

國立空中大學 111 上新生導師班滿意度調查報告

目錄

壹、調查緣起：	1
貳、調查期間：	1
參、調查對象：	1
肆、調查結果分析	1
一、填寫對象基本資料分析：	1
1、各學習指導中心填寫人數/比例：	1
2、預定畢業學系(科)人數/比例：	2
3、年齡人數/比例：	3
4、性別人數/比例：	4
5、職業人數/比例：	5
6、請問您為何選擇本校就讀？(可複選)：	6
二、是否知道每週固定導師時間向導師請求協助：	7
三、是否知道導師姓名：	8
四、請問您是否曾接獲導師之關懷電話、LINE 或 e-mail？	9
六、是否知道學校透過伊眉兒最大班傳遞郵件方式，週知校務重要訊息及服務	11
七、對於伊眉兒最大班傳遞校務訊息之服務措施是否滿意：	12
八、請問您是否曾透過本校各學習指導中心預約安排專業諮商教師，輔導學生 心理及情緒困擾？	13
九、對於諮商服務措施是否滿意：	14
十、對於各科班代服務措施是否滿意：	15
十一、期待本校暨各學習指導中心多舉辦哪類型學習輔導活動？(可複選).....	16
十二、對本校學生事務活動需求程度：	17
(一)人際支持類活動：	17
(二)學習促進類活動：	19
(三)生涯規劃類活動：	21
(四)學校資源瞭解：	23

十三、對學校課程的看法：	27
(一) 對於預定畢業學系(科)所修之目前課程是否滿意：	27
(二) 對於預定畢業學系(科)之教師教學品質是否滿意：	34
十四、其他建議：	39
伍、附錄.....	46
附錄 1：國立空中大學 111 學年度上學期各學習指導中心導師名冊.....	46
附錄 2：國立空中大學 111 上新生導師班滿意度調查問卷.....	47
附錄 3：認識新生輔導項目.....	50

壹、調查緣起：為了解每學期新生導師班的服務狀況及新生對本校各種輔導項目的看法，以簡訊連結問卷方式於學期末進行「新生導師班滿意度調查」。

貳、調查期間：112 年 1 月 12 日至 112 年 2 月 16 日。

參、調查對象：111 學年度上學期導師班學生共計 4313 人。

肆、調查結果分析

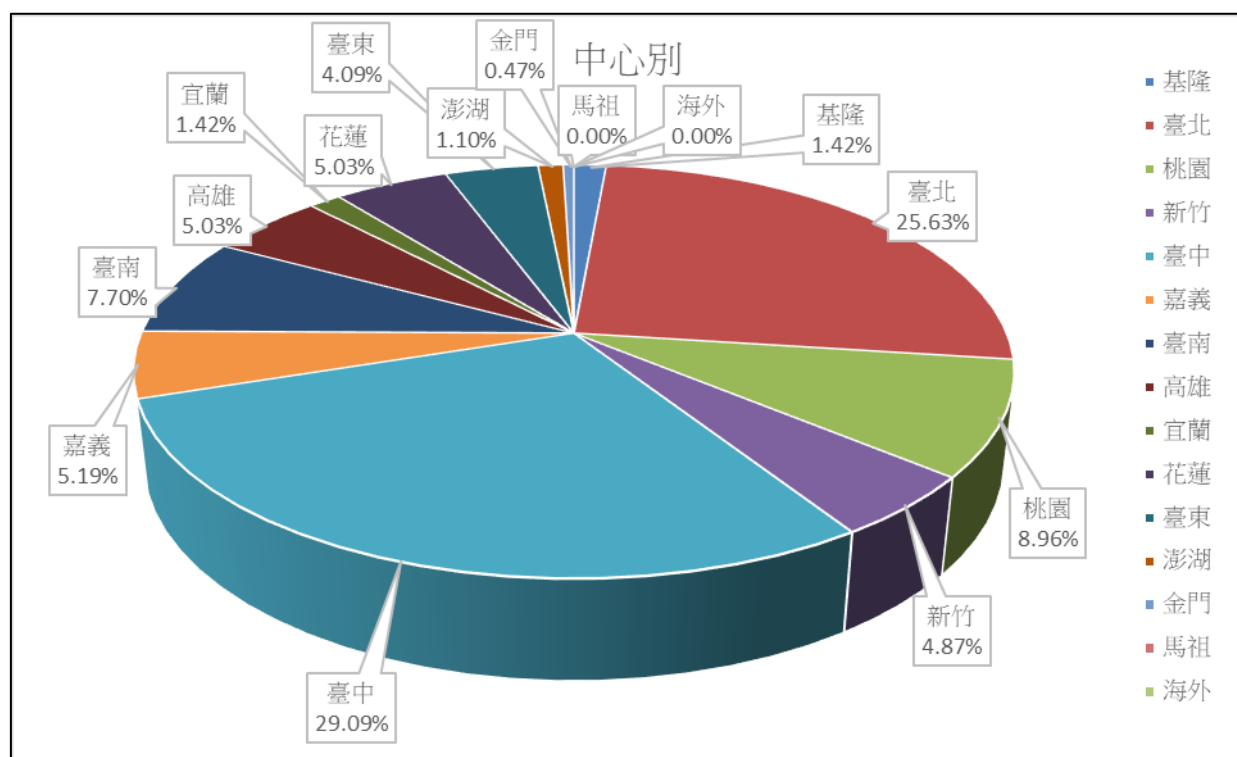
一、填寫對象基本資料分析：

1、各學習指導中心填寫人數/比例：

本次調查問卷回收共計 636 人，回收率佔 14.75%，各中心學生填寫情形如附表 1-1、附圖 1-1。

附表 1-1 各學習指導中心填寫人數/比例統計表

中心別	基隆	臺北	桃園	新竹	臺中	嘉義	臺南	高雄
人數	9	163	57	31	185	33	49	32
百分比	1.42%	25.63%	8.96%	4.87%	29.09%	5.19%	7.70%	5.03%
中心別	宜蘭	花蓮	臺東	澎湖	金門	馬祖	海外	合計
人數	9	32	26	7	3	0	0	636
百分比	1.42%	5.03%	4.09%	1.10%	0.47%	0.00%	0.00%	100.00%



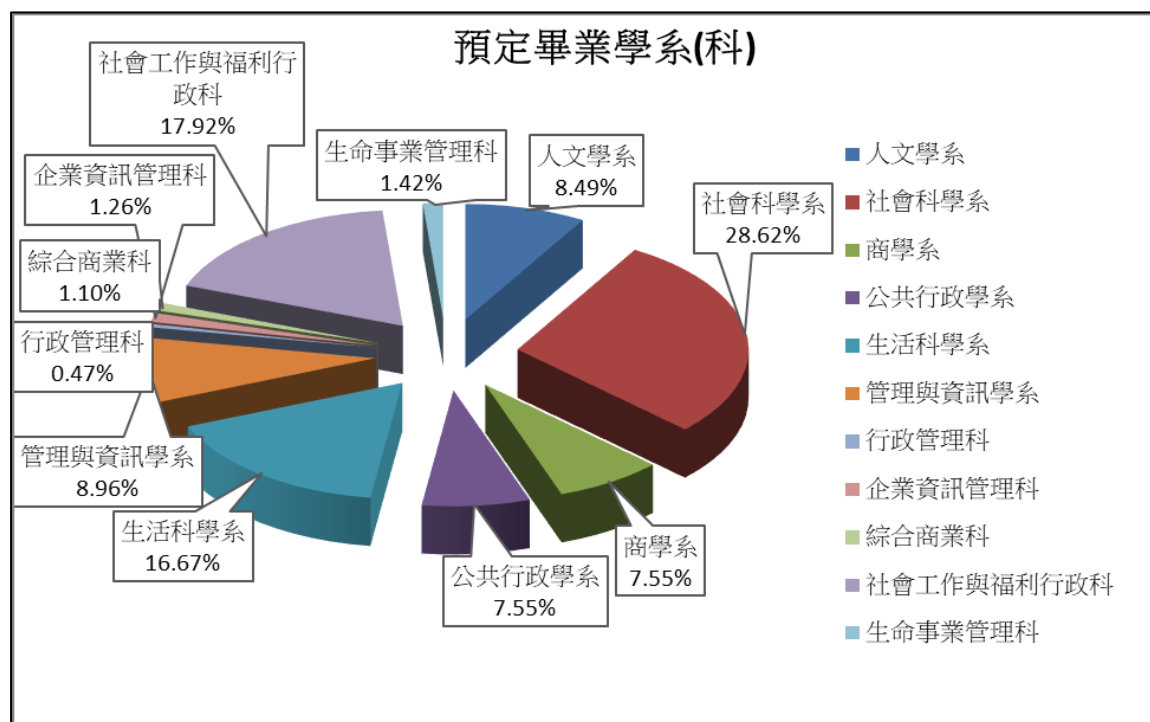
附圖 1-1 各學習指導中心填寫人數/比例統計圖

2、預定畢業學系(科)人數/比例：

填寫預定畢業學系(科)以社會科學系(28.62%)佔的比例最多,依序為社會工作與福利行政科(17.92%)、生活科學系(16.67%)、管理與資訊學系(8.96%)、人文學系(8.49%)、公共行政學系(7.55%)、商學系(7.55%)、生命事業管理科(1.42%)、企業資訊管理科(1.26%)、綜合商業科(1.10%)、行政管理科(0.47%)，分布情形如附表 1-2、附圖 1-2。

附表 1-2 學生預定畢業學系(科)人數/比例統計表

預定畢業學系(科)	人文學系	社會科學系	商學系	公共行政學系	生活科學系	管理與資訊學系
人數	54	182	48	48	106	57
百分比	8.49%	28.62%	7.55%	7.55%	16.67%	8.96%
預定畢業學系(科)	行政管理科	企業資訊管理科	綜合商業科	社會工作與福利行政科	生命事業管理科	合計
人數	3	8	7	114	9	636
百分比	0.47%	1.26%	1.10%	17.92%	1.42%	100.00%



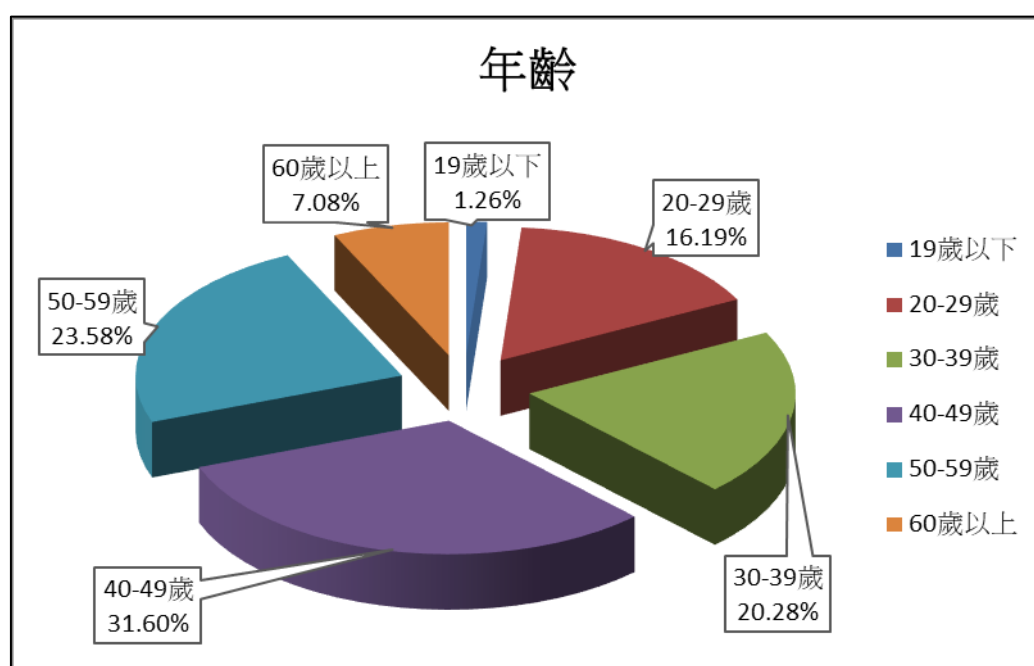
附圖 1-2 學生預定畢業學系(科)人數/比例統計圖

3、年齡人數/比例：

填寫學生以 40-49 歲(31.60%)佔的比例最多，依序為 50-59 歲(23.58%)、30-39 歲(20.28%)、20-29 歲(16.19%)、60 歲以上(7.08%)、19 歲以下(1.26%)，年齡分布情形如附表 1-3、附圖 1-3。

附表 1-3 學生年齡人數/比例統計表

年齡	19 歲以下	20-29 歲	30-39 歲	40-49 歲	50-59 歲	60 歲以上	合計
人數	8	103	129	201	150	45	636
百分比	1.26%	16.19%	20.28%	31.60%	23.58%	7.08%	100.00%



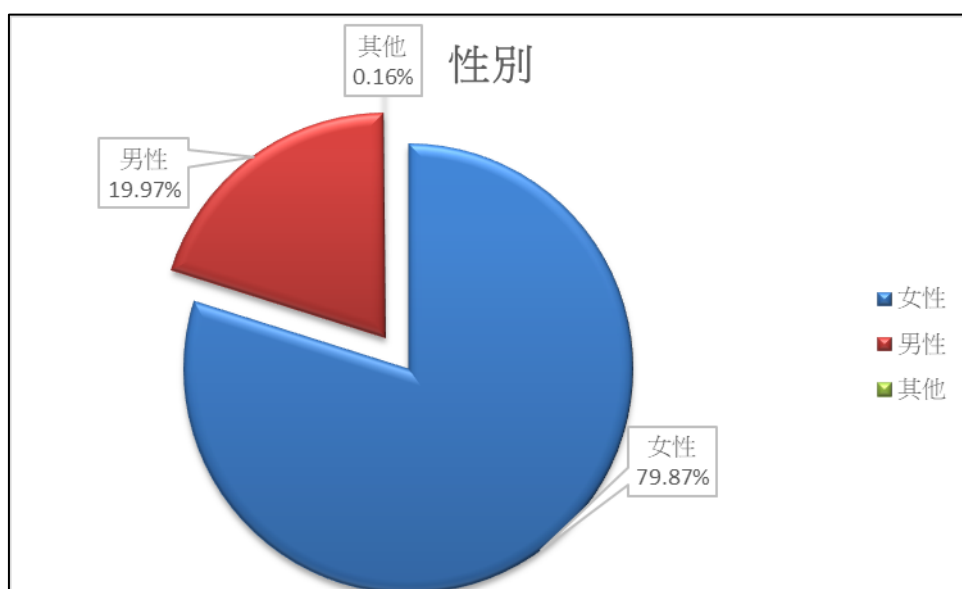
附圖 1-3 學生年齡人數/比例統計圖

4、性別人數/比例：

填寫學生女性為 79.87%、男性為 19.97%、其他為 0.16%，性別分布情形如附表 1-4、附圖 1-4。

附表 1-4 學生性別人數/比例統計表

性別	女性	男性	其他	合計
人數	508	127	1	636
百分比	79.87%	19.97%	0.16%	100.00%



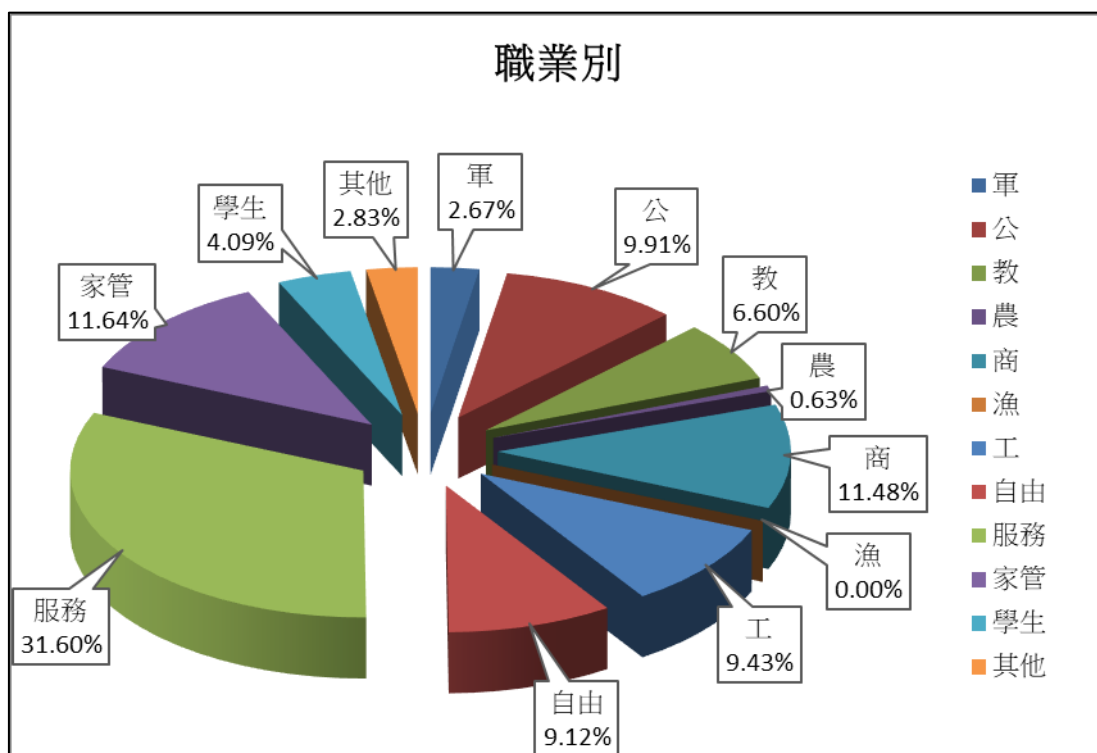
附圖 1-4 學生性別人數/比例統計圖

5、職業人數/比例：

填寫學生的職業以服務業(31.60%)佔的比例最多，依序為家管(11.64%)、商(11.48%)、公 (9.91%)、工(9.43%)、自由 (9.12%)、教(6.60%)、學生(4.09%)、其他(2.83%)、軍(2.67%)、農(0.63%)，職業分布情形如附表 1-5、附圖 1-5。

附表 1-5 學生職業人數/比例統計表

職業別	軍	公	教	農	商	漁	工
人數	17	63	42	4	73	0	60
百分比	2.67%	9.91%	6.60%	0.63%	11.48%	0.00%	9.43%
職業別	自由	服務	家管	學生	其他	合計	
人數	58	201	74	26	18	636	
百分比	9.12%	31.60%	11.64%	4.09%	2.83%	100.00%	



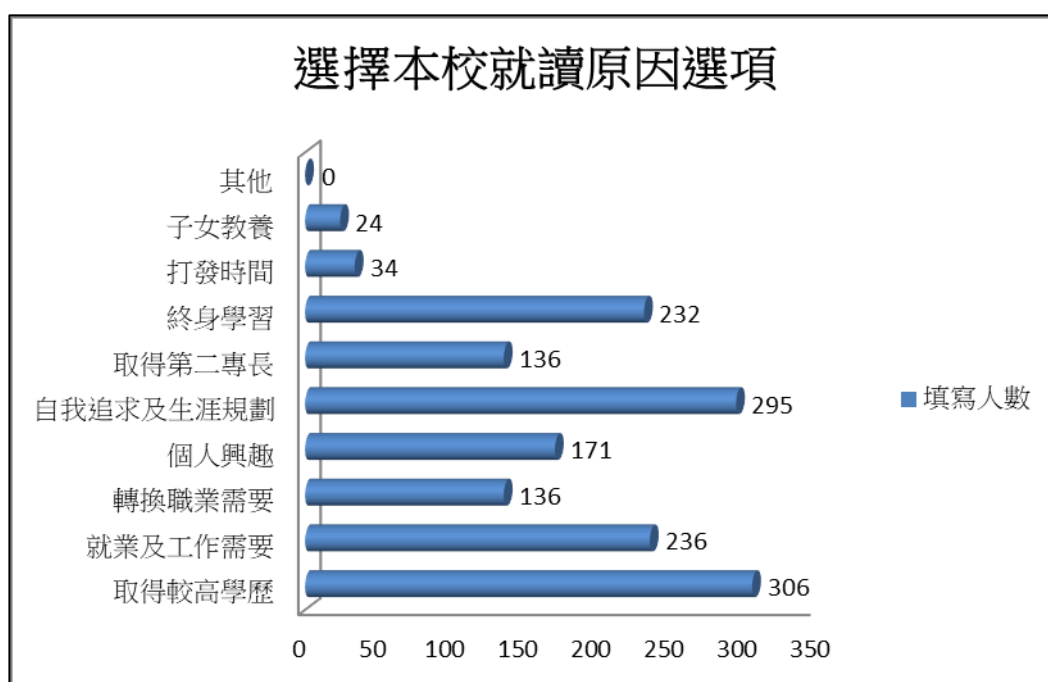
附圖 1-5 學生職業人數/比例統計圖

6、請問您為何選擇本校就讀？(可複選)：

依據調查結果，為何選擇本校就讀原因選項前五名依序是取得較高學歷(306 人)、自我追求及生涯規劃(295 人)、就業及工作需要(236 人)、終身學習(232 人)、個人興趣(171 人)，為何選擇本校就讀原因選項分布情形如附表 1-6、附圖 1-6。

附表 1-6 「為何選擇本校就讀」統計表

原因 選項	取得 較高 學歷	就業 及工 作需 要	轉換 職業 需要	個人 興趣	自我 追求 及生 涯規 劃	取得 第二 專長	終身 學習	打發 時間	子女 教養	其他
填寫 人數	306	236	136	171	295	136	232	34	24	0



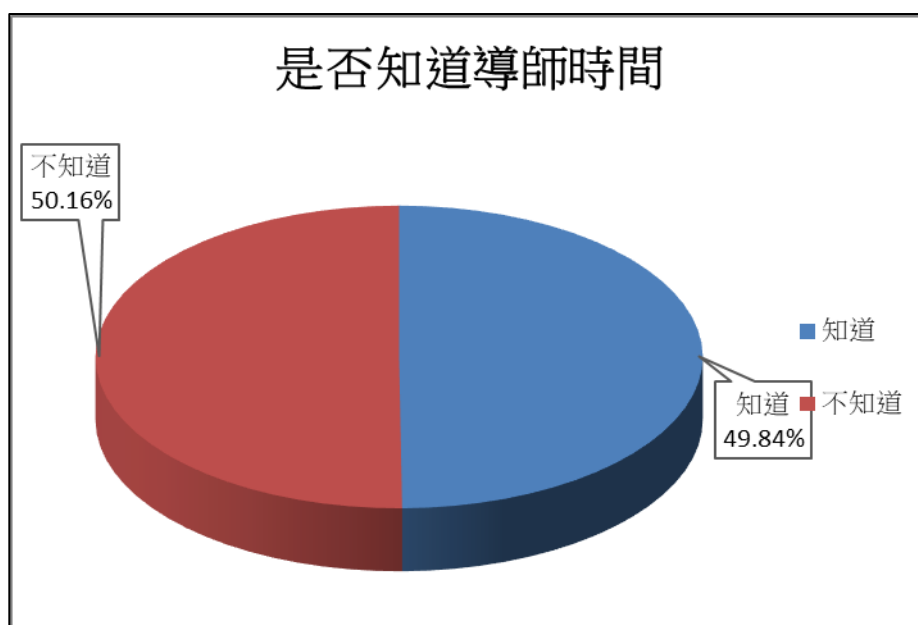
附圖 1-6 「為何選擇本校就讀」統計圖(單位/人數)

二、是否知道每週固定導師時間向導師請求協助：

知道導師時間佔 49.84%、不知道佔 50.16%。請參閱附表 2、附圖 2。

附表 2「是否知道導師時間」統計表

選項	知道	不知道	合計
人數	317	319	636
百分比	49.84%	50.16%	100.00%



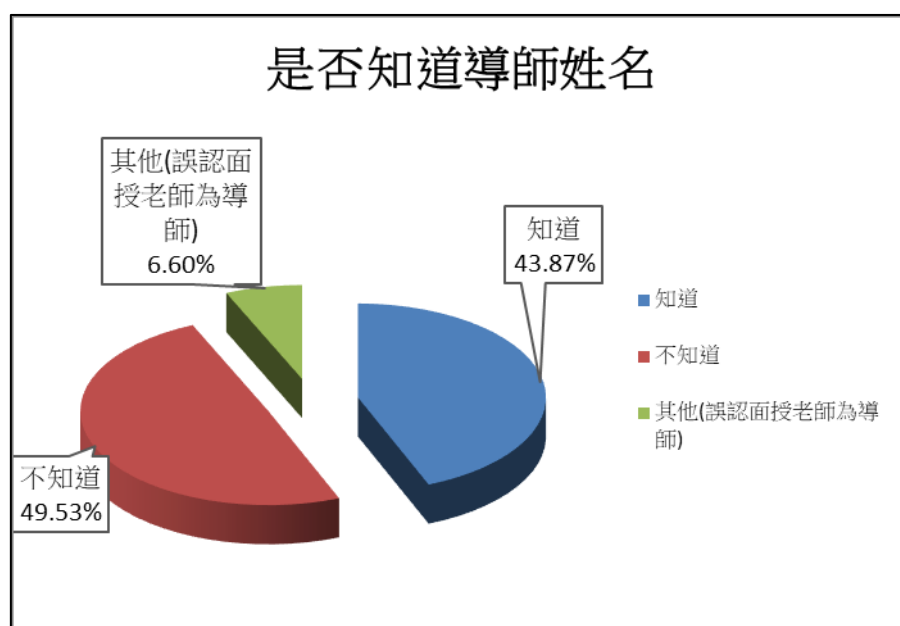
附圖 2「是否知道導師時間」統計圖

三、是否知道導師姓名：

知道導師姓名佔 43.87%、不知道佔 49.53%、誤認面授老師為導師佔 6.60%。請參閱附表 3、附圖 3。

附表 3「是否知道導師姓名」統計表

選項	知道	不知道	其他(誤認面授老師為導師)	合計
人數	279	315	42	636
百分比	43.87%	49.53%	6.60%	100.00%



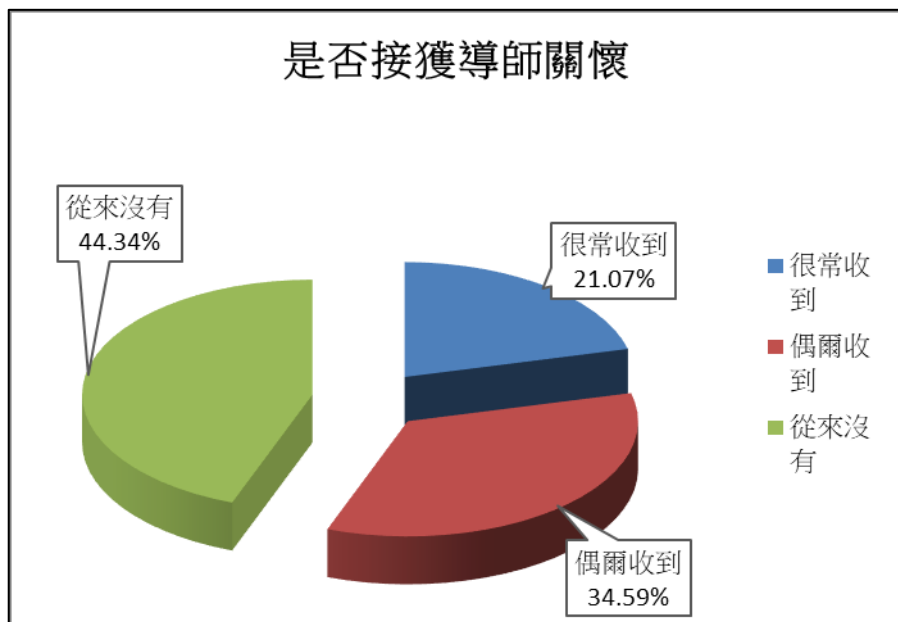
附圖 3「是否知道導師姓名」統計圖

四、請問您是否曾接獲導師之關懷電話、LINE 或 e-mail？

很常收到關懷佔 21.07%、偶爾收到佔 34.59%、從來沒有佔 44.34%。
請參閱附表 4、附圖 4。

附表 4「是否接獲導師關懷」統計表

選項	很常收到	偶爾收到	從來沒有	合計
人數	134	220	282	636
百分比	21.07%	34.59%	44.34%	100.00%



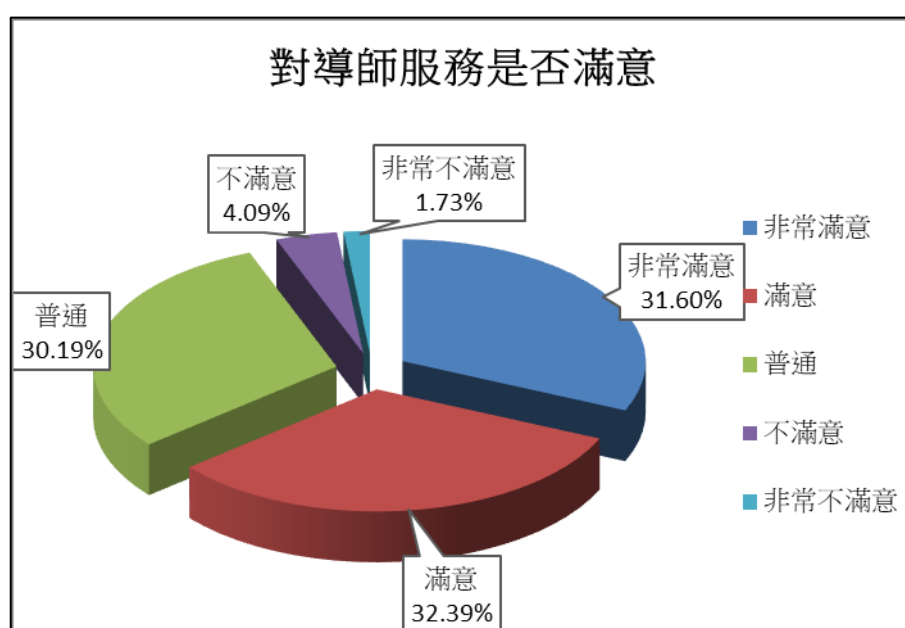
附圖 4「是否接獲導師關懷」統計圖

五、請問您對「新生導師班」之導師服務是否滿意？

覺得非常滿意佔 31.60%、滿意佔 32.39%、普通 30.19%、不滿意佔 4.09%、非常不滿意佔 1.73%。請參閱附表 5、附圖 5。

附表 5「對導師服務是否滿意」統計表

選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	201	206	192	26	11	636
百分比	31.60%	32.39%	30.19%	4.09%	1.73%	100.00%



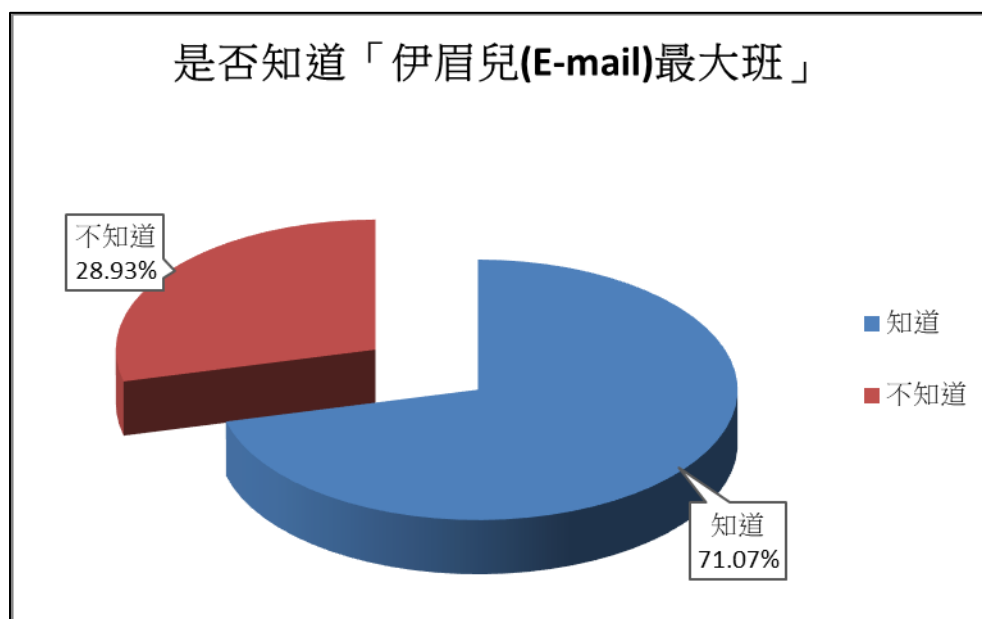
附圖 5「對導師服務是否滿意」統計圖

六、是否知道學校透過伊眉兒最大班傳遞郵件方式，週知校務重要訊息及服務：

知道伊眉兒最大班佔 71.07%、不知道佔 28.93%。
請參閱附表 6、附圖 6。

附表 6「是否知道伊眉兒最大班」統計表

選項	知道	不知道	合計
人數	452	184	636
百分比	71.07%	28.93%	100.00%



附圖 6「是否知道伊眉兒最大班」統計圖

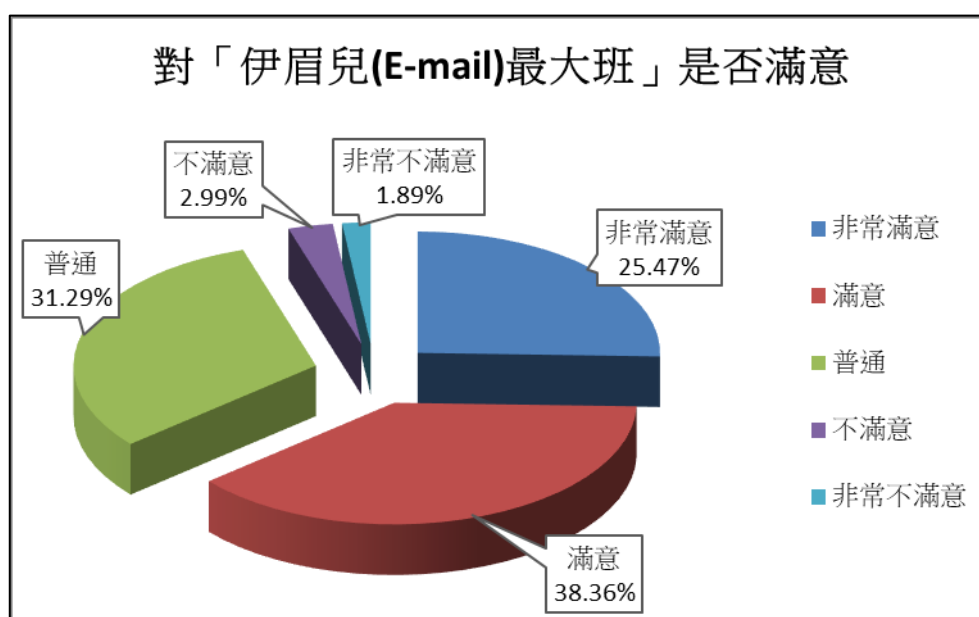
七、對於伊眉兒最大班傳遞校務訊息之服務措施是否滿意：

覺得非常滿意佔 25.47%、滿意佔 38.36%、普通 31.29%、不滿意佔 2.99%、非常不滿意佔 1.89%。

請參閱附表 7、附圖 7。

附表 7「對伊眉兒最大班是否滿意」統計表

選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	162	244	199	19	12	636
百分比	25.47%	38.36%	31.29%	2.99%	1.89%	100.00%



附圖 7「對伊眉兒最大班是否滿意」統計圖

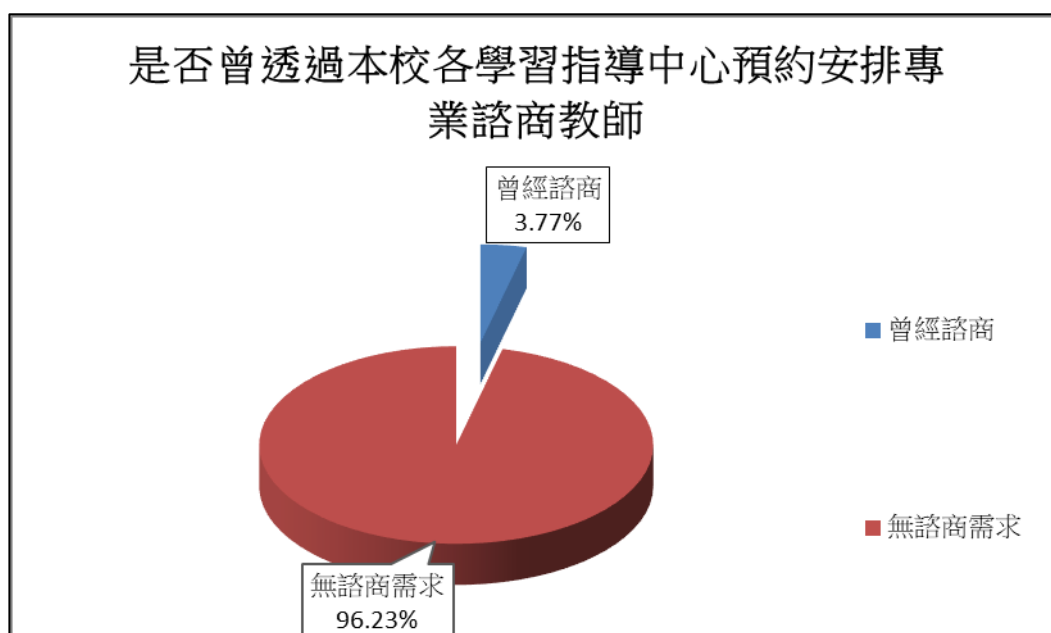
八、請問您是否曾透過本校各學習指導中心預約安排專業諮商教師，輔導學生心理及情緒困擾？

曾經諮商佔 3.77%、無諮商需求佔 96.23%。

請參閱附表 8、附圖 8。

附表 8「是否知道諮商服務」統計表

選項	曾經諮商	無諮商需求	合計
人數	24	612	636
百分比	3.77%	96.23%	100.00%



附圖 8「是否知道諮商服務」統計圖

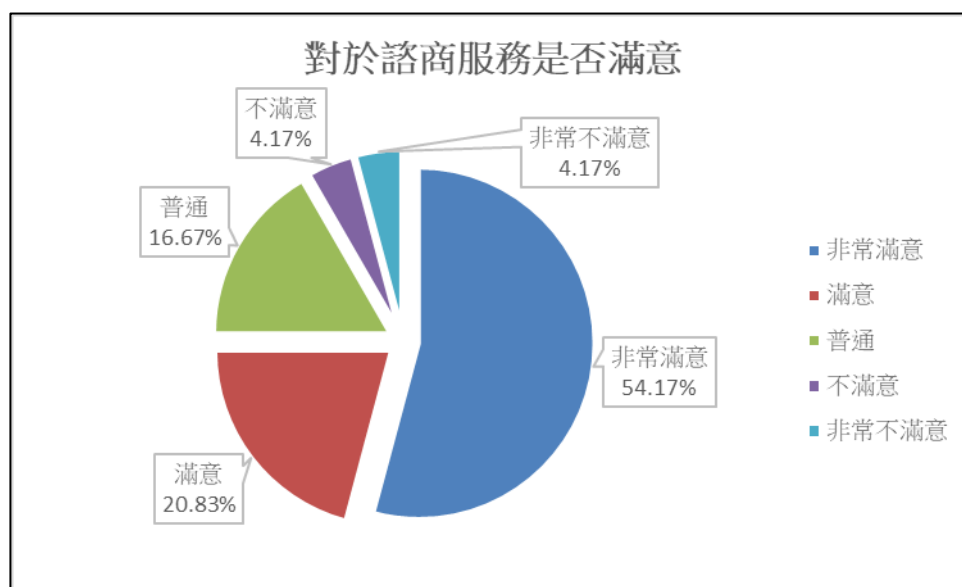
九、對於諮商服務措施是否滿意：

覺得非常滿意佔 54.17%、滿意佔 20.83%、普通 16.67%、不滿意佔 4.17%、非常不滿意佔 4.17%。

請參閱附表 9、附圖 9。

附表 9「對於諮商服務是否滿意」統計表

對於諮商服務是否滿意	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	13	5	4	1	1	24
百分比	54.17%	20.83%	16.67%	4.17%	4.17%	100.00%

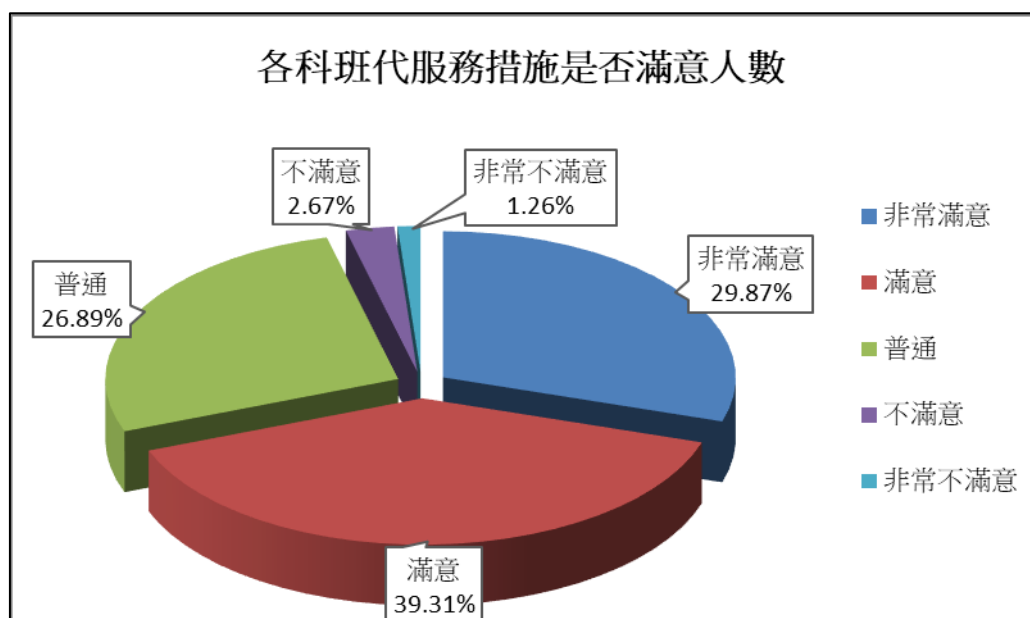


附圖 9「對於諮商服務是否滿意」統計圖

- 十、 對於各科班代服務措施是否滿意：
- 覺得非常滿意佔 29.87%、滿意佔 39.31%、普通 26.89%、不滿意佔 2.67%、非常不滿意佔 1.26%
- 請參閱附表 10、附圖 10。

附表 10「對於各科班代服務措施是否滿意」統計表

選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	190	250	171	17	8	636
百分比	29.87%	39.31%	26.89%	2.67%	1.26%	100.00%



附圖 10「對於各科班代服務措施是否滿意」統計圖

十一、期待本校暨各學習指導中心多舉辦哪類型學習輔導活動？(可複選)
依據調查結果，希望辦理的活動類型前五名依序是終身學習(220人)、生涯規劃(195人)、證照檢定(189人)、人際溝通(163人)、就業講座(153人)、。請參閱附表 11、附圖 11。

附表 11 學生期待各中心舉辦的活動類型人數統計表

活動類型	升學講座	就業講座	企業參訪	生涯規劃	心靈成長	生命教育	諮商輔導	自我認識	健康講座	校園安全	證照檢定	人權法治
填寫人數	86	153	123	195	129	122	100	121	107	18	189	54
活動類型	品德教育	服務學習	體康活動	性別平等	語言能力	資訊應用	公民參與	終身學習	智慧生活	人際溝通	其他	
填寫人數	66	87	45	36	127	88	48	220	124	163	43	



附圖 11 學生期待各中心舉辦的活動類型統計圖(單位/人數)

十二、對本校學生事務活動需求程度：

(一)人際支持類活動：

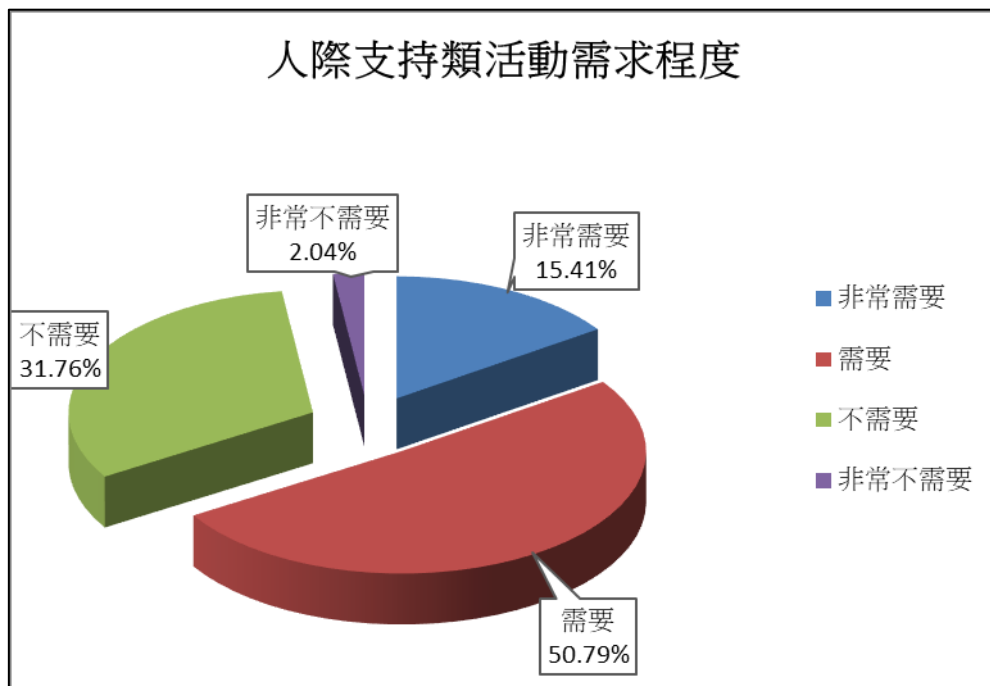
覺得非常需要佔 15.41%、需要佔 50.79%、不需要佔 31.76%、非常不需要佔 2.04%。

本項活動需要類別(可複選)前三名依序是學生聯誼活動(203 人)、社團活動 (203 人)、導生座談會(136 人)。

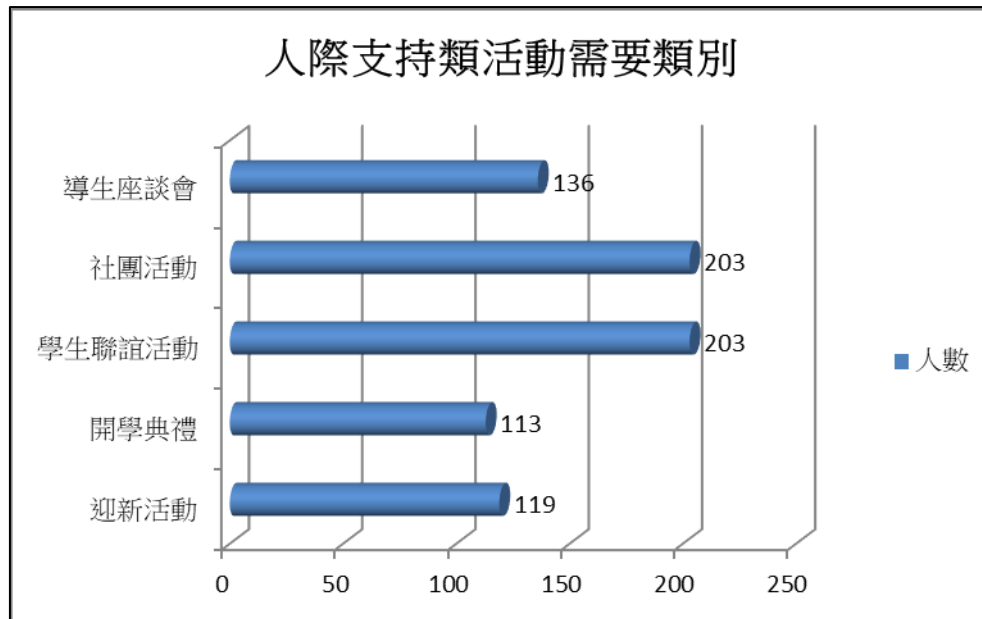
請參閱附表 12-1、附圖 12-1-1、附圖 12-1-2。

附表 12-1 人際支持類活動需求程度

人際支持類活動需求程度	非常需要	需要	不需要	非常不需要	合計
人數	98	323	202	13	636
百分比	15.41%	50.79%	31.76%	2.04%	100.00%



附圖 12-1-1 人際支持類活動/需求程度統計圖



附圖 12-1-2 人際支持類活動/需要類別統計圖

(二)學習促進類活動：

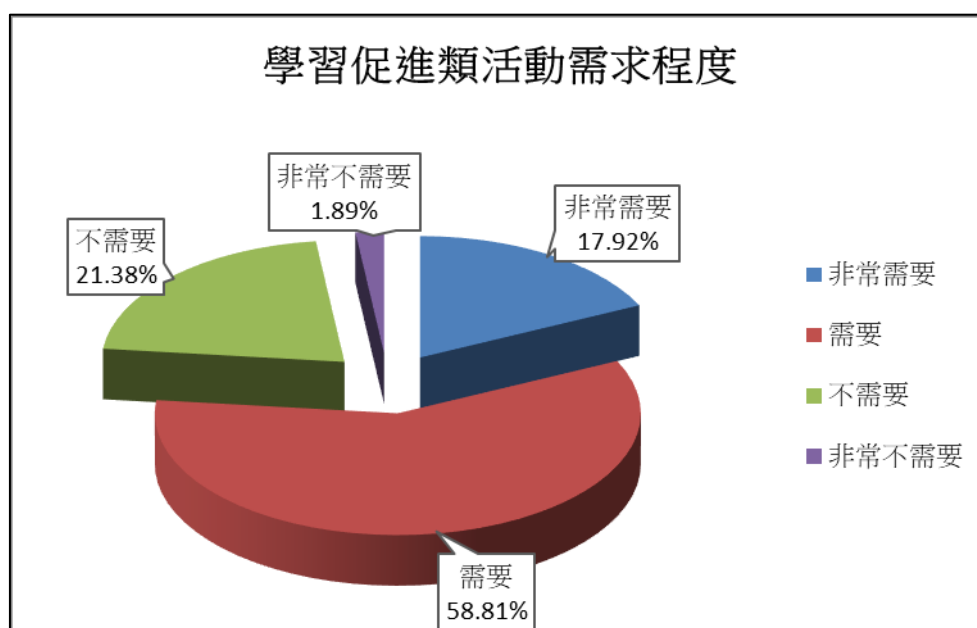
覺得非常需要佔 17.92%、需要佔 58.81%、不需要 21.38%、非常不需要佔 1.89%。

本項活動需要類別(可複選)前三名依序是學長姐分享學習方法 (282 人)、安排時間管理課程 (230 人)、參與社團學習活動 (168 人)、課業輔導(168 人)。

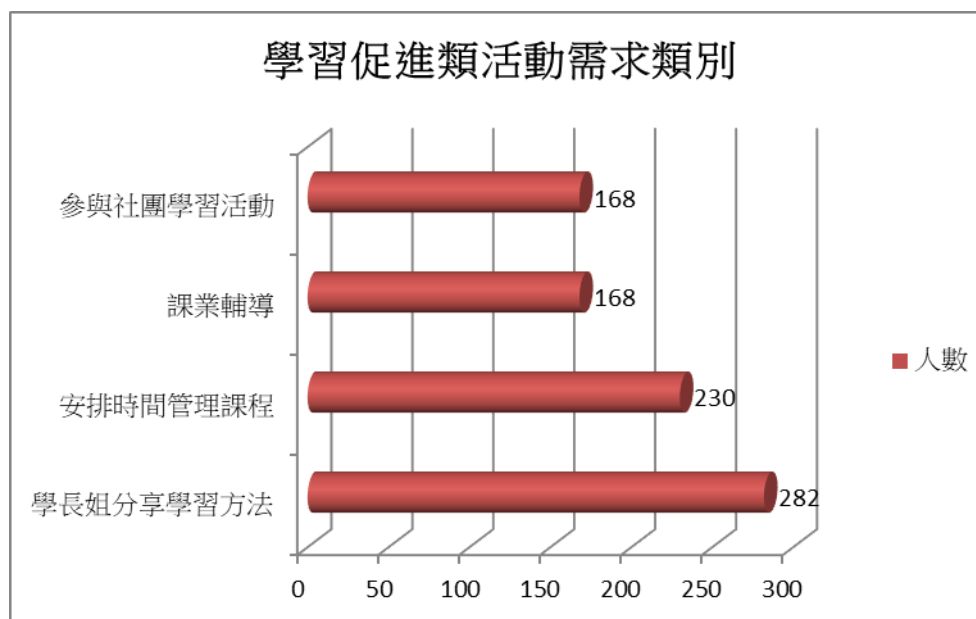
請參閱附表 12-2、附圖 12-2-1、附圖 12-2-2。

附表 12-2 學習促進類活動需求程度

學習促進類活動需求程度	非常需要	需要	不需要	非常不需要	合計
人數	114	374	136	12	636
百分比	17.92%	58.81%	21.38%	1.89%	100.00%



附圖 12-2-1 學習促進類活動/需求程度統計圖



附圖 12-2-2 學習促進類活動/需要類別統計圖

(三)生涯規劃類活動：

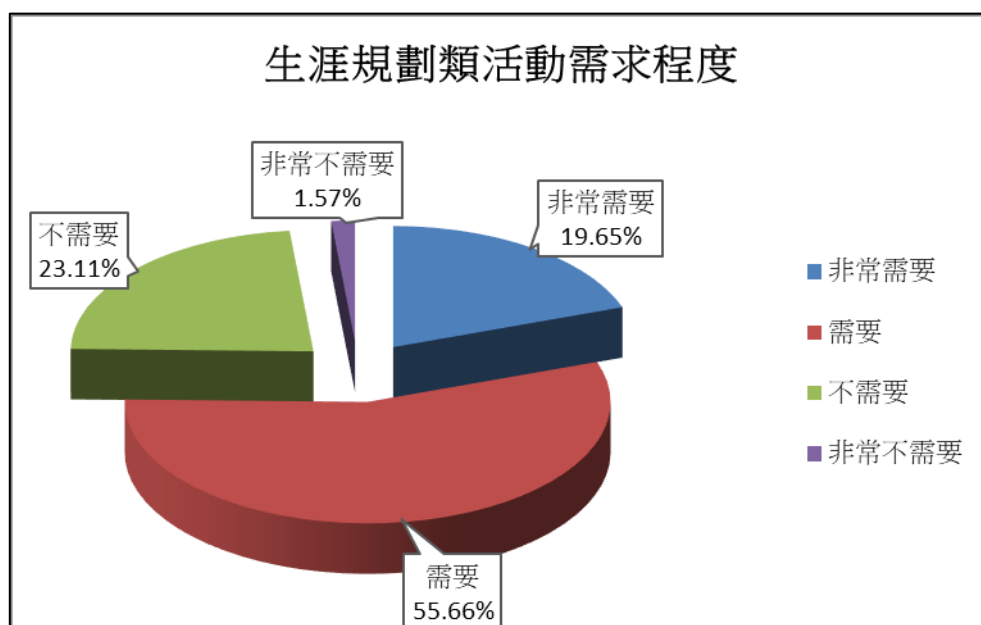
覺得非常需要佔 19.65%、需要佔 55.66%、不需要 23.11%、非常不需要佔 1.57%。

本項活動需要類別(可複選)前三名依序是職涯探索(268 人)、就業實習(207 人)、企業參訪 (172 人)。

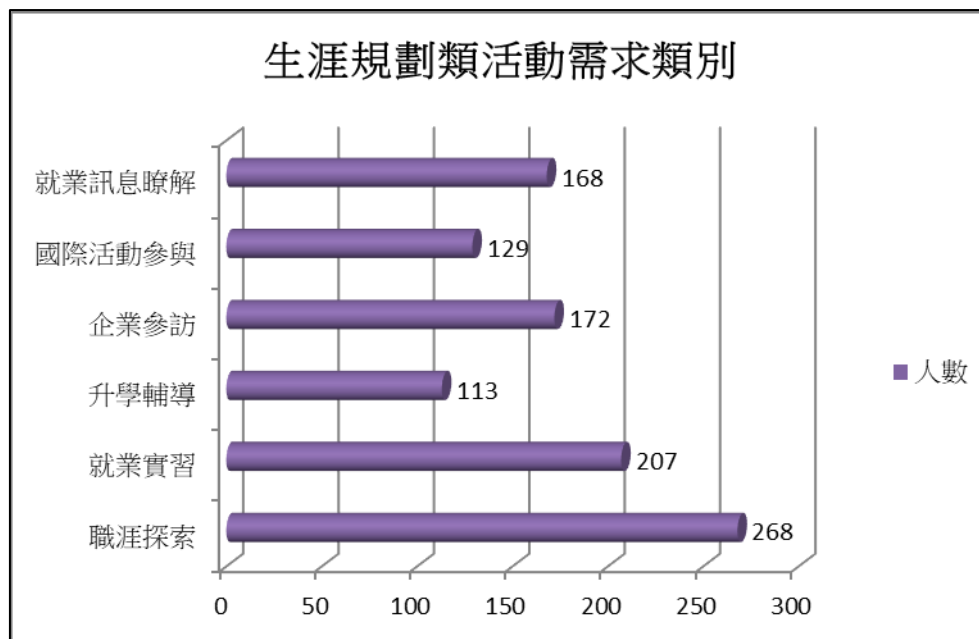
請參閱附表 12-3、附圖 12-3-1、附圖 12-3-2。

附表 12-3 生涯規劃類活動需求程度

生涯規劃類活動需求程度	非常需要	需要	不需要	非常不需要	合計
人數	125	354	147	10	636
百分比	19.65%	55.66%	23.11%	1.57%	100.00%



附圖 12-3-1 生涯規劃類活動/需求程度統計圖



附圖 12-3-2 生涯規劃類活動/需要類別統計圖

(四)學校資源瞭解：

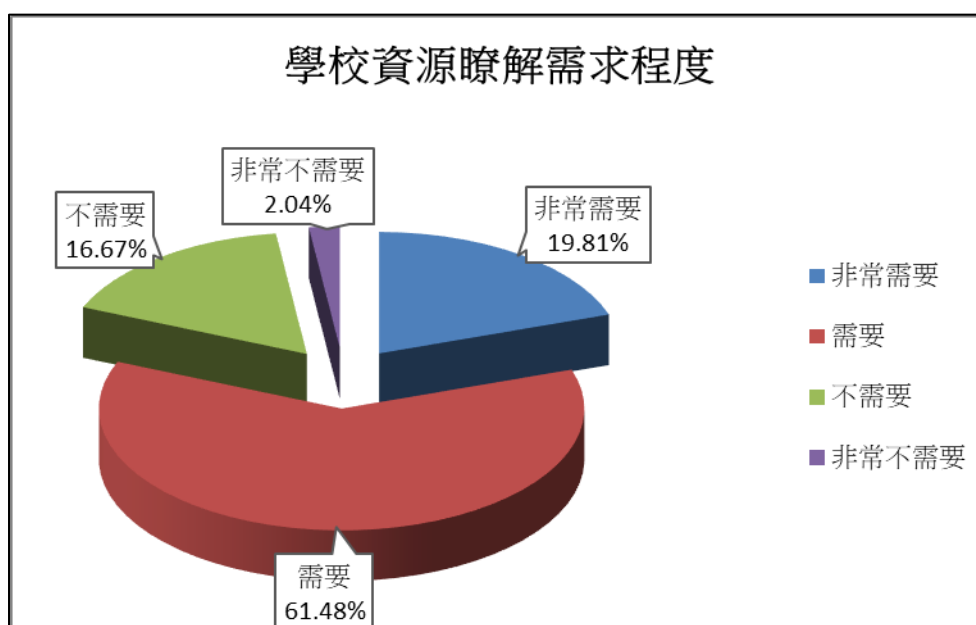
覺得非常需要佔 19.81%、需要佔 61.48%、不需要 16.67%、非常不需要佔 2.04%。

本項活動需要類別(可複選)前三名依序是學校課程介紹(340 人)、獎助措施 (234 人)、學校圖書資源 (206 人)。

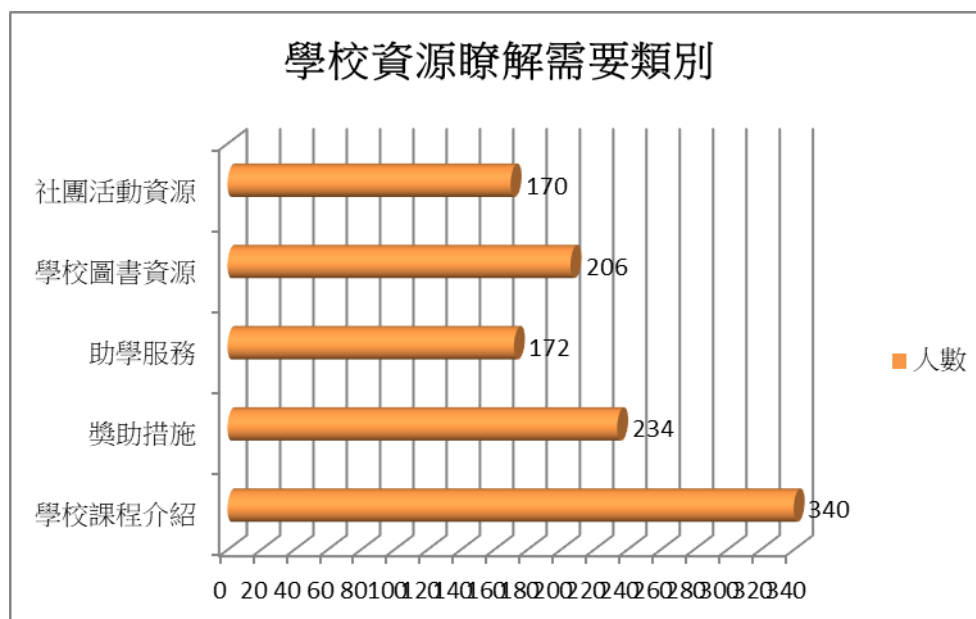
請參閱附表 12-4、附圖 12-4-1、附圖 12-4-2。

附表 12-4 學校資源瞭解需求程度

學校資源瞭解 需求程度	非常需要	需要	不需要	非常不 需要	合計
人數	126	391	106	13	636
百分比	19.81%	61.48%	16.67%	2.04%	100.00%



附圖 12-4-1 學校資源瞭解/需求程度統計圖



附圖 12-4-2 學校資源瞭解/需要類別統計圖

(五)身心健康類活動：

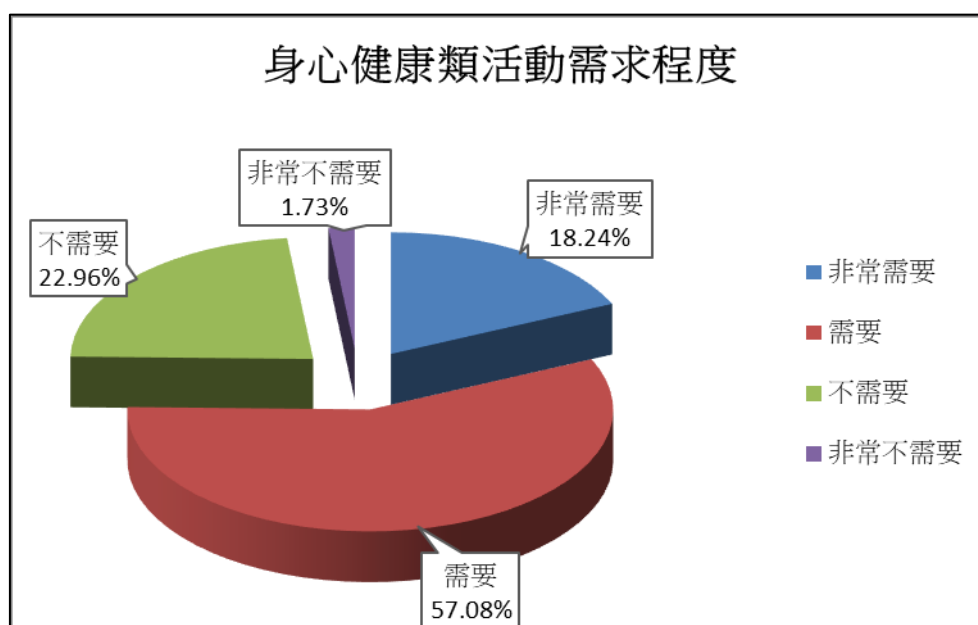
覺得非常需要佔 18.24%、需要佔 57.08%、不需要 22.96%、非常不需要佔 1.73%。

本項活動需要類別(可複選)前三名依序是壓力調適 (292 人)、健康飲食 (278 人)、體能管理(222 人)、生命教育關懷(222 人)。

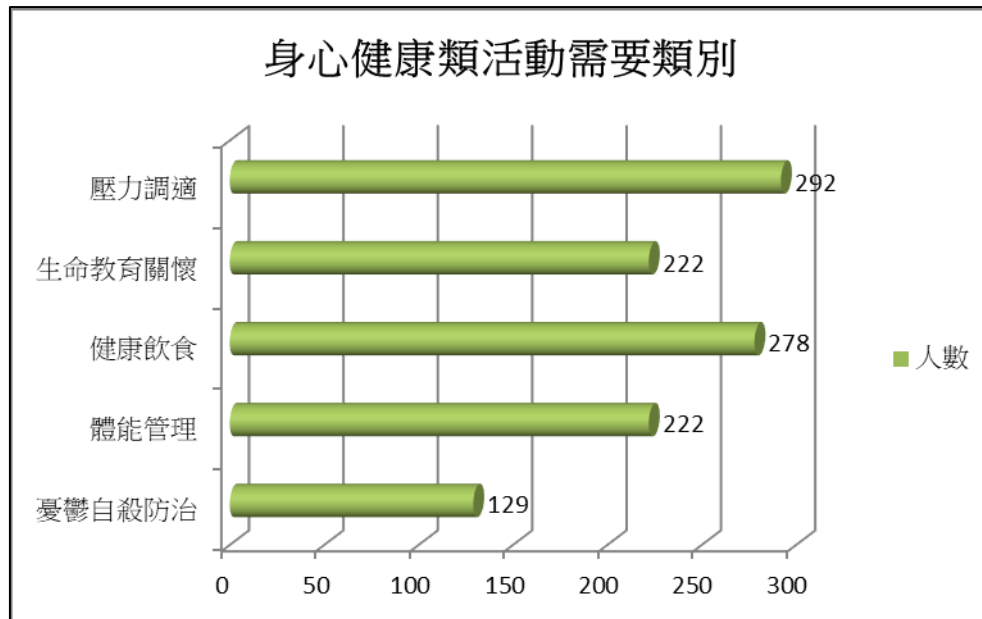
請參閱附表 12-5、附圖 12-5-1、附圖 12-5-2。

附表 12-5 身心健康類活動需求程度

身心健康類活動需求程度	非常需要	需要	不需要	非常不需要	合計
人數	116	363	146	11	636
百分比	18.24%	57.08%	22.96%	1.73%	100.00%



附圖 12-5-1 身心健康類活動 /需求程度統計圖



附圖 12-5-2 身心健康類活動 /需要類別統計圖

十三、對學校課程的看法：

(一) 對於預定畢業學系(科)所修之目前課程是否滿意：

- 1、學生覺得非常滿意佔 25.31%、滿意佔 56.13%、普通佔 18.08%、不滿意佔 0.31%、非常不滿意佔 0.16%。請參閱附表 13-1-1、附圖 13-1-1。
- 2、學生對各學系(科)課程滿意度請參閱附表 13-1-2、附圖 13-1-2。
- 3、學生對各學系(科)課程不滿意原因填寫如下：

◎ 人文學系：

- (1) 目前沒有。
- (2) 沒有。
- (3) 很滿意。
- (4) 英文的網路教材太過老舊，降低了學生觀看慾望。
- (5) 選修科目和預期不同。

◎ 社會科學系：

- (1) 上了課之後發現自己沒興趣，也不想勉強自己。
- (2) 有些課程沒開課：比如法學概論。
- (3) 我對目前課程很滿意。
- (4) 社會福利行政課本太雜了！國文文選太多文言文了！
- (5) 資訊獲得管道不暢通。
- (6) 實習部分希望老師主導後讓學生報名。
- (7) 對於所選科不確定，太難懂了！
- (8) 滿意。
- (9) 課程沒有不滿意（課程都很好）謝謝。
- (10) 課業量較多。
- (11) 還好。

◎ 公共行政學系：

- (1) 小幫手幫忙，但很多問題都答非所問流於形式。
- (2) 課程很滿意。
- (3) 可能我學習比較遲鈍。
- (4) 不符合興趣，考慮轉系至社會工作福利行政，可以兼顧幼兒教育以及自我身心靈領域治療，進而有能力幫助他人/家人諮商治療。

◎ 生活科學系：

- (1) 不熟悉也沒有認識的朋友就讀、覺得茫然。
- (2) 可以考社工證。可以服務相關單位。
- (3) 生活系無法拿到國家認證。
- (4) 有些科目（殯葬設施、造型設計） 期中、末考 感覺沒什麼意義（以報告或實作可能比較好），當然有些科目則一定要用考試的方式來測試，是否真正吸收、了解多少！
- (5) 目前無。
- (6) 考試題目太難。
- (7) 考試題目很深很難答。
- (8) 自主性的學習時間太少。
- (9) 我沒有不滿意，只是還不懂上課的時間以及時間上的調配。
- (10) 活到老學到老。
- (11) 時間太趕，還有太難。
- (12) 選擇性不夠多。
- (13) 還沒有讀很多科目，尚瞭解不多。

◎ 管理與資訊學系：

- (1) 計算機課程內容老舊。

(2) 還沒決定。

(3) 滿意。

(4) 現在網路越來越發達，我覺得電子產業的應用及防治，這門課應該也要多加。

課程太難，短時間很難吸收，一個學期太多事情要忙了，也不是每一科都能顧到。

◎ 社會工作與福利行政科：

(1) 到校時間短暫，交流有限，真的是自主學習。

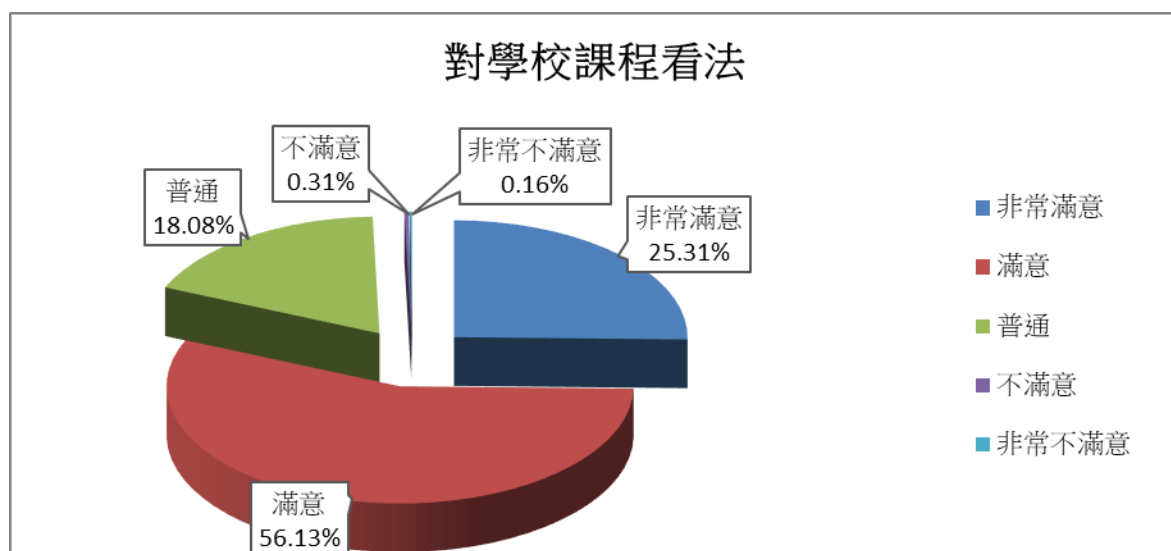
(2) 社工學分，無。

(3) 空大教科書太久沒改版，法律改版更新沒跟上。

(4) 教室硬軟體有待加強。

附表 13-1-1 對於預定畢業學系(科)所修之目前課程整體滿意度統計表

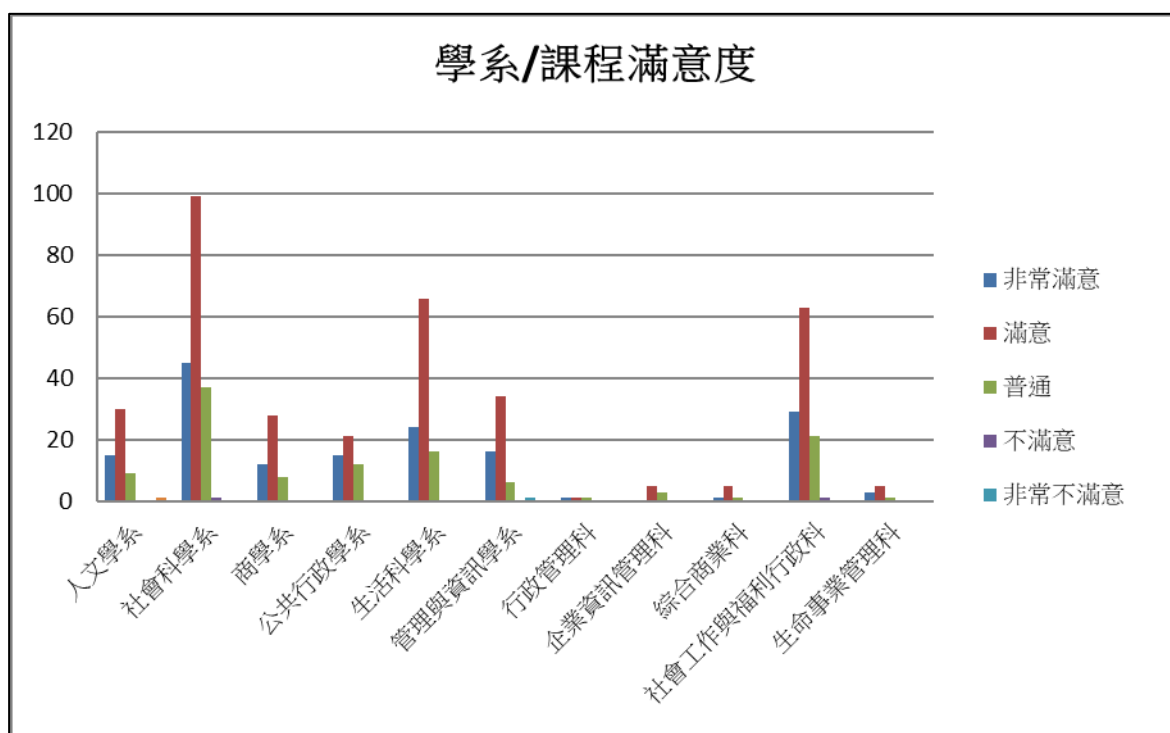
對學校課程看法	對於預訂畢業學系(科)所修之目前課程是否滿意					
	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
選項						
人數	161	357	115	2	1	636
百分比	25.31%	56.13%	18.08%	0.31%	0.16%	100.00%



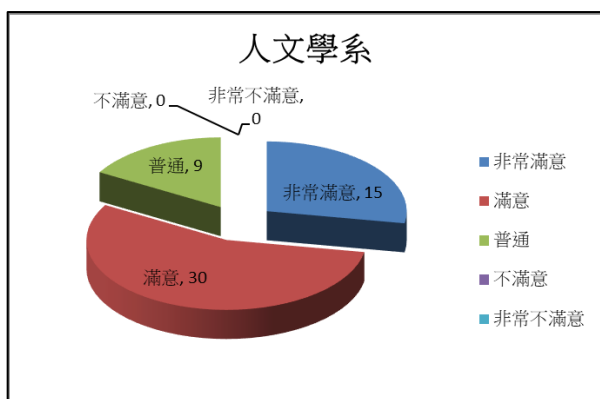
附圖 13-1-1 對於預定畢業學系(科)所修之目前課程整體滿意度統計圖

附表 13-1-2 各學系(科) 課程滿意度統計表

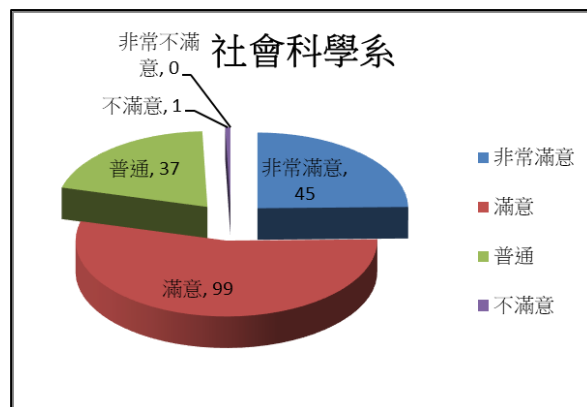
學系 / 課程滿意度 / 填寫人數	人文 學系	社會 科學 系	商學 系	公共 行政 學系	生活 科學 系	管理 與資 訊學 系	行政 管理 科	企業 資訊 管理 科	綜合 商業 科	社會 工作 與福 利行政 科	生命 事業 管理 科	合計
非常滿意	15	45	12	15	24	16	1	0	1	29	3	161
滿意	30	99	28	21	66	34	1	5	5	63	5	357
普通	9	37	8	12	16	6	1	3	1	21	1	115
不滿意	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
非常不滿意	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
合計	54	182	48	48	106	57	3	8	7	114	9	636



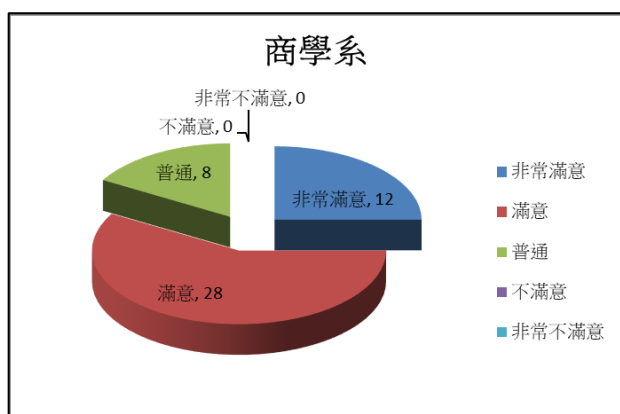
附圖 13-1-2 各學系(科) 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



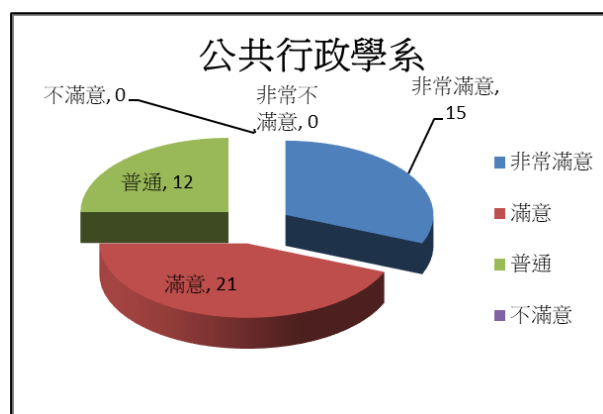
附圖 13-1-2-1 人文學系 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



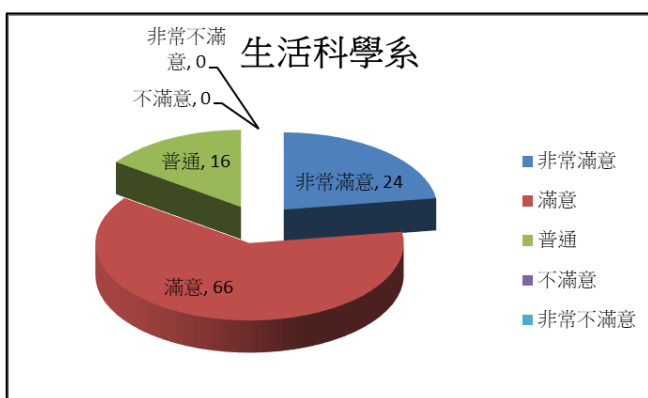
附圖 13-1-2-2 社會科學系 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



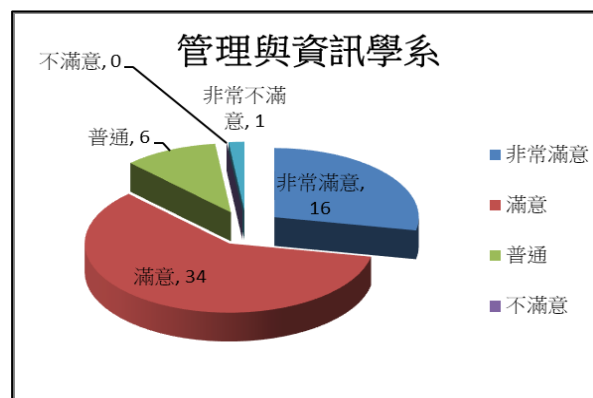
附圖 13-1-2-3 商學系 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



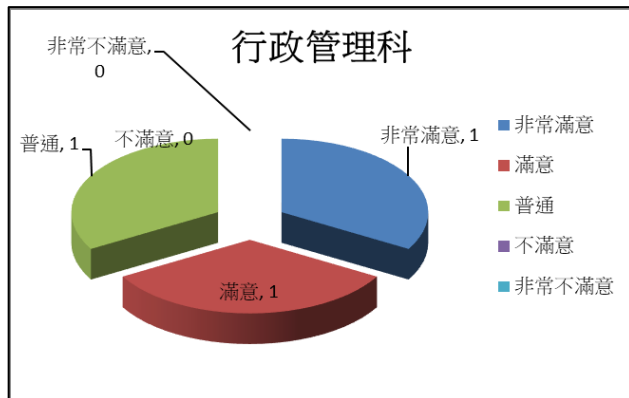
附圖 13-1-2-4 公共行政學系 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



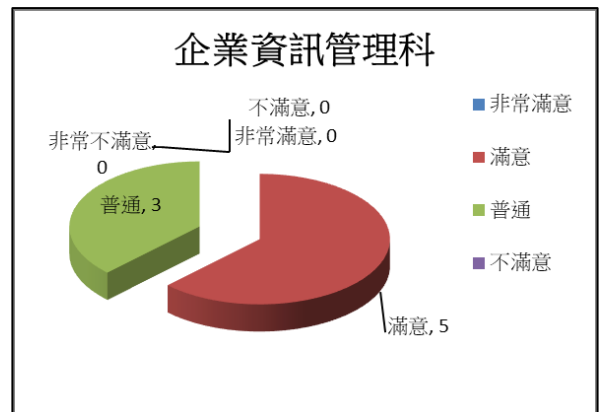
附圖 13-1-2-5 生活科學系 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



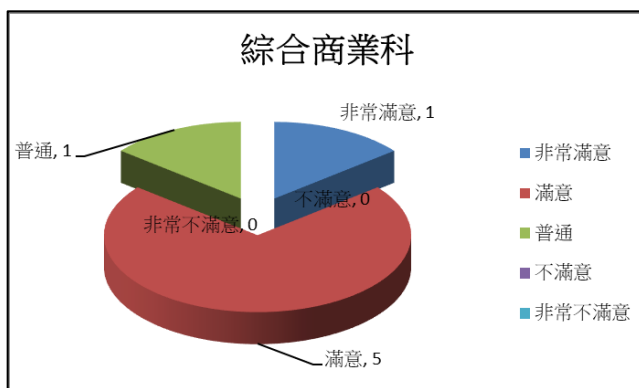
附圖 13-1-2-6 管理與資訊學系 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



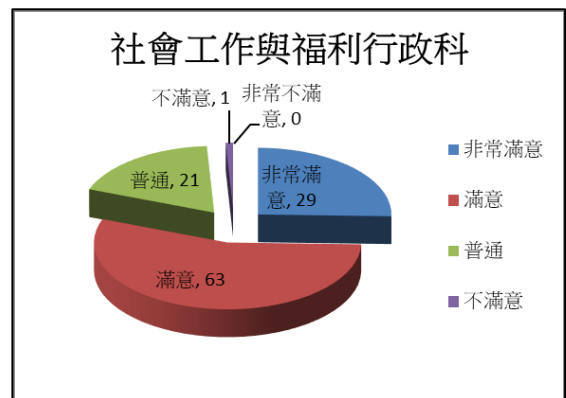
附圖 13-1-2-7 行政管理科 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



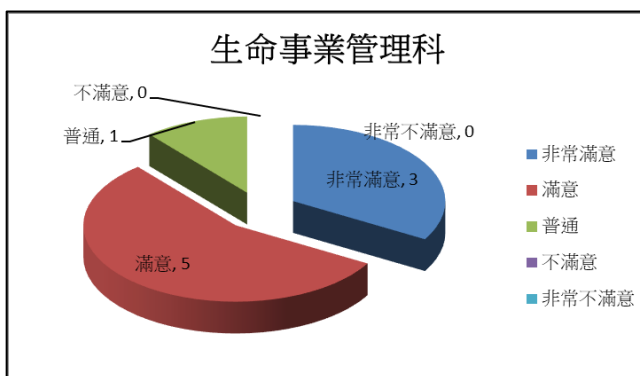
附圖 13-1-2-8 企業資訊管理科 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



附圖 13-1-2-9 綜合商業科 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



附圖 13-1-2-10 社會工作與福利行政科 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



附圖 13-1-2-11 生命事業管理科 課程滿意度統計圖 (單位/人數)

(二) 對於預定畢業學系(科)之教師教學品質是否滿意：

1、 學生覺得非常滿意佔 28.62%、滿意佔 56.60%、普通 14.62%、不滿意佔 0.00%、非常不滿意佔 0.16%。

請參閱附表 13-2-1、附圖 13-2-1。

2、 學生對各學系(科)之教師教學品質滿意度請參閱附表 13-2-2、附圖 13-2-2。

3、 學生對各學系(科) 之教師教學品質滿意及不滿意原因填寫如下：

◎ 人文學系：

(1) 老師挺好的。

(2) 沒有不滿意。

(3) 英文老師教學太爛。

(4) 數位課程內容照本宣科，無法與時俱進。

◎ 社會科學系：

(1) 上學期修人力資源老師在線上上課一直狂打哈欠，很不尊重學生。

(2) 大家都是公餘進修居多～刑法分則該科老師對於分數之評量太過於嚴苛！期末報告單單一科花了三天多的時間又花了一天的時間抄寫了五頁～字體還偏小，但只有及格邊緣！真不知道這樣打擊學生的信心該如何繼續在空大進修。

(3) 台南中心社會工作管理社會工作概論王明勳老師，社會福利概論洪雪容老師、心理學社會心理學李洸楚老師，教學認真用心，教學品質非常好，我很滿意。

(4) 目前無不滿意。

(5) 目前還沒有。

(6) 有位老師上課都聊自家事，沒講課。

(7) 老師的素質沒有不好，只是很敷衍。

- (8) 沒有。授課的老師都很盡責。
- (9) 視訊時老師轉身敘述白板課題時，mic 音量受限，常聽不清楚。
- (10) 學業分數的標準，各科老師能否，僅能課前詳細說明規則...非隨性而定（特殊例外）..。

◎ 公共行政學系：

- (1) 也還好，單純學習遲鈍， 考題與課本有時找不到解答。
- (2) 沒有。

◎ 生活科學系：

- (1) 生活系參與校外教學。
- (2) 因為大都需要自學，等有問題才能問，但有時不懂該如何問自己不懂的要如何問，老師又不一定有空回。
- (3) 老師上課應該不只是照著課本唸，而是需要更多專業和專有名詞解釋、舉例說明、延伸探討。
- (4) 老師大部分很認真、一再重複叮嚀複習！有的只是趕快把課程講完、不知道要如何請教。
- (5) 感覺某科老師上課資料都是課本及 DVD 內容複製貼上，了無新意，浪費時間！
- (6) 課程內容太多無法吸收。
- (7) 繼續努力。

◎ 管理與資訊學系：

- (1) 老師時常網路差最嚴重， 其他的還好。
如果是剛上課或是要下課卡沒關係，但中間卡，上課上到一半就沒聲音，或是講到最重要的地方，聲音卡卡的，訊號不好，所以

給不滿意，而且不止一個老師 所以給非常不滿意。

(2) 滿意。

(3) 還沒決定。

◎ 社會工作與福利行政科：

(1) 由於線上授課時間有限，對於課程重點摘錄或理論實例的列舉，宜再具體簡要清晰。

個人生活瑣碎例子，建議應減少。"

(2) 因為社會心理學的期末報告竟然要需要 8000 字以上，而且我們又不是社工人員，竟然要以社工例子為作業。又不是上課所教的。

(3) 如果能不線上上課會較好，老師他們才能安心的與我們交流。

(4) 到校時間短暫，交流有限，真的是自主學習。

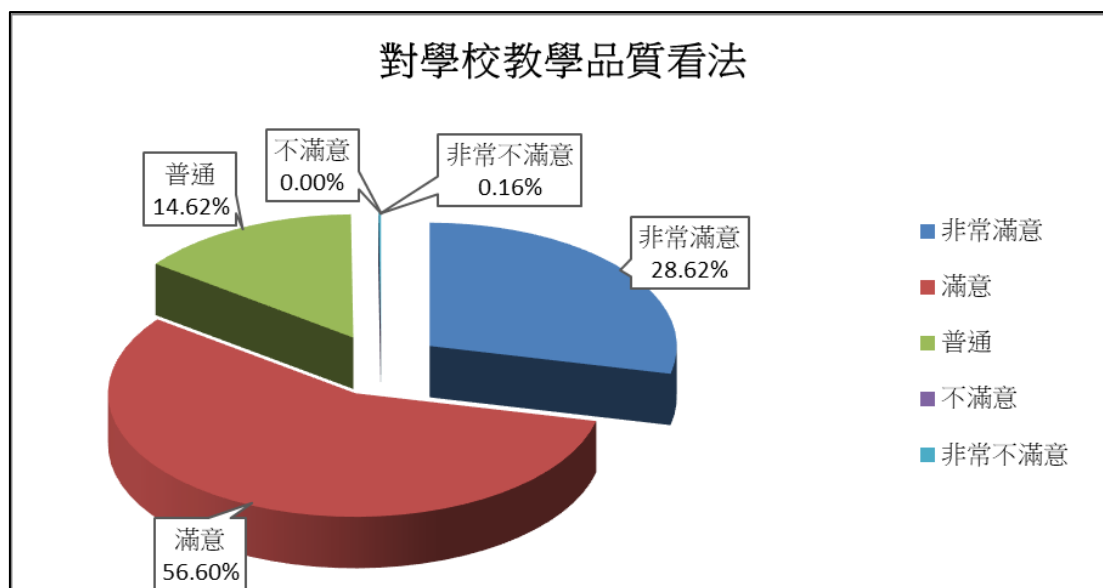
(5) 社工學分，無。

(6) 實習名額少。

(7) 還好，只是後面排兒少課程不滿意，服務對象都是老年人居多。

附表 13-2-1 對於預定畢業學系(科)之教師教學品質整體滿意度統計表

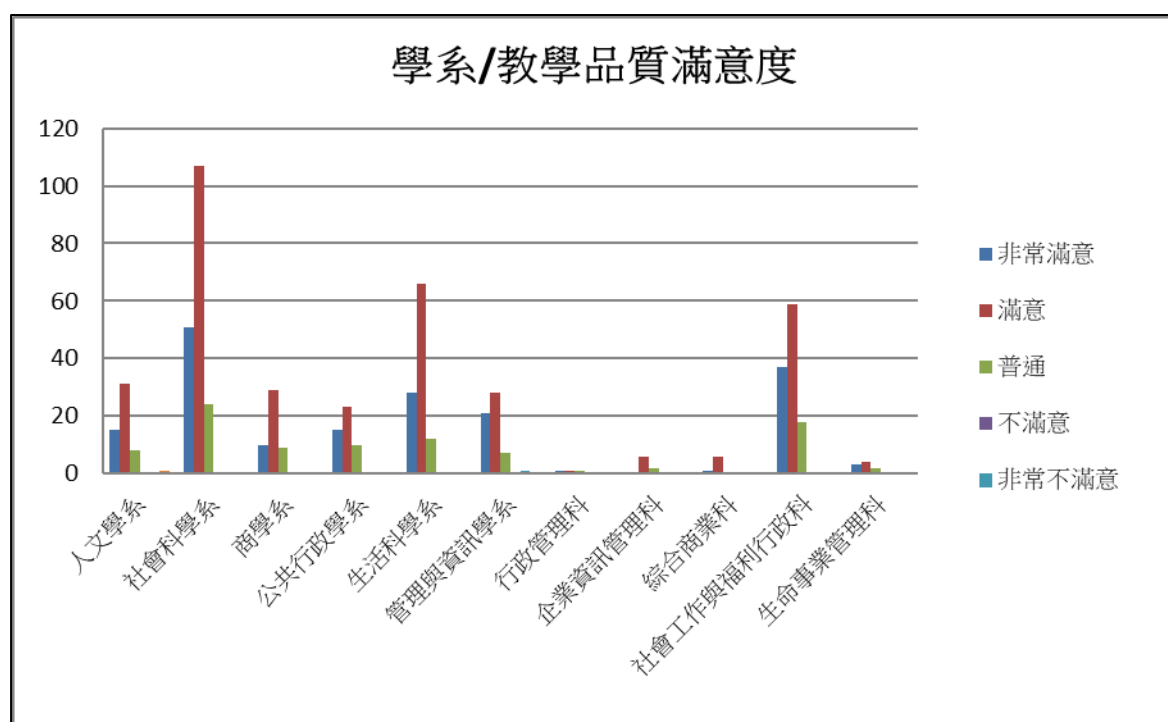
對學校課程看法	對於預訂畢業學系(科)所修之教師教學品質是否滿意					
	選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
人數	182	360	93	0	1	636
百分比	28.62%	56.60%	14.62%	0.00%	0.16%	100.00%



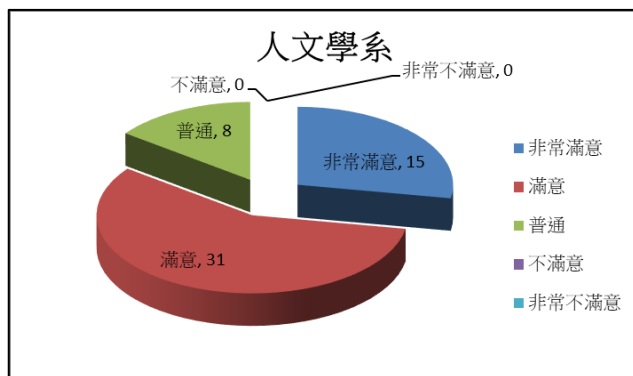
附圖 13-2-1 對於預定畢業學系(科)之教師教學品質整體滿意度統計圖

附表 13-2-2 各學系(科)之教師教學品質滿意度統計表

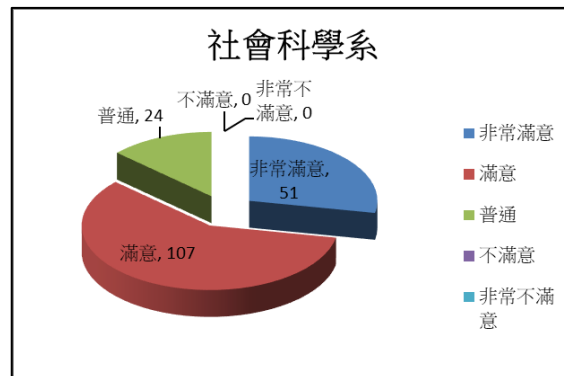
學系 / 教學品質滿意度 / 填寫人數	人文學系	社會科學系	商學系	公共行政學系	生活科學系	管理與資訊學系	行政管理科	企業資訊管理科	綜合商業科	社會工作與福利行政科	生命事業管理科	合計
非常滿意	15	51	10	15	28	21	1	0	1	37	3	182
滿意	31	107	29	23	66	28	1	6	6	59	4	360
普通	8	24	9	10	12	7	1	2	0	18	2	93
不滿意	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
非常不滿意	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
合計	54	182	48	48	106	57	3	8	7	114	9	636



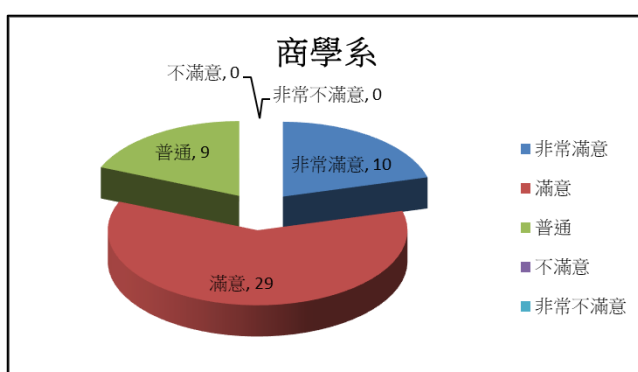
附圖 13-2-2 各學系(科)之教師教學品質滿意度統計圖(單位/人數)



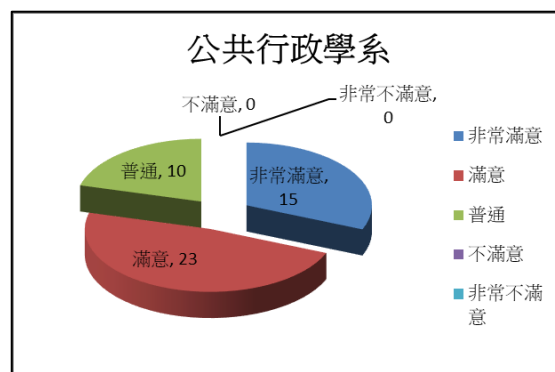
附圖 13-2-2-1 人文學系 教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)



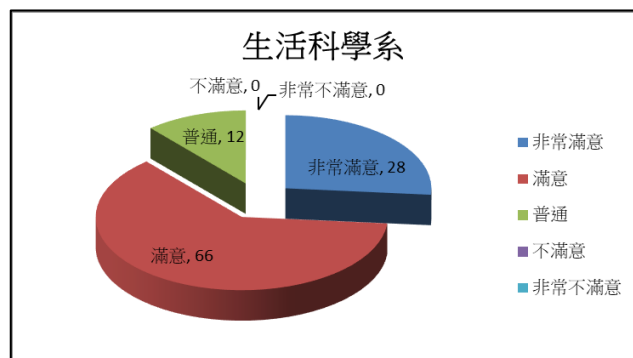
附圖 13-2-2-2 社會科學系 教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)



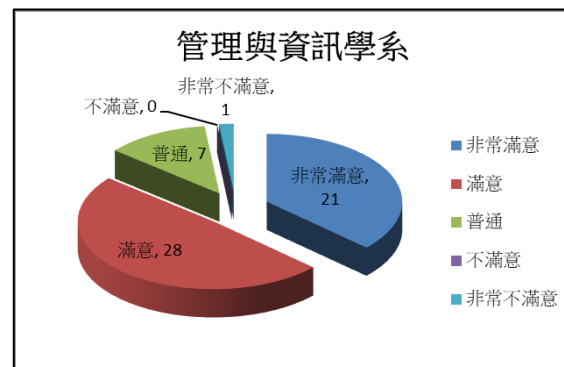
附圖 13-2-2-3 商學系 教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)



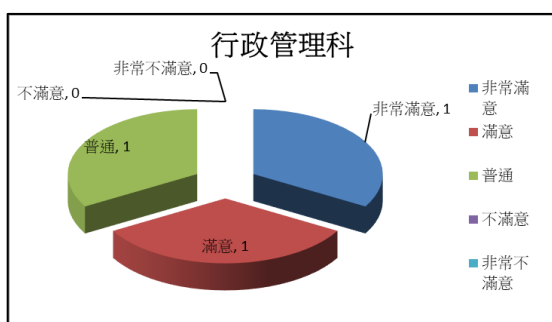
附圖 13-2-2-4 公共行政學系教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)



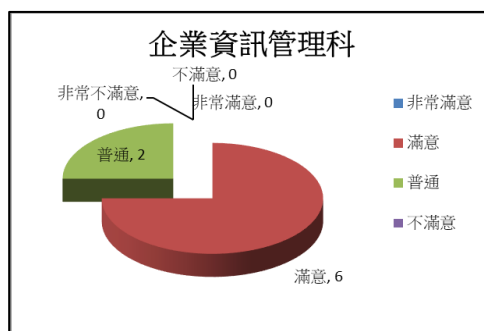
附圖 13-2-2-5 生活科學系 教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)



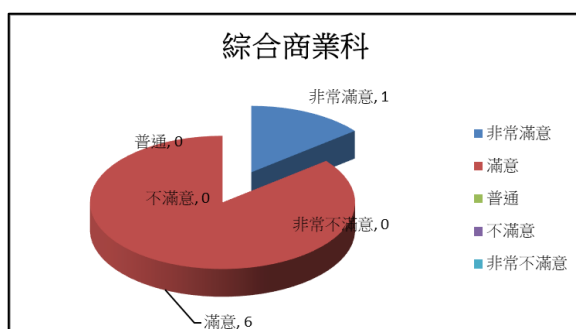
附圖 13-2-2-6 管理與資訊學系教學品質滿意度統計圖(單位/人數)



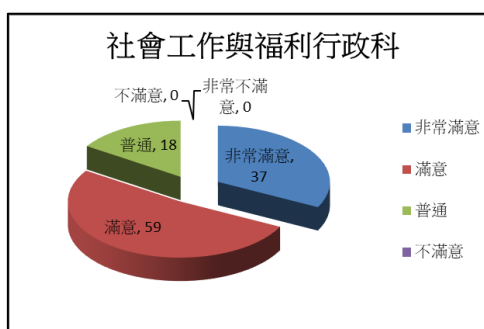
附圖 13-2-2-7 行政管理科 教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)



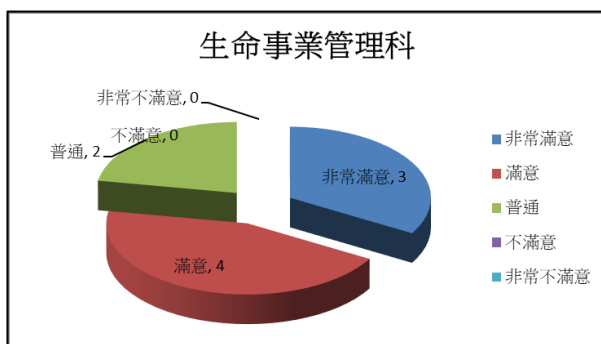
附圖 13-2-2-8 企業資訊管理科 教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)



附圖 13-2-2-9 綜合商業科 教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)



附圖 13-2-2-10 社會工作與福利行政科 教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)



附圖 13-2-2-11 生命事業管理科 教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)

十四、請問您對本校導師服務其他建議：本次共計 66 位同學填寫，詳如附件。

序號	中心別	建議事項
1	臺北	生活系能有開保母認證與特教認證的證書，好讓學生讀者有榮譽也就業時可以直接上手，不怕出社會有關係的都不承認。 此外，還可以推薦台中南地區有能在那邊學校讀在職進修畢業後能拿到老師的認證職照喔～這樣才不會白讀，而且，空大也會引進很多學生喔～謝謝！
2	臺北	1.希望空大的期中期末可以帶書考，並不是說沒準備才這樣說的，但往往考試時，沒辦法記得那麼多 少了最重要的訊息，整題就沒分了。而且第一次考期中考的新生，完全都要自己摸索，精神上已經被打折扣了，考試時就更容易緊張就會寫錯。 2.公告不是放好看的，偶爾點進去都是去年 12 月的事情，是真的都沒有要提醒的嗎？還是靠月份公告在 line 上面（空大 e 點通）那一張就解決了？ 3.諮商教師我會嘗試看看去詢問他們，上學期太忙
3	臺北	平台的設計會比較複雜一點點！
4	臺北	本班導師形同虛設，有資訊問題均無法詢問。
5	臺北	多開證照課程。
6	臺北	有更多證照取得的輔導。
7	臺北	希望每位老師至少都能留 e-mail 以便學生緊急聯絡
8	臺北	希望參加視訊課程的同時，期中期末考試可以用交報告的方式，不然真的沒辦法繼續！謝謝。
9	臺北	希望會有植物學、繪畫、野鳥等方面的社團。
10	臺北	我真的還不是很瞭解空大真正的上課時間和上課地點以及課程上的安排。
11	臺北	我覺得期中考跟期末考用做報告的方式比較好 😊
12	臺北	建議可以辦理新生同屆同系交流認識，以有同儕一起互相鼓勵陪伴空大學生時期。
13	臺北	能夠更人性化些因為有些真的沒接觸都不懂。
14	臺北	常需要上班時間才能找學校問，不是很方便，畢竟上班時間能問，那自己也還在上班，是要怎麼問,等下班了，學校也下班了，根本不用問了，有設詢問端點也等於是沒用。

序號	中心別	建議事項
15	臺北	通識科目的老師評分標準才該批評，諸如作業成績設定為 100，為了不讓不認真寫作業的同學分數和高分群不要差距太大，有交起跳 90，還把上限定在 93，那為什麼要配 100 分來扣？期末報告成績居然要參考期中考，為了要讓期中分數不理想的同學也可以順利通過，期末考的成績據此調分，讓我認為此科目的面授老師應該希望同學不要太用心在學習上，創造最少時間讀書分數也不錯的高 CP 值。
16	臺北	曾老師人真的很不錯,作業遲交,她都會打電話來提醒
17	臺北	數位學習平台之課程視頻時間增加中 30 分鐘。
18	臺北	學校課程應該更簡單一點。
19	臺北	謝謝學校老師及同仁用心。
20	桃園	希望如果辦活動講座都有直播或錄影的方式能夠參與。
21	桃園	沒有建議。
22	桃園	這是我進入空大的第一年，還在熟悉上課與讀書的節奏，下學期的選修課程，不確定是否符合自己的興趣，反正多方面涉略，多讀一些以前不曾接觸過的課程，也是好事。
23	桃園	請加強檢視教學環境的硬體設備，以多次發生電腦連結螢幕有問題，甚至停電的情況。
24	新竹	希望能持續面授課程，可節省更多時間避免通車勞累影響學習精力。
25	新竹	感謝導師，辛苦了。
26	新竹	暫無建議。
27	臺中	大致上都還不錯。
28	臺中	心理學補充教材太多，感覺沒整合教材。
29	臺中	王明秋執行長真的是一位認真負責、有問必答的優秀師長👍
30	臺中	只希望能順利完成學業拿到畢業證書😊
31	臺中	打電話至校訊問事宜時如接待人員態度能再溫和點會更棒，謝謝。
32	臺中	正本課本內容濃縮在四堂課很難好好理解，學習效果不好，像蜻蜓點水，考試前的研讀很讓人抓狂。
33	臺中	目前沒有。
34	臺中	目前學校已經很滿意。
35	臺中	交作業方式，每個老師都不一樣，可否一致。

序號	中心別	建議事項
36	臺中	因有考選部消息指出社工師證照資格會更改，照理講應多關懷剛入學(111 年度)就讀社會科學系，而不是給我們新入學的感覺是只關心剩幾學分準備實習畢業的同學，那我們這些剛讀的人呢？能退學費？且我們都讀到大學畢業，雖說是來修學分，但好歹也是為了再拿一個學位，不是給我們的解決方式為鑽考選部漏洞，請學生再轉去讀專科之後，如想拿學位再補學分？？？都已經在職進修夠累了，要了解修哪班課程、上什麼課，現在還要提心吊膽轉去讀專科後，您們能保證能考社工師證照資格？
37	臺中	老師交作業每位要繳的地方都不同，我們也不是本業是學生哪有這麼多時間去寄（為什麼不能統一繳交的地方呢？）老師一句很忙？我們做學生的就不忙嗎……有的都有年紀了，各有各的工作，也有家庭的人，不是只有老師。為了討好好老師（什麼都沒關係）我們只希望能順利畢業（作業老師安排有助教）說好聽是助教，有作業問題請問老師在哪？助教也沒理你這麼多。現在作業上老師都不早說我們作業傳給他是不是有收到，都要到交作業的截止日才公佈誰沒繳。問題有上傳他沒收到也到最後才發現老師也不出面說清楚或處理...就說學校作業系統已經關閉無法更改什麼之類的...請問一下我們學生的權利在哪裡？ 真的很敷衍。會上線上課程的人，請問有哪位不想順利畢業的..但是老師這樣平常都不出聲，加賴加個屁啊……什麼問題都丟給助教（助教不也是學生嗎？）他幫忙什麼？我們功課上有問題的老師都不能出面說明嗎？我們也不是沒繳學費吧……
38	臺中	考試寫報告就好。
39	臺中	希望陳文宗老師多開課上課老師淺而易懂。
40	臺中	感謝各科老師用心教導。
41	臺中	對於南投中心的辦公室辦事能力！真的是一團亂！尤其服務處執行長的能力和解決問題的能力存在懷疑她的資歷和擔任執行長一職……例如學生向其諮詢均與她無關再推托台中中心毫無解決和溝通能力！這也讓學生在解惑之年的我大大驚奇！國立大學的水準連此人也可用！唉……無言啦……
42	臺中	增加其他科系。
43	臺中	課程太過刁難。
44	臺中	課程很豐富但自己學習時間太少。
45	嘉義	目前沒有。
46	嘉義	很好，所以沒什麼建議。

序號	中心別	建議事項
47	嘉義	會有人打電話通知考試或繳交期末作業，但只說是國立空大，不知他是誰？算還蠻貼心的服務。因工作重，曾要放棄學習，但至雲林中心詢問，也得不到答案，雖然放棄會計學，還好其他科有堅持學習下去。中心的先生也未告知可以尋求誰可以支援，多於放棄一科，覺得還蠻可惜的。
48	臺南	考試很難，功課多。
49	臺南	行政事項及網路資訊混亂。
50	臺南	面授課程能多點。
51	臺南	都很棒！
52	高雄	了解社工的環境，法律相關規定，各種政策資源，能力範圍內助人，了解發現有關更好之方法，給需要者更好處遇。
53	高雄	對於所修之心理學老師授課方式頗有疑問，好像考前補習班解題，完全無教授各章節的內容，每次視訊課程都在分享考古題，每此上課都有種懷疑上錯視訊課程，建議院長可查看錄影內容，評量授課老師的方式是否適當，謝謝！
54	高雄	學習期末考公告要跟老師同步訊息(避免拿到兩份期末報告考卷，還要回頭問老師，要以那一份為主)。
55	花蓮	希望下學期，期中考跟期末考能回學習指導中心考試。
56	花蓮	都很好。
57	花蓮	對一些社工相關科系的就業講座或專業老師延習工作分享與鼓勵。
58	臺東	台東指導中心的老師們及職員都非常好。
59	臺東	希望台北輔導中心，能關切我，謝謝您。
60	臺東	空大很棒，讓我取得學歷。
61	臺東	非常好。
62	臺東	想請問有時作業交錯，或是沒繳交成功 都沒有通知 知道後，都已過期限，這是比較困擾的地方，像這次期末報告，也都交出去了，但有科目還是沒有分數，我不知道哪裡出了問題，現在又寒假，等開學時 是不是又過期限 然後科目要重修呢！為何沒有老師能聯絡我們呢☹。
63	臺東	麻煩在排課程時，請四個班都能統一，萬一有事才能調課，不然只能請假，白浪費上課的權利。
64	臺東	學生選填面授時段因人數不足而被改列晚間，應提前通知學生知悉，以維學生學習權益。謝謝。
65	澎湖	不要考試直接打報告最好。

序號	中心別	建議事項
66	澎湖	沒有。

伍、附錄上

附錄 1： 國立空中大學 111 學年度上學期各學習指導中心導師名冊

中心別	導 師 姓 名	導師人數
基隆學習指導中心	1 江啟先、2 李雲娟、3 張依虹、4 楊麗芬	4
臺北學習指導中心	1 吳政穎、2 黃之棟、3 曾展鵬、4 劉佳蓓、 5 歐陽正、6 林烝增、7 施伯燁、8 張樑治、 9 林國棟、10 張桂華、11 徐名慶、12 程挽華、 13 胡蕙、14 李亨明、15 曾靜如、16 林冠宏、 17 盛舒君、18 許馨云、19 陳美智、20 宋威徹 21 胡人傑、22 郭明麗、23 陳靜怡	23
桃園學習指導中心	1 李淑娟、2 李永騰、3 呂豐足、4 吳瓊治、 5 連淑芳、6 藍美玉、	6
新竹學習指導中心	1 陳德馨、2 林顯明、3 周麗娟、4 鄭光慶、 5 曾淑枝	5
臺中學習指導中心	1 沈中元、2 洪諭芳、3 王淑真、4 謝春輝、 5 陳佑淵、6 陳美文、7 王俊健、8 沈水河、 9 劉富菁、10 袁貞貞、11 蘇國樑、12 洪文義、 13 許沛珮、14 陳志芳、15 謝文軒、16 王翰一	16
嘉義學習指導中心	1 曾秉倫、2 何秀蘭、3 劉甯珠	3
臺南學習指導中心	1 李建輝、2 城瑞蓮、3 曹玫蓉	3
高雄學習指導中心	1 王貞雅、2 羅栩淳、3 林穗燕	3
宜蘭學習指導中心	1 沈佳姍、2 黃愷瑜	2
花蓮學習指導中心	1 林俊裕、2 蘇羿如、3 王屏非、4 鍾素政	4
臺東學習指導中心	1 吳勝儒、2 劉慧冠	2
澎湖學習指導中心	1 郭秋田、2 呂添德	2
金門學習指導中心	1 吳能惠	1
海外服務中心	無	0
合計		74

國立空中大學 111 上新生導師班滿意度調查問卷

附錄 2：

親愛的同學：

本校為瞭解您對學生事務輔導工作的看法，請您於 112 年 2 月 16 日前填妥本問卷後寄回學生事務處（免貼郵資）。若您對問卷內容有任何不清楚的地方，歡迎電洽 (02)2282-9355 分機 5332 詢問，非常感謝您的協助。

敬祝平安健康 學習愉快！

國立空中大學學生事務處敬上 112.01

一、基本資料：

1. 請問您所屬學習指導單位：

- ☐基隆 ☐臺北 ☐桃園 ☐新竹 ☐臺中 ☐嘉義 ☐臺南 ☐高雄 ☐宜蘭 ☐花蓮
☐臺東 ☐澎湖 ☐金門 ☐馬祖 ☐海外

2. 預定畢業的學系（科）：

- ☐ (1) 人文學系 ☐ (2) 社會科學系 ☐ (3) 商學系 ☐ (4) 公共行政學系
☐ (5) 生活科學系 ☐ (6) 管理與資訊學系
☐ (7) 行政管理科 ☐ (8) 企業資訊管理科 ☐ (9) 綜合商業科
☐ (10) 社會工作與福利行政科 ☐ (11) 生命事業管理科

3. 年齡：☐ 19 歲以下 ☐ 20-29 歲 ☐ 30-39 歲 ☐ 40-49 歲 ☐ 50-59 歲 ☐ 60 歲以上

4. 性別：☐ 女性 ☐ 男性 ☐ 其他

5. 職業：☐ 軍警 ☐ 公 ☐ 教 ☐ 農 ☐ 商 ☐ 漁 ☐ 工 ☐ 自由 ☐ 服務
☐ 家管 ☐ 學生 ☐ 其他：_____ ☐ 無

6. 請問您為何選擇本校就讀？(可複選)

- ☐ (1) 取得較高學歷 ☐ (6) 取得第二專長
☐ (2) 就業及工作需要 ☐ (7) 終身學習
☐ (3) 轉換職業需要 ☐ (8) 打發時間
☐ (4) 個人興趣 ☐ (9) 子女教養
☐ (5) 自我追求及生涯規劃 ☐ (10) 其他_____

二、請問您是否知道可於每週固定導師時間透過電話、傳真或親自至所屬中心或校本部導師輔導室向您的導師請求協助？1. ☐ 知道；2. ☐ 不知道

三、請問您是否知道自己所屬導師班之導師姓名？

1. ☐ 知道/導師姓名_____；2. ☐ 不知道

四、請問您是否曾接獲導師之關懷電話、書面文件或 e-mail？

1. ☐ 很常收到；2. ☐ 偶爾收到；3. ☐ 從來沒有；4. ☐ 不知道

五、請問您對「新生導師班」之導師服務是否滿意？

1. ☐ 非常滿意；2. ☐ 滿意；3. ☐ 普通；4. ☐ 不滿意；原因：_____；

5. ☐ 非常不滿意；原因：_____；6. ☐ 不知道

六、請問您是否知道本校學生事務處以「伊眉兒(E-mail)最大班」傳遞郵件方式，透過學校 e-mail 不定時發送學生週知學校重要訊息及服務？

1. ☐ 知道；2. ☐ 不知道

七、請問您對於上述的 e-mail 傳遞校務訊息之服務措施是否滿意？

1. ☐ 非常滿意；2. ☐ 滿意；3. ☐ 普通；4. ☐ 不滿意；原因：_____；
5. ☐ 非常不滿意；原因：_____；6. ☐ 不知道

八、請問您是否曾透過本校各學習指導中心預約安排專業諮商教師，輔導學生心理及情緒困擾？ 1. ☐ 曾經諮商；2. ☐ 無諮商需求(請跳至第十題繼續填答)

九、請問您對於上述的諮商服務措施是否滿意？

1. ☐ 非常滿意；2. ☐ 滿意；3. ☐ 普通；4. ☐ 不滿意；原因：_____；
5. ☐ 非常不滿意；原因：_____；6. ☐ 不知道

十、請問您對於上述各科班代服務措施是否滿意？

1. ☐ 非常滿意；2. ☐ 滿意；3. ☐ 普通；4. ☐ 不滿意；原因：_____；
5. ☐ 非常不滿意；原因：_____；6. ☐ 不知道

十一、請問您期待本校暨各學習指導中心多舉辦哪類型學習輔導活動?(可複選)

- 1 ☐ 升學講座 2 ☐ 就業講座 3 ☐ 企業參訪 4 ☐ 生涯規劃 5 ☐ 心靈成長 6 ☐ 生命教育；
7 ☐ 諮商輔導 8 ☐ 自我認識 9 ☐ 健康講座 10 ☐ 校園安全 11 ☐ 證照檢定 12 ☐ 人權法治；
13 ☐ 品德教育 14 ☐ 服務學習 15 ☐ 體康活動 16 ☐ 性別平等 17 ☐ 語言能力 18 ☐ 資訊應用
19 ☐ 公民參與 20 ☐ 終身學習 21 ☐ 智慧生活 22 ☐ 人際溝通 23 ☐ 其他：__

十二、請問您對下列學生事務活動需求程度？

(一)人際支持類活動：

1. ☐ 非常需要；2. ☐ 需要；3. ☐ 不需要；4. ☐ 非常不需要
(需要類別請勾選[~]，可複選：☐ a 迎新活動 ☐ b 開學典禮 ☐ c 學生聯誼活動
☐ d 社團活動 ☐ e 導生座談會 ☐ f 其他_____)

(二)學習促進類活動：

1. ☐ 非常需要；2. ☐ 需要；3. ☐ 不需要；4. ☐ 非常不需要
(需要類別請勾選[~]，可複選：☐ a 學長姐分享學習方法 ☐ b 安排時間管理課程
☐ c 課業輔導 ☐ d 參與社團學習活動 ☐ e 其他_____)

(三)生涯規劃類活動：

1. ☐ 非常需要；2. ☐ 需要；3. ☐ 不需要；4. ☐ 非常不需要
(需要類別請勾選[~]，可複選：☐ a 職涯探索 ☐ b 就業實習 ☐ c 升學輔導
☐ d 企業參訪 ☐ e 國際活動參與 ☐ f 就業訊息瞭解 ☐ g 其他_____)

(四)學校資源瞭解：

1. ☐ 非常需要；2. ☐ 需要；3. ☐ 不需要；4. ☐ 非常不需要
(需要類別請勾選[~]，可複選：☐ a 學校課程介紹 ☐ b 獎助措施 ☐ c 助學服務
☐ d 學校圖書資源 ☐ e 社團活動資源 ☐ f 其他_____)

(五)身心健康類活動：

1. ☐ 非常需要；2. ☐ 需要；3. ☐ 不需要；4. ☐ 非常不需要
(需要類別請勾選[~]，可複選：☐ a 憂鬱自殺防治 ☐ b 體能管理 ☐ c 健康飲食
☐ d 生命教育關懷 ☐ e 壓力調適 ☐ f 其他_____)

十三、請問您對學校課程的看法？

(一) 請問您對您預定畢業學系（科）所修之目前課程是否滿意？

1. ☐非常滿意；2. ☐滿意；3. ☐普通；4. ☐不滿意；原因：_____；

5. ☐非常不滿意；原因：_____

(二) 請問您對您預定畢業學系（科）之教師教學品質是否滿意？

1. ☐非常滿意；2. ☐滿意；3. ☐普通；4. ☐不滿意；原因：_____；

5. ☐非常不滿意；原因：_____

十四、請問您對本校導師服務其他建議：_____

附錄 3：

認識新生輔導項目

導師制度：

協助新生解決學習問題、生活困擾並建立歸屬感，各地區學習指導中心設有導師，歡迎新生透過 line、facebook、電話或電子郵件等方式，於每週排定輔導時間向所屬導師尋求協助。

導師室服務專線：0800-808-666 傳真：(02)2285-8716

各中心導師時間公布於學生事務處網頁/輔導諮商/導師制度。

諮商服務：

學生如有心理、情緒、學習等困擾，可洽本校所屬各學習指導中心預約安排專業諮商老師，排定時間及地點，進行免費諮詢服務。

伊眉兒(E-mail)最大班：

學生事務處每學期會以學校配予學生之「空大學生 webmail 系統」，以電子郵件方式不定期傳送校務最新訊息、重要活動提醒與叮嚀等，週知本校所有師生。

聯合服務中心專人即時服務：

提供校務諮詢即時服務，每週服務時間為星期一至星期五上午 8：30 至下午 17：00，洽詢電話：(02)2282-9355 分機 6801、6802 或 e-mail 信箱：

nouusc@mail.nou.edu.tw

辦理學生輔導相關活動：

偕同本校各學系或各學習指導中心辦理證照檢定、職涯就業輔導、性別平等、生命教育、師生座談會及導師知能研習會等各類講座活動。