

國立空中大學

108 上畢業生流向暨雇主滿意度調查報告

摘 要

為配合校務評鑑工作並因應校務評鑑內之審核指標，爰建立畢業生追蹤機制，以瞭解畢業生畢業後就業或升學情況及對學校行政的看法，提供學校改進及學生事務與輔導工作之參考（包括畢業生畢業後目前現況、對學校的意見及看法、證照與檢定證書、升學或進修情形、就業情形、畢業生回饋意見、雇主滿意度及雇主回饋意見）。

考量本校畢業生多為在職身分，在 90% 以上為在職生之成人遠距教育體系下，畢業生流向調查方向實與一般傳統大學所著重之重點工作截然不同且應有所區隔，爰以本校成人遠距在職進修特性，針對各學期應屆畢業生進行調查，洵將調查結果作為日後辦學興革方向並提供本校相關單位及各學系（科）參考。

畢業生流向暨雇主滿意度調查分 2 階段進行，第 1 階段為「本校畢業生流向問卷調查」、第 2 階段為「畢業生雇主滿意度調查」；為使應屆畢業生瞭解學校作業程序，有關填答問卷配合事項，均藉由上網刊登及 e-mail 電子郵件方式多次宣導公告周知。惟本校因無畢業生離校作業，爰辦理 108 上畢業生流向問卷調查，係透過本校學生事務處將書面調查問卷郵寄至各中心，經由畢業生至所屬中心領取畢業證書時配合填寫，領取畢業證書及填答調查問卷流程事項，均已事前多次傳達畢業生周知，以便回收問卷作業順利進行。畢業生流向調查作業自 109 年 2 月起，針對本校暨空專部 108 年度上學期畢業生（計 1033 人）進行全面調查；畢業生流向問卷調查，回收共計 881 人，回收率為 85.29%；881 份調查問卷中提供畢業生雇主資料

共計 259 人，雇主滿意度調查問卷回收 85 人，回收率為 32.82%。

調查結果

一、「畢業生流向問卷調查」

在升學或進修情形方面

回收問卷中，在升學或進修情形佔最高比例之各項數據顯示，有 59.25%的畢業生表示，將來有計畫繼續升學或進修；而在有計畫升學或進修計畫的畢業生中，以「準備國內研究所考試」佔 32.17%的比例最高。另外，畢業生畢業後選擇繼續升學或進修的最主要理由，以「自我追求及生涯規劃」佔 29.57%的比例最高。

在就業情形方面

回收問卷中，在就業情形佔最高比例之各項數據顯示，畢業生現況以「就業中」佔 75.60%的比例最高；而在已就業的畢業生中，其就業單位的產業類別以從事「公共行政及國防」佔 38.37%的比例最高；在畢業生就業之職業類別方面，以「軍警公教人員」佔 40.52%的比例最高；同時，有 65.72%的畢業生表示對其目前的工作感到滿意，而有 50.85%的畢業生認為其目前的工作與其畢業之學系科相關；有 60.73%的畢業生認為其畢業的學系科對其目前的工作是有幫助的。

在公職考試與證照檢定方面

回收問卷中，在證照與檢定證書佔最高比例之各項數據顯示，是否通過公職考試部分，擁有證「特種考試」證照佔 14.85%的比例最高；在是否通過地區證照部分，擁有「通過台灣地區證照-其他證照」佔 15.72%的比例最高；在通過「英語類」檢定部分，以擁有全民英檢「初級」證照佔 7.72%

的比例最高；在「非英語類」檢定部分，以擁有「其他」證照佔 2.26% 的比例最高；最後，畢業生認為取得專業證照最主要的原因「就業需要」39.24% 比例最高。

在對學校意見及看法方面

本次調查回收問卷中，對學校意見及看法佔最高比例之各項數據顯示，有 22.04% 的畢業生表示，基於「取得較高學歷」的考量，所以選擇空大（專科部）就讀；有 75.60% 的畢業生表示，就讀空大（專科部）期間已經就業；有 81.73% 的畢業生表示，對通識教育的意見。

畢業生對於本校大學部（專科部）學系課程在理論與實務結合程度上感到滿意的比例為 74.80%；學系課程對就業職涯的幫助感到滿意的比例為 72.42%；學系課程符合個人需求程度感到滿意的比例為 76.28%；對學系教師教學品質感到滿意的比例為 80.36%；對學系課業輔導感到滿意的比例為 75.14%；對學系師資整體感到滿意的比例為 80.70%；對學系課程整體感到滿意的比例為 80.59%；對學系教師對學生的關心感到滿意的比例為 78.20%；對學系行政人員的服務感到滿意的比例為 82.52%；對於通識課程所帶來的收穫，有 16.44% 的畢業生表示在於「對社會、法治的理解」；對通識課程教學品質感到滿意的比例為 81.39%；對通識課程的課程內容感到滿意的比例為 80.69%；對通識課程的個人通識素養與視野的增進感到滿意的比例為 80.83%；對於取得本校學位所帶來的幫助，有 22.50% 的畢業生表示在於「提升專業知識與技能」；有 22.51% 的畢業生認為，本校學系（科）在教學與課程上最應加強「課程內容更貼近實務」。

對「學生社團」活動輔導感到滿意的比例為 60.39%；對「諮商服務」輔導工作感到滿意的比例為 61.63%；對「就業職涯」輔導工作感到滿意的比例為 58.91%；對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息感到滿意

的比例為 65.95%；對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作感到滿意的比例為 65.04%；對「學生事務輔導工作」感到滿意的比例為 67.31%；對學校「上課教室設備」感到滿意的比例為 69.58%，；對學校「電腦網路設備」感到滿意的比例為 66.96%；對學校「視訊圖書設備」感到滿意的比例為 65.83%；對學校「校園安全設備」感到滿意的比例為 69.02%；對學校行政人員服務感到滿意的比例為 81.27%；對學校行政效率感到滿意的比例為 80.25%；對學校整體評價感到滿意的比例為 80.59%。

二、「畢業生雇主滿意度調查」

在專業能力面向

有 84.70% 的雇主對本校畢業生的「專業知識與技能」感到滿意；對「外語能力」感到滿意的比例為 42.36%；對「中文文書能力」感到滿意的比例為 82.36%；對「電腦應用技能」感到滿意的比例為 77.65%；對「分析思考能力」感到滿意的比例為 82.35%；對「發掘及解決問題能力」感到滿意的比例為 82.35%。

在人格修養面向

有雇主對本校畢業生的「品德操守」感到滿意的比例為 94.12%；對「儀容談吐」感到滿意的比例為 88.24%。

在態度面向

有雇主對本校畢業生的「工作態度」感到滿意的比例為 90.59%；對「穩定性及抗壓性」感到滿意的比例為 89.41%；對於「學習意願與可塑

性」感到滿意的比例為 90.59%；對「職場倫理與道德」感到滿意的比例為 89.41%。

在團隊合作面向

有 88.24%的雇主對本校畢業生的「溝通與協調技巧」感到滿意；對「合作與分工」能力感到滿意的比例為 89.41%；對「領導能力」感到滿意的比例為 84.71%。

在整體評估方面

有 94.12%的雇主對本校畢業生的「整體工作表現」感到滿意。

根據調查結果得知，有 87.06%的雇主表示未來若有機會，願意再僱用本校畢業生；雇主在僱用員工時最優先的考量因素為「工作態度」者佔 24.03%、其次為「專業技能」者佔 14.34%、再者為「學習意願與可塑性」者佔 13.95%；雇主對本校教學與課程給予最主要的建議為「課程內容更貼近實務」者佔 18.68%、其次為「增加實習機會」者佔 12.84%、「加強工作倫理和態度」者佔 10.89%。

目 錄

一、調查目的：	4
二、調查方式：	4
三、調查期間：	4
四、調查對象：	4
五、調查流程：	4
六、調查結果：	4
調查結果	5
第一部分 基本資料	5
1、性別：	5
2、學制：	6
3、中心別：	7
4、年齡：	8
5、特殊身分別：	9
6、校友資料庫：	10
第二部分 升學或進修情形	11
1、請問您目前的現況為何？（單選）	11
2、請問您將來是否有計畫繼續升學或進修？	12
2-1 請問您的升學或進修計畫為何？	13
2-2 繼續升學或進修的最主要理由為何？	14
第三部分 就業情形	16
3、請問您目前就業單位的產業類別	16
4、請問您目前職稱類別：	18
5、請問您對目前的工作感到滿意嗎？	19
6、請問您目前的工作與您畢業學系(科)的相關程度為何？	20
7、請問您畢業學系(科)對您目前工作的幫助程度為何？	21
第四部分 公職考試與證照檢定	22
8-1 請問您是否通過公職考試？	23
8-2 請問您是否通過下列地區證照？	24
8-3 請問您是否通過「英語類」證照檢定？	25
8-4 請問您是否通過「非英語類」證照檢定？	26
9、請問您認為取得專業證照最主要的原因為何？	27
第五部分 自我評估	27
10. 以下是一般職場所需的就業職能，您對自己的評估為何？	27
1【職場所需的一般能力】	27
1-1 表達及溝通能力	27
1-2 時間管理能力	28

1-3 領導能力	29
1-4 創新能力	30
1-5 團隊合作能力	31
1-6 本國語文能力	32
1-7 外語能力	33
1-8 穩定性與抗壓性	34
2【職場所需的專業能力】	35
2-1 專業知識與技術	35
2-2 資訊及數位能力	36
2-3 將理論運用到實際工作的能力	37
2-4 發掘及解決問題的能力	38
3【職場態度】	39
3-1 工作態度	39
3-2 學習意願	40
3-3 可塑性	41
3-4 遵守職業倫理與道德	42
4【職場規劃與信心】	43
4-1 對自己職涯發展的瞭解及規劃	43
4-2 有關的產業環境與發展情形的瞭解	44
4-3 求職及推銷自己的能力	45
第六部分 對畢業系科的意見及看法	46
11. 請問您畢業的學系(科)為?	46
12、請問您為何選擇畢業之學系(科)就讀(可複選)?	48
13、以下請問您對您畢業之學系(科)的滿意度?	49
(1)學系課程在理論與實務的結合程度	49
(2)學系課程對您在就業職涯的幫助程度	50
(3)學系課程符合您個人需求的程度	51
(4)對學系教師教學品質的滿意度	52
(5)對學系課業輔導的滿意度	53
(6)對學系師資的整體滿意度	54
(7)對學系課程的整體滿意度	55
(8)對學系教師對學生關心的滿意度	56
(9)對學系行政人員服務的滿意度	57
14. 請問您認為取得畢業之學系(科)學位對您帶來什麼幫助?可複選	58
15. 請問您認為畢業之學系(科)在教學與課程上應該加強?(可複選)	59
第七部分 對學校的意見及看法	61
16、以下請問您對通識教育的意見:	61
16-1 您覺得空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫?(可複選)	62

16-2 您對所修通識課程教學品質的各面向	63
16-3 您對所修通識課程的課程內容與態度	64
16-4 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向	65
17. 以下請問您對學校與學生事務處輔導工作的看法?	66
17-1 對「學生社團」活動輔導的滿意度	66
17-2 對「諮商服務」輔導工作的滿意度	67
17-3 對「就業職涯」輔導工作的滿意度	68
17-4 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度	69
17-5 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度	70
17-6 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度	71
17-7 對學校「上課教室設備」的滿意度	72
17-8 對學校「電腦網路設備」的滿意度	73
17-9 對學校「視訊圖書設備」的滿意度	74
17-10 對學校「校園安全設備」的滿意度	75
17-11 對學校行政人員服務的滿意度	76
17-12 對學校行政效率的滿意度	77
17-13 對學校整體評價的滿意度	78
18. 請問您針對學校、各學系科或本問卷是否有任何具體建議 (例如師資、教學、課程、設備、輔導等)?	79

表目錄

表 1	畢業生性別人數/比例統計表	5
表 2	畢業生學制人數/比例統計表	6
表 3	畢業生中心別人數/比例統計表	7
表 4	畢業生年齡人數/比例統計表	8
表 5	畢業生特殊身分別人數/比例統計表	9
表 6	畢業生校友資料庫人數/比例統計表	10
表 7	畢業生目前的現況人數/比例統計表	11
表 8	將來是否有計畫繼續升學或進修人數/比例統計表	12
表 9	將來有計畫繼續升學或進修人數/比例統計表	13
表 10	選擇繼續升學或進修的最主要理由人數/比例統計表	14
表 11	目前就業單位的產業類別人數/比例統計表	16
表 12	畢業生職業類別人數/比例統計表	18
表 13	對目前的工作感到滿意人數/比例統計表	19
表 14	目前的工作與畢業學系(科)的相關程度人數/比例統計表	20
表 15	畢業學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計表	21
表 16	是否通過公職考試人數/比例統計表	22
表 17	是否通過下列地區證照人數/比例統計表	23
表 18	是否通過「英語類」證照檢定人數/比例統計表	24
表 19	是否通過「非英語類」證照檢定人數/比例統計表	25
表 20	取得專業證照最主要的原因為何人數/比例統計表	26
表 21	表達及溝通能力人數/比例統計表	27
表 22	時間管理能力人數/比例統計表	28
表 23	領導能力人數/比例統計表	29
表 24	創新能力人數/比例統計表	30
表 25	團隊合作能力人數/比例統計表	31
表 26	本國語文能力人數/比例統計表	32
表 27	外語能力人數/比例統計表	33
表 28	穩定性與抗壓性人數/比例統計表	34
表 29	專業知識與技術人數/比例統計表	35
表 30	資訊及數位能力人數/比例統計表	36
表 31	將理論運用到實際工作的能力人數/比例統計表	37
表 32	發掘及解決問題的能力人數/比例統計表	38
表 33	工作態度人數/比例統計表	39
表 34	學習意願人數/比例統計表	40
表 35	可塑性人數/比例統計表	41
表 36	遵守職業倫理與道德人數/比例統計表	42

表 37	對自己職涯發展的瞭解及規劃人數/比例統計表	43
表 38	有關的產業環境與發展情形的瞭解人數/比例統計表	44
表 39	求職及推銷自己的能力人數/比例統計表	45
表 40	畢業生畢業的學系(科)人數/比例統計表	46
表 41	畢業生選擇畢業之學系(科)就讀人次/比例統計表	48
表 42	學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計表	49
表 43	學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計表	50
表 44	學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計表	51
表 45	對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計表	52
表 46	對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計表	53
表 47	對學系師資的整體滿意度人數/比例統計表	54
表 48	對學系課程的整體滿意度人數/比例統計表	55
表 49	對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計表	56
表 50	對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計表	57
表 51	畢業生認為取得畢業之學系(科)學位 對您帶來什麼幫助人次/比例統計表	58
表 52	畢業生認為畢業之本校學系(科)在教學與課程上 應該加強什麼方面人次/比例統計表	59
表 53	入學年度人數/比例統計表	61
表 54	畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人次/比例統計表	62
表 55	對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計表	63
表 56	對通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計表	64
表 57	您對所修通識課程的個人通識素養與視野的 增進各面向滿意度人數/比例統計表	65
表 58	對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計表	66
表 59	對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計表	67
表 60	對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計表	68
表 61	對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的 滿意度人數/比例統計表	69
表 62	對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作滿意度人數/比例統計表	70
表 63	對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計表	71
表 64	對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計表	72
表 65	對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計表	73
表 66	對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計表	74
表 67	對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計表	75
表 68	對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計表	76
表 69	對學校行政效率的滿意度人數/比例統計表	77
表 70	對學校整體評價的滿意度人數/比例統計表	78

圖目錄

圖 1	畢業生性別人數/比例統計圖	5
圖 2	畢業生學制人數/比例統計圖	6
圖 3	畢業生中心別人數/比例統計圖	7
圖 4	畢業生年齡人數/比例統計圖	8
圖 5	畢業生特殊身分別人數/比例統計圖	9
圖 6	畢業生校友資料庫人數/比例統計圖	10
圖 7	畢業生目前的現況人數/比例統計圖	11
圖 8	將來是否有計畫繼續升學或進修人數/比例統計圖	12
圖 9	將來有計畫繼續升學或進修人數/比例統計圖	13
圖 10	選擇繼續升學或進修的最主要理由人數/比例統計圖	15
圖 11	目前就業單位的產業類別人數/比例統計圖	17
圖 12	畢業生職業類別人數/比例統計圖	18
圖 13	對目前的工作感到滿意人數/比例統計圖	19
圖 14	目前的工作與畢業學系(科)的相關程度人數/比例統計圖	20
圖 15	畢業學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計圖	21
圖 16	是否通過公職考試人數/比例統計圖	22
圖 17	是否通過下列地區證照人數/比例統計圖	23
圖 18	是否通過「英語類」證照檢定人數/比例統計圖	24
圖 19	是否通過「非英語類」證照檢定人數/比例統計圖	25
圖 20	取得專業證照最主要的原因為何人數/比例統計圖	26
圖 21	表達及溝通能力人數/比例統計圖	27
圖 22	時間管理能力人數/比例統計圖	28
圖 23	領導能力人數/比例統計圖	29
圖 24	創新能力人數/比例統計圖	30
圖 25	團隊合作能力人數/比例統計圖	31
圖 26	本國語文能力人數/比例統計圖	32
圖 27	外語能力人數/比例統計圖	33
圖 28	穩定性與抗壓性人數/比例統計圖	34
圖 29	專業知識與技術人數/比例統計圖	35
圖 30	資訊及數位能力人數/比例統計圖	36
圖 31	將理論運用到實際工作的能力人數/比例統計圖	37
圖 32	發掘及解決問題的能力人數/比例統計圖	38
圖 33	工作態度人數/比例統計圖	39
圖 34	學習意願人數/比例統計圖	40
圖 35	可塑性人數/比例統計圖	41
圖 36	遵守職業倫理與道德人數/比例統計圖	42

圖 37	對自己職涯發展的瞭解及規劃人數/比例統計圖	43
圖 38	有關的產業環境與發展情形的瞭解人數/比例統計圖	44
圖 39	求職及推銷自己的能力人數/比例統計圖	45
圖 40	畢業生畢業的學系(科)人數/比例統計圖	47
圖 41	畢業生選擇畢業之學系(科)就讀人次/比例統計圖	48
圖 42	學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計圖	49
圖 43	學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計圖	50
圖 44	學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計圖	51
圖 45	對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計圖	52
圖 46	對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計圖	53
圖 47	對學系師資的整體滿意度人數/比例統計圖	54
圖 48	對學系課程的整體滿意度人數/比例統計圖	55
圖 49	對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計圖	56
圖 50	對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖	57
圖 51	畢業生認為取得畢業之學系(科)學位 對您帶來什麼幫助人次/比例統計表	58
圖 52	畢業生認為畢業之學系(科)在教學與課程上 應該加強什麼方面人次/比例統計圖	60
圖 53	入學年度人數/比例統計圖	61
圖 54	畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人次/比例統計圖	62
圖 55	對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計圖	63
圖 56	對通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計圖	64
圖 57	您對所修通識課程的個人通識素養與視野的 增進各面向滿意度人數/比例統計圖	65
圖 58	對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計圖	66
圖 59	對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖	67
圖 60	對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖	68
圖 61	對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的 滿意度人數/比例統計圖	69
圖 62	對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作滿意度人數/比例統計圖	70
圖 63	對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計圖	71
圖 64	對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計圖	72
圖 65	對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計圖	73
圖 66	對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計圖	74
圖 67	對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計圖	75
圖 68	對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖	76
圖 69	對學校行政效率的滿意度人數/比例統計圖	77
圖 70	對學校整體評價的滿意度人數/比例統計圖	78

畢業生雇主滿意度調查目錄

1. 請問空大畢業生於貴公司（單位）的工作表現在下列各項特質方面，您的滿意度如何？	93
◎專業能力面向	93
(1)專業知識與技能	93
(2)外語能力	95
(3)中文文書能力	96
(4)電腦應用技能	97
(5)分析思考能力	98
(6)發掘及解決問題能力	99
◎人格修養面向	100
(7)品德操守	100
(8)儀容談吐	101
◎態度面向	102
(9)工作態度	102
(10)穩定性及抗壓性	1033
(11)學習意願與可塑性	1044
(12)職場倫理與道德	1055
◎團隊合作面向	1066
(13)溝通與協調技巧	1066
(14)合作與分工	1077
(15)領導能力	1088
◎整體評估	1099
(16)整體工作表現	1099
2. 請問貴公司（單位）未來若有機會，您還會願意僱用本校畢業之學生嗎？	11010
◎雇主對學校之建議	1111
3. 請問貴公司（單位）在僱用員工時，優先考量的因素為何？	1111
4. 如果想提高本校學生的職場競爭力，請問您會對本校的教學與課程給予什麼建議？	1133
5. 若貴公司（單位）對本校畢業生之表現和教學、培育人才有其他寶貴的意見，敬請您不吝提出：	1155

畢業生雇主滿意度調查 表目錄

表 71	專業知識與技能人數/比例統計表.....	933
表 72	外語能力人數/比例統計表.....	955
表 73	中文文書能力人數/比例統計表.....	966
表 74	電腦應用技能人數/比例統計表.....	977
表 75	分析思考能力人數/比例統計表.....	98
表 76	發掘及解決問題能力人數/比例統計表.....	99
表 77	品德操守人數/比例統計表.....	100
表 78	儀容談吐人數/比例統計表.....	1011
表 79	工作態度人數/比例統計表.....	1022
表 80	穩定性及抗壓性人數/比例統計表.....	1033
表 81	學習意願與可塑性人數/比例統計表.....	1044
表 82	職場倫理與道德人數/比例統計表.....	1055
表 83	溝通與協調技巧人數/比例統計表.....	1066
表 84	合作與分工人數/比例統計表.....	1077
表 85	領導能力人數/比例統計表.....	10808
表 86	整體工作表現人數/比例統計表.....	10909
表 87	雇主未來意願僱用本校畢業生人數/比例統計表.....	11010
表 88	雇主僱用員工時的優先考量因素人數/比例統計表.....	1111
表 89	雇主對本校教學與課程的建議人數/比例統計表.....	1133

畢業生雇主滿意度調查 圖目錄

圖 71	專業知識與技能人數/比例統計圖.....	944
圖 72	外語能力人數/比例統計圖.....	955
圖 73	中文文書能力人數/比例統計圖.....	966
圖 74	電腦應用技能人數/比例統計圖.....	97
圖 75	分析思考能力人數/比例統計圖.....	98
圖 76	發掘及解決問題能力人數/比例統計圖.....	99
圖 77	品德操守人數/比例統計圖.....	100
圖 78	儀容談吐人數/比例統計圖.....	1011
圖 79	工作態度人數/比例統計圖.....	1022
圖 80	穩定性及抗壓性人數/比例統計圖.....	1033
圖 81	學習意願與可塑性人數/比例統計圖.....	1044
圖 82	職場倫理與道德人數/比例統計圖.....	1055
圖 83	溝通與協調技巧人數/比例統計圖.....	1066
圖 84	合作與分工人數/比例統計圖.....	1077
圖 85	領導能力人數/比例統計圖.....	10808
圖 86	整體工作表現人數/比例統計圖.....	10909
圖 87	雇主未來意願僱用本校畢業生人數/比例統計圖.....	11010
圖 88	雇主僱用員工時的優先考量因素人數/比例統計圖.....	1122
圖 89	雇主對本校教學與課程的建議人數/比例統計圖.....	1144

一、調查目的：為瞭解畢業生畢業後就業情況及對學校的看法，回饋學系(科)作為系所評鑑、課程改

進、教學提升及學生輔導面向之相關參考。

二、調查方式：本調查係以郵寄書面問卷方式至各中心（調查問卷電子檔同時刊登本校網頁方便畢業生自行下載運用），經由畢業生至所屬中心領取畢業證書時配合填妥後繳回，回收問卷由學生事務處分空大各學系、專科部各科，個別登打資料統計彙整。

三、調查期間：108 上畢業生流向調查自 109 年 2 月起至 109 年 5 月止。

四、調查對象：本校 108 學年度上學期畢業生共計 1033 人，畢業生流向調查問卷回收共計 881 人，回收率為 85.29%。881 份調查問卷中提供畢業生雇主資料共計 259 人，雇主滿意度調查問卷回收 85 人，回收率為 32.82%。

五、調查流程：申請畢業生資料→簽案陳核→郵寄問卷至各中心→畢業生領取畢業證書時繳交→各中心收齊問卷後寄回校本部→回收問卷分系科彙整→問卷複查→資料輸入及統計→撰寫報告→公告調查結果。

六、調查結果：

調查結果

第一部分 基本資料

1、性別：

本次調查結果顯示，「男性」畢業生的比例為 44.95%、「女性」畢業生的比例為 55.05%，畢業生性別統計情形如表 1、圖 1。

表 1 畢業生性別人數/比例統計表

性別	男	女	未作答	合計
人數	396	485	0	881
百分比	44.95%	55.05%	0.00%	100.00%

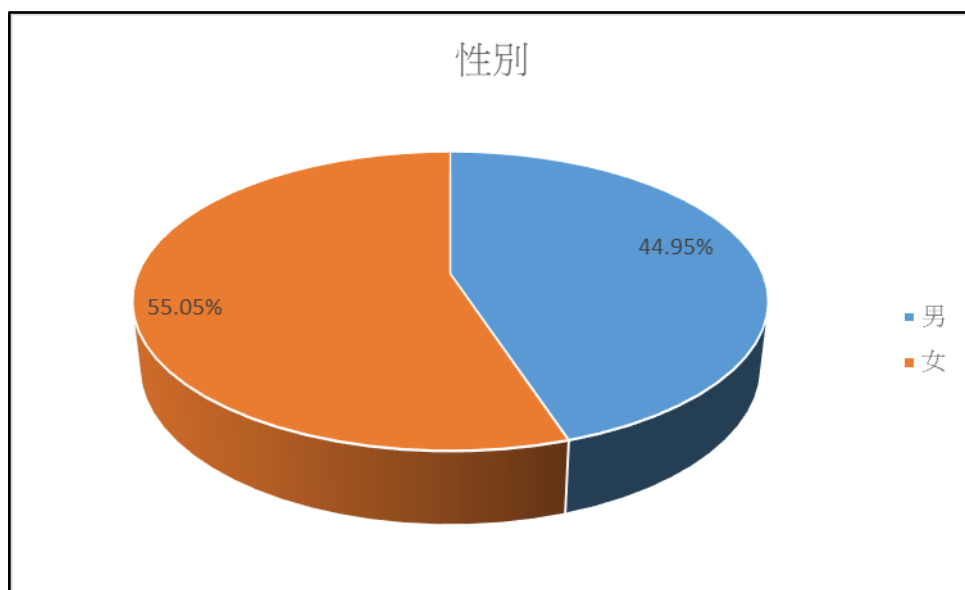


圖 1 畢業生性別人數/比例統計圖 (n=881)

2、學制：

本次調查結果顯示，空大畢業生計 881 人，畢業生學制統計情形如

表 2、圖 2。

表 2 畢業生學制人數/比例統計表

學制	大學部	專科部	合計
人數	743	138	881
百分比	84.34%	15.66%	100.00%

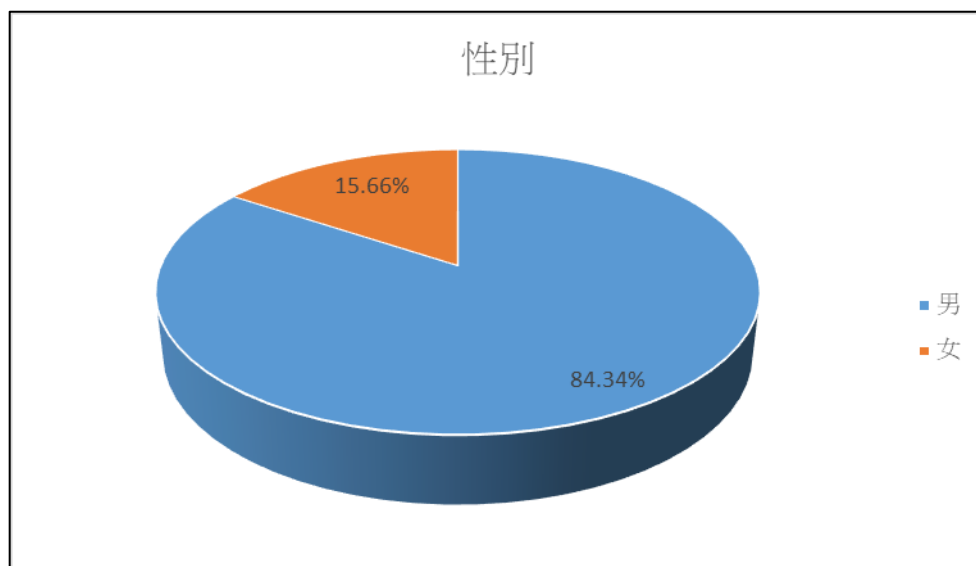


圖 2 畢業生學制人數/比例統計圖 (n=881)

3、中心別：

本次調查結果顯示，畢業生分屬中心前 3 順位，以「臺北中心」畢業生回收問卷的比例最高，回收率佔 28.49%、其次依序為「臺中中心」的比例為 23.84%、「桃園中心」的比例為 7.49%，各中心問卷回收率分布情形如表 3、圖 3。

表 3 畢業生中心別人數/比例統計表

中心別	基隆	臺北	新竹	臺中	嘉義	臺南	高雄	宜蘭	花蓮	臺東	澎湖	金門	桃園	未作答	合計
人數	29	251	43	210	29	52	47	29	55	43	9	18	66	0	881
百分比	3.29%	28.49%	4.88%	23.84%	3.29%	5.90%	5.33%	3.29%	6.24%	4.88%	1.02%	2.04%	7.49%	0.00%	100.00%

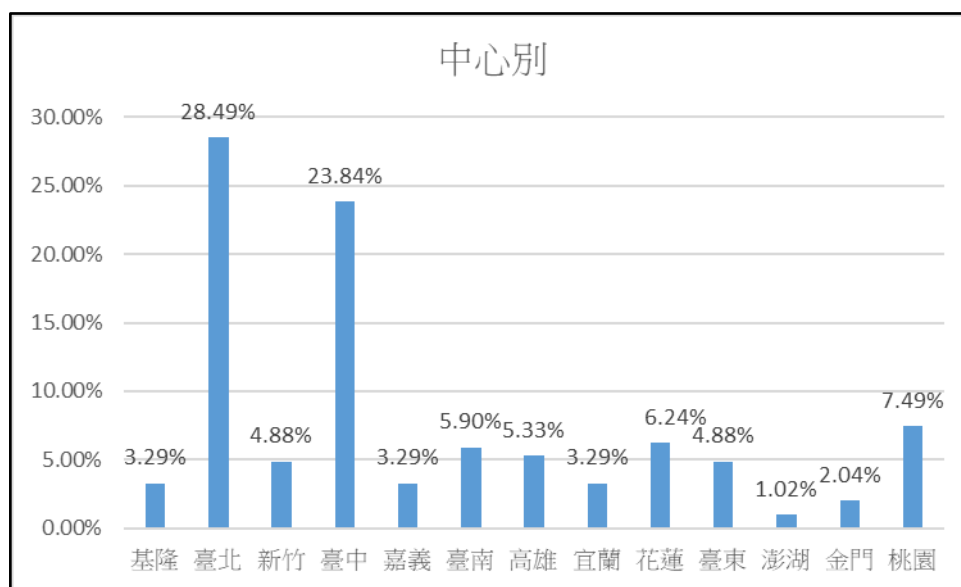


圖 3 畢業生中心別人數/比例統計圖 (n=881)

4、年齡：

本次調查結果顯示，畢業生年齡前 3 順位，以「50-54 歲」佔 15.44%的比例最高、其次依序為「20-24 歲」佔 15.10%、「25-29 歲」及「45-49 歲」均佔 14.07%，畢業生年齡分布情形如表 4、圖 4。

表 4 畢業生年齡人數/比例統計表

年齡	20-24 歲	25-29 歲	30-34 歲	35-39 歲	40-44 歲	45-49 歲	50-54 歲	55-59 歲	60-64 歲	65-69 歲	70 歲(含)以上	未作答	合計
人數	133	124	68	70	100	124	136	69	33	11	11	2	881
百分比	15.10%	14.07%	7.72%	7.95%	11.35%	14.07%	15.44%	7.83%	3.75%	1.25%	1.25%	0.23%	100.00%

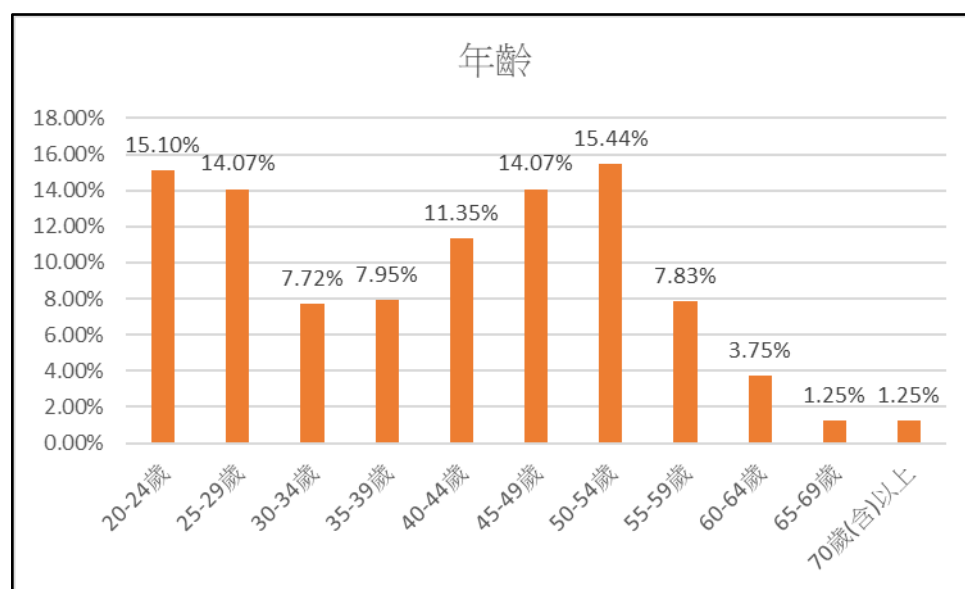


圖 4 畢業生年齡人數/比例統計圖 (n=881)

5、特殊身分別：

本次調查結果顯示，畢業生具特殊身分別「原住民」者佔 3.41% 比例最高、其次依序為「新住民(大陸配偶)」者佔 1.59%、「輕度身心障礙」者佔 0.45%，「未作答」者佔 93.76%，畢業生特殊身分別分布情形如表 5、圖 5。

表 5 畢業生特殊身分別人數/比例統計表

特殊身分別	新住民 (大陸配 偶)	新住民 (外籍配 偶)	輕度身 心障礙	中度身 心障礙	重度身 心障礙	極重度 身心障 礙	原住民	未作答	合計
人數	14	1	4	3	3	0	30	826	881
百分比	1.59%	0.11%	0.45%	0.34%	0.34%	0.00%	3.41%	93.76%	100.00%

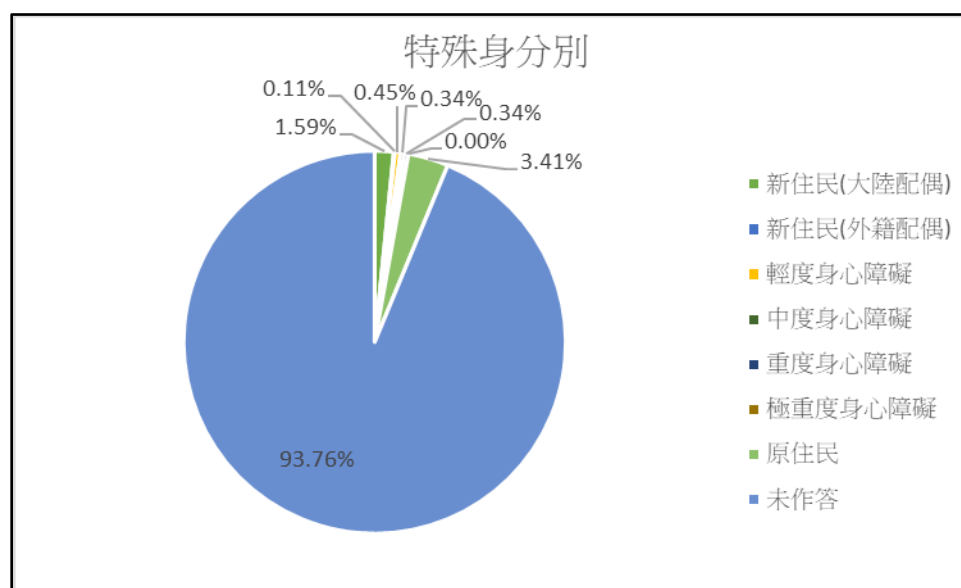


圖 5 畢業生特殊身分別人數/比例統計圖

6、校友資料庫：

本次調查結果顯示，願意提供校友資料作為校友聯繫、服務與資訊交流之用的比例為 77.07%、不願意者佔 21.79%、未作答者佔 1.14%，願意提供校友資料庫統計情形如表 6、圖 6。

表 6 畢業生校友資料庫人數/比例統計表

校友資料庫	願意	不願意	未作答	合計
人數	679	192	10	881
百分比	77.07%	21.79%	1.14%	100.00%

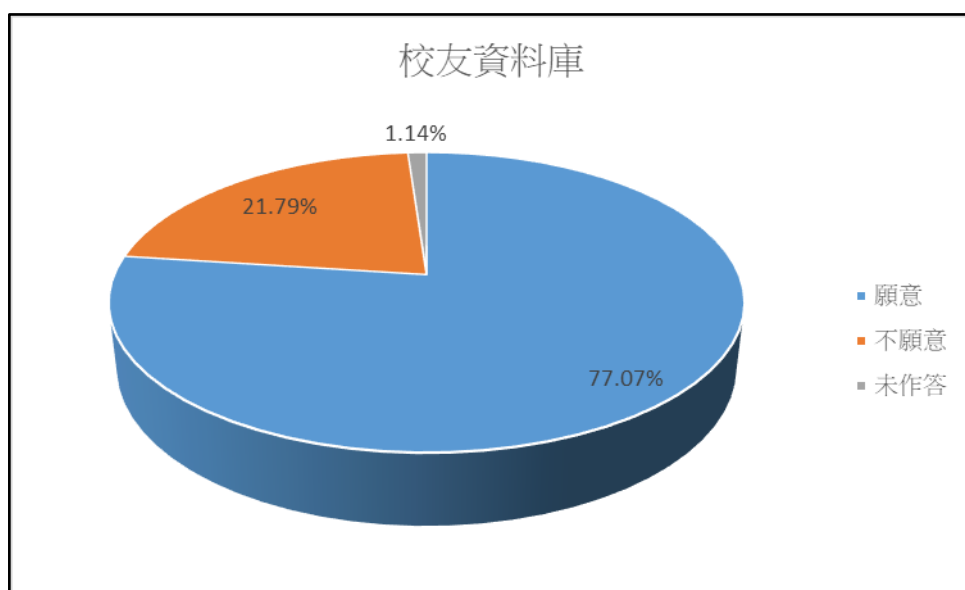


圖 6 畢業生校友資料庫人數/比例統計圖 (n=881)

第二部分 升學或進修情形

1、請問您目前的現況為何？（單選）

本次調查結果顯示，畢業生目前現況前 3 順位，以「就業中」佔 75.60%的比例最高、其次依序為「退休或家管」的比例佔 9.65%、「準備升學或進修」的比例佔 5.79%，畢業生目前現況分布情形如表 7、圖 7。

表 7 畢業生目前的現況人數/比例統計表

請問您目前的現況為何？	就業中	準備升學或進修	服兵役	專心準備證照考試	參加職訓	退休或家管	其他	未作答	合計
人數	666	51	19	17	7	85	30	6	881
百分比	75.60%	5.79%	2.16%	1.93%	0.79%	9.65%	3.41%	0.68%	100.00%

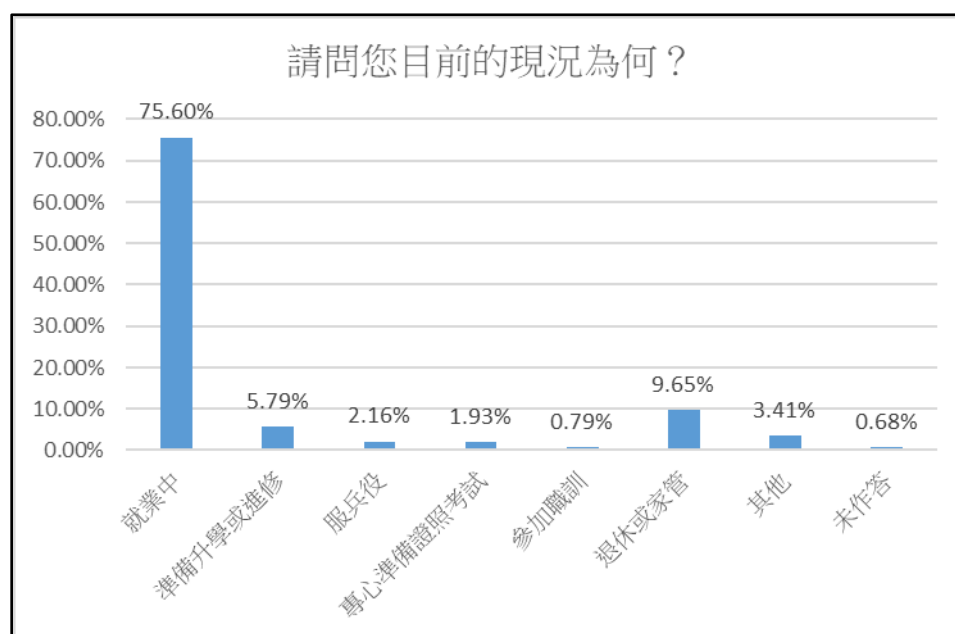


圖 7 畢業生目前的現況人數/比例統計圖 (n=881)

2. 請問您將來是否有計畫繼續升學或進修？

本次調查結果顯示，畢業生畢業後沒有計畫繼續升學或進修的比例為 37.23%、有計畫繼續升學或進修的比例為 59.25%、未作答者佔 3.52%，畢業生畢業後是否繼續升學或進修之統計情形如表 8、圖 8。

表 8 將來是否有計畫繼續升學或進修人數/比例統計表

請問您將來是否有計畫繼續升學或進修？	否	是	未作答	合計
人數	328	522	31	881
百分比	37.23%	59.25%	3.52%	100.00%

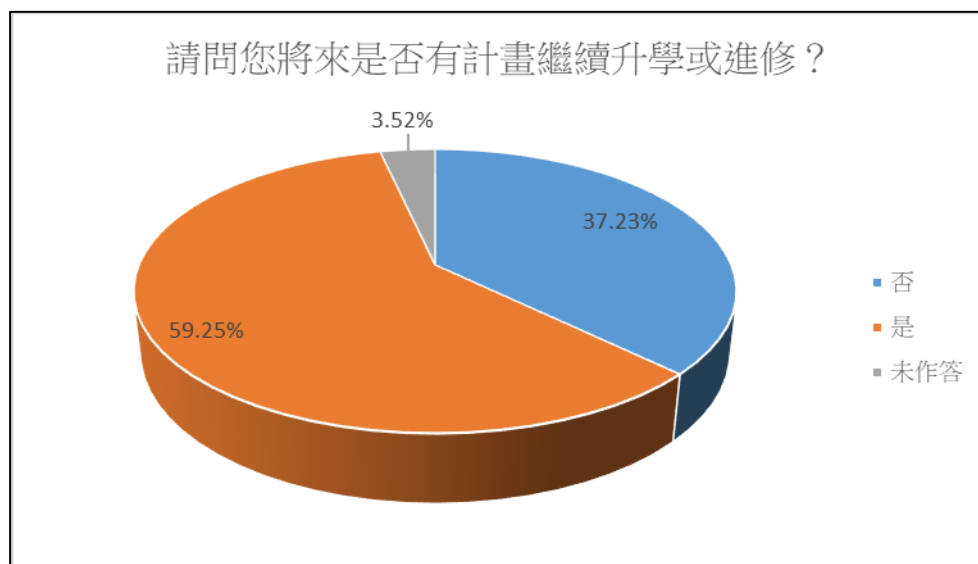


圖 8 將來是否有計畫繼續升學或進修人數/比例統計圖

2-1 請問您的升學或進修計畫為何？

本次調查結果顯示，畢業生畢業後計畫繼續升學或進修選項中，以「準備國內研究所考試」者佔 32.17%的比例最高、其次依序為「準備證照或檢定考試」者比例佔 22.50%、「準備就讀本校大學部其他學系」者比例佔 19.33%，畢業生畢業後計畫繼續升學或進修之分布情形如表 9、圖 9。

表 9 將來有計畫繼續升學或進修人數/比例統計表

將來有計畫繼續升學或進修選項？	準備國內研究所考試	準備證照或檢定考試	準備出國進修	準備就讀本校大學部其他學系	準備就讀本校專科部	準備參加公職考試	已考取研究所	其他	合計
人數	193	135	7	116	3	104	14	28	600
百分比	32.17%	22.50%	1.17%	19.33%	0.50%	17.33%	2.33%	4.67%	100.00%

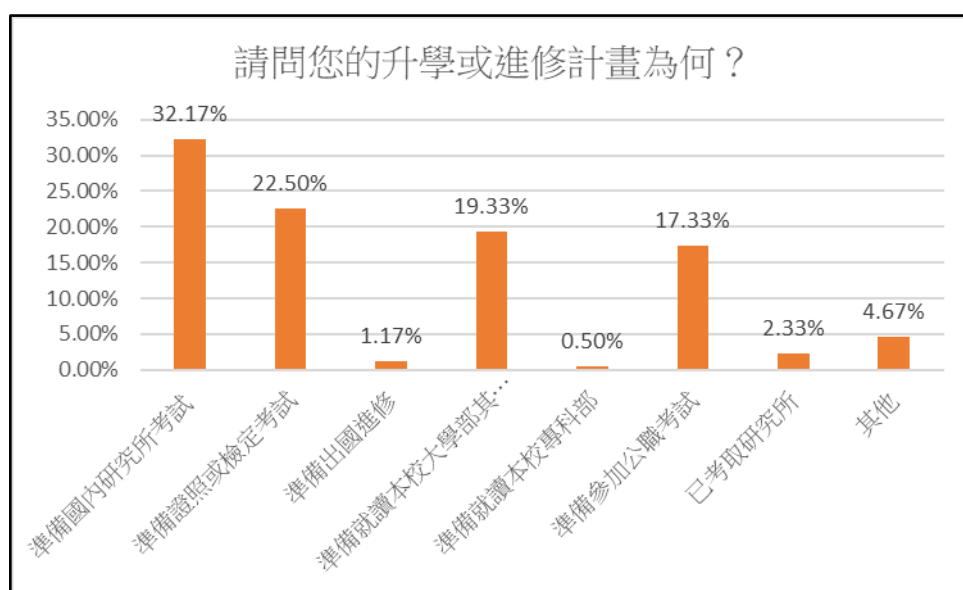


圖 9 將來有計畫繼續升學或進修人數/比例統計圖

2-2 繼續升學或進修的最主要理由為何？

本次調查結果顯示，畢業生畢業後選擇繼續升學或進修的最主要原因前 3 順位，以「自我追求及生涯規劃」者佔 29.57%的比例最高、其次依序「終身學習」者比例佔 16.52%、「就業及工作需要」者比例為 14.68%，畢業生畢業後選擇繼續升學或進修最主要理由之分布情形如表 10、圖 10。

表 10 選擇繼續升學或進修的最主要理由人數/比例統計表

請問您選擇繼續升學或進修的最主要理由為何？	自我追求及生涯規劃	符合家人期望	順應社會潮流	就業及工作需要	轉換職業需要	個人興趣
人數	417	46	59	207	76	141
百分比	29.57%	3.26%	4.18%	14.68%	5.39%	10.00%
請問您選擇繼續升學或進修的最主要理由為何？	取得第二專長	終身學習	打發時間	子女教養	其他	合計
人數	122	233	70	26	13	1410
百分比	8.65%	16.52%	4.96%	1.84%	0.92%	100.00%

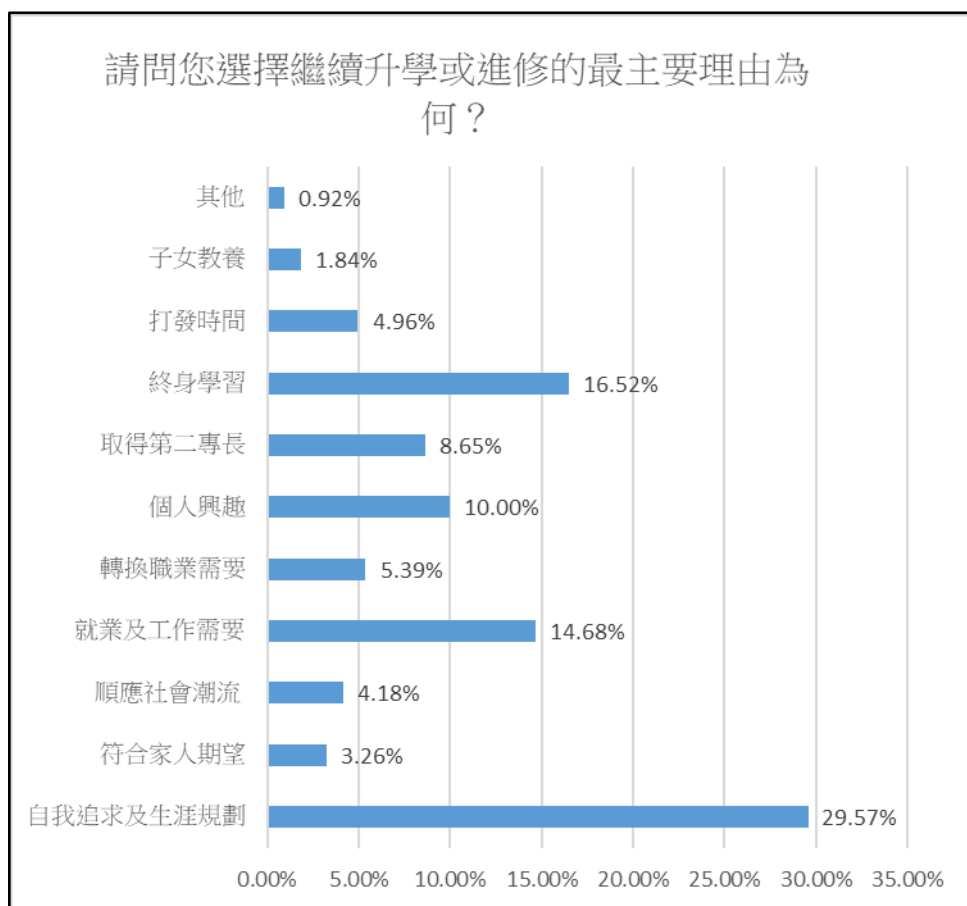


圖 10 請問您選擇繼續升學或進修的最主要理由人數/比例統計圖

第三部分 就業情形

3. 請問您目前就業單位的產業類別

本次調查結果顯示，畢業生目前就業單位的產業類別的前 3 順位，以「公共行政及國防」者佔 38.37%比例最高、其次依序為「其他」者佔比例為 12.49%、「教育服務業」者佔 8.06%，畢業生目前就業單位的產業類別分布情形如表 11、圖 11。

表 11 目前就業單位的產業類別人數/比例統計表

請問您目前就業單位的產業類別	農、林、漁、牧業	資訊及通訊傳播業	公共行政及國防	醫療保健業	社會工作服務業	運輸及倉儲業	金融及保險業
人數	9	17	338	22	69	17	33
百分比	1.02%	1.93%	38.37%	2.50%	7.83%	1.93%	3.75%
請問您目前就業單位的產業類別	專業、科學及技術服務業	藝術、娛樂及休閒服務業	製造業	建築營造業	休閒與觀光旅遊業	不動產業	教育服務業
人數	14	14	37	15	9	7	71
百分比	1.59%	1.59%	4.20%	1.70%	1.02%	0.79%	8.06%
請問您目前就業單位的產業類別	食品業	自行創業	其他	未作答	合計		
人數	7	32	110	60	881		
百分比	0.79%	3.63%	12.49%	6.81%	100.00%		

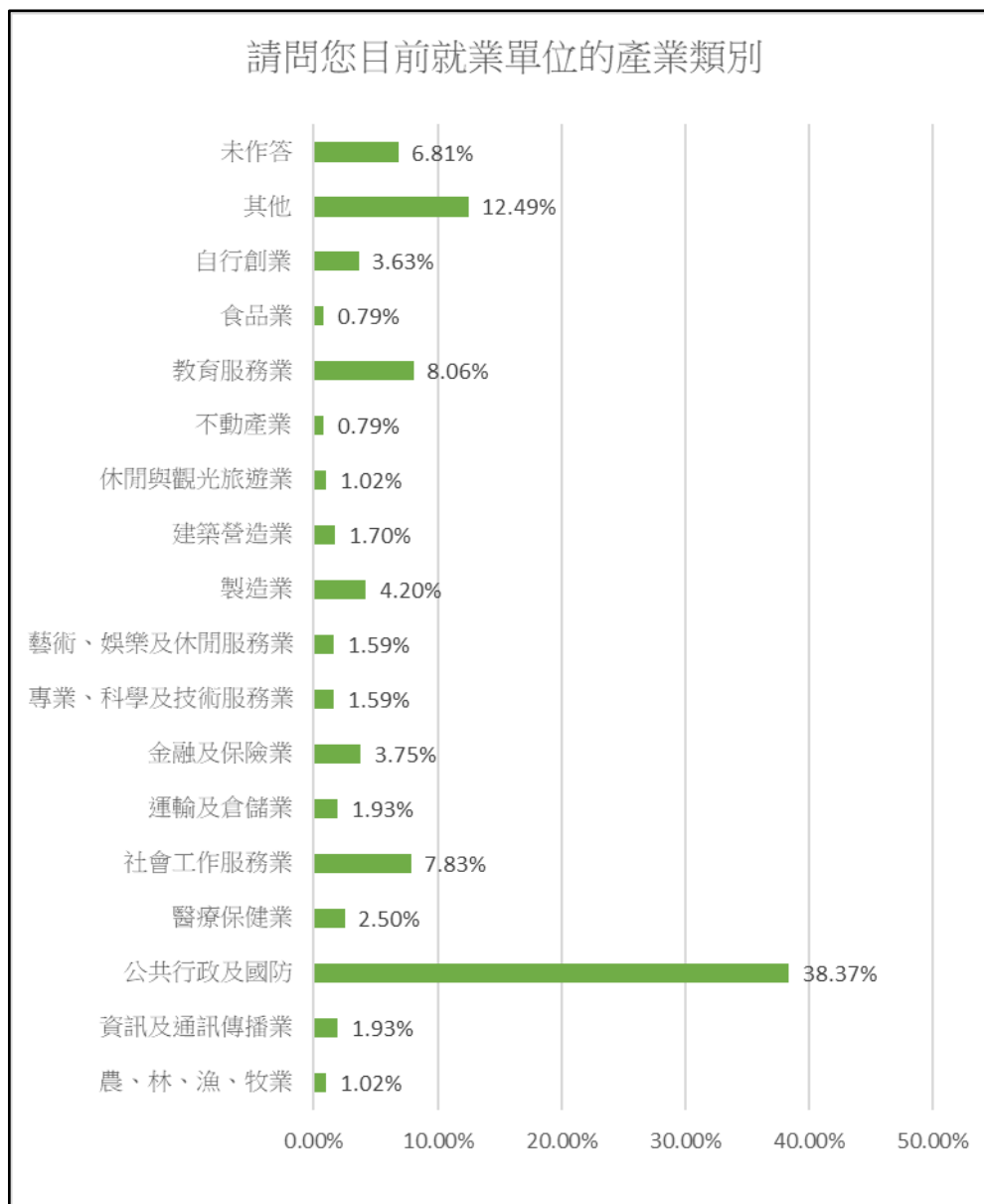


圖 11 目前就業單位的產業類別人數/比例統計圖

4. 請問您目前職稱類別：

本次調查結果顯示，畢業生的職業類別前 3 順位，以「軍警公教人員」佔 40.52%的比例最高、其次「事務工作或服務業人員」者佔 19.52%、「專業及技術員」者佔 15.32%，畢業生職業類別分布情形如表 12、圖 12。

表 12 畢業生職業類別人數/比例統計表

請勾選您的職業類別	軍警公教人員	企業負責人或主管	專業及技術員	事務工作或服務業人員	其他	未作答	合計
類型說明			(醫師、律師、會計師、工程師、研究人員、藥師、記者、護士、音樂家、演員及導演、編輯、工程技術員、代書、藥劑生、推銷保險、驗光師、不動產經紀人、廣播電視播報員等)	文書、打字、櫃檯、簿記、出納、總機人員、事務秘書、市場調查員、旅行社及有關事務人員、商人、廚師、理容、服務生、保姆、警衛、模特兒、攤販、市場售貨員			
人數	357	39	135	172	106	72	881
百分比	40.52%	4.43%	15.32%	19.52%	12.03%	8.17%	100.00%

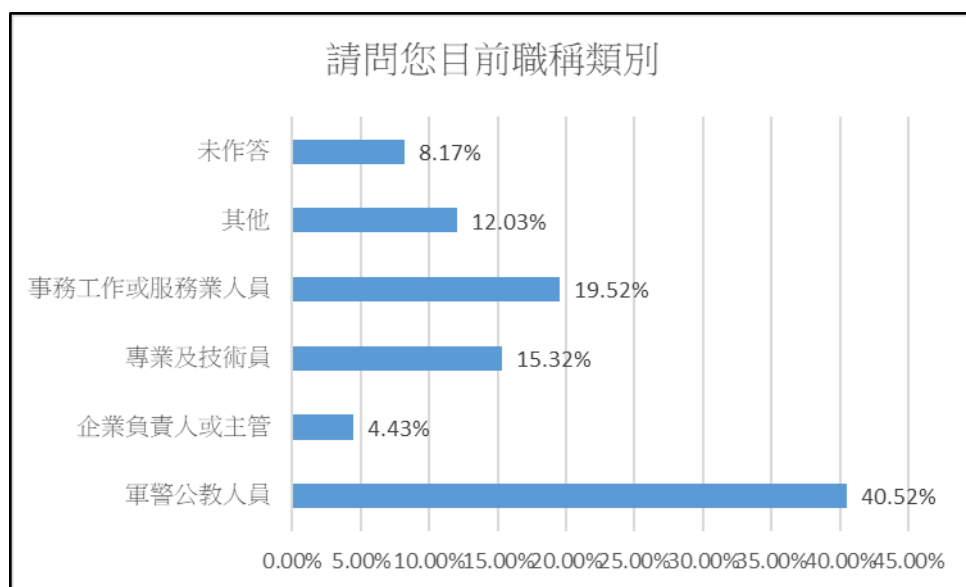


圖 12 畢業生職業類別人數/比例統計圖

5. 請問您對目前的工作感到滿意嗎？

本次調查結果顯示，畢業生對其目前的工作感到滿意的比例為 65.72%，其中「非常滿意」者佔 13.96%、「滿意」者佔 51.76%、「普通」者佔 23.50%、「不滿意」者佔 1.36%、「非常不滿意」者佔 0.34%、「未作答」者佔 9.08%，畢業生對其目前工作的滿意度分布情形如表 13、圖 13。

表 13 對目前的工作感到滿意人數/比例統計表

請問您對目前的工作感到滿意嗎？	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	123	456	207	12	3	80	881
百分比	13.96%	51.76%	23.50%	1.36%	0.34%	9.08%	100.00%

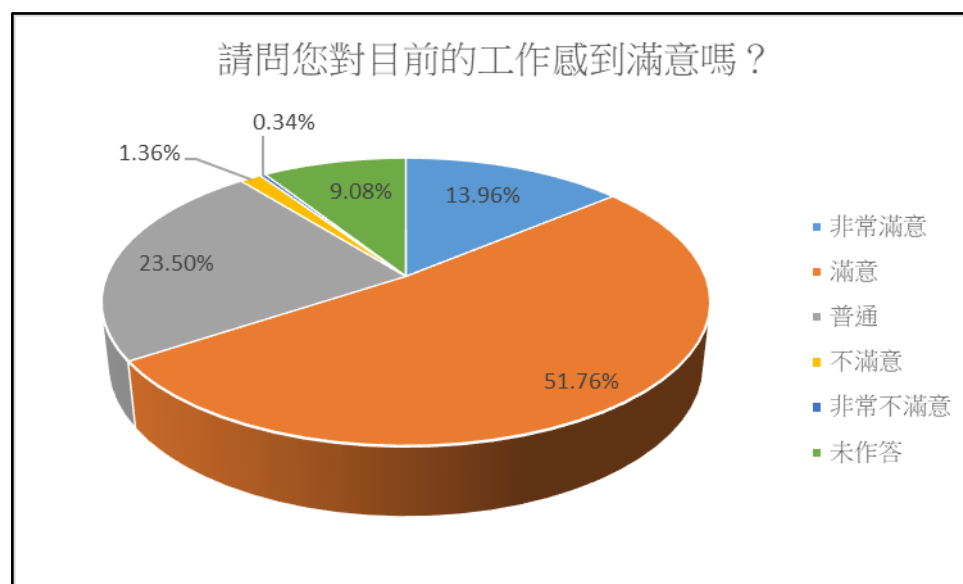


圖 13 對目前的工作感到滿意人數/比例統計圖

6. 請問您目前的工作與您畢業學系(科)的相關程度為何？

本次調查結果顯示，畢業生認為其目前的工作與其畢業學系科感到相關的比例為 50.85%，其中「非常相關」者佔 12.60%、「相關」者佔 38.25%、「普通」者佔 25.20%、「沒有相關」者佔 13.28%、「非常沒有相關」者佔 1.82%、「未作答」者佔 8.85%，畢業生認為其目前的工作與其畢業學系科相關程度分布情形如表 14、圖 14。

表 14 目前的工作與畢業學系(科)的相關程度人數/比例統計表

請問您目前的工作與您畢業學系(科)的相關程度為何？	非常相關	相關	普通	沒有相關	非常沒有相關	未作答	合計
人數	111	337	222	117	16	78	881
百分比	12.60%	38.25%	25.20%	13.28%	1.82%	8.85%	100.00%

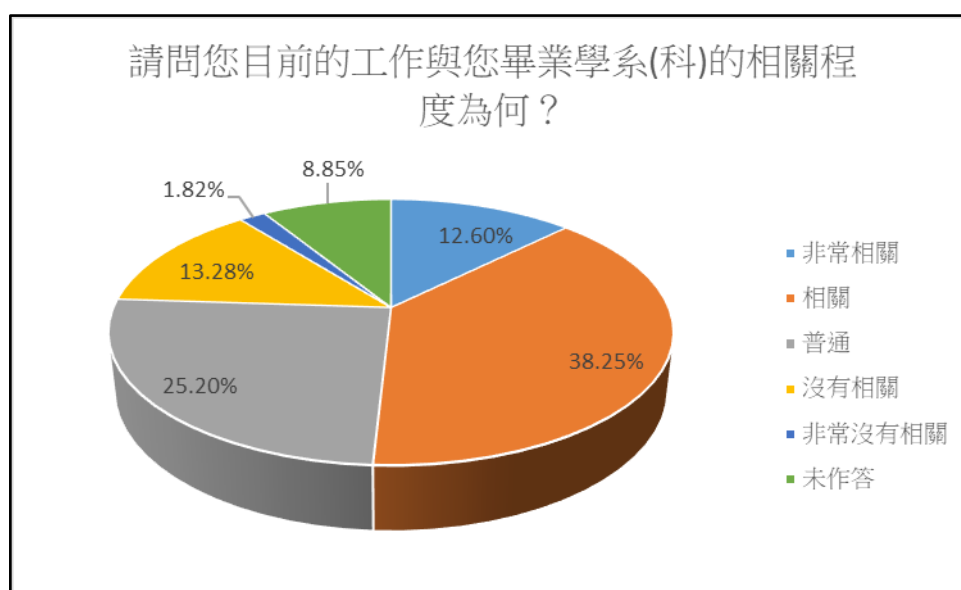


圖 14 目前的工作與畢業學系(科)的相關程度人數/比例統計圖

7. 請問您畢業學系(科)對您目前工作的幫助程度為何？

本次調查結果顯示，畢業生認為其所畢業的本學系(科)對其目前工作感到有幫助的比例為 60.73%，其中「非常有幫助」者佔 13.62%、「有幫助」者佔 47.11%、「普通」者佔 26.11%、「沒幫助」者佔 3.52%、「非常沒幫助」者佔 0.68%、「未作答」者佔 8.97%，畢業生畢業學系科對其目前工作的幫助程度分布情形如表 15、圖 15。

表 15 畢業學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計表

請問您畢業學系(科)對您目前工作的幫助程度為何？	非常有幫助	有幫助	普通	沒幫助	非常沒幫助	未作答	合計
人數	120	415	230	31	6	79	881
百分比	13.62%	47.11%	26.11%	3.52%	0.68%	8.97%	100.00%

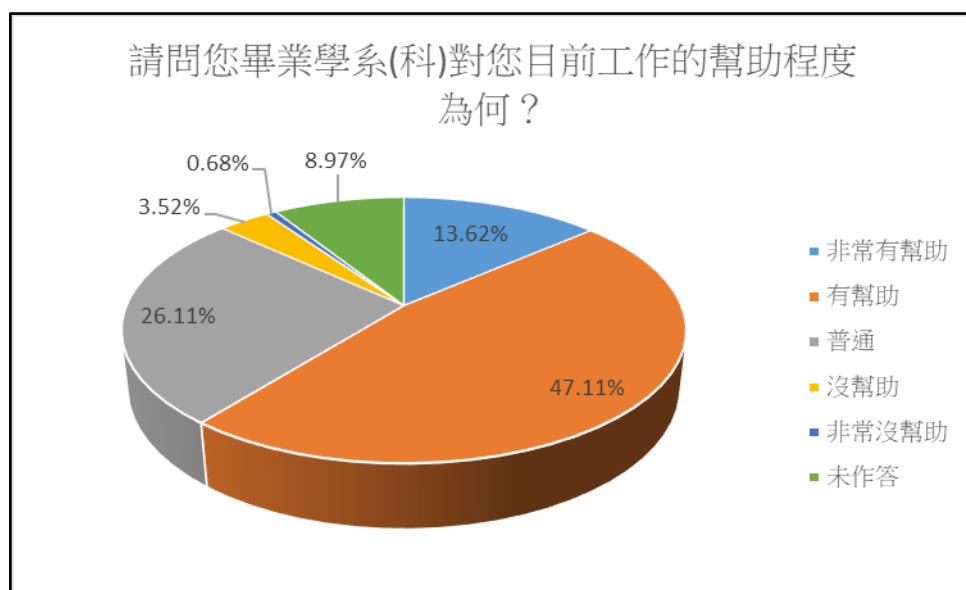


圖 15 畢業學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計圖

第四部分 公職考試與證照檢定

8-1 請問您是否通過公職考試?

本次調查結果顯示，畢業生在是否通過公職考試部分，「特種考試」者佔 14.85%比例最高、「普通考試」者佔 13.61%、「高等考試」者佔 3.06%、「否」者佔 61.68%，畢業生專門職業及技術人員證書之分布情形如表 16、圖 16。

表 16 是否通過公職考試人數/比例統計表

請問您是否通過公職考試?	否	初等考試	普通考試	高等考試	特種考試	未作答	合計
人數	544	26	120	27	131	34	882
百分比	61.68%	2.95%	13.61%	3.06%	14.85%	3.85%	100.00%

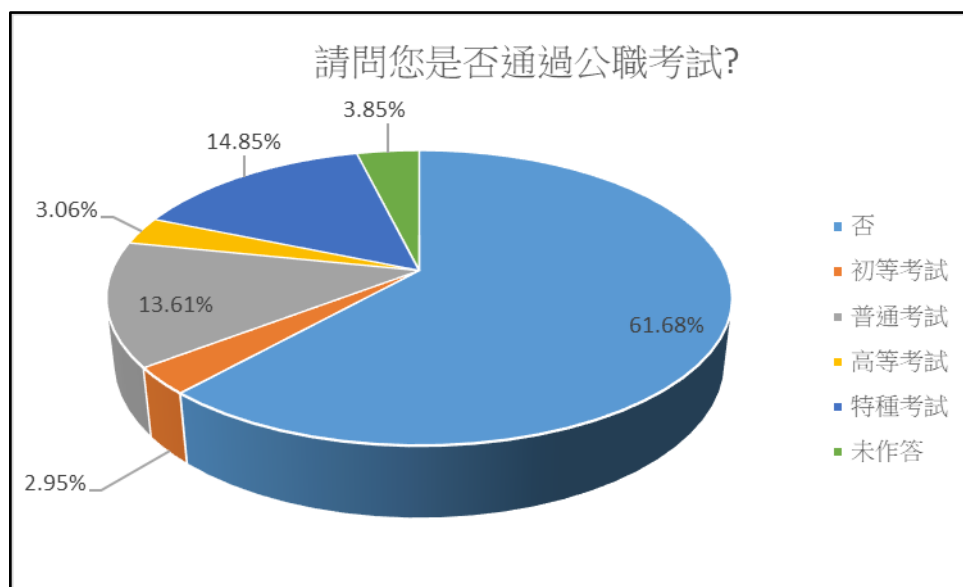


圖 16 是否通過公職考試人數/比例統計圖

8-2 請問您是否通過下列地區證照？

本次調查結果顯示，畢業生在是否通過下列地區證照，「通過台灣地區證照—其他證照」者佔比例為 15.72%為比例最高、「通過台灣地區證照—教師證照」者佔比例為 0.34%、「通過大陸、港、澳地區證照」及「通過其他地區證照」者均佔比例為 0.23%、「否」者佔比例為 71.49%，畢業生專門職業及技術人員證書之分布情形如表

17、圖 17。

表 17 是否通過下列地區證照人數/比例統計表

請問您是否通過下列地區證照？	否	通過台灣地區證照—教師證照	通過台灣地區證照—其他證照	通過大陸、港、澳地區證照	通過其他地區證照	未作答	合計
人數	632	3	139	2	2	106	884
百分比	71.49%	0.34%	15.72%	0.23%	0.23%	11.99%	100.00%

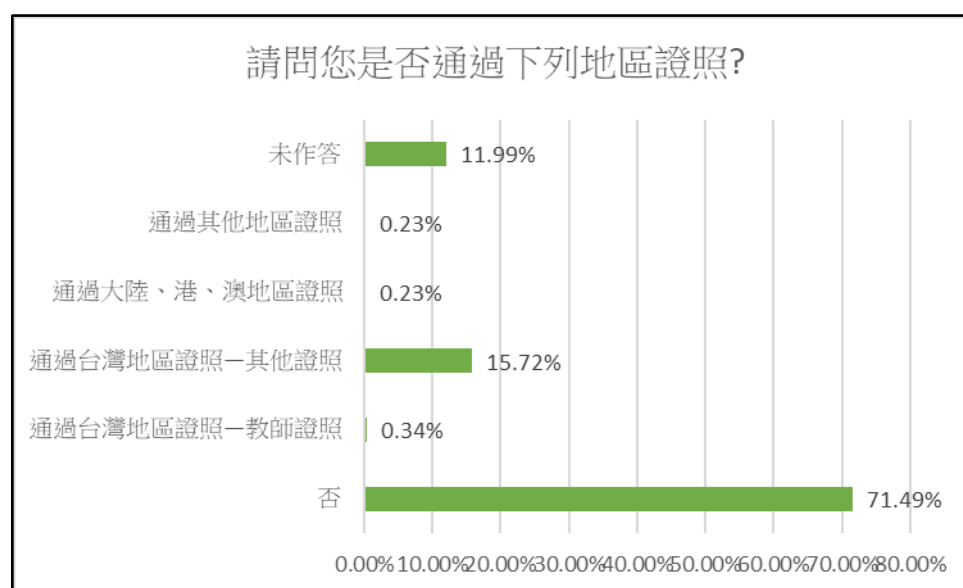


表 17 是否通過下列地區證照人數/比例統計圖

8-3 請問您是否通過「英語類」證照檢定？

本次調查結果顯示，畢業生是否通過「英語類」證照檢定，「全民英檢-初級」者佔比例為 7.72%、「全民英檢-中級」者佔比例為 4.88%、「其他」者佔比例為 1.59%、「否」者佔比例為 75.26%，畢業生擁有「英語類」證照檢定之分布情形如表 18、圖 18。

表 18 是否通過「英語類」證照檢定人數/比例統計表

請問您是否通過「英語類」證照檢定？	否	全民英檢-優級	全民英檢-高級	全民英檢-中高級	全民英檢-中級	全民英檢-初級	其他	未作答	合計
人數	663	3	0	8	43	68	14	82	881
百分比	75.26%	0.34%	0.00%	0.91%	4.88%	7.72%	1.59%	9.31%	100.00%

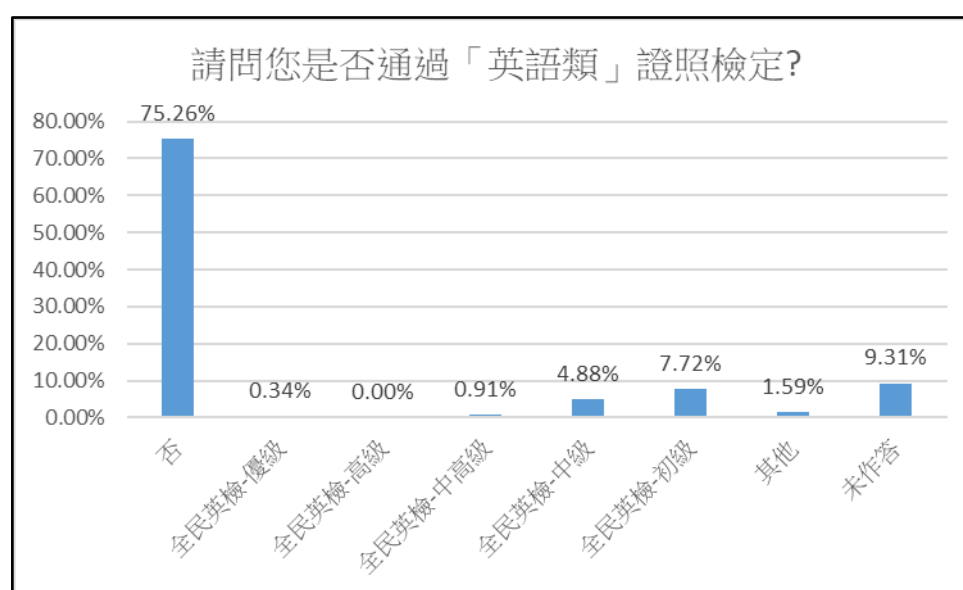


圖 18 是否通過「英語類」證照檢定人數/比例統計圖

8-4 請問您是否通過「非英語類」證照檢定？

本次調查結果顯示，畢業生是否通過「非英語類」證照檢定，「其他」者佔比例為 2.26%最高、「日語檢定 JLPT(N5)」者佔比例為 0.57%、「日語檢定 JLPT(N2)」者佔比例為 0.45%、「否」者佔比例為 83.48%，畢業生擁有「非英語類」證照檢定之分布情形如表 19、圖 19。

表 19 是否通過「非英語類」證照檢定人數/比例統計表

請問您是否通過 「非英語類」證照 檢定	否	日語檢定- JLPT(N1)	日語檢定- JLPT(N2)	日語檢定- JLPT(N3)	日語檢定- JLPT(N4)	日語檢定- JLPT(N5)	其他	未作答	合計
人數	738	3	4	1	3	5	20	110	884
百分比	83.48%	0.34%	0.45%	0.11%	0.34%	0.57%	2.26%	12.44%	100.00%

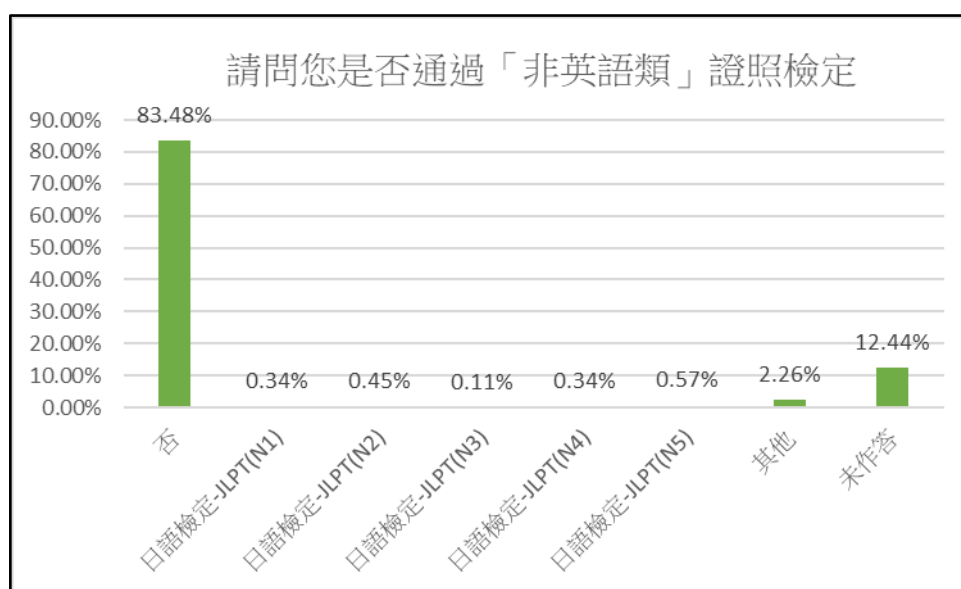


圖 19 是否通過「非英語類」證照檢定人數/比例統計圖

9. 請問您認為取得專業證照最主要的原因為何？

本次調查結果顯示，畢業生認為取得專業證照最主要的原因，「就業需要」者佔比例為 39.24% 最高、「發展第二專長」者佔比例為 32.57%、「升學考試加分」者佔比例為 11.14%，畢業生取得專業證照最主要的原因為何之分布情形如表 20、圖 20。

表 20 取得專業證照最主要的原因為何人數/比例統計表

請問您認為取得專業證照最主要的原因為何？	學校畢業條件或課業要求	升學考試加分	就業需要	同學之間的風氣或潮流	拿證照以求心安	發展第二專長	其他	合計
人數	105	117	412	23	51	342	0	1050
百分比	10.00%	11.14%	39.24%	2.19%	4.86%	32.57%	0.00%	100.00%

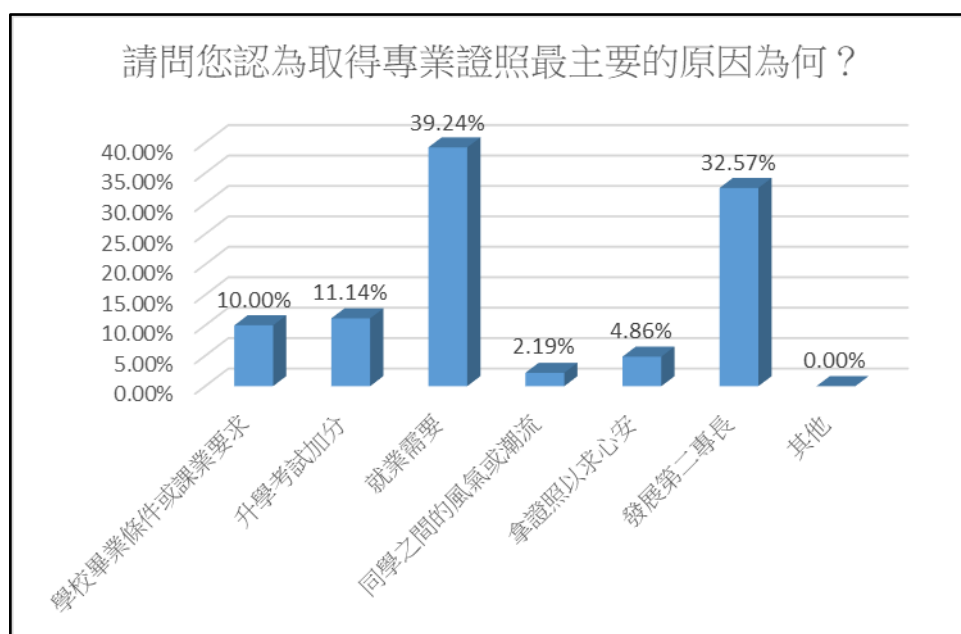


圖 20 取得專業證照最主要的原因為何人數/比例統計圖

第五部分 自我評估

10. 以下是一般職場所需的就業職能，您對自己的評估為何？

1【職場所需的一般能力】

1-1 表達及溝通能力

本次調查結果顯示，畢業生在職場所需的一般能力中認為在「表達及溝通能力」方面評估自己「非常弱」者佔 0.34%、「弱」者佔 1.70%、「普通」者佔 53.92%、「強」者佔 35.98%、「非常強」者佔 4.31%、「未作答」者佔 3.75%，畢業生在表達及溝通能力方面評估自己強弱分布情形如表 21、圖 21。

表 21 表達及溝通能力人數/比例統計表

1-1 表達及溝通能力	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	3	15	475	317	38	33	881
百分比	0.34%	1.70%	53.92%	35.98%	4.31%	3.75%	100.00%

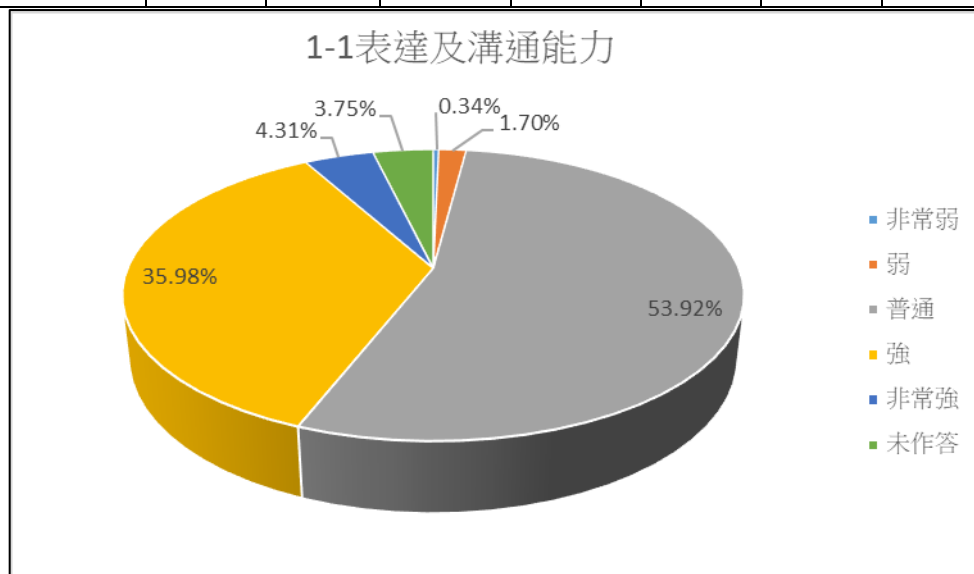


圖 21 表達及溝通能力人數/比例統計圖

1-2 時間管理能力

本次調查結果顯示，畢業生在職場所需的一般能力中認為在「時間管理能力」方面評估自己「非常弱」者佔 0.11%、「弱」者佔 3.52%、「普通」者佔 49.26%、「強」者佔 37.80%、「非常強」者佔 5.45%、「未作答」者佔 3.86%，畢業生在時間管理能力方面評估自己強弱分布情形如表 22、圖 22。

表 22 時間管理能力人數/比例統計表

1-2 時間管理能力	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	1	31	434	333	48	34	881
百分比	0.11%	3.52%	49.26%	37.80%	5.45%	3.86%	100.00%

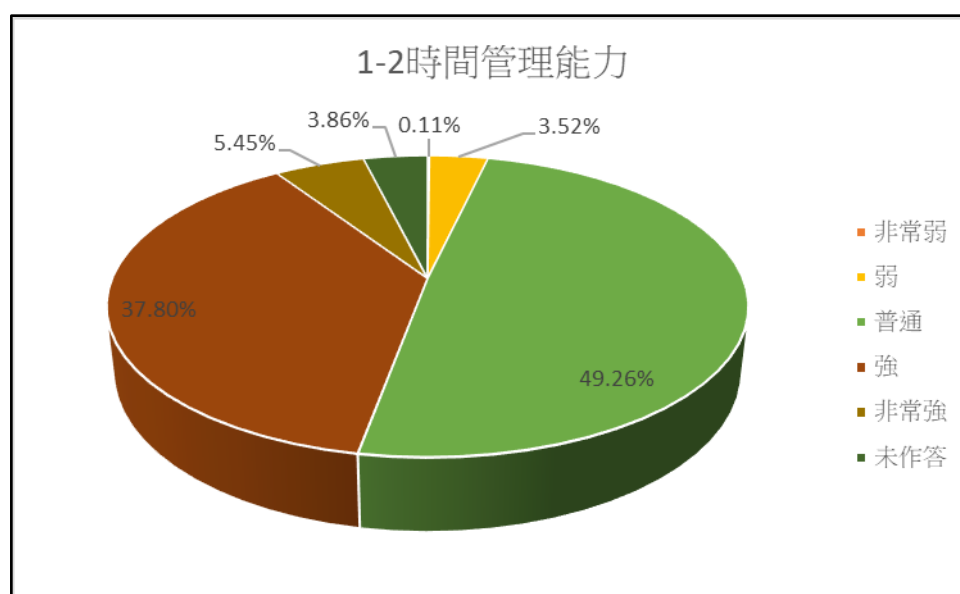


圖 22 時間管理能力人數/比例統計圖

1-3 領導能力

本次調查結果顯示，畢業生在職場所需的一般能力中認為在「領導能力」方面評估自己「非常弱」者佔 0.11%、「弱」者佔 5.45%、「普通」者佔 62.09%、「強」者佔 26.22%、「非常強」者佔 2.38%、「未作答」者佔 3.75%，畢業生在領導能力方面評估自己強弱分布情形如表 23、圖 23。

表 23 領導能力人數/比例統計表

1-3 領導能力	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	1	48	547	231	21	33	881
百分比	0.11%	5.45%	62.09%	26.22%	2.38%	3.75%	100.00%

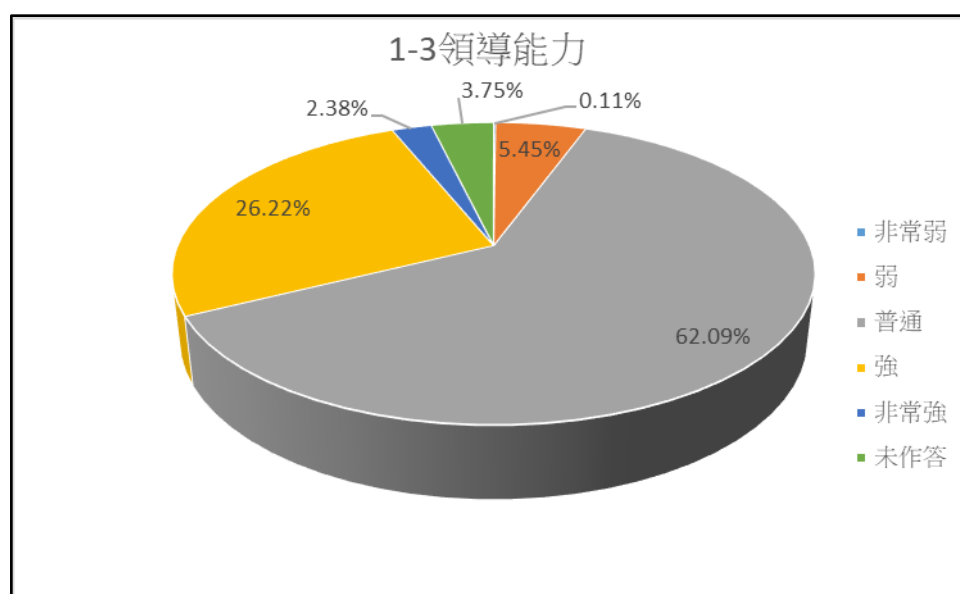


圖 23 領導能力人數/比例統計圖

1-4 創新能力

本次調查結果顯示，畢業生在職場所需的一般能力中認為在「創新能力」方面評估自己「非常弱」者佔 0.45%、「弱」者佔 5.45%、「普通」者佔 62.32%、「強」者佔 25.31%、「非常強」者佔 2.61%、「未作答」者佔 3.86%，畢業生在創新能力方面評估自己強弱分布情形如表

24 圖 24

表 24 創新能力人數/比例統計表

1-4 創新能力	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	4	48	549	223	23	34	881
百分比	0.45%	5.45%	62.32%	25.31%	2.61%	3.86%	100.00%

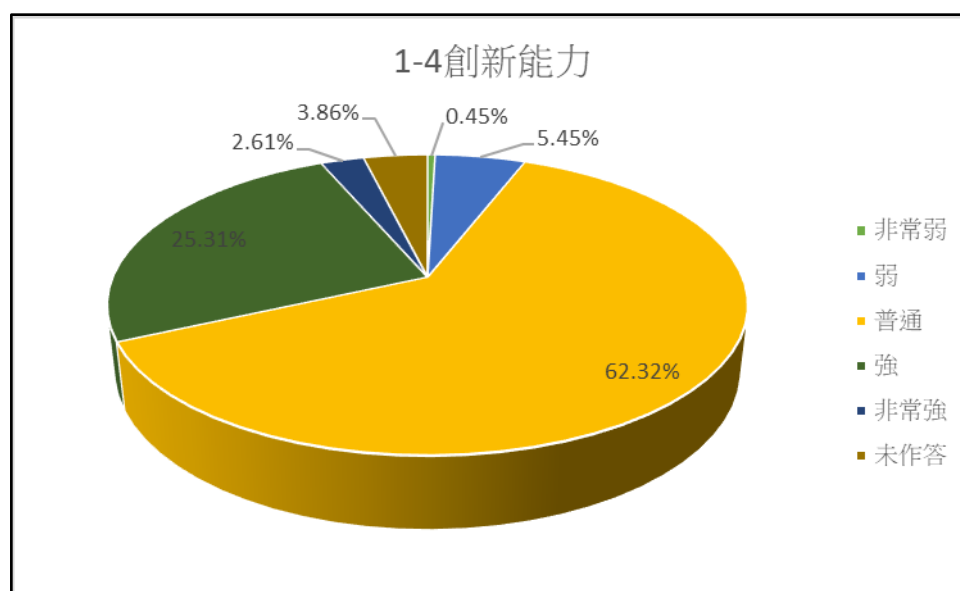


圖 24 創新能力人數/比例統計圖

1-5 團隊合作能力

本次調查結果顯示，畢業生在職場所需的一般能力中認為在「團隊

合作能力」方面評估自己「非常弱」者佔 0.23%、「弱」者佔

1.02%、「普通」者佔 42.91%、「強」者佔 44.72%、「非常強」者佔

6.92%、「未作答」者佔 4.20%，畢業生在團隊合作能力方面評估自己

強弱分布情形如表 25、圖 25。

表 25 團隊合作能力人數/比例統計表

1-5 團隊合作能力	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	2	9	378	394	61	37	881
百分比	0.23%	1.02%	42.91%	44.72%	6.92%	4.20%	100.00%

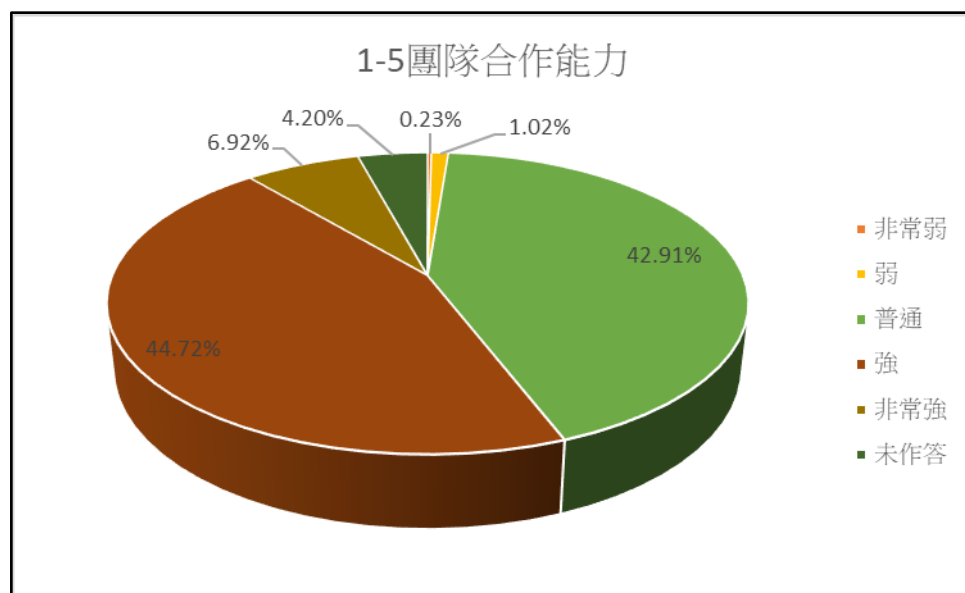


圖 25 團隊合作能力人數/比例統計圖

1-6 本國語文能力

本次調查結果顯示，畢業生在職場所需的一般能力中認為在「本國語文能力」方面評估自己「非常弱」者佔 0.45%、「弱」者佔 0.91%、「普通」者佔 46.08%、「強」者佔 39.73%、「非常強」者佔 9.08%、「未作答」者佔 3.75%，畢業生在本國語文能力方面評估自己強弱分布情形如表 26、圖 26。

表 26 本國語文能力人數/比例統計表

1-6 本國語文能力	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	4	8	406	350	80	33	881
百分比	0.45%	0.91%	46.08%	39.73%	9.08%	3.75%	100.00%

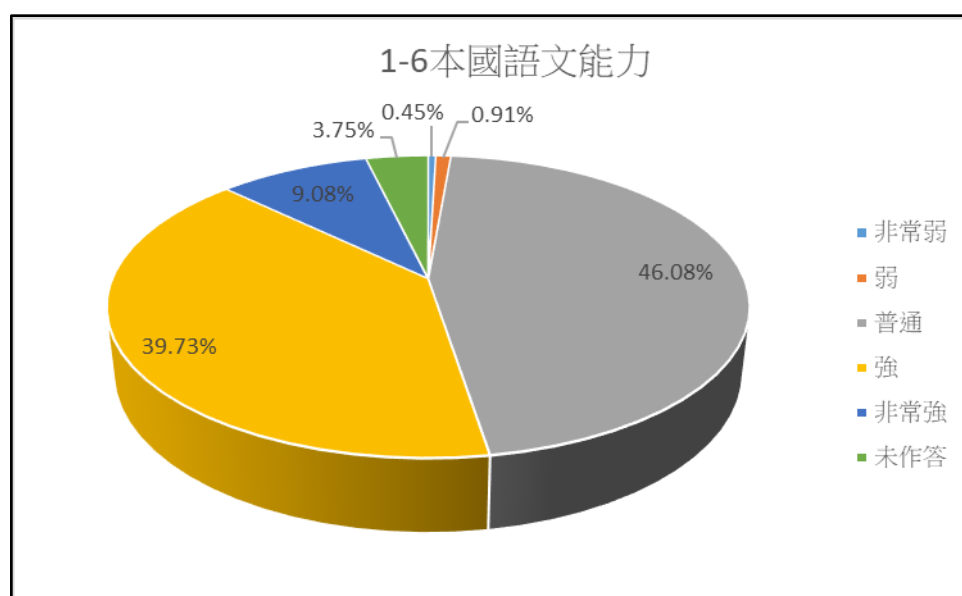


圖 26 本國語文能力人數/比例統計圖

1-7 外語能力

本次調查結果顯示，畢業生在職場所需的一般能力中認為在「外語能力」方面評估自己「非常弱」者佔 5.79%、「弱」者佔 29.63%、「普通」者佔 49.94%、「強」者佔 9.31%、「非常強」者佔 1.36%、「未作答」者佔 3.97%，畢業生在外語能力方面評估自己強弱分布情形如表 27、圖 27。

表 27 外語能力人數/比例統計表

1-7 外語能力	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	51	261	440	82	12	35	881
百分比	5.79%	29.63%	49.94%	9.31%	1.36%	3.97%	100.00%

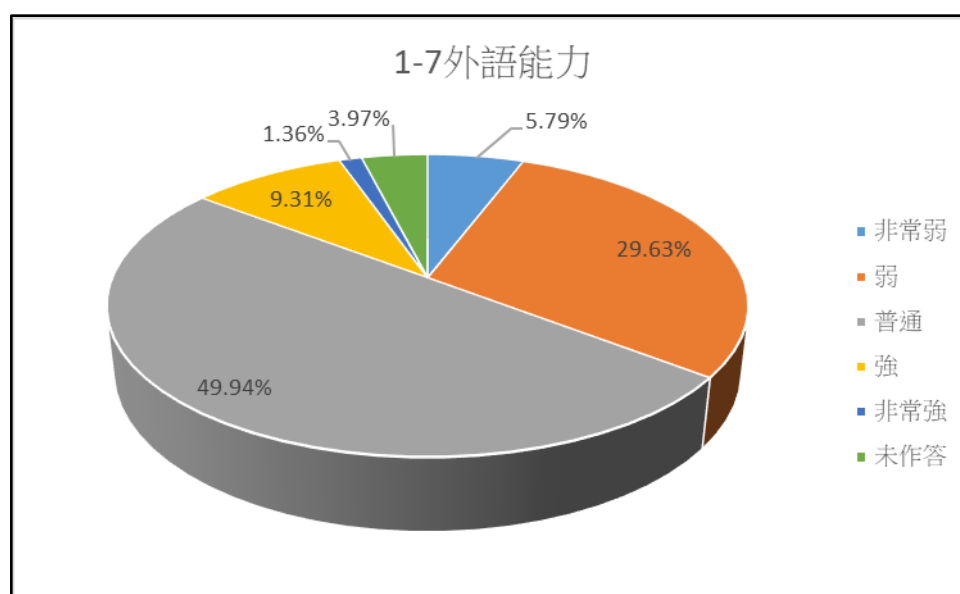


圖 27 外語能力人數/比例統計圖

1-8 穩定性與抗壓性

本次調查結果顯示，畢業生在職場所需的一般能力中認為在「穩定

性與抗壓性」方面評估自己「非常弱」者佔 0.11%、「弱」者佔

1.25%、「普通」者佔 42.57%、「強」者佔 39.05%、「非常強」者佔

11.58%、「未作答」者佔 5.45%，畢業生在穩定性與抗壓性方面評估

自己強弱分布情形如表 28、圖 28。

表 28 穩定性與抗壓性人數/比例統計表

1-8 穩定性 與抗壓性	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	1	11	375	344	102	48	881
百分比	0.11%	1.25%	42.57%	39.05%	11.58%	5.45%	100.00%

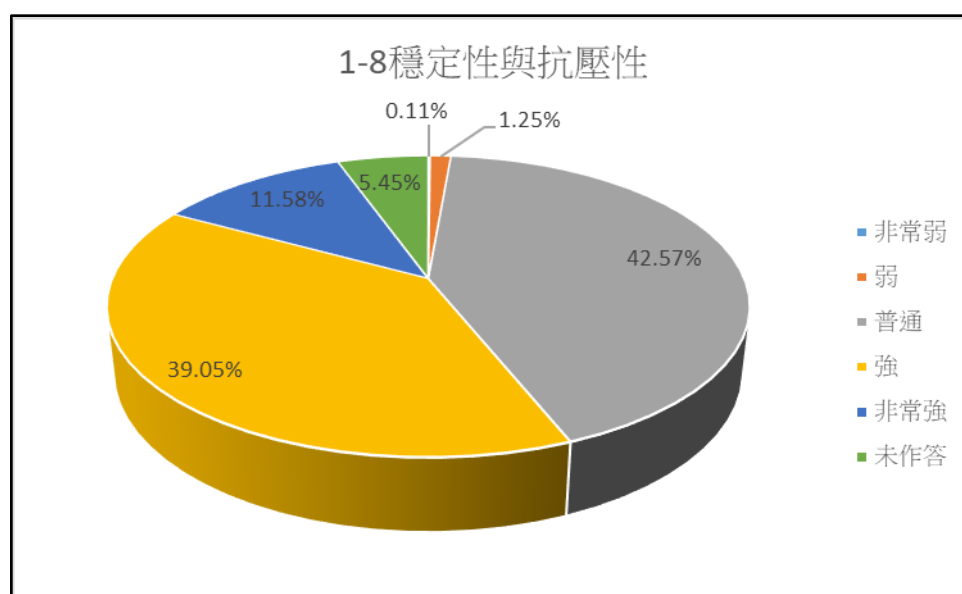


圖 28 穩定性與抗壓性人數/比例統計圖

2【職場所需的專業能力】

2-1 專業知識與技術

本次調查結果顯示，畢業生在職場所需的專業能力中認為在「專業知識與技術」方面評估自己「弱」者佔 1.25%、「普通」者佔 54.37%、「強」者佔 36.44%、「非常強」者佔 4.09%、「未作答」者佔 3.86%，畢業生在專業知識與技術方面評估自己強弱分布情形如表 29、圖 29。

表 29 專業知識與技術人數/比例統計表

2-1 專業知識與技術	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	0	11	479	321	36	34	881
百分比	0.00%	1.25%	54.37%	36.44%	4.09%	3.86%	100.00%

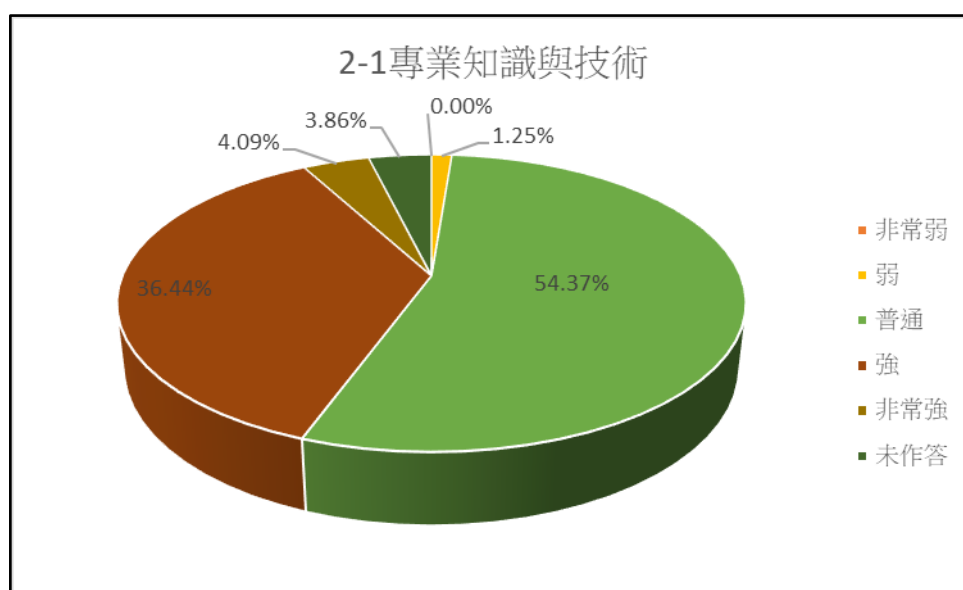


圖 29 專業知識與技術人數/比例統計圖

2-2 資訊及數位能力

本次調查結果顯示，畢業生在職場所需的專業能力中認為在「資訊及數位能力」方面評估自己「非常弱」者佔 0.34%、「弱」者佔 6.02%、「普通」者佔 63.56%、「強」者佔 24.06%、「非常強」者佔 2.04%、「未作答」者佔 3.97%，畢業生在資訊及數位能力方面評估自己強弱分布情形如表 30、圖 30。

表 30 資訊及數位能力人數/比例統計表

2-2 資訊及數位能力	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	3	53	560	212	18	35	881
百分比	0.34%	6.02%	63.56%	24.06%	2.04%	3.97%	100.00%

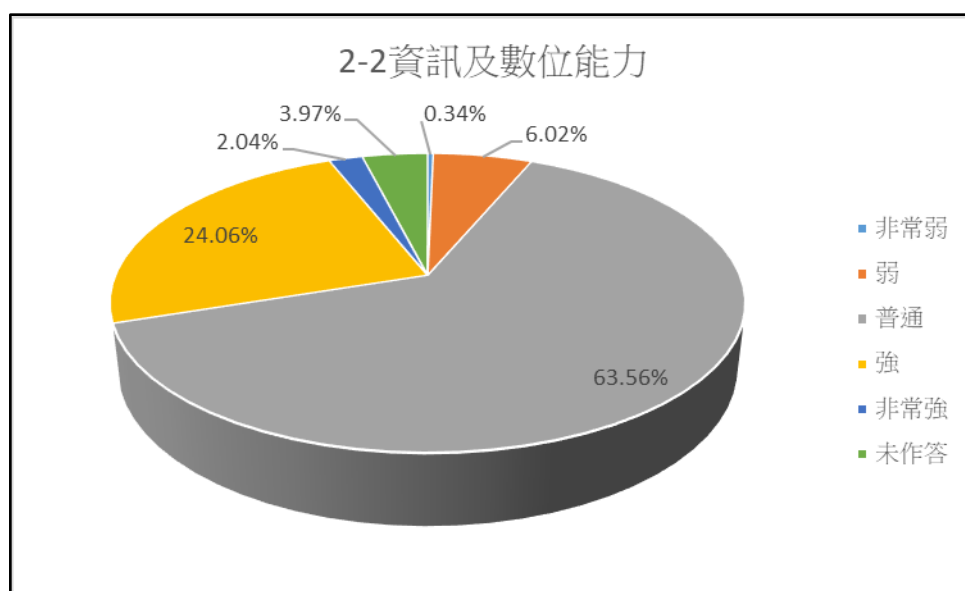


圖 30 資訊及數位能力人數/比例統計圖

2-3 將理論運用到實際工作的能力

本次調查結果顯示，畢業生在職場所需的專業能力中認為在「將理論運用到實際工作的能力」方面評估自己「弱」者佔 2.72%、「普通」者佔 57.78%、「強」者佔 31.67%、「非常強」者佔 3.97%、「未作答」者佔 3.86%，畢業生在將理論運用到實際工作的能力方面評估自己強弱分布情形如表 31、圖 31。

表 31 將理論運用到實際工作的能力人數/比例統計表

2-3 將理論運用到實際工作的能力	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	0	24	509	279	35	34	881
百分比	0.00%	2.72%	57.78%	31.67%	3.97%	3.86%	100.00%

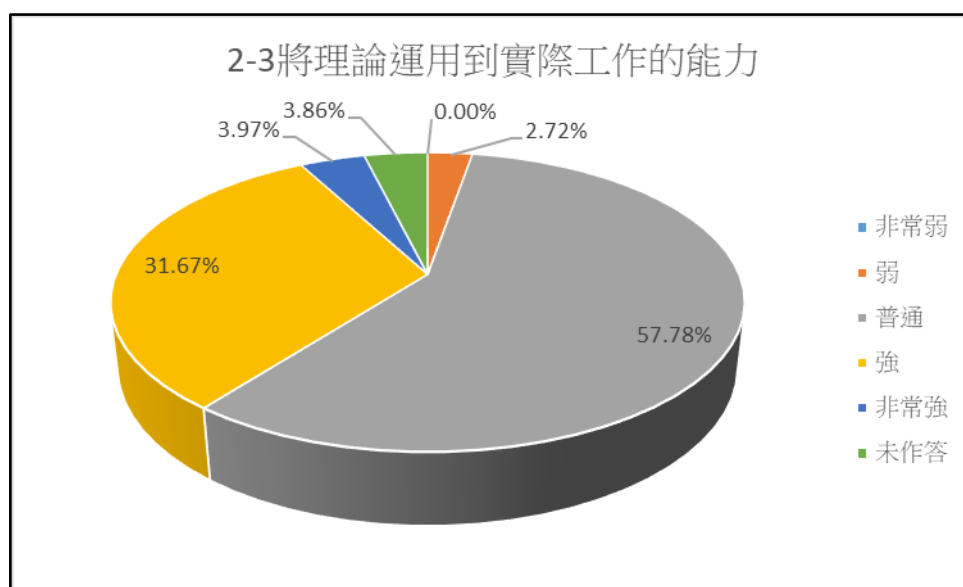


圖 31 將理論運用到實際工作的能力人數/比例統計圖

2-4 發掘及解決問題的能力

本次調查結果顯示，畢業生在職場所需的專業能力中認為在「發掘及解決問題的能力」方面評估自己「弱」者佔 2.04%、「普通」者佔 50.85%、「強」者佔 37.34%、「非常強」者佔 5.11%、「未作答」者佔 4.65%，畢業生在發掘及解決問題的能力方面評估自己強弱分布情形如表 32、圖 32。

表 32 發掘及解決問題的能力人數/比例統計表

2-4 發掘及解決問題的能力	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	0	18	448	329	45	41	881
百分比	0.00%	2.04%	50.85%	37.34%	5.11%	4.65%	100.00%

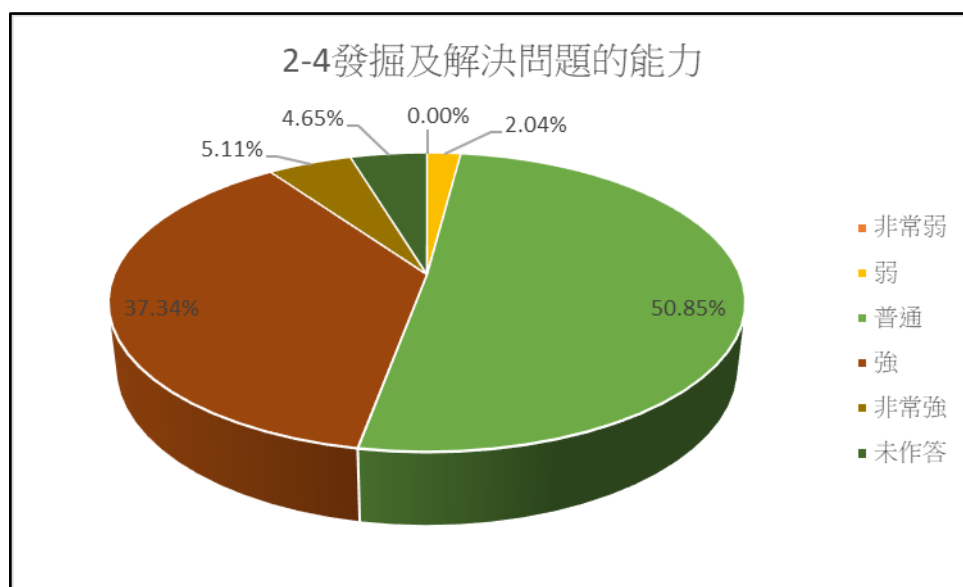


圖 32 發掘及解決問題的能力人數/比例統計圖

3【職場態度】

3-1 工作態度

本次調查結果顯示，畢業生在職場態度中認為在「工作態度」方面評估自己「弱」者佔 0.23%、「普通」者佔 32.01%、「強」者佔 50.96%、「非常強」者佔 13.05%、「未作答」佔 3.75%，畢業生在職場工作態度方面評估自己強弱分布情形如表 33、圖 33。

表 33 工作態度人數/比例統計表

3-1 工作態度	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	0	2	282	449	115	33	881
百分比	0.00%	0.23%	32.01%	50.96%	13.05%	3.75%	100.00%

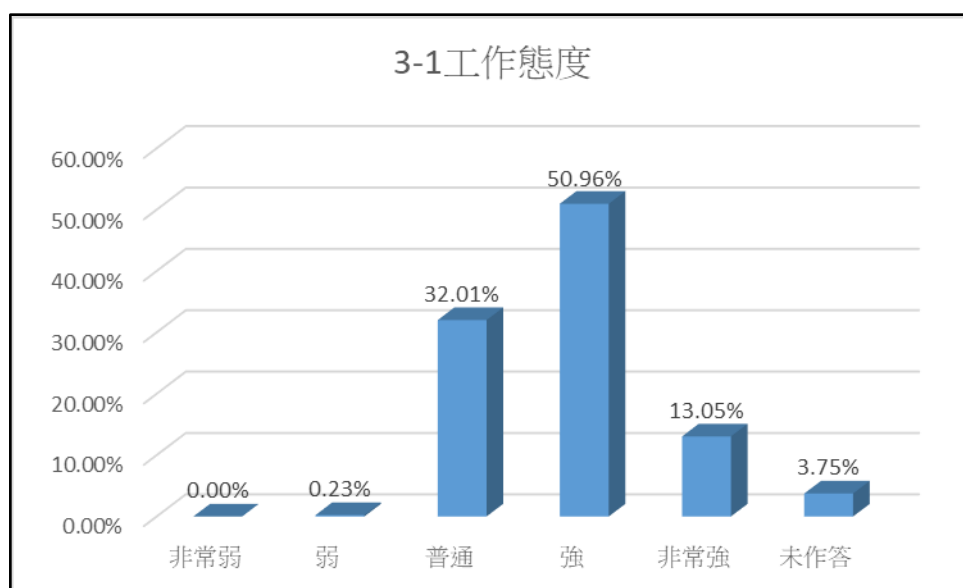


圖 33 工作態度人數/比例統計圖

3-2 學習意願

本次調查結果顯示，畢業生在職場態度中認為在「學習意願」方面評估自己「弱」者佔 0.11%、「普通」者佔 29.17%、「強」者佔 52.44%、「非常強」者佔 14.53%、「未作答」者佔 3.75%，畢業生在職場學習意願方面評估自己強弱分布情形如表 34、圖 34。

表 34 學習意願人數/比例統計表

3-2 學習意願	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	0	1	257	462	128	33	881
百分比	0.00%	0.11%	29.17%	52.44%	14.53%	3.75%	100.00%

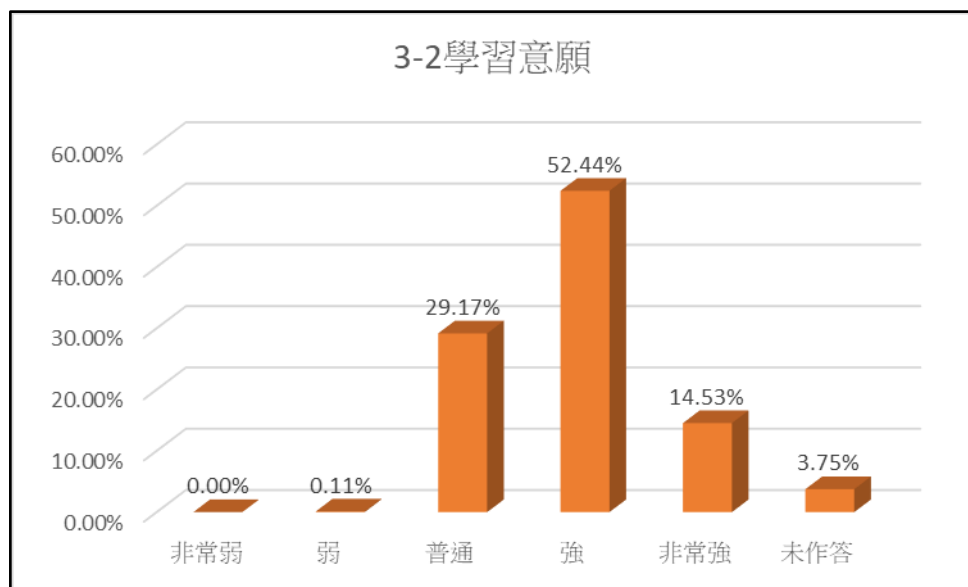


圖 34 學習意願人數/比例統計圖

3-3 可塑性

本次調查結果顯示，畢業生在職場態度中認為在「可塑性」方面評估自己「弱」者佔 0.11%、「普通」者佔 37.68%、「強」者佔 47.33%、「非常強」者佔 11.12%、「未作答」者佔 3.75%，畢業生在職場可塑性方面評估自己強弱分布情形如表 35、圖 35

表 35 可塑性人數/比例統計表

3-3 可塑性	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	0	1	332	417	98	33	881
百分比	0.00%	0.11%	37.68%	47.33%	11.12%	3.75%	100.00%

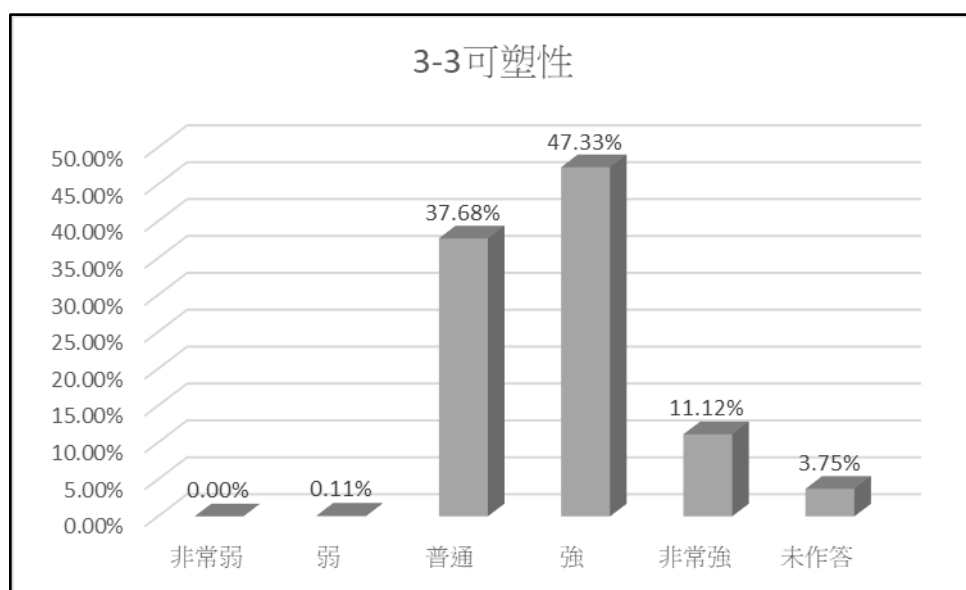


圖 35 可塑性人數/比例統計圖

3-4 遵守職業倫理與道德

本次調查結果顯示，畢業生在職場態度中認為在「遵守職業倫理與道德」方面評估自己「弱」者佔 0.11%、「普通」者佔 25.65%、

「強」者佔 50.62%、「非常強」者佔 19.18%、「未作答」者佔

4.43%，畢業生在職場遵守職業倫理與道德方面評估自己強弱分布情

形如表 36、圖 36。

表 36 遵守職業倫理與道德人數/比例統計表

3-4 遵守職業倫理與道德	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	0	1	226	446	169	39	881
百分比	0.00%	0.11%	25.65%	50.62%	19.18%	4.43%	100.00%

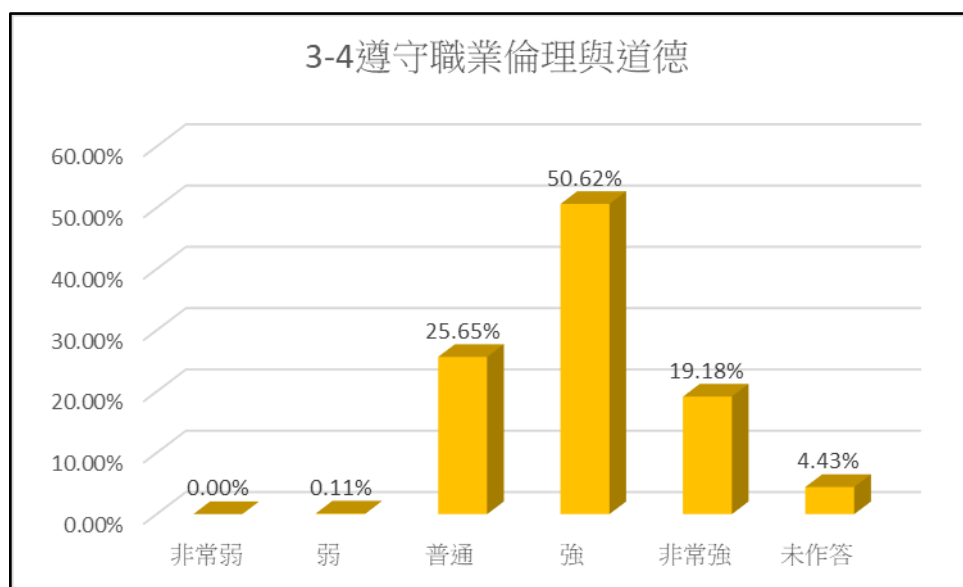


圖 36 遵守職業倫理與道德人數/比例統計圖

4【職場規劃與信心】

4-1 對自己職涯發展的瞭解及規劃

本次調查結果顯示，畢業生在職場規劃與信心中認為在「對自己職涯發展的瞭解及規劃」方面評估自己「弱」者佔 1.82%、「普通」者佔 45.63%、「強」者佔 40.41%、「非常強」者佔 8.17%、「未作答」者佔 3.97%，畢業生在職場上對自己職涯發展的瞭解及規劃方面評估自己強弱分布情形如表 37、圖 37。

表 37 對自己職涯發展的瞭解及規劃人數/比例統計表

4-1 對自己 職涯發展 的瞭解及 規劃	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	0	16	402	356	72	35	881
百分比	0.00%	1.82%	45.63%	40.41%	8.17%	3.97%	100.00%

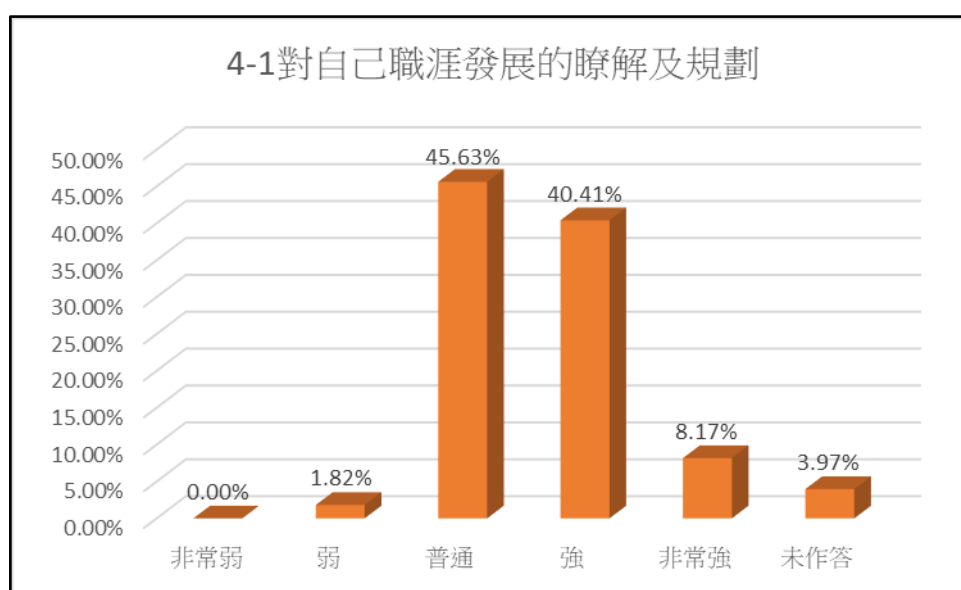


圖 37 對自己職涯發展的瞭解及規劃人數/比例統計圖

4-2 有關的產業環境與發展情形的瞭解

本次調查結果顯示，畢業生在職場規劃與信心中認為在「有關的產業環境與發展情形的瞭解」方面評估自己「非常弱」者佔 0.11%、「弱」者佔 1.82%、「普通」者佔 53.12%、「強」者佔 34.73%、「非常強」者佔 6.24%、「未作答」者佔 3.97%，畢業生對職場上有關的產業環境與發展情形的瞭解方面評估自己強弱分布情形如表 38、圖 38。

表 38 有關的產業環境與發展情形的瞭解人數/比例統計表

4-2 有關的產業環境與發展情形的瞭解	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	1	16	468	306	55	35	881
百分比	0.11%	1.82%	53.12%	34.73%	6.24%	3.97%	100.00%

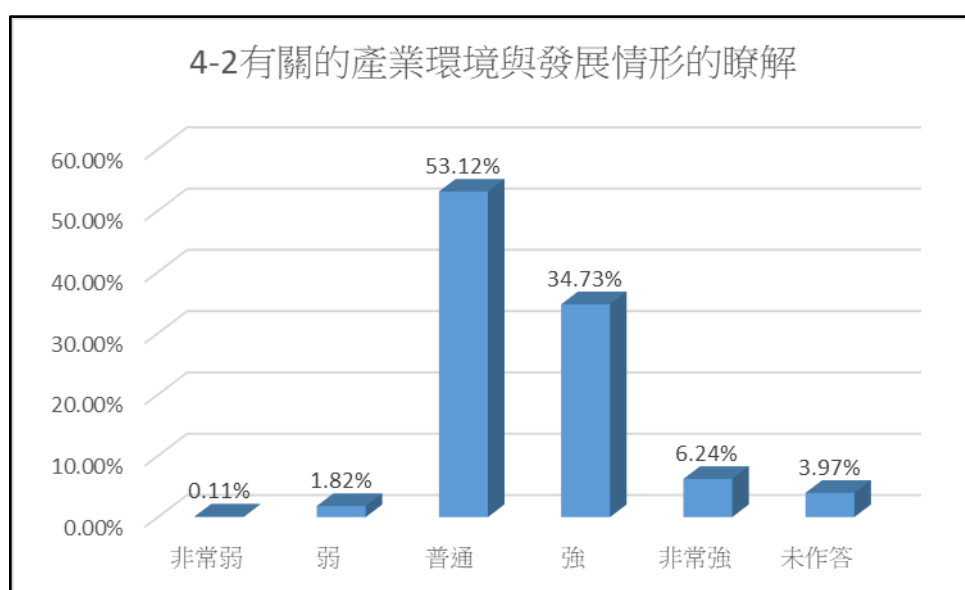


圖 38 有關的產業環境與發展情形的瞭解人數/比例統計圖

4-3 求職及推銷自己的能力

本次調查結果顯示，畢業生在職場規劃與信心中認為在「求職及推銷自己的能力」方面評估自己「非常弱」者佔 0.23%、「弱」者佔 3.63%、「普通」者佔 55.39%、「強」者佔 31.33%、「非常強」者佔 5.11%、「未作答」者佔 4.31%，畢業生在求職及推銷自己的能力方面評估自己強弱分布情形如表 39、圖 39。

表 39 求職及推銷自己的能力人數/比例統計表

4-3 求職及推銷自己的能力	非常弱	弱	普通	強	非常強	未作答	合計
人數	2	32	488	276	45	38	881
百分比	0.23%	3.63%	55.39%	31.33%	5.11%	4.31%	100.00%

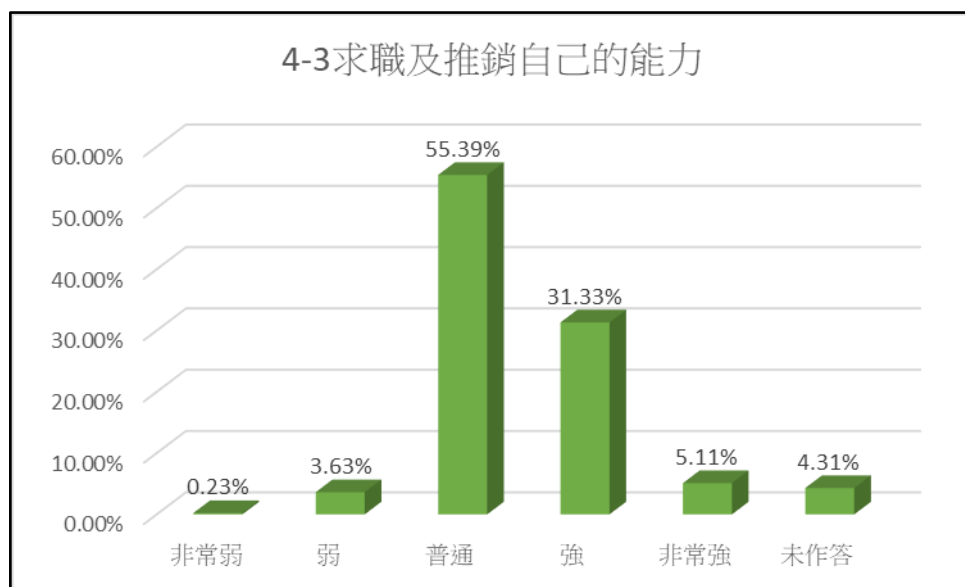


圖 39 求職及推銷自己的能力人數/比例統計圖

第六部分 對畢業系科的意見及看法

11. 請問您畢業的學系(科)為?

本次調查結果顯示，畢業生畢業學系以「公共行政學系」佔 35.64% 的比例最高、其次依序為的「生活科學系」比例為 19.18%、「社會科學系」的比例為 11.58%、「社會工作與福利行政科」的比例為 9.42%、「管理與資訊學系」的比例為 8.17%、「商學系」的比例為 6.47%、「人文學系」的比例為 3.29%、「企業資訊管理科」的比例為 2.04%、「行政管理科」的比例為 1.82%、「綜合商業科」的比例為 1.36%、「生命事業管理科」的比例為 1.02%，學系科人數統計情形如表 40、圖 40。

表 40 畢業生畢業的學系(科)人數/比例統計表

請問您畢業的學系(科)為?	人文學系	社會科學系	商學系	公共行政學系	生活科學系	管理與資訊學系	行政管理科	社會工作與福利行政科	綜合商業科	生命事業管理科	企業資訊管理科	未作答	合計
人數	29	102	57	314	169	72	16	83	12	9	18	0	881
百分比	3.29%	11.58%	6.47%	35.64%	19.18%	8.17%	1.82%	9.42%	1.36%	1.02%	2.04%	0.00%	100.00%

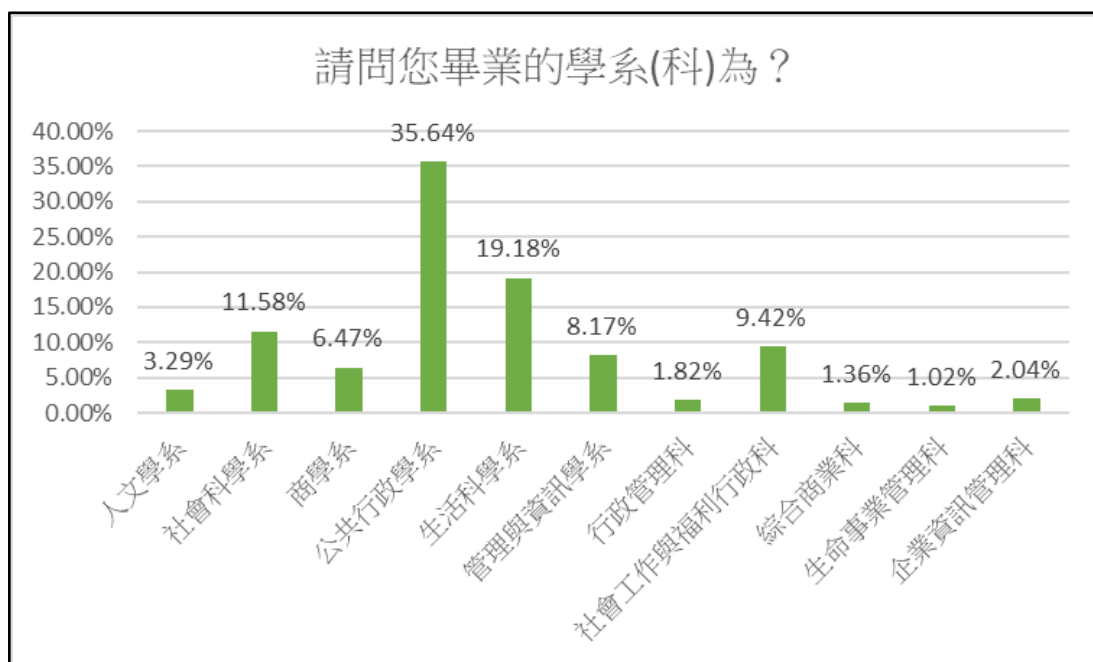


圖 40 畢業生畢業的學系(科)人數/比例統計圖

12、請問您為何選擇畢業之學系（科）就讀（可複選）？

本次調查結果顯示，畢業生選擇畢業之學系（科）就讀的主要原因

前 3 順位，以「取得較高學歷」的比例最高為 22.04%、其次依序

「就業及工作需要」的比例為 19.03%、「終身學習」的比例為

15.36%，畢業生選擇畢業之學系（科）就讀主要原因之分布情形如

表 41、圖 41。

表 41 畢業生選擇畢業之學系(科)就讀人次/比例統計表

請問您為何選擇畢業之學系（科）就讀？	取得較高學歷	就業及工作需要	轉換職業需要	個人興趣	自我追求及生涯規劃	取得第二專長	終身學習	打發時間	子女教養	其他	合計
人次	432	373	84	288	204	167	301	39	60	12	1960
百分比	22.04%	19.03%	4.29%	14.69%	10.41%	8.52%	15.36%	1.99%	3.06%	0.61%	100.00%

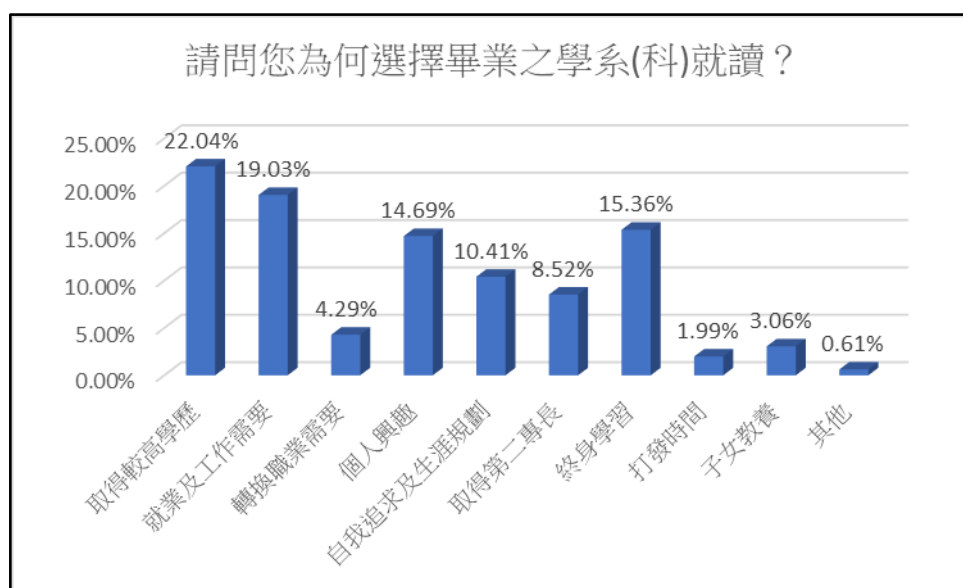


圖 41 畢業生選擇畢業之學系(科)就讀人次/比例統計圖

13、以下請問您對您畢業之學系（科）的滿意度？

(1)學系課程在理論與實務的結合程度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系課程在理論與實務的結合感到滿意的比例為 74.80%，其中「非常滿意」者佔 18.16%、「滿意」者佔 56.64%、「普通」者佔 23.84%、「不滿意」者佔 0.23%、「非常不滿意」者佔 0.23%、「未作答」者佔 0.91%，學系課程在理論與實務結合之滿意度分布情形如表 42、圖 42。

表 42 學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計表

(1)學系課程在理論與實務的結合程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	160	499	210	2	2	8	881
百分比	18.16%	56.64%	23.84%	0.23%	0.23%	0.91%	100.00%

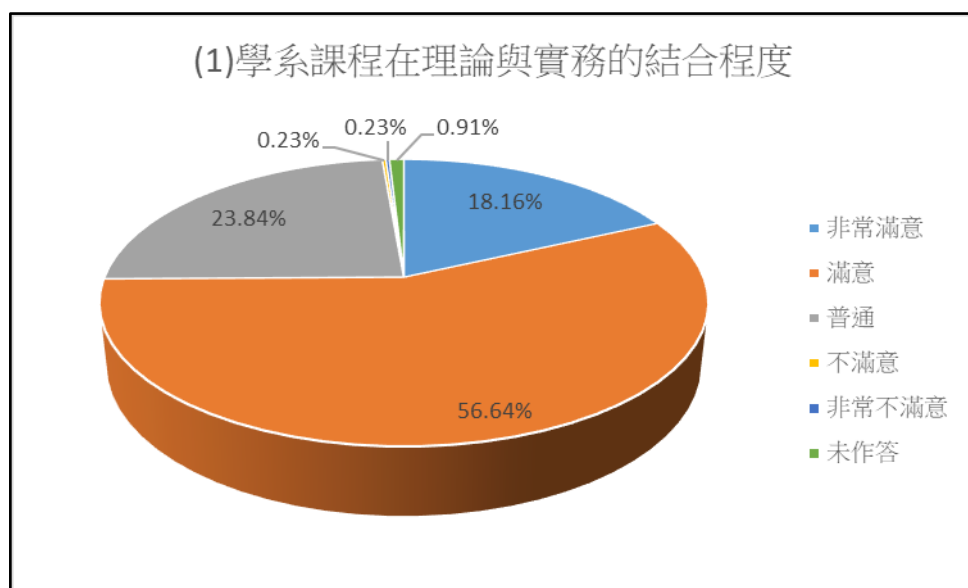


圖 42 學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計圖

(2)學系課程對您在就業職涯的幫助程度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系課程對其畢業後就業職涯的幫助感到滿意的比例為 72.42%，其中「非常滿意」者佔 17.37%、「滿意」者佔 55.05%、「普通」者佔 25.99%、「不滿意」者佔 0.45%、「非常不滿意」者佔 0.23%、「未作答」者佔 0.91%，學系課程對畢業生就業職涯的幫助之滿意度分布情形如表 43、圖 43。

表 43 學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計表

(2)學系課程對您在就業職涯的幫助程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	153	485	229	4	2	8	881
百分比	17.37%	55.05%	25.99%	0.45%	0.23%	0.91%	100.00%

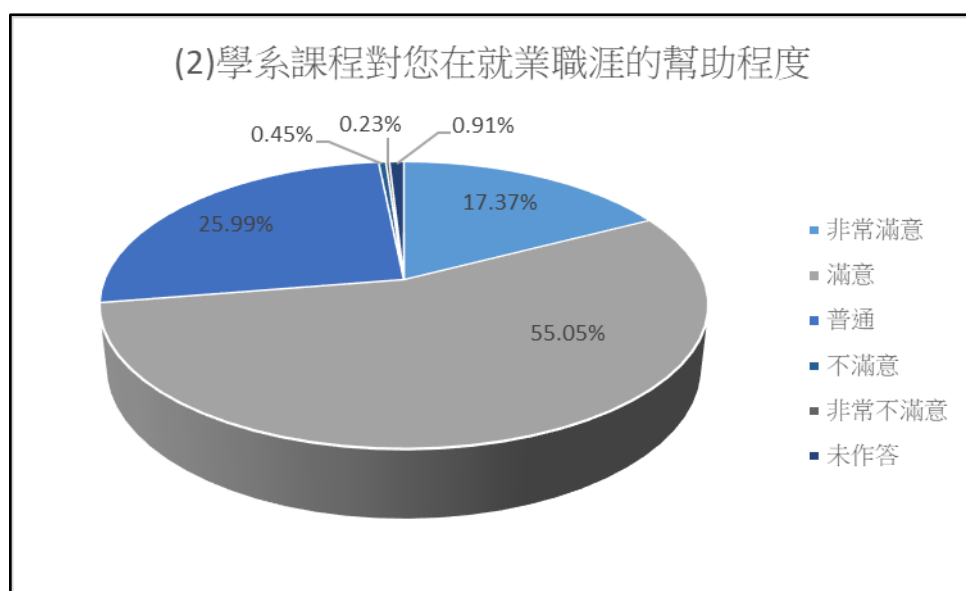


圖 43 學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計圖

(3)學系課程符合您個人需求的程度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系課程符合其個人需求感到滿意的比例為 76.28%，其中「非常滿意」者佔 18.50%、「滿意」者佔 57.78%、「普通」者佔 21.79%、「不滿意」者佔 0.79%、「非常不滿意」者佔 0.23%、「未作答」者佔 0.91%，學系課程符合畢業生個人需求之滿意度分布情形如表 44、圖 44。

表 44 學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計表

(3)學系課程符合您個人需求的程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	163	509	192	7	2	8	881
百分比	18.50%	57.78%	21.79%	0.79%	0.23%	0.91%	100.00%

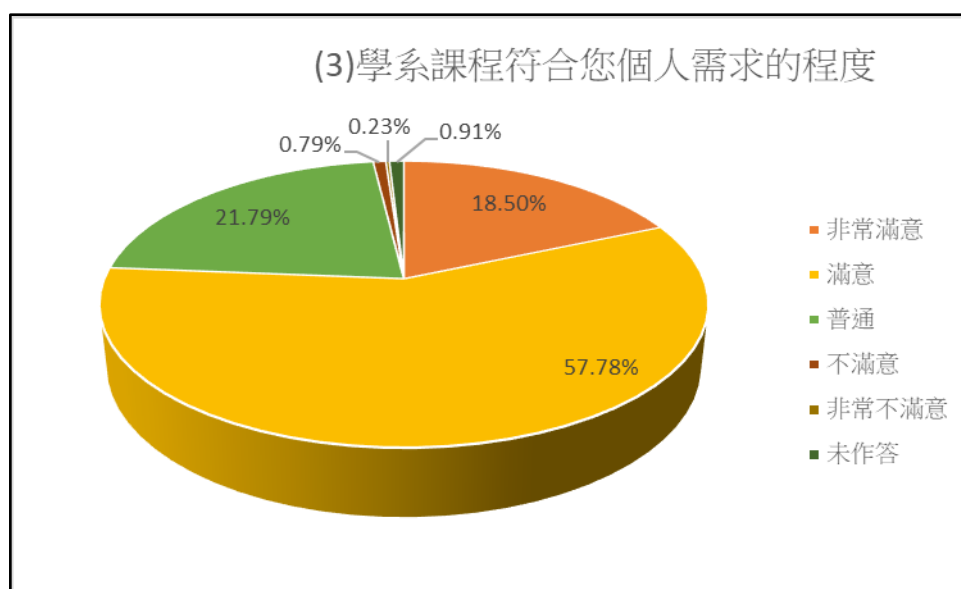


圖 44 學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計圖

(4)對學系教師教學品質的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系教師教學品質感到滿意的比例為 80.36%，其中「非常滿意」者佔 24.06%、「滿意」者佔 56.30%、「普通」者佔 17.48%、「不滿意」者佔 0.57%、「非常不滿意」者佔 0.45%、「未作答」者佔 1.14%，畢業生對學系教師教學品質之滿意度分布情形如表 45、圖 45。

表 45 對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計表

(4)對學系教師教學品質的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	212	496	154	5	4	10	881
百分比	24.06%	56.30%	17.48%	0.57%	0.45%	1.14%	100.00%

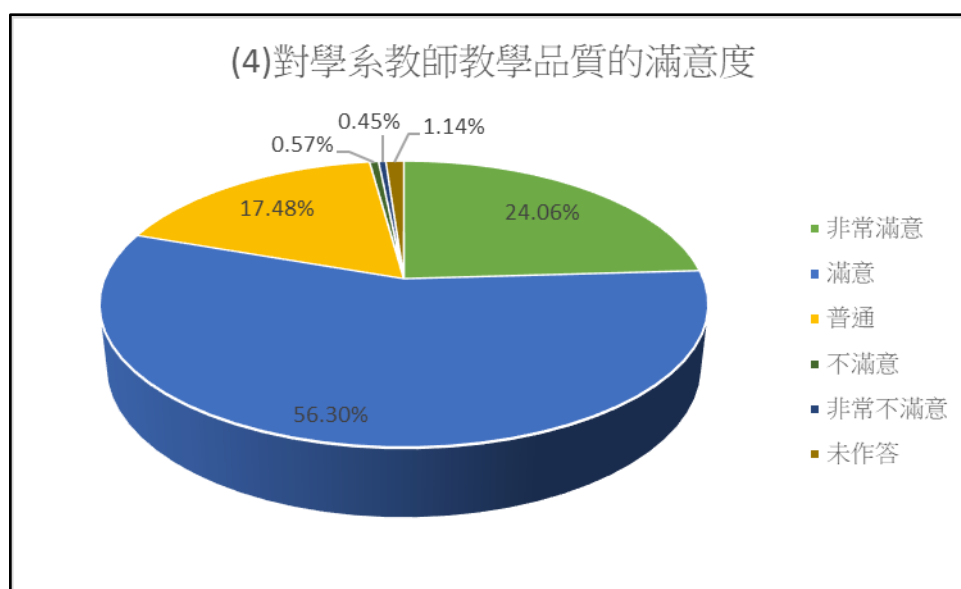


圖 45 對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計圖

(5)對學系課業輔導的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系課業輔導感到滿意的比例為 75.14%，其中「非常滿意」者佔 20.77%、「滿意」者佔 54.37%、「普通」者佔 23.27%、「不滿意」者佔 0.45%、「非常不滿意」者佔 0.23%、「未作答」者佔 0.91%，畢業生對學系課業輔導之滿意度分布情形如表 46、圖 46。

表 46 對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計表

(5)對學系課業輔導的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	183	479	205	4	2	8	881
百分比	20.77%	54.37%	23.27%	0.45%	0.23%	0.91%	100.00%

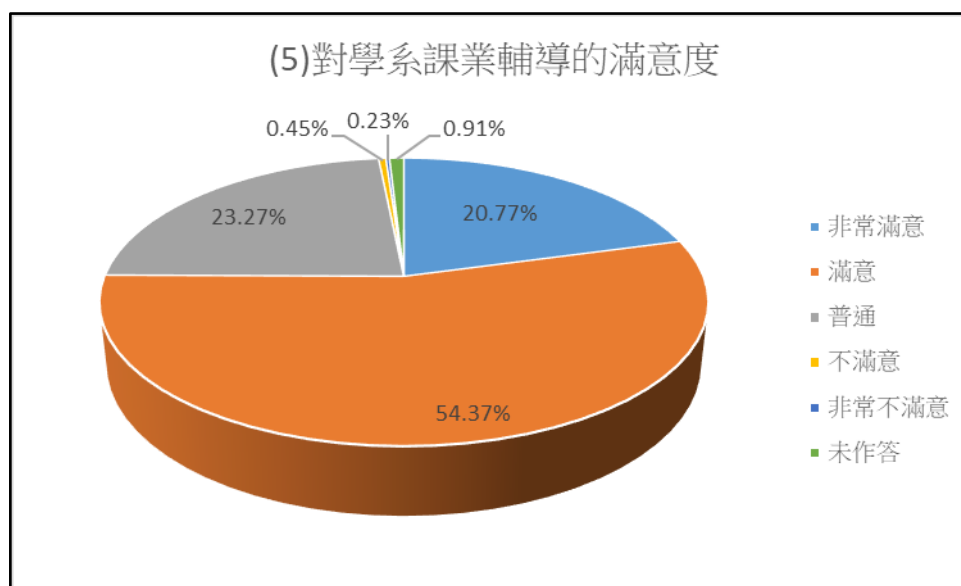


圖 46 對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計圖

(6)對學系師資的整體滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系師資整體感到滿意的比例為 80.70%，其中「非常滿意」者佔 24.63%、「滿意」者佔 56.07%、「普通」者佔 17.37%、「不滿意」者佔 0.79%、「非常不滿意」者佔 0.23%、「未作答」者佔 0.91%，畢業生對學系師資的整體滿意度分布情形如表 47、圖 47。

表 47 對學系師資的整體滿意度人數/比例統計表

(6)對學系師資的整體滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	217	494	153	7	2	8	881
百分比	24.63%	56.07%	17.37%	0.79%	0.23%	0.91%	100.00%

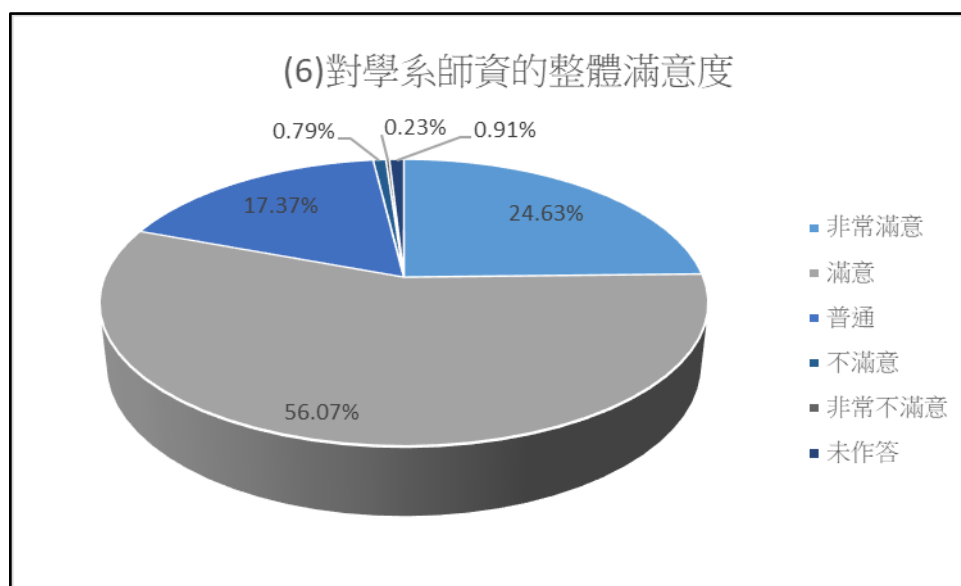


圖 47 對學系師資的整體滿意度人數/比例統計圖

(7)對學系課程的整體滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系課程整體感到滿意的比例為 80.59%，其中「非常滿意」者佔 22.81%、「滿意」者佔 57.78%、「普通」者佔 17.71%、「不滿意」者佔 0.57%、「非常不滿意」者佔 0.23%、「未作答」者佔 0.91%，畢業生對學系課程的整體滿意度分布情形如表 48、圖 48。

表 48 對學系課程的整體滿意度人數/比例統計表

(7)對學系課程的整體滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	201	509	156	5	2	8	881
百分比	22.81%	57.78%	17.71%	0.57%	0.23%	0.91%	100.00%

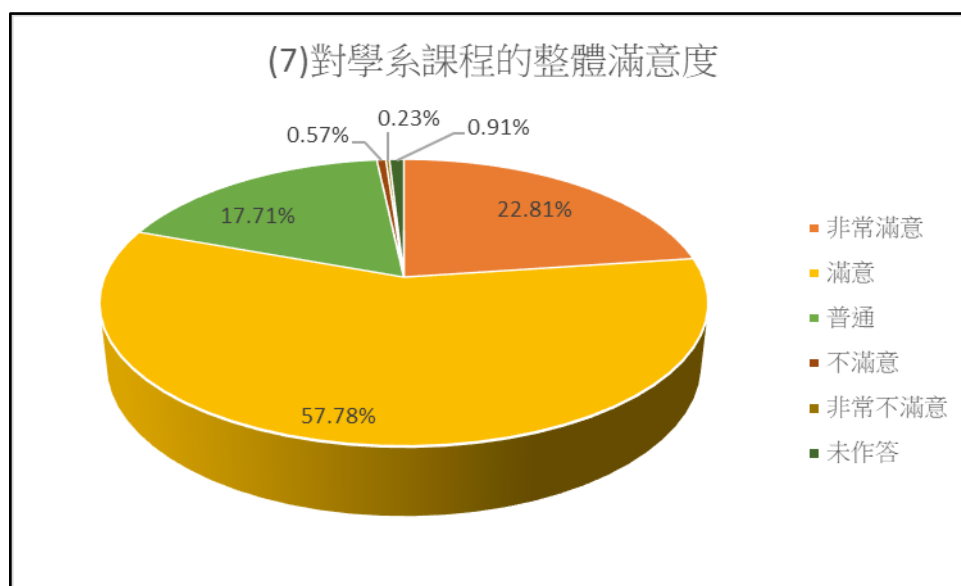


圖 48 對學系課程的整體滿意度人數/比例統計圖

(8)對學系教師對學生關心的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系教師對學生的關心感到滿意的比例為 78.20%，其中「非常滿意」者佔 24.74%、「滿意」者佔 53.46%、「普通」者佔 20.09%、「不滿意」者佔 0.11%、「非常不滿意」者佔 0.34%、「未作答」者佔 1.25%，畢業生認為學系教師對學生關心的滿意度分布情形如表 49、圖 49。

表 49 對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計表

(8)對學系教師對學生關心的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	218	471	177	1	3	11	881
百分比	24.74%	53.46%	20.09%	0.11%	0.34%	1.25%	100.00%

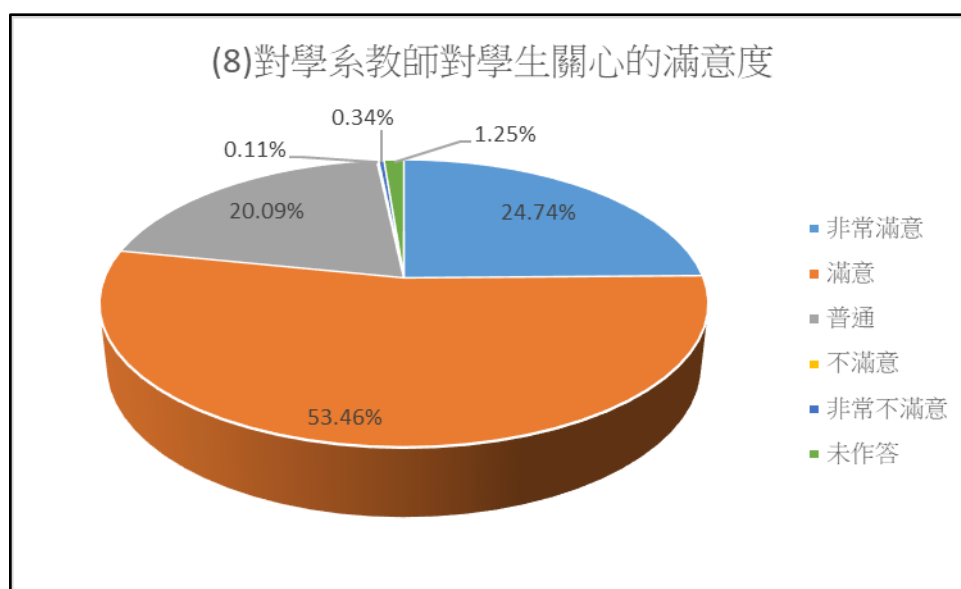


圖 49 對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計圖

(9)對學系行政人員服務的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系行政人員的服務感到滿意的比例為 82.52%，其中「非常滿意」者佔 31.44%、「滿意」者佔 51.08%、「普通」者佔 14.64%、「不滿意」者佔 0.23%、「非常不滿意」者佔 0.34%、「未作答」者佔 2.27%，畢業生對學系行政人員服務的滿意度分布情形如表 50、圖 50。

表 50 對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計表

(9)對學系行政人員服務的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	277	450	129	2	3	20	881
百分比	31.44%	51.08%	14.64%	0.23%	0.34%	2.27%	100.00%

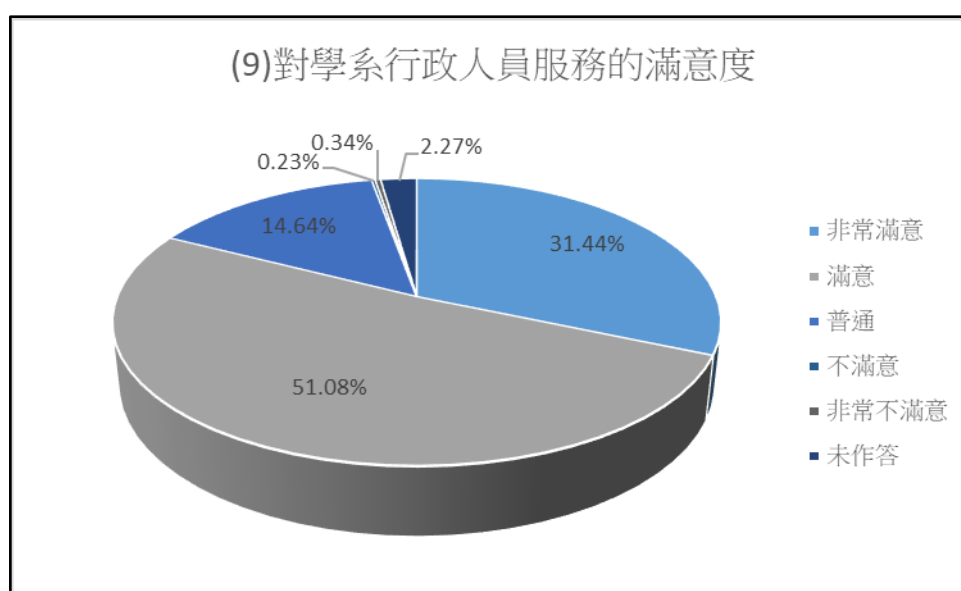


圖 50 對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖

14. 請問您認為取得畢業之學系(科)學位，對您帶來什麼幫助？可複選

本次調查結果顯示，畢業生認為取得本校學位所帶來幫助的主要原因前 3 順位，以「提升專業知識與技能」的比例為 22.50%的比例最高、其次依序為「提升自我成就感」的比例為 17.22%、「發展多元興趣、豐富生命」的比例為 16.57%，取得畢業之學系（科）學位所帶來幫助的主要原因之分布情形如表 51、圖 51。

表 51 畢業生認為取得畢業之學系(科)學位對您帶來什麼幫助人次/比例統計表

請問您認為取得本學系(科)學位，對您帶來什麼幫助？	提升專業知識與技能	增加就業競爭力	有助於繼續升學	有助於考取專業證照	有助於考取公職	提升自我成就感	發展多元興趣、豐富生命	其他	合計
人次	520	341	280	146	227	398	383	16	2311
百分比	22.50%	14.76%	12.12%	6.32%	9.82%	17.22%	16.57%	0.69%	100.00%

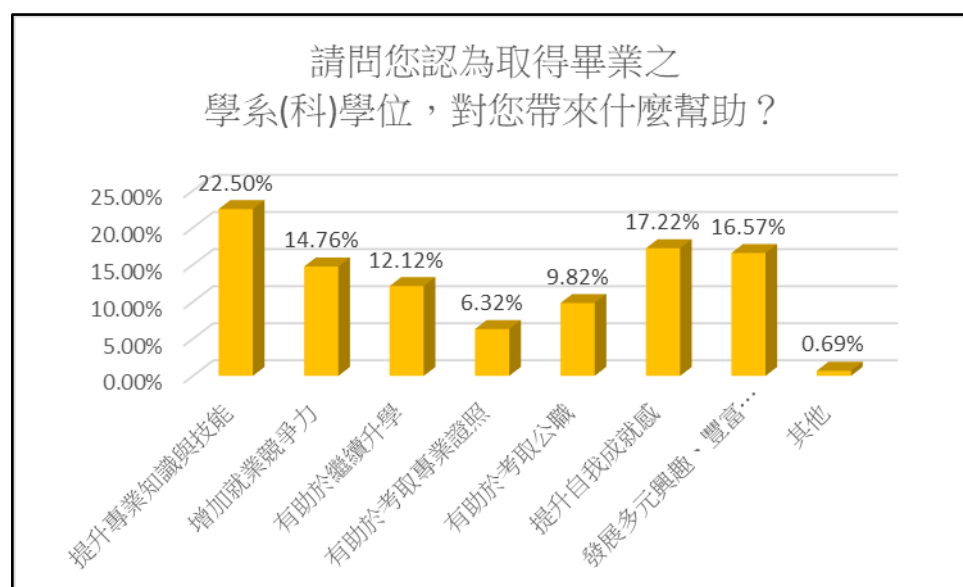


圖 51 畢業生認為取得畢業之學系(科)學位對您帶來什麼幫助人次/比例統計圖

15.請問您認為畢業之學系(科)在教學與課程上應該加強？（可複選）

本次調查結果顯示，畢業生認為本校學系(科)在教學與課程上應該加強的面向前3順位，以加強「課程內容更貼近實務」佔22.51%的比例最高、其次依序為「輔導證照的考取」的比例為12.35%、「加強跨領域的學習」的比例為11.54%，本校學系(科)在教學與課程上應該加強的面向分布情形如表52、圖52。

表 52 畢業生認為畢業之學系(科)在教學與課程上應該加強什麼方面人次/比例統計表

請問您認為畢業之學系(科)在教學與課程上應該加強什麼方面？	課程內容更貼近實務	增加實習機會	輔導證照的考取	加強工作倫理和態度	加強電腦操作能力	加強跨領域的學習	加強外語訓練	加強情緒管理	加強口語表達和溝通技巧	加強對相關職業內容的介紹	其他	合計
人次	441	166	242	97	131	226	147	90	179	219	21	1959
百分比	22.51%	8.47%	12.35%	4.95%	6.69%	11.54%	7.50%	4.59%	9.14%	11.18%	1.07%	100.00%

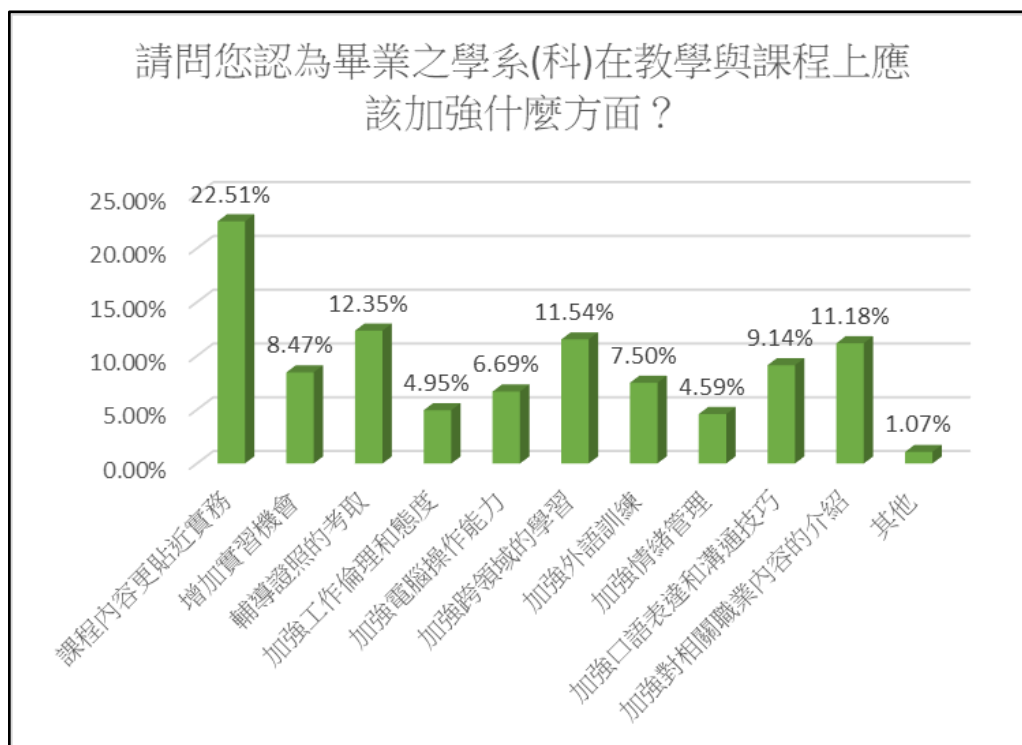


圖 52 畢業生認為畢業之學系(科)在教學與課程上應該加強什麼方面人次/比例統計圖

第七部分 對學校的意見及看法

16、以下請問您對通識教育的意見：

本次調查結果顯示，畢業生入學年度於 102 學年前(免答以下問題)者比例為 16.23%，入學年度於 102 學年後(需填答以下問題)者比例為 81.73%、未作答者佔 2.04%，畢業生入學年度統計情形如表

53、圖 53。

表 53 入學年度人數/比例統計表

入學年度	102 學年前 (免答)	102 學年後 (需答)	未作答	合計
人數	143	720	18	881
百分比	16.23%	81.73%	2.04%	100.00%

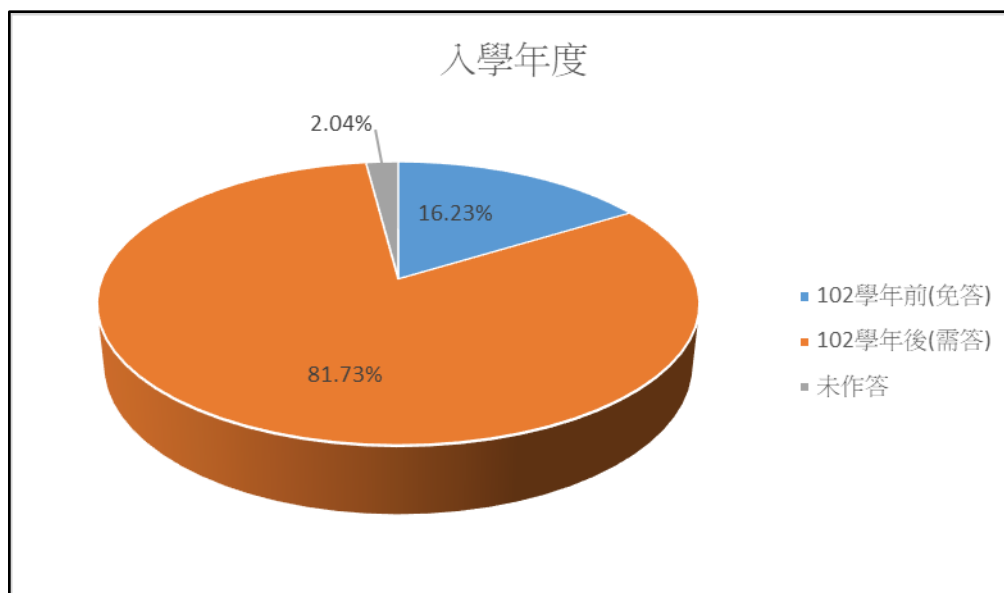


圖 53 入學年度人數/比例統計圖 (n=881)

16-1 您覺得空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫？（可複選）

本次調查結果顯示，畢業生認為空大通識課程有所收穫的面向前 3 順位，以「對社會、法治的理解」者佔 16.44%的比例最高、其次依序為「培養人文、藝術的素養」者佔 14.96%、「對基本資訊素養的掌握」者佔 14.05%，畢業生對空大通識課程有所收穫的面向之分布情形如表 54、圖 54。

表 54 畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人次/比例統計表

(1)請問您覺得空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫？	提升語文能力	對社會、法治的理解	培養人文、藝術的素養	對個人健康保健的掌握	對環境保育的理解	對基本資訊素養的掌握	能充分涉獵跨領域知識	透過服務學習學到參與社會服務的方法與精神	合計
人次	139	343	312	254	256	293	262	227	2086
百分比	6.66%	16.44%	14.96%	12.18%	12.27%	14.05%	12.56%	10.88%	100.00%

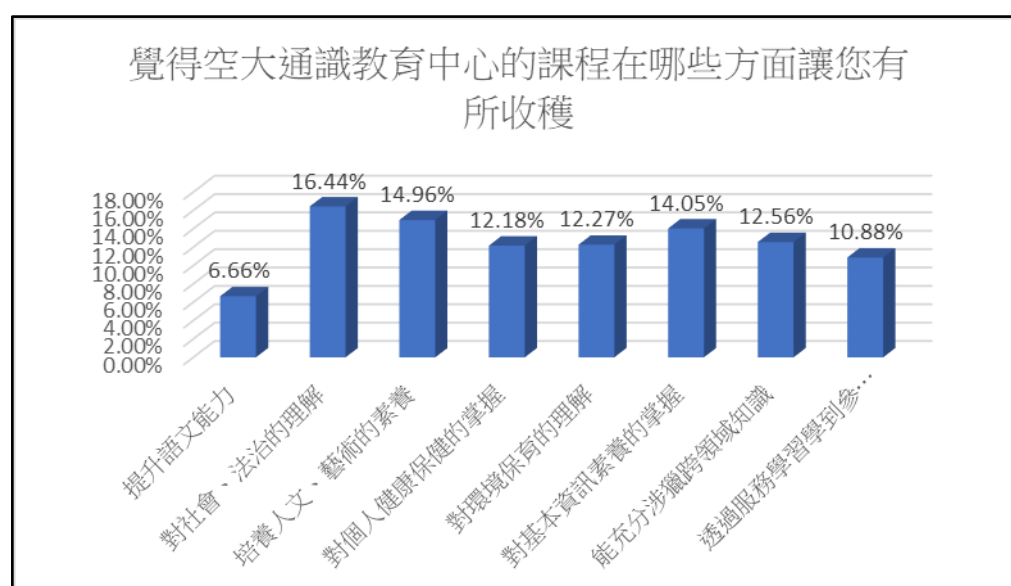


圖 54 畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人次/比例統計圖

16-2 您對所修通識課程教學品質的各面向

本次調查結果顯示，畢業生對通識課程教學品質感到滿意的比例為 81.39%，其中「非常滿意」者佔 19.72%、「滿意」者佔 61.67%、「普通」者佔 18.06%、「不滿意」者佔 0.42%、「未作答」者佔 0.14%，畢業生對通識課程教學品質的各面向滿意度分布情形如表 55、圖 55。

表 55 對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計表

16-2 對所修通識課程教學品質的各面向	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	142	444	130	3	0	1	720
百分比	19.72%	61.67%	18.06%	0.42%	0.00%	0.14%	100.00%

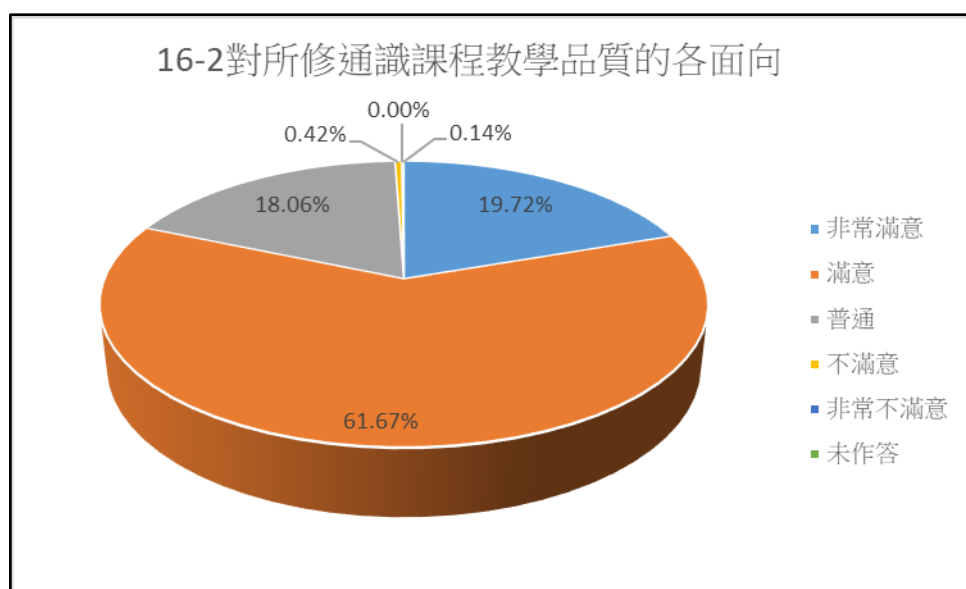


圖 55 對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計表

16-3 您對所修通識課程的課程內容與態度

本次調查結果顯示，畢業生對通識課程的課程內容感到滿意的比例為 80.69%，其中「非常滿意」者佔 19.72%、「滿意」者佔 60.97%、「普通」者佔 18.33%、「不滿意」者佔 0.83%、「未作答」者佔 0.14%，畢業生對通識課程的課程內容與態度的滿意度分布情形如表 56、圖 56。

表 56 對所修通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計表

16-3 對所修通識課程的課程內容與態度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	142	439	132	6	0	1	720
百分比	19.72%	60.97%	18.33%	0.83%	0.00%	0.14%	100.00%

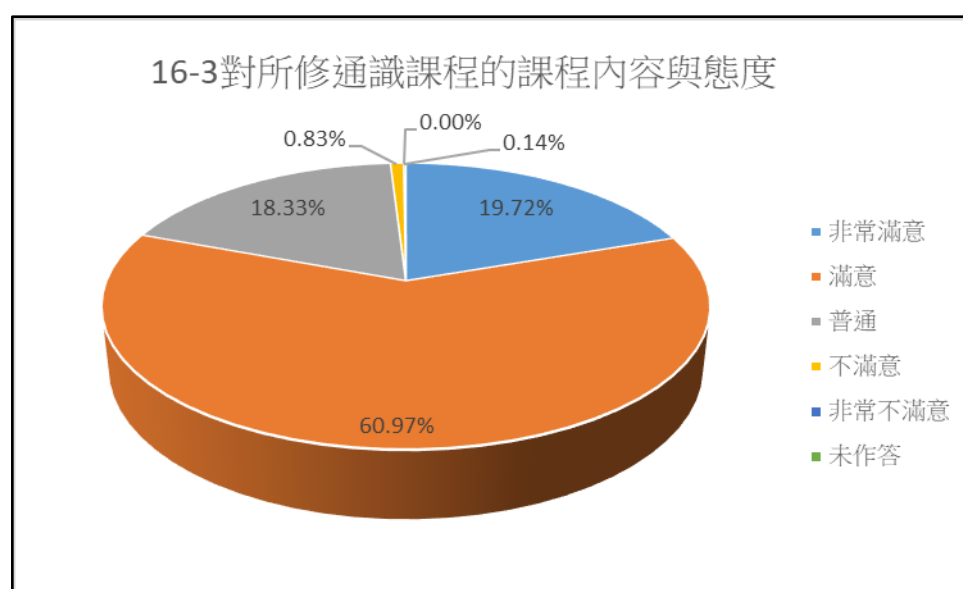


圖 56 對通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計圖

16-4 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向

本次調查結果顯示，畢業生對通識課程的個人通識素養與視野的增進感到 80.83%，其中「非常滿意」者佔 20.83%、「滿意」者佔 60.00%、「普通」者佔 17.36%、「不滿意」者佔 0.56%、「未作答」者佔 1.25%，畢業生對通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向的滿意度分布情形如表 57、圖 57。

表 57 對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向滿意度人數/比例統計表

16-4 對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	150	432	125	4	0	9	720
百分比	20.83%	60.00%	17.36%	0.56%	0.00%	1.25%	100.00%

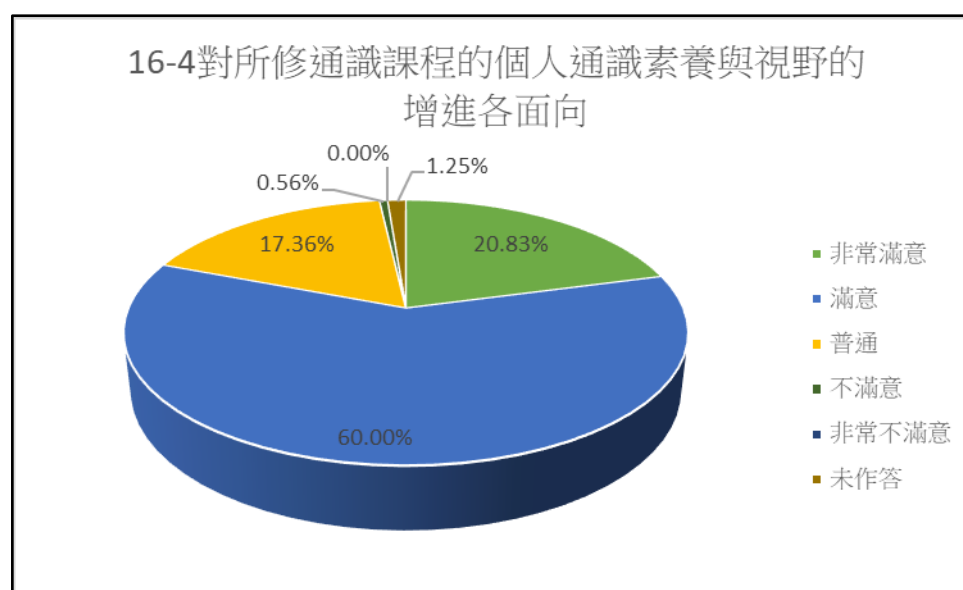


圖 57 對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向滿意度人數/比例統計表

17. 以下請問您對學校與學生事務處輔導工作的看法？

17-1 對「學生社團」活動輔導的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「學生社團」活動輔導感到滿意的比例為 60.39%，其中「非常滿意」者佔 12.83%、「滿意」者佔 47.56%、「普通」者佔 37.57%、「不滿意」者佔 0.45%、「非常不滿意」者佔 0.11%、「未作答」者佔 1.48%，畢業生對「學生社團」活動輔導的滿意度分布情形如表 58、圖 58。

表 58 對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計表

17-1 對「學生社團」活動輔導的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	113	419	331	4	1	13	881
百分比	12.83%	47.56%	37.57%	0.45%	0.11%	1.48%	100.00%

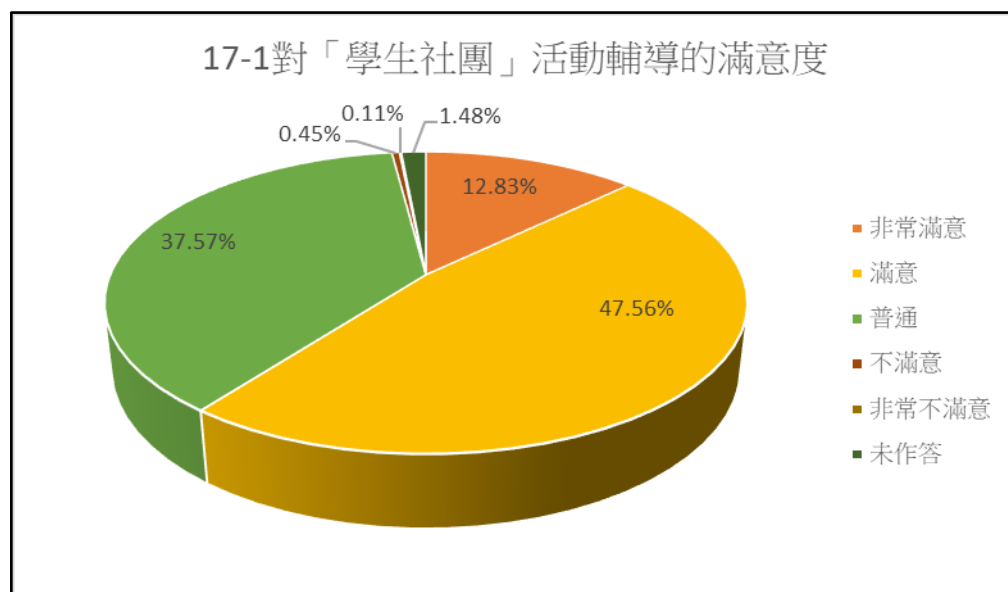


圖 58 對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計

17-2 對「諮商服務」輔導工作的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「諮商服務」輔導工作感到滿意的比例為 61.63%，其中「非常滿意」者佔 14.07%、「滿意」者佔 47.56%、「普通」者佔 36.32%、「不滿意」者佔 0.34%、「非常不滿意」者佔 0.11%、「未作答」者佔 1.59%，畢業生對「諮商服務」輔導工作的滿意度分布情形如表 59、圖 59。

表 59 對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計表

17-2 對「諮商服務」輔導工作的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	124	419	320	3	1	14	881
百分比	14.07%	47.56%	36.32%	0.34%	0.11%	1.59%	100.00%

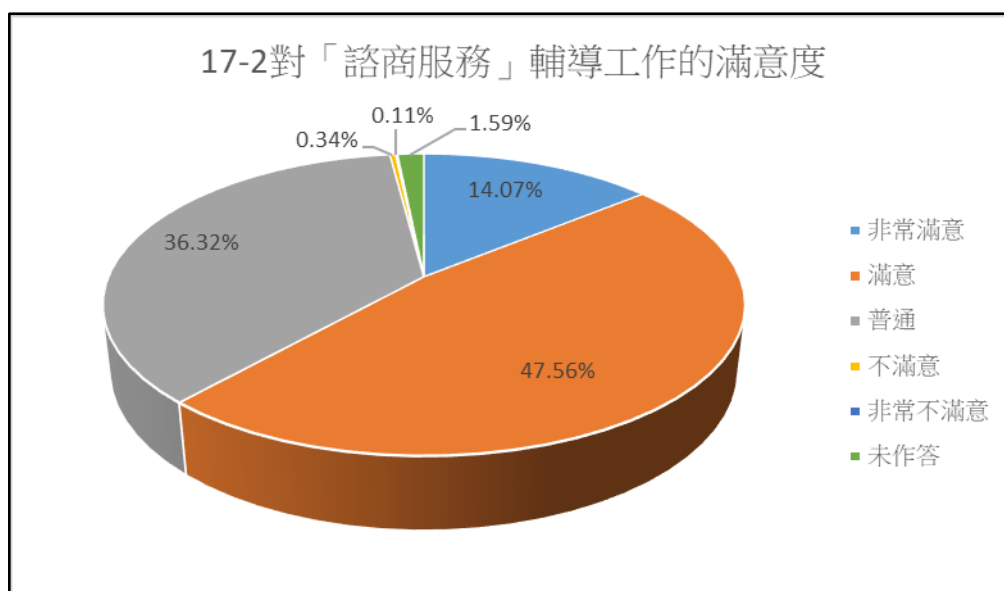


圖 59 對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖

17-3 對「就業職涯」輔導工作的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「就業職涯」輔導工作感到滿意的比例為 58.91%，其中「非常滿意」者佔 12.83%、「滿意」者佔 46.08%、「普通」者佔 38.48%、「不滿意」者佔 0.45%、「非常不滿意」者佔 0.11%、「未作答」者佔 2.04%，畢業生對「就業職涯」輔導工作的滿意度分布情形如表 60、圖 60。

表 60 對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計表

17-3 對「就業職涯」輔導工作的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	113	406	339	4	1	18	881
百分比	12.83%	46.08%	38.48%	0.45%	0.11%	2.04%	100.00%

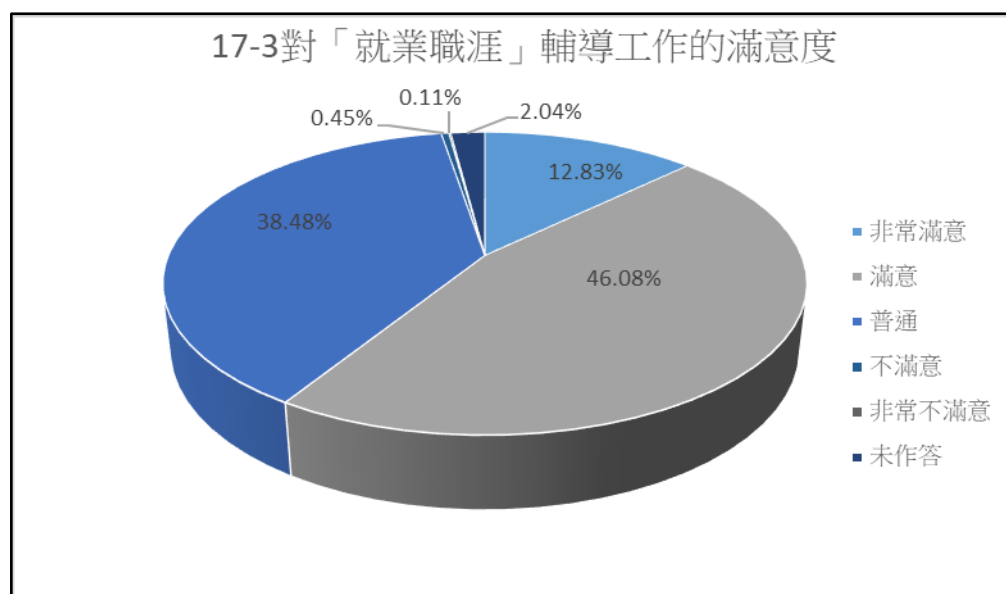


圖 60 對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖

17-4 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息感到滿意的比例為 65.95%，其中「非常滿意」者佔 16.35%、「滿意」者佔 49.60%、「普通」者佔 32.12%、「不滿意」者佔 0.11%、「非常不滿意」者佔 0.11%，畢業生對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度分布情形如表 61、圖 61。

表 61 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度人數/比例統計表

17-4 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	144	437	283	1	1	15	881
百分比	16.35%	49.60%	32.12%	0.11%	0.11%	1.70%	100.00%

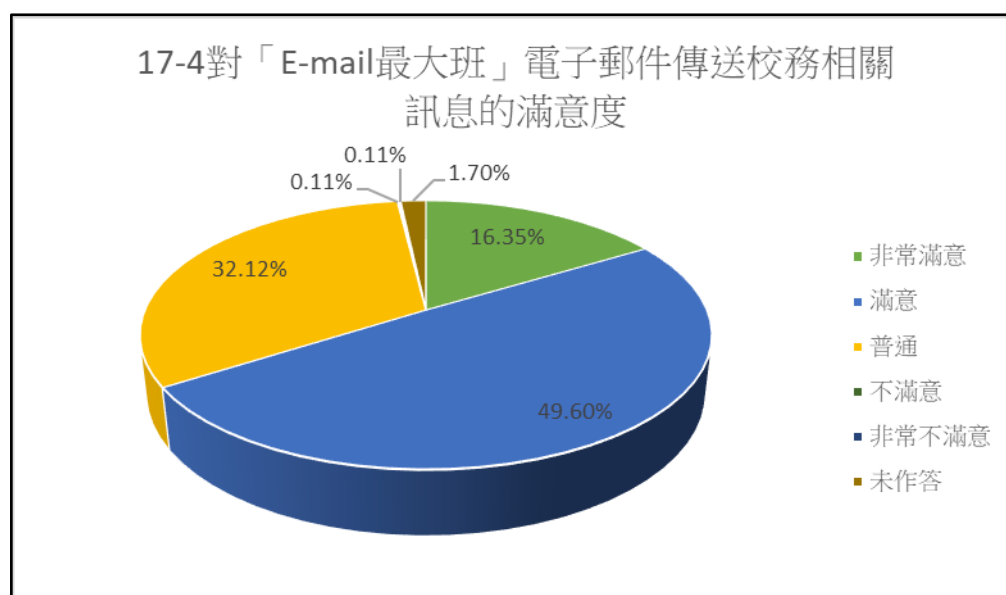


圖 61 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度人數/比例統計圖

17-5 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作感到滿意的比例為 65.04%，其中「非常滿意」者佔 16.35%、「滿意」者佔 48.69%、「普通」者佔 32.69%、「不滿意」者佔 0.34%、「非常不滿意」者佔 0.11%，畢業生對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度分布情形如表 62、圖 62。

表 62 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計表

17-5 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	144	429	288	3	1	16	881
百分比	16.35%	48.69%	32.69%	0.34%	0.11%	1.82%	100.00%

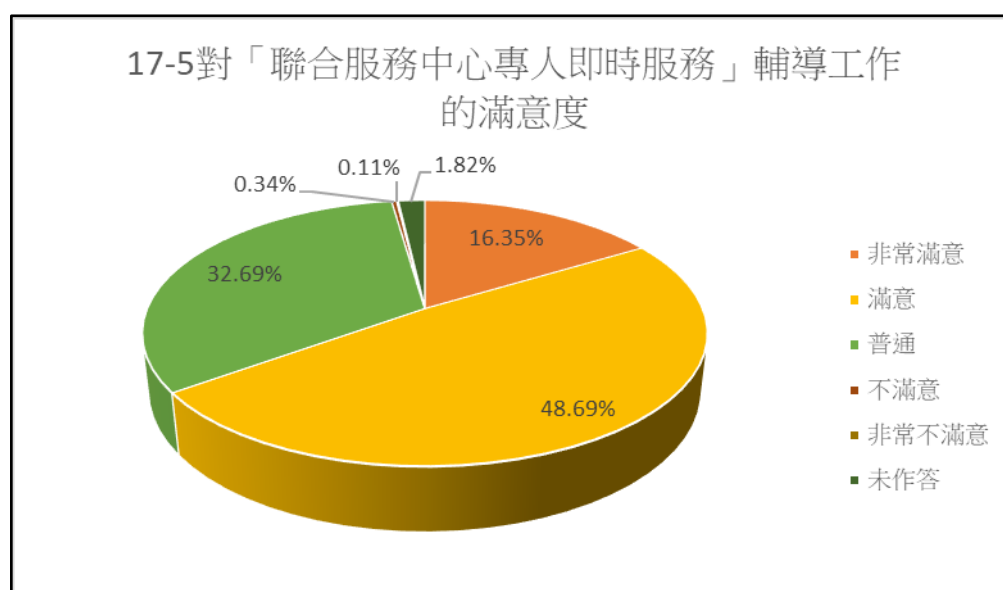


圖 62 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖

17-6 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「學生事務輔導工作」的整體感到滿意的比例為 67.31%，其中「非常滿意」者佔 17.37%、「滿意」者佔 49.94%、「普通」者佔 30.65%、「不滿意」者佔 0.23%、「非常不滿意」者佔 0.23%、「未作答」者佔 1.59%，畢業生對「學生事務輔導工作」的整體滿意度分布情形如表 63、圖 63。

表 63 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計表

17-6 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	153	440	270	2	2	14	881
百分比	17.37%	49.94%	30.65%	0.23%	0.23%	1.59%	100.00%

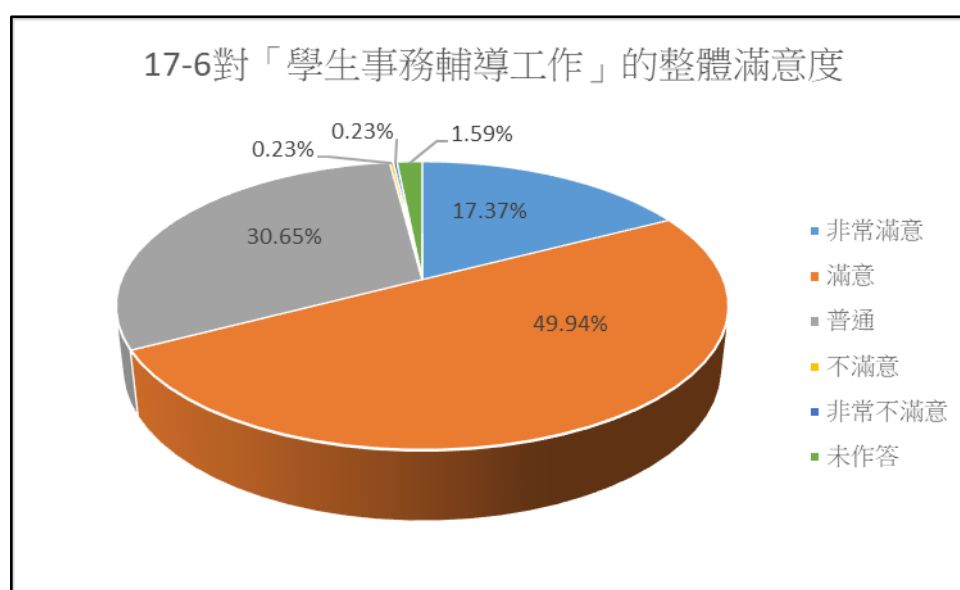


圖 63 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計圖

17-7 對學校「上課教室設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「上課教室設備」感到滿意的比例為 69.58%，其中「非常滿意」者佔 16.35%、「滿意」者佔 53.23%、「普通」者佔 27.58%、「不滿意」者佔 0.57%、「非常不滿意」者佔 0.34%、「未作答」者佔 1.93%，畢業生對學校「上課教室設備」的滿意度分布情形如表 64、圖 64。

表 64 對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計表

17-7 學校「上課教室設備」的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	144	469	243	5	3	17	881
百分比	16.35%	53.23%	27.58%	0.57%	0.34%	1.93%	100.00%

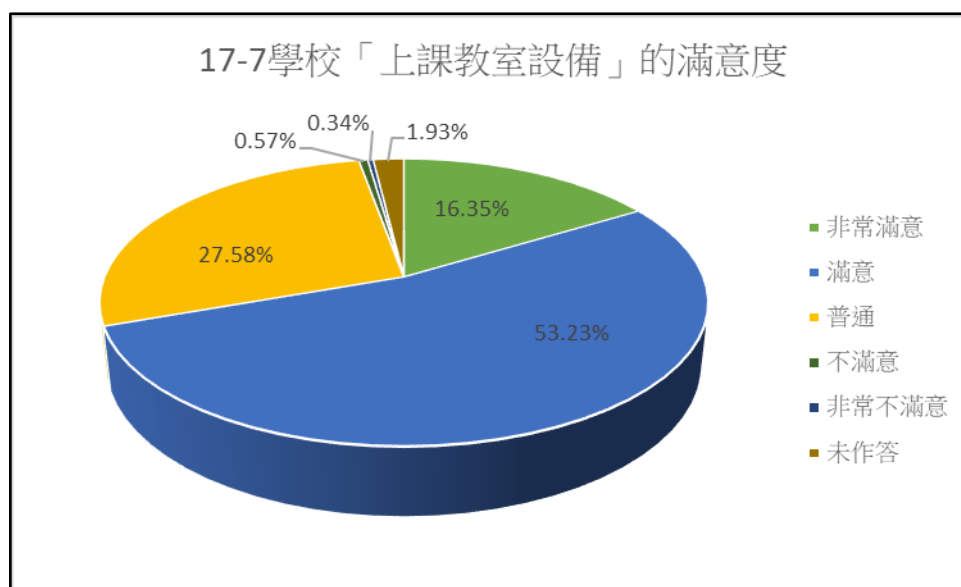


圖 64 對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計圖

17-8 對學校「電腦網路設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「電腦網路設備」感到滿意的比例為 66.96%，其中「非常滿意」者佔 16.00%、「滿意」者佔 50.96%、「普通」者佔 29.51%、「不滿意」者佔 1.36%、「非常不滿意」者佔 0.23%、「未作答」者佔 1.93%，畢業生對學校「電腦網路設備」的滿意度分布情形如表 65、圖 65。

表 65 對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計表

17-8 對學校「電腦網路設備」的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	141	449	260	12	2	17	881
百分比	16.00%	50.96%	29.51%	1.36%	0.23%	1.93%	100.00%

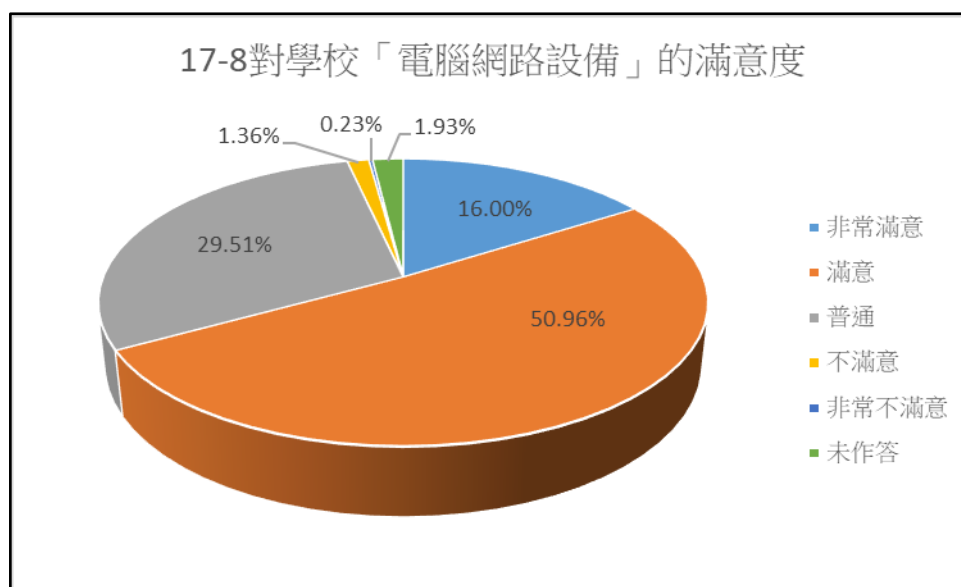


圖 65 對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計圖

17-9 對學校「視訊圖書設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「視訊圖書設備」感到滿意的比例為 65.83%，其中「非常滿意」者佔 14.87%、「滿意」者佔 50.96%、「普通」者佔 31.56%、「不滿意」者佔 0.68%、「非常不滿意」者佔 0.11%、「未作答」者佔 1.82%，畢業生對學校「視訊圖書設備」的滿意度分布情形如表 66、圖 66。

表 66 對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計表

17-9 對學校「視訊圖書設備」的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	131	449	278	6	1	16	881
百分比	14.87%	50.96%	31.56%	0.68%	0.11%	1.82%	100.00%

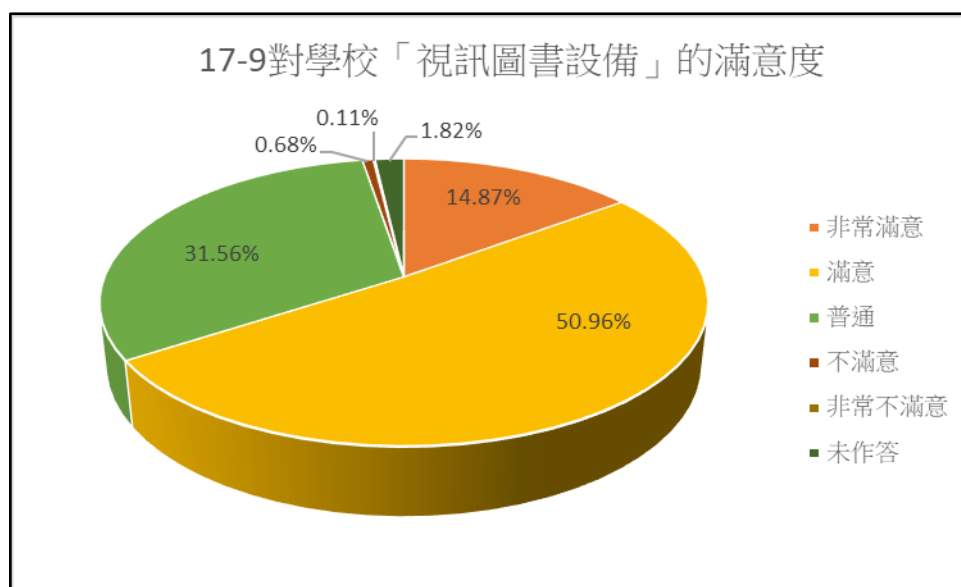


圖 66 對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計圖

17-10 對學校「校園安全設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「校園安全設備」感到滿意的比例為 69.02%，其中「非常滿意」者佔 17.71%、「滿意」者佔 51.31%、「普通」者佔 28.72%、「不滿意」者佔 0.34%、「非常不滿意」者佔 0.11%、「未作答」者佔 1.82%，畢業生對學校「校園安全設備」的滿意度分布情形如表 67、圖 67。

表 67 對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計表

17-10 對學校「校園安全設備」的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	156	452	253	3	1	16	881
百分比	17.71%	51.31%	28.72%	0.34%	0.11%	1.82%	100.00%

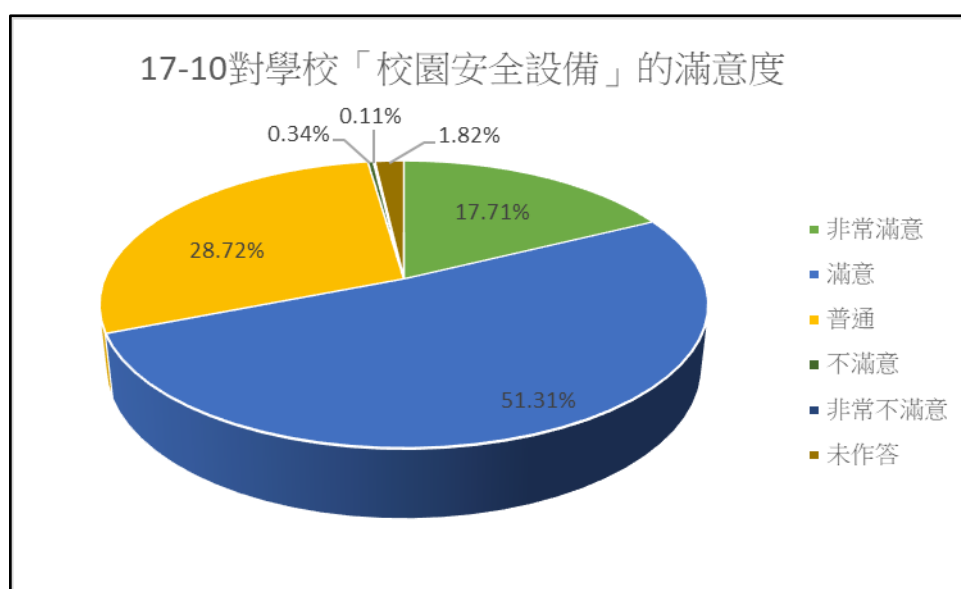


圖 67 對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計圖

17-11 對學校行政人員服務的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校行政人員的服務感到滿意的比例為 81.27%，其中「非常滿意」者佔 26.79%、「滿意」者佔 54.48%、「普通」者佔 16.69%、「不滿意」者佔 0.11%、「非常不滿意」者佔 0.11%、「未作答」者佔 1.82%，畢業生對學校行政人員服務的滿意度分布情形如表 68、圖 68。

表 68 對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計表

17-11 對學校行政人員服務的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	236	480	147	1	1	16	881
百分比	26.79%	54.48%	16.69%	0.11%	0.11%	1.82%	100.00%

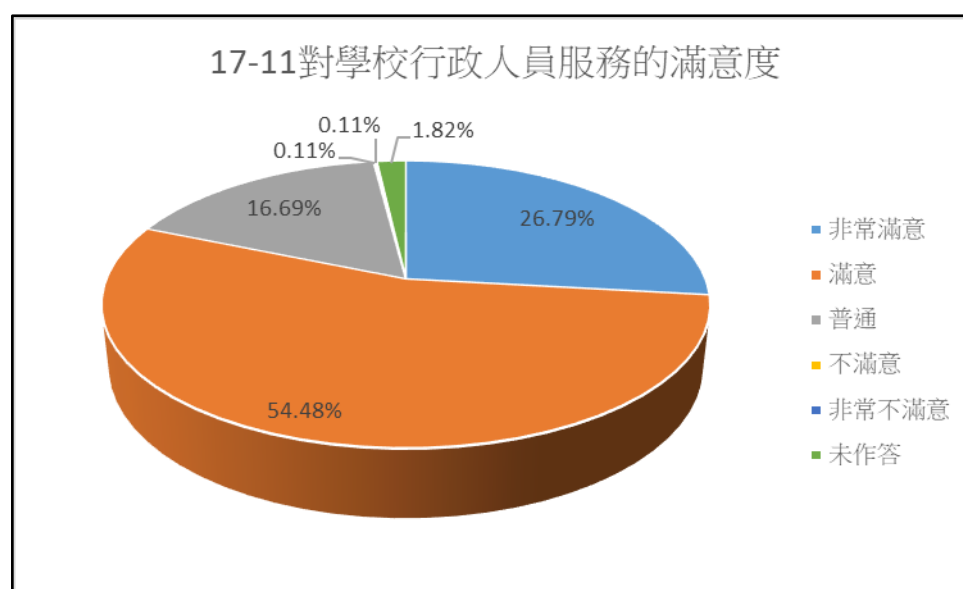


圖 68 對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖

17-12 對學校行政效率的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校的行政效率感到滿意的比例為 80.25%，其中「非常滿意」者佔 25.20%、「滿意」者佔 55.05%、「普通」者佔 17.25%、「不滿意」者佔 0.45%、「非常不滿意」者佔 0.11%、「未作答」者佔 1.93%，畢業生對學校行政效率的滿意度分布情形如表 69、圖 69。

表 69 對學校行政效率的滿意度人數/比例統計表

17-12 對學校行政效率的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	222	485	152	4	1	17	881
百分比	25.20%	55.05%	17.25%	0.45%	0.11%	1.93%	100.00%

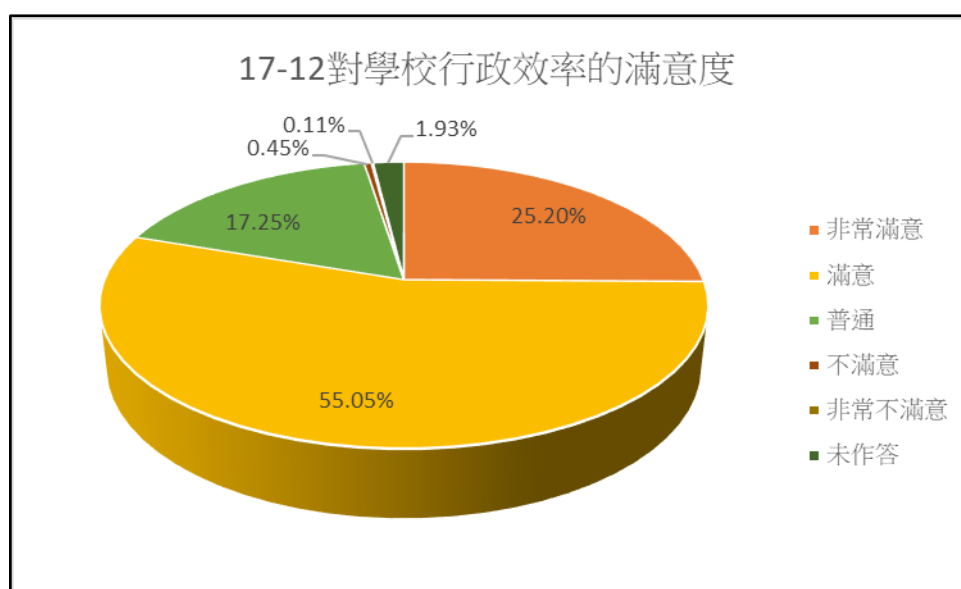


圖 69 對學校行政效率的滿意度人數/比例統計圖

17-13 對學校整體評價的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校的整體評價感到滿意的比例為 80.59%，其中「非常滿意」者佔 23.61%、「滿意」者佔 56.98%、「普通」者佔 17.48%、「不滿意」者佔 0.23%、「未作答」者佔 1.70%，畢業生對學校整體評價的滿意度分布情形如表 70、圖 70。

表 70 對學校整體評價的滿意度人數/比例統計表

17-13 對學校 整體評價的滿 意度	非常 滿意	滿意	普通	不滿意	非常 不滿意	未作答	合計
人數	208	502	154	2	0	15	881
百分比	23.61%	56.98%	17.48%	0.23%	0.00%	1.70%	100.00%

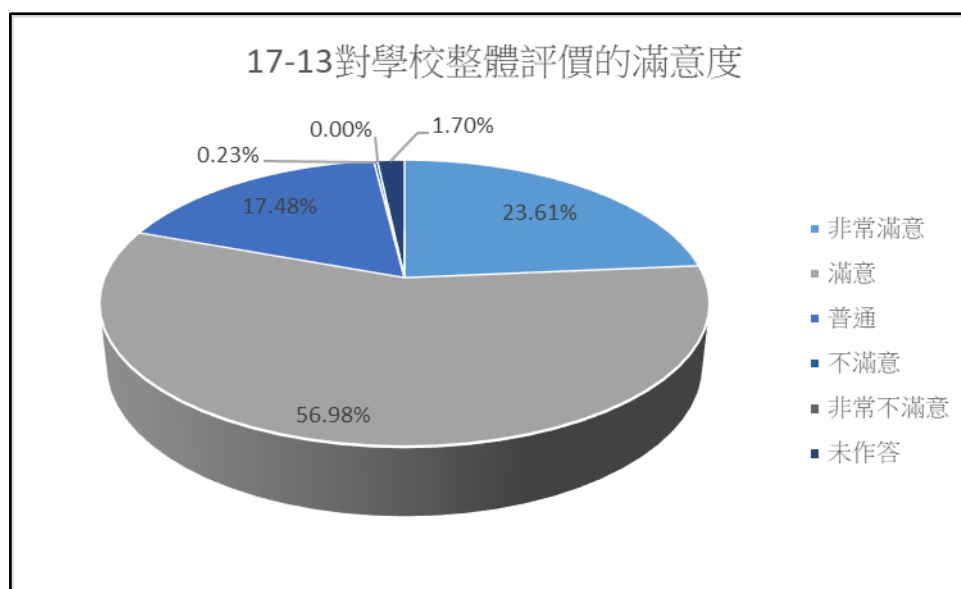


圖 70 對學校整體評價的滿意度人數/比例統計圖

18. 請問您針對學校、各學系科或本問卷是否有任何具體建議(例如師資、教學、課程、設備、輔導等)?

類別	編號	建議事項
進階學習	1	1. 可增加碩班學科，提升畢業生另一個學習的地方及機會。 2. 上課次數可增加，建議每兩週開班或每週開一次課。
	2	希望再加開碩士、博士在職進修學程。
	3	1. 可以增設證照考試輔導班，增強考試的技巧與準備方向。 2. 對於社工師學分班可以做更詳盡的說明，讓新生更了解社工專班的幫助與未來可以走的路。
	4	建議將佈告欄的研究所上課資訊，可公佈群組或社團，因平常較少進辦公室，所以對資訊的取得較弱，謝謝！
	5	可以成立空大研究所的進修。
	6	感謝學校對於教育的熱忱，以及執著於教育品質。學校提供如此便利的學習平台，讓欲進修之士，能在於工作之餘又能完成學業，其感激之情真是無以言表。社會科學系「自我了解與發展」的領域中，目前有 9 個科目，個人覺得稍感不足，若能增加此領域的科目，其有助於「自我了解與發展」的領會與應用。
	7	與企業合作增加實習機會，多元學習，配合課程理論，提升競爭力。
	8	1. 基礎設備都相當完善。 2. 與企業部門合作，增加實習機會，讓理論與實務結合。
	9	希望成立研究所。
	10	建議可開研究所課程，感謝行政人員的協助，讓我可以順利畢業，感謝。
	11	建議可以增加法律學系，並輔以考照方式，更能符合實際需要。
	12	可增設多元的學系。

類別	編號	建議事項
進階學習	13	希望空大能有碩士班。
	14	對之後研究所課程能有所輔導。
	15	希望能早日開辦碩士班。
	16	以前有西班牙語，希望能開此課程。
	17	期待學校開設研究所，同學們都等很久了。
對上課、 師資建議	18	在師資教學上，就讀空大的學生時間上皆有限，面授時間也很少，老師應對課本內容講述輔導為主，而非加強課外知識為主。
	19	師資可以是現職人員，會較有實務經驗跟學生較能產生共鳴。
	20	於教學部分，例如：社會團體工作，是需要許多帶領團體的方法與技巧，可給予更多元更實務的教學方法，而不是只能紙上談兵的學習。
	21	授課老師認真、專業，收穫很多！
	22	授課時間過短。
	23	教職人員應保持行政中立，上課時勿抨擊某一政黨。
	24	行政人員及老師教學十分親切用心，使學生能得到許多幫助及解決難題，謝謝。
	25	行政人員積極負責，感謝所有教導的老師。
	26	適時淘汰不適任之面授教師，以免影響到新生對空大之刻板印象，致學生流失產生負面效果。
	27	老師教學可以專業些，有些老師上課內容與課本無關，這點待加強。
	28	有的老師都照本宣科上課，似乎沒有意義，又無法將課程上完，但有的老師真的非常認真，專業講授課程，收穫良多(健康、飲食)。

類別	編號	建議事項
對上課、師資建議	29	有些老師上課時總是在講他個人的私事，上課沒有帶到主題，這樣是浪費我們吸收資訊的權利。
	30	1. 部分師資上課狀況需加強，題外話過多，與課程無關，但大部分老師均非常認真。 2. 上課場地出入口規劃需改進，後門進出較為便利。
	31	1. 增設機車停車格，以免上課或考試時一位難求。 2. 校方能對不適任教師，授課狀況不理想的老師有淘汰機制。
	32	面授時間有限，老師課堂上沒有講到重點。
	33	課程次數可增加，老師教學進度趕不上考試時間及範圍。
	34	面授教學老師，很多老師都在閒聊，覺得浪費時間。期待更專業或認真解惑、授業。謝謝空大的貼心服務。
	35	師資可再加強。
	36	希望空大聘請老師本身要能確實了解空大的教學流程。有些老師連出作業的範圍跟交作業的方式都不懂，會造成學生的困擾。
視聽媒體教材	37	空大老師教學都很認真，希望能增加電腦教學應用。
	38	1. 希望網路教學內容能與時俱進，適時更新，以跟得上時代的脈動，同時也能讓同學有最廣泛的學習。 2. 微學分課程開設，除了讓同學在主學分外，能有超修的選擇，多些學分，但不帶來更大的壓力，希望學校能延續並增加更多科目選擇。
	39	1. 媒體教材內容較為早期，隨著課本不斷的改版更新，媒體教材的內容跟不上現代資訊，不過因有補充教材可閱讀，這點還可以接受。 2. 網路學習很注重影片，有時影片會突然無法觀看，最主要有困擾的是影片無法調音量，有時非常大聲就必須調電腦的音量，比較不方便。
	40	1. 網路視訊教材可以增加。 2. 初級急救學可納入通識課程。 3. 法學課程的課本內容要再白話文一點。

類別	編號	建議事項
視聽媒體 教材	41	同科有網路視訊或實體面授的辨識度不佳，易造成混淆。
	42	年紀大的學習者無太多電腦操作經驗，可推動電腦操作先修班，應可提升對年長者的入學意願。
	43	建議跨中心網路面授是否可以禁止學生使用麥克風，因為常有同學私人聲音干擾上課品質及影響老師上課，嚴重影響學習品質，盼能改善，謝謝！
	44	課程教學每一節的長度可以增加，點選後至少有 15~30 分鐘的播放。
	45	希望多開全遠距課程，方便上班的學生取得學分。
對課程、 教材建議	46	在課程方面，人文學系的課程在線上學習，課本應該定時更新而非舊版延用。
	47	課本的版本要更新快點。
	48	希望能和實務結合，課本須更新，與時俱進。
	49	教材略舊。
	50	社科系是與現代社會脈動息息相關，很謝謝學校也因應時代開設相關課程，但是實務面上希望可多些學長姐或校外人士分享，以增加應用面的了解。謝謝！
	51	課程內容更新度未跟上時代。
	52	課程沒有完整規劃。
	53	本人念社會科學系，但在求學與求職過程中發現，雖唸完社工相關學分，但在考選會上我們卻不符合高考資格，只能考證照資格，希望學校能協助或幫忙爭取。
	54	可以根據理論，教育程度與進展，配合實習課程的演練，會使學習與理想共進，得到相輔相成的功效與歷練，這對於有心想進入社工領域的學業養成是很大的幫助。
	55	希望商學系多增加財金類課程，減少外購書籍。

類別	編號	建議事項
對課程、 教材建議	56	師資課程專業，教室環境良好，能多開一些實務操作課程會更好。
	57	希望課程可以更多元，造福更多想終身學習的人。
	58	教學採實務多一些更佳，感謝老師們的付出及空大提供美好的學習環境，真的感恩及感謝。
	59	授課內容可再生活化，貼近時事，對同學日常生活及職場工作都有幫助。
	60	開放更多元彈性選課。
	61	希望能有專業證照考取有關的經驗分享。
	62	空大是自主學習，有線上學習的優勢，建議通識課程每學期應該可以開更多課程，才不會因一、二科通識課未開而延誤畢業。
	63	希望多安排與實務上結合的課程。
	64	希望課程能更接近實務。
	65	希望多增加外語及法律相關課程。
	66	1. 希望多開設一些證照班，培養學生就業能力，滿足不同學生的需求。 2. 師資方面希望能找尋有豐富經驗的教師。
	67	1. 課程可以更貼近生活上。 2. 增加相關課程所需的軟體設備。
	68	暑修的「室內設計與佈置」課程，我認為應該排在上下學期較為妥當，有老師講解才會更懂如何應用設計及佈置室內空間，這樣才會更有收獲。
	69	課程需因應時代變遷、更新訊息內容、校正新資料等，才不會所學有落差。
	70	希望課本能與時俱進，目前許多科目的課本皆年代久遠，不符當代社會現況，也期盼能有更貼近實務之內容。
	71	數位學習平臺的教學資料，請隨著時勢變化而更新。

類別	編號	建議事項
對課程、 教材建議	72	希望能開設新課程，例如：過動兒教育、學習障礙教育、兒童教育心理學、阿德勒學說等。
	73	教學內容應適當更新，符合現今社會需求，學習者更能融入。
	74	1. 本校有佛教課程，也可增設基督教課程。 2. 國文考試可否改為選擇題？以利學生方便作答，考試準備較能吸收。
	75	能持續改進課程內容，多與現況結合，才能增加學習後的使用性。
	76	增加輔導相關科系的證照考取。
	77	課本部分更新內容，能更貼近實務。
	78	可以協助學生考取證照。
	79	建議配合科系的安排校外觀摩交流。
	80	可增加通識課程，謝謝。
	81	社科系可多舉辦一些有關未來考試及就業、實習之講座，給予社科系同學建議未來人生轉職之輔導。
	82	加強實務與理論結合。
	83	支持學生機構輔導，實際方向由學校跟機構洽談學生實習機會，對機構及工作內容無知，須有效看到，保證安心學習。
	84	每學期課程卡得太死，錯過要等一、二個學期。
	85	1. 課程能更貼近實務。 2. 統計等課程能夠加入 SAS R. Python 等軟體課程。 3. 有些科目的知識停留在數年前，希望能與時俱進。 4. 除了英、日語外，能增設其它語言課程。例如：法語、阿拉伯語。
作業考試	86	硬體設備方面希望貴校於洗手間增加洗手乳裝置，謝謝。另考試教室於學期初公布後，請勿再更改，以免考試時臨時找不到教室。

類別	編號	建議事項
作業考試	87	希望教師都能用同一個系統來進行作業之繳交及審核回覆。
	88	作業、報告過多，造成沉重負擔，可適量減少。
	89	考試方面，因時間緊湊，有的科目 70 分鐘內要寫 5 題申論，會造成每題都無法完整作答。
	90	出題題型方面，面授及線上教學老師不一致，導致考試時學生非常受挫。
	91	複查成績能確實落實重新審查試卷，而非只是分數上的加總計算。
	92	考試方面，能夠依照歷屆考題，分配比例出題，讓學生可針對考古題做複習。才不至於，一方面拼命做考古題，卻沒達到應有的分數，很可惜，謝謝。
學習心得	93	我是從桃園轉區到台北中心上課的學生，師資部份有些確實令我難忘，感謝老師們認真教學及照顧。謝謝！
	94	空大很用心在推廣及教學項目的改進，我相信會越來越好。
	95	可以提供各學系的新生專區，讓新生更快進狀況。
	96	無限感恩！
	97	謝謝空大，讓有機會在職進修，謝謝老師及行政人員的辛苦，能夠畢業是學校給予我強力的支持，希望未來工作能夠發揮空大人的精神，精益求精，更加努力，謝謝！
	98	個人感覺非常好。
	99	1. 建議社會科學系可改為社會工作系，必須修得必要社會工作學分，在領取畢業證書後，也可以用於職場上，減少有社會工作學分沒修到問題。 2. 相關學程報名資訊可傳 mail 給學生，因空大學生通常都在職中，時常錯過 報名資訊，又得再到下次才能報名。
	100	感謝老師、同學、行政同仁的努力、用心！ 也祝大家身體健康、平安！

類別	編號	建議事項
學習心得	101	老師教學都很認真，行政人員服務親切、快速！
	102	師資專業、行政人員用心認真，請保持下去，為未來學弟學妹服務。
	103	整體服務滿意。
	104	都很好，可以大力推廣讓更多人加入空大學習團隊。
	105	每堂課都有收穫，師資也很棒。
	106	感謝空大和全體教職員的用心與指導，非常感謝。
	107	學校行政人員均富有熱心助人的精神，願意花時間耐心指導，也感謝學校願意給我一個加入空大的機會，讓我能在終身學習中持續邁進。
	108	經歷 5 次國文考試終於過了，也畢業了，謝謝各位老師的指導。
	109	謝謝老師上課的用心及行政人員的熱心。
	110	感謝空大給我們進修的機會，謝謝！
	111	臺北中心行政人員對學生提出的學務問題，總是很熱心、幫忙及協助，感謝他們。
	112	感謝老師及行政人員的協助，提供大家一個優良的求知環境。
	113	空大宜蘭超棒的，會推更多人一起來終身學習。
	114	1. 加強外語課程。 2. 教學安排更貼近實務。 3. 尋找學經歷豐富的師資。 4. 學生互動較少不易相熟，建議可辦理跨科系交流活動。 5. 增加實習機會。 6. 加強跨領域的學習。

類別	編號	建議事項
學習心得	115	學校教師對學生教導非常有耐心及熱忱，謝謝老師的教導，感恩！
	116	師資優良，空大人員服務熱心，謝謝！
	117	謝謝老師及學校。
	118	感謝空大給有志學習者方便學習空間及機會。
	119	整體師資十分優秀。
	120	謝謝老師的教導及空大的培育，感謝。
	121	老師教學認真，行政人員服務優良。
	122	謝謝空大的宜蘭中心的行政人員非常熱心並專業協助，讓我可以順利畢業，未來如果還想繼續終身學習時，會再與空大見面。
	123	感謝空大給我就讀大學的心願，經過8年的努力終於畢業了，謝謝老師的諄諄教導。感恩校方給予的種種方便。
	124	感謝空大提供優質的學習環境，老師辛勤教授課業，還有臺北中心行政志工人員貼切諮詢與服務，太美好了。謝謝！
	125	感謝空大提供優質良好的學習環境。
	126	謝謝各位教職員辛苦努力的付出。
	127	整體非常滿意，老師很棒，感謝。
	128	1. 謝謝學校提供令我學習滿意人生經歷，期間殯葬專班學習得到很多專業知識與技能，進而透過考試也通過喪禮服務丙級、乙級證照，現在也得到就業中的第二專長，待人生規劃有機會可申請禮儀師證書。 2. 建議學校多鼓勵或繼續輔導學生取得更多專長。
	129	對學校很滿意，課程內容讓我收穫良多，師資優良、臺南中心服務人員很有耐心。

類別	編號	建議事項
學習心得	130	老師教學認真，學校環境良好，行政人員服務熱忱，且有問必答。
	131	整體教學均很完美。
	132	數位課程及面授上課，學校都準備的很優質，在學習過程中，能圓自己的夢想，向學校和各學系(科)的老師，說聲謝謝。
	133	1. 協助輔導證照的考取。 2. 增加電腦課程實習機會。 3. 外語程可製作 CD，更讓學生方便抽閒時聽。 4. 開放自習教室，讓學生有學習的空間。 5. 圖書館離大門近，更方便學生借閱書籍。 6. 協助輔導外語檢定的專業課程。 7. 面授時間可調為 08:00-17:30，縮短中午休息時間。
	134	對空大的師資、教學、課程、軟硬體設備和同學之間的支持與服務，都有高度的認可，期望空大能越做越好，謝謝。
	135	謝謝空大全體教職員，有大家的付出我才能完成學業及兼顧家庭。
	136	有非常優良的學習環境，非常感恩空大。若有親朋好友，我一定介紹他們來唸空大。
	137	OK。
	138	感謝空大老師及行政人員。
	139	感謝空大，感謝各學系老師的教導以及行政人員熱心服務，本人深致謝意。
	140	謝謝學校提供就學機會，十分感恩。
	141	能讀空大是我畢生的榮幸，感謝學校幫我們找到很好的師資。
	142	感恩學校安排優秀的師資來跟我們上課。
	143	師資很棒，與同學相處很快樂，一起上課時有凝聚力、向心力、互相切磋，雖然很累，但學得很值得，喜歡大家一起讀書的氛圍。

類別	編號	建議事項
學習心得	144	感謝空大全體人員對教學領域的付出，讓我能順利完成大學學位，提升我的生活及多元知識。
	145	很高興上空大，有非常大的收穫及成就感。
	146	學校非常棒，我非常喜歡空大，學習時間很彈性，教師都很棒，我在空大學習很快樂。謝謝老師、謝謝學長姐、謝謝大家的照顧。
	147	視訊教學突破地域限制，學習無遠弗屆，教師細心專業教導印象深刻，課程豐富，增進視野。
	148	自由學習空間，很棒！
	149	很感謝學校，讓我有學習機會。謝謝～
	150	謝謝空大給我學習的機會。
	151	學校師資、教學課程都很完善。
	152	謝謝空大的栽培，讓我完成個人的願望，感恩您。
	153	感謝老師的用心。
	154	感謝空大給我終身學習的機會，謝謝！
	155	空大的教學算是很棒，因為空大的教學狀態是太好了，感謝空大讓我們學習沒有影響。
	156	謝謝行政人員熱心的協助，謝謝老師們。
	157	感謝空大全體教員，萬分感謝！
	158	空大師長非常用心，社團幹部也非常用心付出，線上教學內容也非常豐富，感謝老師的用心，學心受益良多謝謝。
	159	感謝空大，在師資及教學均有完善規劃。
	160	感謝空大給我學習的機會。

類別	編號	建議事項
學習心得	161	感謝空大給我學習的機會，讓我陪著空大一起成長並終身學習。
	162	老師、教授們均很用心指導，教育著我，我十分感謝他們。
	163	學校可以提供這麼好的環境讓我在假日進修，還能當學生，完成自己的目標，真的很幸福，學校的行政人員都很親切，每次來上課，心情很愉快！
	164	很好！
	165	無，謝謝空大讓我有機會拿到文憑！
	166	心中充滿了滿滿的感謝老師、學校的行政人員。非常勤奮、親切、熱忱，很高興來空大學習增長知識與智慧。
	167	謝謝授課的所有老師們，每位老師都很用心的教學，讓同學們更容易學習課業，感謝老師們！
	168	非常不錯的教學，能學習不同的事物。
	169	1. 教學課程讓人充滿了極高的學習發展。 2. 師資都很強大。
	170	師資優良，教學極好，課程非常棒，學生非常好。
	171	還好有空大讓我能順利完成社工專班的學分，更感謝主任、老師及所有相關人員的用心教學及服務，辛苦囉！
	172	無建議，回顧在校整體感受非常棒，問卷設計準確專業。
	173	能夠上大學班，很開心！
	174	暫無，謝謝！
	175	非常滿意！
	176	非常滿意！

類別	編號	建議事項
學習心得	177	感謝慧冠老師在課程上，用最實際實質帶領我們學習，並將自身所學都無私傳授，也謝謝每位在辦公室工作的姐姐們對我們所問的問題都一一仔細的解答。謝謝！
	178	1. 非常謝謝學校與老師方面的指導與幫助。 2. 學生覺得上課教室的桌椅有比較老舊了，希望可以汰換，謝謝！
	179	課程、師資教學都很好，有學到很多不了解的事務，老師都很有專業能力，對我很有幫助，很滿意。
	180	很棒，希望能永續經營，造福下一代。
環境設備 建議	181	桃園能有自己的學校會較有歸屬感。
	182	1. 在課程上的選項能夠有足夠自己安排的課。 2. 教室的安排上希望都是在同一樓層。 3. 希望有多的解釋在選課是否適合自己。
	183	在設備上，本人在中正國中面授，教師需用電腦授課，而在設備上不足且不便，應該為教師備妥設備。
	184	台中監獄培德教學點，無法使同學百分百使用硬體設備，例如：上網查資料，故多增加軟硬體設備會更好。
	185	蘭嶼專班需要一所分校，因天氣不穩定，老師進島不易。如有地方休息，老師也不會這麼辛苦。感謝老師及行政人員的努力，讓我在空大順利畢業。感謝！
	186	盼蘭嶼鄉能永續開課不中斷，蘭嶼子弟在知識領域能成長茁壯。
	187	如果在面授時，入口的地方設有一個服務區，能有學校的服務人員或志工，可以解答同學們學習上或選課上的疑問，對學生會很有幫助。
	188	行政單位若在市中心更好，對於繼續升學可以提供更多指引。
	189	硬體設備已改善，面授時可以更舒適的學習。
	190	上課時間太長，椅子不能調整距離，上課比較不舒服。
	191	考試在南門國中飽受干擾，希望學校能確保學生考試教室。

類別	編號	建議事項
環境設備 建議	192	汽車停車位不足，每次上課時都要花時間停車。
	193	教室牆面需重新油漆。
	194	可以多至偏鄉招生，提升南迴線包含屏東獅子鄉等附近地區。
其他	195	採電子化問卷。
	196	增加同學間的聯誼活動。

畢業生雇主滿意度調查

(一)、雇主滿意度

1. 請問空大畢業生於貴公司（單位）的工作表現在下列各項特質方面，您的滿意度如何？

◎專業能力面向

(1)專業知識與技能

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「專業知識與技能」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 84.70%，其中「非常滿意」者佔 29.41%、「滿意」者佔 55.29%、「普通」者佔 14.12%、「不滿意」者佔 1.18%，雇主在專業知識與技能部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 71、圖 71。

表 71 專業知識與技能人數/比例統計表

(1)專業知識與技能	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	25	47	12	1	0	0	85
百分比	29.41%	55.29%	14.12%	1.18%	0.00%	0.00%	100.00%

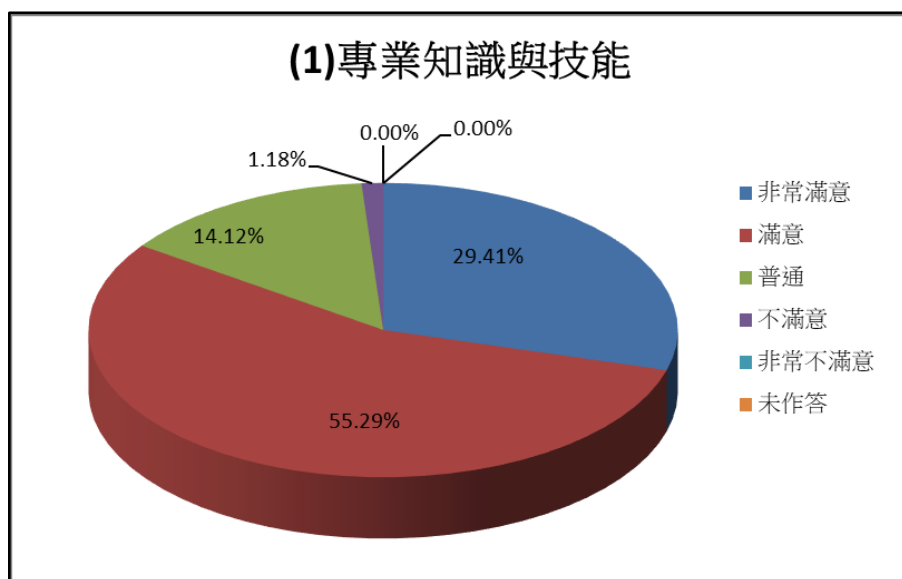


圖 71 專業知識與技能人數/比例統計圖

(2)外語能力

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「外語能力」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 42.36%，其中「非常滿意」者佔 8.24%、「滿意」者佔 34.12%、「普通」者佔 51.76%、「不滿意」者佔 5.88%，雇主在外語能力部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 72、圖 72。

表 72 外語能力人數/比例統計表

(2)外語能力	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	7	29	44	5	0	0	85
百分比	8.24%	34.12%	51.76%	5.88%	0.00%	0.00%	100.00%

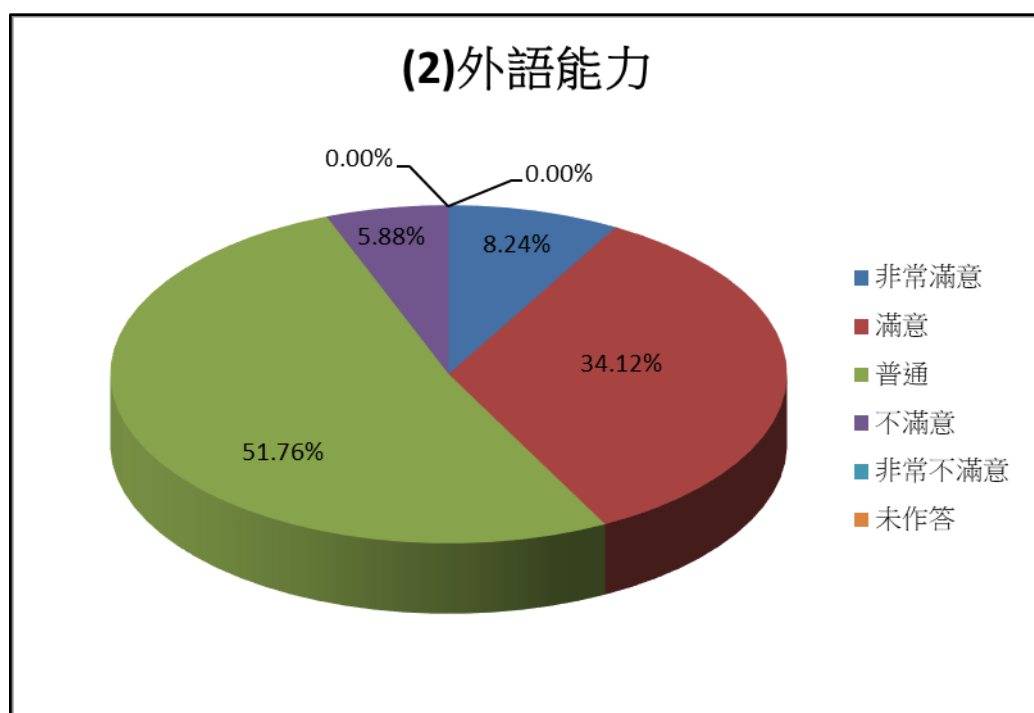


圖 72 外語能力人數/比例統計圖

(3) 中文文書能力

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「中文文書能力」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 82.36%，其中「非常滿意」者佔 28.24%、「滿意」者佔 54.12%、「普通」者佔 17.65%，雇主在中文文書能力部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 73、圖 73。

表 73 中文文書能力人數/比例統計表

(3)中文文書能力	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	24	46	15	0	0	0	85
百分比	28.24%	54.12%	17.65%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

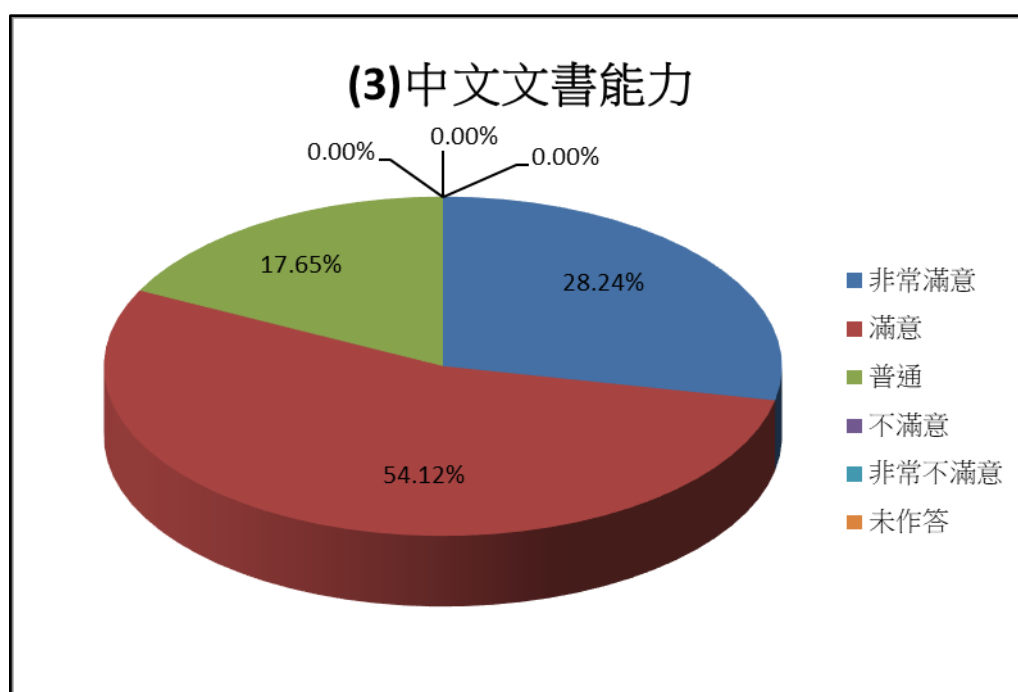


圖 73 中文文書能力人數/比例統計圖

(4)電腦應用技能

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「電腦應用技能」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 77.65%，其中「非常滿意」者佔 28.24%、「滿意」者佔 49.41%、「普通」者佔 20.00%、「不滿意」者佔 2.35%，雇主在電腦應用技能部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 74、圖 74。

表 74 電腦應用技能人數/比例統計表

(4)電腦應用技能	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	24	42	17	2	0	0	85
百分比	28.24%	49.41%	20.00%	2.35%	0.00%	0.00%	100.00%

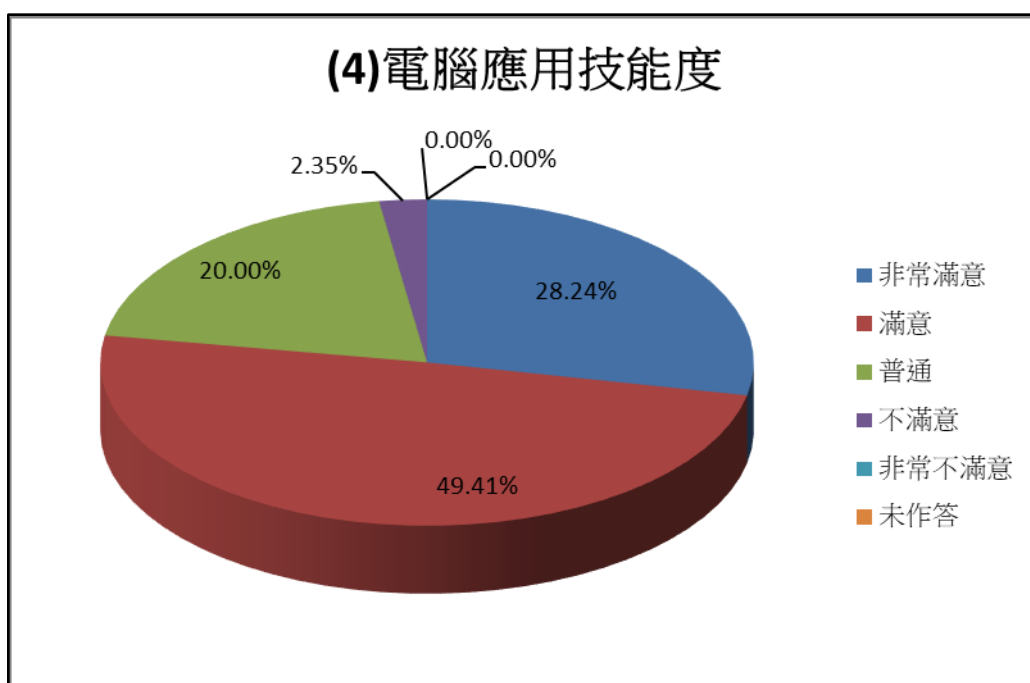


圖 74 電腦應用技能人數/比例統計圖

(5)分析思考能力

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「分析思考能力」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 82.35%，其中「非常滿意」者佔 29.41%、「滿意」者佔 52.94%、「普通」者佔 16.47%、「不滿意」者佔 1.18%，雇主在分析思考能力部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 75、圖 75。

表 75 分析思考能力人數/比例統計表

(5)分析思考能力	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	25	45	14	1	0	0	85
百分比	29.41%	52.94%	16.47%	1.18%	0.00%	0.00%	100.00%

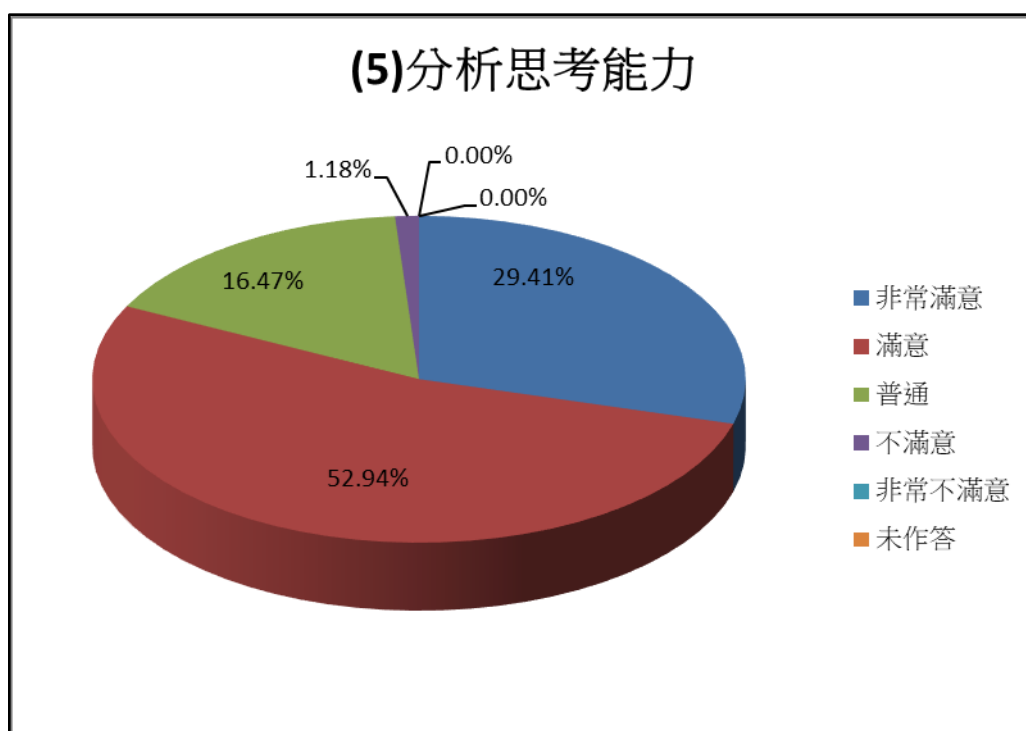


圖 72 分析思考能力人數/比例統計圖

(6)發掘及解決問題能力

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「發掘及解決問題能力」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 82.35%，其中「非常滿意」者佔 32.94%、「滿意」者佔 49.41%、「普通」者佔 17.65%，雇主在發掘及解決問題能力部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 76、圖 76。

表 26 發掘及解決問題能力人數/比例統計表

(6)發掘及解決問題能力	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	28	42	15	0	0	0	85
百分比	32.94%	49.41%	17.65%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

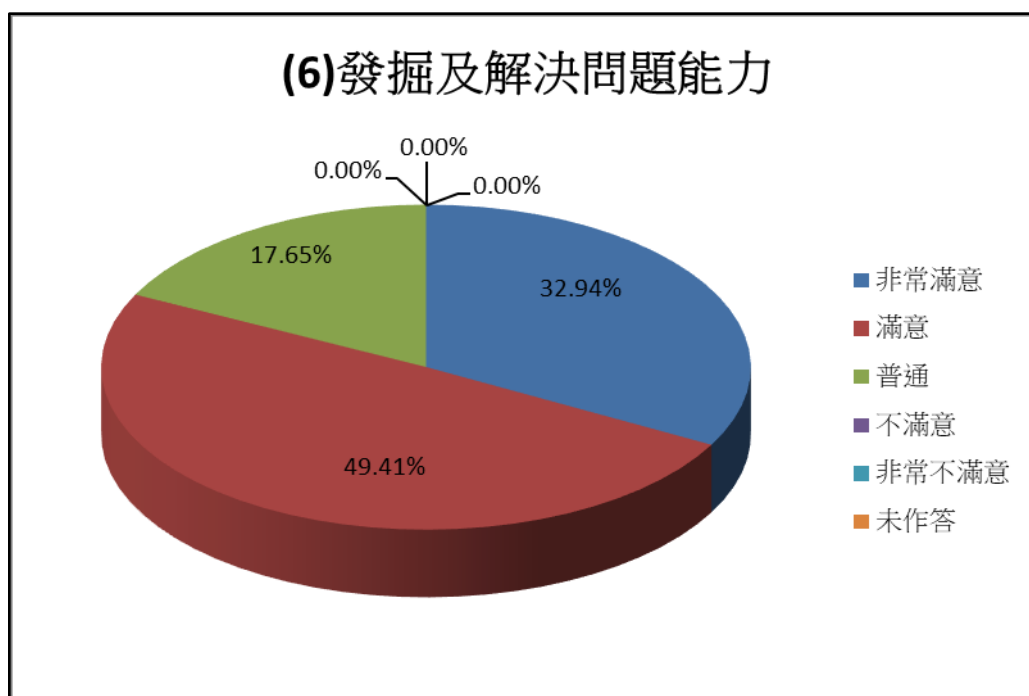


圖 73 發掘及解決問題能力人數/比例統計圖

◎人格修養面向

(7)品德操守

本次調查結果顯示，在人格修養面向中有關「品德操守」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 94.12%，其中「非常滿意」者佔 48.24%、「滿意」者佔 45.88%、「普通」者佔 4.71%、「不滿意」者佔 1.18%，雇主在品德操守部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 77、圖 77。

表 77 品德操守人數/比例統計表

(7)品德操守	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	41	39	4	1	0	0	85
百分比	48.24%	45.88%	4.71%	1.18%	0.00%	0.00%	100.00%

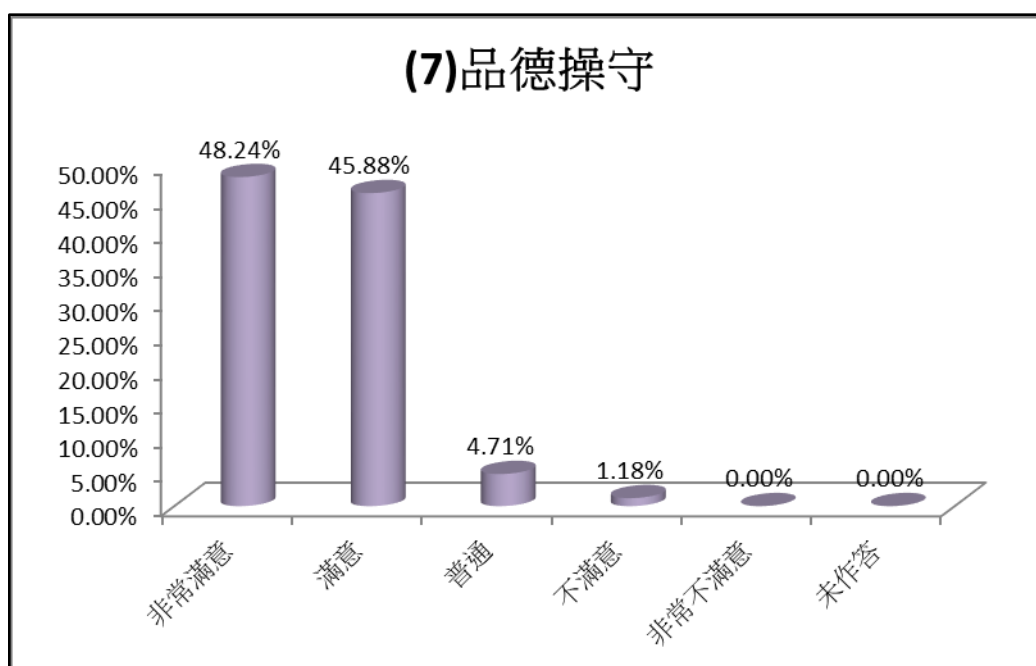


圖 74 品德操守人數/比例統計圖

(8)儀容談吐

本次調查結果顯示，在人格修養面向中有關「儀容談吐」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 88.24%，其中「非常滿意」者佔 41.18%、「滿意」者佔 47.06%、「普通」者佔 11.76%，雇主在儀容談吐部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 78、圖 78。

表 78 儀容談吐人數/比例統計表

(8)儀容談吐	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	35	40	10	0	0	0	85
百分比	41.18%	47.06%	11.76%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

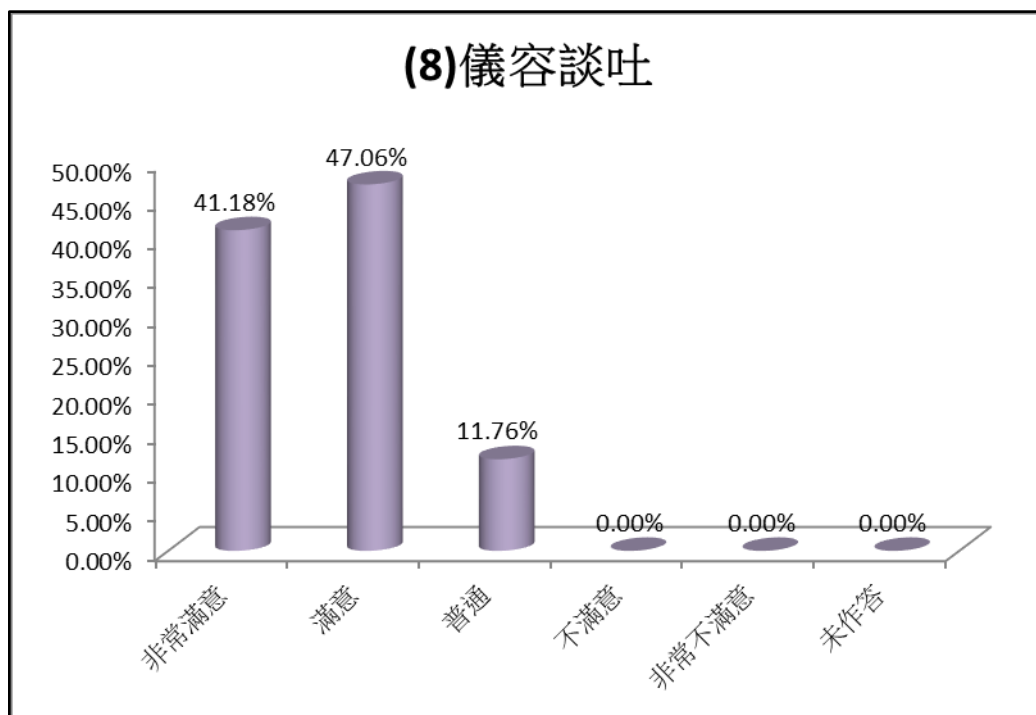


圖 75 儀容談吐人數/比例統計圖

◎態度面向

(9)工作態度

本次調查結果顯示，在態度面向中有關「工作態度」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 90.59%，其中「非常滿意」者佔 47.06%、「滿意」者佔 43.53%、「普通」者佔 8.24%、「不滿意」者佔 1.18%，雇主在工作態度部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 79、圖 79。

表 79 工作態度人數/比例統計表

(9)工作態度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	40	37	7	1	0	0	85
百分比	47.06%	43.53%	8.24%	1.18%	0.00%	0.00%	100.00%

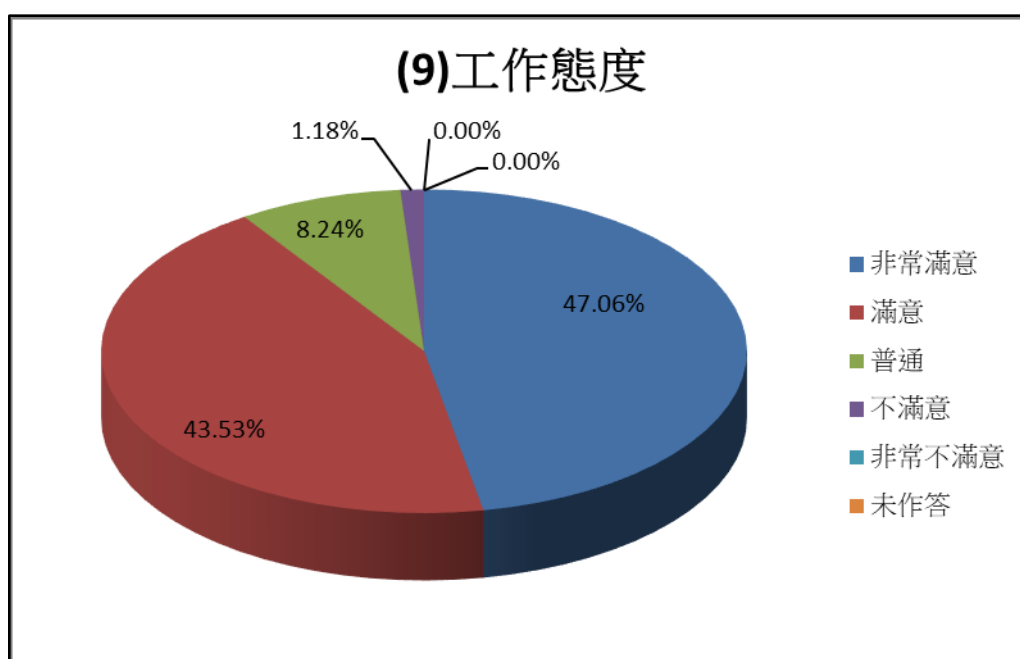


圖 76 工作態度人數/比例統計圖

(10)穩定性及抗壓性

本次調查結果顯示，在態度面向中有關「穩定性及抗壓性」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 89.41%，其中「非常滿意」者佔 43.53%、「滿意」者佔 45.88%、「普通」者佔 9.41%、「不滿意」者佔 1.18%，雇主在穩定性及抗壓性部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 80、圖 80。

表 80 穩定性及抗壓性人數/比例統計表

(10)穩定性及抗壓性	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	37	39	8	1	0	0	85
百分比	43.53%	45.88%	9.41%	1.18%	0.00%	0.00%	100.00%

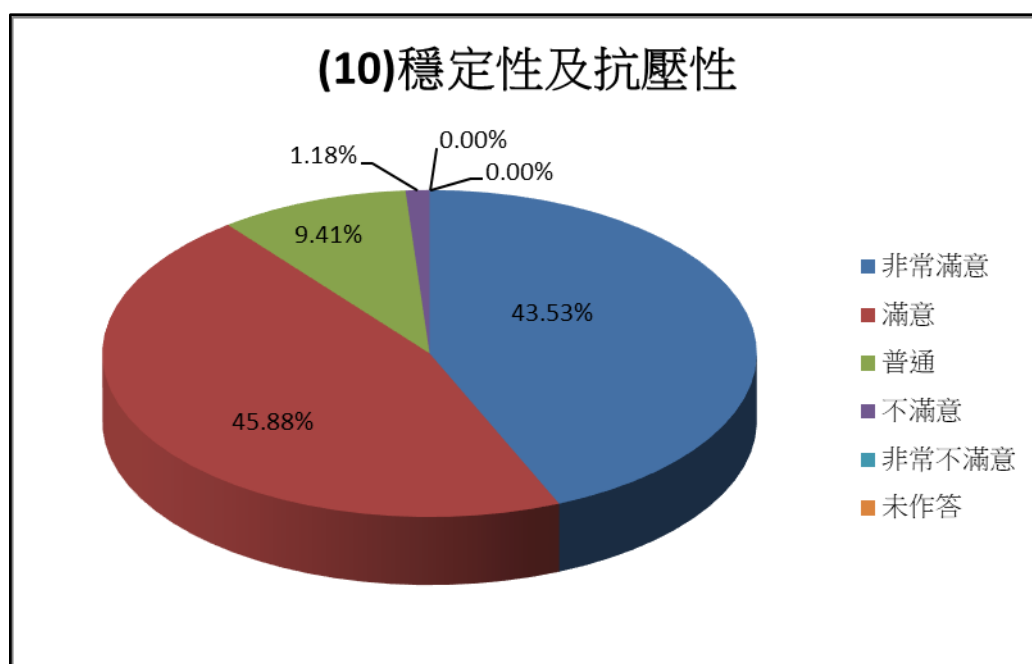


圖 80 穩定性及抗壓性人數/比例統計圖

(11)學習意願與可塑性

本次調查結果顯示，在態度面向中有關「學習意願與可塑性」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 90.59%，其中「非常滿意」者佔 43.53%、「滿意」者佔 47.06%、「普通」者佔 8.24%、「不滿意」者佔 1.18%，雇主在學習意願與可塑性部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 81、圖 81。

表 81 學習意願與可塑性人數/比例統計表

(11)學習意願與可塑性	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	37	40	7	1	0	0	85
百分比	43.53%	47.06%	8.24%	1.18%	0.00%	0.00%	100.00%

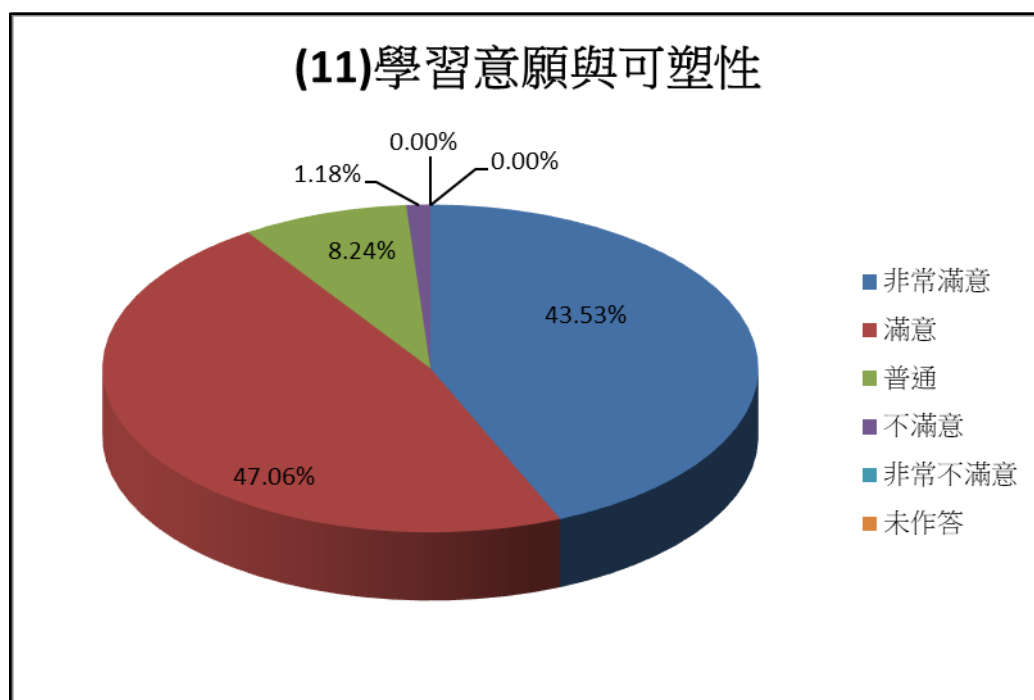


圖 81 學習意願與可塑性人數/比例統計圖

(12)職場倫理與道德

本次調查結果顯示，在態度面向中有關「職場倫理與道德」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 89.41%，其中「非常滿意」者佔 45.88%、「滿意」者佔 43.53%、「普通」者佔 8.24%、「不滿意」者佔 1.18%、「非常不滿意」者佔 1.18%，雇主在職場倫理與道德部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 82、圖 82。

表 82 職場倫理與道德人數/比例統計表

(12)職場倫理與道德	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	39	37	7	1	1	0	85
百分比	45.88%	43.53%	8.24%	1.18%	1.18%	0.00%	100.00%

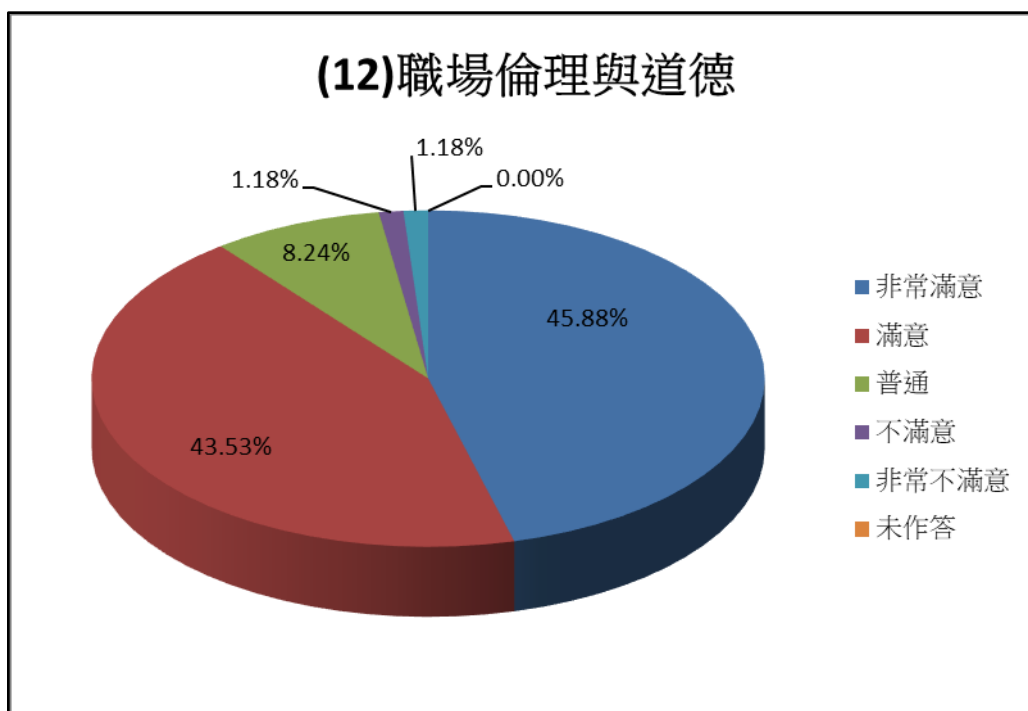


圖 82 職場倫理與道德人數/比例統計圖

◎團隊合作面向

(13)溝通與協調技巧

本次調查結果顯示，在團隊合作面向中有關「溝通與協調技巧」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 88.24%，其中「非常滿意」者佔 41.18%、「滿意」者佔 47.06%、「普通」者佔 10.59%、「非常不滿意」者佔 1.18%，雇主在職場倫理與道德部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 83、圖 83。

表 83 溝通與協調技巧人數/比例統計表

(13)溝通與協調技巧	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	35	40	9	0	1	0	85
百分比	41.18%	47.06%	10.59%	0.00%	1.18%	0.00%	100.00%

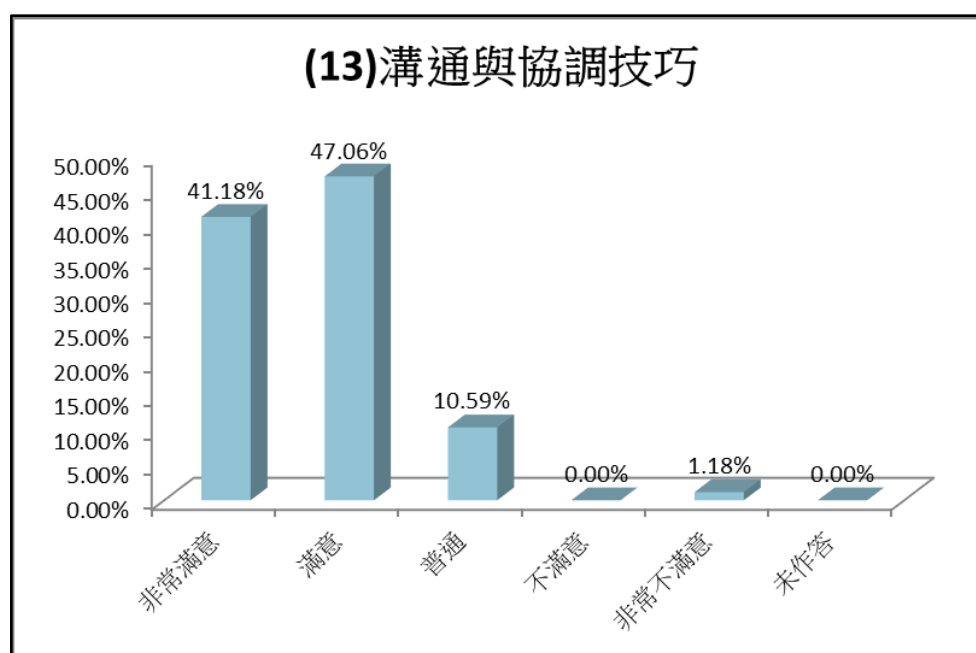


圖 7 溝通與協調技巧人數/比例統計圖

(14)合作與分工

本次調查結果顯示，在團隊合作面向中有關「合作與分工」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 89.41%，其中「非常滿意」者佔 47.06%、「滿意」者佔 42.35%、「普通」者佔 9.41%、「非常不滿意」者佔 1.18%，雇主在合作與分工部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 84、圖 84。

表 84 合作與分工人數/比例統計表

(14)合作與分工	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	40	36	8	0	1	0	85
百分比	47.06%	42.35%	9.41%	0.00%	1.18%	0.00%	100.00%

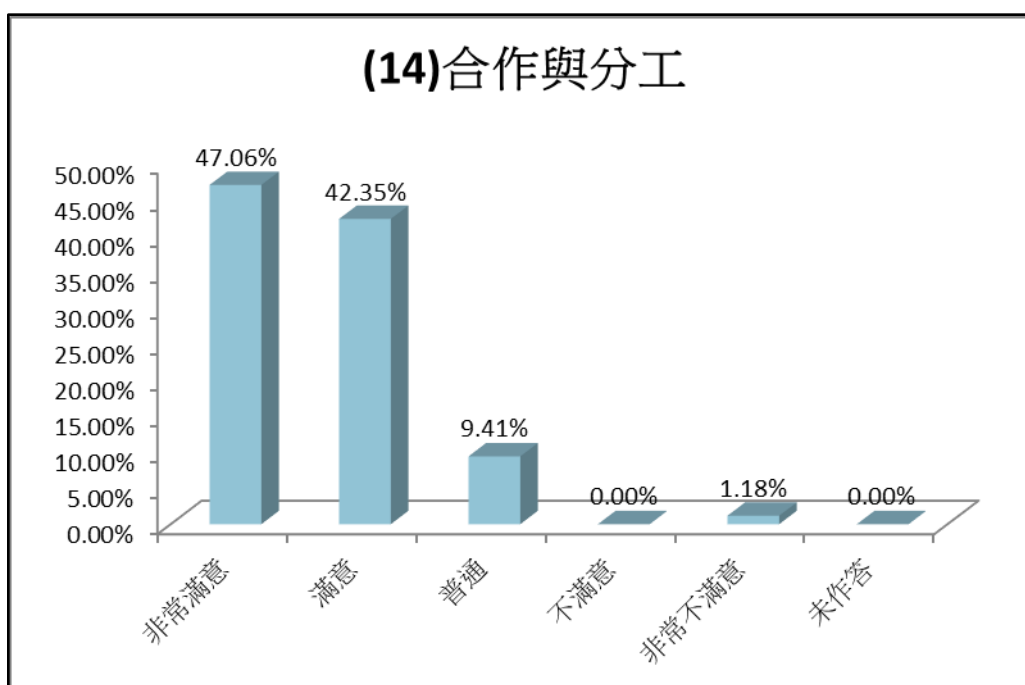


圖 84 合作與分工人數/比例統計圖

(15)領導能力

本次調查結果顯示，在團隊合作面向中有關「領導能力」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 84.71%，其中「非常滿意」者佔 36.47%、「滿意」者佔 48.24%、「普通」者佔 14.12%、「非常不滿意」者佔 1.18%，雇主在領導能力部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 85、圖 85。

表 85 領導能力人數/比例統計表

(15)領導能力	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	31	41	12	0	1	0	85
百分比	36.47%	48.24%	14.12%	0.00%	1.18%	0.00%	100.00%

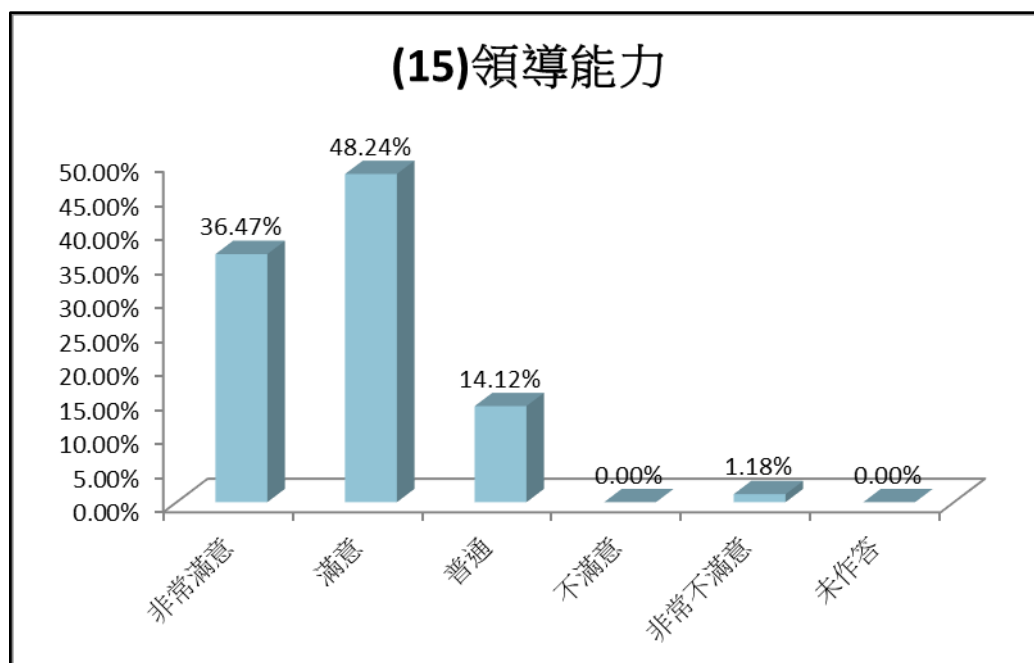


圖 85 領導能力人數/比例統計圖

◎整體評估

(16)整體工作表現

本次調查結果顯示，在整體評估中有關「整體工作表現」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 94.12%，其中「非常滿意」者佔 43.53%、「滿意」者佔 50.59%、「普通」者佔 4.71%、「不滿意」者佔 1.18%，雇主在整體工作表現部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 86、圖 86。

表 86 整體工作表現人數/比例統計表

(16)整體工作表現	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	37	43	4	1	0	0	85
百分比	43.53%	50.59%	4.71%	1.18%	0.00%	0.00%	100.00%

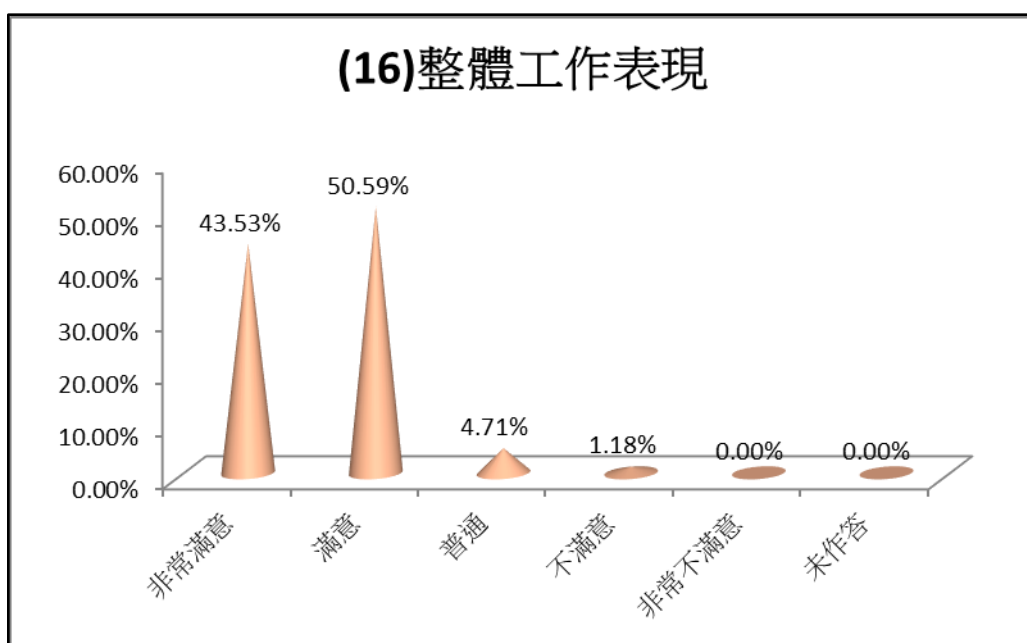


圖 86 整體工作表現人數/比例統計圖

2. 請問貴公司（單位）未來若有機會，您還會願意僱用本校畢業之學生嗎？

本次調查結果顯示，雇主表示未來若有機會，願意再僱用本校畢業生的比例為 87.06%，其中「非常願意」者佔 27.06%、「願意」者佔 60.00%、「普通」者佔 11.76%、「不願意」者佔 1.18%，雇主未來意願僱用本校畢業生分布情形如表 87、圖 87。

表 87 雇主未來意願僱用本校畢業生人數/比例統計表

雇主未來意願僱用本校畢業生	非常願意	願意	普通	不願意	非常不願意	未作答	合計
人數	23	51	10	1	0	0	85
百分比	27.06%	60.00%	11.76%	1.18%	0.00%	0.00%	100.00%

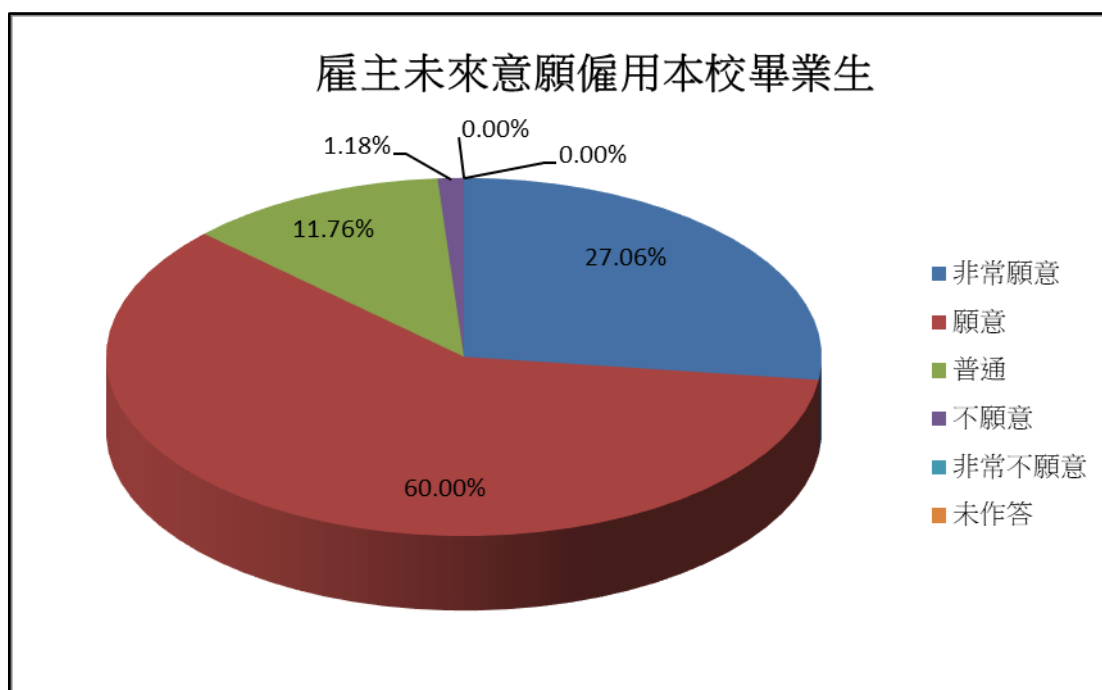


圖 87 雇主未來意願僱用本校畢業生人數/比例統計圖

(二)、雇主對學校之建議

3. 請問貴公司（單位）在僱用員工時，優先考量的因素為何？

本次調查結果顯示，雇主在僱用員工時最優先考量的因素為「工作態度」者佔 24.03%、其次依序為「專業技能」者佔 14.34%、「學習意願與可塑性」者佔 13.95%、「穩定性及抗壓性」及「團隊合作能力」者均佔 12.79%、「溝通協調能力」者佔 9.69%，雇主僱用員工時的優先考量因素分布情形如表 88、圖 88。

表 88 雇主僱用員工時的優先考量因素人數/比例統計表

雇主僱用員工時的優先考量因素	專業技能	工作態度	職業道德	外語能力	電腦應用技能	溝通協調能力
人數	37	62	18	1	12	25
百分比	14.34%	24.03%	6.98%	0.39%	4.65%	9.69%
雇主僱用員工時的優先考量因素	團隊合作能力	穩定性及抗壓性	學習意願與可塑性	其他	未作答	合計
人數	33	33	36	0	1	258
百分比	12.79%	12.79%	13.95%	0.00%	0.39%	100.00%

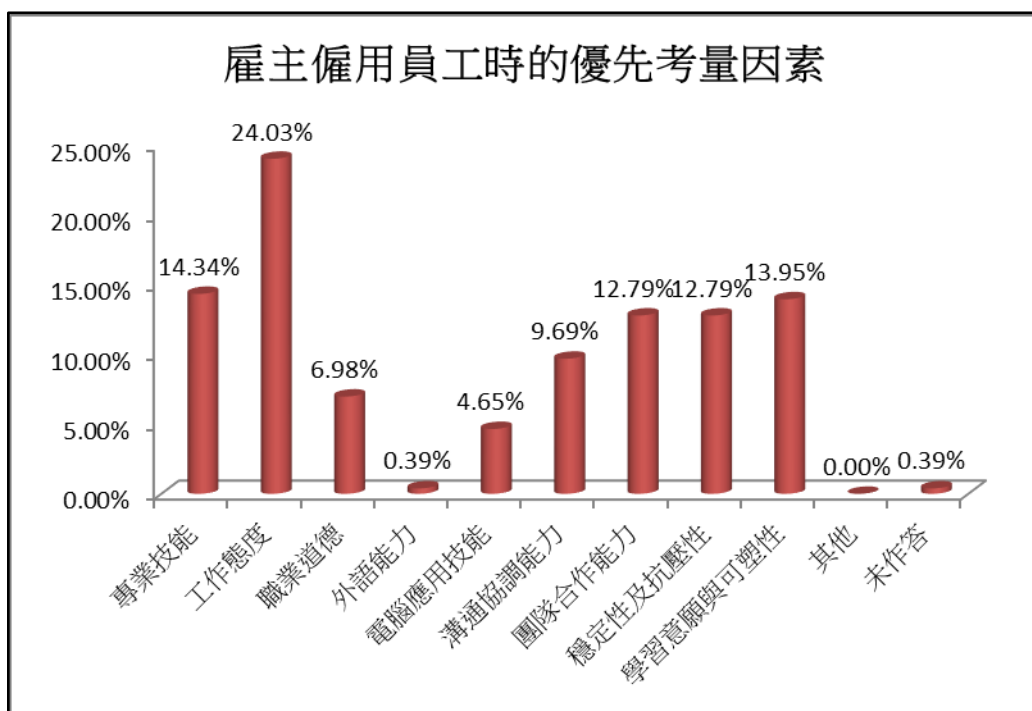


圖 88 雇主僱用員工時的優先考量因素人數/比例統計圖

4. 如果想提高本校學生的職場競爭力，請問您會對本校的教學與課程給予什麼建議？

本次調查結果顯示，雇主對本校的教學與課程給予最主要的建議為「課程內容更貼近實務」者佔 18.68%、其次依序為「增加實習機會」者佔 12.84%、「加強工作倫理和態度」者佔 10.89%、「加強電腦操作能力」者佔 10.51%、「輔導證照的考取」者佔 10.12%、「加強口語表達和溝通技巧」者佔 9.73%，其餘建議所佔的比例均在 8%以下，雇主對本校教學與課程的建議分布情形如表 89、圖 89。

表 89 雇主對本校教學與課程的建議人數/比例統計表

雇主對本校教學與課程的建議	課程內容更貼近實務	增加實習機會	輔導證照的考取	加強工作倫理和態度	加強電腦操作能力	加強跨領域的學習	加強外語訓練
人數	48	33	26	28	27	19	16
百分比	18.68%	12.84%	10.12%	10.89%	10.51%	7.39%	6.23%
雇主對本校教學與課程的建議	加強情緒管理	加強口語表達和溝通技巧	加強對相關職業內容的介紹	其他	未作答	合計	
人數	16	25	17	0	2	257	
百分比	6.23%	9.73%	6.61%	0.00%	0.78%	100.00%	

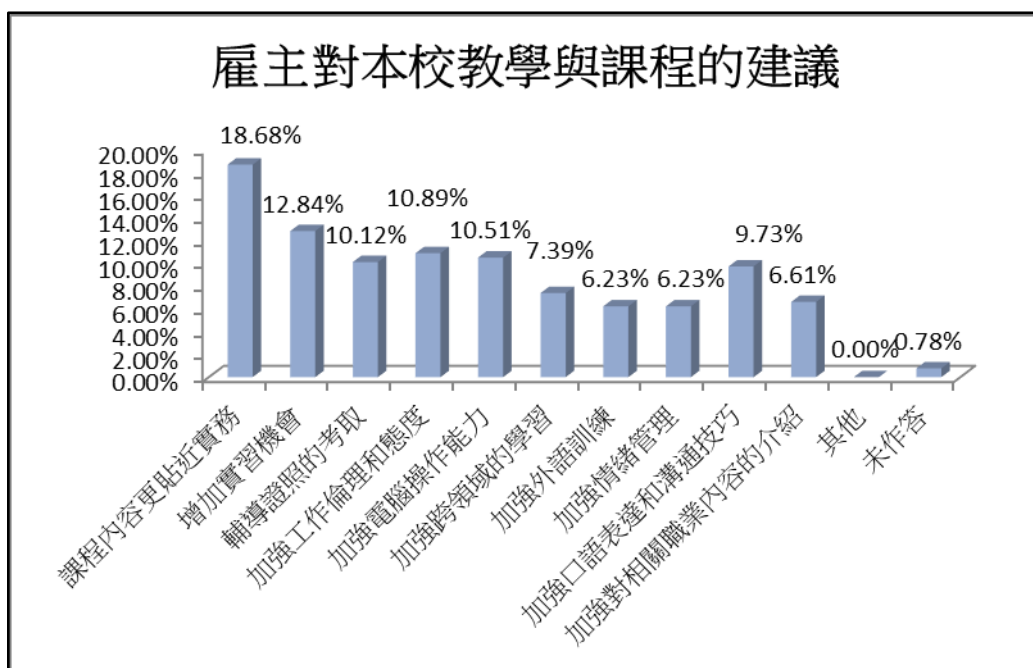


圖 89 雇主對本校教學與課程的建議人數/比例統計圖

5. 若貴公司（單位）對本校畢業生之表現和教學、培育人才有其他

寶貴的意見，敬請您不吝提出：

編號	建議事項
1	對貴校培育人才的用心表示肯定，但就讀普遍存在只為拿學歷的心態，對職場認識不足，對專業學習態度不夠積極，希望再強化。
2	孩子肯學，但專業度不夠，溝通協調、電腦要再加強，與主管的互動也都要再加強，自我意識、主觀性強，堅持己見，但是我們仍願意給她機會，看她的強項及亮點。
3	學校提供教學並輔導證照考取非常有幫助。