

國立空中大學學生會 書函

受文者：國立空中大學學生事務處

聯絡人：賴霈蓓 會長

聯絡電話：0980-49514

發文日期：中華民國 112 年 05 月 08 日

發文字號：111 學字第 11100003 號

速別：普通件

主旨：

檢送國立空中大學 111 學年度學生會與校長有約座談會會議紀錄。

會長 賴霈蓓

國立空中大學 111 學年度學生會與校長座談會會議紀錄

日期：112 年 4 月 20 日(星期四)上午10：00

地點：本校教學大樓 2 樓智能會議室（實體及線上座談會同時進行）

主持人：賴霽蓓學生會會長

紀錄：張繼鳳

出席者：陳松柏校長、台北中心曾幸惠學生代表、台北中心黃鈺婷學生代表、台北中心陳秉宏學生代表、桃園中心魏明雄學生議會副議長、新竹中心古淑珍學生代表、台中中心彭曉慧學生會副會長、台中中心周科名學生代表、台中中心楊雅惠學生代表、台中中心張繼鳳學生代表、嘉義中心顏瑜僊學生代表、台南中心翁美麗學生代表、高雄中心黃金發學生代表、花蓮中心鄭添富學生代表、台東中心陳文佑學生議會議長

列席者：教務處林俊裕教務長、學務處沈中元副校長兼學務長、資訊科技中心李建錠主任、出版中心黃素秋主任、人文學系洪文婷主任、社會科學系呂秉翰主任、商學系方誠主任、公共行政學系王淳平行政組員(代)、生活科學系林高永主任、管理與資訊顏春煌主任、通識教育中心蔡志彥組員(代)、台北中心吳正穎主任、台北中心楊婷婷組員、桃園中心李淑娟主任、教務處梁美慧簡任秘書、學務處劉龍嫦組長、教務處劉天惠組長、教務處陳志文組長、學務處陳美娟組長、學務處吳慧瑜組長、學務處鄭宛榛秘書、學務處王美雀輔導員

主席致詞：

111 學年度學生會與校長有約座談會於今日 4/20 舉行，感謝校長、副校長以及各處室主管的蒞臨。

校長致詞：

學生就是我們最大的顧客，學生會傾聽同學的聲音、轉達同學的訴求，我們校方要尊重被服務的對象，當顧客對各種關於教學、課程、師資、出版品.....等建議，我們校方需提供改進的空間。

學務處沈副校長致詞：

- 1.藉由這次的會議用心傾聽學生的聲音，知道同學的意見，促使空大變得更好。
- 2.空大全國幹研於 4/15、4/16 在花蓮壽豐校區舉辦，共計 230 人參與，學生會擔任志工，活動圓滿成功。

教務處教務長致詞：

這次學生代表提出的四項提案，有三項與教務處有關，本處會盡可能回覆讓同學滿意。

一、會議內容：學生代表提案

編號	主旨	說明	相關單位	回應說明
1	選課事宜	1.空大學期不像一般大學有分年級，	各學系	人文學系回覆： 一、學系各學類科目依學習進路區分為基

編號	主旨	說明	相關單位	回應說明
		也不像其他大學可經由校方由淺至深，因循漸進的有效率的規劃課程。 2.空大每學期於開課前，在網頁上都有課程介紹，但須同學上網努力找尋翻閱，故只有少許同學會仔細去觀看查詢。 3.因同學大都經由教務系統自行線上選課，是否在選課頁面標註難易或深淺程度，也可用幾顆★來讓同學方便明瞭所選的課程是基礎或進階的，才能促使同學順利完成學業。		礎、專門、進階，明確標示難易度及課程間之關係，同學可至學系網站-課程資訊-課程階層圖查看。 https://reurl.cc/eXlgGx 二、學校課程博覽網站可查看個別科目課程性質(基礎、專門、進階)及「須具基礎知識與條件」，以「透過日本文學學日語」為例(https://reurl.cc/WDQg0L)，首頁即標註「進階課程」、「具 JEPT 日語檢定 N4 級以上程度」。同學可依自己背景知識評估是否適合選讀。並從「推薦課程」選項找到未來可接續修讀的科目。 社會科學系回覆： 一、本系網頁有公告「未來三個學年度預定開設課程計畫表」「課程地圖」及「各領域課程地圖」。學生可從以上資料中知道每個課程的屬性(基礎或專業)，並依照課程地圖循序漸進地修習課程。 二、如經討論認為應有全校一致性的作法來推行同學的建議，本系可以配合辦理。 商學系回覆： 有關標註難易度，皆在開課前於教務行政資訊系統設定完成。課程難易度呈現方式:基礎、專業、進階課程。請參考商學系課程位階表 https://reurl.cc/6NRDYk 公共行政學系回覆： 本系預定開設課程四年大表已標註各科目為基礎課程或專業課程，並在本校教務行政系統設定。 本校數位學習平台暨課程博覽網頁，已有課程簡介，並說明課程性質與須具基礎知識與條件。本系網站課程資訊專區，也有詳細的課程介紹說明，本系開設的每一門課均有獨立的網頁說明。

編號	主旨	說明	相關單位	回應說明
				為方便選課同學查詢本系開設科目，未來本系在學系網站公告每學期課表時，各科目將標示基礎或專業課程，並建立科目介紹之網頁超連結。針對新生標示新生建議選讀科目，而舊生可先選讀基礎課程，再選讀專業課程。每學期開設科目同時連結本系課程地圖，標示本系五大專業學類課程，讓選課同學可對應選課需求。 生活科學系回覆： 有關標註難易度，皆在開課前於教務行政資訊系統設定完成。呈現方式→課程難易度:「基礎、專業、進階課程」。 管資系回覆： 本系將提供五階課程表，讓同學更清楚看到課程從基礎到進階的層次。目前學系網頁上亦有課程位階的說明供同學進行學習與選課規劃之參考。 通識教育中心回覆： 本中心理解同學希望能在選課頁面看見課程標註難易或深淺程度，以決定修課安排與學習進度。但本中心主要以培養學生具備基礎能力與博雅素養為發展主軸，並強調生活知能的探索，以強化成人學習者的學習動機，及符合其生活與問題中心的學習取向，也因此課程設計上多朝向以基礎為規劃方向。 此外，本校具有終身學習之使命，同學的背景與學歷異質性很大，故同學對課程的難易解讀往往不同。因此本中心認為，於選課頁面上標註課程難易度或深淺程度，不僅不甚恰當，甚至可能造成修課同學之間更多不必要的期待與誤解。
			教務處	一、本校為一所遠距教育終身學習之開放大學，教學方式以隔空教學為主、面授教

編號	主旨	說明	相關單位	回應說明
				學為輔，學生可透過多元管道（網際網路、電視、廣播、遠距視訊等），自主掌握學習進度及時間。 二、有關選課事宜，說明如下： (一)每學期選課期間，學生可透過線上至教務行政資訊系統自行選課，亦可由所屬中心行政人員協助選課。 (二)選課應行注意事項，除刊登教務處「註冊選課專區」公告周知外，亦有印製新生選課注意事項紙本資料，提供學生書面閱讀。 (三)本校首頁 / 學系暨行政單位 / 教務處網頁 / 註冊選課專區，有刊登「各學系建議新生選課科目一覽表」，可提供新生選讀「基礎課程」參考。 (四)本校首頁 / 學系暨行政單位 / 各學系網頁 / 課程資訊（課程資源、課程規劃） / 預定開設課程表，均有刊登並註記該課程科目是否為「基礎課程」、「進階課程」或「專業課程」。 (五)本校首頁 / 我要讀空大 / 全校課程地圖 / 學系課程查詢，則有標註各學系選修科目為「基礎課程」或「專業課程」之課程性質。 (六)本校首頁 / 我要讀空大 / 課程博覽，亦有刊登近一學年之各學期課程介紹及課程性質（基礎課程或專業課程）與「試閱」課程，可提供學生選課規劃及參考。 三、每學期選課前，建請先行點選前項網頁資料閱覽，有助於學生瞭解課程性質程度；如有課程性質難易或深淺程度之疑難，可逕來電本校各學系詢問。
2	視訊 面授	經常課程開課時， 因實體面授同學不	教務處	一、依據本校學生面授教學實施辦法第五條規定：「各中心單一面授點單科選課人數

編號	主旨	說明	相關單位	回應說明
	及實體面授配置方式	到 15 人就會被迫轉為視訊面授方式，同學受教權就會受到影響，同學想要感受跟老師及同學上課時互動的氛圍，雖然一學期只有四次。		未達十人者，得採視訊教學，由校本部統一安排。」合先敘明。 二、教務處重申，實體面授改為視訊面授，並不會讓學生受教權受到影響。 三、建議同學透過同儕討論或學生社團進行選課訊息聯繫，讓實體面授班可以達到開班人數，順利開班。
3	視訊面授事宜	1.疫情至今同學選視訊面授人數變多，可能同個科目同個時段開了很多班，同學上課時段正值剛下班期間，因太倉促而錯上視訊教室不自知，造成該堂課此同學視為缺席的，例如：兒童行為觀察與輔導。 2.校方可否有何因應的方式，可避免同學因錯上教室而造成憾事。	教務處	一、本校為成人教育、終身學習之大學，自主學習為本校學生學習特色。 二、由視訊面授課程參與資料，每門課程參與學生均接近 80%，多數同學均能自主參與視訊面授。 三、學生代表所提同學上課時段正值剛下班期間，因太倉促而錯上視訊教室不自知，屬少數同學。建議學生代表協助轉達： (一)本校視訊面授系統支援行動載具，同時亦支援 careplay 及 android auto，同學搭公車捷運或開車，均可以進入視訊面授教室學習。 (二)工作忙碌的同學可在手機設定行事曆提醒，提醒參與視訊面授。 (三)工作忙碌的同學可加入學生社團，由同儕提醒參加視訊面授。並透過同儕力量培養其自主學習能力。
4	教科書	1.教科書購買問題：開學典禮後，還是有學生無法購買到課本沒有書本可用。 2.書籍過版的問題：出版中心是否	出版中心	一、出版中心出書有一定時程，正常選課課程的科目通常在開播前 10 至 15 天即完成驗收、開始出貨發書。部分專班科目因為接近開學日始告知出版中心需求科目，以致較晚啟動印製流程。 有時買不到書是經銷書局沒有進貨或存貨，建議可以再詢問空大合作社(合作社位

編號	主旨	說明	相關單位	回應說明
		可以提前公告下一學期的版本，以利同學在買書不會發生版本的過版問題，(因為環保的議題還是會有 2 手書的事件)。		於校內進貨最快，同學可網路下單)。 二、當學期教科書使用版本，日後原則上在選課期間公告，同學可多多上出版中心網頁最新消息查詢或用版次查詢系統搜尋科目。

二、會議補充說明：

1-1 教務處教務長回覆：

空大生來自各方的社會人士，臥虎藏龍，如用循序漸進的課程規劃是無法滿足同學的求知慾。例如：有位學生上學期選修很艱深的一門課「就業服務管理」，才隔兩三月就考上此很難考上的國家級證照。

1-2 教務處教務長回覆：

空大特色-學生自主上網選課，六大學系都有課程計畫表，上面有標註基礎或進階，請同學在選課前先去觀看媒體處製作的課程博覽會後，再行選擇適合自己的課程。

2-1 教務處教務長回覆：

空大學生趨於年輕化喜歡視訊上課，而實體面授須滿 15 人才符合成本效益控管，現在空大專班遍地開花，且專班大多數為實體面授班，故喜愛實體面授課的同學可以建議選讀專班。

2-2 台北中心吳主任回覆：

中心會先以選課且已繳費下去編實體面授班，如超過限期未達人數需直接轉成視訊面授班，才能做後續的因應措施。

2-3 教務處註冊組回覆：

於網頁上面和選課注意事項的紙本以及電子訊息上，皆有明顯的細項提醒「請同學在期限內繳交學費」，如無法開成實體面授課，也可於加改選時效內，去變更課程或班級，各中心的同仁都會很願意為同學服務。

2-4 校長回覆：

根據同學的喜愛的上課方式(視訊面授，實體面授)盡量促成，最好是同學影響同學或是揪團選課，就一定開成實體面授班了。

3-1 教務處數位教學組回覆：

助教上課時會先做點名的動作，如發現同學跑錯班會利用聊天室通知同學三次，如同學仍未

發覺，助教會保障同學的權益將姓名、學號登記後轉交給任課老師，如實修正。

3-2 教務處教務長回覆：

同學都很好學，常有很多同學至視訊面授課中旁聽，故無法限制同學有上該班才可進視訊教室。

三、臨時動議

1.賴霽甄學生會會長：

媒體教材希望能跟隨書本一起修訂，才能相輔相成讓同學更容易吸收知識了解課程

教務處教務長回覆：

空大自製課程的媒體教材與紙本教材從開始即一同規畫，但隨著時間流逝，學科委員年齡漸長、學經階級提高.....等等，無法再聘回修訂媒體教材，這方面也在盡可能的改善。

校長回覆：

學校很用心在製作媒體教材，之前有聽聞海外專班無法收看到數位媒體教材，目前也已克服改善了，希望同學多觀看媒體教材。

2.賴霽甄學生會會長：

教科書即將調漲，將對學生造成經濟衝擊，對同學是否繼續在空大就讀也造成影響。

出版中心黃主任回覆：

新開的課程因印刷成本、人事管銷及物價都提高了，沒辦法只能微調高訂價。續開的課程於出版要點，定價只能向下調降，請同學放心。

校長回覆：

校方瞭解學生的苦處，會盡可能地吸收成本，以紓解同學的經濟壓力。

3.台東中心陳文祐學生議會議長：

107 學年的學生會議有提出一學年二次校長有約會議，希望能確實施行。

校長回覆：

之前有允諾一學年二次(一次在校本部、一次在各中心)，因這兩年疫情關係，故只有排一年一次的校長有約會議，但現在疫情已趨緩就可以確實施行一學年二次的校長有約會議。就如同 4/15 4/16 兩日辦理的空大全國幹部研習，可透過活動有機會讓同學能跟校長、學校各單位直接交流意見分享溝通也算是另種「校長有約」的呈現。

教務處教務長回覆：

每學期教務處跟各中心有二次以上的會議，同學有問題跟中心反映，教務處都會密集的處理

4.台東中心陳文祐學生議會議長：

國家技能檢定證書可否採計折抵學分數？

校長回覆：

目前學校可抵學分為「非正規學習認證」可採計，而技能檢定方面是屬技職教育尚須了解，而後才能去制定規範與實施。

教務處教務長回覆：

人文學系的外國語文類是可採計抵學分，其他課程證照可否抵免學分須等後續跟各學系會議中來商討。

5.台北中心黃鈺婷學生代表：

這學期通識中心有一門「人魚線研究院」課程有趣，但因沒有教課書，無從準備應考，且期中考題型太刁鑽(以醫學為主)，讓同學畏懼卻步。

通識中心回覆：

此課程是由有醫學背景的老師設計的，此問題會轉給學科老師，她也會樂於知曉同學的意見，再行改善修正。

校長回覆：

等期中考成績出來後，再來評估。

6.桃園中心魏明雄學生議會副議長：

老人家喜歡實體面授，非常贊同校長所言「盡量促成實體面授」。

7.賴霽甄學生會會長：

為促使新課程可開設實體面授成功，是否先給專班開設新課程？

教務處教務長回覆：

要看各中心的規畫，再來研究。例如：台北中心大多新課程都選在下學期。

台北中心吳主任回覆：

在教務程序內專班各科目的開設辦法，有明文的規定專班可開設之課程。

8.台中中心張繼鳳學生代表：(會後提問)

目前台中中心的學生數逐日成長與台北學生數量不分軒輊，而台北校本部有設立健康家庭研究中心，請問台中中心是否也可設置類似讓同學可學習擔任志工的管道？

校長回覆：

此中心內志工認證由教育部規範，台中中心要辦也可行，但要先行規畫將設立何種研究中心，再與相關單位探討。

沈副校長回覆：

台中中心目前承接長青學苑，或許可設立與長青、樂齡有關的研究中心，但仍須進一步的規畫研究。

9.台中中心周科名學生代表：(在會議中霽藝會長代為提問)

一般生很多的課程，因人數不足，無法開成實體面授班，降低同學學習意願。

校長回覆：

目前各地都開有空大專班，專班大都是實體面授班，如果喜歡實體面授的同學，可建議改選讀專班。

教務處教務長回覆：

編班須有後續的流程(包含找老師、確認師資....)，同學選課時，雖是選實體面授課，但因未在限期內繳交學費，才造成實體面授人數少無法編成班，所以追本溯源要請同學在期限內繳交學費，校方才能盡力滿足同學的需求。

沈副校長回覆：

校方應該可以六科系加通識，各選一門課程開設實體面授課程，下學期事先公告，一般生這七門課，一定是實體面授課(不論幾位同學來選修)皆需成班，藉此凝聚學生來學校讀書的向心力。

散會:11:45

「111 學年度學生會與校長座談會」線上學生名單

參加者	姓名
1	台北中心陳秉宏
2	新竹中心古淑珍
3	台中中心彭曉慧
4	台中中心楊雅惠
5	台中中心周科名
6	嘉義中心顏瑜婕
7	台南中心翁美麗
8	高雄中心_黃金發
9	花蓮中心鄭添富
10	台東中心陳文佑

國立空中大學111學年度學生會與校長座談會簽到表(學生會)

開會時間：112年4月20日(星期四)10：00-12：20

開會地點：本校教學大樓2樓智能會議室(實體及線上座談會同時進行。)

序號	中心別	姓名	簽 名
1	臺中	賴霽甄會長	賴霽甄
2	臺北	黃鈺婷學生代表	黃鈺婷
3	臺北	曾幸惠學生代表	曾幸惠
4	桃園	魏明雄學生代表	魏明雄
5	臺中	張繼鳳學生代表	張繼鳳
6	臺中	周科名學生代表	
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

國立空中大學111學年度學生會與校長座談會簽到表

開會時間：112年4月20日(星期四)10：00-12：20

開會地點：本校教學大樓2樓智能會議室（實體及線上座談會同時進行。）

序號	單位	姓 名	簽 名
1	校長室	陳松柏校長	陳松柏
2	教務處	林俊裕教務長	林俊裕
3	學生事務處	沈中元副校長兼學生事務長	沈中元
4	資訊科技中心	李建錠主任	李建錠
5	出版中心	黃素秋主任	黃素秋
6	人文學系	洪文婷主任	洪文婷
7	社會科學系	呂秉翰主任	呂秉翰
8	商學系	方 誠主任	方 誠
9	公共行政學系	廖洲棚主任	王淳平 代
10	生活科學系	林高永主任	林高永
11	管理與資訊學系	顏春煌主任	顏春煌
12	通識教育中心	唐先梅主任	唐先梅
13	臺北中心	吳政穎主任	吳政穎
14	桃園中心	李淑娟主任	李淑娟
15			

國立空中大學111學年度學生會與校長座談會簽到表

開會時間：112年4月20日(星期四)10：00-12：20

開會地點：本校教學大樓2樓智能會議室（實體及線上座談會同時進行。）

序號	單位	姓 名	簽 名
1	教務處	梁美慧簡任秘書	梁美慧
2	教務處	劉龍嫦組長	劉龍嫦
3	教務處	劉天惠組長	劉天惠
4	教務處	陳志文組長	陳志文
8	學生事務處	陳美娟組長	陳美娟
9	學生事務處	吳慧瑜組長	吳慧瑜
10	學生事務處	鄭宛榛秘書	鄭宛榛
11	學生事務處	王美雀輔導員	王美雀
12	學生事務處	陳炳斐行政組員	陳炳斐
13	學生事務處	張麗娟行政助理	張麗娟
14	學生事務處	張玲華行政助理	張玲華
15	臺北中心	楊婷婷組員	楊婷婷
16	教務處	呂其融	呂其融
17	總務處	林達明	林達明
18			
19			
20			