

# 國立空中大學

## 112 下畢業生流向暨雇主滿意度調查報告

### 摘 要

為配合校務評鑑工作並因應校務評鑑內之審核指標，爰建立畢業生追蹤機制，以瞭解畢業生畢業後就業或升學情況及對學校行政的看法，提供學校改進及學生事務與導工作之參考（包括畢業生畢業後目前現況、對學校的意見及看法、證照與檢定證書、升學或進修情形、就業情形、畢業生回饋意見、雇主滿意度及雇主回饋意見）。

考量本校畢業生多為在職身分，在 90% 以上為在職生之成人遠距教育體系下，畢業生流向調查方向實與一般傳統大學所著重之重點工作截然不同且應有所區隔，爰以本校成人遠距在職進修特性，針對各學期應屆畢業生進行調查，洵將調查結果作為日後辦學興革方向並提供本校相關單位及各學系（科）參考。

畢業生流向暨雇主滿意度調查分 2 階段進行，第 1 階段為「本校畢業生流向問卷調查」、第 2 階段為「畢業生雇主滿意度調查」；為使應屆畢業生瞭解學校作業程序，有關填答問卷配合事項，均藉由上網刊登及 e-mail 電子郵件方式多次宣導公告周知。惟本校因無畢業生離校作業，爰辦理 112 下畢業生流向問卷調查，係透過本校學生事務處將書面調查問卷郵寄至各中心，經由畢業生至所屬中心領取畢業證書時配合填寫，領取畢業證書及填答調查問卷流程事項，均已事前多次傳達畢業生周知，以便回收問卷作業順利進行。畢業生流向調查作業自 113 年 7 月起，針對本校暨空專部 112 年度下學期畢業生（計 1143 人）進行全面調查；畢業生流向問卷調查，回

收共計 849 人，回收率為 74.28%；849 份調查問卷中提供畢業生雇主資料共計 124 人，雇主滿意度調查問卷回收 60 人，回收率為 48.39%。

## 調查結果

### 一、「畢業生流向問卷調查」

#### 在升學進修與就業情形方面

回收問卷中，在目前現況佔最高比例之各項數據顯示，畢業生現況以「就業中」佔 59.29% 的比例最高；在畢業生就業之職業類別方面，以「事務工作或服務業人員」佔 35.34% 的比例最高；同時，有 44.76% 的畢業生認為其目前的工作與其畢業之學系科相關；有 63.02% 的畢業生認為其畢業的學系科對其目前的工作是有幫助的。

#### 在公職考試與證照檢定方面

回收問卷中，畢業生在是否已經擁有證照或檢定證書部分，回答「是」者佔比例為 37.81%，通過下列地區證照，「通過台灣地區證照(含台、澎、金、馬地區)」者佔比例為 94.51%，在各類考試及證照種類項目：畢業生在國家考試之「公務人員」部分，擁有「普通考試」者佔 2.59% 最高，國家考試之「專門職業及技術人員」部分，擁有「普通考試」者佔 1.88% 最高，在「教師資格」類別部分，「中等教育普通學科」「其他」者均佔 0.82% 最高，在「其他政府單位認證專業人員」類別部分，「其他」者佔 3.30% 最高，在「技術士證照」類別部分，擁有「照顧服務員」者佔比例為 9.89% 最高、畢業生在「金融證照」類別部分，「保險業務員」者佔 4.24% 最高；在語言之「英語」類別部分，「全民英檢-初級」者佔比例為 1.30% 最高、通過「非英語類」證照檢定，「日語檢定-JLPT(N5)」者佔比例為 0.59% 最高、在「電腦認證」類別部分，「辦公室軟體應用類」者佔 2.59% 比例最高，畢業生認為取得專業證照對於找工作感到有幫助的比例為 70.91%。

## 在對學校意見及看法方面

本次調查回收問卷中，有 59.29%的畢業生表示，就讀空大（專科部）期間已經就業；有 86.22%的畢業生表示，對通識教育的意見。

畢業生對於本校大學部（專科部）學系課程在理論與實務結合程度上感到滿意的比例為 86.57%；學系課程對就業職涯的幫助感到滿意的比例為 83.39%；學系課程符合個人需求程度感到滿意的比例為 86.45%；對學系教師教學品質感到滿意的比例為 89.16%；對學系課業輔導感到滿意的比例為 84.69%；對學系師資整體感到滿意的比例為 88.93%；對學系課程整體感到滿意的比例為 88.93%；對學系教師對學生的關心感到滿意的比例為 86.80%；對學系行政人員的服務感到滿意的比例為 87.98%；對於取得本校學位所帶來的幫助，有 23.34%的畢業生表示在於「提升專業知識與技能」；對於通識課程所帶來的收穫，有 15.74%的畢業生表示在於「培養人文、藝術的素養」；對通識課程教學品質感到滿意的比例為 87.44%；對通識課程的課程內容感到滿意的比例為 86.89%；對通識課程的個人通識素養與視野的增進感到滿意的比例為 87.84%。

對「學生社團」活動輔導感到滿意的比例為 75.27%；對「諮商服務」輔導工作感到滿意的比例為 77.39%；對「就業職涯」輔導工作感到滿意的比例為 75.26%；對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息感到滿意的比例為 81.04%；對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作感到滿意的比例為 79.98%；對「學生事務輔導工作」感到滿意的比例為 80.33%；對學校「上課教室設備」感到滿意的比例為 81.63%；對學校「電腦網路設備」感到滿意的比例為 79.62%；對學校「視訊圖書設備」感到滿意的比例為 77.27%；對學校「校園安全設備」感到滿意的比例為 78.09%；對學校行政人員服務感到滿意的比例為 85.28%；對學校行政效率感到滿意的比例為

85.15%；對學校整體評價感到滿意的比例為 86.69%。

## 二、「畢業生雇主滿意度調查」

### 在專業能力面向

有 96.66%的雇主對本校畢業生的「專業知識與技能」感到滿意；對「外語能力」感到滿意的比例為 36.66%；對「中文文書能力」感到滿意的比例為 93.33%；對「電腦應用技能」感到滿意的比例為 91.67%；對「分析思考能力」感到滿意的比例為 91.67%；對「發掘及解決問題能力」感到滿意的比例為 96.66%。

### 在人格修養面向

有雇主對本校畢業生的「品德操守」感到滿意的比例為 98.33%；對「儀容談吐」感到滿意的比例為 95.00%。

### 在態度面向

有雇主對本校畢業生的「工作態度」感到滿意的比例為 98.34%；對「穩定性及抗壓性」感到滿意的比例為 96.66%；對於「學習意願與可塑性」感到滿意的比例為 96.66%；對「職場倫理與道德」感到滿意的比例為 96.67%。

### 在團隊合作面向

有 95.00%的雇主對本校畢業生的「溝通與協調技巧」感到滿意；對「合作與分工」能力感到滿意的比例為 96.67%；對「領導能力」感到滿意的比例為 95.00%。

## 在整體評估方面

有 96.67%的雇主對本校畢業生的「整體工作表現」感到滿意。

根據調查結果得知，有 98.34%的雇主表示未來若有機會，願意再僱用本校畢業生；雇主在僱用員工時最優先的考量因素為「專業技能」者佔 18.45% 其次依序為「工作態度」者佔 15.88%、「職業道德」者佔 15.02%、「電腦應用技能」者佔 14.59%，雇主對本校教學與課程給予最主要的建議為「加強跨領域的學習」者佔 15.04%、其次依序為「加強工作倫理和態度」、「加強電腦操作能力」者均佔 12.60%、「輔導證照的考取」者佔 11.38%。

## 目 錄

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| 一、調查目的：                     | 1  |
| 二、調查方式：                     | 1  |
| 三、調查期間：                     | 1  |
| 四、調查對象：                     | 1  |
| 五、調查流程：                     | 1  |
| 六、調查結果：                     | 1  |
| 調查結果                        | 2  |
| 第一部分 基本資料                   | 2  |
| 1、性別：                       | 2  |
| 2、學制：                       | 3  |
| 3、中心別：                      | 4  |
| 4、年齡：                       | 5  |
| 5、特殊身分別：                    | 6  |
| 6、系友資料庫：                    | 7  |
| 第二部分 升學或進修情形                | 8  |
| 1、請問您目前的現況為何？（單選）           | 8  |
| 2、請問您目前就業單位的產業類別            | 9  |
| 3、請問您目前的工作與您畢業學系(科)的相關程度為何？ | 10 |
| 4、請問您畢業學系(科)對您目前工作的幫助程度為何？  | 11 |
| 第三部分 公職考試與證照檢定              | 12 |
| 5. 請問您目前是否已經擁有證照或檢定證書？      | 12 |
| 6. 請問您擁有哪些證照或檢定證書？          | 13 |
| ★各類考試及證照種類項目：               | 14 |
| ●國家考試：※考選部辦理-公務人員           | 14 |
| ●國家考試：※考選部辦理-專門職業及技術人員      | 15 |
| ●教師資格：※教育部、北高教育局等辦理         | 16 |
| ●其他政府單位認證專業人員               | 17 |
| ●技術士證照：※勞動部辦理               | 18 |
| ●金融證照：※金融研訓院、壽險工會、精算學會等辦理   | 19 |
| ●語言：※民間或國際單位辦理              | 21 |
| ●電腦認證：※民間或國際單位辦理            | 23 |
| 7. 請問您認為取得專業證照對於您找工作有沒有幫助？  | 24 |
| 第四部分 對系科的意見及看法              | 25 |
| 8、請問您畢業的學系(科)為下列哪一個？        | 25 |
| 9、以下請問您對您畢業之學系(科)的滿意度？      | 26 |
| 9-1 學系課程在理論與實務的結合程度         | 26 |

|                                                                |           |
|----------------------------------------------------------------|-----------|
| 9-2 學系課程對您在就業職涯的幫助程度 .....                                     | 27        |
| 9-3 學系課程符合您個人需求的程度 .....                                       | 28        |
| 9-4 對學系教師教學品質的滿意度 .....                                        | 29        |
| 9-5 對學系課業輔導的滿意度 .....                                          | 30        |
| 9-6 對學系師資的整體滿意度 .....                                          | 31        |
| 9-7 對學系課程的整體滿意度 .....                                          | 32        |
| 9-8 對學系教師對學生關心的滿意度 .....                                       | 33        |
| 9-9 對學系行政人員服務的滿意度 .....                                        | 34        |
| 10、請問您認為取得畢業之學系(科)學位對您帶來什麼幫助？可複選 .....                         | 35        |
| <b>第五部分 對學校的意見及看法 .....</b>                                    | <b>36</b> |
| 11、以下請問您對通識教育的意見： .....                                        | 36        |
| 11-1 入學年度：102 學年前 102 學年後 .....                                | 36        |
| 11-2 您覺得空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫？（可複選） .....                          | 37        |
| 12、請問您對所修通識課程的滿意程度？ .....                                      | 38        |
| 12-1 您對所修通識課程教學品質的各面向 .....                                    | 38        |
| 12-2 您對所修通識課程的課程內容與態度 .....                                    | 39        |
| 12-3 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向 .....                            | 40        |
| 13、以下請問您對學校與學生事務處輔導工作的看法？ .....                                | 41        |
| 13-1 對「學生社團」活動輔導的滿意度 .....                                     | 41        |
| 13-2 對「諮商服務」輔導工作的滿意度 .....                                     | 42        |
| 13-3 對「就業職涯」輔導工作的滿意度 .....                                     | 43        |
| 13-4 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度 .....                       | 44        |
| 13-5 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度 .....                             | 45        |
| 13-6 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度 .....                                   | 46        |
| 13-7 對學校「上課教室設備」的滿意度 .....                                     | 47        |
| 13-8 對學校「電腦網路設備」的滿意度 .....                                     | 48        |
| 13-9 對學校「視訊圖書設備」的滿意度 .....                                     | 49        |
| 13-10 對學校「校園安全設備」的滿意度 .....                                    | 50        |
| 13-11 對學校行政人員服務的滿意度 .....                                      | 51        |
| 13-12 對學校行政效率的滿意度 .....                                        | 52        |
| 13-13 對學校整體評價的滿意度 .....                                        | 53        |
| 14、請問您針對學校、各學系(科)有哪些具體建議<br>(例如師資、教學、課程、軟硬體設備、或學生支持與服務)？ ..... | 54        |

## 表目錄

|      |                                        |    |
|------|----------------------------------------|----|
| 表 1  | 畢業生性別人數/比例統計表 .....                    | 2  |
| 表 2  | 畢業生學制人數/比例統計表 .....                    | 3  |
| 表 3  | 畢業生中心別人數/比例統計表 .....                   | 4  |
| 表 4  | 畢業生年齡人數/比例統計表 .....                    | 5  |
| 表 5  | 畢業生特殊身分別人數/比例統計表 .....                 | 6  |
| 表 6  | 畢業生加入學系系友資料庫人數/比例統計表 .....             | 7  |
| 表 7  | 畢業生目前的現況人數/比例統計表 .....                 | 8  |
| 表 8  | 畢業生職業類別人數/比例統計表 .....                  | 9  |
| 表 9  | 目前的工作與畢業學系(科)的相關程度人數/比例統計表 .....       | 10 |
| 表 10 | 畢業學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計表 .....        | 11 |
| 表 11 | 是否已經擁有證照或檢定證書人數/比例統計表 .....            | 12 |
| 表 12 | 是否通過下列地區證照人數/比例統計表 .....               | 13 |
| 表 13 | 國家考試：※考選部辦理-公務人員人數/比例統計表 .....         | 14 |
| 表 14 | 國家考試：※考選部辦理-專門職業及技術人員人數/比例統計表 .....    | 15 |
| 表 15 | 教師資格：※教育部、北高教育局等辦理人數/比例統計表 .....       | 16 |
| 表 16 | 其他政府單位認證專業人員人數/比例統計表 .....             | 17 |
| 表 17 | 技術士證照：※勞委會辦理人員人數/比例統計表 .....           | 18 |
| 表 18 | 金融證照：※金融研訓院、壽險工會、精算學會等人數/比例統計表 .....   | 19 |
| 表 19 | 語言：※民間或國際單位辦理-英語：全民英檢人數/比例統計表 .....    | 21 |
| 表 20 | 語言：※民間或國際單位辦理-「非英語類」證照檢定人數/比例統計表 ..... | 22 |
| 表 21 | 電腦認證：※民間或國際單位辦理人數/比例統計表 .....          | 23 |
| 表 22 | 認為取得專業證照對於找工作有沒有幫助人數/比例統計表 .....       | 24 |
| 表 23 | 畢業生畢業的學系(科)人數/比例統計表 .....              | 25 |
| 表 24 | 學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計表 .....          | 26 |
| 表 25 | 學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計表 .....         | 27 |
| 表 26 | 學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計表 .....           | 28 |
| 表 27 | 對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計表 .....            | 29 |
| 表 28 | 對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計表 .....              | 30 |
| 表 29 | 對學系師資的整體滿意度人數/比例統計表 .....              | 31 |
| 表 30 | 對學系課程的整體滿意度人數/比例統計表 .....              | 32 |
| 表 31 | 對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計表 .....           | 33 |
| 表 32 | 對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計表 .....            | 34 |
| 表 33 | 畢業生認為取得學系(科)學位對您帶來什麼幫助人數/比例統計表 .....   | 35 |
| 表 34 | 入學年度人數/比例統計表 .....                     | 36 |
| 表 35 | 畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人數/比例統計表 .....   | 37 |
| 表 36 | 對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計表 .....       | 38 |

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| 表 37 對通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計表 .....                  | 39 |
| 表 38 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的<br>增進各面向滿意度人數/比例統計表.....    | 40 |
| 表 39 對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計表 .....                   | 41 |
| 表 40 對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計表 .....                   | 42 |
| 表 41 對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計表 .....                   | 43 |
| 表 42 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的<br>滿意度人數/比例統計表 ..... | 44 |
| 表 43 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計表 .....           | 45 |
| 表 44 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計表 .....                 | 46 |
| 表 45 對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計表 .....                   | 47 |
| 表 46 對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計表.....                    | 48 |
| 表 47 對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計表.....                    | 49 |
| 表 48 對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計表.....                    | 50 |
| 表 49 對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計表.....                      | 51 |
| 表 50 對學校行政效率的滿意度人數/比例統計表.....                        | 52 |
| 表 51 對學校整體評價的滿意度人數/比例統計表.....                        | 53 |

## 圖目錄

|      |                                  |    |
|------|----------------------------------|----|
| 圖 1  | 畢業生性別人數/比例統計圖                    | 2  |
| 圖 2  | 畢業生學制人數/比例統計圖                    | 3  |
| 圖 3  | 畢業生中心別人數/比例統計圖                   | 4  |
| 圖 4  | 畢業生年齡人數/比例統計圖                    | 5  |
| 圖 5  | 畢業生特殊身分別人數/比例統計圖                 | 6  |
| 圖 6  | 畢業生加入學系系友資料庫人數/比例統計圖             | 7  |
| 圖 7  | 畢業生目前的現況人數/比例統計圖                 | 8  |
| 圖 8  | 畢業生職業類別人數/比例統計圖                  | 9  |
| 圖 9  | 目前的工作與畢業學系(科)的相關程度人數/比例統計圖       | 10 |
| 圖 10 | 畢業學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計圖        | 11 |
| 圖 11 | 是否已經擁有證照或檢定證書人數/比例統計圖            | 12 |
| 圖 12 | 是否通過下列地區證照人數/比例統計圖               | 13 |
| 圖 13 | 國家考試：※考選部辦理-公務人員人數/比例統計圖         | 14 |
| 圖 14 | 國家考試：※考選部辦理-專門職業及技術人員人數/比例統計圖    | 15 |
| 圖 15 | 教師資格：※教育部、北高教育局等辦理人數/比例統計圖       | 16 |
| 圖 16 | 其他政府單位認證專業人員人數/比例統計圖             | 17 |
| 圖 17 | 技術士證照：※勞委會辦理人員人數/比例統計圖           | 18 |
| 圖 18 | 金融證照：※金融研訓院、壽險工會、精算學會等人數/比例統計圖   | 20 |
| 圖 19 | 語言：※民間或國際單位辦理-英語：全民英檢人數/比例統計圖    | 21 |
| 圖 20 | 語言：※民間或國際單位辦理-「非英語類」證照檢定人數/比例統計圖 | 22 |
| 圖 21 | 電腦認證：※民間或國際單位辦理人數/比例統計圖          | 23 |
| 圖 22 | 認為取得專業證照對於找工作有沒有幫助人數/比例統計圖       | 24 |
| 圖 23 | 畢業生畢業的學系(科)人數/比例統計圖              | 25 |
| 圖 24 | 學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計圖          | 26 |
| 圖 25 | 學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計圖         | 27 |
| 圖 26 | 學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計圖           | 28 |
| 圖 27 | 對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計圖            | 29 |
| 圖 28 | 對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計圖              | 30 |
| 圖 29 | 對學系師資的整體滿意度人數/比例統計圖              | 31 |
| 圖 30 | 對學系課程的整體滿意度人數/比例統計圖              | 32 |
| 圖 31 | 對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計圖           | 33 |
| 圖 32 | 對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖            | 34 |
| 圖 33 | 畢業生認為取得學系(科)學位對您帶來什麼幫助人數/比例統計表   | 35 |
| 圖 34 | 入學年度人數/比例統計圖                     | 36 |
| 圖 35 | 畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人數/比例統計圖   | 37 |

|      |                                                 |    |
|------|-------------------------------------------------|----|
| 圖 36 | 對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計圖 .....                | 38 |
| 圖 37 | 對通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計圖 .....                  | 39 |
| 圖 38 | 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的<br>增進各面向滿意度人數/比例統計圖 .....   | 40 |
| 圖 39 | 對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計圖 .....                   | 41 |
| 圖 40 | 對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖 .....                   | 42 |
| 圖 41 | 對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖 .....                   | 43 |
| 圖 42 | 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的<br>滿意度人數/比例統計圖 ..... | 44 |
| 圖 43 | 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖 .....           | 45 |
| 圖 44 | 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計圖 .....                 | 46 |
| 圖 45 | 對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計圖 .....                   | 47 |
| 圖 46 | 對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計圖 .....                   | 48 |
| 圖 47 | 對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計圖 .....                   | 49 |
| 圖 48 | 對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計圖 .....                   | 50 |
| 圖 49 | 對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖 .....                     | 51 |
| 圖 50 | 對學校行政效率的滿意度人數/比例統計圖 .....                       | 52 |
| 圖 51 | 對學校整體評價的滿意度人數/比例統計圖 .....                       | 53 |

# 畢業生雇主滿意度調查目錄

## (一)、雇主滿意度

|                                                    |    |
|----------------------------------------------------|----|
| 1. 請問空大畢業生於貴公司（單位）的工作表現在下列各項特質方面，您的滿意度如何？.....     | 69 |
| ◎專業能力面向.....                                       | 69 |
| (1)專業知識與技能.....                                    | 69 |
| (2)外語能力.....                                       | 71 |
| (3)中文文書能力.....                                     | 72 |
| (4)電腦應用技能.....                                     | 73 |
| (5)分析思考能力.....                                     | 74 |
| (6)發掘及解決問題能力.....                                  | 75 |
| ◎人格修養面向.....                                       | 76 |
| (7)品德操守.....                                       | 76 |
| (8)儀容談吐.....                                       | 77 |
| ◎態度面向.....                                         | 78 |
| (9)工作態度.....                                       | 78 |
| (10)穩定性及抗壓性.....                                   | 79 |
| (11)學習意願與可塑性.....                                  | 80 |
| (12)職場倫理與道德.....                                   | 81 |
| ◎團隊合作面向.....                                       | 82 |
| (13)溝通與協調技巧.....                                   | 82 |
| (14)合作與分工.....                                     | 83 |
| (15)領導能力.....                                      | 84 |
| ◎整體評估.....                                         | 85 |
| (16)整體工作表現.....                                    | 85 |
| 2. 請問貴公司（單位）未來若有機會，您還會願意僱用本校畢業之學生嗎？...             | 86 |
| (二)、雇主對學校之建議.....                                  | 87 |
| 3. 請問貴公司（單位）在僱用員工時，優先考量的因素為何？.....                 | 87 |
| 4. 如果想提高本校學生的職場競爭力，請問您會對本校的教學與課程給予什麼建議？.....       | 89 |
| 5. 若貴公司（單位）對本校畢業生之表現和教學、培育人才有其他寶貴的意見，敬請您不吝提出：..... | 91 |

## 畢業生雇主滿意度調查 表目錄

|      |                             |    |
|------|-----------------------------|----|
| 表 52 | 專業知識與技能人數/比例統計表.....        | 69 |
| 表 53 | 外語能力人數/比例統計表.....           | 71 |
| 表 54 | 中文文書能力人數/比例統計表.....         | 72 |
| 表 55 | 電腦應用技能人數/比例統計表.....         | 73 |
| 表 56 | 分析思考能力人數/比例統計表.....         | 74 |
| 表 57 | 發掘及解決問題能力人數/比例統計表.....      | 75 |
| 表 58 | 品德操守人數/比例統計表.....           | 76 |
| 表 59 | 儀容談吐人數/比例統計表.....           | 77 |
| 表 60 | 工作態度人數/比例統計表.....           | 78 |
| 表 61 | 穩定性及抗壓性人數/比例統計表.....        | 79 |
| 表 62 | 學習意願與可塑性人數/比例統計表.....       | 80 |
| 表 63 | 職場倫理與道德人數/比例統計表.....        | 81 |
| 表 64 | 溝通與協調技巧人數/比例統計表.....        | 82 |
| 表 65 | 合作與分工人數/比例統計表.....          | 83 |
| 表 66 | 領導能力人數/比例統計表.....           | 84 |
| 表 67 | 整體工作表現人數/比例統計表.....         | 85 |
| 表 68 | 雇主未來意願僱用本校畢業生人數/比例統計表.....  | 86 |
| 表 69 | 雇主僱用員工時的優先考量因素人數/比例統計表..... | 87 |
| 表 70 | 雇主對本校教學與課程的建議人數/比例統計表.....  | 89 |

## 畢業生雇主滿意度調查 圖目錄

|      |                             |    |
|------|-----------------------------|----|
| 圖 52 | 專業知識與技能人數/比例統計圖.....        | 70 |
| 圖 53 | 外語能力人數/比例統計圖.....           | 71 |
| 圖 54 | 中文文書能力人數/比例統計圖.....         | 72 |
| 圖 55 | 電腦應用技能人數/比例統計圖.....         | 73 |
| 圖 56 | 分析思考能力人數/比例統計圖.....         | 74 |
| 圖 57 | 發掘及解決問題能力人數/比例統計圖.....      | 75 |
| 圖 58 | 品德操守人數/比例統計圖.....           | 76 |
| 圖 59 | 儀容談吐人數/比例統計圖.....           | 77 |
| 圖 60 | 工作態度人數/比例統計圖.....           | 78 |
| 圖 61 | 穩定性及抗壓性人數/比例統計圖.....        | 79 |
| 圖 62 | 學習意願與可塑性人數/比例統計圖.....       | 80 |
| 圖 63 | 職場倫理與道德人數/比例統計圖.....        | 81 |
| 圖 64 | 溝通與協調技巧人數/比例統計圖.....        | 82 |
| 圖 65 | 合作與分工人數/比例統計圖.....          | 83 |
| 圖 66 | 領導能力人數/比例統計圖.....           | 84 |
| 圖 67 | 整體工作表現人數/比例統計圖.....         | 85 |
| 圖 68 | 雇主未來意願僱用本校畢業生人數/比例統計圖.....  | 86 |
| 圖 69 | 雇主僱用員工時的優先考量因素人數/比例統計圖..... | 88 |
| 圖 70 | 雇主對本校教學與課程的建議人數/比例統計圖.....  | 90 |

一、調查目的：為瞭解畢業生畢業後就業情況及對學校的看法，回饋學系(科)作為系所評鑑、課程改進、教學提升及學生輔導面向之相關參考。

二、調查方式：本調查係以郵寄書面問卷方式至各中心（調查問卷電子檔同時刊登本校網頁方便畢業生自行下載運用），經由畢業生至所屬中心領取畢業證書時配合填妥後繳回，回收問卷由學生事務處分空大各學系、專科部各科，個別登打資料統計彙整。

三、調查期間：112 下畢業生流向調查自 113 年 7 月起至 113 年 10 月止。

四、調查對象：本校 112 學年度下學期畢業生共計 1143 人，畢業生流向調查問卷回收共計 849 人，回收率為 74.28%。

五、調查流程：申請畢業生資料→簽案陳核→郵寄問卷至各中心→畢業生領取畢業證書時繳交→各中心收齊問卷後寄回校本部→回收問卷分系科彙整→問卷複查→資料輸入及統計→撰寫報告→公告調查結果。

六、調查結果：

# 調查結果

## 第一部分 基本資料

### 1、性別：

本次調查結果顯示，「男性」畢業生的比例為 29.56%、「女性」畢業生的比例為 70.44%，畢業生性別統計情形如表 1、圖 1。

表 1 畢業生性別人數/比例統計表

| 性別  | 男      | 女      | 合計      |
|-----|--------|--------|---------|
| 人數  | 251    | 598    | 849     |
| 百分比 | 29.56% | 70.44% | 100.00% |

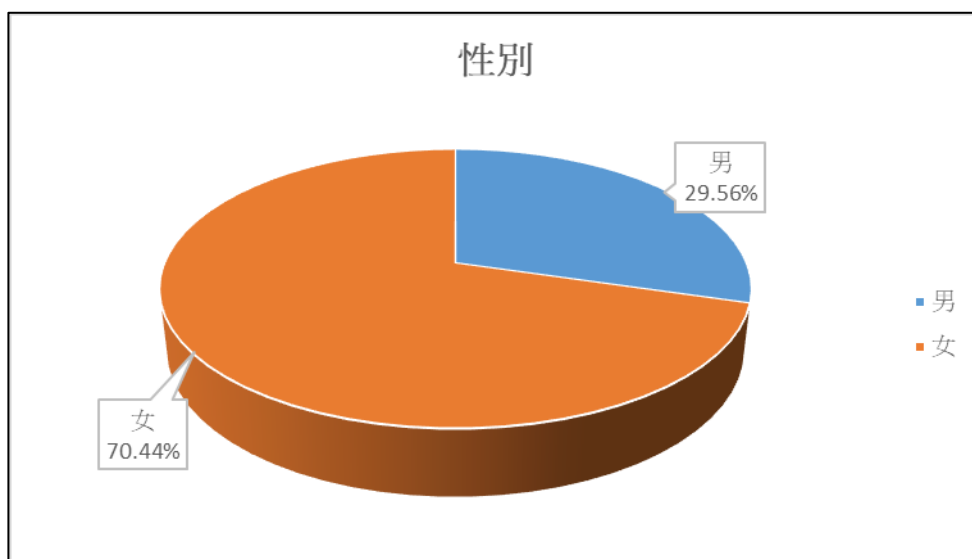


圖 1 畢業生性別人數/比例統計圖 (n=849)

## 2、學制：

本次調查結果顯示，空大畢業生計 849 人，「大學部」佔比例為 74.56%、「專科部」佔比例為 25.44%，畢業生學制統計情形如表 2、圖 2。

表 2 畢業生學制人數/比例統計表

| 學制  | 大學部    | 專科部    | 合計      |
|-----|--------|--------|---------|
| 人數  | 633    | 216    | 849     |
| 百分比 | 74.56% | 25.44% | 100.00% |

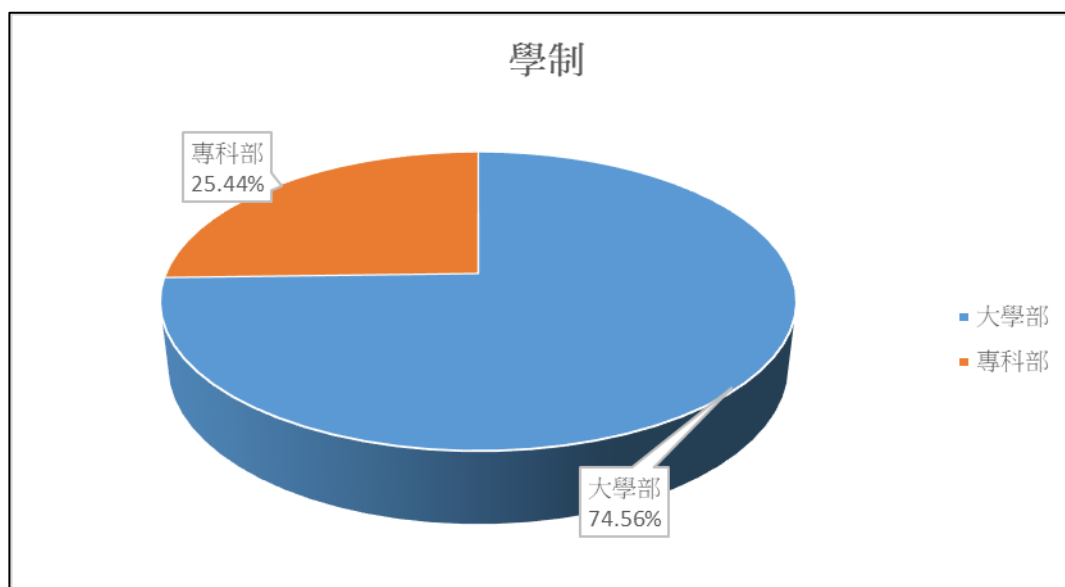


圖 2 畢業生學制人數/比例統計圖 (n=849)

### 3、中心別：

本次調查結果顯示，畢業生分屬中心前 3 順位，以「臺中中心」畢業生回收問卷的比例最高，回收率佔 33.92%、其次依序「臺北中心」的比例為 19.32%、「桃園中心」的比例為 7.66%，各中心問卷回收率分布情形如表 3、圖 3。

表 3 畢業生中心別人數/比例統計表

| 中心別 | 基隆    | 臺北     | 桃園    | 新竹    | 臺中     | 嘉義    | 臺南    | 高雄    | 宜蘭    | 花蓮    | 臺東    | 澎湖    | 金門    | 海外    | 合計      |
|-----|-------|--------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|
| 人數  | 15    | 164    | 65    | 28    | 288    | 41    | 32    | 61    | 30    | 44    | 40    | 17    | 20    | 4     | 849     |
| 百分比 | 1.77% | 19.32% | 7.66% | 3.30% | 33.92% | 4.83% | 3.77% | 7.18% | 3.53% | 5.18% | 4.71% | 2.00% | 2.36% | 0.47% | 100.00% |

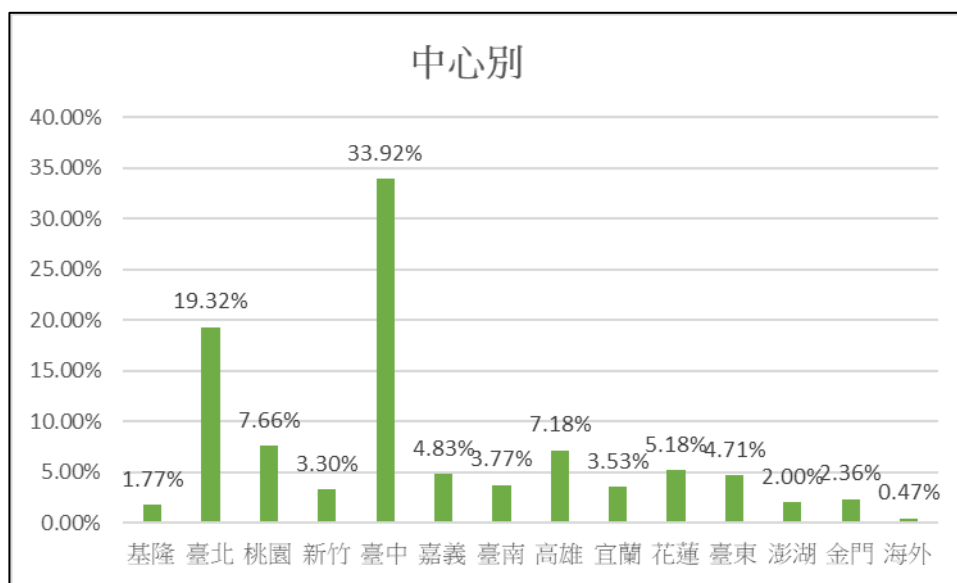


圖 3 畢業生中心別人數/比例統計圖 (n=849)

#### 4、年齡：

本次調查結果顯示，畢業生年齡前 3 順位，以「45-49 歲」佔 14.02% 的比例最高，其次依序為「40-44 歲」「50-54 歲」者佔 13.55%、「55-59 歲」者佔 12.84%，畢業生年齡分布情形如表 4、圖 4。

表 4 畢業生年齡人數/比例統計表

| 年齡  | 20-24<br>歲 | 25-29<br>歲 | 30-34<br>歲 | 35-39<br>歲 | 40-44<br>歲 | 45-49<br>歲 | 50-54<br>歲 | 55-59<br>歲 | 60-64<br>歲 | 65-69<br>歲 | 70 歲(含)<br>以上 | 合計      |
|-----|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|---------------|---------|
| 人數  | 36         | 83         | 76         | 90         | 115        | 119        | 115        | 109        | 55         | 26         | 25            | 849     |
| 百分比 | 4.24%      | 9.78%      | 8.95%      | 10.60%     | 13.55%     | 14.02%     | 13.55%     | 12.84%     | 6.48%      | 3.06%      | 2.94%         | 100.00% |

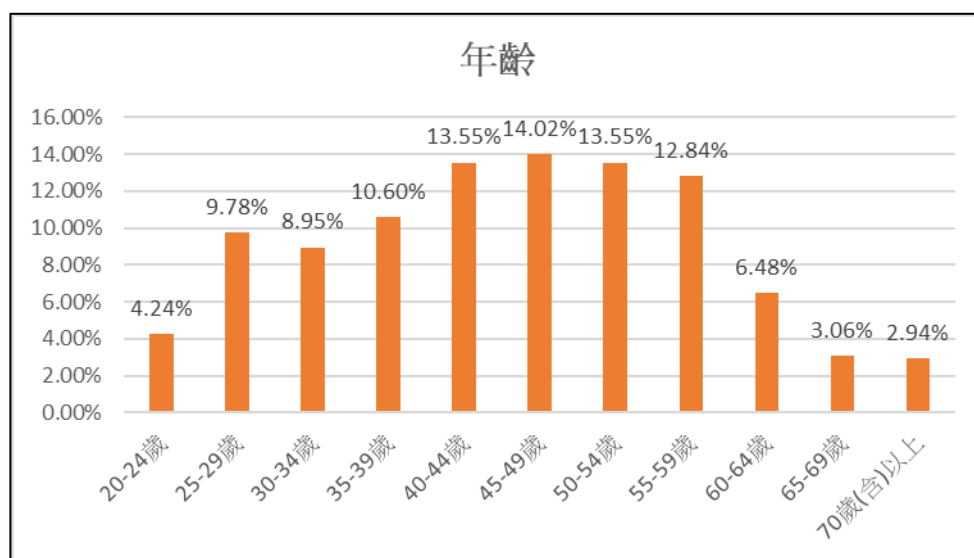


圖 4 畢業生年齡人數/比例統計圖 (n=849)

## 5、特殊身分別：

本次調查結果顯示，畢業生具「原住民」佔特殊身分別人數的比例為 8.13%最高、其次依序為「新住民(大陸配偶)」佔比例為 3.42%、「新住民(外籍配偶)」佔比例為 1.88%，畢業生特殊身分別分布情形如表 5、圖 5。

表 5 畢業生特殊身分別人數/比例統計表

| 特殊身分別 | 新住民<br>(大陸配<br>偶) | 新住民<br>(外籍配<br>偶) | 輕度身<br>心障礙 | 中度身<br>心障礙 | 重度身<br>心障礙 | 極重度<br>身心障<br>礙 | 原住民   | 一般生    | 合計      |
|-------|-------------------|-------------------|------------|------------|------------|-----------------|-------|--------|---------|
| 人數    | 29                | 16                | 10         | 7          | 3          | 2               | 69    | 713    | 849     |
| 百分比   | 3.42%             | 1.88%             | 1.18%      | 0.82%      | 0.35%      | 0.24%           | 8.13% | 83.98% | 100.00% |

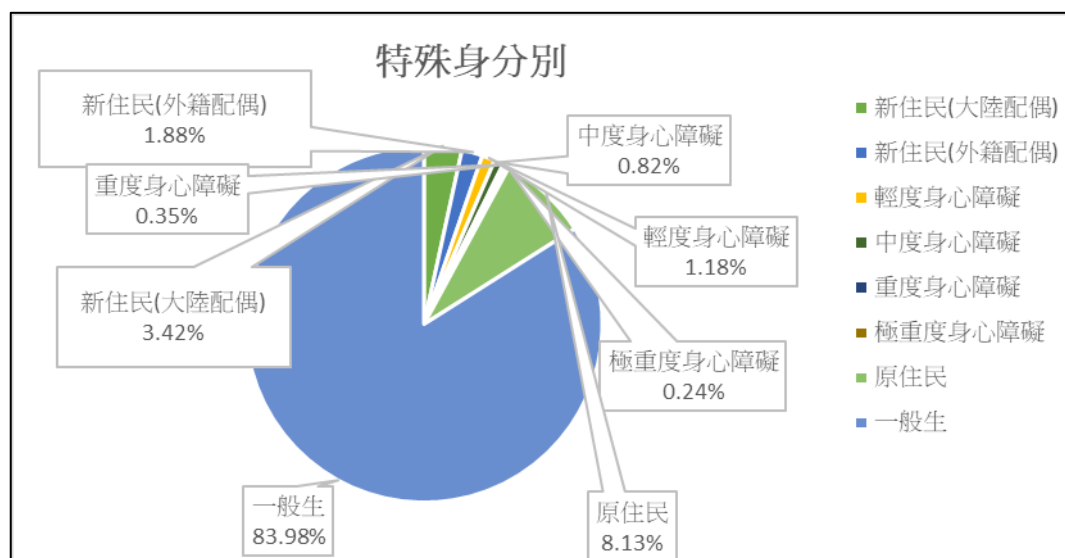


圖 5 畢業生特殊身分別人數/比例統計圖

## 6、學系系友資料庫：

本次調查結果顯示，願意提供學系系友資料作為系友聯繫、服務與資訊交流之用的比例為 66.90%、不願意者佔 33.10%，願意提供系友資料庫統計情形如表 6、圖 6。

表 6 畢業生加入學系系友資料庫人數/比例統計表

| 系友資料庫 | 願意     | 不願意    | 合計      |
|-------|--------|--------|---------|
| 人數    | 568    | 281    | 849     |
| 百分比   | 66.90% | 33.10% | 100.00% |

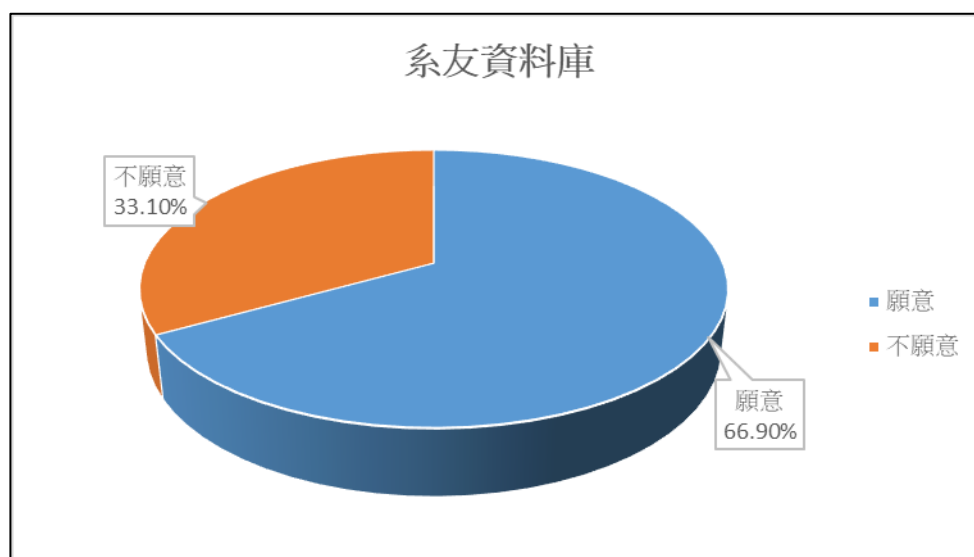


圖 6 畢業生加入學系系友資料庫人數/比例統計圖 (n=849)

## 第二部分 升學進修與就業情形

### 1、請問您目前的現況為何？（可複選）

本次調查結果顯示，畢業生目前現況前 3 順位，以「就業中」佔 59.29%的比例最高、其次依序「退休或家管」的比例為 16.20%、「繼續升學或進修」的比例為 11.42%，畢業生目前現況分布情形如表 7、圖 7。

表 7 畢業生目前的現況人數/比例統計表

| 請問您目前的現況為何？ | 就業中    | 繼續升學或進修 | 服兵役   | 專心準備證照考試 | 參加職訓  | 退休或家管  | 其他    | 合計      |
|-------------|--------|---------|-------|----------|-------|--------|-------|---------|
| 人數          | 571    | 110     | 29    | 42       | 19    | 156    | 36    | 963     |
| 百分比         | 59.29% | 11.42%  | 3.01% | 4.36%    | 1.97% | 16.20% | 3.74% | 100.00% |

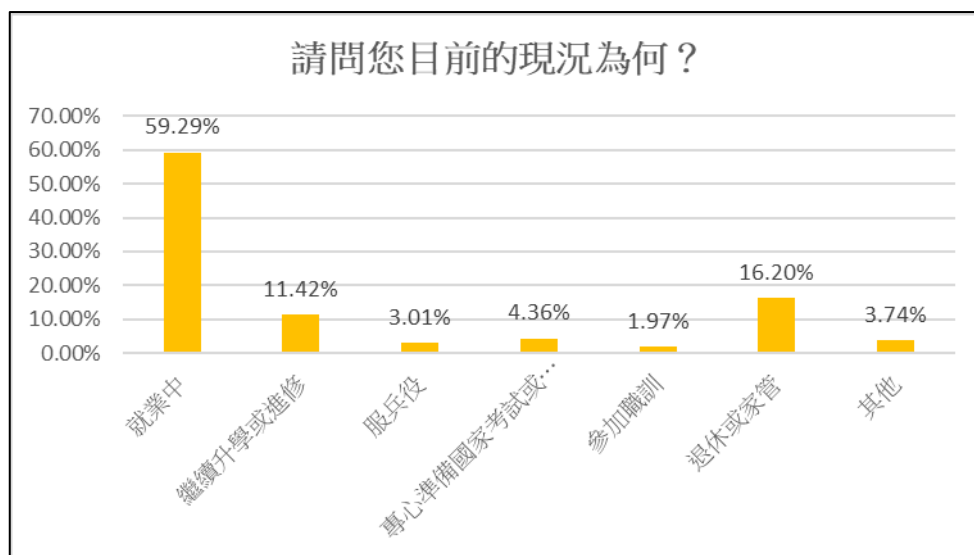


圖 7 畢業生目前的現況人數/比例統計圖 (n=849)

## 2. 請問您目前職稱類別：

本次調查結果顯示，畢業生的職業類別前 3 順位，以「事務工作或服務業人員」佔 35.34% 的比例最高、其次依序為「其他」者佔 23.91%、「專業及技術員」者佔 16.37%，畢業生職業類別分布情形如表 8、圖 8。

表 8 畢業生職業類別人數/比例統計表

| 請勾選您的職業類別 | 軍警公教人員 | 企業負責人或主管 | 專業及技術員                                                                           | 事務工作或服務業人員                                                                | 其他     | 合計      |
|-----------|--------|----------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------|---------|
| 類型說明      |        |          | (醫師、律師、會計師、工程師、研究人員、藥師、記者、護士、音樂家、演員及導演、編輯、工程技術員、代書、藥劑生、推銷保險、驗光師、不動產經紀人、廣播電視播報員等) | 文書、打字、櫃檯、簿記、出納、總機人員、事務秘書、市場調查員、旅行社及有關事務人員、商人、廚師、理容、服務生、保姆、警衛、模特兒、攤販、市場售貨員 |        |         |
| 人數        | 137    | 70       | 139                                                                              | 300                                                                       | 203    | 849     |
| 百分比       | 16.14% | 8.24%    | 16.37%                                                                           | 35.34%                                                                    | 23.91% | 100.00% |

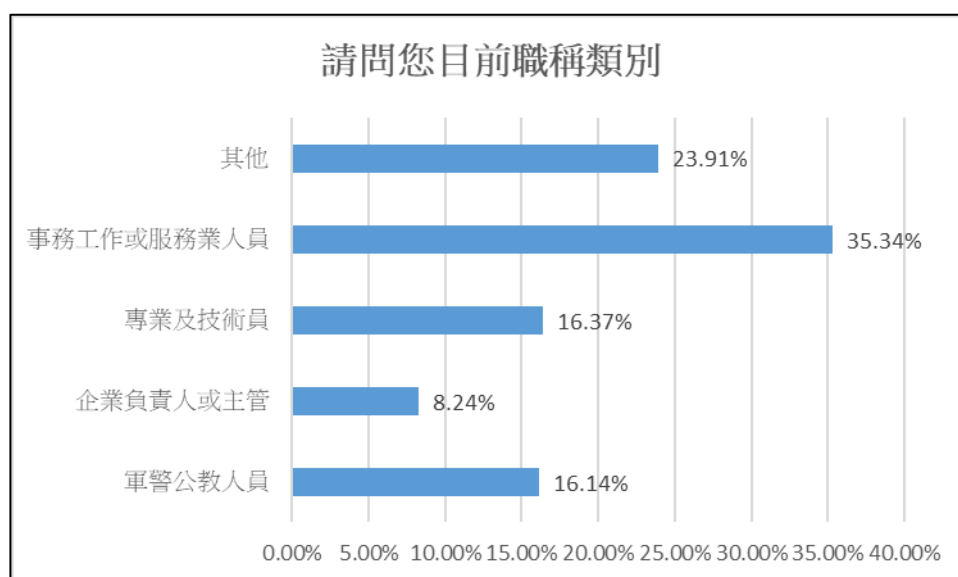


圖 8 畢業生職業類別人數/比例統計圖

### 3. 請問您目前的工作與您畢業學系(科)的相關程度為何？

本次調查結果顯示，畢業生認為其目前的工作與其畢業學系科感到相關的比例為 44.76%，其中「非常相關」者佔 15.08%、「相關」者佔 29.68%、「普通」者佔 29.21%、「沒有相關」者佔 21.79%、「非常沒有相關」者佔 4.24%，畢業生認為其目前的工作與其畢業學系科相關程度分布情形如表 9、圖 9。

表 9 目前的工作與畢業學系(科)的相關程度人數/比例統計表

| 請問您目前的工作與您畢業學系(科)的相關程度為何？ | 非常相關   | 相關     | 普通     | 沒有相關   | 非常沒有相關 | 合計      |
|---------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| 人數                        | 128    | 252    | 248    | 185    | 36     | 849     |
| 百分比                       | 15.08% | 29.68% | 29.21% | 21.79% | 4.24%  | 100.00% |

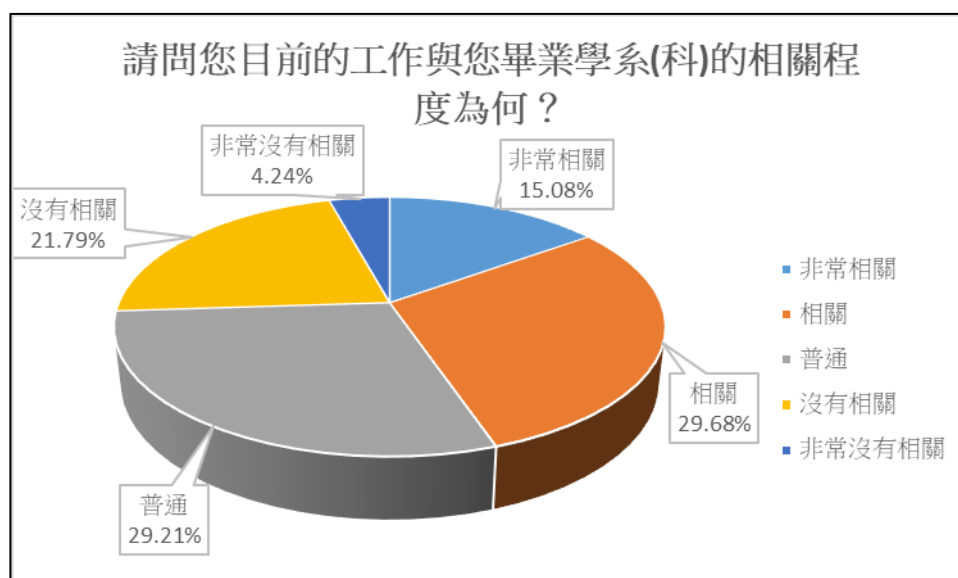


圖 9 目前的工作與畢業學系(科)的相關程度人數/比例統計圖

#### 4. 請問您畢業學系(科)對您目前工作的幫助程度為何？

本次調查結果顯示，畢業生認為其所畢業的學系(科)對其目前工作感到有幫助的比例為 63.02%，其中「非常有幫助」者佔 17.20%、「有幫助」者佔 45.82%、「普通」者佔 29.09%、「沒有幫助」者佔 7.07%、「非常沒有幫助」者佔 0.82%，畢業生畢業學系科對其目前工作的幫助程度分布情形如表 10、圖 10。

表 10 畢業學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計表

| 請問您畢業學系(科)對您目前工作的幫助程度為何？ | 非常有幫助  | 有幫助    | 普通     | 沒有幫助  | 非常沒有幫助 | 合計      |
|--------------------------|--------|--------|--------|-------|--------|---------|
| 人數                       | 146    | 389    | 247    | 60    | 7      | 849     |
| 百分比                      | 17.20% | 45.82% | 29.09% | 7.07% | 0.82%  | 100.00% |

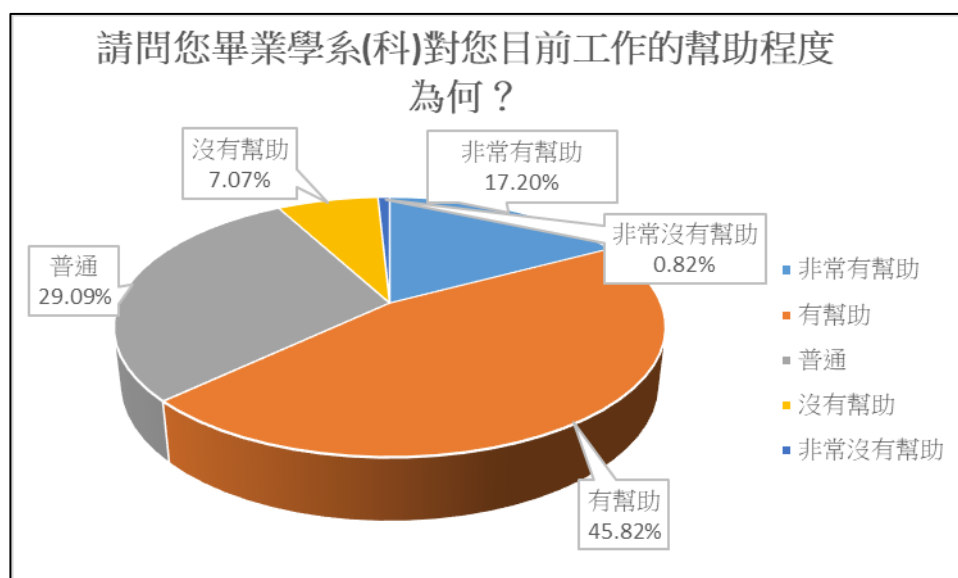


圖 10 畢業學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計圖

### 第三部分 公職考試與證照檢定

#### 5. 請問您目前是否已經擁有證照或檢定證書？

本次調查結果顯示，畢業生在是否已經擁有證照或檢定證書部分，回答「是」者佔比例為 37.81%，「否」者佔比例為 62.19%，畢業生是否已經擁有證照或檢定證書部分如表 11、圖 11

表 11 是否已經擁有證照或檢定證書人數/比例統計表

| 請問您目前是否已經擁有證照或檢定證書 | 是 請接第 6 題 | 否 請接第 7 題 | 合計      |
|--------------------|-----------|-----------|---------|
| 人數                 | 321       | 528       | 849     |
| 百分比                | 37.81%    | 62.19%    | 100.00% |

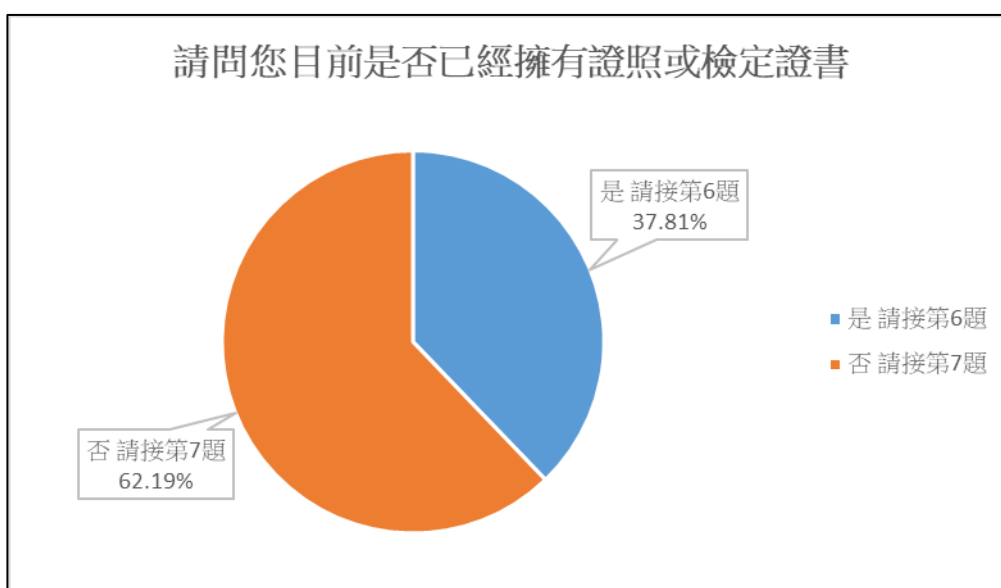


圖 11 是否已經擁有證照或檢定證書人數/比例統計圖

## 6. 請問您擁有哪些證照或檢定證書？

本次調查結果顯示，畢業生在是否通過下列地區證照，「通過台灣地區證照(含台、澎、金、馬地區)」者佔比例為 94.51%、「通過其他地區證照」者佔比例為 3.96%、「通過大陸、港、澳地區證照」者佔比例為 1.52%，畢業生專門職業及技術人員證書之分布情形如表 12、圖 12。

表 12 是否通過下列地區證照人數/比例統計表

| 請問您是否通過下列地區證照? | 通過台灣地區證照(含台、澎、金、馬地區) | 通過大陸、港、澳地區證照 | 通過其他地區證照 | 合計      |
|----------------|----------------------|--------------|----------|---------|
| 人數             | 310                  | 5            | 13       | 328     |
| 百分比            | 94.51%               | 1.52%        | 3.96%    | 100.00% |

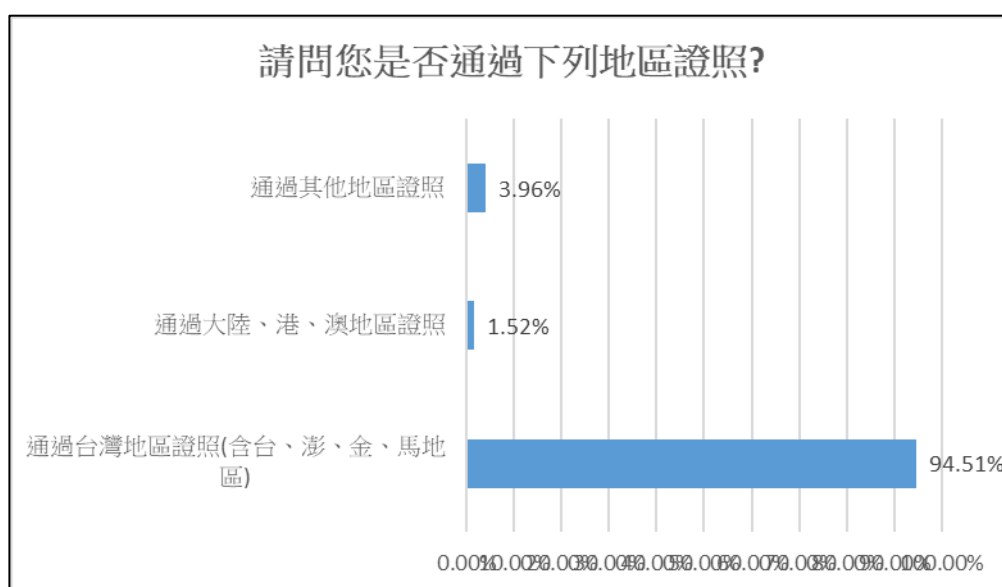


圖 12 是否通過下列地區證照人數/比例統計圖

★各類考試及證照種類項目：

●國家考試：※考選部辦理-公務人員

本次調查結果顯示，畢業生在國家考試之「公務人員」部分，擁有「普通考試」者佔 2.59%、「特種考試」者佔 2.00%、「高等考試」者佔 1.53%，「未有證照」者佔 92.70%，畢業生擁有公務人員證書類別之分布情形如表 13、圖 13。

表 13 國家考試：※考選部辦理-公務人員人數/比例統計表

| 國家考試：※考選部辦理-公務人員 | 初等考試  | 普通考試  | 高等考試  | 特種考試  | 未有證照   | 合計      |
|------------------|-------|-------|-------|-------|--------|---------|
| 人數               | 10    | 22    | 13    | 17    | 787    | 849     |
| 百分比              | 1.18% | 2.59% | 1.53% | 2.00% | 92.70% | 100.00% |

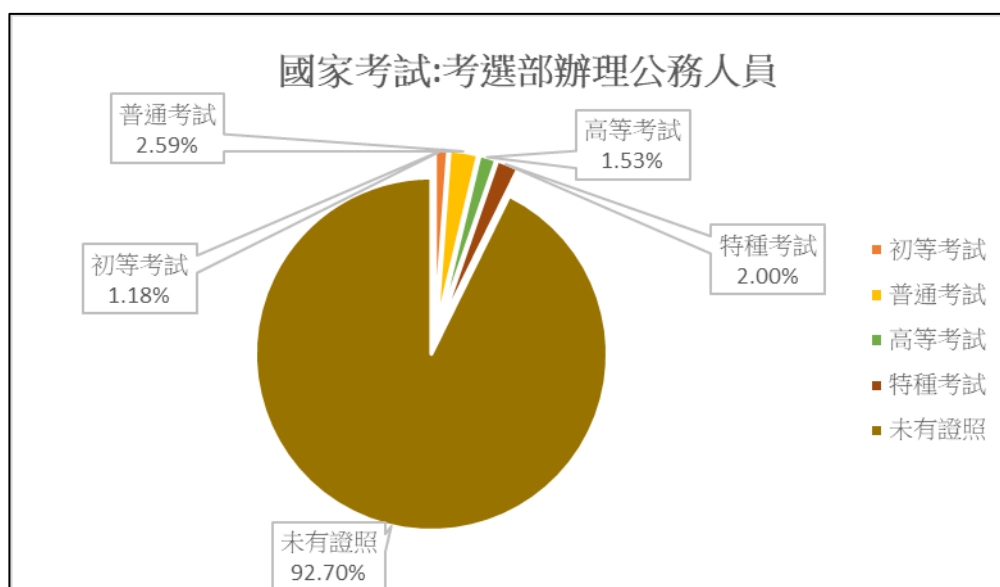


圖 13 國家考試：※考選部辦理-公務人員人數/比例統計圖

## ●國家考試：※考選部辦理-專門職業及技術人員

本次調查結果顯示，畢業生在國家考試之「專門職業及技術人員」部分，擁有「普通考試」者佔 1.88%、「特種考試」者佔 1.30%、「其他」者佔 1.06%，「未有證照」者佔 94.11%，畢業生專門職業及技術人員證書之分布情形如表 14、圖 14。

表 14 國家考試：※考選部辦理-專門職業及技術人員人數/比例統計表

| 國家考試：※考選部辦理-專門職業及技術人員 | 初等考試  | 普通考試  | 高等考試  | 特種考試  | 其他    | 未有證照   | 合計      |
|-----------------------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|---------|
| 人數                    | 8     | 16    | 6     | 11    | 9     | 799    | 849     |
| 百分比                   | 0.94% | 1.88% | 0.71% | 1.30% | 1.06% | 94.11% | 100.00% |

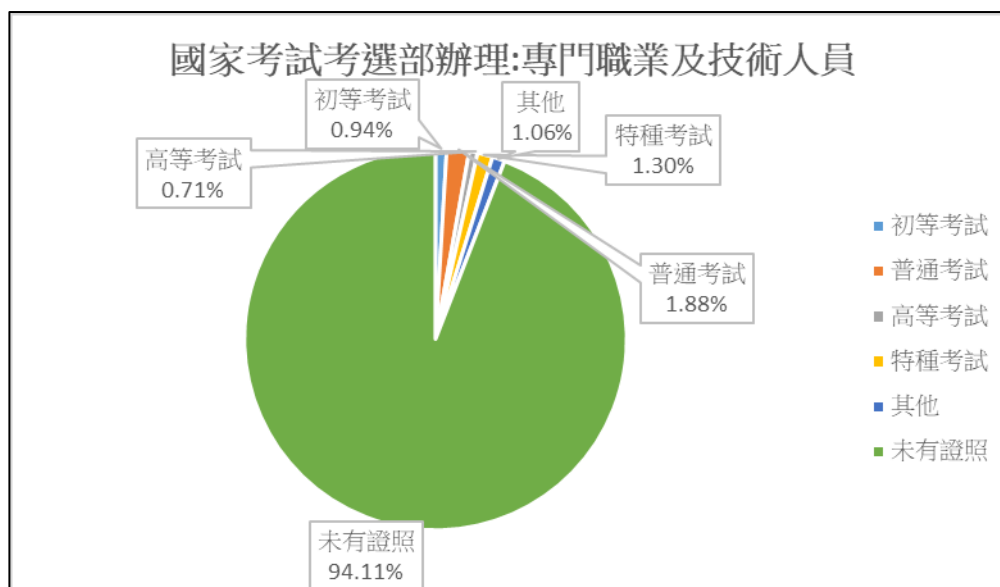


圖 14 國家考試：※考選部辦理-專門職業及技術人員人數/比例統計圖

## ●教師資格：※教育部、北高教育局等辦理

本次調查結果顯示，畢業生在「教師資格」類別部分，「中等教育普通學科」「其他」者均佔 0.82%、「國民小學」者佔 0.59%、「幼稚園」「中等教育技職學科」者均佔 0.47%、「未有證照」者佔 96.70%，畢業生擁有教師資格類別之分布情形如表 15、圖 15。

表 15 教師資格：※教育部、北高教育局等辦理人數/比例統計表

| 教師資格：※教育部、北高教育局等辦理 | (1)幼稚園 | (2)國民小學 | (3)中等教育普通學科 | (4)中等教育技職學科 | (5)特殊教育學校(班) | (6)其他 | 未有證照   | 合計    |
|--------------------|--------|---------|-------------|-------------|--------------|-------|--------|-------|
| 人數                 | 4      | 5       | 7           | 4           | 1            | 7     | 821    | 849   |
| 百分比                | 0.47%  | 0.59%   | 0.82%       | 0.47%       | 0.12%        | 0.82% | 96.70% | 0.00% |

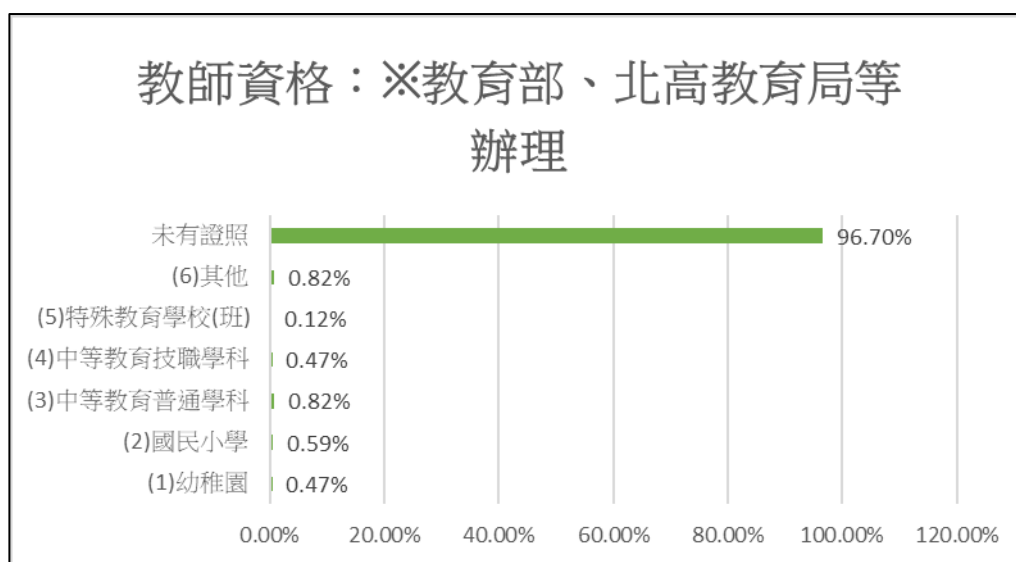


圖 15 教師資格：※教育部、北高教育局等辦理人數/比例統計圖

## ●其他政府單位認證專業人員

本次調查結果顯示，畢業生在「其他政府單位認證專業人員」類別部分，「其他」者佔 3.30%、「導遊」「領隊」者均佔 1.18%，「未有證照」者佔 93.76%，畢業生擁有教師資格類別之分布情形如表 16、圖 16。

表 16 其他政府單位認證專業人員人數/比例統計表

| 其他政府單位認證專業人員 | (1)家庭教育專業人員 | (2)導遊 | (3)領隊 | (4)會議展覽證照 | (5)其他 | 未有證照   | 合計      |
|--------------|-------------|-------|-------|-----------|-------|--------|---------|
| 人數           | 4           | 10    | 10    | 1         | 28    | 796    | 849     |
| 百分比          | 0.47%       | 1.18% | 1.18% | 0.12%     | 3.30% | 93.76% | 100.00% |

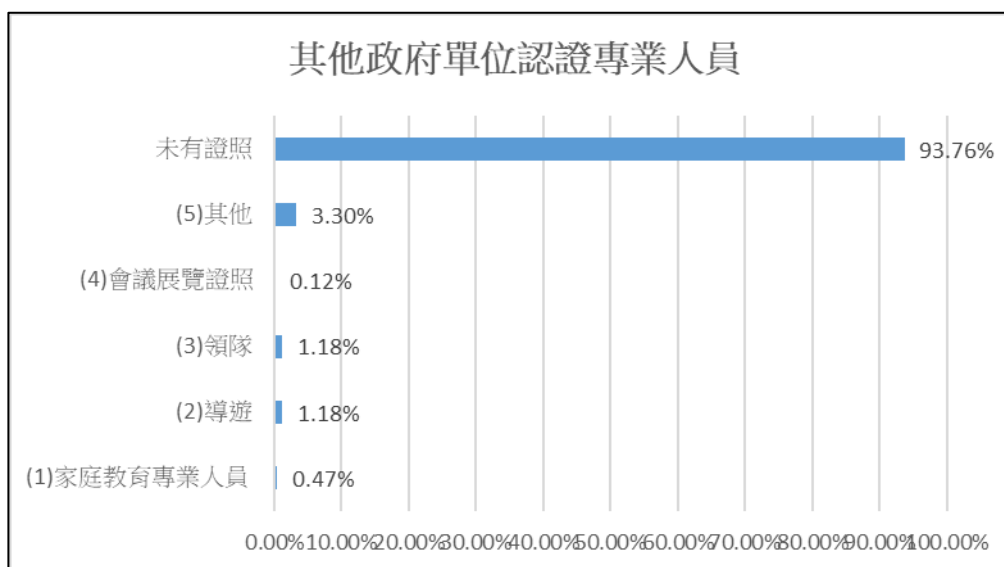


圖 16 其他政府單位認證專業人員人數/比例統計圖

## ●技術士證照：※勞委會辦理

本次調查結果顯示，畢業生在「技術士證照」類別部分，擁有「照顧服務員」者佔比例為 9.89%、「工業類」者佔 6.48%、「餐飲廚藝類」者佔 4.24%、「未有證照」者佔 61.48%，畢業生擁有技術士證照類別之分布情形如表 17、圖 17。

表 17 技術士證照：※勞委會辦理人員人數/比例統計表

| 技術士證照：※勞委會辦理 | (1)工業類 | (2)商業類 | (3)美容家政 | (4-1)餐飲廚藝類 | (4-2)餐飲(旅)服務 | (5)電腦軟體類 | (6)電腦輔助製圖類 | (7)托育人員 | (8)照顧服務員 | (9)門市服務 | (10)其他 | 未有證照   | 合計      |
|--------------|--------|--------|---------|------------|--------------|----------|------------|---------|----------|---------|--------|--------|---------|
| 人數           | 55     | 17     | 27      | 36         | 10           | 27       | 10         | 24      | 84       | 10      | 27     | 522    | 849     |
| 百分比          | 6.48%  | 2.00%  | 3.18%   | 4.24%      | 1.18%        | 3.18%    | 1.18%      | 2.83%   | 9.89%    | 1.18%   | 5.17%  | 61.48% | 100.00% |

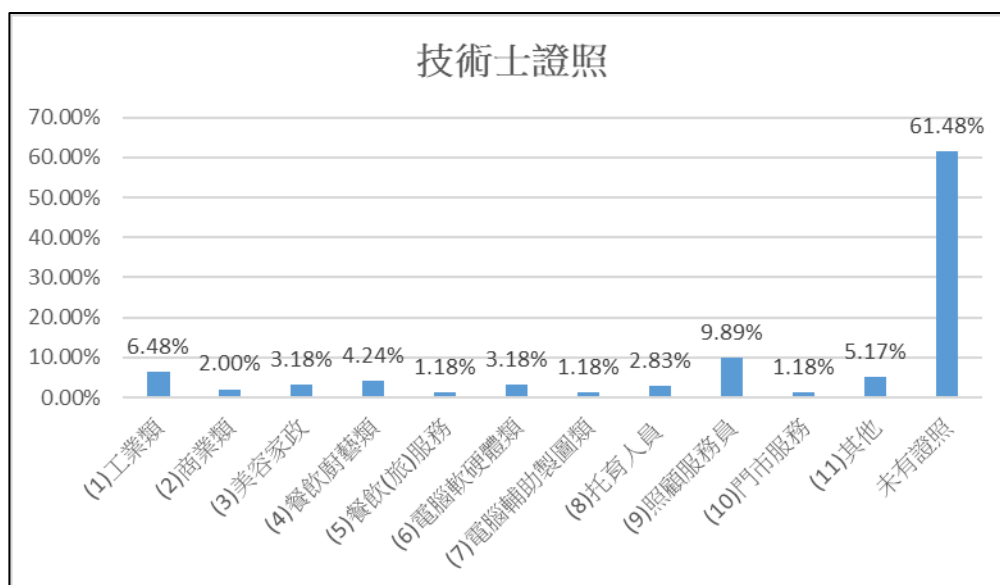


圖 17 技術士證照：※勞委會辦理人員人數/比例統計圖

# ●金融證照：※金融研訓院、壽險工會、精算學會等辦理

本次調查結果顯示，畢業生在「金融證照」類別部分，「保險業務員」者佔 4.24%、「信託人員」者佔 1.06%、「理財規劃師」者佔 0.82%，「未有證照」者佔 88.57%，畢業生擁有金融證照類別之分布情形如表 18、圖 18。

表 18 金融證照：※金融研訓院、壽險工會、精算學會等人數/比例統計表

|                              |          |               |       |            |         |        |                |             |
|------------------------------|----------|---------------|-------|------------|---------|--------|----------------|-------------|
| 金融證照：<br>※金融研訓院、壽險工會、精算學會等辦理 | 信託人員     | 外匯人員          | 授信人員  | 內部控制(稽核)人員 | 理財規劃師   | 證券商業務員 | 期貨商業業務員        | 證券商高級業務員    |
| 人數                           | 9        | 3             | 3     | 4          | 7       | 6      | 5              | 3           |
| 百分比                          | 1.06%    | 0.35%         | 0.35% | 0.47%      | 0.82%   | 0.71%  | 0.59%          | 0.35%       |
| 金融證照：<br>※金融研訓院、壽險工會、精算學會等辦理 | 證券交易分析人員 | 期貨交易分析人員      | 保險業務員 | 保險核保、理賠人員  | 保險代理人   | 保險經紀人  | 保險公證人          | 精算師         |
| 人數                           | 0        | 0             | 36    | 4          | 1       | 1      | 0              | 0           |
| 百分比                          | 0.00%    | 0.00%         | 4.24% | 0.47%      | 0.12%   | 0.12%  | 0.00%          | 0.00%       |
| 金融證照：<br>※金融研訓院、壽險工會、精算學會等辦理 | CFA      | FSA           | CFP   | FRM        | CIIA    | RFC    | 期貨信託基金銷售機構銷售人員 | 衍生性金融商品銷售人員 |
| 人數                           | 0        | 0             | 0     | 0          | 0       | 0      | 1              | 4           |
| 百分比                          | 0.00%    | 0.00%         | 0.00% | 0.00%      | 0.00%   | 0.00%  | 0.12%          | 0.47%       |
| 金融證照：<br>※金融研訓院、壽險工會、精算學會等辦理 | 金融科技知識檢定 | 防治洗錢與打擊資恐專業人員 | 其他    | 未有證照       | 合計      |        |                |             |
| 人數                           | 3        | 4             | 3     | 752        | 849     |        |                |             |
| 百分比                          | 0.35%    | 0.47%         | 0.40% | 88.57%     | 100.00% |        |                |             |

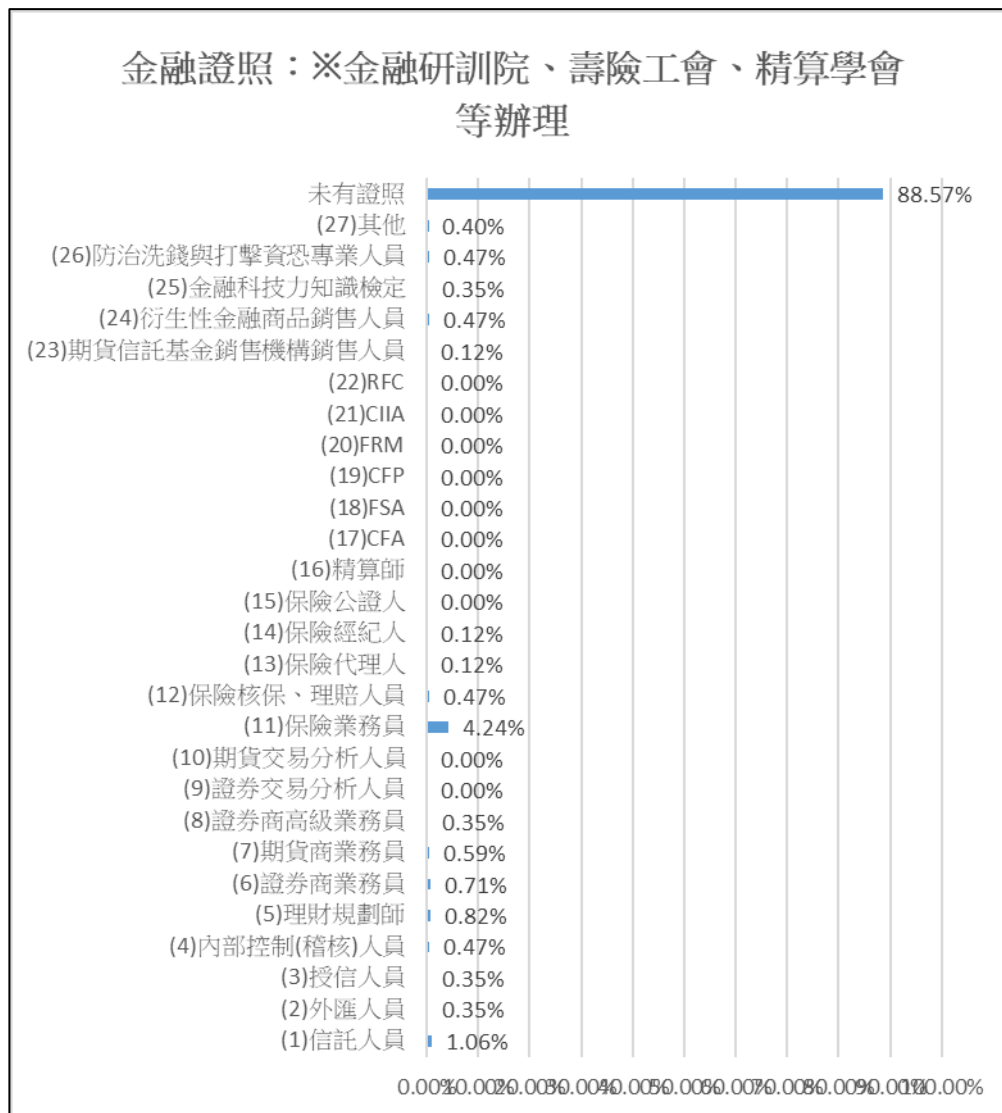


圖 18 金融證照：※金融研訓院、壽險工會、精算學會等人數/比例統計圖

● 語言：※民間或國際單位辦理-英語：全民英檢

本次調查結果顯示，畢業生在語言之「英語」類別部分，「全民英檢-初級」者佔比例為 1.30%、「多益測驗」「其他檢定」者佔比例均為 1.06%「全民英檢-中級」者佔比例為 0.47%，「未有證照」者佔比例為 95.76%，畢業生擁有英語全民英檢類別之分布情形如表 19、圖 19。

表 19 語言：※民間或國際單位辦理-英語：全民英檢人數/比例統計表

| 請問您是否通過「英語類」證照檢定? | 全民英檢-優級 | 全民英檢-高級 | 全民英檢-中高級 | 全民英檢-中級 | 全民英檢-初級 | 多益測驗  | 其他檢定  | 未有證照   | 合計      |
|-------------------|---------|---------|----------|---------|---------|-------|-------|--------|---------|
| 人數                | 0       | 0       | 3        | 4       | 11      | 9     | 9     | 813    | 849     |
| 百分比               | 0.00%   | 0.00%   | 0.35%    | 0.47%   | 1.30%   | 1.06% | 1.06% | 95.76% | 100.00% |

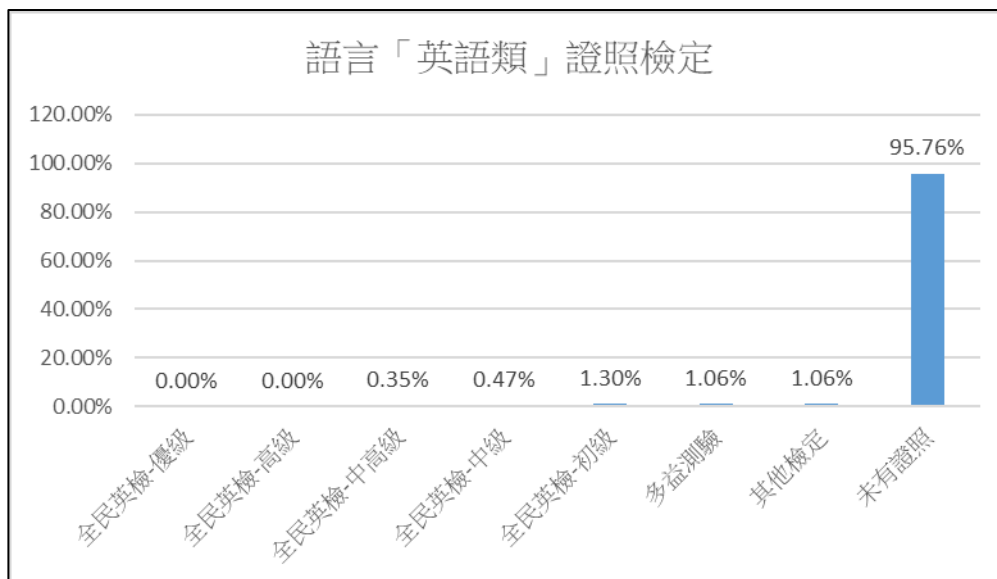


圖 19 語言：※民間或國際單位辦理-英語：全民英檢人數/比例統計圖

● 語言：※民間或國際單位辦理-非英語類

本次調查結果顯示，畢業生是否通過「非英語類」證照檢定，「日語檢定-JLPT(N5)」者佔比例為 0.59%、「其他」者佔比例為 0.47%、「日語檢定-JLPT(N4)」者佔比例為 0.35%、「未有證照」者佔 98.35%，畢業生擁有「非英語類」證照檢定之分布情形如表 20、圖 20。

表 20 語言：※民間或國際單位辦理-「非英語類」證照檢定人數/比例統計表

| 請問您是否通過<br>「非英語類」證照<br>檢定 | 日語檢定-<br>JLPT(N1) | 日語檢定-<br>JLPT(N2) | 日語檢定-<br>JLPT(N3) | 日語檢定-<br>JLPT(N4) | 日語檢定-<br>JLPT(N5) | 其他    | 未有證<br>照 | 合計      |
|---------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------|----------|---------|
| 人數                        | 1                 | 0                 | 1                 | 3                 | 5                 | 4     | 835      | 849     |
| 百分比                       | 0.12%             | 0.00%             | 0.12%             | 0.35%             | 0.59%             | 0.47% | 98.35%   | 100.00% |

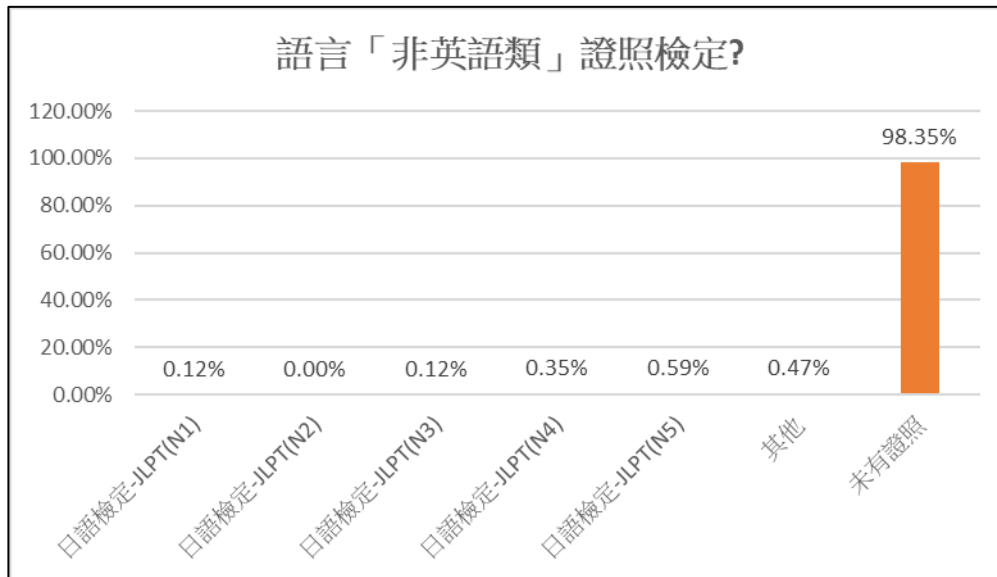


圖 20 是否通過「非英語類」證照檢定人數/比例統計圖

## ●電腦認證：※民間或國際單位辦理

本次調查結果顯示，畢業生在「電腦認證」類別部分，「辦公室軟體應用類」者佔 2.59%、「作業系統類」「工程製圖類」「電腦硬體類」者均佔 0.94%，「未有證照」者佔 92.23%，畢業生擁有電腦認證類別之分布情形如表 21、圖 21。

表 21 電腦認證：※民間或國際單位辦理人數/比例統計表

| 電腦認證：<br>※民間或國際單位辦理 | 作業系統類  | 辦公室軟體應用類 | 資料庫應用類 | 程式設計類   | 工程製圖類 | 網頁設計   | 影像處理類   |
|---------------------|--------|----------|--------|---------|-------|--------|---------|
| 人數                  | 8      | 22       | 0      | 1       | 8     | 5      | 2       |
| 百分比                 | 0.94%  | 2.59%    | 0.00%  | 0.12%   | 0.94% | 0.59%  | 0.24%   |
| 電腦認證：<br>※民間或國際單位辦理 | 多媒體設計類 | 專業應用軟體   | 電腦硬體類  | 網路設計與設定 | 其他    | 未有證照   | 合計      |
| 人數                  | 4      | 2        | 8      | 3       | 3     | 783    | 849     |
| 百分比                 | 0.47%  | 0.24%    | 0.94%  | 0.35%   | 0.35% | 92.23% | 100.00% |

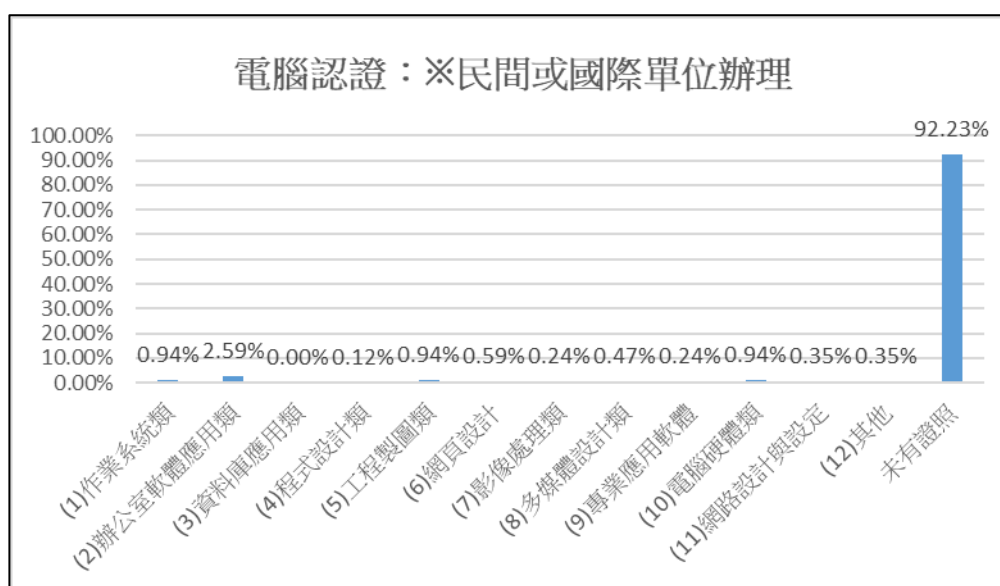


圖 21 電腦認證：※民間或國際單位辦理人數/比例統計圖

## 7. 請問您認為取得專業證照對於您找工作有沒有幫助？

本次調查結果顯示，畢業生認為取得專業證照對於找工作感到有幫助的比例為 70.91%，其中「非常有幫助」者佔 22.26%、「有幫助」者佔 48.65%、「普通」者佔 25.44%、「沒有幫助」者佔 3.30%、「非常沒有幫助」者佔 0.35%，畢業生認為取得專業證照是否有助於找工作之分布情形如表 22、圖 22。

表 22 認為取得專業證照對於找工作有沒有幫助人數/比例統計表

| 請問您認為取得專業證照對於您找工作有沒有幫助？ | 非常有幫助  | 有幫助    | 普通     | 沒有幫助  | 非常沒有幫助 | 合計      |
|-------------------------|--------|--------|--------|-------|--------|---------|
| 人數                      | 189    | 413    | 216    | 28    | 3      | 849     |
| 百分比                     | 22.26% | 48.65% | 25.44% | 3.30% | 0.35%  | 100.00% |

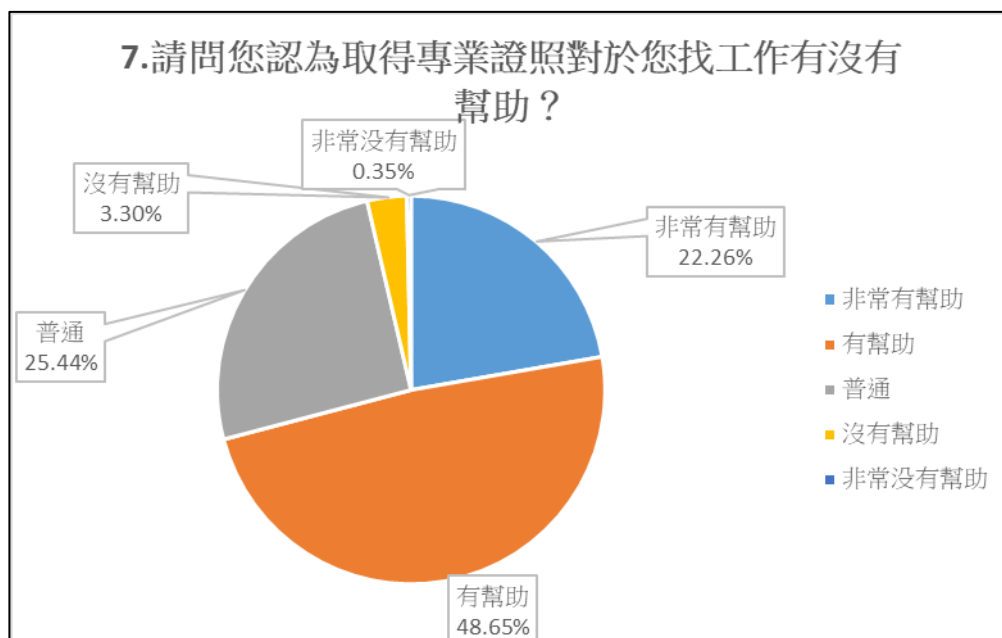


圖 22 認為取得專業證照對於找工作有沒有幫助人數/比例統計圖

#### 第四部份 對系所的意見及看法

##### 8. 請問您畢業的學系(科) 為下列哪一個？

本次調查結果顯示，畢業生畢業學系以「社會工作與福利行政科」的比例為 20.85%的比例最高、其次依序為「社會科學系」的比例為 17.79%、「生活科學系」比例為 15.55%、「管理與資訊學系」的比例為 14.96%、「人文學系」的比例為 10.48%、「公共行政學系」的比例為 9.42%、「商學系」的比例為 6.48%、「行政管理科」的比例為 1.41%、「綜合商業科」「企業資訊管理科」的比例均為 1.30%、「生命事業管理科」的比例為 0.47%，學系科人數統計情形如表 23、圖 23。

表 23 畢業生畢業的學系(科)人數/比例統計表

| 請問您畢業的學系(科)為下列哪一個 | 人文學系   | 社會科學系  | 商學系   | 公共行政學系 | 生活科學系  | 管理與資訊學系 | 行政管理科 | 社會工作與福利行政科 | 綜合商業科 | 生命事業管理科 | 企業資訊管理科 | 合計      |
|-------------------|--------|--------|-------|--------|--------|---------|-------|------------|-------|---------|---------|---------|
| 人數                | 89     | 151    | 55    | 80     | 132    | 127     | 12    | 177        | 11    | 4       | 11      | 849     |
| 百分比               | 10.48% | 17.79% | 6.48% | 9.42%  | 15.55% | 14.96%  | 1.41% | 20.85%     | 1.30% | 0.47%   | 1.30%   | 100.00% |

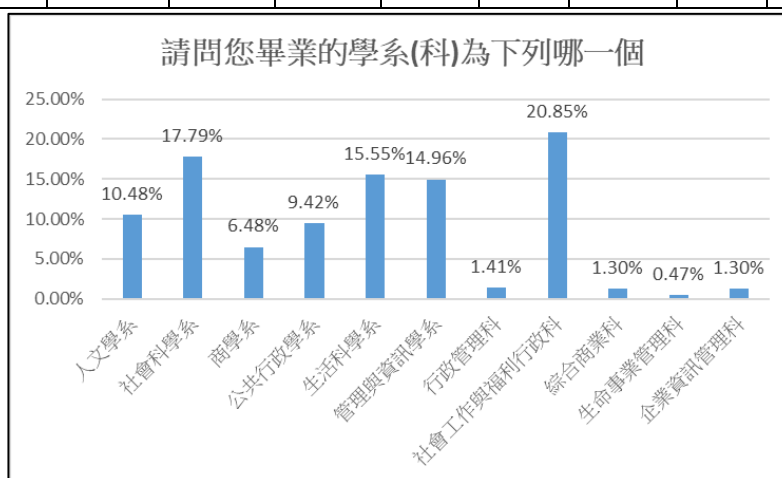


圖 23 畢業生畢業的學系(科)人數/比例統計圖

## 9、以下請問您對您畢業學系（科）的滿意度？

### 9-1 學系課程在理論與實務的結合程度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系課程在理論與實務的結合感到滿意的比例為 86.57%，其中「非常滿意」者佔 37.81%、「滿意」者佔 48.76%、「普通」者佔 13.19%、「非常不滿意」者佔 0.24%，學系課程在理論與實務結合之滿意度分布情形如表 24、圖 24。

表 24 學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計表

| 9-1 學系課程<br>在理論與實務<br>的結合程度 | 非常滿意   | 滿意     | 普通     | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|-----------------------------|--------|--------|--------|-------|-------|---------|
| 人數                          | 321    | 414    | 112    | 0     | 2     | 849     |
| 百分比                         | 37.81% | 48.76% | 13.19% | 0.00% | 0.24% | 100.00% |

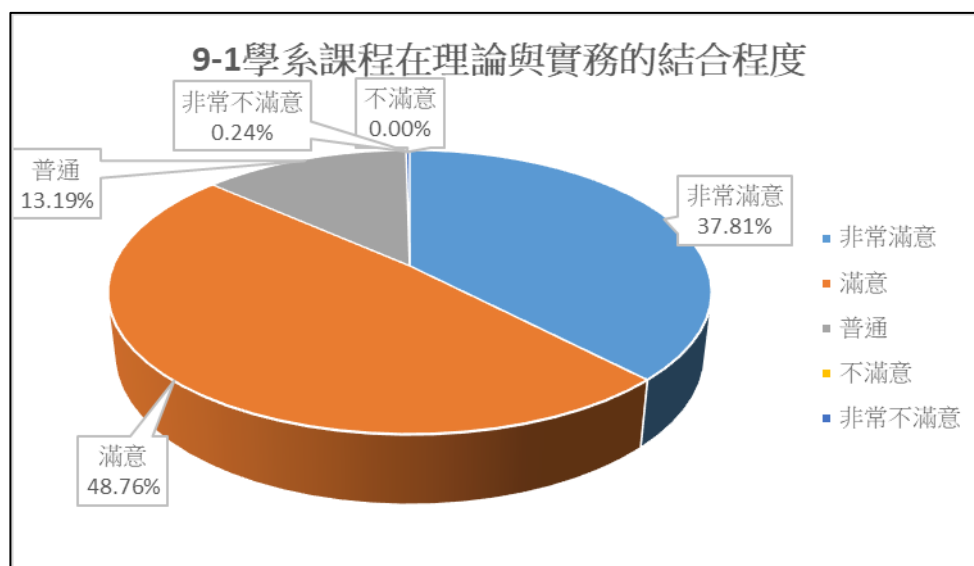


圖 24 學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計圖

## 9-2 學系課程對您在就業職涯的幫助程度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系課程對其畢業後就業職涯的幫助感到滿意的比例為 83.39%，其中「非常滿意」者佔 35.22%、「滿意」者佔 48.17%、「普通」者佔 16.02%、「不滿意」者佔 0.35%、「非常不滿意」者佔 0.24%，學系課程對畢業生就業職涯的幫助之滿意度分布情形如表 25、圖

25

表 25 學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計表

| 9-2 學系課程<br>對您在就業職<br>涯的幫助程度 | 非常滿意   | 滿意     | 普通     | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|------------------------------|--------|--------|--------|-------|-------|---------|
| 人數                           | 299    | 409    | 136    | 3     | 2     | 849     |
| 百分比                          | 35.22% | 48.17% | 16.02% | 0.35% | 0.24% | 100.00% |

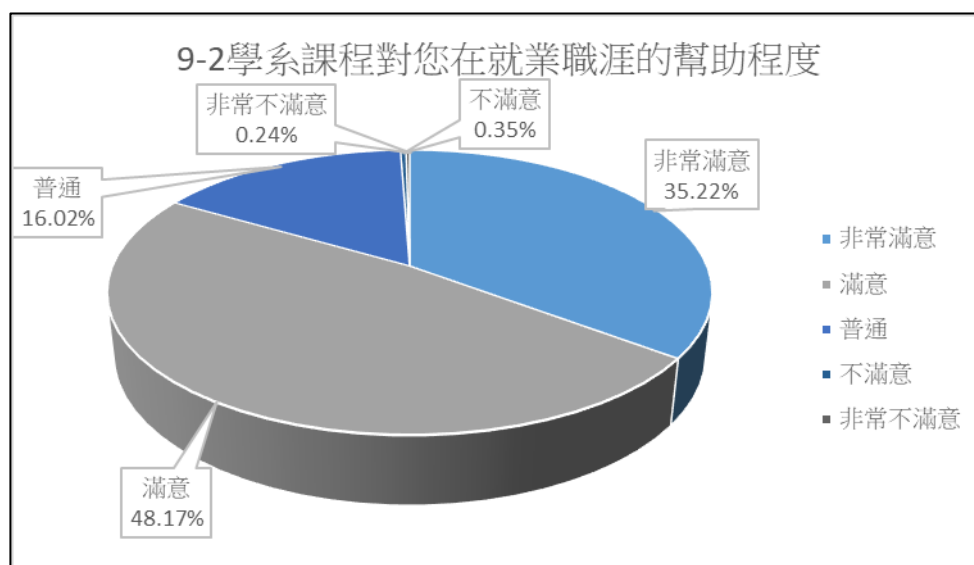


圖 25 學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計圖

### 9-3 學系課程符合您個人需求的程度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系課程符合其個人需求感到滿意的比例為 86.45%，其中「非常滿意」者佔 38.04%、「滿意」者佔 48.41%、「普通」者佔 13.07%、「不滿意」者佔 0.12%、「非常不滿意」者佔 0.35%，學系課程符合畢業生個人需求之滿意度分布情形如表 26、圖 26。

表 26 學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計表

| 9-3 學系課程<br>符合您個人需求<br>的程度 | 非常滿意   | 滿意     | 普通     | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|----------------------------|--------|--------|--------|-------|-------|---------|
| 人數                         | 323    | 411    | 111    | 1     | 3     | 849     |
| 百分比                        | 38.04% | 48.41% | 13.07% | 0.12% | 0.35% | 100.00% |

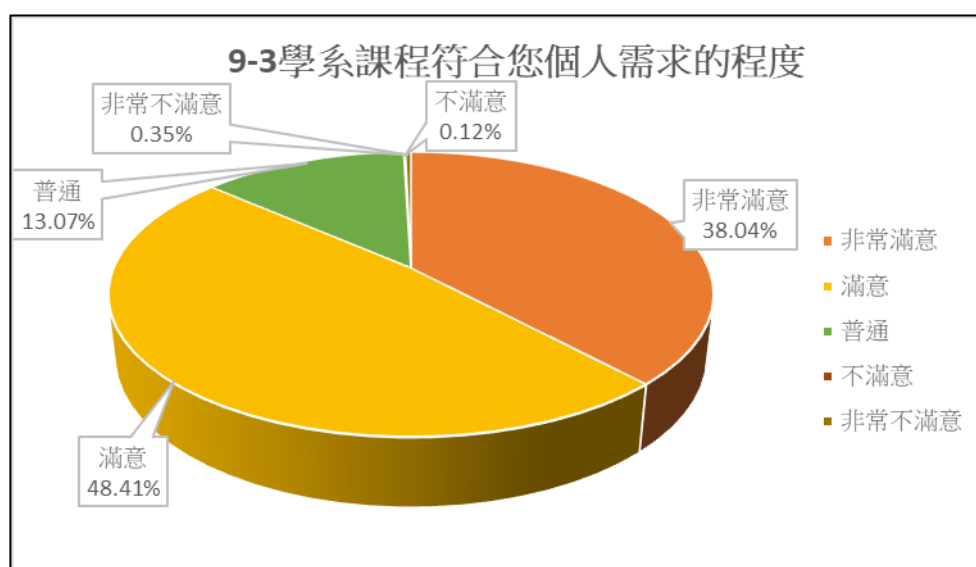


圖 26 學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計圖

#### 9-4 對學系教師教學品質的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系教師教學品質感到滿意的比例為 89.16%，其中「非常滿意」者佔 41.34%、「滿意」者佔 47.82%、「普通」者佔 10.48%、「不滿意」者佔 0.12%、「非常不滿意」者佔 0.24%，畢業生對學系教師教學品質之滿意度分布情形如表 27、圖 27。

表 27 對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計表

| 9-4 對學系教師教學品質的滿意度 | 非常滿意   | 滿意     | 普通     | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|-------------------|--------|--------|--------|-------|-------|---------|
| 人數                | 351    | 406    | 89     | 1     | 2     | 849     |
| 百分比               | 41.34% | 47.82% | 10.48% | 0.12% | 0.24% | 100.00% |

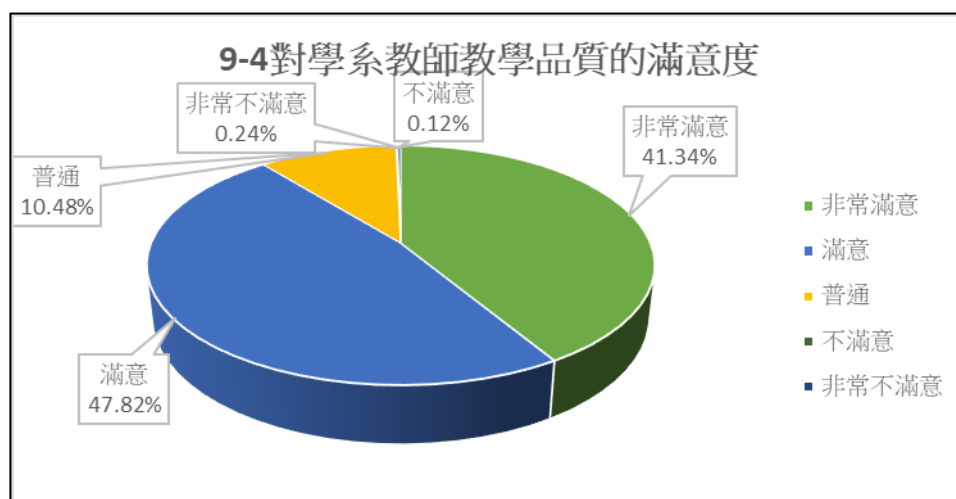


圖 27 對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計圖

## 9-5 對學系課業輔導的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系課業輔導感到滿意的比例為 84.69%，其中「非常滿意」者佔 38.87%、「滿意」者佔 45.82%、「普通」者佔 14.84%、「不滿意」者佔 0.24%、「非常不滿意」者佔 0.24%，畢業生對學系課業輔導之滿意度分布情形如表 28、圖 28。

表 28 對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計表

| 9-5 對學系課業輔導的滿意度 | 非常滿意   | 滿意     | 普通     | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|-----------------|--------|--------|--------|-------|-------|---------|
| 人數              | 330    | 389    | 126    | 2     | 2     | 849     |
| 百分比             | 38.87% | 45.82% | 14.84% | 0.24% | 0.24% | 100.00% |

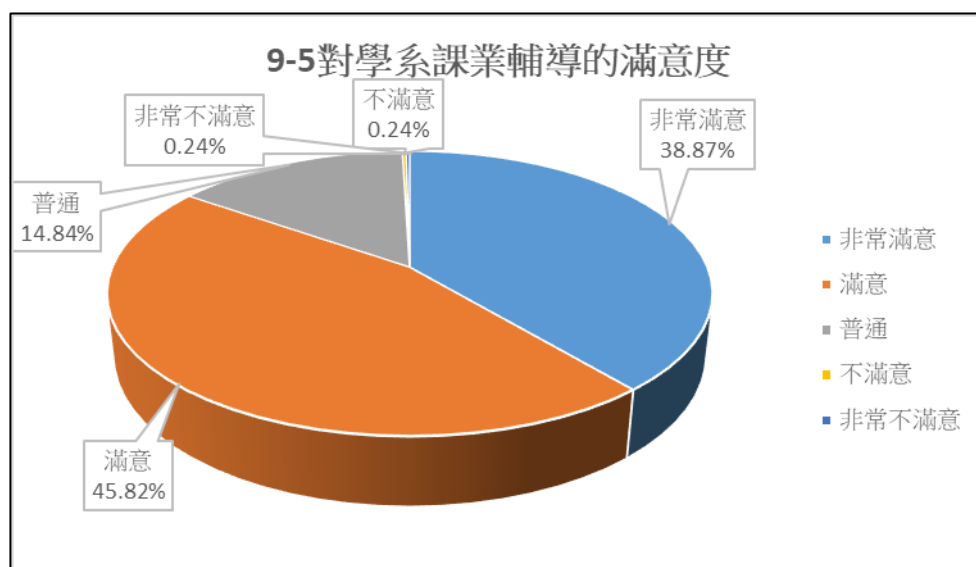


圖 28 對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計圖

## 9-6 對學系師資的整體滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系師資整體感到滿意的比例為 88.93%，其中「非常滿意」者佔 41.46%、「滿意」者佔 47.47%、「普通」者佔 10.72%、「不滿意」者佔 0.12%、「非常不滿意」者佔 0.24%，畢業生對學系師資的整體滿意度分布情形如表 29、圖 29。

表 29 對學系師資的整體滿意度人數/比例統計表

| 9-6 對學系師資的整體滿意度 | 非常滿意   | 滿意     | 普通     | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|-----------------|--------|--------|--------|-------|-------|---------|
| 人數              | 352    | 403    | 91     | 1     | 2     | 849     |
| 百分比             | 41.46% | 47.47% | 10.72% | 0.12% | 0.24% | 100.00% |

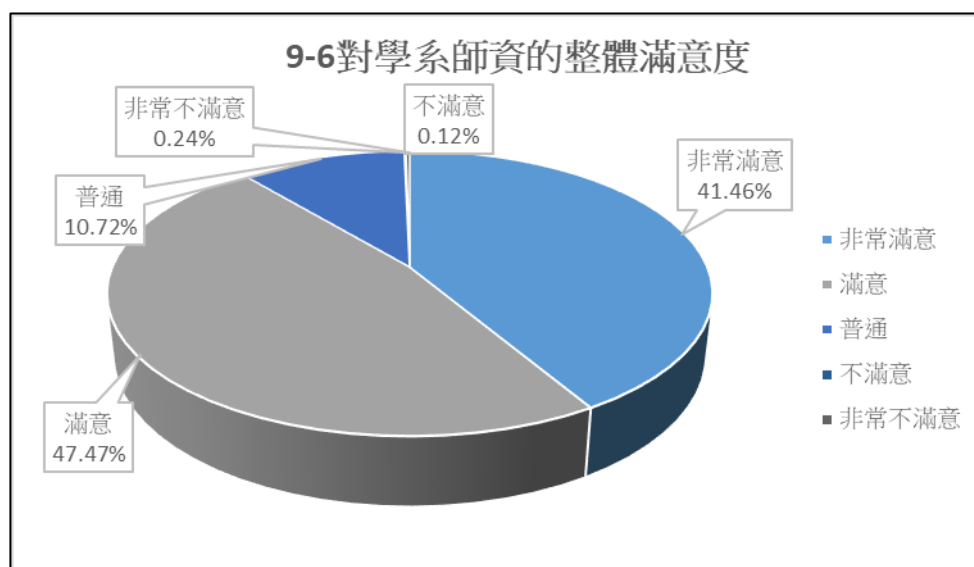


圖 29 對學系師資的整體滿意度人數/比例統計圖

## 9-7 對學系課程的整體滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系課程整體感到滿意的比例為 88.93%，其中「非常滿意」者佔 40.64%、「滿意」者佔 48.29%、「普通」者佔 10.60%、「不滿意」者佔 0.12%、「非常不滿意」者佔 0.35%，畢業生對學系課程的整體滿意度分布情形如表 30、圖 30。

表 30 對學系課程的整體滿意度人數/比例統計表

| 9-7 對學系課程的整體滿意度 | 非常滿意   | 滿意     | 普通     | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|-----------------|--------|--------|--------|-------|-------|---------|
| 人數              | 345    | 410    | 90     | 1     | 3     | 849     |
| 百分比             | 40.64% | 48.29% | 10.60% | 0.12% | 0.35% | 100.00% |

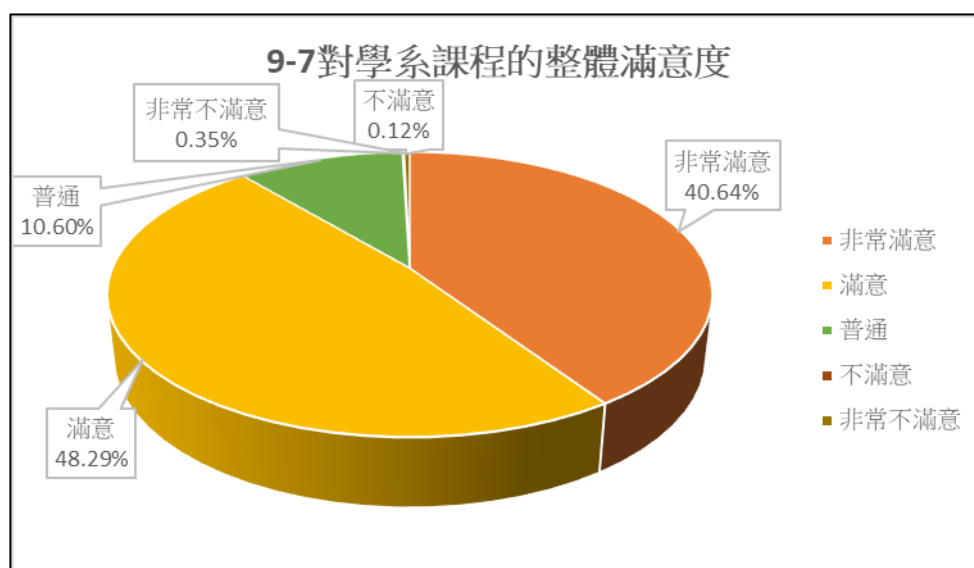


圖 30 對學系課程的整體滿意度人數/比例統計圖

## 9-8 對學系教師對學生關心的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系教師對學生的關心感到滿意的比例為 86.80%，其中「非常滿意」者佔 41.22%、「滿意」者佔 45.58%、「普通」者佔 12.72%、「不滿意」者佔 0.24%、「非常不滿意」者佔 0.24%，畢業生認為學系教師對學生關心的滿意度分布情形如表 31、圖 31。

表 31 對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計表

| 9-8 對學系教師對學生關心的滿意度 | 非常滿意   | 滿意     | 普通     | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|--------------------|--------|--------|--------|-------|-------|---------|
| 人數                 | 350    | 387    | 108    | 2     | 2     | 849     |
| 百分比                | 41.22% | 45.58% | 12.72% | 0.24% | 0.24% | 100.00% |

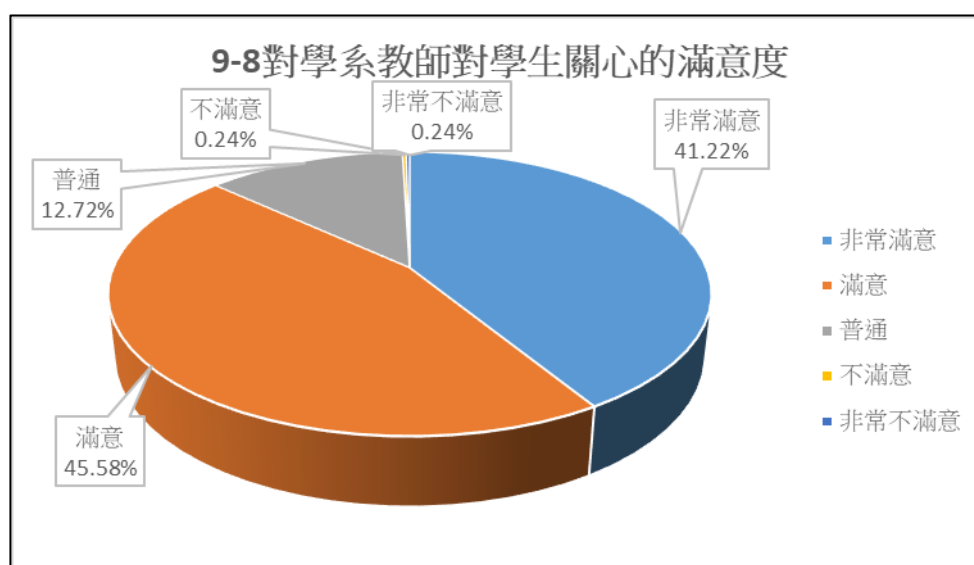


圖 31 對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計圖

## 9-9 對學系行政人員服務的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系行政人員的服務感到滿意的比例為

87.98%，其中「非常滿意」者佔 44.99%、「滿意」者佔 42.99%、「普通」者佔 10.95%、「不滿意」者佔 0.71%、「非常不滿意」者佔 0.35%，畢業生對學系行政人員服務的滿意度分布情形如表 32、圖 32。

表 32 對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計表

| 9-9 對學系行政人員服務的滿意度 | 非常滿意   | 滿意     | 普通     | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|-------------------|--------|--------|--------|-------|-------|---------|
| 人數                | 382    | 365    | 93     | 6     | 3     | 849     |
| 百分比               | 44.99% | 42.99% | 10.95% | 0.71% | 0.35% | 100.00% |

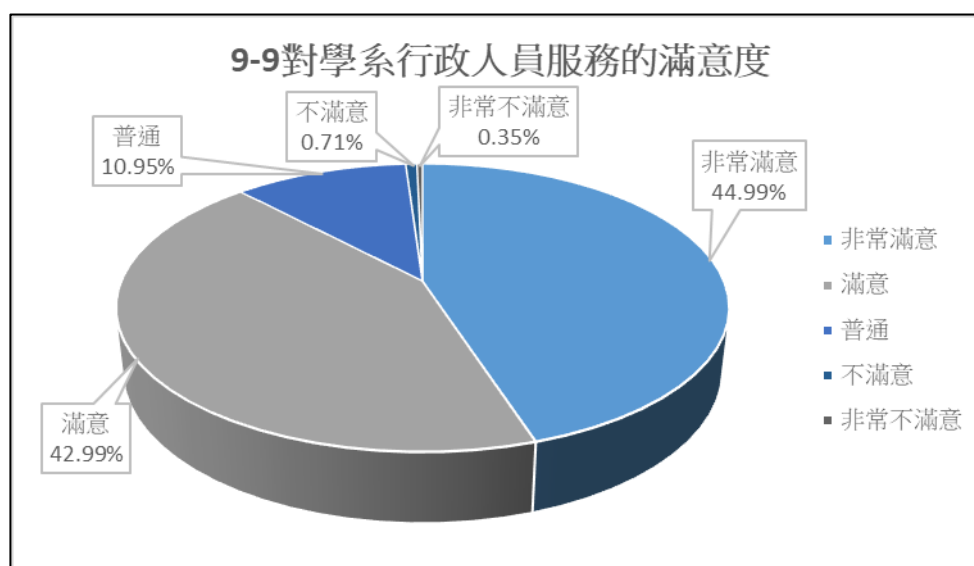


圖 32 對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖

# 10. 請問您認為取得學系(科)學位，對您帶來什麼幫助？可複選

本次調查結果顯示，畢業生認為取得本校學位所帶來幫助的主要原因前 3 順位，以「提升專業知識與技能」佔 23.34%的比例最高、其次為「發展多元興趣、豐富生命」的比例為 19.17%、「提升自我成就感」的比例為 19.04%，取得學系（科）學位所帶來幫助的主要原因之分布情形如表 33、圖 33。

表 33 畢業生認為取得學系(科)學位對您帶來什麼幫助人次/比例統計表

| 請問您認為取得學系(科)學位，對您帶來什麼幫助？ | 提升專業知識與技能 | 增加就業競爭力 | 有助於繼續升學 | 有助於考取專業證照 | 有助於考取公職 | 提升自我成就感 | 發展多元興趣、豐富生命 | 其他    | 合計      |
|--------------------------|-----------|---------|---------|-----------|---------|---------|-------------|-------|---------|
| 人次                       | 565       | 364     | 251     | 180       | 136     | 461     | 464         | 0     | 2421    |
| 百分比                      | 23.34%    | 15.04%  | 10.37%  | 7.43%     | 5.62%   | 19.04%  | 19.17%      | 0.00% | 100.00% |

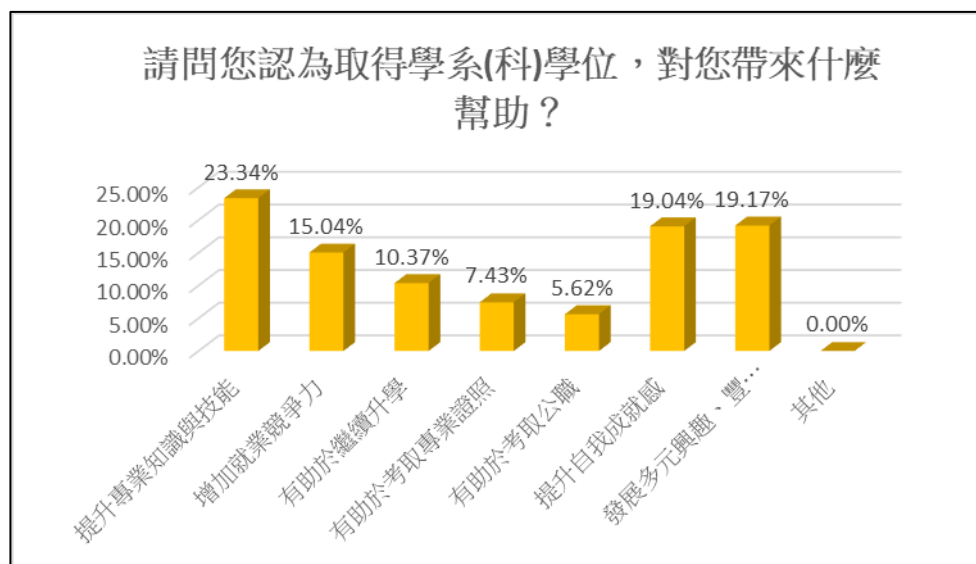


圖 33 畢業生認為取得學系(科)學位對您帶來什麼幫助人次/比例統計圖

## 第五部分 對學校的意見及看法

11、以下請問您對通識教育的意見：

11-1 入學年度：

本次調查結果顯示，畢業生入學年度於 102 學年前((跳至第 13 題回答問題)者比例為 13.78%，入學年度於 102 學年後(需填答以下問題)者比例為 86.22%，畢業生入學年度統計情形如表 34、圖 34。

表 34 入學年度人數/比例統計表

| 入學年度 | 102 學年前<br>(免答) | 102 學年後(需<br>答) | 合計      |
|------|-----------------|-----------------|---------|
| 人數   | 117             | 732             | 849     |
| 百分比  | 13.78%          | 86.22%          | 100.00% |

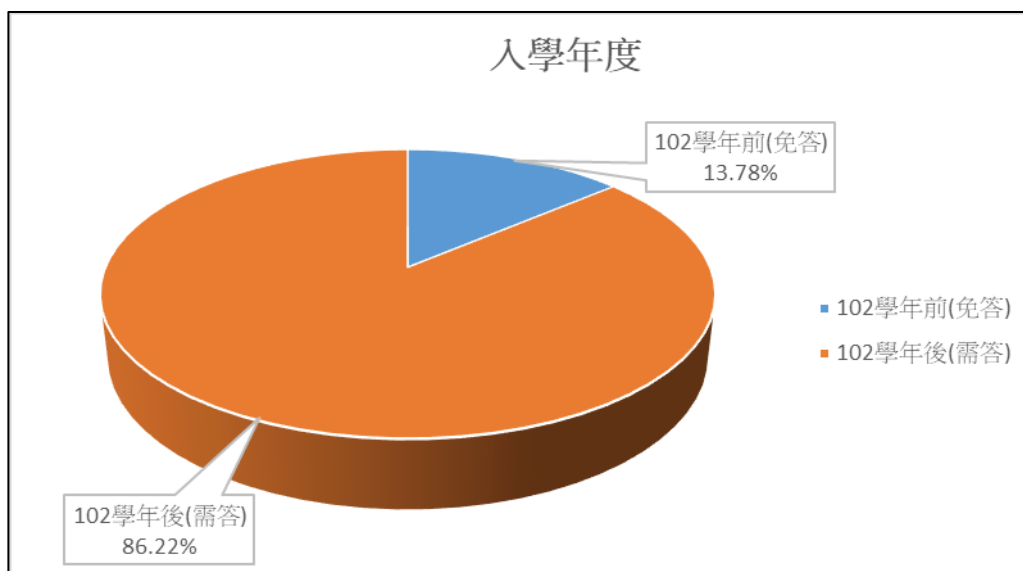


圖 34 入學年度人數/比例統計圖 (n=849)

## 11-2 您認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫？（可複選）

本次調查結果顯示，畢業生認為空大通識課程有所收穫的面向前 3 順位，以「培養人文、藝術的素養」者佔 15.74%的比例最高、其次依序為「對基本資訊素養的掌握」的比例為 15.53%、「對社會、法治的理解」的比例為 14.91%，畢業生對空大通識課程有所收穫的面向之分布情形如表 35、圖 35。

表 35 畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人次/比例統計表

| 請問您覺得空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫？ | 提升語文能力 | 對社會、法治的理解 | 培養人文、藝術的素養 | 對個人健康保健的掌握 | 對環境保育的理解 | 對基本資訊素養的掌握 | 能充分涉獵跨領域知識 | 透過服務學習學到參與社會服務的方法與精神 | 合計      |
|-------------------------|--------|-----------|------------|------------|----------|------------|------------|----------------------|---------|
| 人次                      | 204    | 357       | 377        | 288        | 214      | 372        | 293        | 290                  | 2395    |
| 百分比                     | 8.52%  | 14.91%    | 15.74%     | 12.03%     | 8.94%    | 15.53%     | 12.23%     | 12.11%               | 100.00% |

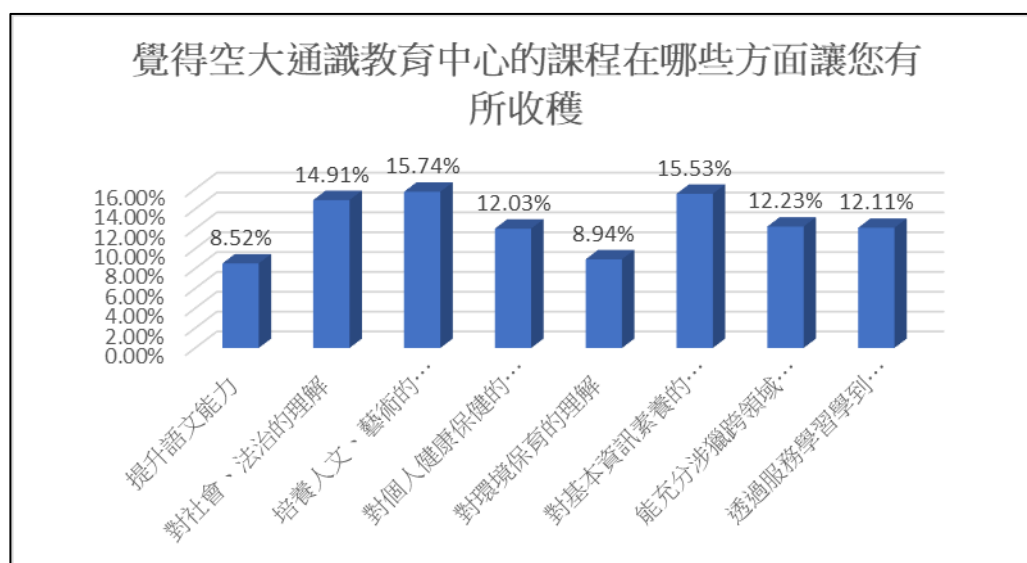


圖 35 畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人次/比例統計圖

## 12. 請問您對所修通識課程的滿意程度？

### 12-1 您對所修通識課程教學品質的各面向

本次調查結果顯示，畢業生對通識課程教學品質感到滿意的比例為 87.44%，其中「非常滿意」者佔 37.30%、「滿意」者佔 50.14%、「普通」者佔 11.75%、「不滿意」者佔 0.55%、「非常不滿意」者佔 0.27%，畢業生對通識課程教學品質的各面向滿意度分布情形如表 36、圖 36。

表 36 對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計表

| 12-1 對通識課程教學品質的各面向 | 非常滿意   | 滿意     | 普通     | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|--------------------|--------|--------|--------|-------|-------|---------|
| 人數                 | 273    | 367    | 86     | 4     | 2     | 732     |
| 百分比                | 37.30% | 50.14% | 11.75% | 0.55% | 0.27% | 100.00% |

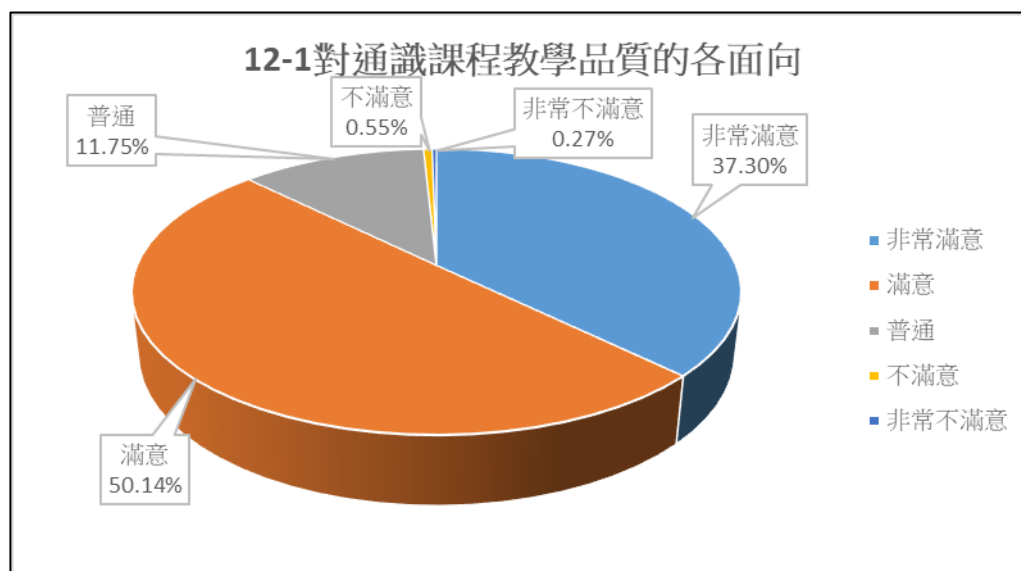


圖 36 對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計表

## 12-2 您對所修通識課程的課程內容與態度

本次調查結果顯示，畢業生對通識課程的課程內容感到滿意的比例為 86.89%，其中「非常滿意」者佔 36.48%、「滿意」者佔 50.41%、「普通」者佔 12.30%、「不滿意」者佔 0.55%、「非常不滿意」者佔 0.27%，畢業生對通識課程的課程內容與態度的滿意度分布情形如表 37、圖 37。

表 37 對通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計表

| 12-2 對通識課程的課程內容與態度 | 非常滿意   | 滿意     | 普通     | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|--------------------|--------|--------|--------|-------|-------|---------|
| 人數                 | 267    | 369    | 90     | 4     | 2     | 732     |
| 百分比                | 36.48% | 50.41% | 12.30% | 0.55% | 0.27% | 100.00% |

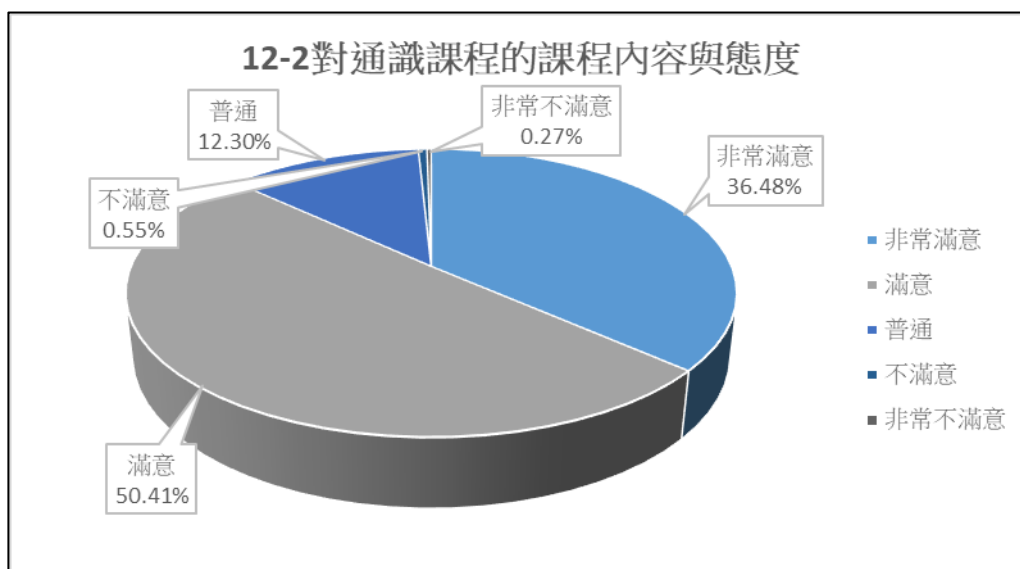


圖 37 對通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計圖

### 12-3 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向

本次調查結果顯示，畢業生對通識課程的個人通識素養與視野的增進感到滿意的比例為 87.84%，其中「非常滿意」者佔 37.02%、「滿意」者佔 50.82%、「普通」者佔 11.61%、「不滿意」者佔 0.27%、「非常不滿意」者佔 0.27%，畢業生對通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向的滿意度分布情形如表 38、圖 38。

表 38 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向滿意度人數/比例統計表

| 12-3 對通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向 | 非常滿意   | 滿意     | 普通     | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|----------------------------|--------|--------|--------|-------|-------|---------|
| 人數                         | 271    | 372    | 85     | 2     | 2     | 732     |
| 百分比                        | 37.02% | 50.82% | 11.61% | 0.27% | 0.27% | 100.00% |

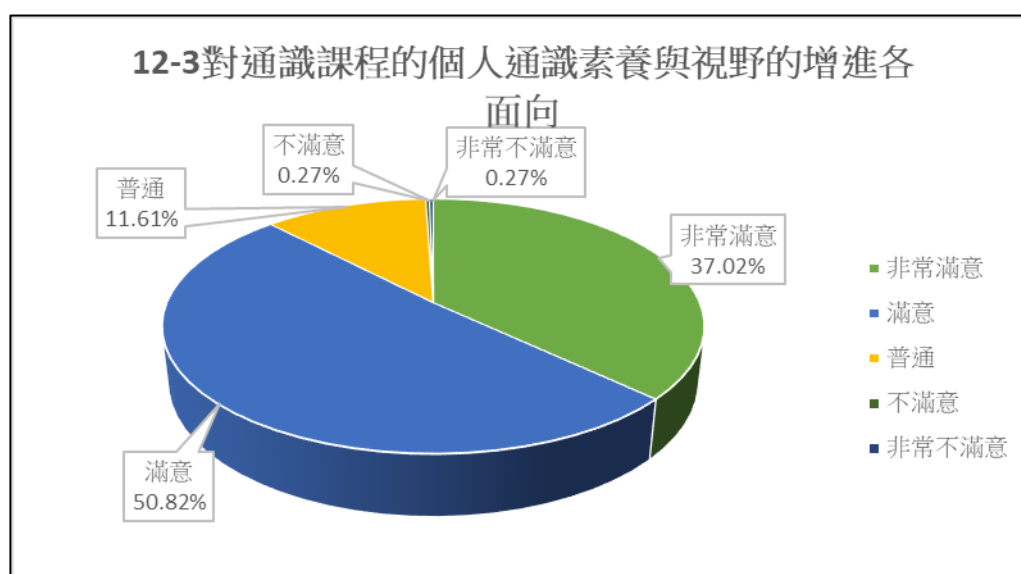


圖 38 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向滿意度人數/比例統計表

### 13. 以下請問您對學校與學生事務處輔導工作的看法？

#### 13-1 對「學生社團」活動輔導的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「學生社團」活動輔導感到滿意的比例為 75.27%，其中「非常滿意」者佔 32.04%、「滿意」者佔 43.23%、「普通」者佔 23.32%、「不滿意」者佔 1.18%、「非常不滿意」者佔 0.24%，畢業生對「學生社團」活動輔導的滿意度分布情形如表 39、圖 39。

表 39 對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計表

| 13-1 對「學生社團」活動輔導的滿意度 | 非常滿意   | 滿意     | 普通     | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|----------------------|--------|--------|--------|-------|-------|---------|
| 人數                   | 272    | 367    | 198    | 10    | 2     | 849     |
| 百分比                  | 32.04% | 43.23% | 23.32% | 1.18% | 0.24% | 100.00% |

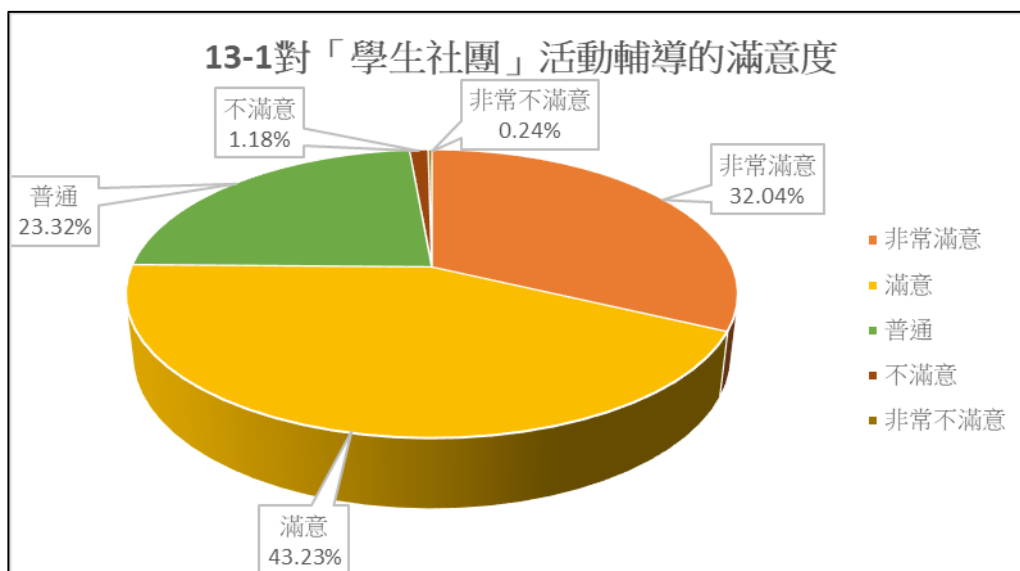


圖 39 對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計

### 13-2 對「諮商服務」輔導工作的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「諮商服務」輔導工作感到滿意的比例為 77.39%，其中「非常滿意」者佔 33.69%、「滿意」者佔 43.70%、「普通」者佔 21.67%、「不滿意」者佔 0.71%、「非常不滿意」者佔 0.24%，畢業生對「諮商服務」輔導工作的滿意度分布情形如表 40、圖 40。

表 40 對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計表

| 13-2 對「諮商服務」輔導工作的滿意度 | 非常滿意   | 滿意     | 普通     | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|----------------------|--------|--------|--------|-------|-------|---------|
| 人數                   | 286    | 371    | 184    | 6     | 2     | 849     |
| 百分比                  | 33.69% | 43.70% | 21.67% | 0.71% | 0.24% | 100.00% |

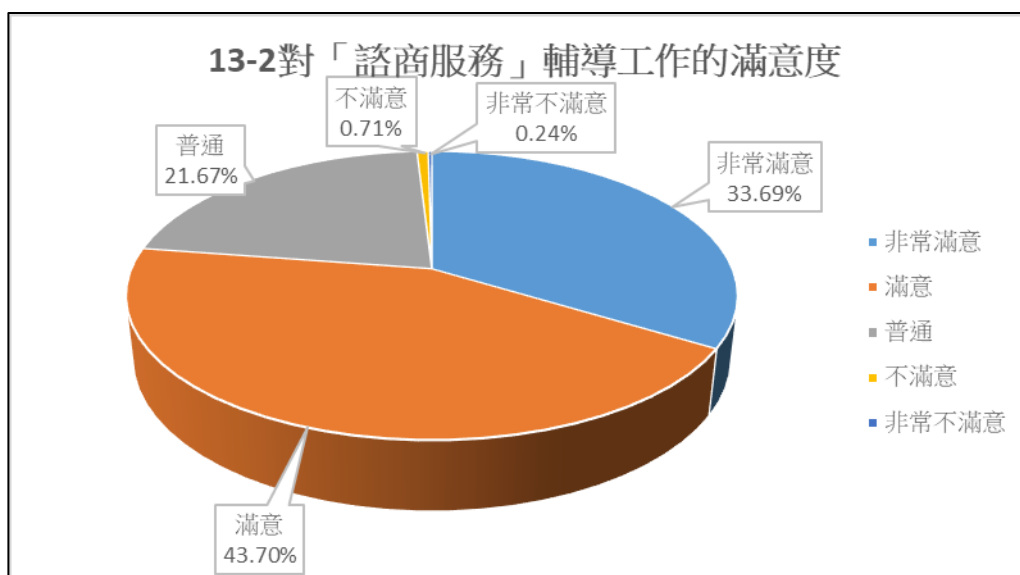


圖 40 對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖

### 13-3 對「就業職涯」輔導工作的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「就業職涯」輔導工作感到滿意的比例為 75.26%，其中「非常滿意」者佔 32.39%、「滿意」者佔 42.87%、「普通」者佔 23.09%、「不滿意」者佔 1.41%、「非常不滿意」者佔 0.24%，畢業生對「就業職涯」輔導工作的滿意度分布情形如表 41、圖 41

表 41 對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計表

| 13-3 對「就業職涯」輔導工作的滿意度 | 非常滿意   | 滿意     | 普通     | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|----------------------|--------|--------|--------|-------|-------|---------|
| 人數                   | 275    | 364    | 196    | 12    | 2     | 849     |
| 百分比                  | 32.39% | 42.87% | 23.09% | 1.41% | 0.24% | 100.00% |

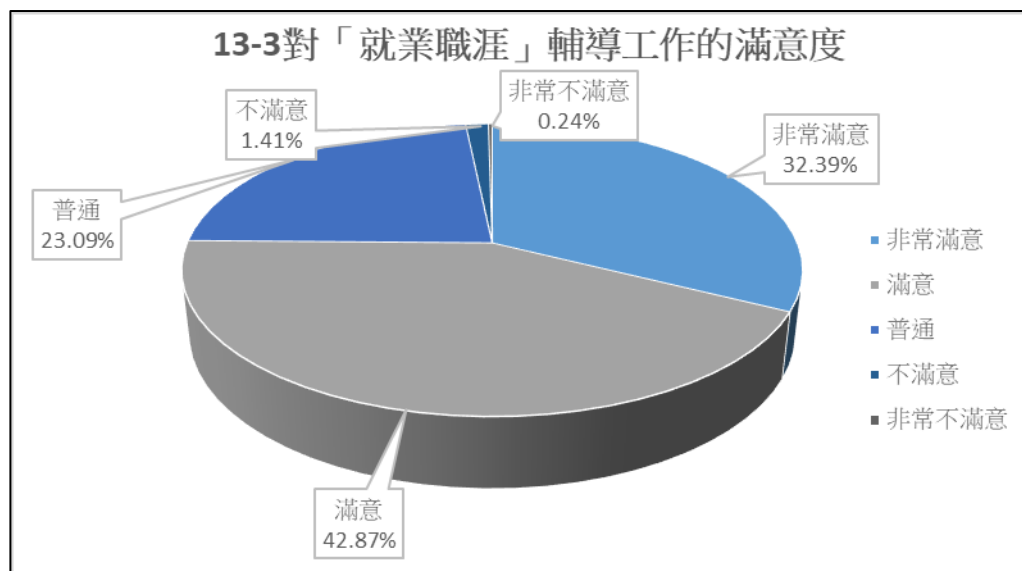


圖 41 對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖

#### 13-4 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息感到滿意的比例為 81.04%，其中「非常滿意」者佔 34.51%、「滿意」者佔 46.53%、「普通」者佔 18.14%、「不滿意」者佔 0.59%、「非常不滿意」者佔 0.24%，畢業生對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度分布情形如表 42、圖 42。

表 42 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度人數/比例統計表

| 13-4 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度 | 非常滿意   | 滿意     | 普通     | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|------------------------------------|--------|--------|--------|-------|-------|---------|
| 人數                                 | 293    | 395    | 154    | 5     | 2     | 849     |
| 百分比                                | 34.51% | 46.53% | 18.14% | 0.59% | 0.24% | 100.00% |

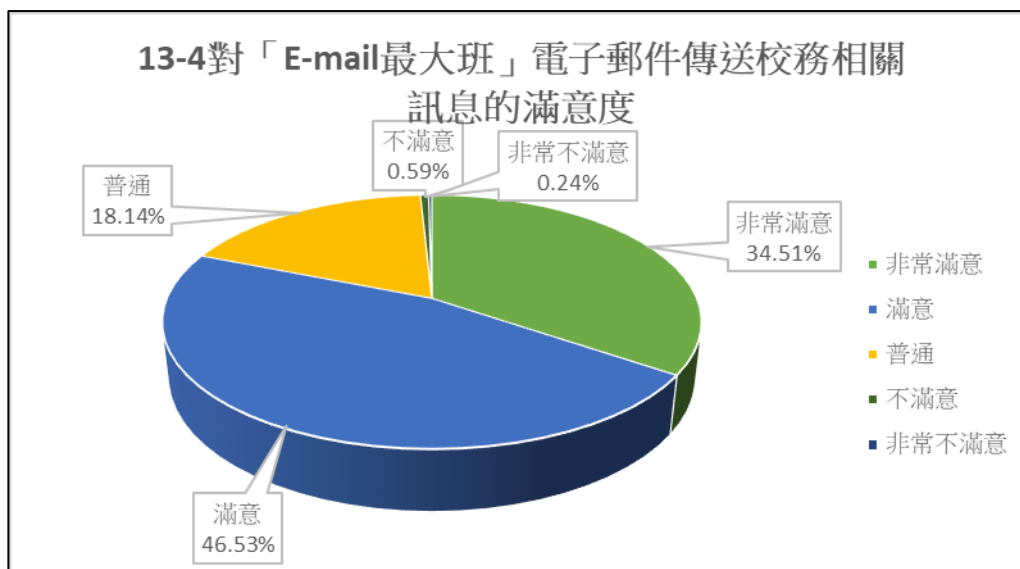


圖 42 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度人數/比例統計圖

### 13-5 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作感到滿意的比例為 79.98%，其中「非常滿意」者佔 35.34%、「滿意」者佔 44.64%、「普通」者佔 19.20%、「不滿意」者佔 0.59%、「非常不滿意」者佔 0.24%，畢業生對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度分布情形如表 43、圖 43。

表 43 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計表

| 13-5 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度 | 非常滿意   | 滿意     | 普通     | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|------------------------------|--------|--------|--------|-------|-------|---------|
| 人數                           | 300    | 379    | 163    | 5     | 2     | 849     |
| 百分比                          | 35.34% | 44.64% | 19.20% | 0.59% | 0.24% | 100.00% |

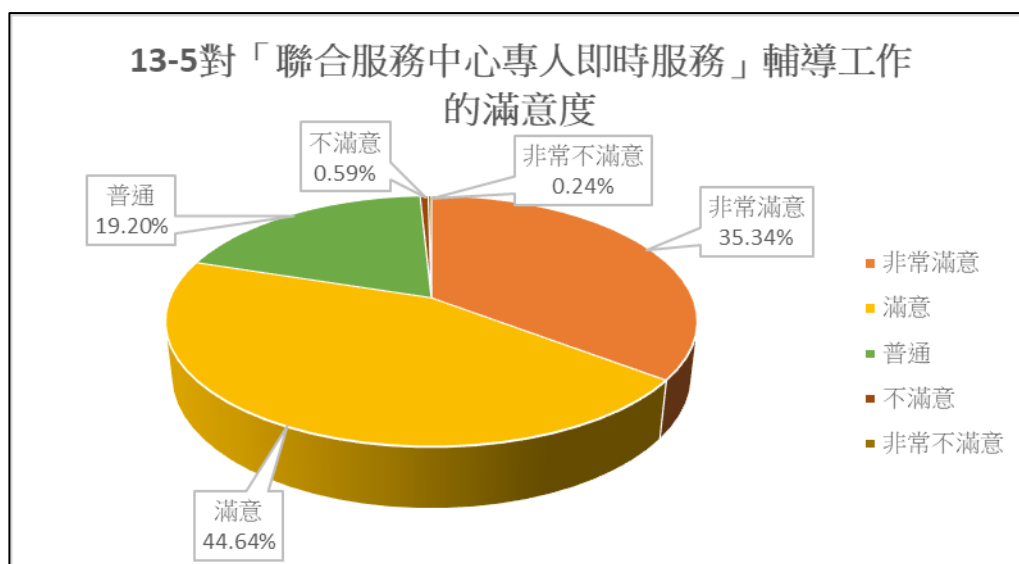


圖 43 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖

### 13-6 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「學生事務輔導工作」的整體感到滿意的比例為 80.33%，其中「非常滿意」者佔 35.81%、「滿意」者佔 44.52%、「普通」者佔 18.85%、「不滿意」者佔 0.35%、「非常不滿意」者佔 0.47%，畢業生對「學生事務輔導工作」的整體滿意度分布情形如表 44、圖 44。

表 44 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計表

| 13-6 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度 | 非常滿意   | 滿意     | 普通     | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|------------------------|--------|--------|--------|-------|-------|---------|
| 人數                     | 304    | 378    | 160    | 3     | 4     | 849     |
| 百分比                    | 35.81% | 44.52% | 18.85% | 0.35% | 0.47% | 100.00% |

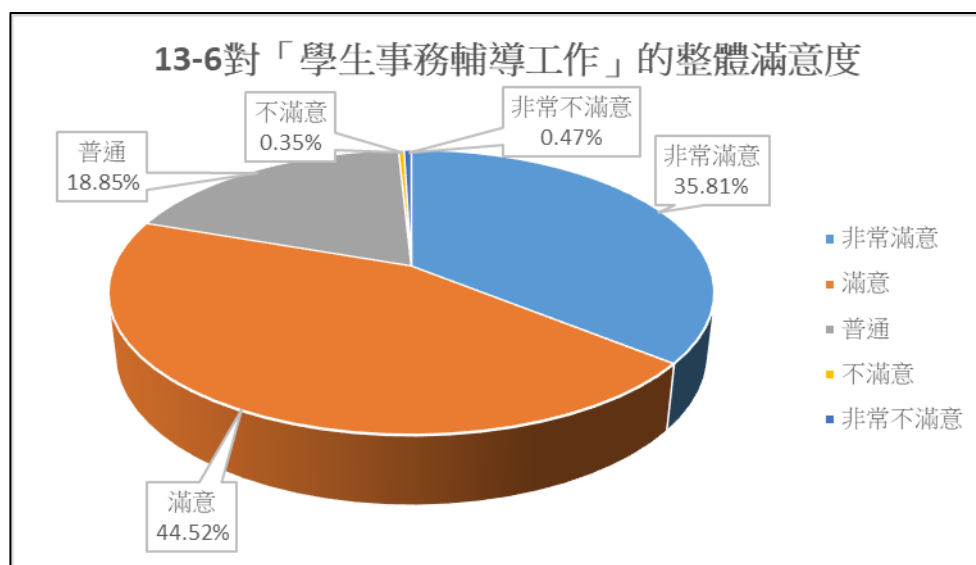


圖 44 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計圖

### 13-7 對學校「上課教室設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「上課教室設備」感到滿意的比例為 81.63%，其中「非常滿意」者佔 35.22%、「滿意」者佔 46.41%、「普通」者佔 17.20%、「不滿意」者佔 0.71%、「非常不滿意」者佔 0.47%，畢業生對學校「上課教室設備」的滿意度分布情形如表 45、圖 45。

表 45 對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計表

| 13-7 學校「上課教室設備」的滿意度 | 非常滿意   | 滿意     | 普通     | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|---------------------|--------|--------|--------|-------|-------|---------|
| 人數                  | 299    | 394    | 146    | 6     | 4     | 849     |
| 百分比                 | 35.22% | 46.41% | 17.20% | 0.71% | 0.47% | 100.00% |

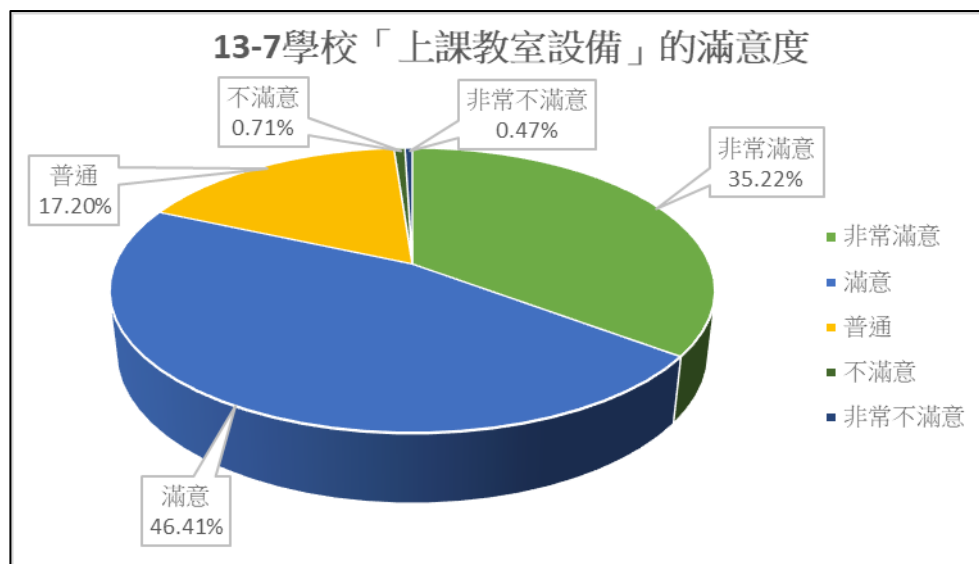


圖 45 對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計圖

### 13-8 對學校「電腦網路設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「電腦網路設備」感到滿意的比例為 79.62%，其中「非常滿意」者佔 34.39%、「滿意」者佔 45.23%、「普通」者佔 19.67%、「不滿意」者佔 0.35%、「非常不滿意」者佔 0.35%，畢業生對學校「電腦網路設備」的滿意度分布情形如表 46、圖 46。

表 46 對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計表

| 13-8 對學校「電腦網路設備」的滿意度 | 非常滿意   | 滿意     | 普通     | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|----------------------|--------|--------|--------|-------|-------|---------|
| 人數                   | 292    | 384    | 167    | 3     | 3     | 849     |
| 百分比                  | 34.39% | 45.23% | 19.67% | 0.35% | 0.35% | 100.00% |

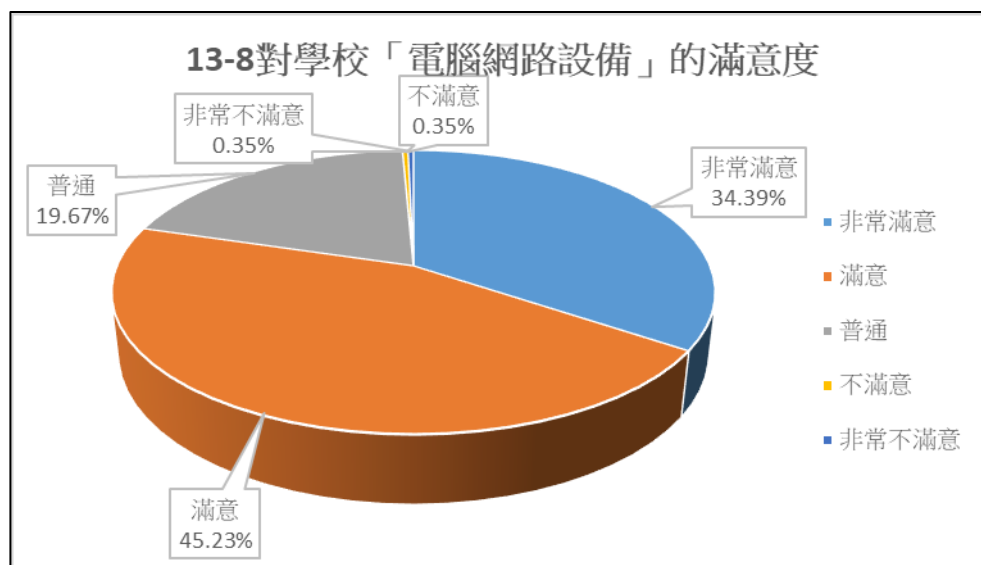


圖 46 對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計圖

### 13-9 對學校「視訊圖書設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「視訊圖書設備」感到滿意的比例為 77.27%，其中「非常滿意」者佔 33.57%、「滿意」者佔 43.70%、「普通」者佔 21.67%、「不滿意」者佔 0.59%、「非常不滿意」者佔 0.47%，畢業生對學校「視訊圖書設備」的滿意度分布情形如表 47、圖 47。

表 47 對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計表

| 13-9 對學校「視訊圖書設備」的滿意度 | 非常滿意   | 滿意     | 普通     | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|----------------------|--------|--------|--------|-------|-------|---------|
| 人數                   | 285    | 371    | 184    | 5     | 4     | 849     |
| 百分比                  | 33.57% | 43.70% | 21.67% | 0.59% | 0.47% | 100.00% |

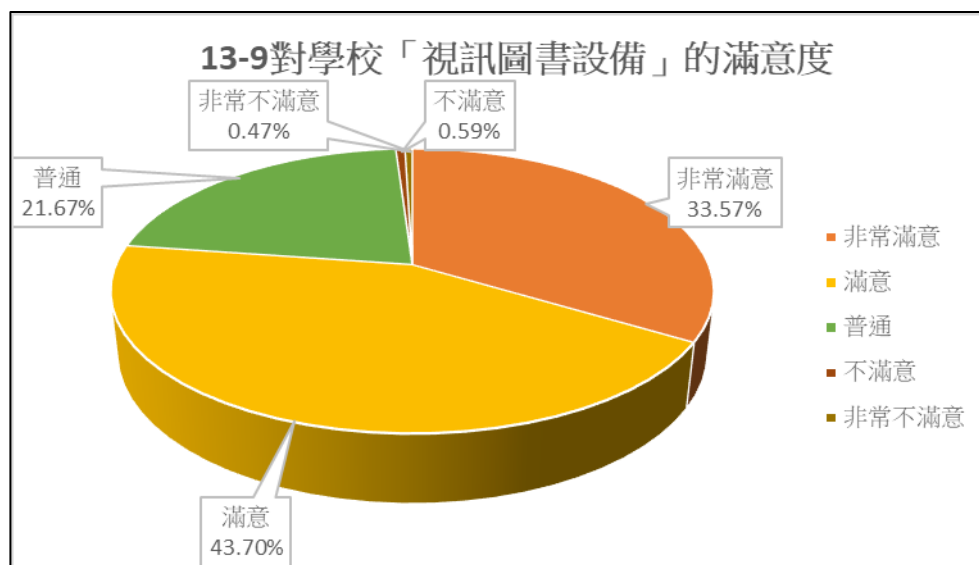


圖 47 對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計圖

### 13-10 對學校「校園安全設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「校園安全設備」感到滿意的比例為 78.09%，其中「非常滿意」者佔 34.51%、「滿意」者佔 43.58%、「普通」者佔 21.08%、「不滿意」者佔 0.47%、「非常不滿意」者佔 0.35%，畢業生對學校「校園安全設備」的滿意度分布情形如表 48、圖 48。

表 48 對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計表

| 13-10 對學校「校園安全設備」的滿意度 | 非常滿意   | 滿意     | 普通     | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|-----------------------|--------|--------|--------|-------|-------|---------|
| 人數                    | 293    | 370    | 179    | 4     | 3     | 849     |
| 百分比                   | 34.51% | 43.58% | 21.08% | 0.47% | 0.35% | 100.00% |

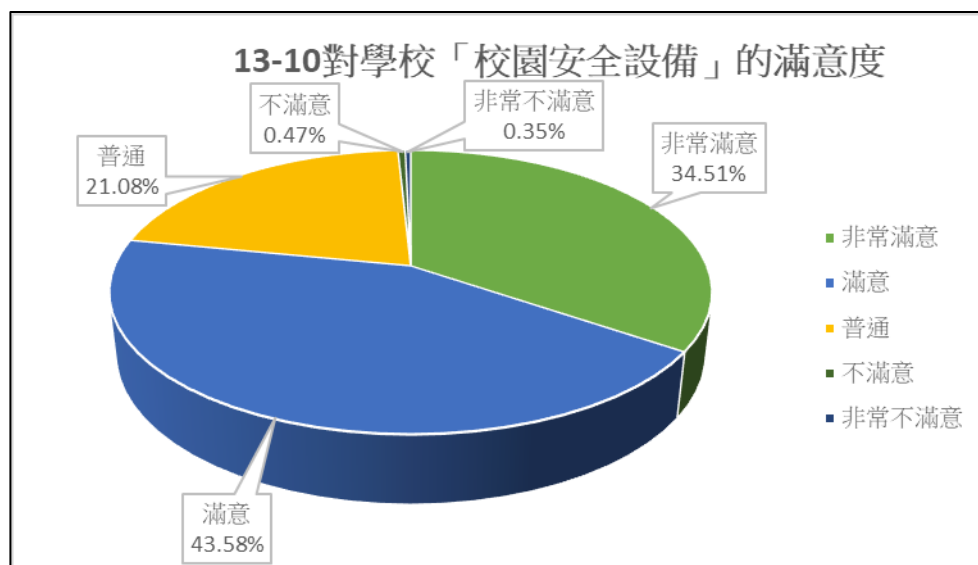


圖 48 對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計圖

### 13-11 對學校行政人員服務的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校行政人員的服務感到滿意的比例為 85.28%，其中「非常滿意」者佔 42.29%、「滿意」者佔 42.99%、「普通」者佔 14.02%、「不滿意」者佔 0.24%、「非常不滿意」者佔 0.47%，畢業生對學校行政人員服務的滿意度分布情形如表 49、圖 49。

表 41 對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計表

| 13-11 對學校行政人員服務的滿意度 | 非常滿意   | 滿意     | 普通     | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|---------------------|--------|--------|--------|-------|-------|---------|
| 人數                  | 359    | 365    | 119    | 2     | 4     | 849     |
| 百分比                 | 42.29% | 42.99% | 14.02% | 0.24% | 0.47% | 100.00% |

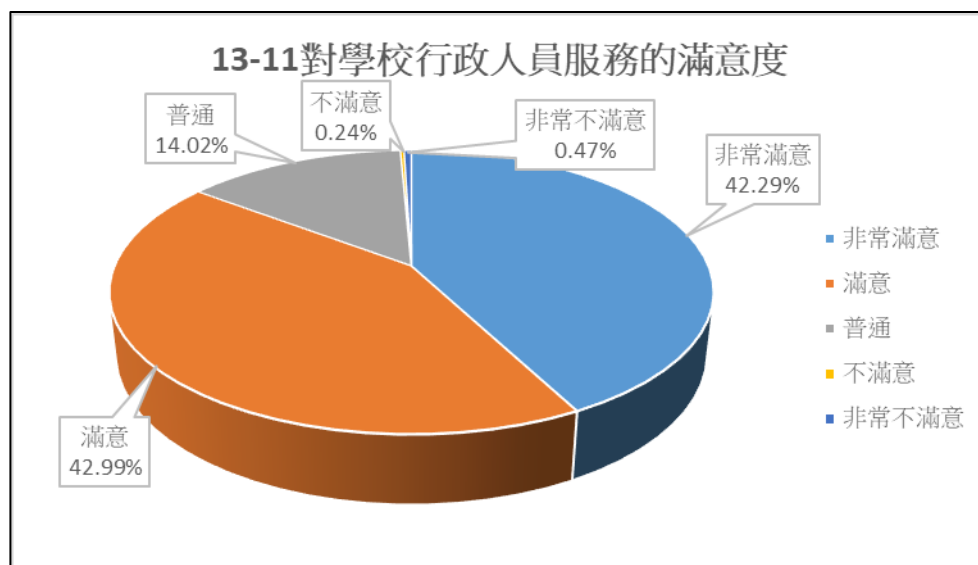


圖 49 對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖

## 13-12 對學校行政效率的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校的行政效率感到滿意的比例為 85.15%，其中「非常滿意」者佔 41.22%、「滿意」者佔 43.93%、「普通」者佔 14.02%、「不滿意」者佔 0.35%、「非常不滿意」者佔 0.47%，畢業生對學校行政效率的滿意度分布情形如表 50、圖 50。

表 50 對學校行政效率的滿意度人數/比例統計表

| 13-12 對學校行政效率的滿意度 | 非常滿意   | 滿意     | 普通     | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|-------------------|--------|--------|--------|-------|-------|---------|
| 人數                | 350    | 373    | 119    | 3     | 4     | 849     |
| 百分比               | 41.22% | 43.93% | 14.02% | 0.35% | 0.47% | 100.00% |

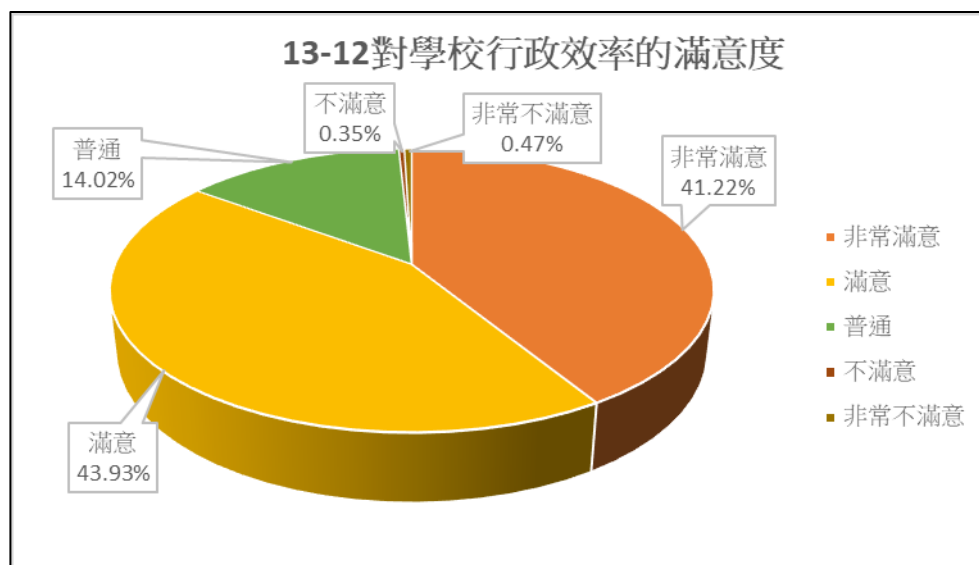


圖 50 對學校行政效率的滿意度人數/比例統計圖

### 13-13 對學校整體評價的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校的整體評價感到滿意的比例為 86.69%，其中「非常滿意」者佔 38.75%、「滿意」者佔 47.94%、「普通」者佔 12.72%、「不滿意」者佔 0.12%、「非常不滿意」者佔 0.47%，畢業生對學校整體評價的滿意度分布情形如表 51、圖 51。

表 51 對學校整體評價的滿意度人數/比例統計表

| 13-13 對學校整體評價的滿意度 | 非常滿意   | 滿意     | 普通     | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|-------------------|--------|--------|--------|-------|-------|---------|
| 人數                | 329    | 407    | 108    | 1     | 4     | 849     |
| 百分比               | 38.75% | 47.94% | 12.72% | 0.12% | 0.47% | 100.00% |

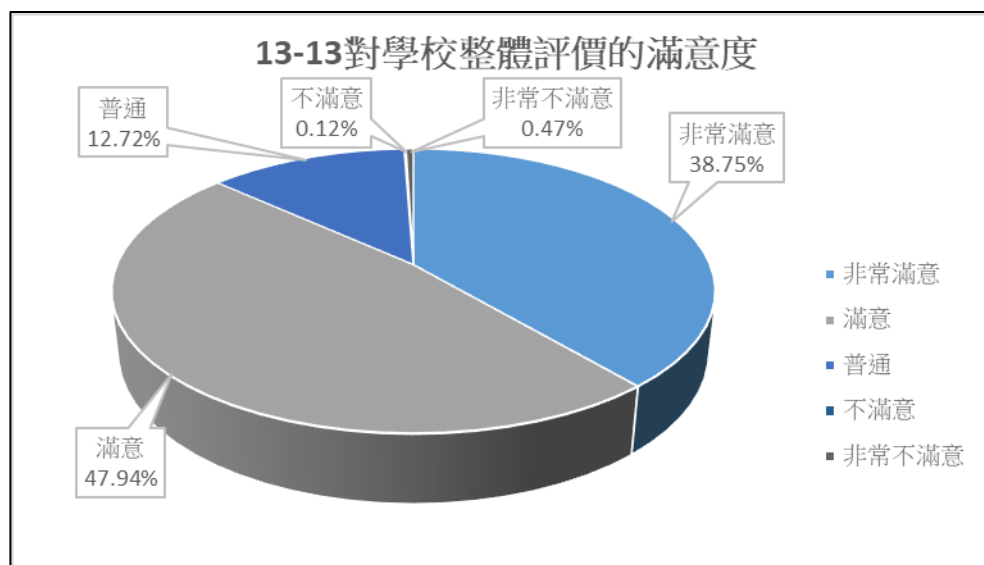


圖 51 對學校整體評價的滿意度人數/比例統計圖

14. 請問您針對學校、各學系(科)有哪些具體建議(例如師資、教學、課程、軟硬體設備、或學生支持與服務)？

| 類別           | 編號 | 建議事項                                                                                                    |
|--------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 進階學習         | 1  | 或許學校可以再提升在職的碩博士課程！                                                                                      |
|              | 2  | 建議學校科系能夠更加多元。                                                                                           |
|              | 3  | 希望未來有在職碩班，希望大學部能開諮商學系。                                                                                  |
|              | 4  | 希望能夠增加更多專業的課程，例如本人社科系畢業，想要繼續進修更多關於心理諮商的課程，以便未來可以朝向更專業的方向前進，所以希望空大未來可以增加研究所，以及更多專業的課程。                   |
|              | 5  | 提供研究所進修的資訊(更多科系)。                                                                                       |
|              | 6  | 希望能有更多社團活動或研討會。                                                                                         |
| 對上課、<br>師資建議 | 7  | 學生支持與服務。                                                                                                |
|              | 8  | 有些老師的師資真的很不行，上課都不知道在講什麼、文不對題，上課內容真的很不行，連照課本念都會出錯。<br>專班的部分希望能恢復像以前面授上課，這樣對學生的學習會更有幫助；對一些高齡者的學生也比較有同學可以互 |

| 類別           | 編號 | 建議事項                                                                                 |
|--------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------|
|              |    | 相協助（詢問）作業報告的部分。                                                                      |
| 對上課、<br>師資建議 | 9  | 有問題，無法立即尋找到老師。                                                                       |
|              | 10 | 老師課程內容很實務。                                                                           |
|              | 11 | 希望結合老師的人脈資源提供學生實習。                                                                   |
|              | 12 | 我是社會科學系，希望學校幫忙輔導轉介實習單位，才不會讓我們很迷惘，不知道怎麼實習。                                            |
|              | 13 | 社會科學系，有部份老師教學方面需要加強，勿以依照課本內容教學，因學生有訂購課本可自習，老師教學自備上課資料，我們才可以從老師講義裡，學到課本以外知識，這點是我最在意的。 |
|              | 14 | 採教室面授，與同學老師互動就增加學習興趣。                                                                |
|              | 15 | 教師非常優秀。                                                                              |
|              | 16 | 視訊面授課堂不夠，實務經驗分享不足。                                                                   |
|              | 17 | 如果課堂數可以增加會更棒。                                                                        |
|              | 18 | 希望能確實改善師資，讓課程內容能夠更紮實。                                                                |
|              | 19 | 我個人覺得學校的老師都非常不錯，不但有教學熱誠而且學經歷都相當豐富。我感覺很幸運，還有機會接觸到老                                    |

| 類別       | 編號 | 建議事項                                                                                                                                                            |
|----------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |    | <p>師，並且獲得一些知識，可以不斷提升自己；除了感激還是感激，但是既然已經畢業了，就該再往高處發展。</p> <p>至於課程編得很符合目前的需求，所以學習時感覺很實用，更有興趣去鑽研。數位媒體的教學非常棒，可以隨時隨地的複習或預習課程。線上教學更是減少了車程時間的麻煩，在家打開電腦就可以上課，真是太方便了。</p> |
| 對上課、師資建議 | 20 | 增加面授時數。                                                                                                                                                         |
|          | 21 | 老師們上課都非常認真，唯獨有些老師上課，太親中了，感受不太好。謝謝你們。                                                                                                                            |
|          | 22 | 可結合證照及相關工作/學程，提供「新生/畢業生」參考選讀方向。                                                                                                                                 |
|          | 23 | <p>師資很優秀、認真教學，補充課外知識與經驗。每位老師秉持專業領域於課堂上分享給我們。</p> <p>學校安排的課程及軟硬體設備最近一年有充分的改善，不會感覺難操作，資料也容易被找尋到。</p> <p>學生們也支持學校不斷的改進，唯一可惜的是實體面授的機會越來越少，每個願意借場所的學校有自己的考量吧！</p>    |

| 類別           | 編號 | 建議事項                                                                                |
|--------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------|
|              |    | 又或者選視訊面授的學生變多了，但感覺實體面授才能感受到自己是學生，在課堂上認真聽課。                                          |
| 對上課、<br>師資建議 | 24 | 希望可以回復到面授課程。                                                                        |
|              | 25 | 網路數位線上課程的穩定度 謝謝。                                                                    |
|              | 26 | 本班全部都是在網路線上學習，不會受限於距離，非常的方便，相對的也因此，在家互不相見，互相之間，是有疏離感，同學兩年，互不相識，各有利弊，也感謝學校讓我們有學習的機會。 |
|              | 27 | 在學習的過程與劉慧冠老師接觸較多，老師上課過程學習到人事物以及專業知識與實際運用吸收得到很多，未來有機會希望能夠與老師學習。                      |
|              | 28 | 面授課程為實體面授獲益較大。                                                                      |
|              | 29 | 專業科目師資有待改善。                                                                         |
| 視聽媒體教材       | 30 | 多加強網路播放的校對。                                                                         |
| 對課程、<br>教材建議 | 31 | 多新增人文學系課程。                                                                          |
|              | 32 | 有些已經過時的課本內容，應該重新編撰（如電視節目概論），以符合時代需求。                                                |

| 類別           | 編號 | 建議事項                                                                                                            |
|--------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 對課程、<br>教材建議 | 33 | 教材教科書版本老舊，都十幾二十年了。                                                                                              |
|              | 34 | 影音課程請配上字幕。                                                                                                      |
|              | 35 | 課本需要更新，一直在讀十幾年前的資訊。                                                                                             |
|              | 36 | 希望空大社會系畢業具社工師相關科系考試資格。                                                                                          |
|              | 37 | 建議可轉開設一班實務上會遇見的理論、表格、執行思考的課程。                                                                                   |
|              | 38 | 新課本的封面都長一樣，蠻難辨認，其他一切都好，謝謝空大  |
|              | 39 | 課程版本可更新。                                                                                                        |
|              | 40 | 商學課之書本內容請適度更新，以達目前的法令規範和運行模式。                                                                                   |
|              | 41 | 因應資訊化時代，較早錄製的課程應定期更新，擺脫時代感，才能增加對學生的吸引力。                                                                         |
|              | 42 | 教學課程多用些評量工具。                                                                                                    |
|              | 43 | 可以再更快發展 AI 輔導課程。                                                                                                |
|              | 44 | 有些科目影音教材需更新 新生選課規劃可更清楚明確加速取得學位需求者。                                                                              |

| 類別           | 編號 | 建議事項                                                          |
|--------------|----|---------------------------------------------------------------|
| 對課程、<br>教材建議 | 45 | 所學課本內容過於老舊、課本錯別字很多，甚至詞不達意。                                    |
|              | 46 | 較早出版的教科書，部分內容需要更新，其他都很好。                                      |
|              | 47 | 實體課程較能有效提升理解力。                                                |
|              | 48 | 多舉辦講座輔助考取證照，與就業升學方向，而非一般講座及生活知識。                              |
|              | 49 | 有些線上課程，可否準備一些教材給學生。                                           |
|              | 50 | 教學相長，課程更新速度可再快些。                                              |
|              | 51 | 教學影片如果能更新會更好。                                                 |
|              | 52 | 教學影片時常會出問題，卡住或是無法播放，很不方便。                                     |
|              | 53 | 通識課程之選課，應在系統上建立防呆機制，避免選了之後又不認列的情況發生。                          |
|              | 54 | 環保類課程(淨零排放/碳盤查/ESG/CSR/SDG)及環保類證照(空水廢毒職安類)取得太舊太弱及無提供師資、教學、課程。 |
|              | 55 | 1. 投影設備應該更新，另外，連接的喇叭疑似壞掉幾乎沒有功能。                               |

| 類別       | 編號 | 建議事項                                                                                                                                                           |
|----------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |    | <p>2. 專班設立應該持續，讓更多人能夠跟著專班的腳步順利完成社工專業的養成，若是因為其他因素突然要把專班學生拆掉變成一般生，就大大的影響到了學生的權益，很多人當初就是因為專班而願意修讀。</p> <p>以上為個人小小的意見，請學校多加考慮，謝謝。</p>                              |
| 對課程、教材建議 | 56 | <p>有些課程內容過時或太老舊，不過現在有在新增或修訂了，我還要繼續修完大學學分！希望未來在南部多一點與其他大學研究所的合作，對想繼續深造的學生來說有多一點的管道和選擇。比如社工專班跟中正大學的社會福利學系合作，至少起到推甄作用，我們也免得一家一家找，一家一家比。總之，謝謝空大，讓我有重新學習的機會和平台。</p> |
|          | 57 | 建議空大可以更新一下線上教學課程，因為大多是十多年前教學影片了。                                                                                                                               |
|          | 58 | 從課程到落實與業界結合，能有更積極的配套。                                                                                                                                          |
|          | 59 | 預錄的課程影片 有時候不能觀看。                                                                                                                                               |
|          | 60 | 請增加寬作課程。                                                                                                                                                       |

| 類別       | 編號 | 建議事項                                                                                                        |
|----------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 對課程、教材建議 | 61 | 影音課程請配上字幕，謝謝。                                                                                               |
|          | 62 | 希望能針對上班族多開立遠端課程、希望考試只是過程，非成績決定是否會當掉(賺錢很辛苦)。老師也辛苦了！                                                          |
| 作業考試     | 63 | 成績複查竟然不是真正重新批改，覺得可惜。<br>建議每一校區可以選出每一科系的第一到三名頒獎鼓勵。                                                           |
|          | 64 | 社會工作系、社工實習師資欠缺，大家搶破頭，依舊沒搶到，希望可以建構完善制度。<br>通識課程考試比專業科目還難，總成績被通識科目拉低許多。                                       |
|          | 65 | 作業太少可增加。                                                                                                    |
|          | 66 | 有幾位老師的報告強調要手寫，但現在都要無紙化且用電腦處理事物，老師這樣的作法應該更要人性化一點，當然，我們可以理解，這是為了學生好，以手寫來加深學習印象，但也應該讓學生自己選擇…不好意思，抒發一下個人的感覺！謝謝🙏 |
| 學習心得     | 67 | 完善。                                                                                                         |
|          | 68 | 空大辦學的學制，嘉惠很多想進修或終身學習的人。                                                                                     |

| 類別   | 編號 | 建議事項                                                                                |
|------|----|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 學習心得 | 69 | 非常感謝。                                                                               |
|      | 70 | 很好。                                                                                 |
|      | 71 | 很好，感謝空中大學讓我們熟齡族群有進修的機會。                                                             |
|      | 72 | 很滿意。                                                                                |
|      | 73 | 都很好。                                                                                |
|      | 74 | 感謝有這樣的平台，讓我們機會再重拾課本，繼續學習吸收知識，讓自己圓滿大學之夢。                                             |
|      | 75 | 感謝所有為我們付出辛勞和心血的老師們，感謝你們的無私奉獻和支持。讓我們帶著母校的祝福和期望，勇敢地邁向未來，去實現我們心中的理想！<br><br>謝謝台中空大學校！！ |
|      | 76 | 整體都很滿意。                                                                             |
|      | 77 | 優質、認真、滿意。                                                                           |
|      | 78 | 宜蘭中心的老師們都很熱心。                                                                       |
|      | 79 | 社科系畢業想繼續修社工績分，但是諮詢多次都沒得到正確的答覆，目前在尋找外校信息。                                            |
|      | 80 | 很好。                                                                                 |

| 類別   | 編號 | 建議事項                                     |
|------|----|------------------------------------------|
| 學習心得 | 81 | 很棒。                                      |
|      | 82 | 針對就業資訊的發展有專業服務人員。                        |
|      | 83 | 畢業申請未說明清楚，導致延後一學期畢業。                     |
|      | 84 | 無，老師都很認真協助任何問題，非常感謝。                     |
|      | 85 | 大家辛苦了。                                   |
|      | 86 | 很棒的學習體系。                                 |
|      | 87 | 都很好。                                     |
|      | 88 | 我覺得能夠認識空大這個學校真的蠻開心，也會多多介紹親朋好友們一起參與終生學習。  |
|      | 89 | 非常好，謝謝所有教授指導。                            |
|      | 90 | 非常謝謝老師和行政人員。                             |
|      | 91 | 很好。                                      |
|      | 92 | 無，謝謝老師及各位同學，更要感謝金門中心的大哥哥、大姐姐的幫助，辛苦了謝謝你們。 |
|      | 93 | 感謝學校這4年的照顧及服務讓我順利大學畢業。                   |
|      | 94 | 已達終身學習之功能。                               |
|      | 95 | 目前這樣很好，不用改進！                             |

| 類別   | 編號  | 建議事項                                                 |
|------|-----|------------------------------------------------------|
| 學習心得 | 96  | 各方面都有很大的進步空間。                                        |
|      | 97  | 各方面都很好。                                              |
|      | 98  | 同學互動性不夠。                                             |
|      | 99  | 在師資、教學、課程、軟硬體設備、行政部門人員服務皆配備相當完整與週全，請繼續保持之。           |
|      | 100 | 多不錯。                                                 |
|      | 101 | 行政單位很認真，熱誠、善解人意。                                     |
|      | 102 | 希望學校行政人員接到學生來電時，能語氣和緩給予幫助，及為學生解決問題而不需往校本部求知，謝謝。      |
|      | 103 | 我對一切安排都很滿意。                                          |
|      | 104 | 很好。                                                  |
|      | 105 | 都很棒，感謝。                                              |
|      | 106 | 無，謝謝學校和老師 讓我有機會再進修，得到我需要的知識。                         |
|      | 107 | 感謝空大的課程，讓我受益良多。                                      |
|      | 108 | 對新生（1 年內）的輔導要更積極主動，可以安排專人，例如：納編學習中心職員、幹部（或是該地區學長、姐）1 |

| 類別   | 編號  | 建議事項                                                                                                                                     |
|------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |     | 對 1，或 1 對多，對於選課、社團、讀書方法、重點研討、心得分享，都能有較好較直接的助益。我是外校有二專學歷了，報讀國立空大用了 4 年的時間，終於獲得大學文憑，很感謝學校、各位老師，及高雄中心的行政人員，讓我能夠終身學習、學習新知、獲得滿滿的成就感，在此一併表達感謝。 |
| 學習心得 | 109 | 學校各項的服務與教學品質都相當的良好，給予我們適當的空間與彈性做學習，是很好的學習天地。                                                                                             |
|      | 110 | 整體不錯，想要的都有。                                                                                                                              |
|      | 111 | 目前很好。                                                                                                                                    |
|      | 112 | 老師們都不錯。                                                                                                                                  |
|      | 113 | 持續保持。                                                                                                                                    |
|      | 114 | 個人感覺相當棒，謝謝空大給我的成長。                                                                                                                       |
|      | 115 | 真的都很好。                                                                                                                                   |
|      | 116 | 感謝空中大學來偏鄉教育推廣，感謝願意遠道而來的教授老師們，因為您們的願意與愛心，使得我們這些婦女也能完成大學學業，得到豐厚的知識和發自內心的信心，這些                                                              |

| 類別     | 編號  | 建議事項                             |
|--------|-----|----------------------------------|
|        |     | 的價值遠遠超過一切，太感恩張教授及所有的老師們！         |
| 學習心得   | 117 | 感謝學校老師、各位工作人員的辛勞，讓我們有好的學習管道。     |
|        | 118 | 覺得已十分充足，尚無建議，謝謝。                 |
|        | 119 | 各方面都很好，謝謝空大讓我有機會進修。              |
|        | 120 | 老師親切。                            |
|        | 121 | 很好。                              |
|        | 122 | 都很棒。                             |
|        | 123 | 感謝學校給的學習資源，令我受益良多。               |
|        | 124 | 滿意。                              |
|        | 125 | 滿意！                              |
|        | 126 | 學校提供完善的課程，讓我在這幾年的就學中，得到充足的知識。感謝！ |
|        | 127 | 謝謝學校、謝謝行政人員，辛苦了！                 |
|        | 128 | 目前都很滿意，沒有特別建議。                   |
| 環境設備建議 | 129 | 均優良, 無建議。                        |
|        | 130 | 可以擴大南投的規模。                       |

| 類別         | 編號  | 建議事項                                                                                                    |
|------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境設備<br>建議 | 131 | 希望屏東市可以設立空大中心！辛苦所有師長的辛勞 ♥                                                                               |
|            | 132 | 建議添購一台全自動飲水機，以前學校竟然連一台飲水機都沒有，這一兩年才有一台只夠幾人使用的小型家用飲水機……                                                   |
|            | 133 | 師資陣容強大，教學嚴謹、課程內容豐富、軟體設備方便到位，希望畢業生還可以免費旁聽未來的一些學校課程，望學校可開通此功能，有時間可以用舊有的學號進入新的學期新的課程旁聽，不為學分只為學習！感謝母校！<br>♥ |
|            | 134 | 總體而言，個人認為 學校的“官網”相當不理想，入口太多、使用導引不明確、網路資源分散，期待能有整體評估改善，便利學習管道。                                           |
|            | 135 | 夏天沒冷氣，上課很辛苦。                                                                                            |
|            | 136 | 上課桌椅可以換大一點！                                                                                             |
|            | 137 | 桌椅太小，不方便書寫。                                                                                             |
|            | 138 | 桌椅希望可以分開 上課及考試寫字非常不舒服。                                                                                  |
|            | 139 | 已多次向 112 學生代表反映學生願意上課支付冷氣電費，                                                                            |

| 類別         | 編號  | 建議事項                                                     |
|------------|-----|----------------------------------------------------------|
|            |     | 請校方提供。但卻只開放考試當天提供，而且冷氣每間可調的溫度不一，我們教室溫度怎麼都不能降至於其他教室一樣的解熱。 |
| 環境設備<br>建議 | 140 | 希望空大未來在台東有校區。                                            |
|            | 141 | 花蓮中心李慶國先生非常可靠。                                           |
|            | 142 | 個人的電腦設備（電腦教室）。                                           |
|            | 143 | 夏天教室要開空調，可付費！                                            |
|            | 144 | 師資教學環境非常好 謝謝。                                            |
|            | 145 | 校園內的電梯需要定期維護以提供安全。                                       |
|            | 146 | 硬體設備可提供更完善。                                              |

## 畢業生雇主滿意度調查

### (一)、雇主滿意度

1. 請問空大畢業生於貴公司（單位）的工作表現在下列各項特質方面，您的滿意度如何？

#### ◎專業能力面向

##### (1)專業知識與技能

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「專業知識與技能」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 96.66%，其中「非常滿意」者佔 78.33%、「滿意」者佔 18.33%、「普通」者佔 3.33%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在專業知識與技能部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 52、圖 52。

表 52 專業知識與技能人數/比例統計表

| (1)專業知識與技能 | 非常滿意   | 滿意     | 普通    | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|------------|--------|--------|-------|-------|-------|---------|
| 人數         | 47     | 11     | 2     | 0     | 0     | 60      |
| 百分比        | 78.33% | 18.33% | 3.33% | 0.00% | 0.00% | 100.00% |

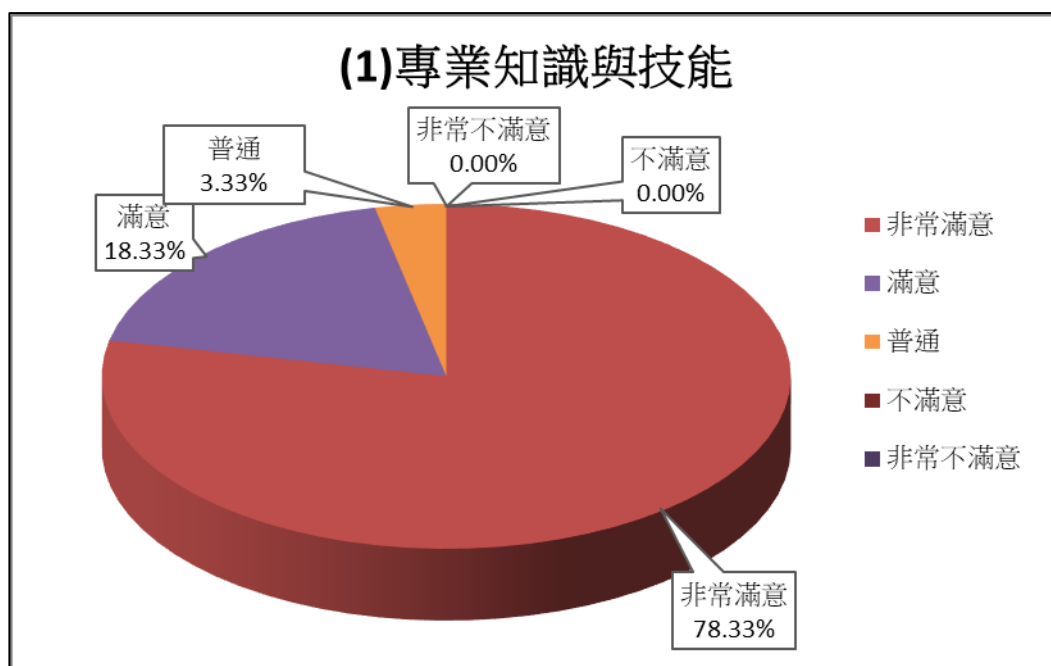


圖 52 專業知識與技能人數/比例統計圖

## (2)外語能力

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「外語能力」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 36.66%，其中「非常滿意」者佔 13.33%、「滿意」者佔 23.33%、「普通」者佔 61.67%、「不滿意」者佔 1.67%、「非常不滿意」者佔 0.00%，雇主在外語能力部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 53、圖 53。

表 53 外語能力人數/比例統計表

| (2)外語能力 | 非常滿意   | 滿意     | 普通     | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|---------|--------|--------|--------|-------|-------|---------|
| 人數      | 8      | 14     | 37     | 1     | 0     | 60      |
| 百分比     | 13.33% | 23.33% | 61.67% | 1.67% | 0.00% | 100.00% |

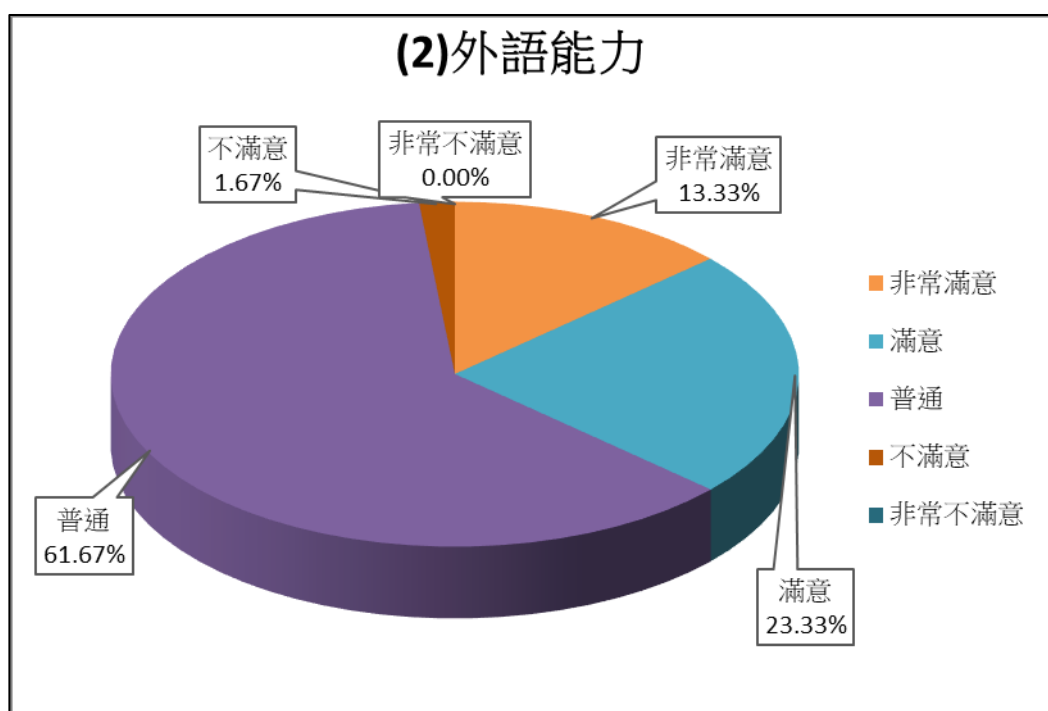


圖 53 外語能力人數/比例統計圖

### (3) 中文文書能力

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「中文文書能力」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 93.33%，其中「非常滿意」者佔 55.00%、「滿意」者佔 38.33%、「普通」者佔 6.67%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在中文文書能力部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 54、圖 54。

表 54 中文文書能力人數/比例統計表

| (3)中文文書能力 | 非常滿意   | 滿意     | 普通    | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|-----------|--------|--------|-------|-------|-------|---------|
| 人數        | 33     | 23     | 4     | 0     | 0     | 60      |
| 百分比       | 55.00% | 38.33% | 6.67% | 0.00% | 0.00% | 100.00% |

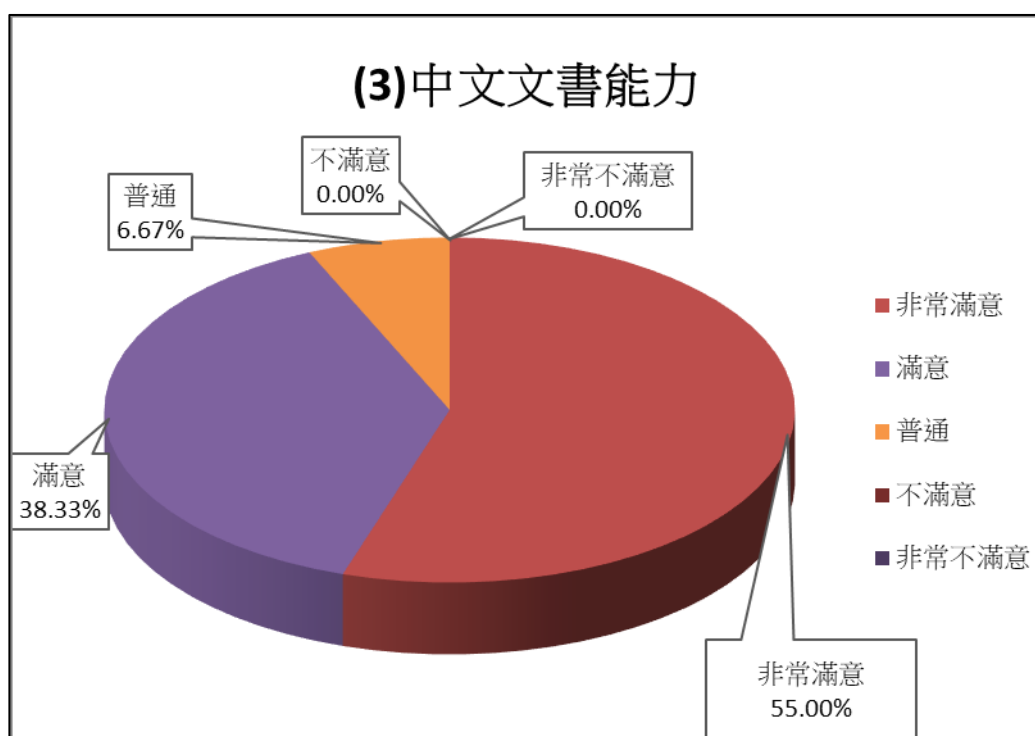


圖 54 中文文書能力人數/比例統計圖

#### (4) 電腦應用技能

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「電腦應用技能」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 91.67%，其中「非常滿意」者佔 55.00%、「滿意」者佔 36.67%、「普通」者佔 8.33%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在電腦應用技能部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 55、圖 55。

表 55 電腦應用技能人數/比例統計表

| (4)電腦應用技能 | 非常滿意   | 滿意     | 普通    | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|-----------|--------|--------|-------|-------|-------|---------|
| 人數        | 33     | 22     | 5     | 0     | 0     | 60      |
| 百分比       | 55.00% | 36.67% | 8.33% | 0.00% | 0.00% | 100.00% |

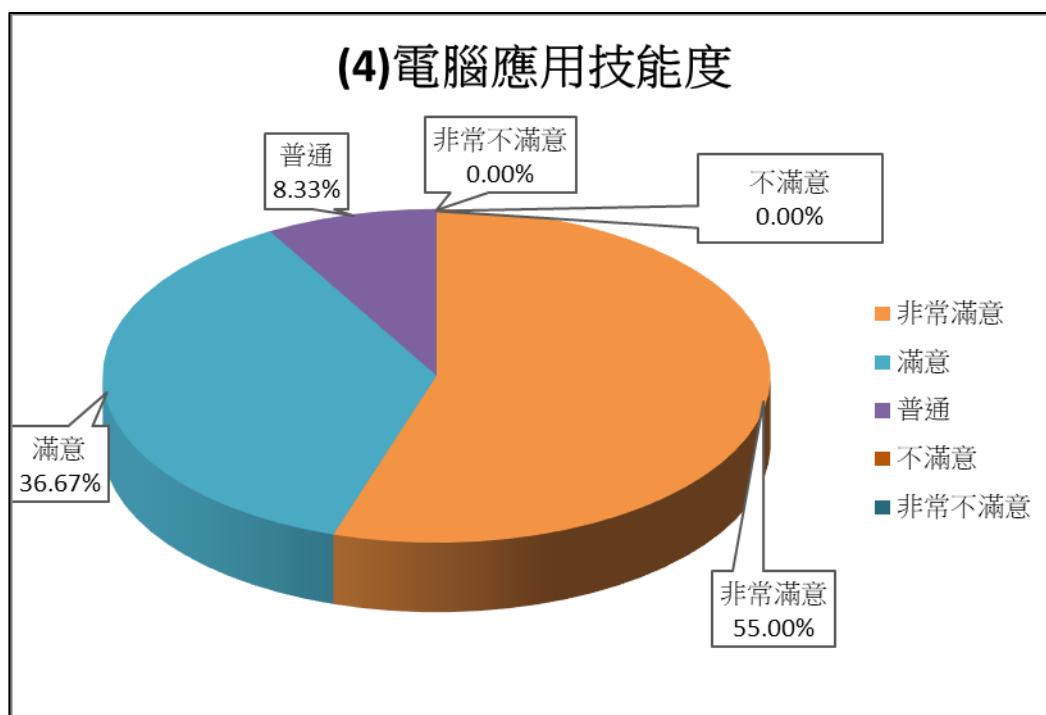


圖 55 電腦應用技能人數/比例統計圖

## (5)分析思考能力

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「分析思考能力」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 91.67%，其中「非常滿意」者佔 61.67%、「滿意」者佔 30.00%、「普通」者佔 6.67%、「不滿意」者佔 1.67%，雇主在分析思考能力部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 56、圖 56。

表 56 分析思考能力人數/比例統計表

| (5)分析思考能力 | 非常滿意   | 滿意     | 普通    | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|-----------|--------|--------|-------|-------|-------|---------|
| 人數        | 37     | 18     | 4     | 1     | 0     | 60      |
| 百分比       | 61.67% | 30.00% | 6.67% | 1.67% | 0.00% | 100.00% |

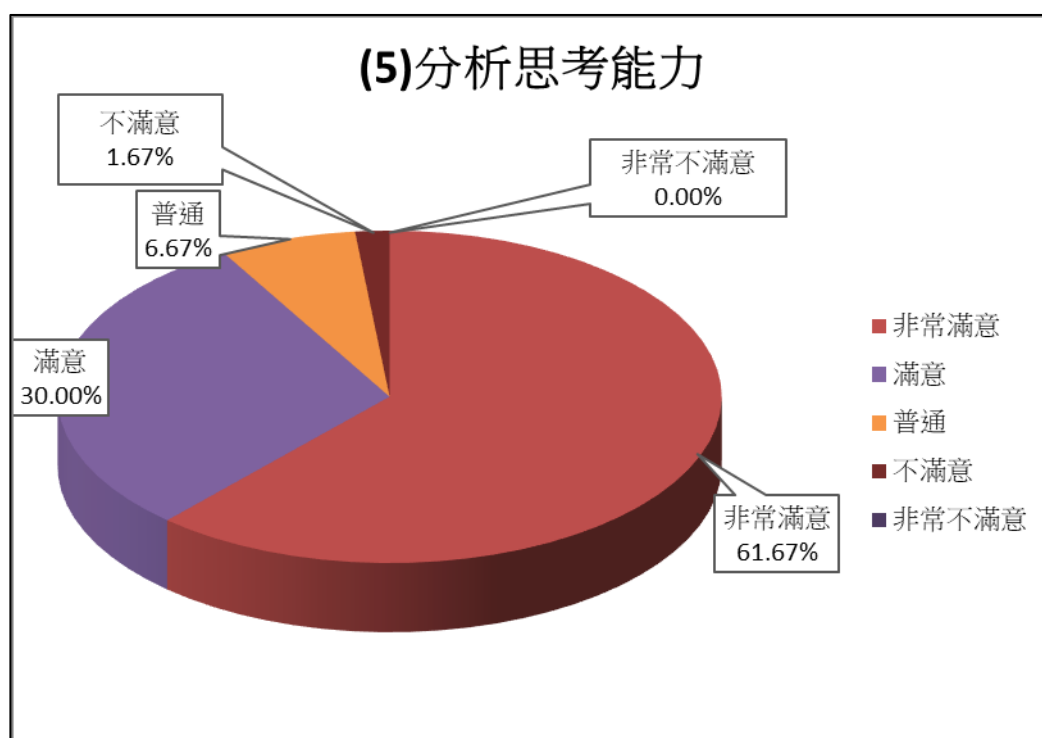


圖 56 分析思考能力人數/比例統計圖

## (6)發掘及解決問題能力

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「發掘及解決問題能力」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 96.66%，其中「非常滿意」者佔 63.33%、「滿意」者佔 33.33%、「普通」者佔 3.33%「不滿意」者佔 0.00%，雇主在發掘及解決問題能力部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 57、圖 57。

表 57 發掘及解決問題能力人數/比例統計表

| (6)發掘及解決問題能力 | 非常滿意   | 滿意     | 普通    | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|--------------|--------|--------|-------|-------|-------|---------|
| 人數           | 38     | 20     | 2     | 0     | 0     | 60      |
| 百分比          | 63.33% | 33.33% | 3.33% | 0.00% | 0.00% | 100.00% |

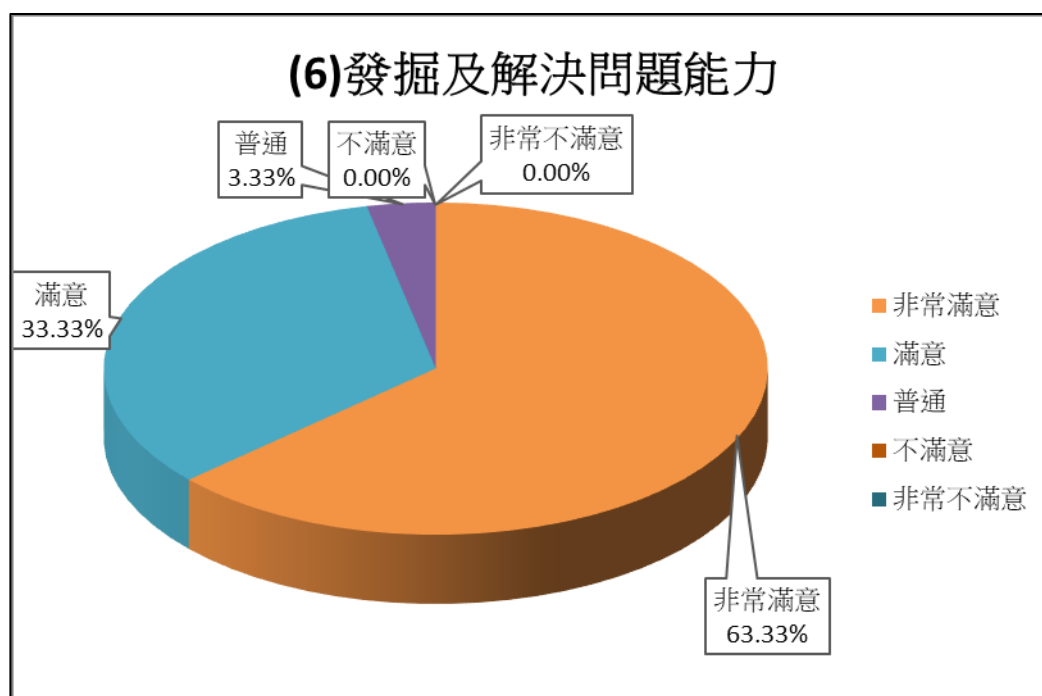


圖 57 發掘及解決問題能力人數/比例統計圖

## ◎人格修養面向

### (7)品德操守

本次調查結果顯示，在人格修養面向中有關「品德操守」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 98.33%，其中「非常滿意」者佔 80.00%、「滿意」者佔 18.33%、「普通」者佔 1.67%，雇主在品德操守部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 58、圖 58。

表 58 品德操守人數/比例統計表

| (7)品德操守 | 非常滿意   | 滿意     | 普通    | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|---------|--------|--------|-------|-------|-------|---------|
| 人數      | 48     | 11     | 1     | 0     | 0     | 60      |
| 百分比     | 80.00% | 18.33% | 1.67% | 0.00% | 0.00% | 100.00% |

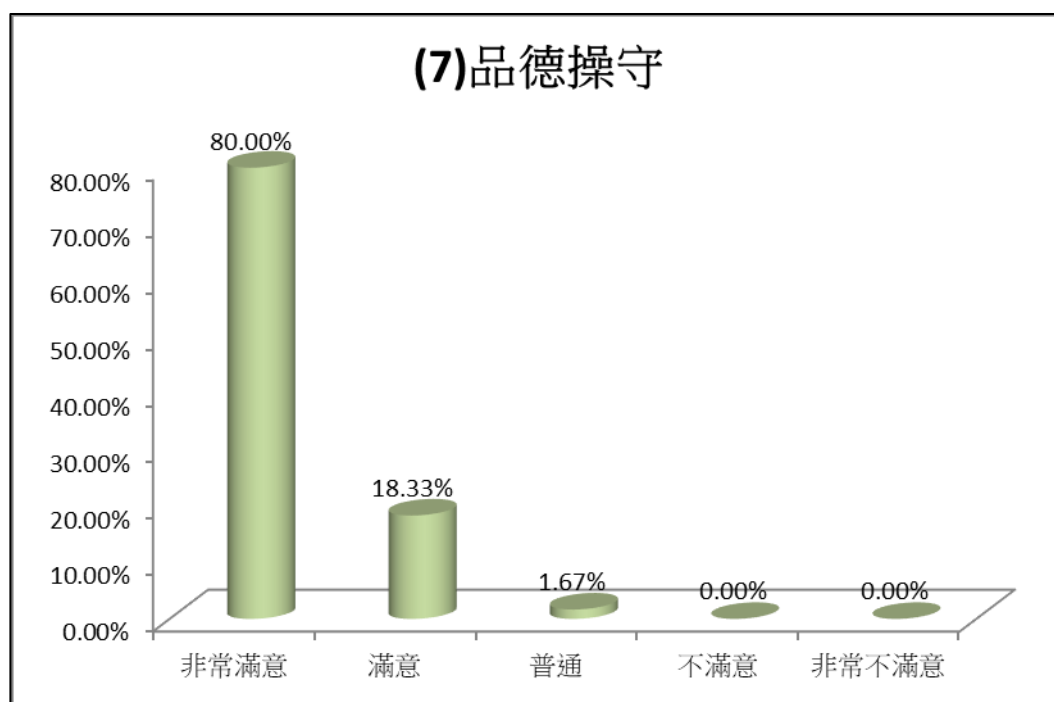


圖 58 品德操守人數/比例統計圖

## (8)儀容談吐

本次調查結果顯示，在人格修養面向中有關「儀容談吐」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 95.00%，其中「非常滿意」者佔 73.33%、「滿意」者佔 21.67%、「普通」者佔 5.00%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在儀容談吐部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 59、圖 59。

表 59 儀容談吐人數/比例統計表

| (8)儀容談吐 | 非常滿意   | 滿意     | 普通    | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|---------|--------|--------|-------|-------|-------|---------|
| 人數      | 44     | 13     | 3     | 0     | 0     | 60      |
| 百分比     | 73.33% | 21.67% | 5.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00% |

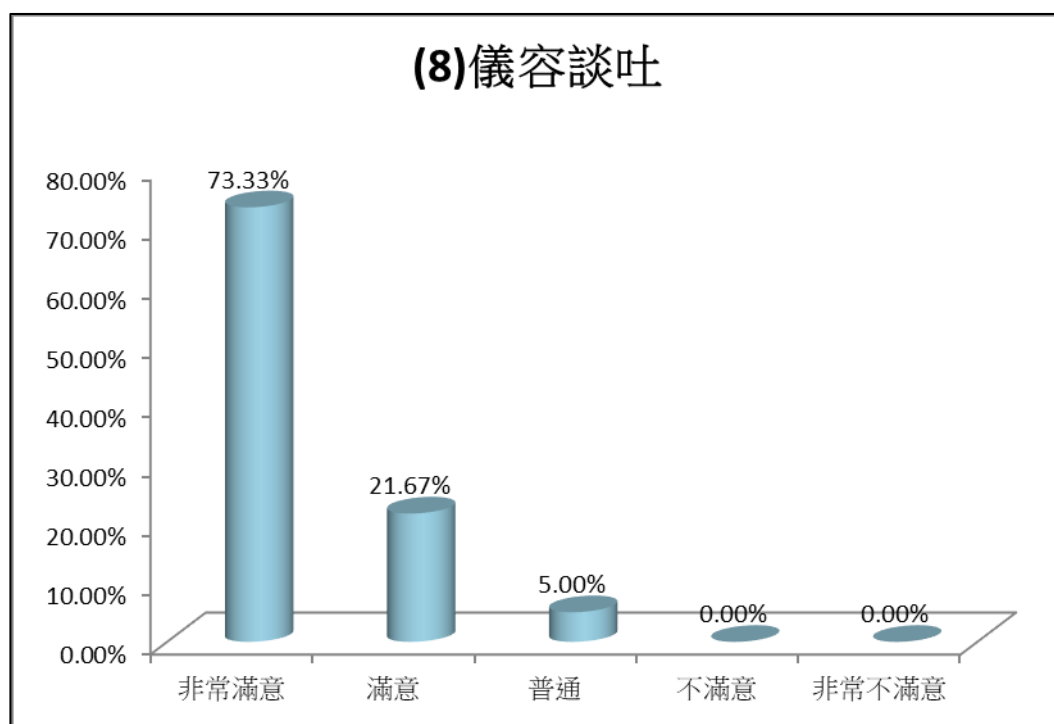


圖 59 儀容談吐人數/比例統計圖

## ◎態度面向

### (9)工作態度

本次調查結果顯示，在態度面向中有關「工作態度」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 98.34%，其中「非常滿意」者佔 76.67%、「滿意」者佔 21.67%、「普通」者佔 1.67%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在工作態度部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 60、圖 60。

表 60 工作態度人數/比例統計表

| (9)工作態度 | 非常滿意   | 滿意     | 普通    | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|---------|--------|--------|-------|-------|-------|---------|
| 人數      | 46     | 13     | 1     | 0     | 0     | 60      |
| 百分比     | 76.67% | 21.67% | 1.67% | 0.00% | 0.00% | 100.00% |

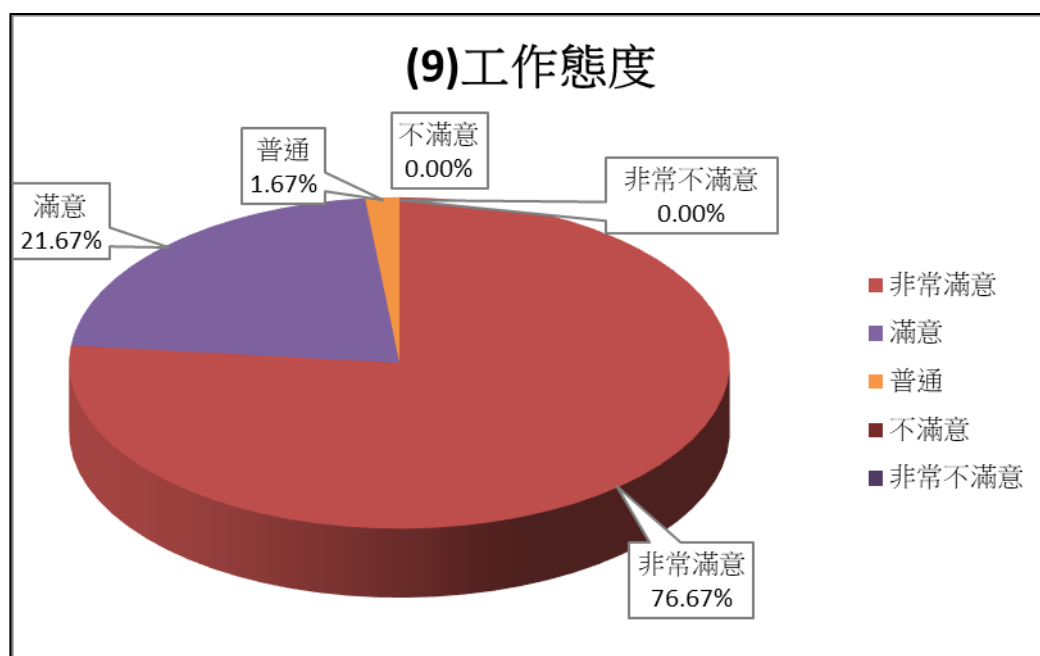


圖 60 工作態度人數/比例統計圖

## (10)穩定性及抗壓性

本次調查結果顯示，在態度面向中有關「穩定性及抗壓性」部分，雇主對

本校畢業生感到滿意的比例為 96.66%，其中「非常滿意」者佔 73.33%、

「滿意」者佔 23.33%、「普通」者佔 1.67%、「不滿意」者佔 1.67%，雇主在

穩定性及抗壓性部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 61、圖 61。

表 61 穩定性及抗壓性人數/比例統計表

| (10)穩定性及<br>抗壓性 | 非常<br>滿意 | 滿意     | 普通    | 不滿意   | 非常<br>不滿意 | 合計      |
|-----------------|----------|--------|-------|-------|-----------|---------|
| 人數              | 44       | 14     | 1     | 1     | 0         | 60      |
| 百分比             | 73.33%   | 23.33% | 1.67% | 1.67% | 0.00%     | 100.00% |

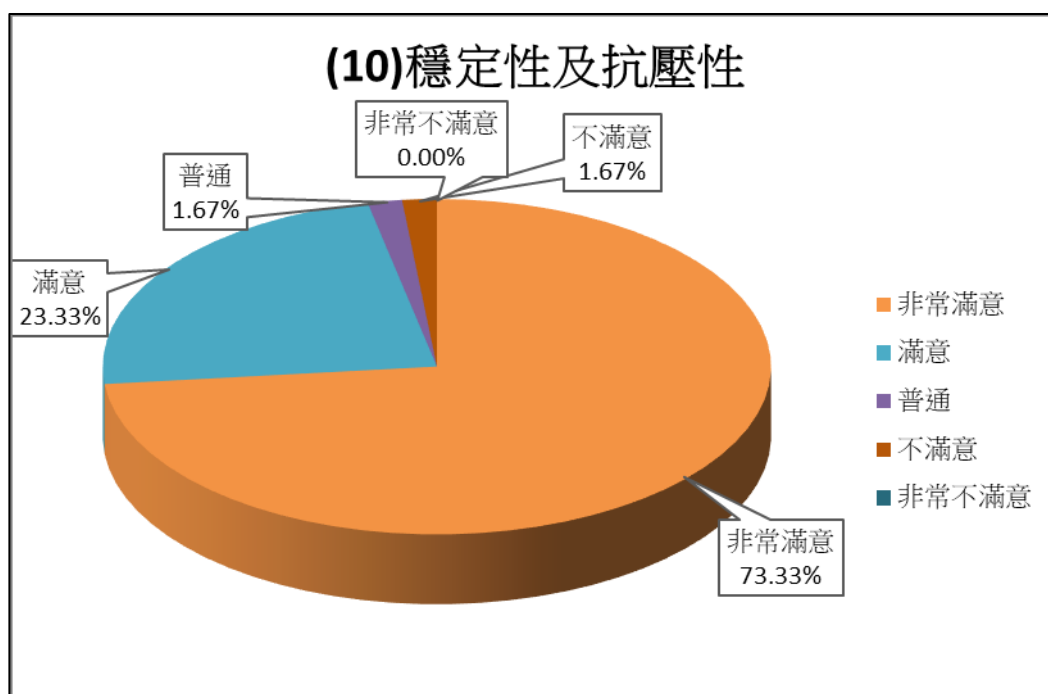


圖 61 穩定性及抗壓性人數/比例統計圖

### (11)學習意願與可塑性

本次調查結果顯示，在態度面向中有關「學習意願與可塑性」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 96.66%，其中「非常滿意」者佔 78.33%、「滿意」者佔 18.33%、「普通」者佔 3.33%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在學習意願與可塑性部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 62、圖 62。

表 62 學習意願與可塑性人數/比例統計表

| (11)學習意願與可塑性 | 非常滿意   | 滿意     | 普通    | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|--------------|--------|--------|-------|-------|-------|---------|
| 人數           | 47     | 11     | 2     | 0     | 0     | 60      |
| 百分比          | 78.33% | 18.33% | 3.33% | 0.00% | 0.00% | 100.00% |

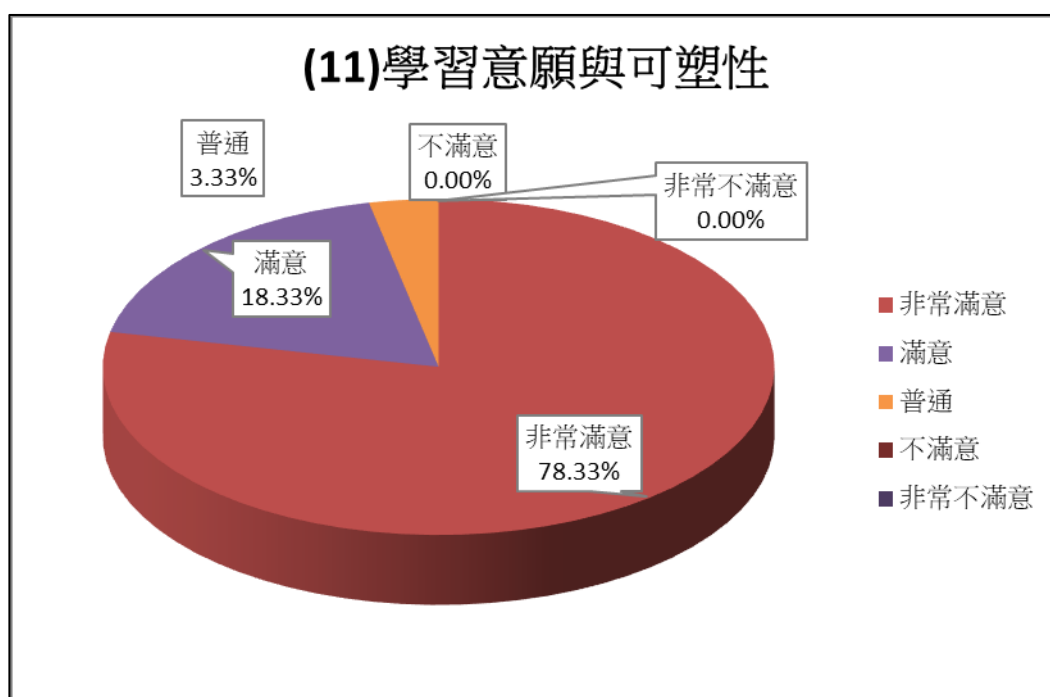


圖 62 學習意願與可塑性人數/比例統計圖

## (12)職場倫理與道德

本次調查結果顯示，在態度面向中有關「職場倫理與道德」部分，雇主對

本校畢業生感到滿意的比例為 96.67%，其中「非常滿意」者佔 81.67%、

「滿意」者佔 15.00%、「普通」者佔 3.33%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在

職場倫理與道德部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 63、圖 63。

表 63 職場倫理與道德人數/比例統計表

| (12)職場倫理與道德 | 非常滿意   | 滿意     | 普通    | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|-------------|--------|--------|-------|-------|-------|---------|
| 人數          | 49     | 9      | 2     | 0     | 0     | 60      |
| 百分比         | 81.67% | 15.00% | 3.33% | 0.00% | 0.00% | 100.00% |

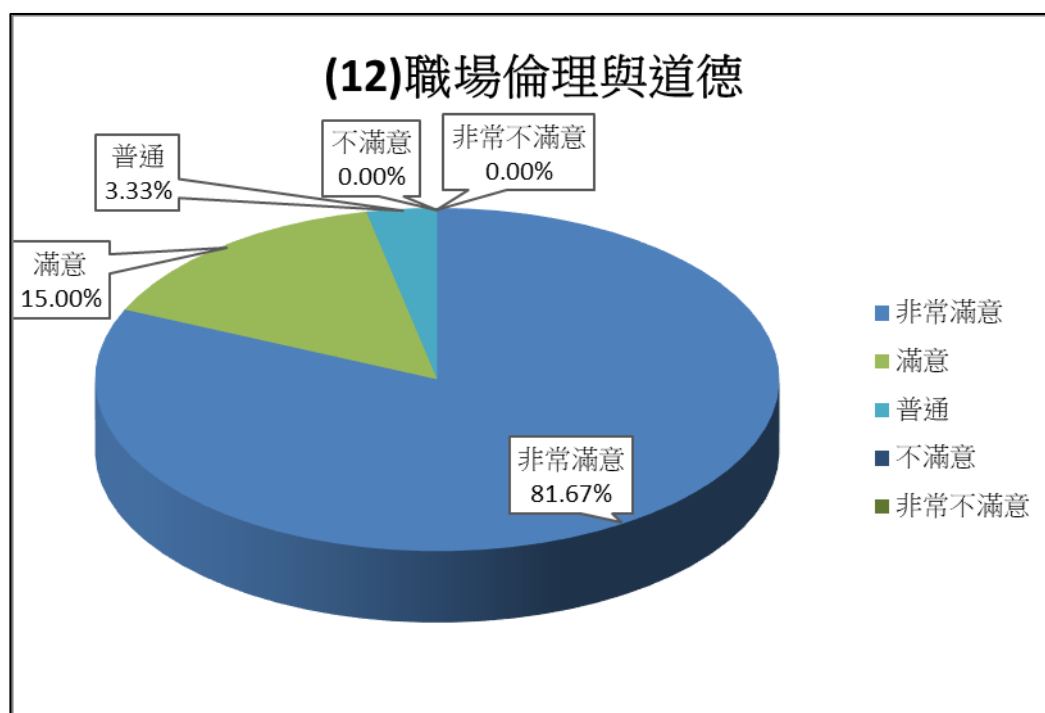


圖 63 職場倫理與道德人數/比例統計圖

## ◎團隊合作面向

### (13)溝通與協調技巧

本次調查結果顯示，在團隊合作面向中有關「溝通與協調技巧」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 95.00%，其中「非常滿意」者佔 75.00%、「滿意」者佔 20.00%、「普通」者佔 5.00%「不滿意」者佔 0.00%，雇主在職場倫理與道德部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 64、圖 64。

表 64 溝通與協調技巧人數/比例統計表

| (13)溝通與協調技巧 | 非常滿意   | 滿意     | 普通    | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|-------------|--------|--------|-------|-------|-------|---------|
| 人數          | 45     | 12     | 3     | 0     | 0     | 60      |
| 百分比         | 75.00% | 20.00% | 5.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00% |

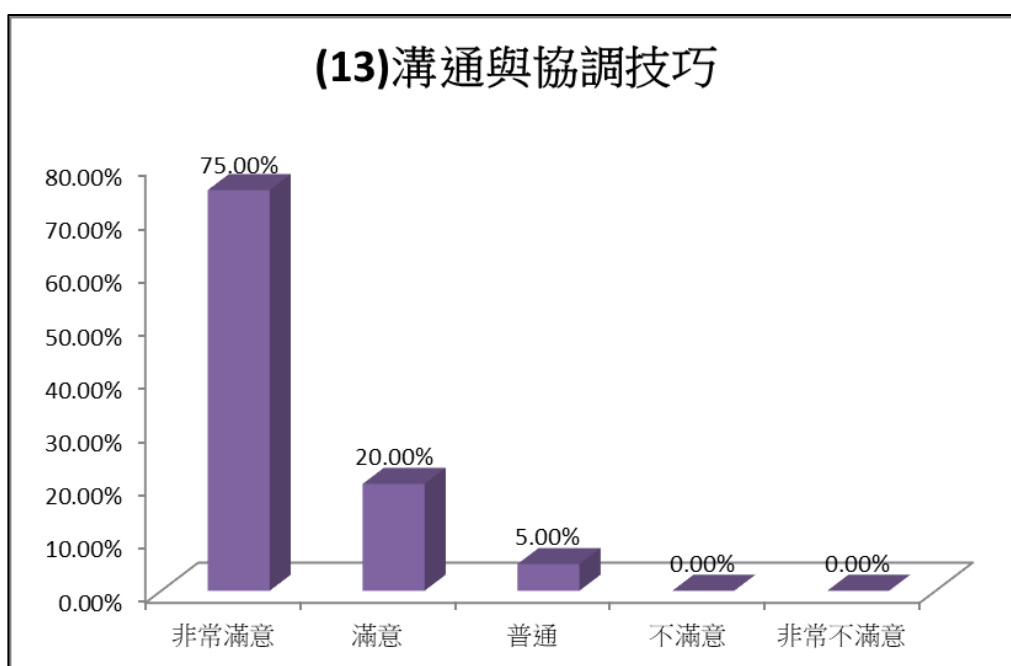


圖 64 溝通與協調技巧人數/比例統計圖

#### (14)合作與分工

本次調查結果顯示，在團隊合作面向中有關「合作與分工」部分，雇主對

本校畢業生感到滿意的比例為 96.67%，其中「非常滿意」者佔 80.00%、

「滿意」者佔 16.67%、「普通」者佔 3.33%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在

合作與分工部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 65、圖 65。

表 65 合作與分工人數/比例統計表

| (14)合作與分工 | 非常滿意   | 滿意     | 普通    | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|-----------|--------|--------|-------|-------|-------|---------|
| 人數        | 48     | 10     | 2     | 0     | 0     | 60      |
| 百分比       | 80.00% | 16.67% | 3.33% | 0.00% | 0.00% | 100.00% |

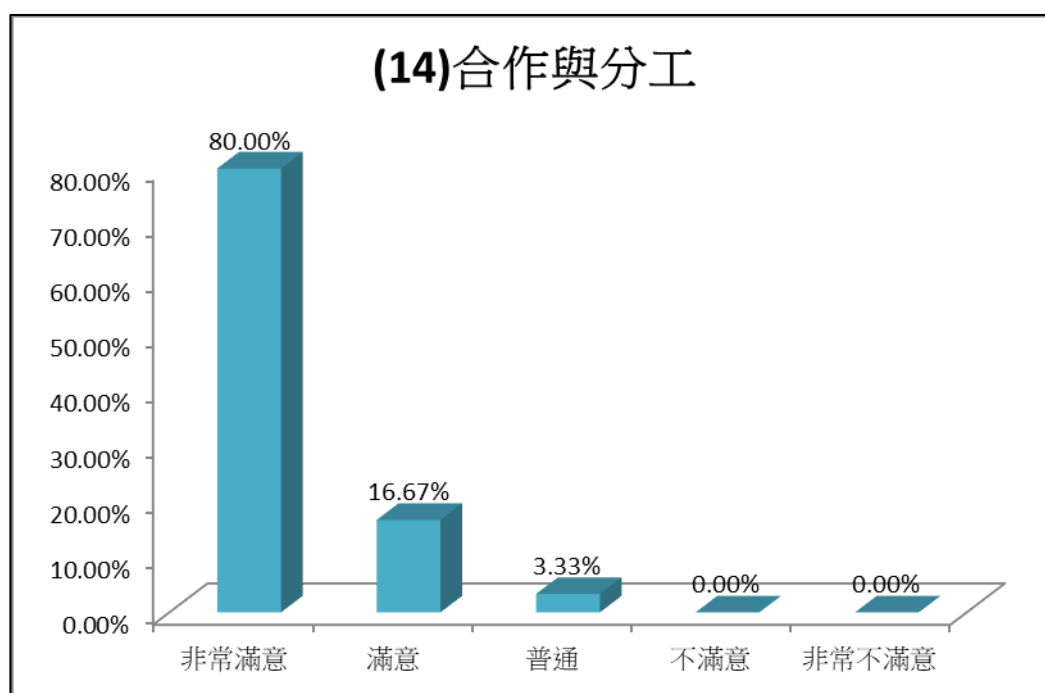


圖 65 合作與分工人數/比例統計圖

### (15)領導能力

本次調查結果顯示，在團隊合作面向中有關「領導能力」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 95.00%，其中「非常滿意」者佔 73.33%、「滿意」者佔 21.67%、「普通」者佔 5.00%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在領導能力部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 66、圖 66。

表 66 領導能力人數/比例統計表

| (15)領導能力 | 非常滿意   | 滿意     | 普通    | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|----------|--------|--------|-------|-------|-------|---------|
| 人數       | 44     | 13     | 3     | 0     | 0     | 60      |
| 百分比      | 73.33% | 21.67% | 5.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00% |

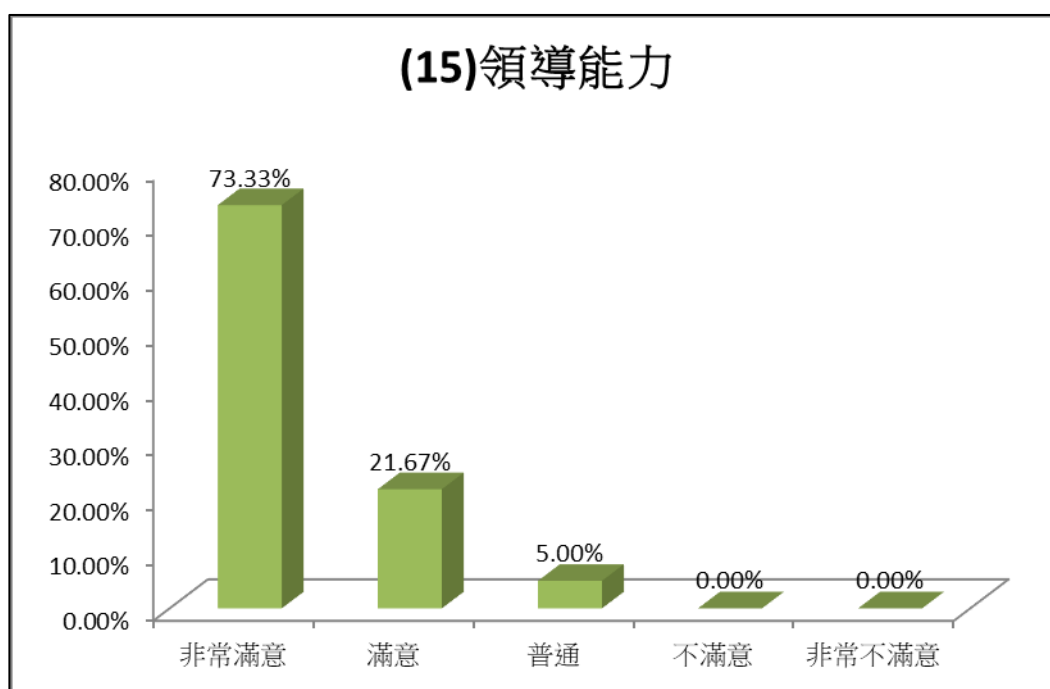


圖 66 領導能力人數/比例統計圖

## ◎整體評估

### (16)整體工作表現

本次調查結果顯示，在整體評估中有關「整體工作表現」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 96.67%，其中「非常滿意」者佔 86.67%、「滿意」者佔 10.00%、「普通」者佔 3.33%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在整體工作表現部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 67、圖 67

表 67 整體工作表現人數/比例統計表

| (16)整體工作表現 | 非常滿意   | 滿意     | 普通    | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|------------|--------|--------|-------|-------|-------|---------|
| 人數         | 52     | 6      | 2     | 0     | 0     | 60      |
| 百分比        | 86.67% | 10.00% | 3.33% | 0.00% | 0.00% | 100.00% |

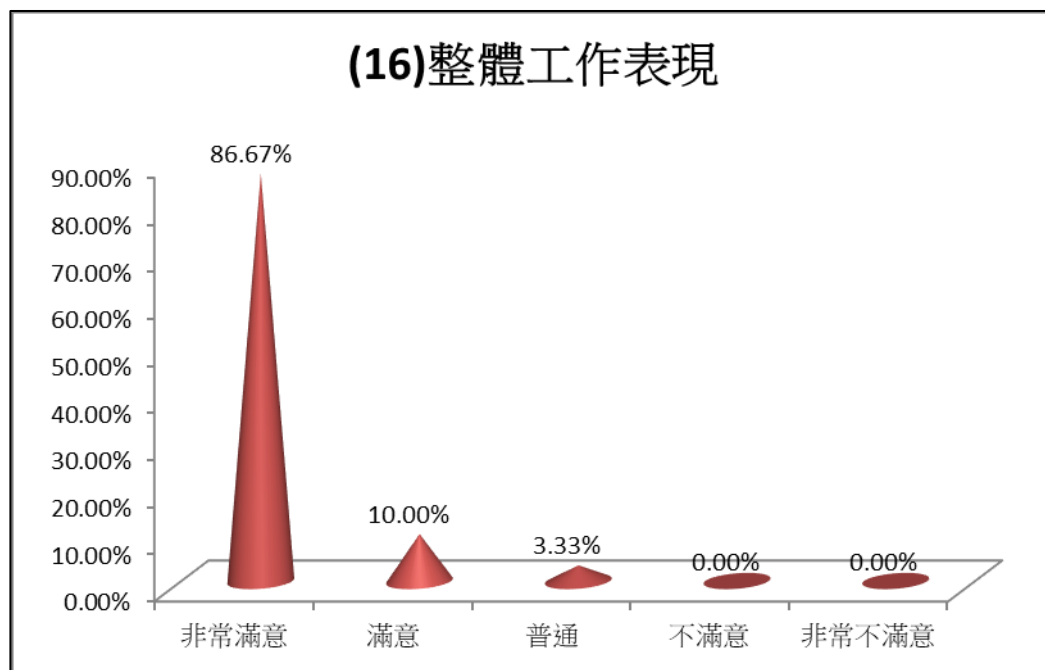


圖 67 整體工作表現人數/比例統計圖

## 2. 請問貴公司（單位）未來若有機會，您還會願意僱用本校畢業之學生嗎？

本次調查結果顯示，雇主表示未來若有機會，願意再僱用本校畢業生的比例為 98.34%，其中「非常願意」者佔 81.67%、「願意」者佔 16.67%、「普通」者佔 0.00%、「不願意」者佔 1.67%，雇主未來意願僱用本校畢業生分布情形如表 68、圖 68。

表 68 雇主未來意願僱用本校畢業生人數/比例統計表

| 雇主未來意願僱用本校畢業生 | 非常願意   | 願意     | 普通    | 不願意   | 非常不願意 | 合計      |
|---------------|--------|--------|-------|-------|-------|---------|
| 人數            | 49     | 10     | 0     | 1     | 0     | 60      |
| 百分比           | 81.67% | 16.67% | 0.00% | 1.67% | 0.00% | 100.00% |

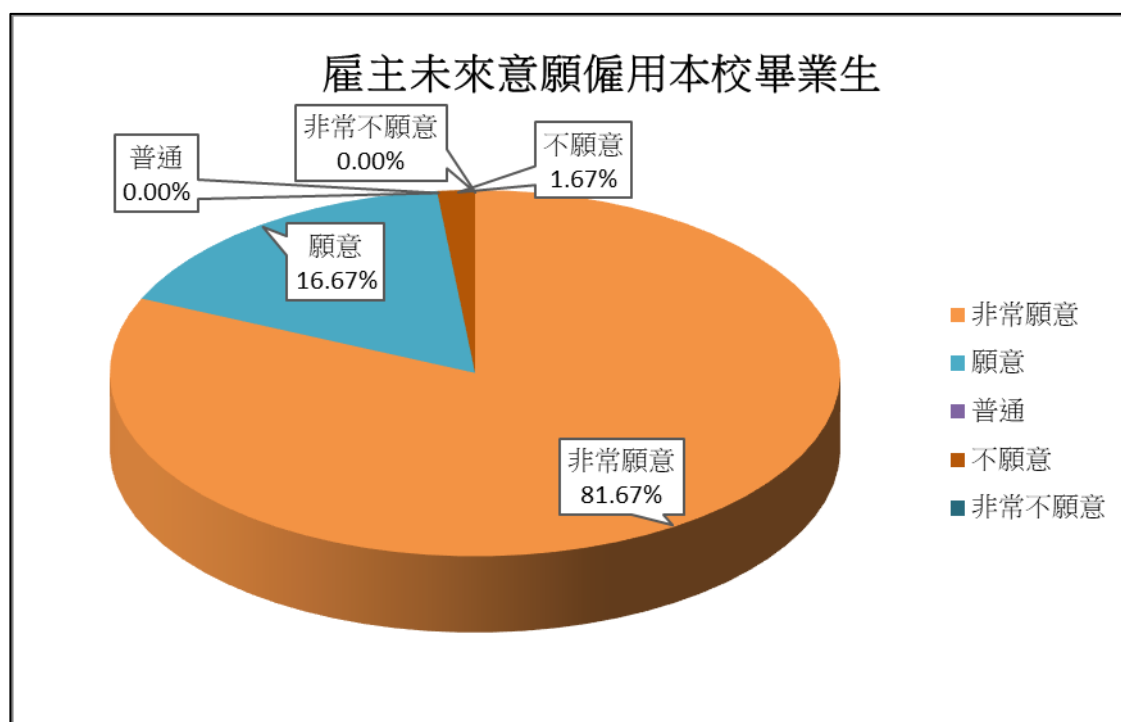


圖 68 雇主未來意願僱用本校畢業生人數/比例統計圖

## (二)、雇主對學校之建議

### 3. 請問貴公司（單位）在僱用員工時，優先考量的因素為何？

本次調查結果顯示，雇主在僱用員工時最優先考量的因素為「專業技能」者佔 18.45%、其次依序為「工作態度」者佔 15.88%、「職業道德」者佔 15.02%、「電腦應用技能」者佔 14.59%，雇主僱用員工時的優先考量因素分布情形如表 69、圖 69。

表 69 雇主僱用員工時的優先考量因素人數/比例統計表

| 雇主僱用員工時的優先考量因素 | 專業技能   | 工作態度    | 職業道德     | 外語能力  | 電腦應用技能  | 溝通協調能力 |
|----------------|--------|---------|----------|-------|---------|--------|
| 人數             | 43     | 37      | 35       | 10    | 34      | 33     |
| 百分比            | 18.45% | 15.88%  | 15.02%   | 4.29% | 14.59%  | 14.16% |
| 雇主僱用員工時的優先考量因素 | 團隊合作能力 | 穩定性及抗壓性 | 學習意願與可塑性 | 其他    | 合計      |        |
| 人數             | 23     | 11      | 7        | 0     | 233     |        |
| 百分比            | 9.87%  | 4.72%   | 3.00%    | 0.00% | 100.00% |        |

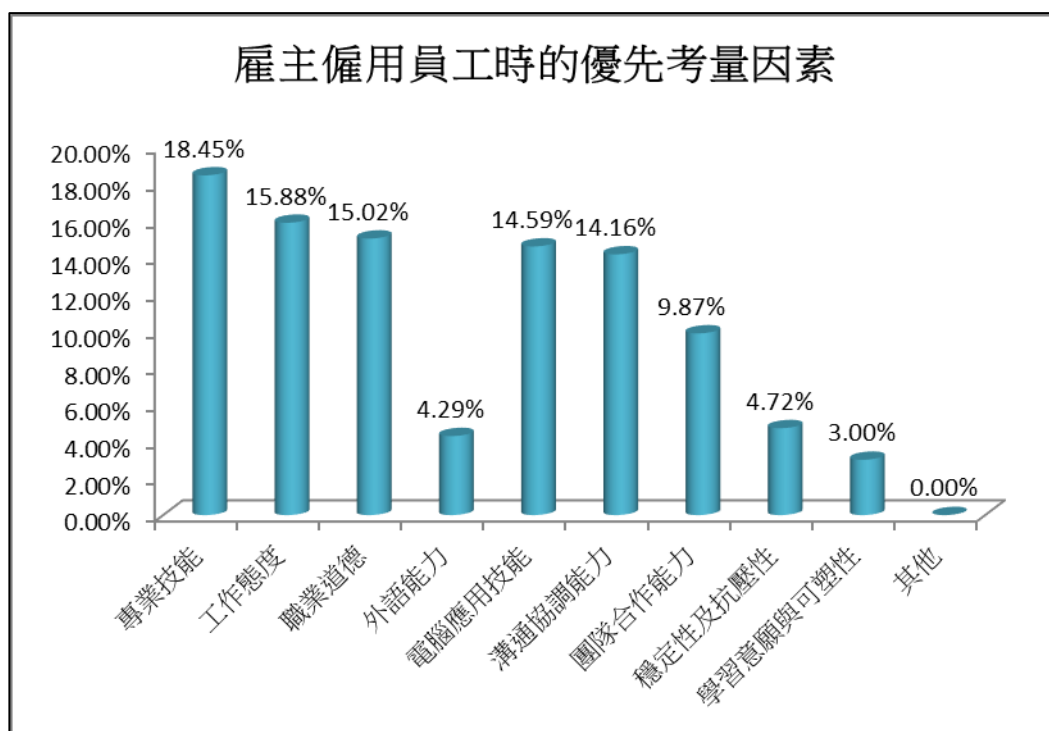


圖 69 雇主僱用員工時的優先考量因素人數/比例統計圖

#### 4. 如果想提高本校學生的職場競爭力，請問您會對本校的教學與課程給予什麼建議？

本次調查結果顯示，雇主對本校的教學與課程給予最主要的建議為「加強跨領域的學習」者佔 15.04%、其次依序為「加強工作倫理和態度」、「加強電腦操作能力」者均佔 12.60%、「輔導證照的考取」者佔 11.38%，其餘建議所佔的比例均在 11%以下，雇主對本校教學與課程的建議分布情形如表 70、圖 70。

表 70 雇主對本校教學與課程的建議人數/比例統計表

| 雇主對本校教學與課程的建議 | 課程內容更貼近實務 | 增加實習機會 | 輔導證照的考取     | 加強工作倫理和態度    | 加強電腦操作能力 | 加強跨領域的學習 |
|---------------|-----------|--------|-------------|--------------|----------|----------|
| 人數            | 26        | 21     | 28          | 31           | 31       | 37       |
| 百分比           | 10.57%    | 8.54%  | 11.38%      | 12.60%       | 12.60%   | 15.04%   |
| 雇主對本校教學與課程的建議 | 加強外語訓練    | 加強情緒管理 | 加強口語表達和溝通技巧 | 加強對相關職業內容的介紹 | 其他       | 合計       |
| 人數            | 19        | 22     | 23          | 8            | 0        | 246      |
| 百分比           | 7.72%     | 8.94%  | 9.35%       | 3.25%        | 0.00%    | 100.00%  |

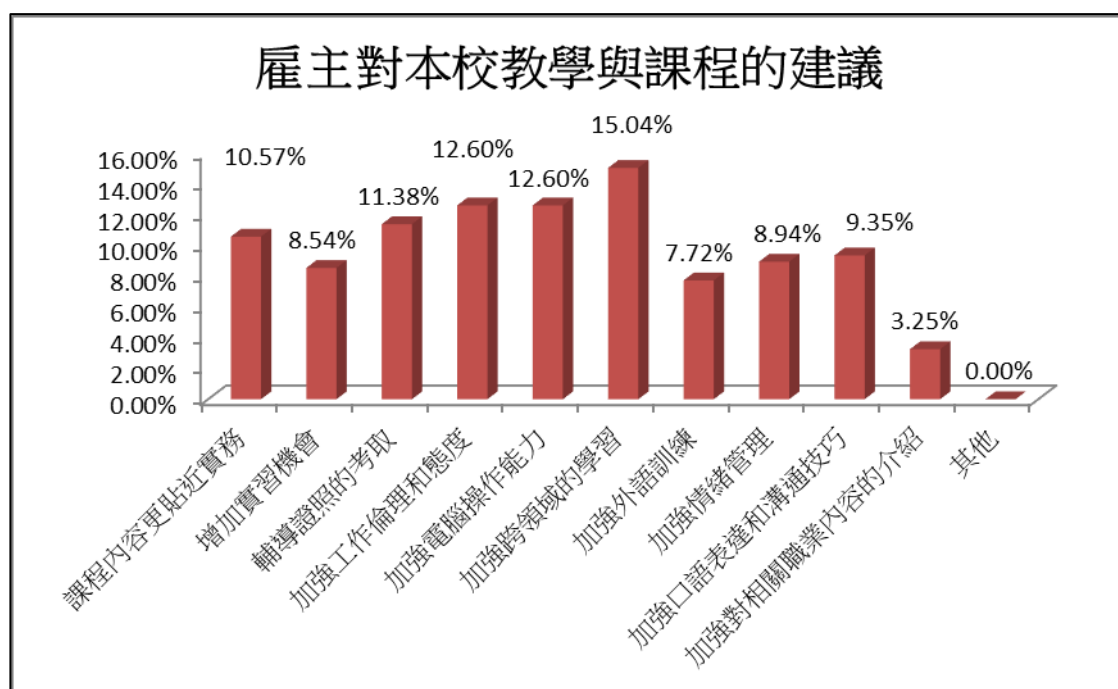


圖 70 雇主對本校教學與課程的建議人數/比例統計圖

5. 若貴公司（單位）對本校畢業生之表現和教學、培育人才有其他寶貴的意見，敬請您不吝提出：

| 編號 | 建議事項       |
|----|------------|
| 1  | 空大畢業生樂觀進取。 |