

國立空中大學

111 上畢業生流向暨雇主滿意度調查報告

摘 要

為配合校務評鑑工作並因應校務評鑑內之審核指標，爰建立畢業生追蹤機制，以瞭解畢業生畢業後就業或升學情況及對學校行政的看法，提供學校改進及學生事務與輔導工作之參考（包括畢業生畢業後目前現況、對學校的意見及看法、證照與檢定證書、升學或進修情形、就業情形、畢業生回饋意見、雇主滿意度及雇主回饋意見）。

考量本校畢業生多為在職身分，在 90% 以上為在職生之成人遠距教育體系下，畢業生流向調查方向實與一般傳統大學所著重之重點工作截然不同且應有所區隔，爰以本校成人遠距在職進修特性，針對各學期應屆畢業生進行調查，洵將調查結果作為日後辦學興革方向並提供本校相關單位及各學系（科）參考。

畢業生流向暨雇主滿意度調查分 2 階段進行，第 1 階段為「本校畢業生流向問卷調查」、第 2 階段為「畢業生雇主滿意度調查」；為使應屆畢業生瞭解學校作業程序，有關填答問卷配合事項，均藉由上網刊登及 e-mail 電子郵件方式多次宣導公告周知。惟本校因無畢業生離校作業，爰辦理 111 上畢業生流向問卷調查，係透過本校學生事務處將書面調查問卷郵寄至各中心，經由畢業生至所屬中心領取畢業證書時配合填寫，領取畢業證書及填答調查問卷流程事項，均已事前多次傳達畢業生周知，以便回收問卷作業順利進行。畢業生流向調查作業自 112 年 2 月起，針對本校暨空專部 111 年度上學期畢業生（計 1471 人）進行全面調查；畢業生流向問卷調查，回

收共計 1136 人，回收率為 77.23%；1136 份調查問卷中提供畢業生雇主資料共計 152 人，雇主滿意度調查問卷回收 65 人，回收率為 42.76%。

調查結果

一、「畢業生流向問卷調查」

在升學進修與就業情形方面

回收問卷中，在目前現況佔最高比例之各項數據顯示，畢業生現況以「就業中」佔 64.00%的比例最高；在畢業生就業之職業類別方面，以「軍警公教人員」佔 32.13%的比例最高；同時，有 47.27%的畢業生認為其目前的工作與其畢業之學系科相關；有 60.38%的畢業生認為其畢業的學系科對其目前的工作是有幫助的。

在公職考試與證照檢定方面

回收問卷中，在證照與檢定證書佔最高比例之各項數據顯示，是否通過公職考試部分，擁有證照「特種考試」證照佔 3.61%的比例最高；在是否通過地區證照部分，擁有「通過台灣地區證照-技術士證照」佔 5.63%的比例最高；在通過「英語類」檢定部分，以擁有「全民英檢-初級」者佔比例為 0.70%的比例最高；在「非英語類」檢定部分，以擁有「日語檢定-JLPT(N1)」者佔比例為 0.44%比例最高。

在對學校意見及看法方面

本次調查回收問卷中，有 64.00%的畢業生表示，就讀空大（專科部）期間已經就業；有 87.85%的畢業生表示，對通識教育的意見。

畢業生對於本校大學部（專科部）學系課程在理論與實務結合程度上感到滿意的比例為 85.56%；學系課程對就業職涯的幫助感到滿意的比例為 80.55%；學系課程符合個人需求程度感到滿意的比例為 84.24%；對學系教

師教學品質感到滿意的比例為 86.53%；對學系課業輔導感到滿意的比例為 82.75%；對學系師資整體感到滿意的比例為 86.45%；對學系課程整體感到滿意的比例為 86.88%；對學系教師對學生的關心感到滿意的比例為 85.13%；對學系行政人員的服務感到滿意的比例為 87.94%；對於取得本校學位所帶來的幫助，有 23.77%的畢業生表示在於「提升專業知識與技能」；對於通識課程所帶來的收穫，有 14.68%的畢業生表示在於「對社會、法治的理解」「對基本資訊素養的掌握」；對通識課程教學品質感到滿意的比例為 86.07%；對通識課程的課程內容感到滿意的比例為 85.37%；對通識課程的個人通識素養與視野的增進感到滿意的比例為 85.77%。

對「學生社團」活動輔導感到滿意的比例為 73.24%；對「諮商服務」輔導工作感到滿意的比例為 73.77%；對「就業職涯」輔導工作感到滿意的比例為 72.28%；對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息感到滿意的比例為 78.34%；對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作感到滿意的比例為 78.35%；對「學生事務輔導工作」感到滿意的比例為 77.29%；對學校「上課教室設備」感到滿意的比例為 78.08%；對學校「電腦網路設備」感到滿意的比例為 78.34%；對學校「視訊圖書設備」感到滿意的比例為 74.91%；對學校「校園安全設備」感到滿意的比例為 78.34%；對學校行政人員服務感到滿意的比例為 84.95%；對學校行政效率感到滿意的比例為 84.24%；對學校整體評價感到滿意的比例為 85.30%。

二、「畢業生雇主滿意度調查」

在專業能力面向

有 96.92% 的雇主對本校畢業生的「專業知識與技能」感到滿意；對「外語能力」感到滿意的比例為 38.46%；對「中文文書能力」感到滿意的比例為 98.46%；對「電腦應用技能」感到滿意的比例為 90.77%；對「分析思考能力」感到滿意的比例為 95.38%；對「發掘及解決問題能力」感到滿意的比例為 95.38%。

在人格修養面向

有雇主對本校畢業生的「品德操守」感到滿意的比例為 100.00%；對「儀容談吐」感到滿意的比例為 98.46%。

在態度面向

有雇主對本校畢業生的「工作態度」感到滿意的比例為 95.38%；對「穩定性及抗壓性」感到滿意的比例為 96.92%；對於「學習意願與可塑性」感到滿意的比例為 96.92%；對「職場倫理與道德」感到滿意的比例為 98.47%。

在團隊合作面向

有 95.38% 的雇主對本校畢業生的「溝通與協調技巧」感到滿意；對「合作與分工」能力感到滿意的比例為 96.92%；對「領導能力」感到滿意的比例為 93.84%。

在整體評估方面

有 98.46% 的雇主對本校畢業生的「整體工作表現」感到滿意。

根據調查結果得知，有 96.92% 的雇主表示未來若有機會，願意再僱用本校畢業生；雇主在僱用員工時最優先的考量因素為「工作態度」者佔 17.09%、其次依序為「溝通協調能力」者佔 14.96%、「專業技能」「職業道德」者均佔 13.68%、「電腦應用技能」者佔 11.97%，雇主對本校教學與課程給予最主要的建議為「課程內容更貼近實務」者佔 16.00%、其次依序為「加強工作倫理和態度」者佔 13.78%、「加強電腦操作能力」「加強跨領域的學習」者均佔 12.44%。

目 錄

一、調查目的：	1
二、調查方式：	1
三、調查期間：	1
四、調查對象：	1
五、調查流程：	1
六、調查結果：	1
調查結果	2
第一部分 基本資料	2
1、性別：	2
2、學制：	3
3、中心別：	4
4、年齡：	5
5、特殊身分別：	6
6、系友資料庫：	7
第二部分 升學或進修情形	8
1、請問您目前的現況為何？（單選）	8
2、請問您目前就業單位的產業類別	9
3、請問您目前的工作與您畢業學系(科)的相關程度為何？	10
4、請問您畢業學系(科)對您目前工作的幫助程度為何？	11
第三部分 公職考試與證照檢定	12
5-1 請問您是否通過公職考試？	12
5-2 請問您是否通過下列地區證照？	13
5-3 請問您是否通過「英語類」證照檢定？	14
5-4 請問您是否通過「非英語類」證照檢定？	15
第四部分 對系科的意見及看法	16
6、請問您畢業的學系(科)為下列哪一個？	16
7、以下請問您對您畢業之學系（科）的滿意度？	17
7-1 學系課程在理論與實務的結合程度	17
7-2 學系課程對您在就業職涯的幫助程度	18
7-3 學系課程符合您個人需求的程度	19
7-4 對學系教師教學品質的滿意度	20
7-5 對學系課業輔導的滿意度	21
7-6 對學系師資的整體滿意度	22
7-7 對學系課程的整體滿意度	23
7-8 對學系教師對學生關心的滿意度	24
7-9 對學系行政人員服務的滿意度	25

8、請問您認為取得畢業之學系(科)學位對您帶來什麼幫助？可複選	26
第五部分 對學校的意見及看法	27
9、以下請問您對通識教育的意見：	27
9-1 您覺得空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫？（可複選）	28
10、請問您對所修通識課程的滿意程度？	29
10-1 您對所修通識課程教學品質的各面向	29
10-2 您對所修通識課程的課程內容與態度	30
10-3 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向	31
11、以下請問您對學校與學生事務處輔導工作的看法？	32
11-1 對「學生社團」活動輔導的滿意度	32
11-2 對「諮商服務」輔導工作的滿意度	33
11-3 對「就業職涯」輔導工作的滿意度	34
11-4 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度	35
11-5 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度	36
11-6 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度	37
11-7 對學校「上課教室設備」的滿意度	38
11-8 對學校「電腦網路設備」的滿意度	39
11-9 對學校「視訊圖書設備」的滿意度	40
11-10 對學校「校園安全設備」的滿意度	41
11-11 對學校行政人員服務的滿意度	42
11-12 對學校行政效率的滿意度	43
11-13 對學校整體評價的滿意度	44
12、請問您針對學校、各學系(科)有哪些具體建議 (例如師資、教學、課程、軟硬體設備、或學生支持與服務)？	45

表目錄

表 1	畢業生性別人數/比例統計表	2
表 2	畢業生學制人數/比例統計表	3
表 3	畢業生中心別人數/比例統計表	4
表 4	畢業生年齡人數/比例統計表	5
表 5	畢業生特殊身分別人數/比例統計表	6
表 6	畢業生加入學系系友資料庫人數/比例統計表	7
表 7	畢業生目前的現況人數/比例統計表	8
表 8	畢業生職業類別人數/比例統計表	9
表 9	目前的工作與畢業學系(科)的相關程度人數/比例統計表	10
表 10	畢業學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計表	11
表 11	是否通過公職考試人數/比例統計表	12
表 12	是否通過下列地區證照人數/比例統計表	13
表 13	是否通過「英語類」證照檢定人數/比例統計表	14
表 14	是否通過「非英語類」證照檢定人數/比例統計表	15
表 15	畢業生畢業的學系(科)人數/比例統計表	16
表 16	學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計表	17
表 17	學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計表	18
表 18	學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計表	19
表 19	對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計表	20
表 20	對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計表	21
表 21	對學系師資的整體滿意度人數/比例統計表	22
表 22	對學系課程的整體滿意度人數/比例統計表	23
表 23	對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計表	24
表 24	對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計表	25
表 25	畢業生認為取得學系(科)學位對您帶來什麼幫助人次/比例統計表	26
表 26	入學年度人數/比例統計表	27
表 27	畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人次/比例統計表	28
表 28	對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計表	29
表 29	對通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計表	30
表 30	您對所修通識課程的個人通識素養與視野的 增進各面向滿意度人數/比例統計表	31
表 31	對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計表	32
表 32	對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計表	33
表 33	對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計表	34
表 34	對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的 滿意度人數/比例統計表	35

表 35	對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計表	36
表 36	對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計表	37
表 37	對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計表	38
表 38	對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計表	39
表 39	對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計表	40
表 40	對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計表	41
表 41	對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計表	42
表 42	對學校行政效率的滿意度人數/比例統計表	43
表 43	對學校整體評價的滿意度人數/比例統計表	44

圖目錄

圖 1	畢業生性別人數/比例統計圖	2
圖 2	畢業生學制人數/比例統計圖	3
圖 3	畢業生中心別人數/比例統計圖	4
圖 4	畢業生年齡人數/比例統計圖	5
圖 5	畢業生特殊身分別人數/比例統計圖	6
圖 6	畢業生加入學系系友資料庫人數/比例統計圖	7
圖 7	畢業生目前的現況人數/比例統計圖	8
圖 8	畢業生職業類別人數/比例統計圖	9
圖 9	目前的工作與畢業學系(科)的相關程度人數/比例統計圖	10
圖 10	畢業學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計圖	11
圖 11	是否通過公職考試人數/比例統計圖	12
圖 12	是否通過下列地區證照人數/比例統計圖	13
圖 13	是否通過「英語類」證照檢定人數/比例統計圖	14
圖 14	是否通過「非英語類」證照檢定人數/比例統計圖	15
圖 15	畢業生畢業的學系(科)人數/比例統計圖	16
圖 16	學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計圖	17
圖 17	學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計圖	18
圖 18	學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計圖	19
圖 19	對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計圖	20
圖 20	對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計圖	21
圖 21	對學系師資的整體滿意度人數/比例統計圖	22
圖 22	對學系課程的整體滿意度人數/比例統計圖	23
圖 23	對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計圖	24
圖 24	對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖	25
圖 25	畢業生認為取得學系(科)學位對您帶來什麼幫助人次/比例統計表	26
圖 26	入學年度人數/比例統計圖	27
圖 27	畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人次/比例統計圖	28
圖 28	對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計圖	29
圖 29	對通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計圖	30
圖 30	您對所修通識課程的個人通識素養與視野的 增進各面向滿意度人數/比例統計圖	31
圖 31	對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計圖	32
圖 32	對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖	33
圖 33	對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖	34
圖 34	對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的	

滿意度人數/比例統計圖	35
圖 35 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖	36
圖 36 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計圖	37
圖 37 對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計圖	38
圖 38 對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計圖	39
圖 39 對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計圖	40
圖 40 對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計圖	41
圖 41 對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖	42
圖 42 對學校行政效率的滿意度人數/比例統計圖	43
圖 43 對學校整體評價的滿意度人數/比例統計圖	44

畢業生雇主滿意度調查目錄

一、調查目的：為瞭解畢業生畢業後就業情況及對學校的看法，回饋學系(科)作為系所評鑑、課程改進、教學提升及學生輔導面向之相關參考。.....	1
二、調查方式：本調查係以郵寄書面問卷方式至各中心（調查問卷電子檔同時刊登本校網頁方便畢業生自行下載運用），經由畢業生至所屬中心領取畢業證書時配合填妥後繳回，回收問卷由學生事務處分空大各學系、專科部各科，個別登打資料統計彙整。..	1
三、調查期間：111 上畢業生流向調查自 112 年 2 月起至 112 年 6 月止。.....	1
四、調查對象：本校 111 學年度上學期畢業生共計 1471 人，畢業生流向調查問卷回收共計 1136 人，回收率為 77.23%。.....	1
五、調查流程：申請畢業生資料→簽案陳核→郵寄問卷至各中心→畢業生領取畢業證書時繳交→各中心收齊問卷後寄回校本部→回收問卷分系科彙整→問卷複查→資料輸入及統計→撰寫報告→公告調查結果。.....	1
六、調查結果：.....	1
1、性別：.....	2
2、學制：.....	3
3、中心別：.....	4
4、年齡：.....	5
5、特殊身分別：.....	6
6、學系系友資料庫：.....	7
1、請問您目前的現況為何？（可複選）.....	8
2、請問您目前職稱類別：.....	9
3、請問您目前的工作與您畢業學系(科)的相關程度為何？.....	10
4、請問您畢業學系(科)對您目前工作的幫助程度為何？.....	11
第三部分 公職考試與證照檢定.....	12
5-1 請問您是否通過公職考試?.....	12
5-2 請問您是否通過下列地區證照?.....	13
5-3 請問您是否通過「英語類」證照檢定?.....	14
5-4 請問您是否通過「非英語類」證照檢定?.....	15
第四部份 對系所的意見及看法.....	16
7、以下請問您對您畢業學系（科）的滿意度？.....	17
7-1 學系課程在理論與實務的結合程度.....	17
7-2 學系課程對您在就業職涯的幫助程度.....	18
7-3 學系課程符合您個人需求的程度.....	19
7-4 對學系教師教學品質的滿意度.....	20
7-5 對學系課業輔導的滿意度.....	21
7-6 對學系師資的整體滿意度.....	22
7-7 對學系課程的整體滿意度.....	23
7-8 對學系教師對學生關心的滿意度.....	24

7-9 對學系行政人員服務的滿意度.....	25
8. 請問您認為取得學系(科)學位，對您帶來什麼幫助？可複選.....	26
第五部分 對學校的意見及看法.....	27
9、以下請問您對通識教育的意見：.....	27
9-1 您覺得空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫？（可複選）.....	28
10. 請問您對所修通識課程的滿意程度?.....	29
10-1 您對所修通識課程教學品質的各面向.....	29
10-2 您對所修通識課程的課程內容與態度.....	30
10-3 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向.....	31
11. 以下請問您對學校與學生事務處輔導工作的看法?.....	32

畢業生雇主滿意度調查 表目錄

表 44	專業知識與技能人數/比例統計表.....	61
表 45	外語能力人數/比例統計表.....	63
表 46	中文文書能力人數/比例統計表.....	64
表 47	電腦應用技能人數/比例統計表.....	65
表 48	分析思考能力人數/比例統計表.....	66
表 49	發掘及解決問題能力人數/比例統計表.....	67
表 50	品德操守人數/比例統計表.....	68
表 51	儀容談吐人數/比例統計表.....	69
表 52	工作態度人數/比例統計表.....	70
表 53	穩定性及抗壓性人數/比例統計表.....	71
表 54	學習意願與可塑性人數/比例統計表.....	72
表 55	職場倫理與道德人數/比例統計表.....	73
表 56	溝通與協調技巧人數/比例統計表.....	74
表 57	合作與分工人數/比例統計表.....	75
表 58	領導能力人數/比例統計表.....	76
表 59	整體工作表現人數/比例統計表.....	77
表 60	雇主未來意願僱用本校畢業生人數/比例統計表.....	78
表 61	雇主僱用員工時的優先考量因素人數/比例統計表.....	79
表 62	雇主對本校教學與課程的建議人數/比例統計表.....	81

畢業生雇主滿意度調查 圖目錄

圖 44	專業知識與技能人數/比例統計圖.....	62
圖 45	外語能力人數/比例統計圖.....	63
圖 46	中文文書能力人數/比例統計圖.....	64
圖 47	電腦應用技能人數/比例統計圖.....	65
圖 48	分析思考能力人數/比例統計圖.....	66
圖 49	發掘及解決問題能力人數/比例統計圖.....	67
圖 50	品德操守人數/比例統計圖.....	68
圖 51	儀容談吐人數/比例統計圖.....	69
圖 52	工作態度人數/比例統計圖.....	70
圖 53	穩定性及抗壓性人數/比例統計圖.....	71
圖 54	學習意願與可塑性人數/比例統計圖.....	72
圖 55	職場倫理與道德人數/比例統計圖.....	73
圖 56	溝通與協調技巧人數/比例統計圖.....	74
圖 57	合作與分工人數/比例統計圖.....	75
圖 58	領導能力人數/比例統計圖.....	76
圖 59	整體工作表現人數/比例統計圖.....	77
圖 60	雇主未來意願僱用本校畢業生人數/比例統計圖.....	78
圖 61	雇主僱用員工時的優先考量因素人數/比例統計圖.....	80
圖 62	雇主對本校教學與課程的建議人數/比例統計圖.....	82

一、調查目的：為瞭解畢業生畢業後就業情況及對學校的看法，回饋學系(科)作為系所評鑑、課程改進、教學提升及學生輔導面向之相關參考。

二、調查方式：本調查係以郵寄書面問卷方式至各中心（調查問卷電子檔同時刊登本校網頁方便畢業生自行下載運用），經由畢業生至所屬中心領取畢業證書時配合填妥後繳回，回收問卷由學生事務處分空大各學系、專科部各科，個別登打資料統計彙整。

三、調查期間：111 上畢業生流向調查自 112 年 2 月起至 112 年 6 月止。

四、調查對象：本校 111 學年度上學期畢業生共計 1471 人，畢業生流向調查問卷回收共計 1136 人，回收率為 77.23%。

五、調查流程：申請畢業生資料→簽案陳核→郵寄問卷至各中心→畢業生領取畢業證書時繳交→各中心收齊問卷後寄回校本部→回收問卷分系科彙整→問卷複查→資料輸入及統計→撰寫報告→公告調查結果。

六、調查結果：

調查結果

第一部分 基本資料

1、性別：

本次調查結果顯示，「男性」畢業生的比例為 37.06%、「女性」畢業生的比例為 62.94%，畢業生性別統計情形如表 1、圖 1。

表 1 畢業生性別人數/比例統計表

性別	男	女	合計
人數	421	715	1136
百分比	37.06%	62.94%	100.00%

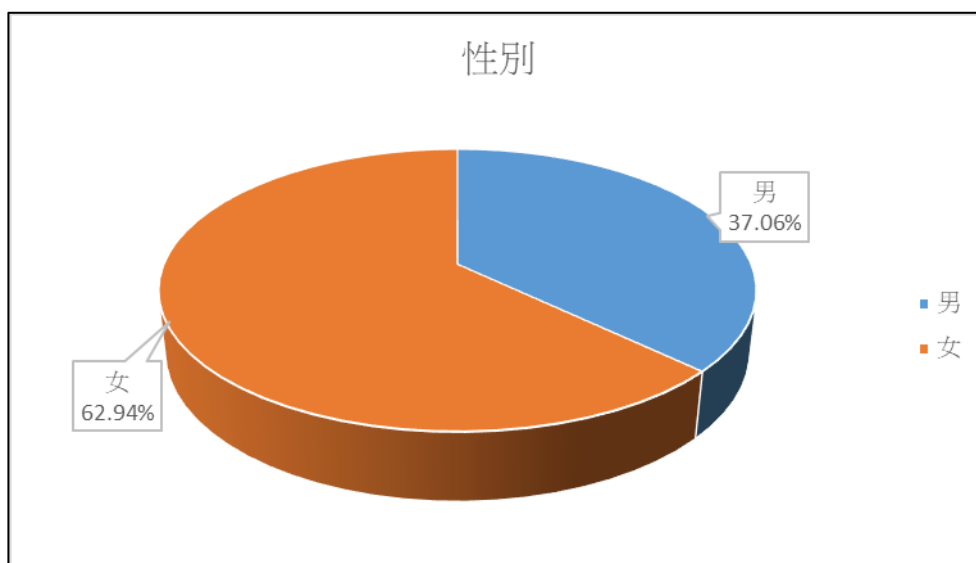


圖 1 畢業生性別人數/比例統計圖 (n=1136)

2、學制：

本次調查結果顯示，空大畢業生計 1136 人，「大學部」佔比例為 86.71%、「專科部」佔比例為 13.29%，畢業生學制統計情形如表 2、圖 2。

表 2 畢業生學制人數/比例統計表

學制	大學部	專科部	合計
人數	985	151	1136
百分比	86.71%	13.29%	100.00%

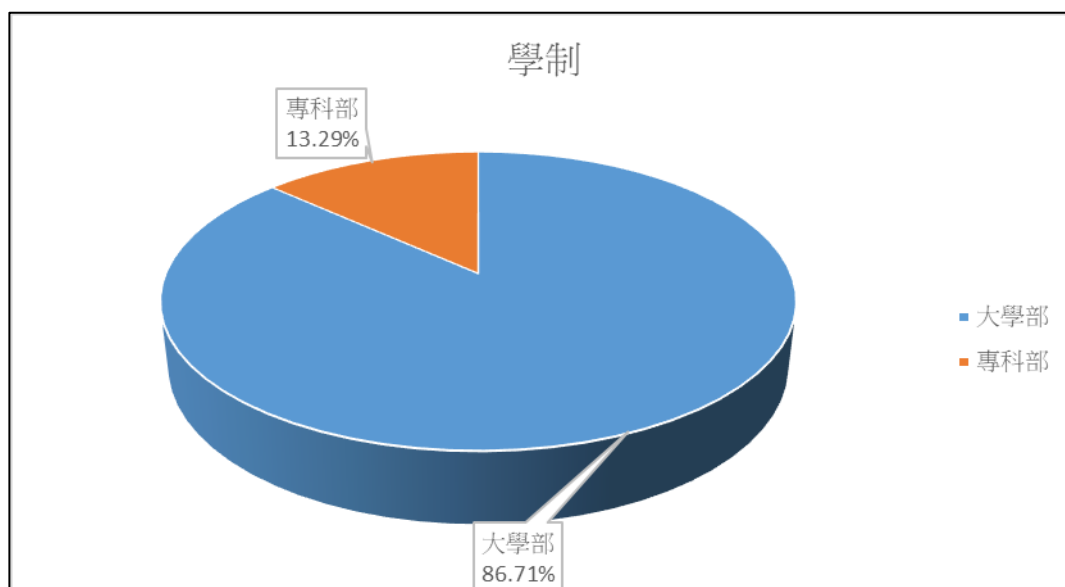


圖 2 畢業生學制人數/比例統計圖 (n=1136)

3、中心別：

本次調查結果顯示，畢業生分屬中心前 3 順位，以「臺中中心」畢業生回收問卷的比例最高，回收率佔 27.64%、其次為「臺北中心」的比例佔 27.38%、「桃園中心」的比例佔 7.04%，各中心問卷回收率分布情形如表 3、圖 3。

表 3 畢業生中心別人數/比例統計表

中心別	基隆	臺北	新竹	臺中	嘉義	臺南	高雄	宜蘭	花蓮	臺東	澎湖	金門	桃園	海外	合計
人數	28	311	17	314	36	55	62	57	69	72	11	20	80	4	1136
百分比	2.46%	27.38%	1.50%	27.64%	3.17%	4.84%	5.46%	5.02%	6.07%	6.34%	0.97%	1.76%	7.04%	0.35%	100.00%

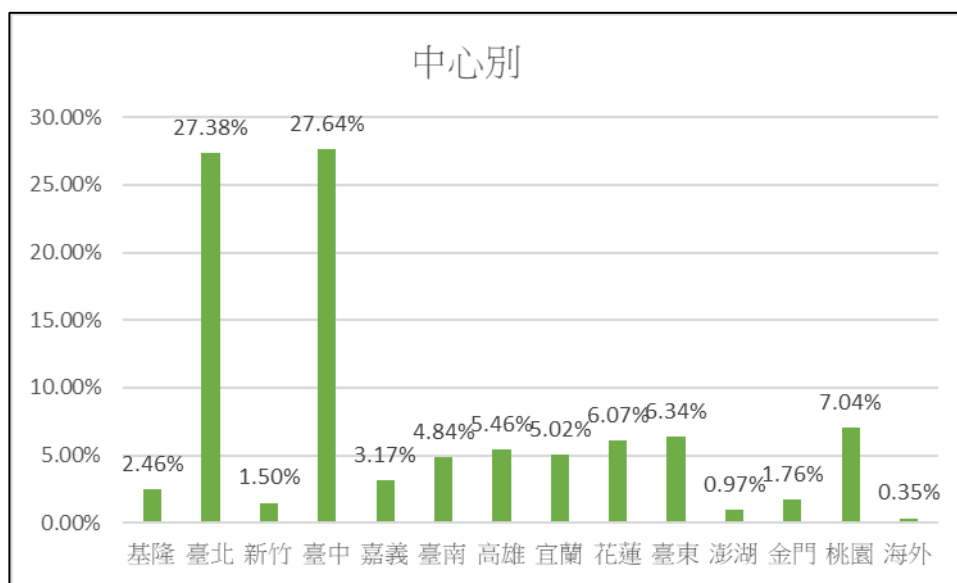


圖 3 畢業生中心別人數/比例統計圖 (n=1136)

4、年齡：

本次調查結果顯示，畢業生年齡前 3 順位，以「25-29 歲」佔 15.23% 的比例最高，其次依序為「50-54 歲」佔 14.08%、「45-49 歲」佔 13.91%，畢業生年齡分布情形如表 4、圖 4。

表 4 畢業生年齡人數/比例統計表

年齡	20-24 歲	25-29 歲	30-34 歲	35-39 歲	40-44 歲	45-49 歲	50-54 歲	55-59 歲	60-64 歲	65-69 歲	70 歲(含) 以上	合計
人數	149	173	87	96	128	158	160	94	43	21	27	1136
百分比	13.12%	15.23%	7.66%	8.45%	11.27%	13.91%	14.08%	8.27%	3.79%	1.85%	2.38%	100.00%

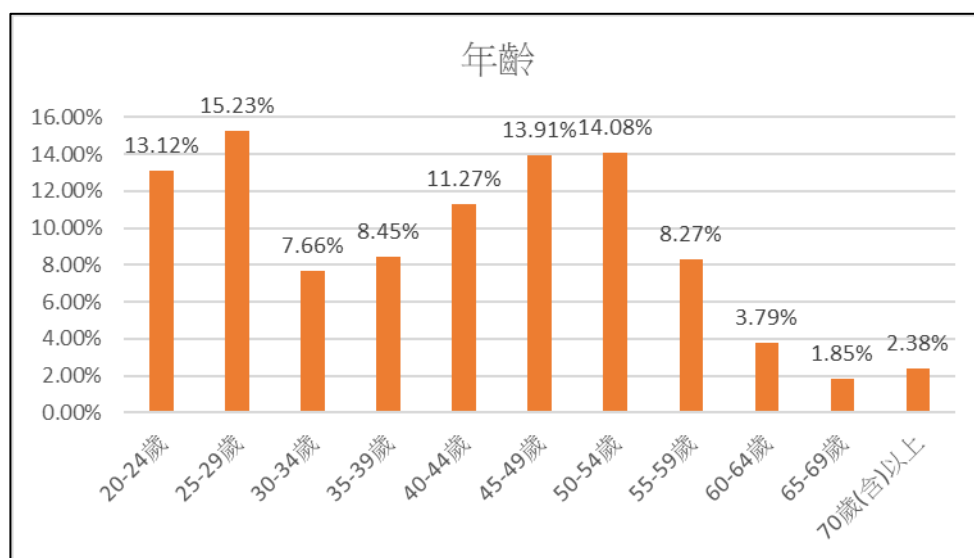


圖 4 畢業生年齡人數/比例統計圖 (n=1136)

5、特殊身分別：

本次調查結果顯示，畢業生具「原住民」佔特殊身分別人數的比例為 8.01%最高，其次依序為「新住民(大陸配偶)」者佔 2.46%、「新住民(外籍配偶)」 「中度身心障礙」者均佔 0.53%、「重度身心障礙」者佔 0.44%，畢業生特殊身分別分布情形如表 5、圖 5。

表 5 畢業生特殊身分別人數/比例統計表

特殊身分別	新住民 (大陸配偶)	新住民 (外籍配偶)	輕度身心障礙	中度身心障礙	重度身心障礙	極重度身心障礙	原住民	未作答	合計
人數	28	6	4	6	5	2	91	994	1136
百分比	2.46%	0.53%	0.35%	0.53%	0.44%	0.18%	8.01%	87.50%	100.00%

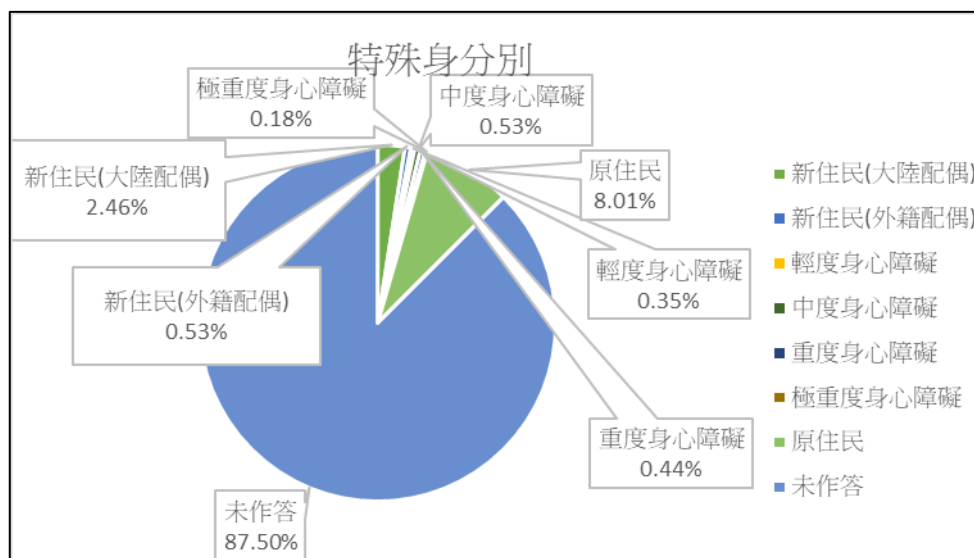


圖 5 畢業生特殊身分別人數/比例統計圖

6、學系系友資料庫：

本次調查結果顯示，願意提供學系系友資料作為系友聯繫、服務與資訊交流之用的比例為 62.24%、不願意者佔 37.76%，願意提供系友資料庫統計情形如表 6、圖 6。

表 6 畢業生加入學系系友資料庫人數/比例統計表

系友資料庫	願意	不願意	合計
人數	707	429	1136
百分比	62.24%	37.76%	100.00%

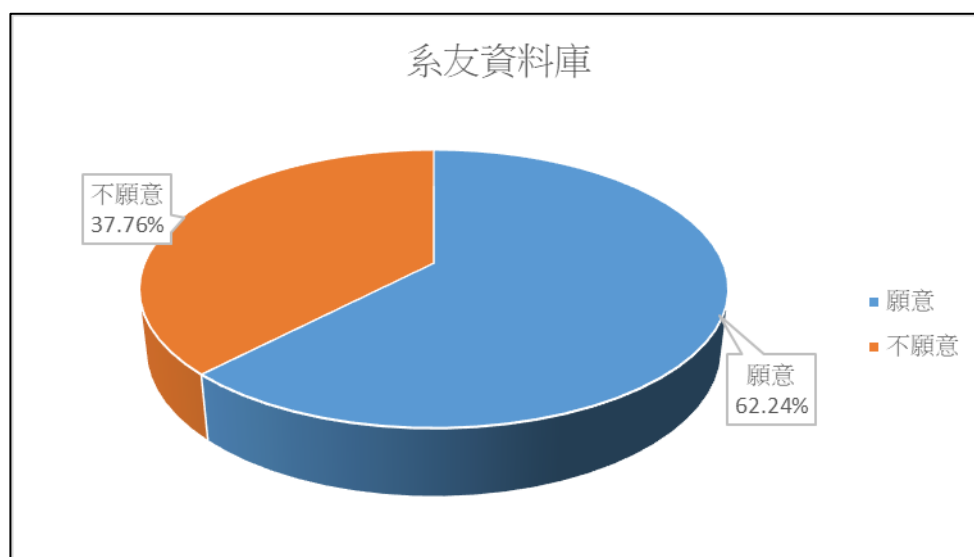


圖 6 畢業生加入學系系友資料庫人數/比例統計圖 (n=1136)

第二部分 升學進修與就業情形

1、請問您目前的現況為何？（可複選）

本次調查結果顯示，畢業生目前現況前 3 順位，以「就業中」佔 64.00%的比例最高、其次依序為「退休或家管」的比例為 13.33%、「繼續升學或進修」的比例為 9.73%，畢業生目前現況分布情形如表 7、圖 7。

表 7 畢業生目前的現況人數/比例統計表

請問您目前的現況為何？	就業中	繼續升學或進修	服兵役	專心準備國家考試或證照考試	參加職訓	退休或家管	其他	合計
人數	816	124	48	64	14	170	39	1275
百分比	64.00%	9.73%	3.76%	5.02%	1.10%	13.33%	3.06%	100.00%

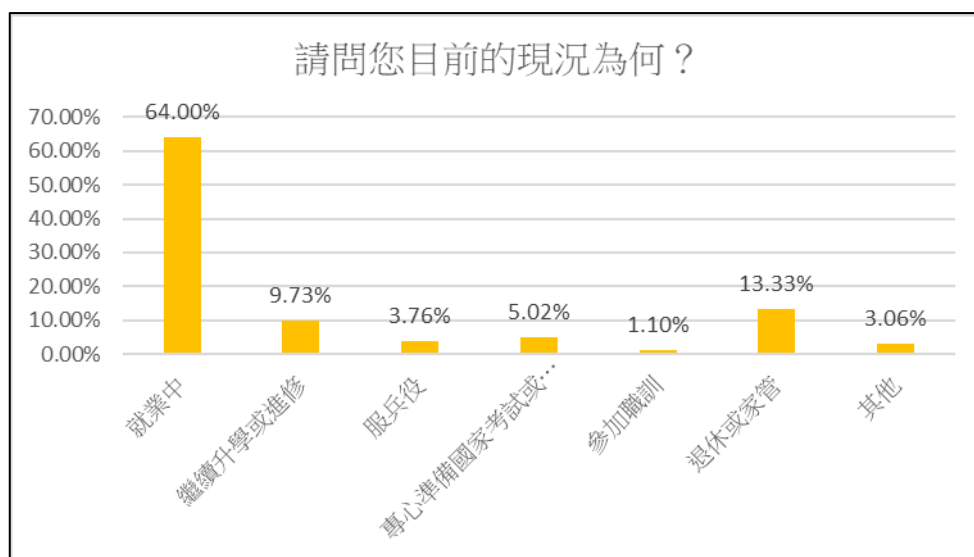


圖 7 畢業生目前的現況人數/比例統計圖 (n=1136)

2. 請問您目前職稱類別：

本次調查結果顯示，畢業生的職業類別前 3 順位，以「軍警公教人員」佔 32.13% 的比例最高、其次依序為「事務工作或服務業人員」者佔 30.28%、「其他」者佔 20.42%，畢業生職業類別分布情形如表 8、圖 8。

表 8 畢業生職業類別人數/比例統計表

請勾選您的職業類別	軍警公教人員	企業負責人或主管	專業及技術員	事務工作或服務業人員	其他	合計
類型說明			(醫師、律師、會計師、工程師、研究人員、藥師、記者、護士、音樂家、演員及導演、編輯、工程技術員、代書、藥劑生、推銷保險、驗光師、不動產經紀人、廣播電視播報員等)	文書、打字、櫃檯、簿記、出納、總機人員、事務秘書、市場調查員、旅行社及有關事務人員、商人、廚師、理容、服務生、保姆、警衛、模特兒、攤販、市場售貨員		
人數	365	72	123	344	232	1136
百分比	32.13%	6.34%	10.83%	30.28%	20.42%	100.00%

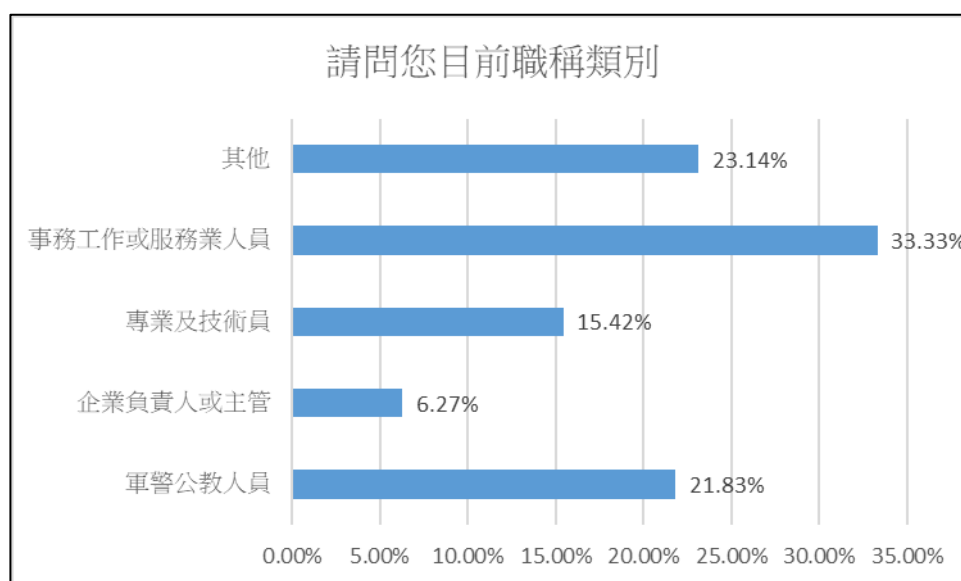


圖 8 畢業生職業類別人數/比例統計圖

3. 請問您目前的工作與您畢業學系(科)的相關程度為何？

本次調查結果顯示，畢業生認為其目前的工作與其畢業學系科感到相關的比例為 47.27%，其中「非常相關」者佔 11.44%、「相關」者佔 35.83%、「普通」者佔 30.11%、「沒有相關」者佔 18.75%、「非常沒有相關」者佔 3.87%，畢業生認為其目前的工作與其畢業學系科相關程度分布情形如表 9、圖 9。

表 9 目前的工作與畢業學系(科)的相關程度人數/比例統計表

請問您目前的工作與您畢業學系(科)的相關程度為何？	非常相關	相關	普通	沒有相關	非常沒有相關	合計
人數	130	407	342	213	44	1136
百分比	11.44%	35.83%	30.11%	18.75%	3.87%	100.00%

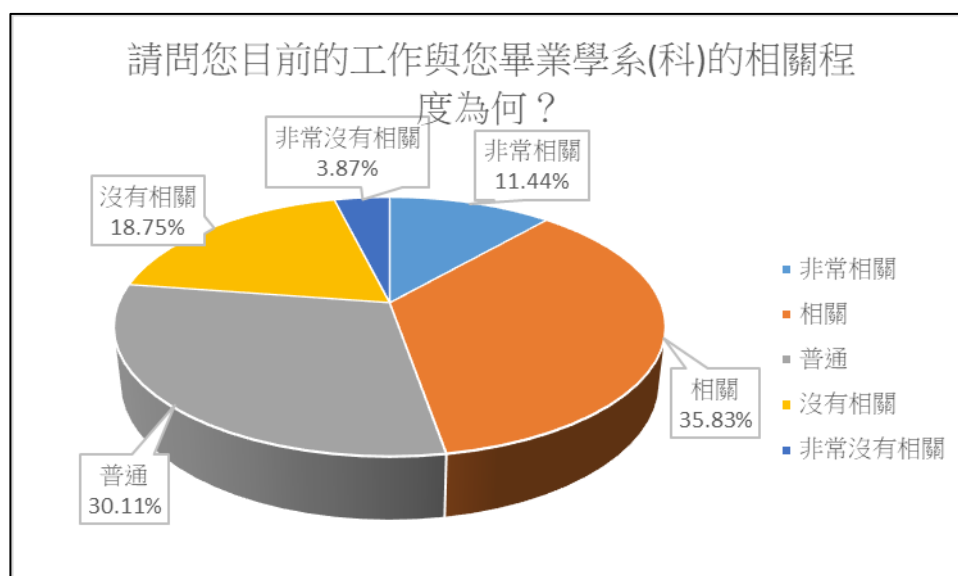


圖 9 目前的工作與畢業學系(科)的相關程度人數/比例統計圖

4. 請問您畢業學系(科)對您目前工作的幫助程度為何？

本次調查結果顯示，畢業生認為其所畢業的學系(科)對其目前工作感到有幫助的比例為 60.38%，其中「非常有幫助」者佔 16.81%、「有幫助」者佔 43.57%、「普通」者佔 33.80%、「沒有幫助」者佔 4.31%、「非常沒有幫助」者佔 1.50%，畢業生畢業學系科對其目前工作的幫助程度分布情形如表 10、圖 10。

表 10 畢業學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計表

請問您畢業學系(科)對您目前工作的幫助程度為何？	非常有幫助	有幫助	普通	沒有幫助	非常沒有幫助	合計
人數	191	495	384	49	17	1136
百分比	16.81%	43.57%	33.80%	4.31%	1.50%	100.00%

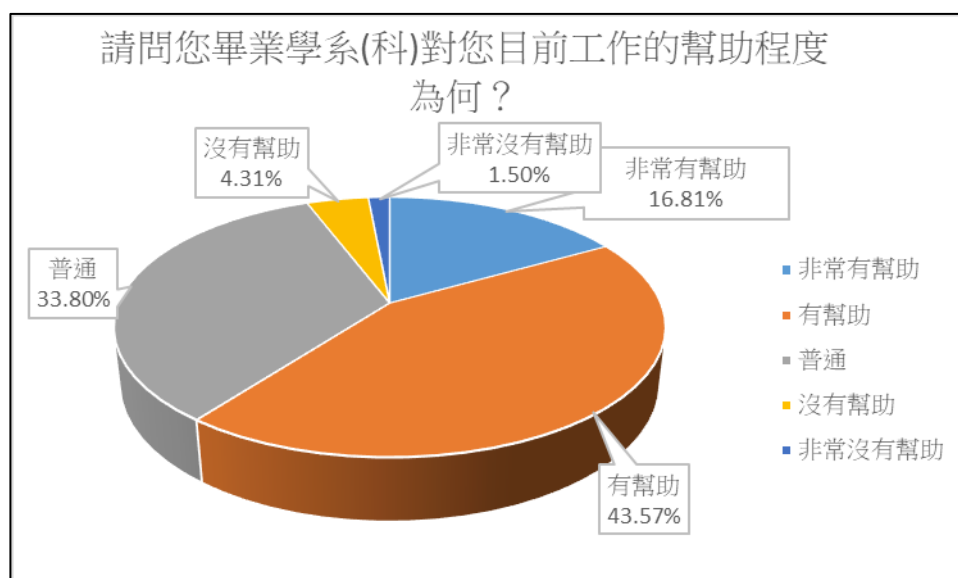


圖 10 畢業學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計圖

第三部分 公職考試與證照檢定

5-1 請問您是否通過公職考試?

本次調查結果顯示，畢業生在是否通過公職考試部分，「特種考試」者佔比例為 3.61%、「普通考試」者佔比例為 2.46%、「初等考試」者佔比例為 1.14%，「否」者佔比例為 92.52%，畢業生專門職業及技術人員證書之分布情形如表 11、圖 11。

表 11 是否通過公職考試人數/比例統計表

請問您是否通過公職考試?	否	初等考試	普通考試	高等考試	特種考試	合計
人數	1051	13	28	3	41	1136
百分比	92.52%	1.14%	2.46%	0.26%	3.61%	100.00%

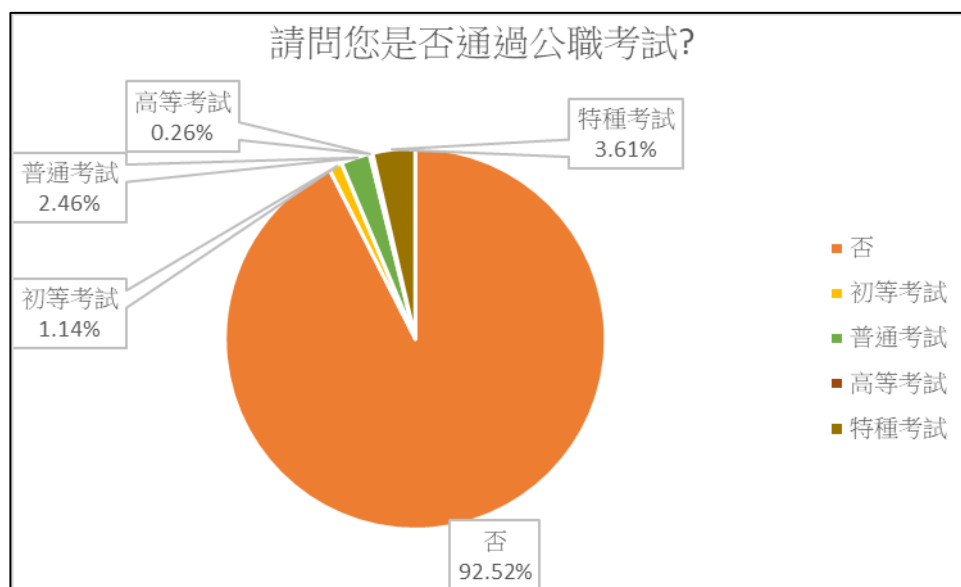


圖 11 是否通過公職考試人數/比例統計圖

5-2 請問您是否通過下列地區證照？

本次調查結果顯示，畢業生在是否通過下列地區證照，「通過台灣地區證照—技術士證照」者佔比例為 5.63%、「通過台灣地區證照—金融類證照」者佔比例為 0.62%、「通過台灣地區證照—電腦類證照」「通過其他地區證照」者佔比例均為 0.53%，「否」者佔比例為 92.17%，畢業生專門職業及技術人員證書之分布情形如表 12、圖 12。

表 12 是否通過下列地區證照人數/比例統計表

請問您是否通過下列地區證照？	否	通過台灣地區證照—教師證照	通過台灣地區證照—技術士證照	通過台灣地區證照—金融類證照	通過台灣地區證照—電腦類證照	通過大陸、港、澳地區證照	通過其他地區證照	合計
人數	1047	3	64	7	6	3	6	1136
百分比	92.17%	0.26%	5.63%	0.62%	0.53%	0.26%	0.53%	100.00%

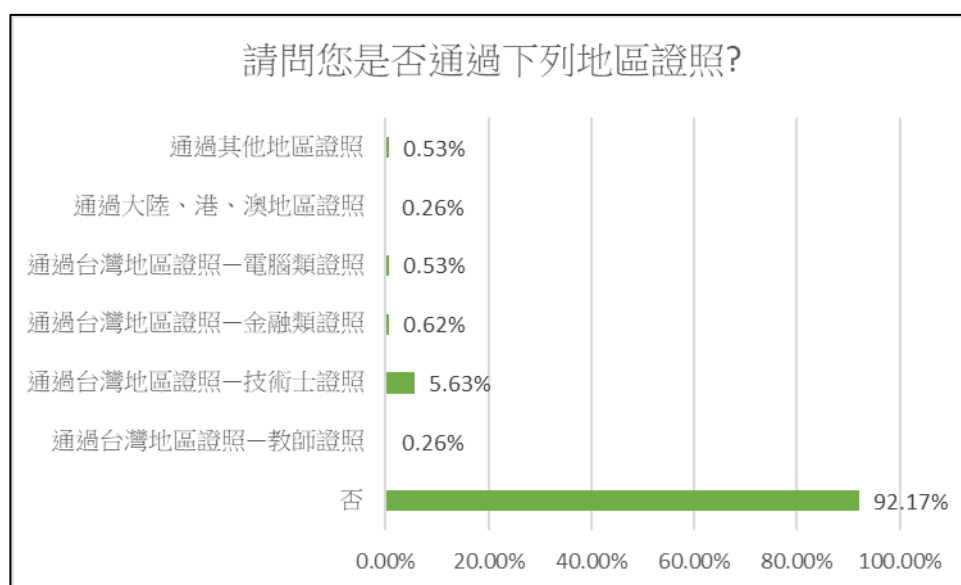


表 12 是否通過下列地區證照人數/比例統計圖

5-3 請問您是否通過「英語類」證照檢定？

本次調查結果顯示，畢業生是否通過「英語類」證照檢定，「全民英檢-初級」者佔比例為 0.70%、「全民英檢-中級」者佔比例為 0.44%、「其他」者佔比例為 0.26%，「否」者佔比例為 98.24%，畢業生擁有「英語類」證照檢定之分布情形如表 13、圖 13。

表 13 是否通過「英語類」證照檢定人數/比例統計表

請問您是否通過「英語類」證照檢定？	否	全民英檢-優級	全民英檢-高級	全民英檢-中高級	全民英檢-中級	全民英檢-初級	其他	合計
人數	1117	2	0	2	5	8	3	1137
百分比	98.24%	0.18%	0.00%	0.18%	0.44%	0.70%	0.26%	100.00%

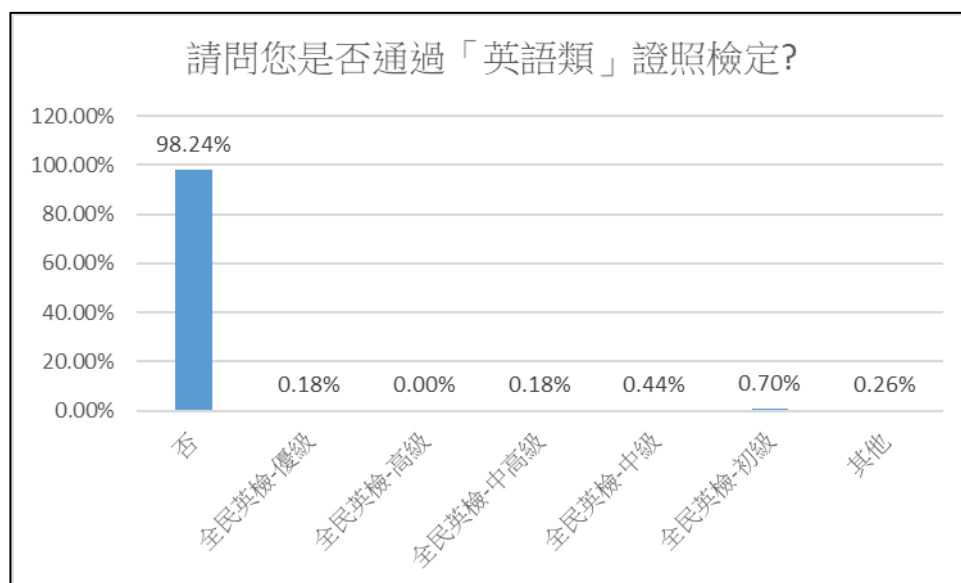


圖 13 是否通過「英語類」證照檢定人數/比例統計圖

5-4 請問您是否通過「非英語類」證照檢定？

本次調查結果顯示，畢業生是否通過「非英語類」證照檢定，「日語檢定-JLPT(N1)」者佔比例為 0.44%、「日語檢定-JLPT(N3)」者佔比例均為 0.35%、「日語檢定 JLPT(N2)」者佔比例均為 0.18%、「日語檢定 JLPT(N5)」者佔比例均為 0.18%、「否」者佔比例為 98.42%，畢業生擁有「非英語類」證照檢定之分布情形如表 14、圖 14。

表 14 是否通過「非英語類」證照檢定人數/比例統計表

請問您是否通過 「非英語類」證照 檢定	否	日語檢定- JLPT(N1)	日語檢定- JLPT(N2)	日語檢定 JLPT(N3)	日語檢定 JLPT(N4)	日語檢定- JLPT(N5)	其他	合計
人數	1120	5	2	4	1	2	4	1138
百分比	98.42%	0.44%	0.18%	0.35%	0.09%	0.18%	0.35%	100.00%

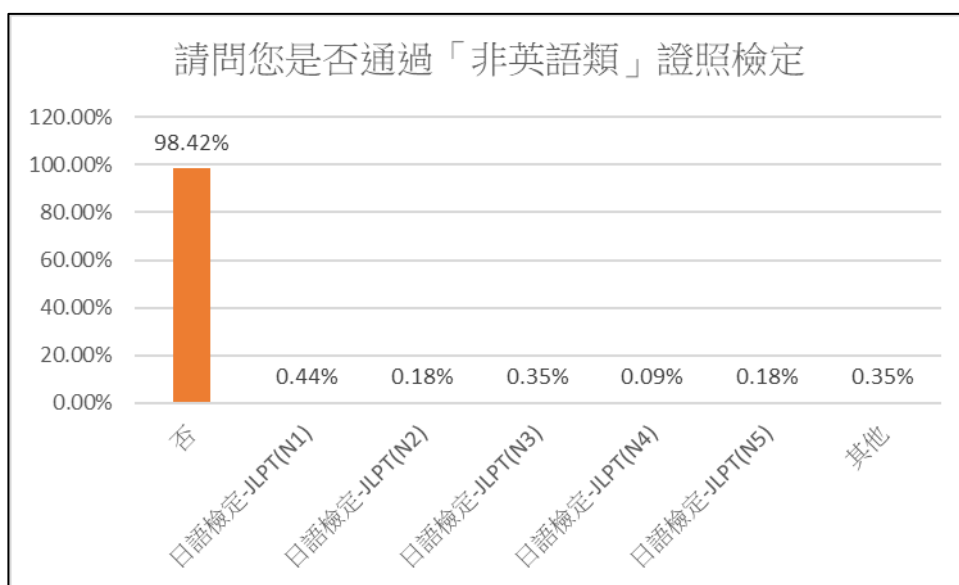


圖 14 是否通過「非英語類」證照檢定人數/比例統計圖

第四部份 對系所的意見及看法

6. 請問您畢業的學系(科) 為下列哪一個？

本次調查結果顯示，畢業生畢業學系以「公共行政學系」佔 26.14%的比例最高、其次依序為的「生活科學系」比例為 19.72%、「管理與資訊學系」的比例為 16.46%、「社會科學系」的比例為 12.76%、「社會工作與福利行政科」的比例為 7.66%、「商學系」的比例為 6.95%、「人文學系」的比例為 4.67%、「行政管理科」的比例為 3.08%、「企業資訊管理科」的比例為 1.50%、「綜合商業科」的比例為 0.62%、「生命事業管理科」的比例為 0.44%，學系科人數統計情形如表 15、圖 15。

表 15 畢業生畢業的學系(科)人數/比例統計表

請問您畢業的學系(科)為下列哪一個	人文學系	社會科學系	商學系	公共行政學系	生活科學系	管理與資訊學系	行政管理科	社會工作與福利行政科	綜合商業科	生命事業管理科	企業資訊管理科	合計
人數	53	145	79	297	224	187	35	87	7	5	17	1136
百分比	4.67%	12.76%	6.95%	26.14%	19.72%	16.46%	3.08%	7.66%	0.62%	0.44%	1.50%	100.00%

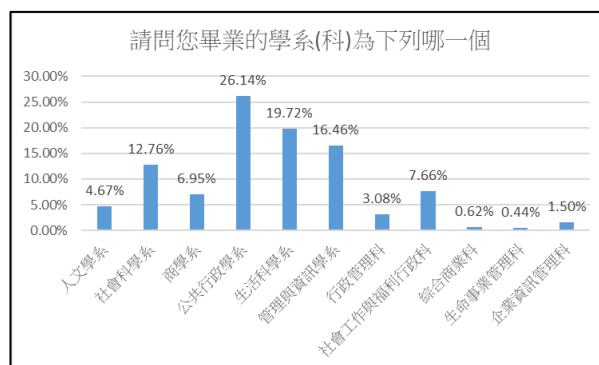


圖 15 畢業生畢業的學系(科)人數/比例統計圖

7、以下請問您對您畢業學系（科）的滿意度？

7-1 學系課程在理論與實務的結合程度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系課程在理論與實務的結合感到滿意的比例為 85.56%，其中「非常滿意」者佔 35.12%、「滿意」者佔 50.44%、「普通」者佔 13.73%、「不滿意」者佔 0.26%、「非常不滿意」者佔 0.44%，學系課程在理論與實務結合之滿意度分布情形如表 16、圖 16。

表 16 學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計表

7-1 學系課程 在理論與實務 的結合程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	399	573	156	3	5	1136
百分比	35.12%	50.44%	13.73%	0.26%	0.44%	100.00%

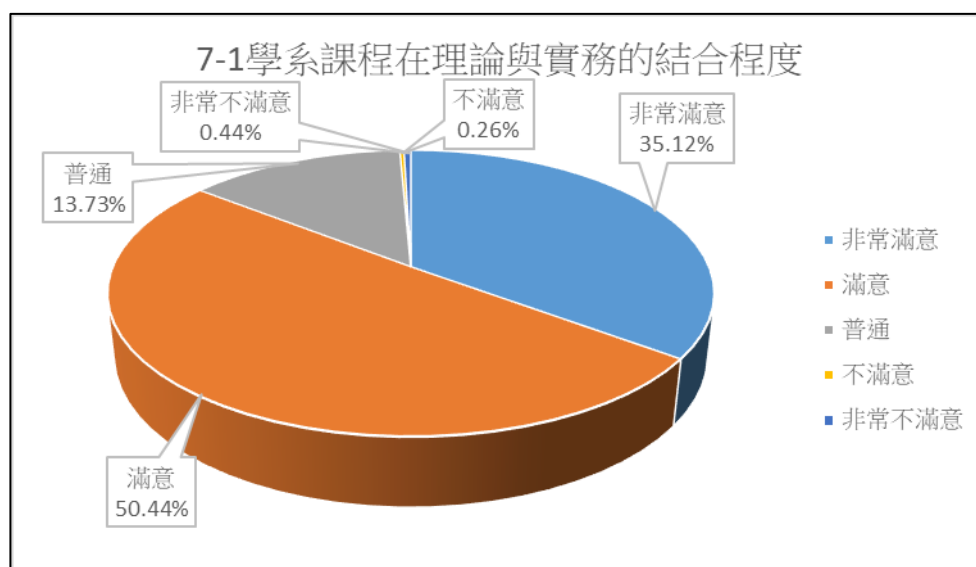


圖 16 學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計圖

7-2 學系課程對您在就業職涯的幫助程度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系課程對其畢業後就業職涯的幫助感到滿意的比例為 80.55%，其中「非常滿意」者佔 32.22%、「滿意」者佔 48.33%、「普通」者佔 18.57%、「不滿意」者佔 0.44%、「非常不滿意」者佔 0.44%，學系課程對畢業生就業職涯的幫助之滿意度分布情形如表 17、圖

17

表 17 學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計表

7-2 學系課程 對您在就業職 涯的幫助程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	366	549	211	5	5	1136
百分比	32.22%	48.33%	18.57%	0.44%	0.44%	100.00%

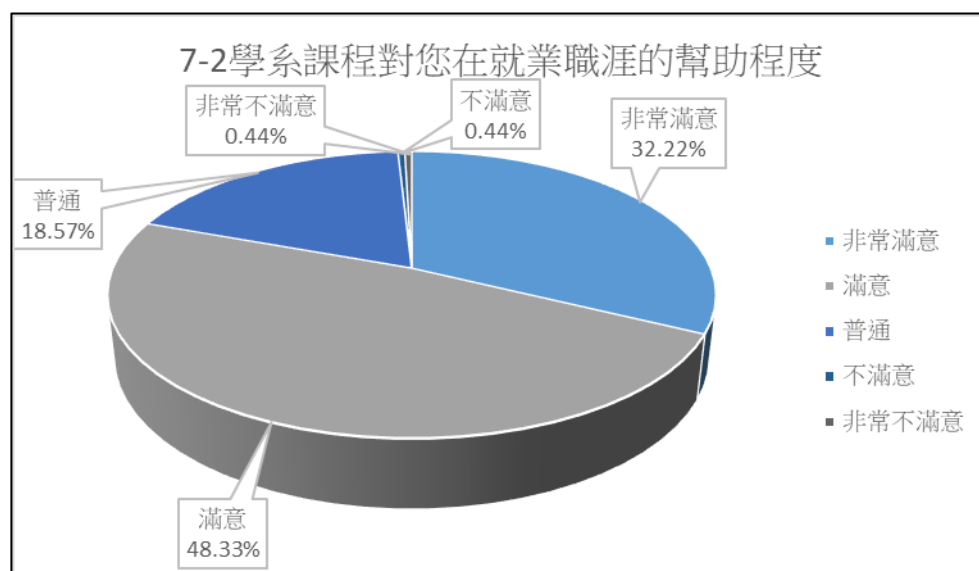


圖 17 學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計圖

7-3 學系課程符合您個人需求的程度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系課程符合其個人需求感到滿意的比例為 84.24%，其中「非常滿意」者佔 36.00%、「滿意」者佔 48.24%、「普通」者佔 15.14%、「不滿意」者佔 0.26%、「非常不滿意」者佔 0.35%，學系課程符合畢業生個人需求之滿意度分布情形如表 18、圖 18。

表 18 學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計表

7-3 學系課程 符合您個人需求 的程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	409	548	172	3	4	1136
百分比	36.00%	48.24%	15.14%	0.26%	0.35%	100.00%

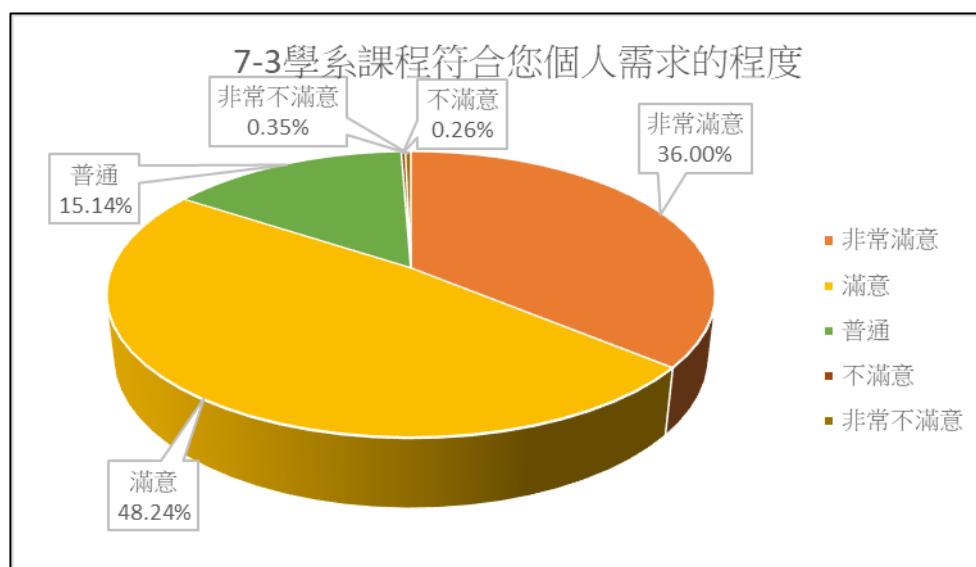


圖 18 學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計圖

7-4 對學系教師教學品質的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系教師教學品質感到滿意的比例為 86.53%，其中「非常滿意」者佔 38.73%、「滿意」者佔 47.80%、「普通」者佔 12.68%、「不滿意」者佔 0.44%、「非常不滿意」者佔 0.35%，畢業生對學系教師教學品質之滿意度分布情形如表 19、圖 19。

表 19 對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計表

7-4 對學系教師教學品質的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	440	543	144	5	4	1136
百分比	38.73%	47.80%	12.68%	0.44%	0.35%	100.00%

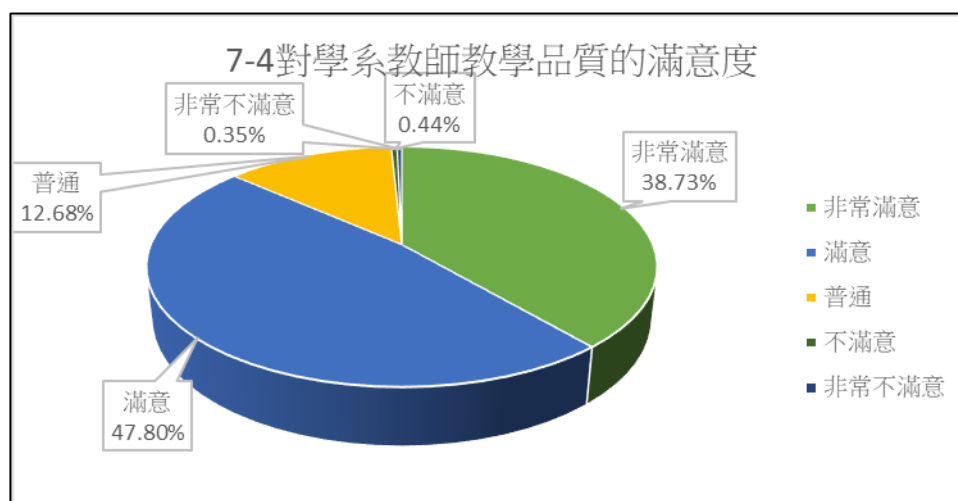


圖 19 對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計圖

7-5 對學系課業輔導的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系課業輔導感到滿意的比例為 82.75%，其中「非常滿意」者佔 36.36%、「滿意」者佔 46.39%、「普通」者佔 16.37%、「不滿意」者佔 0.44%、「非常不滿意」者佔 0.44%，畢業生對學系課業輔導之滿意度分布情形如表 20、圖 20。

表 20 對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計表

7-5 對學系課業輔導的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	413	527	186	5	5	1136
百分比	36.36%	46.39%	16.37%	0.44%	0.44%	100.00%

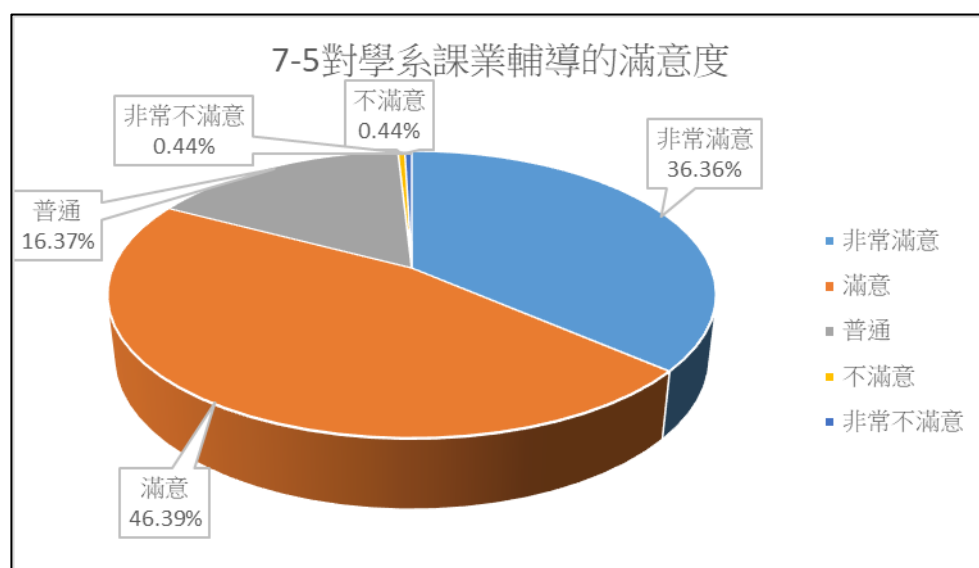


圖 20 對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計圖

7-6 對學系師資的整體滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系師資整體感到滿意的比例為 86.45%，其中「非常滿意」者佔 39.44%、「滿意」者佔 47.01%、「普通」者佔 12.94%、「不滿意」者佔 0.26%「非常不滿意」者佔 0.35%，畢業生對學系師資的整體滿意度分布情形如表 21、圖 21。

表 21 對學系師資的整體滿意度人數/比例統計表

7-6 對學系師資的整體滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	448	534	147	3	4	1136
百分比	39.44%	47.01%	12.94%	0.26%	0.35%	100.00%

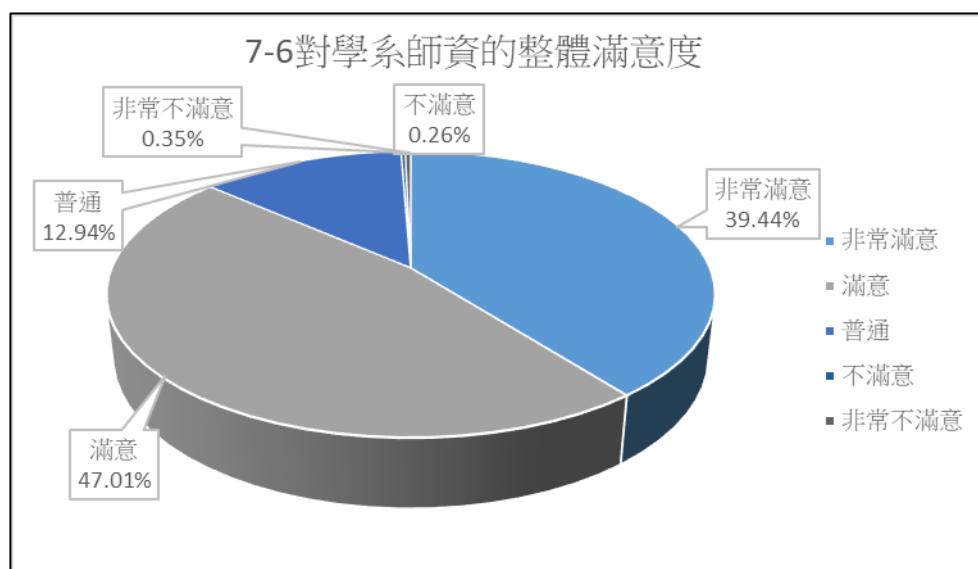


圖 21 對學系師資的整體滿意度人數/比例統計圖

7-7 對學系課程的整體滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系課程整體感到滿意的比例為 86.88%，其中「非常滿意」者佔 37.94%、「滿意」者佔 48.94%、「普通」者佔 12.50%、「不滿意」者佔 0.18%、「非常不滿意」者佔 0.44%，畢業生對學系課程的整體滿意度分布情形如表 22、圖 22。

表 22 對學系課程的整體滿意度人數/比例統計表

7-7 對學系課程的整體滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	431	556	142	2	5	1136
百分比	37.94%	48.94%	12.50%	0.18%	0.44%	100.00%

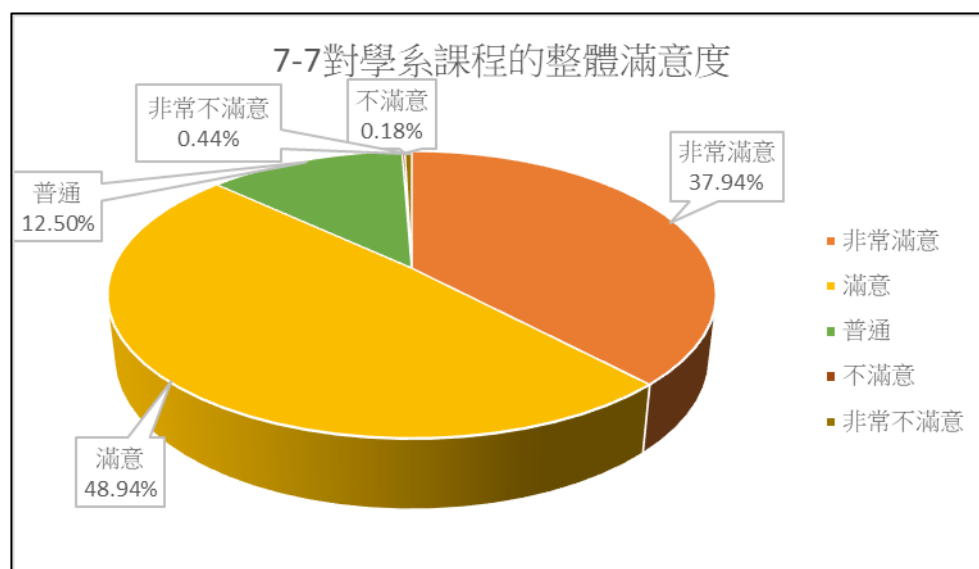


圖 22 對學系課程的整體滿意度人數/比例統計圖

7-8 對學系教師對學生關心的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系教師對學生的關心感到滿意的比例為 85.13%，其中「非常滿意」者佔 39.88%、「滿意」者佔 45.25%、「普通」者佔 14.26%、「不滿意」者佔 0.35%、「非常不滿意」者佔 0.26%，畢業生認為學系教師對學生關心的滿意度分布情形如表 23、圖 23。

表 23 對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計表

7-8 對學系教師對學生關心的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	453	514	162	4	3	1136
百分比	39.88%	45.25%	14.26%	0.35%	0.26%	100.00%

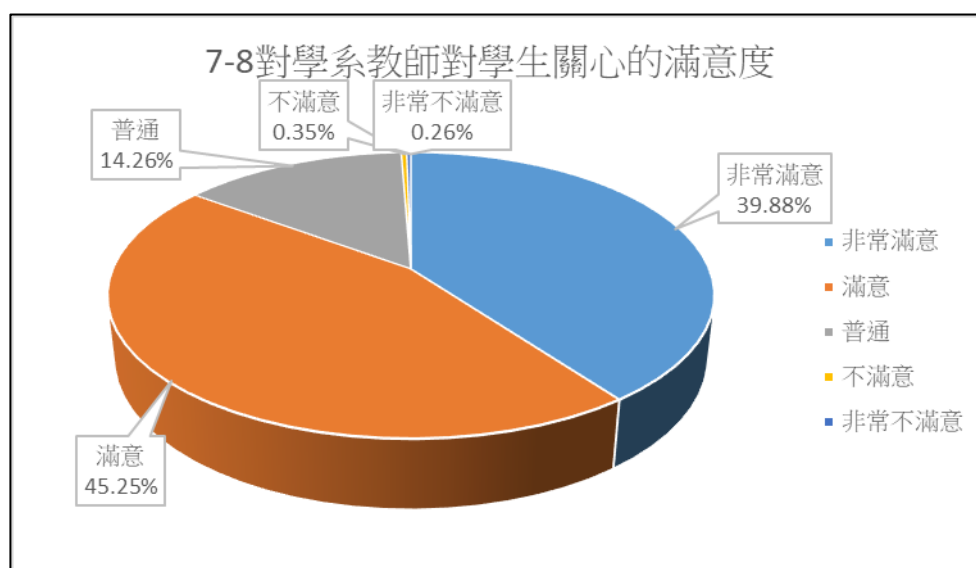


圖 23 對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計圖

7-9 對學系行政人員服務的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系行政人員的服務感到滿意的比例為

87.94%，其中「非常滿意」者佔 43.84%、「滿意」者佔 44.10%、「普通」者佔 11.36%、「不滿意」者佔 0.44%、「非常不滿意」者佔 0.26%，畢業生對學系行政人員服務的滿意度分布情形如表 24、圖 24。

表 24 對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計表

7-9 對學系行政人員服務的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	498	501	129	5	3	1136
百分比	43.84%	44.10%	11.36%	0.44%	0.26%	100.00%

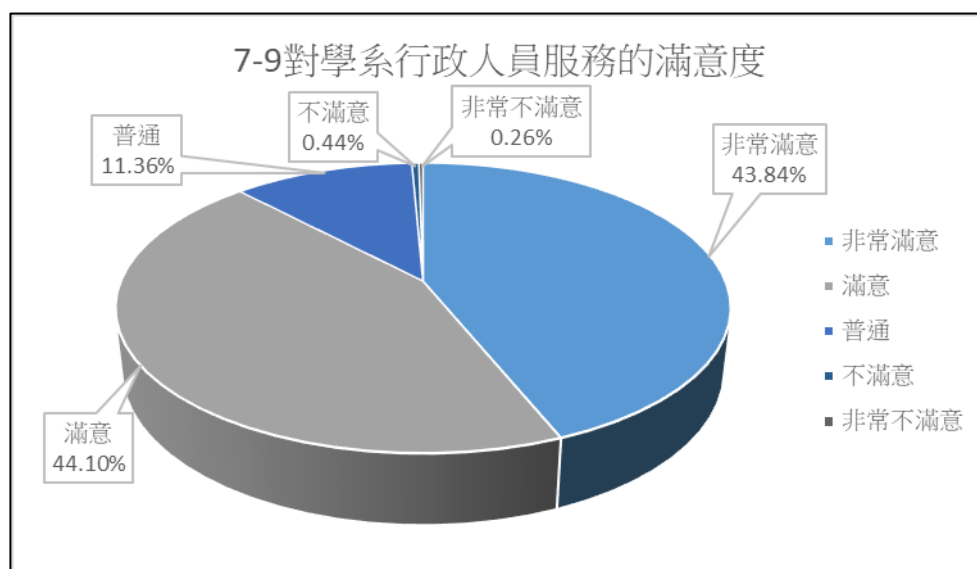


圖 24 對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖

8. 請問您認為取得學系(科)學位，對您帶來什麼幫助？可複選

本次調查結果顯示，畢業生認為取得本校學位所帶來幫助的主要原因前 3 順位，以「提升專業知識與技能」佔 23.77%的比例最高、其次依序為、「提升自我成就感」的比例為 19.54%、「發展多元興趣、豐富生命」的比例為 18.27%，取得學系（科）學位所帶來幫助的主要原因之分布情形如表 25、圖 25。

表 25 畢業生認為取得學系(科)學位對您帶來什麼幫助人次/比例統計表

請問您認為取得學系(科)學位，對您帶來什麼幫助？	提升專業知識與技能	增加就業競爭力	有助於繼續升學	有助於考取專業證照	有助於考取公職	提升自我成就感	發展多元興趣、豐富生命	其他	合計
人次	748	459	336	197	217	615	575	0	3147
百分比	23.77%	14.59%	10.68%	6.26%	6.90%	19.54%	18.27%	0.00%	100.00%

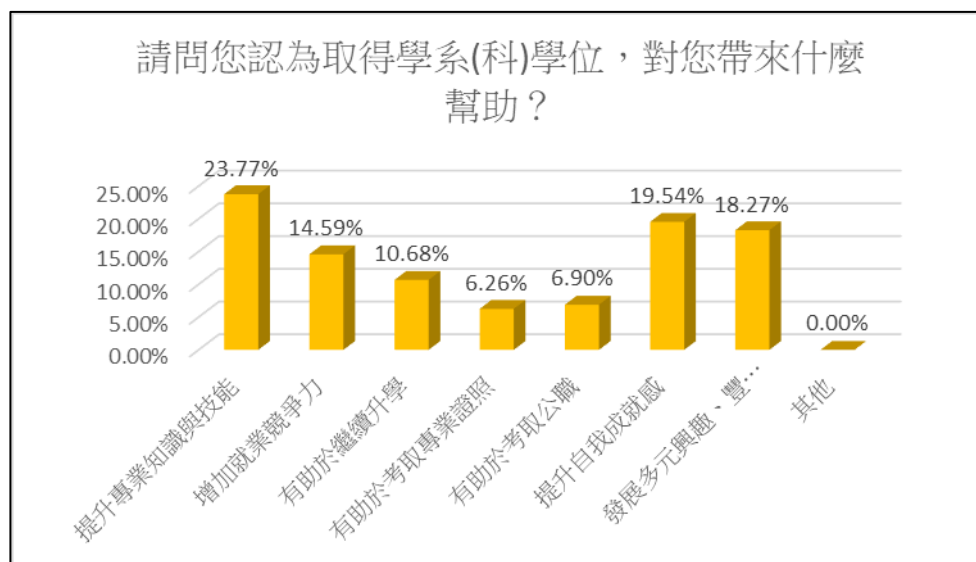


圖 25 畢業生認為取得學系(科)學位對您帶來什麼幫助人次/比例統計圖

第五部分 對學校的意見及看法

9、以下請問您對通識教育的意見：

本次調查結果顯示，畢業生入學年度於 102 學年前(免答以下問題)者比例為 12.15%，入學年度於 102 學年後(需填答以下問題)者比例為 87.85%，畢業生入學年度統計情形如表 26、圖 26。

表 26 入學年度人數/比例統計表

入學年度	102 學年前 (免答)	102 學年後(需 答)	合計
人數	138	998	1136
百分比	12.15%	87.85%	100.00%

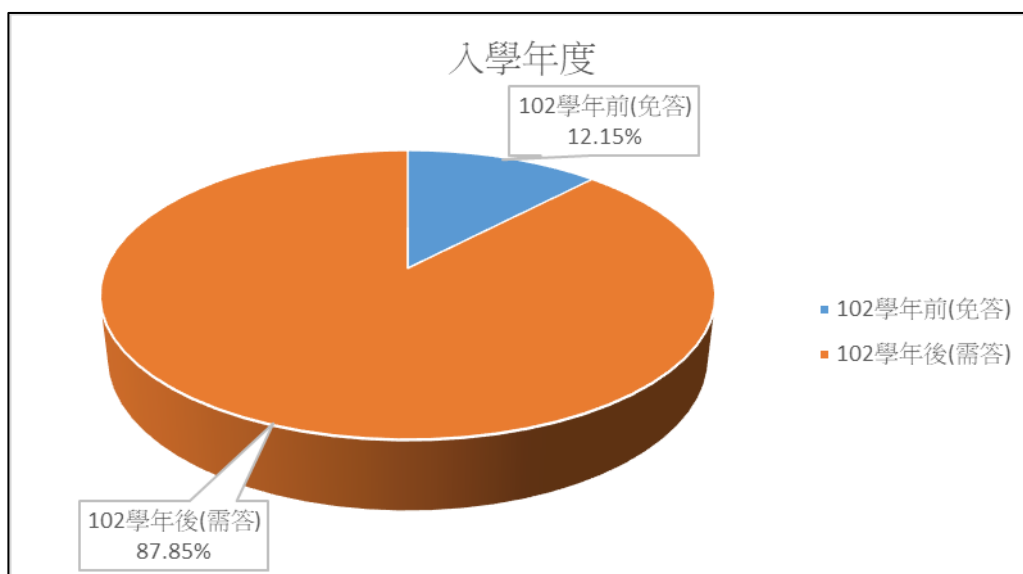


圖 26 入學年度人數/比例統計圖 (n=1136)

9-1 您覺得空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫？（可複選）

本次調查結果顯示，畢業生認為空大通識課程有所收穫的面向前 3 順位，以「對社會、法治的理解」「對基本資訊素養的掌握」者均佔 14.68% 的比例最高、其次依序為「培養人文、藝術的素養」者佔 14.35%、「對個人健康保健的掌握」者佔 13.10%，畢業生對空大通識課程有所收穫的面向之分布情形如表 27、圖 27。

表 27 畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人次/比例統計表

(1)請問您覺得空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫？	提升語文能力	對社會、法治的理解	培養人文、藝術的素養	對個人健康保健的掌握	對環境保育的理解	對基本資訊素養的掌握	能充分涉獵跨領域知識	透過服務學習學到參與社會服務的方法與精神	合計
人次	283	492	481	439	338	492	410	416	3351
百分比	8.45%	14.68%	14.35%	13.10%	10.09%	14.68%	12.24%	12.41%	100.00%

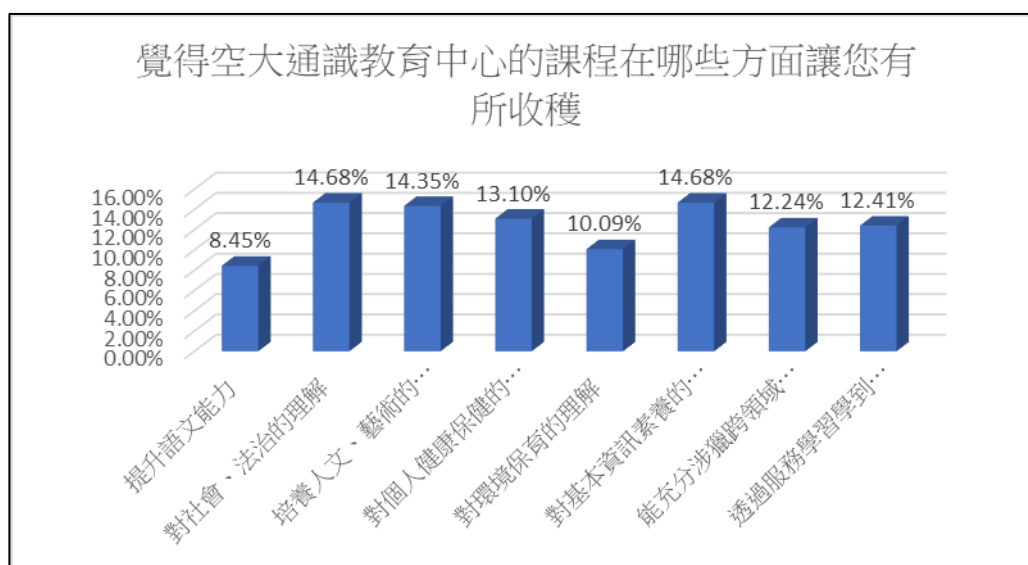


圖 27 畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人次/比例統計圖

10. 請問您對所修通識課程的滿意程度？

10-1 您對所修通識課程教學品質的各面向

本次調查結果顯示，畢業生對通識課程教學品質感到滿意的比例為 86.07%，其中「非常滿意」者佔 36.47%、「滿意」者佔 49.60%、「普通」者佔 13.83%、「不滿意」者佔 0.00%「非常不滿意」者佔 0.10%，畢業生對通識課程教學品質的各面向滿意度分布情形如表 28、圖 28。

表 28 對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計表

10-1 對通識課程教學品質的各面向	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	364	495	138	0	1	998
百分比	36.47%	49.60%	13.83%	0.00%	0.10%	100.00%

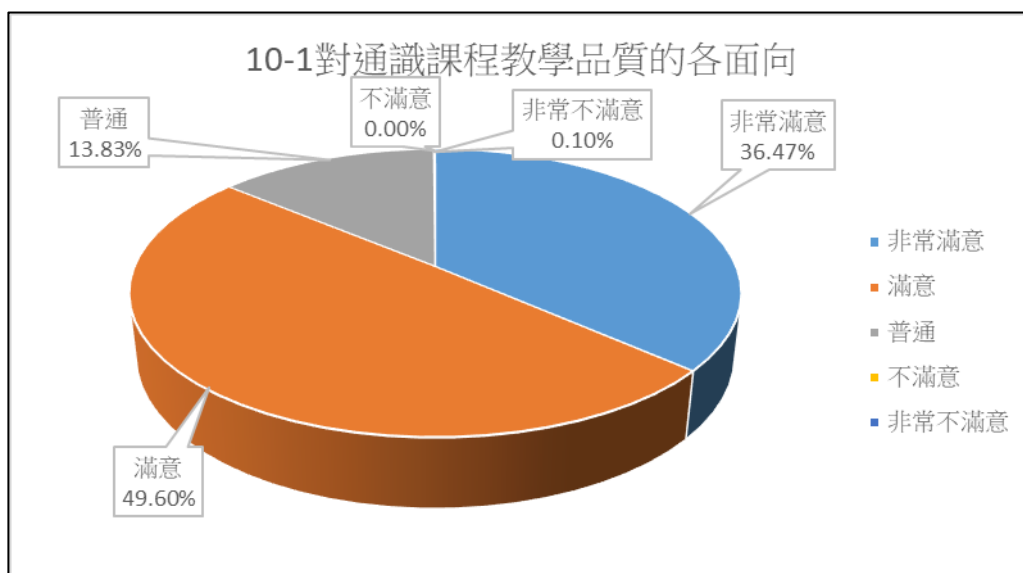


圖 28 對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計表

10-2 您對所修通識課程的課程內容與態度

本次調查結果顯示，畢業生對通識課程的課程內容感到滿意的比例為 85.37%，其中「非常滿意」者佔 35.77%、「滿意」者佔 49.60%、「普通」者佔 14.43%、「不滿意」者佔 0.10%、「非常不滿意」者佔 0.10%，畢業生對通識課程的課程內容與態度的滿意度分布情形如表 29、圖 29。

表 29 對通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計表

10-2 對通識課程的課程內容與態度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	357	495	144	1	1	998
百分比	35.77%	49.60%	14.43%	0.10%	0.10%	100.00%

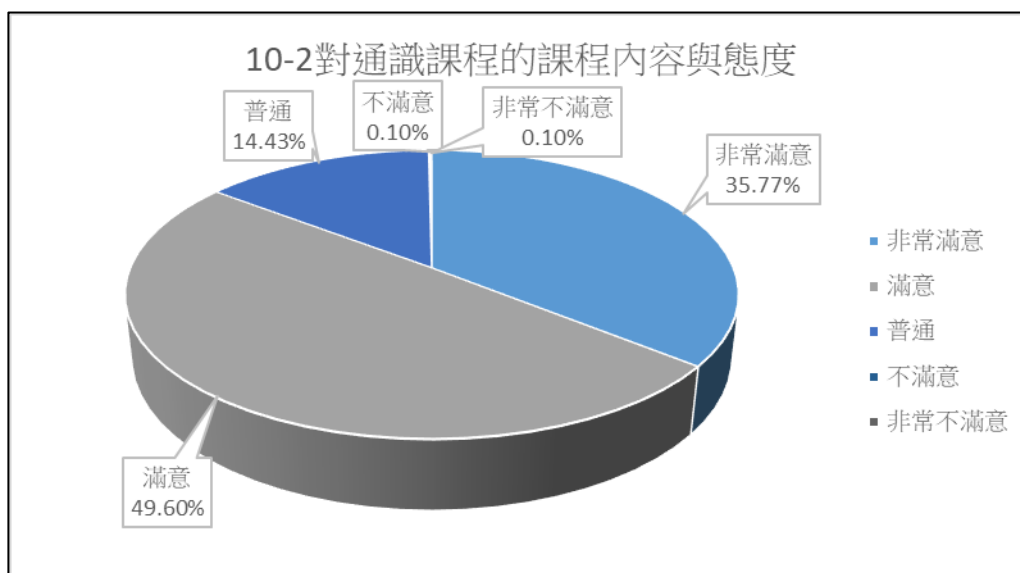


圖 29 對通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計圖

10-3 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向

本次調查結果顯示，畢業生對通識課程的個人通識素養與視野的增進感到滿意的比例為 85.77%，其中「非常滿意」者佔 36.37%、「滿意」者佔 49.40%、「普通」者佔 14.13%、「不滿意」者佔 0.00%、「非常不滿意」者佔 0.10%，畢業生對通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向的滿意度分布情形如表 30、圖 30。

表 30 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向滿意度人數/比例統計表

10-3 對通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	363	493	141	0	1	998
百分比	36.37%	49.40%	14.13%	0.00%	0.10%	100.00%

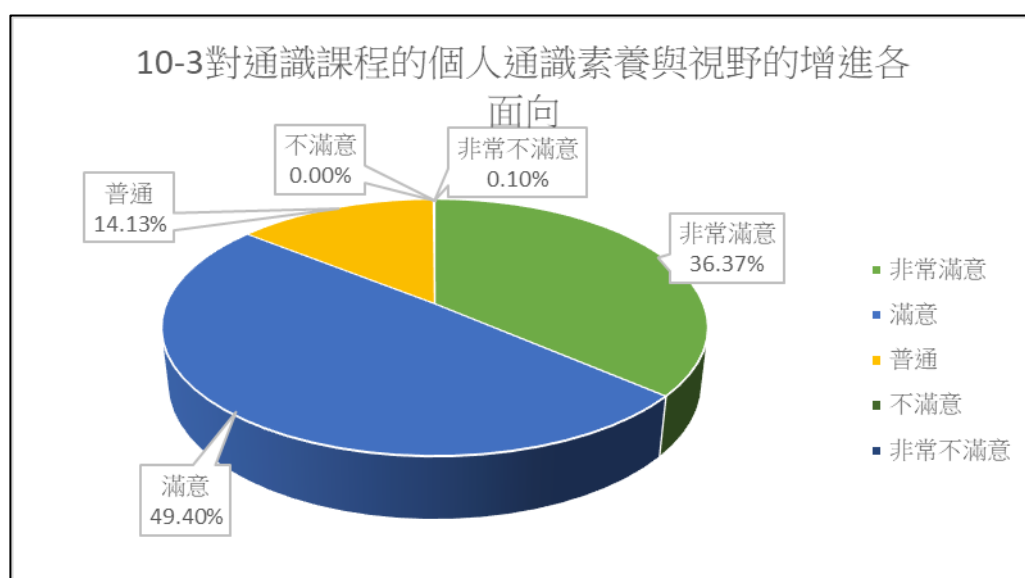


圖 30 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向滿意度人數/比例統計表

11. 以下請問您對學校與學生事務處輔導工作的看法？

11-1 對「學生社團」活動輔導的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「學生社團」活動輔導感到滿意的比例為 73.24%，其中「非常滿意」者佔 29.84%、「滿意」者佔 43.40%、「普通」者佔 26.06%、「不滿意」者佔 0.35%、「非常不滿意」者佔 0.35%，畢業生對「學生社團」活動輔導的滿意度分布情形如表 31、圖 31。

表 31 對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計表

11-1 對「學生社團」活動輔導的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	339	493	296	4	4	1136
百分比	29.84%	43.40%	26.06%	0.35%	0.35%	100.00%

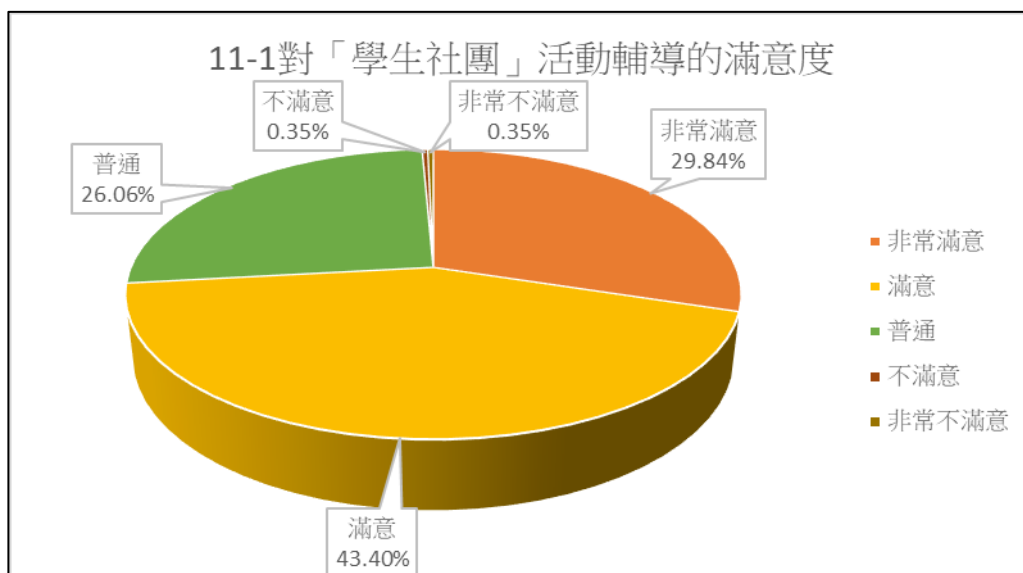


圖 31 對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計

11-2 對「諮商服務」輔導工作的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「諮商服務」輔導工作感到滿意的比例為 73.77%，其中「非常滿意」者佔 30.55%、「滿意」者佔 43.22%、「普通」者佔 25.70%、「不滿意」者佔 0.18%、「非常不滿意」者佔 0.35%，畢業生對「諮商服務」輔導工作的滿意度分布情形如表 32、圖 32。

表 32 對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計表

11-2 對「諮商服務」輔導工作的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	347	491	292	2	4	1136
百分比	30.55%	43.22%	25.70%	0.18%	0.35%	100.00%

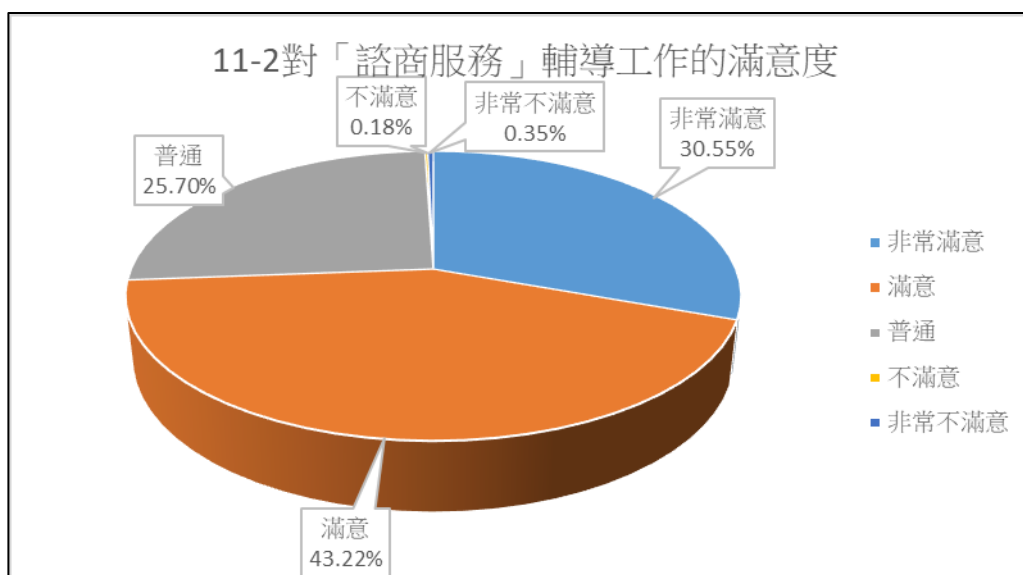


圖 32 對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖

11-3 對「就業職涯」輔導工作的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「就業職涯」輔導工作感到滿意的比例為 72.28%，其中「非常滿意」者佔 29.23%、「滿意」者佔 43.05%、「普通」者佔 27.11%、「不滿意」者佔 0.26%、「非常不滿意」者佔 0.35%，畢業生對「就業職涯」輔導工作的滿意度分布情形如表 33、圖 33

表 33 對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計表

11-3 對「就業職涯」輔導工作的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	332	489	308	3	4	1136
百分比	29.23%	43.05%	27.11%	0.26%	0.35%	100.00%

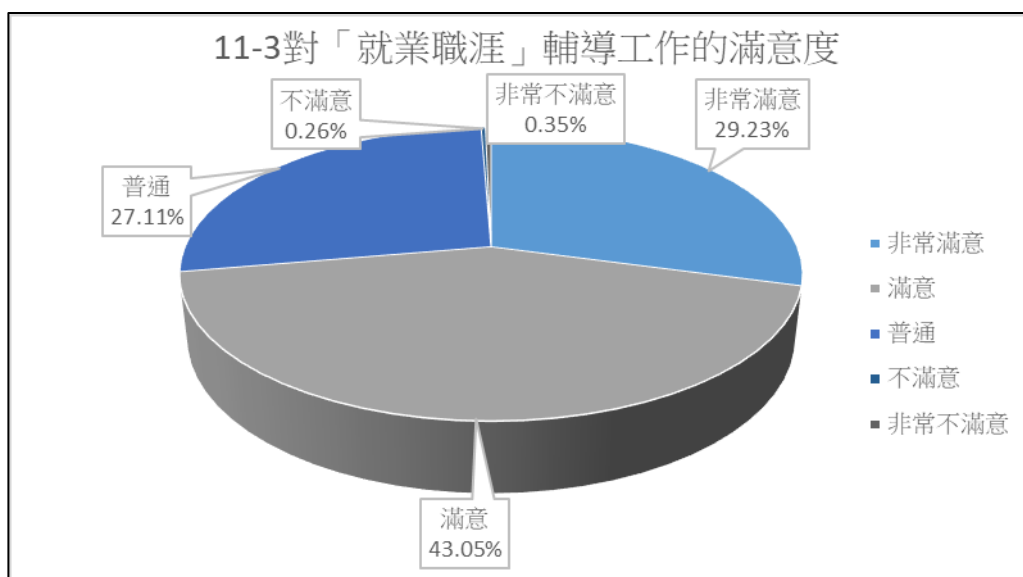


圖 33 對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖

11-4 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息感到滿意的比例為 78.34%，其中「非常滿意」者佔 33.45%、「滿意」者佔 44.89%、「普通」者佔 21.21%、「不滿意」者佔 0.18%、「非常不滿意」者佔 0.26%，畢業生對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度分布情形如表 34、圖 34。

表 34 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度人數/比例統計表

11-4 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	380	510	241	2	3	1136
百分比	33.45%	44.89%	21.21%	0.18%	0.26%	100.00%

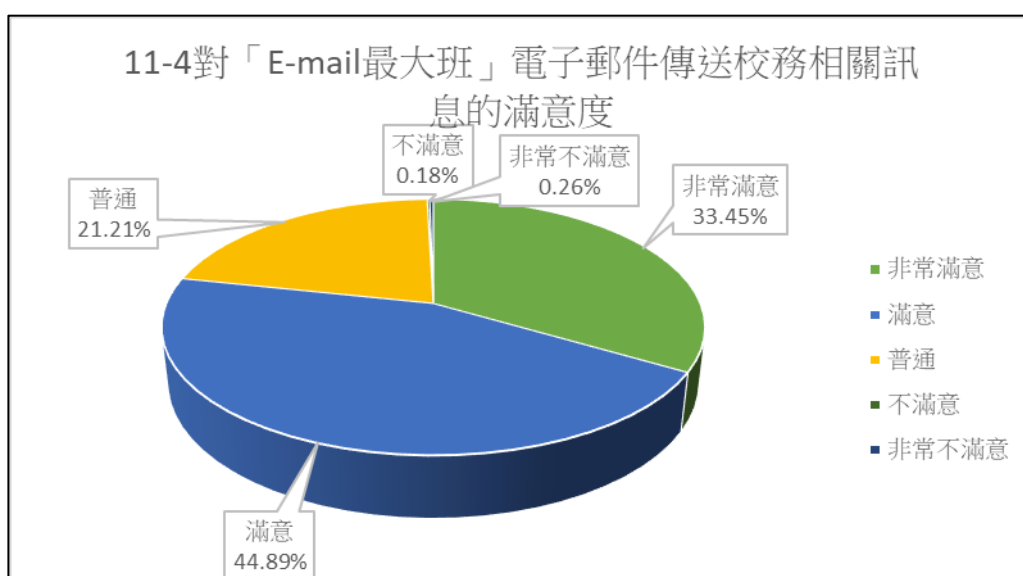


圖 34 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度人數/比例統計圖

11-5 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作感到滿意的比例為 78.35%，其中「非常滿意」者佔 34.07%、「滿意」者佔 44.28%、「普通」者佔 21.13%、「不滿意」者佔 0.18%、「非常不滿意」者佔 0.35%，畢業生對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度分布情形如表 35、圖 35。

表 35 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計表

11-5 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	387	503	240	2	4	1136
百分比	34.07%	44.28%	21.13%	0.18%	0.35%	100.00%

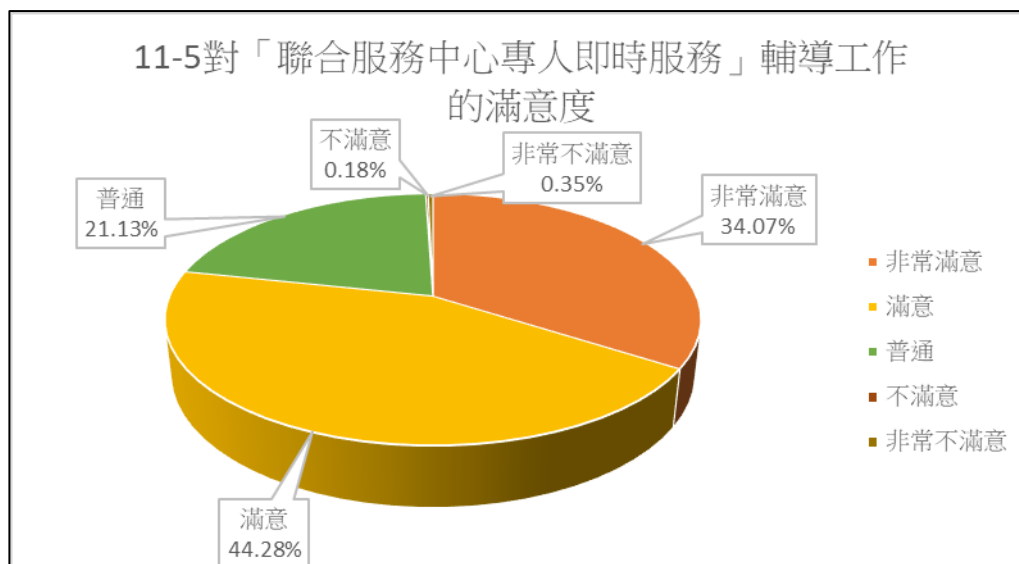


圖 35 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖

11-6 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「學生事務輔導工作」的整體感到滿意的比例為 77.29%，其中「非常滿意」者佔 33.01%、「滿意」者佔 44.28%、「普通」者佔 22.18%、「不滿意」者佔 0.18%、「非常不滿意」者佔 0.35%，畢業生對「學生事務輔導工作」的整體滿意度分布情形如表 36、圖 36。

表 36 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計表

11-6 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	375	503	252	2	4	1136
百分比	33.01%	44.28%	22.18%	0.18%	0.35%	100.00%

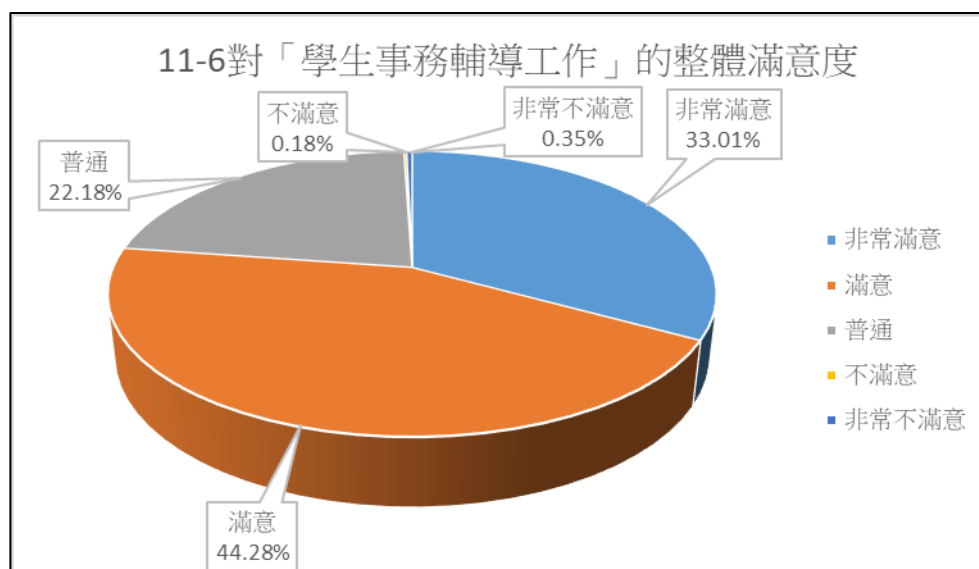


圖 36 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計圖

11-7 對學校「上課教室設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「上課教室設備」感到滿意的比例為 78.08%，其中「非常滿意」者佔 32.39%、「滿意」者佔 45.69%、「普通」者佔 21.30%、「不滿意」者佔 0.44%、「非常不滿意」者佔 0.18%，畢業生對學校「上課教室設備」的滿意度分布情形如表 37、圖 37。

表 37 對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計表

11-7 學校「上課教室設備」的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	368	519	242	5	2	1136
百分比	32.39%	45.69%	21.30%	0.44%	0.18%	100.00%

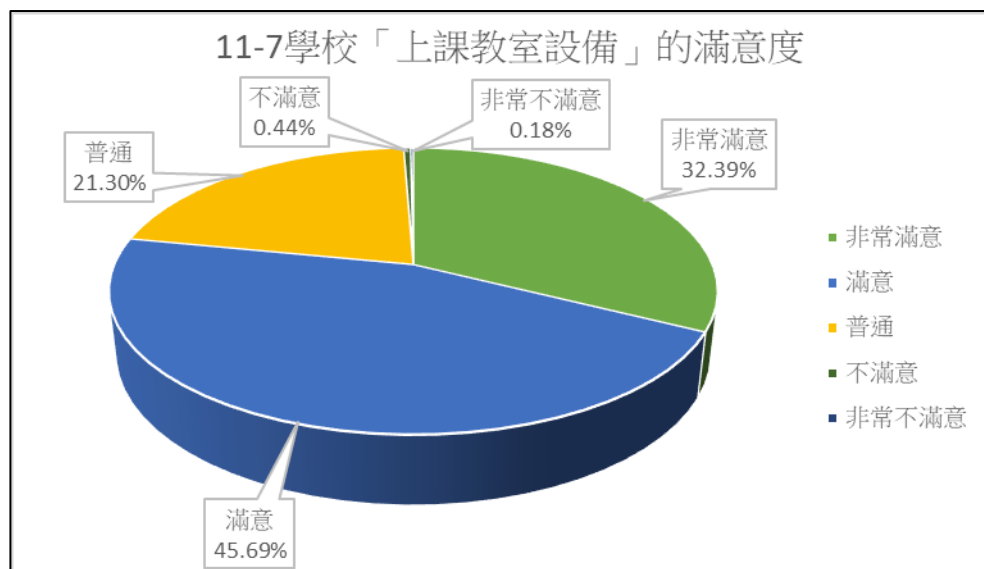


圖 37 對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計圖

11-8 對學校「電腦網路設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「電腦網路設備」感到滿意的比例為 78.34%，其中「非常滿意」者佔 31.95%、「滿意」者佔 46.39%、「普通」者佔 20.51%、「不滿意」者佔 0.97%、「非常不滿意」者佔 0.18%，畢業生對學校「電腦網路設備」的滿意度分布情形如表 38、圖 38。

表 38 對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計表

11-8 對學校「電腦網路設備」的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	363	527	233	11	2	1136
百分比	31.95%	46.39%	20.51%	0.97%	0.18%	100.00%

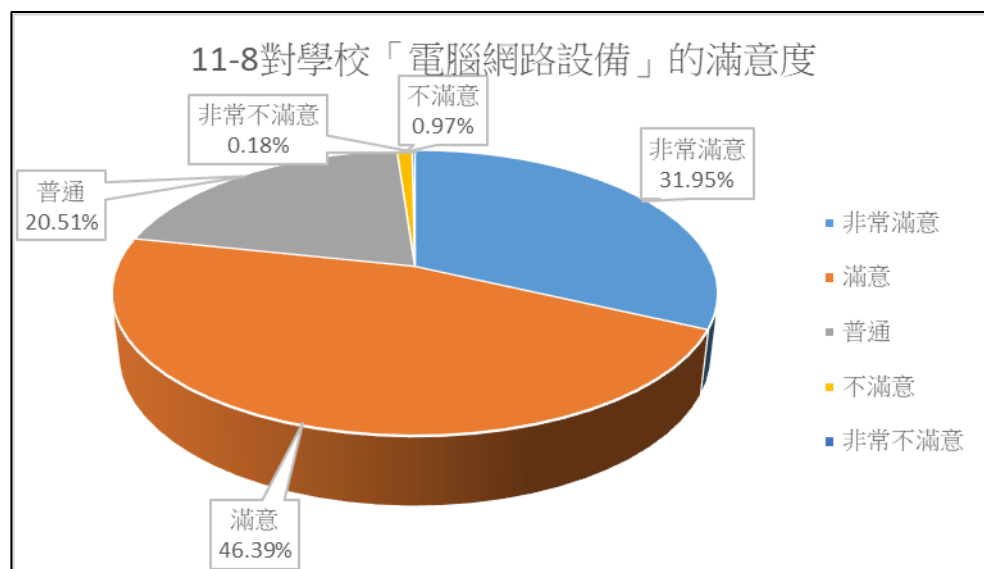


圖 38 對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計圖

11-9 對學校「視訊圖書設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「視訊圖書設備」感到滿意的比例為 74.91%，其中「非常滿意」者佔 30.72%、「滿意」者佔 44.19%、「普通」者佔 24.47%、「不滿意」者佔 0.44%、「非常不滿意」者佔 0.18%，畢業生對學校「視訊圖書設備」的滿意度分布情形如表 39、圖 39。

表 39 對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計表

11-9 對學校「視訊圖書設備」的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	349	502	278	5	2	1136
百分比	30.72%	44.19%	24.47%	0.44%	0.18%	100.00%

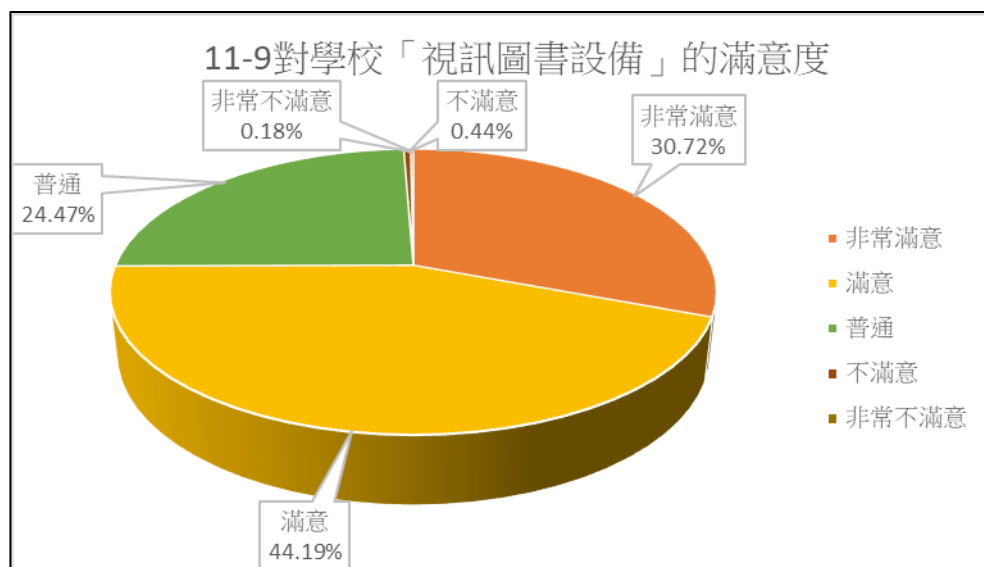


圖 39 對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計圖

11-10 對學校「校園安全設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「校園安全設備」感到滿意的比例為 78.34%，其中「非常滿意」者佔 31.60%、「滿意」者佔 46.74%、「普通」者佔 21.30%、「不滿意」者佔 0.09%、「非常不滿意」者佔 0.26%，畢業生對學校「校園安全設備」的滿意度分布情形如表 40、圖 40。

表 40 對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計表

11-10 對學校「校園安全設備」的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	359	531	242	1	3	1136
百分比	31.60%	46.74%	21.30%	0.09%	0.26%	100.00%

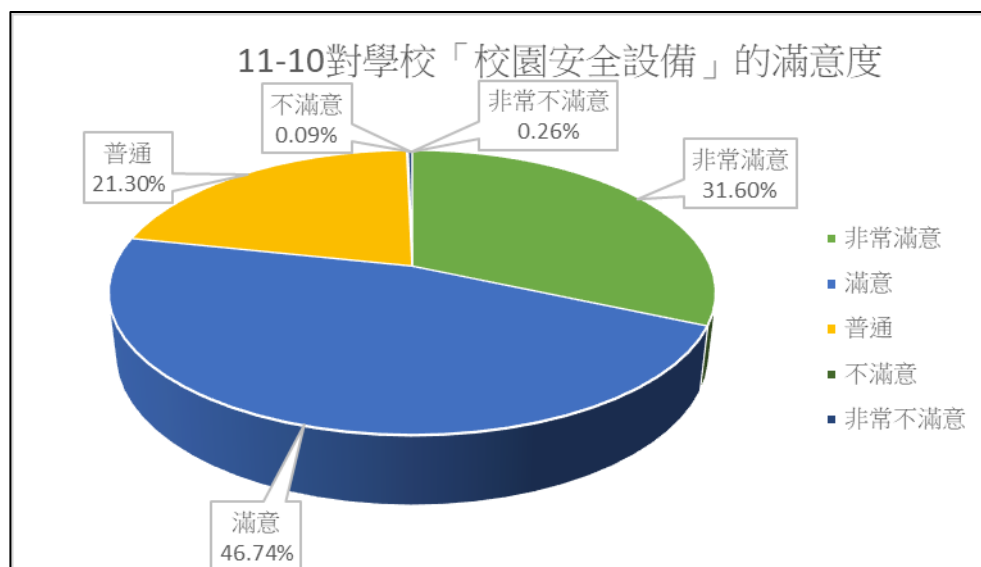


圖 40 對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計圖

11-11 對學校行政人員服務的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校行政人員的服務感到滿意的比例為 84.95%，其中「非常滿意」者佔 39.79%、「滿意」者佔 45.16%、「普通」者佔 14.70%、「不滿意」者佔 0.26%、「非常不滿意」者佔 0.09%，畢業生對學校行政人員服務的滿意度分布情形如表 41、圖 41。

表 41 對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計表

11-11 對學校行政人員服務的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	452	513	167	3	1	1136
百分比	39.79%	45.16%	14.70%	0.26%	0.09%	100.00%

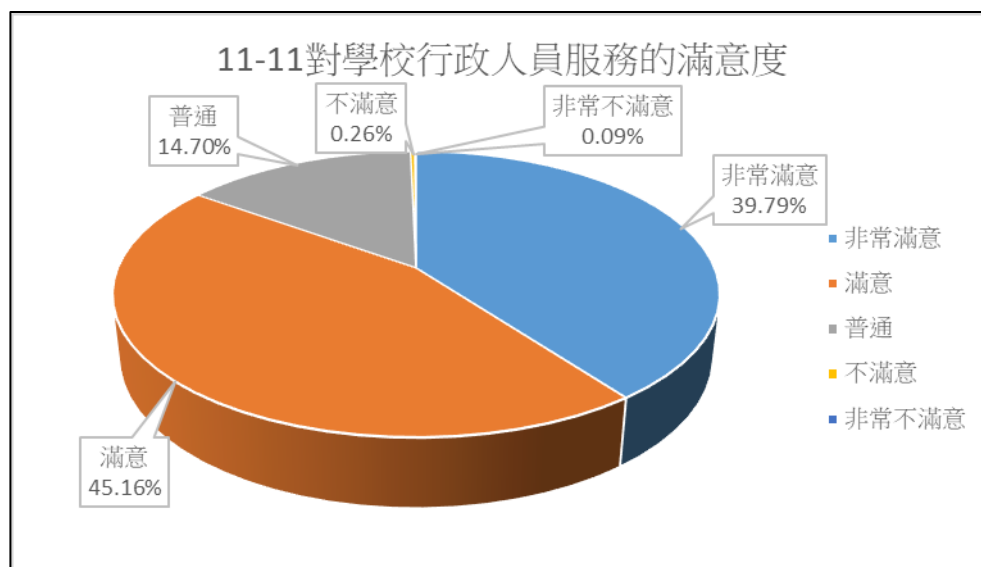


圖 41 對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖

11-12 對學校行政效率的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校的行政效率感到滿意的比例為 84.24%，其中「非常滿意」者佔 38.38%、「滿意」者佔 45.86%、「普通」者佔 15.32%、「不滿意」者佔 0.26%、「非常不滿意」者佔 0.18%，畢業生對學校行政效率的滿意度分布情形如表 42、圖 42。

表 42 對學校行政效率的滿意度人數/比例統計表

11-12 對學校行政效率的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	436	521	174	3	2	1136
百分比	38.38%	45.86%	15.32%	0.26%	0.18%	100.00%

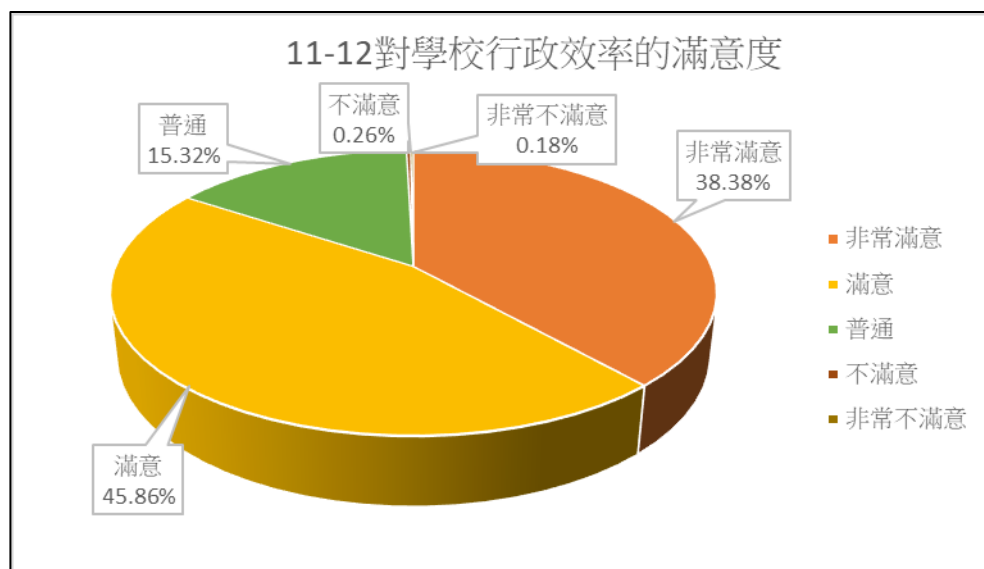


圖 42 對學校行政效率的滿意度人數/比例統計圖

11-13 對學校整體評價的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校的整體評價感到滿意的比例為 85.30%，其中「非常滿意」者佔 37.85%、「滿意」者佔 47.45%、「普通」者佔 14.26%、「不滿意」者佔 0.18%、「非常不滿意」者佔 0.26%，畢業生對學校整體評價的滿意度分布情形如表 43、圖 43。

表 43 對學校整體評價的滿意度人數/比例統計表

11-13 對學校整體評價的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	430	539	162	2	3	1136
百分比	37.85%	47.45%	14.26%	0.18%	0.26%	100.00%

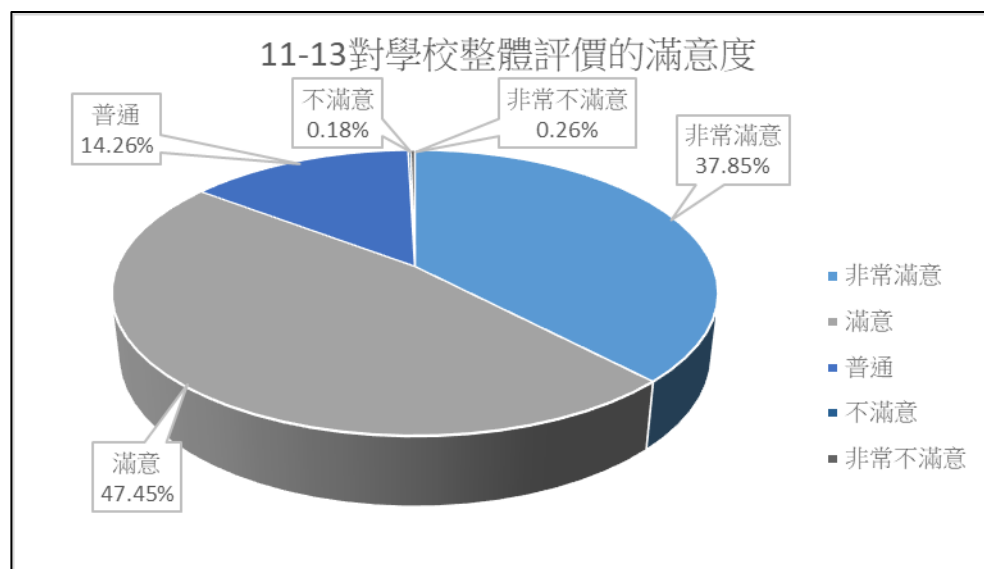


圖 43 對學校整體評價的滿意度人數/比例統計圖

12. 請問您針對學校、各學系(科)有哪些具體建議(例如師資、教學、課程、軟硬體設備、或學生支持與服務)?

類別	編號	建議事項
進階學習	1	可望學校能有研究所。
對上課、師資建議	2	可以多多線上上課。
	3	因疫情關係，一度採線上教學，在在考驗了有些老師的數位教學能力。
	4	老師給予我們的訊息，應該要能更貼切目前社會我們要如何去從事的方向及引導路線，以便我們學成後有一個參考方向～
	5	希望師資在線上視訊教學的時候可以熟悉線上視訊設備，如果可以須留時間讓學生可以提問，達到學習更落實於生活上，運用在人際關係及生活學習上。
	6	師生能多些互動的機會。
	7	能與學生的互動多一點。
	8	線上上課會比較能認真聽課。
	9	希望老師面授的時候多準備一些資料。

類別	編號	建議事項
對上課、師資建議	10	我們這一屆剛好碰到疫情，都視訊上課，但也沒有減少我們學習的熱忱，感謝學校及老師的應變可以視訊上課，讓我們這些家有小小孩的學生感覺很方便，不用帶小孩去學校一整天上課。有好有壞，缺少了師生及同學間的互動。也感謝學校讓我能順利畢業！老師也是很用心備課，上課！遠端教學很棒，助理老師遇到問題也會及時處理。再次感謝空大讓我能夠有學習的機會！👍
	11	師資水平落差大，建議慎選。
	12	請講師秉持客觀中立的立場思辯授課，尊重學生受教權，盡量勿把與個人政黨傾向作斜槓負面批判，影響學生換論述觀點。
	13	大部分師資、教學都很好，有的老師會很用心準備課程內容及 PPT，學生可以很快就瞭解學習的重點，課堂上也能跟老師有互動回饋，彼此之間都有收穫，教學氣氛融洽。只有少數的某位老師，上課遲到不說，還要學生先幫忙他準備上課資料的影印，課堂上表達時口語不清楚，還說考試他是會當人的等這些話威脅，而且真的有同學被當，同

類別	編號	建議事項
		學們的考試成績都普遍偏低，感受不是很好。
對上課、師資建議	14	老師能再說更多實際問題和解決辦法。
	15	師資可以再用心甄選，與有實務經驗者佳。
	16	講師對於上課內容用心度有些不足。
	17	師資參差不均，有的老師上課都沒準備直接念課本。
	18	因疫情影響所以有部份教學課程以視訊方式進行，惟礙於各地區的網路建置理想度不一，造成學生授課時並不完整，建議儘量以面授為宜，增加學生課程內容的了解及學生間與教師的互動。
	19	老師們師資都很不錯，能夠大幅度的為學生們考量，學生們都在不同領域場合發展，彼此都可相互分享其經驗，每一學期整體感均很好。
視聽媒體教材	20	覺得極有少數課程文本內容與媒體播放序列不很同步，或是因該課程媒體內容過於老舊之故，上遠距課程時，其內容較難互相參照學習。
對課程、教材建議	21	大部分課程太老舊，未做更新，不過面授老師師資很棒，會做適度補充。

類別	編號	建議事項
對課程、教材建議	22	課程深度可以增加。
	23	課本可以年度更新內容，因時間有些資訊有改變，對學生可傳達接近實事的內容。
	24	有的老師很棒又專業，有的老師教學不知所云，只能靠線上教學補充，但線上課程有些真的比較老舊，和現在的的新知識有些代溝，例如，法規有時都已更改，但課文內容還是舊版
	25	希望課本和線上課程的教材能及時更新。
	26	空大自編書籍年代較久，難以符合現代時事的需求，建議定期修訂教科書內容，跟上時代的腳步。
	27	教學平台上許多科目的教材太過老舊，建議更換，謝謝。
	28	能將開設課程更詳細敘述課程內容。
	29	部分課程的教材需適時更新。
	30	課本內容太舊。
	31	有些課程內容應汰換課本較過時知識資料，與時俱進，讓學生學習符合日新月異的科技知識。
	32	教學內容需要更完善。

類別	編號	建議事項
對課程、教材建議	33	教科書老舊、違反性平內容不少、上課老師品質不佳、行政效率低落。
	34	諮商心理師相關課程建議增開。
	35	可以再增加一些課程。
	36	有些教材可以換新的了。
	37	有些線上影片教材太舊，能更新會更好。
	38	能多設銀髮族心理課程～
	39	能否增加或實際推荐職域，可實務練習以達學致用。
	40	新生的課程建議更具體明確，不修習自己不需要的科目，向新生說明學分學程及學分證書，學生會更有方向。
	41	數位學習平台的教學影片，有的科目都太舊了，影片的畫質也不好，若能提升對學生的學習，一定更能獲益匪淺，謝謝。
	42	線上課程的使用方式有進步的空間。
	43	課文內容還是要考慮是否避免太中國化，畢竟許多名詞的解釋會讓學生不知所云，冗長的文字與重覆的方式讓學生無所適從，精簡有力符合本國語言，才能讓有心研讀的學

類別	編號	建議事項
		生動手翻閱課本，再配合上網查找相關資料，多方彙總才是最重要的讀書方略。
對課程、教材建議	44	課本內容太老舊。
	45	課本及教學內容能更快速更新，避免內容資料過舊。
	46	課程、軟體。
	47	網路上的教學影片應該要適時地更新，暑修的課程內容，應該要跟面授老師的課程內容，因為以前曾經發生過，影片內容跟面授老師教的課程不一樣，作業沒有辦法找到任何資訊可以完成。
	48	繼續加強、建設、更新。
作業考試	49	111 上 Z0002 家庭政策教師楊老師分數打得太低，覺得有不合理，他的態度不合乎情理。
	50	作業可以少一點。
	51	希望未來能有機會使用中興大學的圖書館。
學習心得	52	已經退休的我，有了空大終身學習的機會，我非常珍惜與感謝。有許多優秀的老師，記憶猶新、很感恩。
	53	服務很好。

類別	編號	建議事項
學習心得	54	非常感謝空大，提供此學習課程平台，讓許多人能圓夢，太棒了，目前已經很讚了，感恩感恩！
	55	很滿意。
	56	師資很優，教學質量很高，很感謝學校的栽培！
	57	師資優良 教學用心 很滿意。
	58	感覺都有進步中。
	59	大部分教師很認真。
	60	希望辦公室人員可以多加強選課的專業應對，避免學生必須重複不停的重複選修課程正確與否，是否為自己學系所需學分。
	61	非常感謝空大的栽培，請繼續保持優良的教育學風。
	62	持續進步中，加油。
	63	能夠在空大終身學習，非常感恩！尤其在疫情期間，能夠順利突破學習困境，實在很幸運！
	64	配合學校教學。
	65	都很好，謝謝空大的教育，增添更多知識能力！
	66	感謝師長們辛勞！🙏

類別	編號	建議事項
學習心得	67	滿意。
	68	學生支持與服務。
	69	學校只有週間處理行政事務，如：畢業申請，因有工作在身不方便請假，不知是否有假日服務的可能。
	70	謝謝所有空大的老師 很榮幸可以當空大的學生 大家辛苦了。
	71	希望學校可以透過投票瞭解學生想學的科目去開課，從入學到畢業一直等不到成本會計課程。
	72	空大師資，教學，課程，軟硬體設備均為一流設備，在疫情三年期間特別有感，學校的遠距教學堪稱為各大學模範，謝謝空大，永遠以當空大人為榮耀。
	73	e化處理要加強，特別是訊息公告，如 email 提醒上課(網路)，繳交作業統一平台等，老師教授方面也要學習如何使用數位平台，否則，常常造成學生對作業是否已經準時送出，或因工作忙碌忘記上課時間，都會造成學生不必要壓力。
	74	目前都不錯，無需改善的地方。

類別	編號	建議事項
學習心得	75	空大讚啦！
	76	很滿意。
	77	很滿意也喜歡學習。
	78	感謝空大台南指導中心提供警察同仁進修管道，在工作繁忙之餘，能夠利用時間完成學業，豐富自身學歷、提升就業競爭力。
	79	謝謝老師教導。
	80	1. 老師上課前準備充足的教材，上課時給予補充，能增進課目資源及課程資訊。 2. 軟硬課程內容會隨著課程進度作指導。 3. 軟硬體設備於上課的教室內，上課時能依老師教課內容操作上課。 4. 同學們能相互關照、相互輔導、相互學習，整體課程評價滿意。
	81	一切都很好。
	82	大致可說是完美。
	83	工作人員對於學校法令的改變必須要有確定的熟悉度，不

類別	編號	建議事項
		然就會延誤學生畢業年限。
學習心得	84	后里專班的老師都很優秀並認真教學～
	85	多做明顯的招生活動。
	86	老師上課準備的資料很豐富、老師與學生互動很活，讓我們容易聽得懂課程中的知識、法規，了解現在的綠能、長期照顧制度。
	87	老師的聯絡方式需增電話會比較方便。
	88	老師很優秀可以多宣傳。
	89	沒有特別建議，謝謝空大給予學習管道。
	90	1. 有些課程如有機農業栽培之類的課程，如能帶學生實地戶外教學體驗，應該對學生會更有幫助，上課效果會更佳 2. 目前很多公職機構都有約僱人員職缺，如學校能介入推薦的話，讓空大畢業學生能多份就業的工作，對招生效果會更佳。 3. 智慧型手機及多媒體製作疫情期間都採用線上上課，如果能實體面授，不懂之處當面請教老師，當面指導，這樣效果會更佳。

類別	編號	建議事項
學習心得	91	空大有優秀的師資，課程的安排非常滿意，軟硬體設備也都不錯，以後有機會，會介紹有需求的人來讀空中大學。
	92	個人花了4年的時間取得大學學歷，在此要感謝所有幫助過我的人，包含盡心用心的老師(尤其桃園中心的姚老師)、中心的行政團隊以及默默鼓勵我的同學劉孟嘉、朱美真，至於課程的設計、軟硬體設備我覺得都很好，尤其在疫情下，我感受到大家的努力，讀書真的在個人的努力，和設備關係不大。
	93	都有得到適當的協助，謝謝！
	94	都很好，謝謝空大提管道讓我們能有更多元學習方式。
	95	都覺得很好。
	96	感謝台南中心的老師們認真教學及中心的行政老師們的熱心服務。
	97	感謝指導老師的辛苦。
	98	感謝學校下鄉推廣大學教育，充實生活領域知識及親職家庭方面的能量，補給都獲良多。
	99	認為整體性都不錯👍

類別	編號	建議事項
學習心得	100	請金門中心的工作人員態度好一點。
	101	學校都很用心在處理，危機處理也很快速，很符合大眾需求。
	102	行政單位的作業程序太繁鎖，畢業半年後才拿到畢業證書，對於要就業須看文憑的就業人士造成很大困擾。
	103	沒有什麼建議，只有推薦廖明發老師，在我剛要進空大就讀時協助我，讓我能加快融入課程及跟上老師授課進度，讓學生我感觸良多～
	104	沒問題！都很好！
	105	非常受用，謝謝！
	106	非常棒。
	107	非常滿意。
	108	很滿意。
	109	指導中心的人員都很熱心服務。
	110	致電去學校問問題，會被兇，有時還會直接掛電話。
	111	學校提供的學習環境及人文服務都非常好。
	112	學習環境良好，無其他附加意見。

類別	編號	建議事項
學習心得	113	謝謝空大作育英才。
	114	覺得都可以。
	115	感謝有這個學習環境。
	116	繼續保持這份初衷。
	117	目前無建議。
	118	沒有建議都很棒，老師教導及同學之間相處也不錯。
	119	建議多推薦學校舉辦社會工作相關的服務活動。
	120	社工張依虹老師生動活潑教學，致個人受益良多，行政李小姐熱誠服務，解決學生授課事務疑問，充滿熱心及溫暖服務態度。
	121	非常滿意。
	122	很好。
	123	很棒。
	124	感受到學校對我們的用心。
	125	暫無建議。
	126	暫無想法。
	127	能接受 還有進步空間。

類別	編號	建議事項
環境設備建議	128	1. 上課所使用的教室環境凌亂，老師上課時會有蚊蟲飛來飛去，因不能隨意動教室的東西，課桌椅能使用數量越來越少。 2. 學校對於學費誤繳或是因行政上疏失而導致繳費有問題，在空大如此多的中心及開如此多的班級，應該要有配套措施或是如何退費機制，因為每筆錢有可能是學生很重要或是影響生活的錢。 3. 彰化中心的執行長、行政人員及老師、二林專班的老師非常好，給予學生很多協助。
	129	1. 老師都很用心備課、教導，唯遇到上課教室電腦設備不支援的時候就卡關。 2. 若校園可開放停車，對滿堂的學生比較方便，因為書籍頗重、下課時間又晚。 3. 空大出版的教科書以及線上影音教學檔案，大部分資料都比較久遠了，若是基礎概念還沒問題，但是部分法條、政策有修正調整的，應該都要重新檢視再編輯，才能提供完整又正確的資料給學生。

類別	編號	建議事項
環境設備建議	130	設備不錯。
	131	希望教室能夠充足使用。
	132	上課用桌子有點小。
	133	上課桌椅太窄小。
	134	設備完善，與時俱進。.
	135	生活與資訊的課，螢幕整學期都是遮屏，遲遲不改善。上雲端實習費用又比一般科目高，卻沒有高品質的設備。
	136	在職專班校外租借場地設備較不足。
	137	希望數位學習平台的影片可以正常的播放及課程更新並定期維護，可以的話希望能夠排定日常維護保養，以避免時常突發狀況不能上線，然後希望對跨中心面授的老師也做一點教育訓練，不要連怎麼操作都不知道，實體班上課的學生希望有網路平台課程可以觀看，以便同時利用課本及網路複習功課，不然一樣繳學費卻不能利用網路影片複習功課也有點不公平，畢竟繳的是一樣的錢。
	138	感謝空大的師資都很優秀，教學熱忱，課程難易適中，頗能激發學習興趣；這兩年多來受疫情影響，沒能實體面

類別	編號	建議事項
		授，減少與教授及同學面對面的討論學習是一大損失及遺憾。至於軟硬體設備都還不錯，只是在操作上可以再簡化，那就更完美了！
環境設備建議	139	電腦教室配置電腦要快一點，新生及舊生才能學習電腦資訊，增加 3C 的智能。
	140	增加更好的軟硬體，才能夠更加強大。
	141	請學校洽校方開放停車位，付費也無妨，方便上課。
	142	如有固定的學習環境會更好、謝謝。
	143	希望汰換桌椅，久坐非常不舒服。
	144	硬體設備課桌椅小請改善。
	145	溪湖學區硬體設備配件有改善加強空間。
	146	數位學習平台的新穎度可再提升。
	147	學習平台的網速有時會斷，及網路面授有時不穩。
	148	希望中心的上課或考試的教室能在低樓層。
	149	希望身障學生能夠固定安排在一樓教室上課。
其他	150	會讀空中大學的都是社會人士，教育部這個畢業生流向調查表，是否適宜？

畢業生雇主滿意度調查

(一)、雇主滿意度

1. 請問空大畢業生於貴公司（單位）的工作表現在下列各項特質方面，您的滿意度如何？

◎專業能力面向

(1)專業知識與技能

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「專業知識與技能」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 96.92%，其中「非常滿意」者佔 61.54%、「滿意」者佔 35.38%、「普通」者佔 3.08%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在專業知識與技能部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 44、圖 44。

表 44 專業知識與技能人數/比例統計表

(1)專業知識與技能	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	40	23	2	0	0	65
百分比	61.54%	35.38%	3.08%	0.00%	0.00%	100.00%

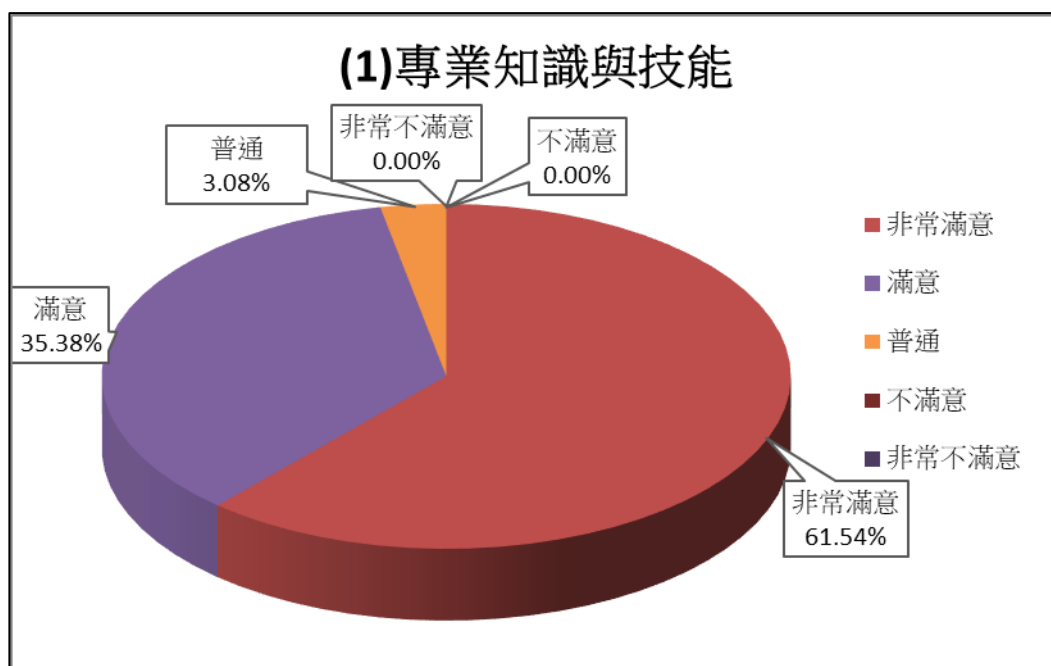


圖 44 專業知識與技能人數/比例統計圖

(2)外語能力

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「外語能力」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 38.46%，其中「非常滿意」者佔 12.31%、「滿意」者佔 26.15%、「普通」者佔 61.54%、「不滿意」者佔 0.00%、「非常不滿意」者佔 0.00%，雇主在外語能力部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 45、圖 45。

表 45 外語能力人數/比例統計表

(2)外語能力	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	8	17	40	0	0	65
百分比	12.31%	26.15%	61.54%	0.00%	0.00%	100.00%

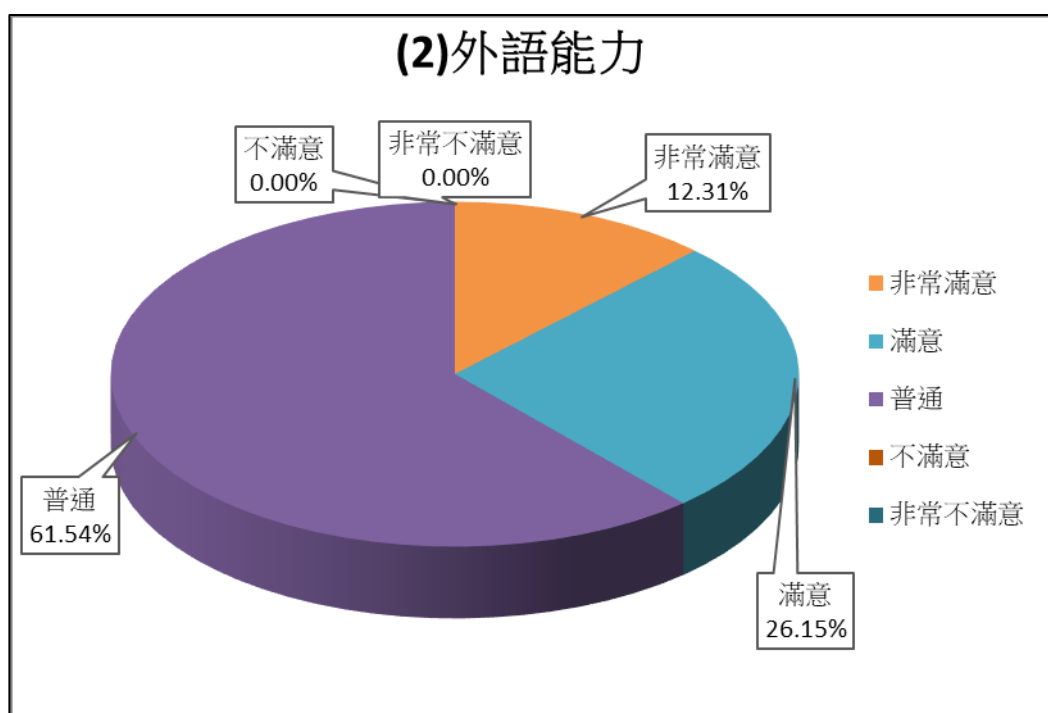


圖 45 外語能力人數/比例統計圖

(3) 中文文書能力

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「中文文書能力」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 98.46%，其中「非常滿意」者佔 58.46%、「滿意」者佔 40.00%、「普通」者佔 1.54%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在中文文書能力部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 46、圖 46。

表 46 中文文書能力人數/比例統計表

(3)中文文書能力	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	38	26	1	0	0	65
百分比	58.46%	40.00%	1.54%	0.00%	0.00%	100.00%

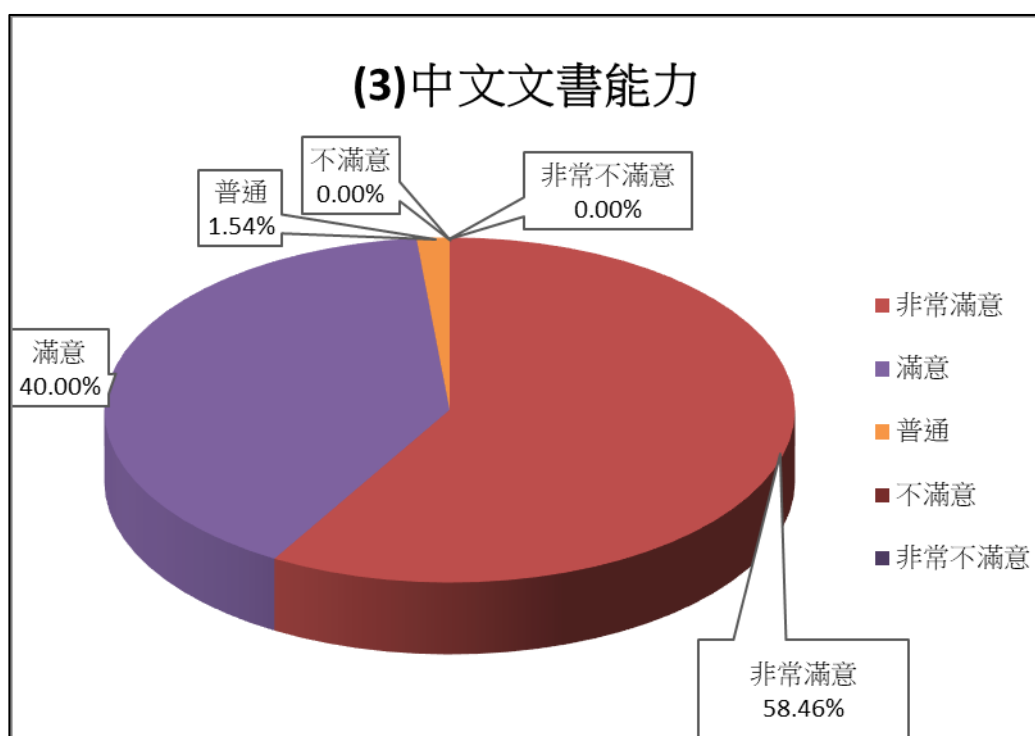


圖 46 中文文書能力人數/比例統計圖

(4) 電腦應用技能

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「電腦應用技能」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 90.77%，其中「非常滿意」者佔 58.46%、「滿意」者佔 32.31%、「普通」者佔 9.23%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在電腦應用技能部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 47、圖 47。

表 47 電腦應用技能人數/比例統計表

(4)電腦應用技能	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	38	21	6	0	0	65
百分比	58.46%	32.31%	9.23%	0.00%	0.00%	100.00%

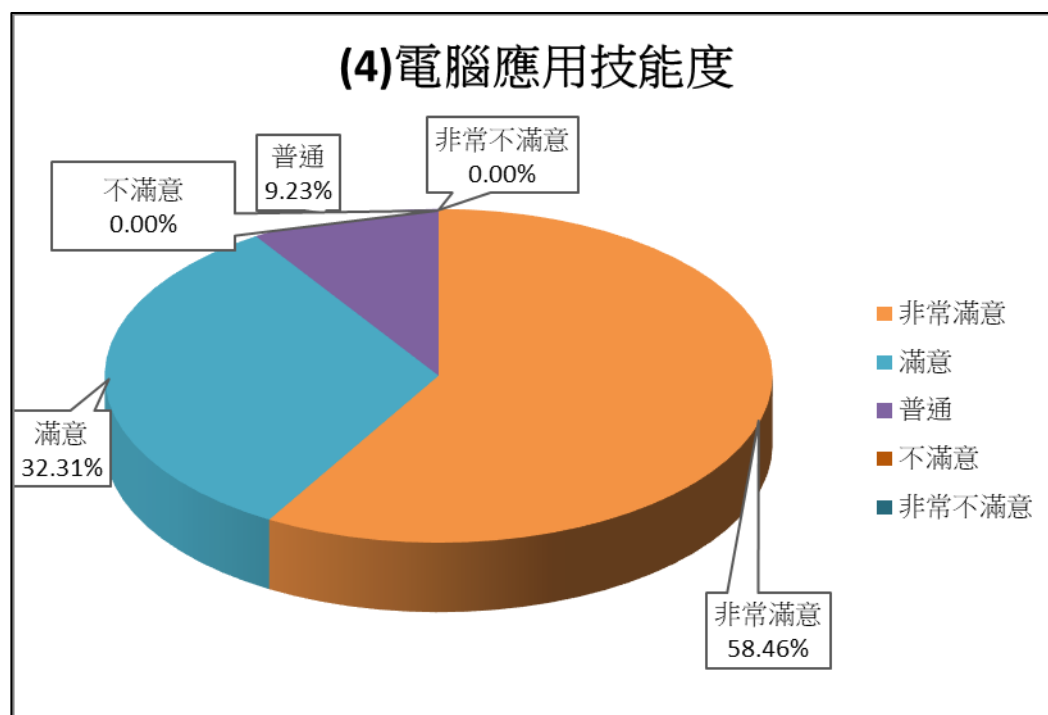


圖 47 電腦應用技能人數/比例統計圖

(5)分析思考能力

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「分析思考能力」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 95.38%，其中「非常滿意」者佔 60.00%、「滿意」者佔 35.38%、「普通」者佔 4.62%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在分析思考能力部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 48、圖 48。

表 48 分析思考能力人數/比例統計表

(5)分析思考能力	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	39	23	3	0	0	65
百分比	60.00%	35.38%	4.62%	0.00%	0.00%	100.00%

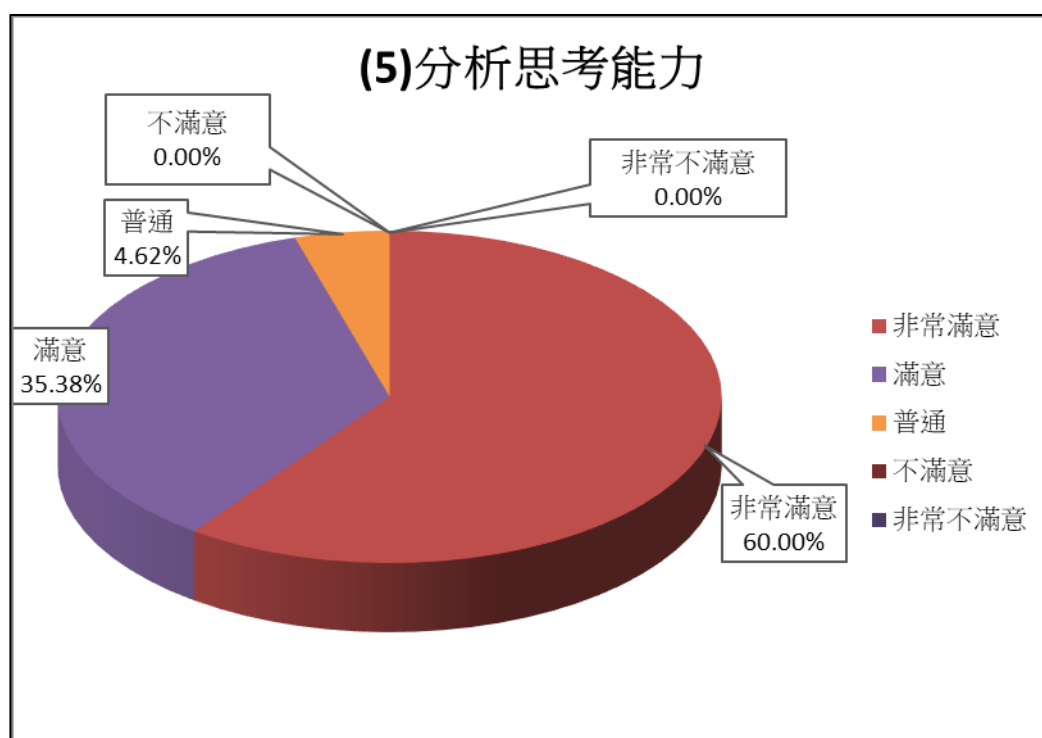


圖 48 分析思考能力人數/比例統計圖

(6)發掘及解決問題能力

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「發掘及解決問題能力」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 95.38%，其中「非常滿意」者佔 60.00%、「滿意」者佔 35.38%、「普通」者佔 4.62%，雇主在發掘及解決問題能力部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 49、圖 49。

表 49 發掘及解決問題能力人數/比例統計表

(6)發掘及解決問題能力	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	39	23	3	0	0	65
百分比	60.00%	35.38%	4.62%	0.00%	0.00%	100.00%

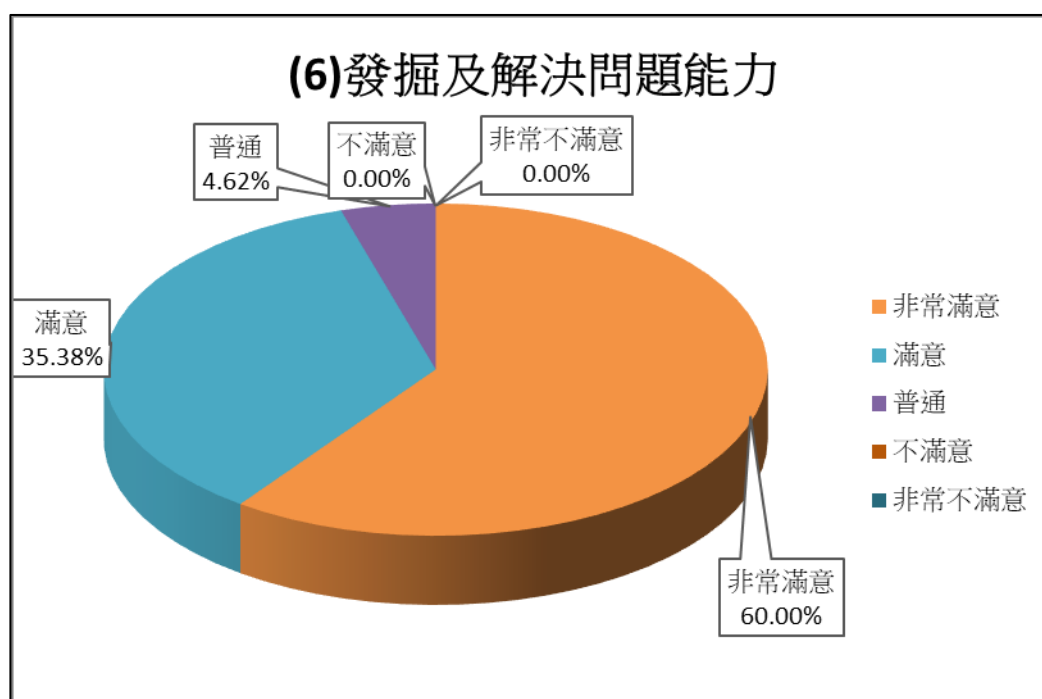


圖 49 發掘及解決問題能力人數/比例統計圖

◎人格修養面向

(7)品德操守

本次調查結果顯示，在人格修養面向中有關「品德操守」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 100.00%，其中「非常滿意」者佔 83.08%、「滿意」者佔 16.92%、「普通」者佔 0.00%，雇主在品德操守部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 50、圖 50。

表 50 品德操守人數/比例統計表

(7)品德操守	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	54	11	0	0	0	65
百分比	83.08%	16.92%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

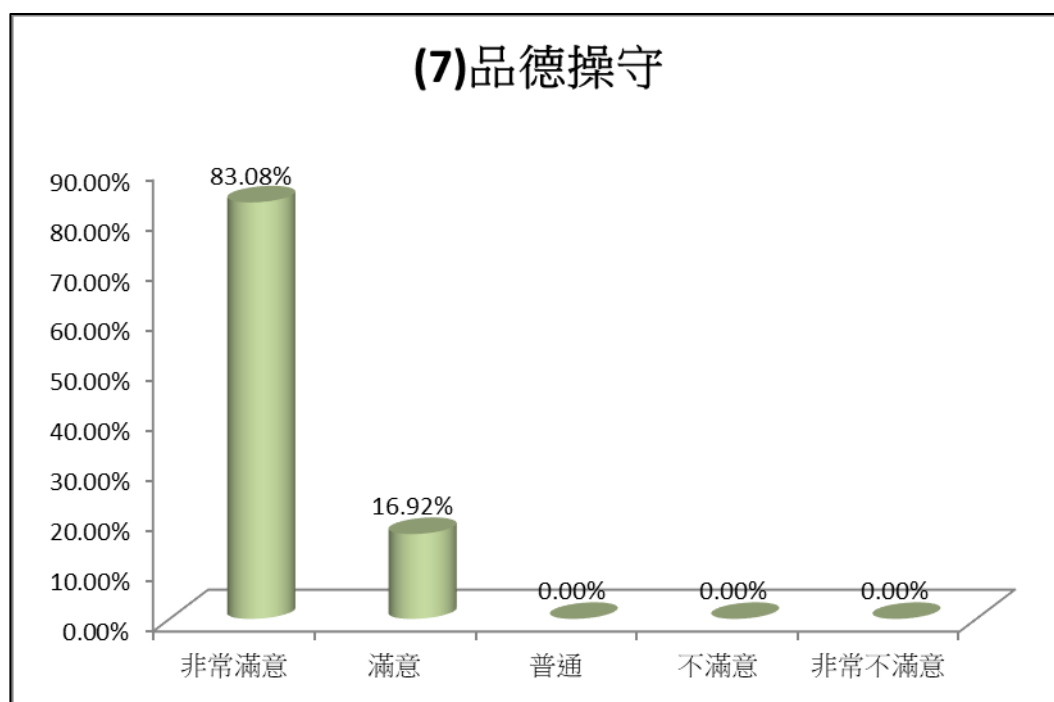


圖 50 品德操守人數/比例統計圖

(8)儀容談吐

本次調查結果顯示，在人格修養面向中有關「儀容談吐」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 98.46%，其中「非常滿意」者佔 76.92%、「滿意」者佔 21.54%、「普通」者佔 1.54%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在儀容談吐部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 51、圖 51。

表 51 儀容談吐人數/比例統計表

(8)儀容談吐	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	50	14	1	0	0	65
百分比	76.92%	21.54%	1.54%	0.00%	0.00%	100.00%

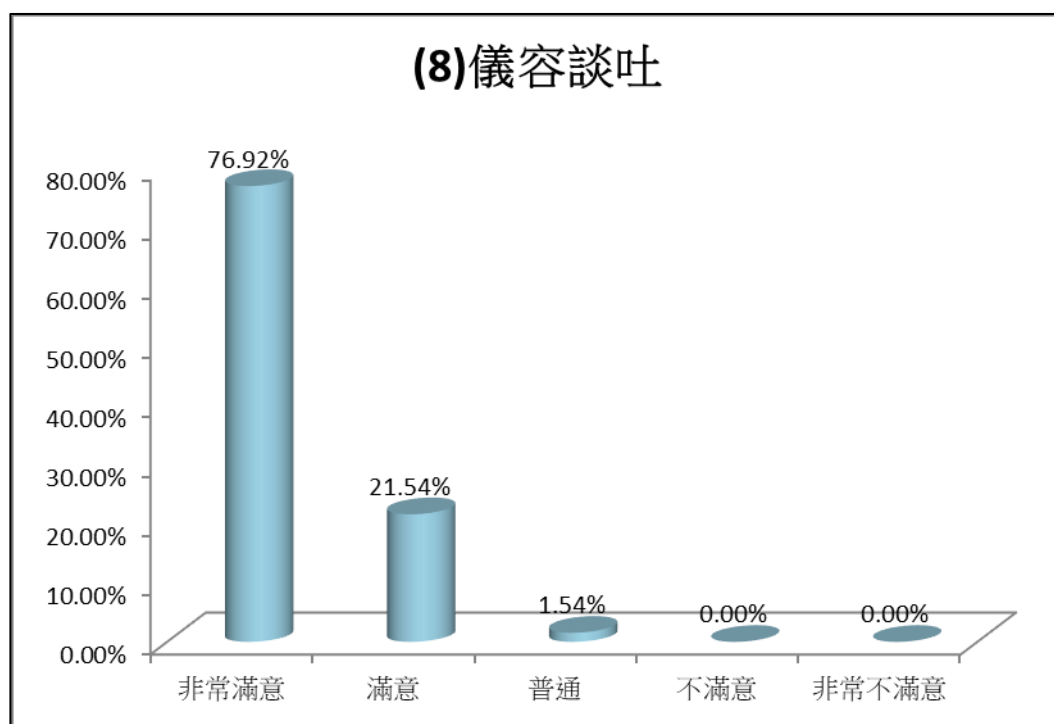


圖 51 儀容談吐人數/比例統計圖

◎態度面向

(9)工作態度

本次調查結果顯示，在態度面向中有關「工作態度」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 95.38%，其中「非常滿意」者佔 86.15%、「滿意」者佔 9.23%、「普通」者佔 4.62%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在工作態度部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 52、圖 52。

表 52 工作態度人數/比例統計表

(9)工作態度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	56	6	3	0	0	65
百分比	86.15%	9.23%	4.62%	0.00%	0.00%	100.00%

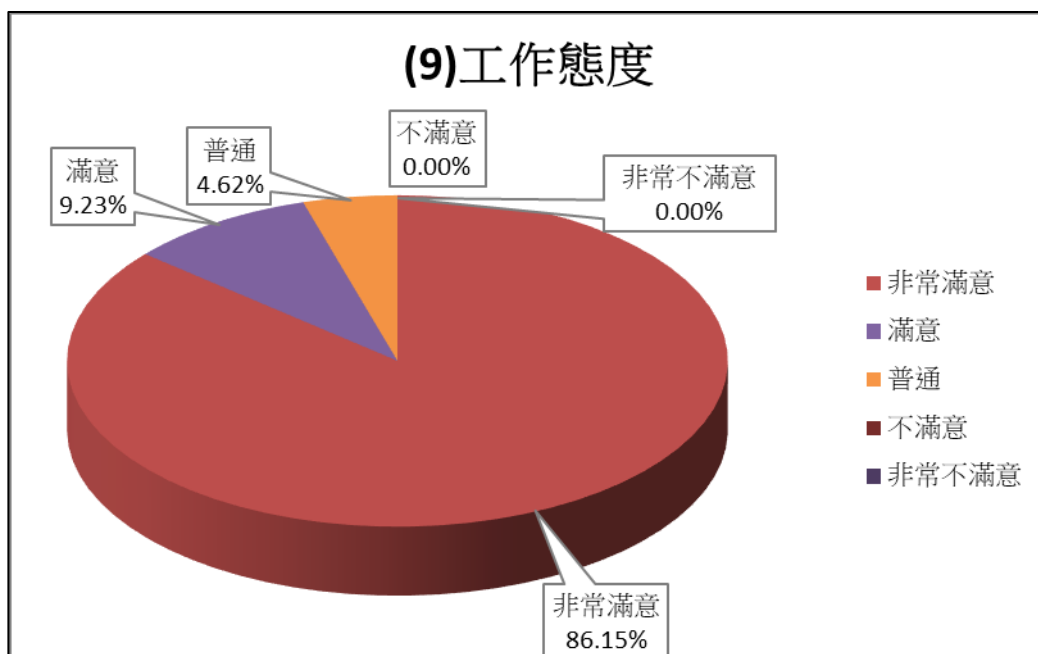


圖 52 工作態度人數/比例統計圖

(10)穩定性及抗壓性

本次調查結果顯示，在態度面向中有關「穩定性及抗壓性」部分，雇主對

本校畢業生感到滿意的比例為 96.92%，其中「非常滿意」者佔 76.92%、

「滿意」者佔 20.00%、「普通」者佔 3.08%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在

穩定性及抗壓性部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 53、圖 53。

表 53 穩定性及抗壓性人數/比例統計表

(10)穩定性及 抗壓性	非常 滿意	滿意	普通	不滿意	非常 不滿意	合計
人數	50	13	2	0	0	65
百分比	76.92%	20.00%	3.08%	0.00%	0.00%	100.00%

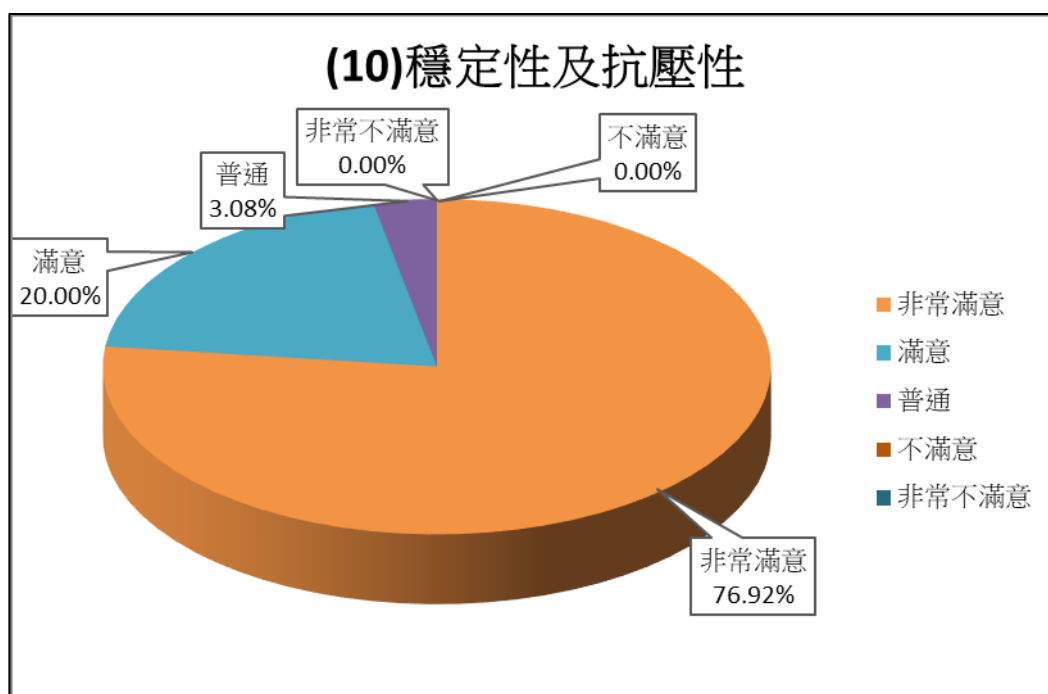


圖 53 穩定性及抗壓性人數/比例統計圖

(11)學習意願與可塑性

本次調查結果顯示，在態度面向中有關「學習意願與可塑性」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 96.92%，其中「非常滿意」者佔 80.00%、「滿意」者佔 16.92%、「普通」者佔 3.08%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在學習意願與可塑性部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 54 圖 54。

表 54 學習意願與可塑性人數/比例統計表

(11)學習意願與可塑性	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	52	11	2	0	0	65
百分比	80.00%	16.92%	3.08%	0.00%	0.00%	100.00%

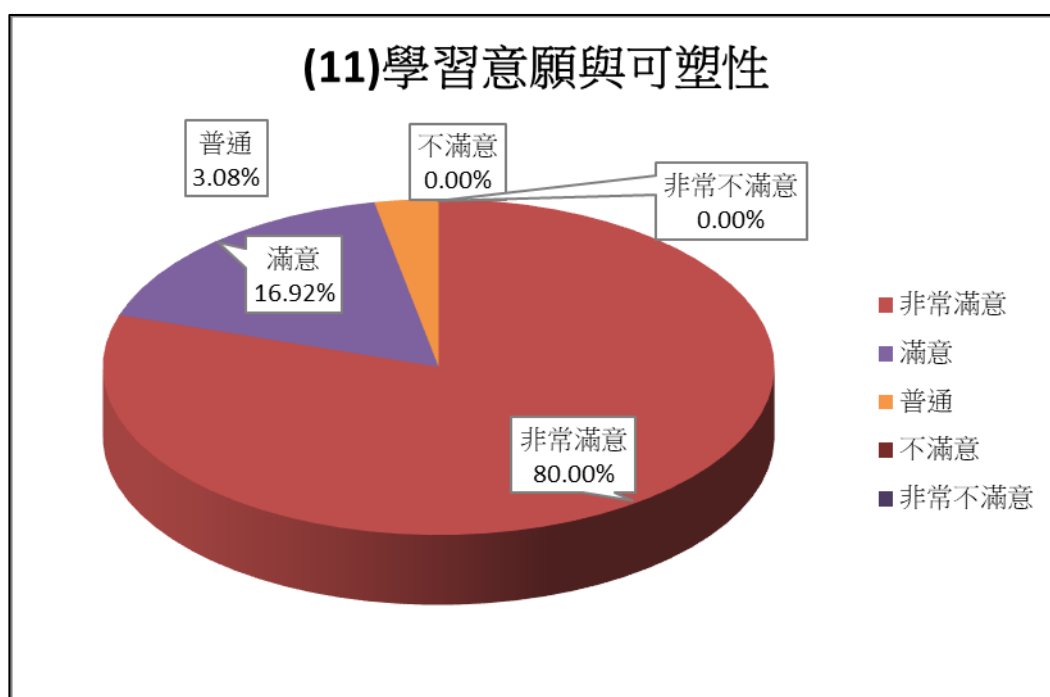


圖 54 學習意願與可塑性人數/比例統計圖

(12)職場倫理與道德

本次調查結果顯示，在態度面向中有關「職場倫理與道德」部分，雇主對

本校畢業生感到滿意的比例為 98.47%，其中「非常滿意」者佔 84.62%、

「滿意」者佔 13.85%、「普通」者佔 1.54%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在

職場倫理與道德部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 55、圖 55。

表 55 職場倫理與道德人數/比例統計表

(12)職場倫理與道德	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	55	9	1	0	0	65
百分比	84.62%	13.85%	1.54%	0.00%	0.00%	100.00%

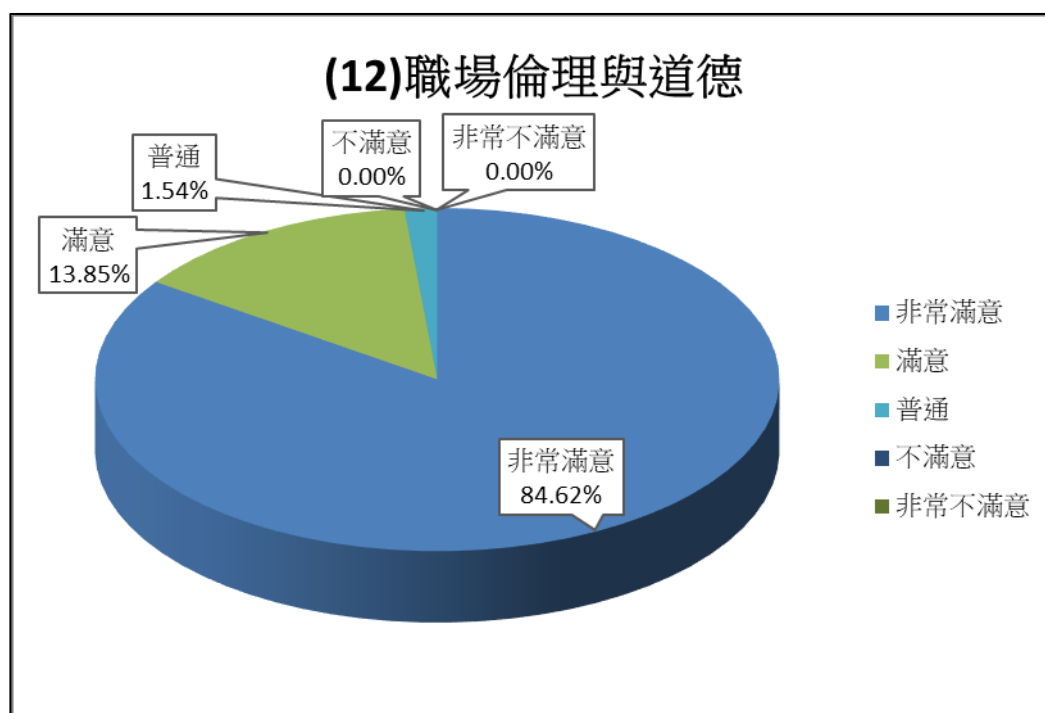


圖 55 職場倫理與道德人數/比例統計圖

◎團隊合作面向

(13)溝通與協調技巧

本次調查結果顯示，在團隊合作面向中有關「溝通與協調技巧」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 95.38%，其中「非常滿意」者佔 78.46%、「滿意」者佔 16.92%、「普通」者佔 4.62%，雇主在職場倫理與道德部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 56、圖 56。

表 56 溝通與協調技巧人數/比例統計表

(13)溝通與協調技巧	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	51	11	3	0	0	65
百分比	78.46%	16.92%	4.62%	0.00%	0.00%	100.00%

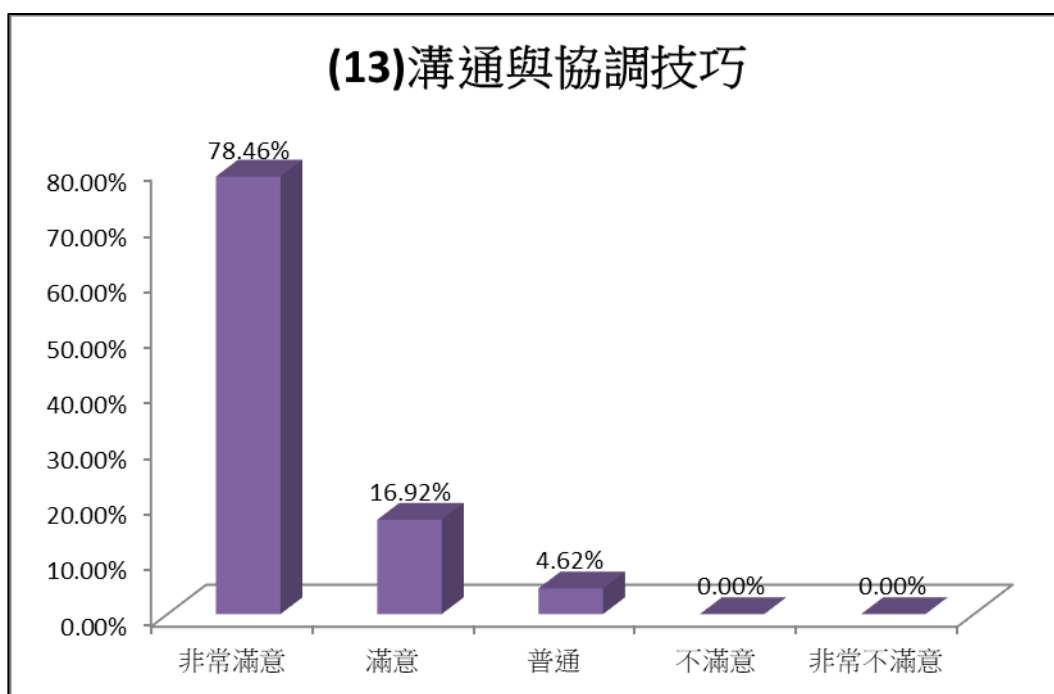


圖 56 溝通與協調技巧人數/比例統計圖

(14)合作與分工

本次調查結果顯示，在團隊合作面向中有關「合作與分工」部分，雇主對

本校畢業生感到滿意的比例為 96.92%，其中「非常滿意」者佔 78.46%、

「滿意」者佔 18.46%、「普通」者佔 3.08%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在

合作與分工部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 57、圖 57。

表 57 合作與分工人數/比例統計表

(14)合作與分工	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	51	12	2	0	0	65
百分比	78.46%	18.46%	3.08%	0.00%	0.00%	100.00%

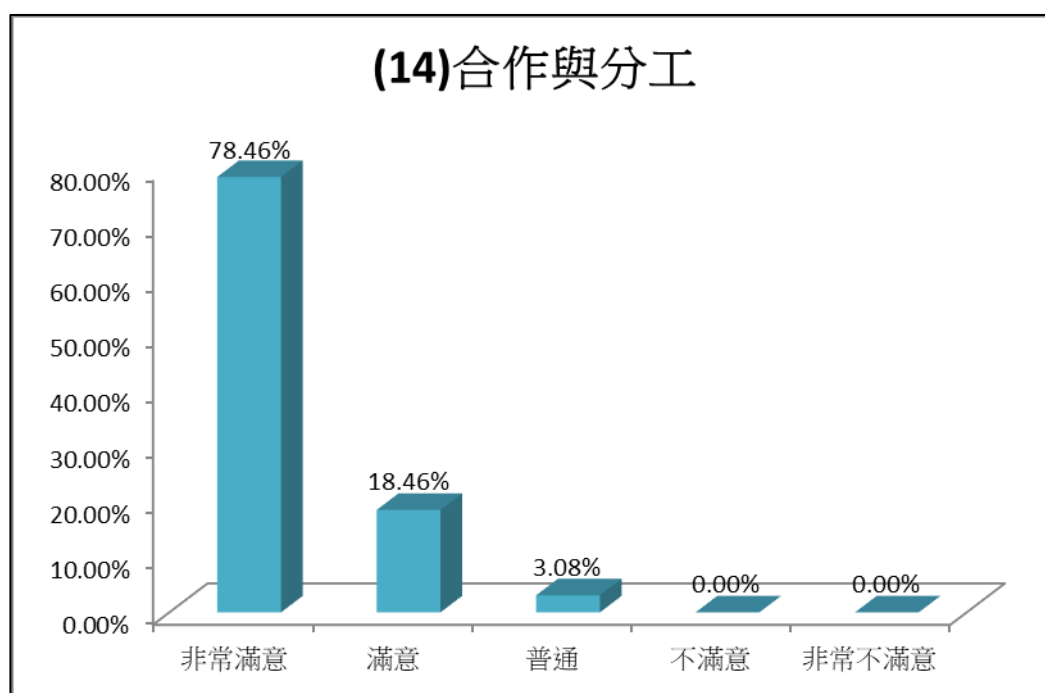


圖 57 合作與分工人數/比例統計圖

(15)領導能力

本次調查結果顯示，在團隊合作面向中有關「領導能力」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 93.84%，其中「非常滿意」者佔 67.69%、「滿意」者佔 26.15%、「普通」者佔 6.15%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在領導能力部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 58、圖 58。

表 58 領導能力人數/比例統計表

(15)領導能力	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	44	17	4	0	0	65
百分比	67.69%	26.15%	6.15%	0.00%	0.00%	100.00%

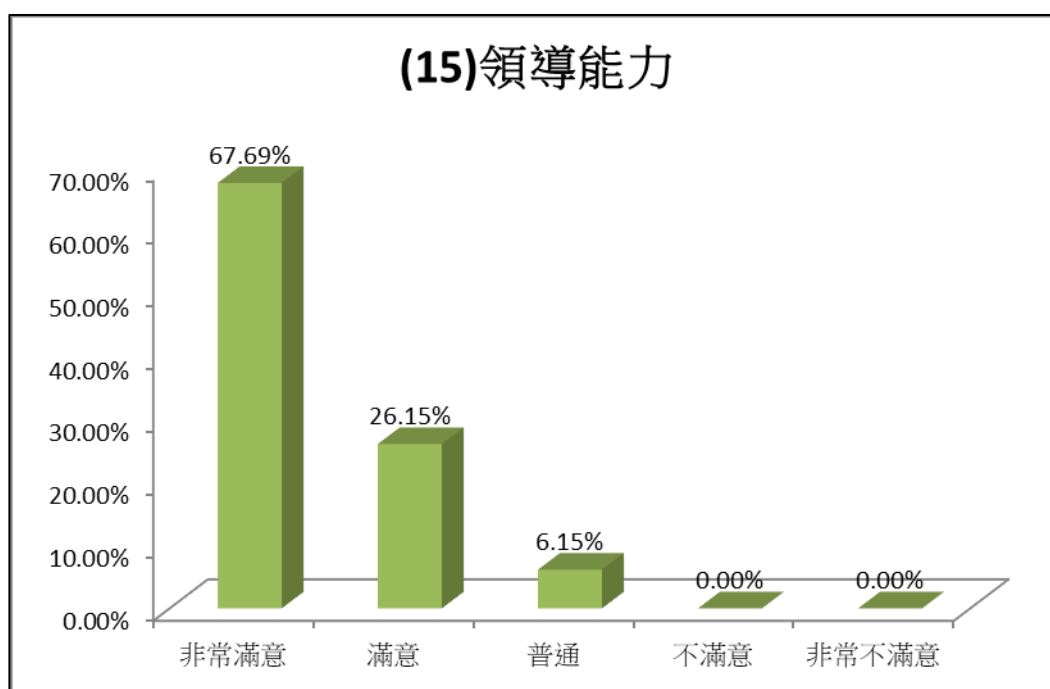


圖 58 領導能力人數/比例統計圖

◎整體評估

(16)整體工作表現

本次調查結果顯示，在整體評估中有關「整體工作表現」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 98.46%，其中「非常滿意」者佔 78.46%、「滿意」者佔 20.00%、「普通」者佔 1.54%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在整體工作表現部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 59、圖 59

表 59 整體工作表現人數/比例統計表

(16)整體工作表現	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	51	13	1	0	0	65
百分比	78.46%	20.00%	1.54%	0.00%	0.00%	100.00%

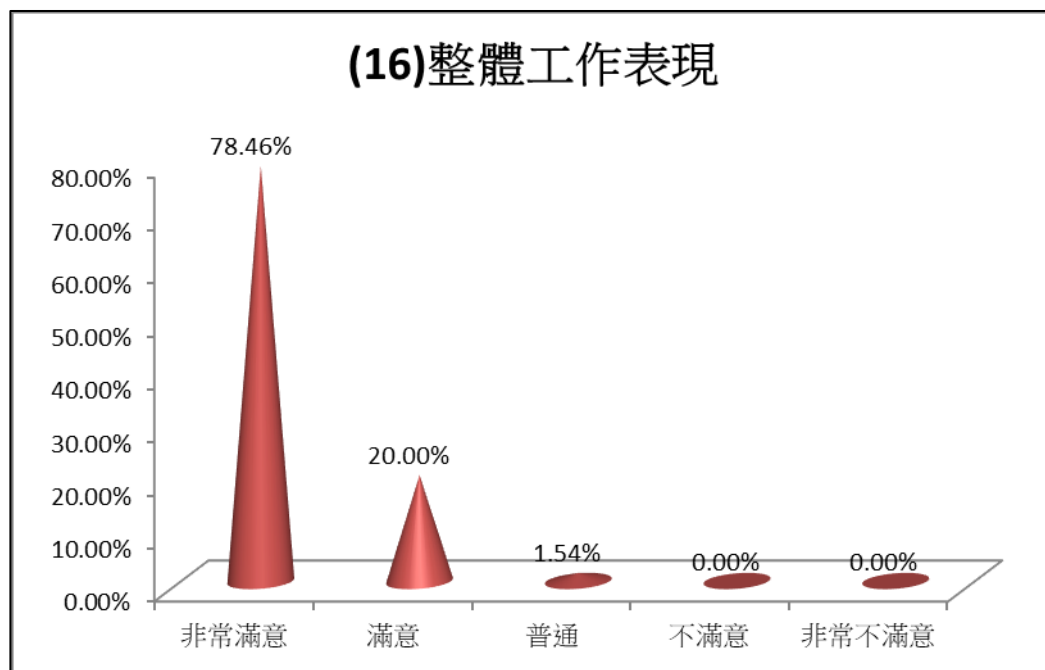


圖 59 整體工作表現人數/比例統計圖

2. 請問貴公司（單位）未來若有機會，您還會願意僱用本校畢業之學生嗎？

本次調查結果顯示，雇主表示未來若有機會，願意再僱用本校畢業生的比例為 96.92%，其中「非常願意」者佔 70.77%、「願意」者佔 26.15%、「普通」者佔 1.54%、「不願意」者佔 1.54%，雇主未來意願僱用本校畢業生分布情形如表 60、圖 60。

表 60 雇主未來意願僱用本校畢業生人數/比例統計表

雇主未來意願僱用本校畢業生	非常願意	願意	普通	不願意	非常不願意	合計
人數	46	17	1	1	0	65
百分比	70.77%	26.15%	1.54%	1.54%	0.00%	100.00%

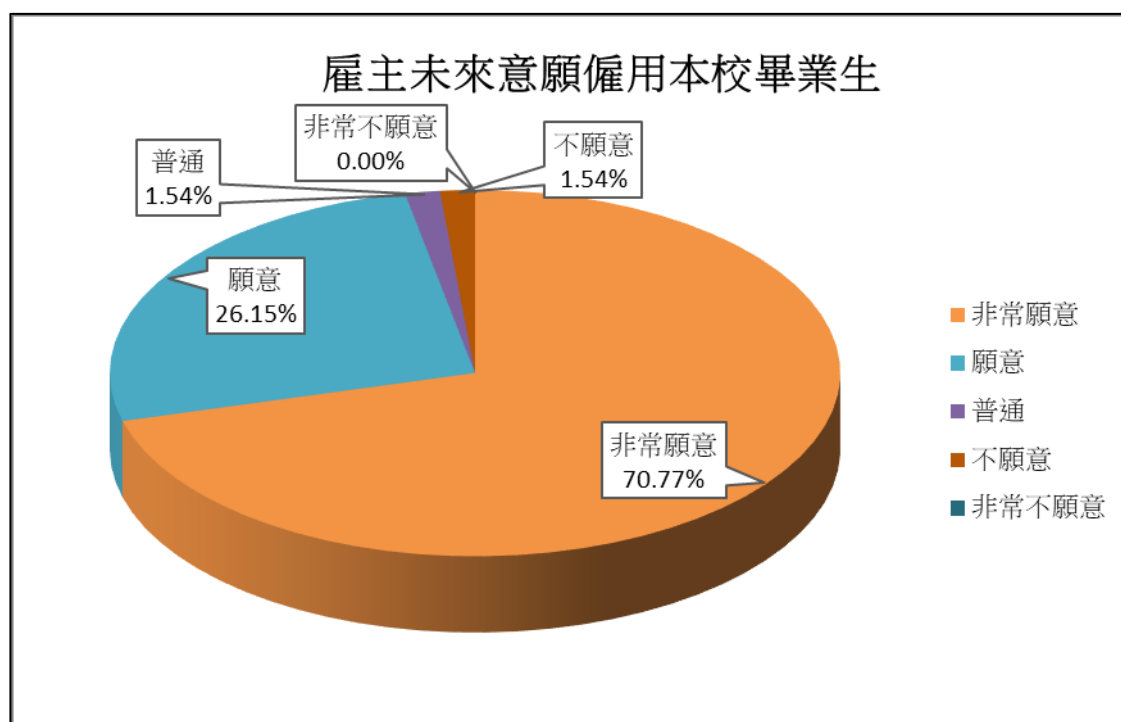


圖 60 雇主未來意願僱用本校畢業生人數/比例統計圖

(二)、雇主對學校之建議

3. 請問貴公司（單位）在僱用員工時，優先考量的因素為何？

本次調查結果顯示，雇主在僱用員工時最優先考量的因素為「工作態度」者佔 17.09%、其次依序為「溝通協調能力」者佔 14.96%、「專業技能」「職業道德」者均佔 13.68%、「電腦應用技能」者佔 11.97%，雇主僱用員工時的優先考量因素分布情形如表 61、圖 61。

表 61 雇主僱用員工時的優先考量因素人數/比例統計表

雇主僱用員工時的優先考量因素	專業技能	工作態度	職業道德	外語能力	電腦應用技能	溝通協調能力
人數	32	40	32	6	28	35
百分比	13.68%	17.09%	13.68%	2.56%	11.97%	14.96%
雇主僱用員工時的優先考量因素	團隊合作能力	穩定性及抗壓性	學習意願與可塑性	其他	合計	
人數	26	18	17	0	234	
百分比	11.11%	7.69%	7.26%	0.00%	100.00%	

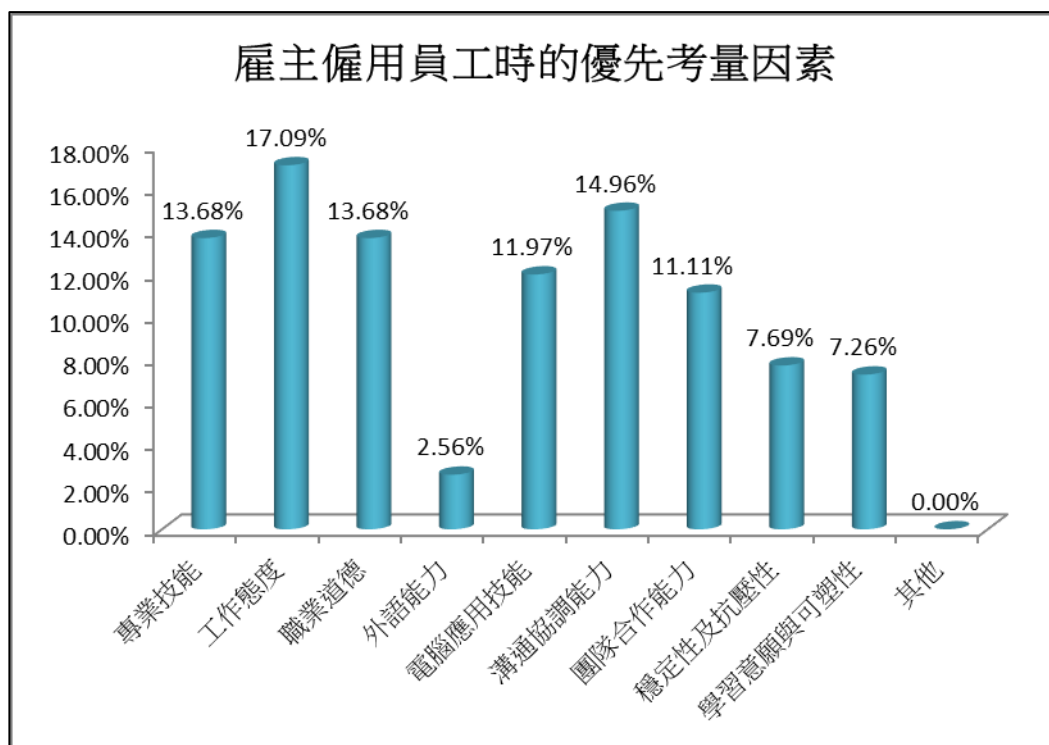


圖 61 雇主僱用員工時的優先考量因素人數/比例統計圖

4. 如果想提高本校學生的職場競爭力，請問您會對本校的教學與課程給予什麼建議？

本次調查結果顯示，雇主對本校的教學與課程給予最主要的建議為「課程內容更貼近實務」者佔 16.00%、其次依序為「加強工作倫理和態度」者佔 13.78%、「加強電腦操作能力」「加強跨領域的學習」者均佔 12.44%，其餘建議所佔的比例均在 12%以下，雇主對本校教學與課程的建議分布情形如表 62、圖 62。

表 62 雇主對本校教學與課程的建議人數/比例統計表

雇主對本校教學與課程的建議	課程內容更貼近實務	增加實習機會	輔導證照的考取	加強工作倫理和態度	加強電腦操作能力	加強跨領域的學習
人數	36	11	16	31	28	28
百分比	16.00%	4.89%	7.11%	13.78%	12.44%	12.44%
雇主對本校教學與課程的建議	加強外語訓練	加強情緒管理	加強口語表達和溝通技巧	加強對相關職業內容的介紹	其他	合計
人數	17	25	19	12	2	225
百分比	7.56%	11.11%	8.44%	5.33%	0.89%	100.00%

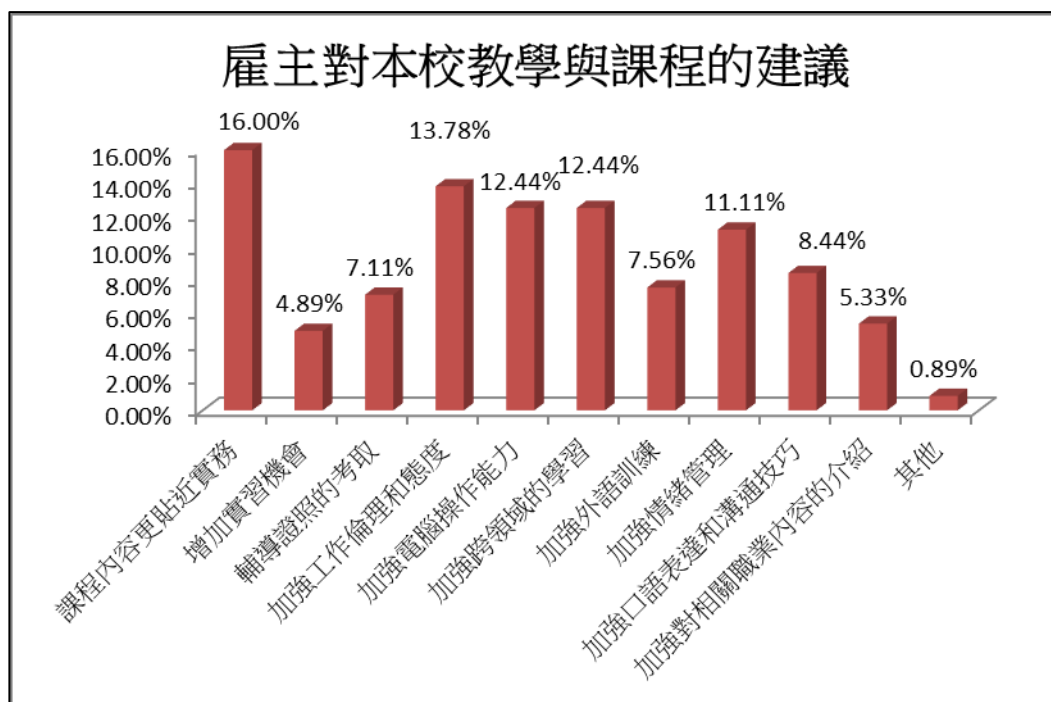


圖 62 雇主對本校教學與課程的建議人數/比例統計圖

5. 若貴公司（單位）對本校畢業生之表現和教學、培育人才有其他寶貴的意見，敬請您不吝提出：

編號	建議事項
1	very good。
2	方案管理。
3	現場貴校畢業生皆表現穩定很好。
4	終身學習可擴大視野提升專業、更可以危機為轉機。以我自身為例原本學商，從事會計。26 歲由特考任職於銀行 7 年後因身體不適，辭職靜養，兩年後轉職輔教，都是邊工作邊學習。近年透過勞委會受訓及作品參展得以順利轉型，成為樂齡手作老師，並成立工作室！ 感謝空大提供優質的終身學習環境，讓我在高齡階段仍能享受學習的喜悅，並在成人教育領域獲益良多，最近因遷居及工作忙碌，暫停本學期新課程，日後會再次踏入空大學學習行列，活到老學到老。
5	學以致用。