

國立空中大學 110 上新生導師班滿意度調查報告

目錄

壹、調查緣起：	1
貳、調查期間：	1
參、調查對象：	1
肆、調查結果分析	1
一、填寫對象基本資料分析：	1
1、各學習指導中心填寫人數/比例：	1
2、預定畢業學系(科)人數/比例：	2
3、年齡人數/比例：	3
4、性別人數/比例：	4
5、職業人數/比例：	5
6、請問您為何選擇本校就讀？(可複選)：	6
二、是否知道每週固定導師時間向導師請求協助：	7
三、是否知道導師姓名：	8
四、請問您是否曾接獲導師之關懷電話、LINE 或 e-mail？	9
六、是否知道學校透過伊眉兒最大班傳遞郵件方式，週知校務重要訊息	11
及服務：	11
七、對於伊眉兒最大班傳遞校務訊息之服務措施是否滿意：	12
八、請問您是否曾透過本校各學習指導中心預約安排專業諮商教師，輔導學生	
心理及情緒困擾？	13
九、對於諮商服務措施是否滿意：	14
十、對於各科班代服務措施是否滿意：	15
十一、期待本校暨各學習指導中心多舉辦哪類型學習輔導活動？(可複選)...	16
十二、對本校學生事務活動需求程度：	17
(一)人際支持類活動：	17
(二)學習促進類活動：	19
(三)生涯規劃類活動：	21
(四)學校資源瞭解：	23

十三、對學校課程的看法：	27
(一) 對於預定畢業學系(科)所修之目前課程是否滿意：	27
(二) 對於預定畢業學系(科)之教師教學品質是否滿意：	33
十四、其他建議：	39
伍、附錄	43
附錄 1：國立空中大學 110 學年度上學期各學習指導中心導師名冊	43
附錄 2：國立空中大學 110 上新生導師班滿意度調查問卷	44
附錄 3：認識新生輔導項目	47

壹、調查緣起：為了解每學期新生導師班的服務狀況及新生對本校各種輔導項目的看法，以簡訊連結問卷方式於學期末進行「新生導師班滿意度調查」。

貳、調查期間：111 年 1 月 17 日至 111 年 2 月 21 日。

參、調查對象：110 學年度上學期導師班學生共計 3913 人。

肆、調查結果分析

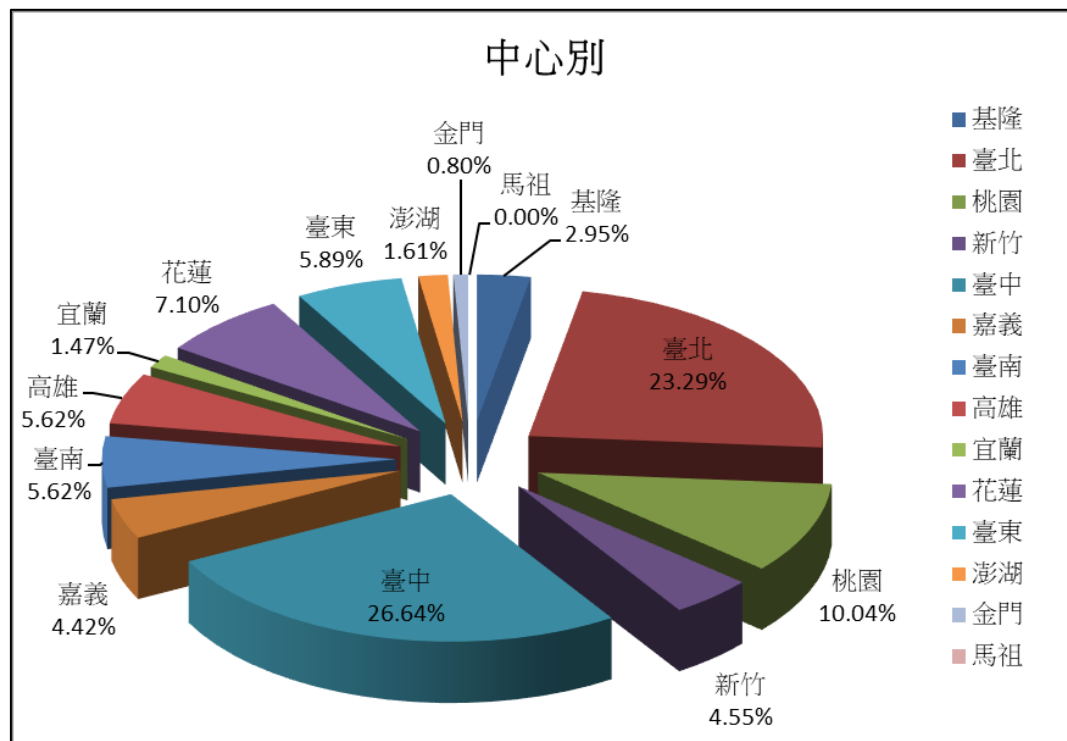
一、填寫對象基本資料分析：

1、各學習指導中心填寫人數/比例：

本次調查問卷回收共計 747 人，回收率佔 19.09%，各中心學生填寫情形如附表 1-1、附圖 1-1。

附表 1-1 各學習指導中心填寫人數/比例統計表

中心別	基隆	臺北	桃園	新竹	臺中	嘉義	臺南	高雄
人數	22	174	75	34	199	33	42	42
百分比	2.95%	23.29%	10.04%	4.55%	26.64%	4.42%	5.62%	5.62%
中心別	宜蘭	花蓮	臺東	澎湖	金門	馬祖	合計	
人數	11	53	44	12	6	0	747	
百分比	1.47%	7.10%	5.89%	1.61%	0.80%	0.00%	100.00%	



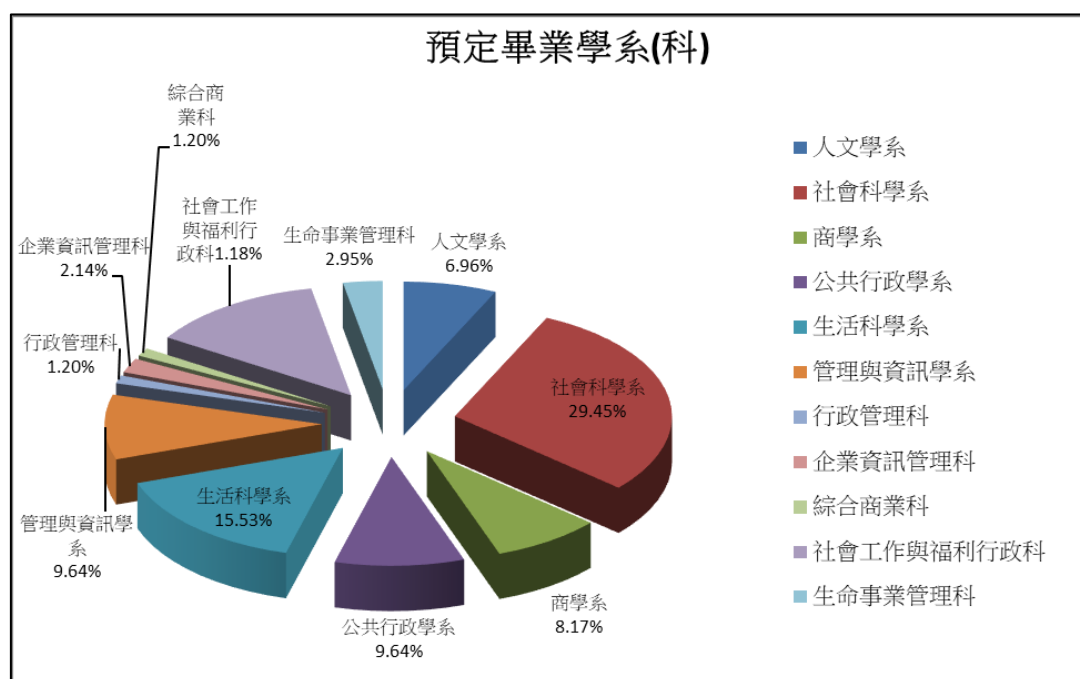
附圖 1-1 各學習指導中心填寫人數/比例統計圖

2、預定畢業學系(科)人數/比例：

填寫預定畢業學系(科)以社會科學系(29.45%)佔的比例最多, 依序為生活科學系(15.53%)、社會工作與福利行政科(13.12%)、公共行政學系(9.64%)、管理與資訊學系(9.64%)、商學系(8.17%)、人文學系(6.96%)、生命事業管理科(2.95%)、企業資訊管理科(2.14%)、綜合商業科(1.20%)、行政管理科(1.20%)、，分布情形如附表 1-2、附圖 1-2。

附表 1-2 學生預定畢業學系(科)人數/比例統計表

預定畢業學系(科)	人文學系	社會科學系	商學系	公共行政學系	生活科學系	管理與資訊學系
人數	52	220	61	72	116	72
百分比	6.96%	29.45%	8.17%	9.64%	15.53%	9.64%
預定畢業學系(科)	行政管理科	企業資訊管理科	綜合商業科	社會工作與福利行政科	生命事業管理科	合計
人數	9	16	9	98	22	747
百分比	1.20%	2.14%	1.20%	13.12%	2.95%	100.00%



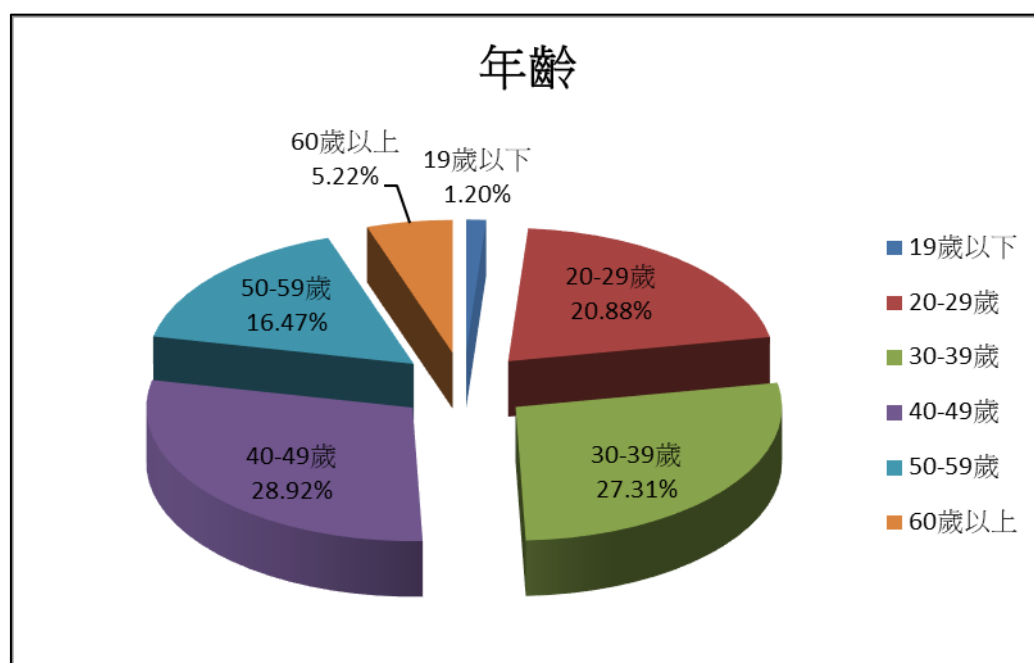
附圖 1-2 學生預定畢業學系(科)人數/比例統計圖

3、年齡人數/比例：

填寫學生以 40-49 歲(28.92%)佔的比例最多，依序為 30-39 歲(27.31%)、20-29 歲(20.88%)、50-59 歲(16.47%)、60 歲以上(5.22%)、19 歲以下(1.20%)，年齡分布情形如附表 1-3、附圖 1-3。

附表 1-3 學生年齡人數/比例統計表

年齡	19 歲以下	20-29 歲	30-39 歲	40-49 歲	50-59 歲	60 歲以上	合計
人數	9	156	204	216	123	39	747
百分比	1.20%	20.88%	27.31%	28.92%	16.47%	5.22%	100.00%



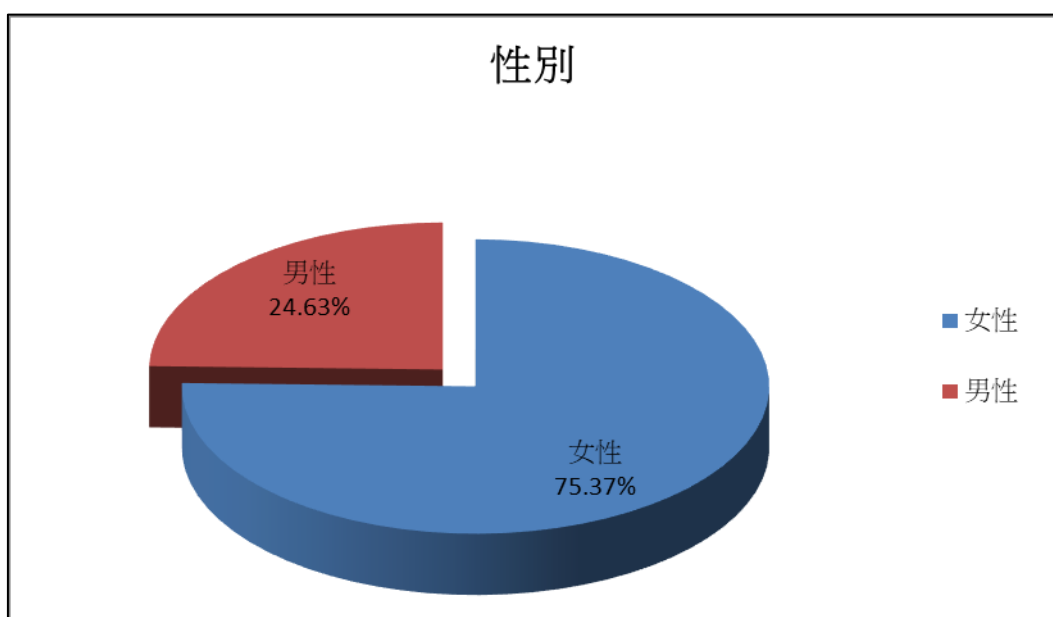
附圖 1-3 學生年齡人數/比例統計圖

4、性別人數/比例：

填寫學生女性為 75.37%、男性為 24.63%，性別分布情形如附表 1-4、附圖 1-4。

附表 1-4 學生性別人數/比例統計表

性別	女性	男性	合計
人數	563	184	747
百分比	75.37%	24.63%	100.00%



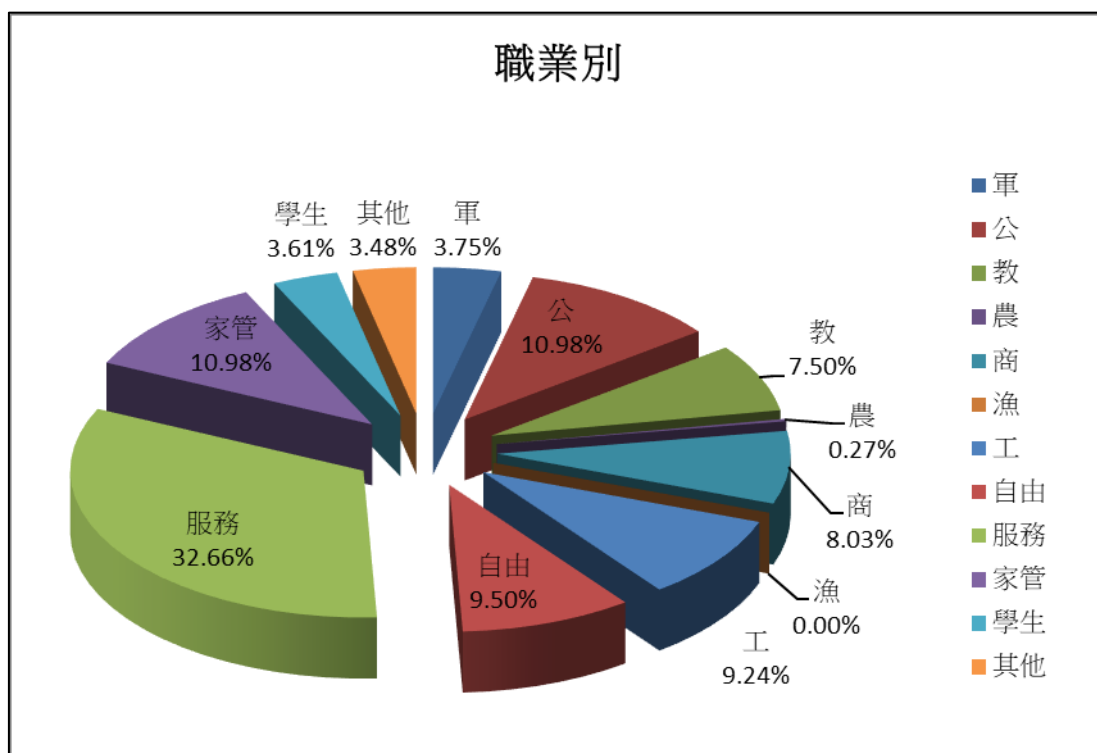
附圖 1-4 學生性別人數/比例統計圖

5、職業人數/比例：

填寫學生的職業以服務業(32.66%)佔的比例最多，依序為公(10.98%)、家管(10.98%)、自由(9.50%)、工(9.24%)、商(8.03%)、教(7.50%)、軍(3.75%)、學生(3.61%)、其他(3.48%)、農(0.27%)，職業分布情形如附表 1-5、附圖 1-5。

附表 1-5 學生職業人數/比例統計表

職業別	軍	公	教	農	商	漁	工
人數	28	82	56	2	60	0	69
百分比	3.75%	10.98%	7.50%	0.27%	8.03%	0.00%	9.24%
職業別	自由	服務	家管	學生	其他	合計	
人數	71	244	82	27	26	747	
百分比	9.50%	32.66%	10.98%	3.61%	3.48%	100.00%	



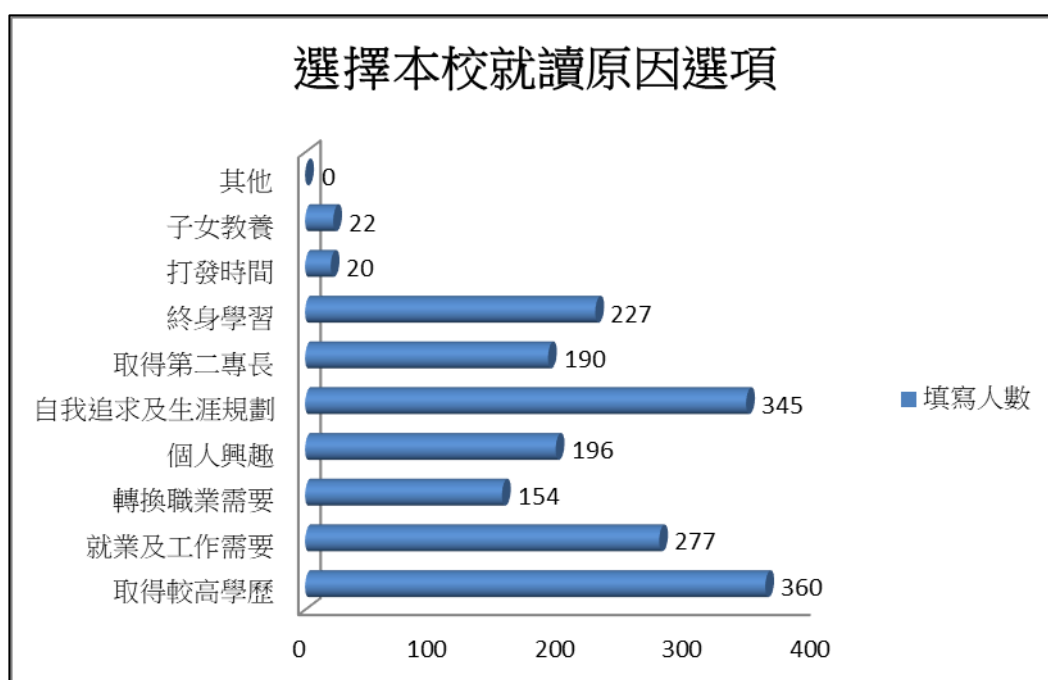
附圖 1-5 學生職業人數/比例統計圖

6、請問您為何選擇本校就讀？(可複選)：

依據調查結果，為何選擇本校就讀原因選項前五名依序是取得較高學歷(360 人)、自我追求及生涯規劃(345 人)、就業及工作需要(277 人)、終身學習(227 人)、個人興趣(196 人)，為何選擇本校就讀原因選項分布情形如附表 1-6、附圖 1-6。

附表 1-6 「為何選擇本校就讀」統計表

原因 選項	取得 較高 學歷	就業 及工 作需 要	轉換 職業 需要	個人 興趣	自我 追求 及生 涯規 劃	取得 第二 專長	終身 學習	打發 時間	子女 教養	其他
填寫 人數	360	277	154	196	345	190	227	20	22	0



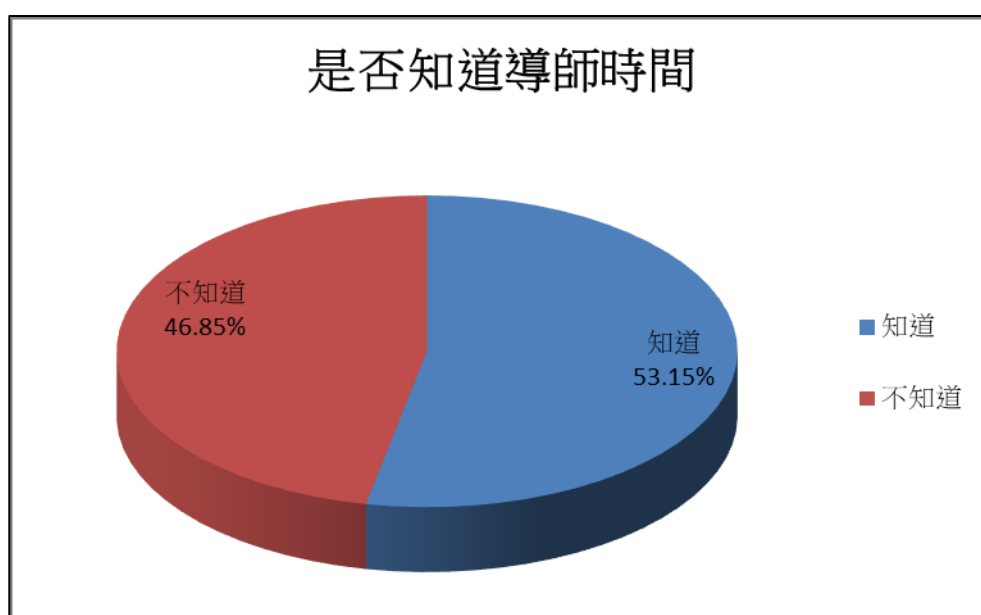
附圖 1-6 「為何選擇本校就讀」統計圖(單位/人數)

二、是否知道每週固定導師時間向導師請求協助：

知道導師時間佔 53.15%、不知道佔 46.85%。請參閱附表 2、附圖 2。

附表 2「是否知道導師時間」統計表

選項	知道	不知道	合計
人數	397	350	747
百分比	53.15%	46.85%	100.00%



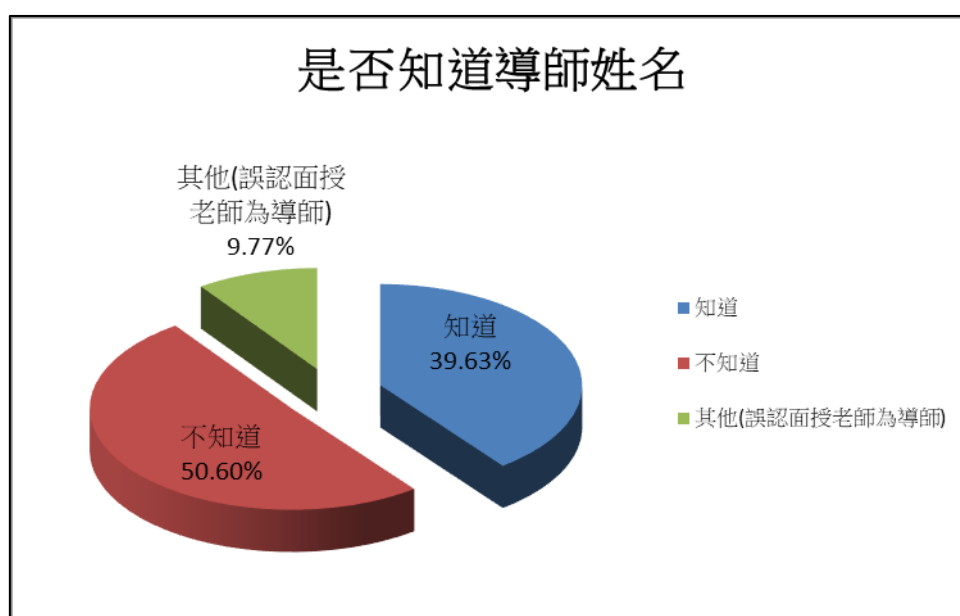
附圖 2「是否知道導師時間」統計圖

三、是否知道導師姓名：

知道導師姓名佔 39.63%、不知道佔 50.60%、誤認面授老師為導師佔 9.77%。請參閱附表 3、附圖 3。

附表 3「是否知道導師姓名」統計表

選項	知道	不知道	其他(誤認面授老師為導師)	合計
人數	296	378	73	747
百分比	39.63%	50.60%	9.77%	100.00%



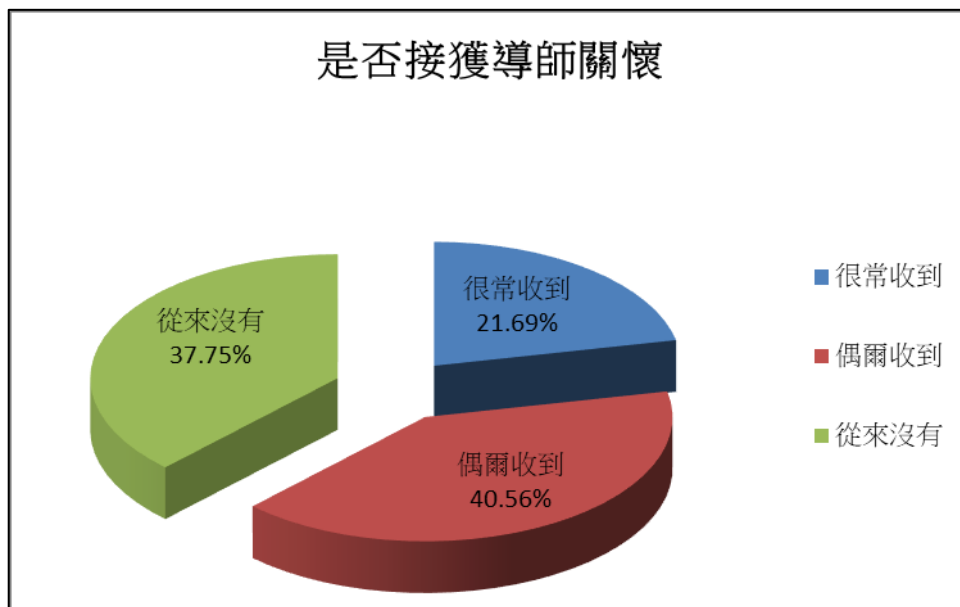
附圖 3「是否知道導師姓名」統計圖

四、請問您是否曾接獲導師之關懷電話、LINE 或 e-mail？

很常收到關懷佔 21.69%、偶爾收到佔 40.56%、從來沒有佔 37.75%。請參閱附表 4、附圖 4。

附表 4「是否接獲導師關懷」統計表

選項	很常收到	偶爾收到	從來沒有	合計
人數	162	303	282	747
百分比	21.69%	40.56%	37.75%	100.00%



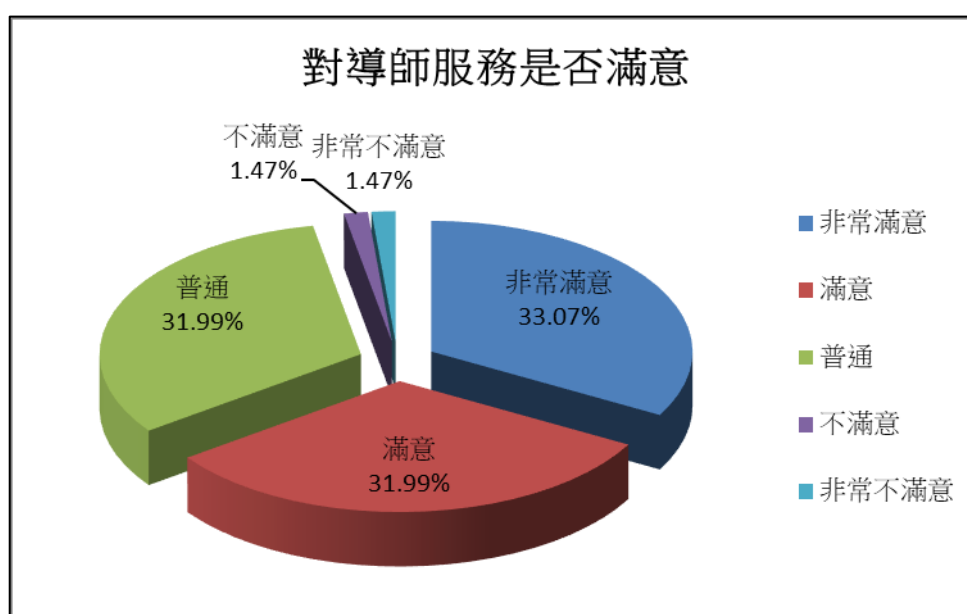
附圖 4「是否接獲導師關懷」統計圖

五、請問您對「新生導師班」之導師服務是否滿意？

覺得非常滿意佔 33.07%、滿意佔 31.99%、普通 31.99%、不滿意佔 1.47%、非常不滿意佔 1.47%。請參閱附表 5、附圖 5。

附表 5「對導師服務是否滿意」統計表

選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	247	239	239	11	11	747
百分比	33.07%	31.99%	31.99%	1.47%	1.47%	100.00%



附圖 5 「對導師服務是否滿意」統計圖

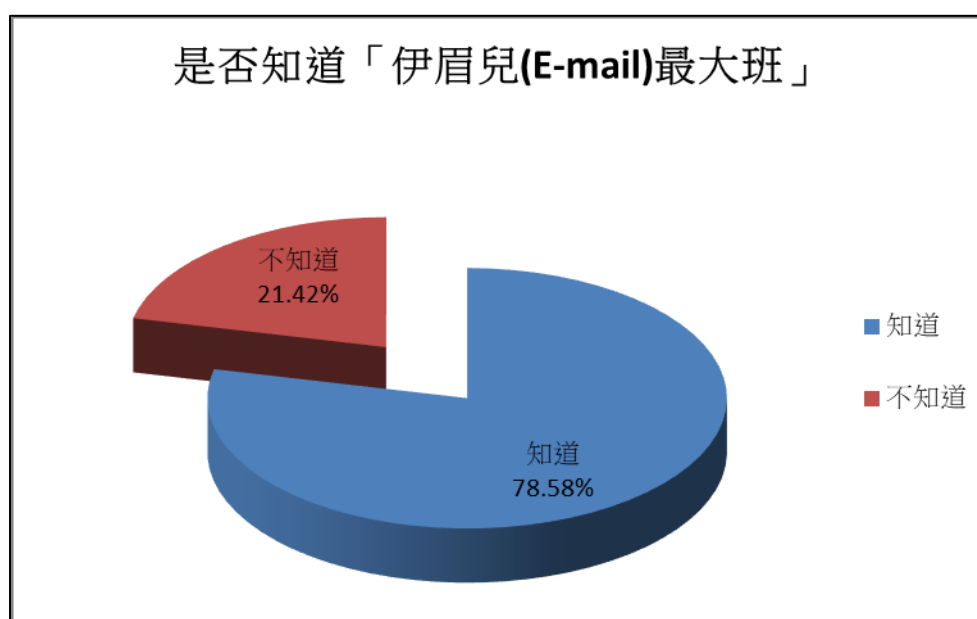
六、是否知道學校透過伊眉兒最大班傳遞郵件方式，週知校務重要訊息及服務：

知道伊眉兒最大班佔 78.58%、不知道佔 21.42%。

請參閱附表 6、附圖 6。

附表 6「是否知道伊眉兒最大班」統計表

選項	知道	不知道	合計
人數	587	160	747
百分比	78.58%	21.42%	100.00%



附圖 6「是否知道伊眉兒最大班」統計圖

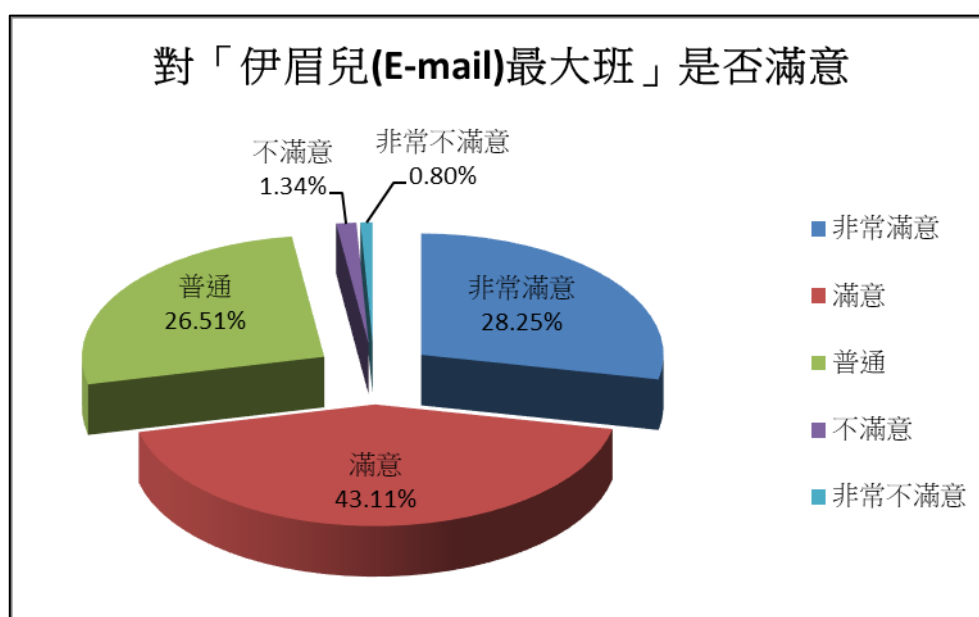
七、對於伊眉兒最大班傳遞校務訊息之服務措施是否滿意：

覺得非常滿意佔 28.25%、滿意佔 43.11%、普通 26.51%、不滿意佔 1.34%、非常不滿意佔 0.80%。

請參閱附表 7、附圖 7。

附表 7「對伊眉兒最大班是否滿意」統計表

選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	211	322	198	10	6	747
百分比	28.25%	43.11%	26.51%	1.34%	0.80%	100.00%



附圖 7「對伊眉兒最大班是否滿意」統計圖

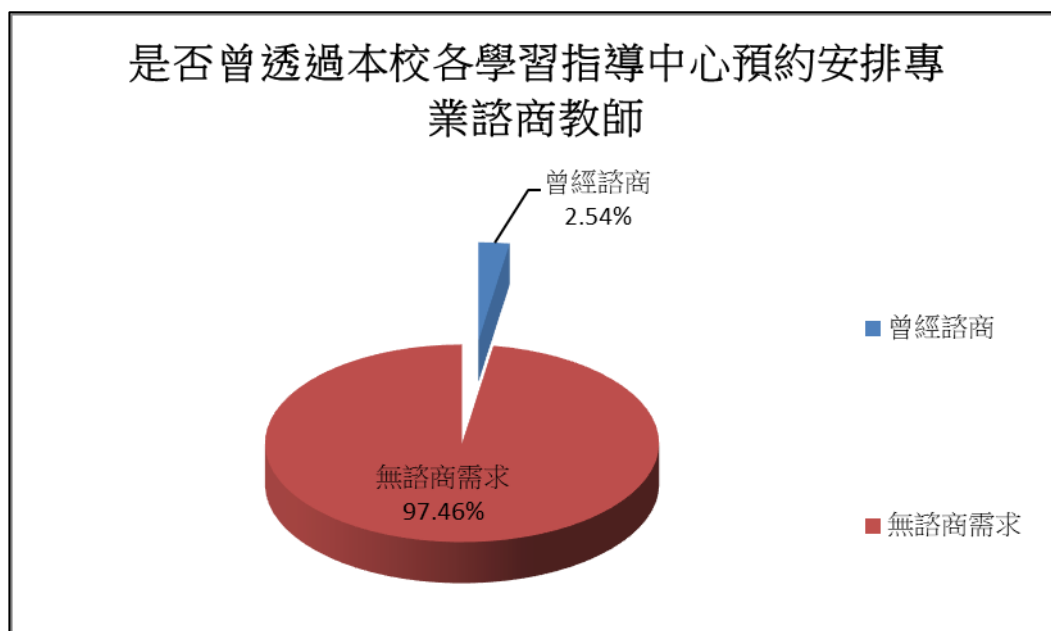
八、請問您是否曾透過本校各學習指導中心預約安排專業諮商教師，輔導學生心理及情緒困擾？

曾經諮商佔 2.54%、無諮商需求佔 97.46%。

請參閱附表 8、附圖 8。

附表 8「是否知道諮商服務」統計表

選項	曾經諮商	無諮商需求	合計
人數	19	728	747
百分比	2.54%	97.46%	100.00%



附圖 8「是否知道諮商服務」統計圖

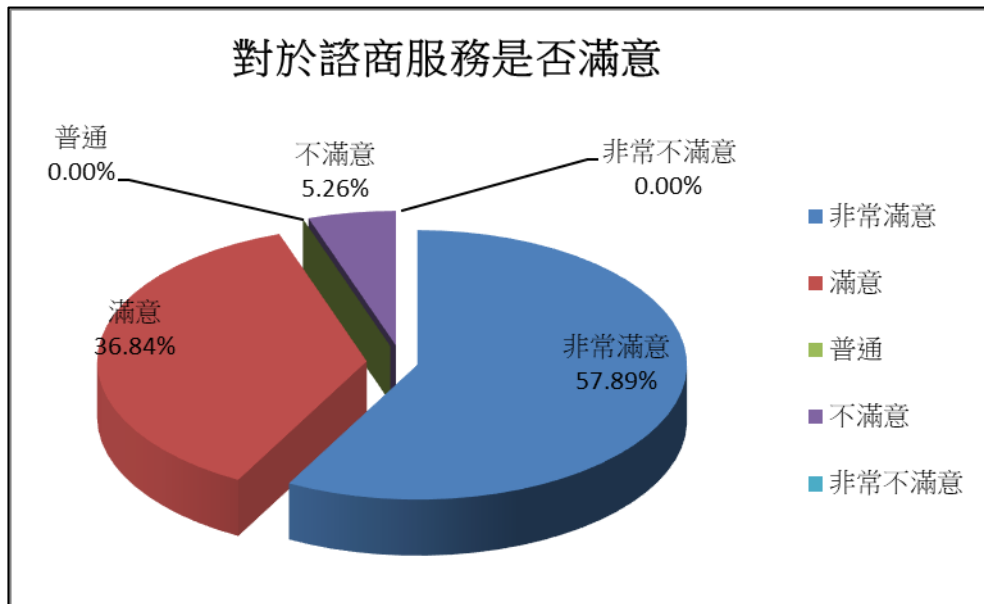
九、對於諮商服務措施是否滿意：

覺得非常滿意佔 57.89%、滿意佔 36.84%、普通 0.00%、不滿意佔 5.26%、非常不滿意佔 0.00%。

請參閱附表 9、附圖 9。

附表 9「對於諮商服務是否滿意」統計表

對於諮商 服務是否 滿意	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿 意	合計
人數	11	7	0	1	0	19
百分比	57.89%	36.84%	0.00%	5.26%	0.00%	100.00%

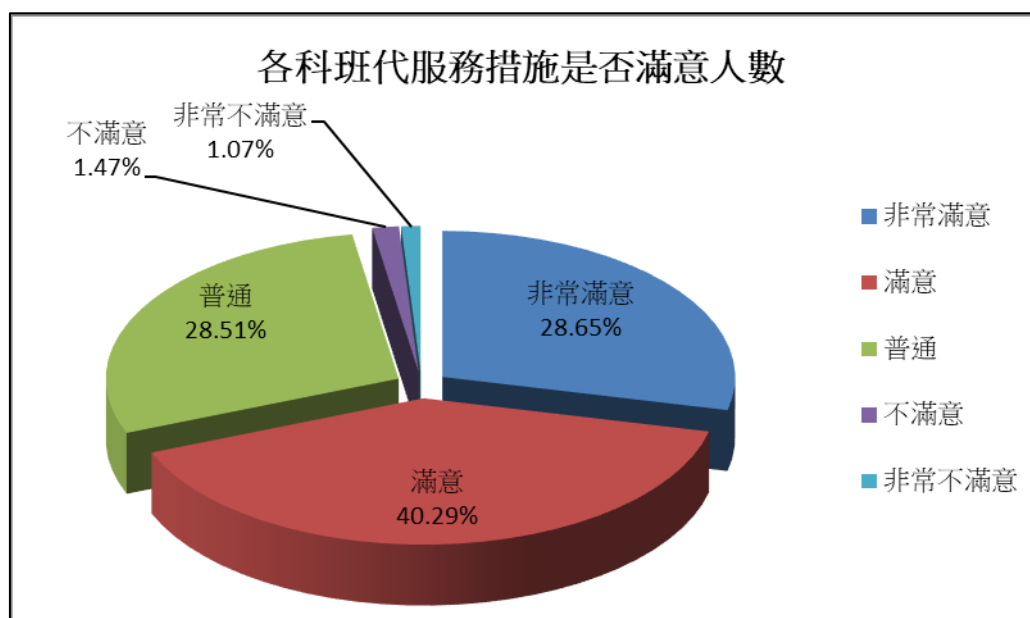


附圖 9「對於諮商服務是否滿意」統計圖

- 十、 對於各科班代服務措施是否滿意：
- 覺得非常滿意佔 28.65%、滿意佔 40.29%、普通 28.51%、不滿意佔 1.47%、非常不滿意佔 1.07%。
- 請參閱附表 10、附圖 10。

附表 10 「對於各科班代服務措施是否滿意」統計表

選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	214	301	213	11	8	747
百分比	28.65%	40.29%	28.51%	1.47%	1.07%	100.00%

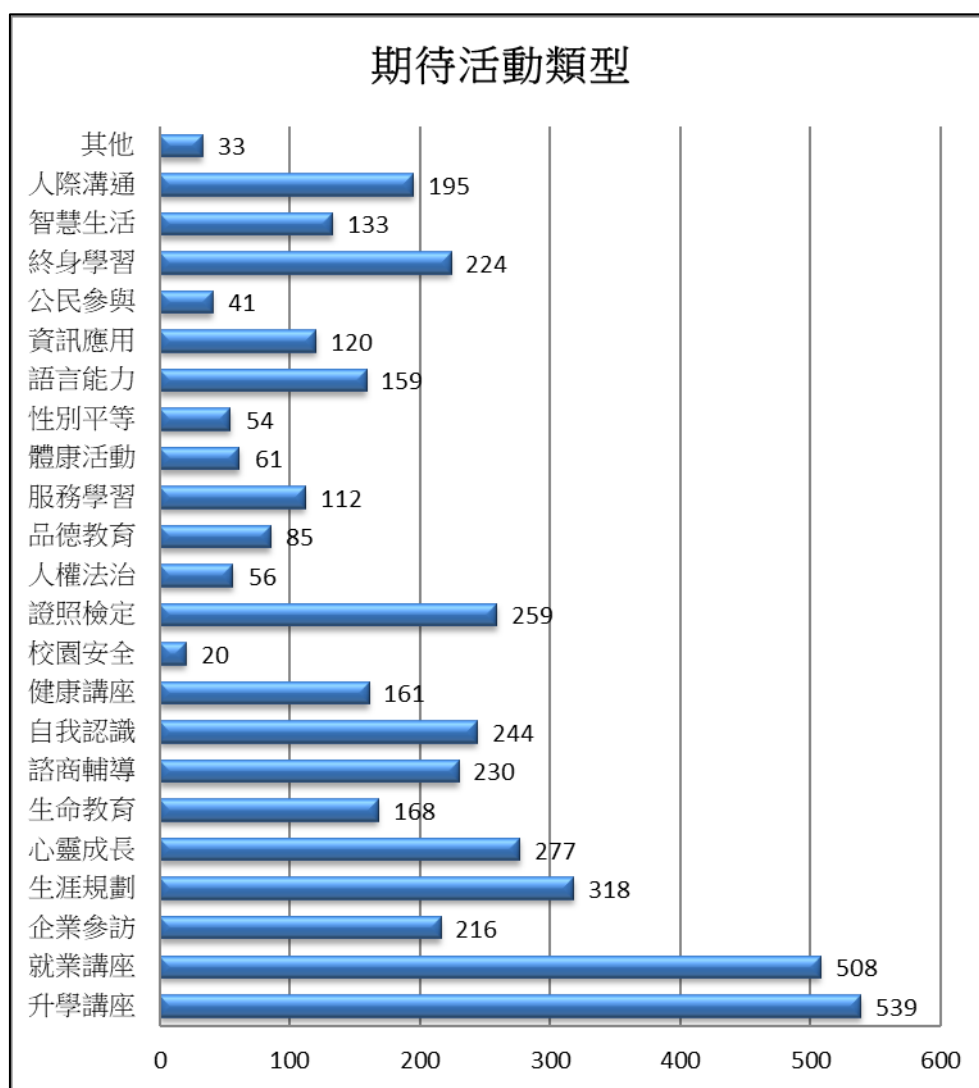


附圖 10 「對於各科班代服務措施是否滿意」統計圖

十一、期待本校暨各學習指導中心多舉辦哪類型學習輔導活動？(可複選)
 依據調查結果，希望辦理的活動類型前五名依序是升學講座(539人)、就業講座(508人)、生涯規劃(318人)、心靈成長(277人)、證照檢定(259人)。請參閱附表 11、附圖 11。

附表 11 學生期待各中心舉辦的活動類型人數統計表

活動類型	升學講座	就業講座	企業參訪	生涯規劃	心靈成長	生命教育	諮商輔導	自我認識	健康講座	校園安全	證照檢定	人權法治
填寫人數	539	508	216	318	277	168	230	244	161	20	259	56
活動類型	品德教育	服務學習	體康活動	性別平等	語言能力	資訊應用	公民參與	終身學習	智慧生活	人際溝通	其他	
填寫人數	85	112	61	54	159	120	41	224	133	195	33	



附圖 11 學生期待各中心舉辦的活動類型統計圖(單位/人數)

十二、對本校學生事務活動需求程度：

(一)人際支持類活動：

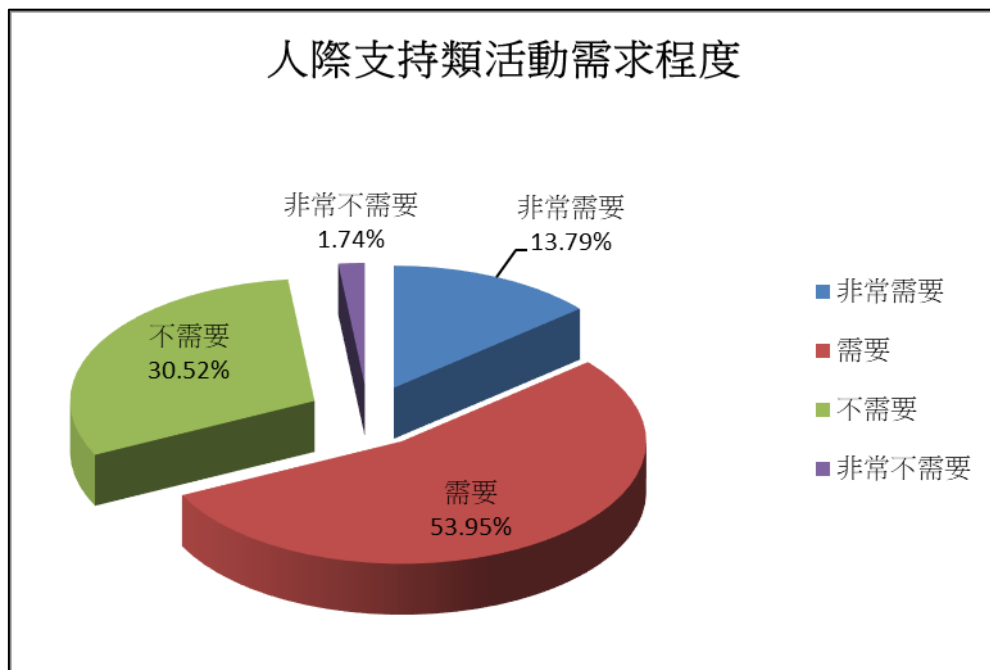
覺得非常需要佔 13.79%、需要佔 53.95%、不需要佔 30.52%、非常不需要佔 1.74%。

本項活動需要類別(可複選)前三名依序是社團活動 (254 人)、學生聯誼活動(240 人)、導生座談會(179 人)。

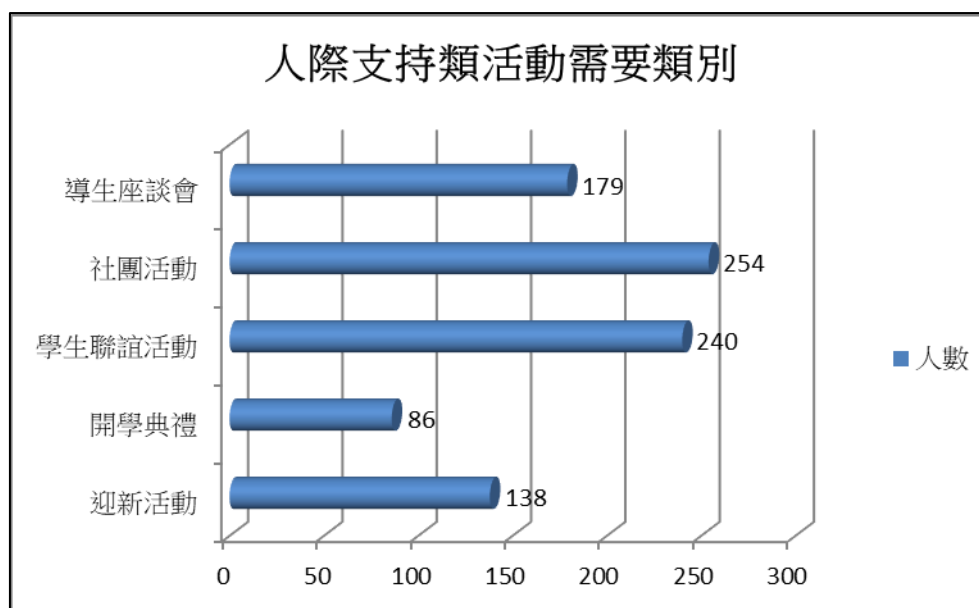
請參閱附表 12-1、附圖 12-1-1、附圖 12-1-2。

附表 12-1 人際支持類活動需求程度

人際支持類活動需求程度	非常需要	需要	不需要	非常不需要	合計
人數	103	403	228	13	747
百分比	13.79%	53.95%	30.52%	1.74%	100.00%



附圖 12-1-1 人際支持類活動/需求程度統計圖



附圖 12-1-2 人際支持類活動/需要類別統計圖

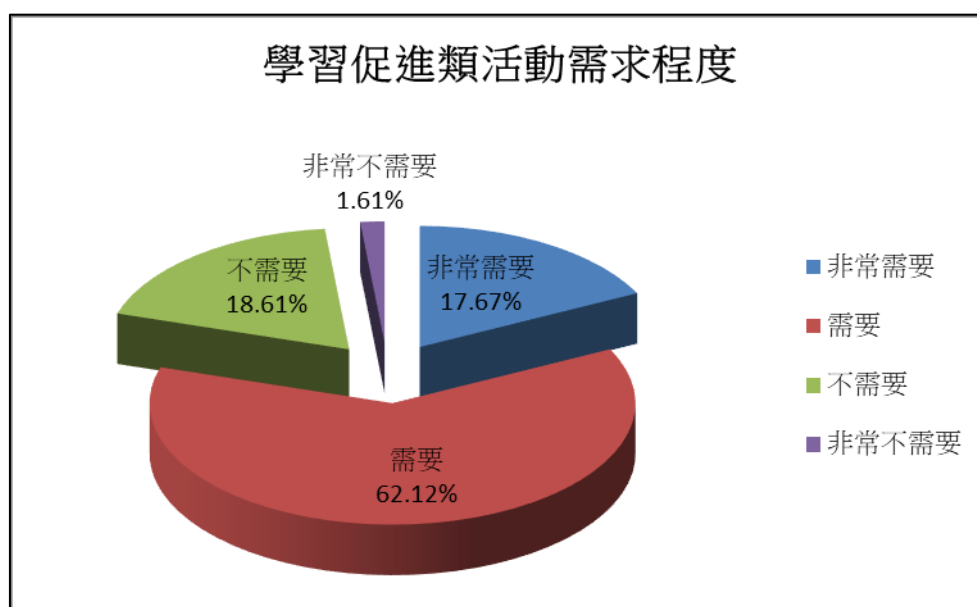
(二)學習促進類活動：

覺得非常需要佔 17.67%、需要佔 62.12%、不需要 18.61%、非常不需要佔 1.61%。

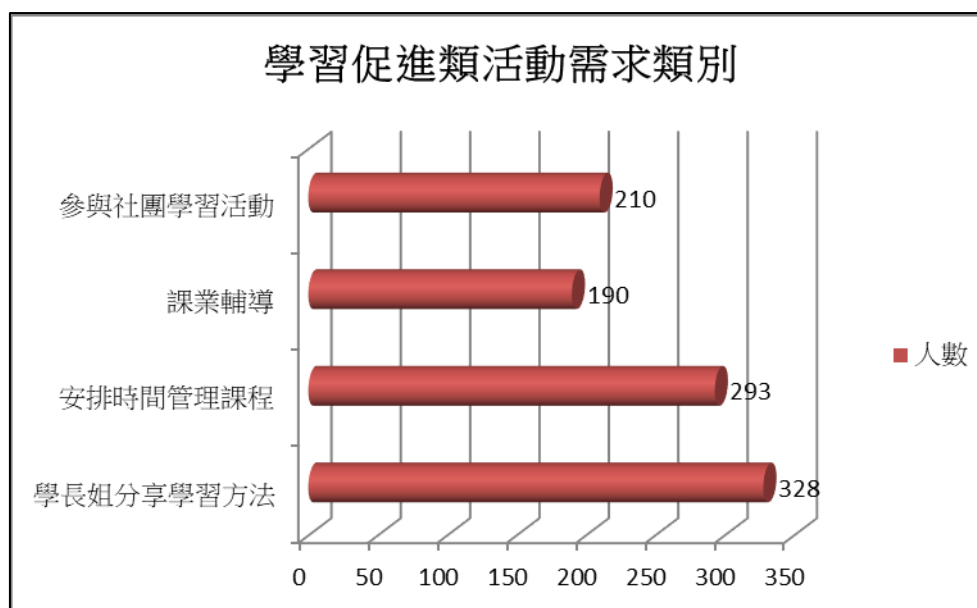
本項活動需要類別(可複選)前三名依序是學長姐分享學習方法 (328 人)、安排時間管理課程 (293 人)、參與社團學習活動 (210 人)。請參閱附表 12-2、附圖 12-2-1、附圖 12-2-2。

附表 12-2 學習促進類活動需求程度

學習促進類活動需求程度	非常需要	需要	不需要	非常不需要	合計
人數	132	464	139	12	747
百分比	17.67%	62.12%	18.61%	1.61%	100.00%



附圖 12-2-1 學習促進類活動/需求程度統計圖



附圖 12-2-2 學習促進類活動/需要類別統計圖

(三)生涯規劃類活動：

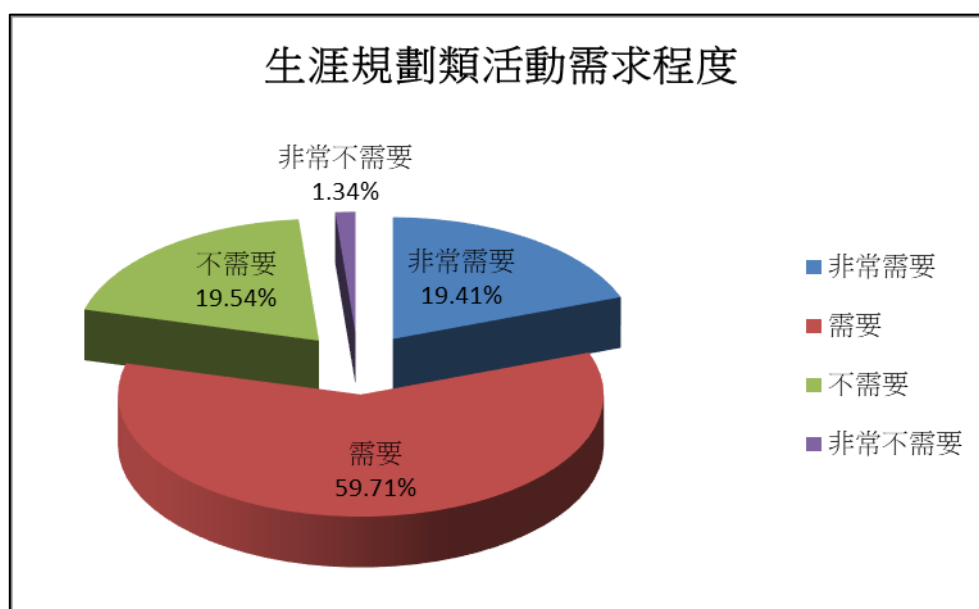
覺得非常需要佔 19.41%、需要佔 59.71%、不需要 19.54%、非常不需要佔 1.34%。

本項活動需要類別(可複選)前三名依序是職涯探索(351 人)、就業實習(267 人)、就業訊息瞭解 (217 人)。

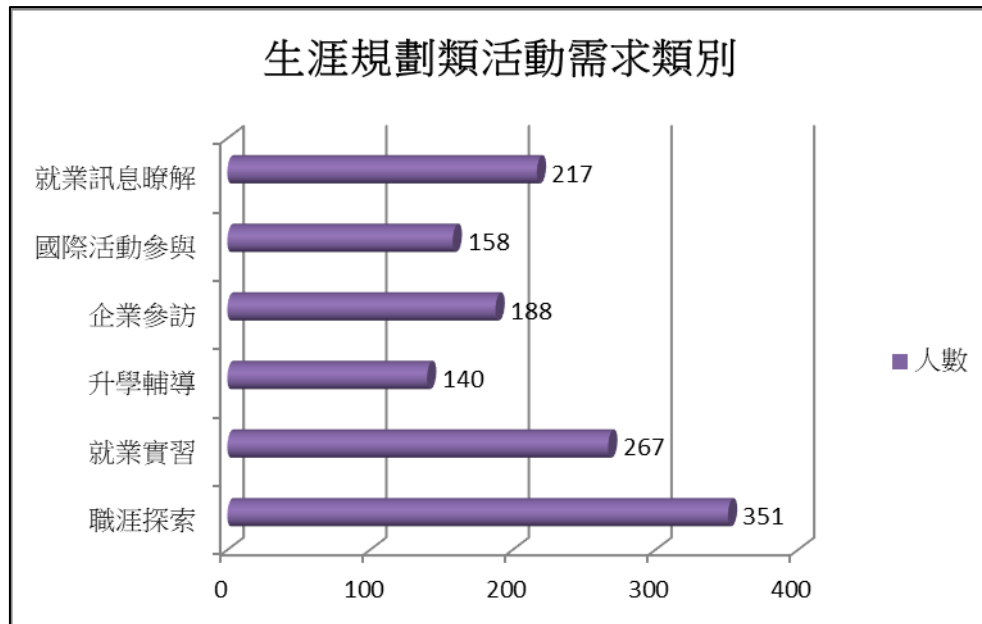
請參閱附表 12-3、附圖 12-3-1、附圖 12-3-2。

附表 12-3 生涯規劃類活動需求程度

生涯規劃類活動需求程度	非常需要	需要	不需要	非常不需要	合計
人數	145	446	146	10	747
百分比	19.41%	59.71%	19.54%	1.34%	100.00%



附圖 12-3-1 生涯規劃類活動/需求程度統計圖



附圖 12-3-2 生涯規劃類活動/需要類別統計圖

(四)學校資源瞭解：

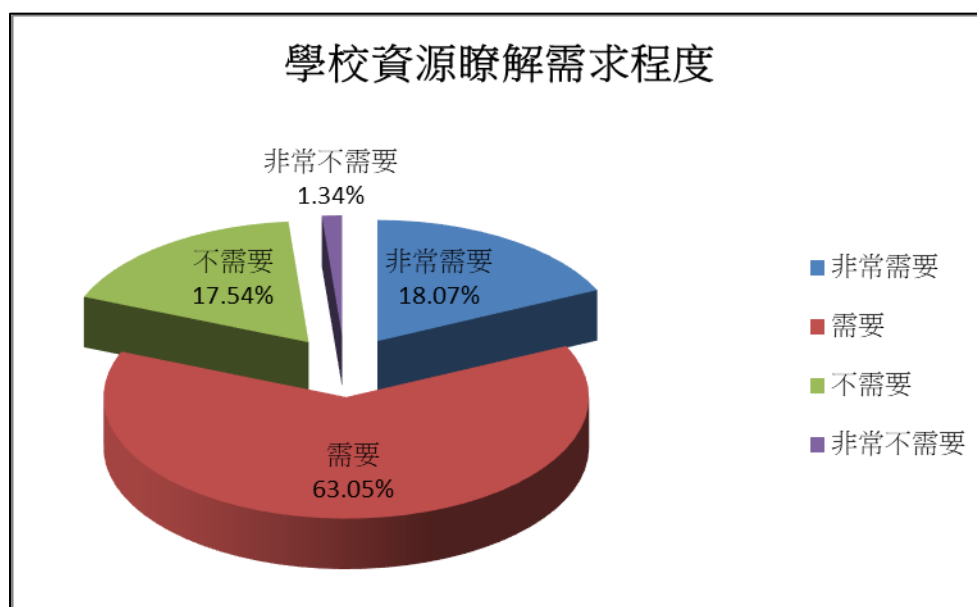
覺得非常需要佔 18.07%、需要佔 63.05%、不需要 17.54%、非常不需要佔 1.34%。

本項活動需要類別(可複選)前三名依序是學校課程介紹(383 人)、獎助措施 (292 人)、學校圖書資源 (265 人)。

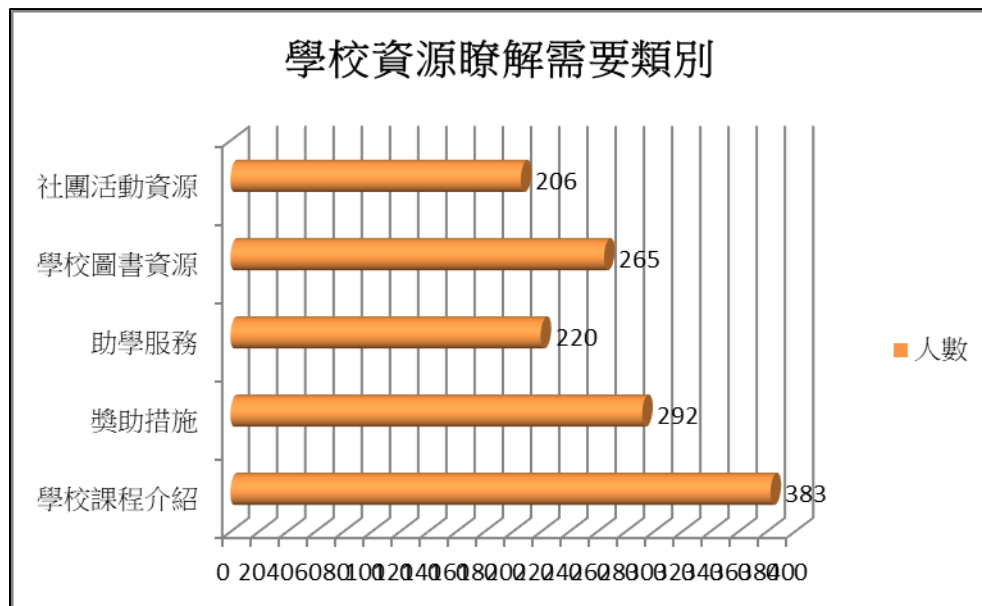
請參閱附表 12-4、附圖 12-4-1、附圖 12-4-2。

附表 12-4 學校資源瞭解需求程度

學校資源瞭解 需求程度	非常需要	需要	不需要	非常不 需要	合計
人數	135	471	131	10	747
百分比	18.07%	63.05%	17.54%	1.34%	100.00%



附圖 12-4-1 學校資源瞭解/需求程度統計圖



附圖 12-4-2 學校資源瞭解/需要類別統計圖

(五)身心健康類活動：

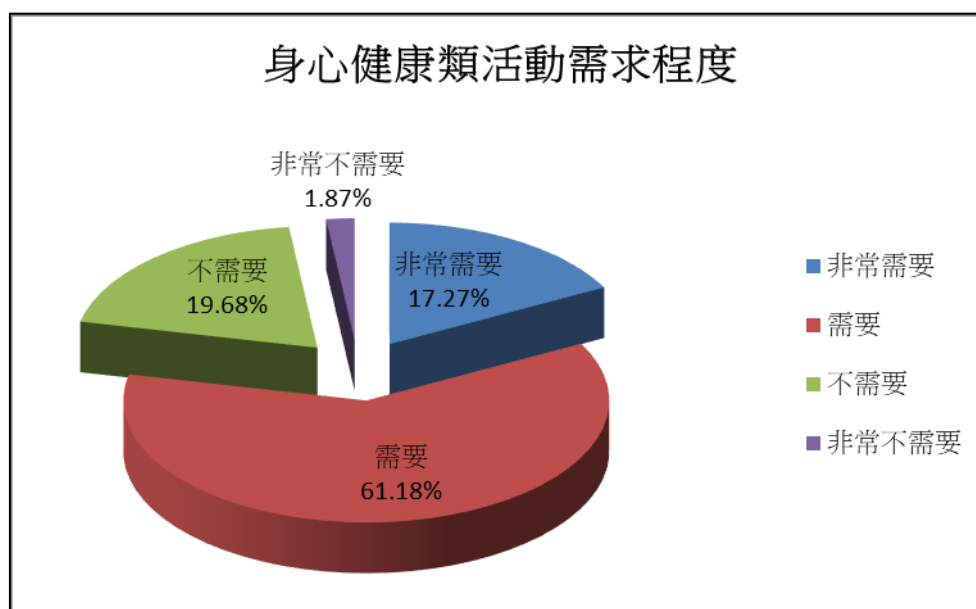
覺得非常需要佔 17.27%、需要佔 61.18%、不需要 19.68%、非常不需要佔 1.87%。

本項活動需要類別(可複選)前三名依序是壓力調適 (370 人)、健康飲食 (353 人)、體能管理(273 人)。

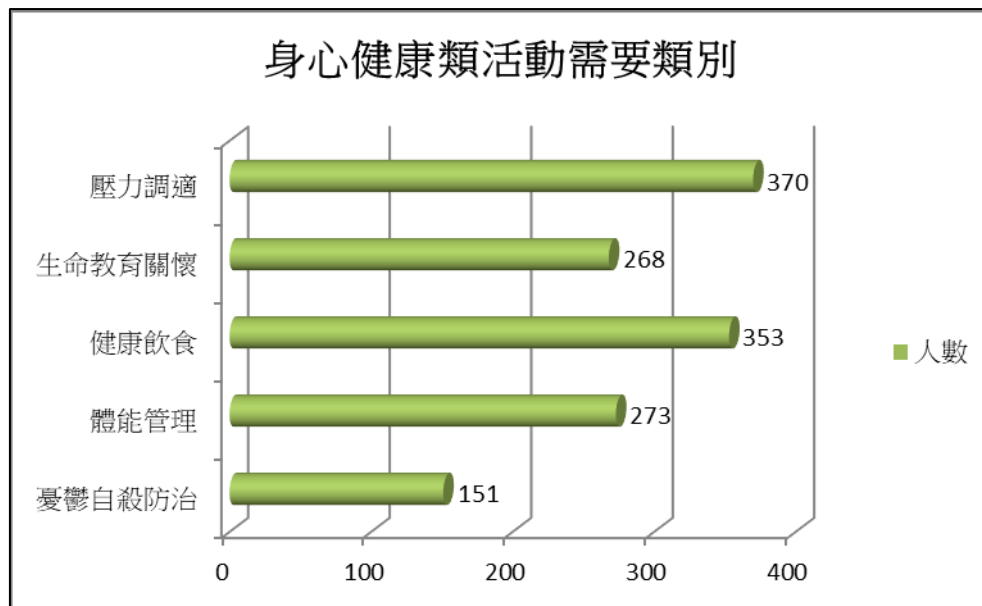
請參閱附表 12-5、附圖 12-5-1、附圖 12-5-2。

附表 12-5 身心健康類活動需求程度

身心健康類活動需求程度	非常需要	需要	不需要	非常不需要	合計
人數	129	457	147	14	747
百分比	17.27%	61.18%	19.68%	1.87%	100.00%



附圖 12-5-1 身心健康類活動 / 需求程度統計圖



附圖 12-5-2 身心健康類活動 / 需要類別統計圖

十三、對學校課程的看法：

(一) 對於預定畢業學系(科)所修之目前課程是否滿意：

- 1、學生覺得非常滿意佔 27.18%、滿意佔 60.51%、普通佔 11.65%、不滿意佔 0.40%、非常不滿意佔 0.27%。請參閱附表 13-1-1、附圖 13-1-1。
- 2、學生對各學系(科)課程滿意度請參閱附表 13-1-2、附圖 13-1-2。
- 3、學生對各學系(科)課程不滿意原因填寫如下：

◎ 人文學系：

- (1) 不是我能力所為。
- (2) 對學校還不熟悉。無從入手。
- (3) 滿意，學到很多知識、技巧。
- (4) 課程很趕，可否多開設上課次數？

◎ 社會科學系：

- (1) 上限五科，可以放鬆為七、八科嗎？
- (2) 下學期可選項目較少。
- (3) 不知如何回答。
- (4) 因為老師上只用 pDD 講解而且還打錯字。
- (5) 有一點不知道該怎麼修課，很擔心自己修錯學分。
- (6) 希望上課時數更多。
- (7) 我沒有不滿意，但是在學習過程當中是繃緊神經。
- (8) 某科系老師上課課程內容很少，上課幾乎都在拉拉（聊些與上課無關緊要的）帶過。有違學生的學習及授教權。
- (9) 時間真的太短，感受到授課老師壓力很大，沒有紮實的教學，會有虧待學生的感覺。
- (10) 規劃上都要自主居多。
- (11) 開設高考社工師的必要課程太少。

- (12) 課本太表淺。
- (13) 課程內容很多，上課時間太趕。
- (14) 課業繁重。
- (15) 還沒修到預定畢業之科系 無法回答。

◎ 商學系：

- (1) 本學期修的企業人力資源管理，學到很多，非常實用。不滿意的部分是針對通識空大數位學習環境的操作與應用課程：評分標準不明，上課內容也很鬆散，雖然只有一學分，但若同學與老師都只想敷衍了事，不如不開。學校還有很多其他的管道可以熟悉，畢竟都已經決定選擇空大，若連怎麼出席或對作業報告考試都毫不關心，實在沒必要浪費自己以外的人的時間與金錢。
- (2) 目前課程安排還算滿意。

◎ 生活科學系：

- (1) 不是所想像的課程。
- (2) 以前因為數位學習影片沒聲音產生學習困擾，現在沒有了，一切順利。謝謝您！
- (3) 有些不需要。
- (4) 我有上過唸課本的老師，覺得老師要加強軟實力和舉例能力。
- (5) 面授教師教學品質參差不齊。
- (6) 被制約的作答。
- (7) 對於就業者，書寫報告的時間太過緊湊。
- (8) 課本過於簡要，常須另查資料才懂。

◎ 社會工作與福利行政科：

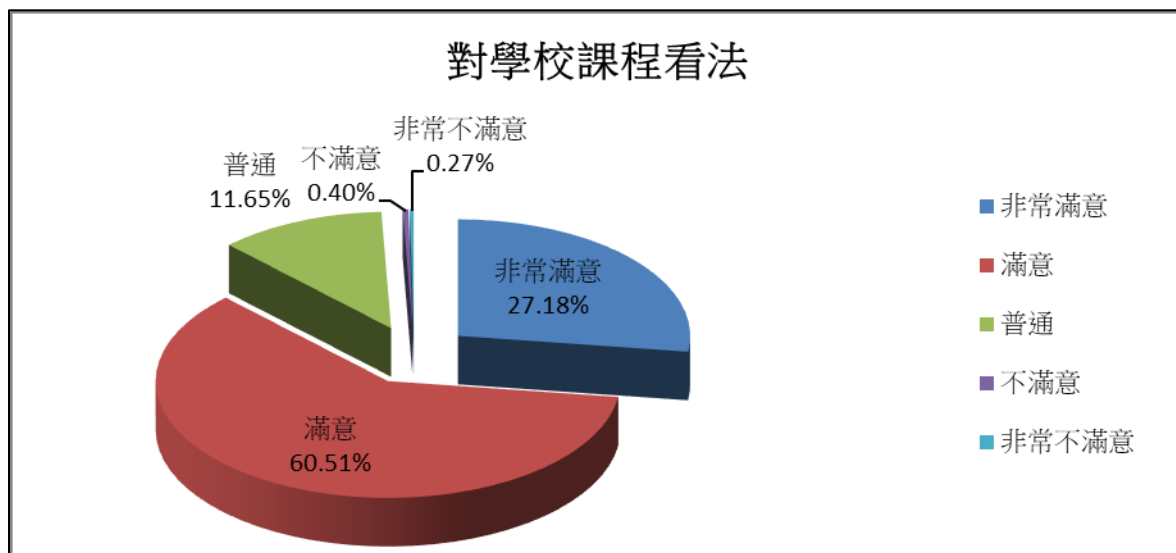
- (1) 沒有不滿意。
- (2) 面授課程太少。

◎ 生命事業管理科：

- (1) 不知怎麼說明。
- (2) 沒有滿意。

附表 13-1-1 對於預定畢業學系(科)所修之目前課程整體滿意度統計表

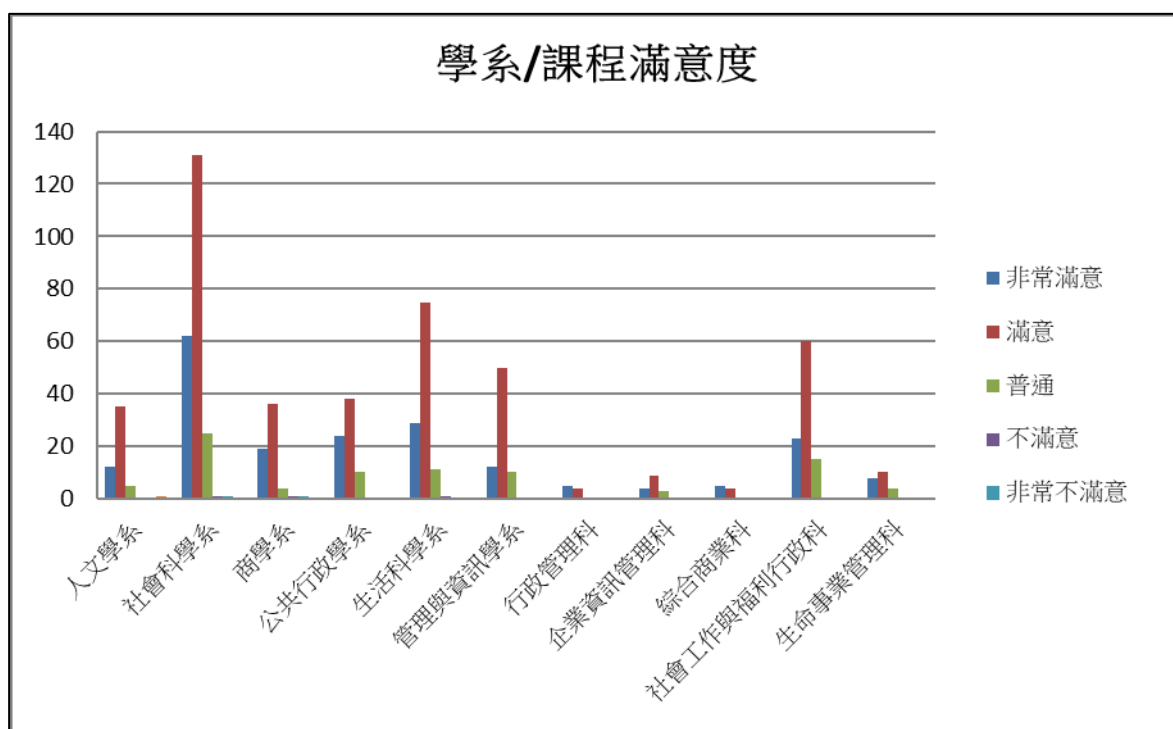
對學校課程看法	對於預訂畢業學系(科)所修之目前課程是否滿意					
選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	203	452	87	3	2	747
百分比	27.18%	60.51%	11.65%	0.40%	0.27%	100.00%



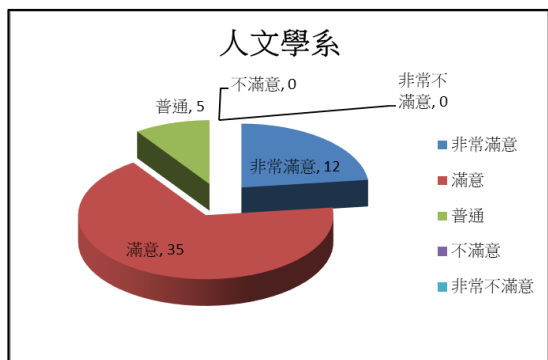
附圖 13-1-1 對於預定畢業學系(科)所修之目前課程整體滿意度統計圖

附表 13-1-2 各學系(科) 課程滿意度統計表

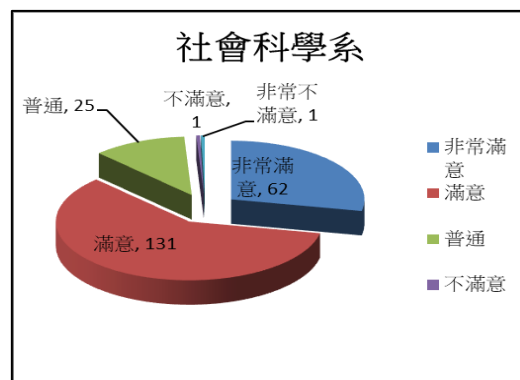
學系 / 課程滿意度 / 填寫人數	人文 學系	社會 科學 系	商學 系	公共 行政 學系	生活 科學 系	管理 與資 訊學 系	行政 管理 科	企業 資訊 管理 科	綜合 商業 科	社會 工作 與福 利行政 科	生命 事業 管理 科	合計
非常滿意	12	62	19	24	29	12	5	4	5	23	8	203
滿意	35	131	36	38	75	50	4	9	4	60	10	452
普通	5	25	4	10	11	10	0	3	0	15	4	87
不滿意	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	3
非常不滿意	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
合計	52	220	61	72	116	72	9	16	9	98	22	747



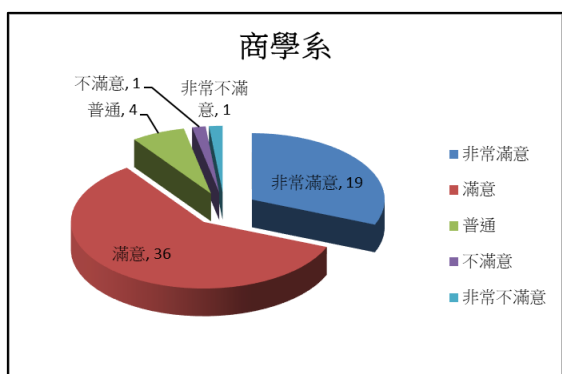
附圖 13-1-2 各學系(科) 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



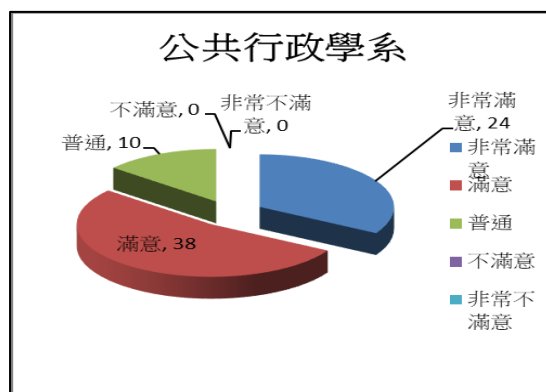
附圖 13-1-2-1 人文學系 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



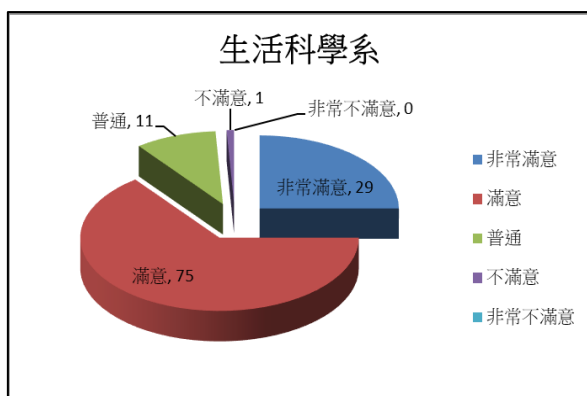
附圖 13-1-2-2 社會科學系 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



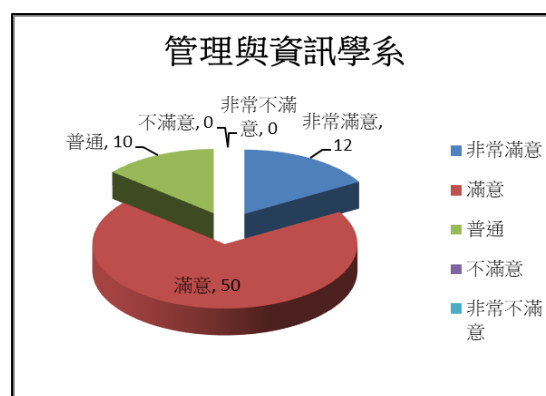
附圖 13-1-2-3 商學系 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



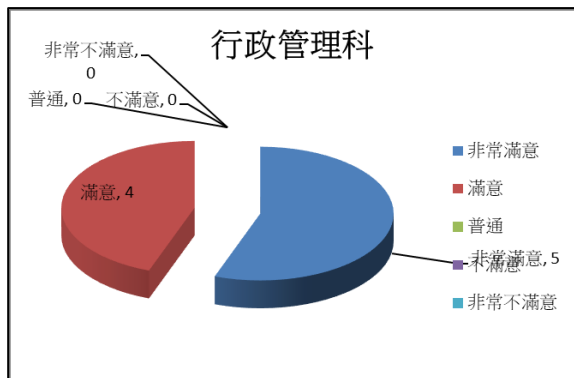
附圖 13-1-2-4 公共行政學系 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



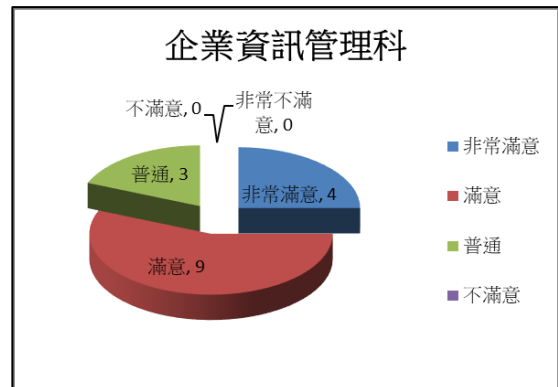
附圖 13-1-2-5 生活科學系 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



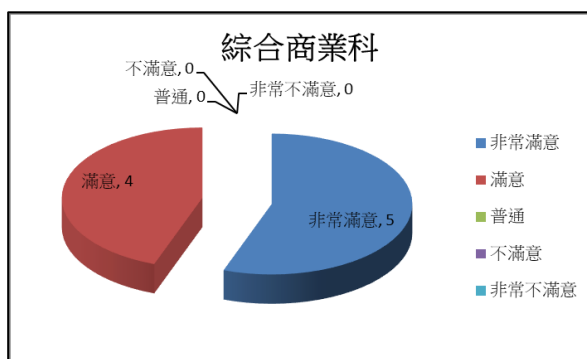
附圖 13-1-2-6 管理與資訊學系 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



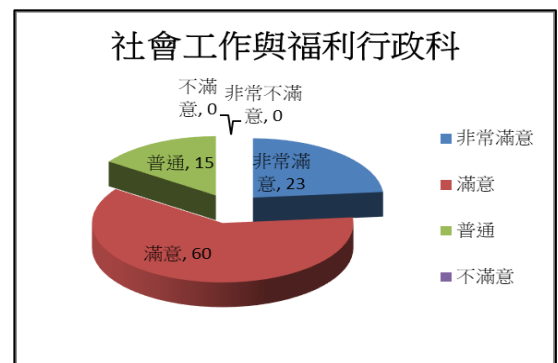
附圖 13-1-2-7 行政管理科 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



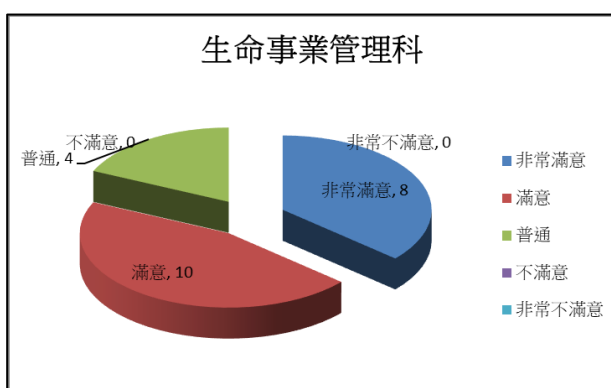
附圖 13-1-2-8 企業資訊管理科 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



附圖 13-1-2-9 綜合商業科 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



附圖 13-1-2-10 社會工作與福利行政科 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



附圖 13-1-2-11 生命事業管理科 課程滿意度統計圖 (單位/人數)

(二) 對於預定畢業學系(科)之教師教學品質是否滿意：

- 1、 學生覺得非常滿意佔 29.99%、滿意佔 59.30%、普通 9.91%、不滿意佔 0.54%、非常不滿意佔 0.27%。
請參閱附表 13-2-1、附圖 13-2-1。
- 2、 學生對各學系(科)之教師教學品質滿意度請參閱附表 13-2-2、附圖 13-2-2。
- 3、 學生對各學系(科)之教師教學品質滿意及不滿意原因填寫如下：

◎ 人文學系：

- (1) 上課時間不夠課程討論，老師只能匆匆帶過！
- (2) 很滿意老師，更喜歡實際的面對面教學形式。挑選的學分都開不了班，連問都不知道問誰。

◎ 社會科學系：

- (1) 上課時數太少，老師有很多東西分享不完。
- (2) 有位老師依自己喜好來打分數，質疑分數不公平。
- (3) 有些老師可以多加點實例可能範圍過大 時間不夠 少有交流互動。
- (4) 有些課程老師沒有講課程重點，在講人生哲理、投資、職涯。
- (5) 有問題，沒有辦法直接了解。
- (6) 其中有位老師，最後給作業題目、要求最早繳交作業，評分還給最低分數。
- (7) 拜託可不可以找一些認真的老師而不是講不完課程就說你們自己看，還有老師從來沒有複習課本後面的問題，還有考試出題每次都很慢，作業也是一樣超級無言。
- (8) 某些老師有點嚴厲，可能會有點不知道該怎麼修。
- (9) 還沒修到預定之科系 無法回答。

◎ 商學系：

- (1) 並非不能理解某老師的好意，明明已過期限仍再三於群組提醒、請同學補交，但所有人一律都給高分，明顯沒有實際了解同學究竟是否真的理解課程內容；從多位被提醒的同學連期末題目都不知道，明顯看得出來都是沒有參與且連課程都沒有補看的純伸手牌…但顯然只要有生出東西就有 80 分以上，讓認真且花費時間心力的人無言。
- (2) 對老師們的用心教學很感謝也滿意。

◎ 生活科學系：

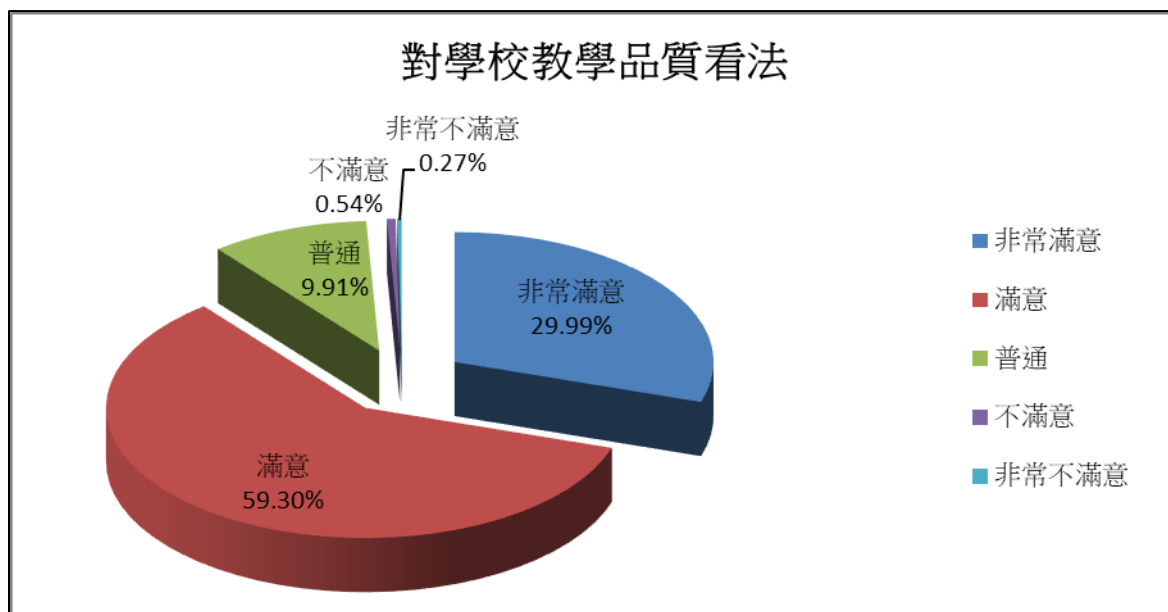
- (1) 老師威權霸凌。
- (2) 面授教師教學品質參差不齊。
- (3) 評分標準過高。
- (4) 課本都不太懂了，面授時講許多課外的。

◎ 社會工作與福利行政科：

- (1) 多數老師品質滿意少部份專業夠，但在教學引導有待加強。

附表 13-2-1 對於預定畢業學系(科)之教師教學品質整體滿意度統計表

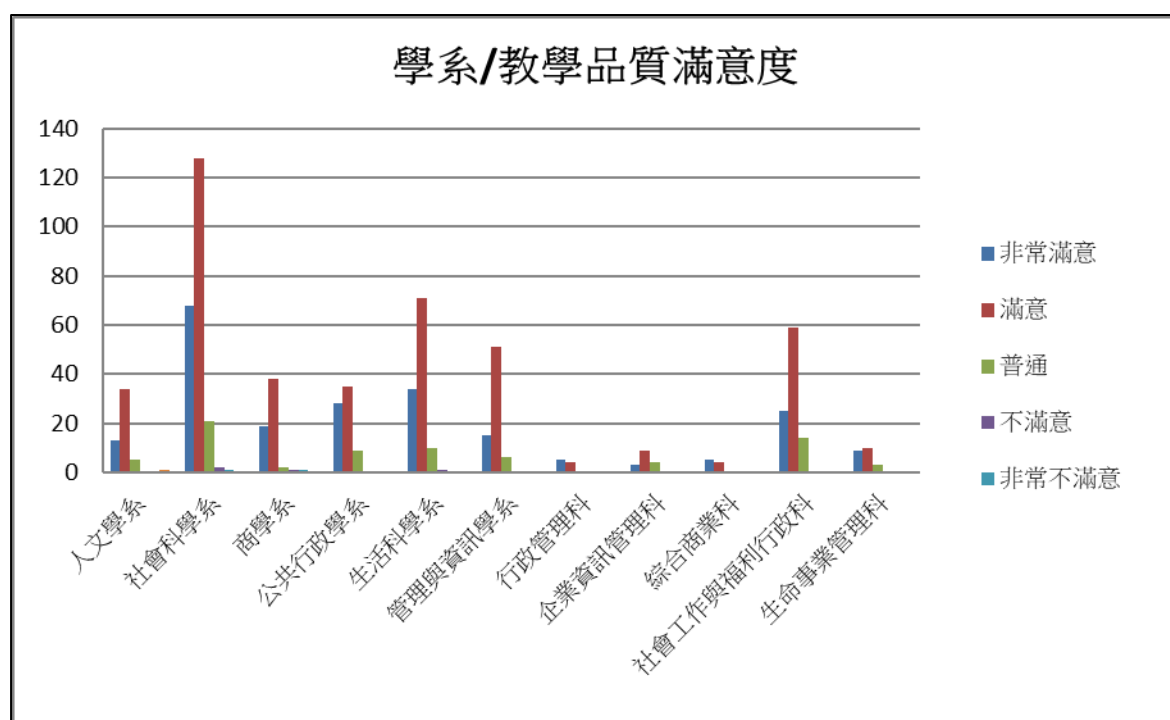
對學校課程看法	對於預訂畢業學系(科)所修之教師教學品質是否滿意					合計
	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	
選項						
人數	224	443	74	4	2	747
百分比	29.99%	59.30%	9.91%	0.54%	0.27%	100.00%



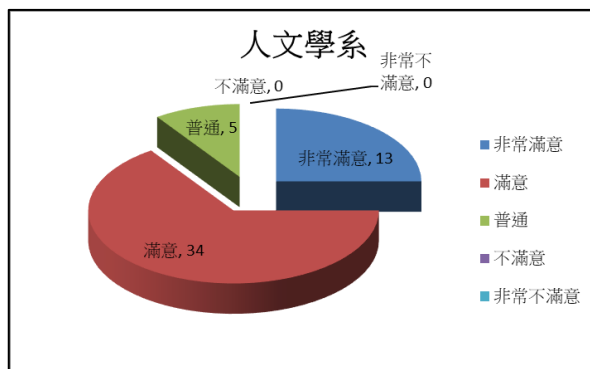
附圖 13-2-1 對於預定畢業學系(科)之教師教學品質整體滿意度統計圖

附表 13-2-2 各學系(科)之教師教學品質滿意度統計表

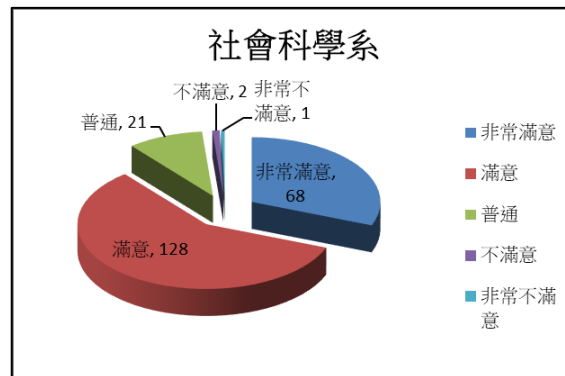
學系 / 教學品質滿意度 / 填寫人數	人文學系	社會科學系	商學系	公共行政學系	生活科學系	管理與資訊學系	行政管理科	企業資訊管理科	綜合商業科	社會工作與福利行政科	生命事業管理科	合計
非常滿意	13	68	19	28	34	15	5	3	5	25	9	224
滿意	34	128	38	35	71	51	4	9	4	59	10	443
普通	5	21	2	9	10	6	0	4	0	14	3	74
不滿意	0	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	4
非常不滿意	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
合計	52	220	61	72	116	72	9	16	9	98	22	747



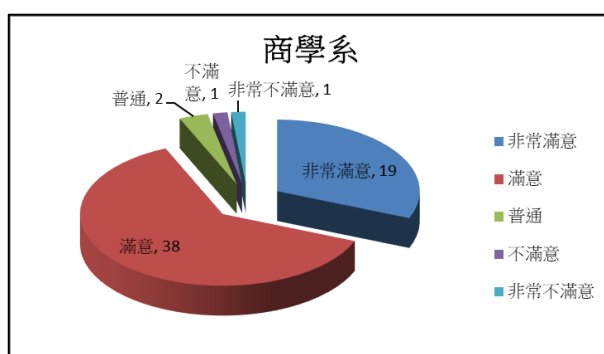
附圖 13-2-2 各學系(科)之教師教學品質滿意度統計圖(單位/人數)



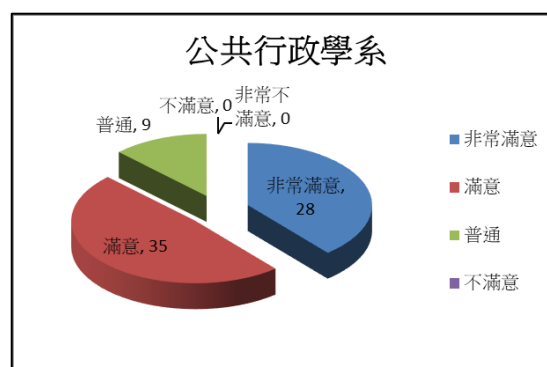
附圖 13-2-2-1 人文學系 教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)



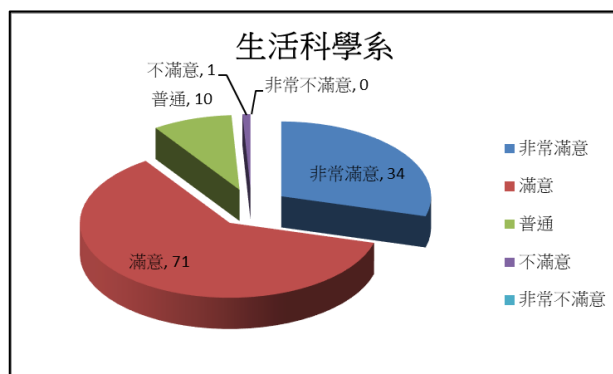
附圖 13-2-2-2 社會科學系 教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)



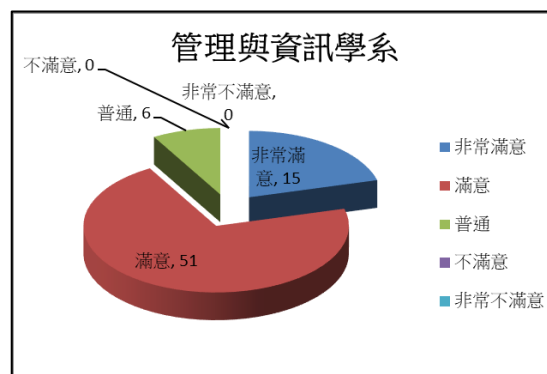
附圖 13-2-2-3 商學系 教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)



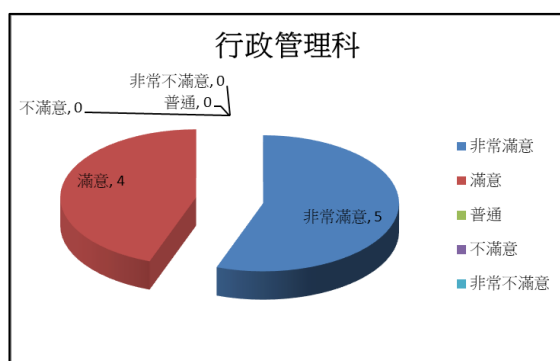
附圖 13-2-2-4 公共行政學系教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)



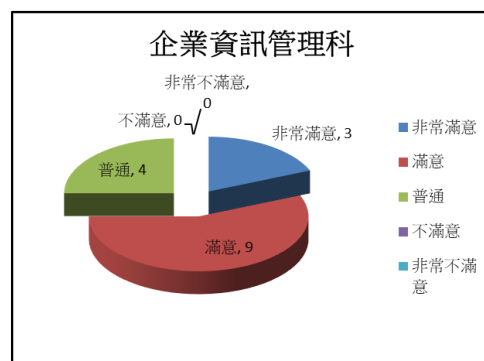
附圖 13-2-2-5 生活科學系 教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)



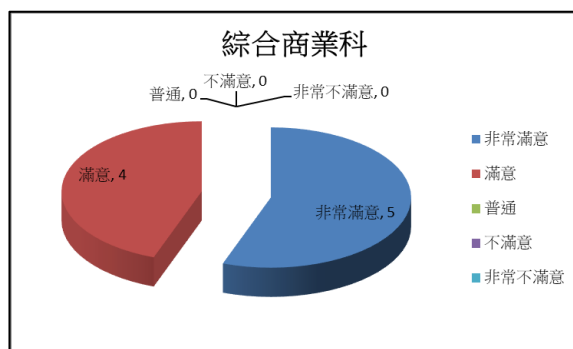
附圖 13-2-2-6 管理與資訊學系教學品質滿意度統計圖(單位/人數)



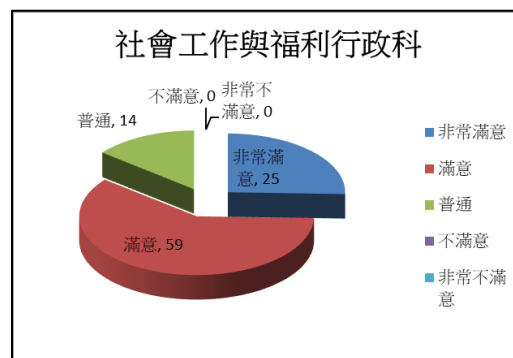
附圖 13-2-2-7 行政管理科 教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)



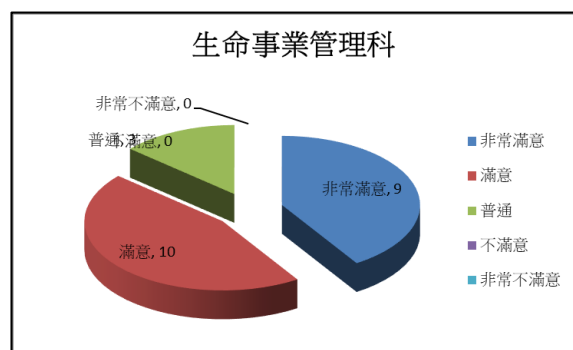
附圖 13-2-2-8 企業資訊管理科 教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)



附圖 13-2-2-9 綜合商業科 教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)



附圖 13-2-2-10 社會工作與福利行政科 教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)



附圖 13-2-2-11 生命事業管理科 教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)

十四、請問您對本校導師服務其他建議：本次共計 52 位同學填寫，詳如附件。

序號	中心別	建議事項
1	基隆	13 題是指輔導原理與實務。
2	基隆	加開勞教相關學分。
3	基隆	希望有問題是否，能有機會跟科目老師溝通管道。覺得空中含意很深。
4	基隆	希望順利修滿學分，順利畢業，謝謝老師！🙏💖🙏💖
5	基隆	我覺得如果對一個新人來說的話，網站的假設並沒有很完全，新生都會需要透過很多方式不斷的詢問，才知道要怎麼選取課程，以及找尋資料 對一個什麼都不熟的人來說真的有點困難，雖然學習是自主性但是我覺得對完全不懂的人來說會很吃力。
6	基隆	李雲娟導師非常盡責貼心，常常於群組關心同學學習狀況！
7	基隆	真的對於 110 上學期的班導一無所知，在 Line 群組也沒有看到江導師太多訊息，反而是李雲娟老師的群組比較多導師提供的訊息。
8	臺北	引導如何從各科系選修，順利拿學分畢業。
9	臺北	目前無其他建議。
10	臺北	有些課本內容似乎已年代久遠。
11	臺北	自己對學習很大的挫敗感，尤其是寫作業，自認是放牛班不是讀書的料。
12	臺北	作業繳交之後，只能等分數出來，如果老師在批改的過程或是登錄成績的過程有誤，我們學生很難知道，建議作業批改完之後應該要發回，並且稍微解說題目或給予答案參考，這樣比較不會有爭議。
13	臺北	希望可以有職業專長的實作課程，例如：木工等，藝術類實作的課程。
14	臺北	希望可以持續有線上課程，讓我們可以跨區修課。
15	臺北	希望每學期可以修的學分增加或是微學分課程增加。
16	臺北	希望期中期末考等重要資訊可以寄到 Email 提醒大家，要早點寄，不要到當天才寄。
17	臺北	希望課堂的堂數可以再增加。
18	臺北	希望學校能把每個學期所修學分，標示出預想畢業需要修的學分，還剩下哪些要修？這樣在未來選課時就知道該怎麼選課了。而不會盲選…。

19	臺北	我有一個小小的建議，可否能有固定傳遞系統，來提供傳遞作業及報告。謝謝！
20	臺北	我是 110 學年度新生- 1. 繳作業問題-作業或期中考報告/、期末考報告，超過 A4 一頁是否不要用手寫交券。不然 4000 字以上的報告，如果寫錯要修正真的很可怕！ 2. 可否請所有導師把作業/期中考、期末考跟導師的評分、給分遊戲規則用 word 檔寫清楚，放在學校的平台上，這樣就不需要利用「線上上課」時間講（只有四堂課是很寶貴的時間）。有時導師一講就是 1 小時，實在太浪費時間了！ 3. 我的五位導師們的都非常專業及非常認真。 4. 親愛的校長： 請不要因為學生難超收，而降低學校給分標準，這樣十年後空大就會輪為只要有註冊就會畢業的學校。這樣對我們畢業生及未來想進來的學生很傷。「空大」全台灣終生學習的指標。我會盡我的努力，吸收老師給我的專業知識。以上淺見。
21	臺北	我是在職進修線上學程班的學生，由於是線上課程沒有導師需求，有收到過通知單，上面有註明，由於從未聯繫過，通知單遺失，故沒有記得
22	臺北	每個年代高中高職所學的內容因時代需求所以差異也很大、每個人基礎程度也不一樣、但終身學習在這時代是必要的、台灣超高齡社會，尤其是對中高年學生或可卸下重擔的家庭主婦而言，是很珍貴珍惜的，也是可有方向可規劃下半生活，對家管的女性而言原本對科技資訊類就沒概念不熟悉，面對先生或小孩也不一定有時間或有耐心指導，所以希望學校老師對於想學新技術新知的中高學齡者，能有較多適合中高學齡者的科技課程，讓我們至少有個方向，學習系統可以線上上課線下自修，謝謝空大老師們。
23	臺北	非常滿意。
24	臺北	建議可以增加上課次數！
25	臺北	終身學習。
26	臺北	謝謝老師，辛苦了。
27	臺北	謝謝空大，能讓我可以繼續讀書。
28	桃園	方老師期末測驗成績亂打。
29	桃園	同學們大多有家庭工作需要兼顧，在職進修都很辛苦，但學校應宣達請大家量力而為，而不是為求迅速畢業而囫圇吞棗，各科群組總是跳出同樣、已有人回答過的例行基本問題或伸手牌，但又害怕哪天真的有什麼重要訊息而無法退群，讓人無奈。
30	桃園	因為疫情採線上教學，導師和學生之間沒有辦法互動，希望導師和學

		生可以線上開班會,討論關於本科的一些問題,因為沒有到校,有很多關於修學分的事情,都搞不清楚。謝謝!
31	桃園	希望上課時數再多一些。
32	桃園	希望畢業後能多舉辦同學聯誼會。
33	桃園	無,只是自己工作跟家庭問題有時無法兩頭兼顧。
34	桃園	增加面授課程。
35	桃園	數位平台講課,可以加減老師在職場上或實務、考試上的經歷分享嗎?一味的唸課本,還不如自己看。
36	桃園	還在探索課程,尚無法完全確定將畢業的科系。
37	桃園	雖然學生就該做好學生本份,但會就讀空大的學生多半皆是白天工作,晚上讀書,工作、學業、家庭三方兼顧。 在學業或功課上可給適當的空間來獲得這份證書,相信會有更多人會想彌補年少時期缺少的這頁。
38	新竹	心理學:教學影片的長度可以長一點。如果長度太短(3到5分鐘),學員一直要點下一個影片。謝謝。
39	臺中	目前無。
40	臺中	再接再勵 終身學習樂。
41	臺中	老師都很認真的教課,老師對待我們學生都很好。
42	臺中	希望增加較實務的學習如電子商務的操作和文書處理的技巧。
43	臺中	希望學生有問題時 學校都能給予回應 或是要聯絡誰才能解決問題。
44	嘉義	老師不適任(她竟打家用電話和手機給學生,詢問是否要交期末考試)。
45	嘉義	提交期中、末報告時間可以在延長,因為在職進修都是利用下班時間上課,所以寫報告也是利用下班及休假時間才能寫,不是每個人都有周休2日,因為我的工作居家照顧服務,配合案家需求星期六也要服務工作,所以時間上真的很吃緊,只能熬夜趕報告,有時還要早早出門,很想快速完成學業,能服務大眾! 這是個人建議 謝謝~
46	臺南	我覺得老師們都很細心的回答學生的疑問及問題,對於新生的我很有幫助。
47	高雄	導師如果能更了解學生的學分如何計算會更好,像是我詢問如何最快可以畢業,就叫我打電話到教學中心詢問?
48	宜蘭	謝謝老師們。
49	花蓮	我是大學部,一般生,修社會科學系,一科的線上教學只有8小時,但,期中、末報告非常的有難度,試想一下,什麼樣的神童可以完成任務呢……

50	花蓮	班導-蘇羿如老師真的很棒，不但在學術上專業，更是對於學生學習上的關心引導和情緒上開通，真實的令人感到同理和溫暖並給予學業、生活上的正向鼓勵，真實的是優良教師，實至名歸。
51	花蓮	導師：蘇羿如老師。
52	金門	謝謝老師。

伍、附錄上

附錄 1： 國立空中大學 110 學年度上學期各學習指導中心導師名冊

中心別	導 師 姓 名	導師人數
基隆學習指導中心	1 江啟先、2 李雲娟、3 張依虹、4 武靜蕙、 5 楊麗芬	5
臺北學習指導中心	1 吳政穎、2 林丞增、3 歐陽正、4 李永騰、 5 徐名慶、6 張桂華、7 陳敬鵬、8 林國棟、 9 程挽華、10 胡蕙、11 李亨明、12 曾靜如、 13 林冠宏、14 盛舒君、15 宋威徹 16 李雲娟、 17 胡人傑、18 郭明麗	18
桃園學習指導中心	1 李淑娟、2 江芳枝、3 吳瓊治、4 陳麗昭 5 藍美玉	5
新竹學習指導中心	1 陳德馨、2 周麗娟、3 鄭光慶、4 任育藤	3
臺中學習指導中心	1 沈中元、2 鄭美圓、3 謝春輝、4 王淑真、 5 陳佑淵、6 林志慎、7 蔡淑芬、8 沈水河、 9 劉依玲、10 何惠麗、11 林如玲、12 蘇國樑、 13 許沛玥、14 陳志芬、15 謝文軒 16 王翰一	16
嘉義學習指導中心	1 陳煌遙、2 何秀蘭、3 劉甯珠	3
臺南學習指導中心	1 曾展鵬、2 蔡幸娟、3 城瑞蓮	3
高雄學習指導中心	1 王貞雅、2 陳碩琳、3 羅栩淳、4 洪博雄	4
宜蘭學習指導中心	1 黃愷瑜	1
花蓮學習指導中心	1 林俊裕、2 蘇羿如、3 王屏非、4 鍾素政	4
臺東學習指導中心	1 吳勝儒、2 劉慧冠	2
澎湖學習指導中心	1 呂添德	1
金門學習指導中心	1 吳能惠	1
合計		67

國立空中大學 110 上新生導師班滿意度調查問卷

附錄 2：

親愛的同學：

本校為瞭解您對學生事務輔導工作的看法，請您於 111 年 2 月 20 日前填妥本問卷後寄回學生事務處（免貼郵資）。若您對問卷內容有任何不清楚的地方，歡迎電洽 (02)2282-9355 分機 5332 詢問，非常感謝您的協助。

敬祝平安健康 學習愉快！

國立空中大學學生事務處敬上 111.01

一、基本資料：

1. 請問您所屬學習指導單位：

- ☐基隆 ☐臺北 ☐新竹 ☐臺中 ☐嘉義 ☐臺南 ☐高雄 ☐宜蘭 ☐花蓮
☐臺東 ☐澎湖 ☐金門 ☐馬祖 ☐桃園

2. 預定畢業的學系（科）：

- ☐ (1) 人文學系 ☐ (2) 社會科學系 ☐ (3) 商學系 ☐ (4) 公共行政學系
☐ (5) 生活科學系 ☐ (6) 管理與資訊學系
☐ (7) 行政管理科 ☐ (8) 企業資訊管理科 ☐ (9) 綜合商業科
☐ (10) 社會工作與福利行政科 ☐ (11) 生命事業管理科

3. 年齡：☐ 19 歲以下 ☐ 20-29 歲 ☐ 30-39 歲 ☐ 40-49 歲 ☐ 50-59 歲 ☐ 60 歲以上

4. 性別：☐ 女性 ☐ 男性

5. 職業：☐ 軍警 ☐ 公 ☐ 教 ☐ 農 ☐ 商 ☐ 漁 ☐ 工 ☐ 自由 ☐ 服務
☐ 家管 ☐ 學生 ☐ 其他：_____ ☐ 無

6. 請問您為何選擇本校就讀？(可複選)

- ☐ (1) 取得較高學歷 ☐ (6) 取得第二專長
☐ (2) 就業及工作需要 ☐ (7) 終身學習
☐ (3) 轉換職業需要 ☐ (8) 打發時間
☐ (4) 個人興趣 ☐ (9) 子女教養
☐ (5) 自我追求及生涯規劃 ☐ (10) 其他_____

二、請問您是否知道可於每週固定導師時間透過電話、傳真或親自至所屬中心或校本部導師輔導室向您的導師請求協助？1. ☐ 知道；2. ☐ 不知道

三、請問您是否知道自己所屬導師班之導師姓名？

1. ☐ 知道/導師姓名_____；2. ☐ 不知道

四、請問您是否曾接獲導師之關懷電話、書面文件或 e-mail？

1. ☐ 很常收到；2. ☐ 偶爾收到；3. ☐ 從來沒有；4. ☐ 不知道

五、請問您對「新生導師班」之導師服務是否滿意？

1. ☐ 非常滿意；2. ☐ 滿意；3. ☐ 普通；4. ☐ 不滿意；原因：_____；
5. ☐ 非常不滿意；原因：_____；6. ☐ 不知道

六、請問您是否知道本校學生事務處以「伊眉兒(E-mail)最大班」傳遞郵件方式，透過學校 e-mail 不定時發送學生週知學校重要訊息及服務？

1. ☐ 知道；2. ☐ 不知道

七、請問您對於上述的 e-mail 傳遞校務訊息之服務措施是否滿意？

1. ☐ 非常滿意；2. ☐ 滿意；3. ☐ 普通；4. ☐ 不滿意；原因：_____；
5. ☐ 非常不滿意；原因：_____；6. ☐ 不知道

八、請問您是否曾透過本校各學習指導中心預約安排專業諮商教師，輔導學生心理及情緒困擾？ 1. ☐ 曾經諮商；2. ☐ 無諮商需求(請跳至第十題繼續填答)

九、請問您對於上述的諮商服務措施是否滿意？

1. ☐ 非常滿意；2. ☐ 滿意；3. ☐ 普通；4. ☐ 不滿意；原因：_____；
5. ☐ 非常不滿意；原因：_____；6. ☐ 不知道

十、請問您對於上述各科班代服務措施是否滿意？

1. ☐ 非常滿意；2. ☐ 滿意；3. ☐ 普通；4. ☐ 不滿意；原因：_____；
5. ☐ 非常不滿意；原因：_____；6. ☐ 不知道

十一、請問您期待本校暨各學習指導中心多舉辦哪類型學習輔導活動?(可複選)

- 1☐ 升學講座 2☐ 就業講座 3☐ 企業參訪 4☐ 生涯規劃 5☐ 心靈成長 6☐ 生命教育；7☐ 諮商輔導 8☐ 自我認識 9☐ 健康講座 10☐ 校園安全 11☐ 證照檢定
12☐ 人權法治；13☐ 品德教育 14☐ 服務學習 15☐ 體康活動 16☐ 性別平等 17☐ 語言能力 18☐ 資訊應用 19☐ 公民參與 20☐ 終身學習 21☐ 智慧生活 22☐ 人際溝通 23☐ 其他：_____

十二、請問您對下列學生事務活動需求程度？

(一)人際支持類活動：

1. ☐ 非常需要；2. ☐ 需要；3. ☐ 不需要；4. ☐ 非常不需要
(需要類別請勾選✓，可複選：a☐ 迎新活動 b☐ 開學典禮 c☐ 學生聯誼活動 d☐ 社團活動 e☐ 導生座談會 f☐ 其他_____)

(二)學習促進類活動：

1. ☐ 非常需要；2. ☐ 需要；3. ☐ 不需要；4. ☐ 非常不需要
(需要類別請勾選✓，可複選：a☐ 學長姐分享學習方法 b☐ 安排時間管理課程 c☐ 課業輔導 d☐ 參與社團學習活動 e☐ 其他_____)

(三)生涯規劃類活動：

1. ☐ 非常需要；2. ☐ 需要；3. ☐ 不需要；4. ☐ 非常不需要
(需要類別請勾選✓，可複選：a☐ 職涯探索 b☐ 就業實習 c☐ 升學輔導 d☐ 企業參訪 e☐ 國際活動參與 f☐ 就業訊息瞭解 g☐ 其他_____)

(四)學校資源瞭解：

1. ☐ 非常需要；2. ☐ 需要；3. ☐ 不需要；4. ☐ 非常不需要
(需要類別請勾選✓，可複選：a☐ 學校課程介紹 b☐ 獎助措施 c☐ 助學服務 d☐ 學校圖書資源 e☐ 社團活動資源 f☐ 其他_____)

(五)身心健康類活動：

1. ☐ 非常需要；2. ☐ 需要；3. ☐ 不需要；4. ☐ 非常不需要
(需要類別請勾選✓，可複選：a☐ 憂鬱自殺防治 b☐ 體能管理 c☐ 健康

飲食 d ☐ 生命教育關懷 e ☐ 壓力調適 f ☐ 其他 _____)

十三、請問您對學校課程的看法？

(一) 請問您對您預定畢業學系（科）所修之目前課程是否滿意？

1. ☐ 非常滿意；2. ☐ 滿意；3. ☐ 普通；4. ☐ 不滿意；原因： _____；

5. ☐ 非常不滿意；原因： _____

(二) 請問您對您預定畢業學系（科）之教師教學品質是否滿意？

1. ☐ 非常滿意；2. ☐ 滿意；3. ☐ 普通；4. ☐ 不滿意；原因： _____；

5. ☐ 非常不滿意；原因： _____

十四、請問您對本校導師服務其他建議： _____

附錄 3：

認識新生輔導項目

導師制度：

協助新生解決學習問題、生活困擾並建立歸屬感，各地區學習指導中心設有導師，歡迎新生透過 line、facebook、電話或電子郵件等方式，於每週排定輔導時間向所屬導師尋求協助。

導師室服務專線：0800-808-666 傳真：(02)2285-8716

各中心導師時間公布於學生事務處網頁/輔導諮商/導師制度。

諮商服務：

學生如有心理、情緒、學習等困擾，可洽本校所屬各學習指導中心預約安排專業諮商老師，排定時間及地點，進行免費諮詢服務。

伊眉兒(E-mail)最大班：

學生事務處每學期會以學校配予學生之「空大學生 webmail 系統」，以電子郵件方式不定期傳送校務最新訊息、重要活動提醒與叮嚀等，週知本校所有師生。

聯合服務中心專人即時服務：

提供校務諮詢即時服務，每週服務時間為星期一至星期五上午 8：30 至下午 17：00，洽詢電話：(02)2282-9355 分機 6801、6802 或 e-mail 信箱：

nouusc@mail.nou.edu.tw

辦理學生輔導相關活動：

偕同本校各學系或各學習指導中心辦理證照檢定、職涯就業輔導、性別平等、生命教育、師生座談會及導師知能研習會等各類講座活動。