

國立空中大學 107 上新生導師班滿意度調查報告

目錄

壹、調查緣起：	1
貳、調查期間：	1
參、調查對象：	1
肆、調查結果分析	1
一、填寫對象基本資料分析：	1
1、各學習指導中心填寫人數/比例：	1
2、預定畢業學系(科)人數/比例：	2
3、年齡人數/比例：	3
4、性別人數/比例：	4
5、職業人數/比例：	5
6、請問您為何選擇本校就讀?(可複選)：	6
二、是否知道每週固定導師時間向導師請求協助：	7
三、是否知道導師姓名：	8
四、是否接獲導師關懷：	9
五、對導師服務是否滿意：	10
六、是否知道學校透過伊眉兒最大班傳遞郵件方式，週知校務重要訊息及服務..	11
七、對於伊眉兒最大班傳遞校務訊息之服務措施是否滿意：	12
八、是否知道各中心可預約安排諮商服務，解決心理及情緒困擾：	13
九、對於諮商服務措施是否滿意：	14
十、對於各科班代服務措施是否滿意：	15
十一、期待本校暨各學習指導中心多舉辦哪類型學習輔導活動?(可複選)...	16
十二、對本校學生事務活動需求程度：	17
(一)人際支持類活動：	17
(二)學習促進類活動：	18
(三)生涯規劃類活動：	19
(四)學校資源瞭解：	20
(五)身心健康類活動：	21

十三、對學校課程的看法：.....	22
(一) 對於預定畢業學系(科)所修之目前課程是否滿意：.....	22
(二) 對於預定畢業學系(科)之教師教學品質是否滿意：.....	27
十四、其他建議：本次共計 86 位同學填寫，詳如附件。.....	28
伍、附錄.....	36
附錄 1：國立空中大學 107 學年度上學期各學習指導中心導師名冊.....	36
附錄 2：國立空中大學 107 上新生導師班滿意度調查問卷.....	37
附錄 3：認識新生輔導項目.....	40

壹、調查緣起：為了解每學期新生導師班的服務狀況及新生對本校各種輔導項目的看法，以郵寄問卷方式於學期末進行「新生導師班滿意度調查」。

貳、調查期間：108年2月1日至108年3月8日。

參、調查對象：107學年度上學期導師班學生共計3105人。

肆、調查結果分析

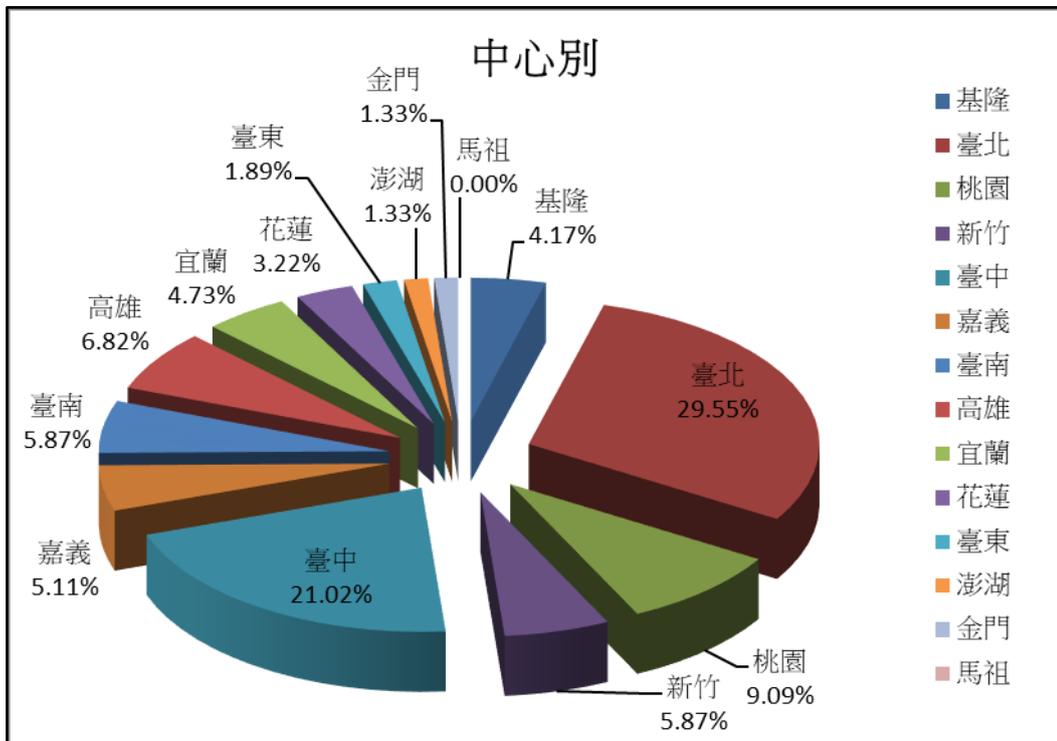
一、填寫對象基本資料分析：

1、各學習指導中心填寫人數/比例：

本次調查問卷回收共計528人，回收率佔17.01%，各中心學生填寫情形如附表1-1、附圖1-1。

附表 1-1 各學習指導中心填寫人數/比例統計表

中心別	基隆	臺北	桃園	新竹	臺中	嘉義	臺南	高雄
人數	22	156	48	31	111	27	31	36
百分比	4.17%	29.55%	9.09%	5.87%	21.02%	5.11%	5.87%	6.82%
中心別	宜蘭	花蓮	臺東	澎湖	金門	馬祖	合計	
人數	25	17	10	7	7	0	528	
百分比	4.73%	3.22%	1.89%	1.33%	1.33%	0.00%	100.00%	



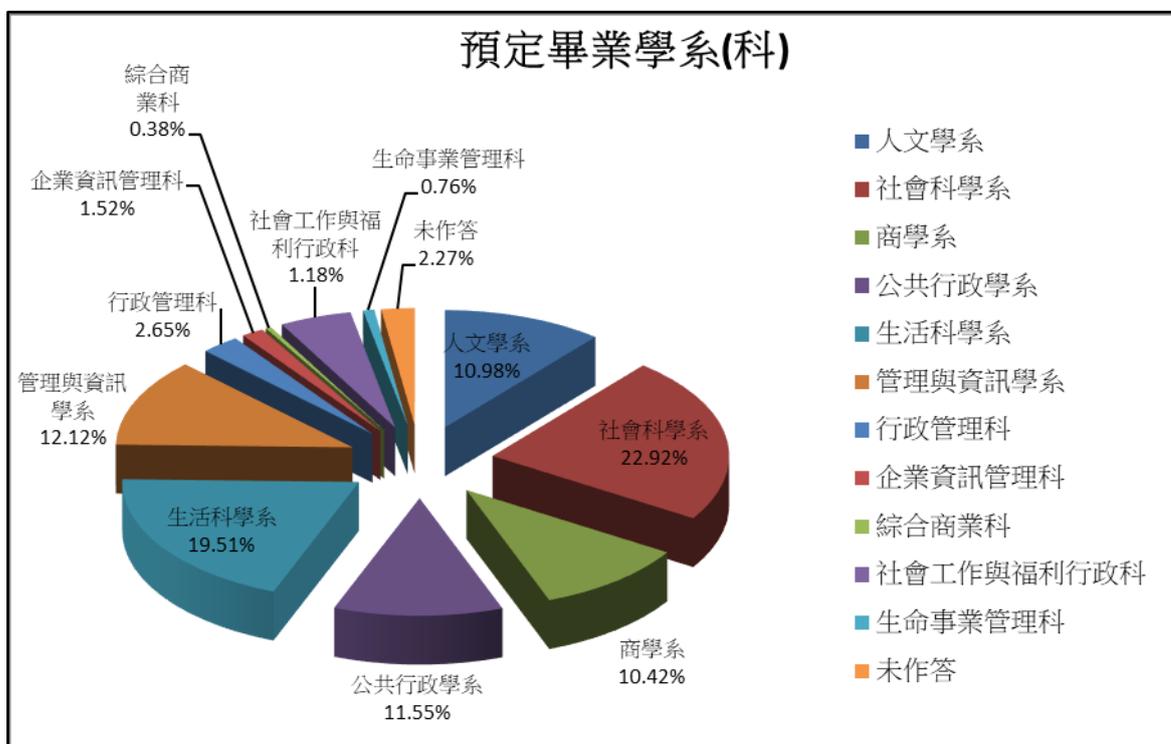
附圖 1-1 各學習指導中心填寫人數/比例統計圖

2、預定畢業學系(科)人數/比例：

填寫預定畢業學系(科)以社會科學系(22.92%)佔的比例最多,依序為生活科學系(19.51%)、管理與資訊學系(12.12%)、公共行政學系(11.55%)、人文學系(10.98%)、商學系(10.42%)、社會工作與福利行政科(4.92%)、行政管理科(2.65%)、企業資訊管理科(1.52%)、生命事業管理科(0.76%)，分布情形如附表 1-2、附圖 1-2。

附表 1-2 學生預定畢業學系(科)人數/比例統計表

預定畢業學系(科)	人文學系	社會科學系	商學系	公共行政學系	生活科學系	管理與資訊學系	
人數	58	121	55	61	103	64	
百分比	10.98%	22.92%	10.42%	11.55%	19.51%	12.12%	
預定畢業學系(科)	行政管理科	企業資訊管理科	綜合商業科	社會工作與福利行政科	生命事業管理科	未作答	合計
人數	14	8	2	26	4	12	528
百分比	2.65%	1.52%	0.38%	4.92%	0.76%	2.27%	100.00%



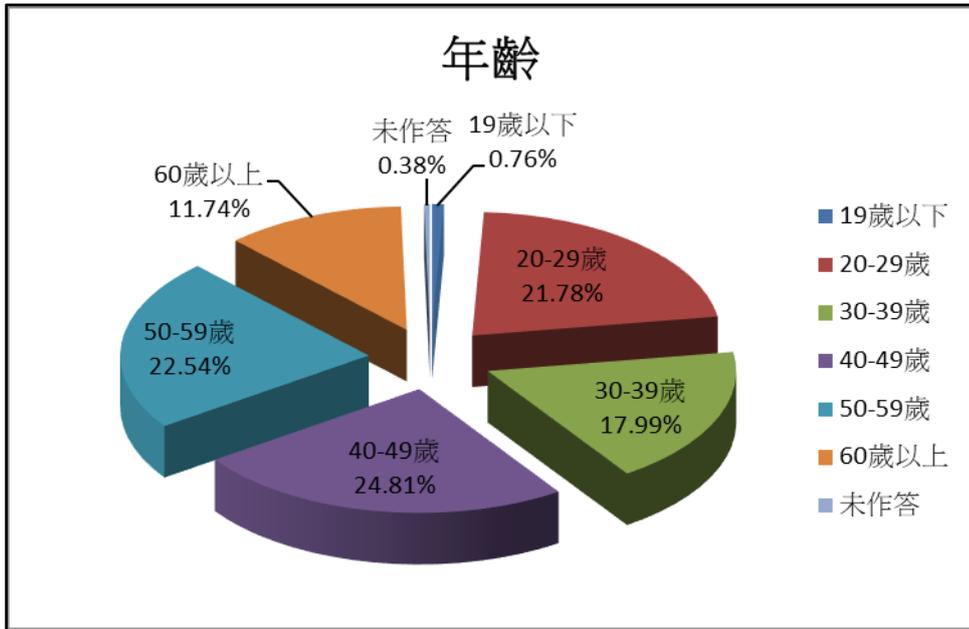
附圖 1-2 學生預定畢業學系(科)人數/比例統計圖

3、年齡人數/比例：

填寫學生以 40-49 歲(24.81%)佔的比例最多，依序為 50-59 歲(22.54%)、20-29 歲(21.78%)、30-39 歲(17.99%)、60 歲以上(11.74%)、19 歲以下(0.76%)、未作答(0.38%)，年齡分布情形如附表 1-3、附圖 1-3。

附表 1-3 學生年齡人數/比例統計表

年齡	19 歲以下	20-29 歲	30-39 歲	40-49 歲	50-59 歲	60 歲以上	未作答	合計
人數	4	115	95	131	119	62	2	528
百分比	0.76%	21.78%	17.99%	24.81%	22.54%	11.74%	0.38%	100.00%



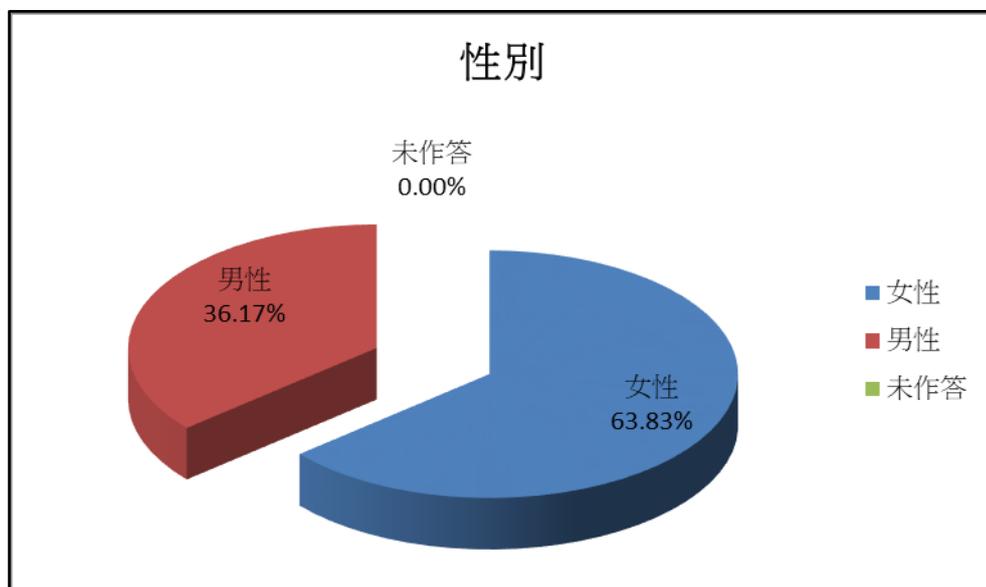
附圖 1-3 學生年齡人數/比例統計圖

4、性別人數/比例：

填寫學生女性為 63.83%、男性為 36.17%，性別分布情形如附表 1-4、附圖 1-4。

附表 1-4 學生性別人數/比例統計表

性別	女性	男性	未作答	合計
人數	337	191	0	528
百分比	63.83%	36.17%	0.00%	100.00%



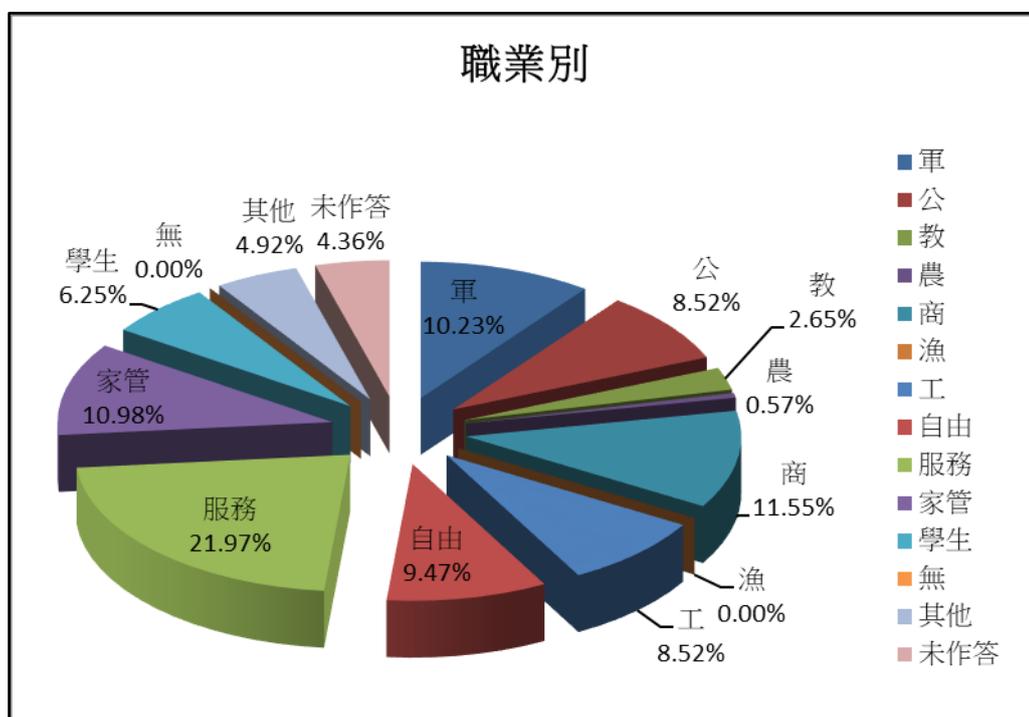
附圖 1-4 學生性別人數/比例統計圖

5、職業人數/比例：

填寫學生的職業以服務業(21.97%)佔的比例最多，依序為商(11.55%)、家管(10.98%)、軍(10.23%)、自由(9.47%)、公(8.52%)、工(8.52%)、學生(6.25%)、其他(4.92%)、教(2.65%)、農(0.57%)，職業分布情形如附表 1-5、附圖 1-5。

附表 1-5 學生職業人數/比例統計表

職業別	軍	公	教	農	商	漁	工	
人數	54	45	14	3	61	0	45	
百分比	10.23%	8.52%	2.65%	0.57%	11.55%	0.00%	8.52%	
職業別	自由	服務	家管	學生	無	其他	未作答	合計
人數	50	116	58	33	0	26	23	528
百分比	9.47%	21.97%	10.98%	6.25%	0.00%	4.92%	4.36%	100.00%



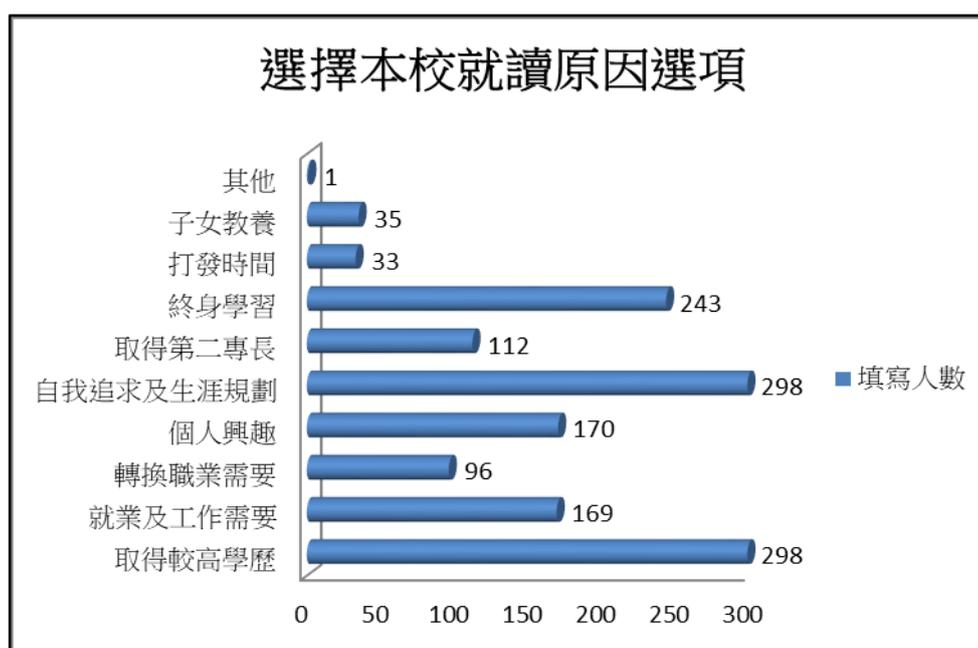
附圖 1-5 學生職業人數/比例統計圖

6、請問您為何選擇本校就讀？(可複選)：

依據調查結果，為何選擇本校就讀原因選項前五名依序是取得較高學歷(298人)、自我追求及生涯規劃(298人)、終身學習(243人)、個人興趣(170人)、就業及工作需要(169人)，為何選擇本校就讀原因選項分布情形如附表 1-6、附圖 1-6。

附表 1-6 「為何選擇本校就讀」統計表

原因 選項	取得 較高 學歷	就業 及工 作需 要	轉換 職業 需要	個人 興趣	自我 追求 及生 涯規 劃	取得 第二 專長	終身 學習	打發 時間	子女 教養	其他
填寫 人數	298	169	96	170	298	112	243	33	35	1



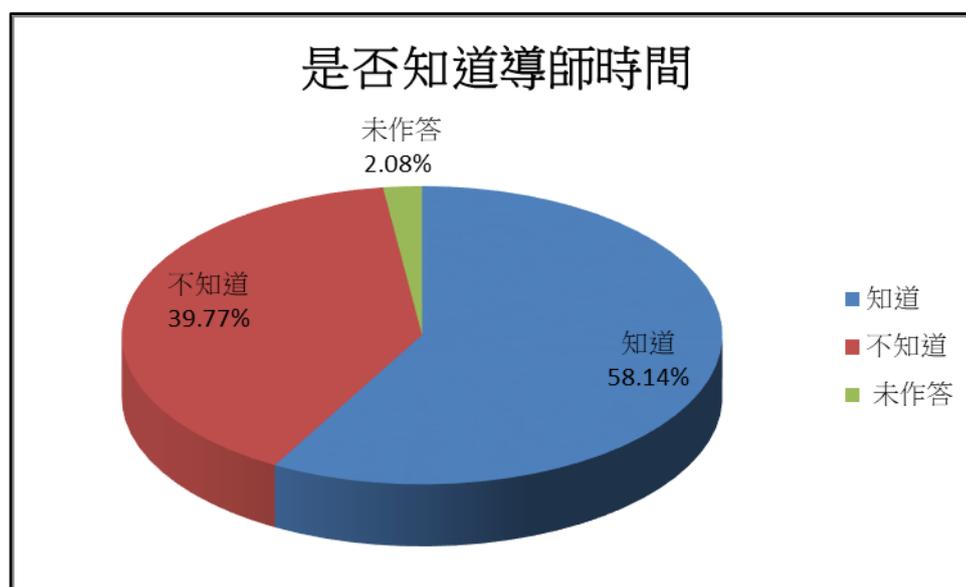
附圖 1-6 「為何選擇本校就讀」統計圖(單位/人數)

二、是否知道每週固定導師時間向導師請求協助：

知道導師時間佔 58.14%、不知道佔 39.77%、未作答佔 2.08%。請參閱附表 2、附圖 2。

附表 2「是否知道導師時間」統計表

選項	知道	不知道	未作答	合計
人數	307	210	11	528
百分比	58.14%	39.77%	2.08%	100.00%



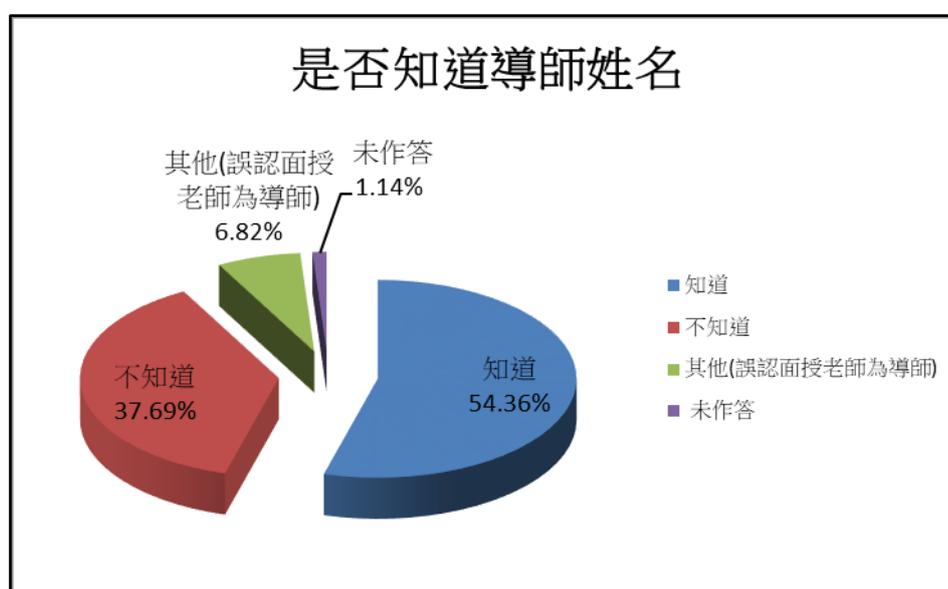
附圖 2「是否知道導師時間」統計圖

三、是否知道導師姓名：

知道導師姓名佔 54.36%、不知道佔 37.69%、誤認面授老師為導師佔 6.82%、未作答佔 1.14%。請參閱附表 3、附圖 3。

附表 3「是否知道導師姓名」統計表

選項	知道	不知道	其他(誤認面授老師為導師)	未作答	合計
人數	287	199	36	6	528
百分比	54.36%	37.69%	6.82%	1.14%	100.00%



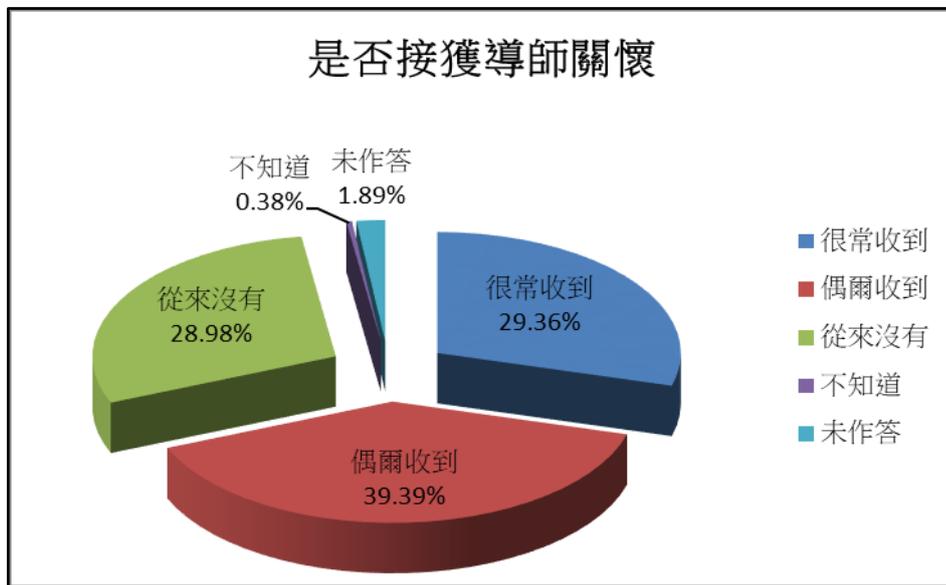
附圖 3「是否知道導師姓名」統計圖

四、請問您是否曾接獲導師之關懷電話、LINE 或 e-mail？

偶爾收到佔 39.39%、很常收到關懷佔 29.36%、從來沒有佔 28.98%、不知道佔 0.38%、未作答佔 1.89%。請參閱附表 4、附圖 4。

附表 4「是否接獲導師關懷」統計表

選項	很常收到	偶爾收到	從來沒有	不知道	未作答	合計
人數	155	208	153	2	10	528
百分比	29.36%	39.39%	28.98%	0.38%	1.89%	100.00%



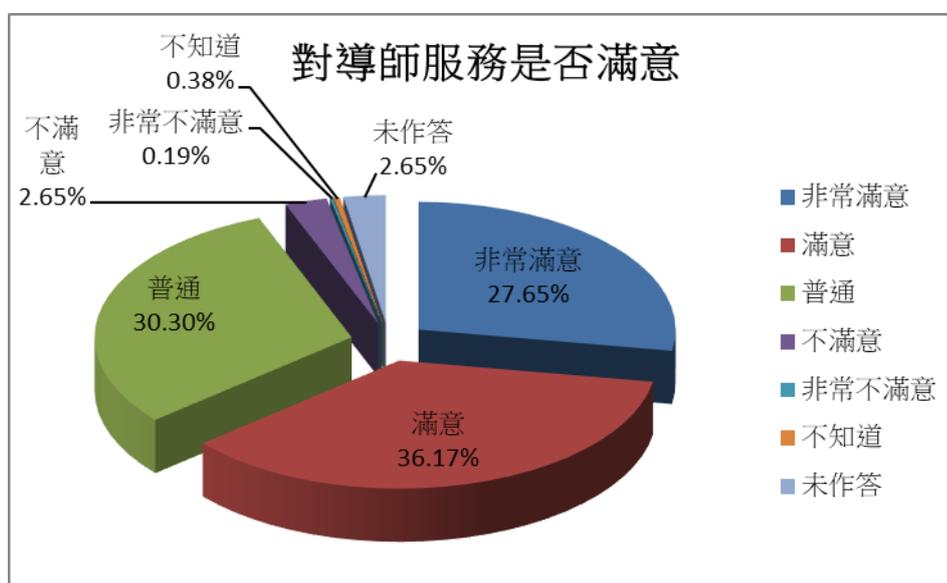
附圖 4「是否接獲導師關懷」統計圖

五、請問您對「新生導師班」之導師服務是否滿意？

覺得非常滿意佔 27.65%、滿意佔 36.17%、普通 30.30%、不滿意佔 2.65%、非常不滿意佔 0.19%、不知道佔 0.38%、未作答佔 2.65%。請參閱附表 5、附圖 5。

附表 5 「對導師服務是否滿意」統計表

選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道	未作答	合計
人數	146	191	160	14	1	2	14	528
百分比	27.65%	36.17%	30.30%	2.65%	0.19%	0.38%	2.65%	100.00%



附圖 5 「對導師服務是否滿意」統計圖

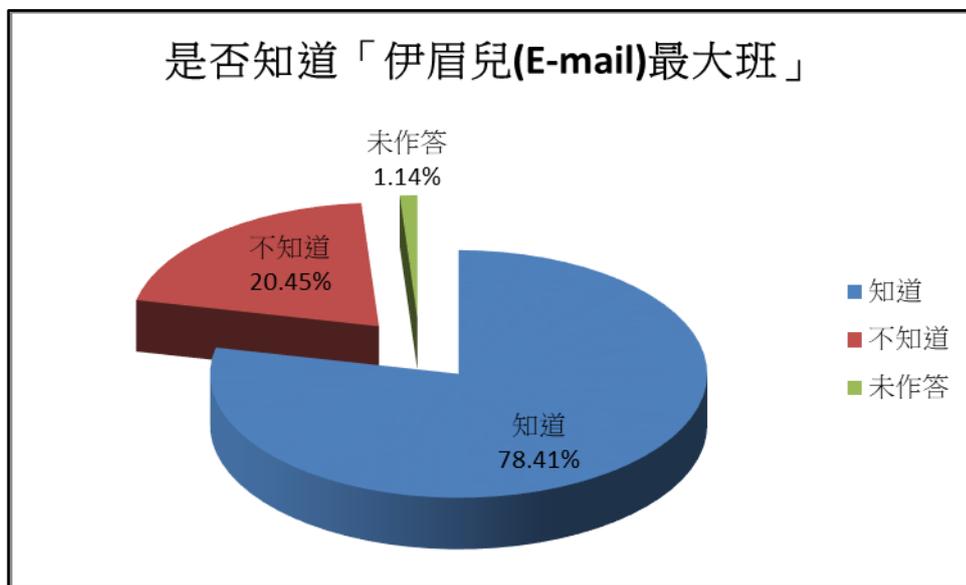
六、是否知道學校透過伊眉兒最大班傳遞郵件方式，週知校務重要訊息及服務：

知道伊眉兒最大班佔 78.41%、不知道佔 20.45%。

請參閱附表 6、附圖 6。

附表 6 「是否知道伊眉兒最大班」統計表

選項	知道	不知道	未作答	合計
人數	414	108	6	528
百分比	78.41%	20.45%	1.14%	100.00%



附圖 6 「是否知道伊眉兒最大班」統計圖

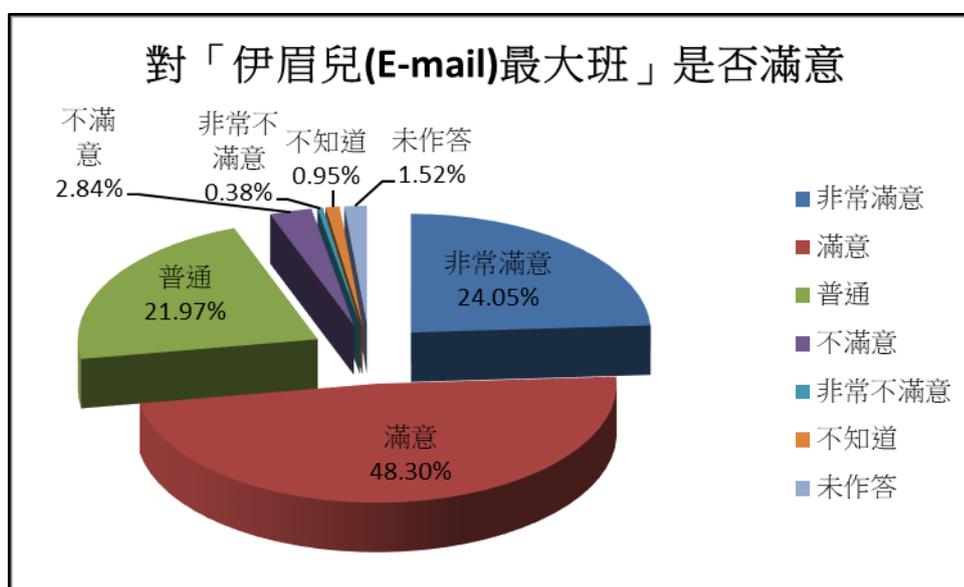
七、對於伊眉兒最大班傳遞校務訊息之服務措施是否滿意：

覺得非常滿意佔 24.05%、滿意佔 48.30%、普通 21.97%、不滿意佔 2.84%、非常不滿意佔 0.38%、不知道佔 0.95%、未作答佔 1.52%。

請參閱附表 7、附圖 7。

附表 7「對伊眉兒最大班是否滿意」統計表

選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道	未作答	合計
人數	127	255	116	15	2	5	8	528
百分比	24.05%	48.30%	21.97%	2.84%	0.38%	0.95%	1.52%	100.00%



附圖 7「對伊眉兒最大班是否滿意」統計圖

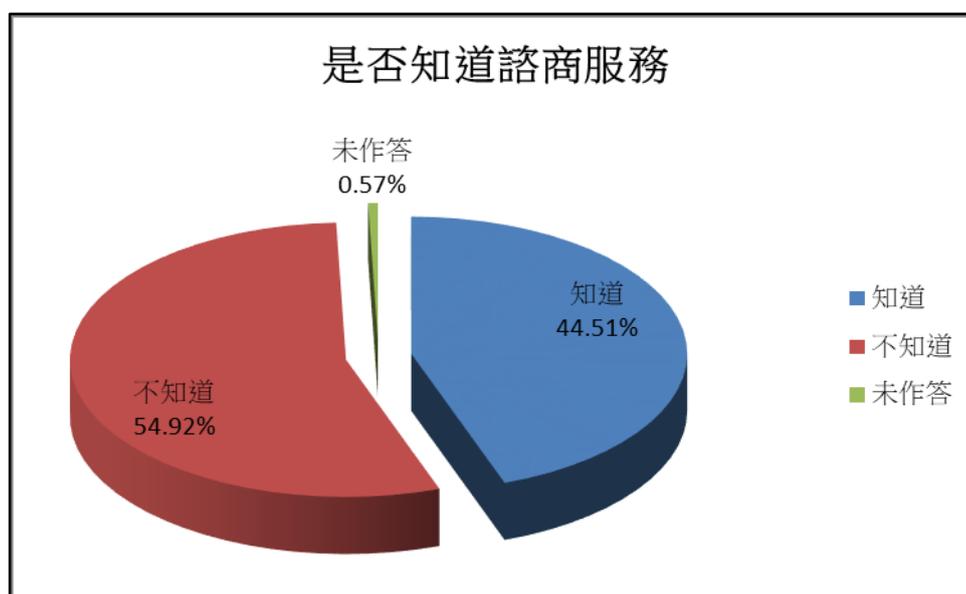
八、是否知道各中心可預約安排諮商服務，解決心理及情緒困擾：

知道諮商服務佔 44.51%、不知道佔 54.92%。

請參閱附表 8、附圖 8。

附表 8「是否知道諮商服務」統計表

選項	知道	不知道	未作答	合計
人數	235	290	3	528
百分比	44.51%	54.92%	0.57%	100.00%



附圖 8「是否知道諮商服務」統計圖

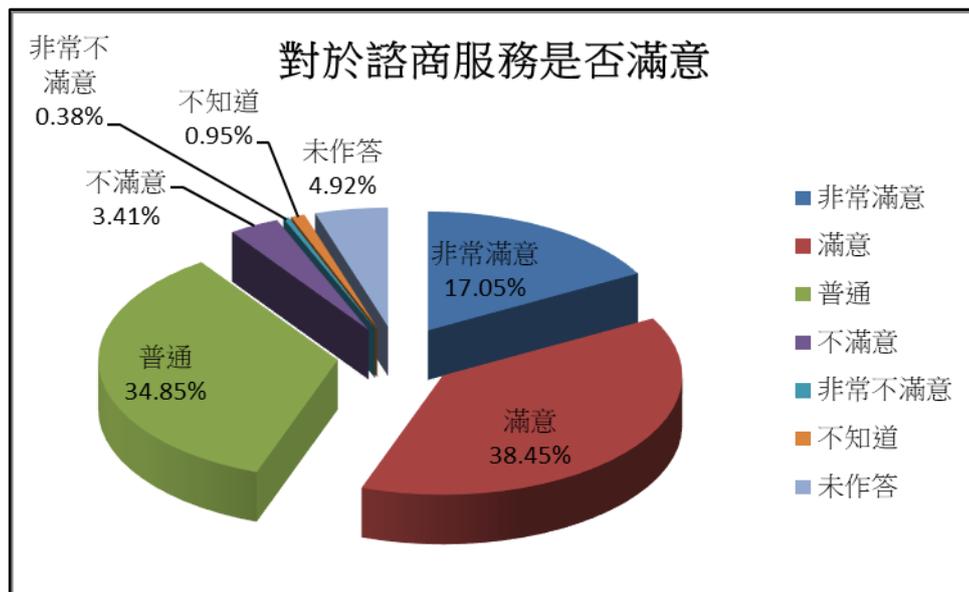
九、對於諮商服務措施是否滿意：

覺得非常滿意佔 17.05%、滿意佔 38.45%、普通 34.85%、不滿意佔 3.41%、非常不滿意佔 0.38%、不知道佔 0.95%、未作答佔 4.92%。

請參閱附表 9、附圖 9。

附表 9「對於諮商服務是否滿意」統計表

選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道	未作答	合計
人數	90	203	184	18	2	5	26	528
百分比	17.05%	38.45%	34.85%	3.41%	0.38%	0.95%	4.92%	100.00%

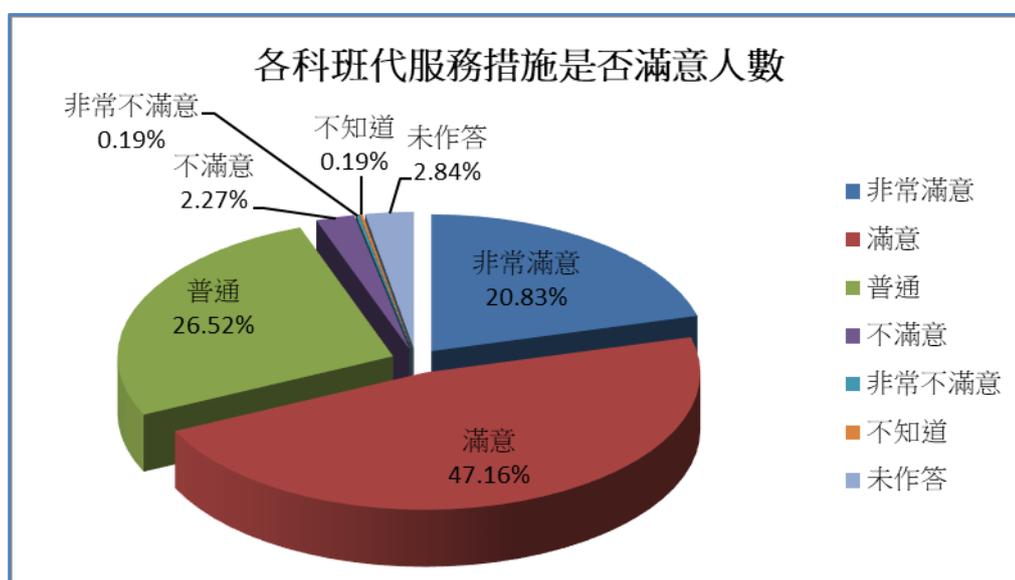


附圖 9「對於諮商服務是否滿意」統計圖

十、 對於各科班代服務措施是否滿意：
 覺得非常滿意佔 20.83%、滿意佔 47.16%、普通 26.52%、不滿意佔 2.27%、非常不滿意佔 0.19%、不知道佔 0.19%、未作答佔 2.84%。
 請參閱附表 10、附圖 10。

附表 10 「對於各科班代服務措施是否滿意」統計表

選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道	未作答	合計
人數	110	249	140	12	1	1	15	528
百分比	20.83%	47.16%	26.52%	2.27%	0.19%	0.19%	2.84%	100.00%

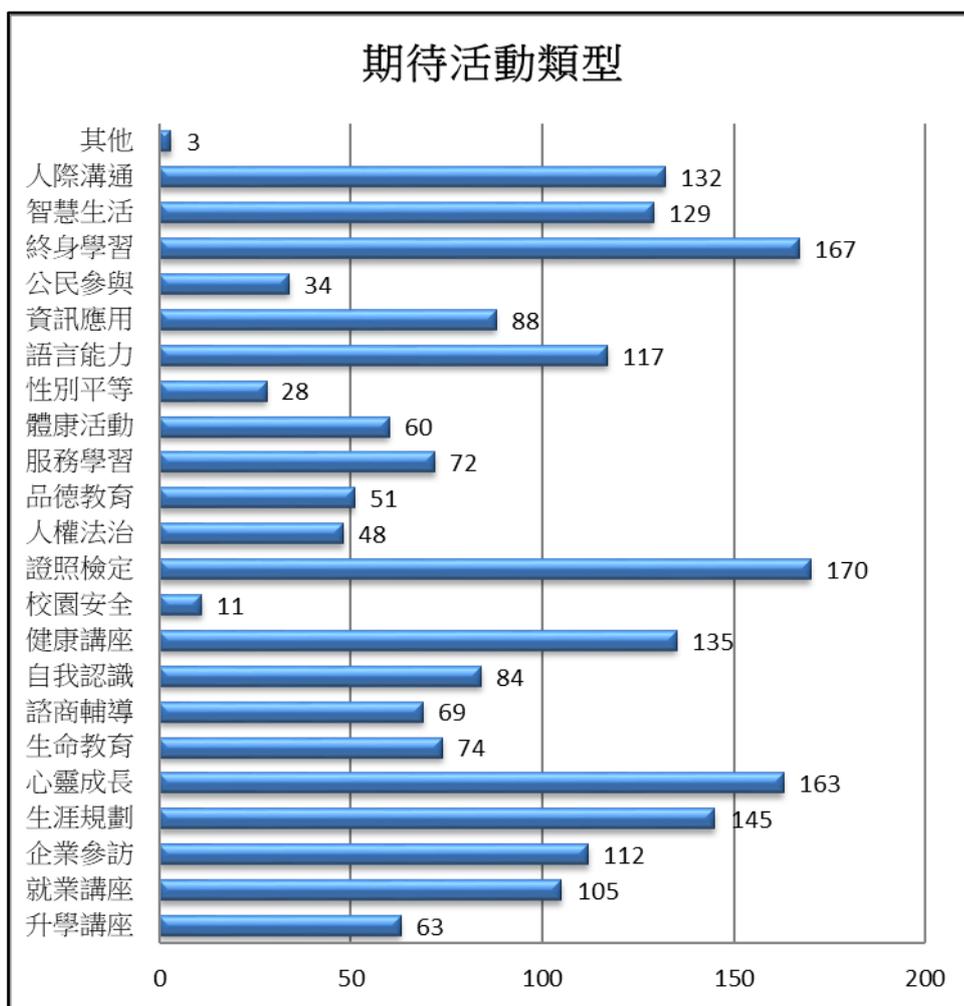


附圖 10 「對於各科班代服務措施是否滿意」統計圖

十一、期待本校暨各學習指導中心多舉辦哪類型學習輔導活動？(可複選)
 依據調查結果，希望辦理的活動類型前五名依序是證照檢定(170人)、
 終身學習(167人)、心靈成長(163人)、生涯規劃(145人)、健康講座
 (135人)。請參閱附表 11、附圖 11。

附表 11 學生期待各中心舉辦的活動類型人數統計表

活動 類型	升學 講座	就業 講座	企業 參訪	生涯 規劃	心靈 成長	生命 教育	諮商 輔導	自我 認識	健康 講座	校園 安全	證照 檢定	人權 法治
填寫 人數	63	105	112	145	163	74	69	84	135	11	170	48
活動 類型	品德 教育	服務 學習	體康 活動	性別 平等	語言 能力	資訊 應用	公民 參與	終身 學習	智慧 生活	人際 溝通	其他	未作 答
填寫 人數	51	72	60	28	117	88	34	167	129	132	3	22



附圖 11 學生期待各中心舉辦的活動類型統計圖(單位/人數)

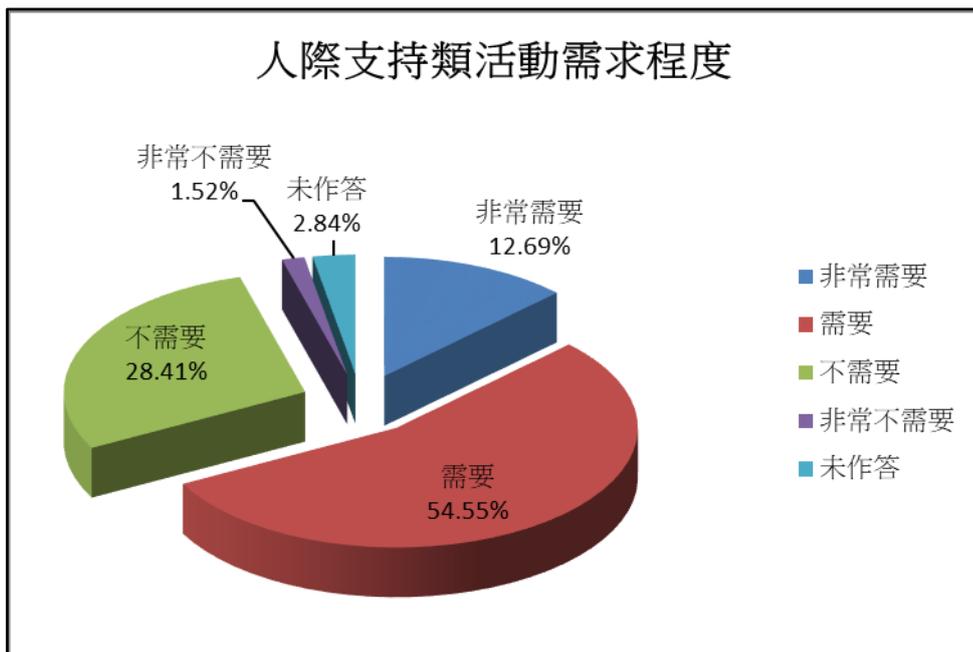
十二、對本校學生事務活動需求程度：

(一)人際支持類活動：

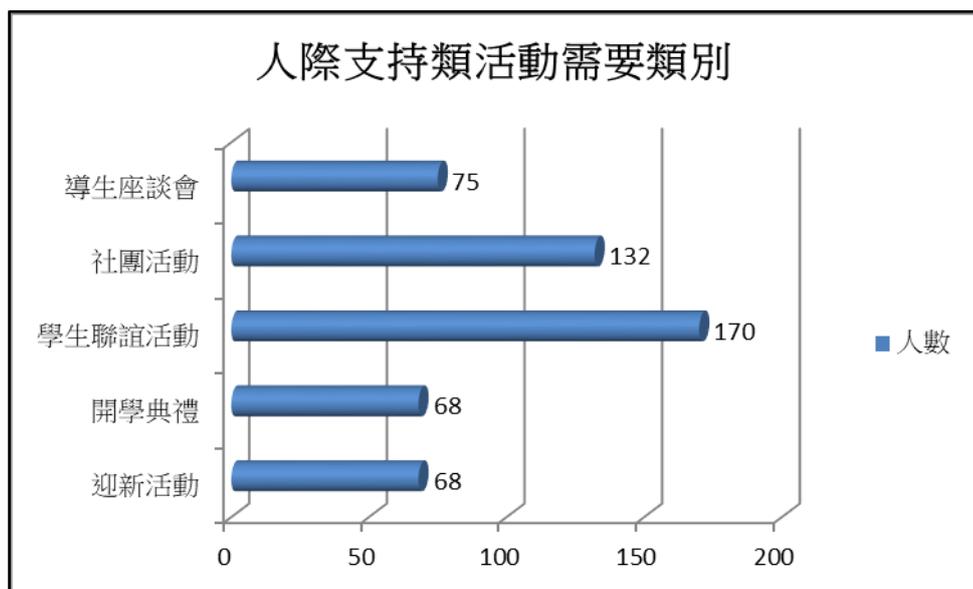
覺得非常需要佔 12.69%、需要佔 54.55%、不需要佔 28.41%、非常不需要佔 1.52%、未作答佔 2.84%。

本項活動需要類別(可複選)前三名依序是學生聯誼活動(170 人)、社團活動(132 人)、導生座談會(75 人)。

請參閱附圖 12-1-1、附圖 12-1-2。



附圖 12-1-1 人際支持類活動/需求程度統計圖

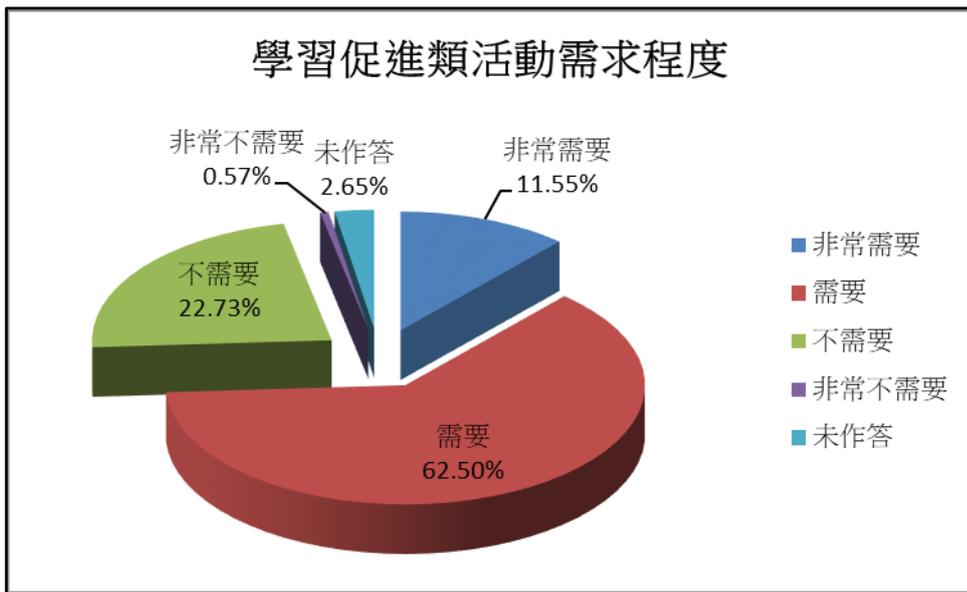


附圖 12-1-2 人際支持類活動/需要類別統計圖

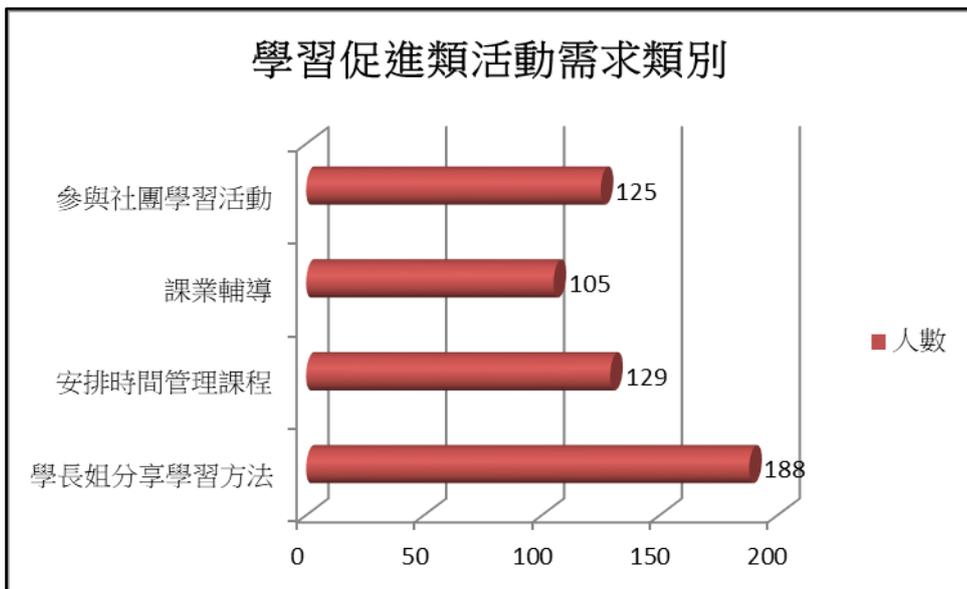
(二)學習促進類活動：

覺得非常需要佔 11.55%、需要佔 62.50%、不需要 22.73%、非常不需要佔 0.57%、未作答佔 2.65%。

本項活動需要類別(可複選)前三名依序是學長姐分享學習方法 (188 人)、安排時間管理課程 (129 人)、參與社團學習活動 (125 人)。請參閱附圖 12-2-1、附圖 12-2-2。



附圖 12-2-1 學習促進類活動/需求程度統計圖



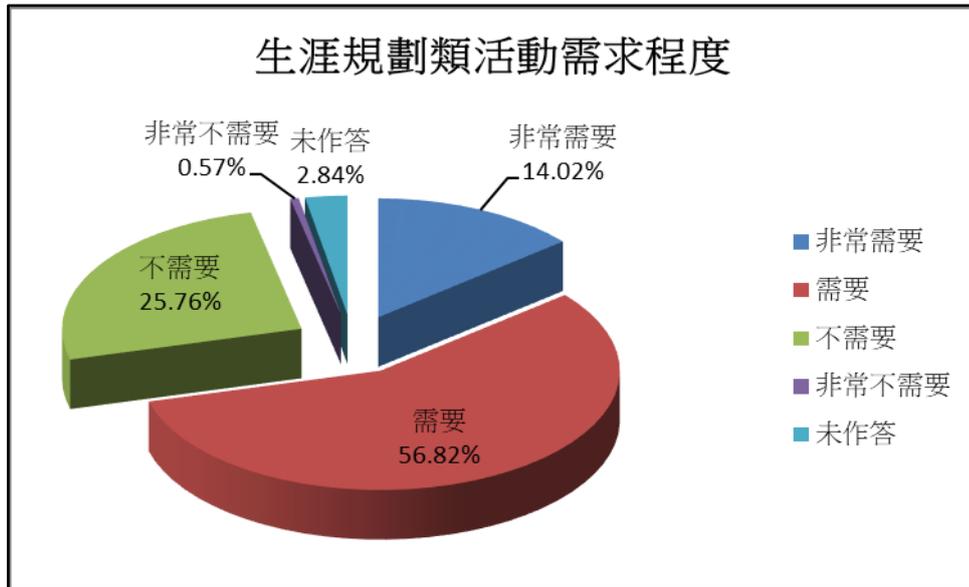
附圖 12-2-2 學習促進類活動/需要類別統計圖

(三)生涯規劃類活動：

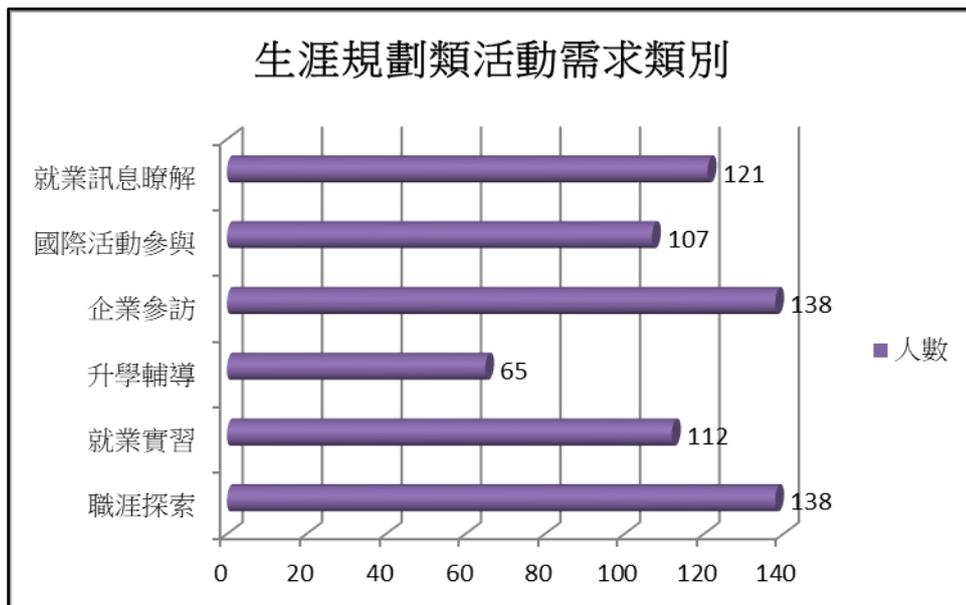
覺得非常需要佔 14.02%、需要佔 56.82%、不需要 25.76%、非常不需要佔 0.57%、未作答佔 2.84%。

本項活動需要類別(可複選)前三名依序是職涯探索(138 人)、企業參訪(138 人)、就業訊息瞭解 (121 人)。

請參閱附圖 12-3-1、附圖 12-3-2。



附圖 12-3-1 生涯規劃類活動/需求程度統計圖



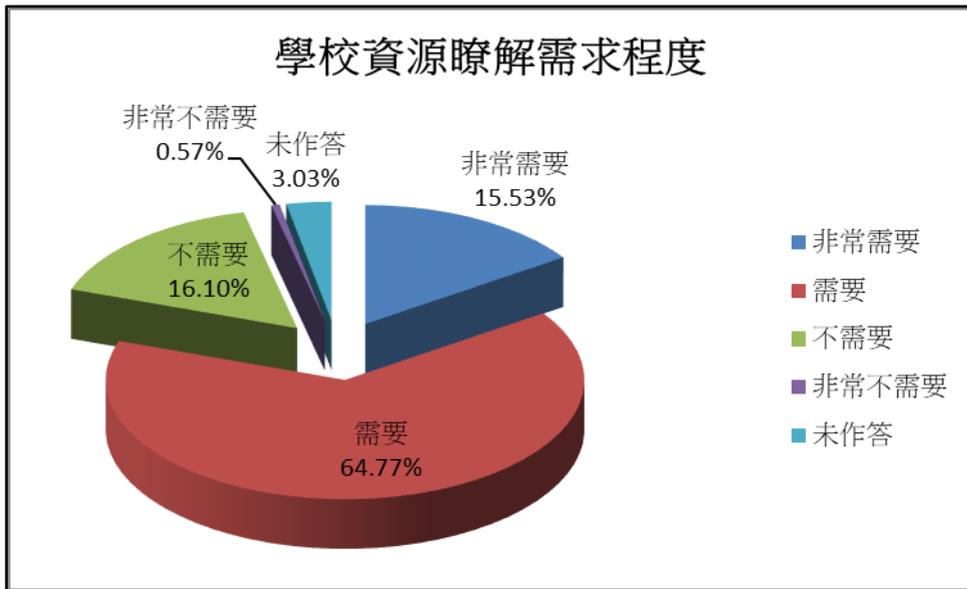
附圖 12-3-2 生涯規劃類活動/需要類別統計圖

(四)學校資源瞭解：

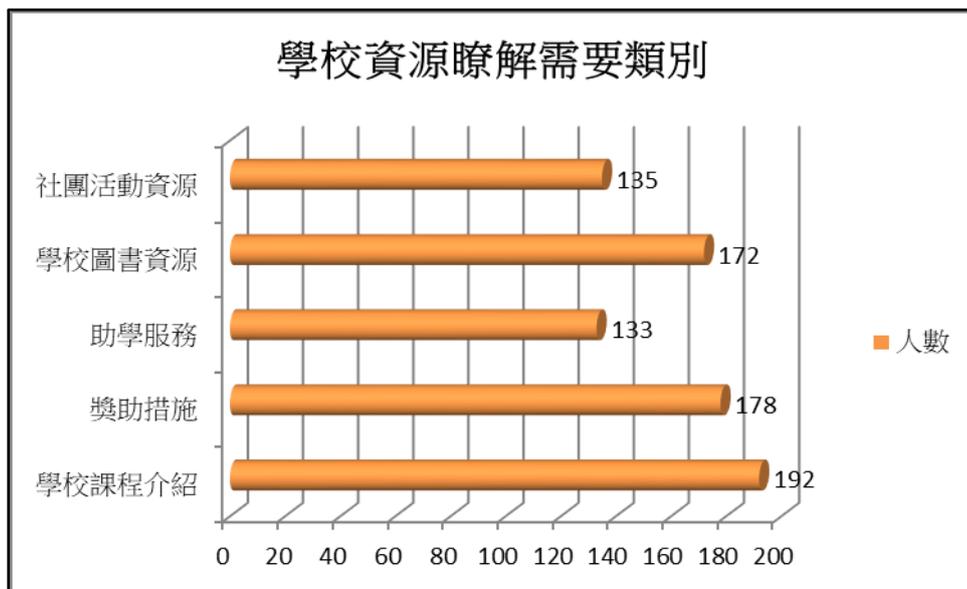
覺得非常需要佔 15.53%、需要佔 64.77%、不需要 16.10%、非常不需要佔 0.57%、未作答佔 3.03%。

本項活動需要類別(可複選)前三名依序是學校課程介紹(192 人)、獎助措施 (178 人)、學校圖書資源 (172 人)。

請參閱附圖 12-4-1、附圖 12-4-2。



附圖 12-4-1 學校資源瞭解/需求程度統計圖



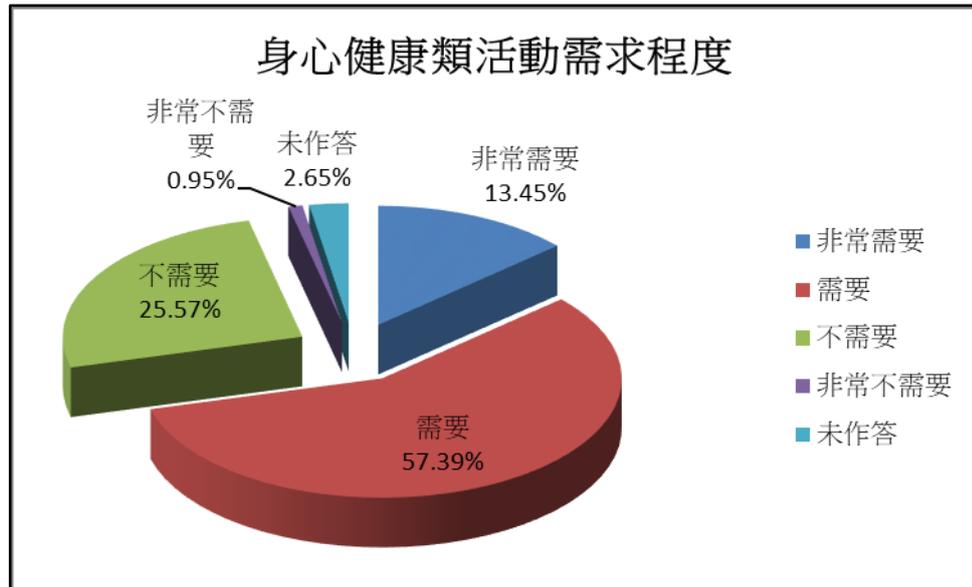
附圖 12-4-2 學校資源瞭解/需要類別統計圖

(五)身心健康類活動：

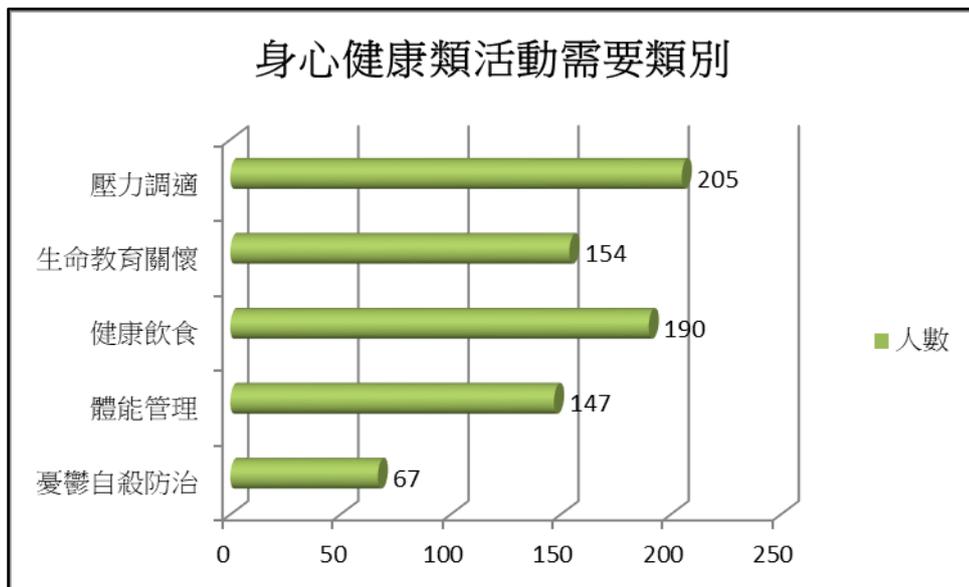
覺得非常需要佔 13.45%、需要佔 57.39%、不需要 25.57%、非常不需要佔 0.95%、未作答佔 2.65%。

本項活動需要類別(可複選)前三名依序是壓力調適 (205 人)、健康飲食 (190 人)、生命教育關懷(154 人)。

請參閱附圖 12-5-1、附圖 12-5-2。



附圖 12-5-1 身心健康類活動 / 需求程度統計圖



附圖 12-5-2 身心健康類活動 / 需要類別統計圖

十三、對學校課程的看法：

(一) 對於預定畢業學系(科)所修之目前課程是否滿意：

- 1、學生覺得非常滿意佔 20.08%、滿意佔 61.17%、普通佔 15.53%、不滿意佔 0.95%、非常不滿意佔 0.00%、未作答佔 2.27%。請參閱附表 13-1-1、附圖 13-1-1。
- 2、學生對各學系(科)課程滿意度請參閱附表 13-1-2、附圖 13-1-2。
- 3、學生對各學系(科)課程不滿意原因填寫如下：

◎ 人文學系：

- (1) 功課落後。
- (2) 很多脫離時代的舊內容。
- (3) EX 舊版 Facebook 內容"
- (4) 無特別吸引之課程
- (5) 興趣

◎ 社會科學系：

- (1) 老師們 很用心教導
- (2) 尚能對付課業
- (3) 符合學習應用所需。

◎ 生活科學系：

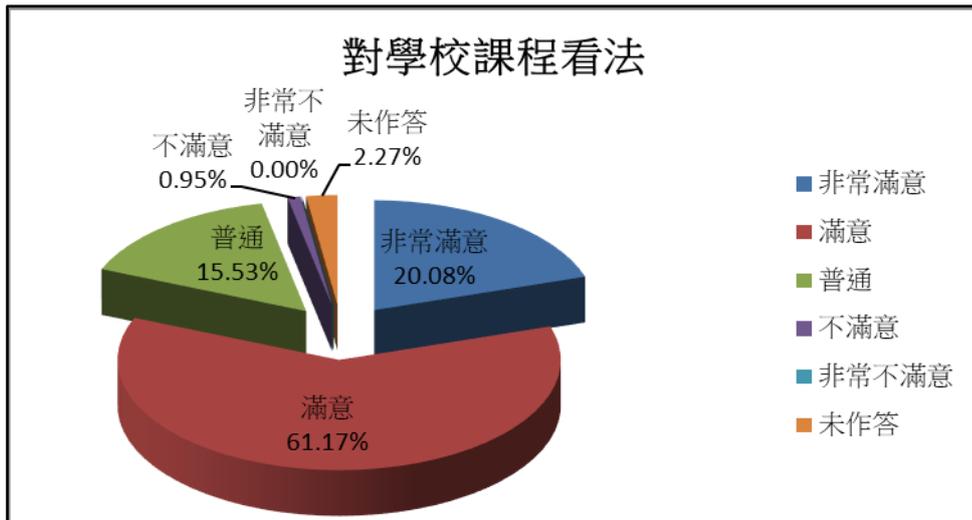
- (1) 面授次數可增加
- (2) 老師上課都很趕。
- (3) 無法選擇多學分

◎ 社會工作與福利行政科：

- (1) 排課選擇性少。

附表 13-1-1 對於預定畢業學系(科)所修之目前課程整體滿意度統計表

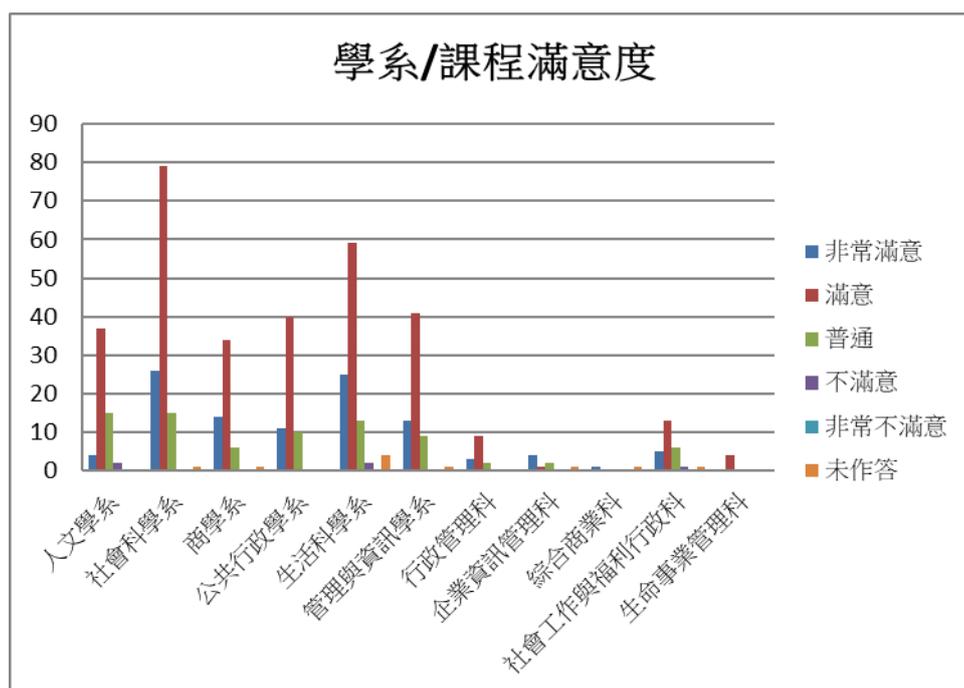
對學校課程看法	對於預訂畢業學系(科)所修之目前課程是否滿意						
	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
選項							
人數	106	323	82	5	0	12	528
百分比	20.08%	61.17%	15.53%	0.95%	0.00%	2.27%	100.00%



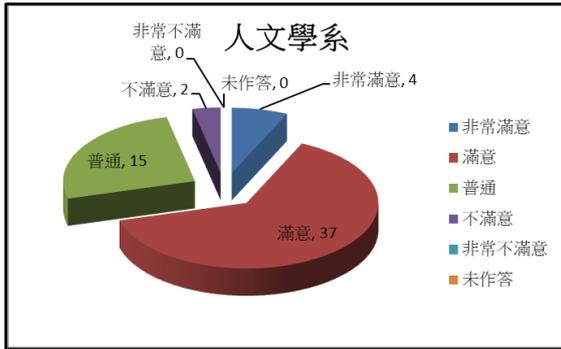
附圖 13-1-1 對於預定畢業學系(科)所修之目前課程整體滿意度統計圖

附表 13-1-2 各學系(科) 課程滿意度統計表

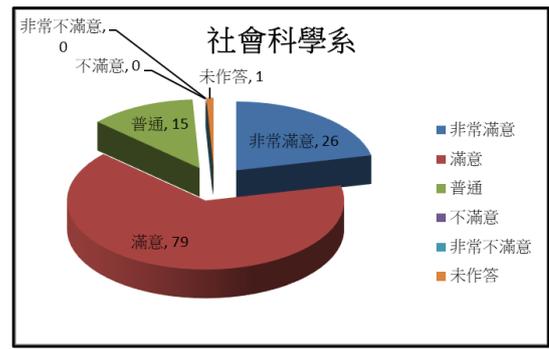
學系 / 課程滿意度 / 填寫人數	人文 學系	社會 科學 系	商學 系	公共 行政 學系	生活 科學 系	管理 與資 訊學 系	行政 管理 科	企業 資訊 管理 科	綜合 商業 科	社會 工作 與福 利行政 科	生命 事業 管理 科	未作答 (未填學 系)	合計
非常滿意	4	26	14	11	25	13	3	4	1	5	0	0	106
滿意	37	79	34	40	59	41	9	1	0	13	4	6	323
普通	15	15	6	10	13	9	2	2	0	6	0	4	82
不滿意	2	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	5
非常不滿意	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
未作答	0	1	1	0	4	1	0	1	1	1	0	2	12
合計	58	121	55	61	103	64	14	8	2	26	4	12	528



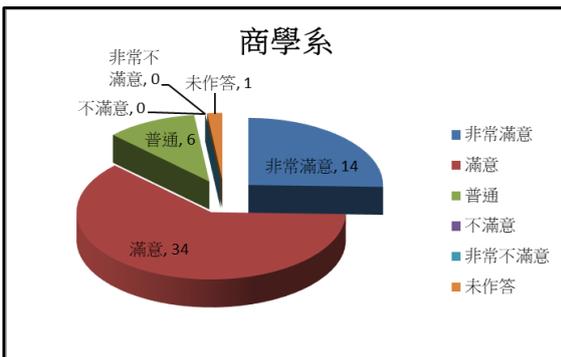
附圖 13-1-2 各學系(科) 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



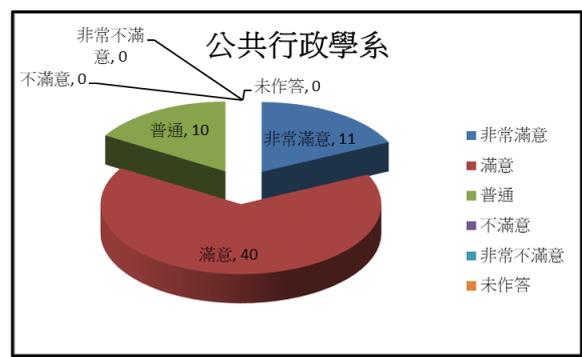
附圖 13-1-2-1 人文學系 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



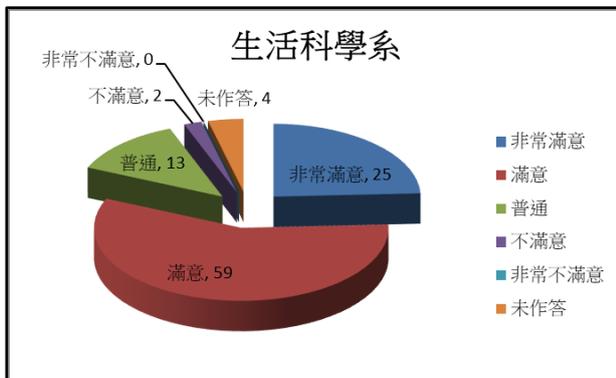
附圖 13-1-2-2 社會科學系 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



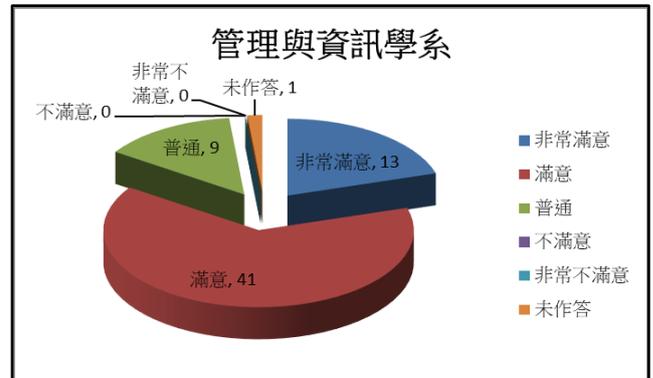
附圖 13-1-2-3 商學系 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



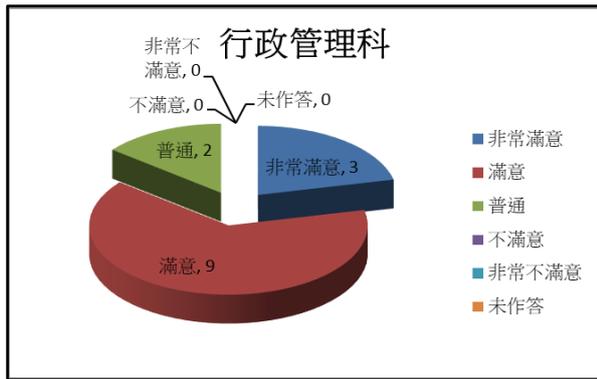
附圖 13-1-2-4 公共行政學系 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



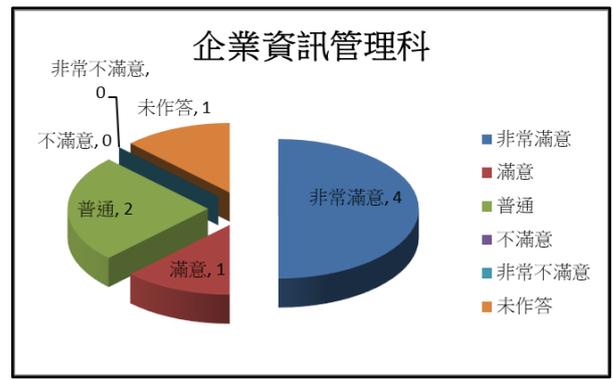
附圖 13-1-2-5 生活科學系 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



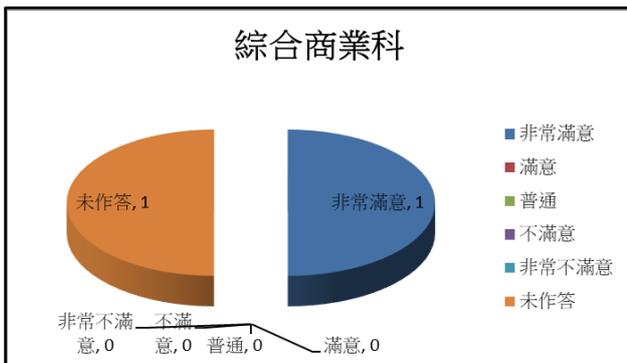
附圖 13-1-2-6 管理與資訊學系 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



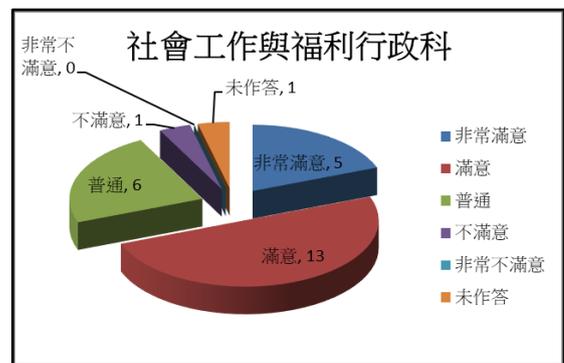
附圖 13-1-2-7 行政管理科 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



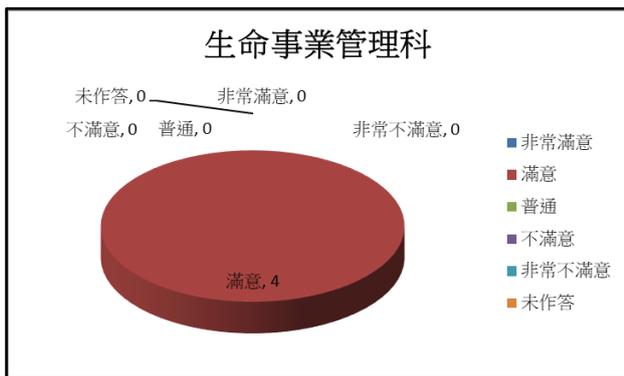
附圖 13-1-2-8 企業資訊管理科 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



附圖 13-1-2-9 綜合商業科 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



附圖 13-1-2-10 社會工作與福利行政科 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



附圖 13-1-2-11 生命事業管理科 課程滿意度統計圖 (單位/人數)

(二) 對於預定畢業學系(科)之教師教學品質是否滿意：

- 1、 學生覺得非常滿意佔 23.67%、滿意佔 58.52%、普通 14.77%、不滿意佔 0.95%、非常不滿意佔 0.00%、未作答佔 2.08%。請參閱附表 13-2-1、附圖 13-2-1。
- 2、 學生對各學系(科)之教師教學品質滿意度請參閱附表 13-2-2、附圖 13-2-2。
- 3、 學生對各學系(科) 之教師教學品質滿意及不滿意原因填寫如下：

◎人文學系：

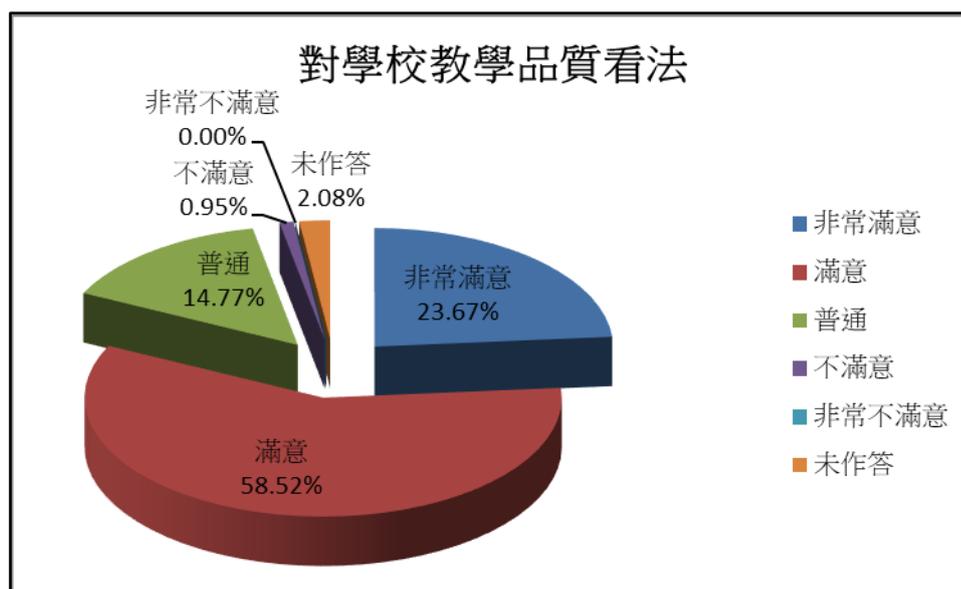
- (1) 成績不及格。
- (2) 有些只是照著課本念
- (3) 老師要求比大學嚴格，社會人士能讀時間有限，也努力看書、考試盡力寫，自認跟題目所問有關，為何還這麼硬？
- (4) 很專業，人文素養均優
- (5) 面授老師師資待提升

◎ 社會科學系：

- (1) 很用心、細心教導
- (2) 教學認真
- (3) 貼切實用，引導學習

附表 13-2-1 對於預定畢業學系(科)之教師教學品質整體滿意度統計表

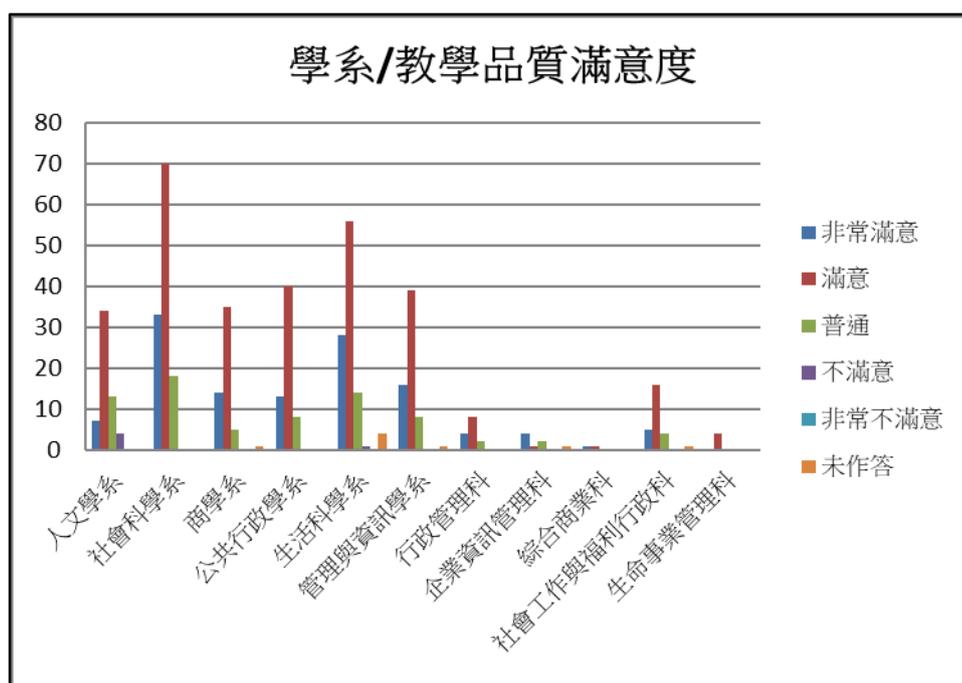
對學校課程看法	對於預訂畢業學系(科)所修之教師教學品質是否滿意						
選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	125	309	78	5	0	11	528
百分比	23.67%	58.52%	14.77%	0.95%	0.00%	2.08%	100.00%



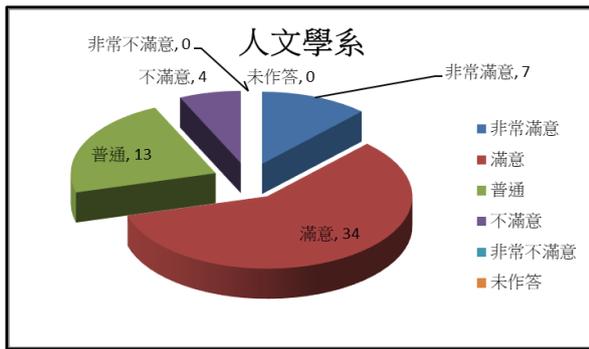
附圖 13-2-1 對於預定畢業學系(科)之教師教學品質整體滿意度統計圖

附表 13-2-2 各學系(科)之教師教學品質滿意度統計表

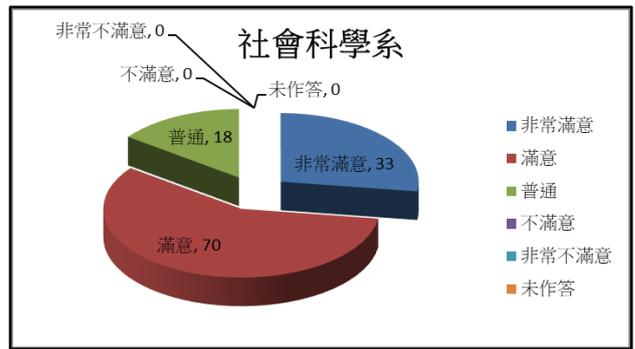
學系 / 教學品質滿意度 / 填寫人數	人文 學系	社會 科學系	商學 系	公共 行政學系	生活 科學系	管理 與資訊學系	行政 管理科	企業 資訊管理科	綜合 商業科	社會 工作與福利行政科	生命 事業管理科	未作 答 (未填 學系)	合計
非常滿意	7	33	14	13	28	16	4	4	1	5	0	0	125
滿意	34	70	35	40	56	39	8	1	1	16	4	4	308
普通	13	18	5	8	14	8	2	2	0	4	0	6	80
不滿意	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	5
非常不滿意	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
未作答	0	0	1	0	4	1	0	1	0	1	0	2	10
合計	58	121	55	61	103	64	14	8	2	26	4	12	528



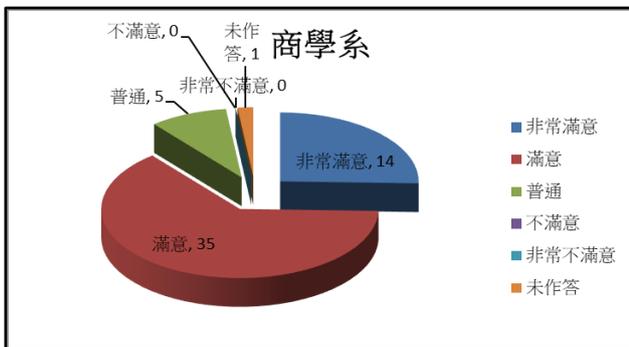
附圖 13-2-2 各學系(科)之教師教學品質滿意度統計圖(單位/人數)



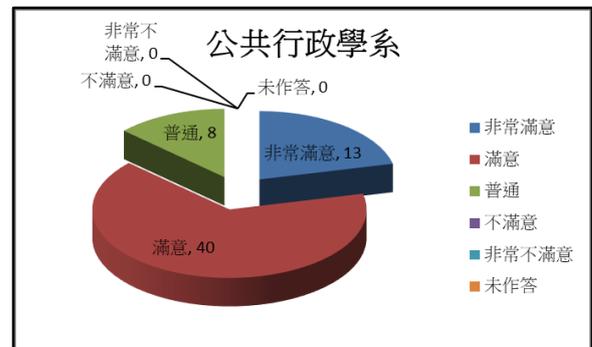
附圖 13-2-2-1 人文學系 教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)



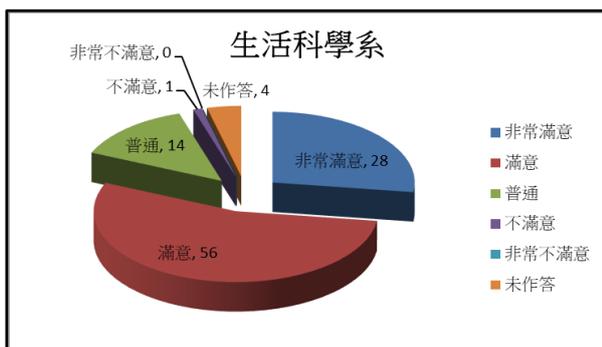
附圖 13-2-2-2 社會科學系 教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)



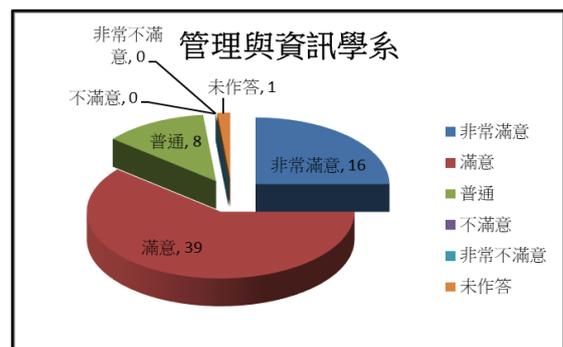
附圖 13-2-2-3 商學系 教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)



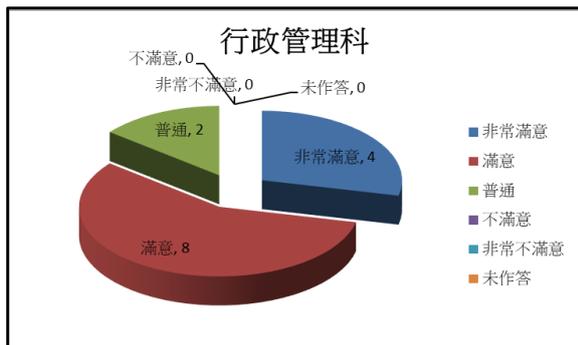
附圖 13-2-2-4 公共行政學系 教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)



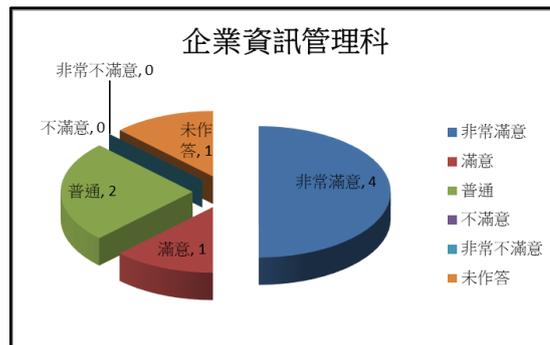
附圖 13-2-2-5 生活科學系 教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)



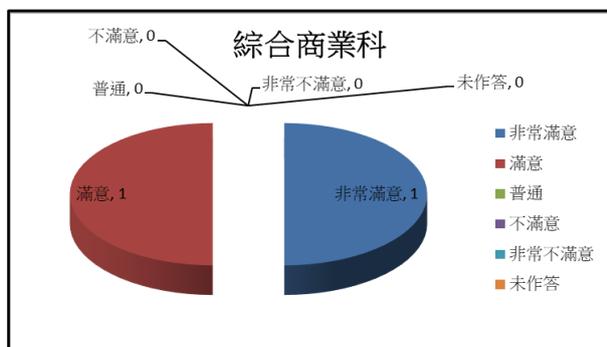
附圖 13-2-2-6 管理與資訊學系 教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)



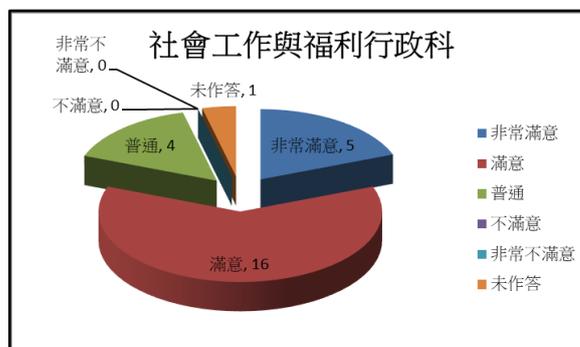
附圖 13-2-2-7 行政管理科 教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)



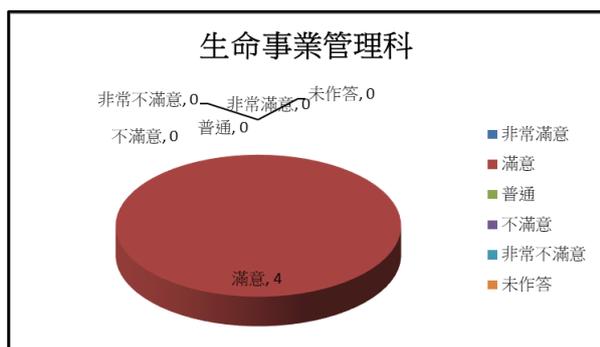
附圖 13-2-2-8 企業資訊管理科 教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)



附圖 13-2-2-9 綜合商業科 教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)



附圖 13-2-2-10 社會工作與福利行政科 教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)



附圖 13-2-2-11 生命事業管理科 教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)

十四、其他建議：本次共計 84 位同學填寫，詳如附件。

序號	中心別	建議事項	相關單位
1	宜蘭	可搭配課程輔導相關證照取得	宜蘭中心
2	宜蘭	空大是一所好學校，請加油。	宜蘭中心
3	宜蘭	面授時間為週六或週日對服務業者比較不方便如果有非假日會更好	宜蘭中心
4	宜蘭	商學系多開些數學課程，數學很重要，需要加強，例如：商用微積分、微積分(二)。	宜蘭中心
5	宜蘭	請指導學生如果往畢業方向前進，是否更確認所學習之科目，如何完成及建議，可減少學生胡亂一通選修科目，謝謝	宜蘭中心
6	花蓮	一切還在適應中	花蓮中心
7	花蓮	想學繪畫類	花蓮中心
8	金門	希望如期畢業	金門中心
9	金門	課程內容更豐富，實際案例分享可以更多，不要照本宣科	金門中心
10	桃園	二次考查只有期中有	桃園中心
11	桃園	因空大課程均以線上課程為主，故可否於新生座談時多一點時間講授電腦操作方式及相關功能。謝謝!	桃園中心
12	桃園	在學校訂購的教科書，希望不要總是在開課後才收到。	桃園中心
13	桃園	希望可再新增檢定考之生命事業管理科系禮儀師證照	桃園中心
14	桃園	希望面授老師口齒清晰	桃園中心
15	桃園	空大聘任之各科老師都非常專業，上課也非常認真教學，非常感謝。	桃園中心
16	桃園	面授時間太短	桃園中心
17	桃園	會計師考試 資格要求之科目尚未齊全	桃園中心
18	桃園	與同學互動時間是零，若有機會可以和個行個業同學相互請教或許更完美。Ps：感謝學校用心!	桃園中心
19	桃園	輔導就業 證照檢定	桃園中心
20	桃園	謝謝沈主任帶領桃園中心，也謝謝老師們都很好。	桃園中心
21	高雄	可否開設財稅行政系	高雄中心、教務處
22	高雄	各類規定繁雜光看網路很難了解都需透過電話詢問	高雄中心
23	高雄	在課堂上注意老師的言行	高雄中心
24	高雄	多辦戶外活動。	高雄中心

序號	中心別	建議事項	相關單位
25	高雄	有多次請學校支援解決網路教學收視有不相容之困擾，例如：無法完整收視或無法收視。	高雄中心
26	高雄	希望有開幼教或教育類課程	高雄中心
27	高雄	希望能減少受刑人的學分費，並增加獎助措施	高雄中心
28	高雄	希望辦理戶外教學	高雄中心
29	高雄	這個調查可用電子表單即可完成。	高雄中心
30	高雄	感謝空大給予年長者終身學習的機會感謝	高雄中心
31	高雄	謝謝行政人用心與關懷	高雄中心
32	基隆	希望學校多利用媒體資源更新教學內容	基隆中心
33	基隆	請更新教材內容	基隆中心
34	新竹	希望每一個月可以郵寄每學期的行事曆給學生	新竹中心
35	新竹	網路系統上課繳作業之系統要確保可以正常運作	新竹中心
36	嘉義	上網週邊軟體都在改變或感謝學校提供資源讓我們學習	嘉義中心
37	嘉義	老師會幫學生整理重點 感謝老師	嘉義中心
38	嘉義	1. 希望老師能體諒新生 2. 107 上全球環境變遷與生態永續老師師資非常好希望有機會能再選到她的課	嘉義中心
39	嘉義	嘉義中心的教學品質及相關行政員都非常好	嘉義中心
40	嘉義	請多舉辦英文班推廣基礎學習	嘉義中心
41	嘉義	謝謝老師！辛苦了！	嘉義中心
42	臺中	1. 資訊來源獲取不足，無法達到完整有效的學習 2. 本人入校前為二專畢業，貴校卻未依規定減免學分	臺中中心
43	臺中	工作學習，計劃學習，宗旨學習。	臺中中心
44	臺中	1. 以生活科學系我所遇到的教師中，不乏專業且教學有系統整理，深入淺出者， 2. 但近兩年來似乎新血教師進駐，卻不如以往，非專業不足，而是未能統整備課教授	臺中中心
45	臺中	因我是加拿大班，面授老師對我們非常有耐心和愛心，很感謝這些面授老師	臺中中心
46	臺中	有些課沒有實際老師親授(面授)，學習有困難。	臺中中心
47	臺中	希望可以在開選課之時即可得知日後面授之上課時段有哪些	臺中中心

	中心別	建議事項	相關單位
48	臺中	為因應能節能減碳愛地球，若以後還有相關問卷調查，希望能以電子方式回填問卷，謝謝。 除了節能減碳外，也能省郵資。印刷費及紙張，人力成本等費用	臺中中心、學生事務處
49	臺中	國文文選考試題目太難與影音課有些差距	臺中中心
50	臺中	感謝有空大，讓我重回學生時代的鬥志和企圖心，我心不老!!	臺中中心
51	臺中	對於專班的資源，請多給於協助。 王秋明老師很辛苦，我們非常需要這位用心的老師，但也很重視他的健康!他很忙，請多給於人力的協助，幫老師的忙。	臺中中心
52	臺中	網路面中心有關作業問題希望能提出解決的辦法期待有更好的溝通管道	臺中中心
53	臺北	1. 通識課程希望可以每學期每科都開，有多重選擇。 2. 國文方面，老師出題可以明示簡答、問答題、申論題，讓學生好寫答案，但老師卻讓學生寫申論題，分數才高分。	臺北中心
54	臺北	1. 影音教材老舊，課本內容希望能更加與時俱進，空大主旨為活到老學到老，那更應抱持開放學習的心態去接納更多元的社會。 2. 社會科本科老師怎麼能以狹隘眼光，評論多元社會的轉變，何況在學生面授時?	臺北中心
55	臺北	Hyread 圖書館資源很好用，希望能增加更多書，謝謝	臺北中心
56	臺北	上空大課程因為都是社會人士建議考改為繳交作業的方式	臺北中心
57	臺北	上學期教室座位太小	臺北中心
58	臺北	考試難記憶力不好的人不公平	臺北中心
59	臺北	行政職員態度、耐心需要改善。	臺北中心
60	臺北	希望一學期能有 6 次面授，謝謝	臺北中心
61	臺北	希望能開設證照檢定相關課程	臺北中心
62	臺北	希望減少分組報告這種上課方式，大家時間很難一致。	臺北中心
63	臺北	希望新生選課前，有科任老師或修過該科的學長姐分享心得，否則容易造成退選/退費問題，或 1-3 堂後發現自己程度跟不上而中途放棄 尤其是新開設科目，應提供大綱或影片介紹在選課系統內，3Q	臺北中心

64	臺北	希望學校能提供更多升學(國外進修)的資訊給有需求的學生	臺北中心
65	臺北	我是新生，才剛上完一門課，心得還不是很多	臺北中心
66	臺北	法學緒論二次考查，12/24 才發信通知，當天就要回報及完成作業? 班上有幾位學生都有反應，但沒有回覆。	臺北中心
67	臺北	非常滿意	臺北中心
68	臺北	建議課本加強校對減少錯誤	臺北中心
69	臺北	很感謝有導師系統，可是不太需要，成人事情繁多。	臺北中心
70	臺北	面授日應避免在會考日	臺北中心
71	臺北	面授時間太少，因範圍大，講課內容不深入是一缺憾	臺北中心
72	臺北	借用校外教室使用要同理心(注意廁所使用)維持乾淨	臺北中心
73	臺北	1. 原則上會選擇就讀空大者，一般都會有基本的自我要求，不然誰還會特地抽空回學校學習。 2. 學校師資選擇上，是否能選擇較有教育熱忱的講師?照本宣科念課，最怕講師態度勉強代課? 3. 暑修課程，教師聯絡方式只有 E-mail，作業成績有問題詢問無回應，最後只給 60 分，這種情況如何推薦學校的好? 4. 私底下也詢問其他同學，這種講師，每人平均 2 個，自己加上暑修也是 2.5 個	臺北中心
74	臺北	授課老師能利用 4 次面授，將課程精華與學員分享或重點資訊整理，俾利考試準備。	臺北中心
75	臺北	感謝有空大讓我們得以終身學習，非常謝謝	臺北中心
76	臺北	感謝空大老師的用心及學長姐的學習陪伴	臺北中心
77	臺北	論壇教師會推薦不錯的活動講座，可惜都在平日，希望能盡量將活動安排週末，方便上班族參加	臺北中心
78	臺北	導師 Line 群組很不錯，有疑問時，老師及學長、姊都很熱心回答..... 大推	臺北中心
79	臺北	謝謝空大老師和同學	臺北中心
80	臺北	謝謝學校的用心	臺北中心
81	臺南	台南有無提供可自習得地方，謝謝	臺南中心
82	臺南	網站入口搜尋太複雜，找資料要找很久，可否設個「疑難問題 Q&A」可供查詢，謝謝!	臺南中心
83	臺南	謝謝台南中心每位行政人員，大力協助及幫忙，很積極的行政單位	臺南中心
84	澎湖	謝謝指教	澎湖中心

伍、附錄上

附錄 1： 國立空中大學 107 學年度上學期各學習指導中心導師名冊

中心別	導 師 姓 名	導師人數
基隆學習指導中心	1 方誠、2 張樑治、3 陳綠蓉	3
臺北學習指導中心	1 吳政穎、2 周芊、3 歐陽正、4 徐名慶、 5 張桂華、6 陳敬鵬、7 林國棟、8 胡蕙、 9 陳斐鈴、10 曾靜如、11 林冠宏、12 王文欽、 13 宋威徹、14 李雲娟、15 胡人傑、16 李茂田 17 郭明麗、18 郭淳芳	18
桃園學習指導中心	1 沈中元、2 江芳枝、3 吳瓊治、4 陳麗昭、 5 藍美玉	5
新竹學習指導中心	1 劉河北、2 周麗娟、3 顏慶雲、4 任育藤	4
臺中學習指導中心	1 蘇國樑、2 鄭美圓、3 廖學卿、4 謝春輝、 5 王淑真、6 王秋明、7 林志慎、8 許沛珮、 9 林郁綺、10 陳淑芬、11 張玉龍	11
嘉義學習指導中心	1 劉嘉年、2 陳煌遙、3 何秀蘭、4 劉甯珠	4
臺南學習指導中心	1 陳達武、2 蔡幸娟	2
高雄學習指導中心	1 王貞雅、2 洪博雄、3 張夢凡	3
宜蘭學習指導中心	1 許立一、2 林坤鎮、3 黃愷瑜	3
臺東學習指導中心	1 劉明松、2 劉慧冠	2
花蓮學習指導中心	1 許立一、2 林坤鎮、3 蘇羿如	3
澎湖學習指導中心	1 張鐸嚴、2 呂添德	2
金門學習指導中心	1 李沛慶、2 吳能惠	2
合計		62

國立空中大學 107 上新生導師班滿意度調查問卷

附錄 2：

親愛的同學：

本校為瞭解您對學生事務輔導工作的看法，請您於 108 年 3 月 8 日前填妥本問卷後寄回學生事務處（免貼郵資）。若您對問卷內容有任何不清楚的地方，歡迎電洽 (02)2282-9355 分機 5332 詢問，非常感謝您的協助。

敬祝平安健康 學習愉快！

國立空中大學學生事務處敬上 108.02

一、基本資料：

1. 請問您所屬學習指導單位：

- 基隆 臺北 桃園 新竹 臺中 嘉義 臺南 高雄 宜蘭 花蓮
臺東 澎湖 金門 馬祖

2. 預定畢業的學系（科）：

- (1) 人文學系 (2) 社會科學系 (3) 商學系 (4) 公共行政學系
 (5) 生活科學系 (6) 管理與資訊學系
 (7) 行政管理科 (8) 企業資訊管理科 (9) 綜合商業科
 (10) 社會工作與福利行政科 (11) 生命事業管理科

3. 年齡： 19 歲以下 20-29 歲 30-39 歲 40-49 歲 50-59 歲 60 歲以上

4. 性別： 女性 男性

5. 職業： 軍警 公 教 農 商 漁 工 自由 服務
 家管 學生 其他：_____ 無

6. 請問您為何選擇本校就讀？(可複選)

- (1) 取得較高學歷 (6) 取得第二專長
 (2) 就業及工作需要 (7) 終身學習
 (3) 轉換職業需要 (8) 打發時間
 (4) 個人興趣 (9) 子女教養
 (5) 自我追求及生涯規劃 (10) 其他_____

二、請問您是否知道可於每週固定導師時間透過電話、傳真或親自至所屬中心或校本部導師輔導室向您的導師請求協助？ 1. 知道； 2. 不知道

三、請問您是否知道自己所屬導師班之導師姓名？

1. 知道/導師姓名_____； 2. 不知道

四、請問您是否曾接獲導師之關懷電話、書面文件或 e-mail？

1. 很常收到； 2. 偶爾收到； 3. 從來沒有； 4. 不知道

五、請問您對「新生導師班」之導師服務是否滿意？

1. 非常滿意； 2. 滿意； 3. 普通； 4. 不滿意；原因：_____；
5. 非常不滿意；原因：_____； 6. 不知道

六、請問您是否知道本校學生事務處以「伊眉兒(E-mail)最大班」傳遞郵件方式，透過學校 e-mail 不定時發送學生週知學校重要訊息及服務？

1. 知道； 2. 不知道

七、請問您對於上述的 e-mail 傳遞校務訊息之服務措施是否滿意？

1. 非常滿意；2. 滿意；3. 普通；4. 不滿意；原因：_____；
5. 非常不滿意；原因：_____；6. 不知道

八、請問您是否知道本校各學習指導中心可預約安排專業諮商教師，輔導學生心理及情緒困擾？ 1. 知道；2. 不知道

九、請問您對於上述的諮商服務措施是否滿意？

1. 非常滿意；2. 滿意；3. 普通；4. 不滿意；原因：_____；
5. 非常不滿意；原因：_____；6. 不知道

十、請問您對於上述各科班代服務措施是否滿意？

1. 非常滿意；2. 滿意；3. 普通；4. 不滿意；原因：_____；
5. 非常不滿意；原因：_____；6. 不知道

十一、請問您期待本校暨各學習指導中心多舉辦哪類型學習輔導活動?(可複選)

- 1升學講座 2就業講座 3企業參訪 4生涯規劃 5心靈成長 6生命教育；
7諮商輔導 8自我認識 9健康講座 10校園安全 11證照檢定 12人權法治；
13品德教育 14服務學習 15體康活動 16性別平等 17語言能力
18資訊應用 19公民參與 20終身學習 21智慧生活 22人際溝通
23其他：_____

十二、請問您對下列學生事務活動需求程度？

(一)人際支持類活動：

1. 非常需要；2. 需要；3. 不需要；4. 非常不需要

(需要類別請勾選✓，可複選：a迎新活動 b開學典禮 c學生聯誼活動
d社團活動 e導生座談會 f其他_____)

(二)學習促進類活動：

1. 非常需要；2. 需要；3. 不需要；4. 非常不需要

(需要類別請勾選✓，可複選：a學長姐分享學習方法 b安排時間管理課程
c課業輔導 d參與社團學習活動 e其他_____)

(三)生涯規劃類活動：

1. 非常需要；2. 需要；3. 不需要；4. 非常不需要

(需要類別請勾選✓，可複選：a職涯探索 b就業實習 c升學輔導
d企業參訪 e國際活動參與 f就業訊息瞭解 g其他_____)

(四)學校資源瞭解：

1. 非常需要；2. 需要；3. 不需要；4. 非常不需要

(需要類別請勾選✓，可複選：a學校課程介紹 b獎助措施 c助學服務
d學校圖書資源 e社團活動資源 f其他_____)

(五)身心健康類活動：

1. 非常需要；2. 需要；3. 不需要；4. 非常不需要

(需要類別請勾選✓，可複選：a憂鬱自殺防治 b體能管理 c健康飲食
d生命教育關懷 e壓力調適 f其他_____)

十三、請問您對學校課程的看法？

(一) 請問您對您預定畢業學系(科)所修之目前課程是否滿意？

1. 非常滿意；2. 滿意；3. 普通；4. 不滿意；原因：_____；

5. 非常不滿意；原因：_____

(二) 請問您對您預定畢業學系(科)之教師教學品質是否滿意？

1. 非常滿意；2. 滿意；3. 普通；4. 不滿意；原因：_____；

5. 非常不滿意；原因：_____

十四、其他建議：_____

附錄 3：

認識新生輔導項目

導師制度：

協助新生解決學習問題、生活困擾並建立歸屬感，各地區學習指導中心設有導師，歡迎新生透過 line、facebook、電話或電子郵件等方式，於每週排定輔導時間向所屬導師尋求協助。

導師室服務專線：0800-808-666 傳真：(02)2285-8716

各中心導師時間公布於學生事務處網頁/輔導諮商/導師制度。

諮商服務：

學生如有心理、情緒、學習等困擾，可洽本校所屬各學習指導中心預約安排專業諮商老師，排定時間及地點，進行免費諮詢服務。

伊眉兒(E-mail)最大班：

學生事務處每學期會以學校配予學生之「空大學生 webmail 系統」，以電子郵件方式不定期傳送校務最新訊息、重要活動提醒與叮嚀等，週知本校所有師生。

聯合服務中心專人即時服務：

提供校務諮詢即時服務，每週服務時間為星期一至星期五上午 8：30 至下午 17：00，洽詢電話：(02)2282-9355 分機 6801、6802 或 e-mail 信箱：

nouusc@mail.nou.edu.tw

辦理學生輔導相關活動：

偕同本校各學系或各學習指導中心辦理證照檢定、職涯就業輔導、性別平等、生命教育、師生座談會及導師知能研習會等各類講座活動。