國立空中大學108上新生導師班滿意度調查報告

目錄

壹、調查緣起：.....1
貳、調查期間：.....1
參、調查對象：.....1
肆、調查結果分析.....1
一、填寫對象基本資料分析：.....1
1、各學習指導中心填寫人數/比例：.....1
2、預定畢業學系(科)人數/比例：.....2
3、年齡人數/比例：.....3
4、性別人數/比例：.....4
5、職業人數/比例：.....5
6、請問您為何選擇本校就讀？(可複選)：.....6
二、是否知道每週固定導師時間向導師請求協助 ：.....7
三、是否知道導師姓名：.....8
四、請問您是否曾接獲導師之關懷電話、LINE或e-mail？.....9
六、是否知道學校透過伊甲兒最大班傳遞郵件方式，週知校務重要訊息.....11
及服務：.....11
七、對於伊甲兒最大班傳遞校務訊息之服務措施是否滿意：.....12
八、請問您是否曾透過本校各學習指導中心預約安排專業諮商教師，輔導學生心理及情緒困擾？.....13
九、對於諮商服務措施是否滿意：.....14
十、 對於各科班代服務措施是否滿意：.....15
十一、期待本校暨各學習指導中心多舉辦哪類型學習輔導活動？(可複選)....16
十二、對本校學生事務活動需求程度：.....17
(一)人際支持類活動：.....17
(二)學習促進類活動：.....19
(三)生涯規劃類活動：.....21
(四)學校資源瞭解：.....23

十三、對學校課程的看法：.....27
（一）對於預定畢業學系(科)所修之目前課程是否滿意：.....27
（二）對於預定畢業學系(科)之教師教學品質是否滿意：.....33
十四、其他建議 ： ……39
伍、附錄.....44
附錄 1：國立空中大學 108 學年度上學期各學習指導中心導師名冊.....44
附錄 2：國立空中大學 108 上新生導師班滿意度調查問卷.....45
附錄 3：認識新生輔導項目.....48

壹、調查緣起：為了解每學期新生導師班的服務狀況及新生對本校各種輔導項目的看法，以郵寄問卷方式於學期末進行「新生導師班滿意度調查」。

貳、調查期間：109 年 2 月 1 日至 109 年 3 月 1 日。

參、調查對象：108 學年度上學期導師班學生共計 3947 人。

肆、調查結果分析

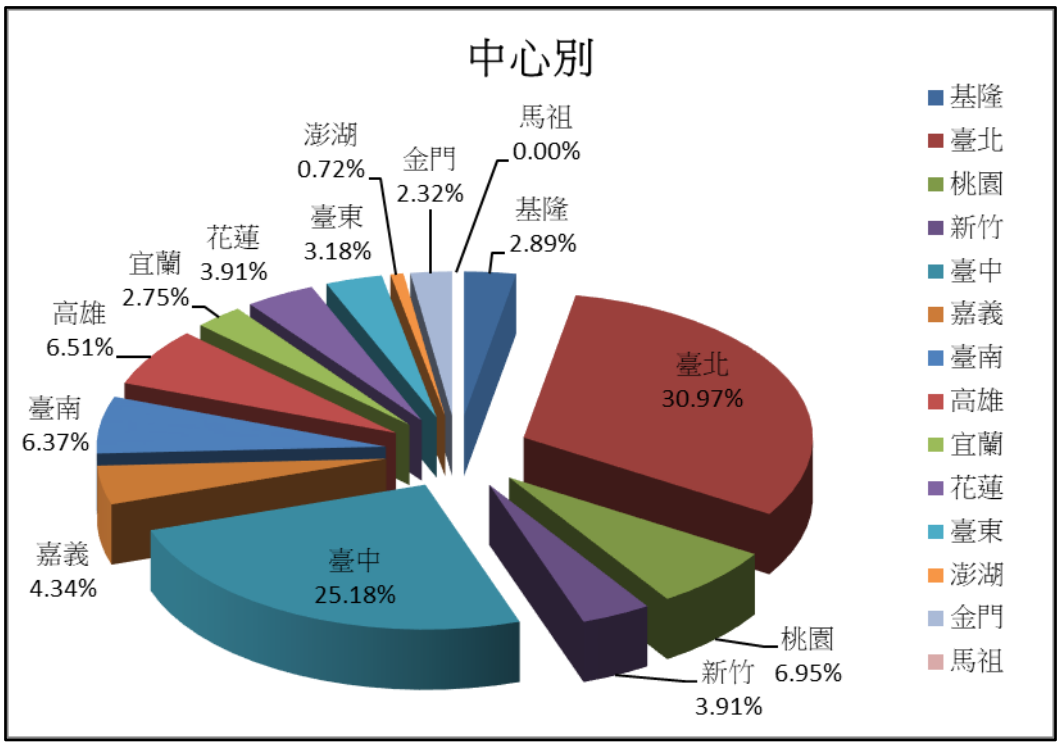
一、填寫對象基本資料分析：

1、各學習指導中心填寫人數/比例：

本次調查問卷回收共計 691 人，回收率佔 17.51%，各中心學生填寫情形如附表 1-1、附圖 1-1。

附表 1-1 各學習指導中心填寫人數/比例統計表

中心別	基隆	臺北	桃園	新竹	臺中	嘉義	臺南	高雄
人數	20	214	48	27	174	30	44	45
百分比	2.89%	30.97%	6.95%	3.91%	25.18%	4.34%	6.37%	6.51%
中心別	宜蘭	花蓮	臺東	澎湖	金門	馬祖	合計	
人數	19	27	22	5	16	0	691	
百分比	2.75%	3.91%	3.18%	0.72%	2.32%	0.00%	100.00%	



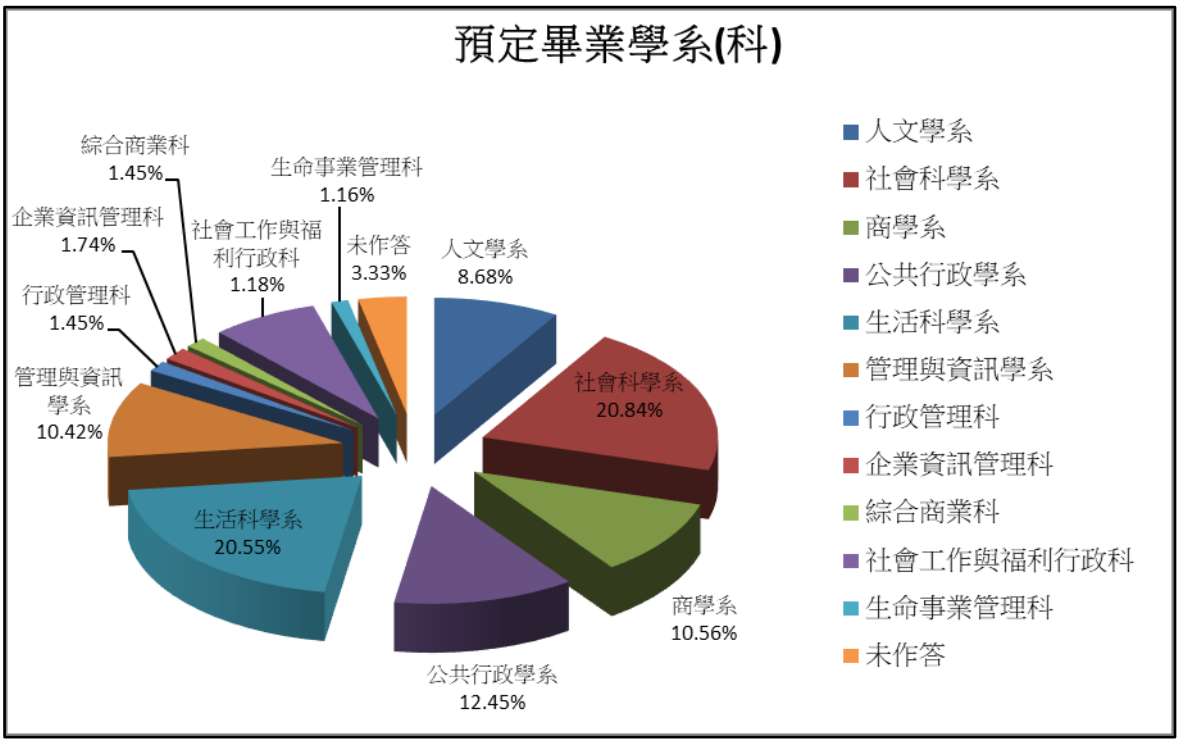
附圖 1-1 各學習指導中心填寫人數/比例統計圖

2、預定畢業學系(科)人數/比例：

填寫預定畢業學系(科)以社會科學系(20.84%)佔的比例最多,依序為生活科學系(20.55%)、公共行政學系(12.45%)、商學系(10.56%)管理與資訊學系(10.42%)、人文學系(8.68%)、社會工作與福利行政科(7.38%)、企業資訊管理科(1.74%)、行政管理科(1.45%)、生命事業管理科(1.16%)，分布情形如附表 1-2、附圖 1-2。

附表 1-2 學生預定畢業學系(科)人數/比例統計表

預定畢業學系(科)	人文學系	社會科學系	商學系	公共行政學系	生活科學系	管理與資訊學系	
人數	60	144	73	86	142	72	
百分比	8.68%	20.84%	10.56%	12.45%	20.55%	10.42%	
預定畢業學系(科)	行政管理科	企業資訊管理科	綜合商業科	社會工作與福利行政科	生命事業管理科	未作答	合計
人數	10	12	10	51	8	23	691
百分比	1.45%	1.74%	1.45%	7.38%	1.16%	3.33%	100.00%



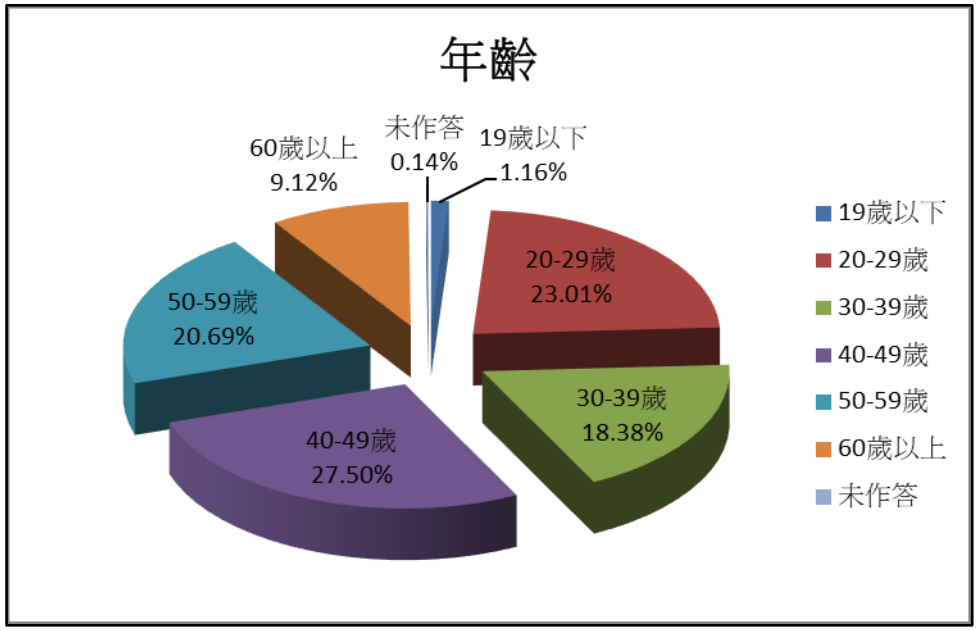
附圖 1-2 學生預定畢業學系(科)人數/比例統計圖

3、年齡人數/比例：

填寫學生以 40-49 歲(27.50%)佔的比例最多，依序為 20-29 歲(23.01%)、50-59 歲(20.69%)、30-39 歲(18.38%)、60 歲以上(9.12%)、19 歲以下(1.16%)、未作答(0.14%)，年齡分布情形如附表 1-3、附圖 1-3。

附表 1-3 學生年齡人數/比例統計表

年齡	19 歲以下	20-29 歲	30-39 歲	40-49 歲	50-59 歲	60 歲以上	未作答	合計
人數	8	159	127	190	143	63	1	691
百分比	1.16%	23.01%	18.38%	27.50%	20.69%	9.12%	0.14%	100.00%



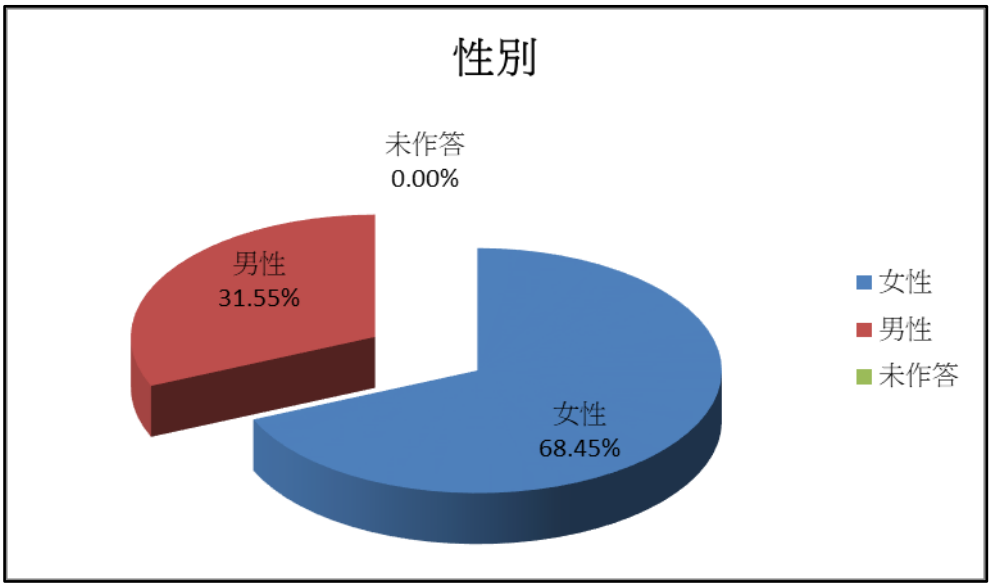
附圖 1-3 學生年齡人數/比例統計圖

4、性別人數/比例：

填寫學生女性為 68.45%、男性為 31.55%，性別分布情形如附表 1-4、附圖 1-4。

附表 1-4 學生性別人數/比例統計表

性別	女性	男性	未作答	合計
人數	473	218	0	691
百分比	68.45%	31.55%	0.00%	100.00%



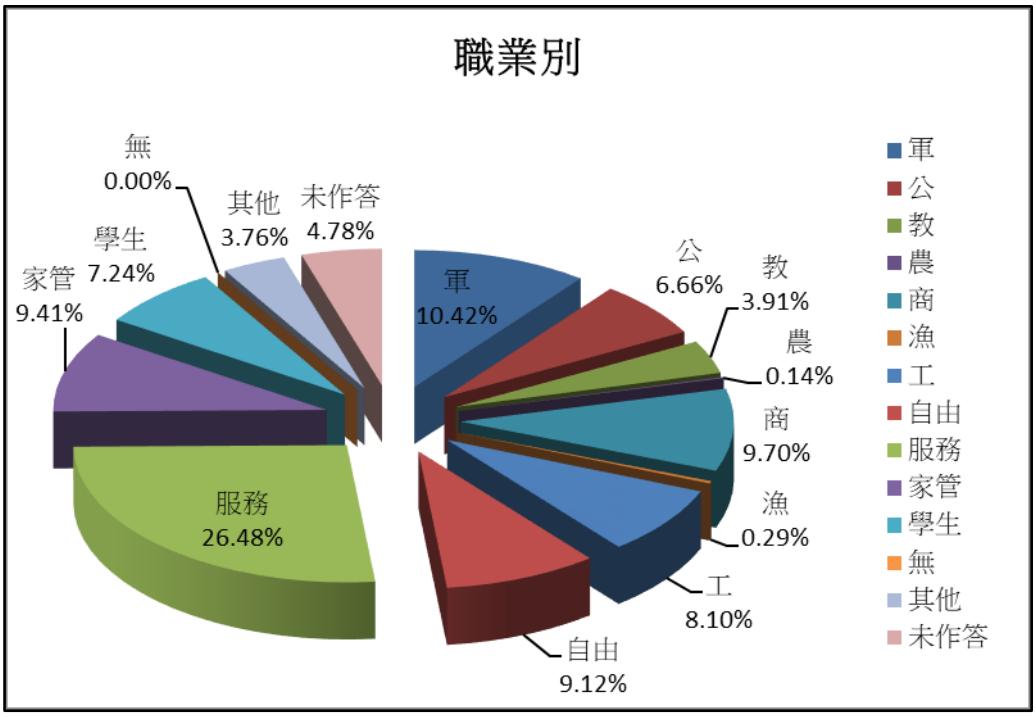
附圖 1-4 學生性別人數/比例統計圖

5、職業人數/比例：

填寫學生的職業以服務業(26.48%)佔的比例最多，依序為軍(10.42%)、商(9.70%)、家管(9.41%)、自由(9.12%)、工(8.10%)、學生(7.24%)、公 (6.66%)、教(3.91%)、其他(3.76%)、農(0.14%)，職業分布情形如附表 1-5、附圖 1-5。

附表 1-5 學生職業人數/比例統計表

職業別	軍	公	教	農	商	漁	工	
人數	72	46	27	1	67	2	56	
百分比	10.42%	6.66%	3.91%	0.14%	9.70%	0.29%	8.10%	
職業別	自由	服務	家管	學生	無	其他	未作答	合計
人數	63	183	65	50	0	26	33	691
百分比	9.12%	26.48%	9.41%	7.24%	0.00%	3.76%	4.78%	100.00%



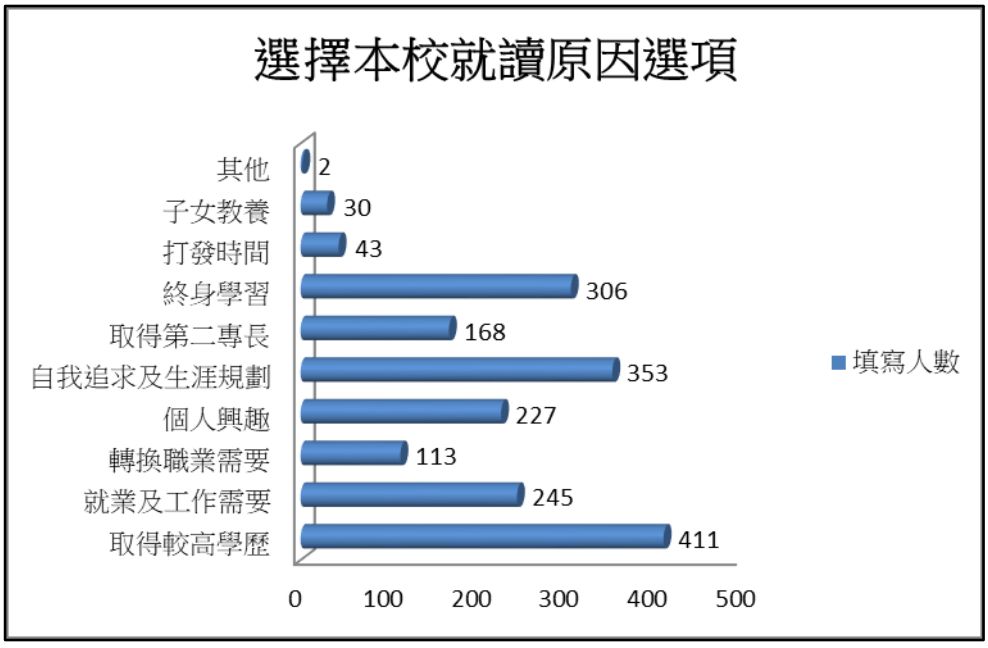
附圖 1-5 學生職業人數/比例統計圖

6、請問您為何選擇本校就讀？(可複選)：

依據調查結果，為何選擇本校就讀原因選項前五名依序是取得較高學歷(411 人)、自我追求及生涯規劃(353 人) 、終身學習(306 人) 、就業及工作需要(245 人)、個人興趣(227 人)，為何選擇本校就讀原因選項分布情形如附表 1-6、附圖 1-6。

附表 1-6「為何選擇本校就讀」統計表

原因選項	取得較高學歷	就業及工作需要	轉換職業需要	個人興趣	自我追求及生涯規劃	取得第二專長	終身學習	打發時間	子女教養	其他
填寫人數	411	245	113	227	353	168	306	43	30	2



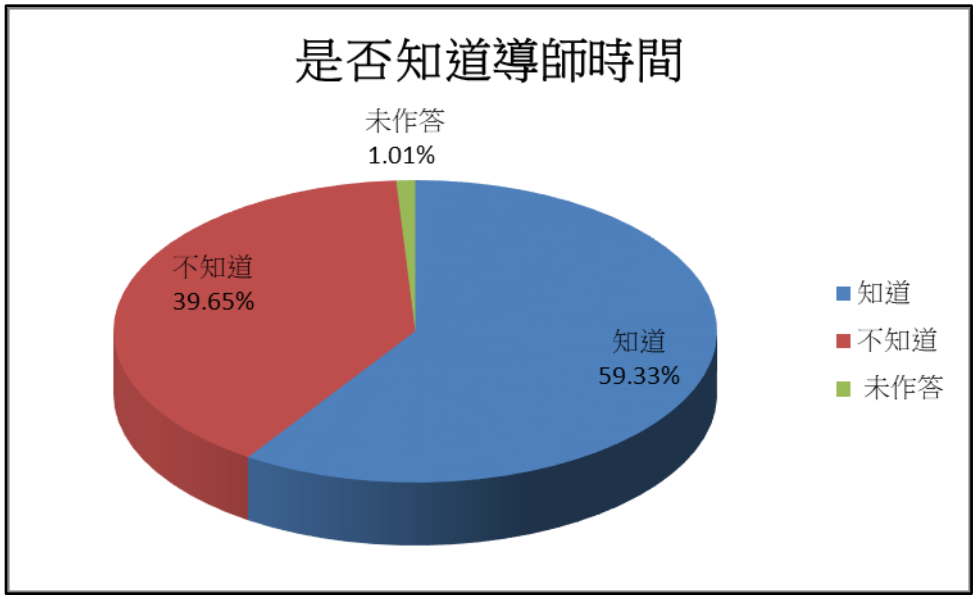
附圖 1-6「為何選擇本校就讀」統計圖(單位/人數)

二、是否知道每週固定導師時間向導師請求協助 ：

知道導師時間佔 59.33%、不知道佔 39.65%、未作答佔 1.01%。請參閱附表 2、附圖 2。

附表 2「是否知道導師時間」統計表

選項	知道	不知道	未作答	合計
人數	410	274	7	691
百分比	59.33%	39.65%	1.01%	100.00%



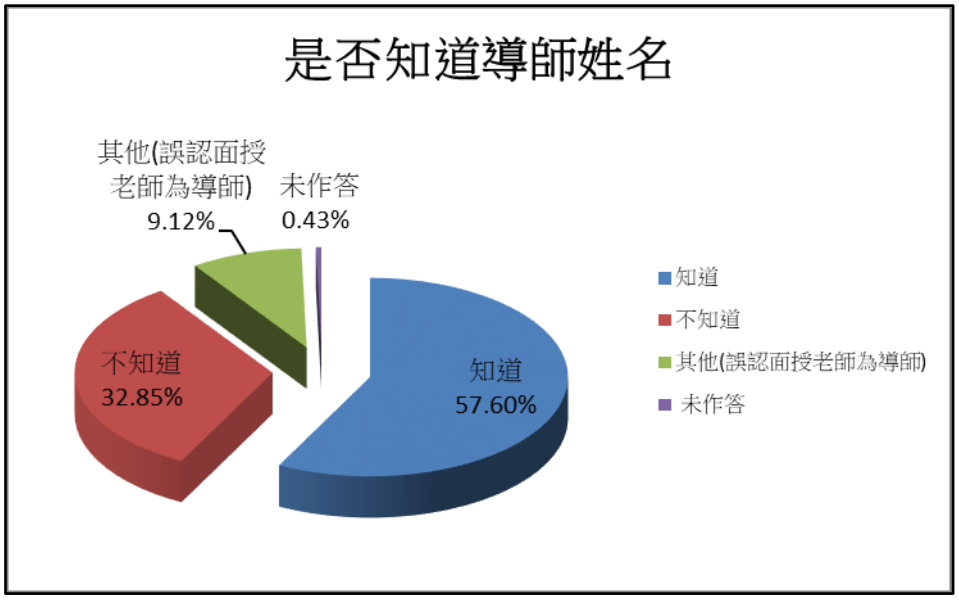
附圖 2「是否知道導師時間」統計圖

三、是否知道導師姓名：

知道導師姓名佔 57.60%、不知道佔 32.85%、誤認面授老師為導師佔 9.12%、未作答佔 0.43%。 請參閱附表 3、附圖 3。

附表 3「是否知道導師姓名」統計表

選項	知道	不知道	其他(誤認面授老師為導師)	未作答	合計
人數	398	227	63	3	691
百分比	57.60%	32.85%	9.12%	0.43%	100.00%



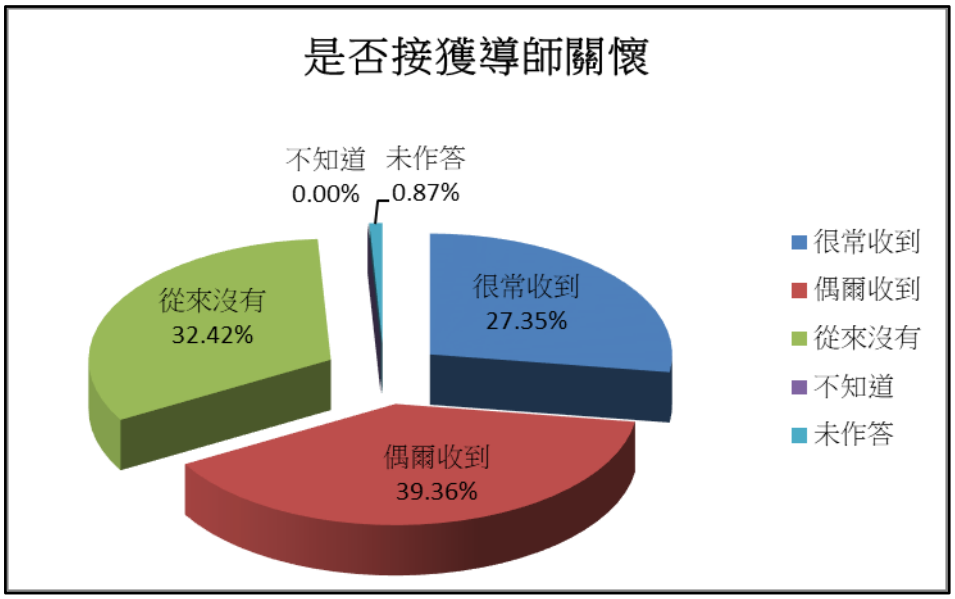
附圖 3「是否知道導師姓名」統計圖

四、請問您是否曾接獲導師之關懷電話、LINE 或 e-mail？

很常收到關懷佔 27.35%、偶爾收到佔 39.36%、從來沒有佔 32.42%、不知道佔 0.00%、未作答佔 0.87%。請參閱附表 4、附圖 4。

附表 4「是否接獲導師關懷」統計表

選項	很常收到	偶爾收到	從來沒有	不知道	未作答	合計
人數	189	272	224	0	6	691
百分比	27.35%	39.36%	32.42%	0.00%	0.87%	100.00%



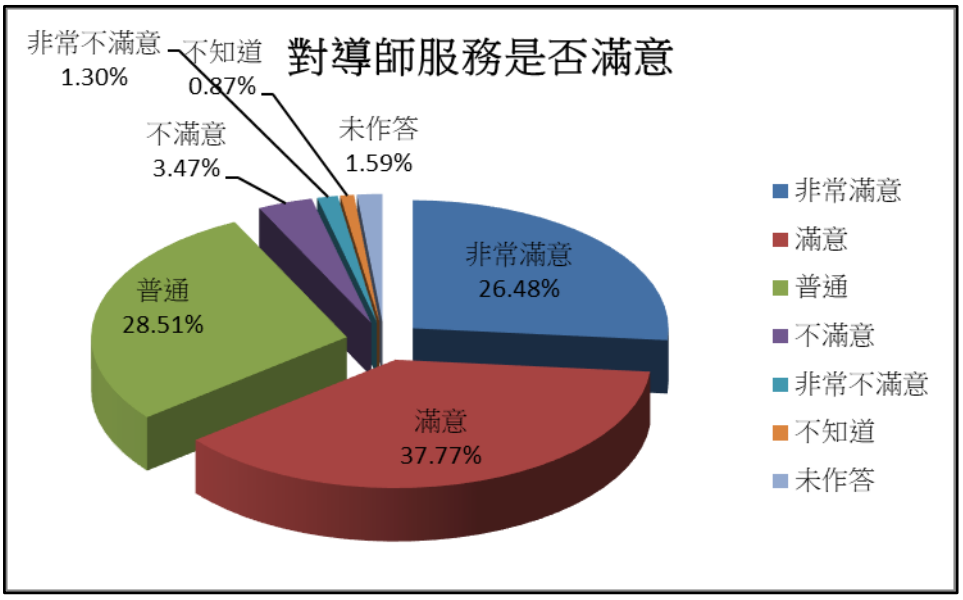
附圖 4「是否接獲導師關懷」統計圖

五、請問您對「新生導師班」之導師服務是否滿意？

覺得非常滿意佔 26.48%、滿意佔 37.77%、普通 28.51%、不滿意佔 3.47%、非常不滿意佔 1.30%、不知道佔 0.87%、未作答佔 1.59%。請參閱附表 5、附圖 5。

附表 5「對導師服務是否滿意」統計表

選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道	未作答	合計
人數	183	261	197	24	9	6	11	691
百分比	26.48%	37.77%	28.51%	3.47%	1.30%	0.87%	1.59%	100.00%



附圖 5 「對導師服務是否滿意」統計圖

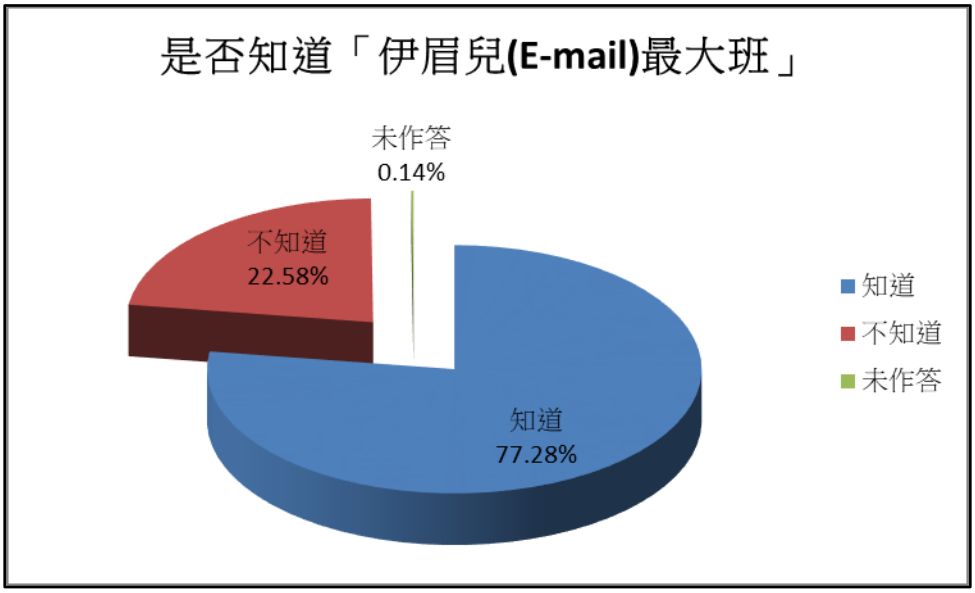
六、是否知道學校透過伊眉兒最大班傳遞郵件方式，週知校務重要訊息及服務：

知道伊眉兒最大班佔 77.28%、不知道佔 22.58%。

請參閱附表 6、附圖 6。

附表 6「是否知道伊眉兒最大班」統計表

選項	知道	不知道	未作答	合計
人數	534	156	1	691
百分比	77.28%	22.58%	0.14%	100.00%



附圖 6「是否知道伊眉兒最大班」統計圖

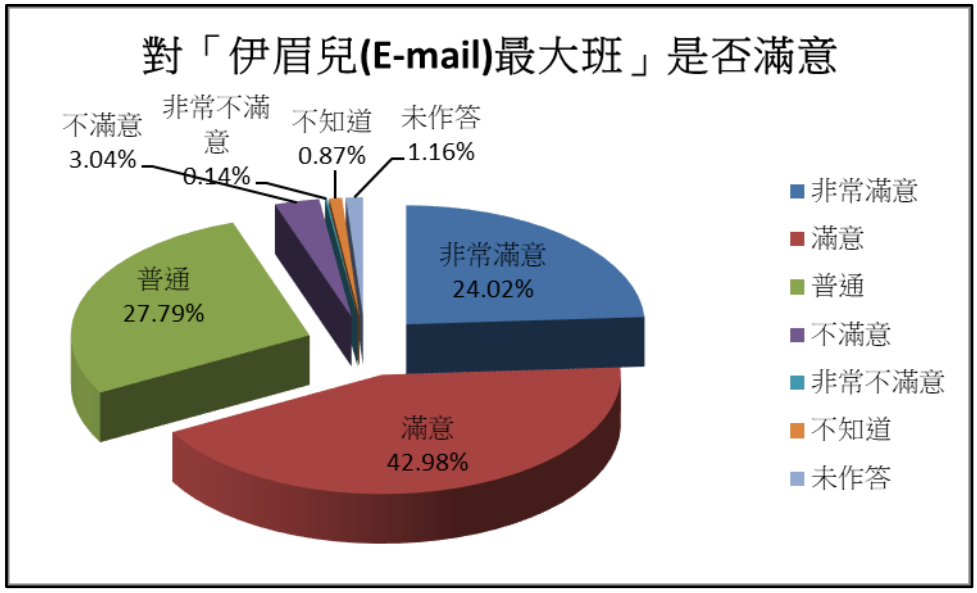
七、對於伊眉兒最大班傳遞校務訊息之服務措施是否滿意：

覺得非常滿意佔 24.02%、滿意佔 42.98%、普通 27.79%、不滿意佔 3.04%、非常不滿意佔 0.14%、不知道佔 0.87%、未作答佔 1.16%。

請參閱附表 7、附圖 7。

附表 7「對伊眉兒最大班是否滿意」統計表

選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道	未作答	合計
人數	166	297	192	21	1	6	8	691
百分比	24.02%	42.98%	27.79%	3.04%	0.14%	0.87%	1.16%	100.00%



附圖 7「對伊眉兒最大班是否滿意」統計圖

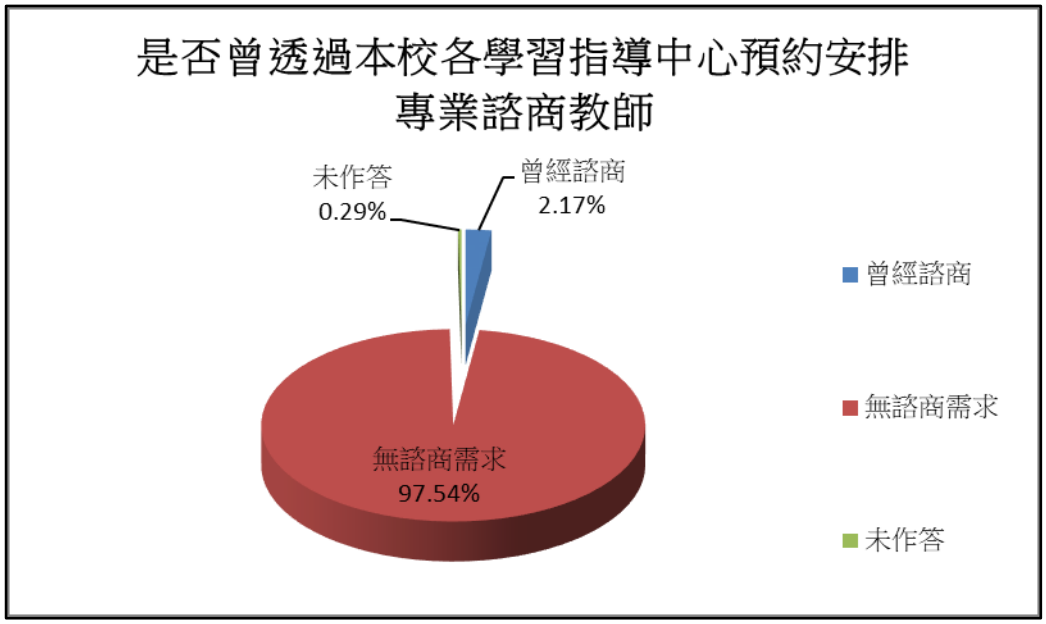
八、請問您是否曾透過本校各學習指導中心預約安排專業諮商教師，輔導學生心理及情緒困擾？

曾經諮商佔 2.17%、無諮商需求佔 97.54%。

請參閱附表 8、附圖 8。

附表 8「是否知道諮商服務」統計表

選項	曾經諮商	無諮商需求	未作答	合計
人數	15	674	2	691
百分比	2.17%	97.54%	0.29%	100.00%



附圖 8「是否知道諮商服務」統計圖

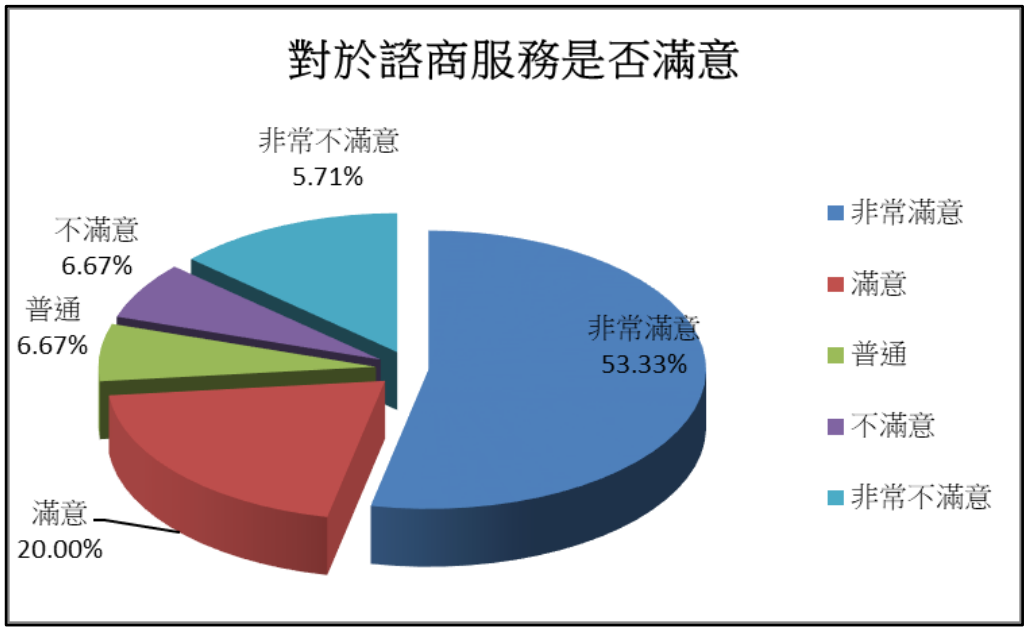
九、對於諮商服務措施是否滿意：

覺得非常滿意佔 53.33%、滿意佔 20.00%、普通 6.67%、不滿意佔 6.67%、非常不滿意佔 13.33%。

請參閱附表 9、附圖 9。

附表 9「對於諮商服務是否滿意」統計表

對於諮商服務是否滿意	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	8	3	1	1	2	15
百分比	53.33%	20.00%	6.67%	6.67%	13.33%	100.00%



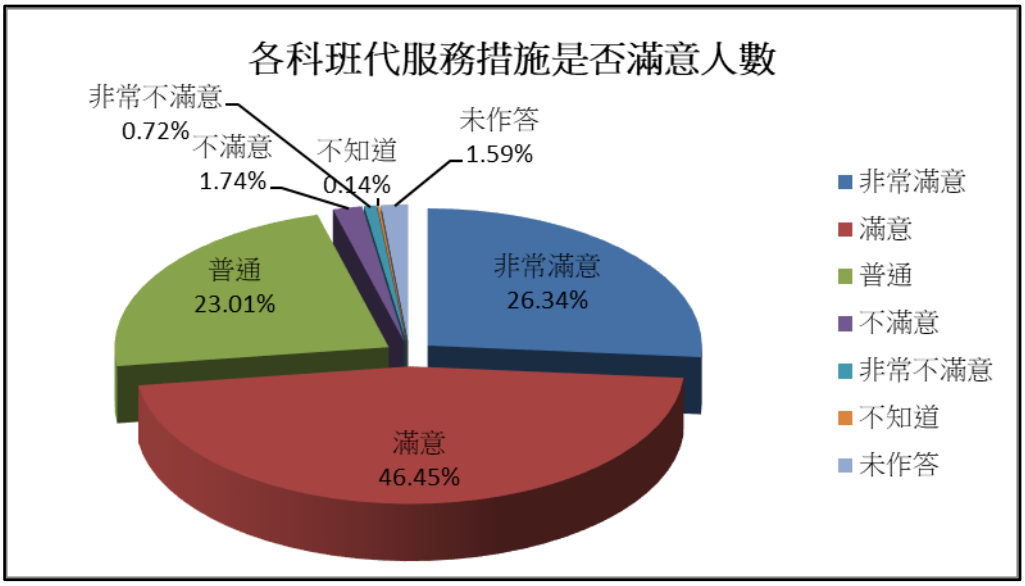
附圖 9「對於諮商服務是否滿意」統計圖

十、　對於各科班代服務措施是否滿意：

覺得非常滿意佔 26.34%、滿意佔 46.45%、普通 23.01%、不滿意佔 1.74%、非常不滿意佔 0.72%、不知道佔 0.14%、未作答佔 1.59%。請參閱附表 10、附圖 10。

附表 10「對於各科班代服務措施是否滿意」統計表

選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道	未作答	合計
人數	182	321	159	12	5	1	11	691
百分比	26.34%	46.45%	23.01%	1.74%	0.72%	0.14%	1.59%	100.00%



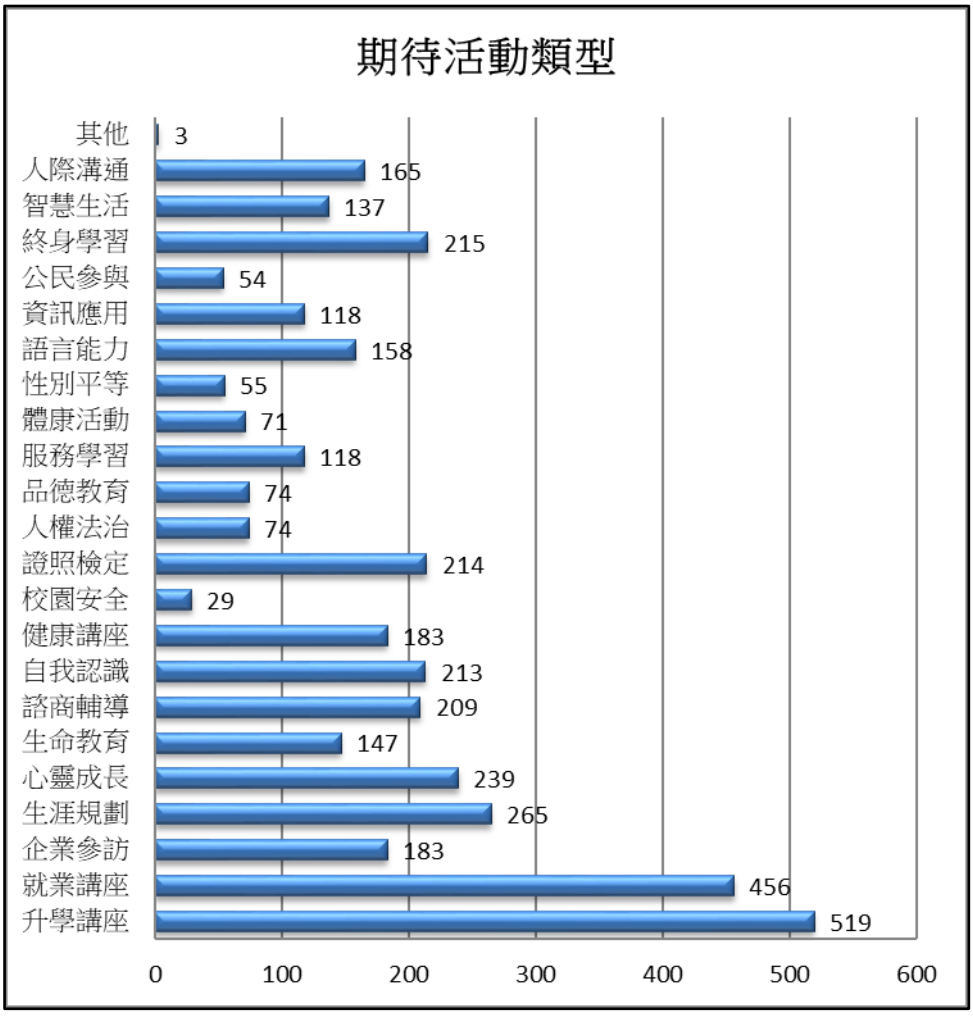
附圖 10「對於各科班代服務措施是否滿意」統計圖

十一、期待本校暨各學習指導中心多舉辦哪類型學習輔導活動？(可複選)

依據調查結果，希望辦理的活動類型前五名依序是升學講座(519人)、就業講座(456人)、生涯規劃(265人)、心靈成長(239人)、終身學習(215人)。請參閱附表11、附圖11。

附表11 學生期待各中心舉辦的活動類型人數統計表

活動類型	升學講座	就業講座	企業參訪	生涯規劃	心靈成長	生命教育	諮商輔導	自我認識	健康講座	校園安全	證照檢定	人權法治
填寫人數	**519**	**456**	**183**	**265**	**239**	**147**	**209**	**213**	**183**	**29**	**214**	**74**
活動類型	品德教育	服務學習	體康活動	性別平等	語言能力	資訊應用	公民參與	終身學習	智慧生活	人際溝通	其他	
填寫人數	**74**	**118**	**71**	**55**	**158**	**118**	**54**	**215**	**137**	**165**	**3**	



附圖11 學生期待各中心舉辦的活動類型統計圖(單位/人數)

十二、對本校學生事務活動需求程度：

(一)人際支持類活動：

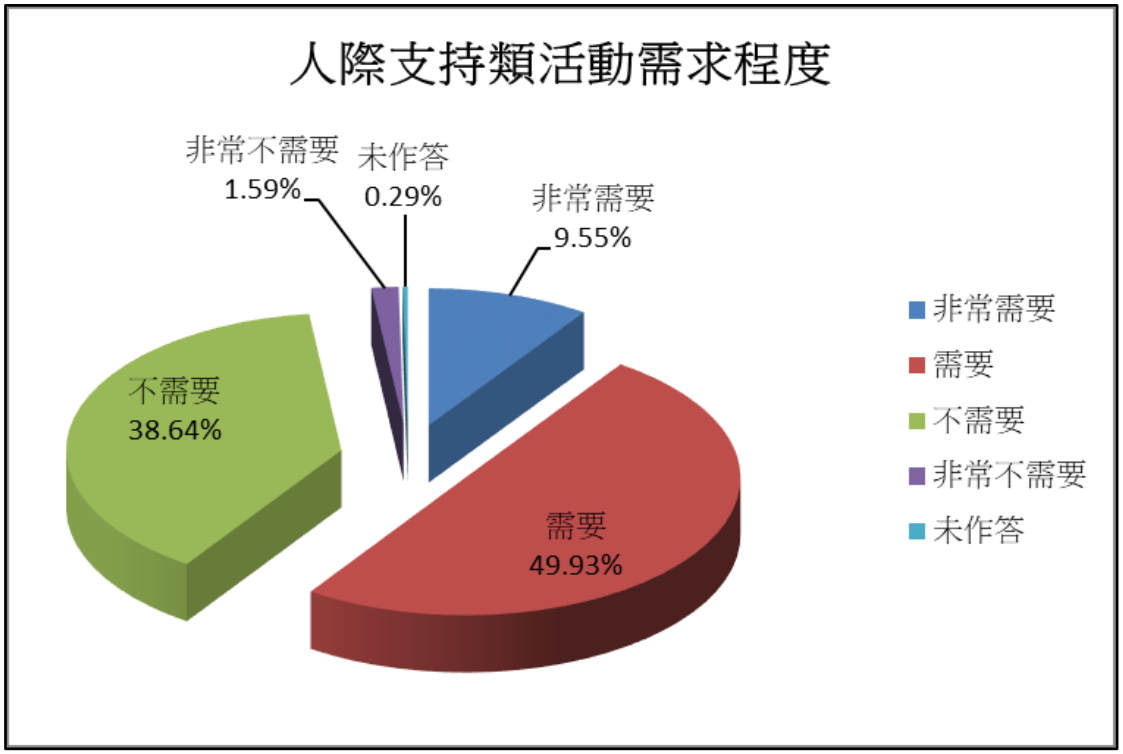
覺得非常需要佔 9.55%、需要佔 49.93%、不需要佔 38.64%、非常不需要佔 1.59%、未作答佔 0.29%。

本項活動需要類別(可複選)前三名依序是學生聯誼活動(204 人)、社團活動 (198 人)、迎新活動(134 人)。

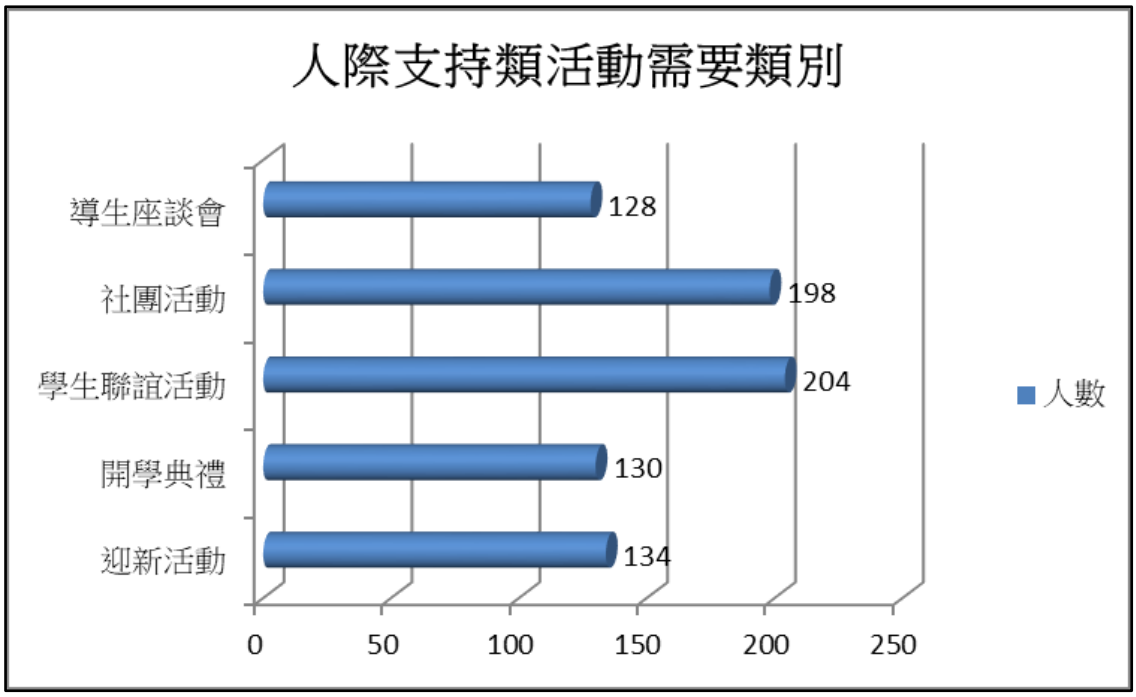
請參閱附表 12-1、附圖 12-1-1、附圖 12-1-2。

附表 12-1 人際支持類活動需求程度

人際支持類活動需求程度	非常需要	需要	不需要	非常不需要	未作答	合計
人數	66	345	267	11	2	691
百分比	9.55%	49.93%	38.64%	1.59%	0.29%	100.00%



附圖 12-1-1 人際支持類活動/需求程度統計圖



附圖 12-1-2 人際支持類活動/需要類別統計圖

(二)學習促進類活動：

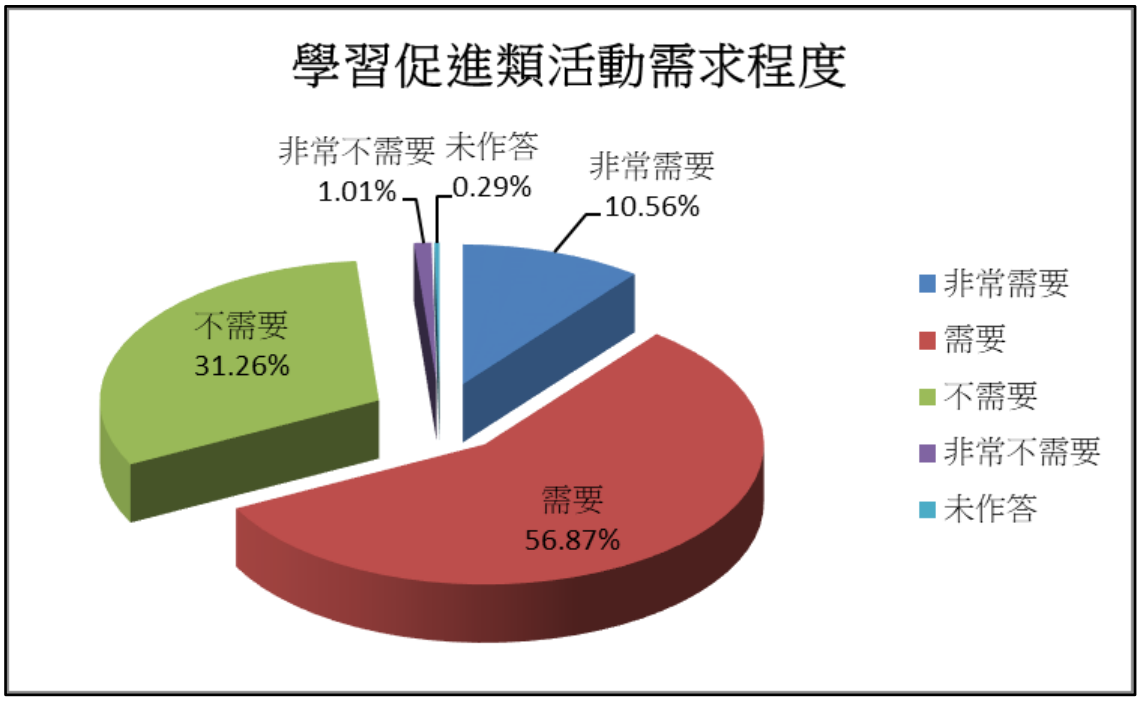
覺得非常需要佔 10.56%、需要佔 56.87%、不需要 31.26%、非常不需要佔 1.01%、未作答佔 0.29%。

本項活動需要類別(可複選)前三名依序是學長姐分享學習方法（261 人）、安排時間管理課程（202 人)、參與社團學習活動（188 人)。

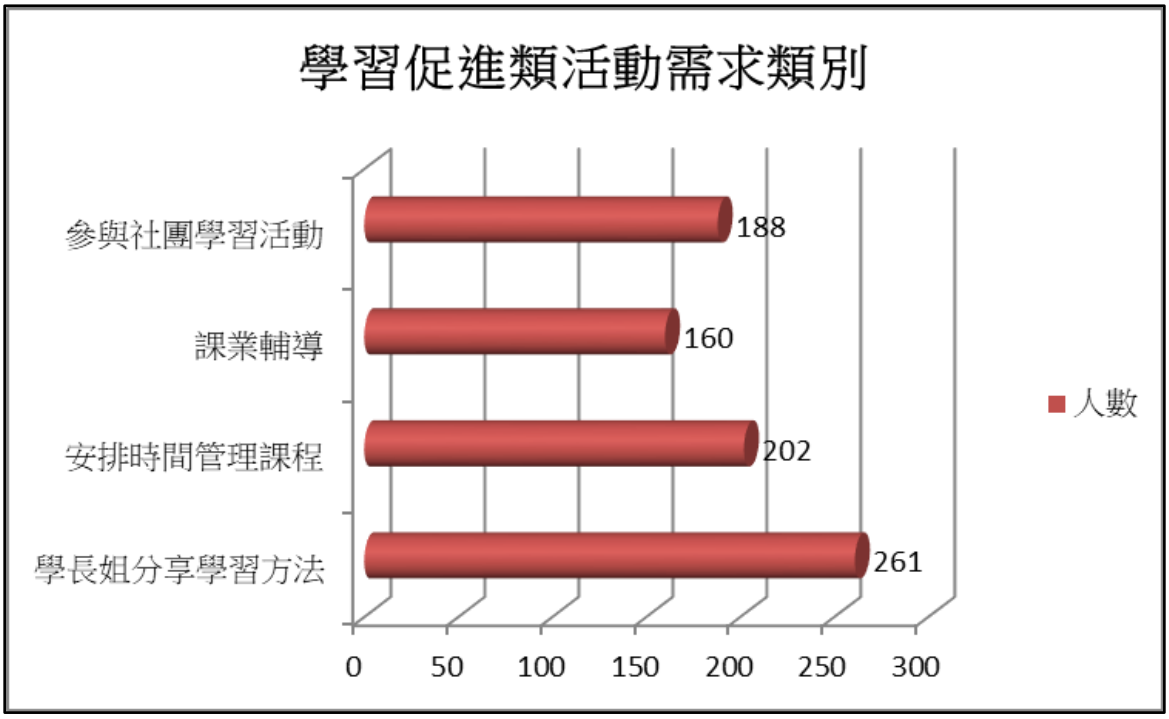
請參閱附表 12-2、附圖 12-2-1、附圖 12-2-2。

附表 12-2 學習促進類活動需求程度

學習促進類活動需求程度	非常需要	需要	不需要	非常不需要	未作答	合計
人數	73	393	216	7	2	691
百分比	10.56%	56.87%	31.26%	1.01%	0.29%	100.00%



附圖 12-2-1 學習促進類活動/需求程度統計圖



附圖 12-2-2 學習促進類活動/需要類別統計圖

(三)生涯規劃類活動：

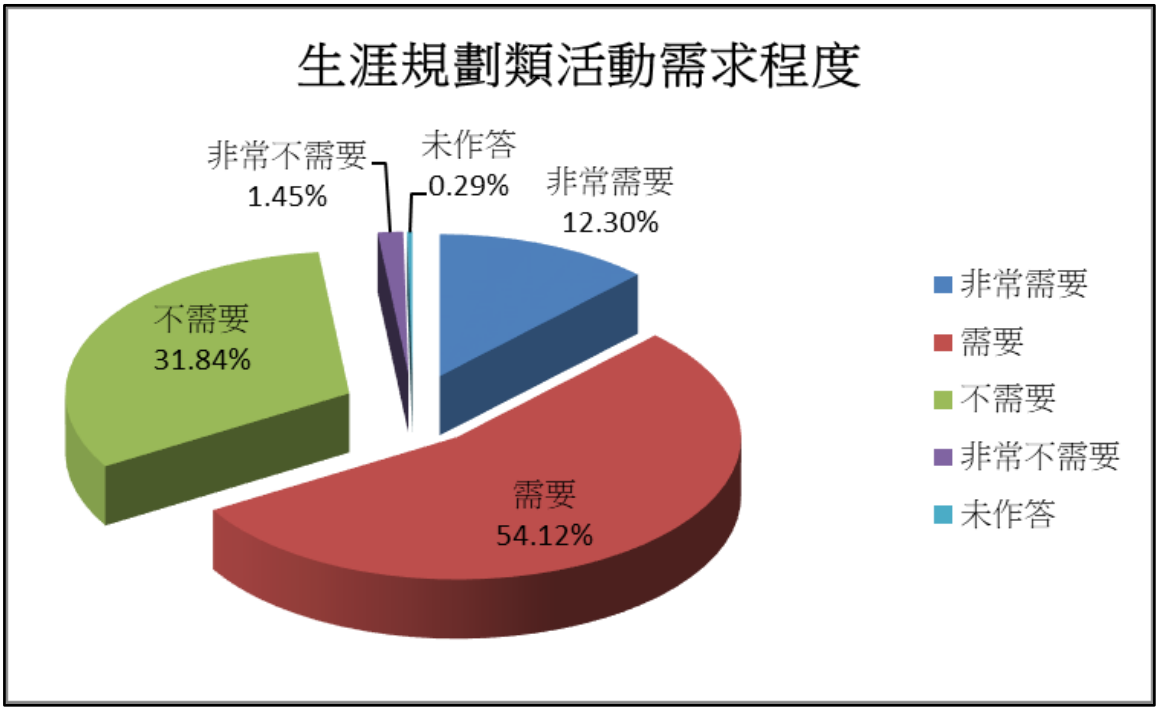
覺得非常需要佔 12.30%、需要佔 54.12%、不需要 31.84%、非常不需要佔 1.45%、未作答佔 0.29%。

本項活動需要類別(可複選)前三名依序是職涯探索(237 人) 、企業參訪 (202 人)、就業訊息瞭解 (191 人)。

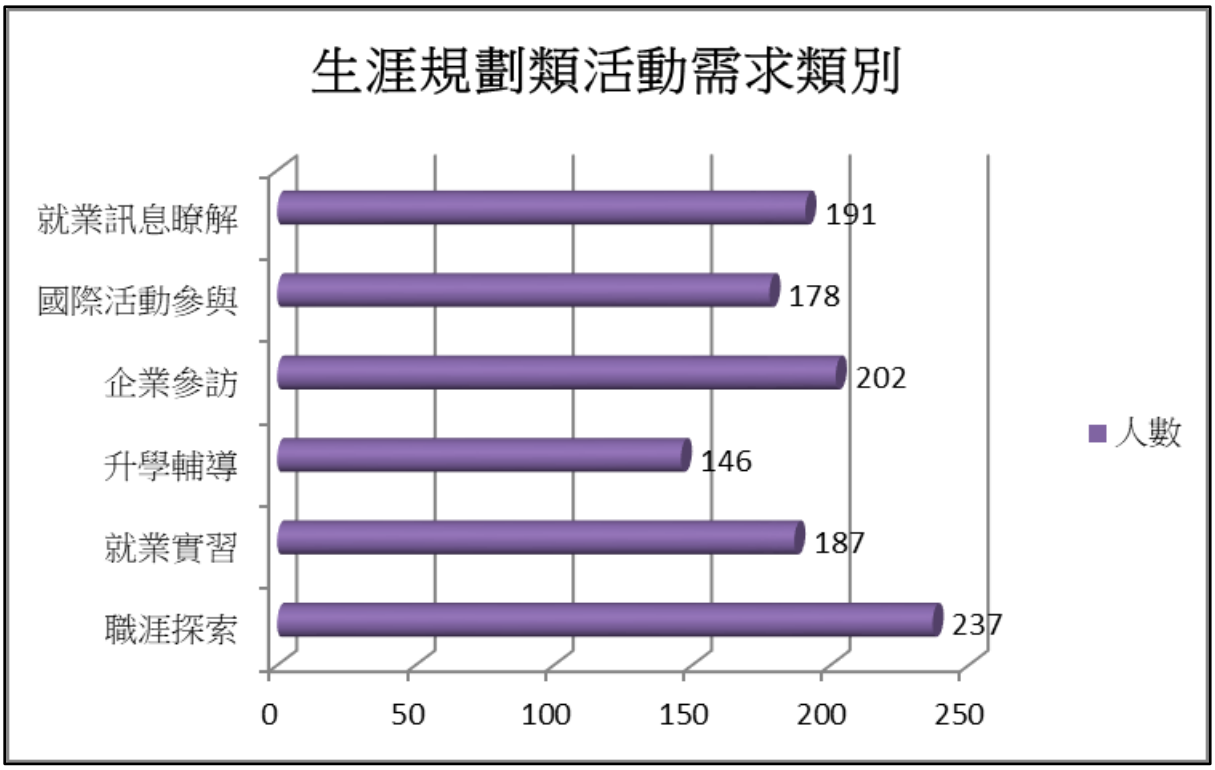
請參閱附表 12-3、附圖 12-3-1、附圖 12-3-2。

附表 12-3 生涯規劃類活動需求程度

生涯規劃類活動需求程度	非常需要	需要	不需要	非常不需要	未作答	合計
人數	85	374	220	10	2	691
百分比	12.30%	54.12%	31.84%	1.45%	0.29%	100.00%



附圖 12-3-1 生涯規劃類活動/需求程度統計圖



附圖 12-3-2 生涯規劃類活動/需要類別統計圖

(四)學校資源瞭解：

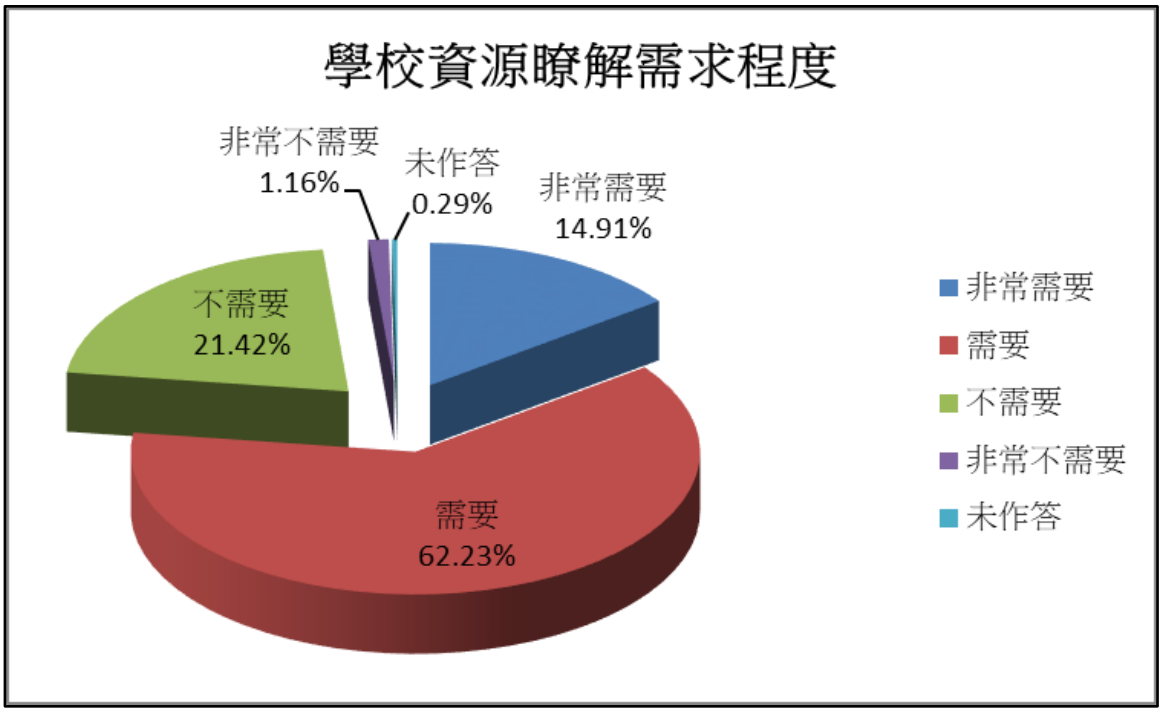
覺得非常需要佔 14.91%、需要佔 62.23%、不需要 21.42%、非常不需要佔 1.16%、未作答佔 0.29%。

本項活動需要類別(可複選)前三名依序是學校課程介紹(316 人) 、獎助措施 (279 人)、學校圖書資源 (253 人)。

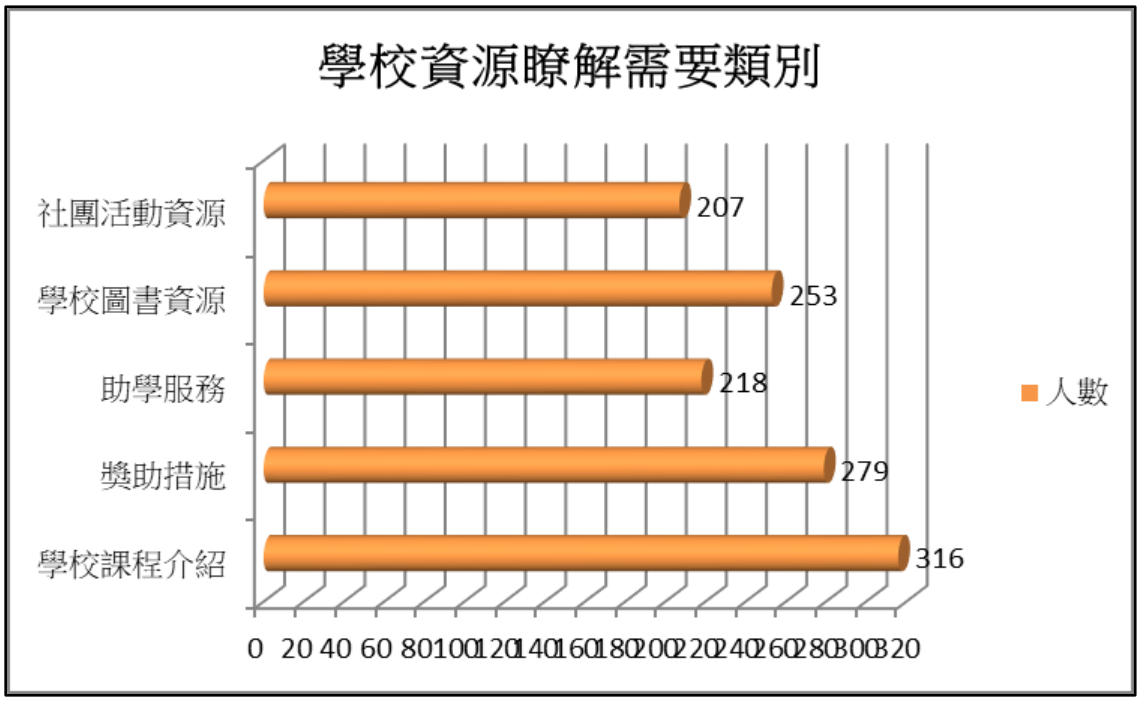
請參閱附表 12-4、附圖 12-4-1、附圖 12-4-2。

附表 12-4 學校資源瞭解需求程度

學校資源瞭解需求程度	非常需要	需要	不需要	非常不需要	未作答	合計
人數	103	430	148	8	2	691
百分比	14.91%	62.23%	21.42%	1.16%	0.29%	100.00%



附圖 12-4-1 學校資源瞭解/需求程度統計圖



附圖 12-4-2 學校資源瞭解/需要類別統計圖

(五)身心健康類活動：

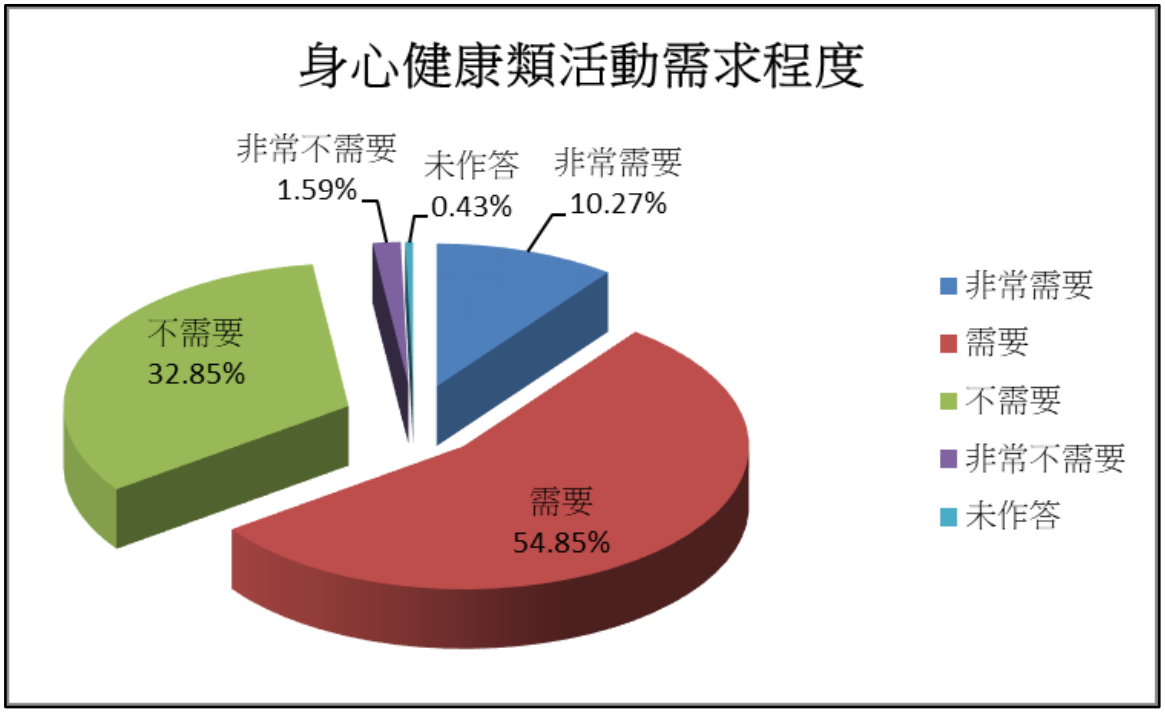
覺得非常需要佔 10.27%、需要佔 54.85%、不需要 32.85%、非常不需要佔 1.59%、未作答佔 0.43%

本項活動需要類別(可複選)前三名依序是壓力調適 (285 人)、健康飲食(282 人)、體能管理(231 人)。

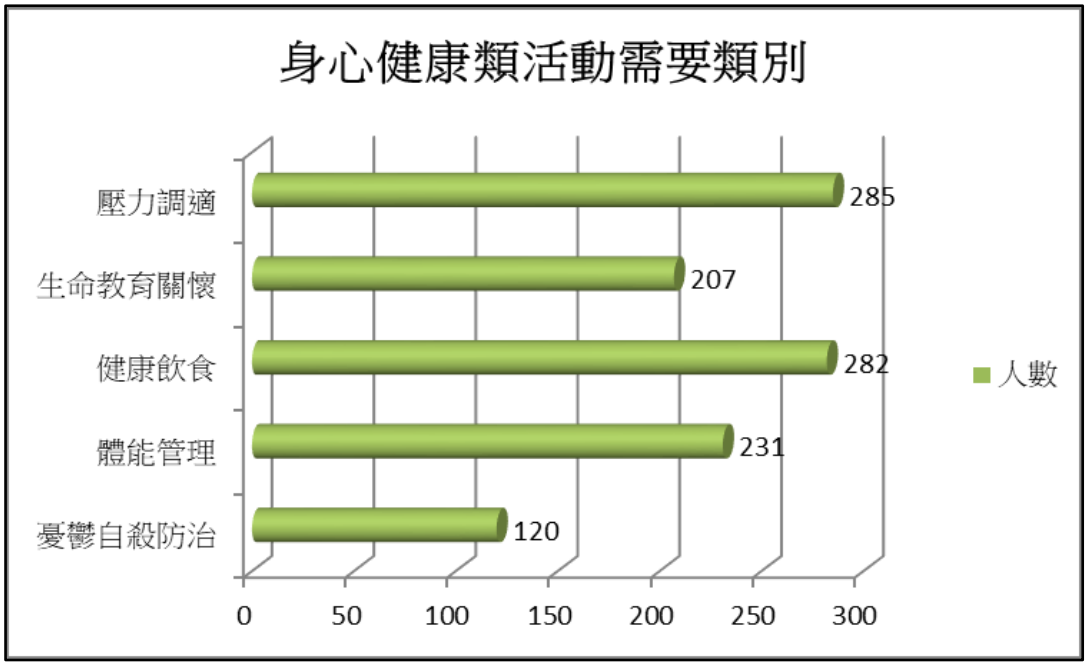
請參閱附表 12-5、附圖 12-5-1、附圖 12-5-2。

附表 12-5 身心健康類活動需求程度

身心健康類活動需求程度	非常需要	需要	不需要	非常不需要	未作答	合計
人數	71	379	227	11	3	691
百分比	10.27%	54.85%	32.85%	1.59%	0.43%	100.00%



附圖 12-5-1 身心健康類活動 /需求程度統計圖



附圖 12-5-2 身心健康類活動 /需要類別統計圖

十三、對學校課程的看法：

(一) 對於預定畢業學系(科)所修之目前課程是否滿意：

1、學生覺得非常滿意佔 21.27%、滿意佔 60.20%、普通佔 16.06%、不滿意佔 1.16%、非常不滿意佔 0.43%、未作答佔 0.87%。請參閱附表 13-1-1、附圖 13-1-1。

2、學生對各學系(科)課程滿意度請參閱附表 13-1-2、附圖 13-1-2。

3、學生對各學系(科)課程不滿意原因填寫如下：

◎ 人文學系：

(1)死背令人崩潰

(2)為什麼期末成績占比例比較重呢?

(3)哲學類太少不夠深入

(4)無需選修科目聽話自主即可

(5)謝謝沈中元副校長開設專班。

◎ 社會科學系：

(1)目前看來無法在預計時間內修完，修課方面無法配合學校排課或未開課程。

(2)老師提供不錯的幫助。

(3)專班已面授再接受網路視訊面授增加負擔。

(4)專班課程應先篩選學生程度排班。

(5)符合個人需求。

◎ 商學系：

(1)有興趣的科目。

(2)對工作與知識上有幫助更知善用知識來解決工作上的難點。

(3)數學科目教的太多。

◎ 公共行政學系：

(1)教材老舊。

◎ 生活科學系：

(1)教師要求太高。

(2)還不是很清楚選修主要課程。

◎ 管理與資訊學系：

(1)1.資訊類課程可以增加更多種類和可學習軟體。

2.內容過多的課程可分為(上)(下)兩次選課。

(2)教材老舊 考試方式過時 媒體教材太古老。

(3)網頁課程需要更新。

◎ 綜合商業科：

(1)選課未知課程內容 無法掌控課程是否為自己有興趣學習之科目。

◎ 社會工作與福利行政科：

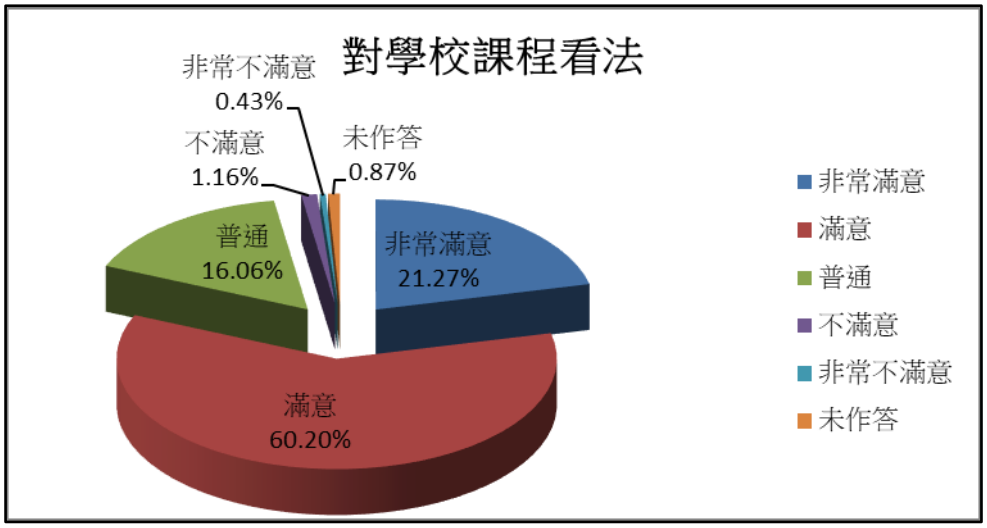
(1)目前覺得社工的課蠻有趣的。

◎ 生命事業管理科：

(1)有學到許多專業知識。

附表 13-1-1 對於預定畢業學系(科)所修之目前課程整體滿意度統計表

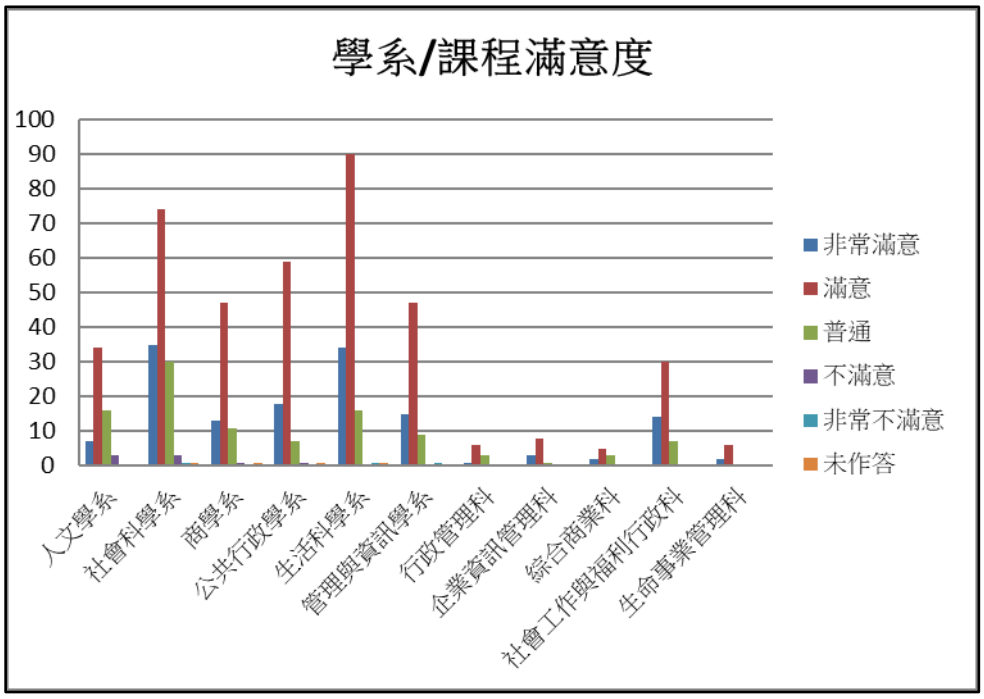
對學校課程看法	對於預訂畢業學系(科)所修之目前課程是否滿意						
選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	147	416	111	8	3	6	691
百分比	21.27%	60.20%	16.06%	1.16%	0.43%	0.87%	100.00%



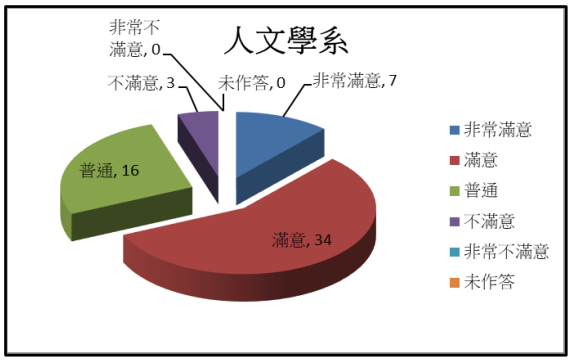
附圖 13-1-1 對於預定畢業學系(科)所修之目前課程整體滿意度統計圖

附表 13-1-2 各學系(科) 課程滿意度統計表

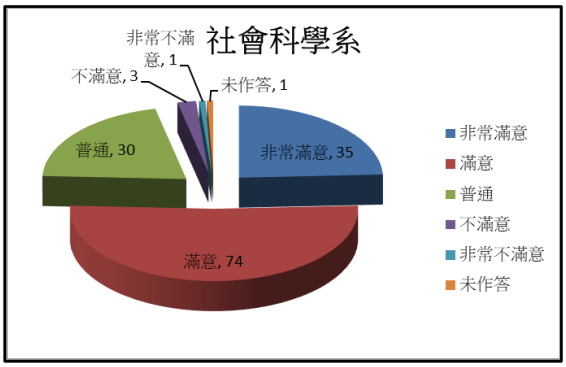
學系 / 課程滿意度 / 填寫人數	人文學系	社會科學系	商學系	公共行政學系	生活科學系	管理與資訊學系	行政管理科	企業資訊管理科	綜合商業科	社會工作與福利行政科	生命事業管理科	未作答(未填學系)	合計
非常滿意	7	35	13	18	34	15	1	3	2	14	2	3	147
滿意	34	74	47	59	90	47	6	8	5	30	6	10	416
普通	16	30	11	7	16	9	3	1	3	7	0	8	111
不滿意	3	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	8
非常不滿意	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	3
未作答	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	2	6
合計	60	144	73	86	142	72	10	12	10	51	8	23	691



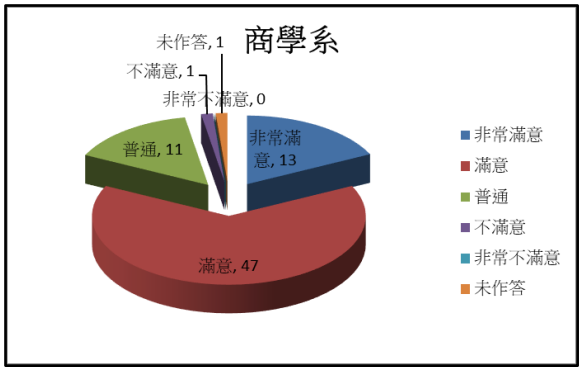
附圖 13-1-2 各學系(科) 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



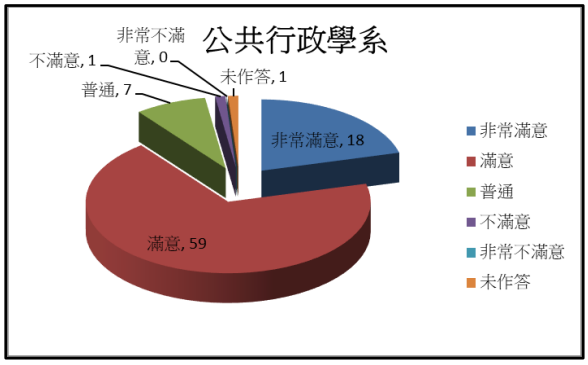
附圖 13-1-2-1 人文學系 課程滿意度統計圖（單位/人數）



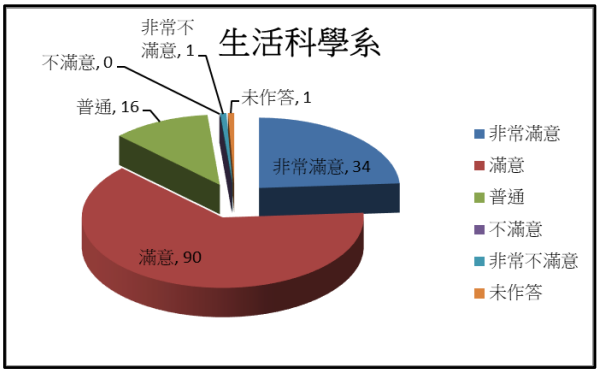
附圖 13-1-2-2 社會科學系 課程滿意度統計圖（單位/人數）



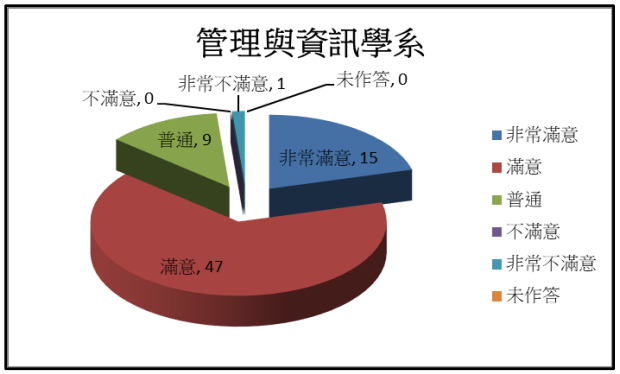
附圖 13-1-2-3 商學系 課程滿意度統計圖（單位/人數）



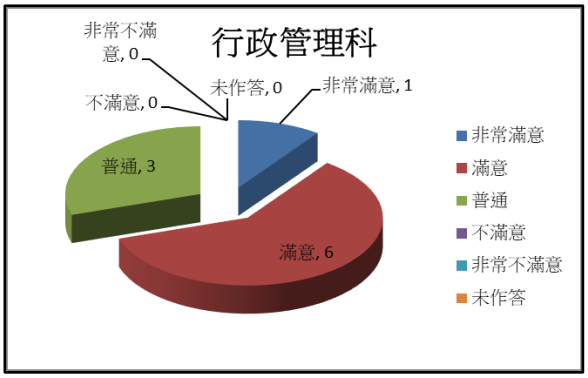
附圖 13-1-2-4 公共行政學系 課程滿意度統計圖（單位/人數）



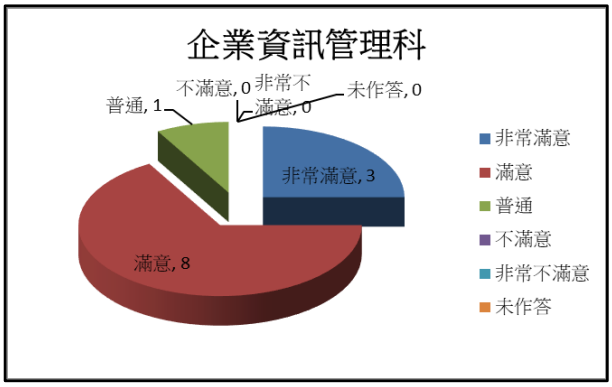
附圖 13-1-2-5 生活科學系 課程滿意度統計圖（單位/人數）



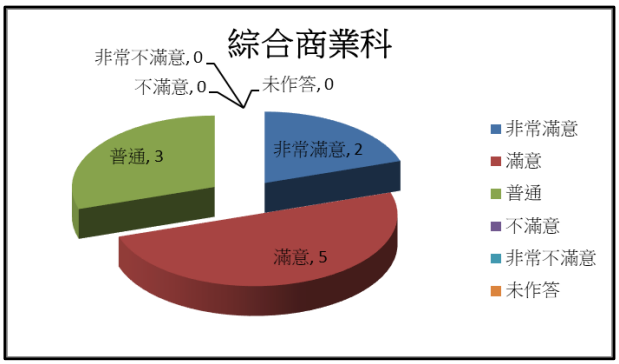
附圖 13-1-2-6 管理與資訊學系 課程滿意度統計圖（單位/人數）



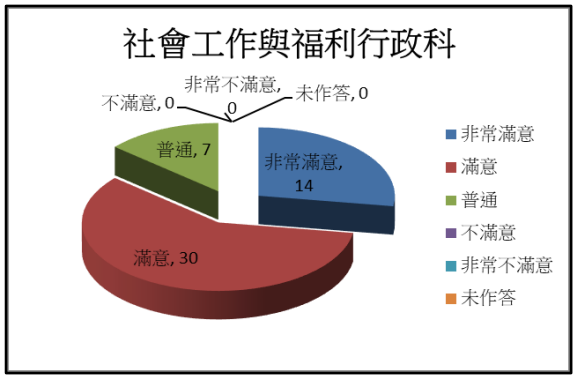
附圖 13-1-2-7 行政管理科 課程滿意度統計圖（單位/人數）



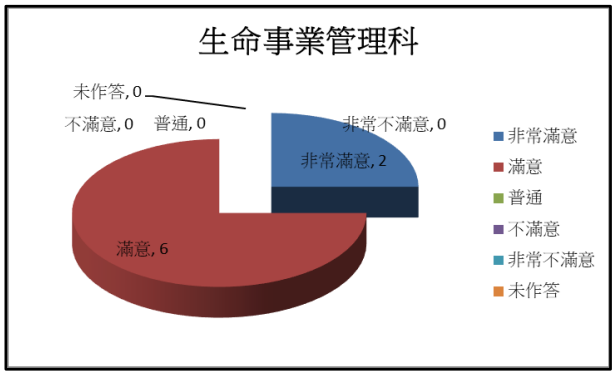
附圖 13-1-2-8 企業訊訊管理科 課程滿意度統計圖（單位/人數）



附圖 13-1-2-9 綜合商業科 課程滿意度統計圖（單位/人數）



附圖 13-1-2-10 社會工作與福利行政科 課程滿意度統計圖（單位/人數）



附圖 13-1-2-11 生命事業管理科 課程滿意度統計圖（單位/人數）

(二) 對於預定畢業學系(科)之教師教學品質是否滿意：

1、 學生覺得非常滿意佔 23.44%、滿意佔 59.77%、普通 14.91%、不滿意佔 0.58%、非常不滿意佔 0.43%、未作答佔 0.87%。請參閱附表 13-2-1、附圖 13-2-1。

2、 學生對各學系(科)之教師教學品質滿意度請參閱附表 13-2-2、附圖 13-2-2。

3、 學生對各學系(科) 之教師教學品質滿意及不滿意原因填寫如下：

◎人文學系：

(1)老師認真。

(2)希望能知道如何選課利得學分畢業。

◎ 社會科學系：

(1)上課時間太短。

(2)希望可以隨時跟老師請教。

(3)很難連絡教師諮詢問題。

(4)都很負責。

(5)認真。

◎ 商學系：

(1)1.實用英文老師計分方式太偏頗，溝通又無效，打擊學生的學習意願。

2.一題翻譯作業 10 分，錯了一個單字打 89 分，反應後改為 90 分，我也是老師，對這樣的老師強烈懷疑她的適任性。在面授的過程中，發現她對課本內容很陌生，可能根本沒備課。

(2)對學生有耐心的教導對不了解會重複說明 謝謝。

◎ 公共行政學系 ：

(1)上課毫無內容，只會造謠。

◎ 生活科學系 ：

(1)希望能更新太老舊的課文內容。

(2)初學者有很多不瞭解無認識同學可詢問訊息需要花些時間去學習指導中心請教 希望學習中心能提供足夠資訊。

◎ 社會工作與福利行政科:

(1)老師認真教學但上時間太少了。

◎ 生命事業管理科:

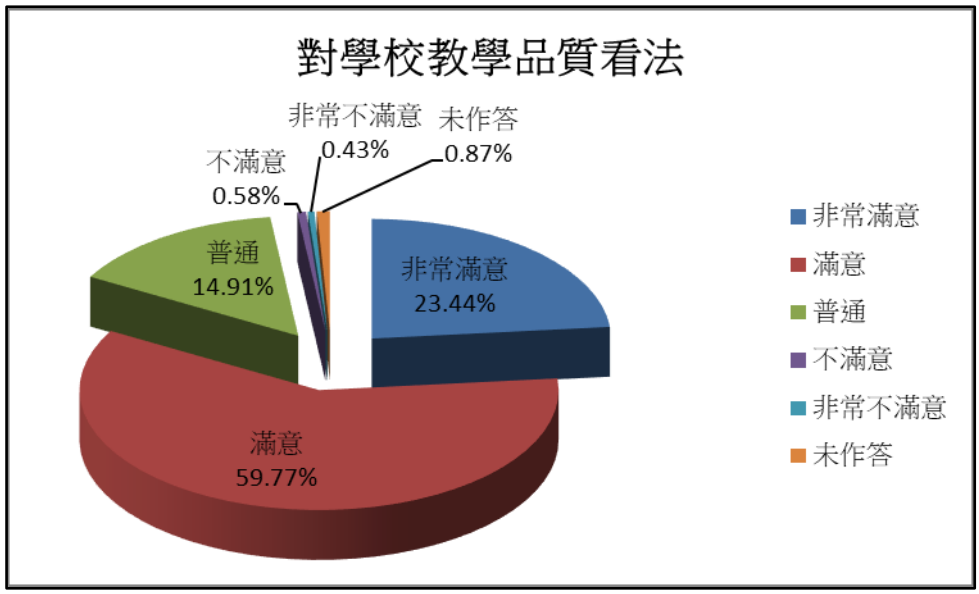
(1)老師都很細心的仔細教導我們。

◎ 其他:

(1)選修宗教哲學 老師上課沒有考試內容 考題複雜困難 結業成績為59分 令人不可思議 非常失望 不清楚這樣的老師為何可以任教。

附表 13-2-1 對於預定畢業學系(科)之教師教學品質整體滿意度統計表

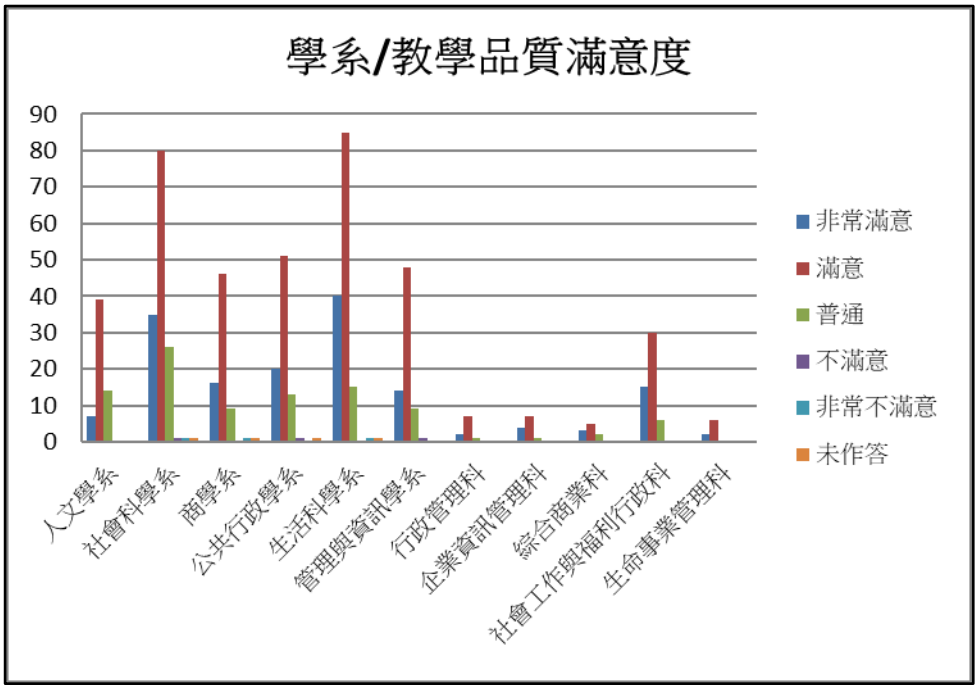
對學校課程看法	對於預訂畢業學系(科)所修之教師教學品質是否滿意						
選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	162	413	103	4	3	6	691
百分比	23.44%	59.77%	14.91%	0.58%	0.43%	0.87%	100.00%



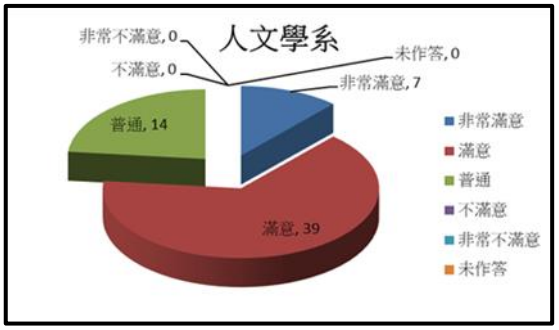
附圖 13-2-1 對於預定畢業學系(科)之教師教學品質整體滿意度統計圖

附表 13-2-2　各學系(科)之教師教學品質滿意度統計表

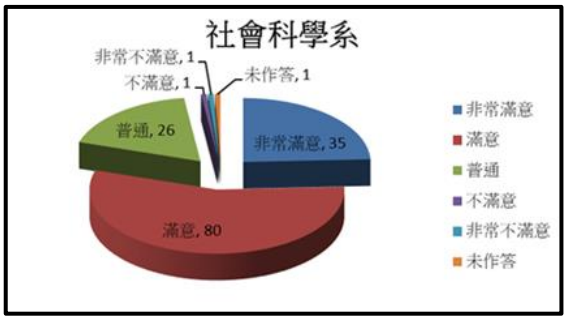
學系 / 教學品質滿意度 / 填寫人數	人文學系	社會科學系	商學系	公共行政學系	生活科學系	管理與資訊學系	行政管理科	企業資訊管理科	綜合商業科	社會工作與福利行政科	生命事業管理科	未作答(未填學系)	合計
非常滿意	7	35	16	20	40	14	2	4	3	15	2	4	162
滿意	39	80	46	51	85	48	7	7	5	30	6	9	413
普通	14	26	9	13	15	9	1	1	2	6	0	7	103
不滿意	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	4
非常不滿意	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3
未作答	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	2	6
合計	60	144	73	86	142	72	10	12	10	51	8	23	691



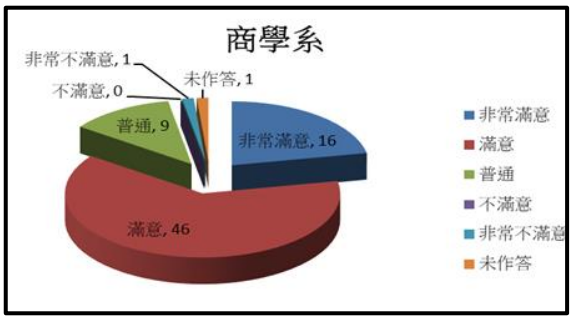
附圖 13-2-2 各學系(科)之教師教學品質滿意度統計圖(單位/人數)



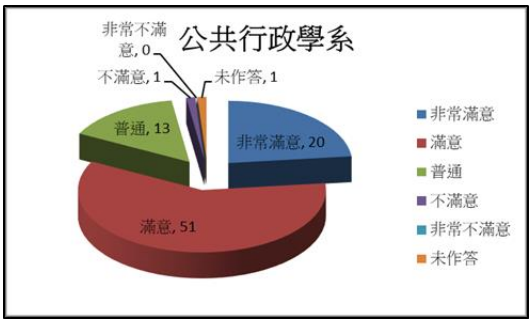
附圖 13-2-2-1 人文學系 教學品質滿意度統計圖（單位/人數）



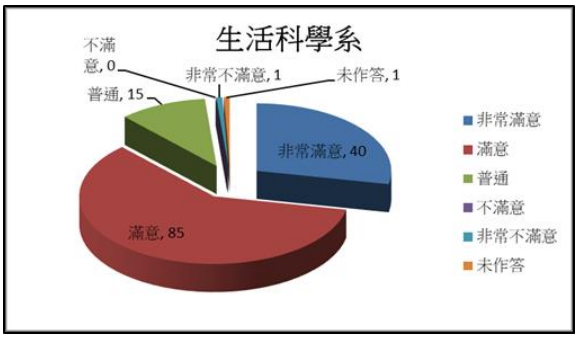
附圖 13-2-2-2 社會科學系 教學品質滿意度統計圖（單位/人數）



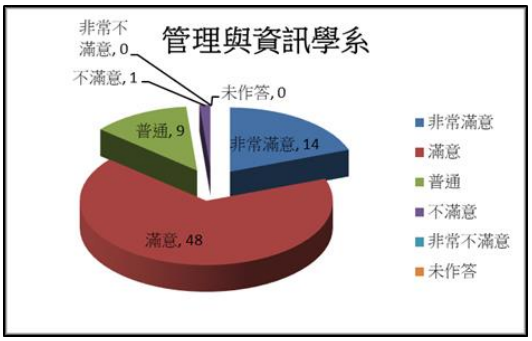
附圖 13-2-2-3 商學系 教學品質滿意度統計圖（單位/人數）



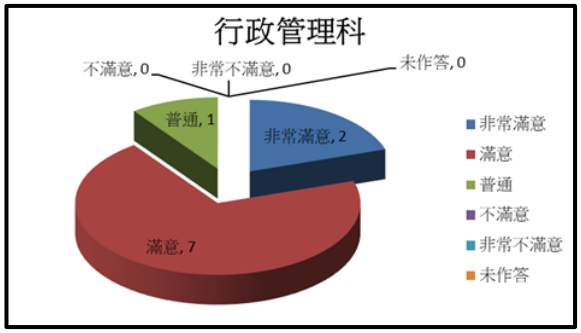
附圖 13-2-2-4 公共行政學系教學品質滿意度統計圖（單位/人數）



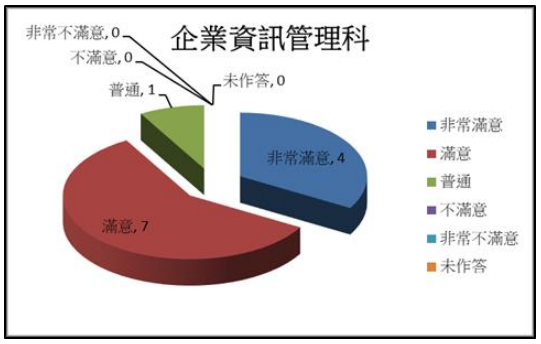
附圖 13-2-2-5 生活科學系 教學品質滿意度統計圖（單位/人數）



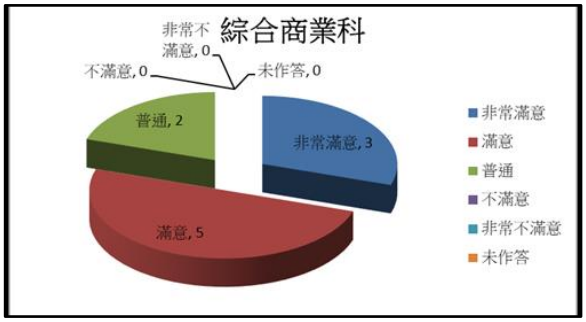
附圖 13-2-2-6 管理與資訊學系教學品質滿意度統計圖(單位/人數)



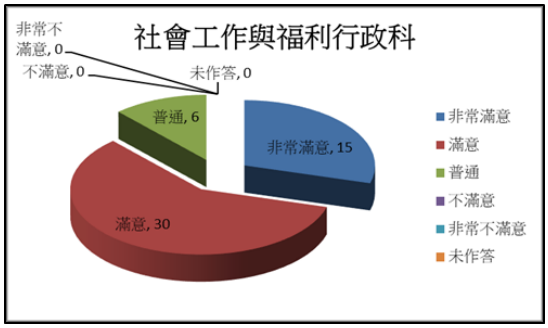
附圖 13-2-2-7 行政管理科 教學品質滿意度統計圖（單位/人數）



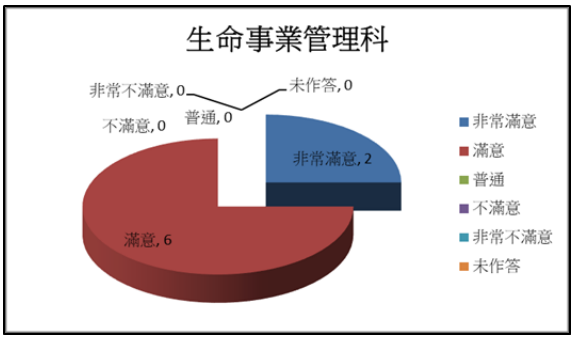
附圖 13-2-2-8 企業資訊管理科 教學品質滿意度統計圖（單位/人數）



附圖 13-2-2-9 綜合商業科 教學品質滿意度統計圖（單位/人數）



附圖 13-2-2-10 社會工作與福利行政科 教學品質滿意度統計圖（單位/人數）



附圖 13-2-2-11 生命事業管理科 教學品質滿意度統計圖（單位/人數）

十四、其他建議 ：本次共計 92 位同學填寫，詳如附件。

序號	中心別	建議事項	回應單位
1	宜蘭	在空大學習，達成自我實現與強烈堅定的意志鍛鍊，我喜歡這些改變。感謝空大的師長，永遠敬愛您們。	宜蘭
2	宜蘭	希望增加英語課程。	宜蘭
3	宜蘭	期望問卷能以匿名方式調查。	宜蘭
4	宜蘭	謝謝中心老師指導。	宜蘭
5	桃園	1.統計學的習題應有答案助於學習 沒有答案難核對自修及複習。 2.考試之試卷應批改後交由學生轉解正確與否 3.學生觀察與老師之差異以利導正學習	桃園
6	桃園	謝謝沈中元副校長用心經營桃園中心，感謝陳東園教授、游智偉、游維真、張勻翔、廖建智、潘美緣、鍾玉蓮老師。還有 108 暑修的周平老師，感謝老師們的用心教學。	桃園
7	桃園	上課應點名 互相認識 不然到學期結束都不知誰是誰 沒互動。	桃園、教務處
8	桃園	不知如果作答 課程是需要上課才知道是否合乎自己需求。	桃園
9	桃園	各中心設備、設施不一，轉區適應較困難，可否提供輔導，謝謝。	桃園
10	桃園	成績評分太嚴格了，期中考某科考 29 分，差一分也不能加，無法參與二次考查。	桃園
11	桃園	有些授課老師不了解空大作業繳交方式及考試模式，會造成學生困擾。 希望空大聘任老師時，老師能先了解空大的所有教學模式。	桃園
12	桃園	面授課時間太少，時間太緊湊沒有中餐時間。	桃園
13	桃園	教學服務熱心，老師及行政人員辛苦了！謝謝。	桃園
14	桃園	學生認為 108 下管資系可修習之專業課目不多 別的學期又太多專業科目可修 如作業系統資料庫計算機組織....集中在一起將選成都想修但太吃力	桃園

		了謝謝。	
15	高雄	本屬專班學生，對專班的老師上課常提課外話題，佔用學生上課時間與權益，並對學生有猜疑指學生會去中心散播對不利情事，這對學生產生一種莫名的傷害與壓力 是一個不值得信賴的老師。	高雄
16	高雄	老師上課是照課本唸的。	高雄
17	高雄	社工實習資訊太少，無法確實了解。	高雄
18	高雄	期中考補考，考問答題太難了。建議部分可考是非題。謝謝!	高雄
19	高雄	課本資料更新應具有時效性，例如會計學內試題例應摘選新公報，謝謝	高雄
20	高雄	礙於監獄生有選課限制，請開生活科學系與社會工作與福利行政科之共同專業科目，每學期可以開兩科嗎? 謝謝。	高雄
21	基隆	上課時數少了點，建議可將授課時間延長。	基隆
22	基隆	希望多些活動。	基隆
23	基隆	建議多開有關樂齡類之課程，謝謝!	基隆
24	新竹	作業有寄出，卻說沒收到,希望改進，謝謝。	新竹
25	新竹	還可以。	新竹
26	新竹	感謝老師們的用心。	新竹
27	嘉義	中國文化概論老師黃兆欣，不知道在教甚麼? 建議換人教課!	嘉義
28	嘉義	可舉辦證照檢定。	嘉義
29	嘉義	空大專用教科書內容有待加強，且年份久遠，為與時俱進。	嘉義、學系
30	嘉義	請開放一個專線電話，可以問有關課程、電腦問題。	嘉義
31	臺中	請書商盡早出版書本 因為空大學生是以零碎時間學習 早拿到書本對空大生很重要。	臺中、出版中心
32	臺中	公行系學長姐提供的訊息與學習歷程稍微不足，希望能多一點有關學業上的經驗分享與 交流。	臺中
33	臺中	充實自己感謝空大再次給我機會當老學生。	臺中
34	臺中	可以有個圖書館。	臺中
35	臺中	如何參加學校社團。	臺中
36	臺中	有部分班代沒做事，是副班代在做，但學期後只	臺中

		有班代加分及有獎狀，可以給有做事的副班代會更好。	
37	臺中	希望安排企業參訪促進產學合作讓學員近距離學習	臺中、學系
38	高雄	希望知道何時可實習單位如何請都沒人告知。	高雄、學系
39	臺中	建議開設新課程。	臺中
40	臺中	我是法學初學者因未上過基礎課程，故刑法分則的課程很難進入狀況。	臺中
41	臺中	所修科目不同，同學間難以認識，換一學期又修不同科目，難以遇知音。	臺中
42	臺中	建議可以開設一些新的網頁課程。 部份電腦相關考試要增加上機實作這才算真正考試。 考卷考知識面没有理解 上機實作 二者不可缺其一	臺中
43	臺中	急救課程是每一人需要的知識 學校要多開此課程。	臺中
44	臺中	這學期所選的科目:實用英文、心理學、網路拍賣與團購管理之科，課程內容皆非常實用，很滿意。唯實用英文與心理學之線上教材可能較久遠，若能更新，相信定會更符合代同學的學習需求，謝謝。	臺中
45	臺中	期末成績比重可以較輕一點?加重作業成績比重。	臺中
46	臺中	無法回答因尚未修到課程。	臺中
47	臺中	感謝學校給于開學進修的機會 感恩。	臺中
48	臺中	感覺都很好。	臺中
49	臺中	輕鬆學習享受知識學而學習之不亦樂乎。	臺中
50	臺中	請面授老師上課說話速度慢一點。	臺中
51	臺北	1.加強台北中心無障礙校園環境設置 符合現代規格水準需求。 2.改網路問卷節省成本。	臺北
52	臺北	1.資訊類希望增加影片剪輯繪圖動畫特效相關課程。 2.語文類希望增君韓文相關課程。	臺北
53	臺北	還可以。	臺北
54	臺北	目前開課沒有我想修的科目。 上學期修過的科目(理財規劃) 卻沒有在上理財規劃的課 反而坊間書的書更實用貼切。	臺北

		嬰幼兒健康與照顧不夠深入。	
55	臺北	目前還沒有特別的建議，之後發現有再提出。	臺北
56	臺北	交繳作業方式不方便老師不夠通融。	臺北
57	臺北	因工作緊急需要加班，以致無法上課，但有請假，是否可以將課程挪至108下學期或109暑期呢?	臺北
58	臺北	因為新生目前以自己有興趣之科目學習尚未選好畢業學系。	臺北
59	臺北	多增加術科目。	臺北
60	臺北	老師常遲到導致晚下課，南門國中面授理境太吵，經常讓校外人士舉辦活動，影響上課品質。南門國中的職員態度也不佳 此次期末考雖禁止校外人士進入，卻能舉辦活動，影響考生作答、 複習，希望能改善! 謝謝。	臺北
61	臺北	希望所有課程都能透過手機收看。 感謝宗翰在群組裡給我們很大很大的幫助，感恩宗翰。	臺北
62	臺北	希望面授日可以多一點 離考試遠一點 讓上班族的同學有時間準備。	臺北
63	臺北	希望通識必修科目的選擇能更彈性，例如：有些科目一直無法順利取得學分。畢業日遙不可及。	臺北
64	臺北	希望期末考能有補考 有出席的同學也可以加分。	臺北
65	臺北	希望期末考能空間 上課出席也成為加分機會。	臺北
66	臺北	辛苦了。	臺北
66	臺北	所修科目不同，同學間難以認識，換一學期又修不同科目，難以遇知音。	臺北
67	臺北	空大學生年齡很廣，又來自各行各業，有些學科很實用，例如：生活、科技與法律，對社會經歷較不足的學生，念起來較困難，如何使大家學習較容易，可能要再費心。	臺北
68	臺北	非常感謝胡人傑導師。	臺北
69	臺北	建議事項:學校有社團但財務管理不當甚至交待不清楚 學校社團應該要有所監督才不會影響學校名譽。	臺北、學務處
70	臺北	建議寒假開放修課。	臺北
71	臺北	面授兩次，課程沒教完。	臺北
72	臺北	部分老師對作業不正確或不完整時，扣分太多。	臺北

		希望可以有補救機會。	
73	臺北	新生希望在學習前辦理學習方法 如何網路上課，還好有 LINE 群組及導師及很多同學幫忙才搞懂。	臺北
74	臺北	會計學胡青山老師教學認真負責，是位難得相當優秀的老師請學校續聘。	臺北
75	臺北	網路視訊上課時，請注意麥克風收音效果，有時候老師上課會沒聲音。	臺北、資科中心
76	臺北	需要開車，經常找不到停車位，有點困擾。	臺北
77	臺北	數位課程尚未完善，需要再加強。	臺北
78	臺北	請更新許久未更新老舊教材，考試方式及內容以交由授課老師的決定。	臺北、教務處
79	臺北	請設立固定上課地點，有空大自己的校區。	臺北、總務處
80	臺北	學習很愉快,謝謝。	臺北
81	臺北	整體都很滿意 感謝學校和教師的用心 在空大讀書很幸福。	臺北
82	臺北	辦學能力佳 老師上課內容豐富。	臺北
83	臺北	1.選修學分作業 如果有提醒視窗告知該學科可抵之學那就更棒了 2.對於新生而言選課時會擔心選錯科目。 3.導入電子書概念。	臺北
84	臺北	謝謝了。	臺北
85	臺北	謝謝空大。	臺北
86	臺北	還沒有開始修。	臺北
87	臺東	網站資訊豐富，但卻無法立刻找到所需資訊。	臺東
88	臺南	空大終身學習、多元教學，提升自主學習，獲益良多，謝謝。	臺南
89	臺南	教學影片和書籍有些太過時。	臺南、學系
90	臺南	開學前已訂購書籍，但課程開始後都尚未收到，速度太慢。	臺南
91	臺南	網路開放選課。	臺南
92	臺南	選課安排。學習安排，語音視訊上課都可以再流暢。	臺南、資科中心

伍、附錄上

附錄1： 國立空中大學108學年度上學期各學習指導中心導師名冊

中心別	導 師 姓 名	導師人數
基隆學習指導中心	1 方誠、2 柯明良、3 楊麗芬	3
臺北學習指導中心	1 吳政穎、2 周芊、3 歐陽正、4 陳達武、 5 曾展鵬、6 蔣宜卿、7 徐明慶、8 張桂華、 9 陳敬鵬、10 林國棟、11 程挽華、12 胡蕙、 13 陳斐鈴、14 曾靜如、15 林冠宏、16 林碧芬 17 宋威徹、18 李雲娟、19 胡人傑、20 李茂田 21 郭明麗、22 郭淳芳	22
桃園學習指導中心	1 江啟先、2 江芳枝、3 吳瓊治、4 陳麗昭、 5 藍美玉	5
新竹學習指導中心	1 周麗娟、2 顏慶雲、3 任育藤	3
臺中學習指導中心	1 沈中元、2 蘇國樑、3 鄭美圓、4 謝春輝、 5 王淑真、6 王秋明、7 林志慎、8 蔡淑芬、 9 許沛玥、10 陳志芳、11 謝文軒、12 王翰一	12
嘉義學習指導中心	1 劉嘉年、2 陳煌遙、3 何秀蘭、4 劉甯珠	4
臺南學習指導中心	1 蔡幸娟、2 城瑞蓮	2
高雄學習指導中心	1 王貞雅、2 洪博雄、3 羅栩淳	3
宜蘭學習指導中心	1 林坤鎮、2 黃愷瑜	2
臺東學習指導中心	1 吳勝儒、2 劉慧冠	2
花蓮學習指導中心	1 林坤鎮、2 蘇羿如	2
澎湖學習指導中心	1 林高永、2 呂添德	2
金門學習指導中心	1 李沛慶、2 吳能惠	2
合計		64

國立空中大學108上新生導師班滿意度調查問卷

附錄2：

親愛的同學：

本校為瞭解您對學生事務輔導工作的看法，**請您於109年3月1日前填妥本問卷後寄回學生事務處（免貼郵資）**。若您對問卷內容有任何不清楚的地方，歡迎電洽(02)2282-9355分機5332詢問，非常感謝您的協助。

敬祝平安健康　學習愉快！　　國立空中大學學生事務處敬上　109.02

一、基本資料：

1.請問您所屬學習指導單位：

□基隆□臺北□新竹□臺中□嘉義 □臺南□高雄□宜蘭□花蓮

□臺東□澎湖 □金門□馬祖□桃園

2.預定畢業的學系（科）：

□(1)人文學系 □(2)社會科學系 □(3)商學系 □(4)公共行政學系

□(5)生活科學系□(6)管理與資訊學系

□(7)行政管理科□(8)企業資訊管理科 □(9)綜合商業科

□(10)社會工作與福利行政科 □(11)生命事業管理科

3.年齡：□19歲以下□20-29歲□30-39歲□40-49歲□50-59歲□60歲以上

4. 性別：□女性 □男性

5. 職業：□軍警 □公 □教 □農 □商 □漁 □工 □自由 □服務

□家管 □學生 □其他：_____ □無

6.請問您為何選擇本校就讀?(可複選)

□(1)取得較高學歷 □(6)取得第二專長

□(2)就業及工作需要 □(7)終身學習

□(3)轉換職業需要 □(8)打發時間

□(4)個人興趣 □(9)子女教養

□(5)自我追求及生涯規劃 □(10)其他_____

二、 請問您是否知道可於每週固定導師時間透過電話、傳真或親自至所屬中心或校本部導師輔導室向您的導師請求協助? 1.□知道；2.□不知道

三、請問您是否知道自己所屬導師班之導師姓名？

1.□知道/導師姓名_____；2.□不知道

四、請問您是否曾接獲導師之關懷電話、書面文件或e-mail？

1.□很常收到；2.□偶爾收到；3. □從來沒有；4. □不知道

五、請問您對「新生導師班」之導師服務是否滿意？

1.□非常滿意；2.□滿意；3.□普通；4.□不滿意；原因：_____；

5.□非常不滿意；原因：_____；6.□不知道

六、請問您是否知道本校學生事務處以「伊眉兒(E-mail)最大班」傳遞郵件方式，透過學校e-mail不定時發送學生週知學校重要訊息及服務？

1. □知道；2.□不知道

七、請問您對於上述的 e-mail 傳遞校務訊息之服務措施是否滿意？

1.□非常滿意；2.□滿意；3.□普通；4.□不滿意；原因：＿＿＿＿＿＿；

5.□非常不滿意；原因：＿＿＿＿＿＿；6.□不知道

八、請問您是否曾透過本校各學習指導中心預約安排專業諮商教師，輔導學生心理及情緒困擾？ 1.□曾經諮商；2.□無諮商需求(請跳至第十題繼續填答)

九、 請問您對於上述的諮商服務措施是否滿意？

1.□非常滿意；2.□滿意；3.□普通；4.□不滿意；原因：＿＿＿＿＿＿；

5.□非常不滿意；原因：＿＿＿＿＿＿；6.□不知道

十、請問您對於上述各科班代服務措施是否滿意？

1.□非常滿意；2.□滿意；3.□普通；4.□不滿意；原因：＿＿＿＿＿＿；

5.□非常不滿意；原因：＿＿＿＿＿＿；6.□不知道

十一、請問您期待本校暨各學習指導中心多舉辦哪類型學習輔導活動?(可複選)

1□升學講座 2□就業講座 3□企業參訪 4□生涯規劃 5□心靈成長 6□生命教育；7□諮商輔導 8□自我認識 9□健康講座 10□校園安全 11□證照檢定 12□人權法治；13□品德教育 14□服務學習 15□體康活動 16□性別平等 17□語言能力 18□資訊應用 19□公民參與 20□終身學習 21□智慧生活 22□人際溝通 23□其他：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

十二、請問您對下列學生事務活動需求程度?

(一)人際支持類活動：

1. □非常需要；2.□需要；3.□不需要；4.□非常不需要

(需要類別請勾選∨，可複選：a□迎新活動 b□開學典禮 c□學生聯誼活動 d□社團活動 e□導生座談會 f□其他＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿)

(二)學習促進類活動：

1.□非常需要；2.□需要；3.□不需要；4.□非常不需要

(需要類別請勾選∨，可複選：a□學長姐分享學習方法 b□安排時間管理課程 c□課業輔導 d□參與社團學習活動 e□其他＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿)

(三)生涯規劃類活動：

1.□非常需要；2.□需要；3.□不需要；4.□非常不需要

(需要類別請勾選∨，可複選：a□職涯探索 b□就業實習 c□升學輔導 d□企業參訪 e□國際活動參與 f□就業訊息瞭解 g□其他＿＿＿＿＿＿)

(四)學校資源瞭解：

1.□非常需要；2.□需要；3.□不需要；4.□非常不需要

(需要類別請勾選∨，可複選：a□學校課程介紹 b□獎助措施 c□ 助學服務 d□學校圖書資源 e□社團活動資源 f□其他＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿)

(五)身心健康類活動：

1.□非常需要；2.□需要；3.□不需要；4.□非常不需要

(需要類別請勾選∨，可複選：a□憂鬱自殺防治 b□體能管理 c□健康

飲食 d□生命教育關懷 e□壓力調適 f□其他＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）

十三、請問您對學校課程的看法？

（一） 請問您對您預定畢業學系（科）所修之目前課程是否滿意？

1.□非常滿意；2.□滿意；3.□普通；4.□不滿意；原因：＿＿＿＿＿＿；

5.□非常不滿意；原因：＿＿＿＿＿＿＿＿

(二)請問您對您預定畢業學系（科）之教師教學品質是否滿意？

1.□非常滿意；2.□滿意；3.□普通；4.□不滿意；原因：＿＿＿＿＿；

5.□非常不滿意；原因：＿＿＿＿＿＿＿＿

十四、其他建議：＿＿

附錄 3：　　認識新生輔導項目

導師制度：

協助新生解決學習問題、生活困擾並建立歸屬感，各地區學習指導中心設有導師，歡迎新生透過 line、facebook、電話或電子郵件等方式，於每週排定輔導時間向所屬導師尋求協助。

導師室服務專線：0800-808-666　傳真：(02)2285-8716

各中心導師時間公布於學生事務處網頁/輔導諮商/導師制度。

諮商服務：

學生如有心理、情緒、學習等困擾，可洽本校所屬各學習指導中心預約安排專業諮商老師，排定時間及地點，進行免費諮詢服務。

伊眉兒(E-mail)最大班：

學生事務處每學期會以學校配予學生之「空大學生 webmail 系統」，以電子郵件方式不定期傳送校務最新訊息、重要活動提醒與叮嚀等，週知本校所有師生。

聯合服務中心專人即時服務：

提供校務諮詢即時服務，每週服務時間為星期一至星期五上午 8：30 至下午 17：00，洽詢電話：(02)2282-9355 分機 6801、6802 或 e-mail 信箱：nouusc@mail.nou.edu.tw

辦理學生輔導相關活動：

偕同本校各學系或各學習指導中心辦理證照檢定、職涯就業輔導、性別平等、生命教育、師生座談會及導師知能研習會等各類講座活動。