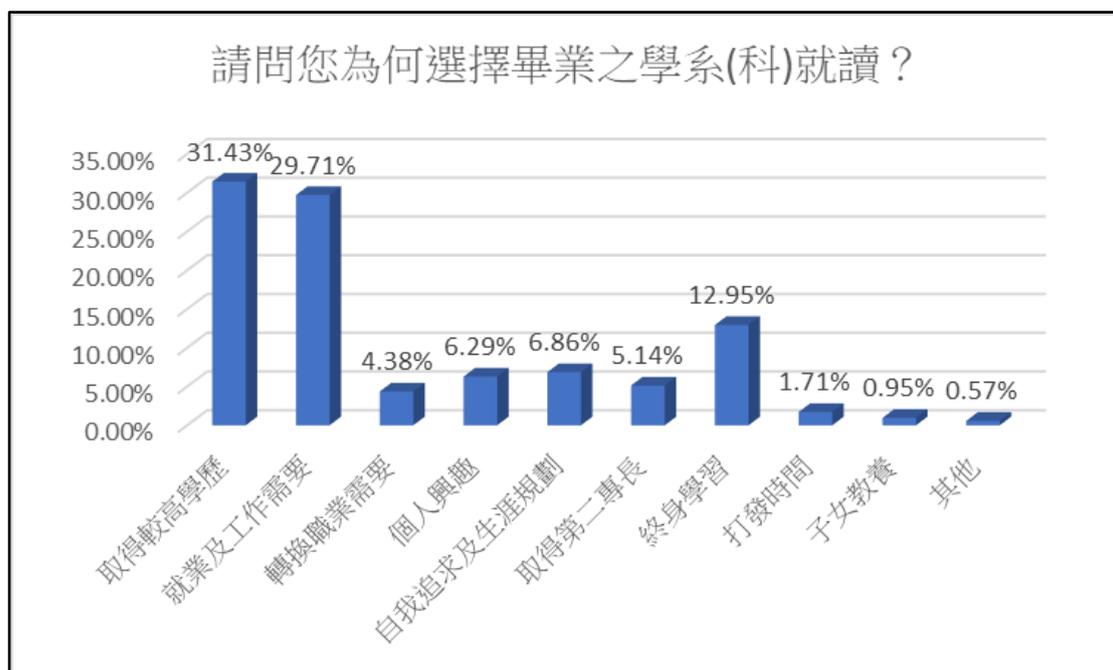


圖 41 畢業生選擇畢業之學系(科)就讀人次/比例統計圖

13、以下請問您對您畢業之學系（科）的滿意度？

(1)學系課程在理論與實務的結合程度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系課程在理論與實務的結合感到滿意的比例為 65.28%，其中「非常滿意」者佔 11.46%、「滿意」者佔 53.82%、「普通」者佔 33.76%、「不滿意」者佔 0.64%、「未作答」者佔 0.32%，學系課程在理論與實務結合之滿意度分布情形如表 42、圖 42。

表 42 學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計表

(1)學系課程在理論與實務的結合程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	36	169	106	2	0	1	314
百分比	11.46%	53.82%	33.76%	0.64%	0.00%	0.32%	100.00%

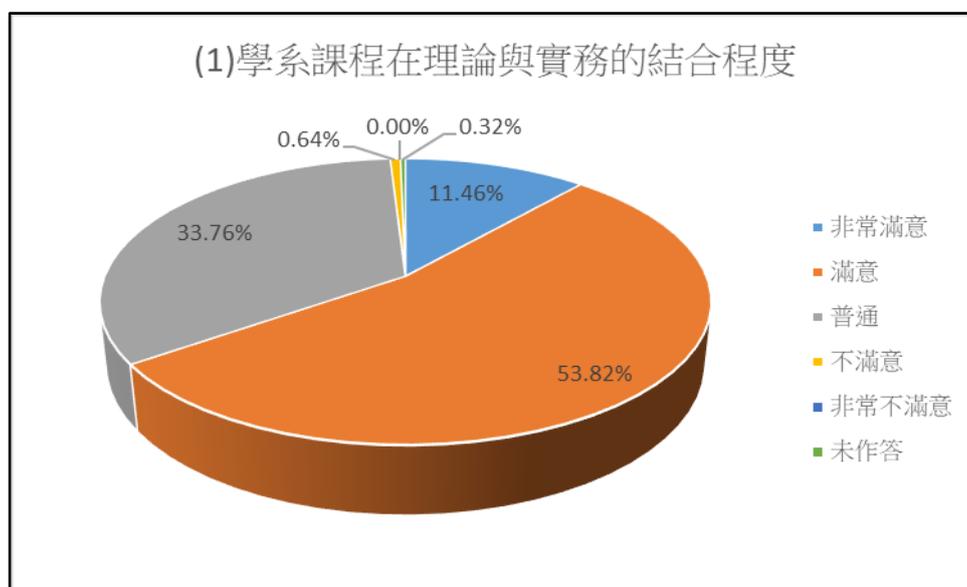


圖 42 學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計圖

(2)學系課程對您在就業職涯的幫助程度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系課程對其畢業後就業職涯的幫助感到滿意的比例為 66.88%，其中「非常滿意」者佔 12.10%、「滿意」者佔 54.78%、「普通」者佔 31.85%、「不滿意」者佔 0.96%、「未作答」者佔 0.32%，學系課程對畢業生就業職涯的幫助之滿意度分布情形如表 43、圖 43。

表 43 學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計表

(2)學系課程對您在就業職涯的幫助程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	38	172	100	3	0	1	314
百分比	12.10%	54.78%	31.85%	0.96%	0.00%	0.32%	100.00%

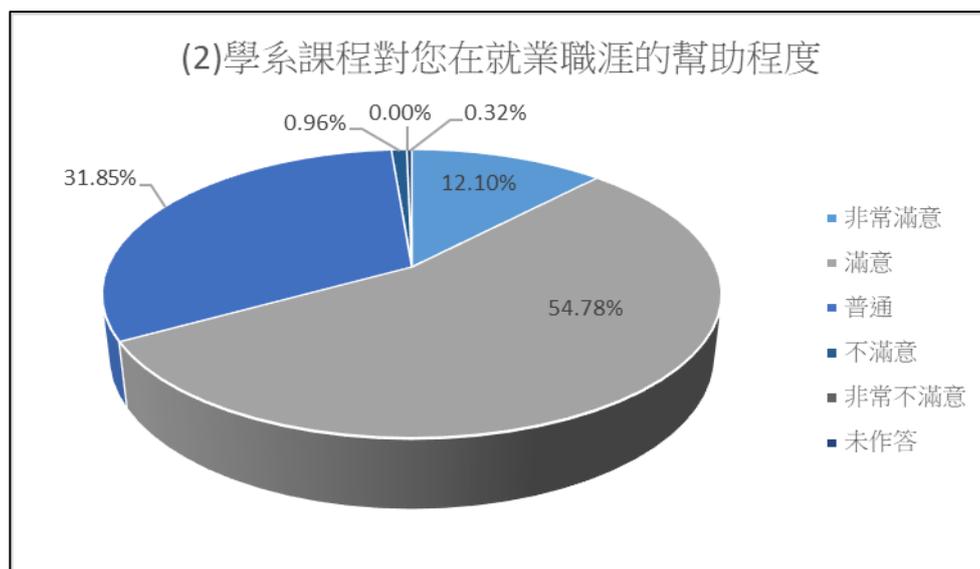


圖 43 學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計圖

(3) 學系課程符合您個人需求的程度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系課程符合其個人需求感到滿意的比例為 66.56%，其中「非常滿意」者佔 11.46%、「滿意」者佔 55.10%、「普通」者佔 31.53%、「不滿意」者佔 1.59%、「未作答」者佔 0.32%，學系課程符合畢業生個人需求之滿意度分布情形如表 44、圖 44。

表 44 學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計表

(3)學系課程符合您個人需求的程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	36	173	99	5	0	1	314
百分比	11.46%	55.10%	31.53%	1.59%	0.00%	0.32%	100.00%

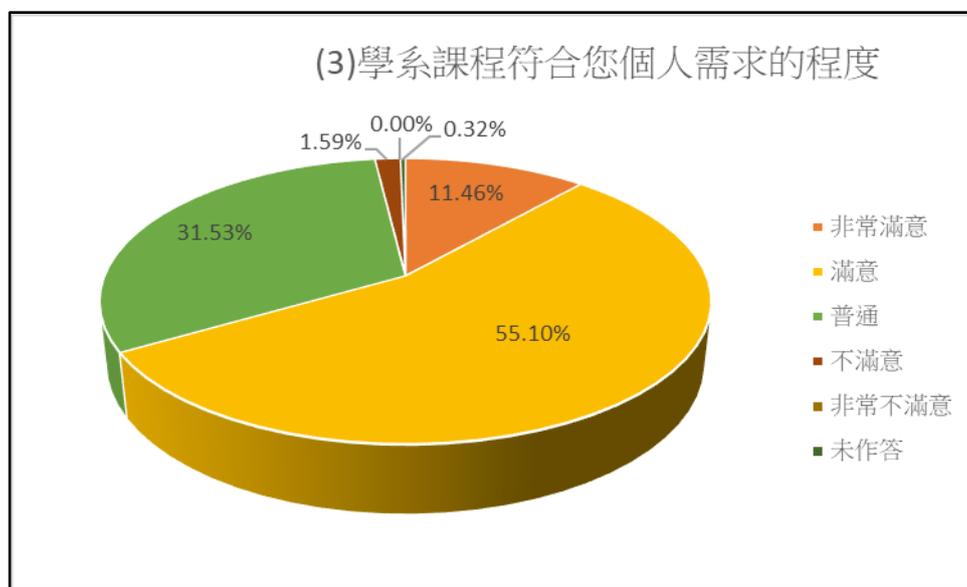


圖 44 學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計圖

(4)對學系教師教學品質的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系教師教學品質感到滿意的比例為74.84%，其中「非常滿意」者佔17.83%、「滿意」者佔57.01%、「普通」者佔23.57%、「不滿意」者佔0.96%、「未作答」者佔0.64%，畢業生對學系教師教學品質之滿意度分布情形如表45、圖45。

表 45 對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計表

(4)對學系教師教學品質的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	56	179	74	3	0	2	314
百分比	17.83%	57.01%	23.57%	0.96%	0.00%	0.64%	100.00%

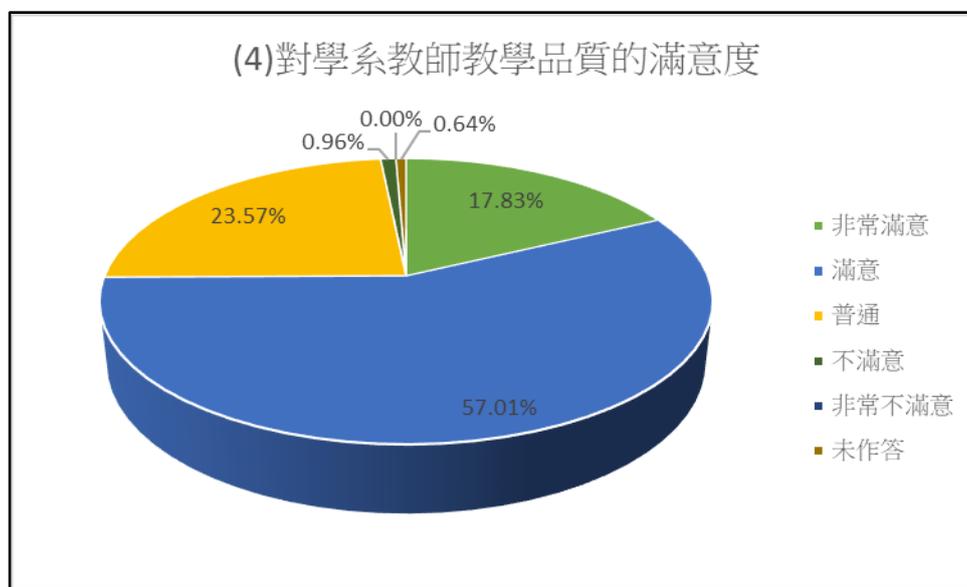


圖 45 對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計圖

(5)對學系課業輔導的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系課業輔導感到滿意的比例為 69.43%，其中「非常滿意」者佔 14.97%、「滿意」者佔 54.46%、「普通」者佔 29.94%、「不滿意」者佔 0.32%、「未作答」者佔 0.32%，畢業生對學系課業輔導之滿意度分布情形如表 46、圖 46。

表 46 對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計表

(5)對學系課業輔導的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	47	171	94	1	0	1	314
百分比	14.97%	54.46%	29.94%	0.32%	0.00%	0.32%	100.00%

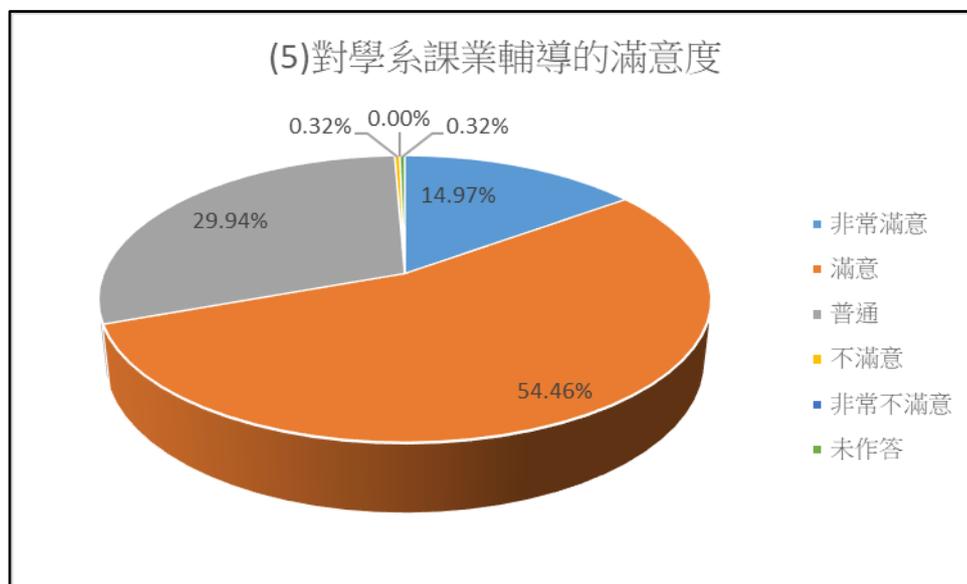


圖 46 對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計圖

(6)對學系師資的整體滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系師資整體感到滿意的比例為 74.52%，其中「非常滿意」者佔 18.15%、「滿意」者佔 56.37%、「普通」者佔 23.89%、「不滿意」者佔 1.27%、「未作答」者佔 0.32%，畢業生對學系師資的整體滿意度分布情形如表 47、圖 47。

表 47 對學系師資的整體滿意度人數/比例統計表

(6)對學系師資的整體滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	57	177	75	4	0	1	314
百分比	18.15%	56.37%	23.89%	1.27%	0.00%	0.32%	100.00%

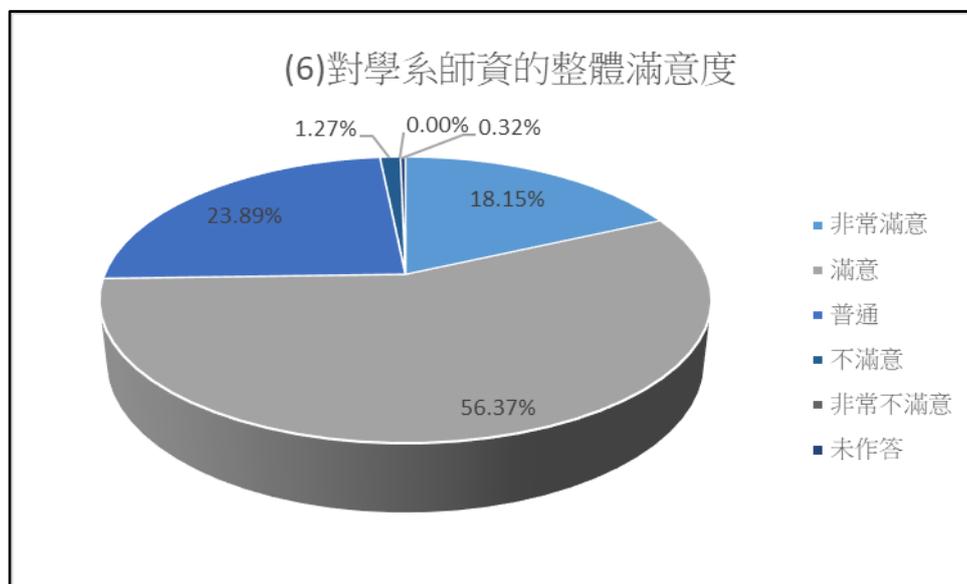


圖 47 對學系師資的整體滿意度人數/比例統計圖

(7)對學系課程的整體滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系課程整體感到滿意的比例為 73.89%，其中「非常滿意」者佔 15.61%、「滿意」者佔 58.28%、「普通」者佔 25.48%、「不滿意」者佔 0.32%、「未作答」者佔 0.32%，畢業生對學系課程的整體滿意度分布情形如表 48、圖 48。

表 48 對學系課程的整體滿意度人數/比例統計表

(7)對學系課程的整體滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	49	183	80	1	0	1	314
百分比	15.61%	58.28%	25.48%	0.32%	0.00%	0.32%	100.00%

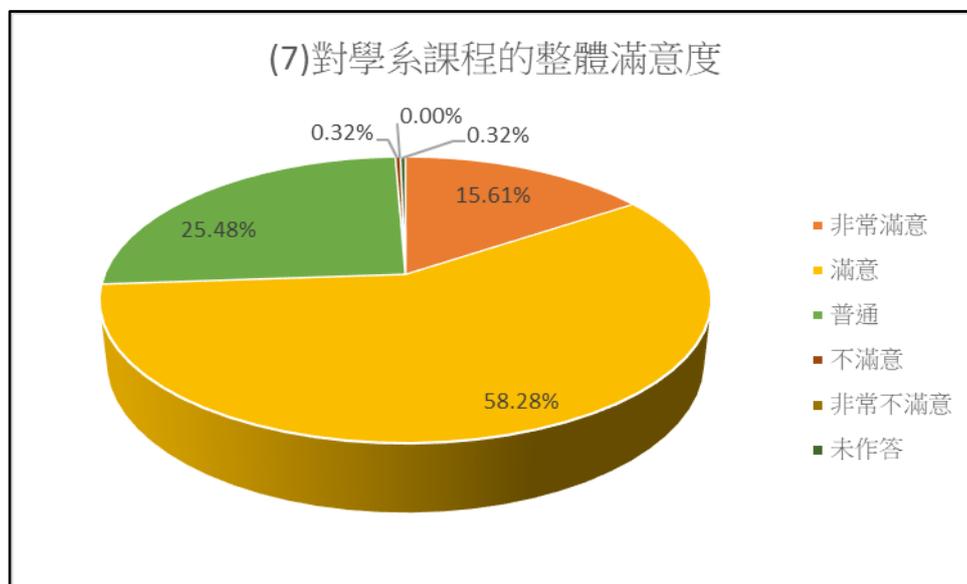


圖 48 對學系課程的整體滿意度人數/比例統計圖

(8)對學系教師對學生關心的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系教師對學生的關心感到滿意的比例為73.25%，其中「非常滿意」者佔18.47%、「滿意」者佔54.78%、「普通」者佔25.80%、「非常不滿意」者佔0.32%、「未作答」者佔0.64%，畢業生認為學系教師對學生關心的滿意度分布情形如表49、圖49。

表 49 對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計表

(8)對學系教師對學生關心的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	58	172	81	0	1	2	314
百分比	18.47%	54.78%	25.80%	0.00%	0.32%	0.64%	100.00%

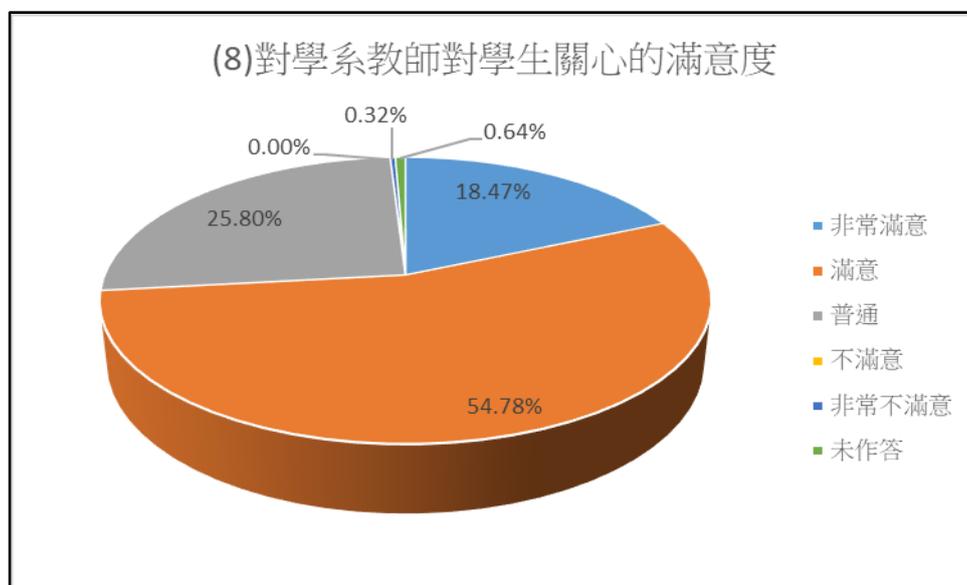


圖 49 對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計圖

(9)對學系行政人員服務的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系行政人員的服務感到滿意的比例為 76.11%，其中「非常滿意」者佔 24.84%、「滿意」者佔 51.27%、「普通」者佔 21.66%、「不滿意」者佔 0.32%、「未作答」者佔 1.91%，畢業生對學系行政人員服務的滿意度分布情形如表 50、圖 50。

表 50 對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計表

(9)對學系行政人員服務的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	78	161	68	1	0	6	314
百分比	24.84%	51.27%	21.66%	0.32%	0.00%	1.91%	100.00%

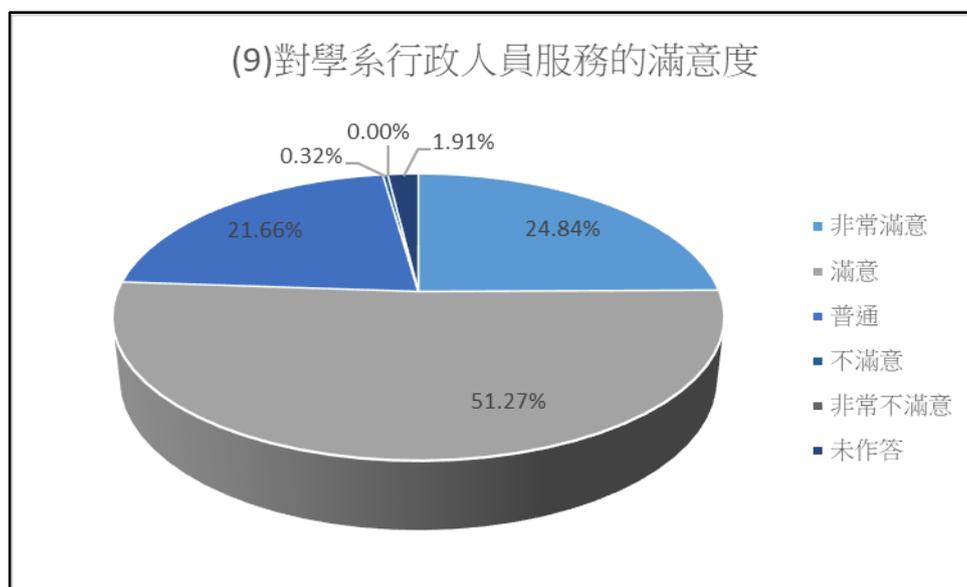


圖 50 對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖

14. 請問您認為取得畢業之學系(科)學位，對您帶來什麼幫助？可複選

本次調查結果顯示，畢業生認為取得本校學位所帶來幫助的主要原因前 3 順位，以「提升專業知識與技能」者佔 21.69%的比例最高、其次依序為「有助於考取公職」的比例為 20.80%、「增加就業競爭力」的比例為

16.79%，取得畢業之學系（科）學位所帶來幫助的主要原因之分布情形如表 51、圖 51。

表 51 畢業生認為取得畢業之學系(科)學位對您帶來什麼幫助人次/比例統計表

請問您認為取得本學系(科)學位，對您帶來什麼幫助？	提升專業知識與技能	增加就業競爭力	有助於繼續升學	有助於考取專業證照	有助於考取公職	提升自我成就感	發展多元興趣、豐富生命	其他	合計
人次	146	113	102	20	140	92	55	5	673
百分比	21.69%	16.79%	15.16%	2.97%	20.80%	13.67%	8.17%	0.74%	100.00%

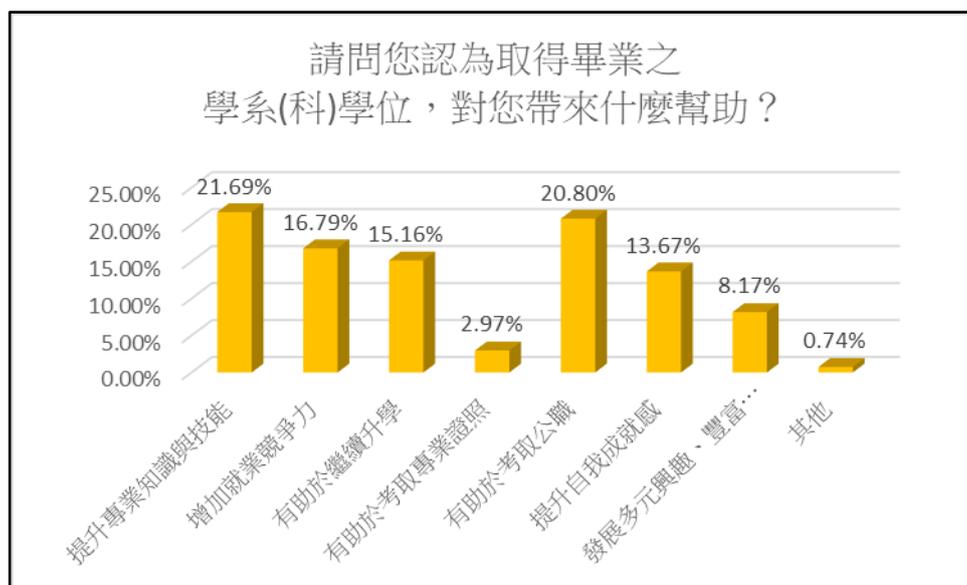


圖 51 畢業生認為取得畢業之學系(科)學位對您帶來什麼幫助人次/比例統計圖

15.請問您認為畢業之學系(科)在教學與課程上應該加強？(可複選)

本次調查結果顯示，畢業生認為本校學系(科)在教學與課程上應該加強的面向前3順位，以加強「課程內容更貼近實務」佔 29.85%的比例最高、其次依序為「加強跨領域的學習」的比例為 13.32%、「加強對相關職業內容的介紹」的比例為 10.62%，本校學系(科)在教學與課程上應該加強的面向分布情形如表 52、圖 52。

表 52 畢業生認為畢業之學系(科)在教學與課程上應該加強什麼方面人次/比例統計表

請問您認為畢業之學系(科)在教學與課程上應該加強什麼方面？	課程內容更貼近實務	增加實習機會	輔導證照的考取	加強工作倫理和態度	加強電腦操作能力	加強跨領域的學習	加強外語訓練	加強情緒管理	加強口語表達和溝通技巧	加強對相關職業內容的介紹	其他	合計
人次	177	31	44	39	37	79	55	19	39	63	10	593
百分比	29.85%	5.23%	7.42%	6.58%	6.24%	13.32%	9.27%	3.20%	6.58%	10.62%	1.69%	100.00%

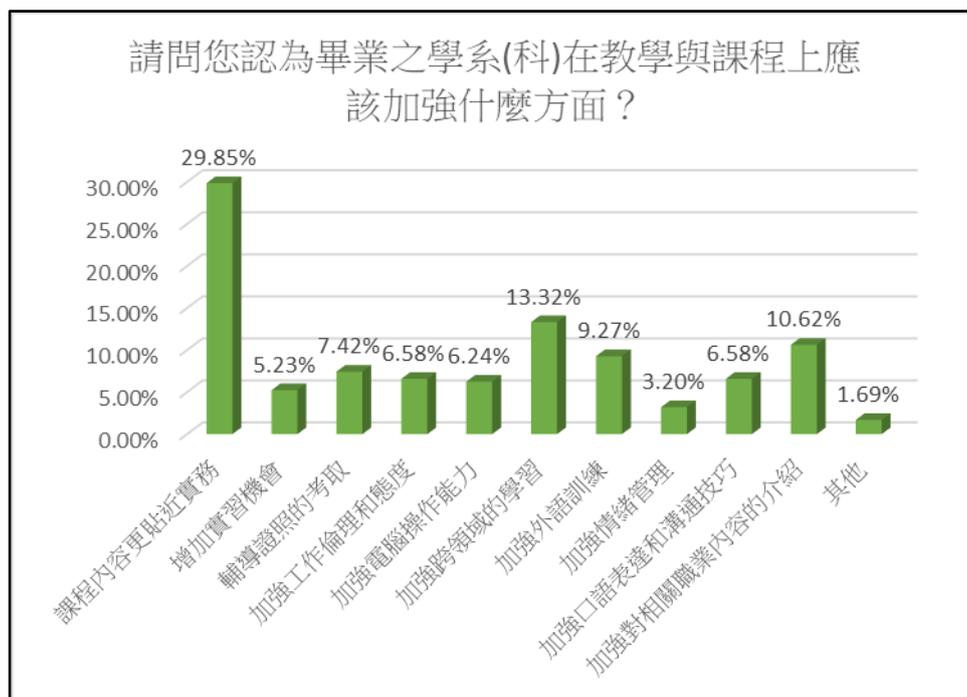


圖 52 畢業生認為畢業之學系(科)在教學與課程上應該加強什麼方面人次/比例統計圖

第七部分 對學校的意見及看法

16、以下請問您對通識教育的意見：

本次調查結果顯示，畢業生入學年度於 102 學年前(免答以下問題)者比例為 5.73%，入學年度於 102 學年後(需填答以下問題)者比例為 91.08%、未作答者佔 3.18%，畢業生入學年度統計情形如表 53、圖 53。

表 53 入學年度人數/比例統計表

入學年度	102 學年前 (免答)	102 學年後 (需答)	未作答	合計
人數	18	286	10	314
百分比	5.73%	91.08%	3.18%	100.00%

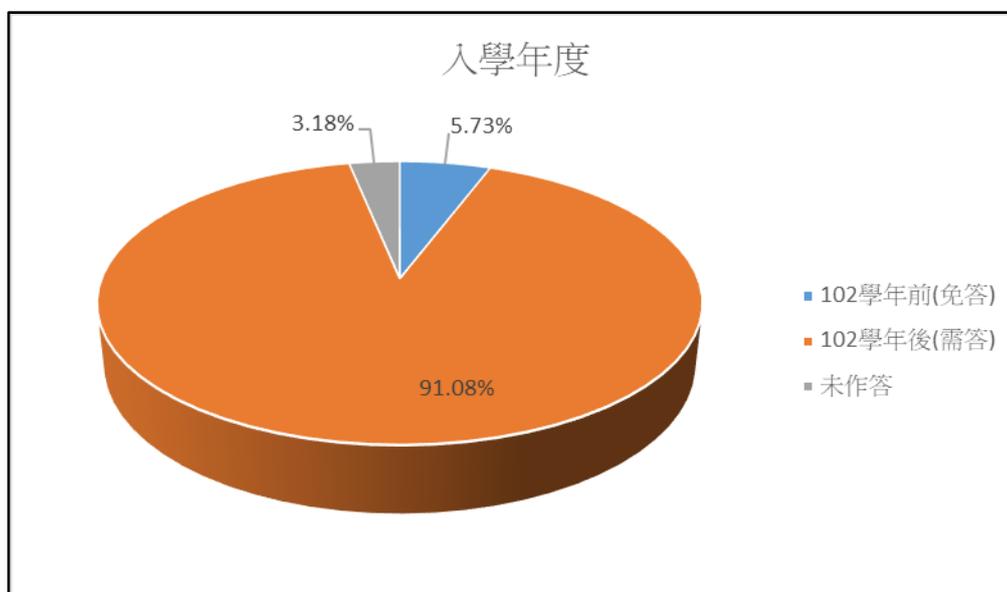


圖 53 入學年度人數/比例統計圖 (n=314)

16-1 您覺得空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫？（可複選）

本次調查結果顯示，畢業生認為空大通識課程有所收穫的面向前 3 順位，以「對社會、法治的理解」者佔 21.72%的比例最高、其次依序為「能充分涉獵跨領域知識」者佔 15.69%、「對基本資訊素養的掌握」者佔 13.57%，畢業生對空大通識課程有所收穫的面向之分布情形如表 54、圖 54。

表 54 畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人次/比例統計表

(1)請問您覺得空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫？	提升語文能力	對社會、法治的理解	培養人文、藝術的素養	對個人健康保健的掌握	對環境保育的理解	對基本資訊素養的掌握	能充分涉獵跨領域知識	透過服務學習學到參與社會服務的方法與精神	合計
人次	38	144	81	61	82	90	104	63	663
百分比	5.73%	21.72%	12.22%	9.20%	12.37%	13.57%	15.69%	9.50%	100.00%

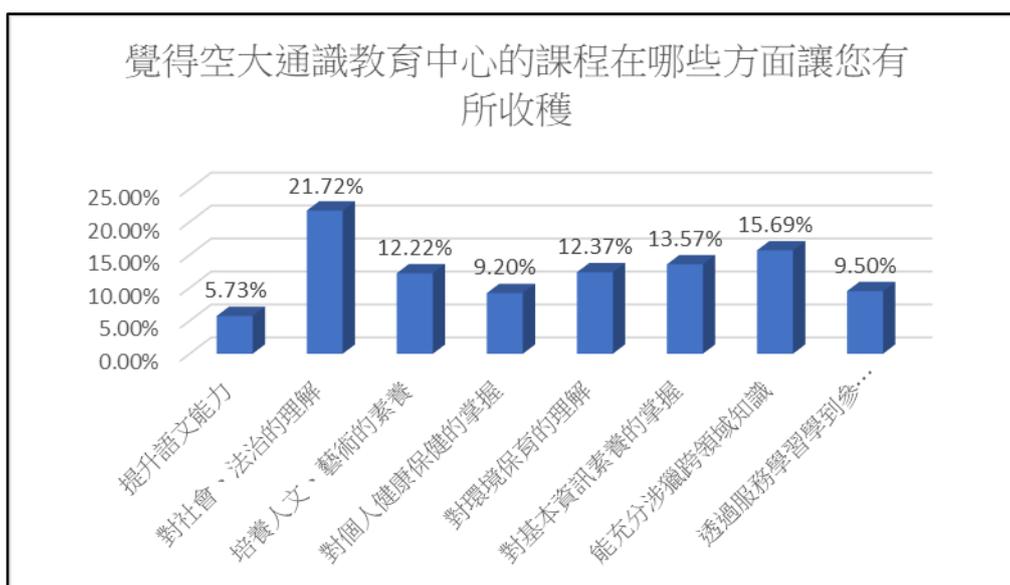


圖 54 畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人次/比例統計圖

16-2 您對所修通識課程教學品質的各面向

本次調查結果顯示，畢業生對通識課程教學品質感到滿意的比例為 80.07%，其中「非常滿意」者佔 15.73%、「滿意」者佔 64.34%、「普通」者佔 18.88%、「不滿意」者佔 0.70%、「未作答」者佔 0.35%，畢業生對通識課程教學品質的各面向滿意度分布情形如表 55、圖 55。

表 55 對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計表

16-2 對所修通識課程教學品質的各面向	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	45	184	54	2	0	1	286
百分比	15.73%	64.34%	18.88%	0.70%	0.00%	0.35%	100.00%

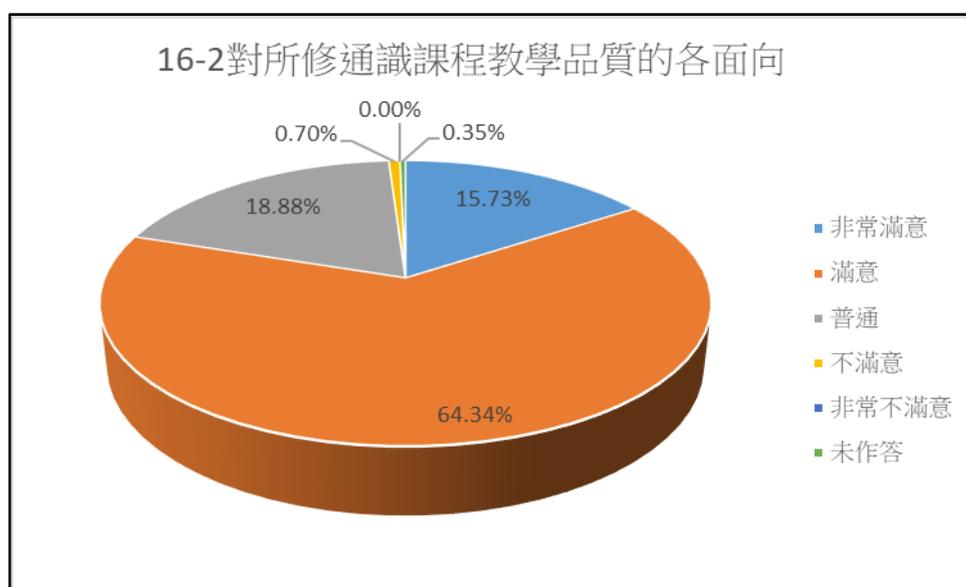


圖 55 對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計表

16-3 您對所修通識課程的課程內容與態度

本次調查結果顯示，畢業生對通識課程的課程內容感到滿意的比例為 80.07%，其中「非常滿意」者佔 15.38%、「滿意」者佔 64.69%、「普通」者佔 19.23%、「不滿意」者佔 0.35%、「未作答」者佔 0.35%，畢業生對通識課程的課程內容與態度的滿意度分布情形如表 56、圖 56。

表 56 對所修通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計表

16-3 對所修通識課程的課程內容與態度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	44	185	55	1	0	1	286
百分比	15.38%	64.69%	19.23%	0.35%	0.00%	0.35%	100.00%

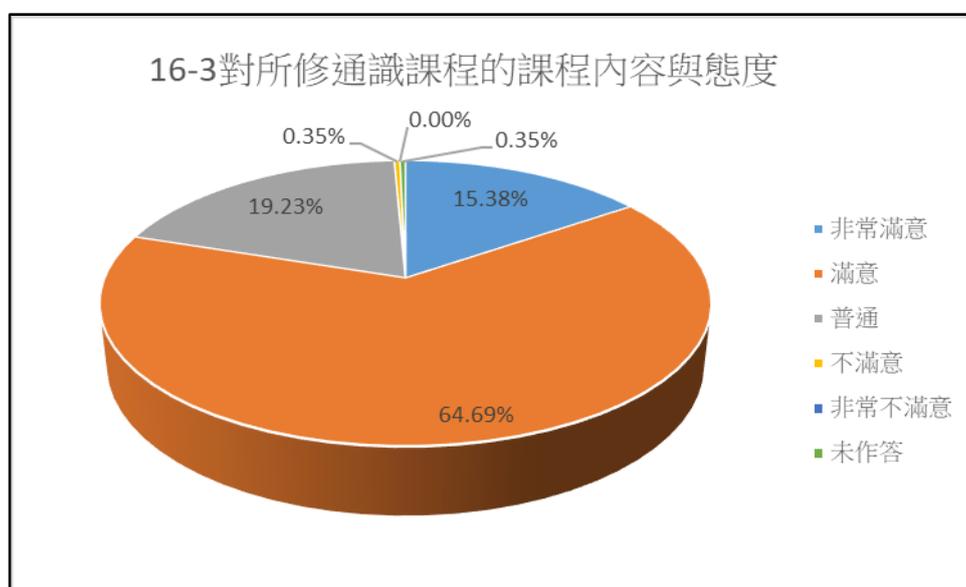


圖 56 對所修通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計圖

16-4 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向

本次調查結果顯示，畢業生對通識課程的個人通識素養與視野的增進感到 77.27%，其中「非常滿意」者佔 16.43%、「滿意」者佔 60.84%、「普通」者佔 20.98%、「不滿意」者佔 0.35%、「未作答」者佔 1.40%，畢業生對通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向的滿意度分布情形如表 57、圖 57。

表 57 對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向滿意度人數/比例統計表

16-4 對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	47	174	60	1	0	4	286
百分比	16.43%	60.84%	20.98%	0.35%	0.00%	1.40%	100.00%

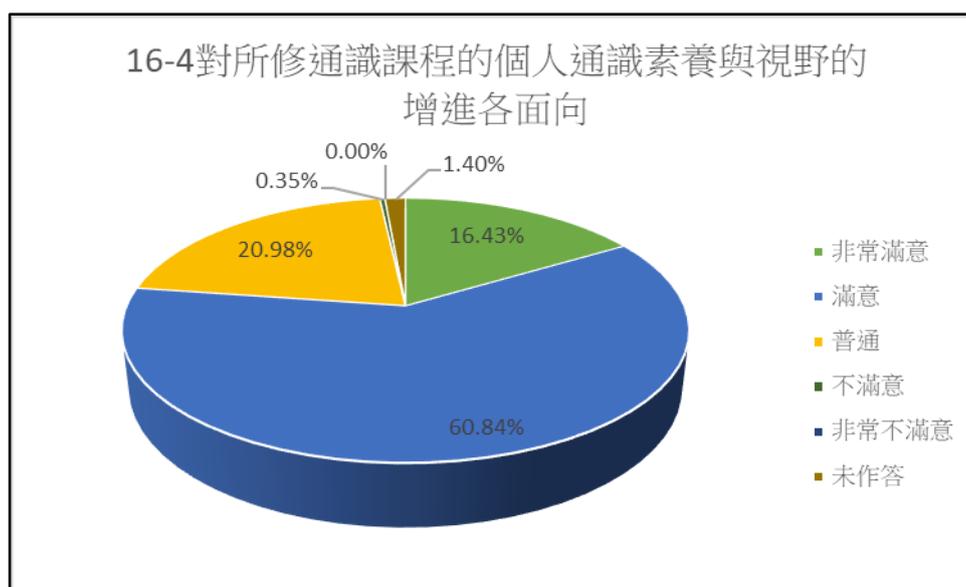


圖 57 對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向滿意度人數/比例統計表

17. 以下請問您對學校與學生事務處輔導工作的看法？

17-1 對「學生社團」活動輔導的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「學生社團」活動輔導感到滿意的比例為 58.92%，其中「非常滿意」者佔 10.51%、「滿意」者佔 48.41%、「普通」者佔 40.76%、「未作答」者佔 0.32%，畢業生對「學生社團」活動輔導的滿意度分布情形如表 58、圖 58。

表 58 對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計表

17-1 對「學生社團」活動輔導的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	33	152	128	0	0	1	314
百分比	10.51%	48.41%	40.76%	0.00%	0.00%	0.32%	100.00%

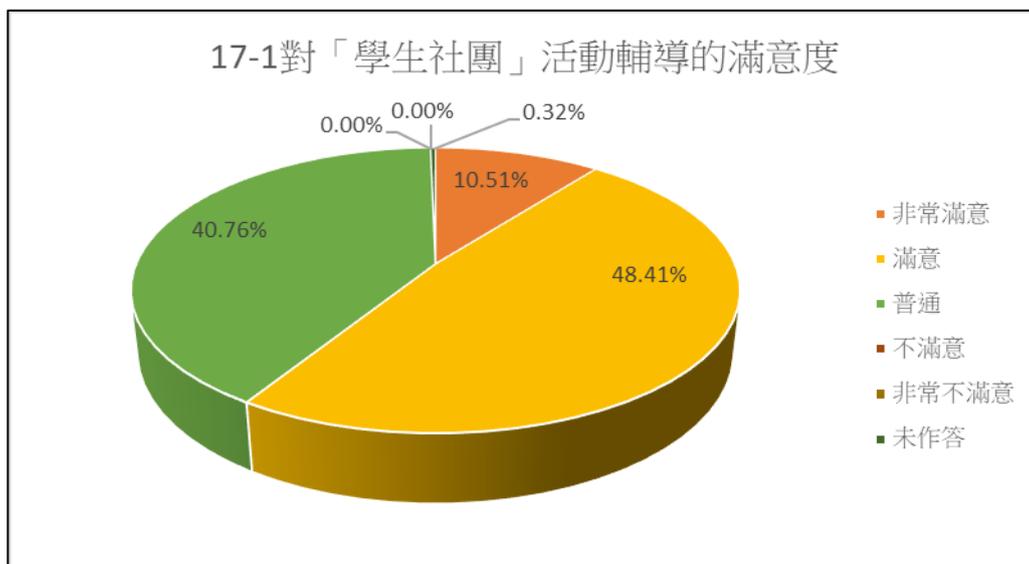


圖 58 對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計

17-2 對「諮商服務」輔導工作的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「諮商服務」輔導工作感到滿意的比例為 61.47%，其中「非常滿意」者佔 12.74%、「滿意」者佔 48.73%、「普通」者佔 38.22%、「未作答」者佔 0.32%，畢業生對「諮商服務」輔導工作的滿意度分布情形如表 59、圖 59。

表 59 對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計表

17-2 對「諮商服務」輔導工作的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	40	153	120	0	0	1	314
百分比	12.74%	48.73%	38.22%	0.00%	0.00%	0.32%	100.00%

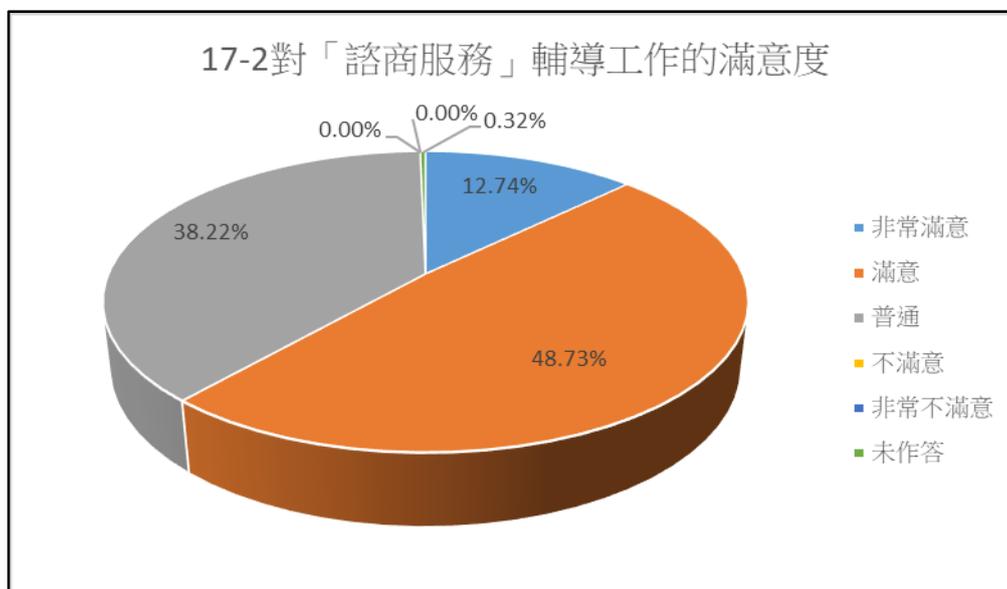


圖 59 對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖

17-3 對「就業職涯」輔導工作的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「就業職涯」輔導工作感到滿意的比例為 57.96%，其中「非常滿意」者佔 11.78%、「滿意」者佔 46.18%、「普通」者佔 40.76%、「不滿意」者佔 0.32%、「非常不滿意」者佔 0.00%、「未作答」者佔 0.96%，畢業生對「就業職涯」輔導工作的滿意度分布情形如表 60、圖 60。

表 60 對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計表

17-3 對「就業職涯」輔導工作的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	37	145	128	1	0	3	314
百分比	11.78%	46.18%	40.76%	0.32%	0.00%	0.96%	100.00%

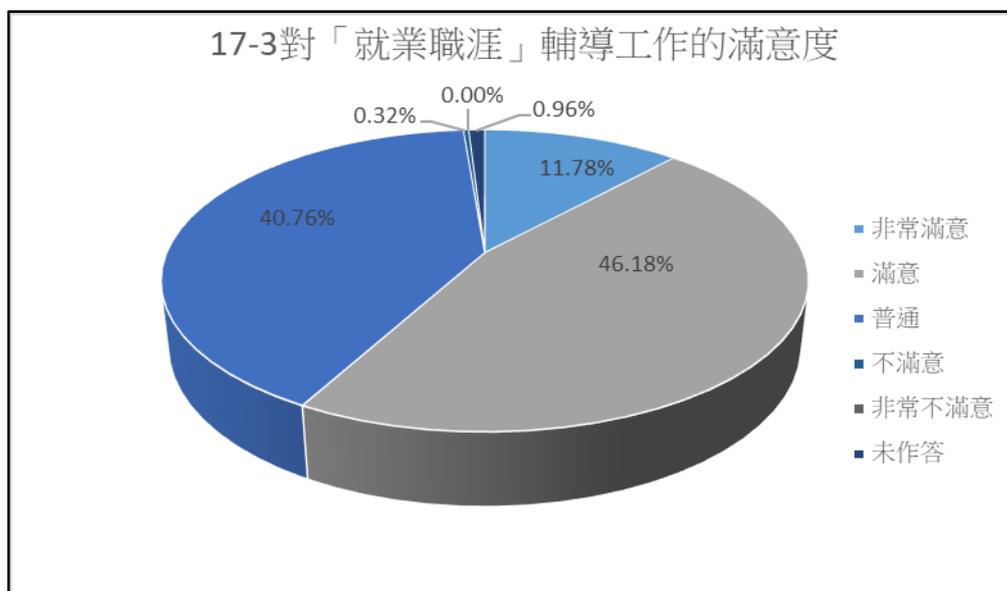


圖 60 對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖

17-4 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息感到滿意的比例為 62.10%，其中「非常滿意」者佔 13.69%、「滿意」者佔 48.41%、「普通」者佔 37.58%、「未作答」者佔 0.32%，畢業生對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度分布情形如表 61、圖 61。

表 61 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度人數/比例統計表

17-4 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	43	152	118	0	0	1	314
百分比	13.69%	48.41%	37.58%	0.00%	0.00%	0.32%	100.00%

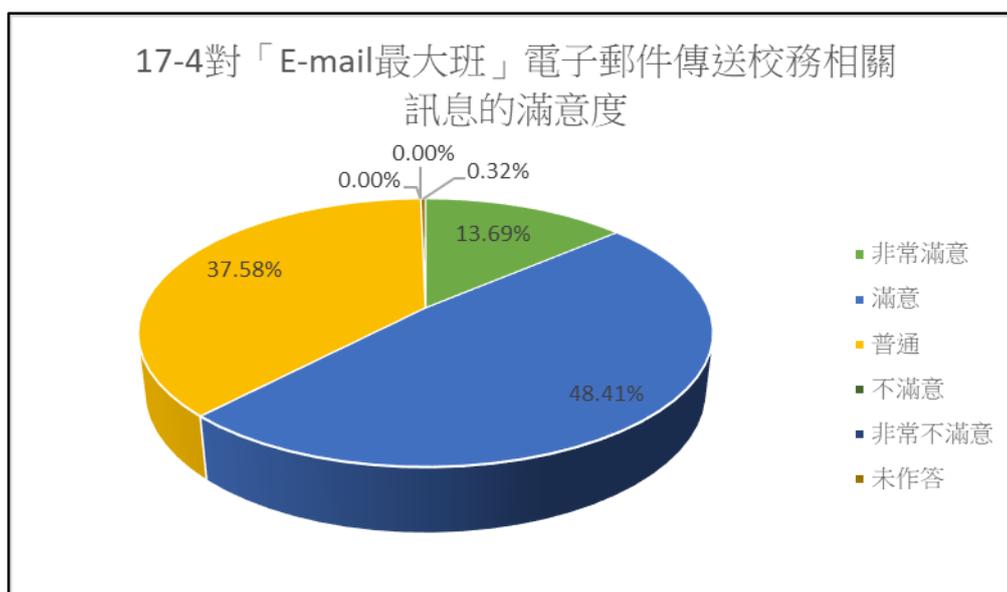


圖 61 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度人數/比例統計圖

17-5 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作感到滿意的比例為 64.65%，其中「非常滿意」者佔 14.33%、「滿意」者佔 50.32%、「普通」者佔 34.71%、「不滿意」者佔 0.32%、「未作答」者佔 0.32%，畢業生對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度分布情形如表 62、圖 62。

表 62 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計表

17-5 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	45	158	109	1	0	1	314
百分比	14.33%	50.32%	34.71%	0.32%	0.00%	0.32%	100.00%

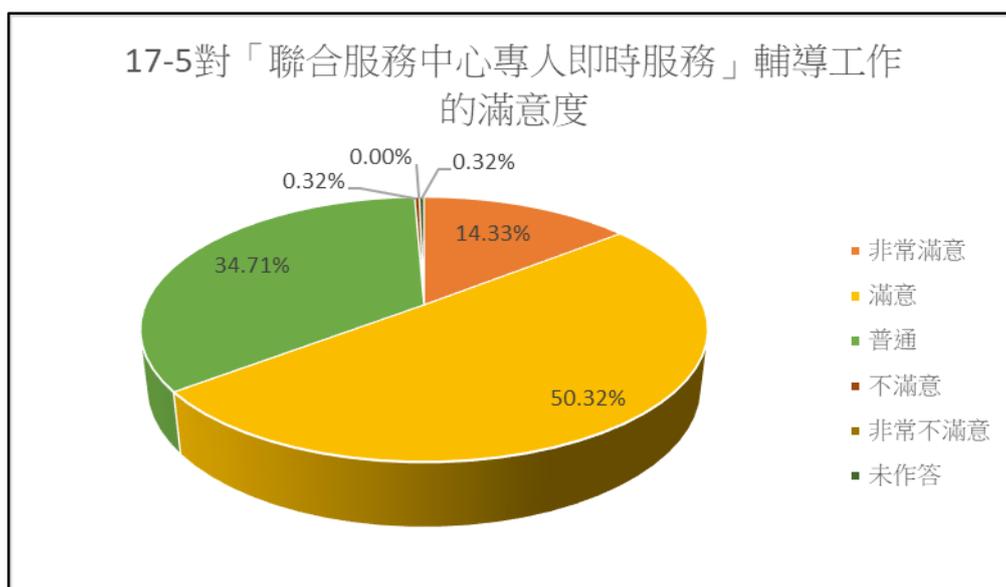


圖 62 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖

17-6 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「學生事務輔導工作」的整體感到滿意的比例為 64.65%，其中「非常滿意」者佔 14.65%、「滿意」者佔 50.00%、「普通」者佔 34.71%、「不滿意」者佔 0.32%、「未作答」者佔 0.32%，畢業生對「學生事務輔導工作」的整體滿意度分布情形如表 63、圖 63。

表 63 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計表

17-6 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	46	157	109	1	0	1	314
百分比	14.65%	50.00%	34.71%	0.32%	0.00%	0.32%	100.00%

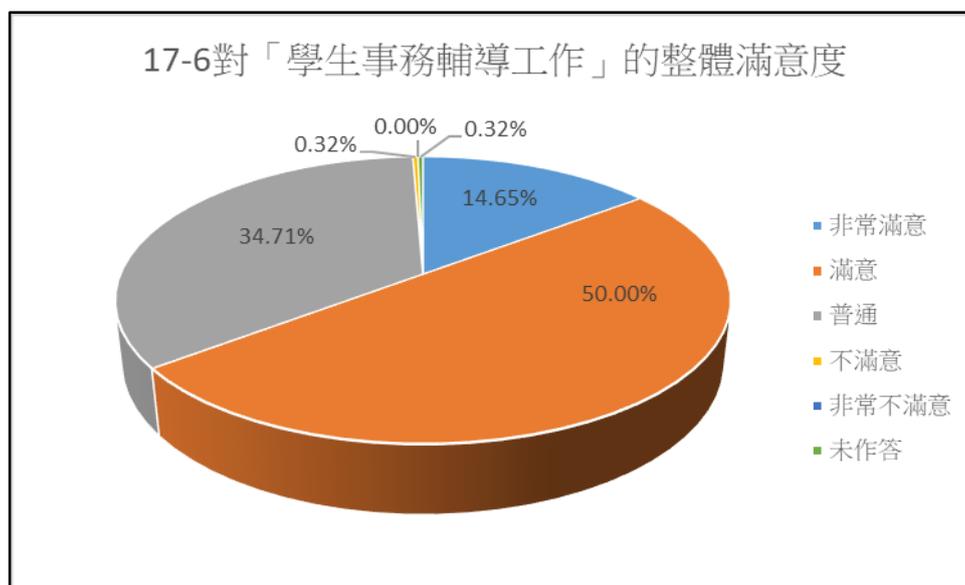


圖 63 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計圖

17-7 對學校「上課教室設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「上課教室設備」感到滿意的比例為 66.56%，其中「非常滿意」者佔 14.01%、「滿意」者佔 52.55%、「普通」者佔 31.53%、「不滿意」者佔 0.96%、「未作答」者佔 0.96%，畢業生對學校「上課教室設備」的滿意度分布情形如表 64、圖 64。

表 64 對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計表

17-7 學校「上課教室設備」的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	44	165	99	3	0	3	314
百分比	14.01%	52.55%	31.53%	0.96%	0.00%	0.96%	100.00%

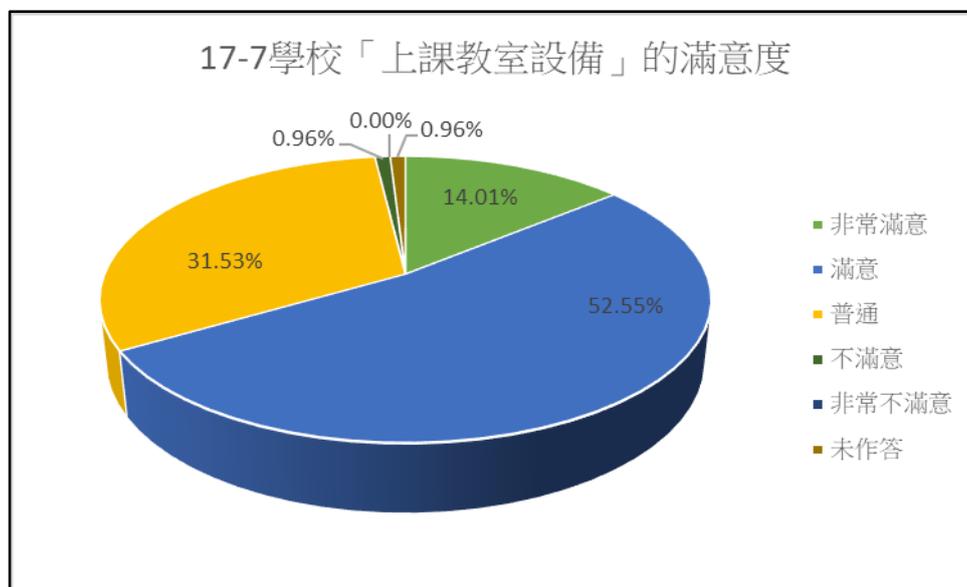


圖 64 對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計圖

17-8 對學校「電腦網路設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「電腦網路設備」感到滿意的比例為 63.70%，其中「非常滿意」者佔 13.38%、「滿意」者佔 50.32%、「普通」者佔 34.71%、「不滿意」者佔 0.64%、「非常不滿意」者佔 0.00%、「未作答」者佔 0.96%，畢業生對學校「電腦網路設備」的滿意度分布情形如表 65、圖 65。

表 65 對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計表

17-8 對學校「電腦網路設備」的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	42	158	109	2	0	3	314
百分比	13.38%	50.32%	34.71%	0.64%	0.00%	0.96%	100.00%

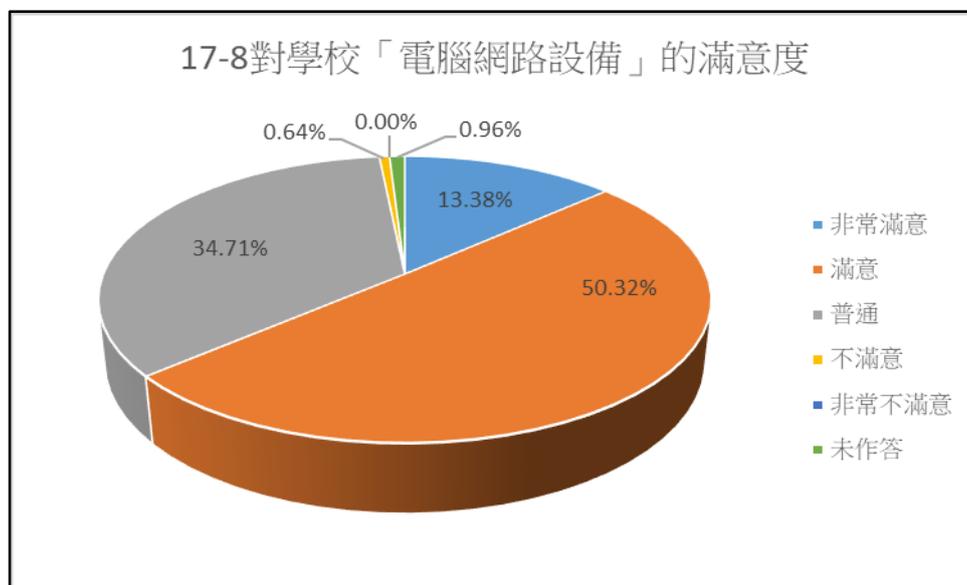


圖 65 對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計圖

17-9 對學校「視訊圖書設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「視訊圖書設備」感到滿意的比例為 62.10%，其中「非常滿意」者佔 13.06%、「滿意」者佔 49.04%、「普通」者佔 37.26%、「不滿意」者佔 0.32%、「未作答」者佔 0.32%，畢業生對學校「視訊圖書設備」的滿意度分布情形如表 66、圖 66。

表 66 對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計表

17-9 對學校「視訊圖書設備」的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	41	154	117	1	0	1	314
百分比	13.06%	49.04%	37.26%	0.32%	0.00%	0.32%	100.00%

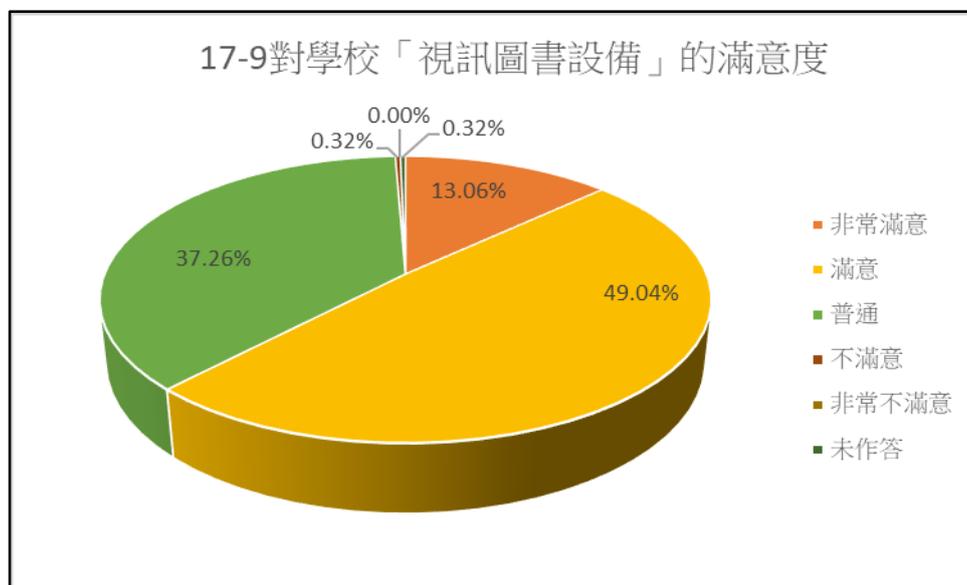


圖 66 對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計圖

17-10 對學校「校園安全設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「校園安全設備」感到滿意的比例為 63.06%，其中「非常滿意」者佔 14.65%、「滿意」者佔 48.41%、「普通」者佔 36.31%、「未作答」者佔 0.64%，畢業生對學校「校園安全設備」的滿意度分布情形如表 67、圖 67。

表 67 對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計表

17-10 對學校「校園安全設備」的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	46	152	114	0	0	2	314
百分比	14.65%	48.41%	36.31%	0.00%	0.00%	0.64%	100.00%

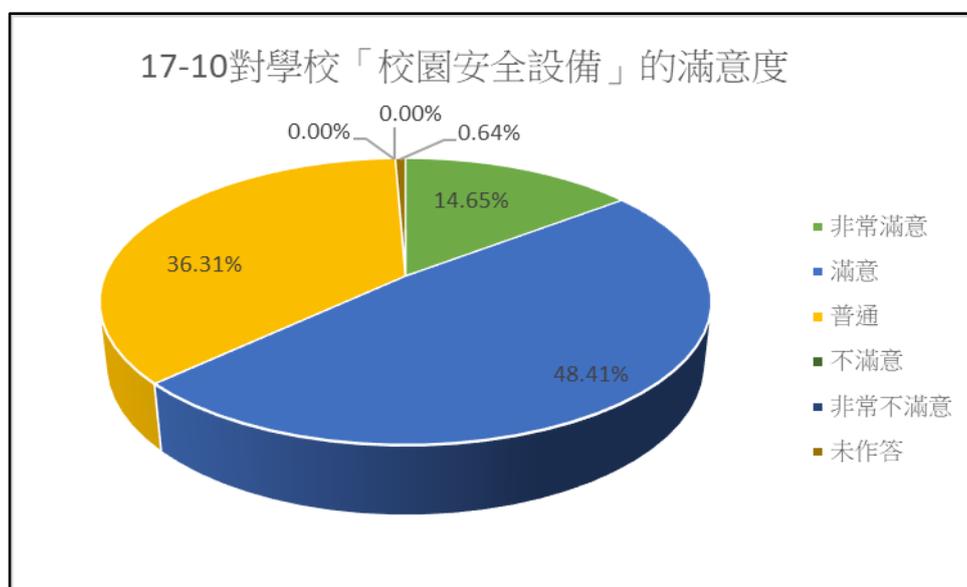


圖 67 對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計圖

17-11 對學校行政人員服務的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校行政人員的服務感到滿意的比例為 76.75%，其中「非常滿意」者佔 21.02%、「滿意」者佔 55.73%、「普通」者佔 22.61%、「不滿意」者佔 0.32%、「未作答」者佔 0.32%，畢業生對學校行政人員服務的滿意度分布情形如表 68、圖 68。

表 68 對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計表

17-11 對學校行政人員服務的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	66	175	71	1	0	1	314
百分比	21.02%	55.73%	22.61%	0.32%	0.00%	0.32%	100.00%

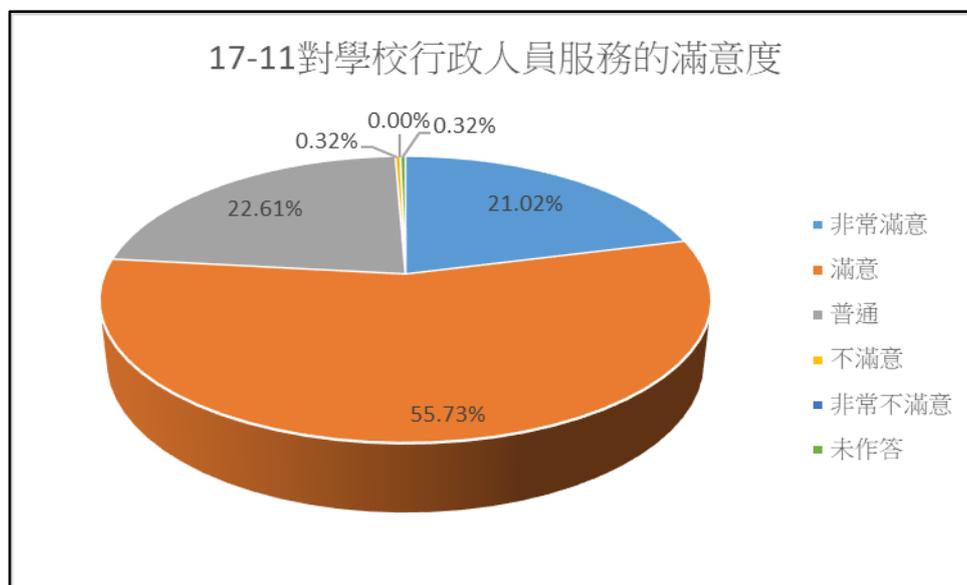


圖 68 對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖

17-12 對學校行政效率的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校的行政效率感到滿意的比例為 75.16%，其中「非常滿意」者佔 19.43%、「滿意」者佔 55.73%、「普通」者佔 23.25%、「不滿意」者佔 0.32%、「未作答」者佔 1.27%，畢業生對學校行政效率的滿意度分布情形如表 69、圖 69。

表 69 對學校行政效率的滿意度人數/比例統計表

17-12 對學校行政效率的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	61	175	73	1	0	4	314
百分比	19.43%	55.73%	23.25%	0.32%	0.00%	1.27%	100.00%

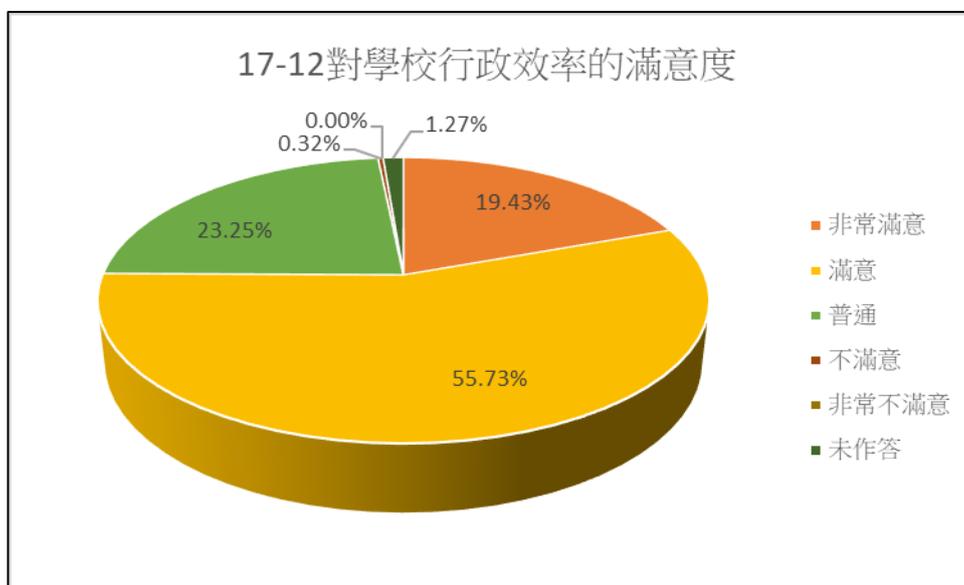


圖 69 對學校行政效率的滿意度人數/比例統計圖

17-13 對學校整體評價的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校的整體評價感到滿意的比例為 75.48%，其中「非常滿意」者佔 19.75%、「滿意」者佔 55.73%、「普通」者佔 23.89%、「未作答」者佔 0.64%，畢業生對學校整體評價的滿意度分布情形如表 70、圖 70。

表 70 對學校整體評價的滿意度人數/比例統計表

17-13 對學校整體評價的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	62	175	75	0	0	2	314
百分比	19.75%	55.73%	23.89%	0.00%	0.00%	0.64%	100.00%

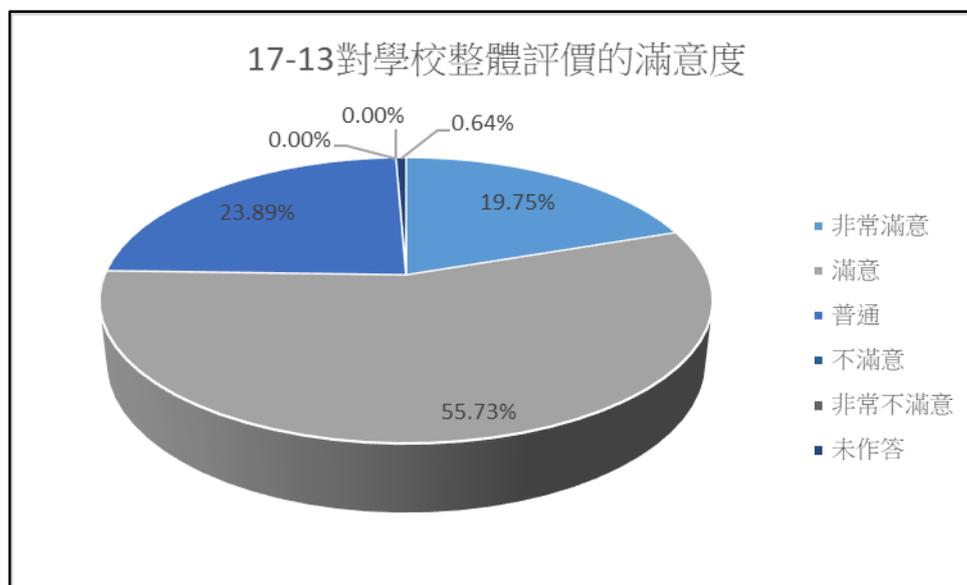


圖 70 對學校整體評價的滿意度人數/比例統計圖

18. 請問您針對學校、各學系科或本問卷是否有任何具體建議(例如師資、教學、課程、設備、輔導等)?

類別	編號	建議事項
進階學習	1	希望成立研究所。
	2	建議可開研究所課程，感謝行政人員的協助，讓我可以順利畢業，感謝。
	3	建議可以增加法律學系，並輔以考照方式，更能符合實際需要。
對上課、師資建議	4	教職人員應保持行政中立，上課時勿抨擊某一政黨。
	5	行政人員及老師教學十分親切用心，使學生能得到許多幫助及解決難題，謝謝。
	6	行政人員積極負責，感謝所有教導的老師。
	7	適時淘汰不適任之面授教師，以免影響到新生對空大之刻板印象，致學生流失產生負面效果。
對課程、教材建議	8	師資課程專業，教室環境良好，能多開一些實務操作課程會更好。
	9	希望課程可以更多元，造福更多想終身學習的人。
	10	教學採實務多一些更佳，感謝老師們的付出及空大提供美好的學習環境，真的感恩及感謝。
	11	授課內容可再生活化，貼近時事，對同學日常生活及職場工作都有幫助。
	12	開放更多元彈性選課。
	13	希望能有專業證照考取有關的經驗分享。
14	空大是自主學習，有線上學習的優勢，建議通識課程每學期應該可以開更多課程，才不會因一、二科通識課未開而延誤畢業。	

類別	編號	建議事項
對課程、 教材建議	15	希望多安排與實務上結合的課程。
	16	希望課程能更接近實務。
	17	希望多增加外語及法律相關課程。
	18	1. 希望多開設一些證照班，培養學生就業能力，滿足不同學生的需求。 2. 師資方面希望能找尋有豐富經驗的教師。
作業考試	19	希望教師都能用同一個系統來進行作業之繳交及審核回覆。
	20	作業、報告過多，造成沉重負擔，可適量減少。
	21	考試方面，因時間緊湊，有的科目 70 分鐘內要寫 5 題申論，會造成每題都無法完整作答。
學習心得	22	謝謝老師上課的用心及行政人員的熱心。
	23	感謝空大給我們進修的機會，謝謝！
	24	臺北中心行政人員對學生提出的學務問題，總是很熱心、幫忙及協助，感謝他們。
	25	感謝老師及行政人員的協助，提供大家一個優良的求知環境。
	26	1. 加強外語課程。 2. 教學安排更貼近實務。 3. 尋找學經歷豐富的師資。 4. 學生互動較少不易相熟，建議可辦理跨科系交流活動。 5. 增加實習機會。 6. 加強跨領域的學習。 學校教師對學生教導非常有耐心及熱忱，謝謝老師的教導，感恩！
	27	空大宜蘭超棒的，會推更多人一起來終身學習
	28	師資優良，空大人員服務熱心，謝謝！

類別	編號	建議事項
學習心得	29	謝謝老師及學校。
	30	感謝空大給有志學習者方便學習空間及機會。
	31	整體師資十分優秀。
	32	謝謝老師的教導及空大的培育，感謝。
	33	老師教學認真，行政人員服務優良。
	34	謝謝空大的宜蘭中心的行政人員非常熱心並專業協助，讓我可以順利畢業，未來如果還想繼續終身學習時，會再與空大見面。
環境設備 建議	35	蘭嶼專班需要一所分校，因天氣不穩定，老師進島不易。如有地方休息，老師也不會這麼辛苦。感謝老師及行政人員的努力，讓我在空大順利畢業。感謝！
	36	盼蘭嶼鄉能永續開課不中斷，蘭嶼子弟在知識領域能成長茁壯。
	37	如果在面授時，入口的地方設有一個服務區，能有學校的服務人員或志工，可以解答同學們學習上或選課上的疑問，對學生會很有幫助。