

國立空中大學 111 下新生導師班滿意度調查報告

目錄

壹、調查緣起：	1
貳、調查期間：	1
參、調查對象：	1
肆、調查結果分析	1
一、填寫對象基本資料分析：	1
1、各學習指導中心填寫人數/比例：	1
2、預定畢業學系(科)人數/比例：	2
3、年齡人數/比例：	3
4、性別人數/比例：	4
5、職業人數/比例：	5
6、請問您為何選擇本校就讀？(可複選)：	6
二、是否知道每週固定導師時間向導師請求協助：	7
三、是否知道導師姓名：	8
四、請問您是否曾接獲導師之關懷電話、LINE 或 e-mail？	9
六、是否知道學校透過伊眉兒最大班傳遞郵件方式，週知校務重要訊息	11
及服務：	11
七、對於伊眉兒最大班傳遞校務訊息之服務措施是否滿意：	12
八、請問您是否曾透過本校各學習指導中心預約安排專業諮商教師，輔導學生	
心理及情緒困擾？	13
九、對於諮商服務措施是否滿意：	14
十、對於各科班代服務措施是否滿意：	15
十一、期待本校暨各學習指導中心多舉辦哪類型學習輔導活動？(可複選)	16
十二、對本校學生事務活動需求程度：	17
(一)人際支持類活動：	17
(二)學習促進類活動：	19
(三)生涯規劃類活動：	21

(四)學校資源瞭解：	23
十三、對學校課程的看法：	27
(一) 對於預定畢業學系(科)所修之目前課程是否滿意：	27
(二) 對於預定畢業學系(科)之教師教學品質是否滿意：	33
十四、其他建議：.	39
伍、附錄.....	41
附錄 1：國立空中大學 111 學年度下學期各學習指導中心導師名冊	41
附錄 2：國立空中大學 111 下新生導師班滿意度調查問卷.....	42
附錄 3：認識新生輔導項目	45

壹、調查緣起：為了解每學期新生導師班的服務狀況及新生對本校各種輔導項目的看法，以簡訊連結問卷方式於學期末進行「新生導師班滿意度調查」。

貳、調查期間：112 年 7 月 3 日至 112 年 7 月 20 日。

參、調查對象：111 學年度下學期導師班學生共計 2452 人。

肆、調查結果分析

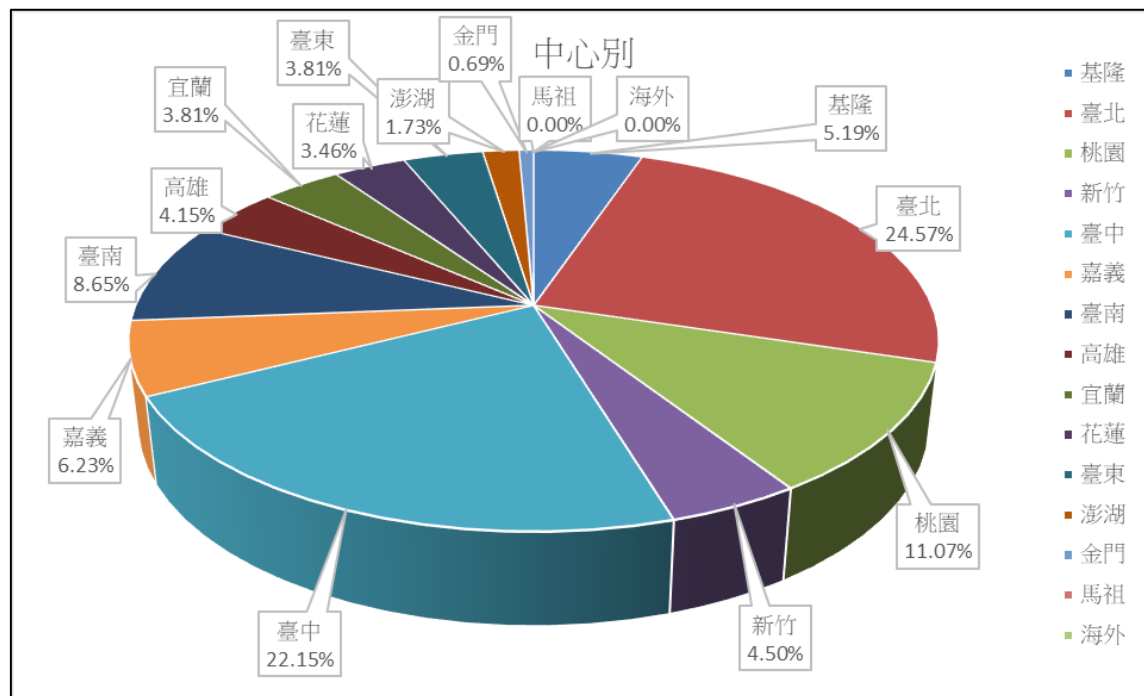
一、填寫對象基本資料分析：

1、各學習指導中心填寫人數/比例：

本次調查問卷回收共計 289 人，回收率佔 11.79%，各中心學生填寫情形如附表 1-1、附圖 1-1。

附表 1-1 各學習指導中心填寫人數/比例統計表

中心別	基隆	臺北	桃園	新竹	臺中	嘉義	臺南	高雄
人數	15	71	32	13	64	18	25	12
百分比	5.19%	24.57%	11.07%	4.50%	22.15%	6.23%	8.65%	4.15%
中心別	宜蘭	花蓮	臺東	澎湖	金門	馬祖	海外	合計
人數	11	10	11	5	2	0	0	289
百分比	3.81%	3.46%	3.81%	1.73%	0.69%	0.00%	0.00%	100.00%



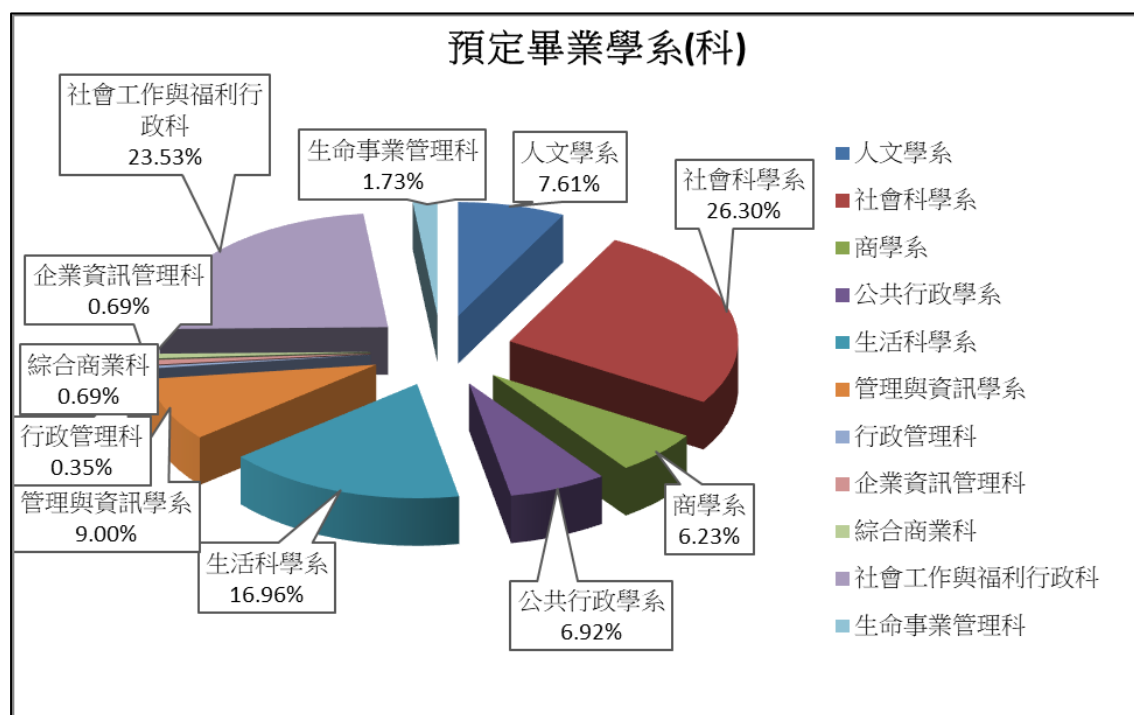
附圖 1-1 各學習指導中心填寫人數/比例統計圖

2、預定畢業學系(科)人數/比例：

填寫預定畢業學系(科)以社會科學系(26.30%)佔的比例最多,依序為社會工作與福利行政科(23.53%)、生活科學系(16.96%)、管理與資訊學系(9.00%)、人文學系(7.61%)、公共行政學系(6.92%)、商學系(6.23%)、生命事業管理科(1.73%)、企業資訊管理科(0.69%)、綜合商業科(0.69%)、行政管理科(0.35%)，分布情形如附表 1-2、附圖 1-2。

附表 1-2 學生預定畢業學系(科)人數/比例統計表

預定畢業學系(科)	人文學系	社會科學系	商學系	公共行政學系	生活科學系	管理與資訊學系
人數	22	76	18	20	49	26
百分比	7.61%	26.30%	6.23%	6.92%	16.96%	9.00%
預定畢業學系(科)	行政管理科	企業資訊管理科	綜合商業科	社會工作與福利行政科	生命事業管理科	合計
人數	1	2	2	68	5	289
百分比	0.35%	0.69%	0.69%	23.53%	1.73%	100.00%



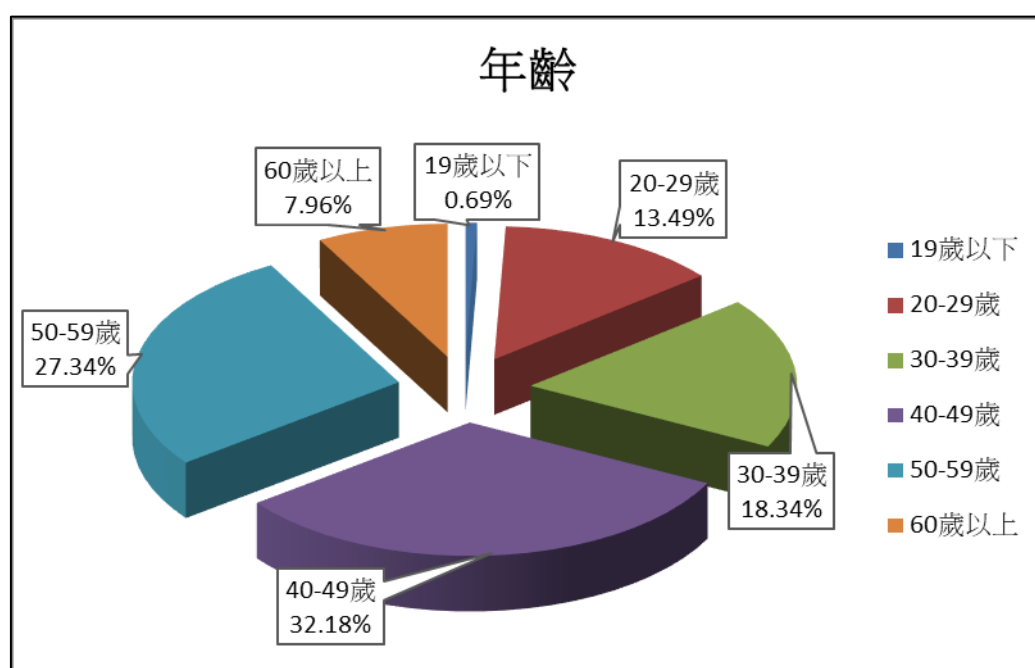
附圖 1-2 學生預定畢業學系(科)人數/比例統計圖

3、年齡人數/比例：

填寫學生以 40-49 歲(32.18%)佔的比例最多，依序為 50-59 歲(27.34%)、30-39 歲(18.34%)、20-29 歲(13.49%)、60 歲以上(7.96%)、19 歲以下(0.69%)，年齡分布情形如附表 1-3、附圖 1-3。

附表 1-3 學生年齡人數/比例統計表

年齡	19 歲以下	20-29 歲	30-39 歲	40-49 歲	50-59 歲	60 歲以上	合計
人數	2	39	53	93	79	23	289
百分比	0.69%	13.49%	18.34%	32.18%	27.34%	7.96%	100.00%



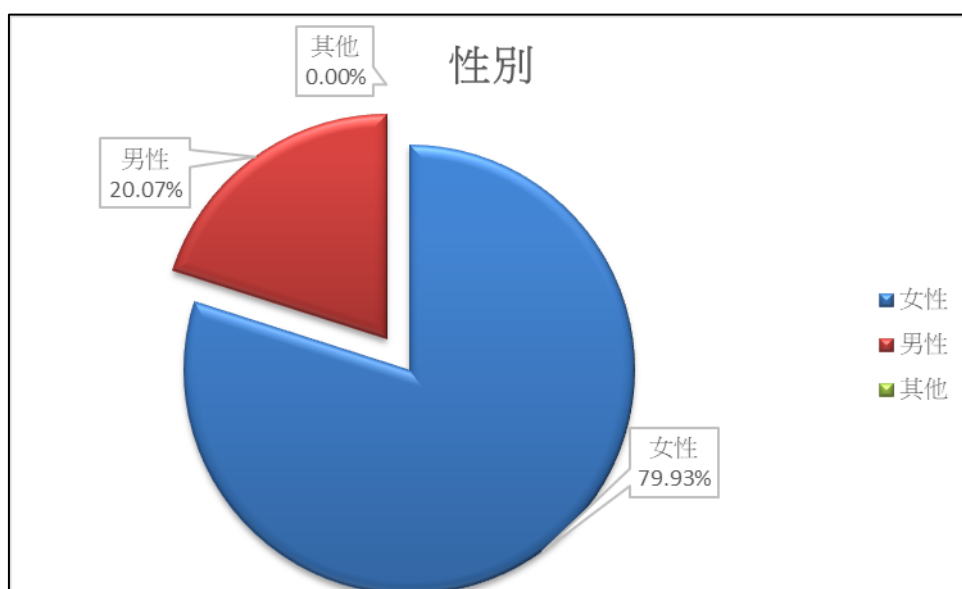
附圖 1-3 學生年齡人數/比例統計圖

4、性別人數/比例：

填寫學生女性為 79.93%、男性為 20.07%、其他為 0.00%，性別分布情形如附表 1-4、附圖 1-4。

附表 1-4 學生性別人數/比例統計表

性別	女性	男性	其他	合計
人數	231	58	0	289
百分比	79.93%	20.07%	0.00%	100.00%



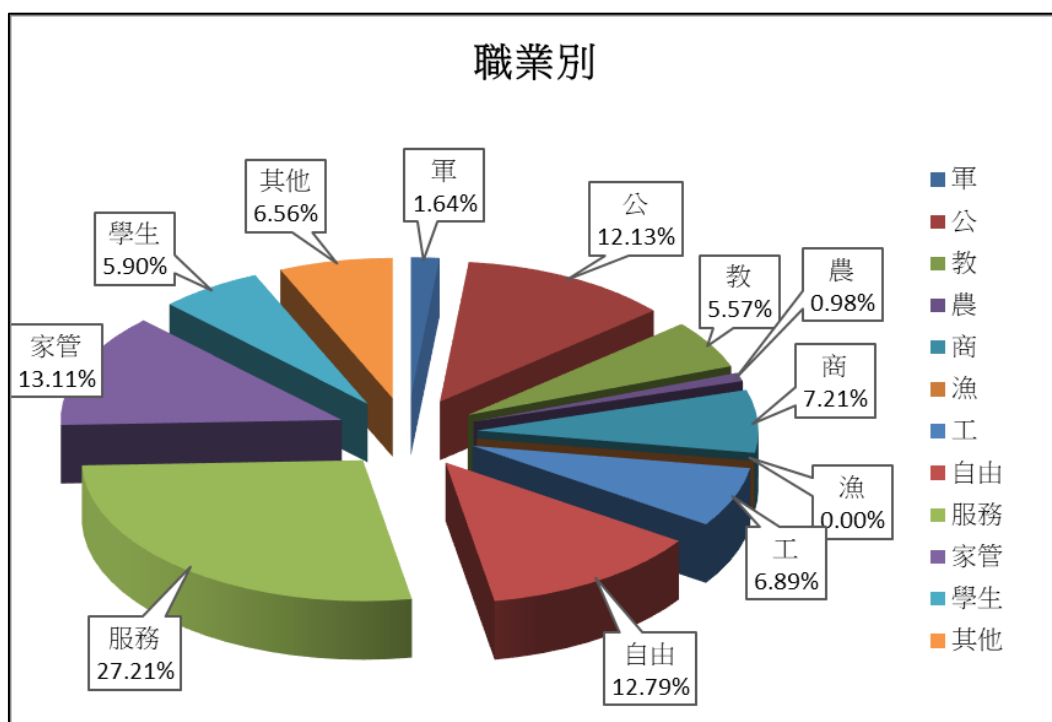
附圖 1-4 學生性別人數/比例統計圖

5、職業人數/比例：

填寫學生的職業以服務業(27.21%)佔的比例最多，依序為家管(13.11%)、自由 (12.79%)、公 (12.13%)、商(7.21%)、工 (6.89%)、其他(6.56%)、學生(5.90%)、教(5.57%)、軍(1.64%)、農(0.98%)，職業分布情形如附表 1-5、附圖 1-5。

附表 1-5 學生職業人數/比例統計表

職業別	軍	公	教	農	商	漁	工
人數	5	37	17	3	22	0	21
百分比	1.64%	12.13%	5.57%	0.98%	7.21%	0.00%	6.89%
職業別	自由	服務	家管	學生	其他	合計	
人數	39	83	40	18	20	305	
百分比	12.79%	27.21%	13.11%	5.90%	6.56%	100.00%	



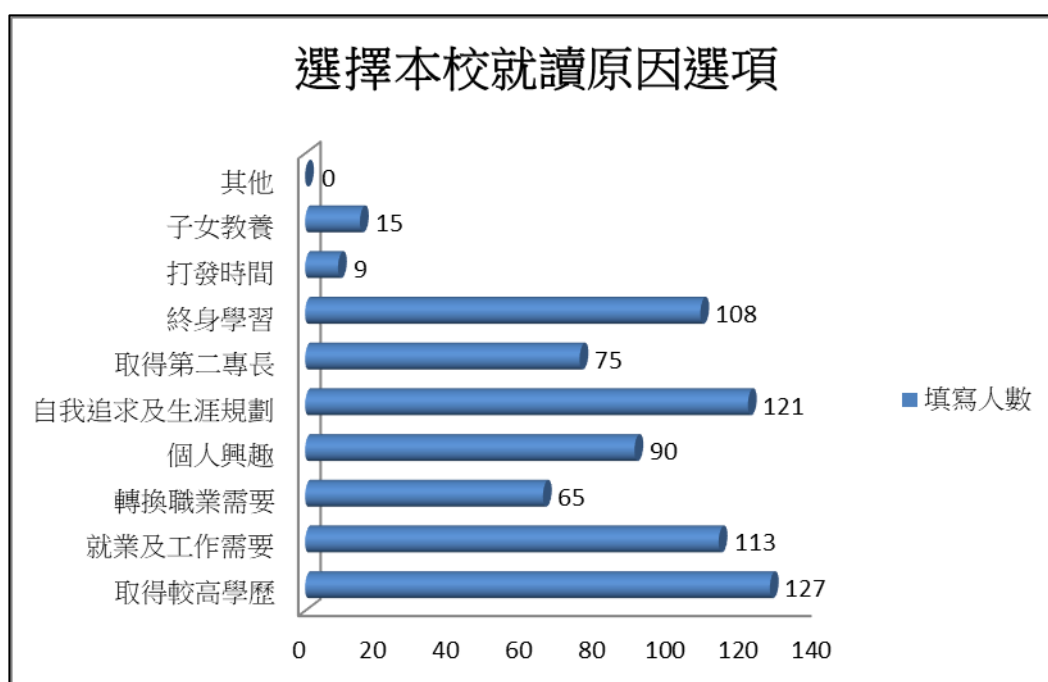
附圖 1-5 學生職業人數/比例統計圖

6、請問您為何選擇本校就讀？(可複選)：

依據調查結果，為何選擇本校就讀原因選項前五名依序是取得較高學歷(127 人)、自我追求及生涯規劃(121 人)、就業及工作需要(113 人)、終身學習(108 人)、個人興趣(90 人)，為何選擇本校就讀原因選項分布情形如附表 1-6、附圖 1-6。

附表 1-6 「為何選擇本校就讀」統計表

原因 選項	取得 較高 學歷	就業 及工 作需 要	轉換 職業 需要	個人 興趣	自我 追求 及生 涯規 劃	取得 第二 專長	終身 學習	打發 時間	子女 教養	其他
填寫 人數	127	113	65	90	121	75	108	9	15	0



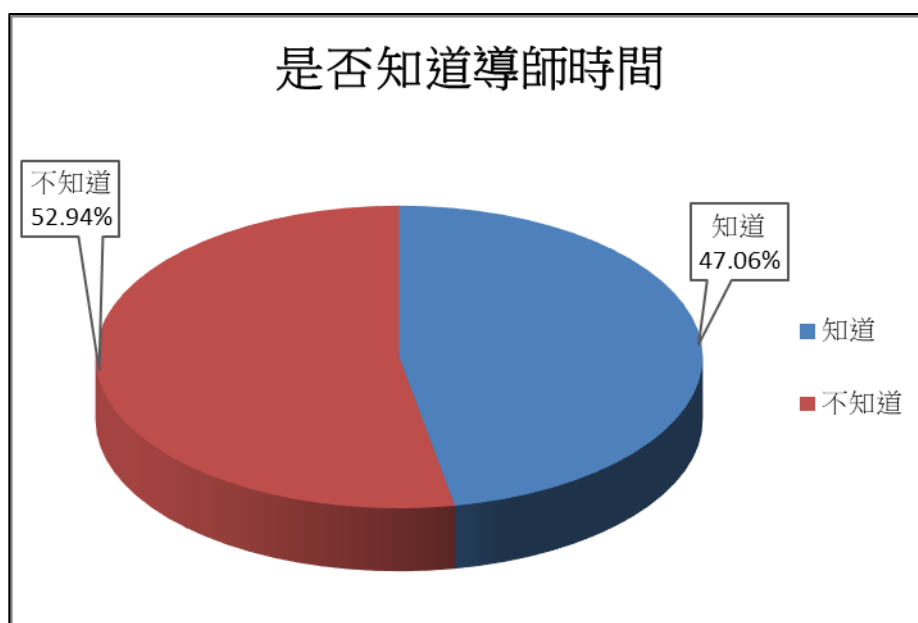
附圖 1-6 「為何選擇本校就讀」統計圖(單位/人數)

二、是否知道每週固定導師時間向導師請求協助：

知道導師時間佔 47.06%、不知道佔 52.94%。請參閱附表 2、附圖 2。

附表 2「是否知道導師時間」統計表

選項	知道	不知道	合計
人數	136	153	289
百分比	47.06%	52.94%	100.00%



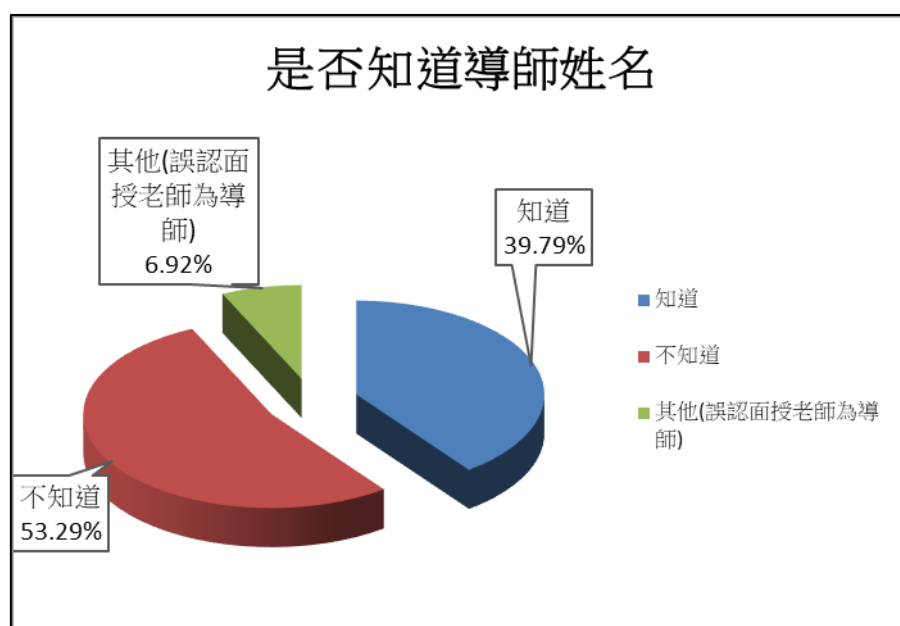
附圖 2「是否知道導師時間」統計圖

三、是否知道導師姓名：

知道導師姓名佔 39.79%、不知道佔 53.29%、誤認面授老師為導師佔 6.92%。請參閱附表 3、附圖 3。

附表 3「是否知道導師姓名」統計表

選項	知道	不知道	其他(誤認面授老師為導師)	合計
人數	115	154	20	289
百分比	39.79%	53.29%	6.92%	100.00%



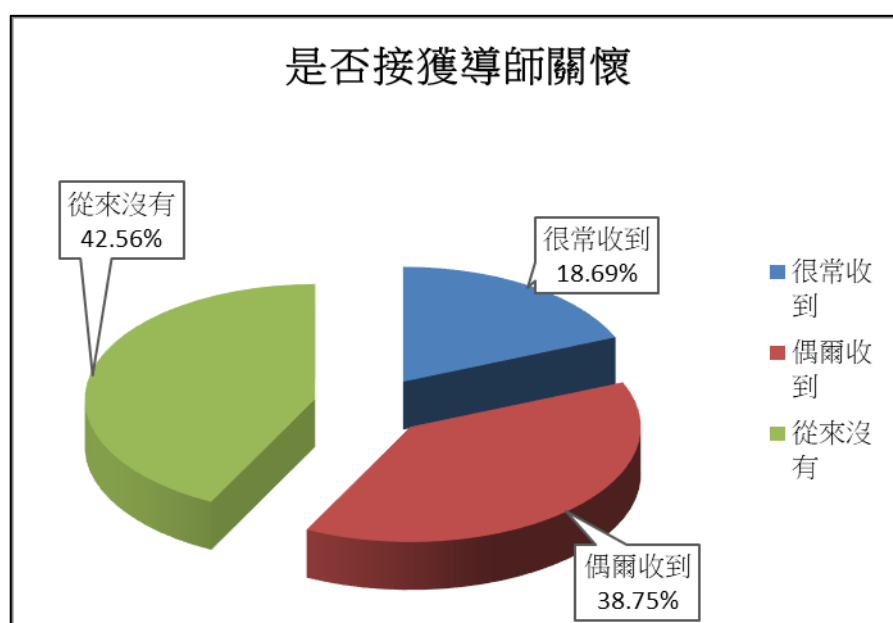
附圖 3「是否知道導師姓名」統計圖

四、請問您是否曾接獲導師之關懷電話、LINE 或 e-mail？

很常收到關懷佔 18.69%、偶爾收到佔 38.75%、從來沒有佔 42.56%。
請參閱附表 4、附圖 4。

附表 4「是否接獲導師關懷」統計表

選項	很常收到	偶爾收到	從來沒有	合計
人數	54	112	123	289
百分比	18.69%	38.75%	42.56%	100.00%



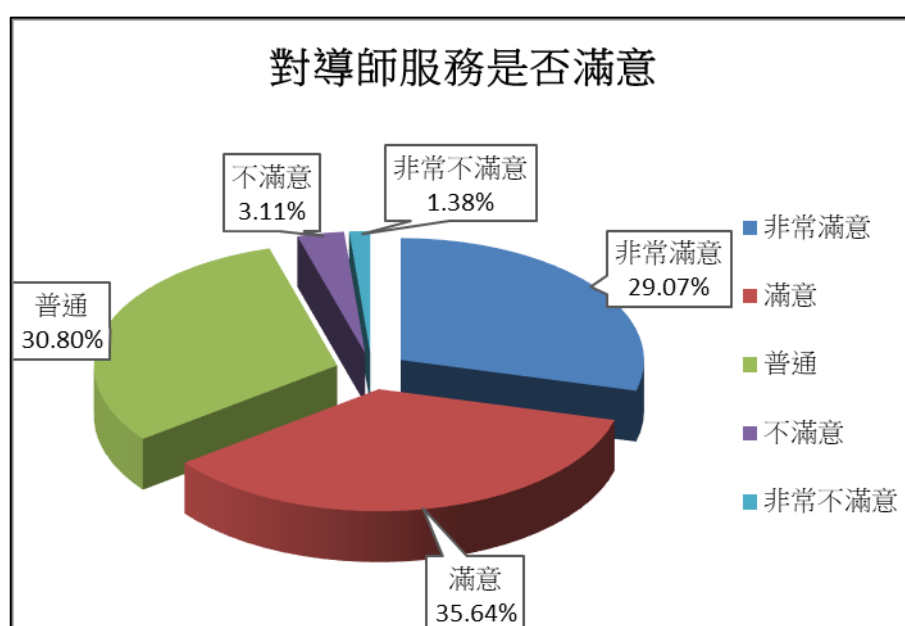
附圖 4「是否接獲導師關懷」統計圖

五、請問您對「新生導師班」之導師服務是否滿意？

覺得非常滿意佔 29.07%、滿意佔 35.64%、普通 30.80%、不滿意佔 3.11%、非常不滿意佔 1.38%。請參閱附表 5、附圖 5。

附表 5「對導師服務是否滿意」統計表

選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	84	103	89	9	4	289
百分比	29.07%	35.64%	30.80%	3.11%	1.38%	100.00%



附圖 5「對導師服務是否滿意」統計圖

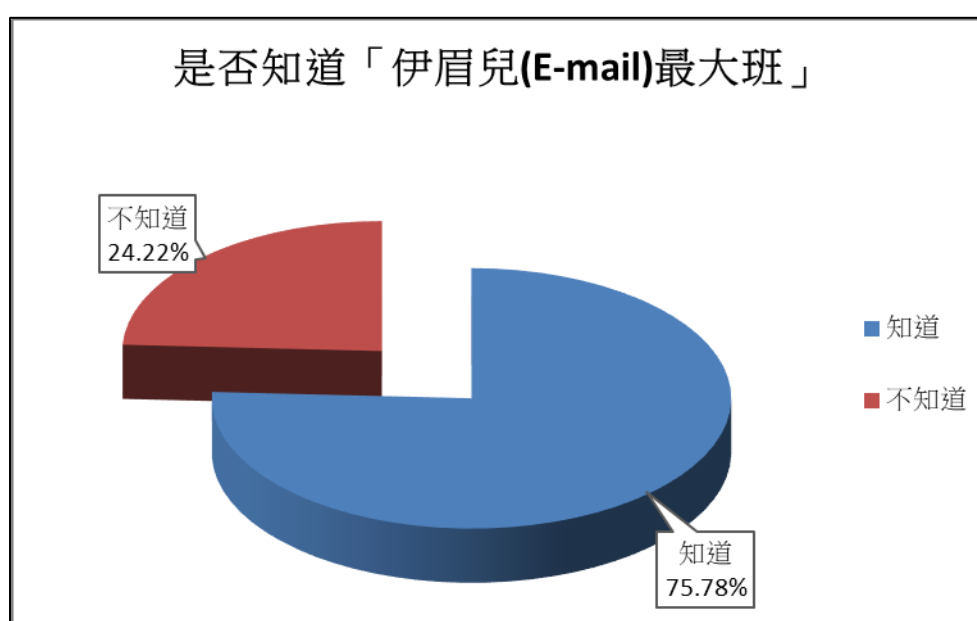
六、是否知道學校透過伊眉兒最大班傳遞郵件方式，週知校務重要訊息及服務：

知道伊眉兒最大班佔 75.78%、不知道佔 24.22%。

請參閱附表 6、附圖 6。

附表 6「是否知道伊眉兒最大班」統計表

選項	知道	不知道	合計
人數	219	70	289
百分比	75.78%	24.22%	100.00%



附圖 6「是否知道伊眉兒最大班」統計圖

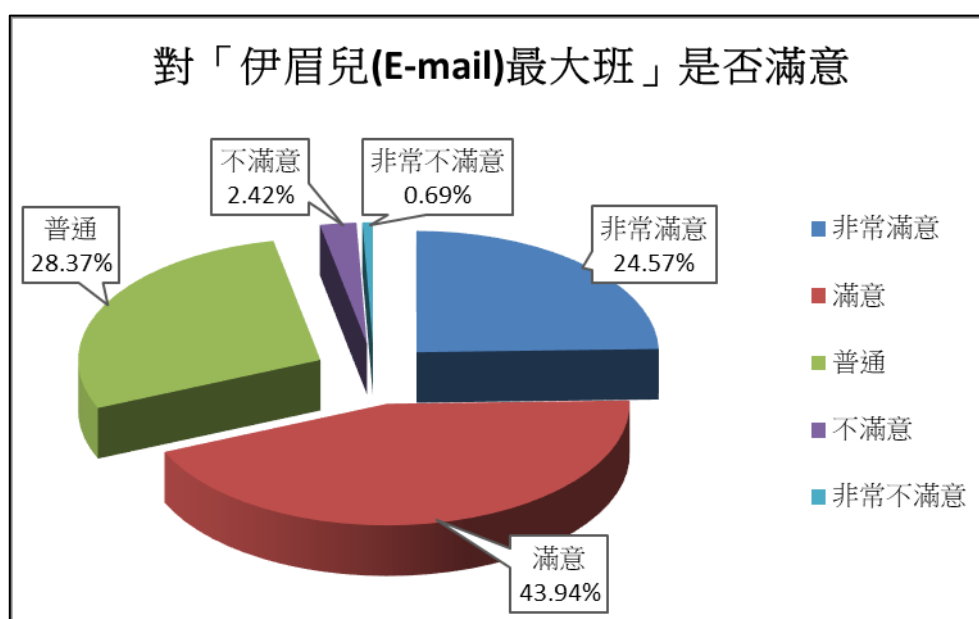
七、對於伊眉兒最大班傳遞校務訊息之服務措施是否滿意：

覺得非常滿意佔 24.57%、滿意佔 43.94%、普通 28.37%、不滿意佔 2.42%、非常不滿意佔 0.69%。

請參閱附表 7、附圖 7。

附表 7「對伊眉兒最大班是否滿意」統計表

選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	71	127	82	7	2	289
百分比	24.57%	43.94%	28.37%	2.42%	0.69%	100.00%



附圖 7「對伊眉兒最大班是否滿意」統計圖

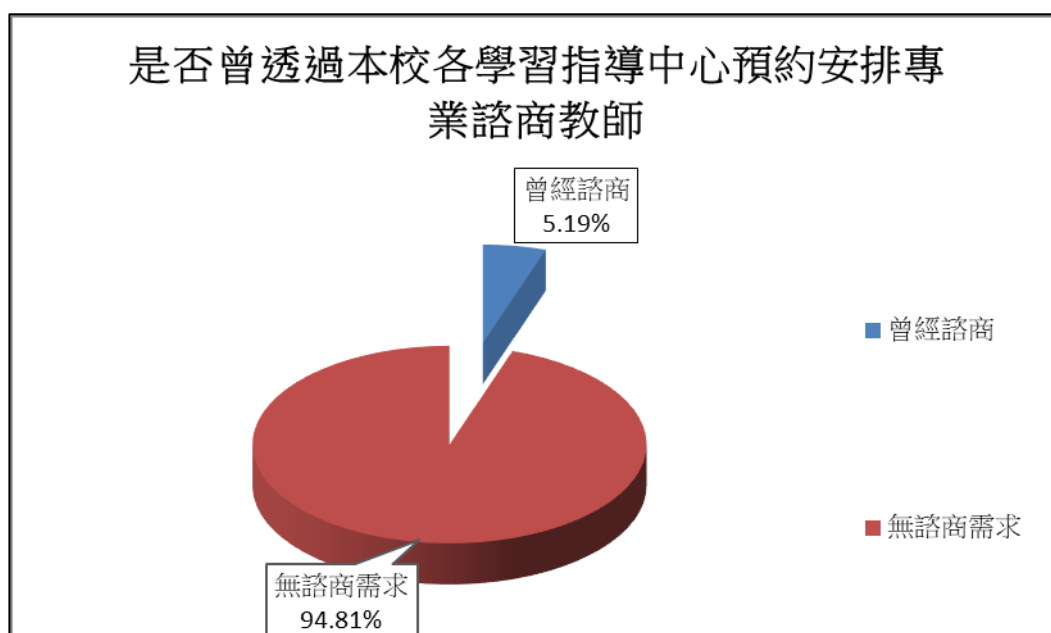
八、請問您是否曾透過本校各學習指導中心預約安排專業諮商教師，輔導學生心理及情緒困擾？

曾經諮商佔 5.19%、無諮商需求佔 94.81%。

請參閱附表 8、附圖 8。

附表 8「是否知道諮商服務」統計表

選項	曾經諮商	無諮商需求	合計
人數	15	274	289
百分比	5.19%	94.81%	100.00%



附圖 8「是否知道諮商服務」統計圖

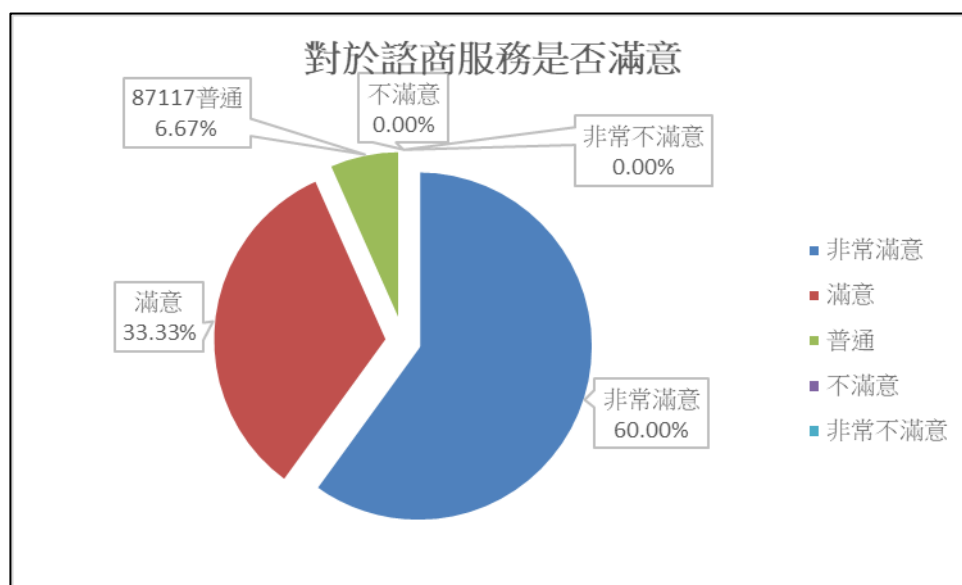
九、對於諮商服務措施是否滿意：

覺得非常滿意佔 60.00%、滿意佔 33.33%、普通 6.67%、不滿意佔 0.00%、非常不滿意佔 0.00%。

請參閱附表 9、附圖 9。

附表 9「對於諮商服務是否滿意」統計表

對於諮商服務是否滿意	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	9	5	1	0	0	15
百分比	60.00%	33.33%	6.67%	0.00%	0.00%	100.00%

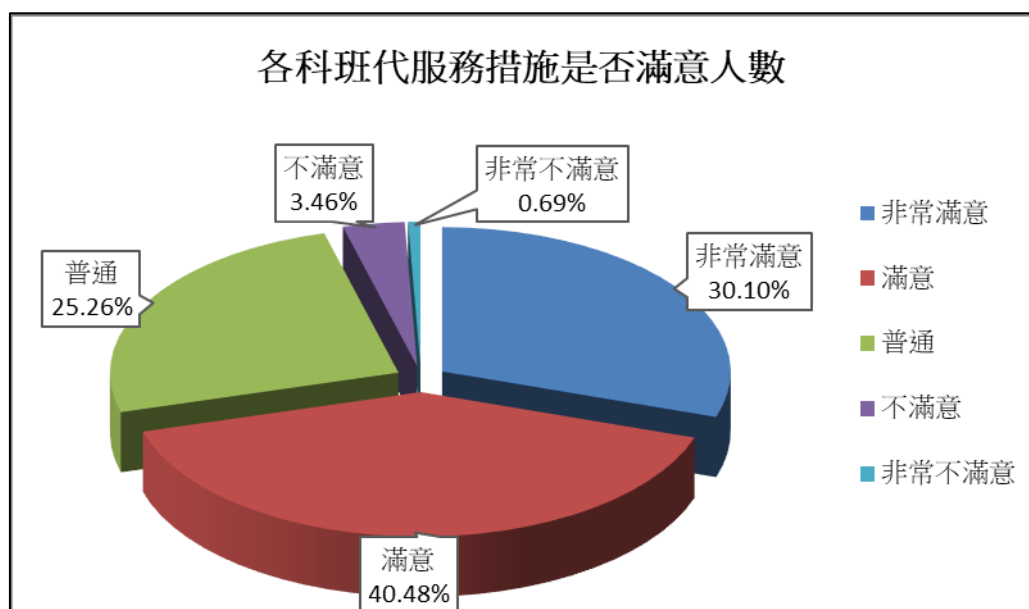


附圖 9「對於諮商服務是否滿意」統計圖

- 十、對於各科班代服務措施是否滿意：
- 覺得非常滿意佔 30.10%、滿意佔 40.48%、普通 25.26%、不滿意佔 3.46%、非常不滿意佔 0.69%
- 請參閱附表 10、附圖 10。

附表 10「對於各科班代服務措施是否滿意」統計表

選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	87	117	73	10	2	289
百分比	30.10%	40.48%	25.26%	3.46%	0.69%	100.00%



附圖 10「對於各科班代服務措施是否滿意」統計圖

十一、期待本校暨各學習指導中心多舉辦哪類型學習輔導活動？(可複選)
 依據調查結果，希望辦理的活動類型前五名依序是就業講座(212 人)
 升學講座(208 人)、心靈成長(123 人)、生涯規劃(119 人)、終身學習
 (111 人)。請參閱附表 11、附圖 11。

附表 11 學生期待各中心舉辦的活動類型人數統計表

活動 類型	升學講 座	就業 講座	企業 參訪	生涯 規劃	心靈成 長	生命 教育	諮商輔 導	自我 認識	健康講 座	校園 安全	證照 檢定	人權 法治
填寫 人數	208	212	96	119	123	84	92	95	72	10	87	27
活動 類型	品德教 育	服務 學習	體康 活動	性別 平等	語言能 力	資訊 應用	公民參 與	終身 學習	智慧生 活	人際 溝通	其他	
填寫 人數	36	46	25	36	59	41	28	111	66	75	10	



附圖 11 學生期待各中心舉辦的活動類型統計圖(單位/人數)

十二、對本校學生事務活動需求程度：

(一)人際支持類活動：

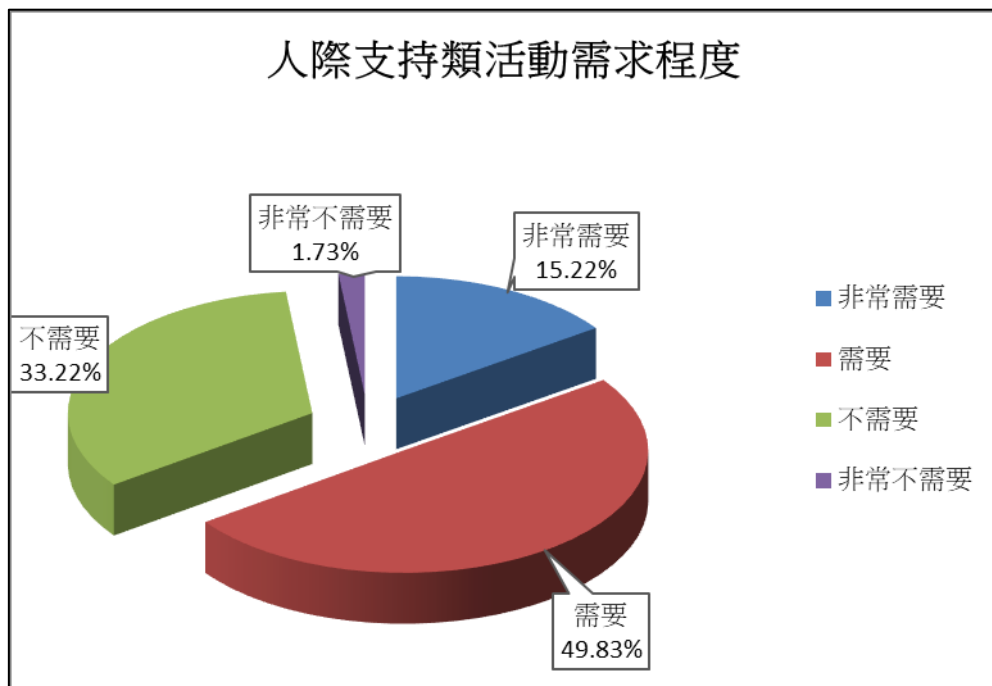
覺得非常需要佔 15.22%、需要佔 49.83%、不需要佔 33.22%、非常不需要佔 1.73%。

本項活動需要類別(可複選)前三名依序是社團活動 (91 人)、學生聯誼活動(90 人)、導生座談會(59 人)。

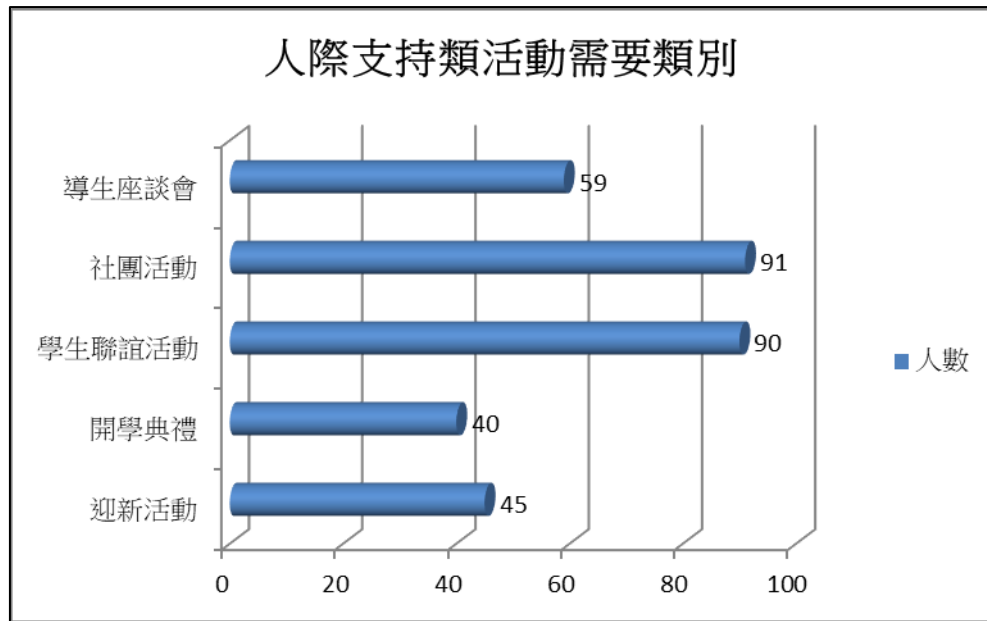
請參閱附表 12-1、附圖 12-1-1、附圖 12-1-2。

附表 12-1 人際支持類活動需求程度

人際支持類活動需求程度	非常需要	需要	不需要	非常不需要	合計
人數	44	144	96	5	289
百分比	15.22%	49.83%	33.22%	1.73%	100.00%



附圖 12-1-1 人際支持類活動/需求程度統計圖



附圖 12-1-2 人際支持類活動/需要類別統計圖

(二)學習促進類活動：

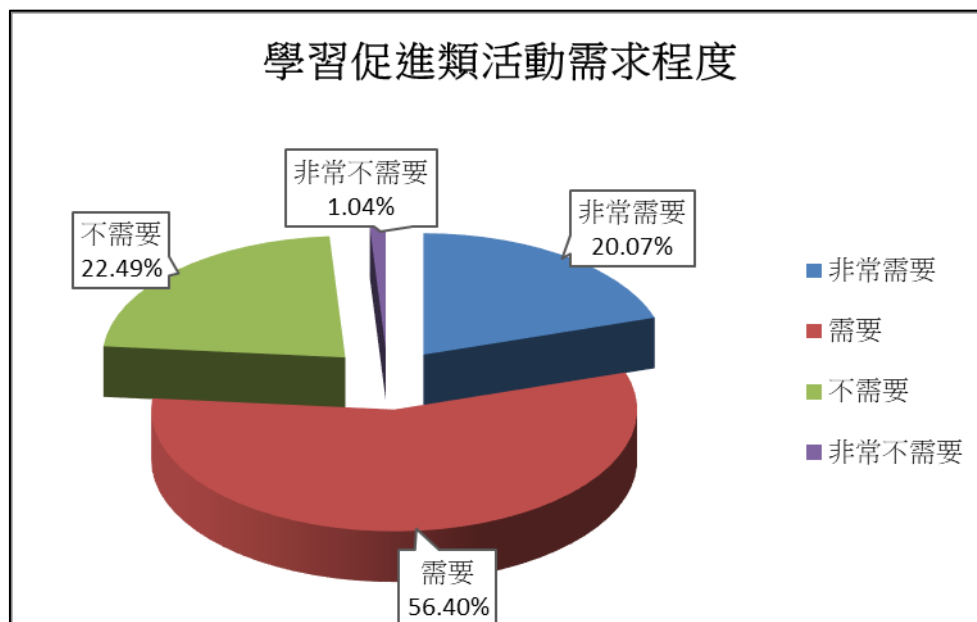
覺得非常需要佔 20.07%、需要佔 56.40%、不需要 22.49%、非常不需要佔 1.04%。

本項活動需要類別(可複選)前三名依序是學長姐分享學習方法 (129 人)、安排時間管理課程 (93 人)、參與社團學習活動 (74 人)。

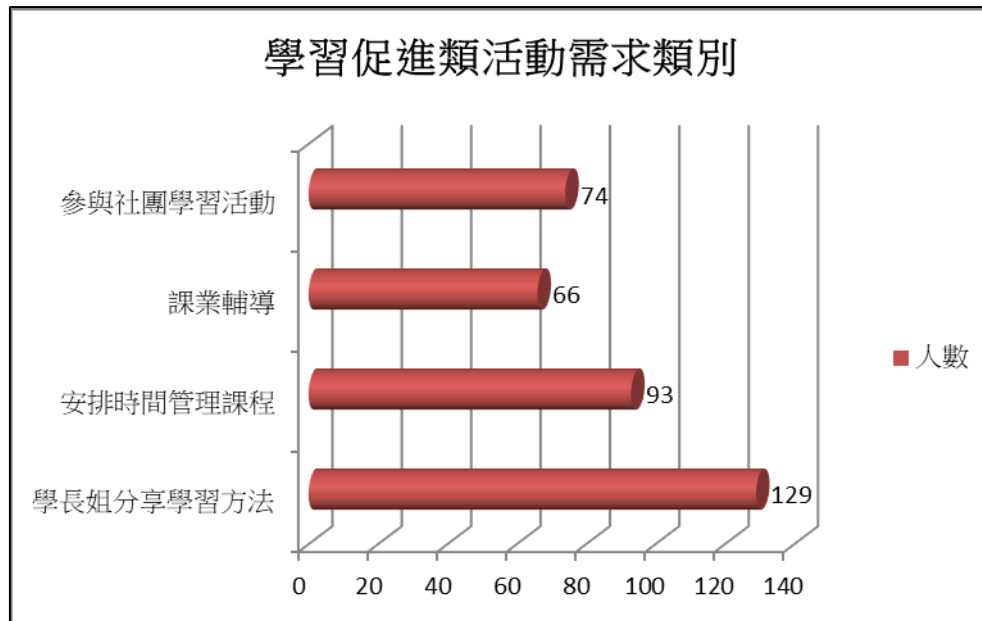
請參閱附表 12-2、附圖 12-2-1、附圖 12-2-2。

附表 12-2 學習促進類活動需求程度

學習促進類活動需求程度	非常需要	需要	不需要	非常不需要	合計
人數	58	163	65	3	289
百分比	20.07%	56.40%	22.49%	1.04%	100.00%



附圖 12-2-1 學習促進類活動/需求程度統計圖



附圖 12-2-2 學習促進類活動/需要類別統計圖

(三)生涯規劃類活動：

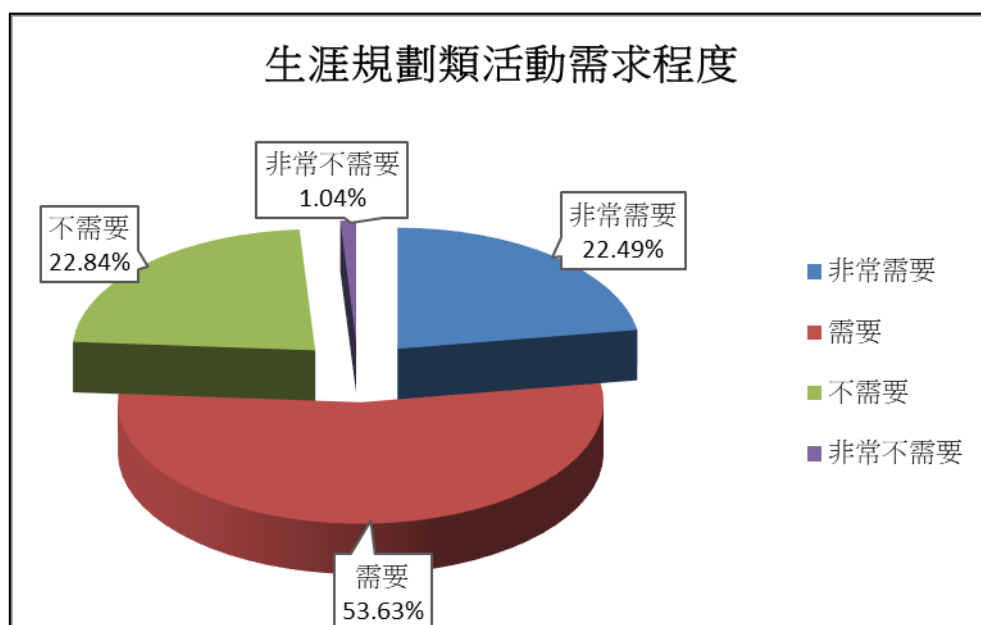
覺得非常需要佔 22.49%、需要佔 53.63%、不需要 22.84%、非常不需要佔 1.04%。

本項活動需要類別(可複選)前三名依序是職涯探索(113 人)、就業實習(102 人)、企業參訪 (83 人)。

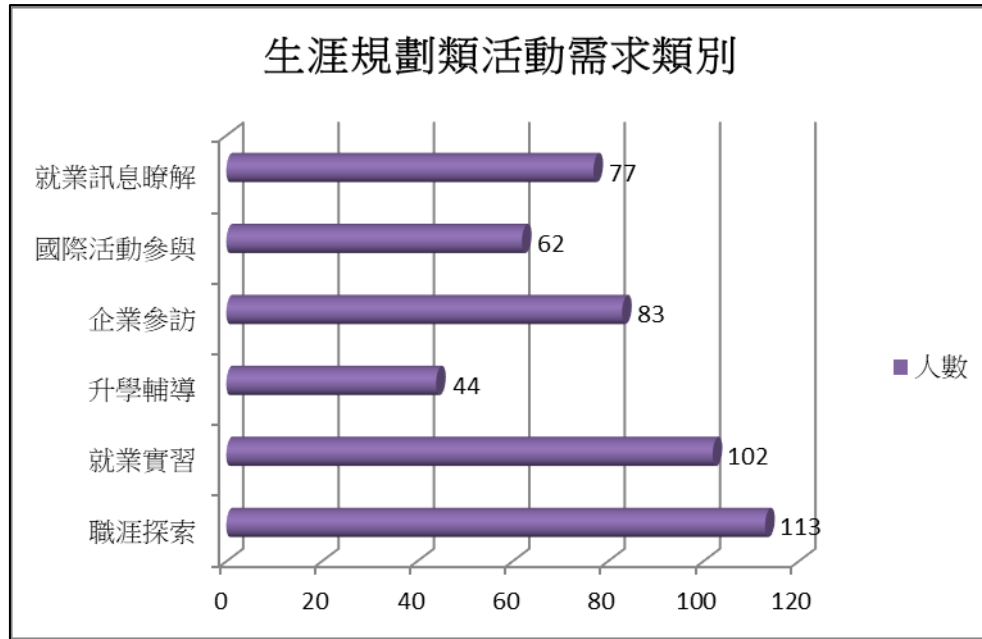
請參閱附表 12-3、附圖 12-3-1、附圖 12-3-2。

附表 12-3 生涯規劃類活動需求程度

生涯規劃類活動需求程度	非常需要	需要	不需要	非常不需要	合計
人數	65	155	66	3	289
百分比	22.49%	53.63%	22.84%	1.04%	100.00%



附圖 12-3-1 生涯規劃類活動/需求程度統計圖



附圖 12-3-2 生涯規劃類活動/需要類別統計圖

(四)學校資源瞭解：

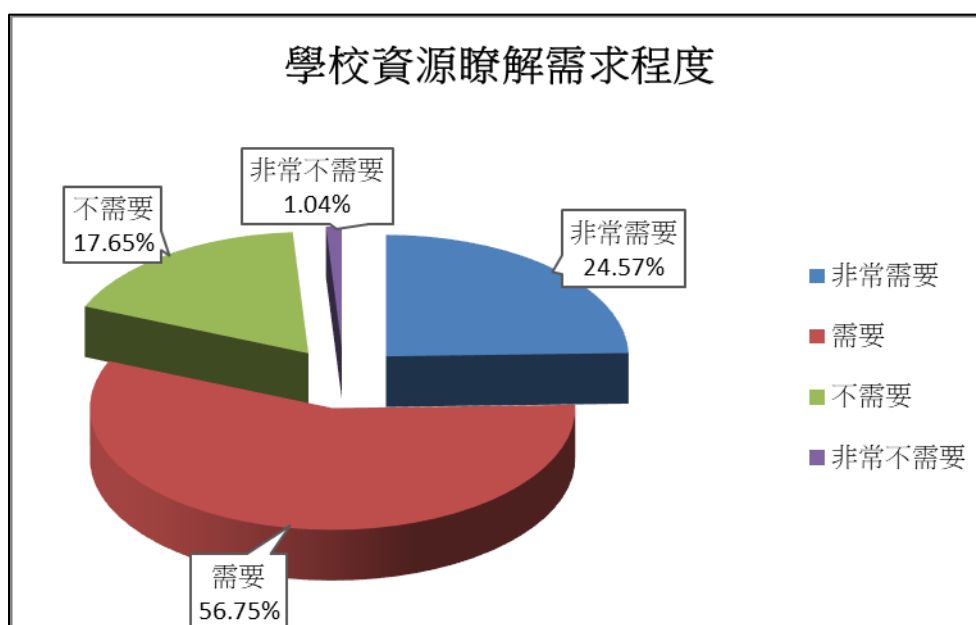
覺得非常需要佔 24.57%、需要佔 56.75%、不需要 17.65%、非常不需要佔 1.04%。

本項活動需要類別(可複選)前三名依序是學校課程介紹(151 人)、獎助措施 (113 人)、學校圖書資源 (91 人)。

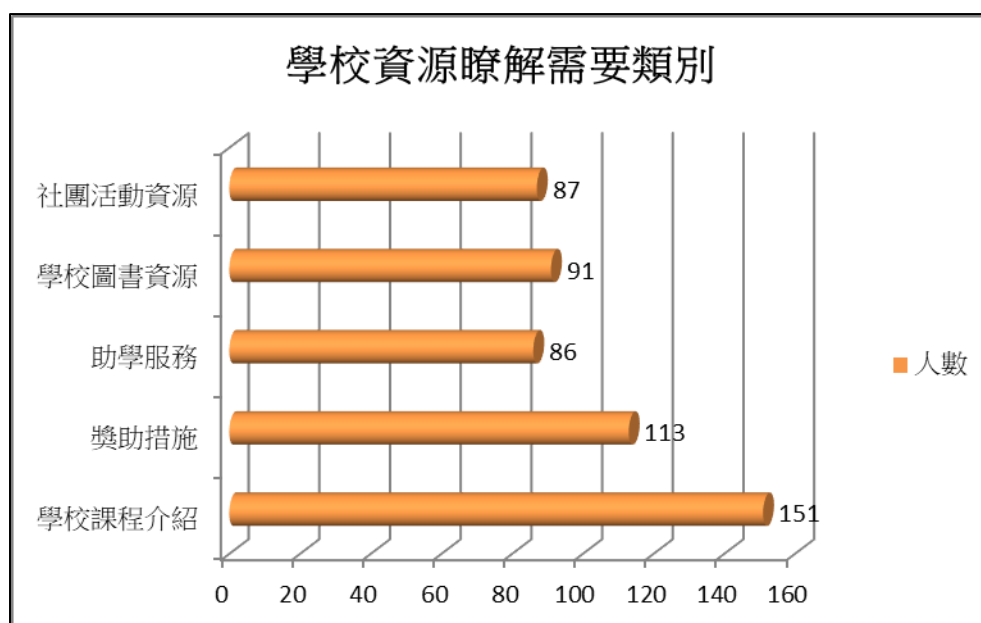
請參閱附表 12-4、附圖 12-4-1、附圖 12-4-2。

附表 12-4 學校資源瞭解需求程度

學校資源瞭解 需求程度	非常需要	需要	不需要	非常不 需要	合計
人數	71	164	51	3	289
百分比	24.57%	56.75%	17.65%	1.04%	100.00%



附圖 12-4-1 學校資源瞭解/需求程度統計圖



附圖 12-4-2 學校資源瞭解/需要類別統計圖

(五)身心健康類活動：

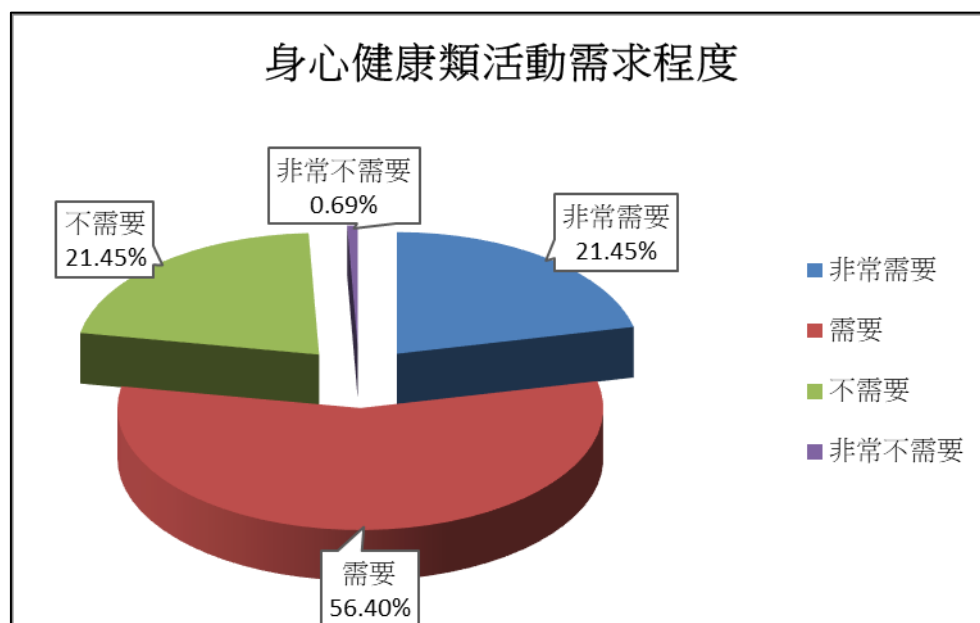
覺得非常需要佔 21.45%、需要佔 56.40%、不需要 21.45%、非常不需要佔 0.69%。

本項活動需要類別(可複選)前三名依序是健康飲食(143 人) 壓力調適(135 人)、體能管理(113 人)。

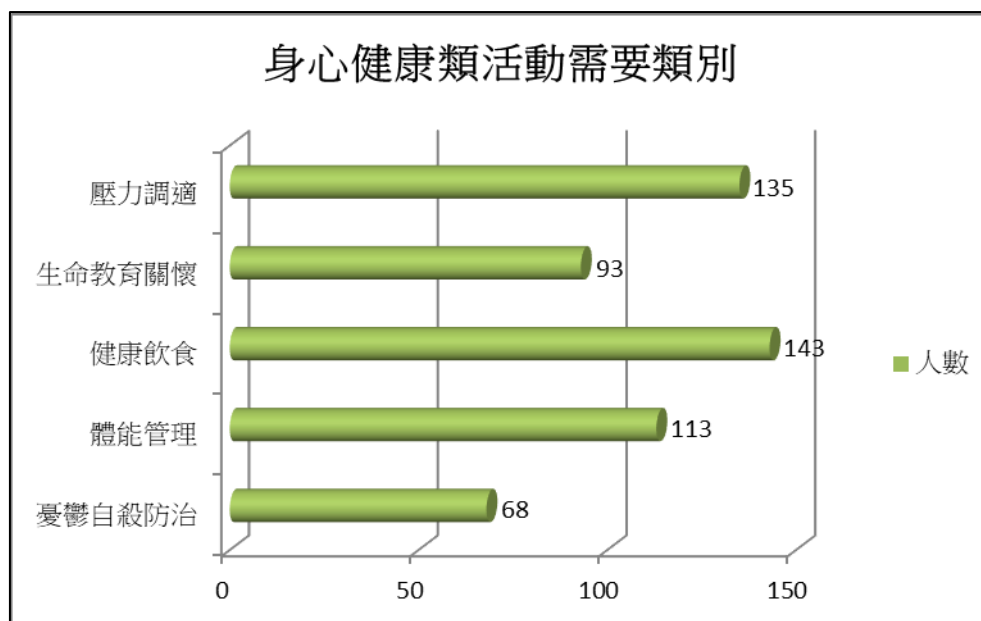
請參閱附表 12-5、附圖 12-5-1、附圖 12-5-2。

附表 12-5 身心健康類活動需求程度

身心健康類活動需求程度	非常需要	需要	不需要	非常不需要	合計
人數	62	163	62	2	289
百分比	21.45%	56.40%	21.45%	0.69%	100.00%



附圖 12-5-1 身心健康類活動 /需求程度統計圖



附圖 12-5-2 身心健康類活動 /需要類別統計圖

十三、對學校課程的看法：

(一) 對於預定畢業學系(科)所修之目前課程是否滿意：

- 1、學生覺得非常滿意佔 29.41%、滿意佔 55.02%、普通佔 14.19%、不滿意佔 1.04%、非常不滿意佔 0.35%。請參閱附表 13-1-1、附圖 13-1-1。
- 2、學生對各學系(科)課程滿意度請參閱附表 13-1-2、附圖 13-1-2。
- 3、學生對各學系(科)課程不滿意原因填寫如下：

◎ 人文學系：

- (1) 無意見。
- (2) 開設的科目有些少，有時候不知道選什麼課，感興趣的不多。
- (3) 課程可以再貼近時代趨勢。

◎ 社會科學系：

- (1) 目前沒有不滿意。
- (2) 考試沒冷氣。
- (3) 沒有不滿意，是自己當初選的科系不懂裡面的課程內容是什麼？
- (4) 尚無不滿意。
- (5) 很滿意。
- (6) 無不滿意。
- (7) 範圍太大。

◎ 公共行政學系：

- (1) 滿意

。

◎ 生活科學系：

- (1) 上的課本資料太老舊需淘汰換新。
- (2) 不能實際面授上課不瞭解老師課本上到哪裡了？

- (3) 生科系 滿意。
- (4) 滿意。
- (5) 課程領域可再增加。

◎ 管理與資訊學系：

- (1) 可能不適合。
- (2) 課本很多錯誤處，文字敘述看不懂。

◎ 企業資訊管理科：

- (1) 希望增設線上課程。

◎ 綜合商業科：

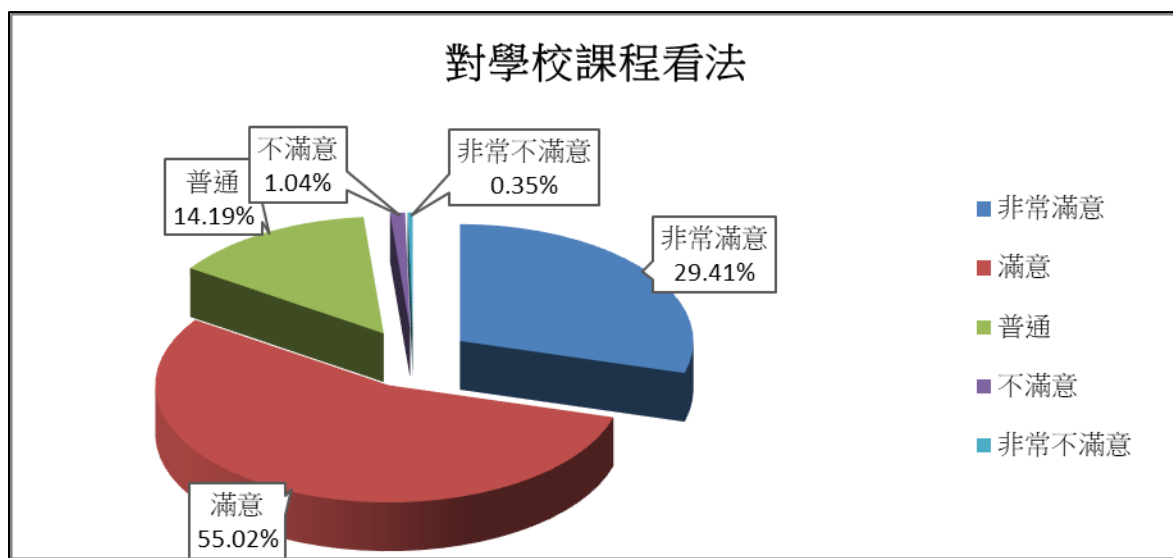
- (1) 不知道是否能夠畢業。
- (2) 還不清楚畢業應修之科目。

◎ 社會工作與福利行政科：

- (1) 太多空大開設的課程，空專無法選擇。
- (2) 太多要手寫的作業。
- (3) 沒有不滿意。
- (4) 沒有不滿意的地方。
- (5) 都很棒。
- (6) 無法線上觀看過去修讀過的教學語音課程。
- (7) 實習課程，學生幾乎不知道如何安排實習。

附表 13-1-1 對於預定畢業學系(科)所修之目前課程整體滿意度統計表

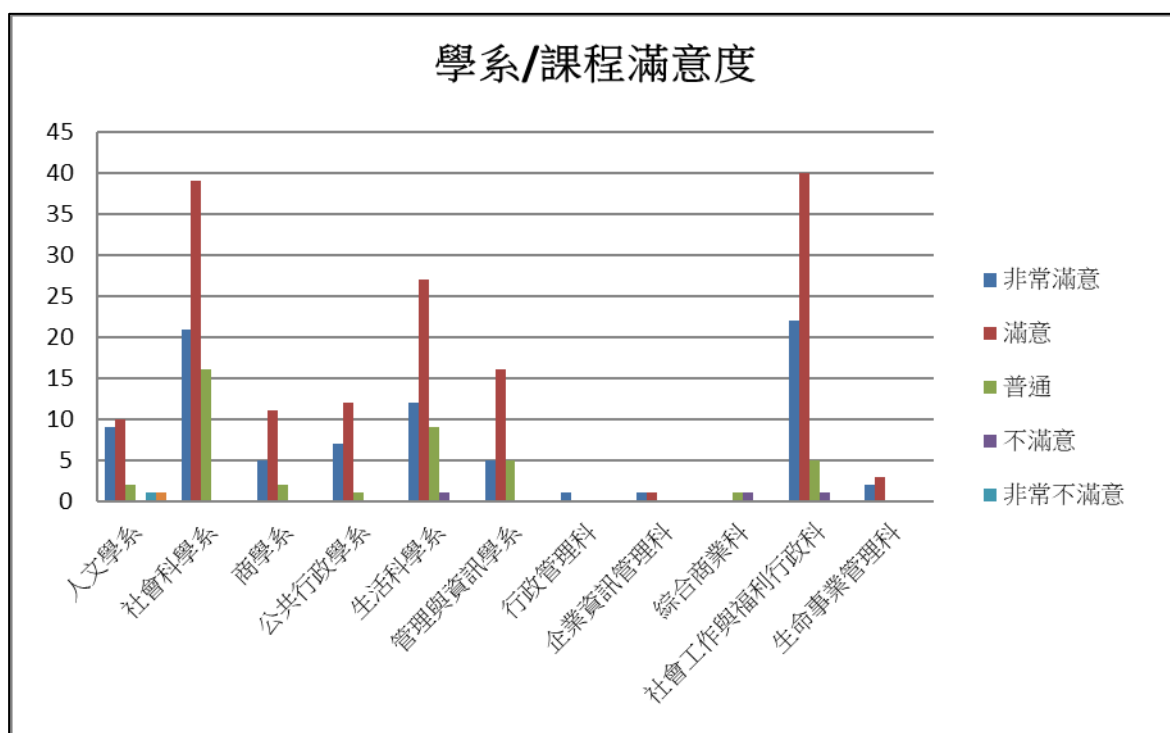
對學校課程看法	對於預訂畢業學系(科)所修之目前課程是否滿意					
選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	85	159	41	3	1	289
百分比	29.41%	55.02%	14.19%	1.04%	0.35%	100.00%



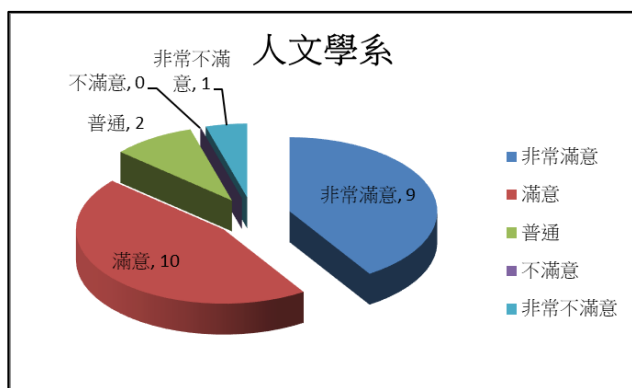
附圖 13-1-1 對於預定畢業學系(科)所修之目前課程整體滿意度統計圖

附表 13-1-2 各學系(科) 課程滿意度統計表

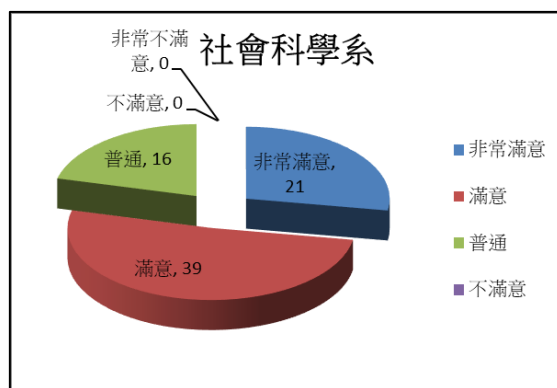
學系 / 課程滿意度 / 填寫人數	人文 學系	社會 科學 系	商學 系	公共 行政 學系	生活 科學 系	管理 與資 訊學 系	行政 管理 科	企業 資訊 管理 科	綜合 商業 科	社會 工作 與福 利行政 科	生命 事業 管理 科	合計
非常滿意	9	21	5	7	12	5	1	1	0	22	2	85
滿意	10	39	11	12	27	16	0	1	0	40	3	159
普通	2	16	2	1	9	5	0	0	1	5	0	41
不滿意	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	3
非常不滿意	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
合計	22	76	18	20	49	26	1	2	2	68	5	289



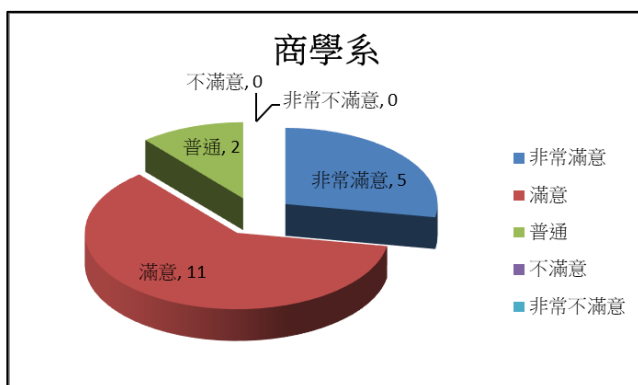
附圖 13-1-2 各學系(科) 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



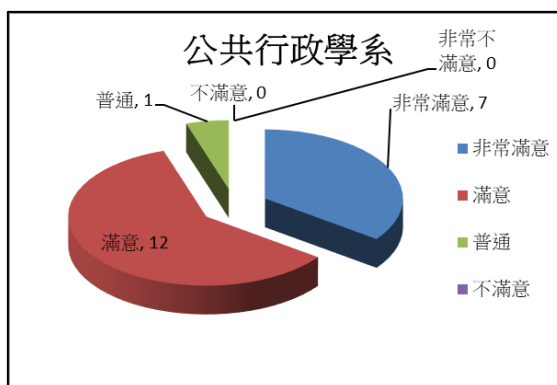
附圖 13-1-2-1 人文學系 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



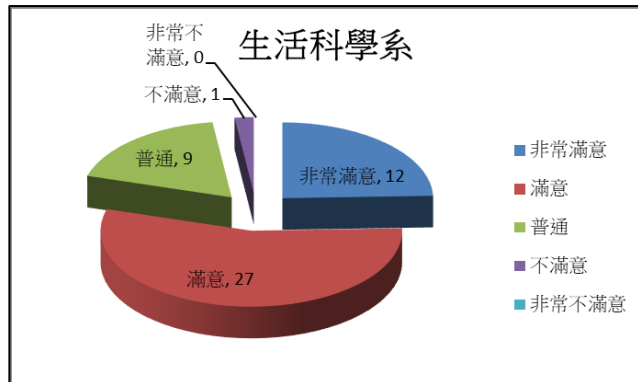
附圖 13-1-2-2 社會科學系 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



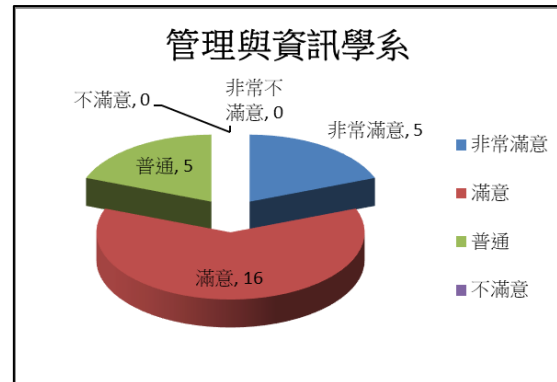
附圖 13-1-2-3 商學系 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



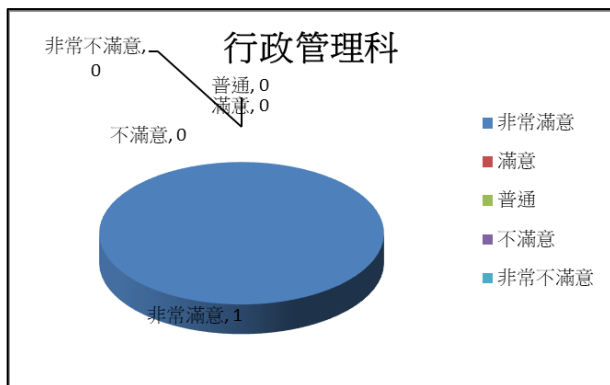
附圖 13-1-2-4 公共行政學系 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



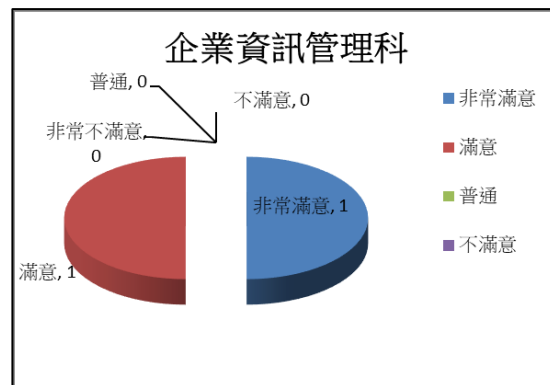
附圖 13-1-2-5 生活科學系 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



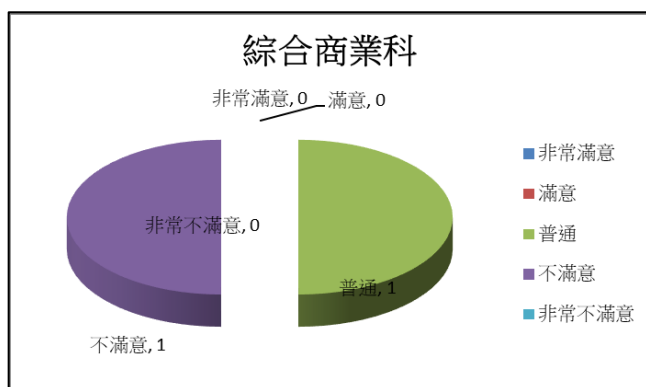
附圖 13-1-2-6 管理與資訊學系 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



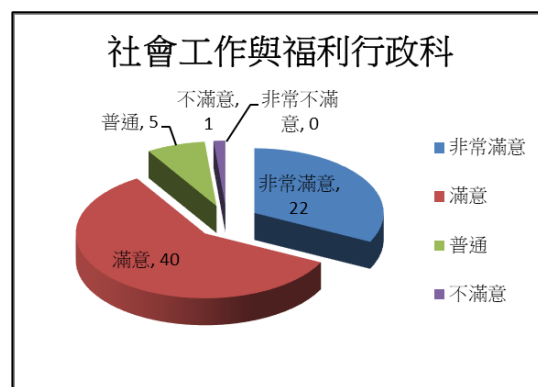
附圖 13-1-2-7 行政管理科 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



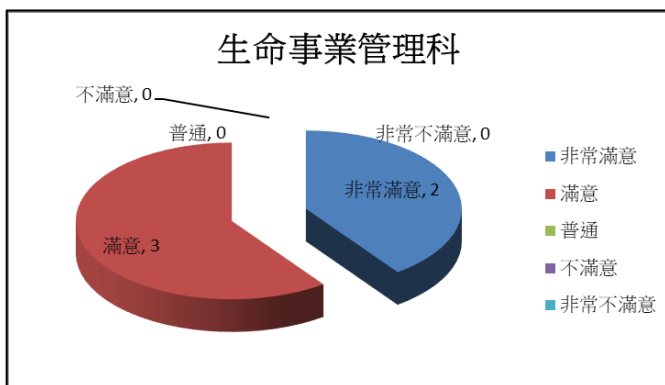
附圖 13-1-2-8 企業資訊管理科 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



附圖 13-1-2-9 綜合商業科 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



附圖 13-1-2-10 社會工作與福利行政科 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



附圖 13-1-2-11 生命事業管理科 課程滿意度統計圖 (單位/人數)

(二) 對於預定畢業學系(科)之教師教學品質是否滿意：

1、 學生覺得非常滿意佔 34.26%、滿意佔 52.94%、普通 11.42%、不滿意佔 1.04%、非常不滿意佔 0.35%。

請參閱附表 13-2-1、附圖 13-2-1。

2、 學生對各學系(科)之教師教學品質滿意度請參閱附表 13-2-2、附圖 13-2-2。

3、 學生對各學系(科) 之教師教學品質滿意及不滿意原因填寫如下：

◎ 社會科學系：

(1) 不能選老師。

(2) 可多舉實例，不要照本宣科。

(3) 目前沒有不滿意。

(4) 尚可。

(5) 很滿意。

(6) 是沒有不滿意啦！因為我剛讀第一學期而已。

(7) 授課時間有限，無法充分交流。

(8) 發展心理學老師上課講的內容會一直強調要注意提升空大的學校校譽、本科內容講解很籠統。

◎ 商學系：

(1) 與時尚經營管理 ZZZ001 班的老師聯繫，管道只有旭聯大師 app 或是數位學習平台上的留言板，期末考前一週有詢問問題，直至今日仍未回應，或許老師真的很忙吧，辛苦了ㄟ。

◎ 生活科學系：

(1) 有的不能實際面授上課，都要網路上課很麻煩。

◎管理與資訊學系：

- (1) 老師教學好像不熟悉 word。
- (2) 影片照著和課本講的有多處都聽不懂，對照影片也還是不懂，只能死背。

◎ 綜合商業科：

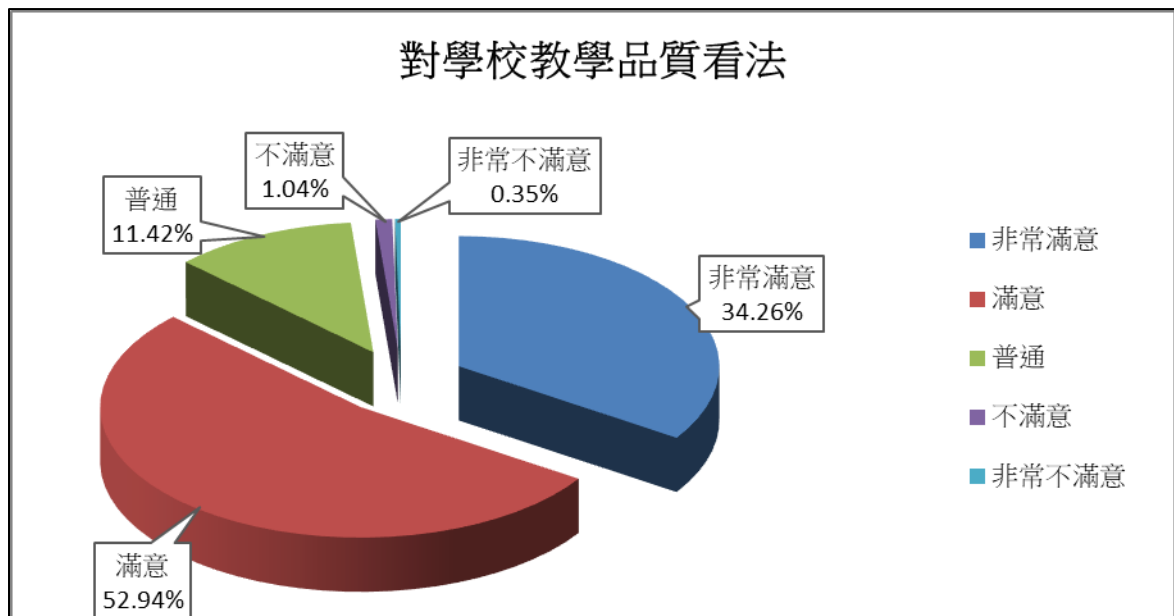
- (1) 心理空空，無法理解。

◎ 社會工作與福利行政科：

- (1) 太多作業要手寫。
- (2) 目前沒。
- (3) 沒有不滿意。
- (4) 沒有不滿意的地方。
- (5) 社區工作老師~~讓新生無所適從。
- (6) 某王姓教師經常於課程中談論家庭狀況，抒發照顧壓力及困擾。面授時間已十分有限，在課間分享自身家庭問題，使授課時間更加限縮，教學品質亦受影響。除此以外都滿意。
- (7)趕進度，缺乏互動和活潑的內容。

附表 13-2-1 對於預定畢業學系(科)之教師教學品質整體滿意度統計表

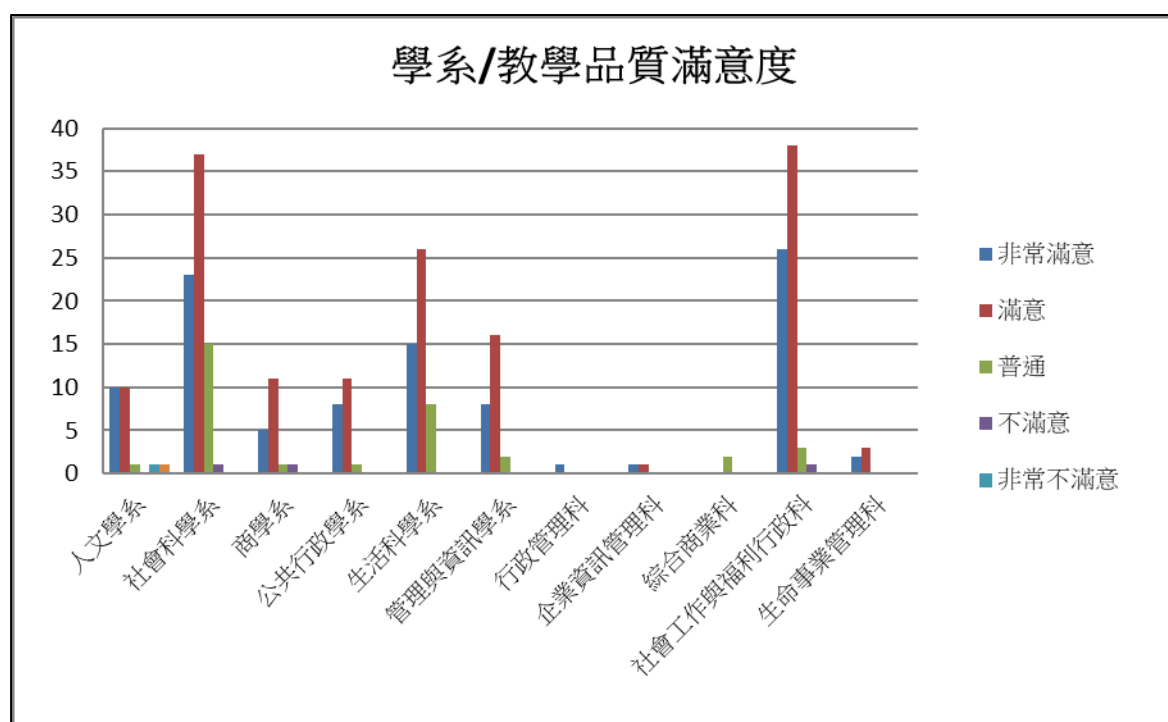
對學校課程看法	對於預訂畢業學系(科)所修之教師教學品質是否滿意					
	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
選項						
人數	99	153	33	3	1	289
百分比	34.26%	52.94%	11.42%	1.04%	0.35%	100.00%



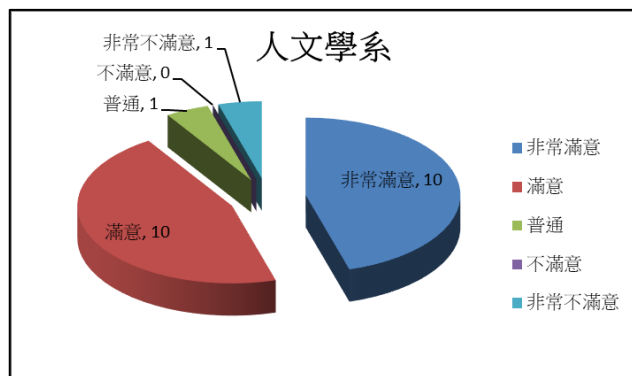
附圖 13-2-1 對於預定畢業學系(科)之教師教學品質整體滿意度統計圖

附表 13-2-2 各學系(科)之教師教學品質滿意度統計表

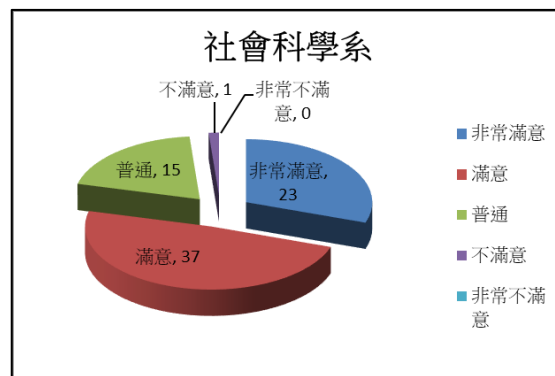
學系 / 教學品質滿意度 / 填寫人數	人文學系	社會科學系	商學系	公共行政學系	生活科學系	管理與資訊學系	行政管理科	企業資訊管理科	綜合商業科	社會工作與福利行政科	生命事業管理科	合計
非常滿意	10	23	5	8	15	8	1	1	0	26	2	99
滿意	10	37	11	11	26	16	0	1	0	38	3	153
普通	1	15	1	1	8	2	0	0	2	3	0	33
不滿意	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	3
非常不滿意	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
合計	22	76	18	20	49	26	1	2	2	68	5	289



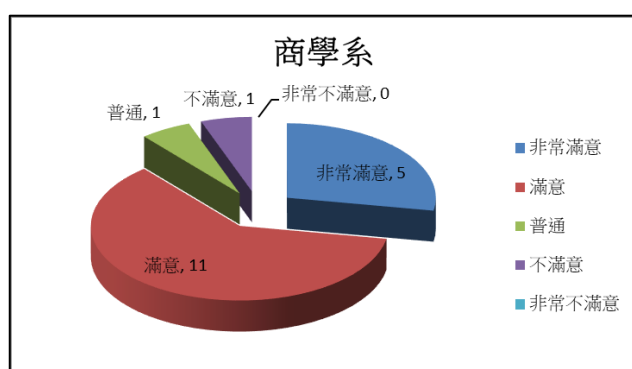
附圖 13-2-2 各學系(科)之教師教學品質滿意度統計圖(單位/人數)



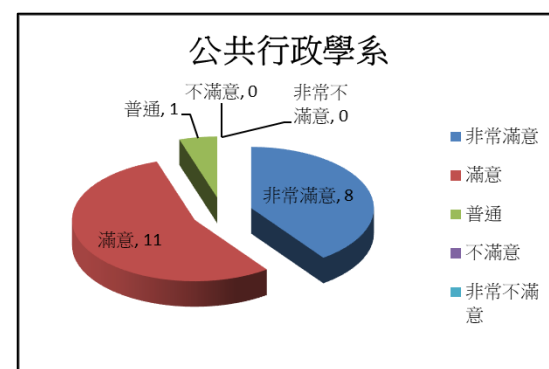
附圖 13-2-2-1 人文學系 教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)



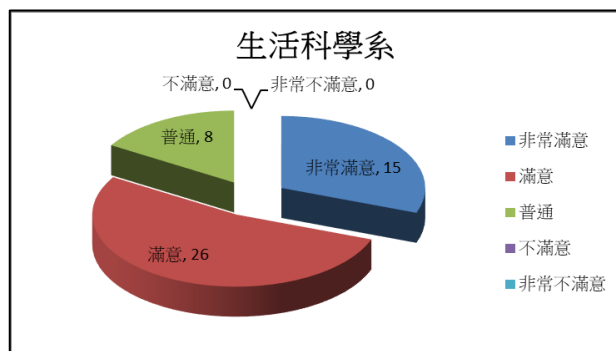
附圖 13-2-2-2 社會科學系 教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)



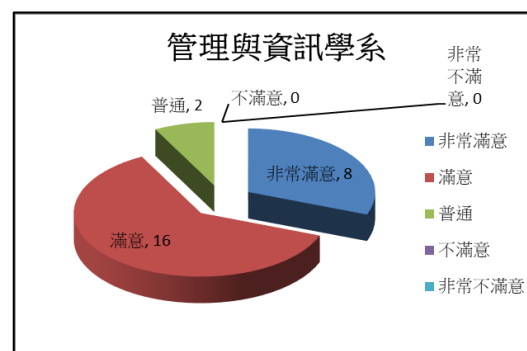
附圖 13-2-2-3 商學系 教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)



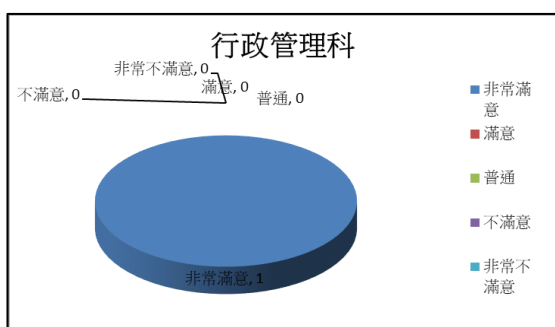
附圖 13-2-2-4 公共行政學系教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)



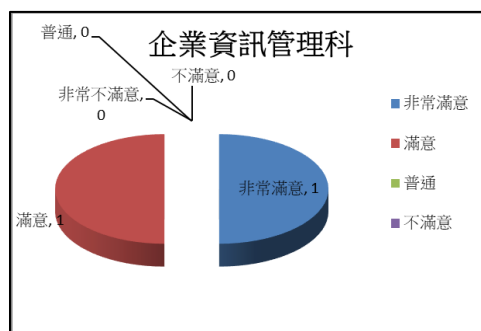
附圖 13-2-2-5 生活科學系 教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)



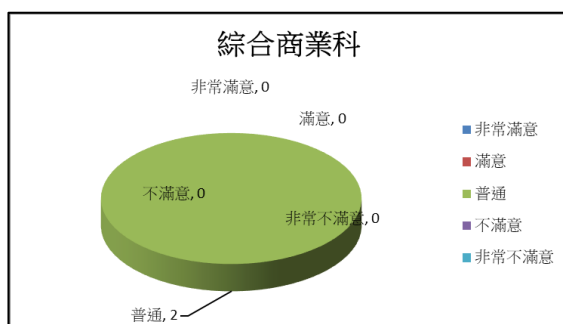
附圖 13-2-2-6 管理與資訊學系教學品質滿意度統計圖(單位/人數)



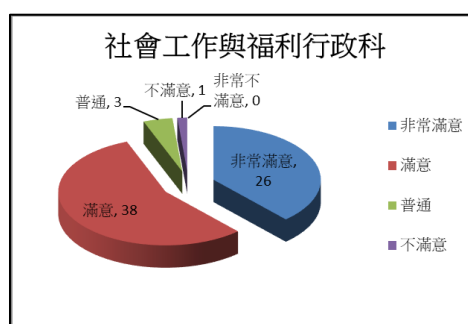
附圖 13-2-2-7 行政管理科 教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)



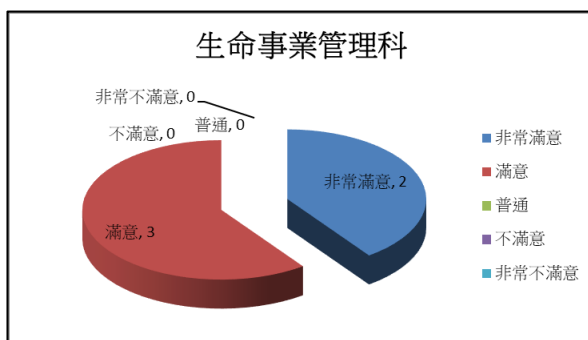
附圖 13-2-2-8 企業資訊管理科 教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)



附圖 13-2-2-9 綜合商業科 教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)



附圖 13-2-2-10 社會工作與福利行政科 教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)



附圖 13-2-2-11 生命事業管理科 教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)

十四、請問您對本校導師服務其他建議：本次共計 29 位同學填寫，詳如附件。

序號	中心別	建議事項
1	基隆	刑法總則 ZZZ001 班的老師於四堂視訊課程中，均未回應同學們的問題，對此感到有點失望，可能有課程進度必須上完的壓力，才沒時間回覆同學們吧，辛苦了ㄟ
2		系統使用太繁瑣。
3		感謝空大的學習環境，讓老學生有機會學習，真的很棒。
4	臺北	目前都非常滿意，很感謝有機會與空大一起學習成長。
5		有的能實際面授上課，讓學生能詢問老師課本上的問題才是上課的根本之道。
6		老師很棒。
7		老師都很認真、專業，只是教材影音內容，希望能更新符合現階段時事內容。謝謝！
8		希望各科老師設立 line 群組或 e-mail 方便問題提問解惑。
9		我自己都不知道要怎麼選科系，所以也不懂怎麼建議。
10		網路的連線需要改進，頁面並不流暢。
11		增加互動學習及 QA 問答。
12		影片修正，課本修正。
13	桃園	如果可以的話，我希望能安排周 6 周日，實體上課。
14		希望多一些法律課程，謝謝。
15		授課平台自我評量考題系統故障，多科測驗答案與教科書不同，經面授老師確認為平台問題，希望能定期維護確認，以保障學生學習品質與權益。
16		無法選老師，考試沒有冷氣。
17		開放已修讀過的課程，可線上複習語音課程。
18	新竹	非常感恩樵月學姐大力幫助導師班的學生！
19	臺中	改作業不要太嚴。
20		空大 app 的資訊更新有些慢。
21		空大的老師跟教學系統，真的非常棒！

序號	中心別	建議事項
22	臺中	數位學習網站，登錄上網學習不夠簡便、快速通關學習。
23		感恩。
24	嘉義	社會工作及社會福利實習課程，不知道如何申請及辦理實習地點。
25	臺南	都很棒，有學到很多，感謝學校讓我好多收穫。
26	高雄	多關心青年學生。
27		想請問學校 學生的各類問卷沒有填寫完,是不能領取畢業證書的對嗎? 學生我的親身經歷!空專畢業時。
28	宜蘭	我覺得大致上都不錯。但如果有再進步的空間，建議線上課程老師可以在教學的專業（課程內涵）上再提升。謝謝。
29	花蓮	希望改成電腦打字。

伍、附錄

附錄 1： 國立空中大學 111 學年度下學期各學習指導中心導師名冊

中心別	導 師 姓 名	導師人數
基隆學習指導中心	1 江啟先、2 李雲娟、3 張依虹、4 楊麗芬	4
臺北學習指導中心	1 吳政穎、2 林丞增、3 歐陽正、4 曾展鵬、 5 施伯燁、6 薛景慈、7 李永騰、8 廖紋淑、 9 林國棟、10 徐名慶、11 張桂華、12 胡蕙、 13 李亨明、14 程挽華、15 曾靜如、16 林冠宏 17 盛舒君、18 許馨云、19 宋威徹、20 陳寶芳 21 胡人傑、22 郭明麗、	22
桃園學習指導中心	1 李淑娟、2 呂豐足、3 吳瓊治、4 連淑芳、 5 翁崇修、	5
新竹學習指導中心	1 陳德馨、2 周麗娟、3 林冬蘭、4 曾淑枝	4
臺中學習指導中心	1 沈中元、2 陳美文、3 黃啟川、4 王俊健、 5 沈水河、6 陳佑淵、7 謝春輝、8 楊馥璟、 9 劉富菁、10 洪文義、11 張祐瑄、12 許沛珮、 13 陳志芳、14 張昆新、15 王翰一	15
嘉義學習指導中心	1 曾秉倫、2 何秀蘭、3 劉甯珠	3
臺南學習指導中心	1 呂秉翰、2 李建輝、3 城瑞蓮、4 曹玫蓉	4
高雄學習指導中心	1 王貞雅、2 張樑治、3 羅栩淳、4 林穗燕	4
宜蘭學習指導中心	1 沈佳姍、2 黃愷瑜	2
花蓮學習指導中心	1 林俊裕、2 蘇羿如、3 王屏非、4 鍾素政	4
臺東學習指導中心	1 吳勝儒、2 劉慧冠	2
澎湖學習指導中心	1 郭秋田、2 呂添德	2
金門學習指導中心	1 吳能惠	1
海外服務中心	無	0
合計		72

國立空中大學 111 下新生導師班滿意度調查問卷

附錄 2：

親愛的同學：

本校為瞭解您對學生事務輔導工作的看法，請您於 112 年 7 月 20 日前填妥本問卷後寄回學生事務處（免貼郵資）。若您對問卷內容有任何不清楚的地方，歡迎電洽 (02)2282-9355 分機 5332 詢問，非常感謝您的協助。

敬祝平安健康 學習愉快！

國立空中大學學生事務處敬上 112.07

一、基本資料：

1. 請問您所屬學習指導單位：

- ☐基隆 ☐臺北 ☐桃園 ☐新竹 ☐臺中 ☐嘉義 ☐臺南 ☐高雄 ☐宜蘭 ☐花蓮
☐臺東 ☐澎湖 ☐金門 ☐馬祖 ☐海外

2. 預定畢業的學系（科）：

- ☐ (1) 人文學系 ☐ (2) 社會科學系 ☐ (3) 商學系 ☐ (4) 公共行政學系
☐ (5) 生活科學系 ☐ (6) 管理與資訊學系
☐ (7) 行政管理科 ☐ (8) 企業資訊管理科 ☐ (9) 綜合商業科
☐ (10) 社會工作與福利行政科 ☐ (11) 生命事業管理科

3. 年齡：☐ 19 歲以下 ☐ 20-29 歲 ☐ 30-39 歲 ☐ 40-49 歲 ☐ 50-59 歲 ☐ 60 歲以上

4. 性別：☐ 女性 ☐ 男性 ☐ 其他

5. 職業：☐ 軍警 ☐ 公 ☐ 教 ☐ 農 ☐ 商 ☐ 漁 ☐ 工 ☐ 自由 ☐ 服務
☐ 家管 ☐ 學生 ☐ 其他：_____ ☐ 無

6. 請問您為何選擇本校就讀？(可複選)

- ☐ (1) 取得較高學歷 ☐ (6) 取得第二專長
☐ (2) 就業及工作需要 ☐ (7) 終身學習
☐ (3) 轉換職業需要 ☐ (8) 打發時間
☐ (4) 個人興趣 ☐ (9) 子女教養
☐ (5) 自我追求及生涯規劃 ☐ (10) 其他_____

二、請問您是否知道可於每週固定導師時間透過電話、傳真或親自至所屬中心或校本部導師輔導室向您的導師請求協助？1. ☐ 知道；2. ☐ 不知道

三、請問您是否知道自己所屬導師班之導師姓名？

1. ☐ 知道/導師姓名_____；2. ☐ 不知道

四、請問您是否曾接獲導師之關懷電話、書面文件或 e-mail？

1. ☐ 很常收到；2. ☐ 偶爾收到；3. ☐ 從來沒有；4. ☐ 不知道

五、請問您對「新生導師班」之導師服務是否滿意？

1. ☐ 非常滿意；2. ☐ 滿意；3. ☐ 普通；4. ☐ 不滿意；原因：_____；
5. ☐ 非常不滿意；原因：_____；6. ☐ 不知道

六、請問您是否知道本校學生事務處以「伊眉兒(E-mail)最大班」傳遞郵件方式，透過學校 e-mail 不定時發送學生週知學校重要訊息及服務？

1. ☐ 知道；2. ☐ 不知道

七、請問您對於上述的 e-mail 傳遞校務訊息之服務措施是否滿意？

1. ☐ 非常滿意；2. ☐ 滿意；3. ☐ 普通；4. ☐ 不滿意；原因：_____；
5. ☐ 非常不滿意；原因：_____；6. ☐ 不知道

八、請問您是否曾透過本校各學習指導中心預約安排專業諮商教師，輔導學生心理及情緒困擾？ 1. ☐ 曾經諮商；2. ☐ 無諮商需求(請跳至第十題繼續填答)

九、請問您對於上述的諮商服務措施是否滿意？

1. ☐ 非常滿意；2. ☐ 滿意；3. ☐ 普通；4. ☐ 不滿意；原因：_____；
5. ☐ 非常不滿意；原因：_____；6. ☐ 不知道

十、請問您對於上述各科班代服務措施是否滿意？

1. ☐ 非常滿意；2. ☐ 滿意；3. ☐ 普通；4. ☐ 不滿意；原因：_____；
5. ☐ 非常不滿意；原因：_____；6. ☐ 不知道

十一、請問您期待本校暨各學習指導中心多舉辦哪類型學習輔導活動?(可複選)

- 1 ☐ 升學講座 2 ☐ 就業講座 3 ☐ 企業參訪 4 ☐ 生涯規劃 5 ☐ 心靈成長 6 ☐ 生命教育；
7 ☐ 諮商輔導 8 ☐ 自我認識 9 ☐ 健康講座 10 ☐ 校園安全 11 ☐ 證照檢定 12 ☐ 人權法治；
13 ☐ 品德教育 14 ☐ 服務學習 15 ☐ 體康活動 16 ☐ 性別平等 17 ☐ 語言能力 18 ☐ 資訊應用
19 ☐ 公民參與 20 ☐ 終身學習 21 ☐ 智慧生活 22 ☐ 人際溝通 23 ☐ 其他：__

十二、請問您對下列學生事務活動需求程度？

(一)人際支持類活動：

1. ☐ 非常需要；2. ☐ 需要；3. ☐ 不需要；4. ☐ 非常不需要
(需要類別請勾選[~]，可複選：☐ a 迎新活動 ☐ b 開學典禮 ☐ c 學生聯誼活動
☐ d 社團活動 ☐ e 導生座談會 ☐ f 其他_____)

(二)學習促進類活動：

1. ☐ 非常需要；2. ☐ 需要；3. ☐ 不需要；4. ☐ 非常不需要
(需要類別請勾選[~]，可複選：☐ a 學長姐分享學習方法 ☐ b 安排時間管理課程
☐ c 課業輔導 ☐ d 參與社團學習活動 ☐ e 其他_____)

(三)生涯規劃類活動：

1. ☐ 非常需要；2. ☐ 需要；3. ☐ 不需要；4. ☐ 非常不需要
(需要類別請勾選[~]，可複選：☐ a 職涯探索 ☐ b 就業實習 ☐ c 升學輔導
☐ d 企業參訪 ☐ e 國際活動參與 ☐ f 就業訊息瞭解 ☐ g 其他_____)

(四)學校資源瞭解：

1. ☐ 非常需要；2. ☐ 需要；3. ☐ 不需要；4. ☐ 非常不需要
(需要類別請勾選[~]，可複選：☐ a 學校課程介紹 ☐ b 獎助措施 ☐ c 助學服務
☐ d 學校圖書資源 ☐ e 社團活動資源 ☐ f 其他_____)

(五)身心健康類活動：

1. ☐ 非常需要；2. ☐ 需要；3. ☐ 不需要；4. ☐ 非常不需要
(需要類別請勾選[~]，可複選：☐ a 憂鬱自殺防治 ☐ b 體能管理 ☐ c 健康飲食
☐ d 生命教育關懷 ☐ e 壓力調適 ☐ f 其他_____)

十三、請問您對學校課程的看法？

(一) 請問您對您預定畢業學系（科）所修之目前課程是否滿意？

1. ☐非常滿意；2. ☐滿意；3. ☐普通；4. ☐不滿意；原因：_____；

5. ☐非常不滿意；原因：_____

(二) 請問您對您預定畢業學系（科）之教師教學品質是否滿意？

1. ☐非常滿意；2. ☐滿意；3. ☐普通；4. ☐不滿意；原因：_____；

5. ☐非常不滿意；原因：_____

十四、請問您對本校導師服務其他建議：_____

附錄 3：

認識新生輔導項目

導師制度：

協助新生解決學習問題、生活困擾並建立歸屬感，各地區學習指導中心設有導師，歡迎新生透過 line、facebook、電話或電子郵件等方式，於每週排定輔導時間向所屬導師尋求協助。

導師室服務專線：0800-808-666 傳真：(02)2285-8716

各中心導師時間公布於學生事務處網頁/輔導諮商/導師制度。

諮商服務：

學生如有心理、情緒、學習等困擾，可洽本校所屬各學習指導中心預約安排專業諮商老師，排定時間及地點，進行免費諮詢服務。

伊眉兒(E-mail)最大班：

學生事務處每學期會以學校配予學生之「空大學生 webmail 系統」，以電子郵件方式不定期傳送校務最新訊息、重要活動提醒與叮嚀等，週知本校所有師生。

聯合服務中心專人即時服務：

提供校務諮詢即時服務，每週服務時間為星期一至星期五上午 8：30 至下午 17：00，洽詢電話：(02)2282-9355 分機 6801、6802 或 e-mail 信箱：

nouusc@mail.nou.edu.tw

辦理學生輔導相關活動：

偕同本校各學系或各學習指導中心辦理證照檢定、職涯就業輔導、性別平等、生命教育、師生座談會及導師知能研習會等各類講座活動。