

國立空中大學

「公共行政學系」112 上畢業生流向調查報告

本校 112 上畢業生流向調查目的，係為瞭解畢業生畢業後就業情況及對學校的看法，提供學校改進及學生事務與輔導工作之參考，以作為日後興學沿革的重要依據。為配合校務與系所評鑑相關工作並因應評鑑內容之審核指標，爰另建置空大各學系、專科部各科個別統計資料，以供本校相關單位及各學系（科）自行參據運用。

112 上畢業生流向調查內容包含畢業生目前現況、對學校的意見及看法、證照與檢定證書、升學或進修及就業情形等項目，其中對學校的意見及看法部分，調查畢業生對其畢業的科系、取得本校學位的幫助、對各學系（科）在教學與課程上該加強的面向及對學校行政與學生事務輔導工作提供看法與滿意情形進行分析統計，調查結果統計資料，將上網刊登公告周知，回饋本校相關單位及各學系（科）作為校務興革、系所評鑑、課程改進、教學提升及學生輔導等面向之參考資料。

畢業生流向調查作業自 113 年 2 月起，針對本校 112 學年度上學期畢業生（計 1366 人）進行全面調查，全案問卷回收共計 1071 人，回收率為 78.40 %；有關「公共行政學系」112 上畢業生計 347 人，問卷回收共計 258 人，回收率為 74.35%。

目 錄

一、調查目的：	1
二、調查方式：	1
三、調查期間：	1
四、調查對象：	1
五、調查流程：	1
六、調查結果：	1
調查結果	2
第一部分 基本資料	2
1、性別：	2
2、學制：	3
3、中心別：	4
4、年齡：	5
5、特殊身分別：	6
6、學系系友資料庫：	7
第二部分 升學或進修情形	8
1、請問您目前的現況為何？（單選）	8
2、請問您目前就業單位的產業類別	9
3、請問您目前的工作與您畢業學系(科)的相關程度為何？	10
4、請問您畢業學系(科)對您目前工作的幫助程度為何？	11
第三部分 公職考試與證照檢定	12
5. 請問您目前是否已經擁有證照或檢定證書？	12
6. 請問您擁有哪些證照或檢定證書？	13
★各類考試及證照種類項目：	14
●國家考試：※考選部辦理-公務人員	14
●國家考試：※考選部辦理-專門職業及技術人員	15
●教師資格：※教育部、北高教育局等辦理	16
●其他政府單位認證專業人員	17
●技術士證照：※勞動部辦理	18
●金融證照：※金融研訓院、壽險工會、精算學會等辦理	19
●語言：※民間或國際單位辦理	21
●電腦認證：※民間或國際單位辦理	23
7. 請問您認為取得專業證照對於您找工作有沒有幫助？	24
第四部分 對系科的意見及看法	25
8、請問您畢業的學系(科)為下列哪一個？	25
9、以下請問您對您畢業之學系(科)的滿意度？	26
9-1 學系課程在理論與實務的結合程度	26

9-2 學系課程對您在就業職涯的幫助程度	27
9-3 學系課程符合您個人需求的程度	28
9-4 對學系教師教學品質的滿意度	29
9-5 對學系課業輔導的滿意度	30
9-6 對學系師資的整體滿意度	31
9-7 對學系課程的整體滿意度	32
9-8 對學系教師對學生關心的滿意度	33
9-9 對學系行政人員服務的滿意度	34
10、請問您認為取得畢業之學系(科)學位對您帶來什麼幫助？可複選	35
第五部分 對學校的意見及看法	36
11、以下請問您對通識教育的意見：	36
11-1 入學年度：102 學年前 102 學年後	36
11-2 您覺得空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫？（可複選）	37
12、請問您對所修通識課程的滿意程度？	38
12-1 您對所修通識課程教學品質的各面向	38
12-2 您對所修通識課程的課程內容與態度	39
12-3 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向	40
13、以下請問您對學校與學生事務處輔導工作的看法？	41
13-1 對「學生社團」活動輔導的滿意度	41
13-2 對「諮商服務」輔導工作的滿意度	42
13-3 對「就業職涯」輔導工作的滿意度	43
13-4 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度	44
13-5 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度	45
13-6 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度	46
13-7 對學校「上課教室設備」的滿意度	47
13-8 對學校「電腦網路設備」的滿意度	48
13-9 對學校「視訊圖書設備」的滿意度	49
13-10 對學校「校園安全設備」的滿意度	50
13-11 對學校行政人員服務的滿意度	51
13-12 對學校行政效率的滿意度	52
13-13 對學校整體評價的滿意度	53
14、請問您針對學校、各學系(科)有哪些具體建議 (例如師資、教學、課程、軟硬體設備、或學生支持與服務)？	54

表目錄

表 1	畢業生性別人數/比例統計表	2
表 2	畢業生學制人數/比例統計表	3
表 3	畢業生中心別人數/比例統計表	4
表 4	畢業生年齡人數/比例統計表	5
表 5	畢業生特殊身分別人數/比例統計表	6
表 6	畢業生加入學系系友資料庫人數/比例統計表	7
表 7	畢業生目前的現況人數/比例統計表	8
表 8	畢業生職業類別人數/比例統計表	9
表 9	目前的工作與畢業學系(科)的相關程度人數/比例統計表	10
表 10	畢業學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計表	11
表 11	是否已經擁有證照或檢定證書人數/比例統計表	12
表 12	是否通過下列地區證照人數/比例統計表	13
表 13	國家考試：※考選部辦理-公務人員人數/比例統計表	14
表 14	國家考試：※考選部辦理-專門職業及技術人員人數/比例統計表	15
表 15	教師資格：※教育部、北高教育局等辦理人數/比例統計表	16
表 16	其他政府單位認證專業人員人數/比例統計表	17
表 17	技術士證照：※勞委會辦理人員人數/比例統計表	18
表 18	金融證照：※金融研訓院、壽險工會、精算學會等人數/比例統計表	19
表 19	語言：※民間或國際單位辦理-英語：全民英檢人數/比例統計表	21
表 20	語言：※民間或國際單位辦理-「非英語類」證照檢定人數/比例統計表	22
表 21	電腦認證：※民間或國際單位辦理人數/比例統計表	23
表 22	認為取得專業證照對於找工作有沒有幫助人數/比例統計表	24
表 23	畢業生畢業的學系(科)人數/比例統計表	25
表 24	學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計表	26
表 25	學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計表	27
表 26	學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計表	28
表 27	對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計表	29
表 28	對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計表	30
表 29	對學系師資的整體滿意度人數/比例統計表	31
表 30	對學系課程的整體滿意度人數/比例統計表	32
表 31	對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計表	33
表 32	對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計表	34
表 33	畢業生認為取得學系(科)學位對您帶來什麼幫助人數/比例統計表	35
表 34	入學年度人數/比例統計表	36
表 35	畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人次/比例統計表	37
表 36	對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計表	38

表 37 對通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計表	39
表 38 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的 增進各面向滿意度人數/比例統計表.....	40
表 39 對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計表	41
表 40 對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計表	42
表 41 對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計表	43
表 42 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的 滿意度人數/比例統計表	44
表 43 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計表	45
表 44 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計表	46
表 45 對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計表	47
表 46 對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計表.....	48
表 47 對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計表.....	49
表 48 對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計表.....	50
表 49 對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計表.....	51
表 50 對學校行政效率的滿意度人數/比例統計表.....	52
表 51 對學校整體評價的滿意度人數/比例統計表.....	53

圖目錄

圖 1	畢業生性別人數/比例統計圖	2
圖 2	畢業生學制人數/比例統計圖	3
圖 3	畢業生中心別人數/比例統計圖	4
圖 4	畢業生年齡人數/比例統計圖	5
圖 5	畢業生特殊身分別人數/比例統計圖	6
圖 6	畢業生加入學系系友資料庫人數/比例統計圖	7
圖 7	畢業生目前的現況人數/比例統計圖	8
圖 8	畢業生職業類別人數/比例統計圖	9
圖 9	目前的工作與畢業學系(科)的相關程度人數/比例統計圖	10
圖 10	畢業學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計圖	11
圖 11	是否已經擁有證照或檢定證書人數/比例統計圖	12
圖 12	是否通過下列地區證照人數/比例統計圖	13
圖 13	國家考試：※考選部辦理-公務人員人數/比例統計圖	14
圖 14	國家考試：※考選部辦理-專門職業及技術人員人數/比例統計圖	15
圖 15	教師資格：※教育部、北高教育局等辦理人數/比例統計圖	16
圖 16	其他政府單位認證專業人員人數/比例統計圖	17
圖 17	技術士證照：※勞委會辦理人員人數/比例統計圖	18
圖 18	金融證照：※金融研訓院、壽險工會、精算學會等人數/比例統計圖	20
圖 19	語言：※民間或國際單位辦理-英語：全民英檢人數/比例統計圖	21
圖 20	語言：※民間或國際單位辦理-「非英語類」證照檢定人數/比例統計圖	22
圖 21	電腦認證：※民間或國際單位辦理人數/比例統計圖	23
圖 22	認為取得專業證照對於找工作有沒有幫助人數/比例統計圖	24
圖 23	畢業生畢業的學系(科)人數/比例統計圖	25
圖 24	學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計圖	26
圖 25	學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計圖	27
圖 26	學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計圖	28
圖 27	對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計圖	29
圖 28	對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計圖	30
圖 29	對學系師資的整體滿意度人數/比例統計圖	31
圖 30	對學系課程的整體滿意度人數/比例統計圖	32
圖 31	對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計圖	33
圖 32	對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖	34
圖 33	畢業生認為取得學系(科)學位對您帶來什麼幫助人數/比例統計表	35
圖 34	入學年度人數/比例統計圖	36
圖 35	畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人數/比例統計圖	37

圖 36	對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計圖	38
圖 37	對通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計圖	39
圖 38	您對所修通識課程的個人通識素養與視野的 增進各面向滿意度人數/比例統計圖	40
圖 39	對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計圖	41
圖 40	對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖	42
圖 41	對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖	43
圖 42	對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的 滿意度人數/比例統計圖	44
圖 43	對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖	45
圖 44	對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計圖	46
圖 45	對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計圖	47
圖 46	對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計圖	48
圖 47	對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計圖	49
圖 48	對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計圖	50
圖 49	對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖	51
圖 50	對學校行政效率的滿意度人數/比例統計圖	52
圖 51	對學校整體評價的滿意度人數/比例統計圖	53

一、調查目的：為瞭解「公共行政學系」畢業生畢業後就業情況及對學校的看法，回饋學系(科)作為系所評鑑、課程改進、教學提升及學生輔導面向之相關參考。

二、調查方式：本調查係以郵寄書面問卷方式至各中心（調查問卷電子檔同時刊登本校網頁方便畢業生自行下載運用），經由畢業生至所屬中心領取畢業證書時配合填妥後繳回，回收問卷由學生事務處分空大各學系、專科部各科，個別登打資料統計彙整。

三、調查期間：112 上畢業生流向調查自 113 年 2 月起至 113 年 5 月止。

四、調查對象：本校「公共行政學系」112 學年度上學期畢業生共計 347 人，畢業生流向調查問卷回收共計 258 人，回收率為 74.35%。

五、調查流程：申請畢業生資料→簽案陳核→郵寄問卷至各中心→畢業生領取畢業證書時繳交→各中心收齊問卷後寄回校本部→回收問卷分系科彙整→問卷複查→資料輸入及統計→撰寫報告→公告調查結果。

六、調查結果：

調查結果

第一部分 基本資料

1、性別：

本次調查結果顯示，「男性」畢業生的比例為 70.16%、「女性」畢業生的比例為 29.84%，畢業生性別統計情形如表 1、圖 1。

表 1 畢業生性別人數/比例統計表

性別	男	女	合計
人數	181	77	258
百分比	70.16%	29.84%	100.00%

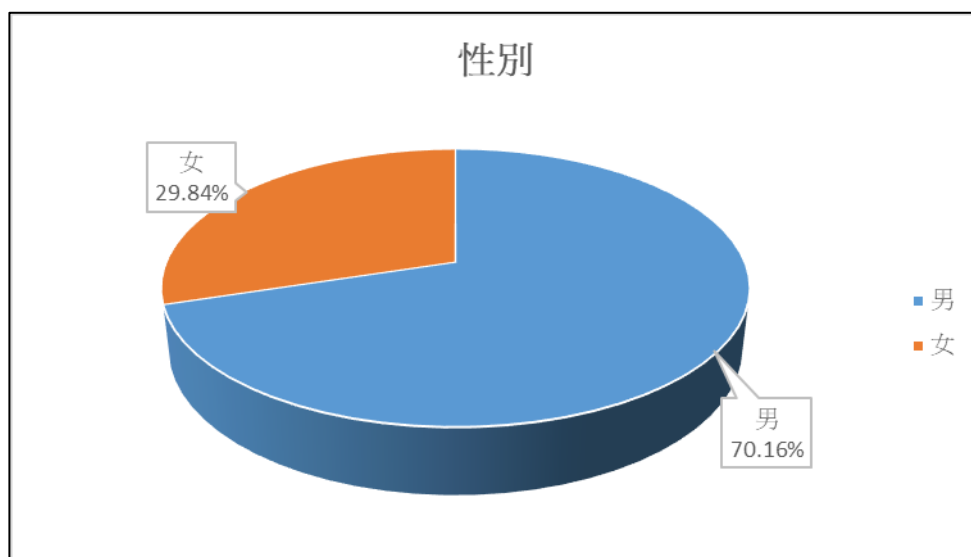


圖 1 畢業生性別人數/比例統計圖 (n=258)

2、學制：

本次調查結果顯示，空大「公共行政學系」畢業生計 258 人，畢業生學制統計情形如表 2、圖 2。

表 2 畢業生學制人數/比例統計表

學制	大學部	專科部	合計
人數	258	0	258
百分比	100.00%	0.00%	100.00%

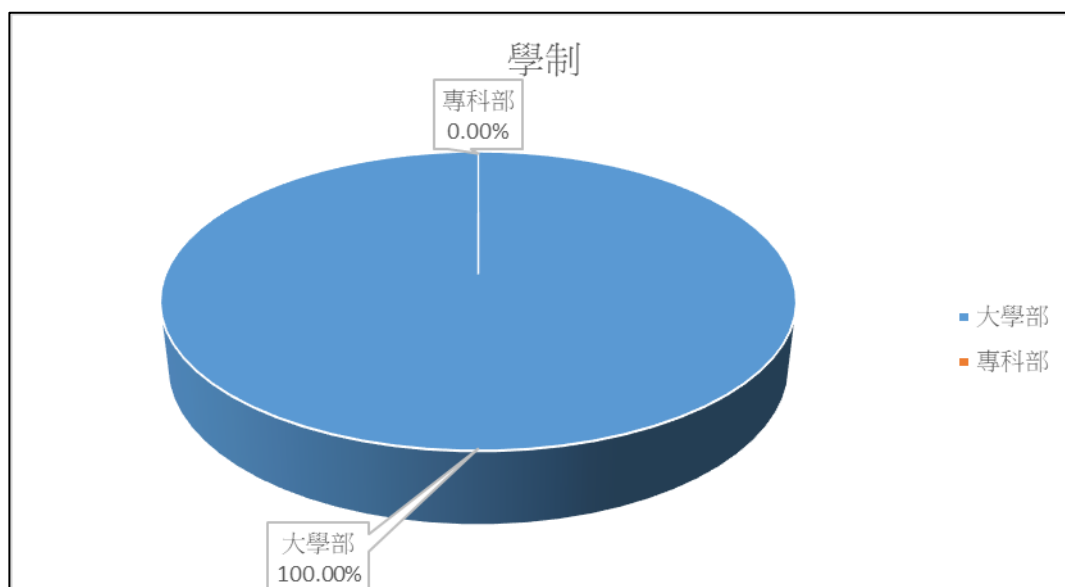


圖 2 畢業生學制人數/比例統計圖 (n=258)

3、中心別：

本次調查結果顯示，畢業生分屬中心前 3 順位，以「臺北中心」畢業生回收問卷的比例最高，回收率佔 53.88%、其次依序為「臺中中心」的比例為 12.40%、「臺東中心」的比例為 9.69%，各中心問卷回收率分布情形如表 3、圖 3。

表 3 畢業生中心別人數/比例統計表

中心別	基隆	臺北	桃園	新竹	臺中	嘉義	臺南	高雄	宜蘭	花蓮	臺東	澎湖	金門	海外	合計
人數	10	139	3	9	32	4	14	4	6	3	25	1	8	0	258
百分比	3.88%	53.88%	1.16%	3.49%	12.40%	1.55%	5.43%	1.55%	2.33%	1.16%	9.69%	0.39%	3.10%	0.00%	100.00%

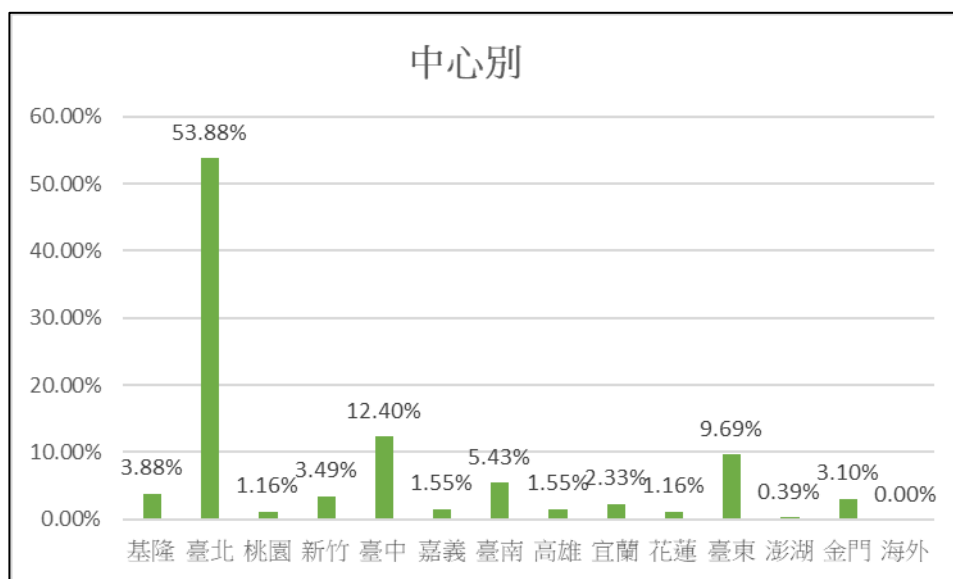


圖 3 畢業生中心別人數/比例統計圖 (n=258)

4、年齡：

本次調查結果顯示，畢業生年齡前 3 順位，以「20-24 歲」佔 41.47% 的比例最高，其次依序為「25-29 歲」佔 29.07%、「30-34 歲」佔 9.69%，畢業生年齡分布情形如表 4、圖 4。

表 4 畢業生年齡人數/比例統計表

年齡	20-24 歲	25-29 歲	30-34 歲	35-39 歲	40-44 歲	45-49 歲	50-54 歲	55-59 歲	60-64 歲	65-69 歲	70 歲(含) 以上	合計
人數	107	75	25	13	11	8	9	7	0	2	1	258
百分比	41.47%	29.07%	9.69%	5.04%	4.26%	3.10%	3.49%	2.71%	0.00%	0.78%	0.39%	100.00%

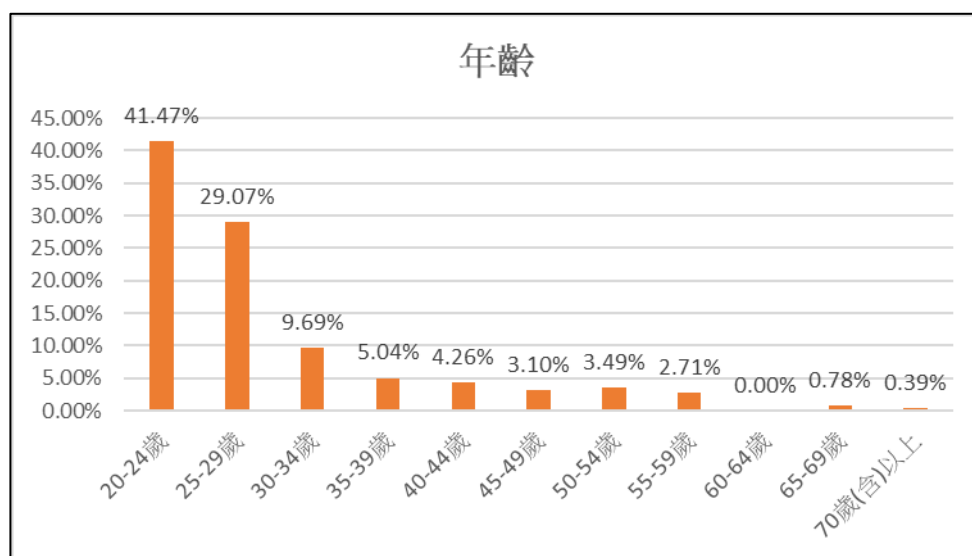


圖 4 畢業生年齡人數/比例統計圖 (n=258)

5、特殊身分別：

本次調查結果顯示，畢業生具「原住民」佔特殊身分別人數的比例為 8.91% 最高，其次「新住民(大陸配偶)」的比例為 0.78%、「輕度身心障礙」的比例為 0.39%，畢業生特殊身分別分布情形如表 5、圖 5。

表 5 畢業生特殊身分別人數/比例統計表

特殊身分別	新住民 (大陸配偶)	新住民 (外籍配偶)	輕度身心障礙	中度身心障礙	重度身心障礙	極重度身心障礙	原住民	一般生	合計
人數	2	0	1	0	0	0	23	232	258
百分比	0.78%	0.00%	0.39%	0.00%	0.00%	0.00%	8.91%	89.92%	100.00%

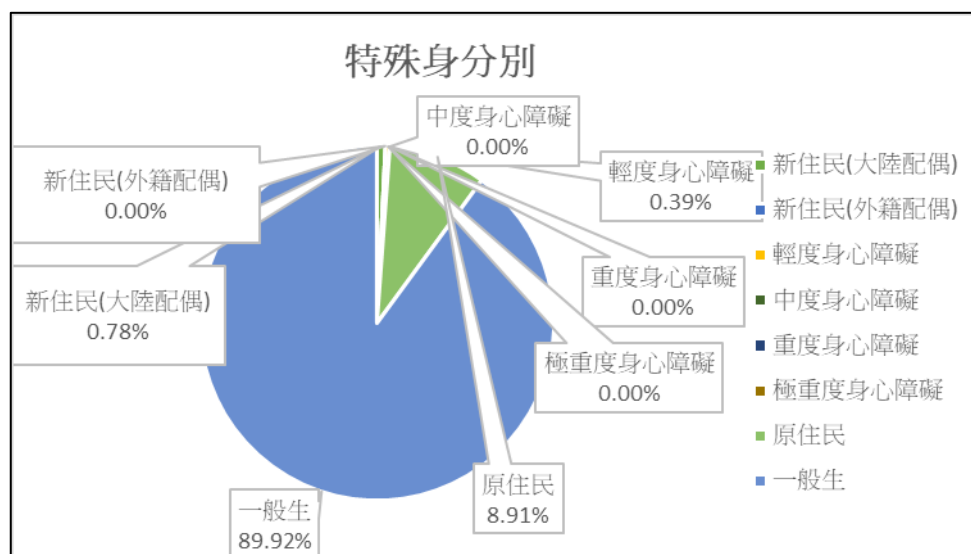


圖 5 畢業生特殊身分別人數/比例統計圖

6、學系系友資料庫：

本次調查結果顯示，願意提供學系系友資料作為系友聯繫、服務與資訊交流之用的比例為 51.16%、不願意者佔 48.84%，願意提供系友資料庫統計情形如表 6、圖 6。

表 6 畢業生加入學系系友資料庫人數/比例統計表

系友資料庫	願意	不願意	合計
人數	132	126	258
百分比	51.16%	48.84%	100.00%

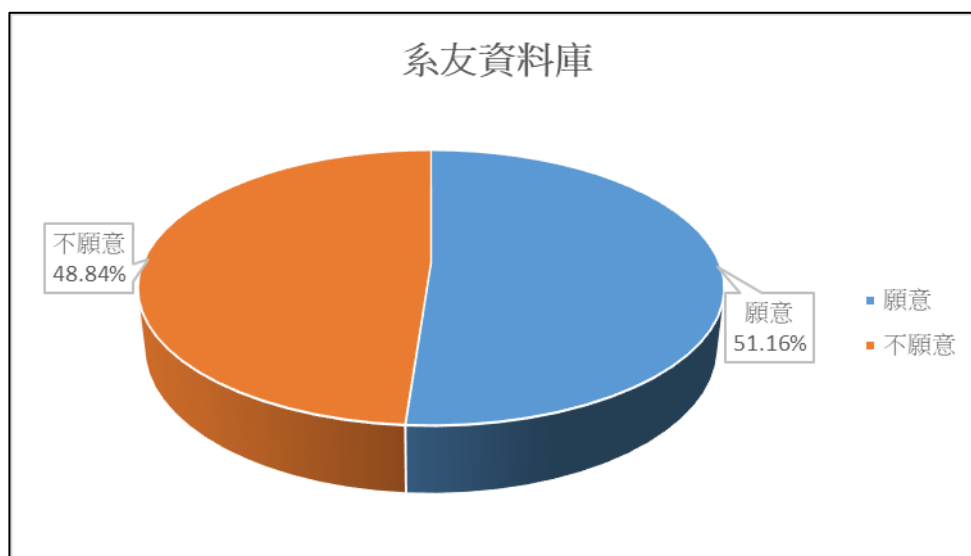


圖 6 畢業生加入學系系友資料庫人數/比例統計圖 (n=258)

第二部分 升學進修與就業情形

1、請問您目前的現況為何？（可複選）

本次調查結果顯示，畢業生目前現況前 3 順位，以「就業中」佔 85.66%的比例最高、其次依序為「專心準備證照考試」的比例為 5.51%、「退休或家管」的比例為 2.94%，畢業生目前現況分布情形如表 7、圖 7。

表 7 畢業生目前的現況人數/比例統計表

請問您目前的現況為何？	就業中	繼續升學或進修	服兵役	專心準備證照考試	參加職訓	退休或家管	其他	合計
人數	233	7	5	15	0	8	4	272
百分比	85.66%	2.57%	1.84%	5.51%	0.00%	2.94%	1.47%	100.00%

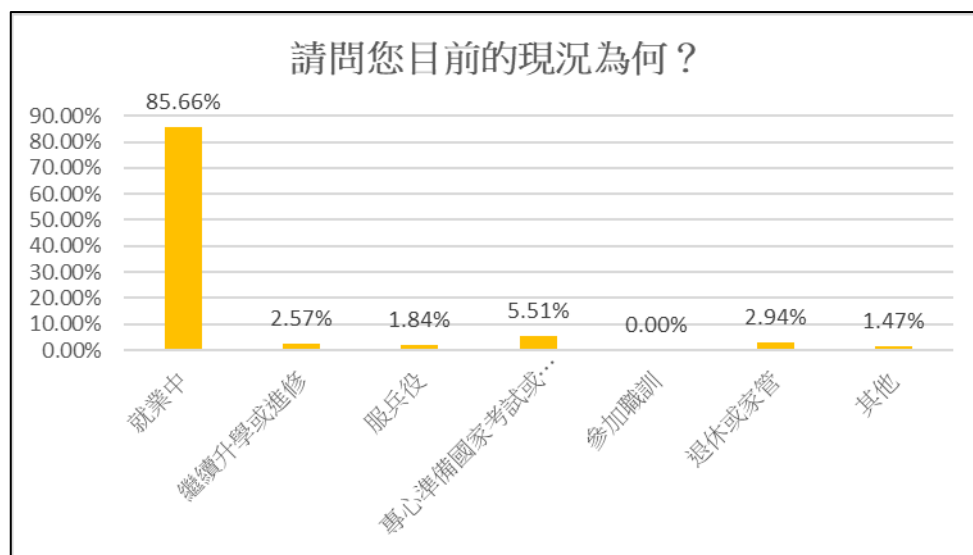


圖 7 畢業生目前的現況人數/比例統計圖 (n=258)

2. 請問您目前職稱類別：

本次調查結果顯示，畢業生的職業類別前 3 順位，以「軍警公教人員」佔 81.78% 的比例最高、其次依序為「事務工作或服務業人員」者佔 8.14%、「其他」者佔 5.43%，畢業生職業類別分布情形如表 8、圖 8。

表 8 畢業生職業類別人數/比例統計表

請勾選您的職業類別	軍警公教人員	企業負責人或主管	專業及技術員	事務工作或服務業人員	其他	合計
類型說明			(醫師、律師、會計師、工程師、研究人員、藥師、記者、護士、音樂家、演員及導演、編輯、工程技術員、代書、藥劑生、推銷保險、驗光師、不動產經紀人、廣播電視播報員等)	文書、打字、櫃檯、簿記、出納、總機人員、事務秘書、市場調查員、旅行社及有關事務人員、商人、廚師、理容、服務生、保姆、警衛、模特兒、攤販、市場售貨員		
人數	211	2	10	21	14	258
百分比	81.78%	0.78%	3.88%	8.14%	5.43%	100.00%

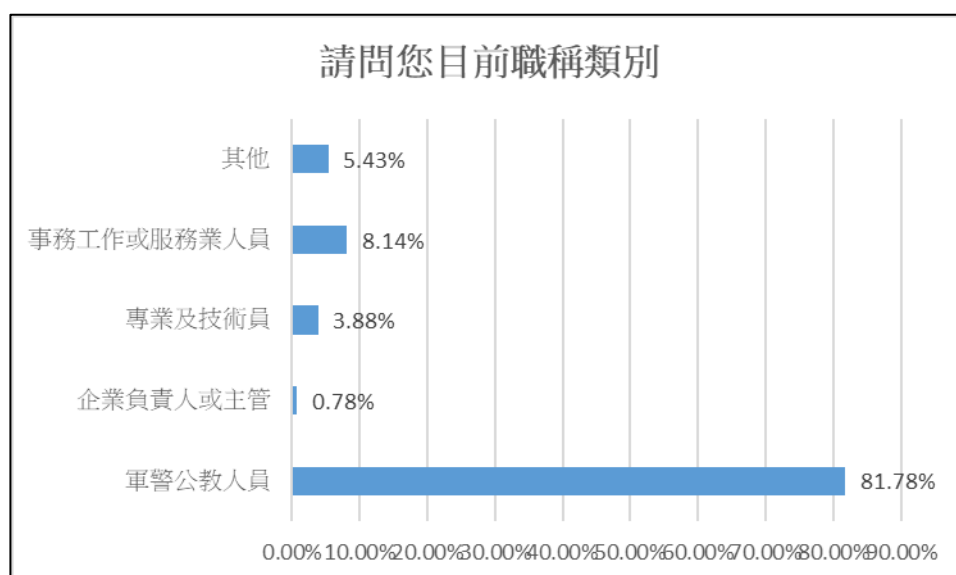


圖 8 畢業生職業類別人數/比例統計圖

3. 請問您目前的工作與您畢業學系(科)的相關程度為何？

本次調查結果顯示，畢業生認為其目前的工作與其畢業學系科感到相關的比例為 56.21%，其中「非常相關」者佔 13.57%、「相關」者佔 42.64%、「普通」者佔 33.33%、「沒有相關」者佔 7.75%、「非常沒有相關」者佔 2.71%，畢業生認為其目前的工作與其畢業學系科相關程度分布情形如表 9、圖 9。

表 9 目前的工作與畢業學系(科)的相關程度人數/比例統計表

請問您目前的工作與您畢業學系(科)的相關程度為何？	非常相關	相關	普通	沒有相關	非常沒有相關	合計
人數	35	110	86	20	7	258
百分比	13.57%	42.64%	33.33%	7.75%	2.71%	100.00%

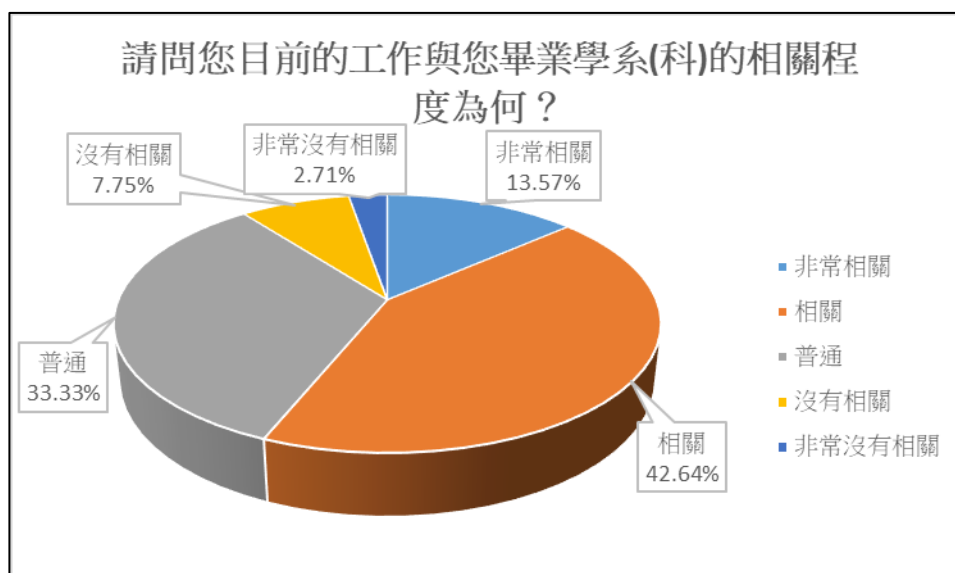


圖 9 目前的工作與畢業學系(科)的相關程度人數/比例統計圖

4. 請問您畢業學系(科)對您目前工作的幫助程度為何？

本次調查結果顯示，畢業生認為其所畢業的學系(科)對其目前工作感到有幫助的比例為 63.57%，其中「非常有幫助」者佔 16.28%、「有幫助」者佔 47.29%、「普通」者佔 31.78%、「沒有幫助」者佔 3.88%、「非常沒有幫助」者佔 0.78%，畢業生畢業學系科對其目前工作的幫助程度分布情形如表 10、圖 10。

表 10 畢業學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計表

請問您畢業學系(科)對您目前工作的幫助程度為何？	非常有幫助	有幫助	普通	沒有幫助	非常沒有幫助	合計
人數	42	122	82	10	2	258
百分比	16.28%	47.29%	31.78%	3.88%	0.78%	100.00%

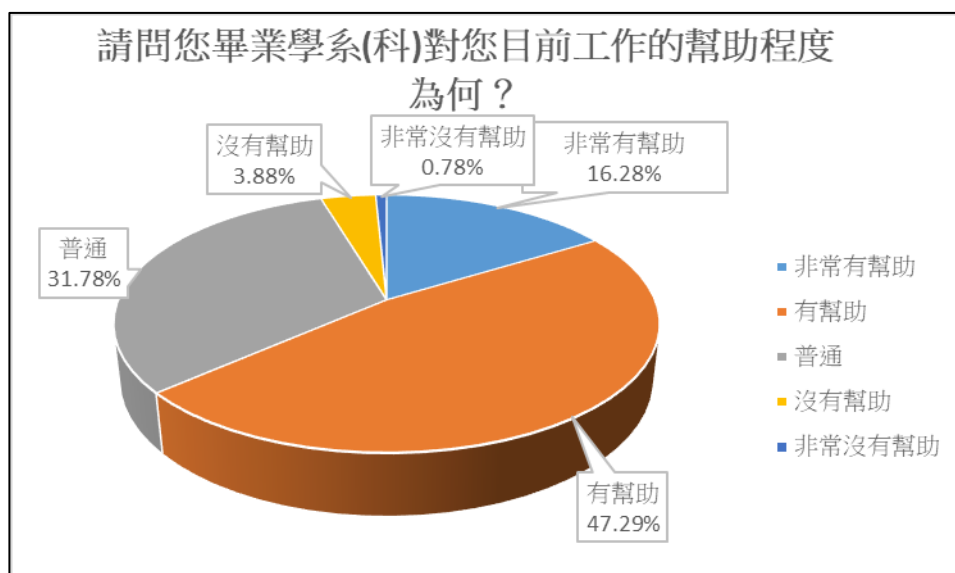


圖 10 畢業學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計圖

第三部分 公職考試與證照檢定

5 請問您目前是否已經擁有證照或檢定證書？

本次調查結果顯示，畢業生在是否已經擁有證照或檢定證書部分，回答「是」者佔比例為 53.49%，「否」者佔比例為 46.51%，畢業生是否已經擁有證照或檢定證書部分如表 11、圖 11

表 11 是否已經擁有證照或檢定證書人數/比例統計表

請問您目前是否已經擁有證照或檢定證書	是 請接第 6 題	否 請接第 7 題	合計
人數	138	120	258
百分比	53.49%	46.51%	100.00%

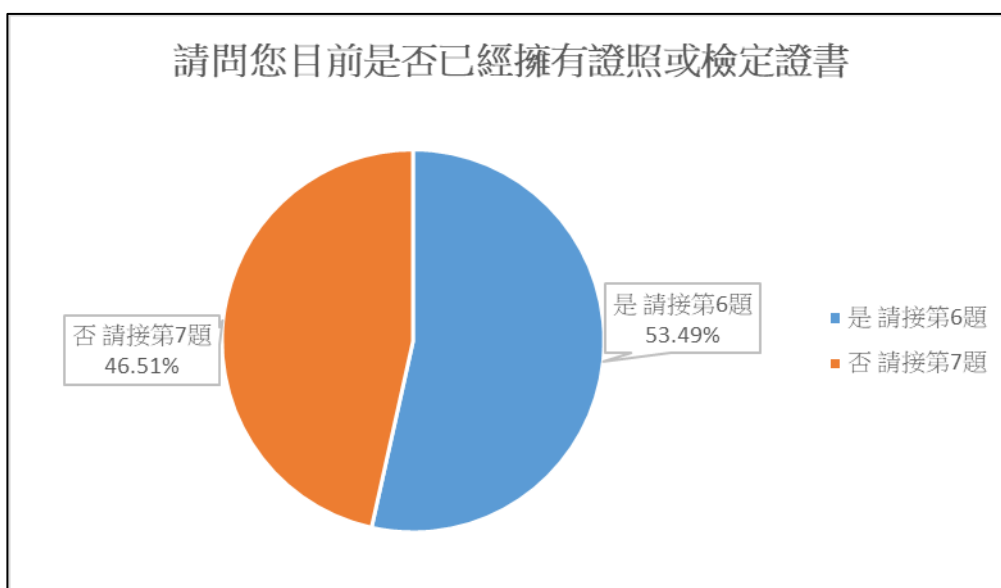


圖 11 是否已經擁有證照或檢定證書人數/比例統計圖

6. 請問您擁有哪些證照或檢定證書？

本次調查結果顯示，畢業生在是否通過下列地區證照，「通過台灣地區證照(含台、澎、金、馬地區)」者佔比例為 98.55%、「通過其他地區證照」者佔比例為 1.45%，畢業生專門職業及技術人員證書之分布情形如表 12、圖 12。

表 12 是否通過下列地區證照人數/比例統計表

請問您是否通過下列地區證照?	通過台灣地區證照(含台、澎、金、馬地區)	通過大陸、港、澳地區證照	通過其他地區證照	合計
人數	136	0	2	138
百分比	98.55%	0.00%	1.45%	100.00%

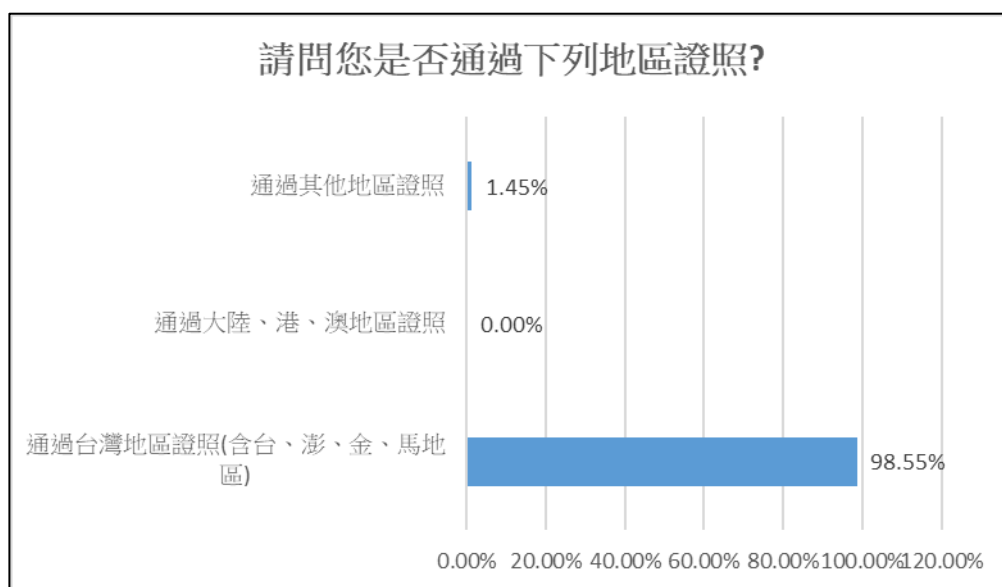


圖 12 是否通過下列地區證照人數/比例統計圖

★各類考試及證照種類項目：

●國家考試：※考選部辦理-公務人員

本次調查結果顯示，畢業生在國家考試之「公務人員」部分，擁有「特種考試」者佔 22.09%、「普通考試」者佔 12.79%、「初等考試」者佔 4.26%，「未有證照」者佔 58.91%，畢業生擁有公務人員證書類別之分布情形如表 13、圖 13。

表 13 國家考試：※考選部辦理-公務人員人數/比例統計表

國家考試：※考選部辦理-公務人員	初等考試	普通考試	高等考試	特種考試	未有證照	合計
人數	11	33	5	57	152	258
百分比	4.26%	12.79%	1.94%	22.09%	58.91%	100.00%

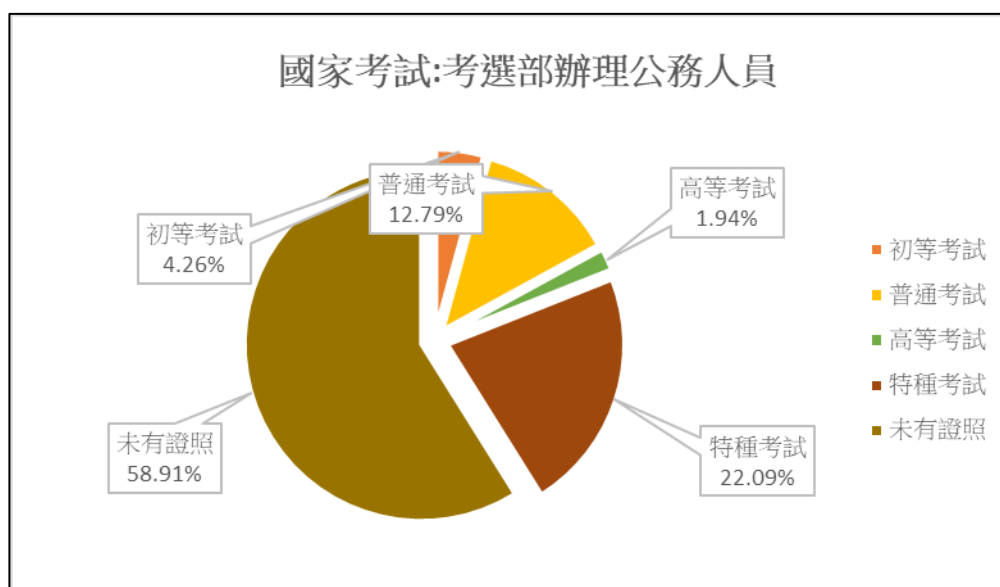


圖 13 國家考試：※考選部辦理-公務人員人數/比例統計圖

●國家考試：※考選部辦理-專門職業及技術人員

本次調查結果顯示，畢業生在國家考試之「專門職業及技術人員」部分擁有「特種考試」者佔 5.81%、「普通考試」者佔 2.71%、「初等考試」者佔 0.78%，「未有證照」者佔 90.70%，畢業生專門職業及技術人員證書之分布情形如表 14、圖 14。

表 14 國家考試：※考選部辦理-專門職業及技術人員人數/比例統計表

國家考試：※考選部辦理-專門職業及技術人員	初等考試	普通考試	高等考試	特種考試	其他	未有證照	合計
人數	2	7	0	15	0	234	258
百分比	0.78%	2.71%	0.00%	5.81%	0.00%	90.70%	100.00%

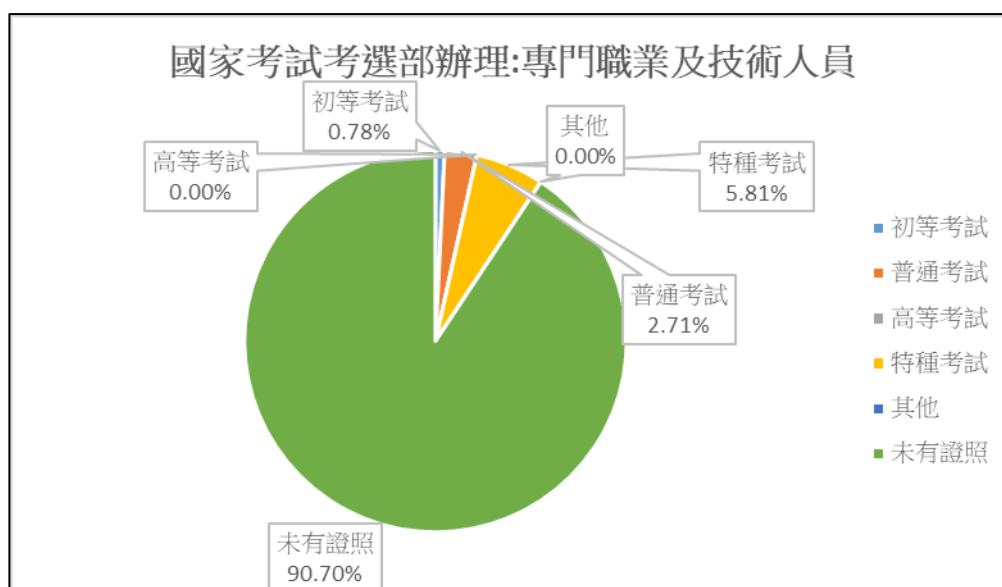


圖 14 國家考試：※考選部辦理-專門職業及技術人員人數/比例統計圖

●教師資格：※教育部、北高教育局等辦理

本次調查結果顯示，畢業生在「教師資格」類別部分，「國民小學」「其他」者均佔 0.39%、「未有證照」者佔 99.22%，畢業生擁有教師資格類別之分布情形如表 15、圖 15。

表 15 教師資格：※教育部、北高教育局等辦理人數/比例統計表

教師資格：※教育部、北高教育局等辦理	(1)幼稚園	(2)國民小學	(3)中等教育普通學科	(4)中等教育技職學科	(5)特殊教育學校(班)	(6)其他	未有證照	合計
人數	0	1	0	0	0	1	256	258
百分比	0.00%	0.39%	0.00%	0.00%	0.00%	0.39%	99.22%	100.00%

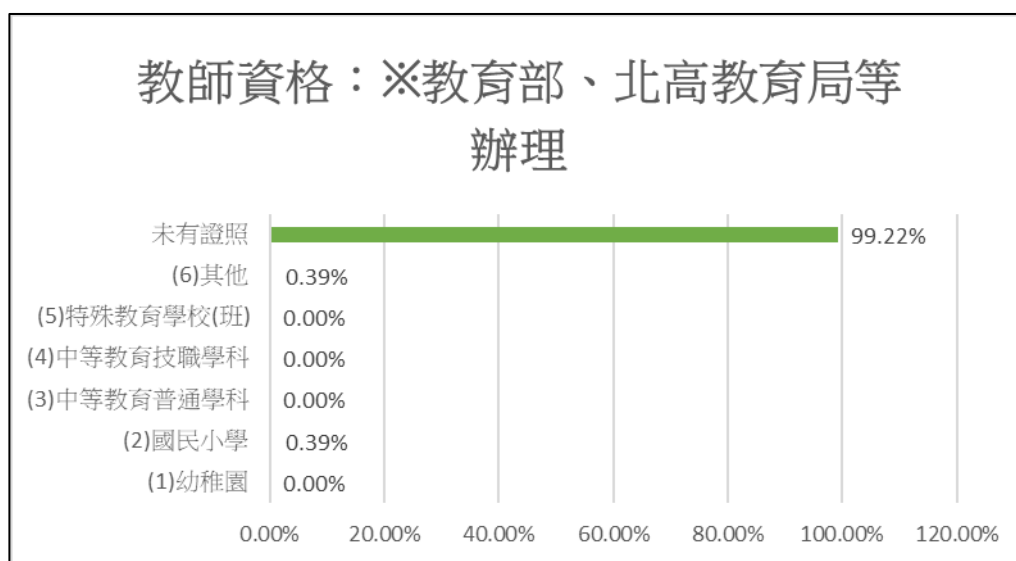


圖 15 教師資格：※教育部、北高教育局等辦理人數/比例統計圖

●其他政府單位認證專業人員

本次調查結果顯示，畢業生在「其他政府單位認證專業人員」類別部分，「其他」者佔 1.16%、「導遊」「領隊」者均佔 0.78%，「未有證照」者佔 97.29%，畢業生擁有教師資格類別之分布情形如表 16、圖 16。

表 16 其他政府單位認證專業人員人數/比例統計表

其他政府單位認證專業人員	(1)家庭教育專業人員	(2)導遊	(3)領隊	(4)會議展覽證照	(5)其他	未有證照	合計
人數	0	2	2	0	3	251	258
百分比	0.00%	0.78%	0.78%	0.00%	1.16%	97.29%	100.00%

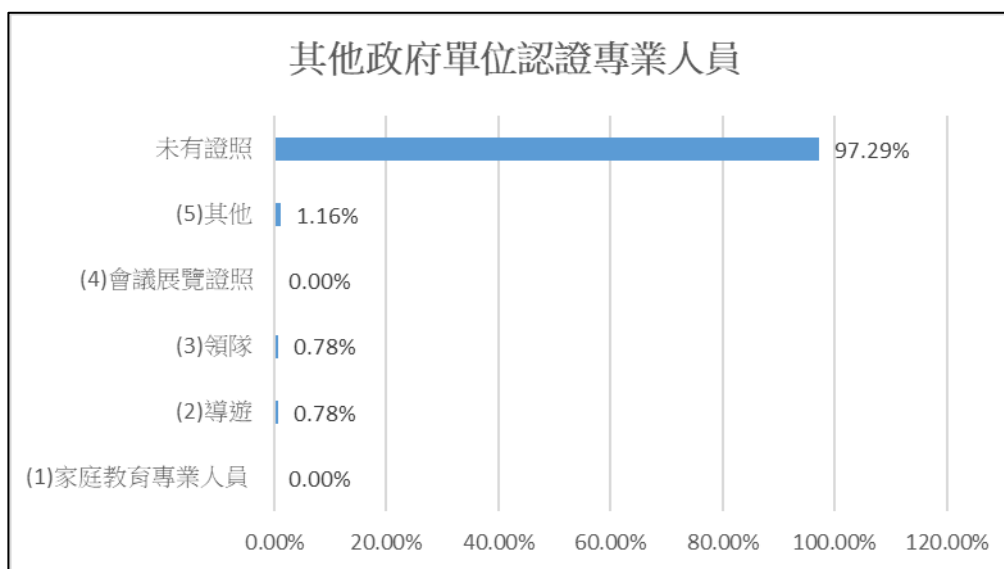


圖 16 其他政府單位認證專業人員人數/比例統計圖

●技術士證照：※勞委會辦理

本次調查結果顯示，畢業生在「技術士證照」類別部分，擁有「工業類」者佔比例為 3.10%「商業類」「電腦軟硬體類」者佔比例均為 1.94%、「照顧服務員」者佔 1.55%、「未有證照」者佔 87.98%，畢業生擁有技術士證照類別之分布情形如表 17、圖 17。

表 17 技術士證照：※勞委會辦理人員人數/比例統計表

技術士證照：※勞委會辦理	(1)工業類	(2)商業類	(3)美容家政	(4)餐飲廚藝類	(5)餐飲(旅)服務	(6)電腦軟硬體類	(7)電腦輔助製圖類	(8)托育人員	(9)照顧服務員	(10)門市服務	(11)其他	未有證照	合計
人數	8	5	1	0	1	5	3	2	4	0	2	227	258
百分比	3.10%	1.94%	0.39%	0.00%	0.39%	1.94%	1.16%	0.78%	1.55%	0.00%	0.88%	87.98%	100.00%

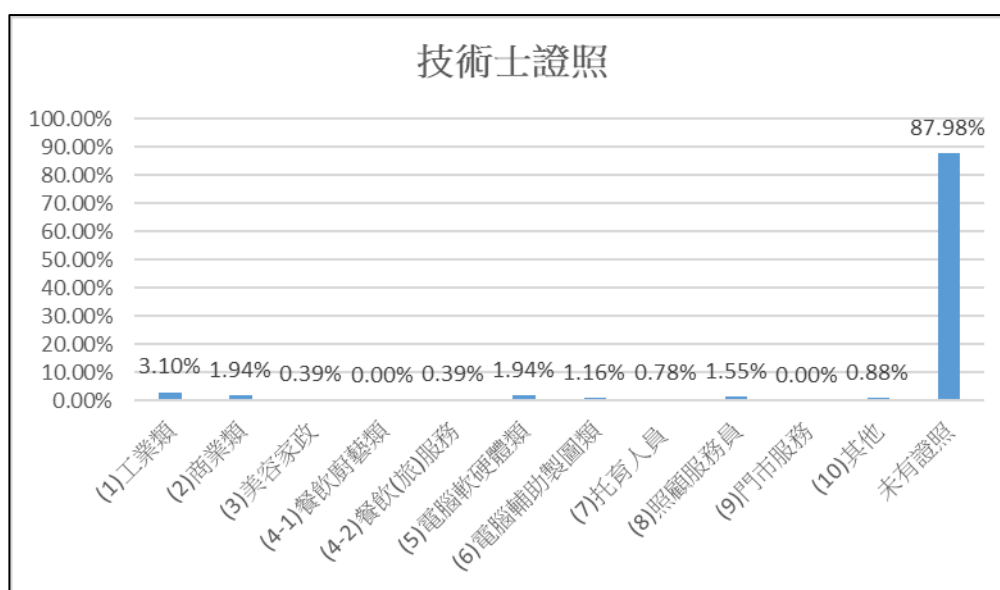


圖 17 技術士證照：※勞委會辦理人員人數/比例統計圖

●金融證照：※金融研訓院、壽險工會、精算學會等辦理

本次調查結果顯示，畢業生在「金融證照」類別部分，「其他」者佔比例為 0.39%，「未有證照」者佔 99.61%，畢業生擁有金融證照類別之分布情形如表 18、圖 18。

表 18 金融證照：※金融研訓院、壽險工會、精算學會等人數/比例統計表

金融證照： ※金融研訓院、壽險工會、精算學會等辦理	信託人員	外匯人員	授信人員	內部控制(稽核)人員	理財規劃師	證券商業業務員	期貨商業業務員	證券商高級業務員
人數	0	0	0	0	0	0	0	0
百分比	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
金融證照： ※金融研訓院、壽險工會、精算學會等辦理	證券交易分析人員	期貨交易分析人員	保險業務員	保險核保、理賠人員	保險代理人	保險經紀人	保險公證人	精算師
人數	0	0	0	0	0	0	0	0
百分比	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
金融證照： ※金融研訓院、壽險工會、精算學會等辦理	CFA	FSA	CFP	FRM	CIIA	RFC	期貨信託基金銷售機構銷售人員	衍生性金融商品銷售人員
人數	0	0	0	0	0	0	0	0
百分比	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
金融證照： ※金融研訓院、壽險工會、精算學會等辦理	金融科技知識檢定	防治洗錢與打擊資恐專業人員	其他	未有證照	合計			
人數	0	0	1	257	258			
百分比	0.00%	0.00%	0.39%	99.61%	100.00%			



圖 18 金融證照：※金融研訓院、壽險工會、精算學會等人數/比例統計圖

● 語言：※民間或國際單位辦理-英語：全民英檢

本次調查結果顯示，畢業生在語言之「英語」類別部分，「全民英檢-中級」者佔比例為 2.70%、「多益測驗」者佔比例為 2.32%、「全民英檢-初級」者佔比例為 1.54%、「未有證照」者佔比例為 92.66%，畢業生擁有英語全民英檢類別之分布情形如表 19、圖 19。

表 19 語言：※民間或國際單位辦理-英語：全民英檢人數/比例統計表

請問您是否通過「英語類」證照檢定?	全民英檢-優級	全民英檢-高級	全民英檢-中高級	全民英檢-中級	全民英檢-初級	多益測驗	其他檢定	未有證照	合計
人數	0	0	1	7	4	6	1	240	259
百分比	0.00%	0.00%	0.39%	2.70%	1.54%	2.32%	0.39%	92.66%	100.00%

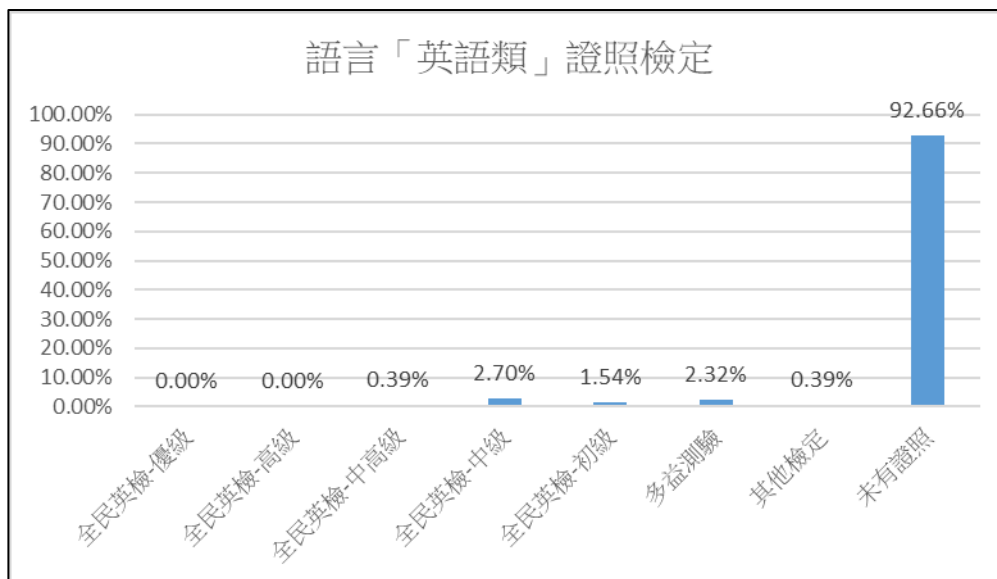


圖 19 語言：※民間或國際單位辦理-英語：全民英檢人數/比例統計圖

● 語言：※民間或國際單位辦理-非英語類

本次調查結果顯示，畢業生是否通過「非英語類」證照檢定，「其他」者佔比例為 1.16%、「日語檢定-JLPT(N4)」「日語檢定-JLPT(N5)」者佔比例均為 0.78%、「未有證照」者佔比例為 96.90%，畢業生擁有「非英語類」證照檢定之分布情形如表 20、圖 20。

表 20 語言：※民間或國際單位辦理-「非英語類」證照檢定人數/比例統計表

請問您是否通過 「非英語類」證照 檢定	日語檢定- JLPT(N1)	日語檢定- JLPT(N2)	日語檢定- JLPT(N3)	日語檢定- JLPT(N4)	日語檢定- JLPT(N5)	其他	未有證 照	合計
人數	0	1	0	2	2	3	250	258
百分比	0.00%	0.39%	0.00%	0.78%	0.78%	1.16%	96.90%	100.00%

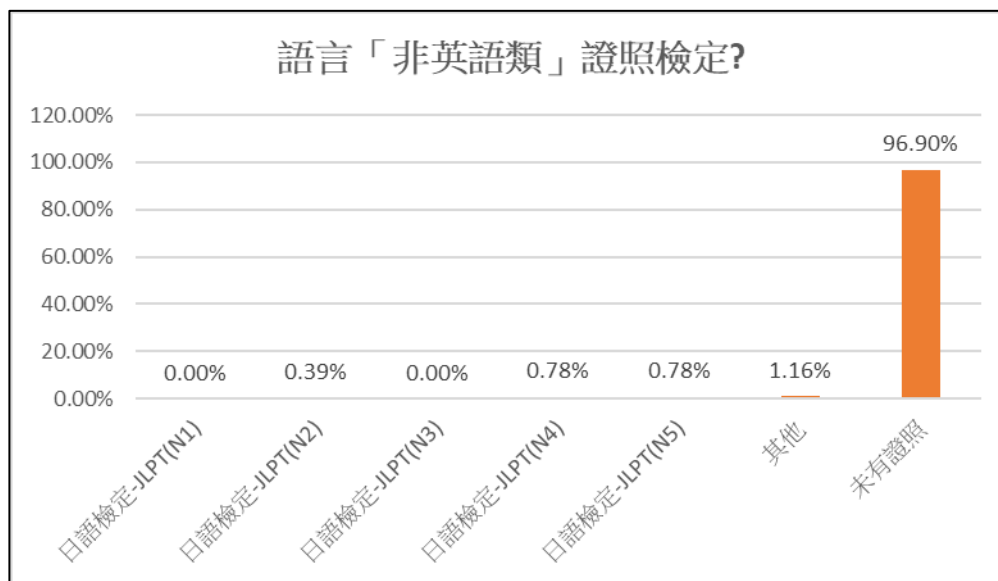


圖 20 是否通過「非英語類」證照檢定人數/比例統計圖

●電腦認證：※民間或國際單位辦理

本次調查結果顯示，畢業生在「電腦認證」類別部分，「辦公室軟體應用類」者比例為 1.16%、「電腦硬體類」者比例為 0.78%、「作業系統類」「專業應用軟體」「網路設計與設定」「其他」者比例均為 0.39%，「未有證照」者佔 96.51%，畢業生擁有電腦認證類別之分布情形如表 21、圖 21。

表 21 電腦認證：※民間或國際單位辦理人數/比例統計表

電腦認證： ※民間或國際單位辦理	作業系統類	辦公室軟體應用類	資料庫應用類	程式設計類	工程製圖類	網頁設計	影像處理類
人數	1	3	0	0	0	0	0
百分比	0.39%	1.16%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
電腦認證： ※民間或國際單位辦理	多媒體設計類	專業應用軟體	電腦硬體類	網路設計與設定	其他	未有證照	合計
人數	0	1	2	1	1	249	258
百分比	0.00%	0.39%	0.78%	0.39%	0.39%	96.51%	100.00%

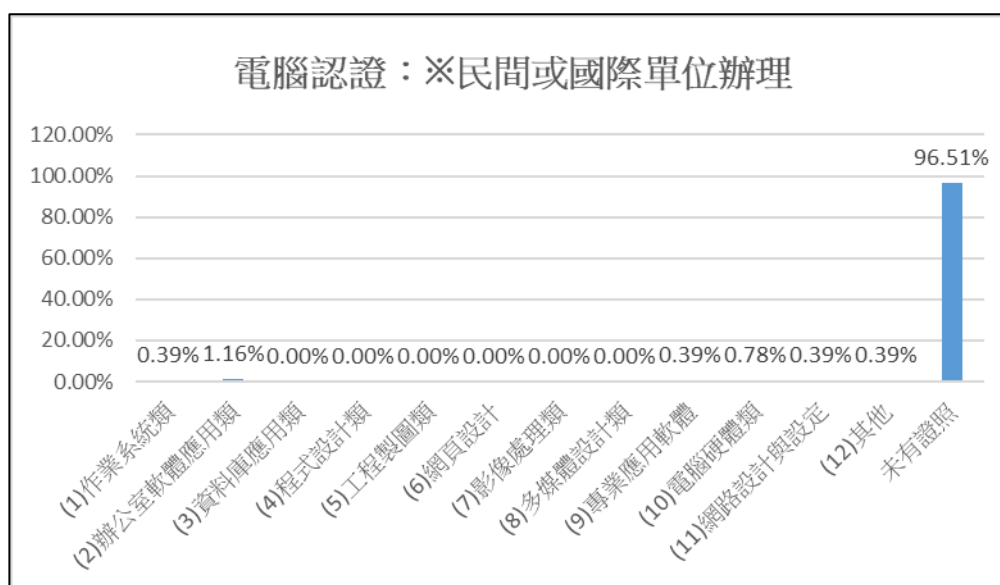


圖 21 電腦認證：※民間或國際單位辦理人數/比例統計圖

7. 請問您認為取得專業證照對於您找工作有沒有幫助？

本次調查結果顯示，畢業生認為取得專業證照對於找工作感到有幫助的比例為 66.66%，「非常有幫助」者佔 18.99%、「有幫助」者佔 47.67%、「普通」者佔 31.78%、「沒有幫助」者佔 1.55%、「非常沒有幫助」者佔 0.00%，畢業生認為取得專業證照是否有助於找工作之分布情形如表 22、圖 22。

表 22 認為取得專業證照對於找工作有沒有幫助人數/比例統計表

請問您認為取得專業證照對於您找工作有沒有幫助？	非常有幫助	有幫助	普通	沒有幫助	非常沒有幫助	合計
人數	49	123	82	4	0	258
百分比	18.99%	47.67%	31.78%	1.55%	0.00%	100.00%

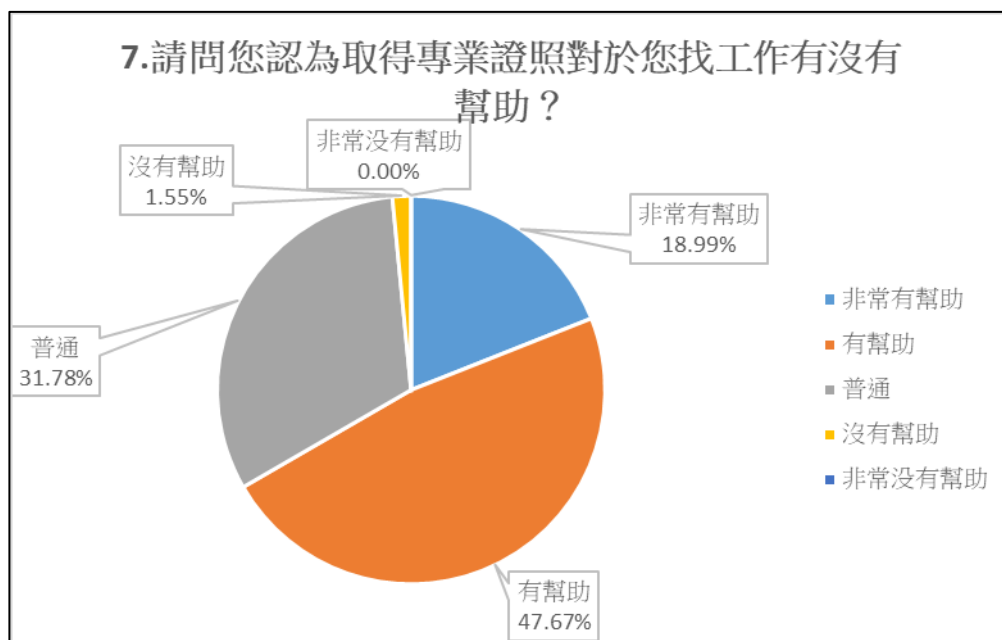


圖 22 認為取得專業證照對於找工作有沒有幫助人數/比例統計圖

第四部份 對系所的意見及看法

8. 請問您畢業的學系(科) 為下列哪一個？

本次調查結果顯示，「公共行政學系」畢業生畢業人數計 258 人，學系科人數統計情形如表 23、圖 23。

表 23 畢業生畢業的學系(科)人數/比例統計表

請問您畢業的學系(科)為下列哪一個	人文學系	社會科學系	商學系	公共行政學系	生活科學系	管理與資訊學系	行政管理科	社會工作與福利行政科	綜合商業科	生命事業管理科	企業資訊管理科	合計
人數	0	0	0	258	0	0	0	0	0	0	0	258
百分比	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

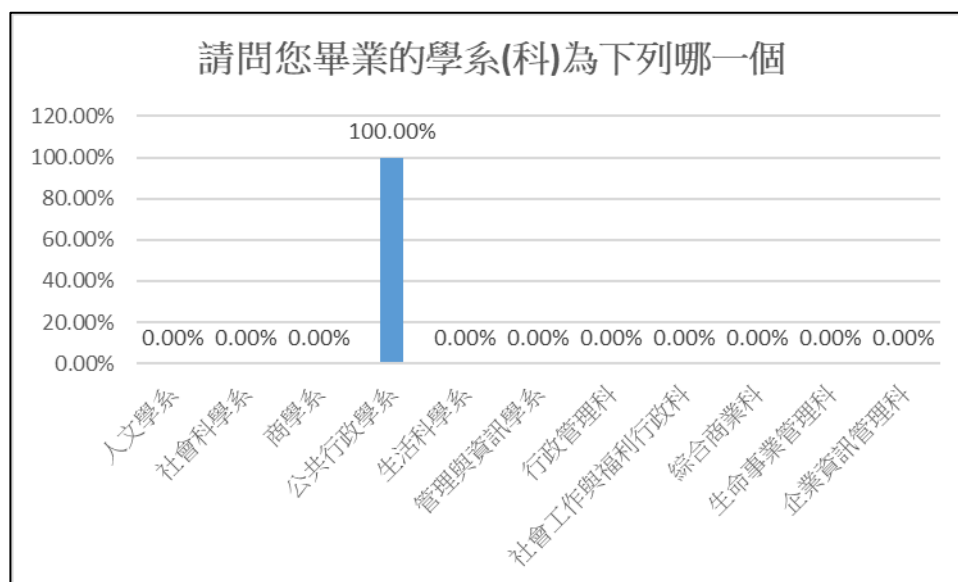


圖 23 畢業生畢業的學系(科)人數/比例統計圖

9、以下請問您對您畢業學系（科）的滿意度？

9-1 學系課程在理論與實務的結合程度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系課程在理論與實務的結合感到滿意的比例為 84.50%，其中「非常滿意」者佔 32.17%、「滿意」者佔 52.33%、「普通」者佔 15.12%、「不滿意」者佔 0.39%，學系課程在理論與實務結合之滿意度分布情形如表 24、圖 24。

表 24 學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計表

9-1 學系課程 在理論與實務 的結合程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	83	135	39	1	0	258
百分比	32.17%	52.33%	15.12%	0.39%	0.00%	100.00%

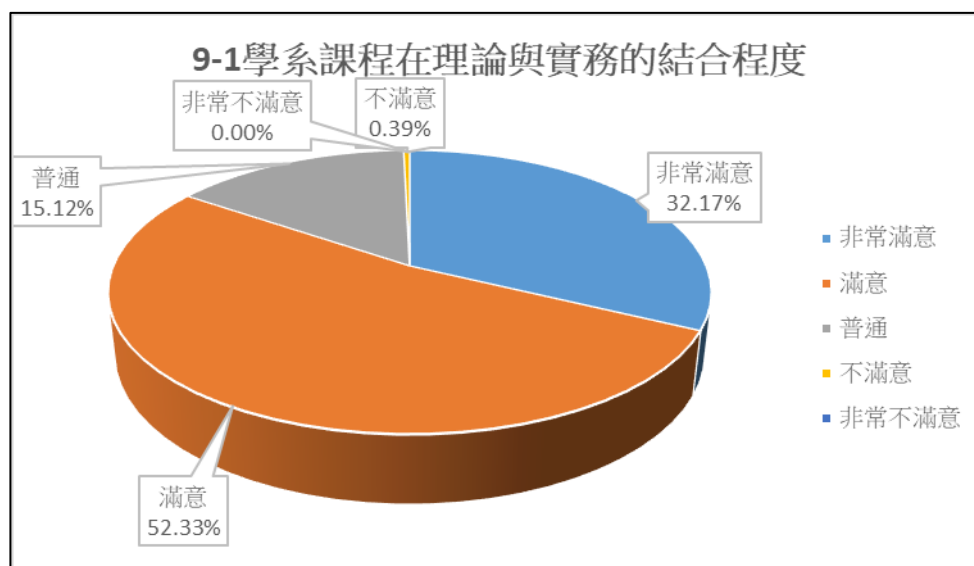


圖 24 學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計圖

9-2 學系課程對您在就業職涯的幫助程度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系課程對其畢業後就業職涯的幫助感到滿意的比例為 81.40%，其中「非常滿意」者佔 32.56%、「滿意」者佔 48.84%、「普通」者佔 17.83%、「不滿意」者佔 0.39%、「非常不滿意」者佔 0.39%，學系課程對畢業生就業職涯的幫助之滿意度分布情形如表 25、圖

25

表 25 學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計表

9-2 學系課程 對您在就業職 涯的幫助程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	84	126	46	1	1	258
百分比	32.56%	48.84%	17.83%	0.39%	0.39%	100.00%

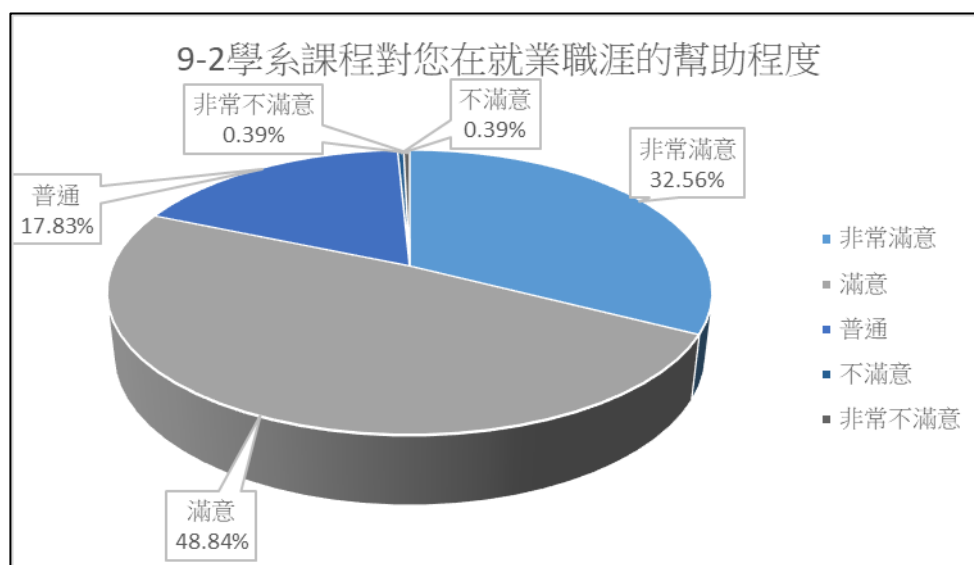


圖 25 學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計圖

9-3 學系課程符合您個人需求的程度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系課程符合其個人需求感到滿意的比例為 79.07%，其中「非常滿意」者佔 33.33%、「滿意」者佔 45.74%、「普通」者佔 19.77%、「不滿意」者佔 0.78%、「非常不滿意」者佔 0.39%，學系課程符合畢業生個人需求之滿意度分布情形如表 26、圖 26。

表 26 學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計表

9-3 學系課程 符合您個人需求 的程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	86	118	51	2	1	258
百分比	33.33%	45.74%	19.77%	0.78%	0.39%	100.00%

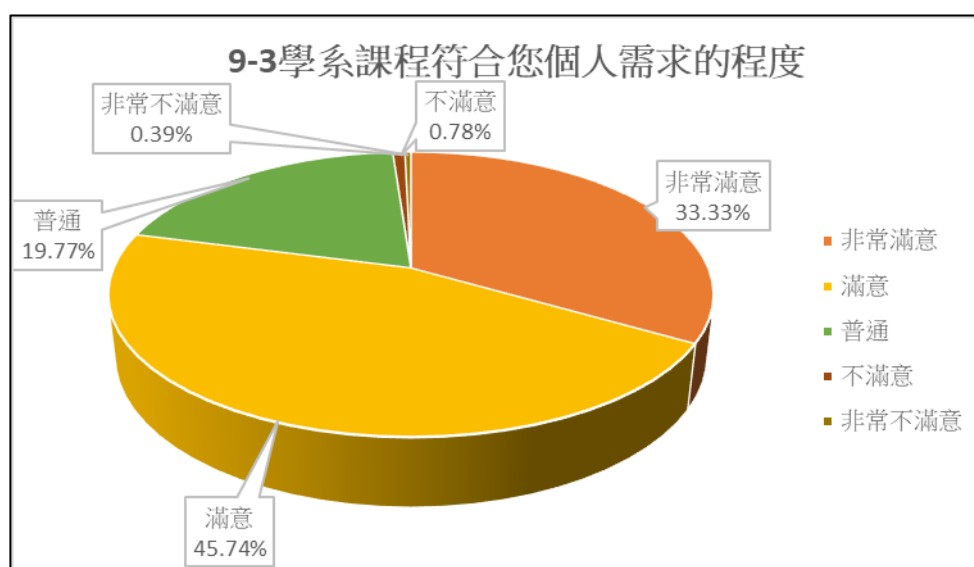


圖 26 學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計圖

9-4 對學系教師教學品質的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系教師教學品質感到滿意的比例為 84.89%，其中「非常滿意」者佔 34.50%、「滿意」者佔 50.39%、「普通」者佔 15.12%、「不滿意」者佔 0.00%，畢業生對學系教師教學品質之滿意度分布情形如表 27、圖 27。

表 27 對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計表

9-4 對學系教師教學品質的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	89	130	39	0	0	258
百分比	34.50%	50.39%	15.12%	0.00%	0.00%	100.00%

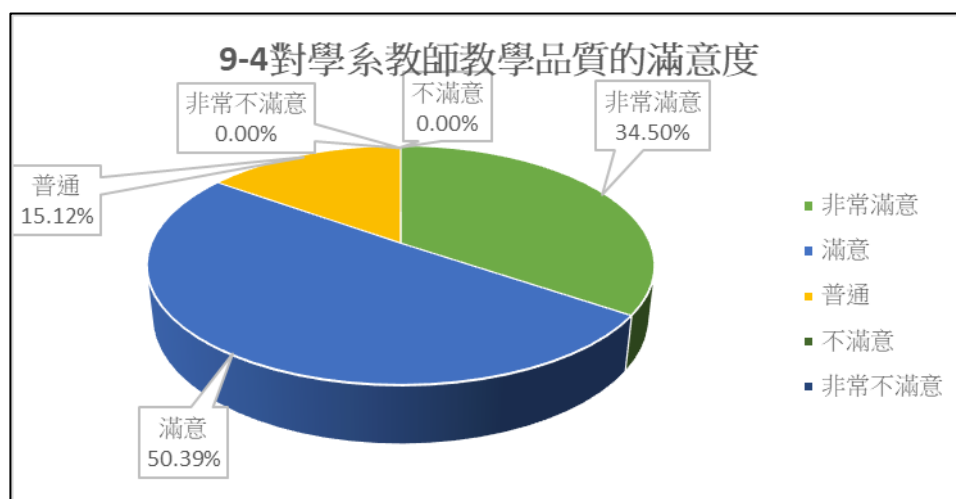


圖 27 對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計圖

9-5 對學系課業輔導的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系課業輔導感到滿意的比例為 82.94%，其中「非常滿意」者佔 33.72%、「滿意」者佔 49.22%、「普通」者佔 16.28%、「不滿意」者佔 0.78%，畢業生對學系課業輔導之滿意度分布情形如表 28、圖 28。

表 28 對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計表

9-5 對學系課業輔導的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	87	127	42	2	0	258
百分比	33.72%	49.22%	16.28%	0.78%	0.00%	100.00%

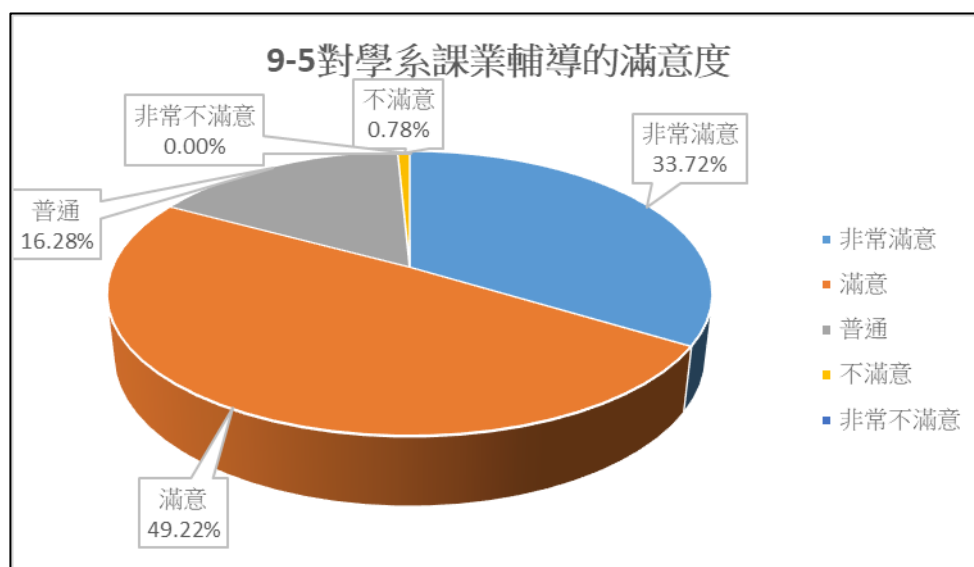


圖 28 對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計圖

9-6 對學系師資的整體滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系師資整體感到滿意的比例為 86.44%，其中「非常滿意」者佔 34.50%、「滿意」者佔 51.94%、「普通」者佔 13.18%、「不滿意」者佔 0.39%，畢業生對學系師資的整體滿意度分布情形如表

29、圖 29。

表 29 對學系師資的整體滿意度人數/比例統計表

9-6 對學系師資的整體滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	89	134	34	1	0	258
百分比	34.50%	51.94%	13.18%	0.39%	0.00%	100.00%

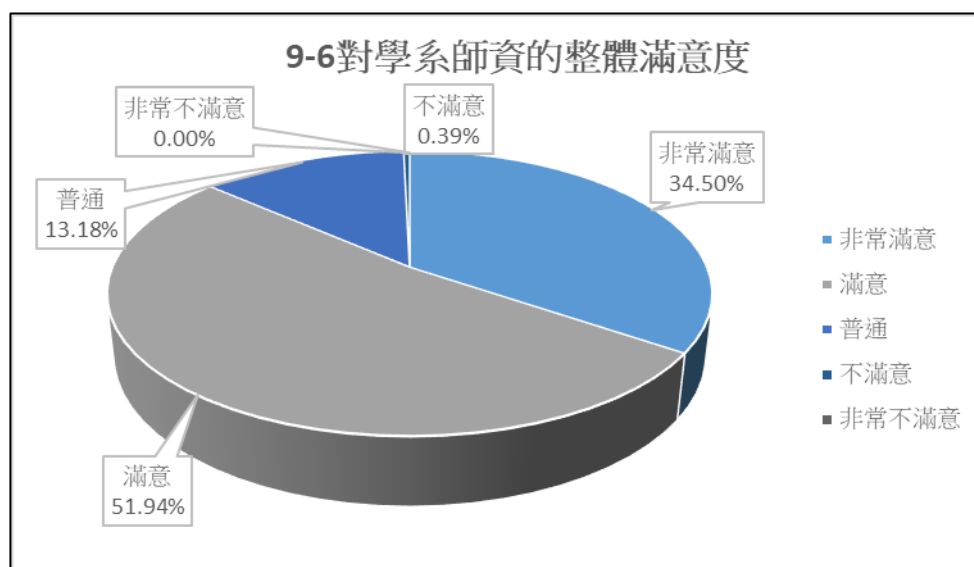


圖 29 對學系師資的整體滿意度人數/比例統計圖

9-7 對學系課程的整體滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系課程整體感到滿意的比例為 86.43%，其中「非常滿意」者佔 34.88%、「滿意」者佔 51.55%、「普通」者佔 12.79%「不滿意」者佔 0.78%，畢業生對學系課程的整體滿意度分布情形如表

30、圖 30。

表 30 對學系課程的整體滿意度人數/比例統計表

9-7 對學系課程的整體滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	90	133	33	2	0	258
百分比	34.88%	51.55%	12.79%	0.78%	0.00%	100.00%

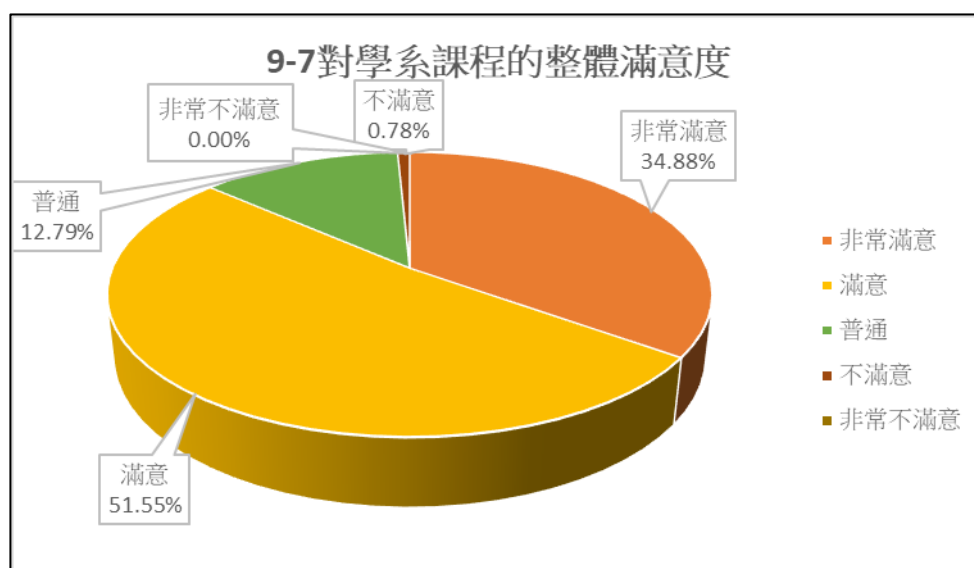


圖 30 對學系課程的整體滿意度人數/比例統計圖

9-8 對學系教師對學生關心的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系教師對學生的關心感到滿意的比例為 86.82%，其中「非常滿意」者佔 35.27%、「滿意」者佔 51.55%、「普通」者佔 13.18%、「不滿意」者佔 0.00%，畢業生認為學系教師對學生關心的滿意度分布情形如表 31、圖 31。

表 31 對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計表

9-8 對學系教師對學生關心的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	91	133	34	0	0	258
百分比	35.27%	51.55%	13.18%	0.00%	0.00%	100.00%

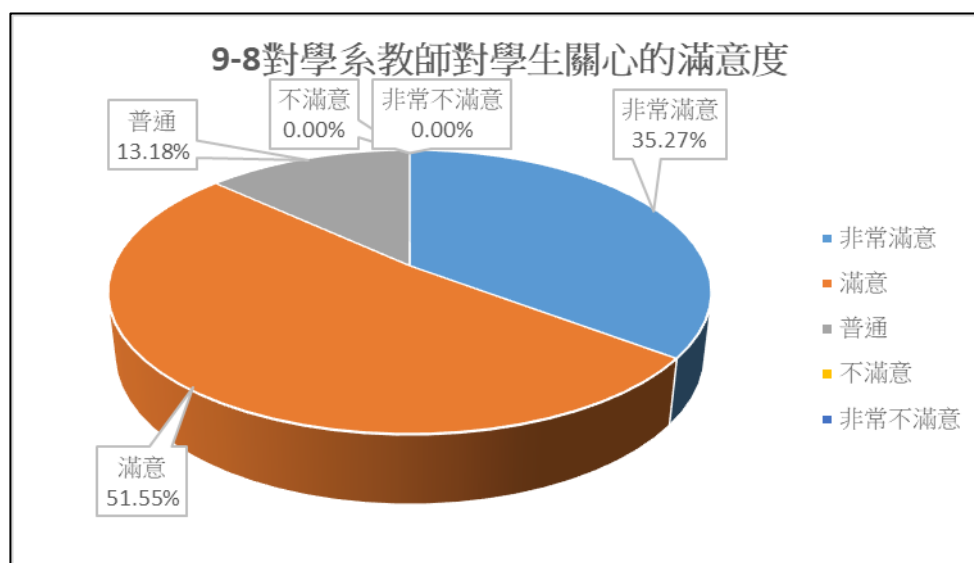


圖 31 對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計圖

9-9 對學系行政人員服務的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系行政人員的服務感到滿意的比例為 86.44%，其中「非常滿意」者佔 40.70%、「滿意」者佔 45.74%、「普通」者佔 13.57%、「不滿意」者佔 0.00%，畢業生對學系行政人員服務的滿意度分布情形如表 32、圖 32。

表 32 對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計表

9-9 對學系行政人員服務的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	105	118	35	0	0	258
百分比	40.70%	45.74%	13.57%	0.00%	0.00%	100.00%

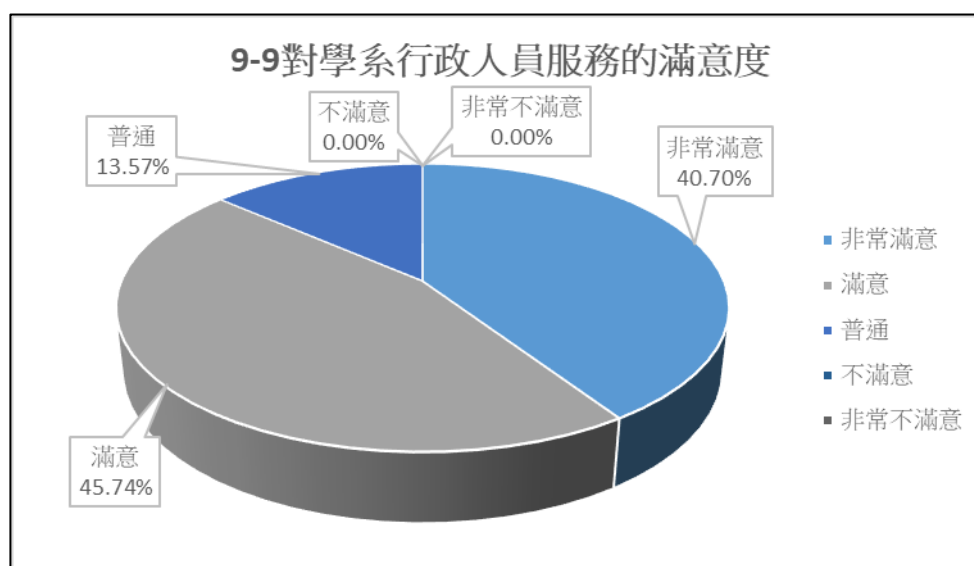


圖 32 對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖

10. 請問您認為取得學系(科)學位，對您帶來什麼幫助？可複選

本次調查結果顯示，畢業生認為取得本校學位所帶來幫助的主要原因前 3 順位，以「提升專業知識與技能」佔 24.22%的比例最高、其次依序為、「有助於繼續升學」的比例為 16.03%、「有助於考取公職」的比例為 14.46%，取得學系（科）學位所帶來幫助的主要原因之分布情形如表 33、圖 33。

表 33 畢業生認為取得學系(科)學位對您帶來什麼幫助人次/比例統計表

請問您認為取得學系(科)學位，對您帶來什麼幫助？	提升專業知識與技能	增加就業競爭力	有助於繼續升學	有助於考取專業證照	有助於考取公職	提升自我成就感	發展多元興趣、豐富生命	其他	合計
人次	139	78	92	25	83	82	75	0	574
百分比	24.22%	13.59%	16.03%	4.36%	14.46%	14.29%	13.07%	0.00%	100.00%

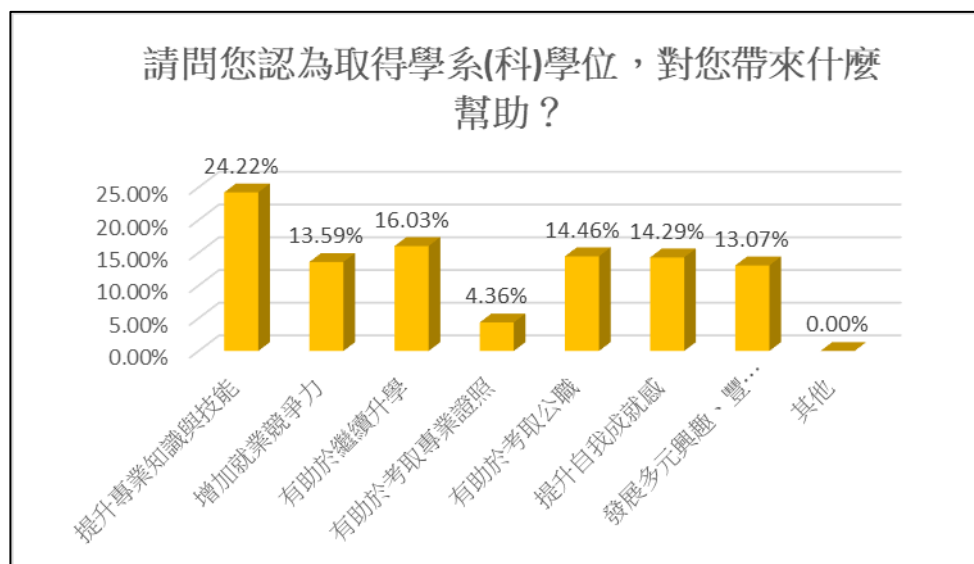


圖 33 畢業生認為取得學系(科)學位對您帶來什麼幫助人次/比例統計圖

第五部分 對學校的意見及看法

11、以下請問您對通識教育的意見：

11-1 入學年度：

本次調查結果顯示，畢業生入學年度於 102 學年前((跳至第 13 題回答問題)者比例為 8.91%，入學年度於 102 學年後(需填答以下問題)者比例為 91.09%，畢業生入學年度統計情形如表 34、圖 34。

表 34 入學年度人數/比例統計表

入學年度	102 學年前 (免答)	102 學年後(需 答)	合計
人數	23	235	258
百分比	8.91%	91.09%	100.00%

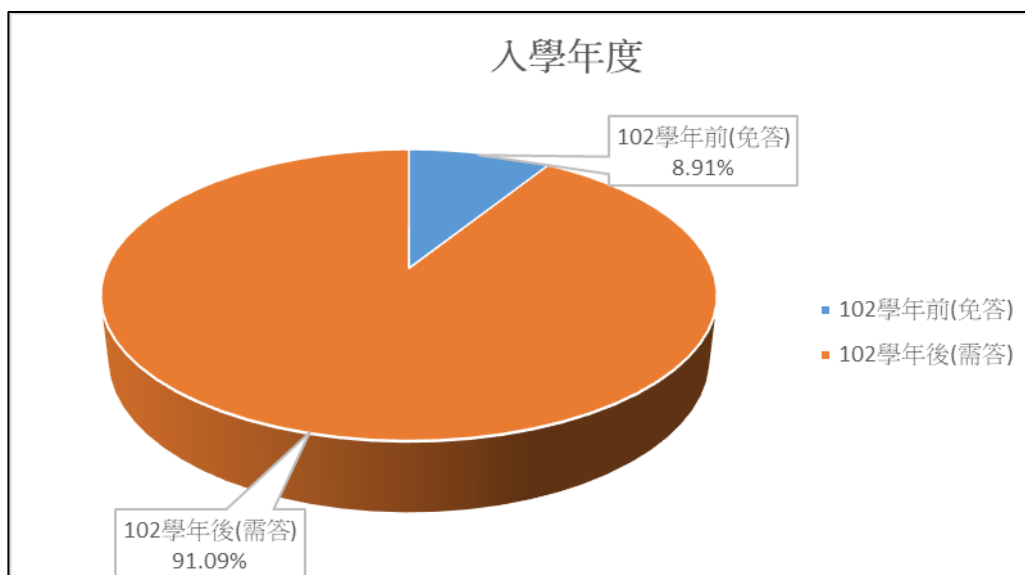


圖 34 入學年度人數/比例統計圖 (n=258)

11-2 您認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫？（可複選）

本次調查結果顯示，畢業生認為空大通識課程有所收穫的面向前 3 順位，以「對社會、法治的理解」者佔 21.23%的比例最高、其次依序為「對基本資訊素養的掌握」的比例為 15.38%、「培養人文、藝術的素養」的比例為 12.46%，畢業生對空大通識課程有所收穫的面向之分布情形如表 35、圖 35。

表 35 畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人次/比例統計表

(1)請問您覺得空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫？	提升語文能力	對社會、法治的理解	培養人文、藝術的素養	對個人健康保健的掌握	對環境保育的理解	對基本資訊素養的掌握	能充分涉獵跨領域知識	透過服務學習學到參與社會服務的方法與精神	合計
人次	65	138	81	54	59	100	73	80	650
百分比	10.00%	21.23%	12.46%	8.31%	9.08%	15.38%	11.23%	12.31%	100.00%

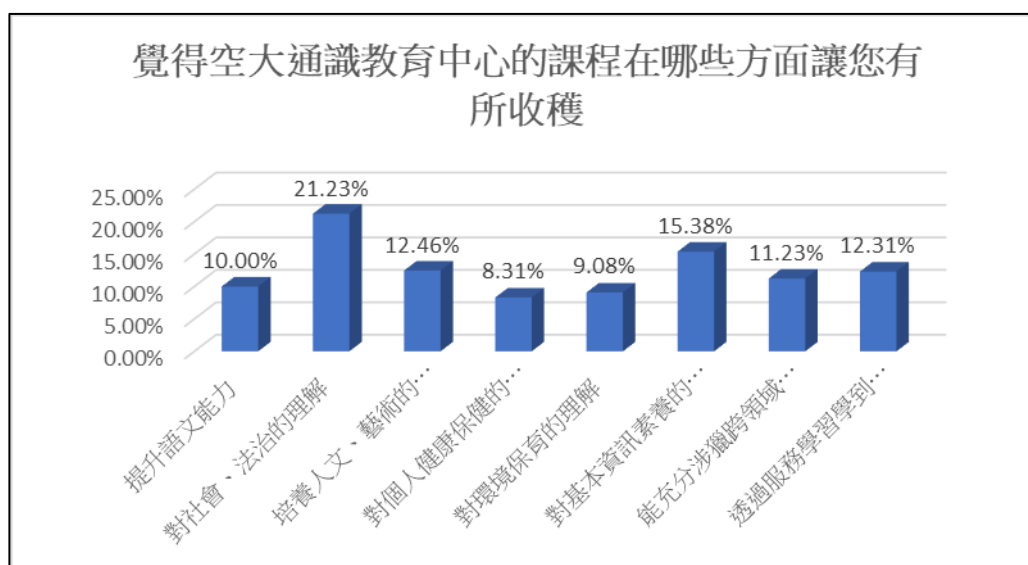


圖 35 畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人次/比例統計圖

12. 請問您對所修通識課程的滿意程度？

12-1 您對所修通識課程教學品質的各面向

本次調查結果顯示，畢業生對通識課程教學品質感到滿意的比例為 83.40%，其中「非常滿意」者佔 35.74%、「滿意」者佔 47.66%、「普通」者佔 16.17%、「不滿意」者佔 0.43%，畢業生對通識課程教學品質的各面向滿意度分布情形如表 36、圖 36。

表 36 對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計表

12-1 對通識課程教學品質的各面向	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	84	112	38	1	0	235
百分比	35.74%	47.66%	16.17%	0.43%	0.00%	100.00%

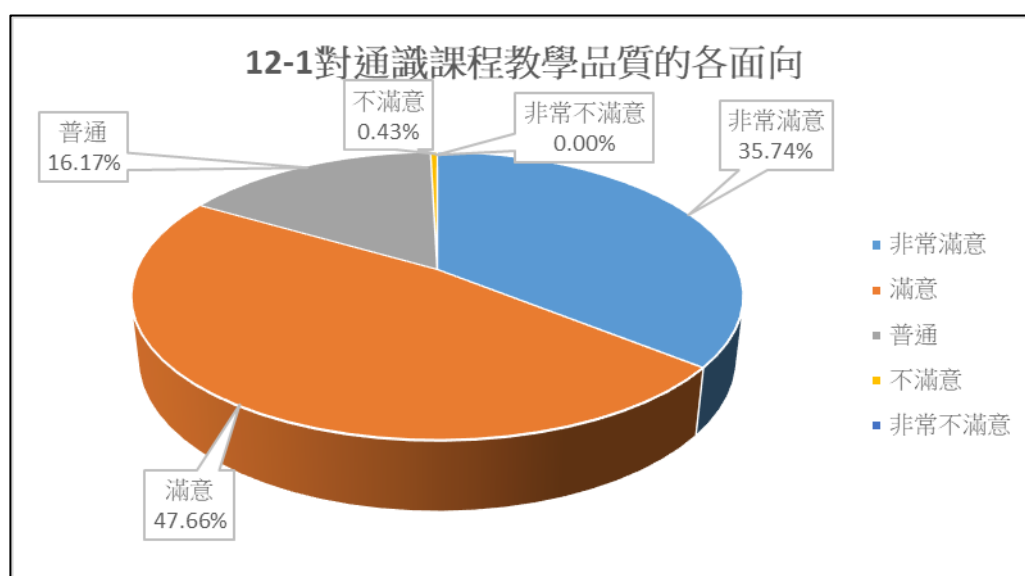


圖 36 對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計表

12-2 您對所修通識課程的課程內容與態度

本次調查結果顯示，畢業生對通識課程的課程內容感到滿意的比例為 84.26%，其中「非常滿意」者佔 35.32%、「滿意」者佔 48.94%、「普通」者佔 15.32%、「不滿意」者佔 0.43%，畢業生對通識課程的課程內容與態度的滿意度分布情形如表 37、圖 37。

表 37 對通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計表

12-2 對通識課程的課程內容與態度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	83	115	36	1	0	235
百分比	35.32%	48.94%	15.32%	0.43%	0.00%	100.00%

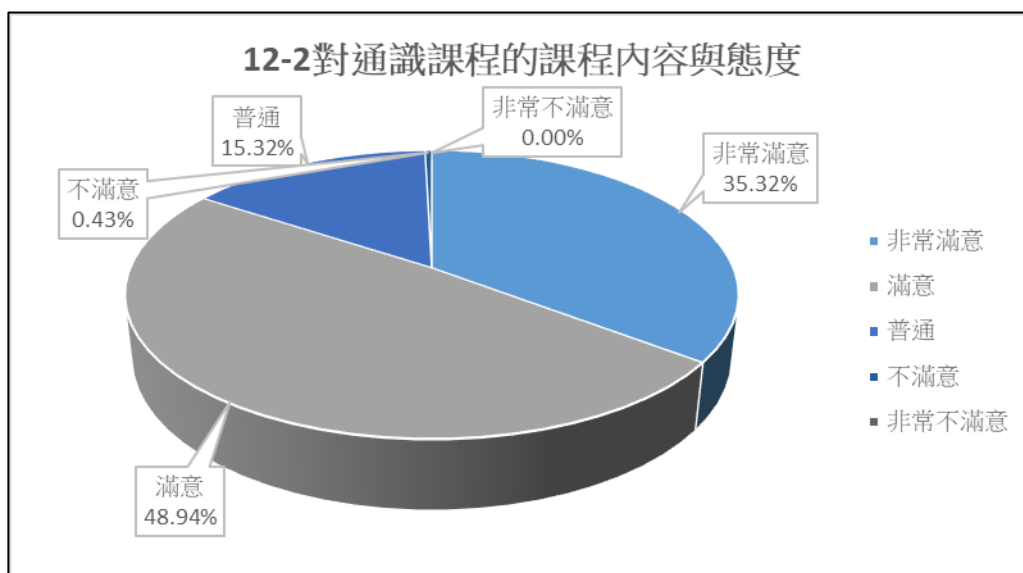


圖 37 對通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計圖

12-3 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向

本次調查結果顯示，畢業生對通識課程的個人通識素養與視野的增進感到滿意的比例為 84.68%，其中「非常滿意」者佔 36.17%、「滿意」者佔 48.51%、「普通」者佔 15.32%、「不滿意」者佔 0.00%，畢業生對通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向的滿意度分布情形如表 38、圖 38。

表 38 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向滿意度人數/比例統計表

12-3 對通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	85	114	36	0	0	235
百分比	36.17%	48.51%	15.32%	0.00%	0.00%	100.00%

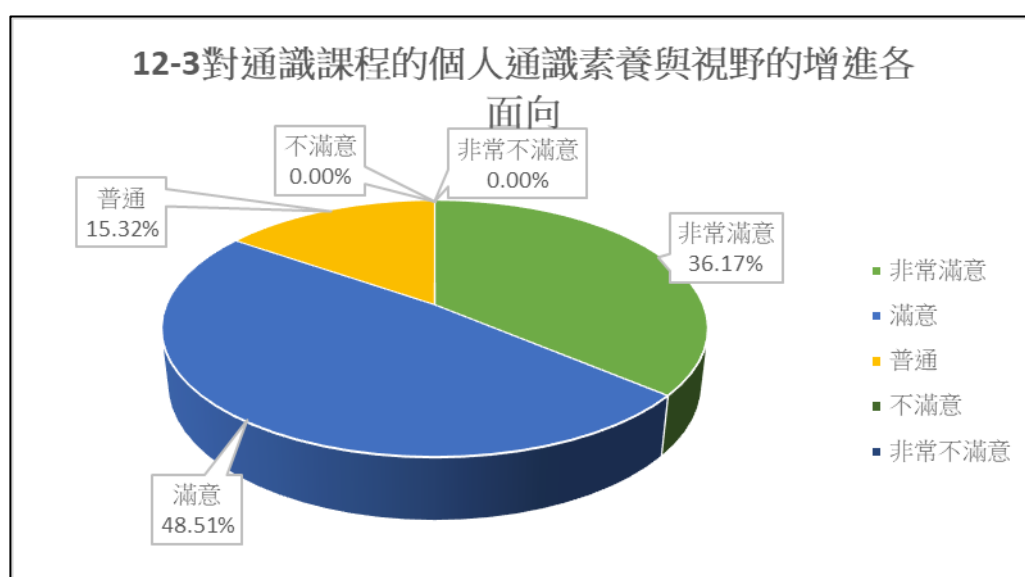


圖 38 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向滿意度人數/比例統計表

13. 以下請問您對學校與學生事務處輔導工作的看法？

13-1 對「學生社團」活動輔導的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「學生社團」活動輔導感到滿意的比例為 72.48%，其中「非常滿意」者佔 29.84%、「滿意」者佔 42.64%、「普通」者佔 26.74%、「不滿意」者佔 0.78%，畢業生對「學生社團」活動輔導的滿意度分布情形如表 39、圖 39。

表 39 對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計表

13-1 對「學生社團」活動輔導的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	77	110	69	2	0	258
百分比	29.84%	42.64%	26.74%	0.78%	0.00%	100.00%

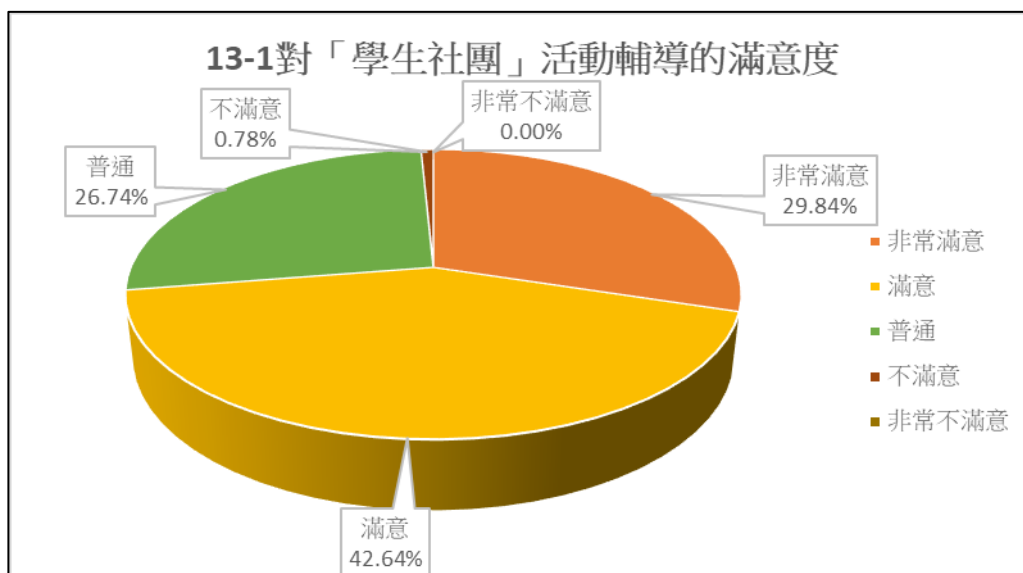


圖 39 對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計

13-2 對「諮商服務」輔導工作的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「諮商服務」輔導工作感到滿意的比例為 73.26%，其中「非常滿意」者佔 29.46%、「滿意」者佔 43.80%、「普通」者佔 26.36%、「不滿意」者佔 0.39%，畢業生對「諮商服務」輔導工作的滿意度分布情形如表 40、圖 40。

表 40 對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計表

13-2 對「諮商服務」輔導工作的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	76	113	68	1	0	258
百分比	29.46%	43.80%	26.36%	0.39%	0.00%	100.00%

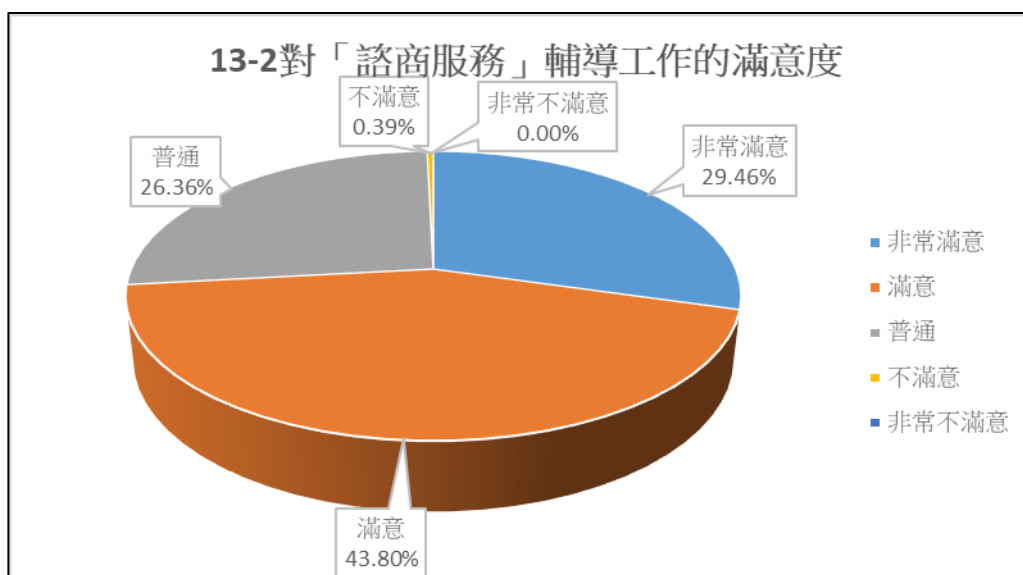


圖 40 對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖

13-3 對「就業職涯」輔導工作的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「就業職涯」輔導工作感到滿意的比例為 73.26%，其中「非常滿意」者佔 29.46%、「滿意」者佔 43.80%、「普通」者佔 25.97%、「不滿意」者佔 0.78%，畢業生對「就業職涯」輔導工作的滿意度分布情形如表 41、圖 41

表 41 對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計表

13-3 對「就業職涯」輔導工作的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	76	113	67	2	0	258
百分比	29.46%	43.80%	25.97%	0.78%	0.00%	100.00%

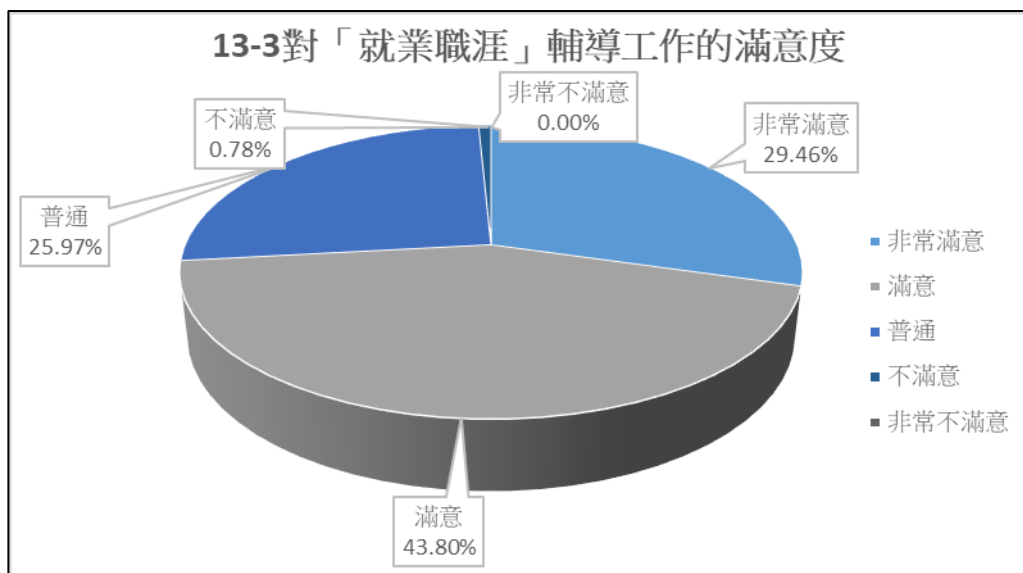


圖 41 對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖

13-4 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息感到滿意的比例為 76.35%，其中「非常滿意」者佔 31.78%、「滿意」者佔 44.57%、「普通」者佔 22.87%、「不滿意」者佔 0.78%，畢業生對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度分布情形如表 42、圖 42。

表 42 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度人數/比例統計表

13-4 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	82	115	59	2	0	258
百分比	31.78%	44.57%	22.87%	0.78%	0.00%	100.00%

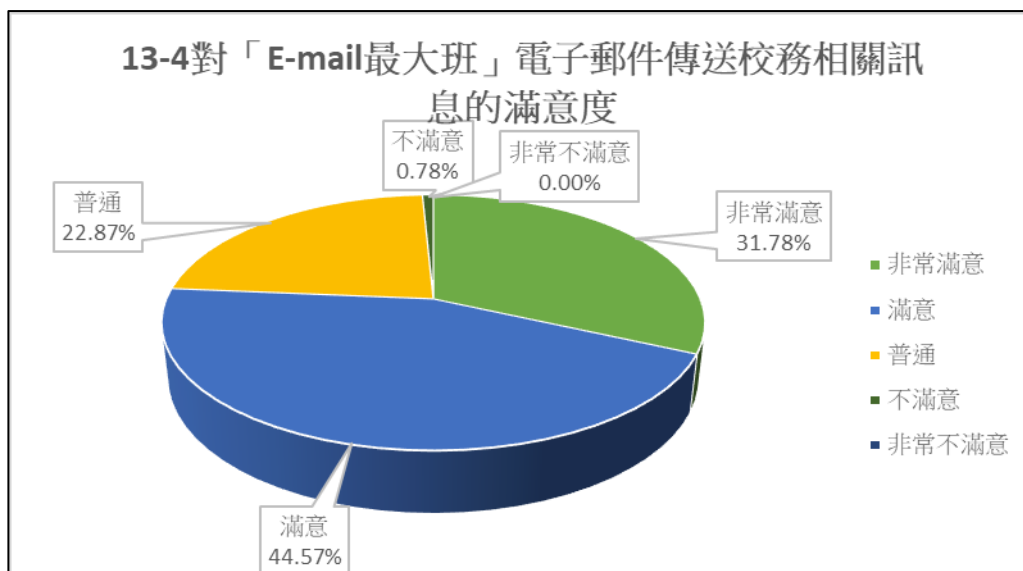


圖 42 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度人數/比例統計圖

13-5 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作感到滿意的比例為 75.58%，其中「非常滿意」者佔 34.11%、「滿意」者佔 41.47%、「普通」者佔 24.03%、「不滿意」者佔 0.39%，畢業生對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度分布情形如表 43、圖 43。

表 43 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計表

13-5 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	88	107	62	1	0	258
百分比	34.11%	41.47%	24.03%	0.39%	0.00%	100.00%

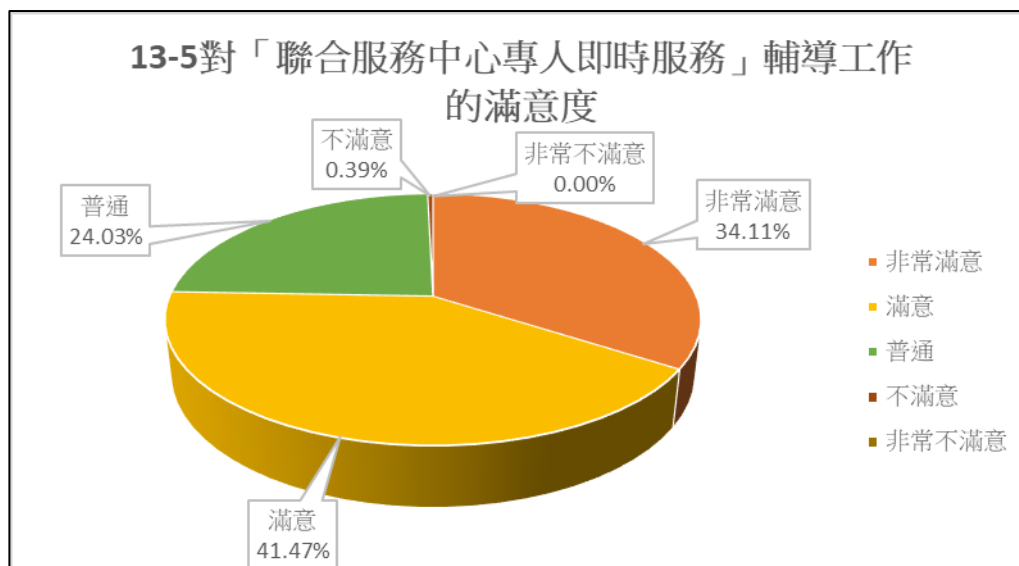


圖 43 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖

13-6 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「學生事務輔導工作」的整體感到滿意的比例為 74.42%，其中「非常滿意」者佔 32.95%、「滿意」者佔 41.47%、「普通」者佔 25.19%、「不滿意」者佔 0.39%，畢業生對「學生事務輔導工作」的整體滿意度分布情形如表 44、圖 44。

表 44 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計表

13-6 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	85	107	65	1	0	258
百分比	32.95%	41.47%	25.19%	0.39%	0.00%	100.00%

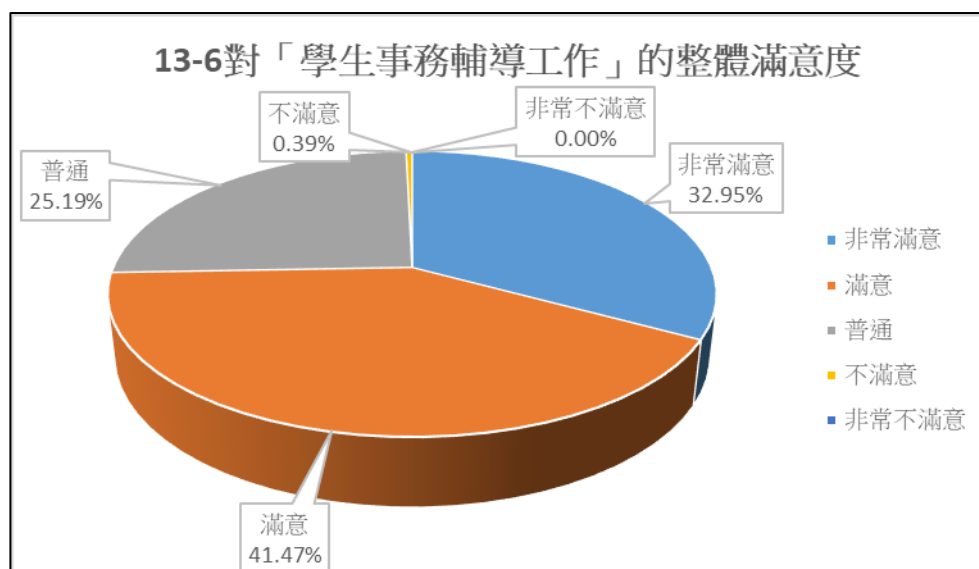


圖 44 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計圖

13-7 對學校「上課教室設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「上課教室設備」感到滿意的比例為 76.74%，其中「非常滿意」者佔 32.17%、「滿意」者佔 44.57%、「普通」者佔 22.87%、「不滿意」者佔 0.39%、「非常不滿意」者佔 0.00%，畢業生對學校「上課教室設備」的滿意度分布情形如表 45、圖 45。

表 45 對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計表

13-7 學校「上課教室設備」的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	83	115	59	1	0	258
百分比	32.17%	44.57%	22.87%	0.39%	0.00%	100.00%

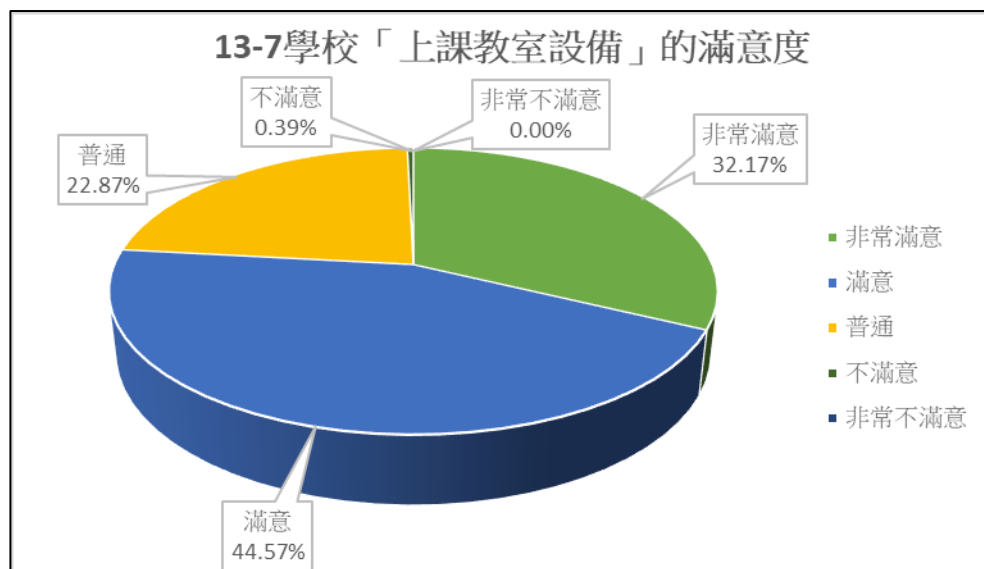


圖 45 對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計圖

13-8 對學校「電腦網路設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「電腦網路設備」感到滿意的比例為 76.75%，其中「非常滿意」者佔 31.01%、「滿意」者佔 45.74%、「普通」者佔 22.48%、「不滿意」者佔 0.78%，畢業生對學校「電腦網路設備」的滿意度分布情形如表 46、圖 46。

表 46 對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計表

13-8 對學校「電腦網路設備」的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	80	118	58	2	0	258
百分比	31.01%	45.74%	22.48%	0.78%	0.00%	100.00%

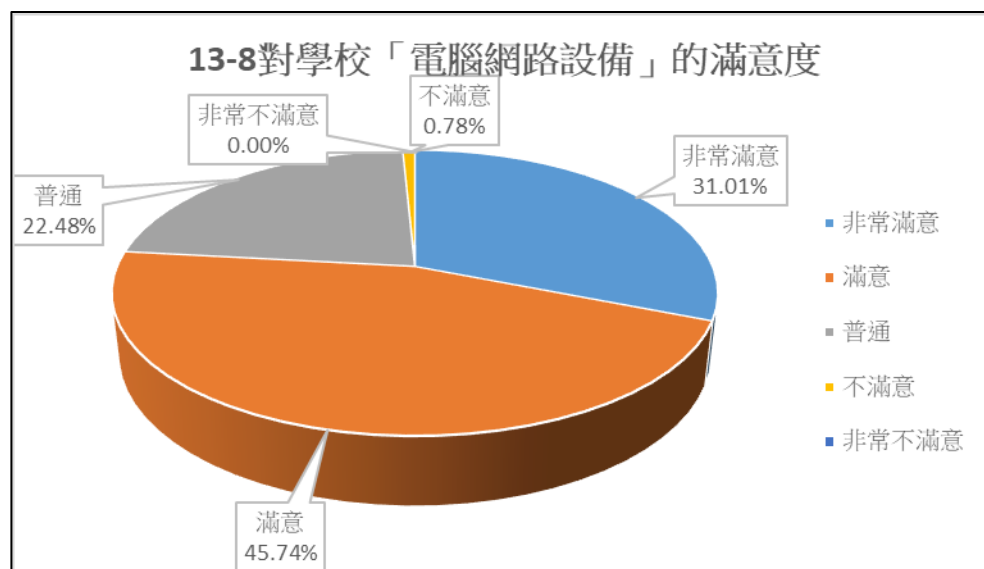


圖 46 對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計圖

13-9 對學校「視訊圖書設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「視訊圖書設備」感到滿意的比例為 75.19%，其中「非常滿意」者佔 30.23%、「滿意」者佔 44.96%、「普通」者佔 24.42%、「不滿意」者佔 0.39%，畢業生對學校「視訊圖書設備」的滿意度分布情形如表 47、圖 47。

表 47 對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計表

13-9 對學校「視訊圖書設備」的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	78	116	63	1	0	258
百分比	30.23%	44.96%	24.42%	0.39%	0.00%	100.00%

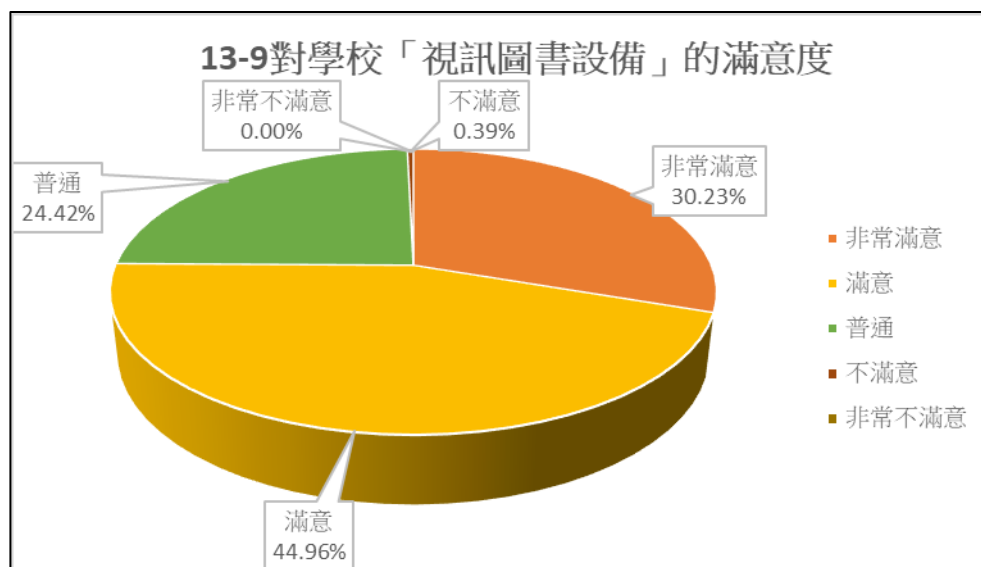


圖 47 對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計圖

13-10 對學校「校園安全設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「校園安全設備」感到滿意的比例為 75.19%，其中「非常滿意」者佔 28.68%、「滿意」者佔 46.51%、「普通」者佔 24.42%、「不滿意」者佔 0.39%，畢業生對學校「校園安全設備」的滿意度分布情形如表 48、圖 48。

表 48 對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計表

13-10 對學校「校園安全設備」的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	74	120	63	1	0	258
百分比	28.68%	46.51%	24.42%	0.39%	0.00%	100.00%

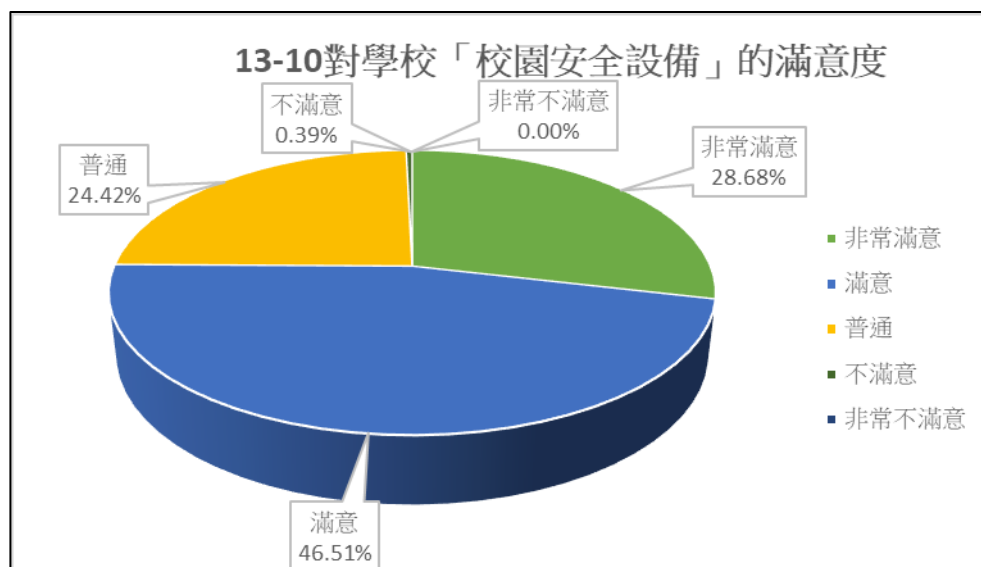


圖 48 對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計圖

13-11 對學校行政人員服務的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校行政人員的服務感到滿意的比例為 81.01%，其中「非常滿意」者佔 34.50%、「滿意」者佔 46.51%、「普通」者佔 18.60%、「不滿意」者佔 0.39%，畢業生對學校行政人員服務的滿意度分布情形如表 49、圖 49。

表 41 對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計表

13-11 對學校行政人員服務的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	89	120	48	1	0	258
百分比	34.50%	46.51%	18.60%	0.39%	0.00%	100.00%

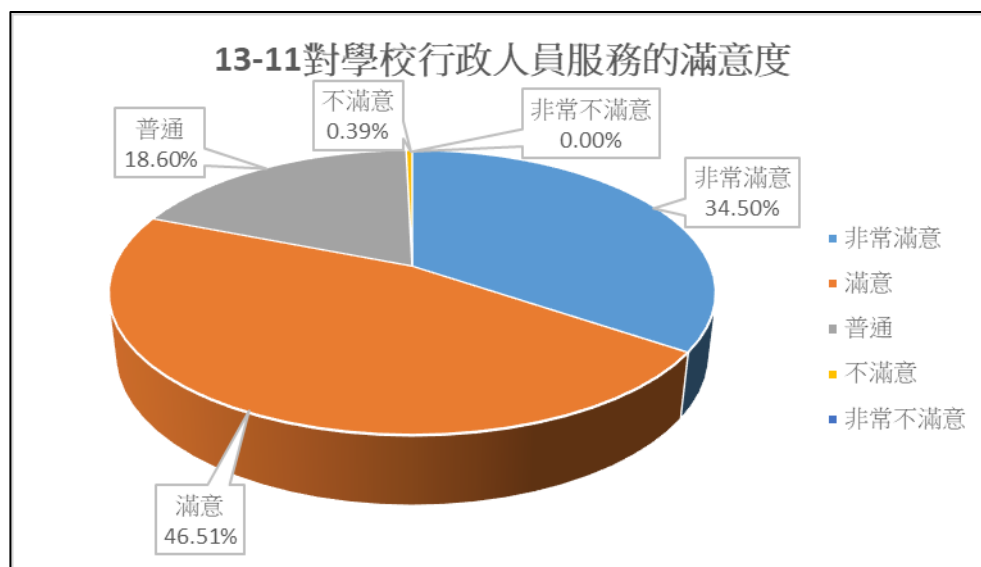


圖 49 對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖

13-12 對學校行政效率的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校的行政效率感到滿意的比例為 79.85%，其中「非常滿意」者佔 34.50%、「滿意」者佔 45.35%、「普通」者佔 19.38%、「不滿意」者佔 0.78%，畢業生對學校行政效率的滿意度分布情形如表 50、圖 50。

表 50 對學校行政效率的滿意度人數/比例統計表

13-12 對學校行政效率的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	89	117	50	2	0	258
百分比	34.50%	45.35%	19.38%	0.78%	0.00%	100.00%

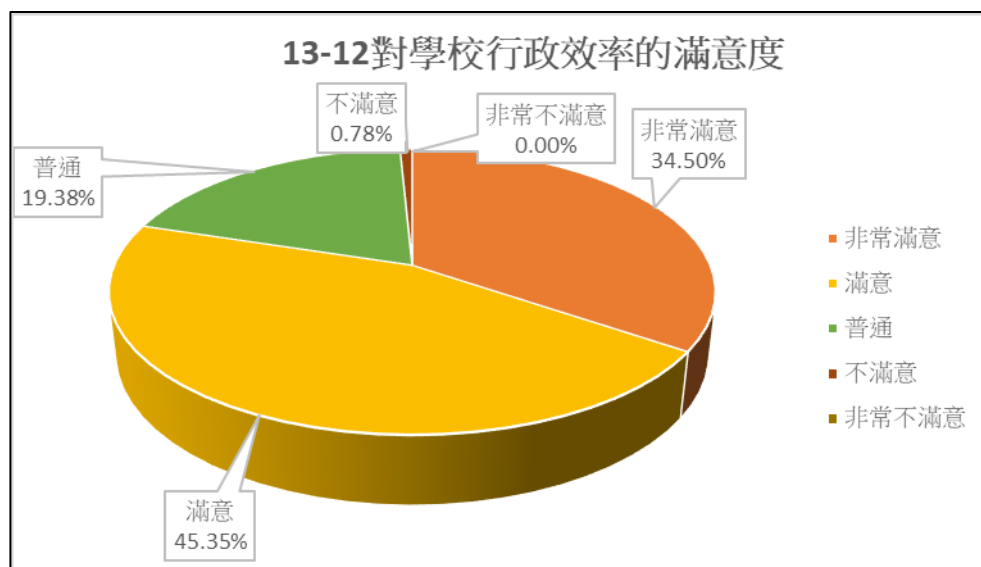


圖 50 對學校行政效率的滿意度人數/比例統計圖

13-13 對學校整體評價的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校的整體評價感到滿意的比例為 80.24%，其中「非常滿意」者佔 32.95%、「滿意」者佔 47.29%、「普通」者佔 19.38%、「不滿意」者佔 0.39%，畢業生對學校整體評價的滿意度分布情形如表 51、圖 51。

表 51 對學校整體評價的滿意度人數/比例統計表

13-13 對學校整體評價的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	85	122	50	1	0	258
百分比	32.95%	47.29%	19.38%	0.39%	0.00%	100.00%

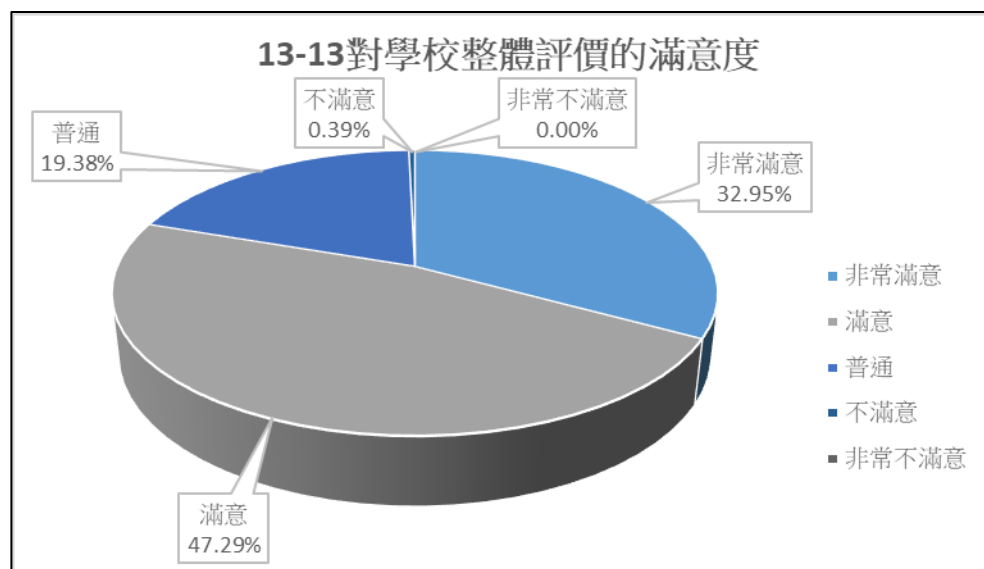


圖 51 對學校整體評價的滿意度人數/比例統計圖

14. 請問您針對學校、各學系(科)有哪些具體建議(例如師資、教學、課程、軟硬體設備、或學生支持與服務)？

類別	編號	建議事項
對課程、 教材建議	1	可提供更多相關考取證照的建議與資訊。
	2	如果延平也開社工系就更棒了。
	3	課程很豐富。
	4	課程科目屬性部分過於類似。
	5	優質的求知精神與態度可提升學生學習素質，學校可研擬對策，激勵學生對課程的參與。
作業考試	6	成績複查應另請老師重新閱卷；所衍生之費用可訂定收費標準由聲請人支付。
學習心得	7	不錯。
	8	各項都非常滿意。
	9	老師很棒。
	10	沒有，謝謝。
	11	非常好👍
	12	很讚，繼續努力。

類別	編號	建議事項
學習心得	13	都很好。
	14	都很棒！請大家繼續努力！精益求精！
	15	無具體建議。
	16	無建議。
	17	無特殊建議。
	18	感謝各位教授、老師的指導。
	19	整體都不錯。
其他	20	我覺得畢業證書應該要在畢業的年度就能拿到，這樣對於考試會用到此項學歷的一些同學比較有幫助。