

國立空中大學

112 上畢業生流向暨雇主滿意度調查報告

摘 要

為配合校務評鑑工作並因應校務評鑑內之審核指標，爰建立畢業生追蹤機制，以瞭解畢業生畢業後就業或升學情況及對學校行政的看法，提供學校改進及學生事務與導工作之參考（包括畢業生畢業後目前現況、對學校的意見及看法、證照與檢定證書、升學或進修情形、就業情形、畢業生回饋意見、雇主滿意度及雇主回饋意見）。

考量本校畢業生多為在職身分，在 90% 以上為在職生之成人遠距教育體系下，畢業生流向調查方向實與一般傳統大學所著重之重點工作截然不同且應有所區隔，爰以本校成人遠距在職進修特性，針對各學期應屆畢業生進行調查，洵將調查結果作為日後辦學興革方向並提供本校相關單位及各學系（科）參考。

畢業生流向暨雇主滿意度調查分 2 階段進行，第 1 階段為「本校畢業生流向問卷調查」、第 2 階段為「畢業生雇主滿意度調查」；為使應屆畢業生瞭解學校作業程序，有關填答問卷配合事項，均藉由上網刊登及 e-mail 電子郵件方式多次宣導公告周知。惟本校因無畢業生離校作業，爰辦理 112 上畢業生流向問卷調查，係透過本校學生事務處將書面調查問卷郵寄至各中心，經由畢業生至所屬中心領取畢業證書時配合填寫，領取畢業證書及填答調查問卷流程事項，均已事前多次傳達畢業生周知，以便回收問卷作業順利進行。畢業生流向調查作業自 113 年 2 月起，針對本校暨空專部 112 年度上學期畢業生（計 1366 人）進行全面調查；畢業生流向問卷調查，回

收共計 1071 人，回收率為 78.40%；1071 份調查問卷中提供畢業生雇主資料共計 232 人，雇主滿意度調查問卷回收 142 人，回收率為 61.21%。

調查結果

一、「畢業生流向問卷調查」

在升學進修與就業情形方面

回收問卷中，在目前現況佔最高比例之各項數據顯示，畢業生現況以「就業中」佔 67.96% 的比例最高；在畢業生就業之職業類別方面，以「事務工作或服務業人員」佔 30.53% 的比例最高；同時，有 47.06% 的畢業生認為其目前的工作與其畢業之學系科相關；有 60.97% 的畢業生認為其畢業的學系科對其目前的工作是有幫助的。

在公職考試與證照檢定方面

回收問卷中，畢業生在是否已經擁有證照或檢定證書部分，回答「是」者佔比例為 42.76%，通過下列地區證照，「通過台灣地區證照(含台、澎、金、馬地區)」者佔比例為 99.13%，在各類考試及證照種類項目：畢業生在國家考試之「公務人員」部分，擁有「特種考試」者佔 6.16% 最高，國家考試之「專門職業及技術人員」部分，擁有「特種考試」者佔 2.33% 最高，在「教師資格」類別部分，「國民小學」者佔 0.65% 最高，在「其他政府單位認證專業人員」類別部分，「其他」者佔 3.83% 最高，在「技術士證照」類別部分，擁有「照顧服務員」者佔比例為 7.28% 最高、畢業生在「金融證照」類別部分，「保險業務員」者佔 3.64% 最高；在語言之「英語」類別部分，「全民英檢-初級」者佔比例為 3.08% 最高、通過「非英語類」證照檢定，「其他」者佔比例為 1.03% 最高、在「電腦認證」類別部分，「辦公室軟體應用類」者佔 2.05% 比例最高，畢業生認為取得專業證照對於找工作感到有幫助的比例為 72.64%，。

在對學校意見及看法方面

本次調查回收問卷中，有 67.96%的畢業生表示，就讀空大（專科部）期間已經就業；有 88.70%的畢業生表示，對通識教育的意見。

畢業生對於本校大學部（專科部）學系課程在理論與實務結合程度上感到滿意的比例為 86.09%；學系課程對就業職涯的幫助感到滿意的比例為 82.72%；學系課程符合個人需求程度感到滿意的比例為 84.96%；對學系教師教學品質感到滿意的比例為 87.58%；對學系課業輔導感到滿意的比例為 84.22%；對學系師資整體感到滿意的比例為 87.95%；對學系課程整體感到滿意的比例為 87.59%；對學系教師對學生的關心感到滿意的比例為 87.31%；對學系行政人員的服務感到滿意的比例為 88.23%；對於取得本校學位所帶來的幫助，有 23.70%的畢業生表示在於「提升專業知識與技能」；對於通識課程所帶來的收穫，有 15.33%的畢業生表示在於「對基本資訊素養的掌握」；對通識課程教學品質感到滿意的比例為 87.58%；對通識課程的課程內容感到滿意的比例為 86.74%；對通識課程的個人通識素養與視野的增進感到滿意的比例為 87.26%。

對「學生社團」活動輔導感到滿意的比例為 75.44%；對「諮商服務」輔導工作感到滿意的比例為 76.57%；對「就業職涯」輔導工作感到滿意的比例為 74.60%；對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息感到滿意的比例為 81.05%；對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作感到滿意的比例為 79.65%；對「學生事務輔導工作」感到滿意的比例為 79.73%；對學校「上課教室設備」感到滿意的比例為 79.37%；對學校「電腦網路設備」感到滿意的比例為 79.93%；對學校「視訊圖書設備」感到滿意的比例為 77.78%；對學校「校園安全設備」感到滿意的比例為 78.80%；對學校行政人員服務感到滿意的比例為 85.06%；對學校行政效率感到滿意的比例為 84.60%；對學校整體評價感到滿意的比例為 85.16%。

二、「畢業生雇主滿意度調查」

在專業能力面向

有 98.59% 的雇主對本校畢業生的「專業知識與技能」感到滿意；對「外語能力」感到滿意的比例為 62.68%；對「中文文書能力」感到滿意的比例為 97.18%；對「電腦應用技能」感到滿意的比例為 95.77%；對「分析思考能力」感到滿意的比例為 96.47%；對「發掘及解決問題能力」感到滿意的比例為 96.48%。

在人格修養面向

有雇主對本校畢業生的「品德操守」感到滿意的比例為 99.29%；對「儀容談吐」感到滿意的比例為 97.89%。

在態度面向

有雇主對本校畢業生的「工作態度」感到滿意的比例為 98.59%；對「穩定性及抗壓性」感到滿意的比例為 97.89%；對於「學習意願與可塑性」感到滿意的比例為 98.59%；對「職場倫理與道德」感到滿意的比例為 99.29%。

在團隊合作面向

有 97.18% 的雇主對本校畢業生的「溝通與協調技巧」感到滿意；對「合作與分工」能力感到滿意的比例為 97.88%；對「領導能力」感到滿意的比例為 97.89%。

在整體評估方面

有 98.59% 的雇主對本校畢業生的「整體工作表現」感到滿意。

根據調查結果得知，有 100.00%的雇主表示未來若有機會，願意再僱用本校畢業生；雇主在僱用員工時最優先的考量因素為「工作態度」者佔 16.09% 其次依序為「專業技能」者佔 14.37%、「職業道德」者佔 13.76%、「溝通協調能力」者佔 13.27%，雇主對本校教學與課程給予最主要的建議為「輔導證照的考取」者佔 12.14%、其次依序為「加強工作倫理和態度」者佔 11.92%、「加強跨領域的學習」者佔 11.82%。

目 錄

一、調查目的：	1
二、調查方式：	1
三、調查期間：	1
四、調查對象：	1
五、調查流程：	1
六、調查結果：	1
調查結果	2
第一部分 基本資料	2
1、性別：	2
2、學制：	3
3、中心別：	4
4、年齡：	5
5、特殊身分別：	6
6、系友資料庫：	7
第二部分 升學或進修情形	8
1、請問您目前的現況為何？（單選）	8
2、請問您目前就業單位的產業類別	9
3、請問您目前的工作與您畢業學系(科)的相關程度為何？	10
4、請問您畢業學系(科)對您目前工作的幫助程度為何？	11
第三部分 公職考試與證照檢定	12
5. 請問您目前是否已經擁有證照或檢定證書？	12
6. 請問您擁有哪些證照或檢定證書？	13
★各類考試及證照種類項目：	14
●國家考試：※考選部辦理-公務人員	14
●國家考試：※考選部辦理-專門職業及技術人員	15
●教師資格：※教育部、北高教育局等辦理	16
●其他政府單位認證專業人員	17
●技術士證照：※勞動部辦理	18
●金融證照：※金融研訓院、壽險工會、精算學會等辦理	19
●語言：※民間或國際單位辦理	21
●電腦認證：※民間或國際單位辦理	23
7. 請問您認為取得專業證照對於您找工作有沒有幫助？	24
第四部分 對系科的意見及看法	25
8、請問您畢業的學系(科)為下列哪一個？	25
9、以下請問您對您畢業之學系(科)的滿意度？	26
9-1 學系課程在理論與實務的結合程度	26

9-2 學系課程對您在就業職涯的幫助程度	27
9-3 學系課程符合您個人需求的程度	28
9-4 對學系教師教學品質的滿意度	29
9-5 對學系課業輔導的滿意度	30
9-6 對學系師資的整體滿意度	31
9-7 對學系課程的整體滿意度	32
9-8 對學系教師對學生關心的滿意度	33
9-9 對學系行政人員服務的滿意度	34
10、請問您認為取得畢業之學系(科)學位對您帶來什麼幫助？可複選	35
第五部分 對學校的意見及看法	36
11、以下請問您對通識教育的意見：	36
11-1 入學年度：102 學年前 102 學年後	36
11-2 您覺得空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫？（可複選）	37
12、請問您對所修通識課程的滿意程度？	38
12-1 您對所修通識課程教學品質的各面向	38
12-2 您對所修通識課程的課程內容與態度	39
12-3 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向	40
13、以下請問您對學校與學生事務處輔導工作的看法？	41
13-1 對「學生社團」活動輔導的滿意度	41
13-2 對「諮商服務」輔導工作的滿意度	42
13-3 對「就業職涯」輔導工作的滿意度	43
13-4 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度	44
13-5 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度	45
13-6 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度	46
13-7 對學校「上課教室設備」的滿意度	47
13-8 對學校「電腦網路設備」的滿意度	48
13-9 對學校「視訊圖書設備」的滿意度	49
13-10 對學校「校園安全設備」的滿意度	50
13-11 對學校行政人員服務的滿意度	51
13-12 對學校行政效率的滿意度	52
13-13 對學校整體評價的滿意度	53
14、請問您針對學校、各學系(科)有哪些具體建議 (例如師資、教學、課程、軟硬體設備、或學生支持與服務)？	54

表目錄

表 1	畢業生性別人數/比例統計表	2
表 2	畢業生學制人數/比例統計表	3
表 3	畢業生中心別人數/比例統計表	4
表 4	畢業生年齡人數/比例統計表	5
表 5	畢業生特殊身分別人數/比例統計表	6
表 6	畢業生加入學系系友資料庫人數/比例統計表	7
表 7	畢業生目前的現況人數/比例統計表	8
表 8	畢業生職業類別人數/比例統計表	9
表 9	目前的工作與畢業學系(科)的相關程度人數/比例統計表	10
表 10	畢業學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計表	11
表 11	是否已經擁有證照或檢定證書人數/比例統計表	12
表 12	是否通過下列地區證照人數/比例統計表	13
表 13	國家考試：※考選部辦理-公務人員人數/比例統計表	14
表 14	國家考試：※考選部辦理-專門職業及技術人員人數/比例統計表	15
表 15	教師資格：※教育部、北高教育局等辦理人數/比例統計表	16
表 16	其他政府單位認證專業人員人數/比例統計表	17
表 17	技術士證照：※勞委會辦理人員人數/比例統計表	18
表 18	金融證照：※金融研訓院、壽險工會、精算學會等人數/比例統計表	19
表 19	語言：※民間或國際單位辦理-英語：全民英檢人數/比例統計表	21
表 20	語言：※民間或國際單位辦理-「非英語類」證照檢定人數/比例統計表	22
表 21	電腦認證：※民間或國際單位辦理人數/比例統計表	23
表 22	認為取得專業證照對於找工作有沒有幫助人數/比例統計表	24
表 23	畢業生畢業的學系(科)人數/比例統計表	25
表 24	學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計表	26
表 25	學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計表	27
表 26	學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計表	28
表 27	對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計表	29
表 28	對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計表	30
表 29	對學系師資的整體滿意度人數/比例統計表	31
表 30	對學系課程的整體滿意度人數/比例統計表	32
表 31	對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計表	33
表 32	對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計表	34
表 33	畢業生認為取得學系(科)學位對您帶來什麼幫助人數/比例統計表	35
表 34	入學年度人數/比例統計表	36
表 35	畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人次/比例統計表	37
表 36	對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計表	38

表 37 對通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計表	39
表 38 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的 增進各面向滿意度人數/比例統計表.....	40
表 39 對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計表	41
表 40 對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計表	42
表 41 對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計表	43
表 42 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的 滿意度人數/比例統計表	44
表 43 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計表	45
表 44 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計表	46
表 45 對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計表	47
表 46 對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計表.....	48
表 47 對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計表.....	49
表 48 對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計表.....	50
表 49 對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計表.....	51
表 50 對學校行政效率的滿意度人數/比例統計表.....	52
表 51 對學校整體評價的滿意度人數/比例統計表.....	53

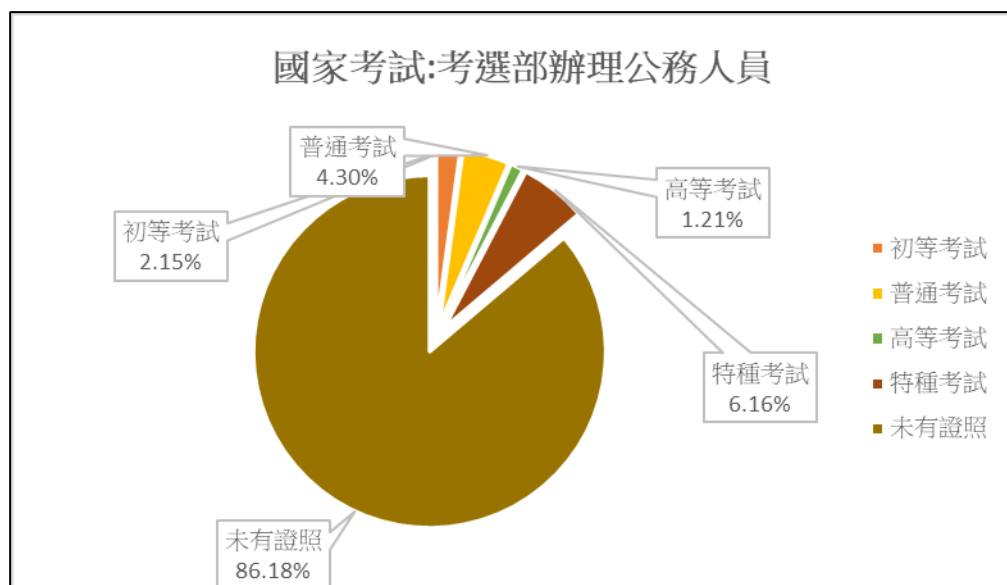
圖目錄

圖 1	畢業生性別人數/比例統計圖	2
圖 2	畢業生學制人數/比例統計圖	3
圖 3	畢業生中心別人數/比例統計圖	4
圖 4	畢業生年齡人數/比例統計圖	5
圖 5	畢業生特殊身分別人數/比例統計圖	6
圖 6	畢業生加入學系系友資料庫人數/比例統計圖	7
圖 7	畢業生目前的現況人數/比例統計圖	8
圖 8	畢業生職業類別人數/比例統計圖	9
圖 9	目前的工作與畢業學系(科)的相關程度人數/比例統計圖	10
圖 10	畢業學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計圖	11
圖 11	是否已經擁有證照或檢定證書人數/比例統計圖	12
圖 12	是否通過下列地區證照人數/比例統計圖	13
圖 13	國家考試：※考選部辦理-公務人員人數/比例統計圖	14
圖 14	國家考試：※考選部辦理-專門職業及技術人員人數/比例統計圖	15
圖 15	教師資格：※教育部、北高教育局等辦理人數/比例統計圖	16
圖 16	其他政府單位認證專業人員人數/比例統計圖	17
圖 17	技術士證照：※勞委會辦理人員人數/比例統計圖	18
圖 18	金融證照：※金融研訓院、壽險工會、精算學會等人數/比例統計圖	20
圖 19	語言：※民間或國際單位辦理-英語：全民英檢人數/比例統計圖	21
圖 20	語言：※民間或國際單位辦理-「非英語類」證照檢定人數/比例統計圖	22
圖 21	電腦認證：※民間或國際單位辦理人數/比例統計圖	23
圖 22	認為取得專業證照對於找工作有沒有幫助人數/比例統計圖	24
圖 23	畢業生畢業的學系(科)人數/比例統計圖	25
圖 24	學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計圖	26
圖 25	學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計圖	27
圖 26	學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計圖	28
圖 27	對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計圖	29
圖 28	對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計圖	30
圖 29	對學系師資的整體滿意度人數/比例統計圖	31
圖 30	對學系課程的整體滿意度人數/比例統計圖	32
圖 31	對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計圖	33
圖 32	對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖	34
圖 33	畢業生認為取得學系(科)學位對您帶來什麼幫助人數/比例統計表	35
圖 34	入學年度人數/比例統計圖	36
圖 35	畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人數/比例統計圖	37

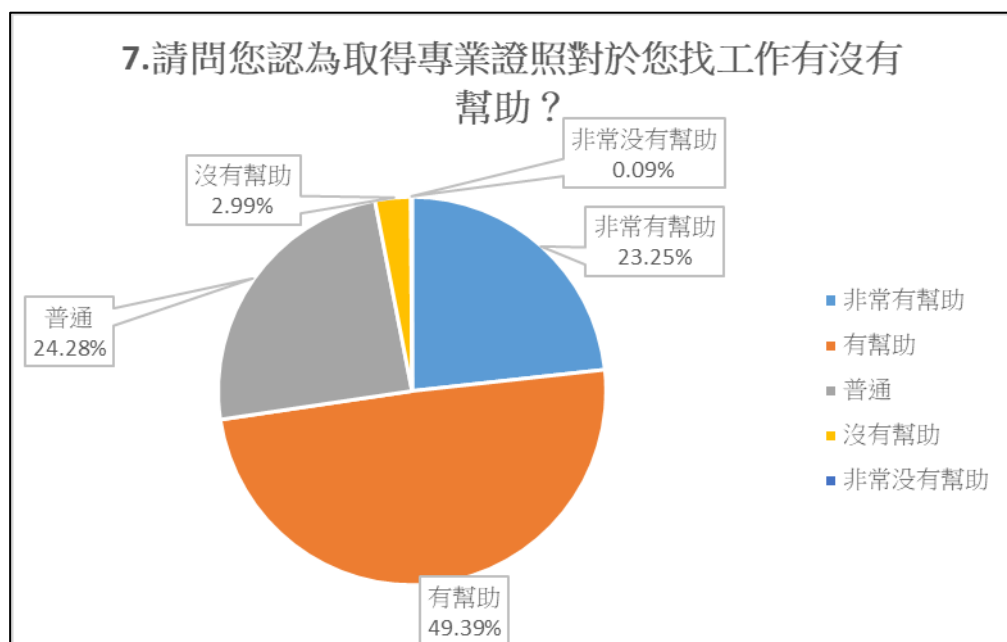
圖 36	對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計圖	38
圖 37	對通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計圖	39
圖 38	您對所修通識課程的個人通識素養與視野的 增進各面向滿意度人數/比例統計圖	40
圖 39	對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計圖	41
圖 40	對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖	42
圖 41	對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖	43
圖 42	對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的 滿意度人數/比例統計圖	44
圖 43	對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖	45
圖 44	對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計圖	46
圖 45	對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計圖	47
圖 46	對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計圖	48
圖 47	對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計圖	49
圖 48	對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計圖	50
圖 49	對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖	51
圖 50	對學校行政效率的滿意度人數/比例統計圖	52
圖 51	對學校整體評價的滿意度人數/比例統計圖	53

畢業生雇主滿意度調查目錄

一、調查目的：為瞭解畢業生畢業後就業情況及對學校的看法，回饋學系(科)作為系所評鑑、課程改進、教學提升及學生輔導面向之相關參考。.....	1
二、調查方式：本調查係以郵寄書面問卷方式至各中心（調查問卷電子檔同時刊登本校網頁方便畢業生自行下載運用），經由畢業生至所屬中心領取畢業證書時配合填妥後繳回，回收問卷由學生事務處分空大各學系、專科部各科，個別登打資料統計彙整。..	1
三、調查期間：112 上畢業生流向調查自 113 年 2 月起至 113 年 5 月止。.....	1
四、調查對象：本校 112 學年度上學期畢業生共計 1366 人，畢業生流向調查問卷回收共計 1071 人，回收率為 78.40%。.....	1
五、調查流程：申請畢業生資料→簽案陳核→郵寄問卷至各中心→畢業生領取畢業證書時繳交→各中心收齊問卷後寄回校本部→回收問卷分系科彙整→問卷複查→資料輸入及統計→撰寫報告→公告調查結果。.....	1
六、調查結果：.....	1
1、性別：.....	2
2、學制：.....	3
3、中心別：.....	4
4、年齡：.....	5
5、特殊身分別：.....	6
6、學系系友資料庫：.....	7
1、請問您目前的現況為何？（可複選）.....	8
2、請問您目前職稱類別：.....	9
3、請問您目前的工作與您畢業學系(科)的相關程度為何？.....	10
4、請問您畢業學系(科)對您目前工作的幫助程度為何？.....	11
第三部分 公職考試與證照檢定.....	12



.....14



.....24

第四部份 對系所的意見及看法.....25

9、以下請問您對您畢業學系（科）的滿意度？.....26

9-1 學系課程在理論與實務的結合程度.....26

9-2 學系課程對您在就業職涯的幫助程度.....27

9-3 學系課程符合您個人需求的程度.....28

9-4 對學系教師教學品質的滿意度.....29

9-5 對學系課業輔導的滿意度.....30

9-6 對學系師資的整體滿意度.....31

9-7 對學系課程的整體滿意度.....32

9-8 對學系教師對學生關心的滿意度.....33

9-9 對學系行政人員服務的滿意度.....34

10. 請問您認為取得學系(科)學位，對您帶來什麼幫助？可複選.....35

第五部分 對學校的意見及看法.....36

11、以下請問您對通識教育的意見：.....36

11-2 您認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫？（可複選）.....37

12. 請問您對所修通識課程的滿意程度？.....38

12-1 您對所修通識課程教學品質的各面向.....38

12-2 您對所修通識課程的課程內容與態度.....39

12-3 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向.....40

13. 以下請問您對學校與學生事務處輔導工作的看法？.....41

畢業生雇主滿意度調查 表目錄

表 52	專業知識與技能人數/比例統計表.....	71
表 53	外語能力人數/比例統計表.....	73
表 54	中文文書能力人數/比例統計表.....	74
表 55	電腦應用技能人數/比例統計表.....	75
表 56	分析思考能力人數/比例統計表.....	76
表 57	發掘及解決問題能力人數/比例統計表.....	77
表 58	品德操守人數/比例統計表.....	78
表 59	儀容談吐人數/比例統計表.....	79
表 60	工作態度人數/比例統計表.....	80
表 61	穩定性及抗壓性人數/比例統計表.....	81
表 62	學習意願與可塑性人數/比例統計表.....	82
表 63	職場倫理與道德人數/比例統計表.....	83
表 64	溝通與協調技巧人數/比例統計表.....	84
表 65	合作與分工人數/比例統計表.....	85
表 66	領導能力人數/比例統計表.....	86
表 67	整體工作表現人數/比例統計表.....	87
表 68	雇主未來意願僱用本校畢業生人數/比例統計表.....	88
表 69	雇主僱用員工時的優先考量因素人數/比例統計表.....	89
表 70	雇主對本校教學與課程的建議人數/比例統計表.....	91

畢業生雇主滿意度調查 圖目錄

圖 52	專業知識與技能人數/比例統計圖.....	72
圖 53	外語能力人數/比例統計圖.....	73
圖 54	中文文書能力人數/比例統計圖.....	74
圖 55	電腦應用技能人數/比例統計圖.....	75
圖 56	分析思考能力人數/比例統計圖.....	76
圖 57	發掘及解決問題能力人數/比例統計圖.....	77
圖 58	品德操守人數/比例統計圖.....	78
圖 59	儀容談吐人數/比例統計圖.....	79
圖 60	工作態度人數/比例統計圖.....	80
圖 61	穩定性及抗壓性人數/比例統計圖.....	81
圖 62	學習意願與可塑性人數/比例統計圖.....	82
圖 63	職場倫理與道德人數/比例統計圖.....	83
圖 64	溝通與協調技巧人數/比例統計圖.....	84
圖 65	合作與分工人數/比例統計圖.....	85
圖 66	領導能力人數/比例統計圖.....	86
圖 67	整體工作表現人數/比例統計圖.....	87
圖 68	雇主未來意願僱用本校畢業生人數/比例統計圖.....	88
圖 69	雇主僱用員工時的優先考量因素人數/比例統計圖.....	90
圖 70	雇主對本校教學與課程的建議人數/比例統計圖.....	92

一、調查目的：為瞭解畢業生畢業後就業情況及對學校的看法，回饋學系(科)作為系所評鑑、課程改進、教學提升及學生輔導面向之相關參考。

二、調查方式：本調查係以郵寄書面問卷方式至各中心（調查問卷電子檔同時刊登本校網頁方便畢業生自行下載運用），經由畢業生至所屬中心領取畢業證書時配合填妥後繳回，回收問卷由學生事務處分空大各學系、專科部各科，個別登打資料統計彙整。

三、調查期間：112 上畢業生流向調查自 113 年 2 月起至 113 年 5 月止。

四、調查對象：本校 112 學年度上學期畢業生共計 1366 人，畢業生流向調查問卷回收共計 1071 人，回收率為 78.40%。

五、調查流程：申請畢業生資料→簽案陳核→郵寄問卷至各中心→畢業生領取畢業證書時繳交→各中心收齊問卷後寄回校本部→回收問卷分系科彙整→問卷複查→資料輸入及統計→撰寫報告→公告調查結果。

六、調查結果：

調查結果

第一部分 基本資料

1、性別：

本次調查結果顯示，「男性」畢業生的比例為 36.41%、「女性」畢業生的比例為 63.59%，畢業生性別統計情形如表 1、圖 1。

表 1 畢業生性別人數/比例統計表

性別	男	女	合計
人數	390	681	1071
百分比	36.41%	63.59%	100.00%

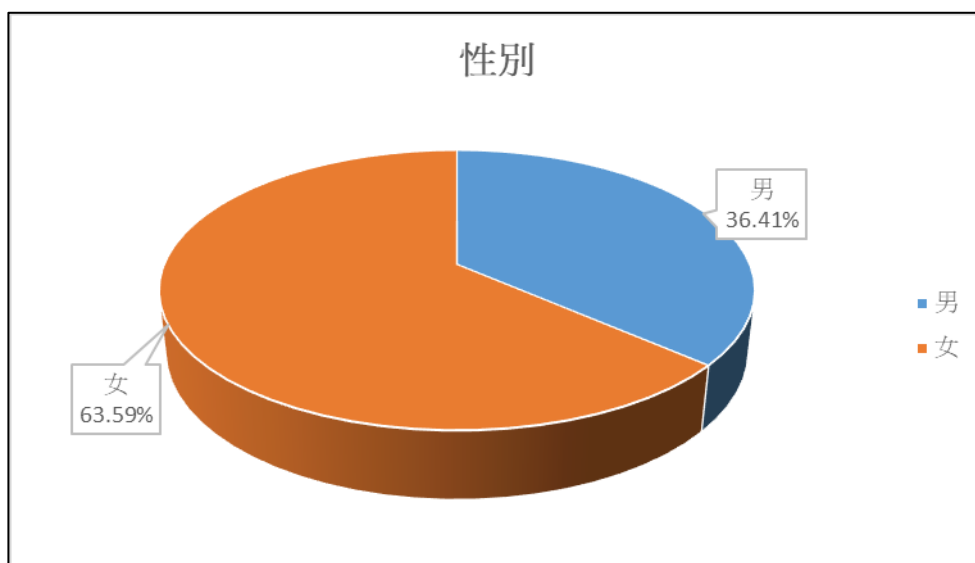


圖 1 畢業生性別人數/比例統計圖 (n=1071)

2、學制：

本次調查結果顯示，空大畢業生計 1071 人，「大學部」佔比例為 81.61%、「專科部」佔比例為 18.39%，畢業生學制統計情形如表 2、圖 2。

表 2 畢業生學制人數/比例統計表

學制	大學部	專科部	合計
人數	874	197	1071
百分比	81.61%	18.39%	100.00%

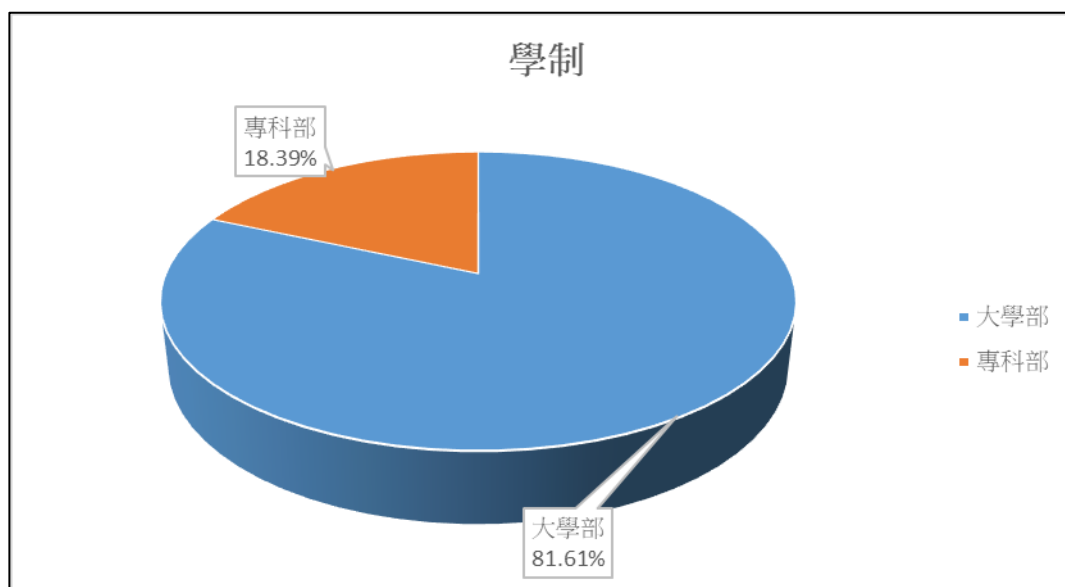


圖 2 畢業生學制人數/比例統計圖 (n=1071)

3、中心別：

本次調查結果顯示，畢業生分屬中心前 3 順位，以「臺北中心」畢業生回收問卷的比例最高，回收率佔 28.29%、其次依序「臺中中心」的比例為 25.30%、「桃園中心」的比例為 6.91%，各中心問卷回收率分布情形如表 3、圖 3。

表 3 畢業生中心別人數/比例統計表

中心別	基隆	臺北	桃園	新竹	臺中	嘉義	臺南	高雄	宜蘭	花蓮	臺東	澎湖	金門	海外	合計
人數	40	303	74	37	271	45	52	50	49	55	61	9	16	9	1071
百分比	3.73%	28.29%	6.91%	3.45%	25.30%	4.20%	4.86%	4.67%	4.58%	5.14%	5.70%	0.84%	1.49%	0.84%	100.00%

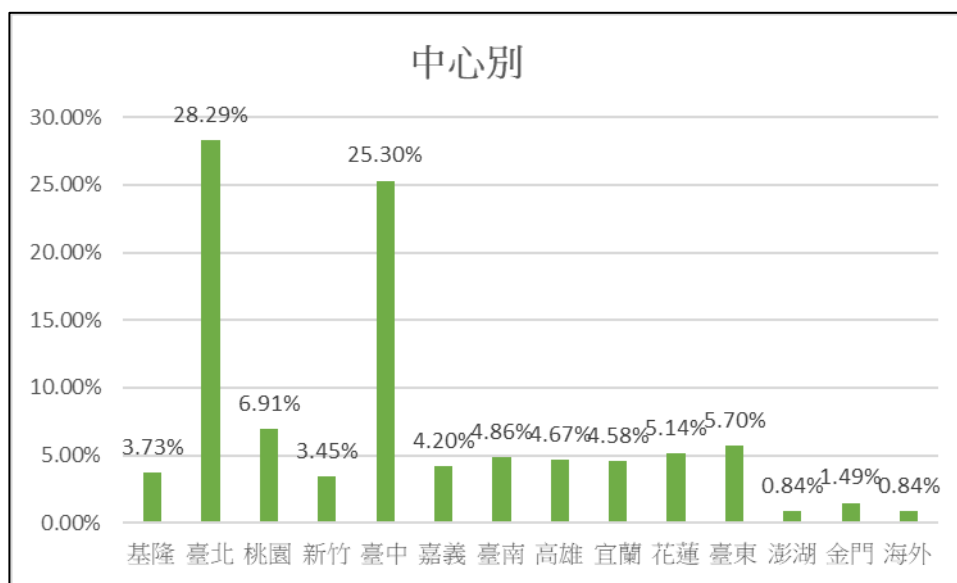


圖 3 畢業生中心別人數/比例統計圖 (n=1071)

4、年齡：

本次調查結果顯示，畢業生年齡前 3 順位，以「50-54 歲」佔 13.54% 的比例最高，其次依序為「25-29 歲」者佔 13.17%、「45-49 歲」者佔 12.79%，畢業生年齡分布情形如表 4、圖 4。

表 4 畢業生年齡人數/比例統計表

年齡	20-24 歲	25-29 歲	30-34 歲	35-39 歲	40-44 歲	45-49 歲	50-54 歲	55-59 歲	60-64 歲	65-69 歲	70 歲(含) 以上	合計
人數	134	141	100	93	129	137	145	99	43	26	24	1071
百分比	12.51%	13.17%	9.34%	8.68%	12.04%	12.79%	13.54%	9.24%	4.01%	2.43%	2.24%	100.00%

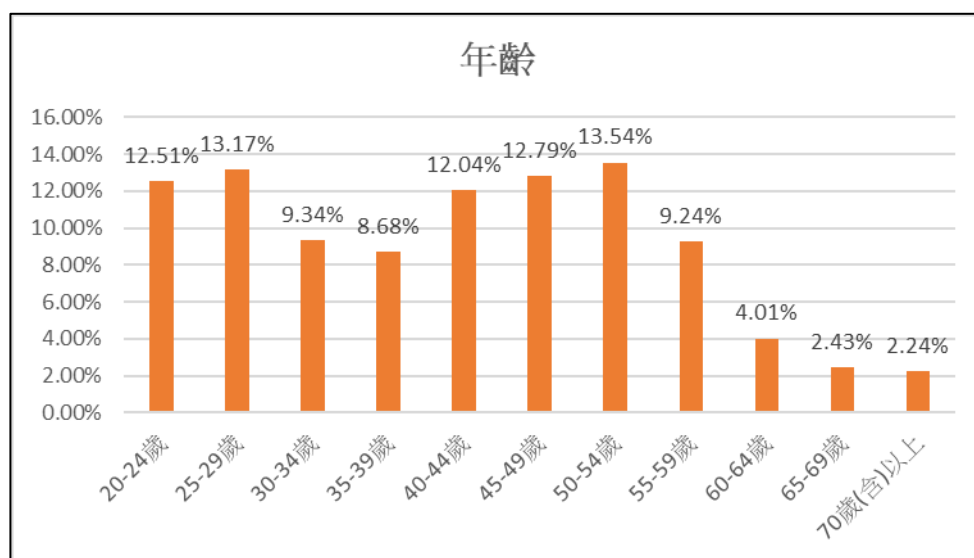


圖 4 畢業生年齡人數/比例統計圖 (n=1071)

5、特殊身分別：

本次調查結果顯示，畢業生具「原住民」佔特殊身分別人數的比例為 8.59% 最高、其次依序為「新住民(大陸配偶)」佔比例為 2.05%、「新住民(外籍配偶)」佔比例為 1.96%，畢業生特殊身分別分布情形如表 5、圖 5。

表 5 畢業生特殊身分別人數/比例統計表

特殊身分別	新住民 (大陸配 偶)	新住民 (外籍配 偶)	輕度身 心障礙	中度身 心障礙	重度身 心障礙	極重度 身心障 礙	原住民	一般生	合計
人數	22	21	12	9	0	2	92	913	1071
百分比	2.05%	1.96%	1.12%	0.84%	0.00%	0.19%	8.59%	85.25%	100.00%

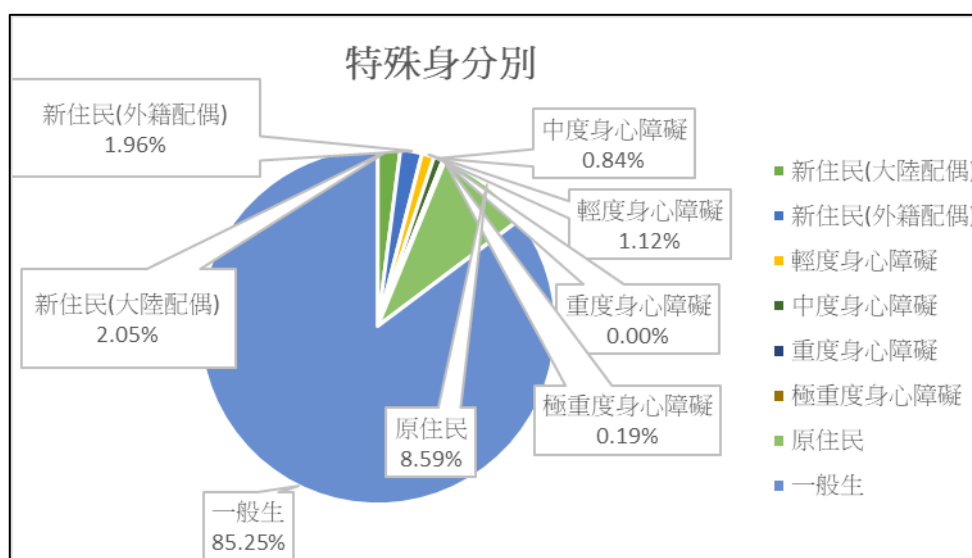


圖 5 畢業生特殊身分別人數/比例統計圖

6、學系系友資料庫：

本次調查結果顯示，願意提供學系系友資料作為系友聯繫、服務與資訊交流之用的比例為 66.85%、不願意者佔 33.15%，願意提供系友資料庫統計情形如表 6、圖 6。

表 6 畢業生加入學系系友資料庫人數/比例統計表

系友資料庫	願意	不願意	合計
人數	716	355	1071
百分比	66.85%	33.15%	100.00%

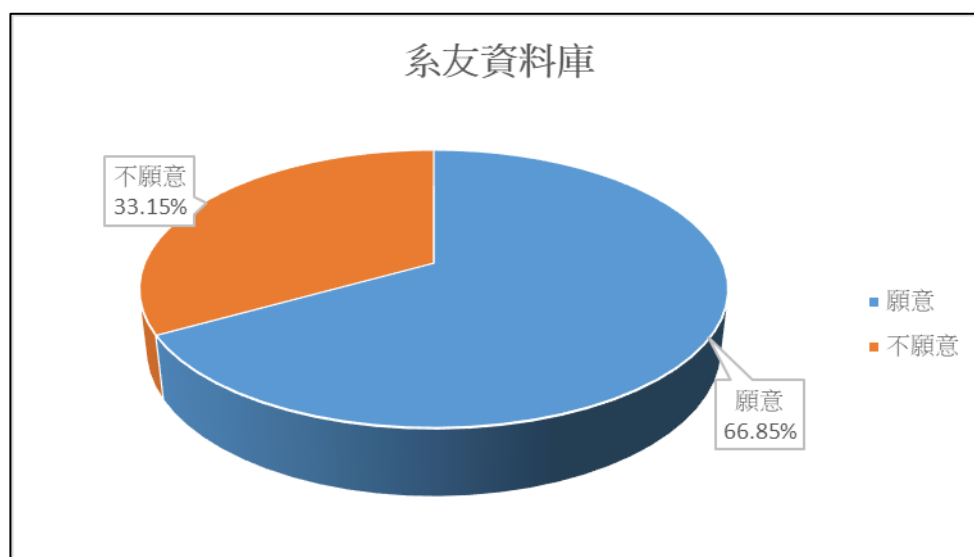


圖 6 畢業生加入學系系友資料庫人數/比例統計圖 (n=1071)

第二部分 升學進修與就業情形

1、請問您目前的現況為何？（可複選）

本次調查結果顯示，畢業生目前現況前 3 順位，以「就業中」佔 67.96%的比例最高、其次依序「退休或家管」的比例為 13.12%、「繼續升學或進修」的比例為 8.41%，畢業生目前現況分布情形如表 7、圖 7。

表 7 畢業生目前的現況人數/比例統計表

請問您目前的現況為何？	就業中	繼續升學或進修	服兵役	專心準備證照考試	參加職訓	退休或家管	其他	合計
人數	808	100	33	59	10	156	23	1189
百分比	67.96%	8.41%	2.78%	4.96%	0.84%	13.12%	1.93%	100.00%

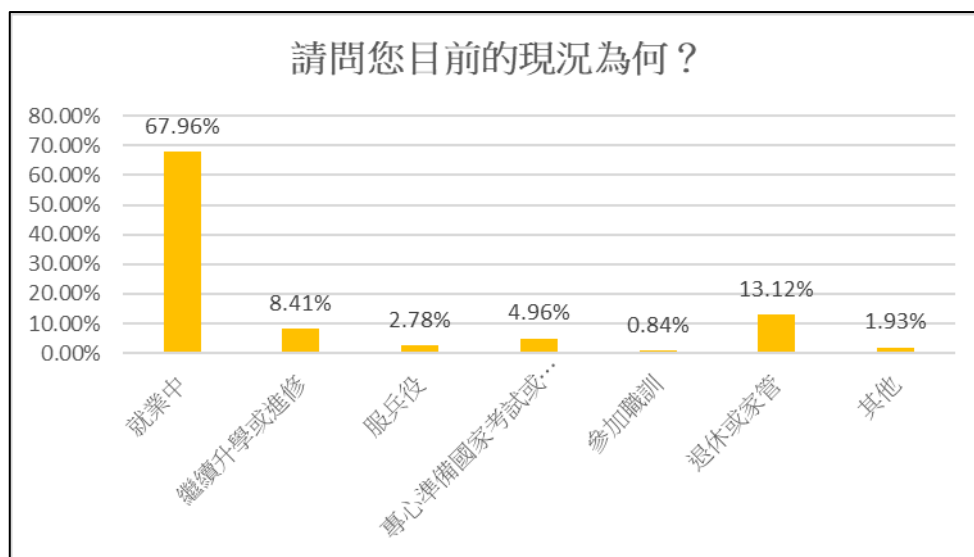


圖 7 畢業生目前的現況人數/比例統計圖 (n=1071)

2. 請問您目前職稱類別：

本次調查結果顯示，畢業生的職業類別前 3 順位，以「事務工作或服務業人員」佔 30.53%的比例最高、其次依序為「軍警公教人員」者佔 28.66%、「其他」者佔 18.21%，畢業生職業類別分布情形如表 8、圖 8。

表 8 畢業生職業類別人數/比例統計表

請勾選您的職業類別	軍警公教人員	企業負責人或主管	專業及技術員	事務工作或服務業人員	其他	合計
類型說明			(醫師、律師、會計師、工程師、研究人員、藥師、記者、護士、音樂家、演員及導演、編輯、工程技術員、代書、藥劑生、推銷保險、驗光師、不動產經紀人、廣播電視播報員等)	文書、打字、櫃檯、簿記、出納、總機人員、事務秘書、市場調查員、旅行社及有關事務人員、商人、廚師、理容、服務生、保母、警衛、模特兒、攤販、市場售貨員		
人數	307	73	169	327	195	1071
百分比	28.66%	6.82%	15.78%	30.53%	18.21%	100.00%

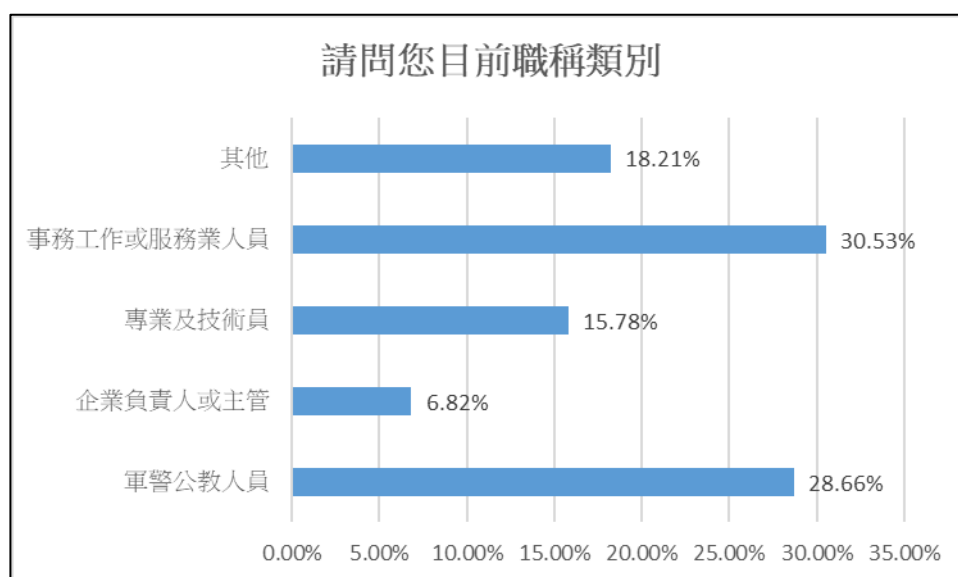


圖 8 畢業生職業類別人數/比例統計圖

3. 請問您目前的工作與您畢業學系(科)的相關程度為何？

本次調查結果顯示，畢業生認為其目前的工作與其畢業學系科感到相關的比例為 47.06%，其中「非常相關」者佔 13.17%、「相關」者佔 33.89%、「普通」者佔 30.72%、「沒有相關」者佔 16.90%、「非常沒有相關」者佔 5.32%，畢業生認為其目前的工作與其畢業學系科相關程度分布情形如表 9、圖 9。

表 9 目前的工作與畢業學系(科)的相關程度人數/比例統計表

請問您目前的工作與您畢業學系(科)的相關程度為何？	非常相關	相關	普通	沒有相關	非常沒有相關	合計
人數	141	363	329	181	57	1071
百分比	13.17%	33.89%	30.72%	16.90%	5.32%	100.00%

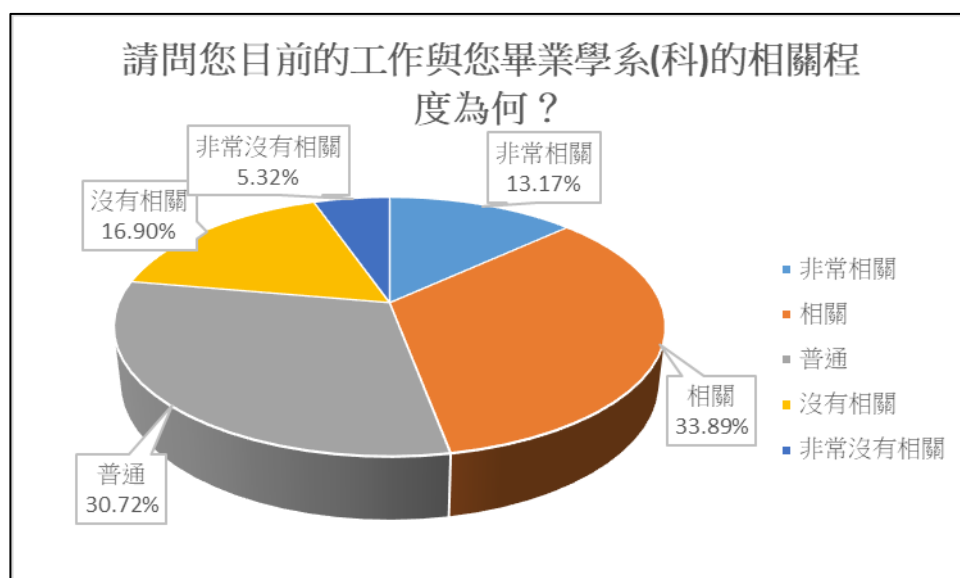


圖 9 目前的工作與畢業學系(科)的相關程度人數/比例統計圖

4. 請問您畢業學系(科)對您目前工作的幫助程度為何？

本次調查結果顯示，畢業生認為其所畢業的學系(科)對其目前工作感到有幫助的比例為 60.97%，其中「非常有幫助」者佔 17.18%、「有幫助」者佔 43.79%、「普通」者佔 32.59%、「沒有幫助」者佔 4.76%、「非常沒有幫助」者佔 1.68%，畢業生畢業學系科對其目前工作的幫助程度分布情形如表 10、圖 10。

表 10 畢業學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計表

請問您畢業學系(科)對您目前工作的幫助程度為何？	非常有幫助	有幫助	普通	沒有幫助	非常沒有幫助	合計
人數	184	469	349	51	18	1071
百分比	17.18%	43.79%	32.59%	4.76%	1.68%	100.00%

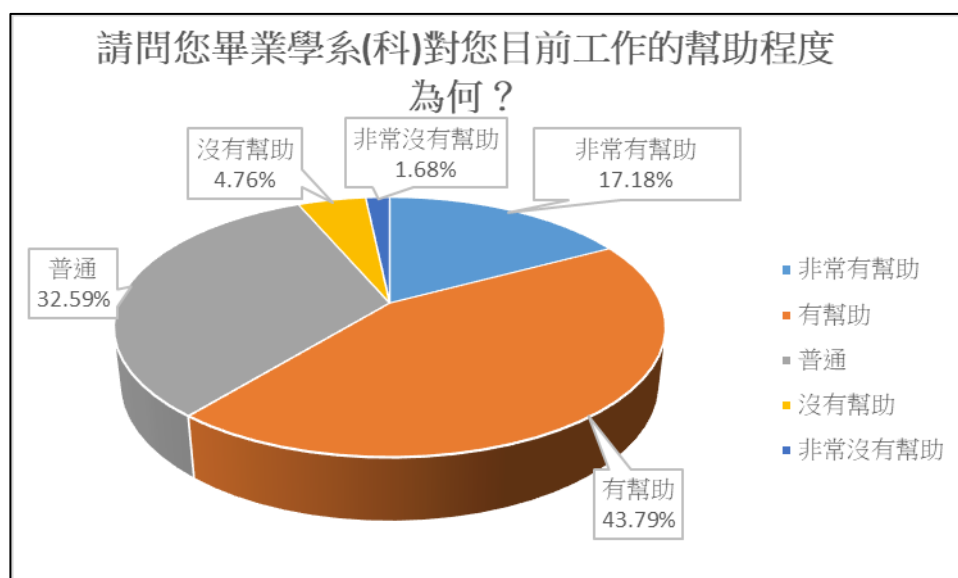


圖 10 畢業學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計圖

第三部分 公職考試與證照檢定

5 請問您目前是否已經擁有證照或檢定證書？

本次調查結果顯示，畢業生在是否已經擁有證照或檢定證書部分，回答「是」者佔比例為 42.76%，「否」者佔比例為 57.24%，畢業生是否已經擁有證照或檢定證書部分如表 11、圖 11

表 11 是否已經擁有證照或檢定證書人數/比例統計表

請問您目前是否已經擁有證照或檢定證書	是 請接第 6 題	否 請接第 7 題	合計
人數	458	613	1071
百分比	42.76%	57.24%	100.00%

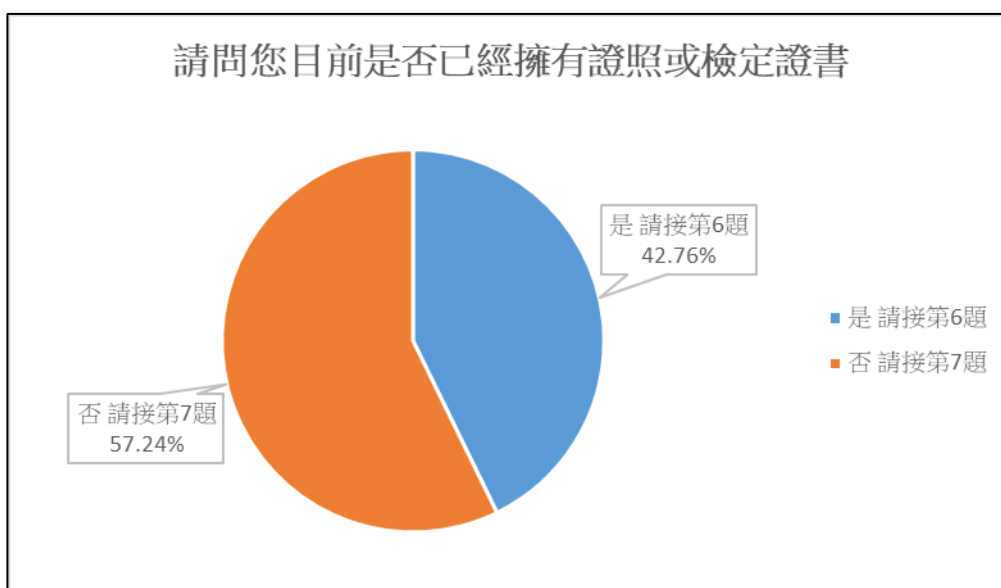


圖 11 是否已經擁有證照或檢定證書人數/比例統計圖

6. 請問您擁有哪些證照或檢定證書？

本次調查結果顯示，畢業生在是否通過下列地區證照，「通過台灣地區證照(含台、澎、金、馬地區)」者佔比例為 99.13%、「通過其他地區證照」者佔比例為 0.66%、「通過大陸、港、澳地區證照」者佔比例為 0.22%，畢業生專門職業及技術人員證書之分布情形如表 12、圖 12。

表 12 是否通過下列地區證照人數/比例統計表

請問您是否通過下列地區證照?	通過台灣地區證照(含台、澎、金、馬地區)	通過大陸、港、澳地區證照	通過其他地區證照	合計
人數	454	1	3	458
百分比	99.13%	0.22%	0.66%	100.00%

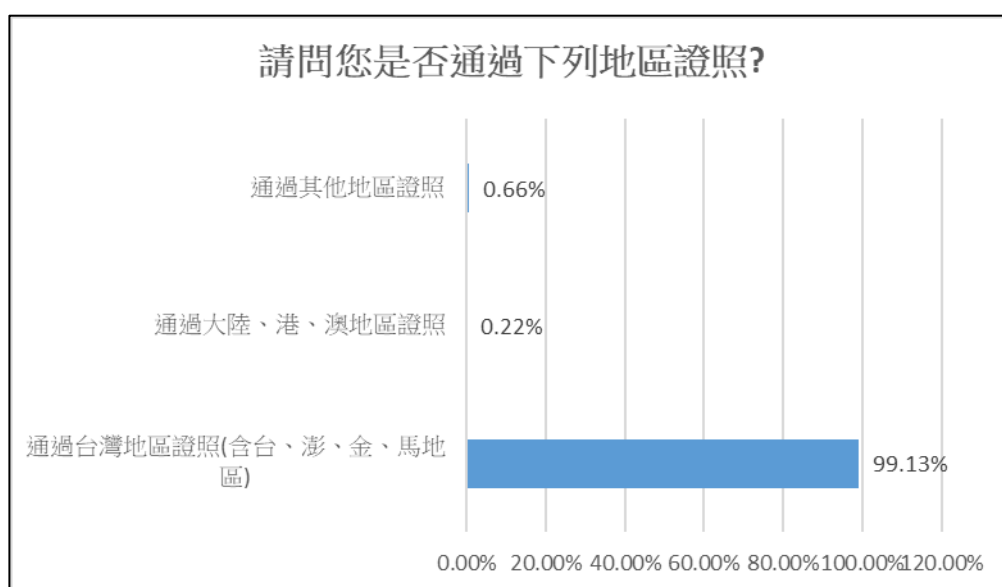


圖 12 是否通過下列地區證照人數/比例統計圖

★各類考試及證照種類項目：

●國家考試：※考選部辦理-公務人員

本次調查結果顯示，畢業生在國家考試之「公務人員」部分，擁有「特種考試」者佔 6.16%、「普通考試」者佔 4.30%、「初等考試」者佔 2.15%、「高等考試」者佔 1.21%，「未有證照」者佔 86.18%，畢業生擁有公務人員證書類別之分布情形如表 13、圖 13。

表 13 國家考試：※考選部辦理-公務人員人數/比例統計表

國家考試：※考選部辦理-公務人員	初等考試	普通考試	高等考試	特種考試	未有證照	合計
人數	23	46	13	66	923	1071
百分比	2.15%	4.30%	1.21%	6.16%	86.18%	100.00%

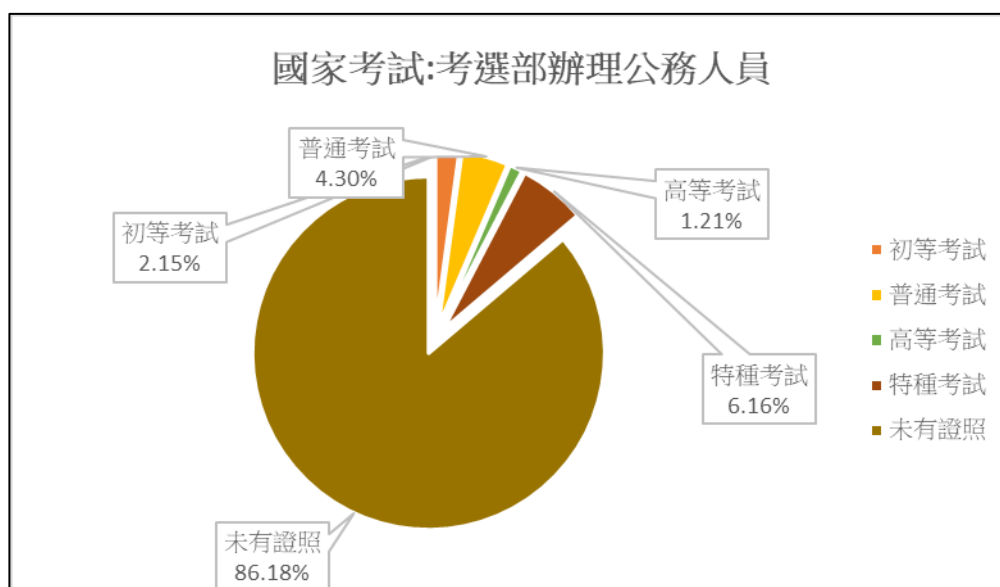


圖 13 國家考試：※考選部辦理-公務人員人數/比例統計圖

●國家考試：※考選部辦理-專門職業及技術人員

本次調查結果顯示，畢業生在國家考試之「專門職業及技術人員」部分，擁有「特種考試」者佔 2.33%、「普通考試」者佔 1.96%、「其他」者佔 0.93%，「未有證照」者佔 93.37%，畢業生專門職業及技術人員證書之分布情形如表 14、圖 14。

表 14 國家考試：※考選部辦理-專門職業及技術人員人數/比例統計表

國家考試：※考選部辦理-專門職業及技術人員	初等考試	普通考試	高等考試	特種考試	其他	未有證照	合計
人數	9	21	6	25	10	1000	1071
百分比	0.84%	1.96%	0.56%	2.33%	0.93%	93.37%	100.00%

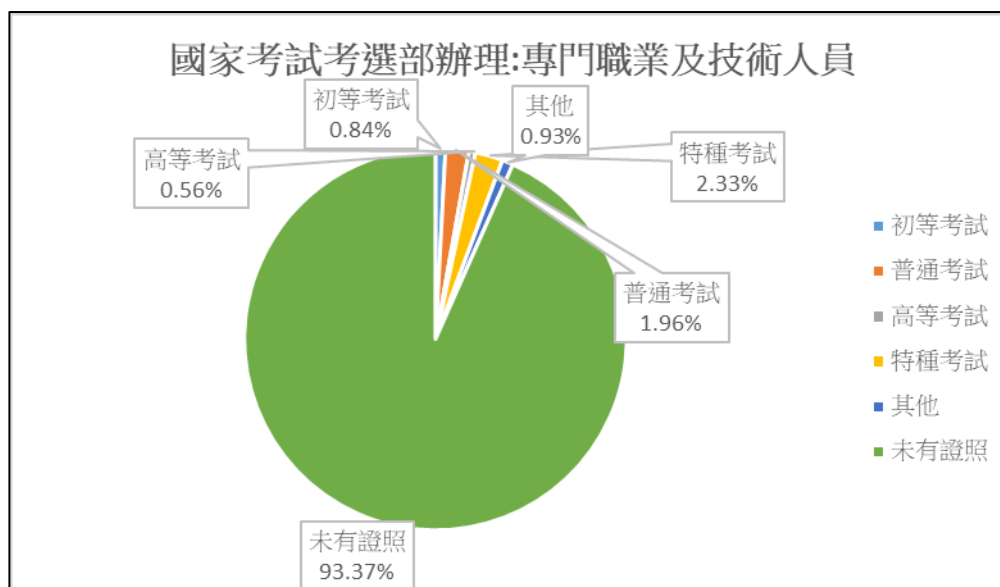


圖 14 國家考試：※考選部辦理-專門職業及技術人員人數/比例統計圖

●教師資格：※教育部、北高教育局等辦理

本次調查結果顯示，畢業生在「教師資格」類別部分，「國民小學」
「其他」者均佔 0.65%、「幼稚園」者佔 0.47%、「中等教育技職學科」者
佔 0.37%、「未有證照」者佔 97.76%，畢業生擁有教師資格類別之分布情
形如表 15、圖 15。

表 15 教師資格：※教育部、北高教育局等辦理人數/比例統計表

教師資格：※ 教育部、北高 教育局等辦理	(1)幼稚園	(2)國民 小學	(3)中等 教育普 通學科	(4)中等 教育技 職學科	(5)特殊 教育學 校(班)	(6)其他	未有證 照	合計
人數	5	7	0	4	1	7	1047	1071
百分比	0.47%	0.65%	0.00%	0.37%	0.09%	0.65%	97.76%	100.00%

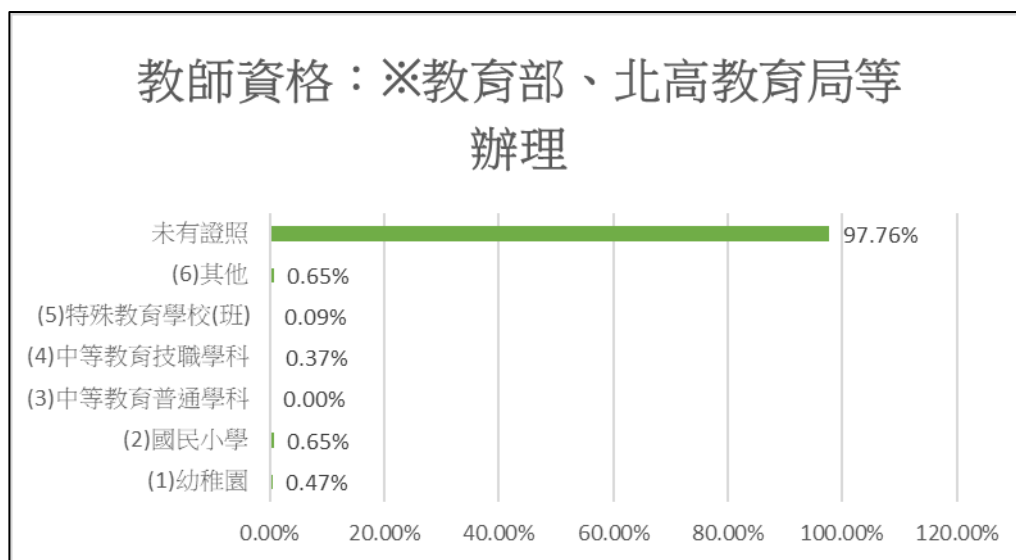


圖 15 教師資格：※教育部、北高教育局等辦理人數/比例統計圖

●其他政府單位認證專業人員

本次調查結果顯示，畢業生在「其他政府單位認證專業人員」類別部分，「其他」者佔 3.83%、「家庭教育專業人員」者佔 0.84%、「領隊」者佔 0.65%，「未有證照」者佔 94.12%，畢業生擁有教師資格類別之分布情形如表 16、圖 16。

表 16 其他政府單位認證專業人員人數/比例統計表

其他政府單位認證專業人員	(1)家庭教育專業人員	(2)導遊	(3)領隊	(4)會議展覽證照	(5)其他	未有證照	合計
人數	9	6	7	0	41	1008	1071
百分比	0.84%	0.56%	0.65%	0.00%	3.83%	94.12%	100.00%

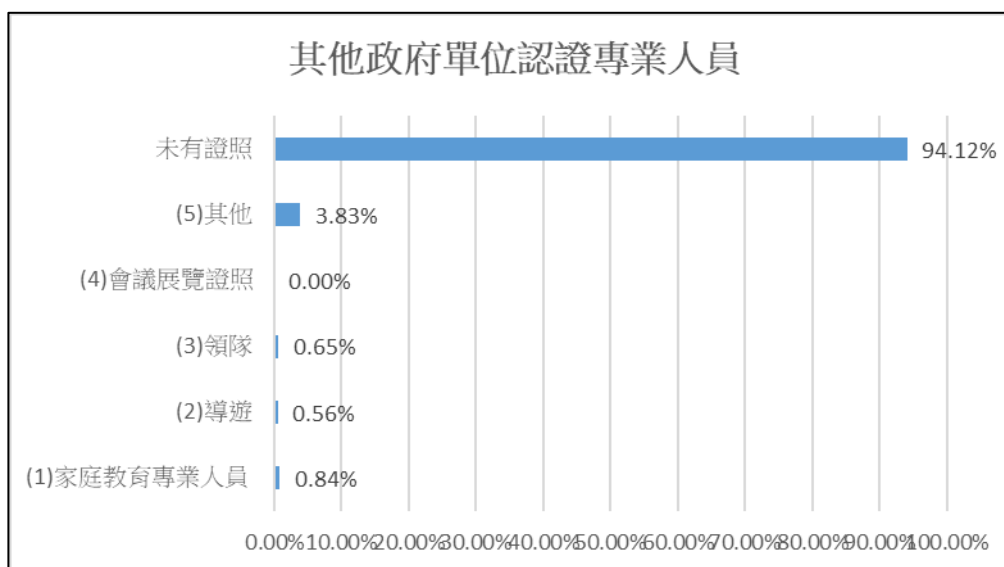


圖 16 其他政府單位認證專業人員人數/比例統計圖

●技術士證照：※勞委會辦理

本次調查結果顯示，畢業生在「技術士證照」類別部分，擁有「照顧服務員」者佔比例為 7.28%、「工業類」者佔 4.11%、「餐飲廚藝類」者佔 3.55%、「未有證照」者佔 71.62%，畢業生擁有技術士證照類別之分布情形如表 17、圖 17。

表 17 技術士證照：※勞委會辦理人員人數/比例統計表

技術士證照：※勞委會辦理	(1)工業類	(2)商業類	(3)美容家政	(4-1)餐飲廚藝類	(4-2)餐飲(旅)服務	(5)電腦軟體類	(6)電腦輔助製圖類	(7)托育人員	(8)照顧服務員	(9)門市服務	(10)其他	未有證照	合計
人數	44	16	28	38	9	32	12	18	78	2	27	767	1071
百分比	4.11%	1.49%	2.61%	3.55%	0.84%	2.99%	1.12%	1.68%	7.28%	0.19%	3.52%	71.62%	100.00%

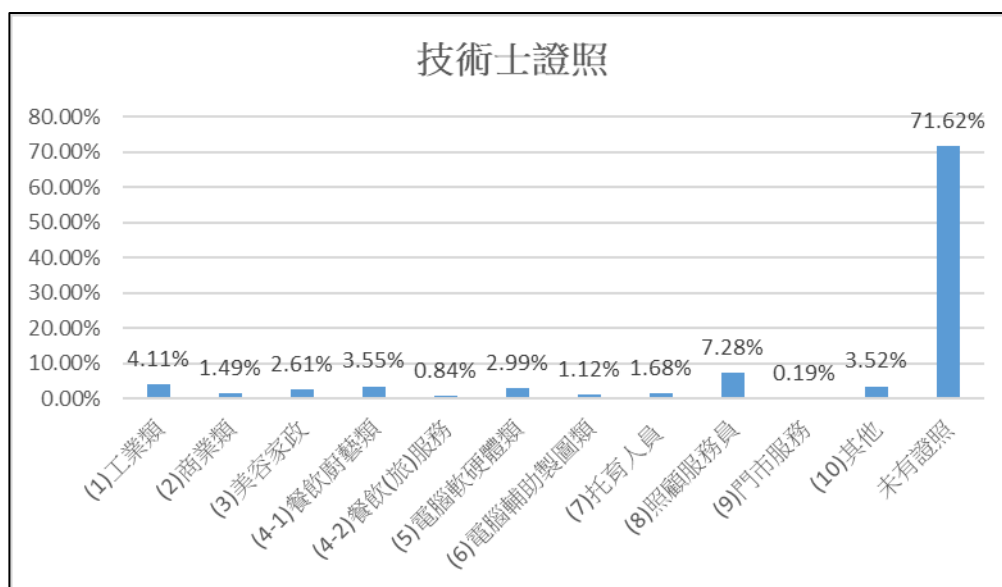


圖 17 技術士證照：※勞委會辦理人員人數/比例統計圖

●金融證照：※金融研訓院、壽險工會、精算學會等辦理

本次調查結果顯示，畢業生在「金融證照」類別部分，「保險業務員」者佔 3.64%、「信託人員」「證券商業業務員」者均佔 0.84%、「內部控制(稽核)人員」者佔 0.75%，「未有證照」者佔 89.45%，畢業生擁有金融證照類別之分布情形如表 18、圖 18。

表 18 金融證照：※金融研訓院、壽險工會、精算學會等人數/比例統計表

金融證照： ※金融研訓院、壽險工會、精算學會等辦理	信託人員	外匯人員	授信人員	內部控制(稽核)人員	理財規劃師	證券商業業務員	期貨商業業務員	證券商高級業務員
人數	9	2	5	8	6	9	4	3
百分比	0.84%	0.19%	0.47%	0.75%	0.56%	0.84%	0.37%	0.28%
金融證照： ※金融研訓院、壽險工會、精算學會等辦理	證券交易分析人員	期貨交易分析人員	保險業務員	保險核保、理賠人員	保險代理人	保險經紀人	保險公證人	精算師
人數	2	0	39	1	1	0	0	0
百分比	0.19%	0.00%	3.64%	0.09%	0.09%	0.00%	0.00%	0.00%
金融證照： ※金融研訓院、壽險工會、精算學會等辦理	CFA	FSA	CFP	FRM	CIIA	RFC	期貨信託基金銷售機構銷售人員	衍生性金融商品銷售人員
人數	0	0	0	0	0	0	3	6
百分比	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.28%	0.56%
金融證照： ※金融研訓院、壽險工會、精算學會等辦理	金融科技知識檢定	防治洗錢與打擊資恐專業人員	其他	未有證照	合計			
人數	5	7	3	958	1071			
百分比	0.47%	0.65%	0.31%	89.45%	100.00%			



圖 18 金融證照：※金融研訓院、壽險工會、精算學會等人數/比例統計圖

● 語言：※民間或國際單位辦理-英語：全民英檢

本次調查結果顯示，畢業生在語言之「英語」類別部分，「全民英檢-初級」者佔比例為 3.08%、「全民英檢-中級」「多益測驗」者佔比例為 1.03%、「全民英檢-中高級」者佔比例為 0.28%，「未有證照」者佔比例為 94.40%，畢業生擁有英語全民英檢類別之分布情形如表 19、圖 19。

表 19 語言：※民間或國際單位辦理-英語：全民英檢人數/比例統計表

請問您是否通過「英語類」證照檢定?	全民英檢-優級	全民英檢-高級	全民英檢-中高級	全民英檢-中級	全民英檢-初級	多益測驗	其他檢定	未有證照	合計
人數	0	1	3	11	33	11	1	1011	1071
百分比	0.00%	0.09%	0.28%	1.03%	3.08%	1.03%	0.09%	94.40%	100.00%

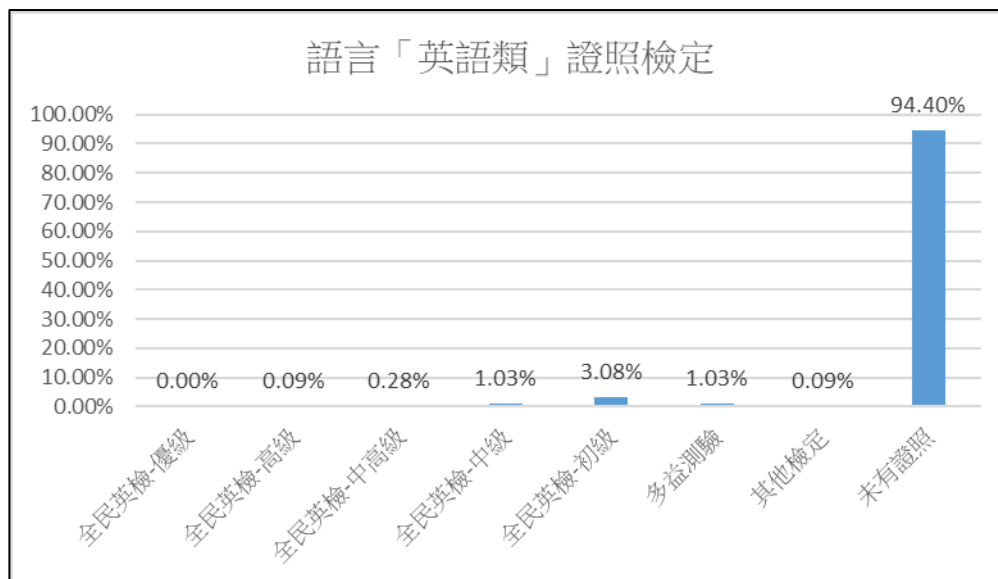


圖 19 語言：※民間或國際單位辦理-英語：全民英檢人數/比例統計圖

● 語言：※民間或國際單位辦理-非英語類

本次調查結果顯示，畢業生是否通過「非英語類」證照檢定，「其他」者佔比例為 1.03%、「日語檢定-JLPT(N5)」者佔比例為 0.56%、「日語檢定 JLPT(N2)」者佔比例為 0.47%、「未有證照」者佔 97.01%，畢業生擁有「非英語類」證照檢定之分布情形如表 20、圖 20。

表 20 語言：※民間或國際單位辦理-「非英語類」證照檢定人數/比例統計表

請問您是否通過 「非英語類」證照 檢定	日語檢定- JLPT(N1)	日語檢定- JLPT(N2)	日語檢定- JLPT(N3)	日語檢定- JLPT(N4)	日語檢定- JLPT(N5)	其他	未有證 照	合計
人數	3	5	4	3	6	11	1039	1071
百分比	0.28%	0.47%	0.37%	0.28%	0.56%	1.03%	97.01%	100.00%

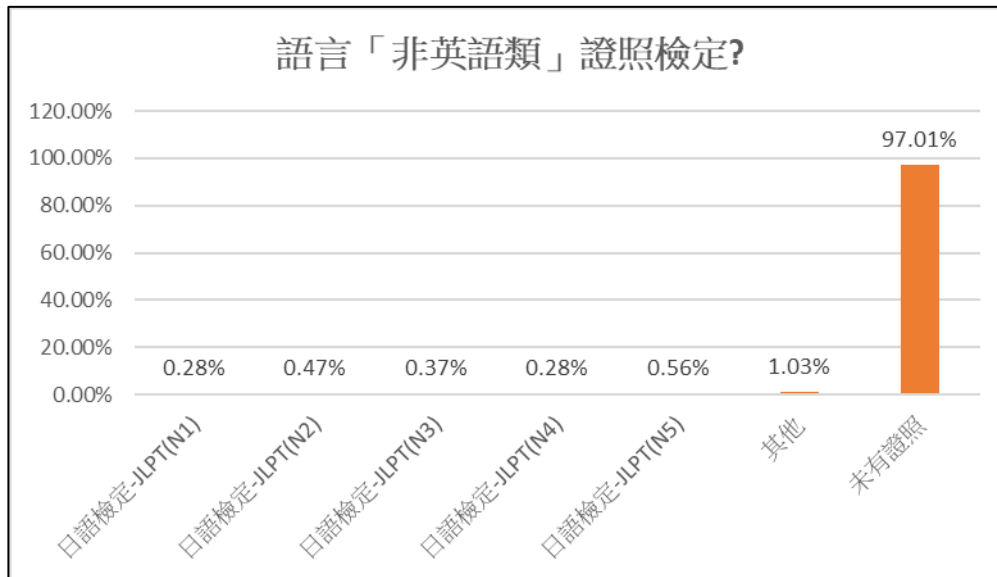


圖 20 是否通過「非英語類」證照檢定人數/比例統計圖

●電腦認證：※民間或國際單位辦理

本次調查結果顯示，畢業生在「電腦認證」類別部分，「辦公室軟體應用類」者佔 2.05%、「作業系統類」者佔 1.03%、「影像處理類」者佔 0.47%，「未有證照」者佔 94.30%，畢業生擁有電腦認證類別之分布情形如表 21、圖 21。

表 21 電腦認證：※民間或國際單位辦理人數/比例統計表

電腦認證： ※民間或國 際單位辦理	作業系統類	辦公室軟體 應用類	資料庫應用 類	程式設計類	工程製圖類	網頁設計	影像處理 類
人數	11	22	3	0	3	4	5
百分比	1.03%	2.05%	0.28%	0.00%	0.28%	0.37%	0.47%
電腦認證： ※民間或國 際單位辦理	多媒體設計 類	專業應用軟 體	電腦硬體類	網路設計與 設定	其他	未有證照	合計
人數	3	4	4	1	1	1010	1071
百分比	0.28%	0.37%	0.37%	0.09%	0.09%	94.30%	100.00%

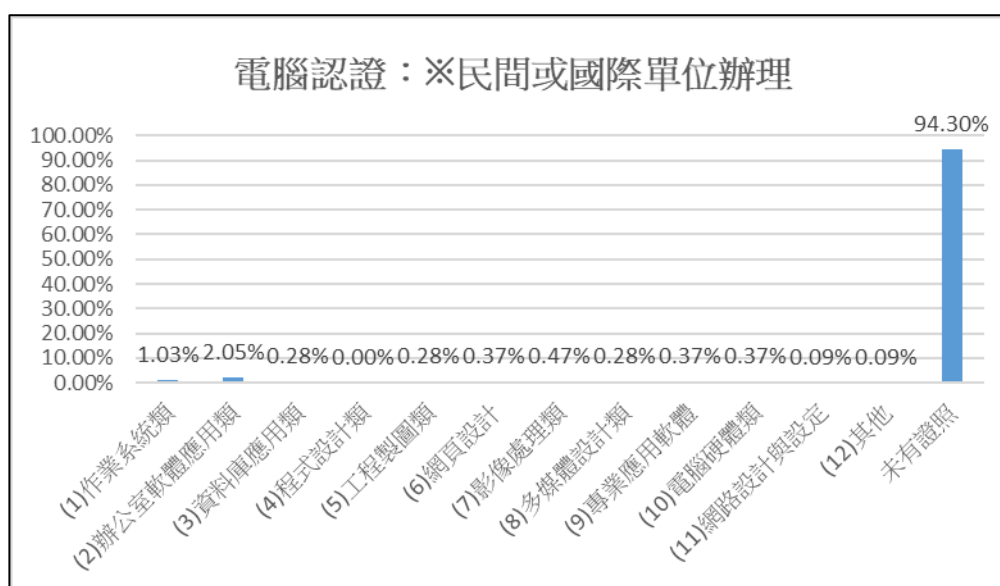


圖 21 電腦認證：※民間或國際單位辦理人數/比例統計圖

7. 請問您認為取得專業證照對於您找工作有沒有幫助？

本次調查結果顯示，畢業生認為取得專業證照對於找工作感到有幫助的比例為 72.64%，其中「非常有幫助」者佔 23.25%、「有幫助」者佔 49.39%、「普通」者佔 24.28%、「沒有幫助」者佔 2.99%、「非常沒有幫助」者佔 0.09%，畢業生認為取得專業證照是否有助於找工作之分布情形如表 22、圖 22。

表 22 認為取得專業證照對於找工作有沒有幫助人數/比例統計表

請問您認為取得專業證照對於您找工作有沒有幫助？	非常有幫助	有幫助	普通	沒有幫助	非常沒有幫助	合計
人數	249	529	260	32	1	1071
百分比	23.25%	49.39%	24.28%	2.99%	0.09%	100.00%

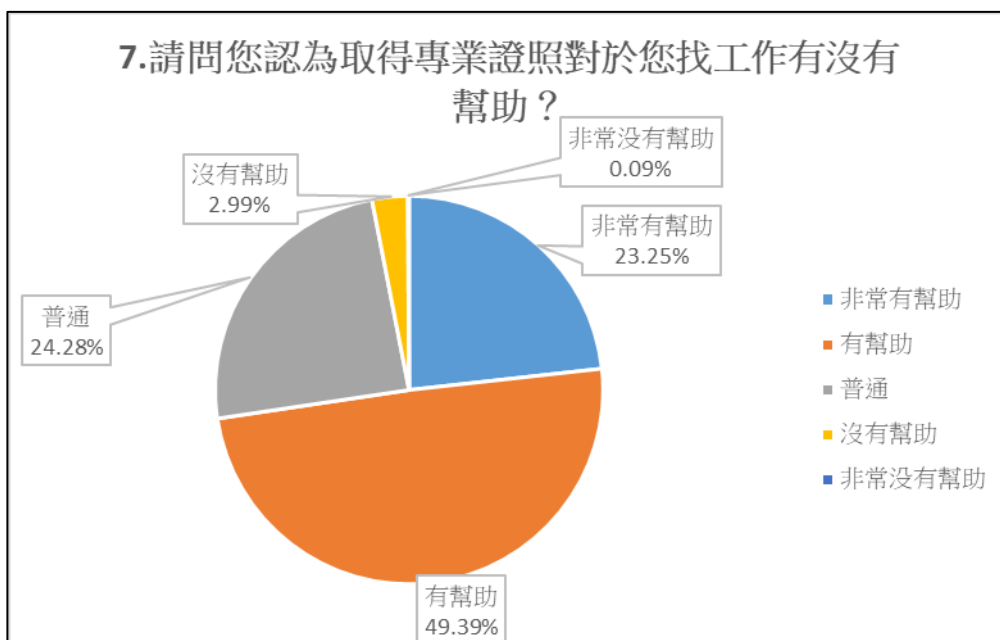


圖 22 認為取得專業證照對於找工作有沒有幫助人數/比例統計圖

第四部份 對系所的意見及看法

8. 請問您畢業的學系(科) 為下列哪一個？

本次調查結果顯示，畢業生畢業學系以「公共行政學系」佔 24.09%的比例最高、其次依序為的「生活科學系」比例為 19.61%、「社會科學系」的比例為 14.57%、「社會工作與福利行政科」的比例為 14.10%、「管理與資訊學系」的比例為 12.51%、「商學系」的比例為 7.38%、「人文學系」的比例為 3.45%、「行政管理科」的比例為 1.87%、「企業資訊管理科」的比例為 1.31%、「綜合商業科」的比例為 0.75%、「生命事業管理科」的比例為 0.37%，學系科人數統計情形如表 23、圖 23。

表 23 畢業生畢業的學系(科)人數/比例統計表

請問您畢業的學系(科)為下列哪一個	人文學系	社會科學系	商學系	公共行政學系	生活科學系	管理與資訊學系	行政管理科	社會工作與福利行政科	綜合商業科	生命事業管理科	企業資訊管理科	合計
人數	37	156	79	258	210	134	20	151	8	4	14	1071
百分比	3.45%	14.57%	7.38%	24.09%	19.61%	12.51%	1.87%	14.10%	0.75%	0.37%	1.31%	100.00%

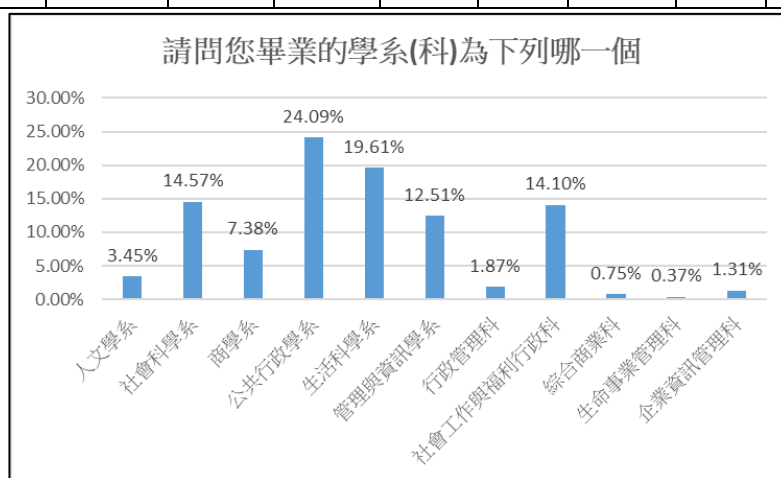


圖 23 畢業生畢業的學系(科)人數/比例統計圖

9、以下請問您對您畢業學系（科）的滿意度？

9-1 學系課程在理論與實務的結合程度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系課程在理論與實務的結合感到滿意的比例為 86.09%，其中「非常滿意」者佔 36.04%、「滿意」者佔 50.05%、「普通」者佔 13.63%、「不滿意」者佔 0.28%，學系課程在理論與實務結合之滿意度分布情形如表 24、圖 24。

表 24 學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計表

9-1 學系課程 在理論與實務 的結合程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	386	536	146	3	0	1071
百分比	36.04%	50.05%	13.63%	0.28%	0.00%	100.00%

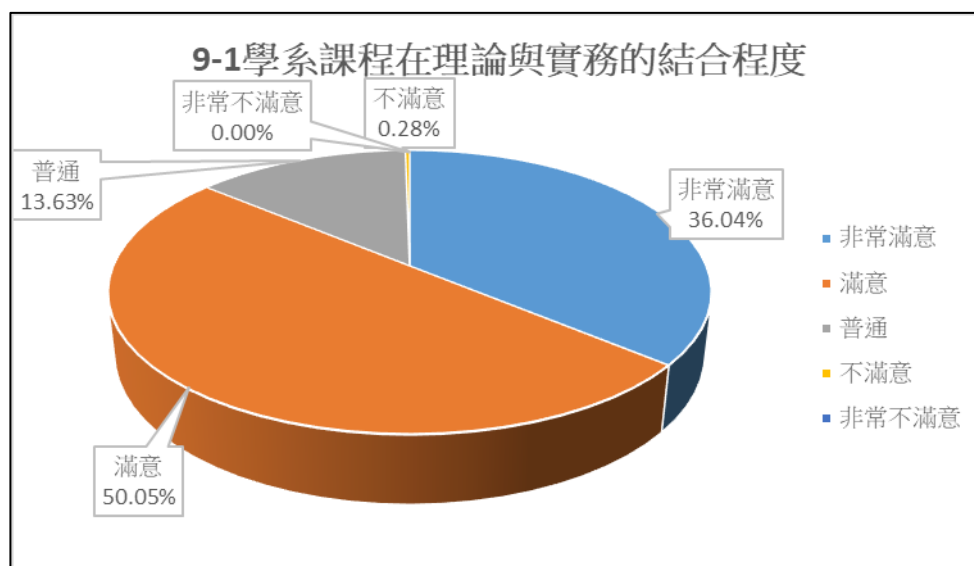


圖 24 學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計圖

9-2 學系課程對您在就業職涯的幫助程度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系課程對其畢業後就業職涯的幫助感到滿意的比例為 82.72%，其中「非常滿意」者佔 33.89%、「滿意」者佔 48.83%、「普通」者佔 16.34%、「不滿意」者佔 0.65%、「非常不滿意」者佔 0.28%，學系課程對畢業生就業職涯的幫助之滿意度分布情形如表 25、圖

25

表 25 學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計表

9-2 學系課程 對您在就業職 涯的幫助程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	363	523	175	7	3	1071
百分比	33.89%	48.83%	16.34%	0.65%	0.28%	100.00%

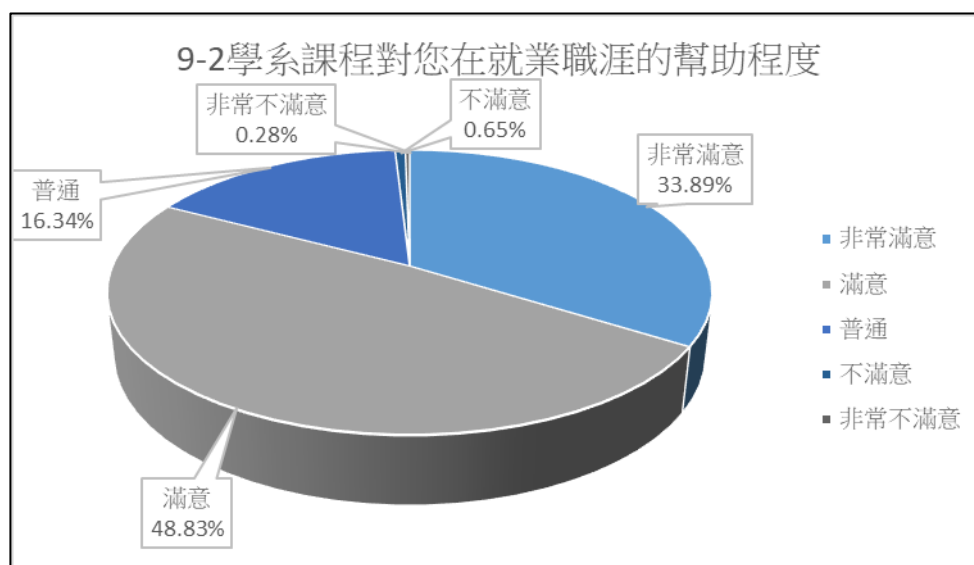


圖 25 學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計圖

9-3 學系課程符合您個人需求的程度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系課程符合其個人需求感到滿意的比例為 84.96%，其中「非常滿意」者佔 36.41%、「滿意」者佔 48.55%、「普通」者佔 14.38%、「不滿意」者佔 0.56%、「非常不滿意」者佔 0.09%，學系課程符合畢業生個人需求之滿意度分布情形如表 26、圖 26。

表 26 學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計表

9-3 學系課程 符合您個人需求 的程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	390	520	154	6	1	1071
百分比	36.41%	48.55%	14.38%	0.56%	0.09%	100.00%

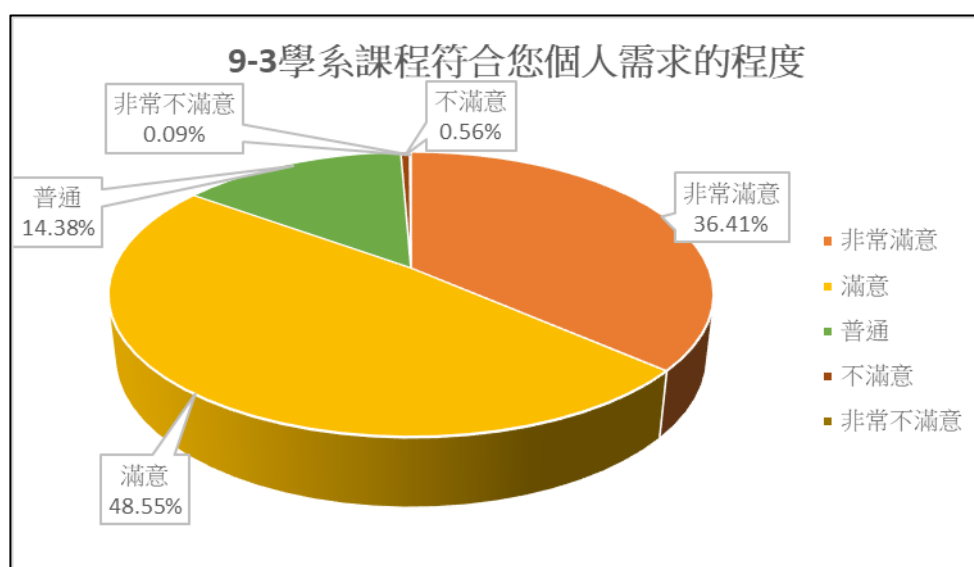


圖 26 學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計圖

9-4 對學系教師教學品質的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系教師教學品質感到滿意的比例為 87.58%，其中「非常滿意」者佔 39.03%、「滿意」者佔 48.55%、「普通」者佔 11.95%、「不滿意」者佔 0.47%，畢業生對學系教師教學品質之滿意度分布情形如表 27、圖 27。

表 27 對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計表

9-4 對學系教師教學品質的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	418	520	128	5	0	1071
百分比	39.03%	48.55%	11.95%	0.47%	0.00%	100.00%

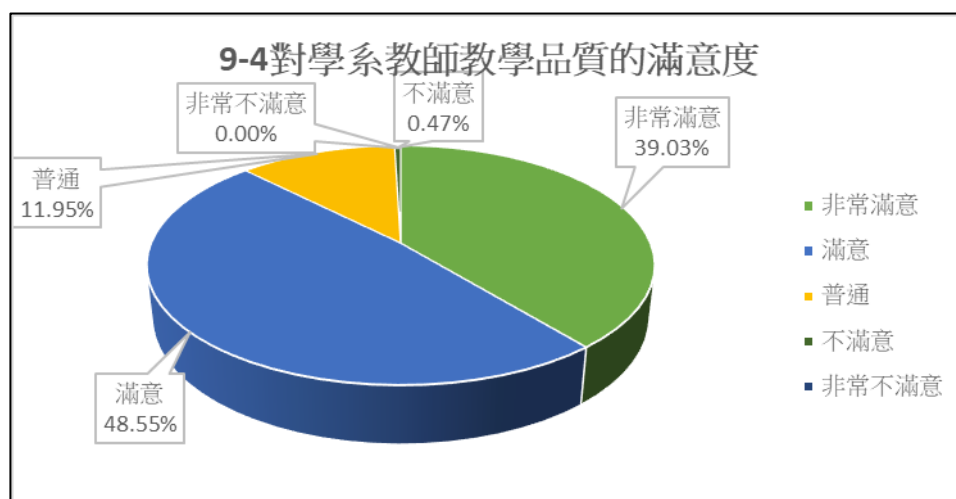


圖 27 對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計圖

9-5 對學系課業輔導的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系課業輔導感到滿意的比例為 84.22%，其中「非常滿意」者佔 35.85%、「滿意」者佔 48.37%、「普通」者佔 14.85%、「不滿意」者佔 0.93%、「非常不滿意」者佔 0.00%，畢業生對學系課業輔導之滿意度分布情形如表 28、圖 28。

表 28 對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計表

9-5 對學系課業輔導的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	384	518	159	10	0	1071
百分比	35.85%	48.37%	14.85%	0.93%	0.00%	100.00%

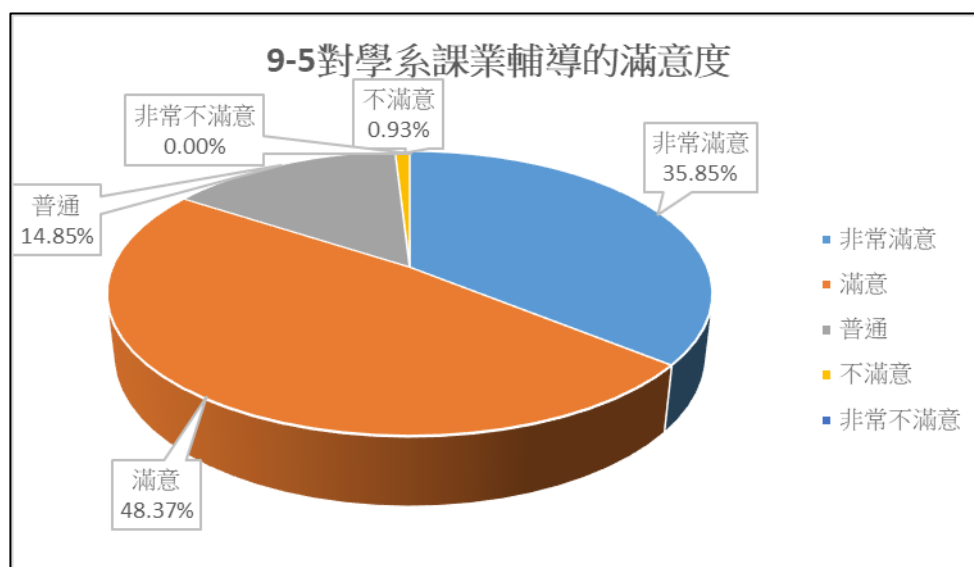


圖 28 對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計圖

9-6 對學系師資的整體滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系師資整體感到滿意的比例為 87.95%，其中「非常滿意」者佔 39.12%、「滿意」者佔 48.83%、「普通」者佔 11.48%、「不滿意」者佔 0.56%，畢業生對學系師資的整體滿意度分布情形如表

29、圖 29。

表 29 對學系師資的整體滿意度人數/比例統計表

9-6 對學系師資的整體滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	419	523	123	6	0	1071
百分比	39.12%	48.83%	11.48%	0.56%	0.00%	100.00%

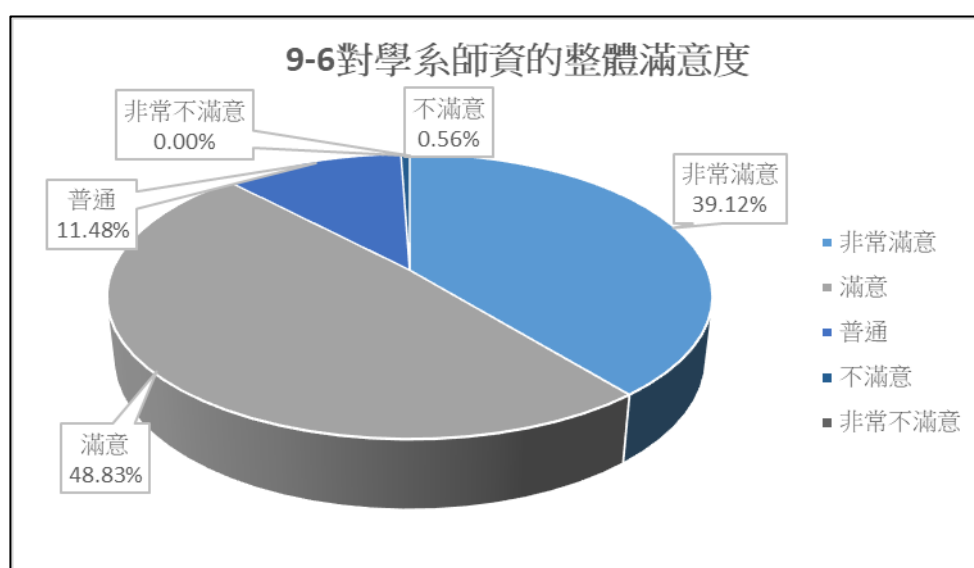


圖 29 對學系師資的整體滿意度人數/比例統計圖

9-7 對學系課程的整體滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系課程整體感到滿意的比例為 87.59%，其中「非常滿意」者佔 38.66%、「滿意」者佔 48.93%、「普通」者佔 11.58%、「不滿意」者佔 0.75%、「非常不滿意」者佔 0.09%，畢業生對學系課程的整體滿意度分布情形如表 30、圖 30。

表 30 對學系課程的整體滿意度人數/比例統計表

9-7 對學系課程的整體滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	414	524	124	8	1	1071
百分比	38.66%	48.93%	11.58%	0.75%	0.09%	100.00%

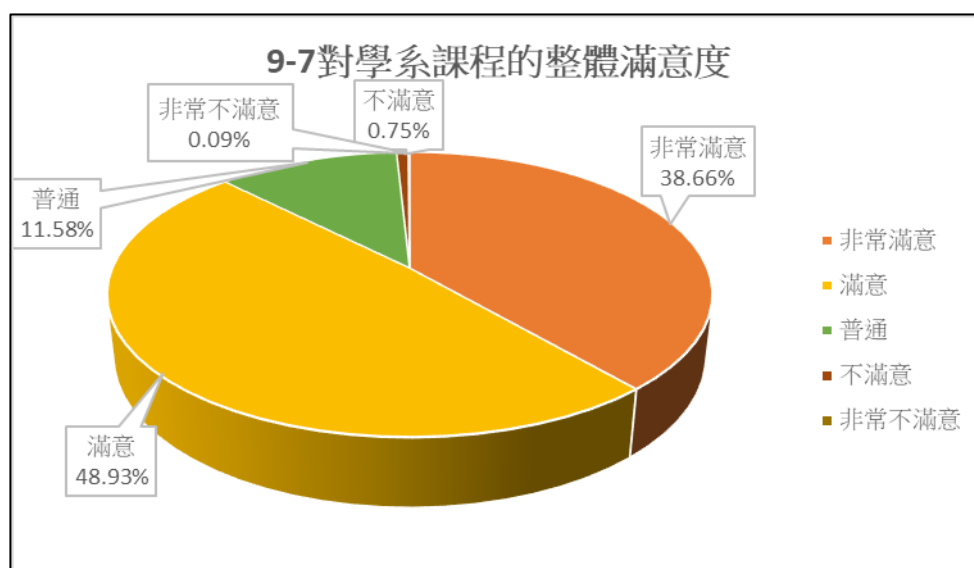


圖 30 對學系課程的整體滿意度人數/比例統計圖

9-8 對學系教師對學生關心的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系教師對學生的關心感到滿意的比例為 87.31%，其中「非常滿意」者佔 40.06%、「滿意」者佔 47.25%、「普通」者佔 12.32%、「不滿意」者佔 0.28%、「非常不滿意」者佔 0.09%，畢業生認為學系教師對學生關心的滿意度分布情形如表 31、圖 31。

表 31 對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計表

9-8 對學系教師對學生關心的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	429	506	132	3	1	1071
百分比	40.06%	47.25%	12.32%	0.28%	0.09%	100.00%

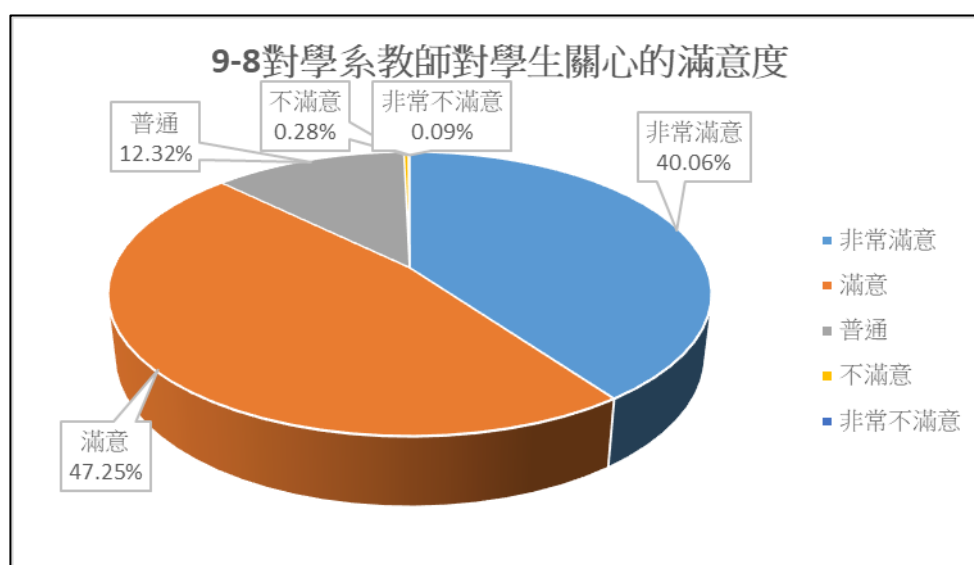


圖 31 對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計圖

9-9 對學系行政人員服務的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系行政人員的服務感到滿意的比例為

88.23%，其中「非常滿意」者佔 43.51%、「滿意」者佔 44.72%、「普通」者佔 11.39%、「不滿意」者佔 0.28%、「非常不滿意」者佔 0.09%，畢業生對學系行政人員服務的滿意度分布情形如表 32、圖 32。

表 32 對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計表

9-9 對學系行政人員服務的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	466	479	122	3	1	1071
百分比	43.51%	44.72%	11.39%	0.28%	0.09%	100.00%

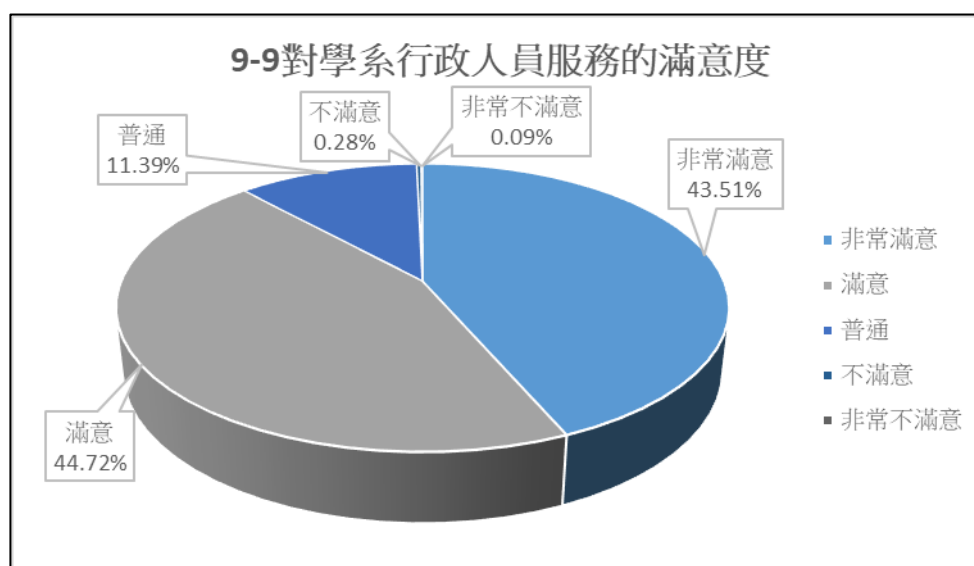


圖 32 對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖

10. 請問您認為取得學系(科)學位，對您帶來什麼幫助？可複選

本次調查結果顯示，畢業生認為取得本校學位所帶來幫助的主要原因前 3 順位，以「提升專業知識與技能」佔 23.70%的比例最高、其次為「提升自我成就感」的比例為 18.26%、「發展多元興趣、豐富生命」的比例為 17.84%，取得學系（科）學位所帶來幫助的主要原因之分布情形如表 33、圖 33。

表 33 畢業生認為取得學系(科)學位對您帶來什麼幫助人次/比例統計表

請問您認為取得學系(科)學位，對您帶來什麼幫助？	提升專業知識與技能	增加就業競爭力	有助於繼續升學	有助於考取專業證照	有助於考取公職	提升自我成就感	發展多元興趣、豐富生命	其他	合計
人次	684	429	328	208	195	527	515	0	2886
百分比	23.70%	14.86%	11.37%	7.21%	6.76%	18.26%	17.84%	0.00%	100.00%

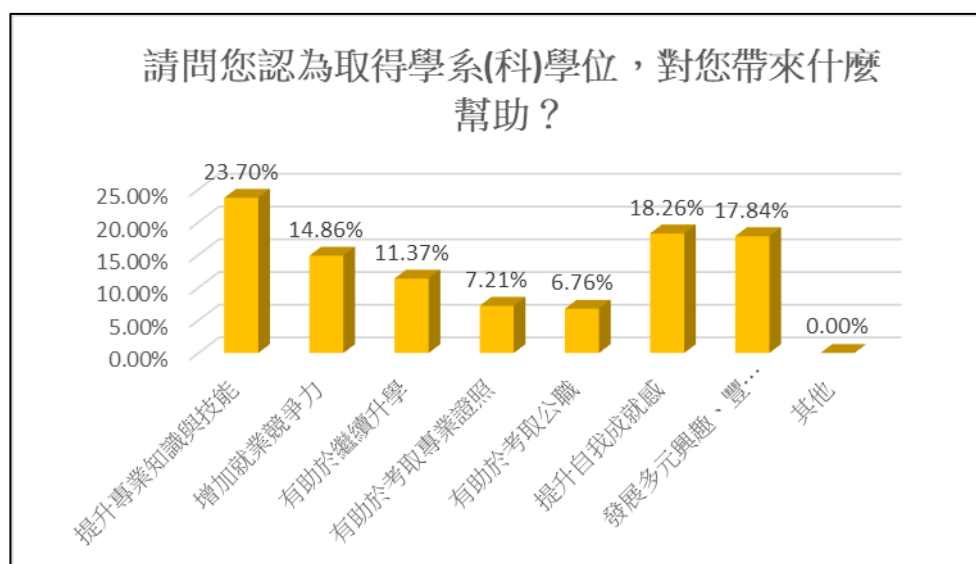


圖 33 畢業生認為取得學系(科)學位對您帶來什麼幫助人次/比例統計圖

第五部分 對學校的意見及看法

11、以下請問您對通識教育的意見：

11-1 入學年度：

本次調查結果顯示，畢業生入學年度於 102 學年前((跳至第 13 題回答問題)者比例為 11.30%，入學年度於 102 學年後(需填答以下問題)者比例為 88.70%，畢業生入學年度統計情形如表 34、圖 34。

表 34 入學年度人數/比例統計表

入學年度	102 學年前 (免答)	102 學年後(需 答)	合計
人數	121	950	1071
百分比	11.30%	88.70%	100.00%

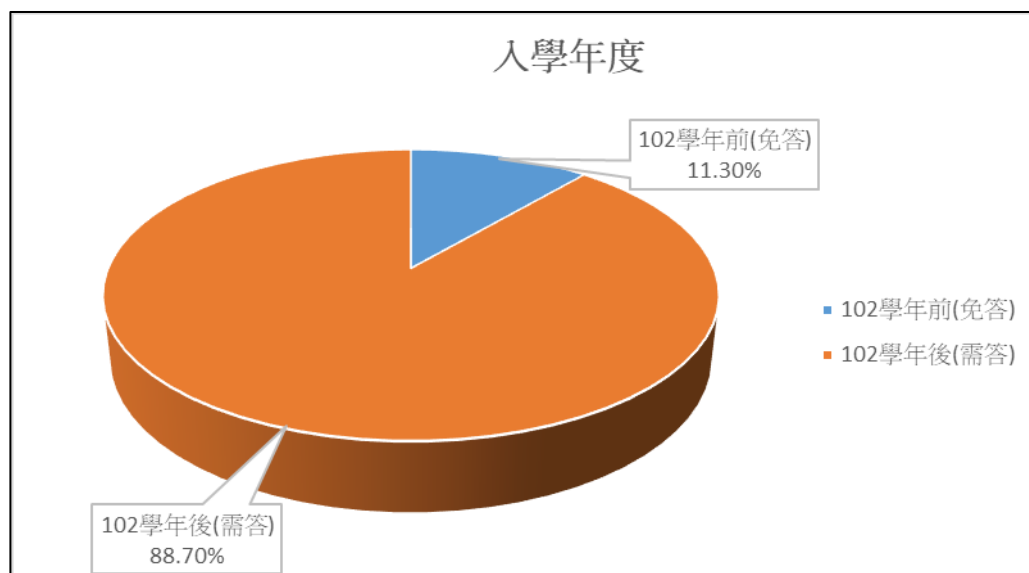


圖 34 入學年度人數/比例統計圖 (n=1071)

11-2 您認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫？（可複選）

本次調查結果顯示，畢業生認為空大通識課程有所收穫的面向前 3 順位，以「對基本資訊素養的掌握」者佔 15.33% 的比例最高、其次依序為「對社會、法治的理解」的比例為 15.00%、「培養人文、藝術的素養」的比例為 14.57%，畢業生對空大通識課程有所收穫的面向之分布情形如表 35、圖 35。

表 35 畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人次/比例統計表

請問您覺得空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫？	提升語文能力	對社會、法治的理解	培養人文、藝術的素養	對個人健康保健的掌握	對環境保育的理解	對基本資訊素養的掌握	能充分涉獵跨領域知識	透過服務學習學到參與社會服務的方法與精神	合計
人次	263	454	441	356	295	464	359	394	3026
百分比	8.69%	15.00%	14.57%	11.76%	9.75%	15.33%	11.86%	13.02%	100.00%

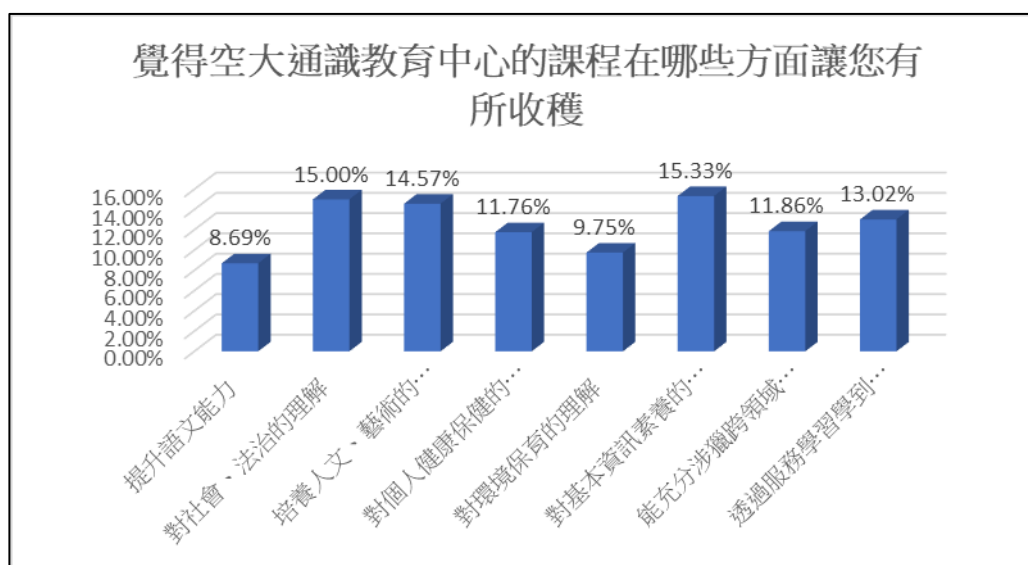


圖 35 畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人次/比例統計圖

12. 請問您對所修通識課程的滿意程度？

12-1 您對所修通識課程教學品質的各面向

本次調查結果顯示，畢業生對通識課程教學品質感到滿意的比例為 87.58%，其中「非常滿意」者佔 36.63%、「滿意」者佔 50.95%、「普通」者佔 12.00%、「不滿意」者佔 0.42%，畢業生對通識課程教學品質的各面向滿意度分布情形如表 36、圖 36。

表 36 對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計表

12-1 對通識課程教學品質的各面向	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	348	484	114	4	0	950
百分比	36.63%	50.95%	12.00%	0.42%	0.00%	100.00%

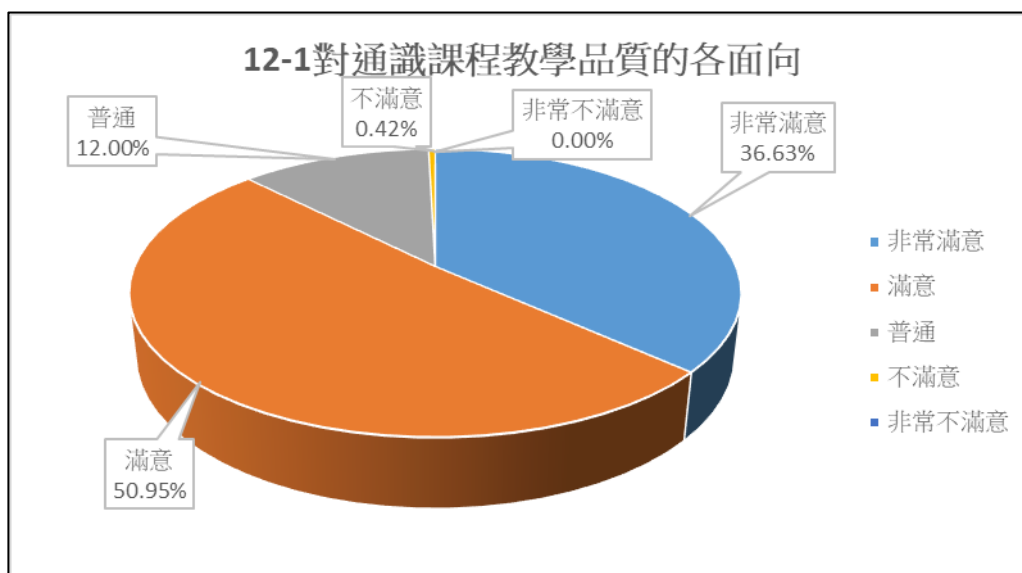


圖 36 對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計表

12-2 您對所修通識課程的課程內容與態度

本次調查結果顯示，畢業生對通識課程的課程內容感到滿意的比例為 86.74%，其中「非常滿意」者佔 36.74%、「滿意」者佔 50.00%、「普通」者佔 12.84%、「不滿意」者佔 0.42%，畢業生對通識課程的課程內容與態度的滿意度分布情形如表 37、圖 37。

表 37 對通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計表

12-2 對通識課程的課程內容與態度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	349	475	122	4	0	950
百分比	36.74%	50.00%	12.84%	0.42%	0.00%	100.00%

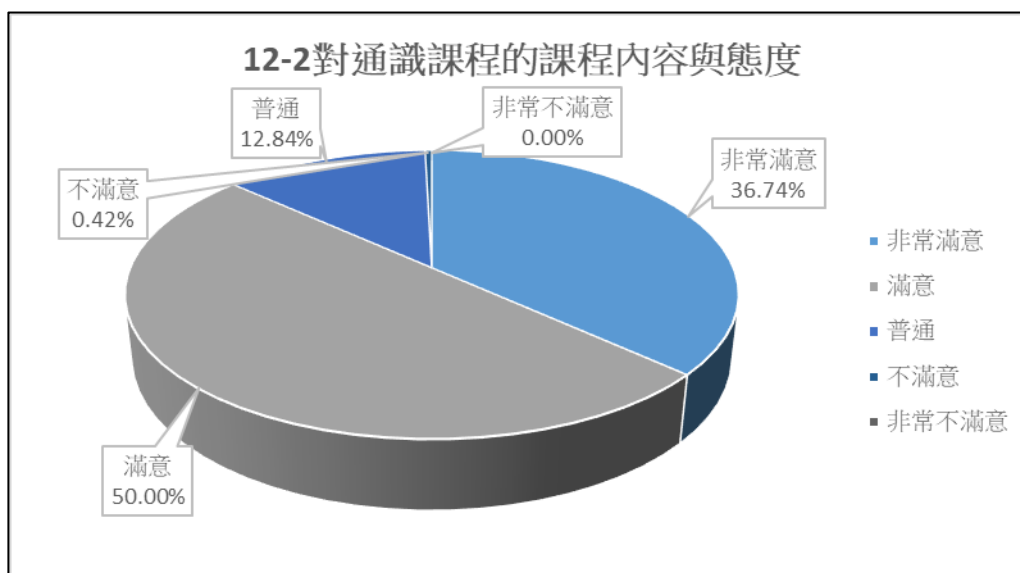


圖 37 對通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計圖

12-3 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向

本次調查結果顯示，畢業生對通識課程的個人通識素養與視野的增進感到滿意的比例為 87.26%，其中「非常滿意」者佔 38.00%、「滿意」者佔 49.26%、「普通」者佔 12.32%、「不滿意」者佔 0.42%，畢業生對通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向的滿意度分布情形如表 38、圖 38。

表 38 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向滿意度人數/比例統計表

12-3 對通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	361	468	117	4	0	950
百分比	38.00%	49.26%	12.32%	0.42%	0.00%	100.00%

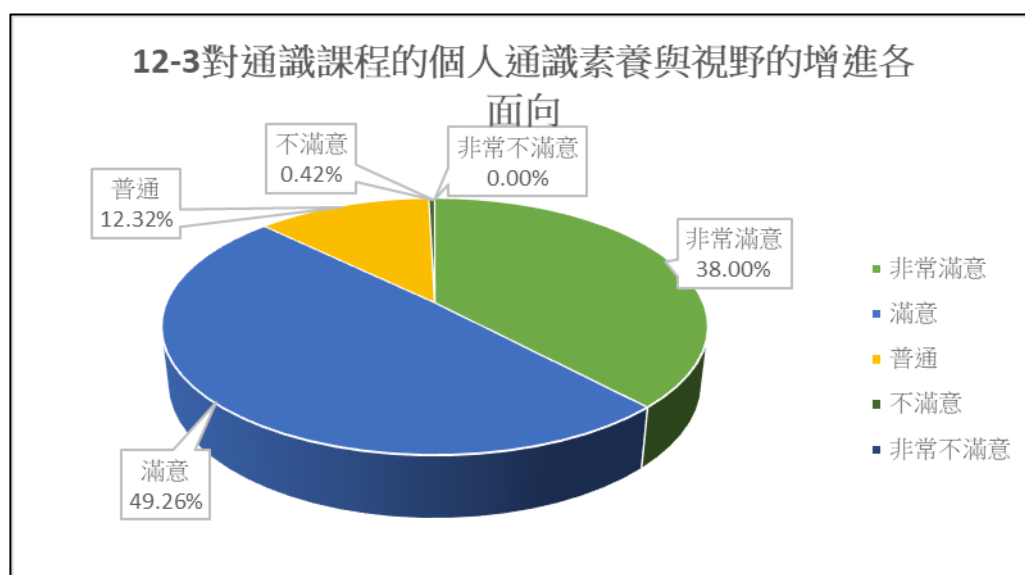


圖 38 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向滿意度人數/比例統計表

13. 以下請問您對學校與學生事務處輔導工作的看法？

13-1 對「學生社團」活動輔導的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「學生社團」活動輔導感到滿意的比例為 75.44%，其中「非常滿意」者佔 31.65%、「滿意」者佔 43.79%、「普通」者佔 23.34%、「不滿意」者佔 1.21%，畢業生對「學生社團」活動輔導的滿意度分布情形如表 39、圖 39。

表 39 對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計表

13-1 對「學生社團」活動輔導的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	339	469	250	13	0	1071
百分比	31.65%	43.79%	23.34%	1.21%	0.00%	100.00%

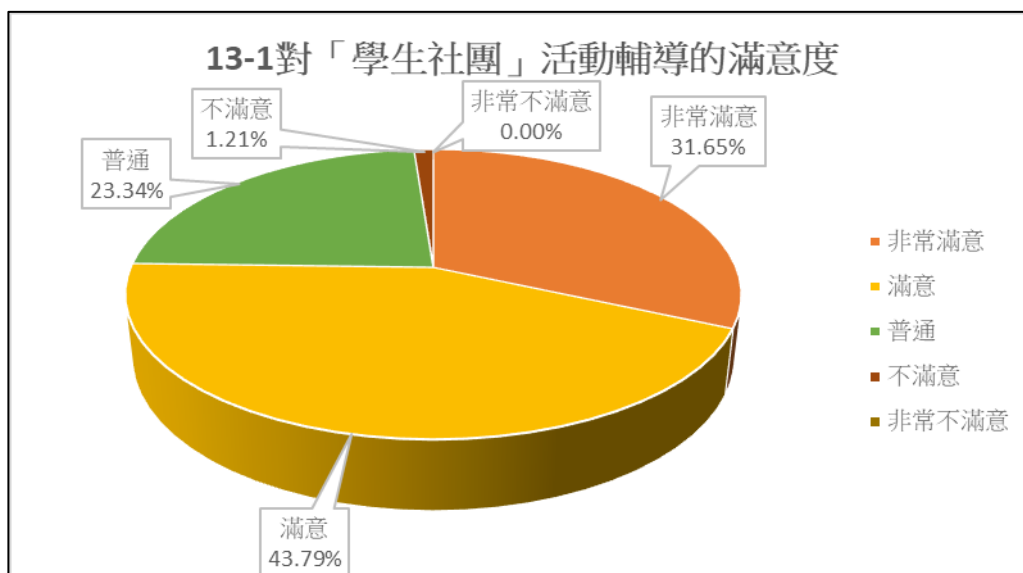


圖 39 對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計

13-2 對「諮商服務」輔導工作的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「諮商服務」輔導工作感到滿意的比例為 76.57%，其中「非常滿意」者佔 33.15%、「滿意」者佔 43.42%、「普通」者佔 22.41%、「不滿意」者佔 1.03%，畢業生對「諮商服務」輔導工作的滿意度分布情形如表 40、圖 40。

表 40 對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計表

13-2 對「諮商服務」輔導工作的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	355	465	240	11	0	1071
百分比	33.15%	43.42%	22.41%	1.03%	0.00%	100.00%

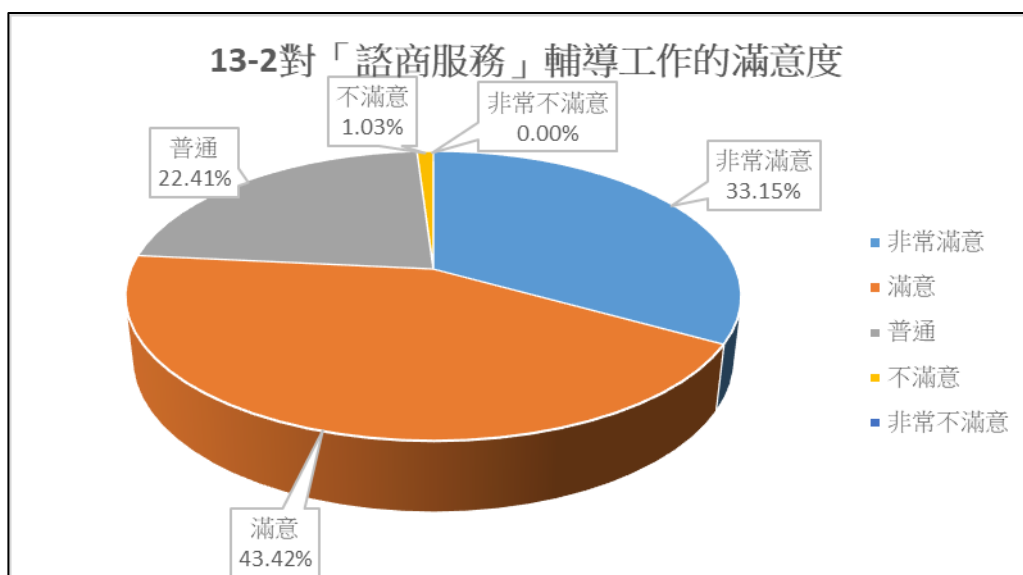


圖 40 對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖

13-3 對「就業職涯」輔導工作的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「就業職涯」輔導工作感到滿意的比例為 74.60%，其中「非常滿意」者佔 31.37%、「滿意」者佔 43.23%、「普通」者佔 24.28%、「不滿意」者佔 1.03%、「非常不滿意」者佔 0.09%，畢業生對「就業職涯」輔導工作的滿意度分布情形如表 41、圖 41

表 41 對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計表

13-3 對「就業職涯」輔導工作的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	336	463	260	11	1	1071
百分比	31.37%	43.23%	24.28%	1.03%	0.09%	100.00%

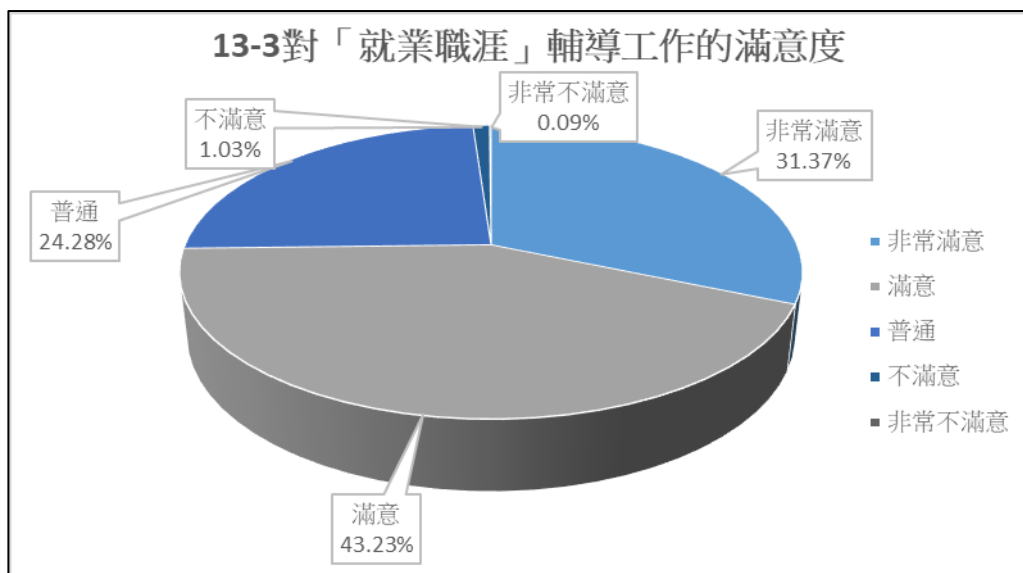


圖 41 對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖

13-4 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息感到滿意的比例為 81.05%，其中「非常滿意」者佔 34.08%、「滿意」者佔 46.97%、「普通」者佔 18.39%、「不滿意」者佔 0.56%、「非常不滿意」者佔 0.00%，畢業生對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度分布情形如表 42、圖 42。

表 42 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度人數/比例統計表

13-4 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	365	503	197	6	0	1071
百分比	34.08%	46.97%	18.39%	0.56%	0.00%	100.00%

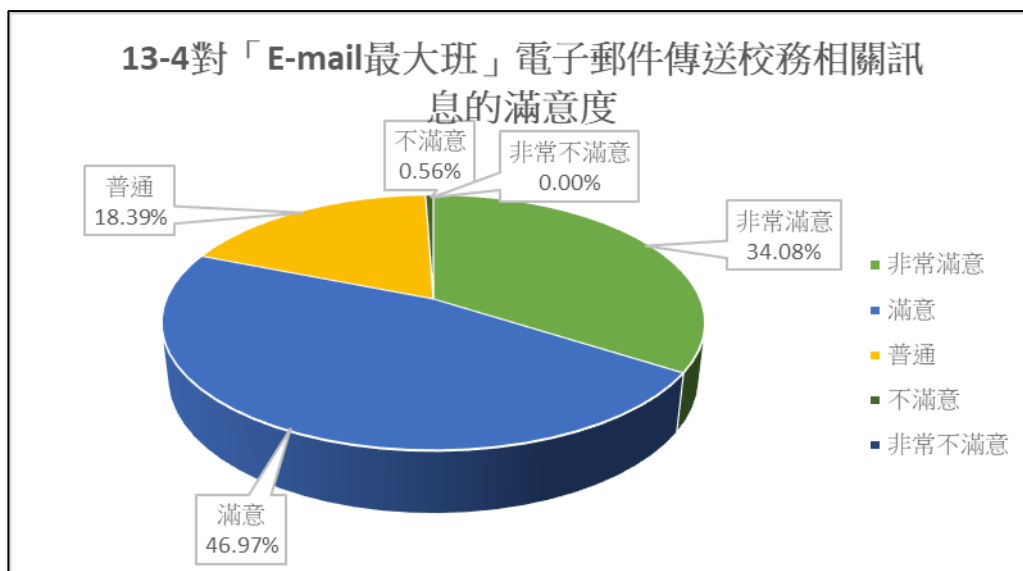


圖 42 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度人數/比例統計圖

13-5 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作感到滿意的比例為 79.65%，其中「非常滿意」者佔 35.67%、「滿意」者佔 43.98%、「普通」者佔 19.70%、「不滿意」者佔 0.65%，畢業生對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度分布情形如表 43、圖 43。

表 43 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計表

13-5 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	382	471	211	7	0	1071
百分比	35.67%	43.98%	19.70%	0.65%	0.00%	100.00%

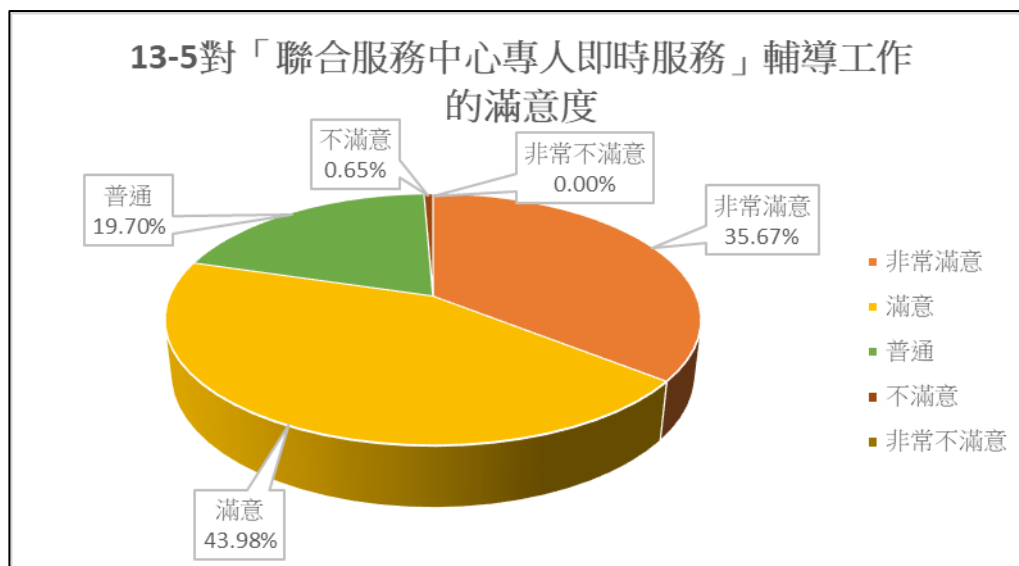


圖 43 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖

13-6 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「學生事務輔導工作」的整體感到滿意的比例為 79.73%，其中「非常滿意」者佔 35.57%、「滿意」者佔 44.16%、「普通」者佔 19.42%、「不滿意」者佔 0.75%、「非常不滿意」者佔 0.09%，畢業生對「學生事務輔導工作」的整體滿意度分布情形如表 44、圖 44。

表 44 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計表

13-6 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	381	473	208	8	1	1071
百分比	35.57%	44.16%	19.42%	0.75%	0.09%	100.00%

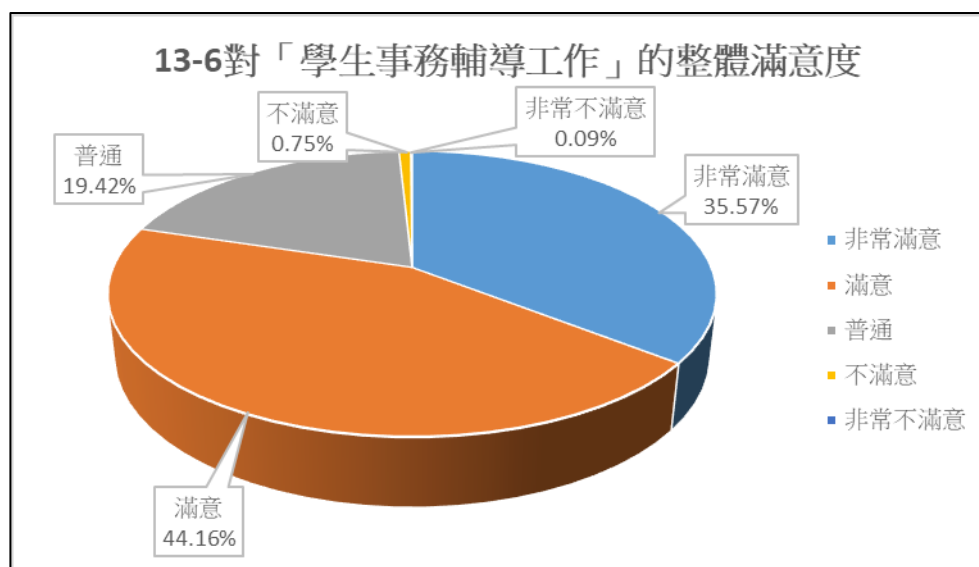


圖 44 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計圖

13-7 對學校「上課教室設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「上課教室設備」感到滿意的比例為 79.37%，其中「非常滿意」者佔 33.24%、「滿意」者佔 46.13%、「普通」者佔 19.70%、「不滿意」者佔 0.75%、「非常不滿意」者佔 0.19%，畢業生對學校「上課教室設備」的滿意度分布情形如表 45、圖 45。

表 45 對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計表

13-7 學校「上課教室設備」的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	356	494	211	8	2	1071
百分比	33.24%	46.13%	19.70%	0.75%	0.19%	100.00%

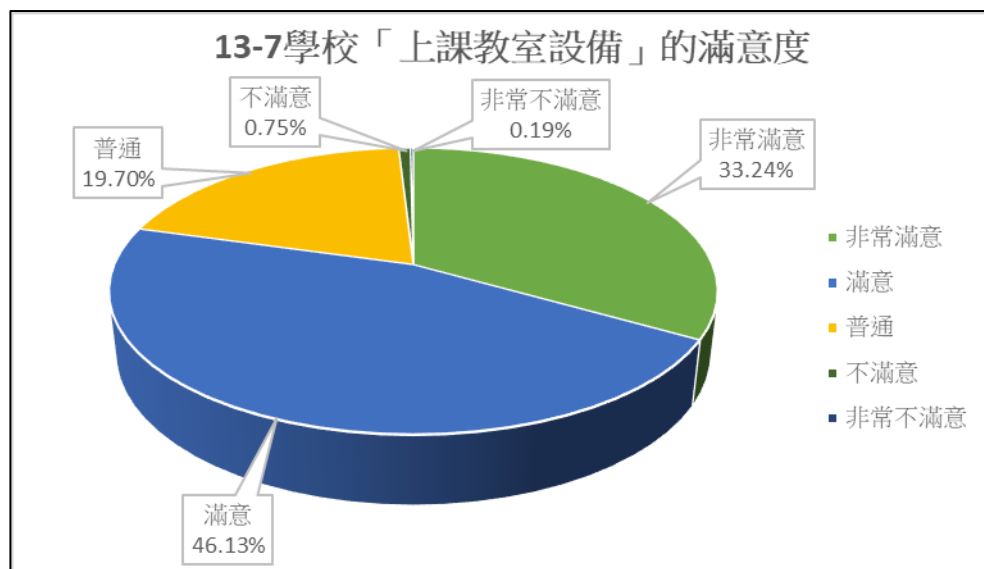


圖 45 對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計圖

13-8 對學校「電腦網路設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「電腦網路設備」感到滿意的比例為 79.93%，其中「非常滿意」者佔 32.96%、「滿意」者佔 46.97%、「普通」者佔 19.33%、「不滿意」者佔 0.75%、「非常不滿意」者佔 0.00%，畢業生對學校「電腦網路設備」的滿意度分布情形如表 46、圖 46。

表 46 對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計表

13-8 對學校「電腦網路設備」的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	353	503	207	8	0	1071
百分比	32.96%	46.97%	19.33%	0.75%	0.00%	100.00%

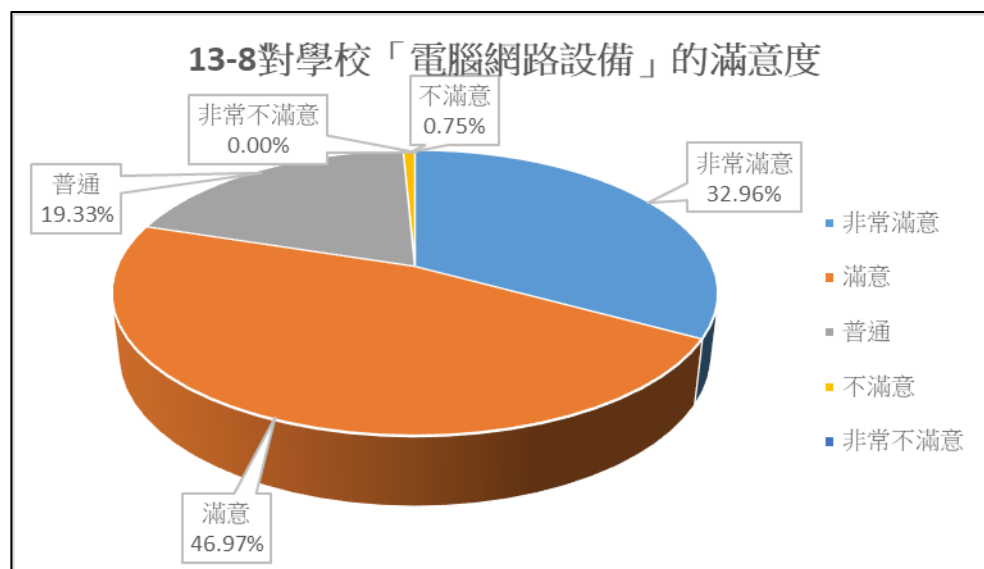


圖 46 對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計圖

13-9 對學校「視訊圖書設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「視訊圖書設備」感到滿意的比例為 77.78%，其中「非常滿意」者佔 31.56%、「滿意」者佔 46.22%、「普通」者佔 21.38%、「不滿意」者佔 0.75%、「非常不滿意」者佔 0.09%，畢業生對學校「視訊圖書設備」的滿意度分布情形如表 47、圖 47。

表 47 對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計表

13-9 對學校「視訊圖書設備」的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	338	495	229	8	1	1071
百分比	31.56%	46.22%	21.38%	0.75%	0.09%	100.00%

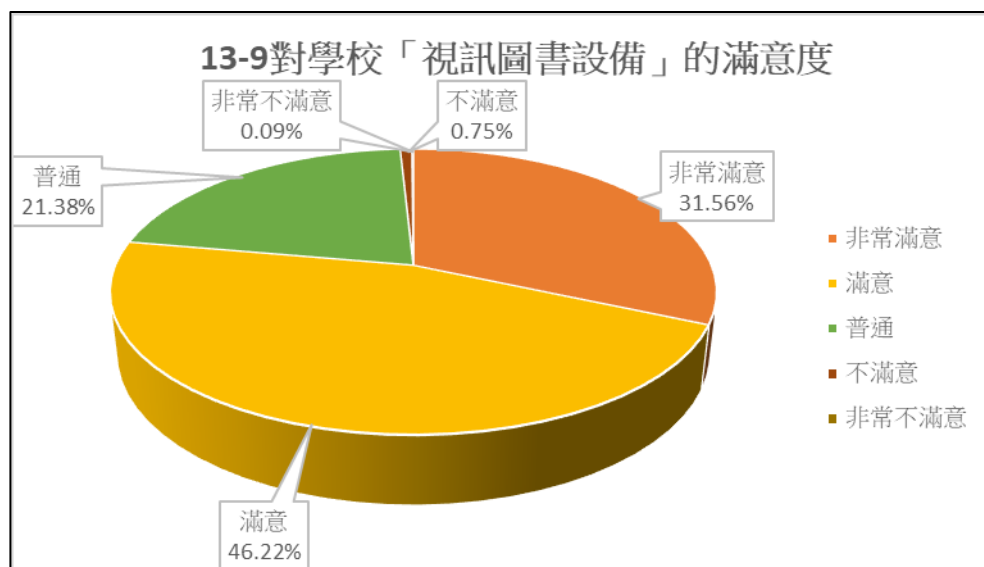


圖 47 對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計圖

13-10 對學校「校園安全設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「校園安全設備」感到滿意的比例為 78.80%，其中「非常滿意」者佔 32.49%、「滿意」者佔 46.31%、「普通」者佔 20.35%、「不滿意」者佔 0.75%、「非常不滿意」者佔 0.09%，畢業生對學校「校園安全設備」的滿意度分布情形如表 48、圖 48。

表 48 對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計表

13-10 對學校「校園安全設備」的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	348	496	218	8	1	1071
百分比	32.49%	46.31%	20.35%	0.75%	0.09%	100.00%

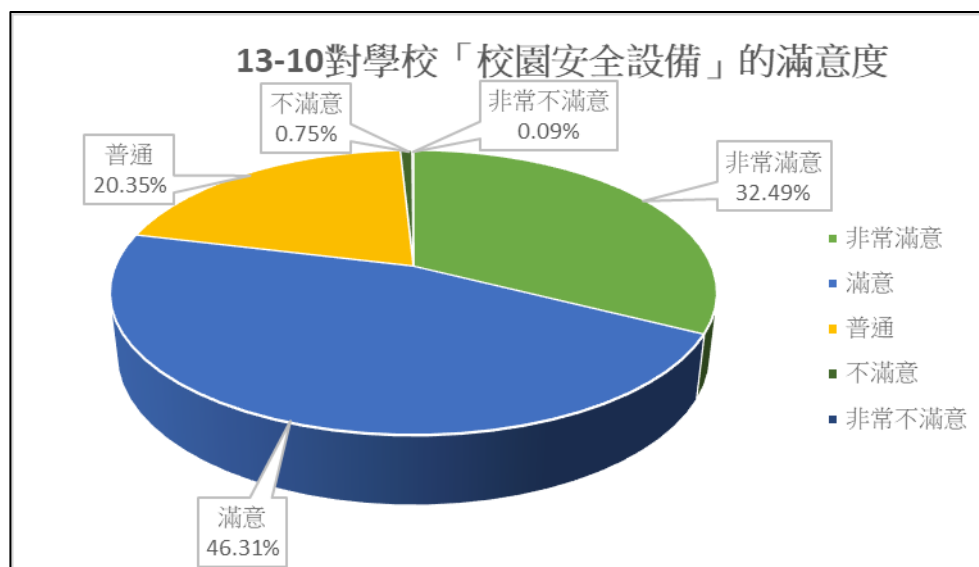


圖 48 對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計圖

13-11 對學校行政人員服務的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校行政人員的服務感到滿意的比例為 85.06%，其中「非常滿意」者佔 39.96%、「滿意」者佔 45.10%、「普通」者佔 14.19%、「不滿意」者佔 0.75%、「非常不滿意」者佔 0.00%，畢業生對學校行政人員服務的滿意度分布情形如表 49、圖 49。

表 41 對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計表

13-11 對學校行政人員服務的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	428	483	152	8	0	1071
百分比	39.96%	45.10%	14.19%	0.75%	0.00%	100.00%

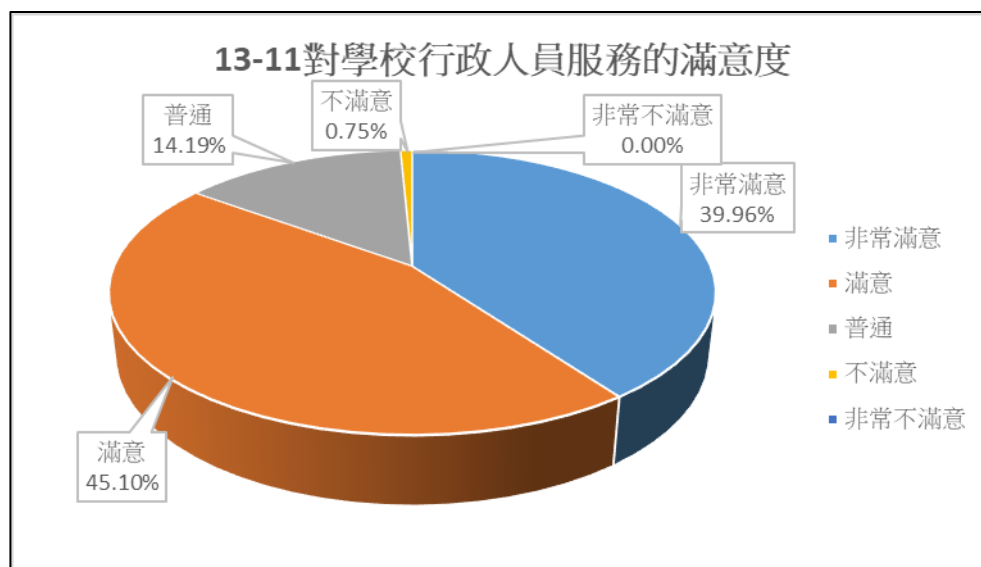


圖 49 對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖

13-12 對學校行政效率的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校的行政效率感到滿意的比例為 84.60%，其中「非常滿意」者佔 39.50%、「滿意」者佔 45.10%、「普通」者佔 14.47%、「不滿意」者佔 0.93%、「非常不滿意」者佔 0.00%，畢業生對學校行政效率的滿意度分布情形如表 50、圖 50。

表 50 對學校行政效率的滿意度人數/比例統計表

13-12 對學校行政效率的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	423	483	155	10	0	1071
百分比	39.50%	45.10%	14.47%	0.93%	0.00%	100.00%

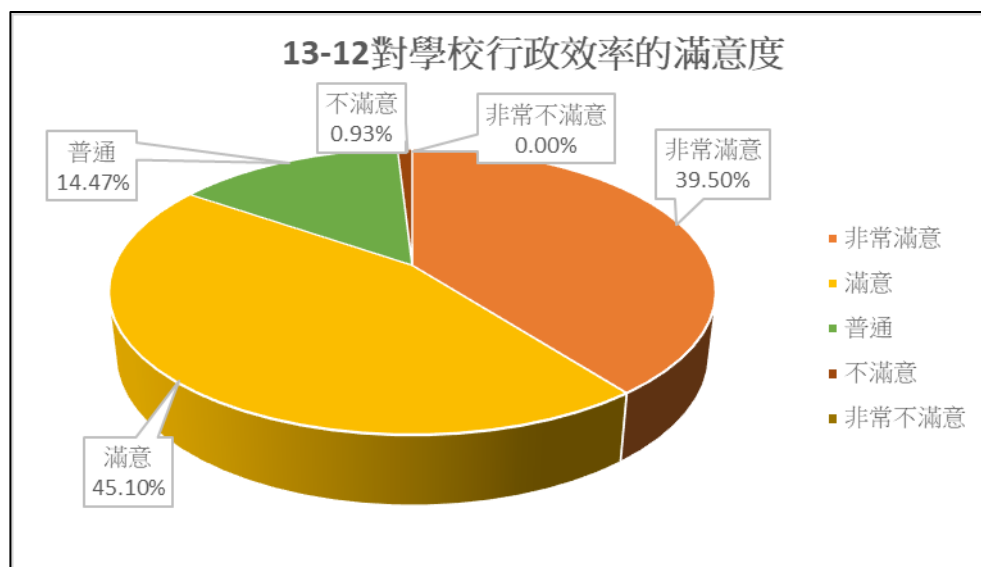


圖 50 對學校行政效率的滿意度人數/比例統計圖

13-13 對學校整體評價的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校的整體評價感到滿意的比例為 85.16%，其中「非常滿意」者佔 37.63%、「滿意」者佔 47.53%、「普通」者佔 14.19%、「不滿意」者佔 0.65%、「非常不滿意」者佔 0.00%，畢業生對學校整體評價的滿意度分布情形如表 51、圖 51。

表 51 對學校整體評價的滿意度人數/比例統計表

13-13 對學校整體評價的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	403	509	152	7	0	1071
百分比	37.63%	47.53%	14.19%	0.65%	0.00%	100.00%

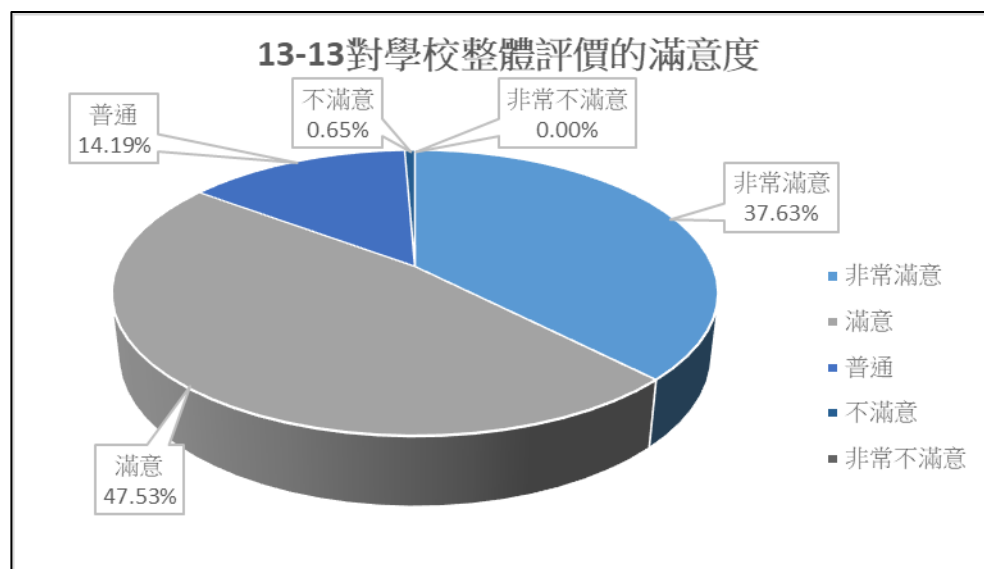


圖 51 對學校整體評價的滿意度人數/比例統計圖

14. 請問您針對學校、各學系(科)有哪些具體建議(例如師資、教學、課程、軟硬體設備、或學生支持與服務)？

類別	編號	建議事項
對上課、 師資建議	1	有些師資專業度需加強。
	2	可以的話請學校安排實體上課。
	3	有些課程並沒有實體課本可參考、較為可惜。
	4	師資有待提高。
	5	師資的教學方式，有部份傳達方式沒有很能帶動。
	6	有些老師不要只照本宣科，需要多一點學生互動。
	7	可以更豐富多元教學。
	8	可以增加師生交流，對導師有基本認識。
	9	因為是樂齡學習，自己對學習非常認真，作業報告都親力親為，也獲得多位老師的肯定；且每位老師也都能以自己的專業知識傾囊相授，尤其是環境學的林群富老師，上課時對環保議題的提問，都能以他的專業素養幫我們一一解惑，實屬一位難得的好老師。
	10	有關視訊課程，老師跟學生的互動，可以多點。

類別	編號	建議事項
對上課、 師資建議	11	沒有實體課程有點小失望。
	12	師資、學生支持與服務。
	13	師資要再專業一點。
	14	教育電台廣播老師，大部份都很優秀，少部份年紀較大，發音不清楚，希望這方面可調整。
	15	課程已經改成視訊上課，所以有專業的師資能傳授可以學習更多更廣的知識。
	16	請把面授改回來視訊真的學不到東西。
	17	有些老師對視訊操作不熟悉，導致聲音或影像偶爾中斷，希望可以改善這部分。
	18	張本圳、洪文義老師都很認真教學，對我工作上幫助很大。
	19	老師很認真。
	20	老師還有教職人員都辛苦了~謝謝。
	21	師資及行政人員需要再加強！
	22	媒合師資時，請務必瞭解其上課方式（有些人一直念課文或整節課都叫學生分享，不理會學生反應或建議）。

類別	編號	建議事項
對上課、 師資建議	23	期待主任能強力支持社工二技班有開課班，使二專畢業生能方便繼續升學 
視聽媒體 教材	24	視訊軟體可以不定時的更新，尤其是數據的部分。
	25	建議定時更新影音教材。
	26	部分課程影片內容老舊，建議重新錄製提升學生學習力（例如通識的英語課程）。
	27	媒體平台上的教學影片有些是不符課本內容的。
	28	1. 聘請「智慧、品德、專業」的老師授課。 2. 將數位設備簡易化，幫助學生更容易掌握學習資源，至誠感恩！
	29	有些影音課程內容拍攝時間似乎有些久遠，導致畫質欠佳，應有改善的空間。
	30	有些錄音教學如能加上字幕，會更提升數位學習效果。
	31	觀看語音教學常中斷。部分課程課本資料較舊未及時更新。
	32	部份課程內容影片需更新，過舊。
	33	電子圖書可提供更新版本。

類別	編號	建議事項
視聽媒體 教材	34	請老師能再簡單說明作業方向，讓學生好找答案，數位平台是未來趨勢，請各位老師要妥善利用，相關資料 Po 在上面，這樣學生也比較好複習，然後數位平台上面的影音檔案都已經很老舊了，請麻煩學校要更新一下，而不是持續用舊的教材，這樣子我們出去考證照就沒辦法銜接，而且老師教的東西也是持續在更新跟課本的完全不一樣，這樣子我們學生是要如何去準備呢？終身學習不是只有老師學生要進步，學校的一些課程的資料也要更新，這樣子才符合終身學習吧？希望學校能真的重視我們的意見來做改善。
	35	有些數位課程的教材非常老舊，例如國文文選，實用英文等，看起來模糊不清，希望可以更新。
對課程、 教材建議	36	部分課本的內容老舊。
	37	課程多元安排，提供多面向選單，兼顧專業與興趣，若師資能於開課前公布及確定實體面授開課否，更能提供學生參考選擇。
	38	已超過我所求所想…進入空大，才真的有在裝備，而不是

類別	編號	建議事項
		從小到大的填鴨教育，所以…目前想不出還有哪些建議……嗯…… 如果可以許願， 我希望可以增加 ●動畫 ●AI 生成圖 ●攝影 ●插畫. ……等教學，及自媒體、個人圖文創作與工作室的相關教學。謝謝！
對課程、教材建議	39	通識課程的內容建議要與時俱進。
	40	基礎學科譬如：經濟學類、辦公室作業資訊軟體等，這些學科的深入淺出，簡單易懂，十分有用。
	41	課程規劃方面, 設計完整而有系統的課程，確保學生在畢業時具備相應的專業知識和實務經驗。 學生支持與服務方面，建立完善的學生支持體系，包括心理輔導、職涯輔導和學習輔導，以提供全方位的協助。
	42	可提供更多相關考取證照的建議與資訊。
	43	如果延平也開社工系就更棒了。
	44	課程很豐富。
	45	課程科目屬性部分過於類似。

類別	編號	建議事項
對課程、 教材建議	46	優質的求知精神與態度可提升學生學習素質，學校可研擬對策，激勵學生對課程的參與。
	47	可增加中醫保健方面的課程, 以利學習。
	48	可增加專業科目學分選修。
	49	建議如下：1、教科書內容部份需因應時代變遷予以更新。 2、官網資訊排版能更依學生查詢人性化設計，例如「歷屆考題」原以「課程」查詢，現在卻以「年度」分類，個人認為學生在查某科考古題時，會依科目查詢，若以「年度」搜尋更費時費力...
	50	某些課程教材太過老舊，應適時更新教材。
	51	書本需要更新版本。
	52	針對學校的師資與教學認真的態度非常滿意，對於課程的軟硬體設備都非常棒，另外對學生的支持與服務熱忱都非長常讚！讓我受益匪淺，增廣見聞，開闊視野。
	53	通識課程不合時宜，選修課程都是為了要達到畢業門檻。
	54	期待學校能提供關於符合教保員資格的課程，能有所規劃。

類別	編號	建議事項
對課程、 教材建議	55	課程可以多元化。
	56	一些已經過時的課程可以取消以新的課程取代，讓學生可以學到最新的知識，才能跟上時代的腳步。
	57	多開專科。
	58	有的課程教材過於老舊。
	59	商學系的課程較為落後，有些科目教學內容太慢沒更新，課本部份除了基本理論外，可以加強實例，師資的部分 可提供評論機制，有些課程我們研習過後是否可開放回程學習， 可以合理收費，讓我們修習過的課程，可以因為不需考試而無壓力下，認真修習而不是因為考試而只擷取部分內容研讀，也可以提供老師回覆或見面問答討論，實現終身學習的機會，當然個人也會繼續研讀空大的課程 。
	60	跟一般大學相比，課程已經很生活化，但好像還是偏向於理論，希望未來的課程可以偏向實用，謝謝。
	61	與實際工作內容落差很大，還需與產業接軌。
	62	學程規劃期盼能多增加實務實習及證照考試輔導。
	63	希望能提供更多元的學習科目，開設更多人文社會的課程

類別	編號	建議事項
		及加強軟硬體設備。
對課程、 教材建議	64	教材能適時更新。
	65	教學太過緊湊，影響課程品質。
	66	對於念社會福利畢業生，希望學校能給予適當的輔佐，以取得相關證照。謝謝。
	67	增加電子書。
	68	課本的內容有些過老舊希望能夠更新版本。
	69	課程銜接、培訓、實習，例如，社工師培訓實習等。另外，因長照的自我需求，現階段尋求考照上課等等，預備安排未來的發展方向或大學部銜接課程或方向。也就是，本人讀的科系與工作無相關，但對未來有願景和累積知識預備將來有關係。
作業考試	70	因為我有跟幾位不同國籍（泰、越、印）的新住民同學一起組團學習，過程中發現中文默寫對她們來說是很困難的事，考試對她們來說相對於中文能力好的同學弱勢很多，期待對外籍新住民學生可以提供更多元的考試方式。
	71	希望有些科目的老師能請較專業的老師來教，講課專業但

類別	編號	建議事項
		不需要在作業上讓學生難寫答。
作業考試	72	希望通識必修課程在期末考也能有二次考查之機會，謝謝。
	73	成績複查應另請老師重新閱卷；所衍生之費用可訂定收費標準由聲請人支付。
學習心得	74	希望學校能提升對學生人性化的關心～
	75	很滿意。
	76	感謝每一科任教老師熱忱認真的教學，和海外中心張雯琴小姐不眠不休，熱心的替同學解決學習上的問題，感恩不盡。
	77	台北校本部對於學校的課程內容及各方面的疑問，在講解上最為詳盡，非常感謝～
	78	臺東指導中心的老師們真的都是很認真、有愛心、有溫度的！
	79	非常感謝。
	80	很高興有機會能進入空大學習，拓展自己的眼界，經由行政老師的協助及各專業老師的指導，在這邊成長了很多，謝謝空大，感恩。

類別	編號	建議事項
學習心得	81	除了感恩之外並沒有其他！謝謝🙏
	82	提供就業媒合的機會。
	83	提供實習單位資源。
	84	無，感覺都很好。
	85	感謝學校行政人員的服務，貼心。
	86	彰化工作人員太少。
	87	學校多元的課程讓一些退休人士有再進修的機會，有很大助益～
	88	謝謝嘉義中心的人員，總是非常耐心熱心的協助。
	89	大致上還不錯。
	90	我覺得很完美。
	91	沒意見。
	92	無，謝謝。
	93	不錯。
	94	各項都非常滿意。
	95	老師很棒。
	96	沒有，謝謝。

類別	編號	建議事項
學習心得	97	非常好👍
	98	很讚，繼續努力。
	99	都很好。
	100	都很棒！請大家繼續努力！精益求精！
	101	無具體建議。
	102	無建議。
	103	無特殊建議。
	104	感謝各位教授、老師的指導。
	105	整體都不錯。
	106	👍 謝謝！
	107	希望學校能在需要報名下一學期的課程和繳交學費期限時能提前傳簡訊或是郵件提醒學生，因為有些學生因為工作家庭忙碌，會忘記要在什麼時候填下學期的課程和繳費，如果這個能改善的話，覺得能夠幫助到更多的人。
	108	非常感謝空大所有的師長以及所有相關之工作人員的努力教學與指導，才能讓我在中高齡的階段中，仍能夠實現我人生清單的夢想！

類別	編號	建議事項
		希望學校能加強給予新生一個更完整的介紹，各個學系與學程該修的學分之課程引導，以達到完成符合自己真正所需的學程之學習方向。謝謝！
學習心得	109	很不錯，今年準備考禮儀師證照，若考上禮儀師證照，想再次回空大選另一個科系繼續進修。
	110	很棒。
	111	感謝這三年半的老師指導。
	112	感覺都很好。
	113	資源豐富，希望多多推廣。
	114	對學校非常感謝🙏與滿意。
	115	學無止盡，在這學習的過程裏，雖忙碌，但對於學生的所有學習歷程，彼此間未達共識，現在的人都很忙碌於生活，如果有好的溝通，會讓遠景更加美好，彼此加油。
	116	謝謝老師們教授。
	117	謝謝學校提供學習。
	118	覺得各方面都很不錯。
	119	目前沒有，感謝學校以及老師，中興大學樓上的助理們的

類別	編號	建議事項
		協助！
學習心得	120	非常好的！ 感謝所屬老師的指導及教導，辛苦了！
	121	原則上一切都還可以～
	122	師資，學生支持與服務。
	123	謝謝老師認真教學，課程很受用。
	124	都非常滿意。
	125	都很滿意。
	126	感謝空大老師們都很願意幫助學生們，我是家庭主婦，要帶小孩，也是要等小孩上學自己才可以出來工作，在家線上上課我是較方便，但看到老師們都願意來到偏鄉，想到老師們出入的安全也要注意上課時間不要太晚，及硬體設備要更好，使偏鄉收到的訊號更快。
	127	加強與學生的溝通，特別是課業及畢業條件的專門窗口久缺，令學生無所適從。
	128	非常感謝學校提供的資源，事半功倍！
	129	建議課程可以排密集一點，讓學生能夠早點畢業，謝謝各

類別	編號	建議事項
		位老師辛苦了！
學習心得	130	畢業後升學資訊及管道有助於招生。
	131	都很不錯，會介紹家人朋友來就讀。
	132	無建議。
	133	感謝學校的教職員熱心提供幫助。
	134	對於學校系統、老師指導都很滿意。
	135	學校的老師都很用心在教導我們，老師們辛苦了~謝謝您們！
	136	謝謝。
	137	繼續加油！
	138	對於連何時該交作業、該上課的時間、考試資訊都不了解的學生，請學校及授課教師不要放任、縱容這些人，甚至抱怨為何不到 30 分就不能參加考查，這種人根本沒心要唸書，只會丟空大的臉，如果這種人都能合格，那我們這些遵守規定修課的學生算什麼？請學校及授課教師不要縱然這種假學生為所欲為。

類別	編號	建議事項
環境設備 建議	139	1. 師資：有些老師真的太愛聊天，話題被學生帶偏了收不回來 😊 2. 教學：過度陳舊的影片教學，尤其內含數據、年份的資訊，建議結合科技技術，重新拍攝。 3. 課程：大多數的課程都實用，我個人喜歡。 4. 軟硬體設備：TronClass 的介面真的比旭聯平臺清晰、友善。體驗過管資系課程的學生，更容易感受到差異。建議校方從 user 端來思考！ 5. 學生支持與服務：行政人員素質不一，多數行政人員是友善的。
	140	我覺得桌子太小了，好擠壓的感覺。
	141	若畢業後若可繼續使用圖書電子檔更好，內容相當的豐富。
	142	廁所硬體設備不足及維修需要改善，門不能上鎖、無水、無衛生紙、酒精。
	143	對於偏鄉的師資教學及軟硬體設備可再加強。
	144	學校的視訊軟硬體設備非常好！

類別	編號	建議事項
環境設備 建議	145	一樓學生桌椅太小。
	146	教室設備可改善。
	147	線上學習平台及相關業務較兩三年前已有顯著改善。
	148	課桌椅可以更新。
	149	課桌椅設備需更新，桌子面需大一點。
	150	座位桌面太小。
	151	桌子太小。
	152	麥克風問題需要改進。
其他	153	我在台北上班，請問可以將畢業證書寄到蘆洲空大嗎？感恩老師
	154	基本上填完此份問卷，更覺得空大跟不上時代的推進，整個作業方式及內部管理有很大的問題！ 例如上列第 13 大題，我是視訊上課的學生，根本沒有接觸到大部份題目問的內容，我要如何作答？ 這份問卷基本上就是一個「只為了交差而做的」問卷，一點意義都沒有！！
	155	我覺得畢業證書應該要在畢業的年度就能拿到，這樣對於

類別	編號	建議事項
		考試會用到此項學歷的一些同學比較有幫助。
其他	156	戶外遮陽與中庭的休息設施太少。

畢業生雇主滿意度調查

(一)、雇主滿意度

1. 請問空大畢業生於貴公司（單位）的工作表現在下列各項特質方面，您的滿意度如何？

◎專業能力面向

(1)專業知識與技能

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「專業知識與技能」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 98.59%，其中「非常滿意」者佔 76.76%、「滿意」者佔 21.83%、「普通」者佔 1.41%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在專業知識與技能部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 52、圖 52。

表 52 專業知識與技能人數/比例統計表

(1)專業知識與技能	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	109	31	2	0	0	142
百分比	76.76%	21.83%	1.41%	0.00%	0.00%	100.00%

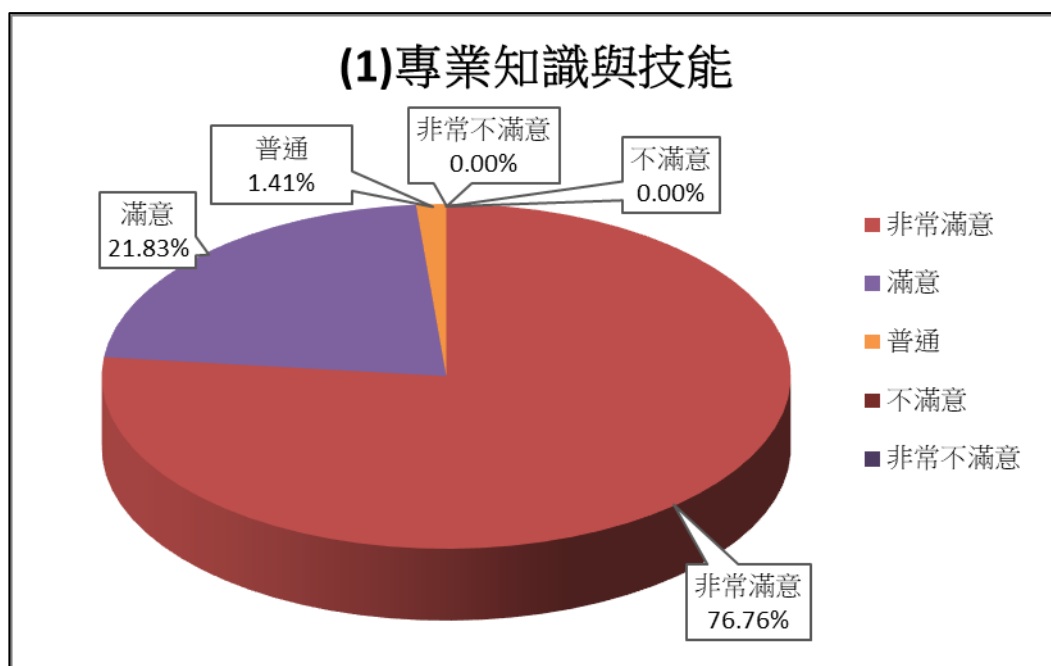


圖 52 專業知識與技能人數/比例統計圖

(2)外語能力

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「外語能力」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 62.68%，其中「非常滿意」者佔 24.65%、「滿意」者佔 38.03%、「普通」者佔 36.62%、「不滿意」者佔 0.70%、「非常不滿意」者佔 0.00%，雇主在外語能力部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 53、圖 53。

表 53 外語能力人數/比例統計表

(2)外語能力	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	35	54	52	1	0	142
百分比	24.65%	38.03%	36.62%	0.70%	0.00%	100.00%

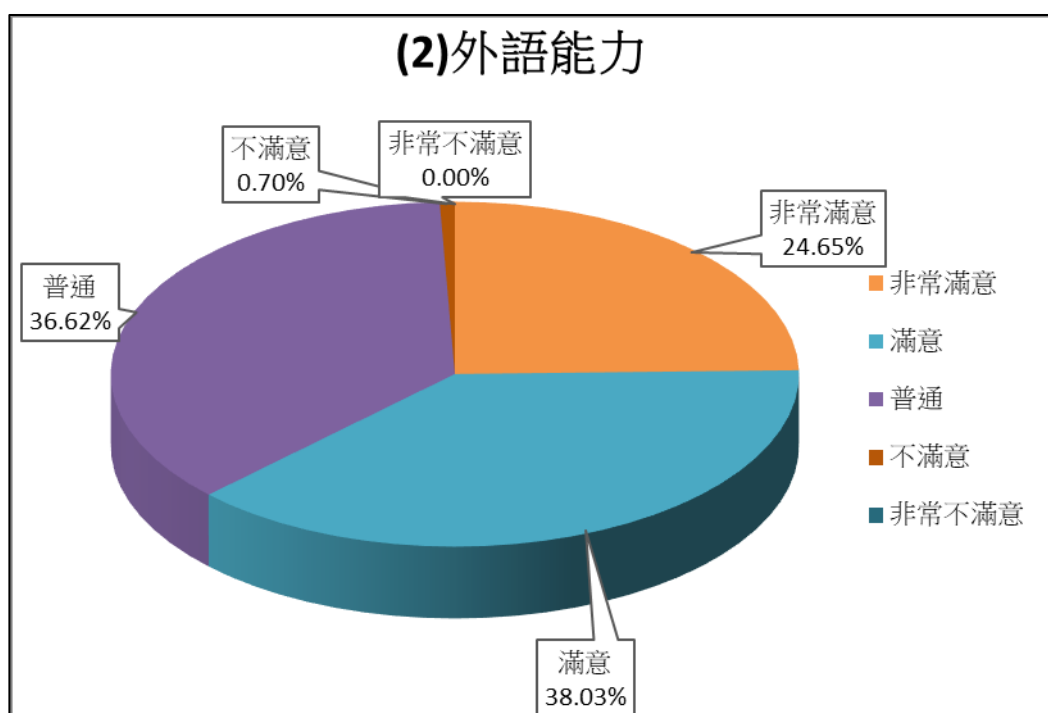


圖 53 外語能力人數/比例統計圖

(3) 中文文書能力

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「中文文書能力」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 97.18%，其中「非常滿意」者佔 75.35%、「滿意」者佔 21.83%、「普通」者佔 2.82%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在中文文書能力部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 54、圖 54。

表 54 中文文書能力人數/比例統計表

(3)中文文書能力	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	107	31	4	0	0	142
百分比	75.35%	21.83%	2.82%	0.00%	0.00%	100.00%

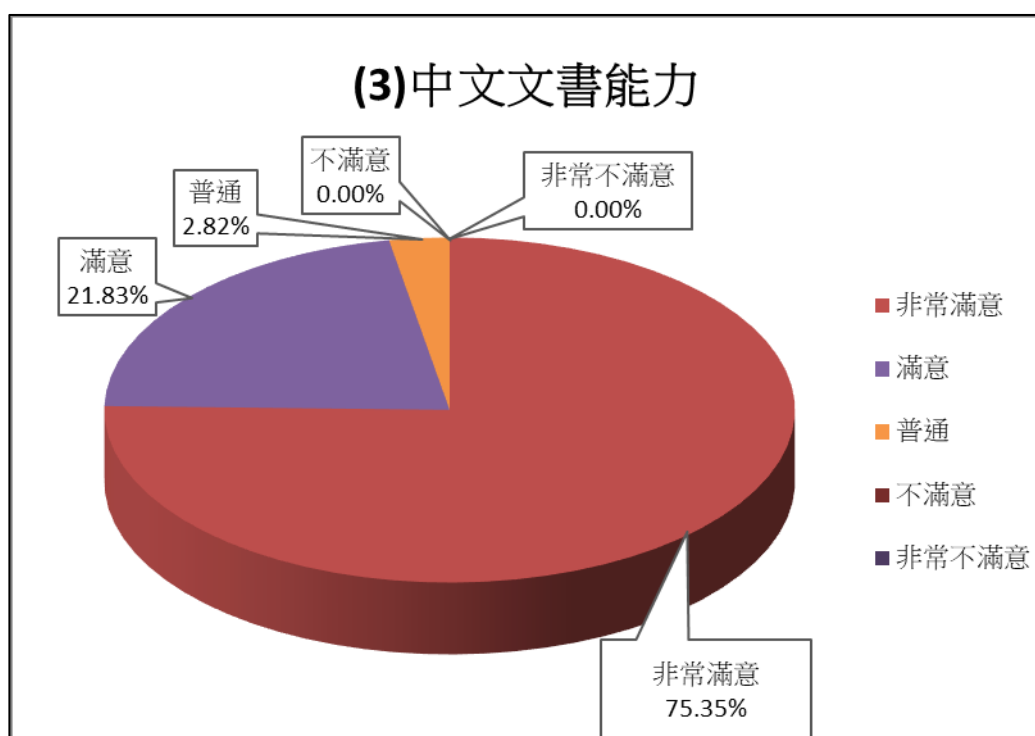


圖 54 中文文書能力人數/比例統計圖

(4) 電腦應用技能

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「電腦應用技能」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 95.77%，其中「非常滿意」者佔 75.35%、「滿意」者佔 20.42%、「普通」者佔 3.52%、「不滿意」者佔 0.70%，雇主在電腦應用技能部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 55、圖 55。

表 55 電腦應用技能人數/比例統計表

(4)電腦應用技能	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	107	29	5	1	0	142
百分比	75.35%	20.42%	3.52%	0.70%	0.00%	100.00%

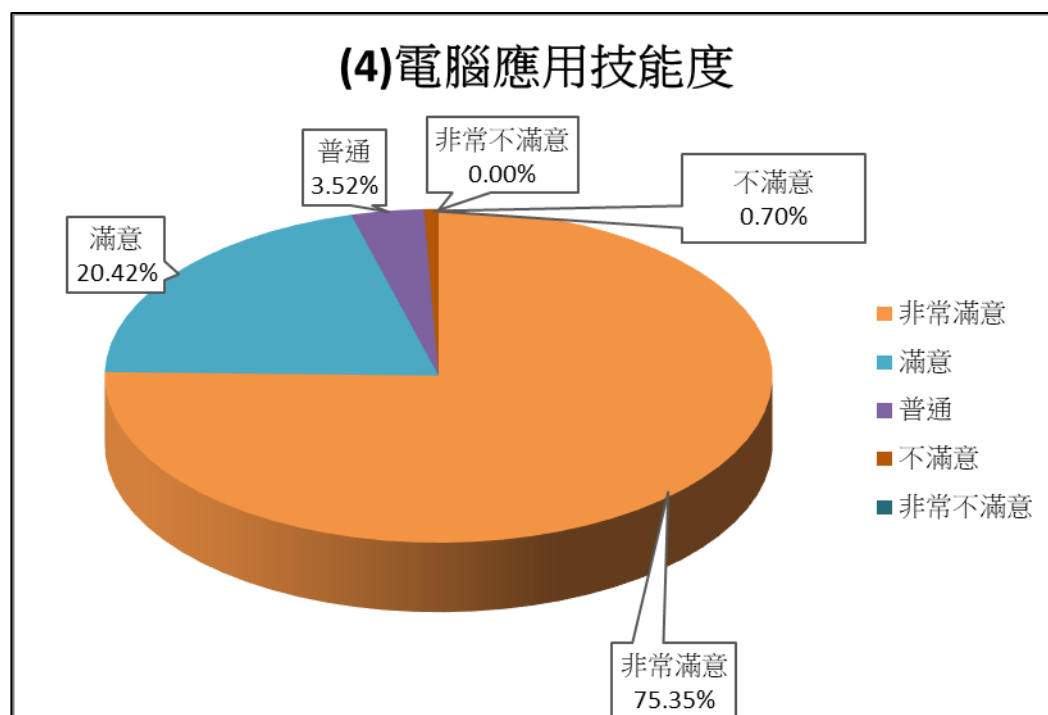


圖 55 電腦應用技能人數/比例統計圖

(5)分析思考能力

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「分析思考能力」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 96.47%，其中「非常滿意」者佔 77.46%、「滿意」者佔 19.01%、「普通」者佔 2.82%、「不滿意」者佔 0.70%，雇主在分析思考能力部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 56、圖 56。

表 56 分析思考能力人數/比例統計表

(5)分析思考能力	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	110	27	4	1	0	142
百分比	77.46%	19.01%	2.82%	0.70%	0.00%	100.00%

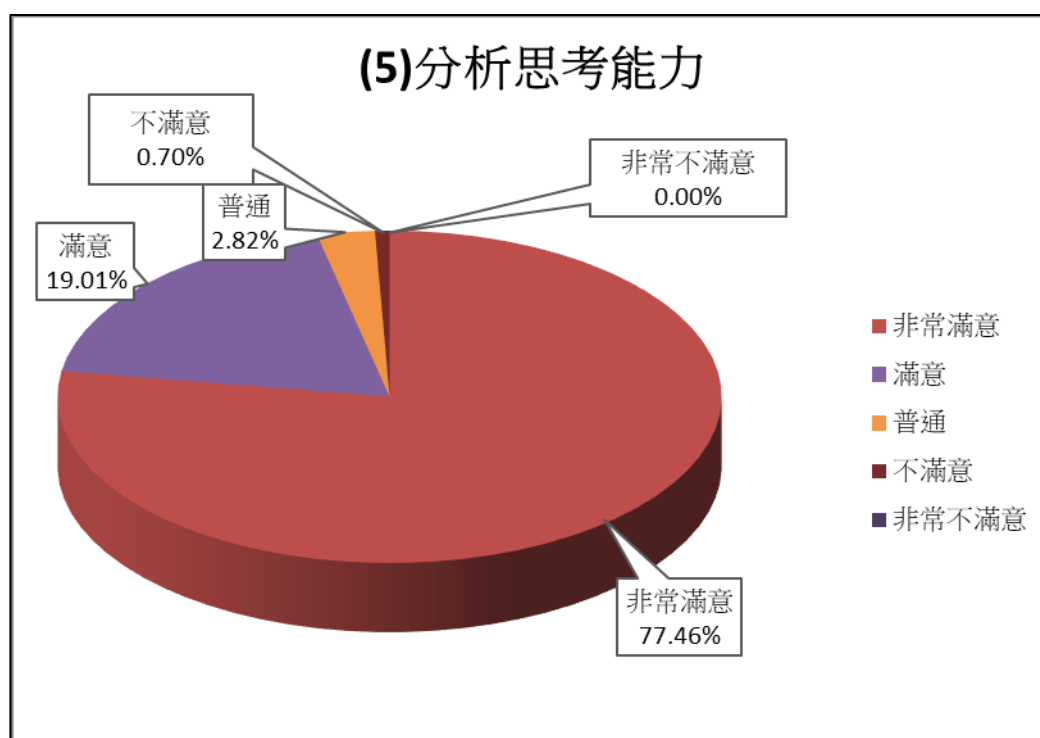


圖 56 分析思考能力人數/比例統計圖

(6)發掘及解決問題能力

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「發掘及解決問題能力」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 96.48%，其中「非常滿意」者佔 76.76%、「滿意」者佔 19.72%、「普通」者佔 2.82%「不滿意」者佔 0.70%，雇主在發掘及解決問題能力部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 57、圖 57。

表 57 發掘及解決問題能力人數/比例統計表

(6)發掘及解決問題能力	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	109	28	4	1	0	142
百分比	76.76%	19.72%	2.82%	0.70%	0.00%	100.00%

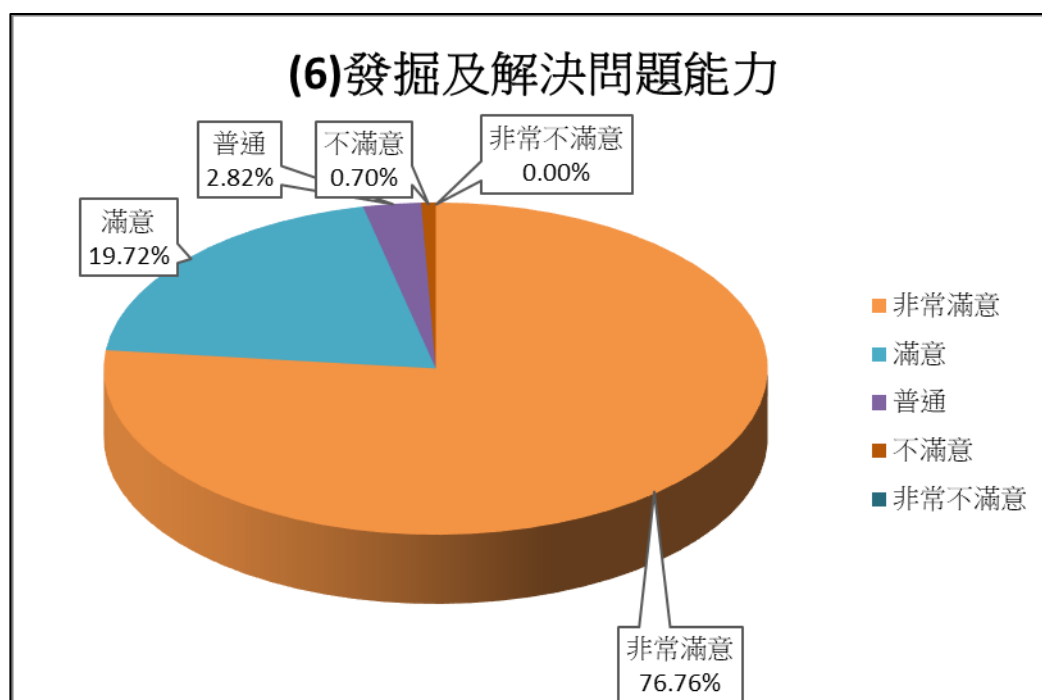


圖 57 發掘及解決問題能力人數/比例統計圖

◎人格修養面向

(7)品德操守

本次調查結果顯示，在人格修養面向中有關「品德操守」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 99.29%，其中「非常滿意」者佔 88.73%、「滿意」者佔 10.56%、「普通」者佔 0.70%，雇主在品德操守部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 58、圖 58。

表 58 品德操守人數/比例統計表

(7)品德操守	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	126	15	1	0	0	142
百分比	88.73%	10.56%	0.70%	0.00%	0.00%	100.00%

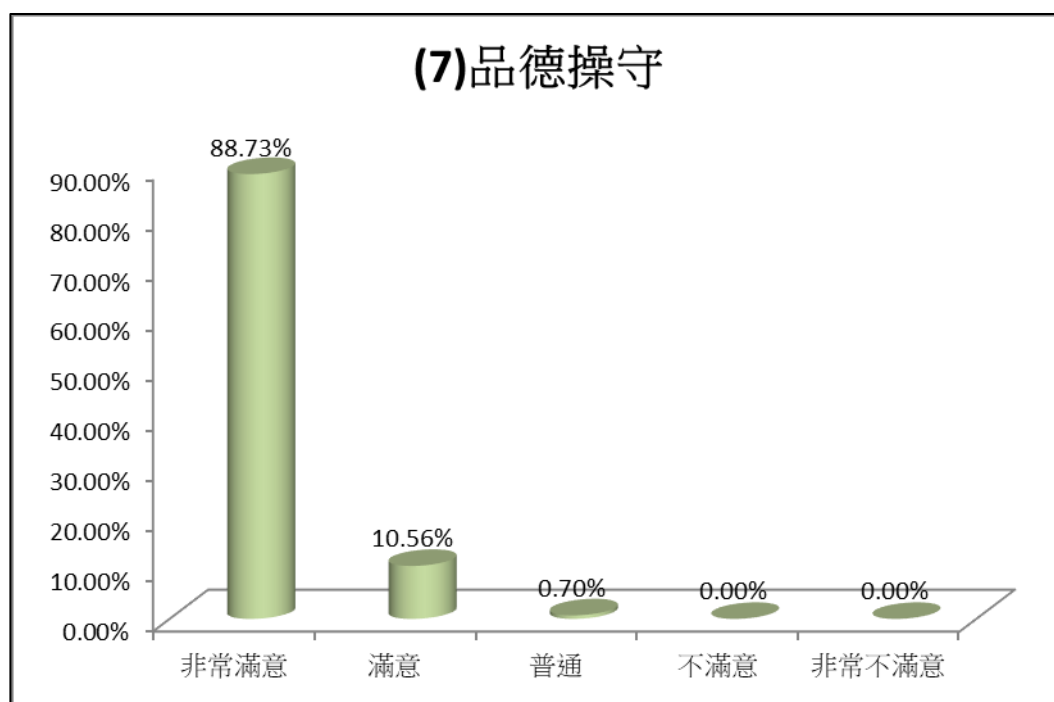


圖 58 品德操守人數/比例統計圖

(8)儀容談吐

本次調查結果顯示，在人格修養面向中有關「儀容談吐」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 97.89%，其中「非常滿意」者佔 84.51%、「滿意」者佔 13.38%、「普通」者佔 2.11%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在儀容談吐部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 59、圖 59。

表 59 儀容談吐人數/比例統計表

(8)儀容談吐	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	120	19	3	0	0	142
百分比	84.51%	13.38%	2.11%	0.00%	0.00%	100.00%

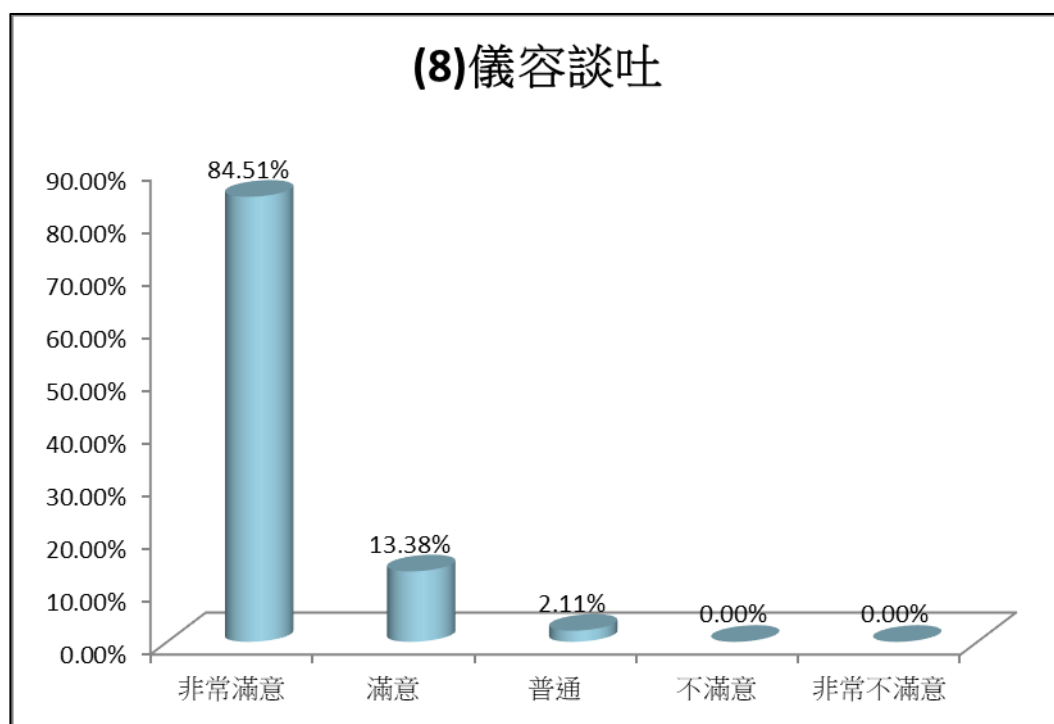


圖 59 儀容談吐人數/比例統計圖

◎態度面向

(9)工作態度

本次調查結果顯示，在態度面向中有關「工作態度」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 98.59%，其中「非常滿意」者佔 87.32%、「滿意」者佔 11.27%、「普通」者佔 1.41%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在工作態度部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 60、圖 60。

表 60 工作態度人數/比例統計表

(9)工作態度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	124	16	2	0	0	142
百分比	87.32%	11.27%	1.41%	0.00%	0.00%	100.00%

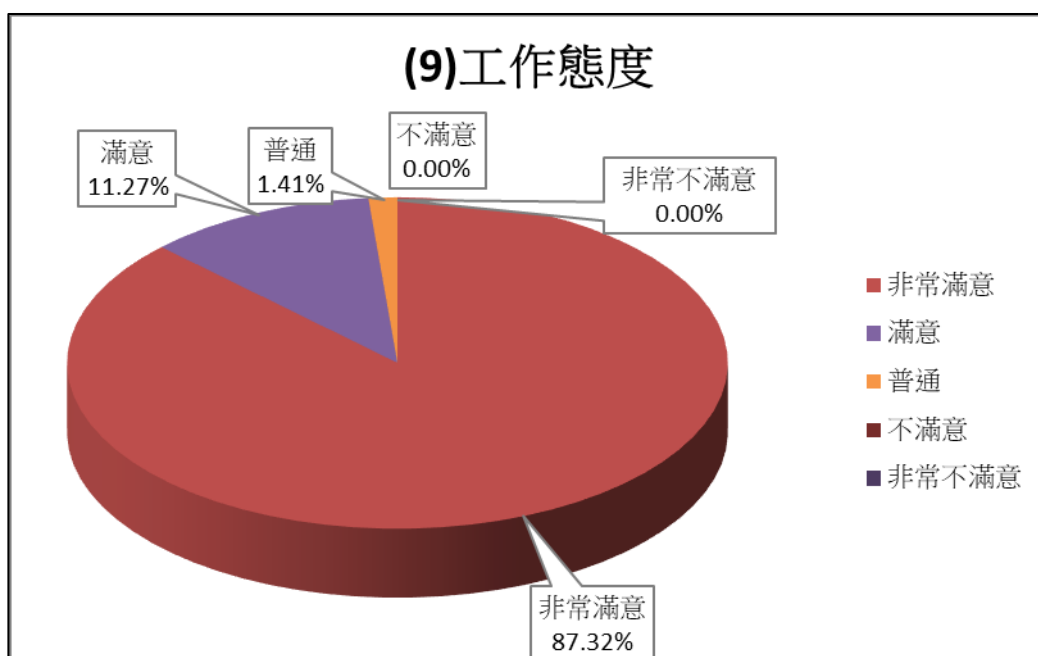


圖 60 工作態度人數/比例統計圖

(10)穩定性及抗壓性

本次調查結果顯示，在態度面向中有關「穩定性及抗壓性」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 97.89%，其中「非常滿意」者佔 85.21%、「滿意」者佔 12.68%、「普通」者佔 1.41%、「不滿意」者佔 0.70%，雇主在穩定性及抗壓性部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 61、圖 61。

表 61 穩定性及抗壓性人數/比例統計表

(10)穩定性及 抗壓性	非常 滿意	滿意	普通	不滿意	非常 不滿意	合計
人數	121	18	2	1	0	142
百分比	85.21%	12.68%	1.41%	0.70%	0.00%	100.00%

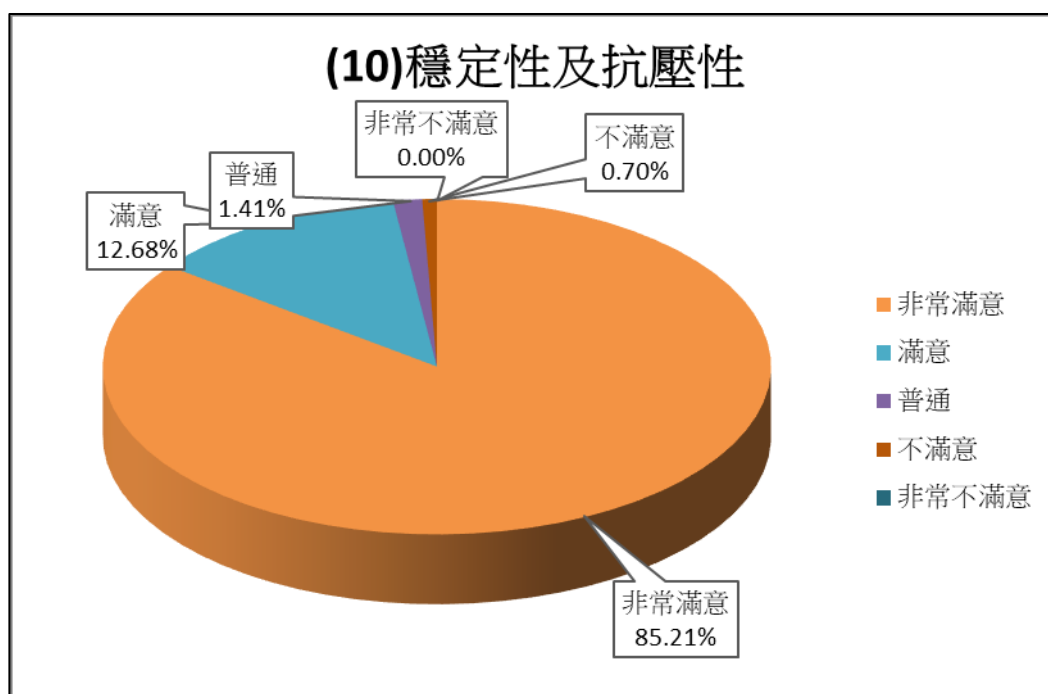


圖 61 穩定性及抗壓性人數/比例統計圖

(11)學習意願與可塑性

本次調查結果顯示，在態度面向中有關「學習意願與可塑性」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 98.59%，其中「非常滿意」者佔 87.32%、「滿意」者佔 11.27%、「普通」者佔 1.41%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在學習意願與可塑性部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 62、圖 62。

表 62 學習意願與可塑性人數/比例統計表

(11)學習意願與可塑性	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	124	16	2	0	0	142
百分比	87.32%	11.27%	1.41%	0.00%	0.00%	100.00%

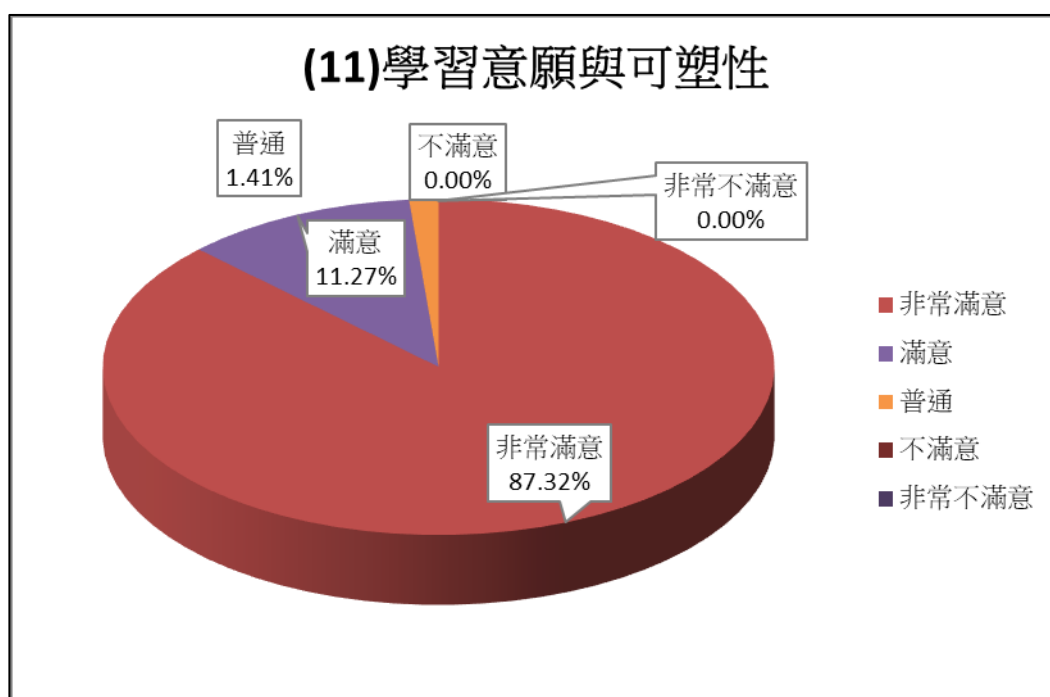


圖 62 學習意願與可塑性人數/比例統計圖

(12)職場倫理與道德

本次調查結果顯示，在態度面向中有關「職場倫理與道德」部分，雇主對

本校畢業生感到滿意的比例為 99.29%，其中「非常滿意」者佔 87.32%、

「滿意」者佔 11.97%、「普通」者佔 0.70%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在

職場倫理與道德部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 63、圖 63。

表 63 職場倫理與道德人數/比例統計表

(12)職場倫理與道德	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	124	17	1	0	0	142
百分比	87.32%	11.97%	0.70%	0.00%	0.00%	100.00%

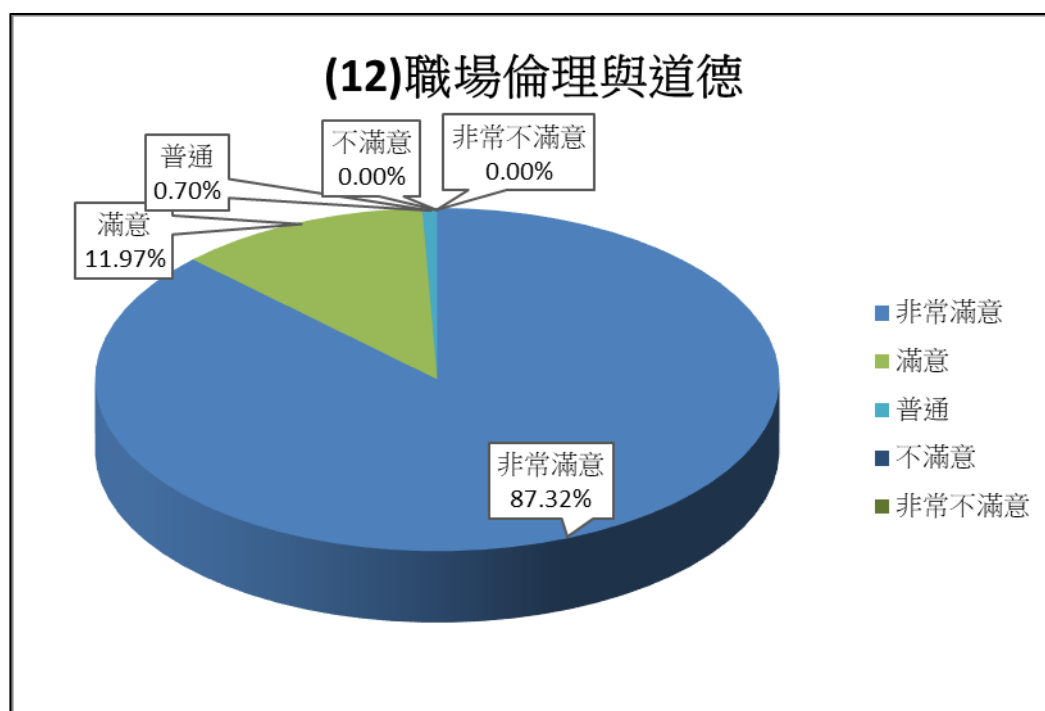


圖 63 職場倫理與道德人數/比例統計圖

◎團隊合作面向

(13)溝通與協調技巧

本次調查結果顯示，在團隊合作面向中有關「溝通與協調技巧」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 97.18%，其中「非常滿意」者佔 85.21%、「滿意」者佔 11.97%、「普通」者佔 2.11%「不滿意」者佔 0.70%，雇主在職場倫理與道德部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 64、圖 64。

表 64 溝通與協調技巧人數/比例統計表

(13)溝通與協調技巧	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	121	17	3	1	0	142
百分比	85.21%	11.97%	2.11%	0.70%	0.00%	100.00%

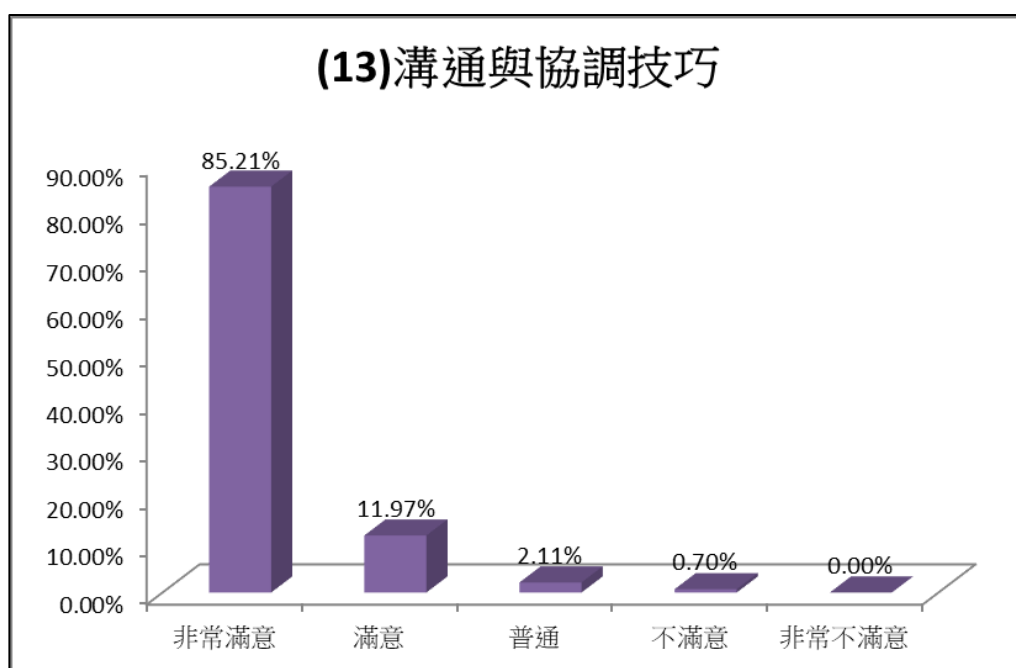


圖 64 溝通與協調技巧人數/比例統計圖

(14)合作與分工

本次調查結果顯示，在團隊合作面向中有關「合作與分工」部分，雇主對

本校畢業生感到滿意的比例為 97.88%，其中「非常滿意」者佔 87.32%、

「滿意」者佔 10.56%、「普通」者佔 2.11%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在

合作與分工部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 65、圖 65。

表 65 合作與分工人數/比例統計表

(14)合作與分工	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	124	15	3	0	0	142
百分比	87.32%	10.56%	2.11%	0.00%	0.00%	100.00%

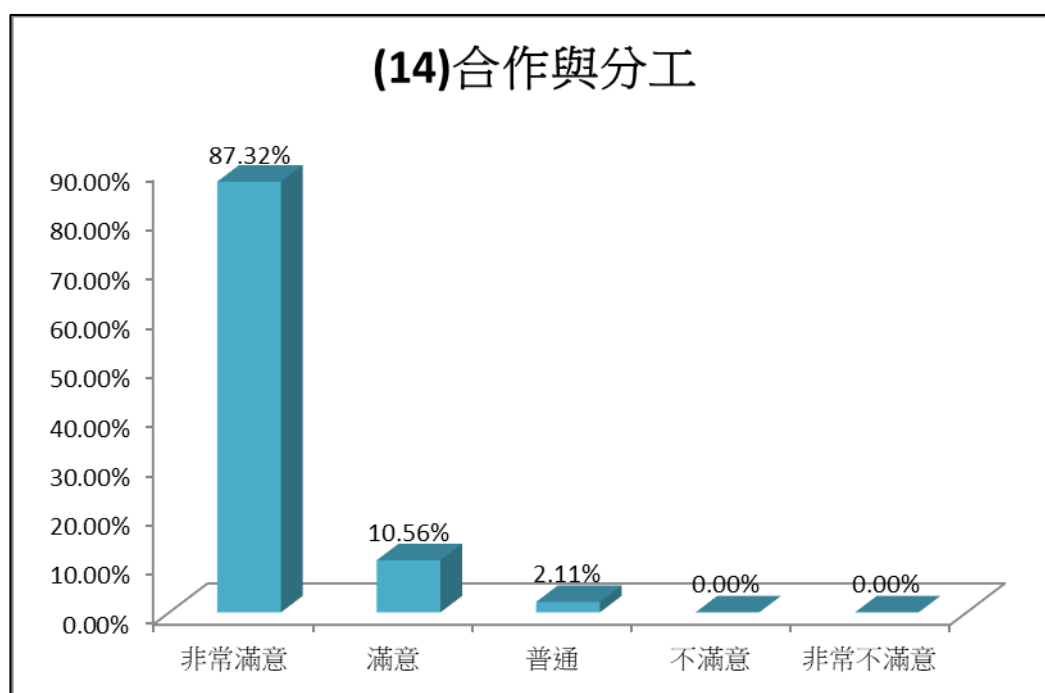


圖 65 合作與分工人數/比例統計圖

(15)領導能力

本次調查結果顯示，在團隊合作面向中有關「領導能力」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 97.89%，其中「非常滿意」者佔 84.51%、「滿意」者佔 13.38%、「普通」者佔 2.11%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在領導能力部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 66、圖 66。

表 66 領導能力人數/比例統計表

(15)領導能力	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	120	19	3	0	0	142
百分比	84.51%	13.38%	2.11%	0.00%	0.00%	100.00%

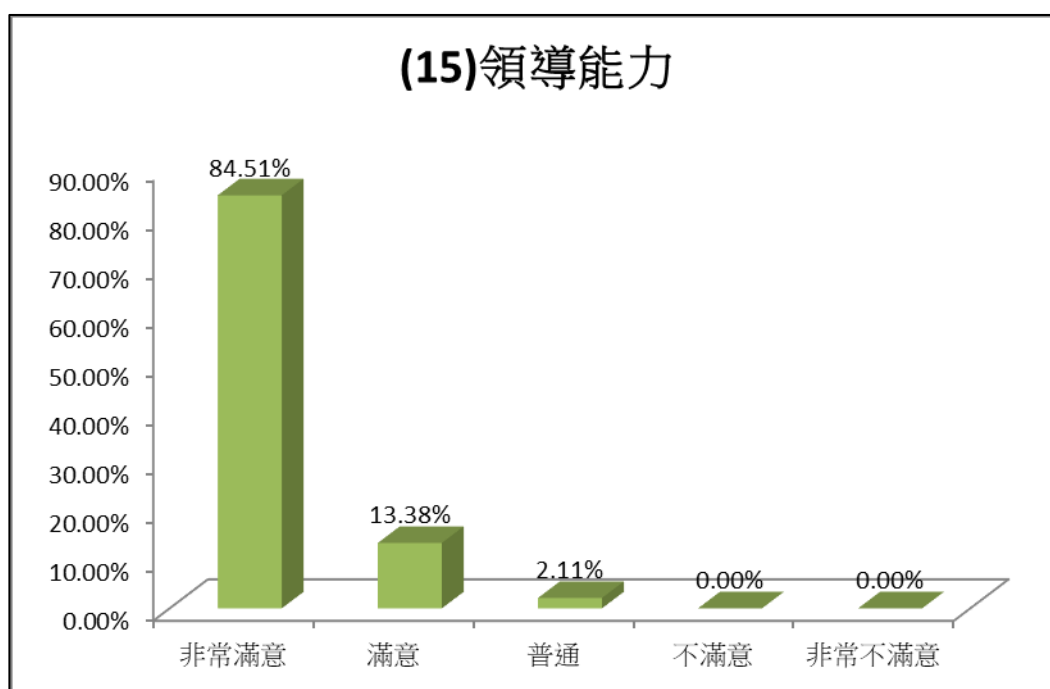


圖 66 領導能力人數/比例統計圖

◎整體評估

(16)整體工作表現

本次調查結果顯示，在整體評估中有關「整體工作表現」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 98.59%，其中「非常滿意」者佔 88.03%、「滿意」者佔 10.56%、「普通」者佔 1.41%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在整體工作表現部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 67、圖 67

表 67 整體工作表現人數/比例統計表

(16)整體工作表現	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	125	15	2	0	0	142
百分比	88.03%	10.56%	1.41%	0.00%	0.00%	100.00%

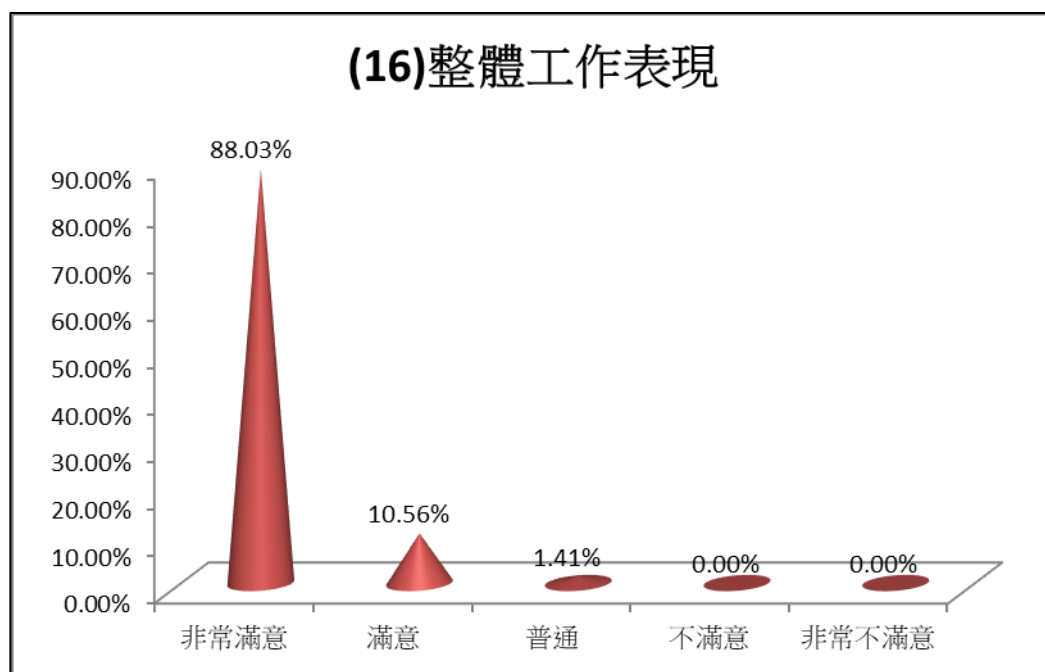


圖 67 整體工作表現人數/比例統計圖

2. 請問貴公司（單位）未來若有機會，您還會願意僱用本校畢業之學生嗎？

本次調查結果顯示，雇主表示未來若有機會，願意再僱用本校畢業生的比例為 100.00%，其中「非常願意」者佔 87.32%、「願意」者佔 12.68%、「普通」者佔 0.00%、「不願意」者佔 0.00%，雇主未來意願僱用本校畢業生分布情形如表 68、圖 68。

表 68 雇主未來意願僱用本校畢業生人數/比例統計表

雇主未來意願僱用本校畢業生	非常願意	願意	普通	不願意	非常不願意	合計
人數	124	18	0	0	0	142
百分比	87.32%	12.68%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

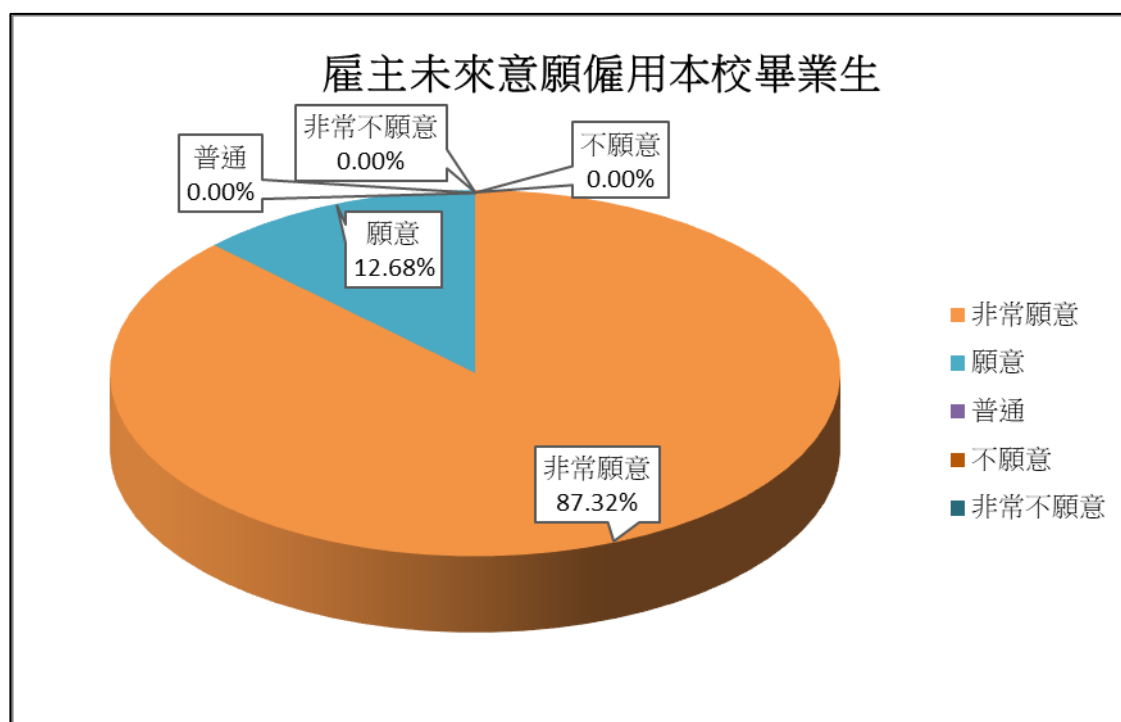


圖 68 雇主未來意願僱用本校畢業生人數/比例統計圖

(二)、雇主對學校之建議

3. 請問貴公司（單位）在僱用員工時，優先考量的因素為何？

本次調查結果顯示，雇主在僱用員工時最優先考量的因素為「工作態度」者佔 16.09%、其次依序為「專業技能」者佔 14.37%、「職業道德」者佔 13.76%、「溝通協調能力」者佔 13.27%，雇主僱用員工時的優先考量因素分布情形如表 69、圖 69。

表 69 雇主僱用員工時的優先考量因素人數/比例統計表

雇主僱用員工時的優先考量因素	專業技能	工作態度	職業道德	外語能力	電腦應用技能	溝通協調能力
人數	117	131	112	48	101	108
百分比	14.37%	16.09%	13.76%	5.90%	12.41%	13.27%
雇主僱用員工時的優先考量因素	團隊合作能力	穩定性及抗壓性	學習意願與可塑性	其他	合計	
人數	87	59	51	0	814	
百分比	10.69%	7.25%	6.27%	0.00%	100.00%	

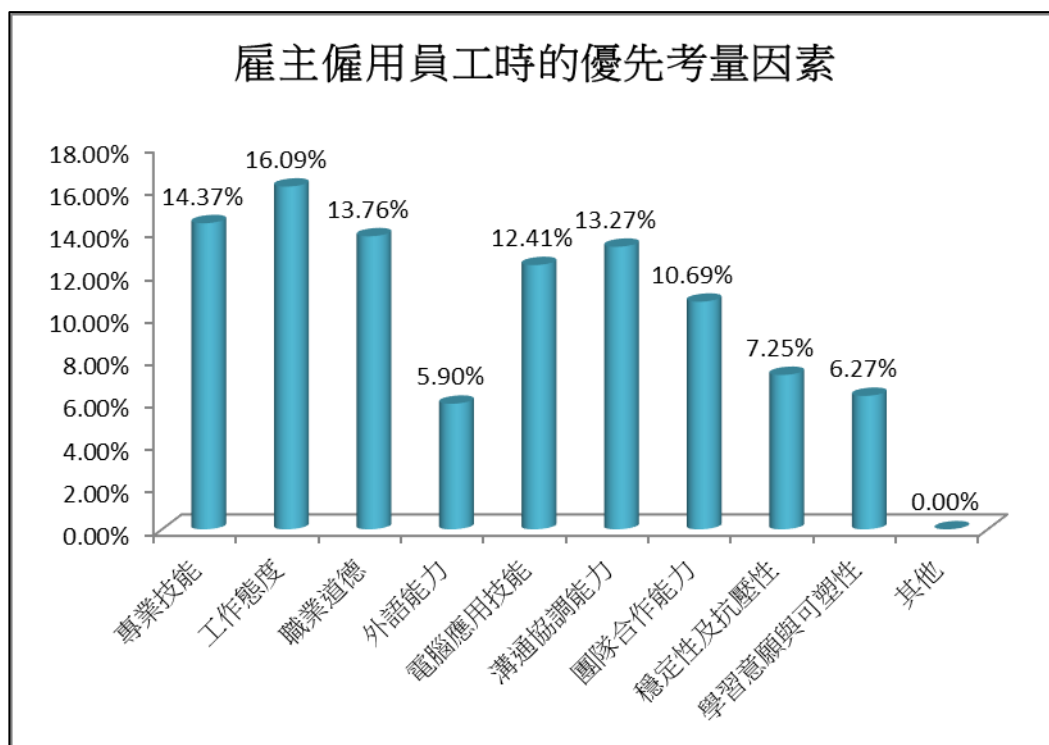


圖 69 雇主僱用員工時的優先考量因素人數/比例統計圖

4. 如果想提高本校學生的職場競爭力，請問您會對本校的教學與課程給予什麼建議？

本次調查結果顯示，雇主對本校的教學與課程給予最主要的建議為「輔導證照的考取」者佔 12.14%、其次依序為「加強工作倫理和態度」者佔 11.92%、「加強跨領域的學習」者佔 11.82%，其餘建議所佔的比例均在 11% 以下，雇主對本校教學與課程的建議分布情形如表 70、圖 70。

表 70 雇主對本校教學與課程的建議人數/比例統計表

雇主對本校教學與課程的建議	課程內容更貼近實務	增加實習機會	輔導證照的考取	加強工作倫理和態度	加強電腦操作能力	加強跨領域的學習
人數	98	102	113	111	101	110
百分比	10.53%	10.96%	12.14%	11.92%	10.85%	11.82%
雇主對本校教學與課程的建議	加強外語訓練	加強情緒管理	加強口語表達和溝通技巧	加強對相關職業內容的介紹	其他	合計
人數	76	91	81	47	1	931
百分比	8.16%	9.77%	8.70%	5.05%	0.11%	100.00%

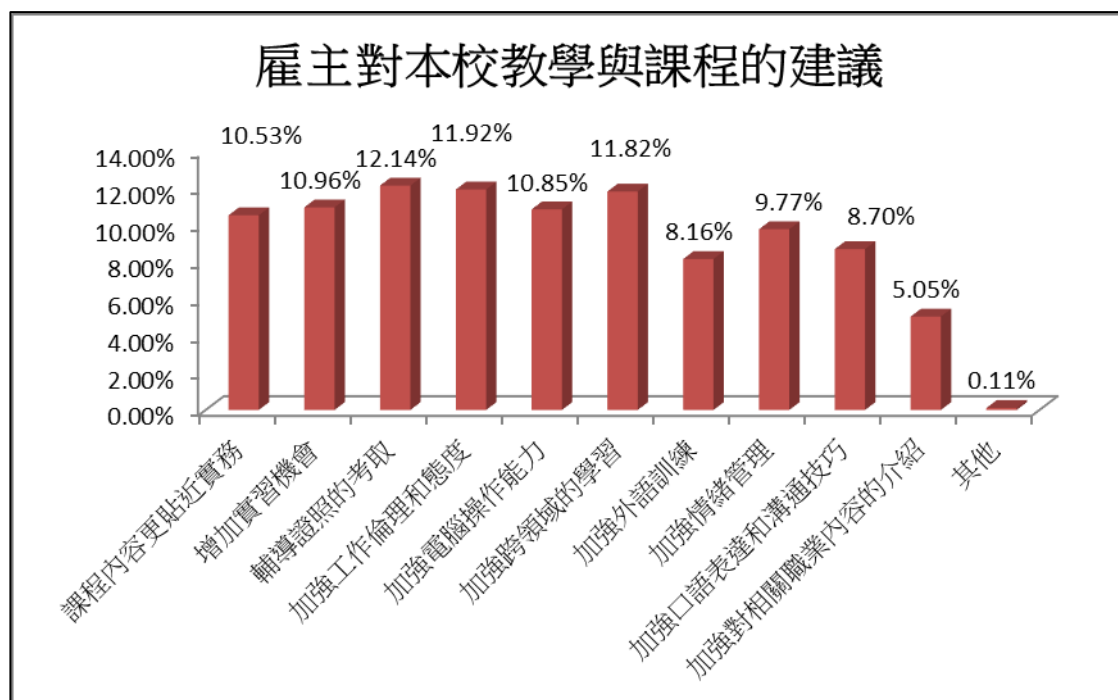


圖 70 雇主對本校教學與課程的建議人數/比例統計圖

5. 若貴公司（單位）對本校畢業生之表現和教學、培育人才有其他寶貴的意見，敬請您不吝提出：

編號	建議事項
1	可否增加其他語言。
2	各方面都提升很棒的學習管道。
3	多開社工專班以利更多在取得另一專長(宜蘭地區)。
4	宜蘭地區請持續開社工專班，協助更多在職進修取得第二學專長資格。
5	肯運用的學專業付出於工作上的表現。
6	很好。
7	很棒。
8	很棒!會持續學習下去。
9	員工魏美月受到空大紮實人文課程薰陶具高度人文素養，能與客戶有高品質的溝通、互動，提升了本商店商業形象及店面整體(軟硬體)高雅質感常受到客戶高度讚賞、身為老闆的我感到與有榮焉。