

國立空中大學 109 下新生導師班滿意度調查報告

目錄

壹、調查緣起：	1
貳、調查期間：	1
參、調查對象：	1
肆、調查結果分析.....	1
一、填寫對象基本資料分析：	1
1、各學習指導中心填寫人數/比例：	1
2、預定畢業學系(科)人數/比例：	2
3、年齡人數/比例：	3
4、性別人數/比例：	4
5、職業人數/比例：	5
6、請問您為何選擇本校就讀？(可複選)：	6
二、是否知道每週固定導師時間向導師請求協助：	7
三、是否知道導師姓名：	8
四、請問您是否曾接獲導師之關懷電話、LINE 或 e-mail？	9
六、是否知道學校透過伊眉兒最大班傳遞郵件方式，週知校務重要訊息....	11
及服務：	11
七、對於伊眉兒最大班傳遞校務訊息之服務措施是否滿意：	12
八、請問您是否曾透過本校各學習指導中心預約安排專業諮商教師，輔導學生 心理及情緒困擾？	13
九、對於諮商服務措施是否滿意：	14
十、對於各科班代服務措施是否滿意：	15
十一、期待本校暨各學習指導中心多舉辦哪類型學習輔導活動？(可複選)..	16
十二、對本校學生事務活動需求程度：	17
(一)人際支持類活動：	17
(二)學習促進類活動：	19
(三)生涯規劃類活動：	21
(四)學校資源瞭解：	23

十三、對學校課程的看法：	27
(一) 對於預定畢業學系(科)所修之目前課程是否滿意：	27
(二) 對於預定畢業學系(科)之教師教學品質是否滿意：	33
十四、其他建議：	39
伍、附錄	42
附錄 1：國立空中大學 109 學年度下學期各學習指導中心導師名冊	42
附錄 2：國立空中大學 109 下新生導師班滿意度調查問卷	43
附錄 3：認識新生輔導項目	46

壹、調查緣起：為了解每學期新生導師班的服務狀況及新生對本校各種輔導項目的看法，以簡訊連結問卷方式於學期末進行「新生導師班滿意度調查」。

貳、調查期間：110 年 6 月 23 日至 110 年 7 月 20 日。

參、調查對象：109 學年度下學期導師班學生共計 2858 人。

肆、調查結果分析

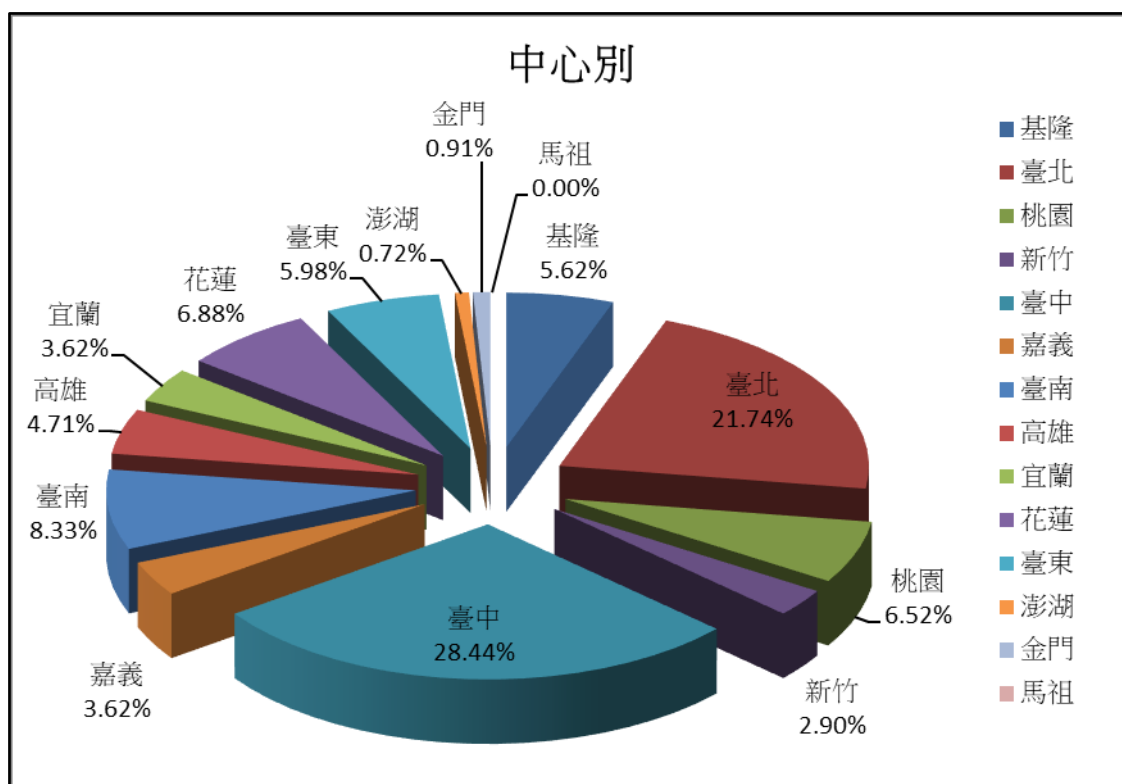
一、填寫對象基本資料分析：

1、各學習指導中心填寫人數/比例：

本次調查問卷回收共計 552 人，回收率佔 19.31%，各中心學生填寫情形如附表 1-1、附圖 1-1。

附表 1-1 各學習指導中心填寫人數/比例統計表

中心別	基隆	臺北	桃園	新竹	臺中	嘉義	臺南	高雄
人數	30	120	37	16	157	20	46	26
百分比	5.43%	21.74%	6.70%	2.90%	28.44%	3.62%	8.33%	4.71%
中心別	宜蘭	花蓮	臺東	澎湖	金門	馬祖	合計	
人數	20	38	33	4	5	0	552	
百分比	3.62%	6.88%	5.98%	0.72%	0.91%	0.00%	100.00%	



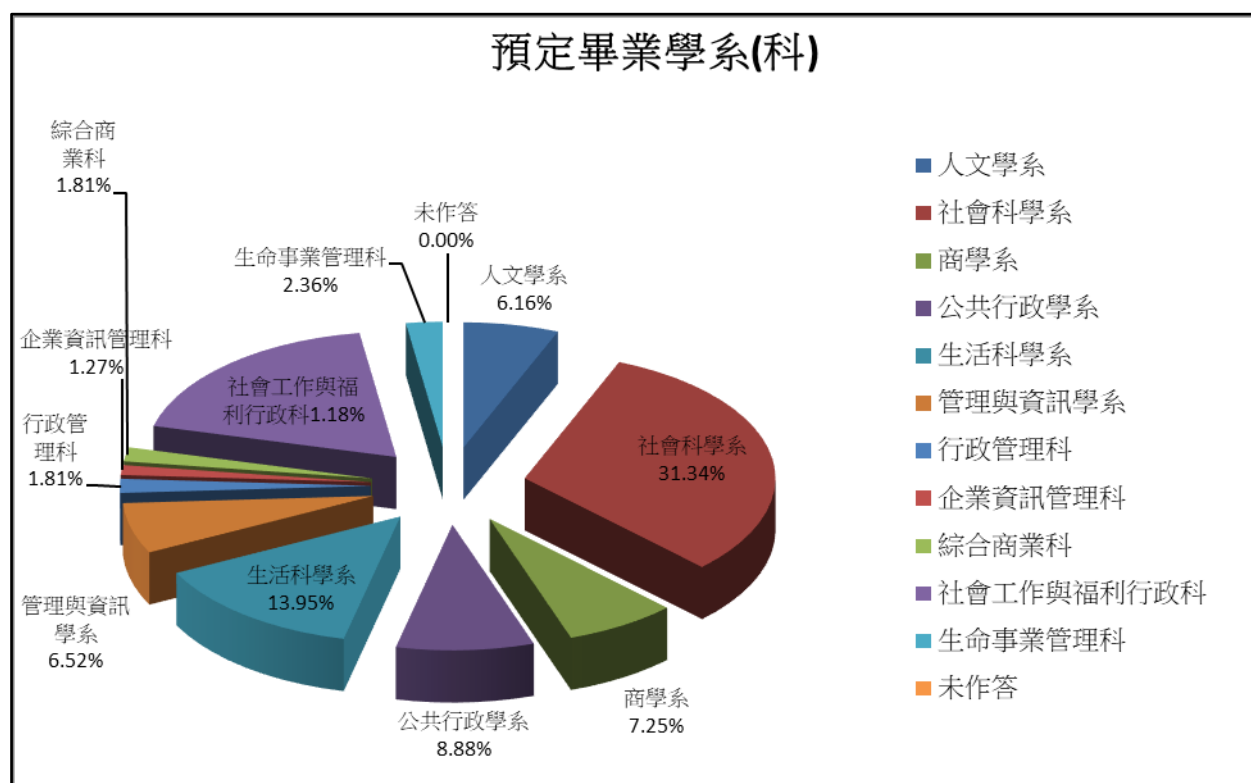
附圖 1-1 各學習指導中心填寫人數/比例統計圖

2、預定畢業學系(科)人數/比例：

填寫預定畢業學系(科)以社會科學系(31.34%)佔的比例最多, 依序為社會工作與福利行政科(18.66%)、生活科學系(13.95%)、公共行政學系(8.88%)、商學系(7.25%)、管理與資訊學系(6.52%)、人文學系(6.16%)、生命事業管理科(2.36%)、綜合商業科(1.81%)、行政管理科(1.81%)、企業資訊管理科(1.27%)，分布情形如附表 1-2、附圖 1-2。

附表 1-2 學生預定畢業學系(科)人數/比例統計表

預定畢業學系(科)	人文學系	社會科學系	商學系	公共行政學系	生活科學系	管理與資訊學系	
人數	34	173	40	49	77	36	
百分比	6.16%	31.34%	7.25%	8.88%	13.95%	6.52%	
預定畢業學系(科)	行政管理科	企業資訊管理科	綜合商業科	社會工作與福利行政科	生命事業管理科	未作答	合計
人數	10	7	10	103	13	0	552
百分比	1.81%	1.27%	1.81%	18.66%	2.36%	0.00%	100.00%



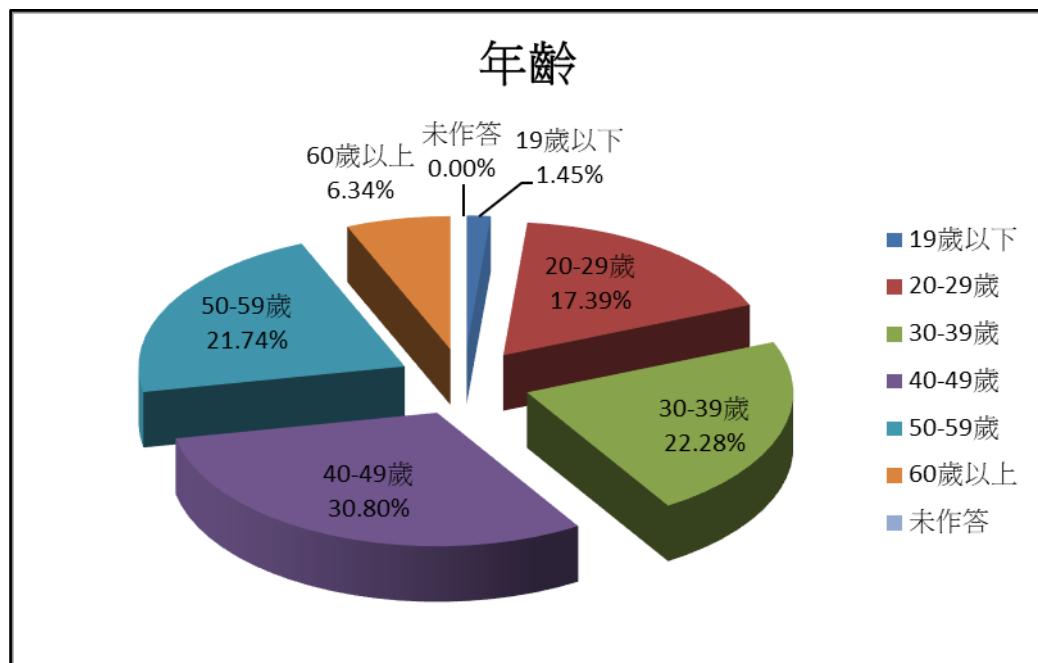
附圖 1-2 學生預定畢業學系(科)人數/比例統計圖

3、年齡人數/比例：

填寫學生以 40-49 歲(30.80%)佔的比例最多，依序為 30-39 歲(22.28%)、50-59 歲(21.74%)、20-29 歲(17.39%)、60 歲以上(6.34%)、19 歲以下(1.45%)，年齡分布情形如附表 1-3、附圖 1-3。

附表 1-3 學生年齡人數/比例統計表

年齡	19 歲以下	20-29 歲	30-39 歲	40-49 歲	50-59 歲	60 歲以上	未作答	合計
人數	8	96	123	170	120	35	0	552
百分比	1.45%	17.39%	22.28%	30.80%	21.74%	6.34%	0.00%	100.00%



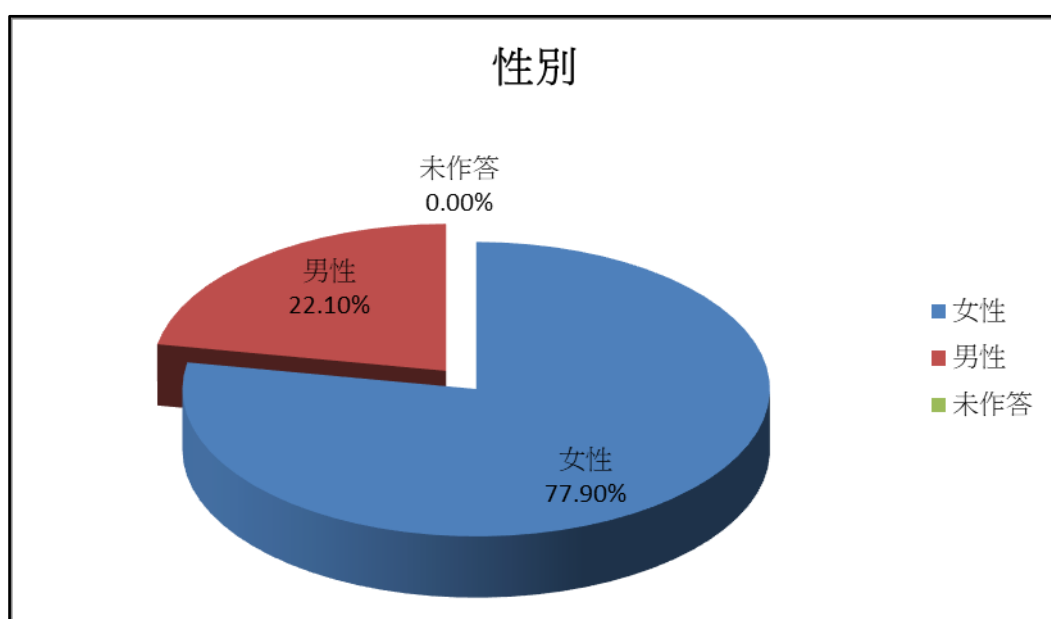
附圖 1-3 學生年齡人數/比例統計圖

4、性別人數/比例：

填寫學生女性為 77.90%、男性為 22.10%，性別分布情形如附表 1-4、附圖 1-4。

附表 1-4 學生性別人數/比例統計表

性別	女性	男性	未作答	合計
人數	430	122	0	552
百分比	77.90%	22.10%	0.00%	100.00%



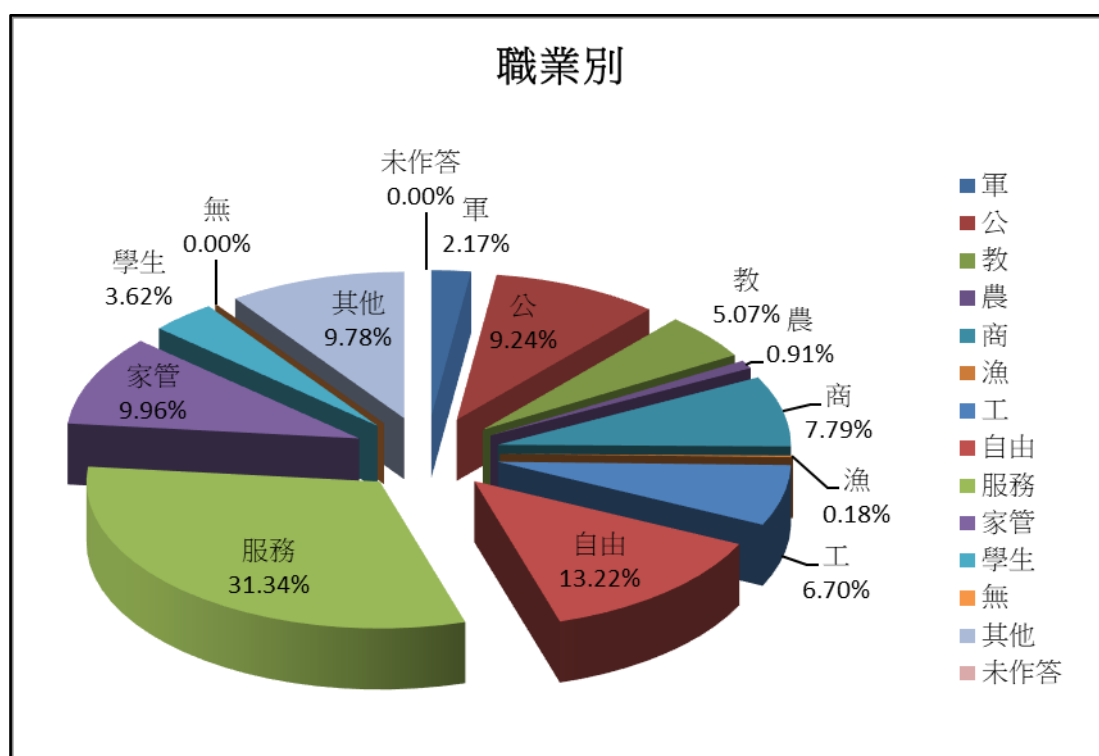
附圖 1-4 學生性別人數/比例統計圖

5、職業人數/比例：

填寫學生的職業以服務業(31.34%)佔的比例最多，依序為自由(13.22%)、家管(9.96%)、其他(9.78%)、公 (9.24%)、商(7.79%)、工(6.70%)、教(5.07%)、學生(3.62%)、軍(2.17%)、農(0.91%)，職業分布情形如附表 1-5、附圖 1-5。

附表 1-5 學生職業人數/比例統計表

職業別	軍	公	教	農	商	漁	工	
人數	12	51	28	5	43	1	37	
百分比	2.17%	9.24%	5.07%	0.91%	7.79%	0.18%	6.70%	
職業別	自由	服務	家管	學生	無	其他	未作答	合計
人數	73	173	55	20	0	54	0	552
百分比	13.22%	31.34%	9.96%	3.62%	0.00%	9.78%	0.00%	100.00%



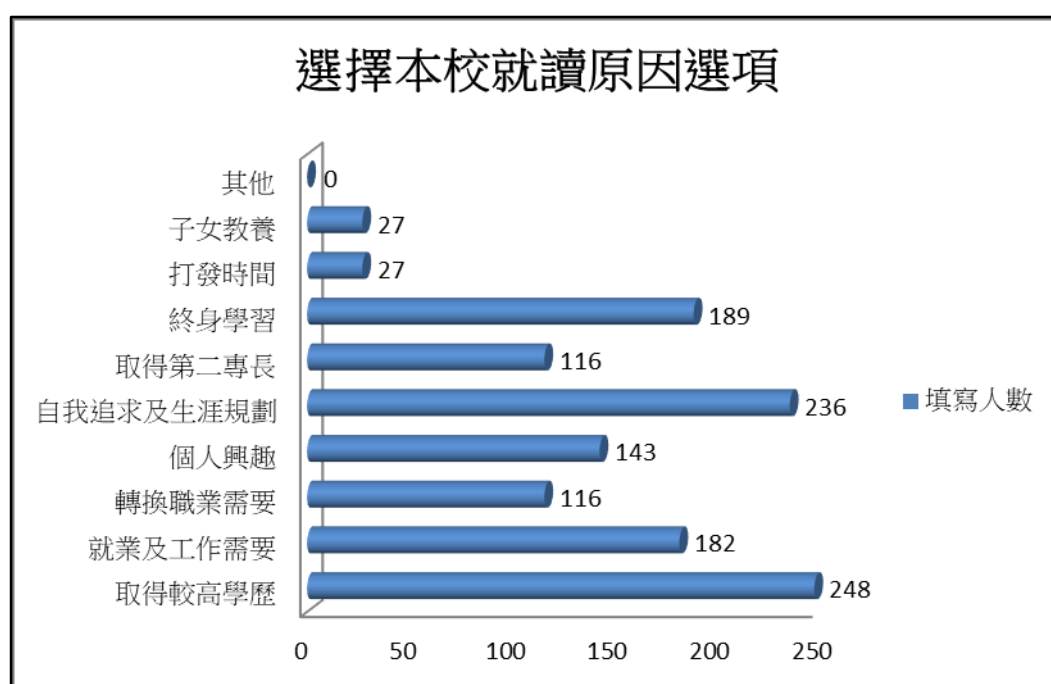
附圖 1-5 學生職業人數/比例統計圖

6、請問您為何選擇本校就讀？(可複選)：

依據調查結果，為何選擇本校就讀原因選項前五名依序是取得較高學歷(248 人)、自我追求及生涯規劃(236 人)、終身學習(189 人)、就業及工作需要(182 人)、個人興趣(143 人)，為何選擇本校就讀原因選項分布情形如附表 1-6、附圖 1-6。

附表 1-6 「為何選擇本校就讀」統計表

原因 選項	取得 較高 學歷	就業 及工 作需 要	轉換 職業 需要	個人 興趣	自我 追求 及生 涯規 劃	取得 第二 專長	終身 學習	打發 時間	子女 教養	其他
填寫 人數	248	182	116	143	236	116	189	27	27	0



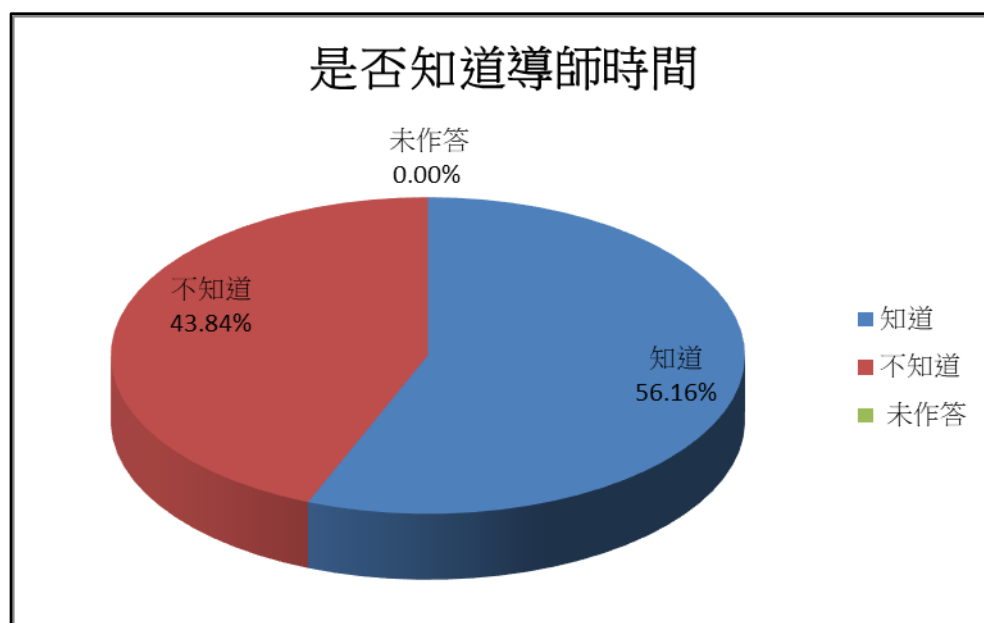
附圖 1-6 「為何選擇本校就讀」統計圖(單位/人數)

二、是否知道每週固定導師時間向導師請求協助：

知道導師時間佔 56.16%、不知道佔 43.84%。請參閱附表 2、附圖 2。

附表 2「是否知道導師時間」統計表

選項	知道	不知道	未作答	合計
人數	310	242	0	552
百分比	56.16%	43.84%	0.00%	100.00%



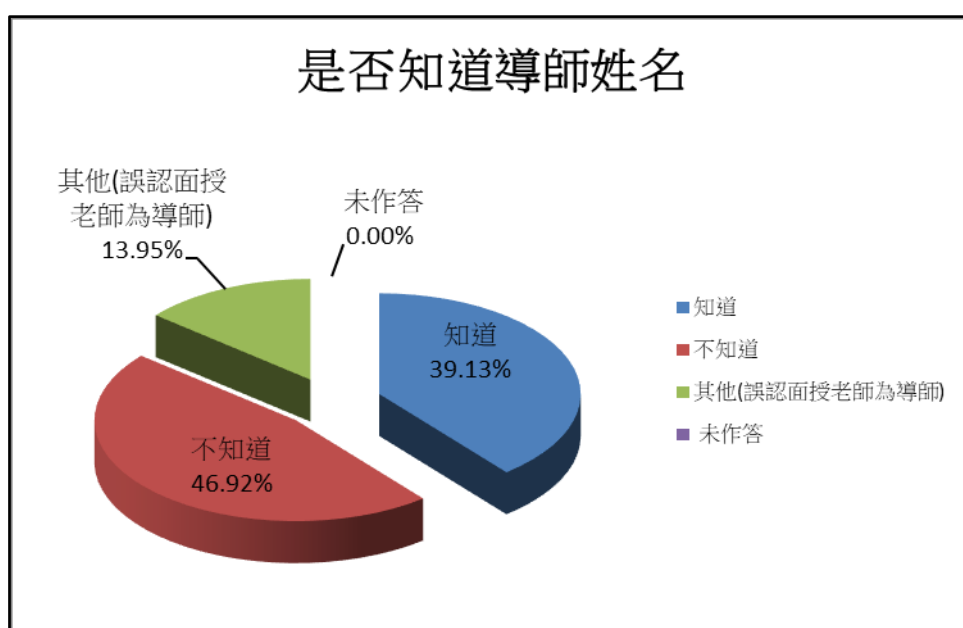
附圖 2「是否知道導師時間」統計圖

三、是否知道導師姓名：

知道導師姓名佔 39.13%、不知道佔 46.92%、誤認面授老師為導師佔 13.95%。請參閱附表 3、附圖 3。

附表 3「是否知道導師姓名」統計表

選項	知道	不知道	其他(誤認面授老師為導師)	未作答	合計
人數	216	259	77	0	552
百分比	39.13%	46.92%	13.95%	0.00%	100.00%



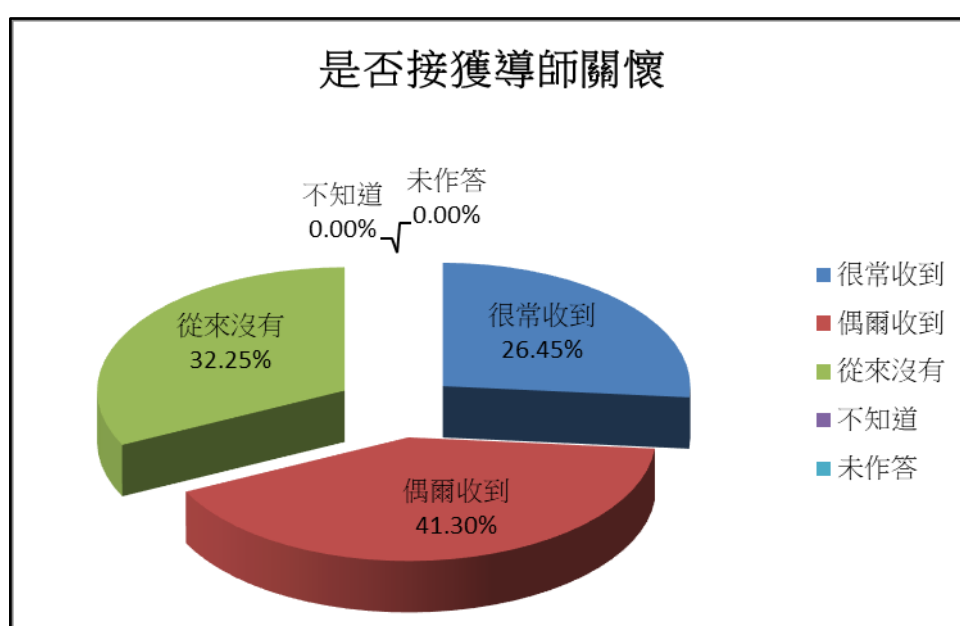
附圖 3「是否知道導師姓名」統計圖

四、請問您是否曾接獲導師之關懷電話、LINE 或 e-mail？

很常收到關懷佔 26.45%、偶爾收到佔 41.30%、從來沒有佔 32.25%。請參閱附表 4、附圖 4。

附表 4「是否接獲導師關懷」統計表

選項	很常收到	偶爾收到	從來沒有	不知道	未作答	合計
人數	146	228	178	0	0	552
百分比	26.45%	41.30%	32.25%	0.00%	0.00%	100.00%



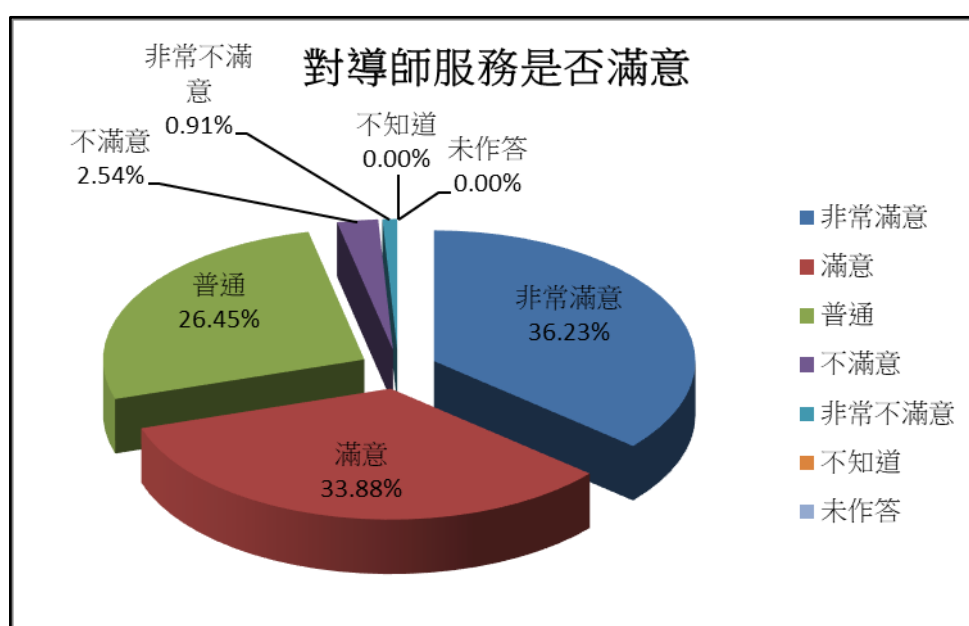
附圖 4「是否接獲導師關懷」統計圖

五、請問您對「新生導師班」之導師服務是否滿意？

覺得非常滿意佔 36.23%、滿意佔 33.88%、普通 26.45%、不滿意佔 2.54%、非常不滿意佔 0.91%。請參閱附表 5、附圖 5。

附表 5「對導師服務是否滿意」統計表

選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道	未作答	合計
人數	200	187	146	14	5	0	0	552
百分比	36.23%	33.88%	26.45%	2.54%	0.91%	0.00%	0.00%	100.00%



附圖 5「對導師服務是否滿意」統計圖

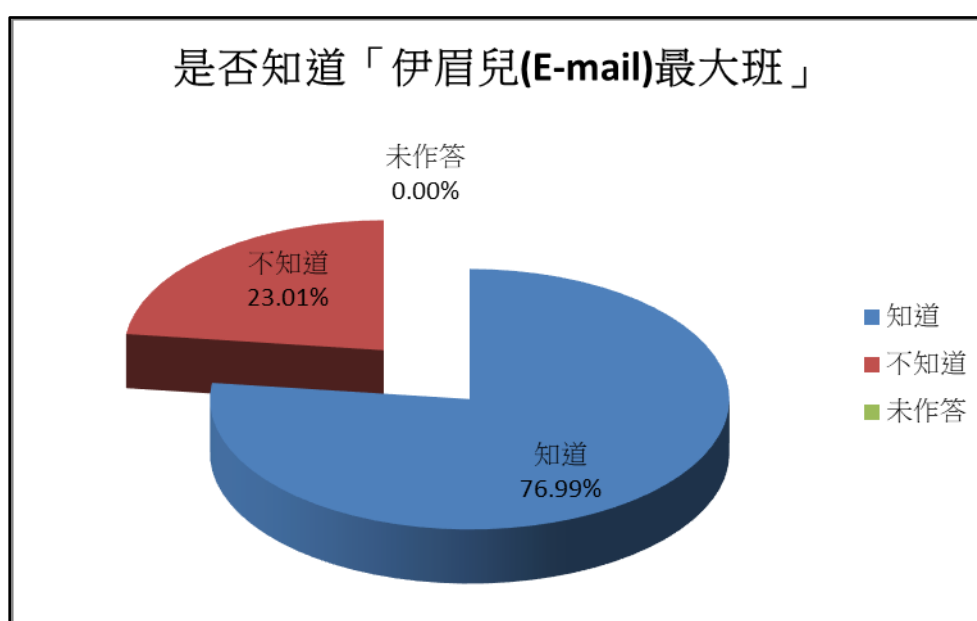
六、是否知道學校透過伊眉兒最大班傳遞郵件方式，週知校務重要訊息及服務：

知道伊眉兒最大班佔 76.99%、不知道佔 23.01%。

請參閱附表 6、附圖 6。

附表 6「是否知道伊眉兒最大班」統計表

選項	知道	不知道	未作答	合計
人數	425	127	0	552
百分比	76.99%	23.01%	0.00%	100.00%



附圖 6「是否知道伊眉兒最大班」統計圖

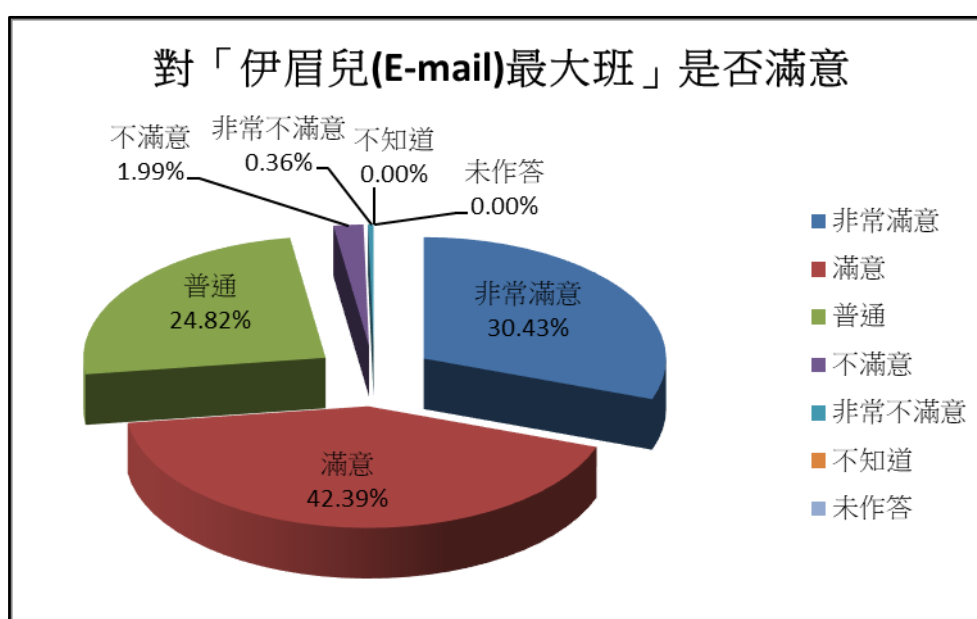
七、對於伊眉兒最大班傳遞校務訊息之服務措施是否滿意：

覺得非常滿意佔 30.43%、滿意佔 42.39%、普通 24.82%、不滿意佔 1.99%、非常不滿意佔 0.36%。

請參閱附表 7、附圖 7。

附表 7「對伊眉兒最大班是否滿意」統計表

選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道	未作答	合計
人數	168	234	137	11	2	0	0	552
百分比	30.43%	42.39%	24.82%	1.99%	0.36%	0.00%	0.00%	100.00%



附圖 7「對伊眉兒最大班是否滿意」統計圖

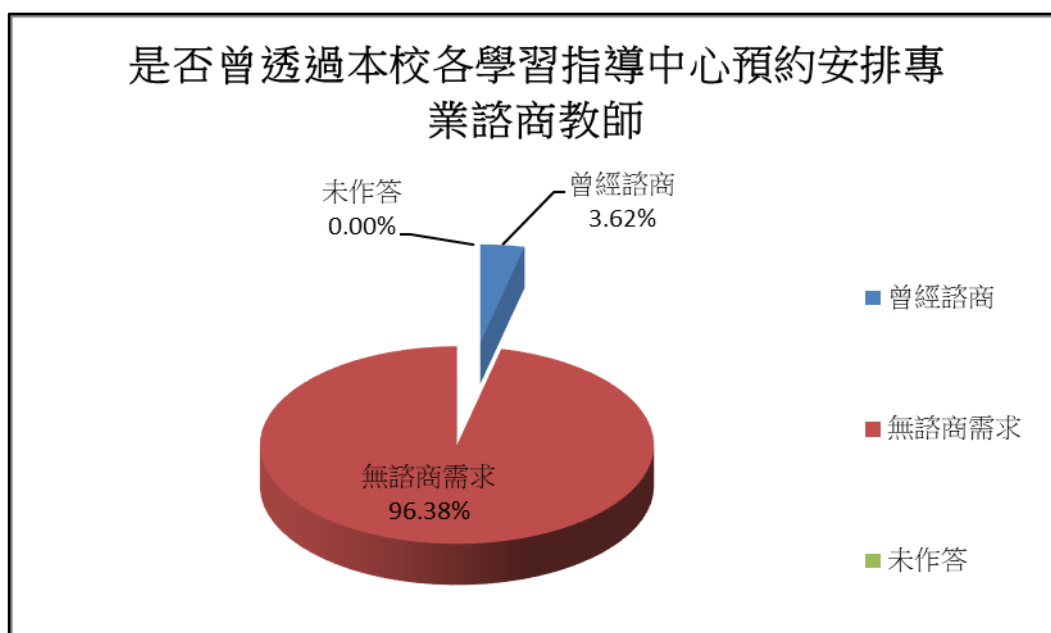
八、請問您是否曾透過本校各學習指導中心預約安排專業諮商教師，輔導學生心理及情緒困擾？

曾經諮商佔 3.62%、無諮商需求佔 96.38%。

請參閱附表 8、附圖 8。

附表 8「是否知道諮商服務」統計表

選項	曾經諮商	無諮商需求	未作答	合計
人數	20	532	0	552
百分比	3.62%	96.38%	0.00%	100.00%



附圖 8「是否知道諮商服務」統計圖

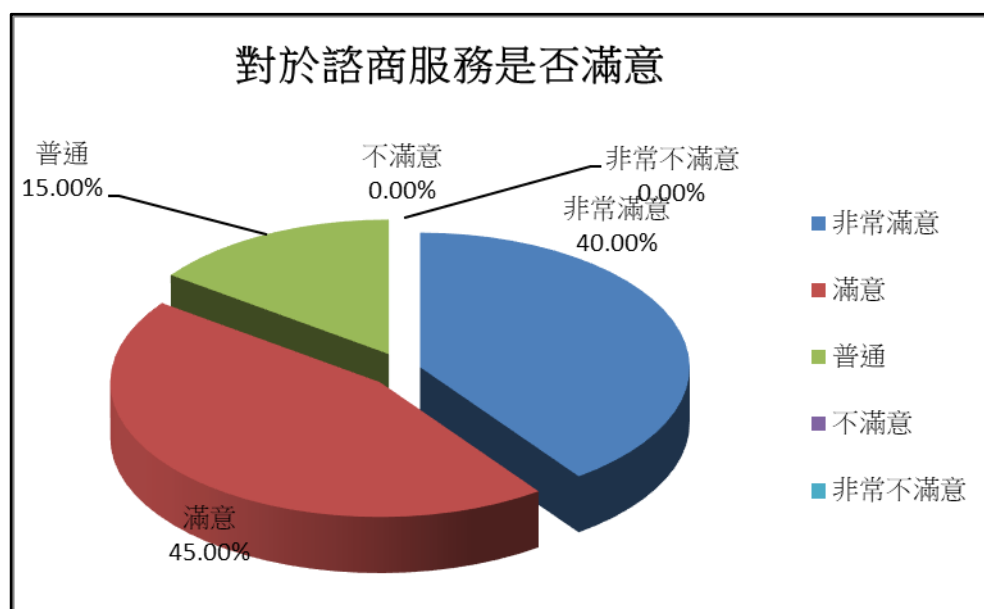
九、對於諮商服務措施是否滿意：

覺得非常滿意佔 40.00%、滿意佔 45.00%、普通 15.00%、不滿意佔 0.00%、非常不滿意佔 0.00%。

請參閱附表 9、附圖 9。

附表 9「對於諮商服務是否滿意」統計表

對於諮商 服務是否 滿意	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿 意	合計
人數	8	9	3	0	0	20
百分比	40.00%	45.00%	15.00%	0.00%	0.00%	100.00%

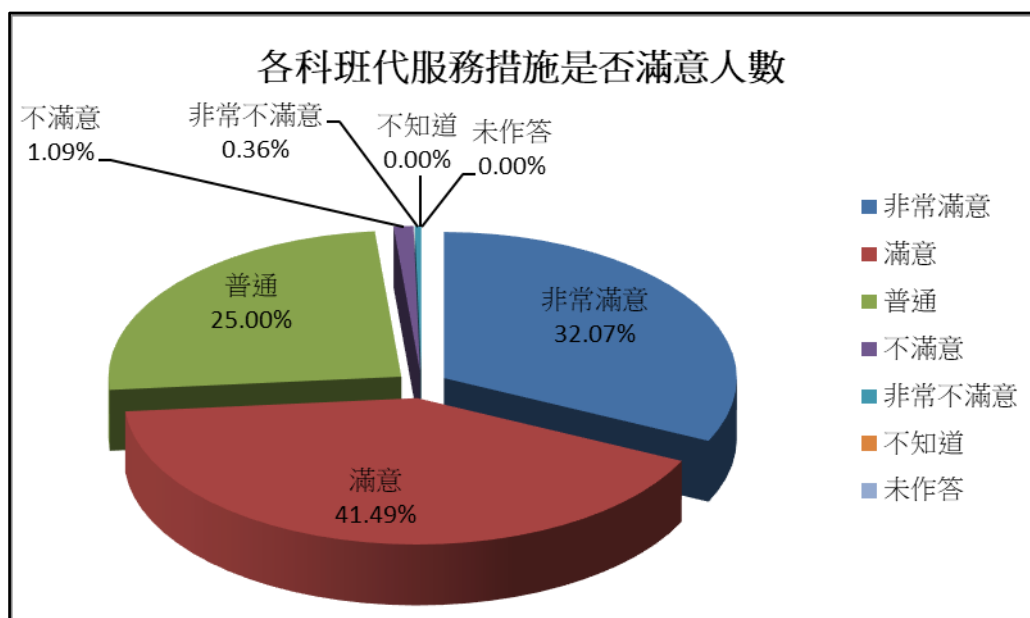


附圖 9「對於諮商服務是否滿意」統計圖

- 十、 對於各科班代服務措施是否滿意：
- 覺得非常滿意佔 32.07%、滿意佔 41.49%、普通 25.00%、不滿意佔 1.09%、非常不滿意佔 0.36%。
- 請參閱附表 10、附圖 10。

附表 10 「對於各科班代服務措施是否滿意」統計表

選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道	未作答	合計
人數	177	229	138	6	2	0	0	552
百分比	32.07%	41.49%	25.00%	1.09%	0.36%	0.00%	0.00%	100.00%



附圖 10 「對於各科班代服務措施是否滿意」統計圖

十一、期待本校暨各學習指導中心多舉辦哪類型學習輔導活動？(可複選)
依據調查結果，希望辦理的活動類型前五名依序是就業講座(393人)、升學講座(389人)、心靈成長(207人)、終身學習(191人)、生涯規劃(181人)。請參閱附表 11、附圖 11。

附表 11 學生期待各中心舉辦的活動類型人數統計表

活動類型	升學講座	就業講座	企業參訪	生涯規劃	心靈成長	生命教育	諮商輔導	自我認識	健康講座	校園安全	證照檢定	人權法治
填寫人數	389	393	157	181	207	115	159	153	135	14	167	41
活動類型	品德教育	服務學習	體康活動	性別平等	語言能力	資訊應用	公民參與	終身學習	智慧生活	人際溝通	其他	
填寫人數	48	75	36	41	102	73	34	191	122	150	19	



附圖 11 學生期待各中心舉辦的活動類型統計圖(單位/人數)

十二、對本校學生事務活動需求程度：

(一)人際支持類活動：

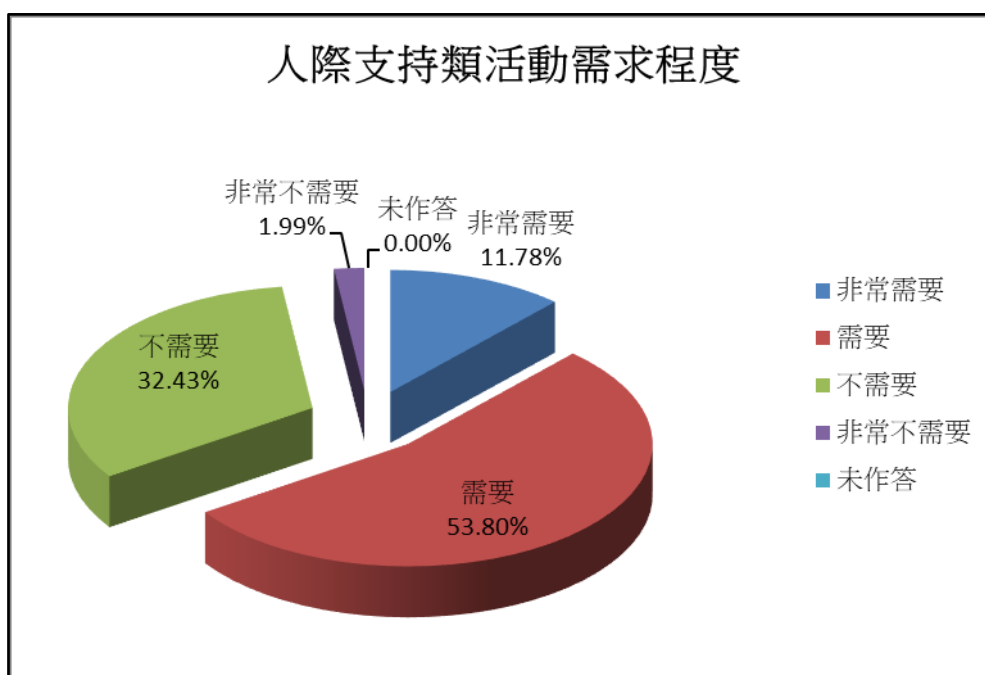
覺得非常需要佔 11.78%、需要佔 53.80%、不需要佔 32.43%、非常不需要佔 1.99%。

本項活動需要類別(可複選)前三名依序是社團活動 (187 人)、學生聯誼活動(159 人)、導生座談會(109 人)。

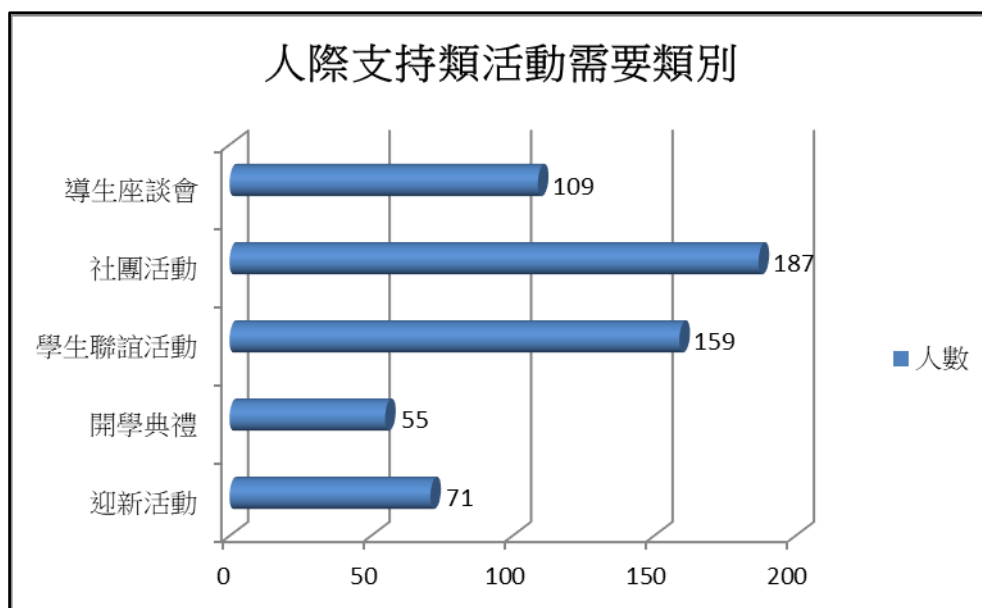
請參閱附表 12-1、附圖 12-1-1、附圖 12-1-2。

附表 12-1 人際支持類活動需求程度

人際支持類活動需求程度	非常需要	需要	不需要	非常不需要	未作答	合計
人數	65	297	179	11	0	552
百分比	11.78%	53.80%	32.43%	1.99%	0.00%	100.00%



附圖 12-1-1 人際支持類活動/需求程度統計圖



附圖 12-1-2 人際支持類活動/需要類別統計圖

(二)學習促進類活動：

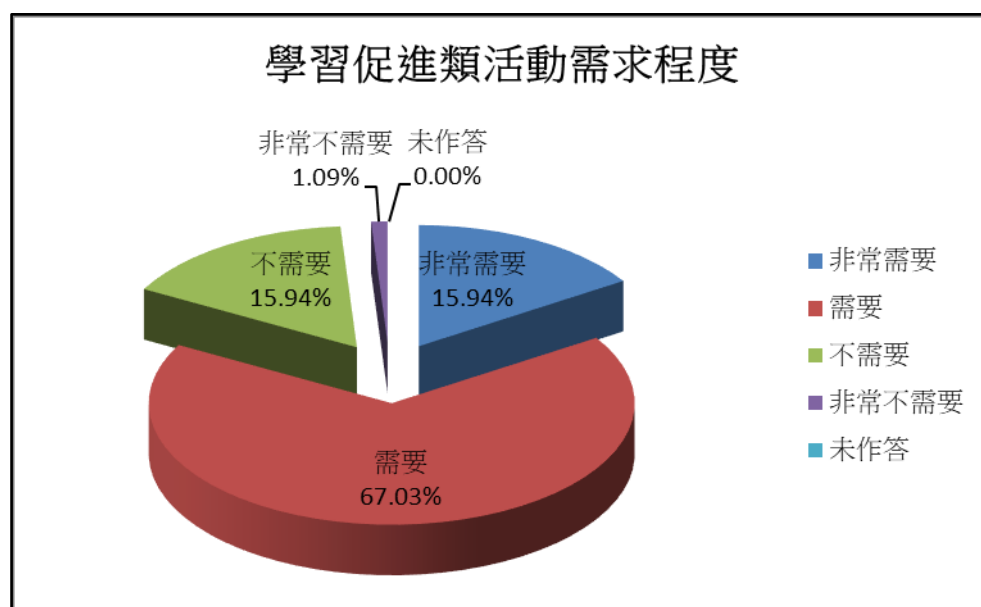
覺得非常需要佔 15.94%、需要佔 67.03%、不需要 15.94%、非常不需要佔 1.09%。

本項活動需要類別(可複選)前三名依序是學長姐分享學習方法 (230 人)、安排時間管理課程 (183 人)、參與社團學習活動 (160 人)。

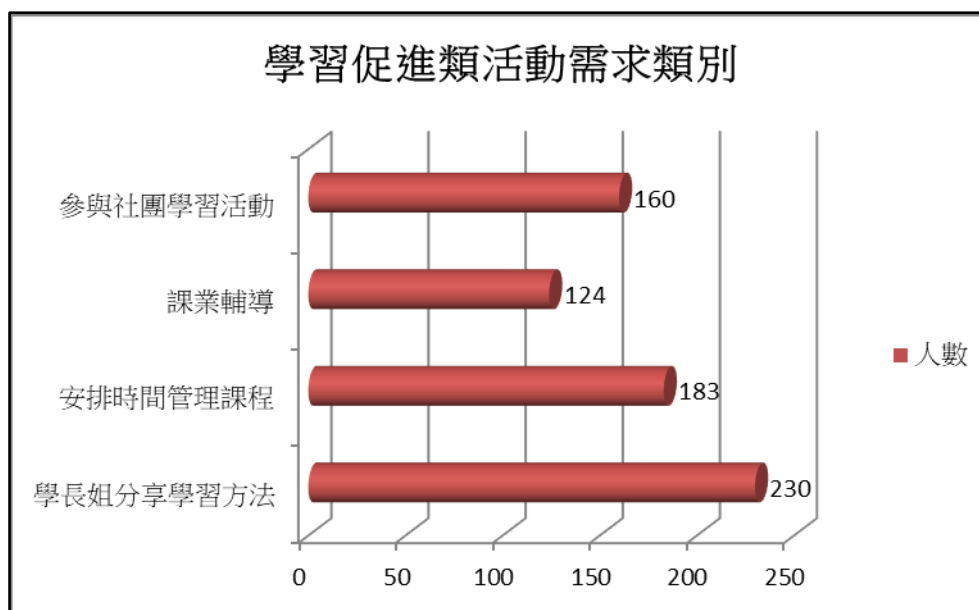
請參閱附表 12-2、附圖 12-2-1、附圖 12-2-2。

附表 12-2 學習促進類活動需求程度

學習促進類活動需求程度	非常需要	需要	不需要	非常不需要	未作答	合計
人數	88	370	88	6	0	552
百分比	15.94%	67.03%	15.94%	1.09%	0.00%	100.00%



附圖 12-2-1 學習促進類活動/需求程度統計圖



附圖 12-2-2 學習促進類活動/需要類別統計圖

(三)生涯規劃類活動：

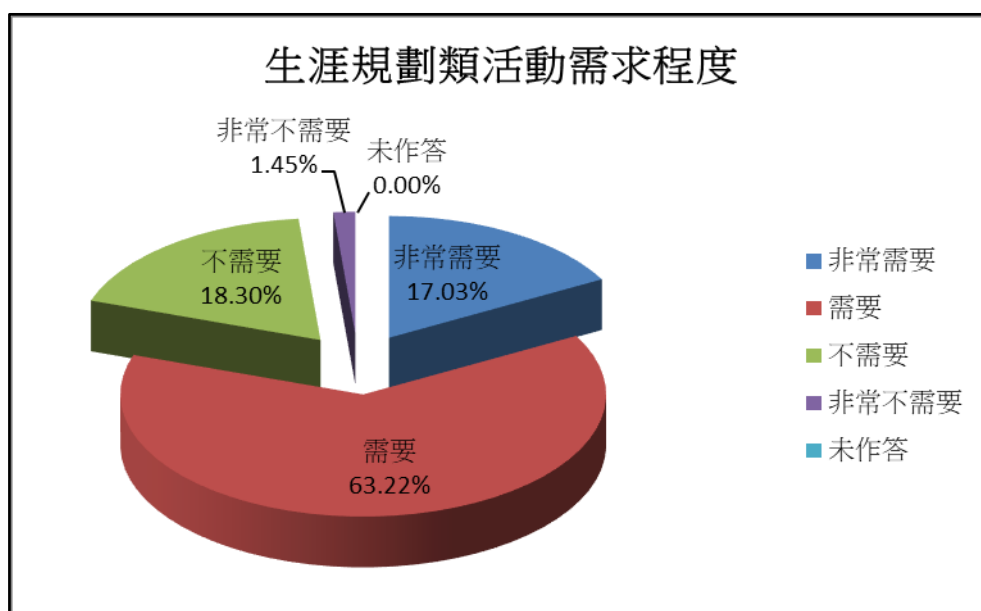
覺得非常需要佔 17.03%、需要佔 63.22%、不需要 18.30%、非常不需要佔 1.45%。

本項活動需要類別(可複選)前三名依序是職涯探索(228 人)、就業實習(185 人)、就業訊息瞭解 (169 人)。

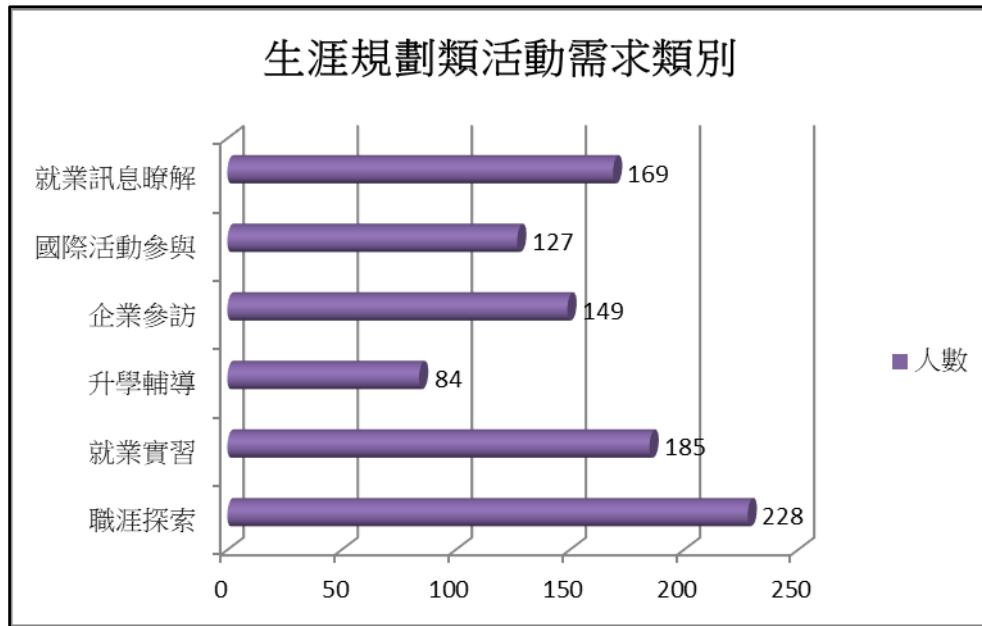
請參閱附表 12-3、附圖 12-3-1、附圖 12-3-2。

附表 12-3 生涯規劃類活動需求程度

生涯規劃類活動需求程度	非常需要	需要	不需要	非常不需要	未作答	合計
人數	94	349	101	8	0	552
百分比	17.03%	63.22%	18.30%	1.45%	0.00%	100.00%



附圖 12-3-1 生涯規劃類活動/需求程度統計圖



附圖 12-3-2 生涯規劃類活動/需要類別統計圖

(四)學校資源瞭解：

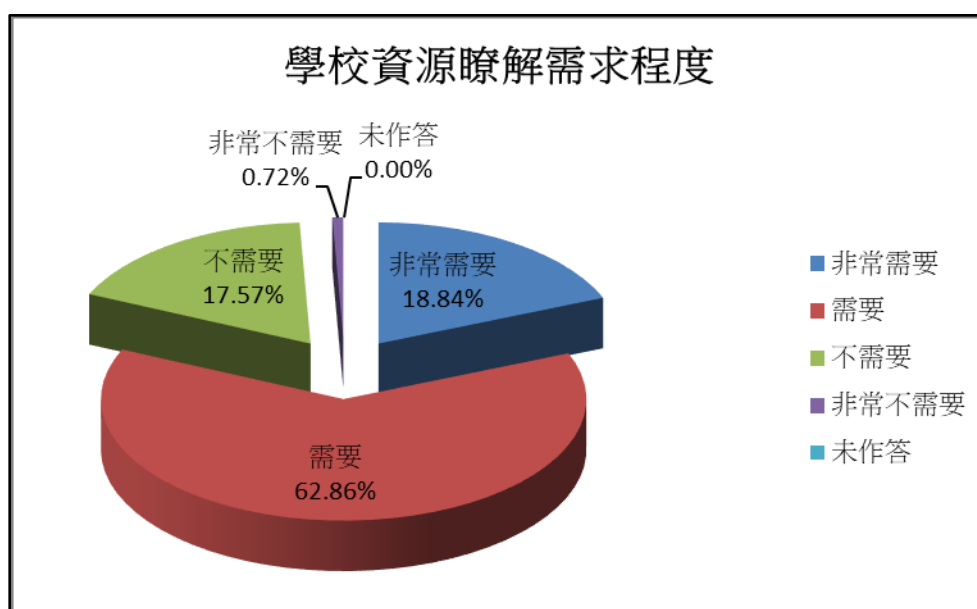
覺得非常需要佔 18.84%、需要佔 62.86%、不需要 17.57%、非常不需要佔 0.72%。

本項活動需要類別(可複選)前三名依序是學校課程介紹(294 人)、獎助措施 (189 人)、學校圖書資源 (165 人)。

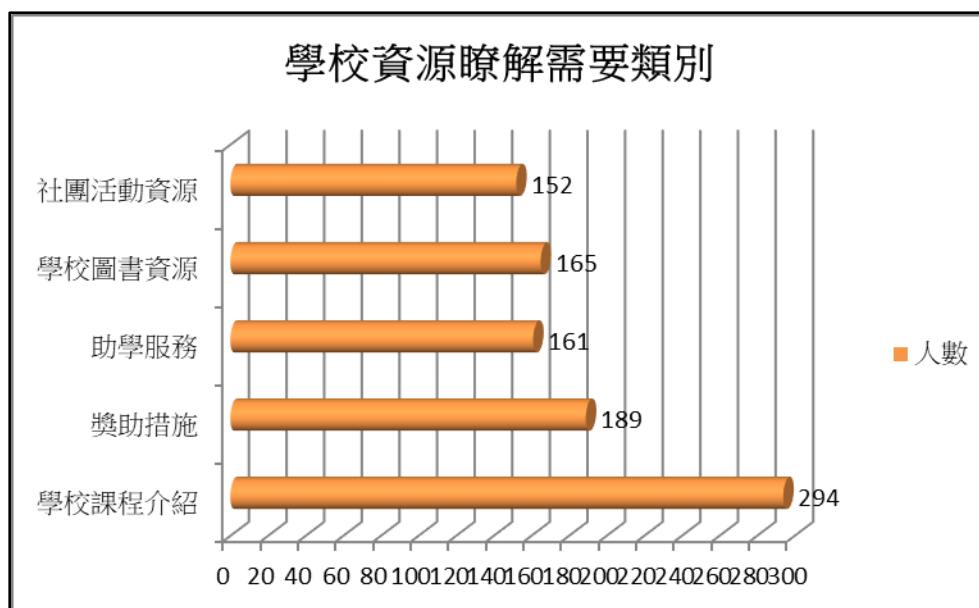
請參閱附表 12-4、附圖 12-4-1、附圖 12-4-2。

附表 12-4 學校資源瞭解需求程度

學校資源瞭解 需求程度	非常需要	需要	不需要	非常不 需要	未作答	合計
人數	104	347	97	4	0	552
百分比	18.84%	62.86%	17.57%	0.72%	0.00%	100.00%



附圖 12-4-1 學校資源瞭解/需求程度統計圖



附圖 12-4-2 學校資源瞭解/需要類別統計圖

(五)身心健康類活動：

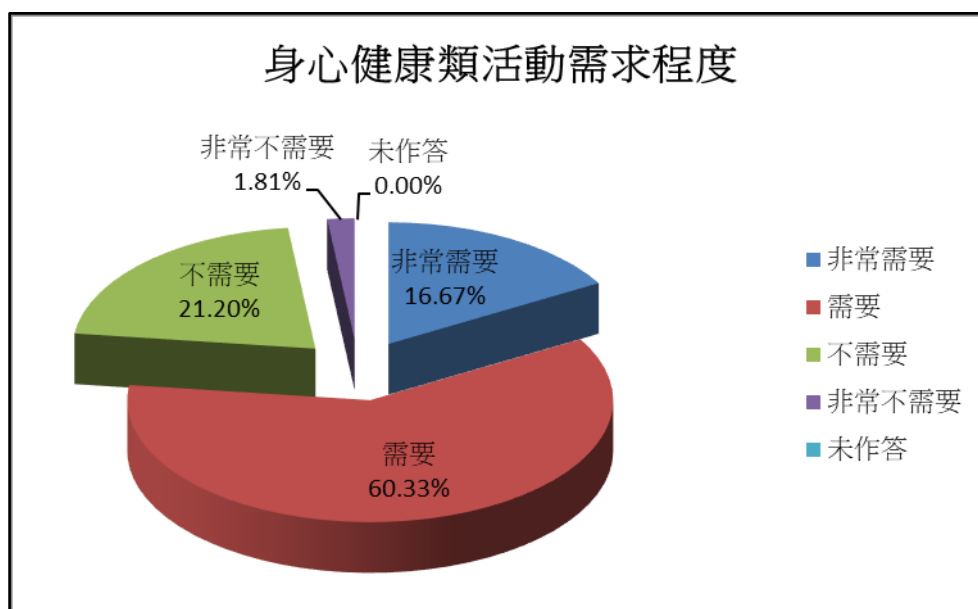
覺得非常需要佔 16.67%、需要佔 60.33%、不需要 21.20%、非常不需要佔 1.81%。

本項活動需要類別(可複選)前三名依序是健康飲食(266 人)、壓力調適(258 人)、生命教育關懷(183 人)。

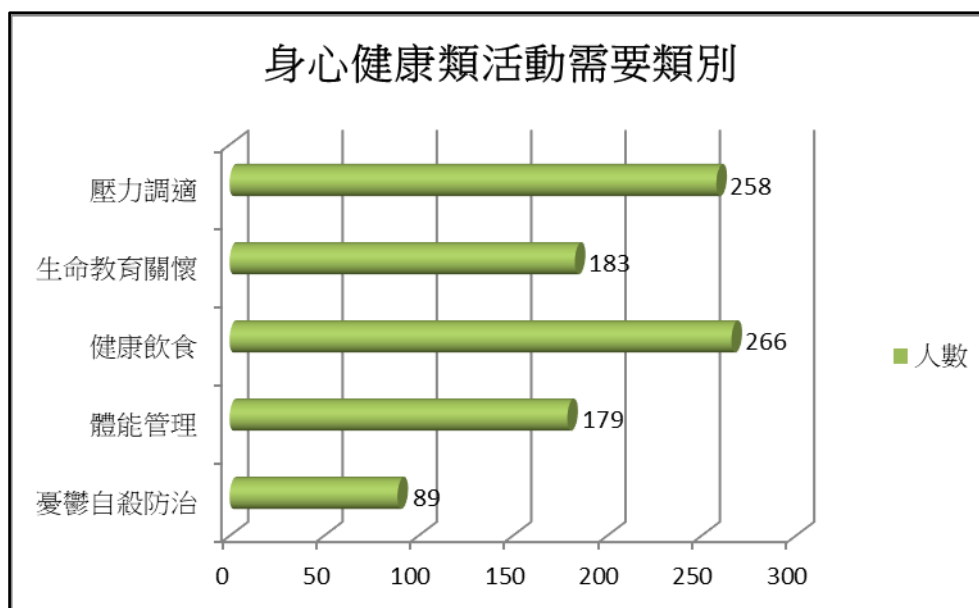
請參閱附表 12-5、附圖 12-5-1、附圖 12-5-2。

附表 12-5 身心健康類活動需求程度

身心健康類活動需求程度	非常需要	需要	不需要	非常不需要	未作答	合計
人數	92	333	117	10	0	552
百分比	16.67%	60.33%	21.20%	1.81%	0.00%	100.00%



附圖 12-5-1 身心健康類活動 / 需求程度統計圖



附圖 12-5-2 身心健康類活動 / 需要類別統計圖

十三、對學校課程的看法：

(一) 對於預定畢業學系(科)所修之目前課程是否滿意：

- 1、學生覺得非常滿意佔 26.81%、滿意佔 57.97%、普通佔 14.49%、不滿意佔 0.18%、非常不滿意佔 0.54%。請參閱附表 13-1-1、附圖 13-1-1。
- 2、學生對各學系(科)課程滿意度請參閱附表 13-1-2、附圖 13-1-2。
- 3、學生對各學系(科)課程不滿意原因填寫如下：

◎ 人文學系：

- (1)太艱難～只是想提升自己、但好像變成為難自己。
- (2)因為時間太趕，根本沒時間念書跟寫作業。
- (3)我年紀大些，只是選擇有興趣的科目。健康也欠佳。
- (4)科目較難，藝術類科目較少，且充滿學術性討論卻缺乏實際操作。
- (5)要學習更多的佛學研究。

◎ 社會科學系：

- (1)一學期只有四堂實體課太少了。
- (2)有些科目都只能自看，其實不太能理解，有些老師講解的不是很有系統化。
- (3)我是新生目前課程都滿意。
- (4)教材內文不夠精緻。
- (5)課本資料需跟上時代。
- (6)課程可以再多一些（教育相關可以再多一些）。
- (7)學習科目沒按部就班。
- (8)還沒有找到不滿意的原因。

◎ 商學系：

- (1) 與高考的內容有點銜接不上。

◎ 公共行政學系：

- (1) 皆滿意。
- (2) 探求時期。

◎ 生活科學系：

- (1) 太深了。
- (2) 本人不夠積極。
- (3) 目前沒有。
- (4) 得到更多的資訊與幫助協助。
- (5) 課程落實在日常生活中。
- (6) 學以致用。

◎ 管理與資訊學系：

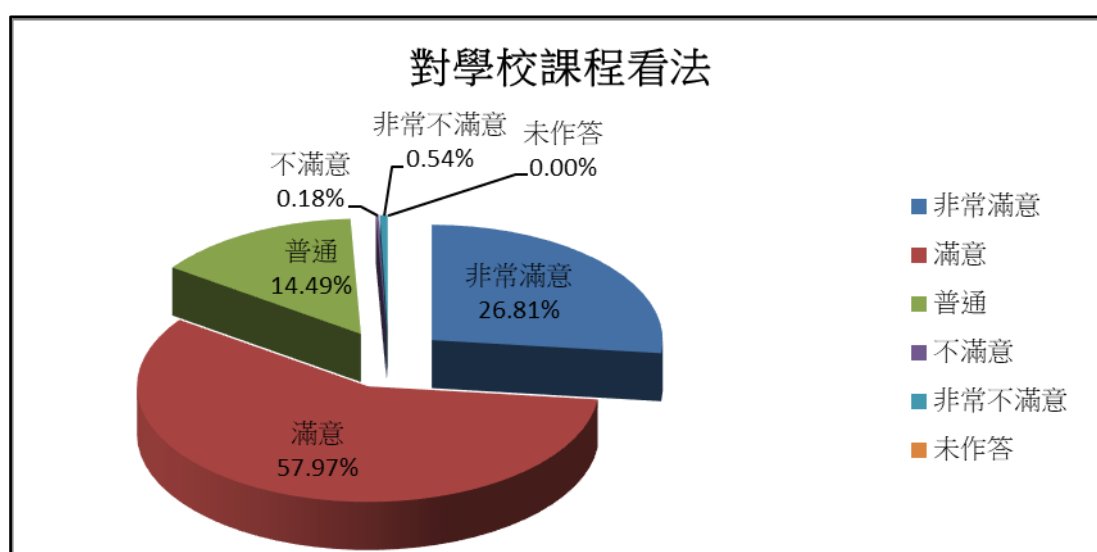
- (1) 內容枯燥。
- (2) 太吃力了，感覺沒時間休息。
- (3) 凌晨四點空大學習網站關閉。

◎ 社會工作與福利行政科：

- (1) 目前尚可。
- (2) 考試評分很嚴苛，難的跟考公職一樣。
- (3) 感覺面對同一個老師有種壓力。
- (4) 課程教學內容不紮實，上的比較混亂些，沒有辦法好好練習或者有效的自我閱讀。
- (5) 學費太貴了。

附表 13-1-1 對於預定畢業學系(科)所修之目前課程整體滿意度統計表

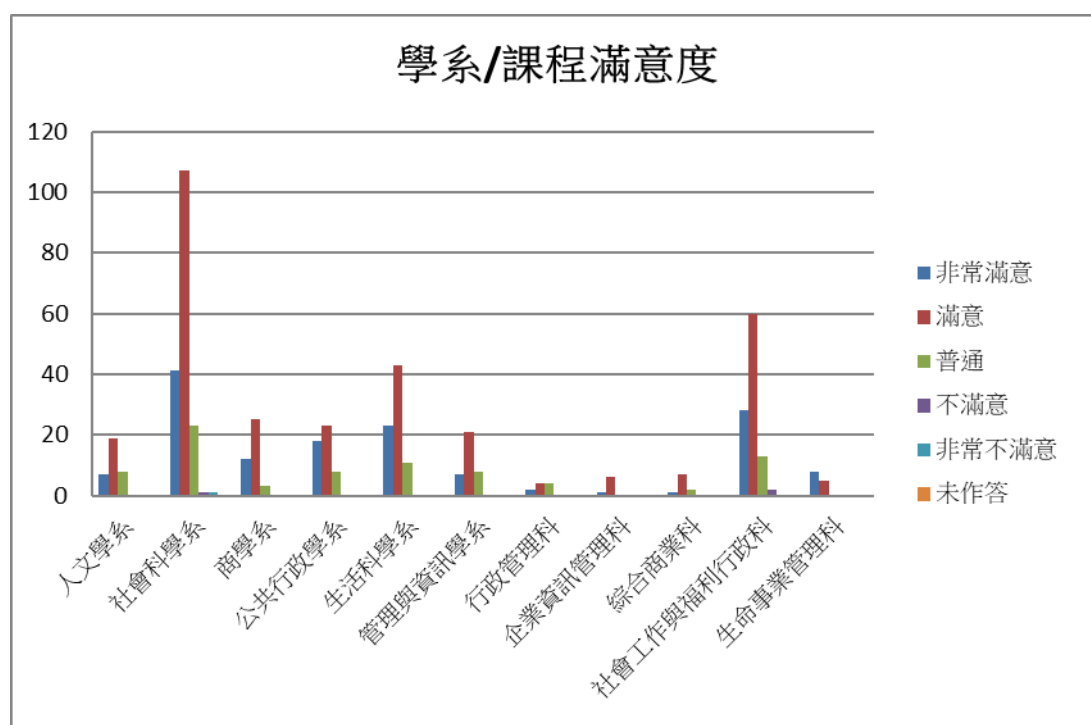
對學校課程看法	對於預訂畢業學系(科)所修之目前課程是否滿意						
選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	148	320	80	1	3	0	552
百分比	26.81%	57.97%	14.49%	0.18%	0.54%	0.00%	100.00%



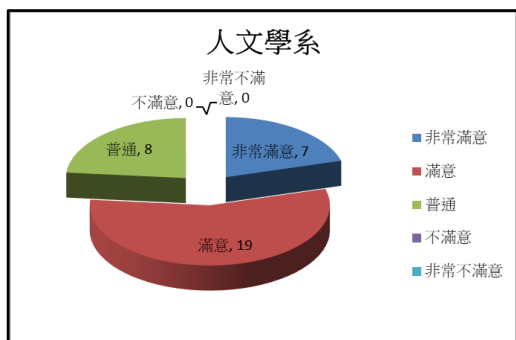
附圖 13-1-1 對於預定畢業學系(科)所修之目前課程整體滿意度統計圖

附表 13-1-2 各學系(科) 課程滿意度統計表

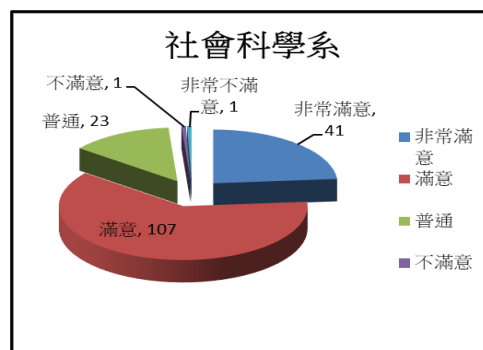
學系 / 課程滿意度 / 填寫人數	人文 學系	社會 科學 系	商學 系	公共 行政 學系	生活 科學 系	管理 與資 訊學 系	行政 管理 科	企業 資訊 管理 科	綜合 商業 科	社會 工作 與福 利行政 科	生命 事業 管理 科	合計
非常滿意	7	41	12	18	23	7	2	1	1	28	8	148
滿意	19	107	25	23	43	21	4	6	7	60	5	320
普通	8	23	3	8	11	8	4	0	2	13	0	80
不滿意	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3
非常不滿意	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
未作答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	34	173	40	49	77	36	10	7	10	103	13	552



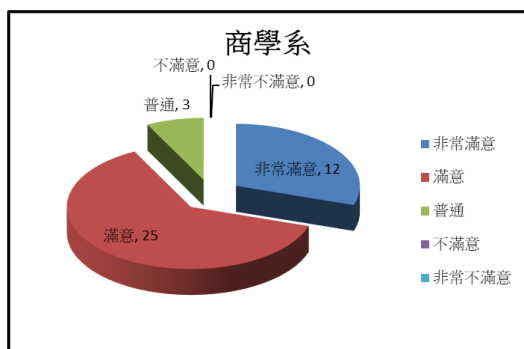
附圖 13-1-2 各學系(科) 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



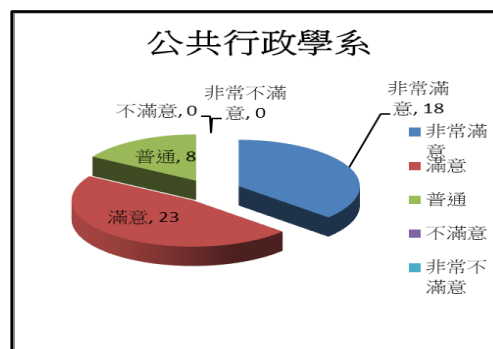
附圖 13-1-2-1 人文學系 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



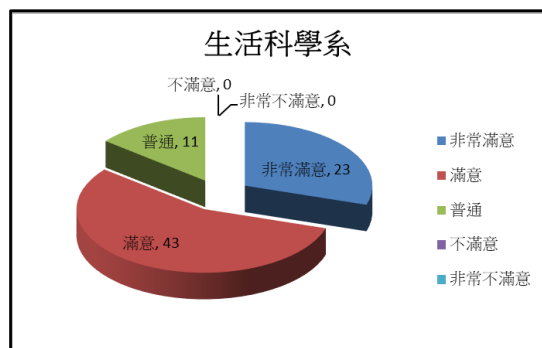
附圖 13-1-2-2 社會科學系 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



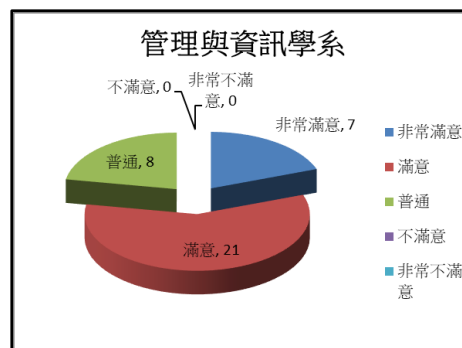
附圖 13-1-2-3 商學系 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



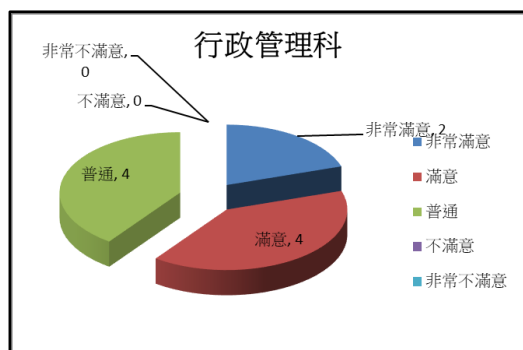
附圖 13-1-2-4 公共行政學系 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



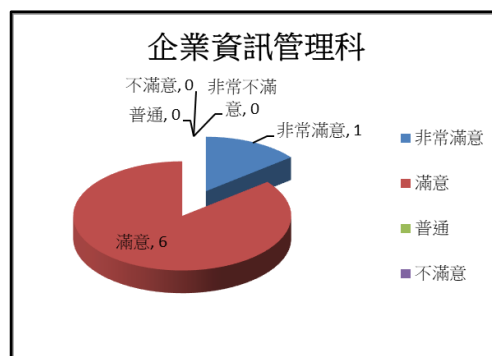
附圖 13-1-2-5 生活科學系 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



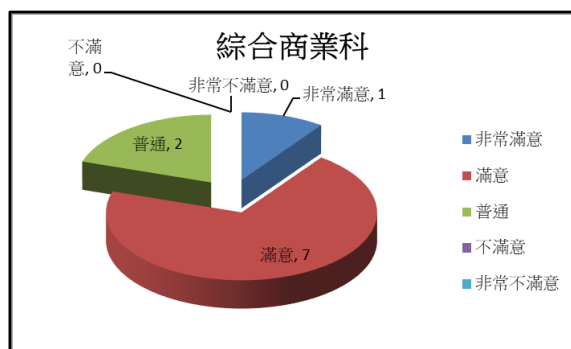
附圖 13-1-2-6 管理與資訊學系 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



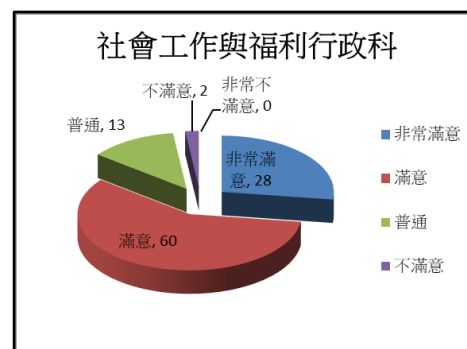
附圖 13-1-2-7 行政管理科 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



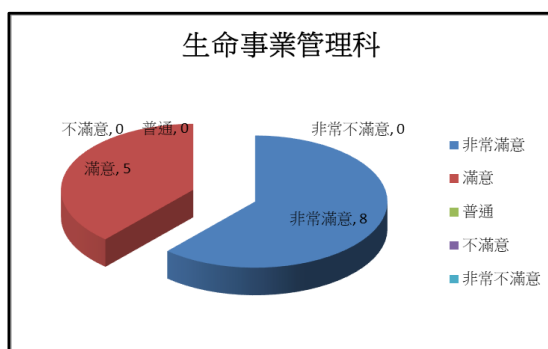
附圖 13-1-2-8 企業資訊管理科 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



附圖 13-1-2-9 綜合商業科 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



附圖 13-1-2-10 社會工作與福利行政科 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



附圖 13-1-2-11 生命事業管理科 課程滿意度統計圖 (單位/人數)

(二) 對於預定畢業學系(科)之教師教學品質是否滿意：

- 1、 學生覺得非常滿意佔 32.79%、滿意佔 54.35%、普通 11.78%、不滿意佔 0.54%、非常不滿意佔 0.54%。
請參閱附表 13-2-1、附圖 13-2-1。
- 2、 學生對各學系(科)之教師教學品質滿意度請參閱附表 13-2-2、附圖 13-2-2。
- 3、 學生對各學系(科)之教師教學品質滿意及不滿意原因填寫如下：

◎ 人文學系：

- (1) 某些科太艱難～適合 10 多歲年輕人、半百之人思考能力有限。

◎ 社會科學系：

- (1)大多都自己看，不是很理想，不是本科系+未做過此類工作，理解有限。
- (2)只照書念。
- (3)可能範圍過大 時間不夠 少有交流互動。
- (4)滿意。
- (5)導師沒聯絡到我…
- (6)還沒有找到不滿意的原因。

◎ 商學系：

- (1) 餐旅管理太多作業，報告也要求高。

◎ 公共行政學系：

- (1)皆滿意。
- (2)都很滿意。

◎ 生活科學系：

- (1) 太嚴格的。
- (2) 目前沒有。
- (3) 老師細心的授課。
- (4) 非常滿意各位老師都很謙和的指導及授課。
- (5) 某些老師上課只按照教科書上唸過，沒有特別補充說明！但大部分老師都非常用心。
- (6) 面授的時間太少，老師除了能照課程進度唸書，沒有辦法再與學生做更多的討論。

◎ 管理與資訊學系：

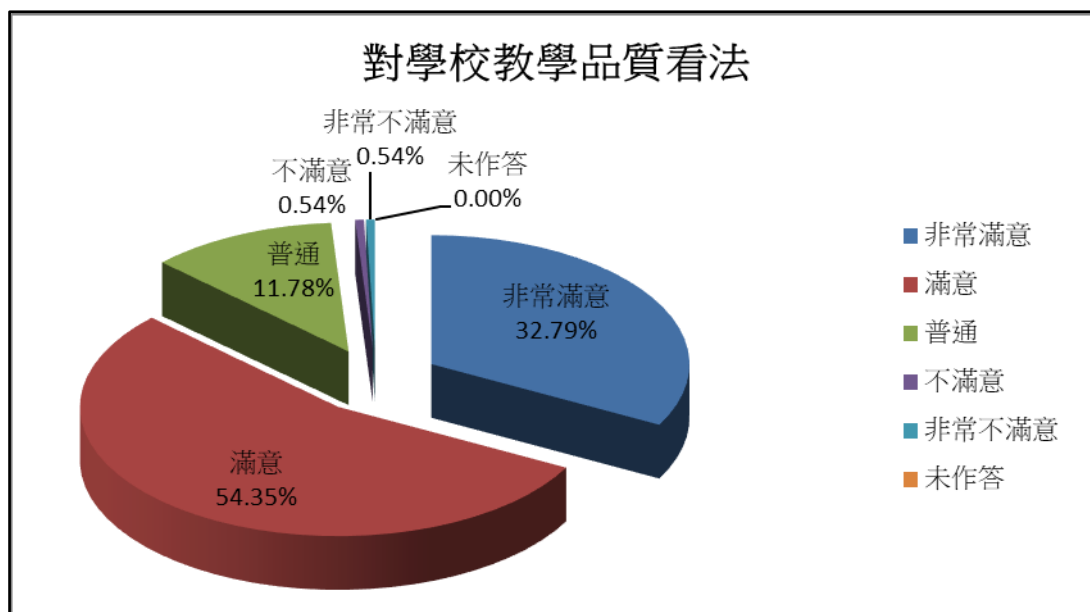
- (1) 不生動。
- (2) 老師教學認真，沒有不滿意。

◎ 社會工作與福利行政科：

- (1) 目前還算滿意。
- (2) 老師上課上了 2 堂就開始請假，代課老師教的比較有架構，比較清楚。老師上課的品質有疑慮，給作業成績要求大家修改的方式是給出一個老師喜歡的要大家照抄，跟他不一樣的就給及格邊緣成績，目前看回答的問題也沒有問題不知道標準在哪。
- (3) 老師作業亂出都沒關係，沒有統一的品質。
- (4) 考試太難了。
- (5) 講師表達能力、教學方式。

附表 13-2-1 對於預定畢業學系(科)之教師教學品質整體滿意度統計表

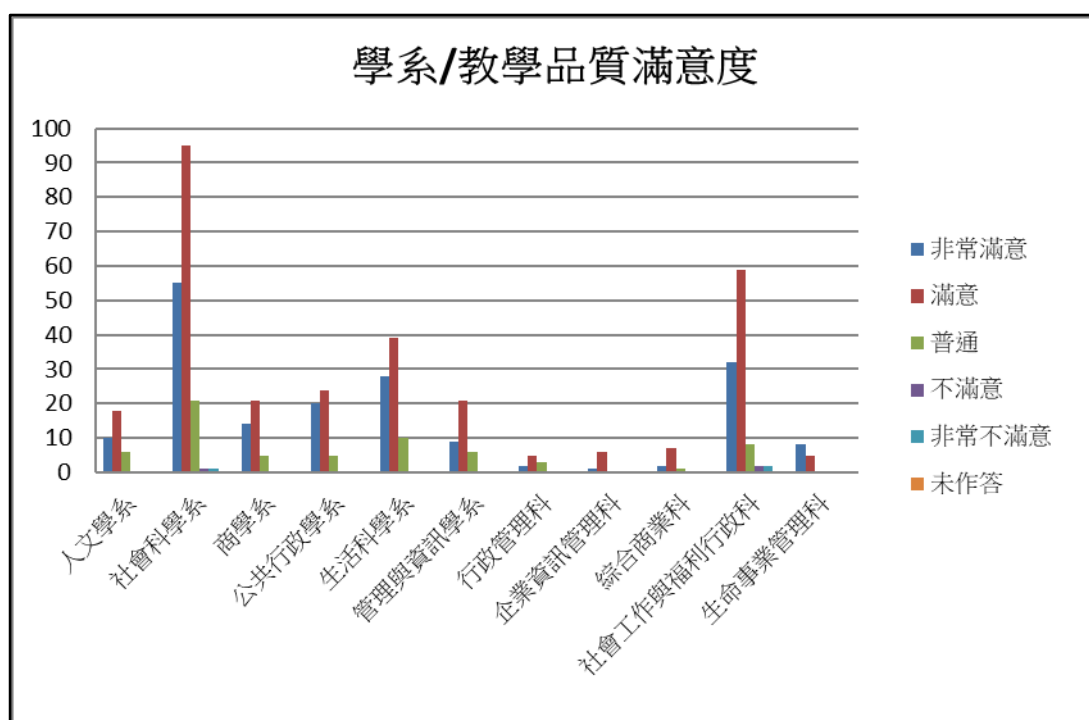
對學校課程看法	對於預訂畢業學系(科)所修之教師教學品質是否滿意						
選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	181	300	65	3	3	0	552
百分比	32.79%	54.35%	11.78%	0.54%	0.54%	0.00%	100.00%



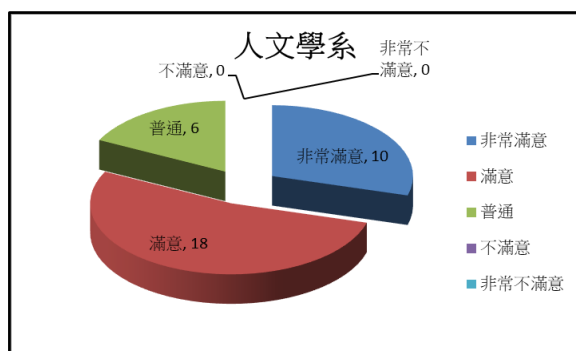
附圖 13-2-1 對於預定畢業學系(科)之教師教學品質整體滿意度統計圖

附表 13-2-2 各學系(科)之教師教學品質滿意度統計表

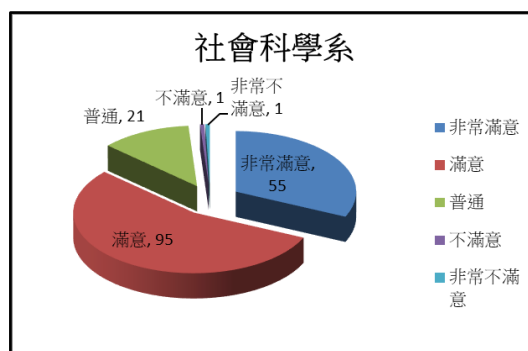
學系 / 教學品質滿 意度 / 填寫人數	人文 學系	社會 科學系	商學 系	公共 行政學系	生活 科學系	管理 與資訊學系	行政 管理科	企業 資訊管理科	綜合 商業科	社會 工作與福利行政科	生命 事業管理科	合計
非常滿意	10	55	14	20	28	9	2	1	2	32	8	181
滿意	18	95	21	24	39	21	5	6	7	59	5	300
普通	6	21	5	5	10	6	3	0	1	8	0	65
不滿意	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3
非常不滿意	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3
未作答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	34	173	40	49	77	36	10	7	10	103	13	552



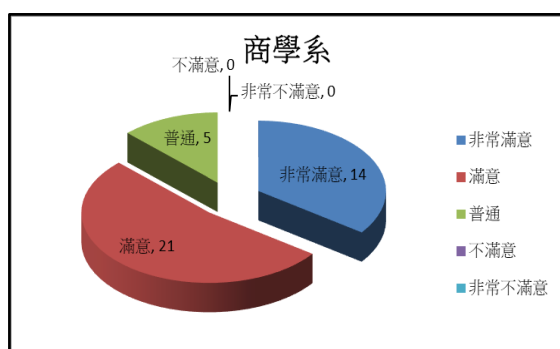
附圖 13-2-2 各學系(科)之教師教學品質滿意度統計圖(單位/人數)



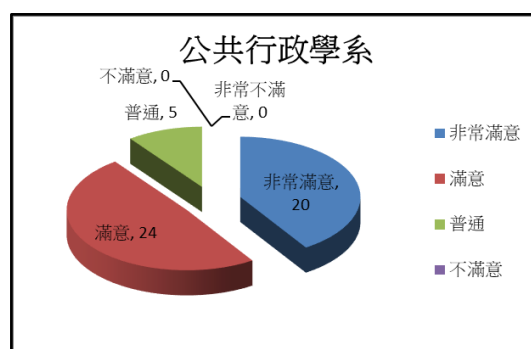
附圖 13-2-2-1 人文學系 教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)



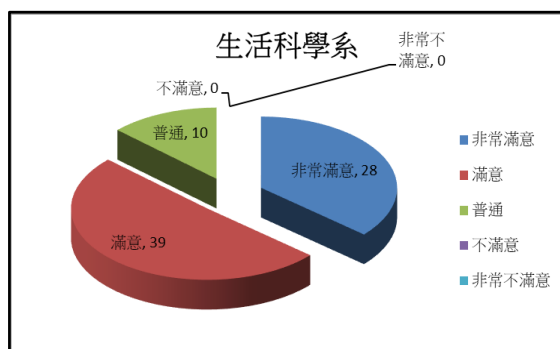
附圖 13-2-2-2 社會科學系 教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)



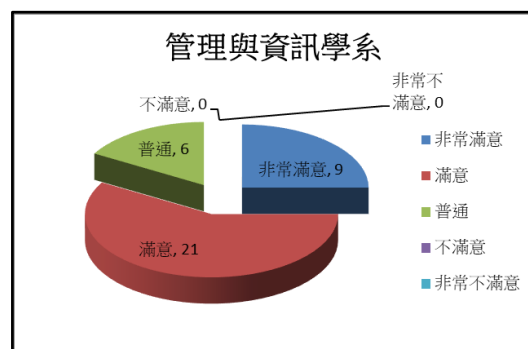
附圖 13-2-2-3 商學系 教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)



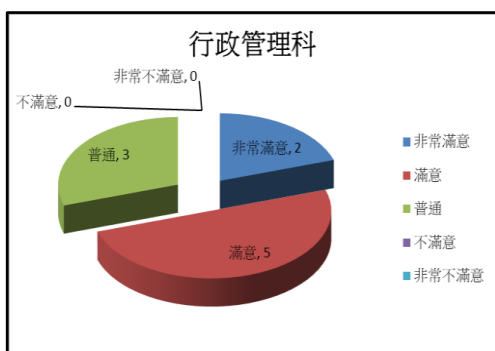
附圖 13-2-2-4 公共行政學系教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)



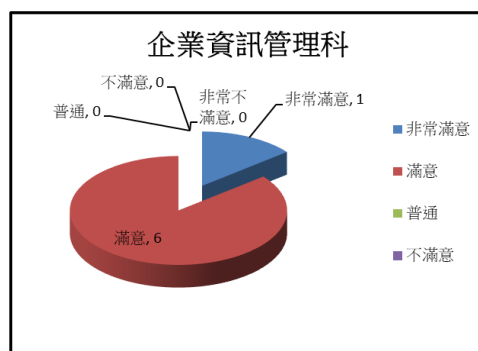
附圖 13-2-2-5 生活科學系 教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)



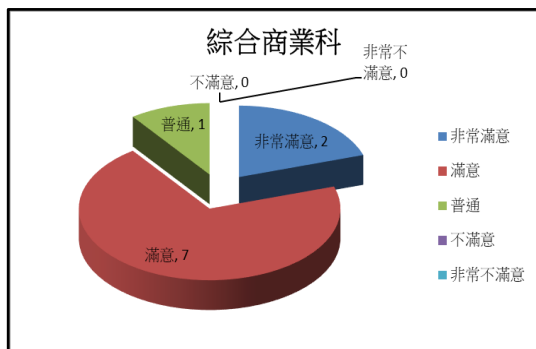
附圖 13-2-2-6 管理與資訊學系教學品質滿意度統計圖(單位/人數)



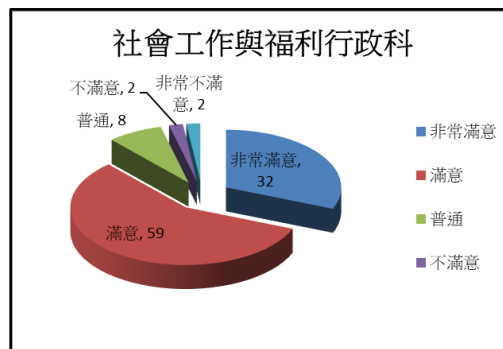
附圖 13-2-2-7 行政管理科 教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)



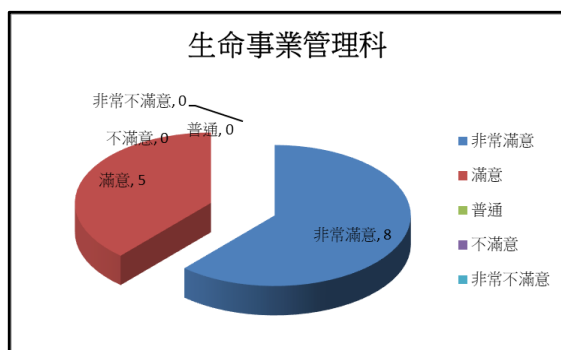
附圖 13-2-2-8 企業資訊管理科 教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)



附圖 13-2-2-9 綜合商業科 教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)



附圖 13-2-2-10 社會工作與福利行政科 教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)



附圖 13-2-2-11 生命事業管理科 教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)

十四、其他建議：本次共計 51 位同學填寫，詳如附件。

序號	中心別	建議事項
1	基隆	空大真的很棒，期待能有碩士班，謝謝
2	基隆	得到更多協商與幫助資訊
3	臺北	這次因為疫情的關係，期末的作業要用 email 繳交，因課堂上老師沒提到繳交的信箱，期末的作業要交作業，問同學給的是錯的，問學校，學校也不清楚，要我問班長，班長第一次上課選出後，就不知道班長是誰，建議要讓願意當班長的同學，要清楚知道職責，雖然是無給職，但既然願意當班長，就要服務一下同學，或是學校的系統上要提供老師們的信箱，這樣作業寫完才知道寄哪兒。
4	臺北	不要硬性規定上課只能使用空大教科書，翻譯不順很多地方都看不懂。
5	臺北	不適任教師請處理一下。
6	臺北	手機上還是無法瀏覽數位學習平台上的所有課程，希望能提供改善措施或方法，否則學習上會浪費許多寶貴的時間，謝謝。
7	臺北	有後台很硬的不適任教師吧。
8	臺北	我有上過其他間空中體系，這家是最艱難的，老師最愛刁難學生，當學生是研究人員嗎。
9	臺北	我是新生年紀大些，很努力但能量不足。目前作業跟考試的成績都不錯但是疫情的關係暑假我就不拿課下學期再看看。林國棟班導非常敬業盡心盡力有問必答，還不時地提供寶貴資訊非常感謝他。
10	臺北	沒有。
11	臺北	建議視訊上課是否皆能提供上課投影片，比較能清楚掌握課程內容。
12	臺北	是否多些佛學課程。
13	臺北	若能讓所讀學系的透明度更清楚，能讓新生更了解及運用，減少摸索的時間，應該會更好。謝謝您們，辛苦了。
15	臺北	教學時間不夠充足
16	臺北	新生沒人教，霧煞煞，校方只顧收錢。
17	臺北	網站維護請多公告。謝謝
18	新竹	謝謝你們，辛苦了
19	臺中	國文文選”實在太有趣了，蘇家弘教授上課材料準備充實且講課生動，同學們都覺得面授日宜增加堂數。
20	臺中	功課不要太難。

21	臺中	可以廣設相關增加長照及就業技能的課程。
22	臺中	目前台灣疫情嚴峻，如果採取視訊請教務處能更明確的安排學生進入教室。
23	臺中	目前沒有。
24	臺中	如果可以期末報告繳交期限按照報名科數來延長繳交時間，那會更好（第一次上空大沒有經驗，選修五科因為工作要輪班又要照顧小孩真的有點壓力）。
25	臺中	希望平常作業別太多，忙工作還要照顧小孩。
26	臺中	教室麥克風要有聲音，多裝幾個風扇就更好了。
27	臺中	沒有同學可以互動，學習很孤單。
28	臺中	數位影音可以多開放一些科目讓身心障礙方便提前自學嗎，感恩。
29	新竹	謝謝你們，辛苦了
30	臺中	課程安排的不錯，老師授課也很用心、認真。
31	臺中	謝謝有空大讓我更成長！
32	臺中	謝謝空大。
33	嘉義	選擇空大的學校環境 主要是因為想進修自己成長自己 但是面對認真的老師 還是有個小小的壓力。
34	臺南	老師與學生多點互動。
35	臺南	更多廣告鼓勵更多人來上課
36	臺南	線上課程的影片已經比較多年了，希望能更新（例如生活美學）。
37	高雄	已經不錯了
38	高雄	希望有些課程內容、作業題目或是考試題目的方向可以不要太明顯的以老年或是中年人為主（特定科目除外）雖然知道學校大部分學生的年紀都以樂齡為主，但其實也越來越多 20 代的學生開始對網路大學有興趣也想要就讀，我覺得學校的師資真的很好甚至比一些普通大學的都還要好可以學到很多，希望可以多一些給 20 代學生需要的資源。如果已經有了也希望可以多多擴展宣傳～相信會有很多學生也會需要的～
39	宜蘭	快樂學習～才重要、棄讀的想法應該不要在腦海中出現
40	宜蘭	建議都使用線上上課才不會因工距離問題導致時常南北奔波
41	花蓮	目前都還不錯，因疫情而視訊上課的原因，所以有些科目學習的時候較難聽的懂！
42	花蓮	希望至辦公室詢問事情時，辦公室人員態度可以友善些……不懂才會到辦公室詢問…
43	花蓮	希望學校可以有一間合乎規定的無障礙廁所
44	花蓮	學習自我認識也要終身自我學習成長。
45	臺東	很好。

46	臺東	無意見。
47	桃園	什麼時候開課？
48	桃園	有考照班更好。
49	桃園	希望考試都能從歷屆考題裡出，這次的期中考，幾乎都沒從歷屆考題裡出。
50	桃園	沒有。
51	桃園	學校好美、好漂亮。

伍、附錄上

附錄 1： 國立空中大學 109 學年度下學期各學習指導中心導師名冊

中心別	導 師 姓 名	導師人數
基隆學習指導中心	1 方誠、2 柯明良、3 蕭淑如 4 楊麗芬	4
臺北學習指導中心	1 吳政穎、2 林丞增、3 歐陽正、4 李永騰、 5 曾展鵬、6 徐名慶、7 張桂華、8 陳敬鵬、 9 林國棟、10 程挽華、11 胡蕙、12 李亨明、 13 曾靜如、14 林冠宏、15 盛舒君 16 宋威徹、 17 李雲娟、18 胡人傑、19 郭明麗、20 郭淳芳	20
桃園學習指導中心	1 江啟先、2 江芳枝、3 吳瓊治、4 陳麗昭 5 藍美玉	5
新竹學習指導中心	1 周麗娟、2 顏慶雲、3 任育藤	3
臺中學習指導中心	1 沈中元、2 蘇國樑、3 林谷燕、4 鄭美圓、 5 謝春輝、6 王淑真、7 林志慎、8 蔡淑芬、 9 釋法光、10 沈水河、11 洪諭芳、12 劉依玲、 13 林如玲、14 許沛玥、15 陳志芬、16 謝文軒 17 王翰一	17
嘉義學習指導中心	1 陳煌遙、2 何秀蘭、3 劉甯珠	3
臺南學習指導中心	1 張樑治、2 蔡幸娟、3 城瑞蓮	3
高雄學習指導中心	1 王貞雅、2 陳碩琳、3 羅栩淳、4 洪博雄	4
宜蘭學習指導中心	1 顏春煌、2 黃愷瑜	2
臺東學習指導中心	1 吳勝儒、2 劉慧冠	2
花蓮學習指導中心	1 顏春煌、2 蘇羿如、3 王屏非、4 鍾素政	4
澎湖學習指導中心	1 呂添德	1
金門學習指導中心	1 許立一、2 吳能惠	2
合計		70

國立空中大學 109 下新生導師班滿意度調查問卷

附錄 2：

親愛的同學：

本校為瞭解您對學生事務輔導工作的看法，請您於 110 年 7 月 20 日前填妥本問卷後寄回學生事務處（免貼郵資）。若您對問卷內容有任何不清楚的地方，歡迎電洽 (02)2282-9355 分機 5332 詢問，非常感謝您的協助。

敬祝平安健康 學習愉快！

國立空中大學學生事務處敬上 110.07

一、基本資料：

1. 請問您所屬學習指導單位：

- ☐基隆 ☐臺北 ☐新竹 ☐臺中 ☐嘉義 ☐臺南 ☐高雄 ☐宜蘭 ☐花蓮
☐臺東 ☐澎湖 ☐金門 ☐馬祖 ☐桃園

2. 預定畢業的學系（科）：

- ☐ (1) 人文學系 ☐ (2) 社會科學系 ☐ (3) 商學系 ☐ (4) 公共行政學系
☐ (5) 生活科學系 ☐ (6) 管理與資訊學系
☐ (7) 行政管理科 ☐ (8) 企業資訊管理科 ☐ (9) 綜合商業科
☐ (10) 社會工作與福利行政科 ☐ (11) 生命事業管理科

3. 年齡：☐ 19 歲以下 ☐ 20-29 歲 ☐ 30-39 歲 ☐ 40-49 歲 ☐ 50-59 歲 ☐ 60 歲以上

4. 性別：☐ 女性 ☐ 男性

5. 職業：☐ 軍警 ☐ 公 ☐ 教 ☐ 農 ☐ 商 ☐ 漁 ☐ 工 ☐ 自由 ☐ 服務
☐ 家管 ☐ 學生 ☐ 其他：_____ ☐ 無

6. 請問您為何選擇本校就讀？(可複選)

- ☐ (1) 取得較高學歷 ☐ (6) 取得第二專長
☐ (2) 就業及工作需要 ☐ (7) 終身學習
☐ (3) 轉換職業需要 ☐ (8) 打發時間
☐ (4) 個人興趣 ☐ (9) 子女教養
☐ (5) 自我追求及生涯規劃 ☐ (10) 其他_____

二、請問您是否知道可於每週固定導師時間透過電話、傳真或親自至所屬中心或校本部導師輔導室向您的導師請求協助？1. ☐ 知道；2. ☐ 不知道

三、請問您是否知道自己所屬導師班之導師姓名？

1. ☐ 知道/導師姓名_____；2. ☐ 不知道

四、請問您是否曾接獲導師之關懷電話、書面文件或 e-mail？

1. ☐ 很常收到；2. ☐ 偶爾收到；3. ☐ 從來沒有；4. ☐ 不知道

五、請問您對「新生導師班」之導師服務是否滿意？

1. ☐ 非常滿意；2. ☐ 滿意；3. ☐ 普通；4. ☐ 不滿意；原因：_____；
5. ☐ 非常不滿意；原因：_____；6. ☐ 不知道

六、請問您是否知道本校學生事務處以「伊眉兒(E-mail)最大班」傳遞郵件方式，透過學校 e-mail 不定時發送學生週知學校重要訊息及服務？

1. ☐ 知道；2. ☐ 不知道

七、請問您對於上述的 e-mail 傳遞校務訊息之服務措施是否滿意？

1. ☐ 非常滿意；2. ☐ 滿意；3. ☐ 普通；4. ☐ 不滿意；原因：_____；
5. ☐ 非常不滿意；原因：_____；6. ☐ 不知道

八、請問您是否曾透過本校各學習指導中心預約安排專業諮商教師，輔導學生心理及情緒困擾？ 1. ☐ 曾經諮商；2. ☐ 無諮商需求(請跳至第十題繼續填答)

九、請問您對於上述的諮商服務措施是否滿意？

1. ☐ 非常滿意；2. ☐ 滿意；3. ☐ 普通；4. ☐ 不滿意；原因：_____；
5. ☐ 非常不滿意；原因：_____；6. ☐ 不知道

十、請問您對於上述各科班代服務措施是否滿意？

1. ☐ 非常滿意；2. ☐ 滿意；3. ☐ 普通；4. ☐ 不滿意；原因：_____；
5. ☐ 非常不滿意；原因：_____；6. ☐ 不知道

十一、請問您期待本校暨各學習指導中心多舉辦哪類型學習輔導活動?(可複選)

- 1☐ 升學講座 2☐ 就業講座 3☐ 企業參訪 4☐ 生涯規劃 5☐ 心靈成長 6☐ 生命教育；7☐ 諮商輔導 8☐ 自我認識 9☐ 健康講座 10☐ 校園安全 11☐ 證照檢定
12☐ 人權法治；13☐ 品德教育 14☐ 服務學習 15☐ 體康活動 16☐ 性別平等 17☐ 語言能力 18☐ 資訊應用 19☐ 公民參與 20☐ 終身學習 21☐ 智慧生活 22☐ 人際溝通 23☐ 其他：_____

十二、請問您對下列學生事務活動需求程度？

(一)人際支持類活動：

1. ☐ 非常需要；2. ☐ 需要；3. ☐ 不需要；4. ☐ 非常不需要
(需要類別請勾選✓，可複選：a☐ 迎新活動 b☐ 開學典禮 c☐ 學生聯誼活動 d☐ 社團活動 e☐ 導生座談會 f☐ 其他_____)

(二)學習促進類活動：

1. ☐ 非常需要；2. ☐ 需要；3. ☐ 不需要；4. ☐ 非常不需要
(需要類別請勾選✓，可複選：a☐ 學長姐分享學習方法 b☐ 安排時間管理課程 c☐ 課業輔導 d☐ 參與社團學習活動 e☐ 其他_____)

(三)生涯規劃類活動：

1. ☐ 非常需要；2. ☐ 需要；3. ☐ 不需要；4. ☐ 非常不需要
(需要類別請勾選✓，可複選：a☐ 職涯探索 b☐ 就業實習 c☐ 升學輔導 d☐ 企業參訪 e☐ 國際活動參與 f☐ 就業訊息瞭解 g☐ 其他_____)

(四)學校資源瞭解：

1. ☐ 非常需要；2. ☐ 需要；3. ☐ 不需要；4. ☐ 非常不需要
(需要類別請勾選✓，可複選：a☐ 學校課程介紹 b☐ 獎助措施 c☐ 助學服務 d☐ 學校圖書資源 e☐ 社團活動資源 f☐ 其他_____)

(五)身心健康類活動：

1. ☐ 非常需要；2. ☐ 需要；3. ☐ 不需要；4. ☐ 非常不需要
(需要類別請勾選✓，可複選：a☐ 憂鬱自殺防治 b☐ 體能管理 c☐ 健康

飲食 d ☐ 生命教育關懷 e ☐ 壓力調適 f ☐ 其他 _____)

十三、請問您對學校課程的看法？

(一) 請問您對您預定畢業學系（科）所修之目前課程是否滿意？

1. ☐ 非常滿意；2. ☐ 滿意；3. ☐ 普通；4. ☐ 不滿意；原因： _____；

5. ☐ 非常不滿意；原因： _____

(二) 請問您對您預定畢業學系（科）之教師教學品質是否滿意？

1. ☐ 非常滿意；2. ☐ 滿意；3. ☐ 普通；4. ☐ 不滿意；原因： _____；

5. ☐ 非常不滿意；原因： _____

十四、其他建議： _____

附錄 3：

認識新生輔導項目

導師制度：

協助新生解決學習問題、生活困擾並建立歸屬感，各地區學習指導中心設有導師，歡迎新生透過 line、facebook、電話或電子郵件等方式，於每週排定輔導時間向所屬導師尋求協助。

導師室服務專線：0800-808-666 傳真：(02)2285-8716

各中心導師時間公布於學生事務處網頁/輔導諮商/導師制度。

諮商服務：

學生如有心理、情緒、學習等困擾，可洽本校所屬各學習指導中心預約安排專業諮商老師，排定時間及地點，進行免費諮詢服務。

伊眉兒(E-mail)最大班：

學生事務處每學期會以學校配予學生之「空大學生 webmail 系統」，以電子郵件方式不定期傳送校務最新訊息、重要活動提醒與叮嚀等，週知本校所有師生。

聯合服務中心專人即時服務：

提供校務諮詢即時服務，每週服務時間為星期一至星期五上午 8：30 至下午 17：00，洽詢電話：(02)2282-9355 分機 6801、6802 或 e-mail 信箱：

nouusc@mail.nou.edu.tw

辦理學生輔導相關活動：

偕同本校各學系或各學習指導中心辦理證照檢定、職涯就業輔導、性別平等、生命教育、師生座談會及導師知能研習會等各類講座活動。