

國立空中大學在學學生「伊眉兒（E-mail）最大班」輔導計畫

97.06.10 第 293 次行政會議通過

99.03.09 第 308 次行政會議通過

106.05.25 本校 105 學年度第 2 次學生事務委員會會議修正通過

壹、實施目的

- 一、為落實學生輔導工作、增進學習效能，提供學生更貼心且有效的輔導服務。
- 二、透過網路 e 化世界，強化本校遠距教學特色，給予學生不定期的關懷策略，提升輔導成效。
- 三、增加更多元輔導關懷途徑，協助學生認識學校、適應本校教學方式與多元學習管道，以增進學生續讀意願、防止中途輟學。

貳、實施對象：本校每學期在學學生。

參、關懷執行計畫

- 一、由學務處藉由本校所配付之學生 web-mail 信箱寄發提醒及關懷信件，信件之寄發方式如下：
 1. 定期執行項目：於國定（特定）假日前，寄發賀節信件，給予學生溫馨的祝福，讓每位學生接收來自空大的關懷。
 2. 不定期執行項目：提供求學輔導，公告學務處課外活動組及學生輔導組相關重大訊息、提供獎助學金申請資訊、學生會成立大會活動、全校社團幹部研習會等。
- 二、校內單位合作項目：轉知校務最新消息，如註冊選課、開學、考試前提醒學生相關訊息、教導電腦（數位學習平台）使用路徑、藉由邀稿方式，分享學長姊的求學經驗、重點整理，協助解決課業疑難等。
- 三、行政業務執行模式：由學務處聯合服務中心設專人發送群組信件，並處理每天學生「Q & A」信件之轉知及回覆服務。

肆、服務績效統計

- 一、每月依所發送及回覆之文件性質及單位，製作月報表，併同聯合服務中心之接聽電話月報表，報請 校長核示。
- 二、每年度將輔導成果（學生意見、輔導心得及具體改善建議），提交相關會議檢討及改進。

伍、經費來源：由本校學務處訓輔相關費用之「導師業務計畫」項下支應，並作適當之運用。

陸、本計畫所寄發之訊息以全校性重要校務訊息或活動為主，單一學習指導中心之社團活動，或校內各單位持續性發佈之訊息，則請各所屬單位自行透過其他管道發送轉知學生。

柒、 本計畫如有未盡事宜，悉依學務處有關輔導規定辦理。

捌、 本計畫經學生事務委員會通過後實施，修正時亦同。