

七、認識學生事務處多元輔導項目

在國立空中大學就讀過程中，因隔空遠距教育的特性，比較缺乏師生互動與同儕間的協助，尤其多數同學在職場、家庭及課業間扮演著多重角色，更需要有人從旁給予協助與支持。

為使同學更能游刃有餘地在空大園地學習，學生事務處已推行「導師制度」、「諮商服務」、「伊眉兒（E-mail）最大班」電子郵件傳送服務及「聯合服務中心專人即時服務」等業務，以提供更多元、更貼心、更有效的輔導服務，無論在註冊選課、課業疑難、同學互動、社團參與及上網搜尋教學節目等任何問題或建議，都可藉由學生事務處多元輔導計畫不同的管道，解決同學在學習上的各項疑難。

一、導師制度

為協助新生解決學習問題、生活困擾並建立歸屬感，各地區學習指導中心均設有導師，他們嫻熟空大特性且具輔導熱忱，歡迎新生透過電話、傳真、E-mail、Line 或其他方式，於每週排定輔導時間來電向所屬導師尋求解決問題。

新生導師服務專線：0800-808-666、傳真：(02)2285-8716；各中心導師時間及電話表請逕上本校學生事務處網頁查詢。

二、諮商服務

本校在學學生如有心理與情緒等困擾，可洽詢所屬學習指導中心預約安排專業的諮商教師，排定時間及地點，進行電話或面對面免費諮商服務，諮商過程以保密方式進行。

三、伊眉兒（e-mail）最大班

服務對象：本校每學期所有學生。

輔導方式：以 e-mail 電子郵件方式傳送校務最新訊息、宣導重要政策活動、協助導引註冊選課、面授考試注意事項提醒與叮嚀及各節慶日溫馨關懷問候等。

重要提醒：以 e-mail 電子郵件傳遞方式傳送至收件者學校用信箱（學生學校用 webmail 信箱），由於本校 webmail 信箱容量有限，敬請同學不定時上網收信及刪除過期信件，以維信箱正常運作。

四、聯合服務中心專人即時服務

團隊成員：學生事務處排定兩位專職人員擔任總機及學生諮詢業務。

服務對象：本校所有學生及一般民眾諮詢。

服務方式：

- (一) 服務時間：星期一至星期五 08:30~17:00。
- (二) 洽詢電話：(02)2282-9355 分機 6801、6802 或(02)8282-2912。
- (三) 利用傳真：(02)2285-9513。
- (四) e-mail 信箱：nouusc@mail.nou.edu.tw