

# 國立空中大學

## 110 下畢業生流向暨雇主滿意度調查報告

### 摘 要

為配合校務評鑑工作並因應校務評鑑內之審核指標，爰建立畢業生追蹤機制，以瞭解畢業生畢業後就業或升學情況及對學校行政的看法，提供學校改進及學生事務與輔導工作之參考（包括畢業生畢業後目前現況、對學校的意見及看法、證照與檢定證書、升學或進修情形、就業情形、畢業生回饋意見、雇主滿意度及雇主回饋意見）。

考量本校畢業生多為在職身分，在 90% 以上為在職生之成人遠距教育體系下，畢業生流向調查方向實與一般傳統大學所著重之重點工作截然不同且應有所區隔，爰以本校成人遠距在職進修特性，針對各學期應屆畢業生進行調查，洵將調查結果作為日後辦學興革方向並提供本校相關單位及各學系（科）參考。

畢業生流向暨雇主滿意度調查分 2 階段進行，第 1 階段為「本校畢業生流向問卷調查」、第 2 階段為「畢業生雇主滿意度調查」；為使應屆畢業生瞭解學校作業程序，有關填答問卷配合事項，均藉由上網刊登及 e-mail 電子郵件方式多次宣導公告周知。惟本校因無畢業生離校作業，爰辦理 110 下畢業生流向問卷調查，係透過本校學生事務處將書面調查問卷郵寄至各中心，經由畢業生至所屬中心領取畢業證書時配合填寫，領取畢業證書及填答調查問卷流程事項，均已事前多次傳達畢業生周知，以便回收問卷作業順利進行。畢業生流向調查作業自 111 年 8 月起，針對本校暨空專部 110 年度下學期畢業生（計 964 人）進行全面調查；畢業生流向問卷調查，回

收共計 765 人，回收率為 79.36%；765 份調查問卷中提供畢業生雇主資料共計 124 人，雇主滿意度調查問卷回收 27 人，回收率為 21.77%。

## 調查結果

### 一、「畢業生流向問卷調查」

#### 在升學進修與就業情形方面

回收問卷中，在目前現況佔最高比例之各項數據顯示，畢業生現況以「就業中」佔 61.98%的比例最高；在畢業生就業之職業類別方面，以「事務工作或服務人員」佔 33.33%的比例最高；同時，有 44.97%的畢業生認為其目前的工作與其畢業之學系科相關；有 59.09%的畢業生認為其畢業的學系科對其目前的工作是有幫助的。

#### 在公職考試與證照檢定方面

回收問卷中，在證照與檢定證書佔最高比例之各項數據顯示，是否通過公職考試部分，擁有證「普通考試」證照佔 1.44%的比例最高；在是否通過地區證照部分，擁有「通過台灣地區證照-其他證照」佔 6.14%的比例最高；在通過「英語類」檢定部分，以擁有「全民英檢-初級」者佔比例為 0.39%的比例最高；在「非英語類」檢定部分，以擁有「其他」者佔比例為 0.91%比例最高。

#### 在對學校意見及看法方面

本次調查回收問卷中，有 61.98%的畢業生表示，就讀空大（專科部）期間已經就業；有 87.84%的畢業生表示，對通識教育的意見。

畢業生對於本校大學部（專科部）學系課程在理論與實務結合程度上感到滿意的比例為 87.97%；學系課程對就業職涯的幫助感到滿意的比例為 82.87%；學系課程符合個人需求程度感到滿意的比例為 87.58%；對學系教

師教學品質感到滿意的比例為 89.28%；對學系課業輔導感到滿意的比例為 85.89%；對學系師資整體感到滿意的比例為 89.80%；對學系課程整體感到滿意的比例為 89.28%；對學系教師對學生的關心感到滿意的比例為 87.45%；對學系行政人員的服務感到滿意的比例為 89.02%；對於取得本校學位所帶來的幫助，有 24.67%的畢業生表示在於「提升專業知識與技能」；對於通識課程所帶來的收穫，有 15.59%的畢業生表示在於「培養人文、藝術的素養」；對通識課程教學品質感到滿意的比例為 87.05%；對通識課程的課程內容感到滿意的比例為 86.46%；對通識課程的個人通識素養與視野的增進感到滿意的比例為 87.20%。

對「學生社團」活動輔導感到滿意的比例為 72.03%；對「諮商服務」輔導工作感到滿意的比例為 74.25%；對「就業職涯」輔導工作感到滿意的比例為 72.03%；對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息感到滿意的比例為 80.52%；對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作感到滿意的比例為 78.70%；對「學生事務輔導工作」感到滿意的比例為 78.96%；對學校「上課教室設備」感到滿意的比例為 80.79%；對學校「電腦網路設備」感到滿意的比例為 79.87；對學校「視訊圖書設備」感到滿意的比例為 76.60%；對學校「校園安全設備」感到滿意的比例為 78.43%；對學校行政人員服務感到滿意的比例為 86.67%；對學校行政效率感到滿意的比例為 86.66%；對學校整體評價感到滿意的比例為 86.93%。

## 二、「畢業生雇主滿意度調查」

### 在專業能力面向

有 92.59% 的雇主對本校畢業生的「專業知識與技能」感到滿意；對「外語能力」感到滿意的比例為 70.37%；對「中文文書能力」感到滿意的比例為 96.30%；對「電腦應用技能」感到滿意的比例為 96.30%；對「分析思考能力」感到滿意的比例為 92.59%；對「發掘及解決問題能力」感到滿意的比例為 92.59%。

### 在人格修養面向

有雇主對本校畢業生的「品德操守」感到滿意的比例為 100.00%；對「儀容談吐」感到滿意的比例為 96.29%。

### 在態度面向

有雇主對本校畢業生的「工作態度」感到滿意的比例為 100.00%；對「穩定性及抗壓性」感到滿意的比例為 92.60%；對於「學習意願與可塑性」感到滿意的比例為 96.29%；對「職場倫理與道德」感到滿意的比例為 96.30%。

### 在團隊合作面向

有 92.59% 的雇主對本校畢業生的「溝通與協調技巧」感到滿意；對「合作與分工」能力感到滿意的比例為 100.00%；對「領導能力」感到滿意的比例為 88.89%。

### 在整體評估方面

有 92.59% 的雇主對本校畢業生的「整體工作表現」感到滿意。

根據調查結果得知，有 96.29% 的雇主表示未來若有機會，願意再僱用本校畢業生；雇主在僱用員工時最優先的考量因素為「專業技能」者佔 20.00%、其次依序為「工作態度」者佔 19.00%、「職業道德」者佔 14.00%，雇主對本校教學與課程給予最主要的建議為「加強跨領域的學習」者佔 14.58%、其次依序為「輔導證照的考取」「加強工作倫理和態度」者均佔 12.50%、「課程內容更貼近實務」「加強電腦操作能力」者均佔 10.42%

## 目 錄

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| 一、調查目的：                     | 1  |
| 二、調查方式：                     | 1  |
| 三、調查期間：                     | 1  |
| 四、調查對象：                     | 1  |
| 五、調查流程：                     | 1  |
| 六、調查結果：                     | 1  |
| 調查結果                        | 2  |
| 第一部分 基本資料                   | 2  |
| 1、性別：                       | 2  |
| 2、學制：                       | 3  |
| 3、中心別：                      | 4  |
| 4、年齡：                       | 5  |
| 5、特殊身分別：                    | 6  |
| 6、系友資料庫：                    | 7  |
| 第二部分 升學或進修情形                | 8  |
| 1、請問您目前的現況為何？（單選）           | 8  |
| 2、請問您目前就業單位的產業類別            | 9  |
| 3、請問您目前的工作與您畢業學系(科)的相關程度為何？ | 10 |
| 4、請問您畢業學系(科)對您目前工作的幫助程度為何？  | 11 |
| 第三部分 公職考試與證照檢定              | 12 |
| 5-1 請問您是否通過公職考試？            | 12 |
| 5-2 請問您是否通過下列地區證照？          | 13 |
| 5-3 請問您是否通過「英語類」證照檢定？       | 14 |
| 5-4 請問您是否通過「非英語類」證照檢定？      | 15 |
| 第四部分 對系科的意見及看法              | 16 |
| 6、請問您畢業的學系(科)為下列哪一個？        | 16 |
| 7、以下請問您對您畢業之學系（科）的滿意度？      | 17 |
| 7-1 學系課程在理論與實務的結合程度         | 17 |
| 7-2 學系課程對您在就業職涯的幫助程度        | 18 |
| 7-3 學系課程符合您個人需求的程度          | 19 |
| 7-4 對學系教師教學品質的滿意度           | 20 |
| 7-5 對學系課業輔導的滿意度             | 21 |
| 7-6 對學系師資的整體滿意度             | 22 |
| 7-7 對學系課程的整體滿意度             | 23 |
| 7-8 對學系教師對學生關心的滿意度          | 24 |
| 7-9 對學系行政人員服務的滿意度           | 25 |

|                                                          |           |
|----------------------------------------------------------|-----------|
| 8、請問您認為取得畢業之學系(科)學位對您帶來什麼幫助？可複選                          | 26        |
| <b>第五部分 對學校的意見及看法</b>                                    | <b>27</b> |
| 9、以下請問您對通識教育的意見：                                         | 27        |
| 9-1 您覺得空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫？（可複選）                           | 28        |
| 10、請問您對所修通識課程的滿意程度？                                      | 29        |
| 10-1 您對所修通識課程教學品質的各面向                                    | 29        |
| 10-2 您對所修通識課程的課程內容與態度                                    | 30        |
| 10-3 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向                            | 31        |
| 11、以下請問您對學校與學生事務處輔導工作的看法？                                | 32        |
| 11-1 對「學生社團」活動輔導的滿意度                                     | 32        |
| 11-2 對「諮商服務」輔導工作的滿意度                                     | 33        |
| 11-3 對「就業職涯」輔導工作的滿意度                                     | 34        |
| 11-4 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度                       | 35        |
| 11-5 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度                             | 36        |
| 11-6 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度                                   | 37        |
| 11-7 對學校「上課教室設備」的滿意度                                     | 38        |
| 11-8 對學校「電腦網路設備」的滿意度                                     | 39        |
| 11-9 對學校「視訊圖書設備」的滿意度                                     | 40        |
| 11-10 對學校「校園安全設備」的滿意度                                    | 41        |
| 11-11 對學校行政人員服務的滿意度                                      | 42        |
| 11-12 對學校行政效率的滿意度                                        | 43        |
| 11-13 對學校整體評價的滿意度                                        | 44        |
| 12、請問您針對學校、各學系(科)有哪些具體建議<br>(例如師資、教學、課程、軟硬體設備、或學生支持與服務)？ | 45        |

## 表目錄

|      |                                                 |    |
|------|-------------------------------------------------|----|
| 表 1  | 畢業生性別人數/比例統計表 .....                             | 2  |
| 表 2  | 畢業生學制人數/比例統計表 .....                             | 3  |
| 表 3  | 畢業生中心別人數/比例統計表 .....                            | 4  |
| 表 4  | 畢業生年齡人數/比例統計表 .....                             | 5  |
| 表 5  | 畢業生特殊身分別人數/比例統計表 .....                          | 6  |
| 表 6  | 畢業生加入學系系友資料庫人數/比例統計表 .....                      | 7  |
| 表 7  | 畢業生目前的現況人數/比例統計表 .....                          | 8  |
| 表 8  | 畢業生職業類別人數/比例統計表 .....                           | 9  |
| 表 9  | 目前的工作與畢業學系(科)的相關程度人數/比例統計表 .....                | 10 |
| 表 10 | 畢業學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計表 .....                 | 11 |
| 表 11 | 是否通過公職考試人數/比例統計表 .....                          | 12 |
| 表 12 | 是否通過下列地區證照人數/比例統計表 .....                        | 13 |
| 表 13 | 是否通過「英語類」證照檢定人數/比例統計表 .....                     | 14 |
| 表 14 | 是否通過「非英語類」證照檢定人數/比例統計表 .....                    | 15 |
| 表 15 | 畢業生畢業的學系(科)人數/比例統計表 .....                       | 16 |
| 表 16 | 學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計表 .....                   | 17 |
| 表 17 | 學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計表 .....                  | 18 |
| 表 18 | 學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計表 .....                    | 19 |
| 表 19 | 對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計表 .....                     | 20 |
| 表 20 | 對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計表 .....                       | 21 |
| 表 21 | 對學系師資的整體滿意度人數/比例統計表 .....                       | 22 |
| 表 22 | 對學系課程的整體滿意度人數/比例統計表 .....                       | 23 |
| 表 23 | 對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計表 .....                    | 24 |
| 表 24 | 對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計表 .....                     | 25 |
| 表 25 | 畢業生認為取得學系(科)學位對您帶來什麼幫助人次/比例統計表 .....            | 26 |
| 表 26 | 入學年度人數/比例統計表 .....                              | 27 |
| 表 27 | 畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人次/比例統計表 .....            | 28 |
| 表 28 | 對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計表 .....                | 29 |
| 表 29 | 對通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計表 .....                  | 30 |
| 表 30 | 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的<br>增進各面向滿意度人數/比例統計表 .....   | 31 |
| 表 31 | 對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計表 .....                   | 32 |
| 表 32 | 對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計表 .....                   | 33 |
| 表 33 | 對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計表 .....                   | 34 |
| 表 34 | 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的<br>滿意度人數/比例統計表 ..... | 35 |

|      |                                 |    |
|------|---------------------------------|----|
| 表 35 | 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計表 | 36 |
| 表 36 | 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計表       | 37 |
| 表 37 | 對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計表         | 38 |
| 表 38 | 對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計表         | 39 |
| 表 39 | 對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計表         | 40 |
| 表 40 | 對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計表         | 41 |
| 表 41 | 對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計表           | 42 |
| 表 42 | 對學校行政效率的滿意度人數/比例統計表             | 43 |
| 表 43 | 對學校整體評價的滿意度人數/比例統計表             | 44 |

## 圖目錄

|      |                                         |    |
|------|-----------------------------------------|----|
| 圖 1  | 畢業生性別人數/比例統計圖                           | 2  |
| 圖 2  | 畢業生學制人數/比例統計圖                           | 3  |
| 圖 3  | 畢業生中心別人數/比例統計圖                          | 4  |
| 圖 4  | 畢業生年齡人數/比例統計圖                           | 5  |
| 圖 5  | 畢業生特殊身分別人數/比例統計圖                        | 6  |
| 圖 6  | 畢業生加入學系系友資料庫人數/比例統計圖                    | 7  |
| 圖 7  | 畢業生目前的現況人數/比例統計圖                        | 8  |
| 圖 8  | 畢業生職業類別人數/比例統計圖                         | 9  |
| 圖 9  | 目前的工作與畢業學系(科)的相關程度人數/比例統計圖              | 10 |
| 圖 10 | 畢業學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計圖               | 11 |
| 圖 11 | 是否通過公職考試人數/比例統計圖                        | 12 |
| 圖 12 | 是否通過下列地區證照人數/比例統計圖                      | 13 |
| 圖 13 | 是否通過「英語類」證照檢定人數/比例統計圖                   | 14 |
| 圖 14 | 是否通過「非英語類」證照檢定人數/比例統計圖                  | 15 |
| 圖 15 | 畢業生畢業的學系(科)人數/比例統計圖                     | 16 |
| 圖 16 | 學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計圖                 | 17 |
| 圖 17 | 學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計圖                | 18 |
| 圖 18 | 學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計圖                  | 19 |
| 圖 19 | 對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計圖                   | 20 |
| 圖 20 | 對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計圖                     | 21 |
| 圖 21 | 對學系師資的整體滿意度人數/比例統計圖                     | 22 |
| 圖 22 | 對學系課程的整體滿意度人數/比例統計圖                     | 23 |
| 圖 23 | 對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計圖                  | 24 |
| 圖 24 | 對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖                   | 25 |
| 圖 25 | 畢業生認為取得學系(科)學位對您帶來什麼幫助人次/比例統計表          | 26 |
| 圖 26 | 入學年度人數/比例統計圖                            | 27 |
| 圖 27 | 畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人次/比例統計圖          | 28 |
| 圖 28 | 對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計圖              | 29 |
| 圖 29 | 對通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計圖                | 30 |
| 圖 30 | 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的<br>增進各面向滿意度人數/比例統計圖 | 31 |
| 圖 31 | 對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計圖                 | 32 |
| 圖 32 | 對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖                 | 33 |
| 圖 33 | 對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖                 | 34 |
| 圖 34 | 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的              |    |

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| 滿意度人數/比例統計圖 .....                    | 35 |
| 圖 35 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖 | 36 |
| 圖 36 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計圖 ..... | 37 |
| 圖 37 對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計圖 .....   | 38 |
| 圖 38 對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計圖 .....   | 39 |
| 圖 39 對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計圖 .....   | 40 |
| 圖 40 對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計圖 .....   | 41 |
| 圖 41 對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖 .....     | 42 |
| 圖 42 對學校行政效率的滿意度人數/比例統計圖 .....       | 43 |
| 圖 43 對學校整體評價的滿意度人數/比例統計圖 .....       | 44 |

## 畢業生雇主滿意度調查目錄

|                                                                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 一、調查目的：為瞭解畢業生畢業後就業情況及對學校的看法，回饋學系(科)作為系所評鑑、課程改進、教學提升及學生輔導面向之相關參考。.....                                              | 1  |
| 二、調查方式：本調查係以郵寄書面問卷方式至各中心（調查問卷電子檔同時刊登本校網頁方便畢業生自行下載運用），經由畢業生至所屬中心領取畢業證書時配合填妥後繳回，回收問卷由學生事務處分空大各學系、專科部各科，個別登打資料統計彙整。.. | 1  |
| 三、調查期間：110 下畢業生流向調查自 111 年 8 月起至 111 年 12 月止。.....                                                                 | 1  |
| 四、調查對象：本校 110 學年度下學期畢業生共計 964 人，畢業生流向調查問卷回收共計 765 人，回收率為 79.36%。.....                                              | 1  |
| 五、調查流程：申請畢業生資料→簽案陳核→郵寄問卷至各中心→畢業生領取畢業證書時繳交→各中心收齊問卷後寄回校本部→回收問卷分系科彙整→問卷複查→資料輸入及統計→撰寫報告→公告調查結果。.....                   | 1  |
| 六、調查結果：.....                                                                                                       | 1  |
| 1、性別：.....                                                                                                         | 2  |
| 2、學制：.....                                                                                                         | 3  |
| 3、中心別：.....                                                                                                        | 4  |
| 4、年齡：.....                                                                                                         | 5  |
| 5、特殊身分別：.....                                                                                                      | 6  |
| 6、學系系友資料庫：.....                                                                                                    | 7  |
| 1、請問您目前的現況為何？（可複選）.....                                                                                            | 8  |
| 2、請問您目前職稱類別：.....                                                                                                  | 9  |
| 3、請問您目前的工作與您畢業學系(科)的相關程度為何？.....                                                                                   | 10 |
| 4、請問您畢業學系(科)對您目前工作的幫助程度為何？.....                                                                                    | 11 |
| 第三部分 公職考試與證照檢定.....                                                                                                | 12 |
| 5-1 請問您是否通過公職考試？.....                                                                                              | 12 |
| 5-2 請問您是否通過下列地區證照？.....                                                                                            | 13 |
| 5-3 請問您是否通過「英語類」證照檢定？.....                                                                                         | 14 |
| 5-4 請問您是否通過「非英語類」證照檢定？.....                                                                                        | 15 |
| 第四部份 對系所的意見及看法.....                                                                                                | 16 |
| 7、以下請問您對您畢業學系（科）的滿意度？.....                                                                                         | 17 |
| 7-1 學系課程在理論與實務的結合程度.....                                                                                           | 17 |
| 7-2 學系課程對您在就業職涯的幫助程度.....                                                                                          | 18 |
| 7-3 學系課程符合您個人需求的程度.....                                                                                            | 19 |
| 7-4 對學系教師教學品質的滿意度.....                                                                                             | 20 |
| 7-5 對學系課業輔導的滿意度.....                                                                                               | 21 |
| 7-6 對學系師資的整體滿意度.....                                                                                               | 22 |
| 7-7 對學系課程的整體滿意度.....                                                                                               | 23 |
| 7-8 對學系教師對學生關心的滿意度.....                                                                                            | 24 |

|                                     |           |
|-------------------------------------|-----------|
| 7-9 對學系行政人員服務的滿意度.....              | 25        |
| 8. 請問您認為取得學系(科)學位，對您帶來什麼幫助？可複選..... | 26        |
| <b>第五部分 對學校的意見及看法.....</b>          | <b>27</b> |
| 9、以下請問您對通識教育的意見：.....               | 27        |
| 9-1 您覺得空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫？（可複選）..... | 28        |
| <b>10. 請問您對所修通識課程的滿意程度？.....</b>    | <b>29</b> |
| 10-1 您對所修通識課程教學品質的各面向.....          | 29        |
| 10-2 您對所修通識課程的課程內容與態度.....          | 30        |
| 10-3 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向.....  | 31        |
| 11. 以下請問您對學校與學生事務處輔導工作的看法？.....     | 32        |

## 畢業生雇主滿意度調查 表目錄

|      |                             |    |
|------|-----------------------------|----|
| 表 44 | 專業知識與技能人數/比例統計表.....        | 57 |
| 表 45 | 外語能力人數/比例統計表.....           | 59 |
| 表 46 | 中文文書能力人數/比例統計表.....         | 60 |
| 表 47 | 電腦應用技能人數/比例統計表.....         | 61 |
| 表 48 | 分析思考能力人數/比例統計表.....         | 62 |
| 表 49 | 發掘及解決問題能力人數/比例統計表.....      | 63 |
| 表 50 | 品德操守人數/比例統計表.....           | 64 |
| 表 51 | 儀容談吐人數/比例統計表.....           | 65 |
| 表 52 | 工作態度人數/比例統計表.....           | 66 |
| 表 53 | 穩定性及抗壓性人數/比例統計表.....        | 67 |
| 表 54 | 學習意願與可塑性人數/比例統計表.....       | 68 |
| 表 55 | 職場倫理與道德人數/比例統計表.....        | 69 |
| 表 56 | 溝通與協調技巧人數/比例統計表.....        | 70 |
| 表 57 | 合作與分工人數/比例統計表.....          | 71 |
| 表 58 | 領導能力人數/比例統計表.....           | 72 |
| 表 59 | 整體工作表現人數/比例統計表.....         | 73 |
| 表 60 | 雇主未來意願僱用本校畢業生人數/比例統計表.....  | 74 |
| 表 61 | 雇主僱用員工時的優先考量因素人數/比例統計表..... | 75 |
| 表 62 | 雇主對本校教學與課程的建議人數/比例統計表.....  | 77 |

## 畢業生雇主滿意度調查 圖目錄

|      |                             |    |
|------|-----------------------------|----|
| 圖 44 | 專業知識與技能人數/比例統計圖.....        | 58 |
| 圖 45 | 外語能力人數/比例統計圖.....           | 59 |
| 圖 46 | 中文文書能力人數/比例統計圖.....         | 60 |
| 圖 47 | 電腦應用技能人數/比例統計圖.....         | 61 |
| 圖 48 | 分析思考能力人數/比例統計圖.....         | 62 |
| 圖 49 | 發掘及解決問題能力人數/比例統計圖.....      | 63 |
| 圖 50 | 品德操守人數/比例統計圖.....           | 64 |
| 圖 51 | 儀容談吐人數/比例統計圖.....           | 65 |
| 圖 52 | 工作態度人數/比例統計圖.....           | 66 |
| 圖 53 | 穩定性及抗壓性人數/比例統計圖.....        | 67 |
| 圖 54 | 學習意願與可塑性人數/比例統計圖.....       | 68 |
| 圖 55 | 職場倫理與道德人數/比例統計圖.....        | 69 |
| 圖 56 | 溝通與協調技巧人數/比例統計圖.....        | 70 |
| 圖 57 | 合作與分工人數/比例統計圖.....          | 71 |
| 圖 58 | 領導能力人數/比例統計圖.....           | 72 |
| 圖 59 | 整體工作表現人數/比例統計圖.....         | 73 |
| 圖 60 | 雇主未來意願僱用本校畢業生人數/比例統計圖.....  | 74 |
| 圖 61 | 雇主僱用員工時的優先考量因素人數/比例統計圖..... | 76 |
| 圖 62 | 雇主對本校教學與課程的建議人數/比例統計圖.....  | 78 |

一、調查目的：為瞭解畢業生畢業後就業情況及對學校的看法，回饋學系(科)作為系所評鑑、課程改進、教學提升及學生輔導面向之相關參考。

二、調查方式：本調查係以郵寄書面問卷方式至各中心（調查問卷電子檔同時刊登本校網頁方便畢業生自行下載運用），經由畢業生至所屬中心領取畢業證書時配合填妥後繳回，回收問卷由學生事務處分空大各學系、專科部各科，個別登打資料統計彙整。

三、調查期間：110 下畢業生流向調查自 111 年 8 月起至 111 年 12 月止。

四、調查對象：本校 110 學年度下學期畢業生共計 964 人，畢業生流向調查問卷回收共計 765 人，回收率為 79.36%。

五、調查流程：申請畢業生資料→簽案陳核→郵寄問卷至各中心→畢業生領取畢業證書時繳交→各中心收齊問卷後寄回校本部→回收問卷分系科彙整→問卷複查→資料輸入及統計→撰寫報告→公告調查結果。

六、調查結果：

# 調查結果

## 第一部分 基本資料

### 1、性別：

本次調查結果顯示，「男性」畢業生的比例為 30.98%、「女性」畢業生的比例為 69.02%，畢業生性別統計情形如表 1、圖 1。

表 1 畢業生性別人數/比例統計表

| 性別  | 男      | 女      | 合計      |
|-----|--------|--------|---------|
| 人數  | 237    | 528    | 765     |
| 百分比 | 30.98% | 69.02% | 100.00% |

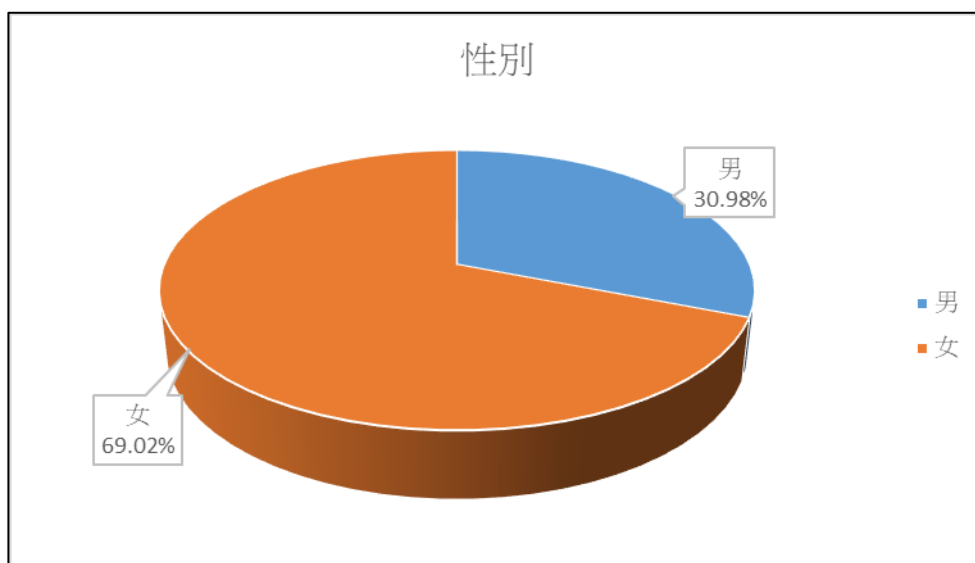


圖 1 畢業生性別人數/比例統計圖 (n=765)

## 2、學制：

本次調查結果顯示，空大畢業生計 765 人，「大學部」佔比例為 85.62%、「專科部」佔比例為 14.38%，畢業生學制統計情形如表 2、圖 2。

表 2 畢業生學制人數/比例統計表

| 學制  | 大學部    | 專科部    | 合計      |
|-----|--------|--------|---------|
| 人數  | 655    | 110    | 765     |
| 百分比 | 85.62% | 14.38% | 100.00% |

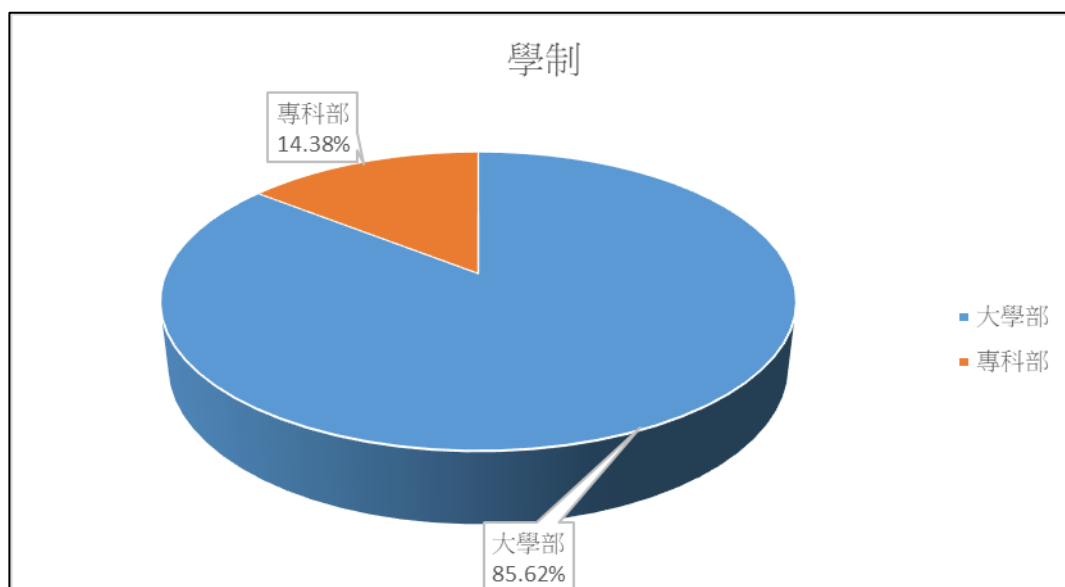


圖 2 畢業生學制人數/比例統計圖 (n=765)

### 3、中心別：

本次調查結果顯示，畢業生分屬中心前 3 順位，以「臺中中心」畢業生回收問卷的比例最高，回收率佔 29.54%、其次為「臺北中心」的比例佔 29.28%、「桃園中心」的比例佔 8.24%，各中心問卷回收率分布情形如表

3、圖 3。

表 3 畢業生中心別人數/比例統計表

| 中心別 | 基隆    | 臺北     | 新竹    | 臺中     | 嘉義    | 臺南    | 高雄    | 宜蘭    | 花蓮    | 臺東    | 澎湖    | 金門    | 桃園    | 海外    | 合計      |
|-----|-------|--------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|
| 人數  | 12    | 224    | 38    | 226    | 10    | 16    | 32    | 36    | 38    | 44    | 4     | 18    | 63    | 4     | 765     |
| 百分比 | 1.57% | 29.28% | 4.97% | 29.54% | 1.31% | 2.09% | 4.18% | 4.71% | 4.97% | 5.75% | 0.52% | 2.35% | 8.24% | 0.52% | 100.00% |

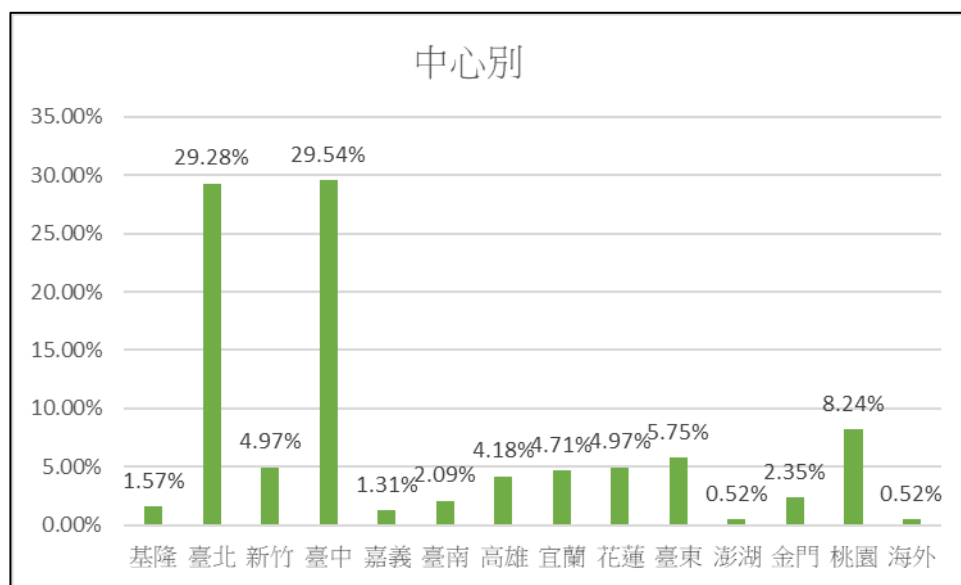


圖 3 畢業生中心別人數/比例統計圖 (n=765)

#### 4、年齡：

本次調查結果顯示，畢業生年齡前 3 順位，以「45-49 歲」佔 17.12% 的比例最高，其次依序為「40-44 歲」佔 15.56%、「50-54 歲」佔 14.77%，畢業生年齡分布情形如表 4、圖 4。

表 4 畢業生年齡人數/比例統計表

| 年齡  | 20-24<br>歲 | 25-29<br>歲 | 30-34<br>歲 | 35-39<br>歲 | 40-44<br>歲 | 45-49<br>歲 | 50-54<br>歲 | 55-59<br>歲 | 60-64<br>歲 | 65-69<br>歲 | 70 歲(含)<br>以上 | 合計      |
|-----|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|---------------|---------|
| 人數  | 45         | 75         | 61         | 69         | 119        | 131        | 113        | 93         | 31         | 13         | 15            | 765     |
| 百分比 | 5.88%      | 9.80%      | 7.97%      | 9.02%      | 15.56%     | 17.12%     | 14.77%     | 12.16%     | 4.05%      | 1.70%      | 1.96%         | 100.00% |

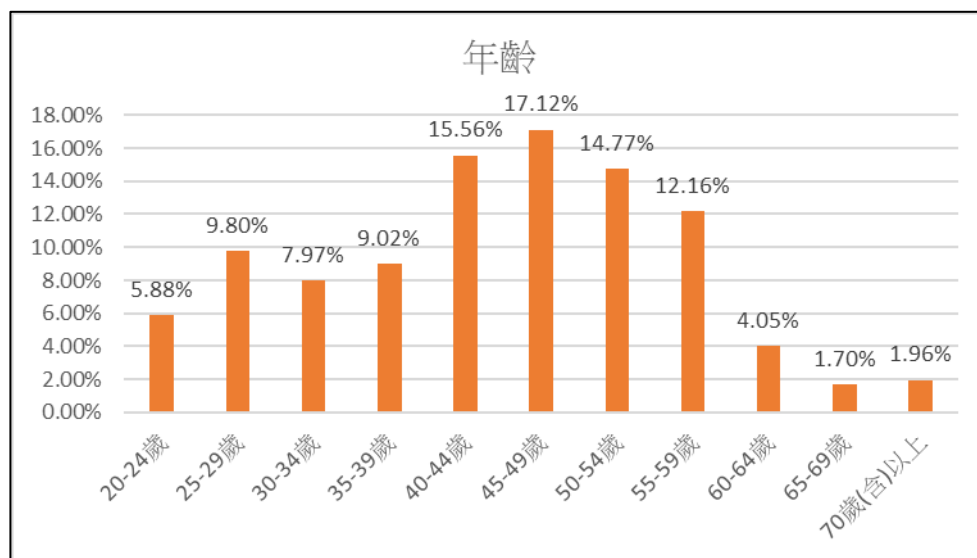


圖 4 畢業生年齡人數/比例統計圖 (n=765)

## 5、特殊身分別：

本次調查結果顯示，畢業生具「原住民」佔特殊身分別人數的比例為 6.80% 最高，其次依序為「新住民(大陸配偶)」「新住民(外籍配偶)」者均佔 1.83%、「中度身心障礙」者佔 1.18%，畢業生特殊身分別分布情形如表 5、圖 5。

表 5 畢業生特殊身分別人數/比例統計表

| 特殊身分別 | 新住民<br>(大陸配<br>偶) | 新住民<br>(外籍配<br>偶) | 輕度身<br>心障礙 | 中度身<br>心障礙 | 重度身<br>心障礙 | 極重度<br>身心障<br>礙 | 原住民   | 未作答    | 合計      |
|-------|-------------------|-------------------|------------|------------|------------|-----------------|-------|--------|---------|
| 人數    | 14                | 14                | 6          | 9          | 3          | 1               | 52    | 666    | 765     |
| 百分比   | 1.83%             | 1.83%             | 0.78%      | 1.18%      | 0.39%      | 0.13%           | 6.80% | 87.06% | 100.00% |

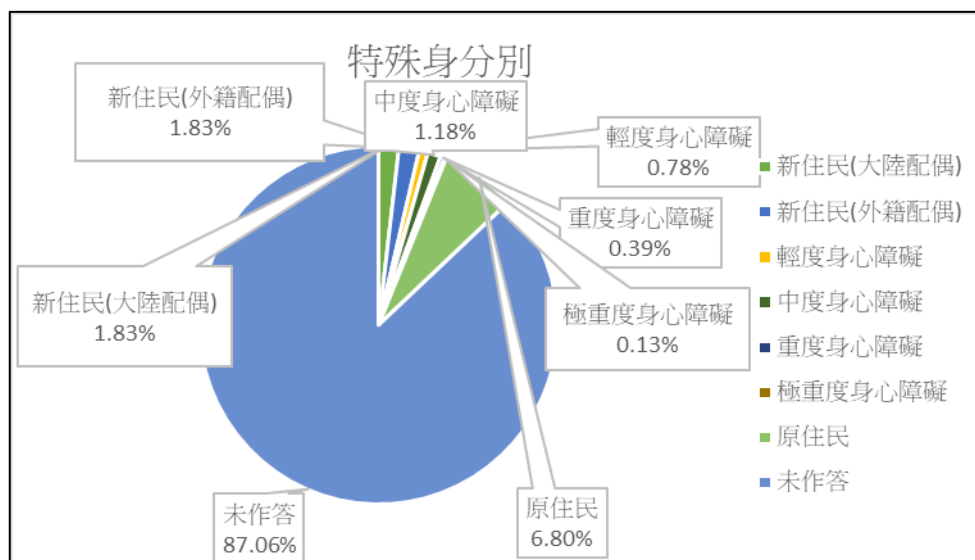


圖 5 畢業生特殊身分別人數/比例統計圖

## 6、學系系友資料庫：

本次調查結果顯示，願意提供學系系友資料作為系友聯繫、服務與資訊交流之用的比例為 66.67%、不願意者佔 33.33%，願意提供系友資料庫統計情形如表 6、圖 6。

表 6 畢業生加入學系系友資料庫人數/比例統計表

| 系友資料庫 | 願意     | 不願意    | 合計      |
|-------|--------|--------|---------|
| 人數    | 510    | 255    | 765     |
| 百分比   | 66.67% | 33.33% | 100.00% |

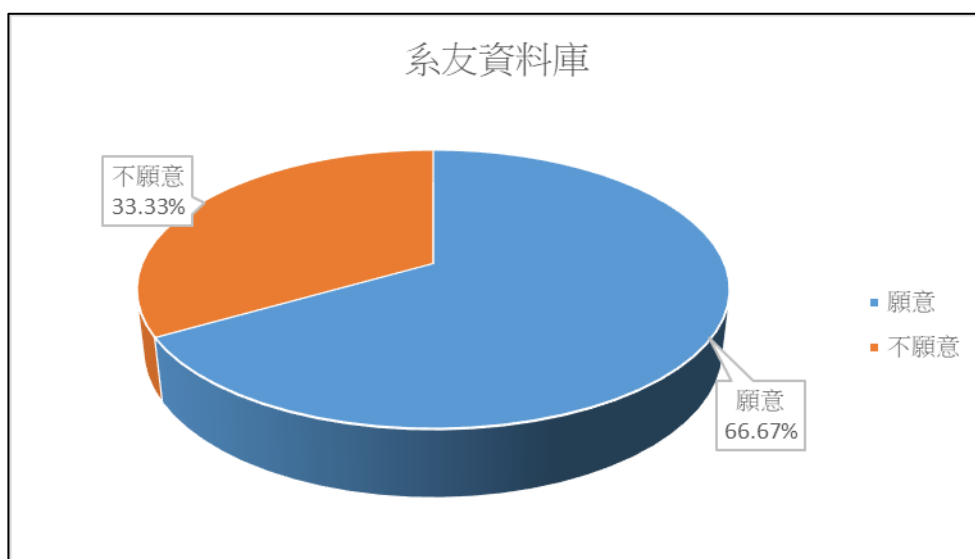


圖 6 畢業生加入學系系友資料庫人數/比例統計圖 (n=765)

## 第二部分 升學進修與就業情形

### 1、請問您目前的現況為何？（可複選）

本次調查結果顯示，畢業生目前現況前 3 順位，以「就業中」佔 61.98%的比例最高、其次依序為「退休或家管」的比例為 16.26%、「繼續升學或進修」的比例為 10.88%，畢業生目前現況分布情形如表 7、圖 7。

表 7 畢業生目前的現況人數/比例統計表

| 請問您目前的現況為何？ | 就業中    | 繼續升學或進修 | 服兵役   | 專心準備國家考試或證照考試 | 參加職訓  | 退休或家管  | 其他    | 合計      |
|-------------|--------|---------|-------|---------------|-------|--------|-------|---------|
| 人數          | 507    | 89      | 26    | 35            | 7     | 133    | 21    | 818     |
| 百分比         | 61.98% | 10.88%  | 3.18% | 4.28%         | 0.86% | 16.26% | 2.57% | 100.00% |

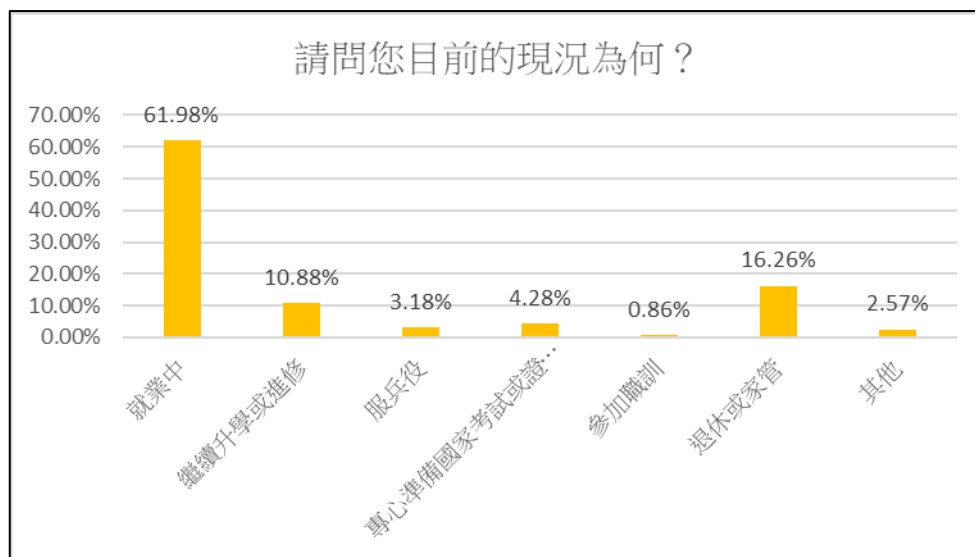


圖 7 畢業生目前的現況人數/比例統計圖 (n=765)

## 2. 請問您目前職稱類別：

本次調查結果顯示，畢業生的職業類別前 3 順位，以「事務工作或服務業人員」佔 33.33% 的比例最高、其次依序為「其他」者佔 23.14%、「軍警公教人員」者佔 21.83%，畢業生職業類別分布情形如表 8、圖 8。

表 8 畢業生職業類別人數/比例統計表

| 請勾選您的職業類別 | 軍警公教人員 | 企業負責人或主管 | 專業及技術員                                                                           | 事務工作或服務業人員                                                                | 其他     | 合計      |
|-----------|--------|----------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------|---------|
| 類型說明      |        |          | (醫師、律師、會計師、工程師、研究人員、藥師、記者、護士、音樂家、演員及導演、編輯、工程技術員、代書、藥劑生、推銷保險、驗光師、不動產經紀人、廣播電視播報員等) | 文書、打字、櫃檯、簿記、出納、總機人員、事務秘書、市場調查員、旅行社及有關事務人員、商人、廚師、理容、服務生、保姆、警衛、模特兒、攤販、市場售貨員 |        |         |
| 人數        | 167    | 48       | 118                                                                              | 255                                                                       | 177    | 765     |
| 百分比       | 21.83% | 6.27%    | 15.42%                                                                           | 33.33%                                                                    | 23.14% | 100.00% |

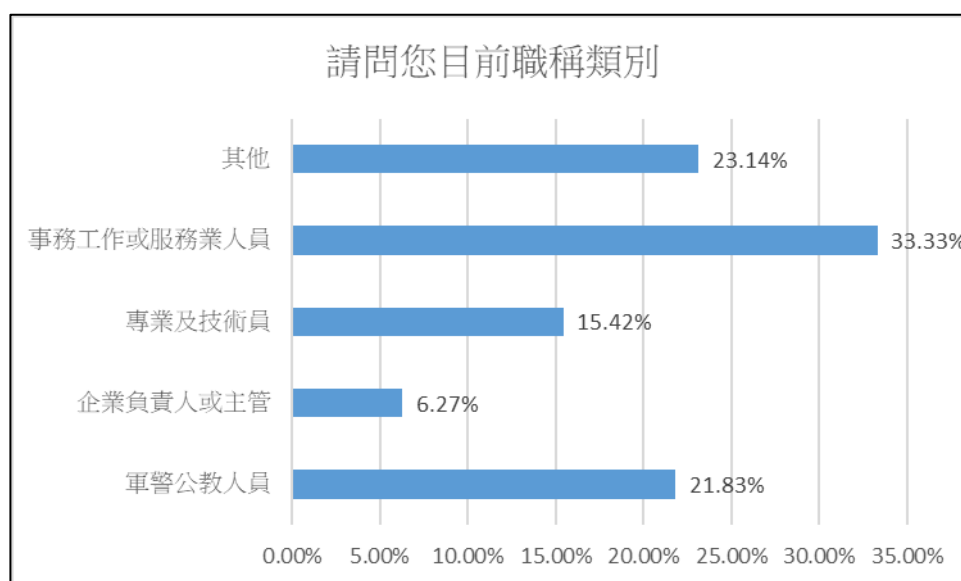


圖 8 畢業生職業類別人數/比例統計圖

### 3. 請問您目前的工作與您畢業學系(科)的相關程度為何？

本次調查結果顯示，畢業生認為其目前的工作與其畢業學系科感到相關的比例為 44.97%，其中「非常相關」者佔 14.64%、「相關」者佔 30.33%、「普通」者佔 30.72%、「沒有相關」者佔 20.92%、「非常沒有相關」者佔 3.40%，畢業生認為其目前的工作與其畢業學系科相關程度分布情形如表 9、圖 9。

表 9 目前的工作與畢業學系(科)的相關程度人數/比例統計表

| 請問您目前的工作與您畢業學系(科)的相關程度為何？ | 非常相關   | 相關     | 普通     | 沒有相關   | 非常沒有相關 | 合計      |
|---------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| 人數                        | 112    | 232    | 235    | 160    | 26     | 765     |
| 百分比                       | 14.64% | 30.33% | 30.72% | 20.92% | 3.40%  | 100.00% |

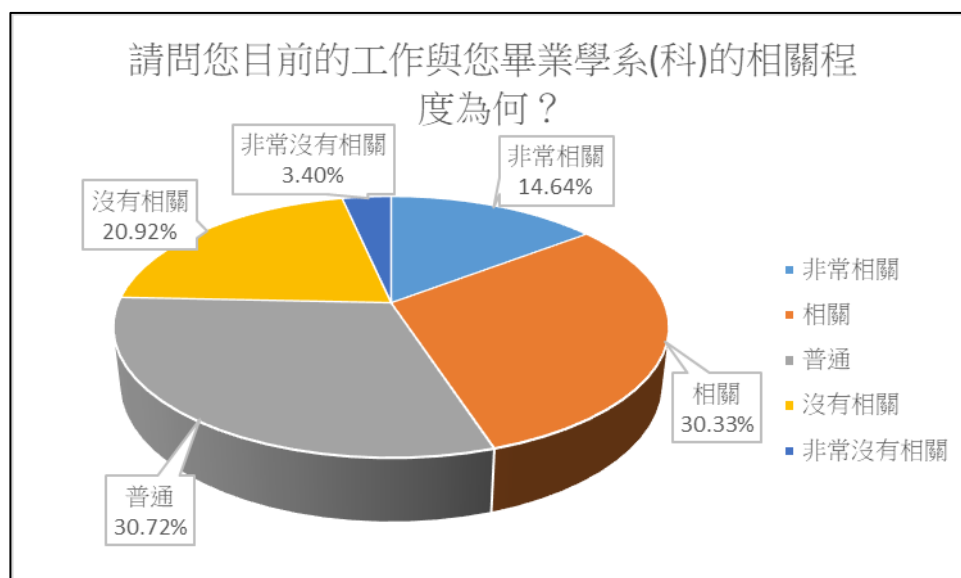


圖 9 目前的工作與畢業學系(科)的相關程度人數/比例統計圖

#### 4. 請問您畢業學系(科)對您目前工作的幫助程度為何？

本次調查結果顯示，畢業生認為其所畢業的學系(科)對其目前工作感到有幫助的比例為 59.09%，其中「非常有幫助」者佔 17.39%、「有幫助」者佔 41.70%、「普通」者佔 33.07%、「沒有幫助」者佔 6.54%、「非常沒有幫助」者佔 1.31%，畢業生畢業學系科對其目前工作的幫助程度分布情形如表 10、圖 10。

表 10 畢業學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計表

| 請問您畢業學系(科)對您目前工作的幫助程度為何？ | 非常有幫助  | 有幫助    | 普通     | 沒有幫助  | 非常沒有幫助 | 合計      |
|--------------------------|--------|--------|--------|-------|--------|---------|
| 人數                       | 133    | 319    | 253    | 50    | 10     | 765     |
| 百分比                      | 17.39% | 41.70% | 33.07% | 6.54% | 1.31%  | 100.00% |

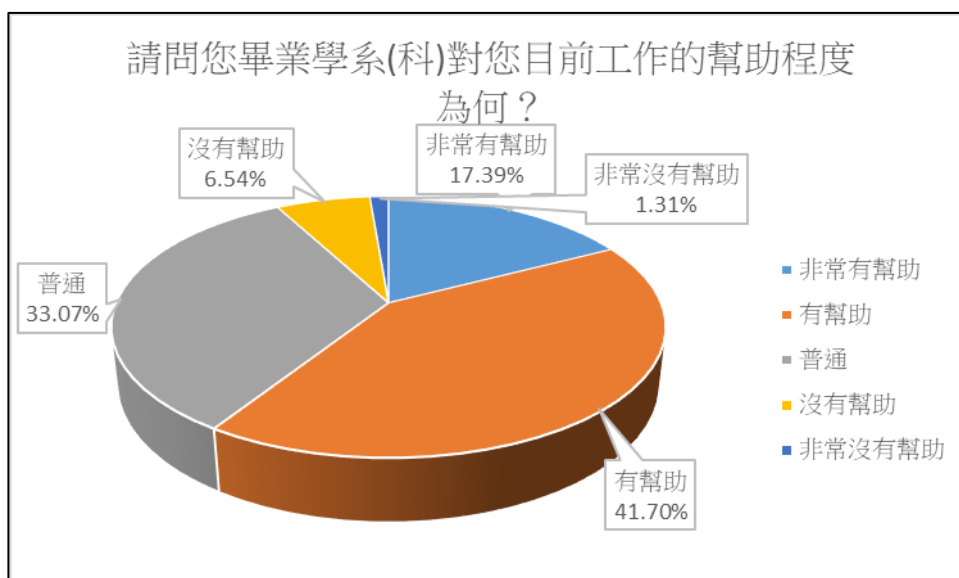


圖 10 畢業學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計圖

### 第三部分 公職考試與證照檢定

#### 5-1 請問您是否通過公職考試?

本次調查結果顯示，畢業生在是否通過公職考試部分，「普通考試」者佔比例為 1.44%、「特種考試」者佔比例為 0.78%、「初等考試」者佔比例為 0.65%，「否」者佔比例為 96.99%，畢業生專門職業及技術人員證書之分布情形如表 11、圖 11。

表 11 是否通過公職考試人數/比例統計表

| 請問您是否通過公職考試? | 否      | 初等考試  | 普通考試  | 高等考試  | 特種考試  | 合計      |
|--------------|--------|-------|-------|-------|-------|---------|
| 人數           | 742    | 5     | 11    | 1     | 6     | 765     |
| 百分比          | 96.99% | 0.65% | 1.44% | 0.13% | 0.78% | 100.00% |

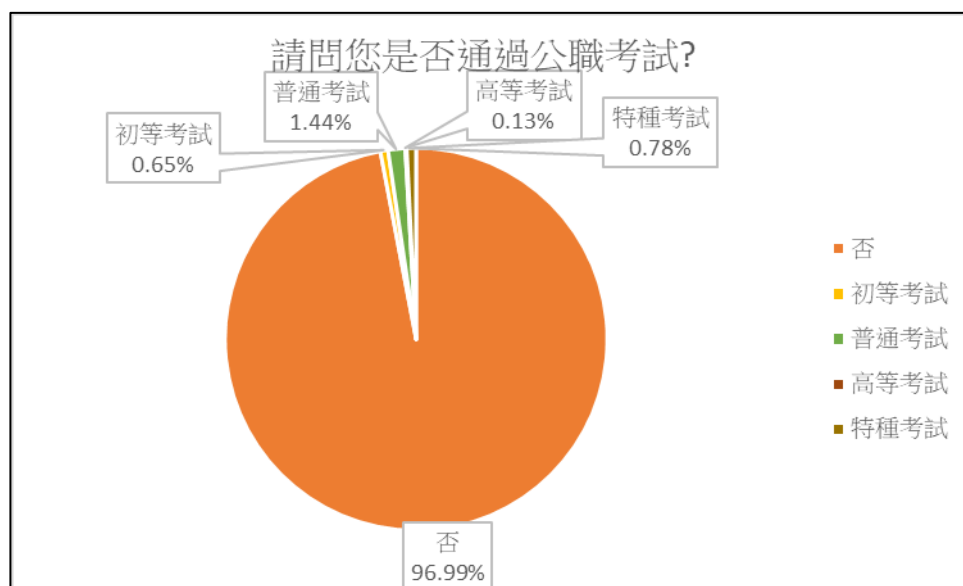


圖 11 是否通過公職考試人數/比例統計圖

## 5-2 請問您是否通過下列地區證照？

本次調查結果顯示，畢業生在是否通過下列地區證照，「通過台灣地區證照—其他證照」者佔比例為 6.14%、「通過台灣地區證照—教師證照」者佔比例為 0.39%、「通過其他地區證照」者佔比例為 0.26%，「否」者佔比例為 93.20%，畢業生專門職業及技術人員證書之分布情形如表 12、圖 12。

表 12 是否通過下列地區證照人數/比例統計表

| 請問您是否通過下列地區證照？ | 否      | 通過台灣地區證照—教師證照 | 通過台灣地區證照—其他證照 | 通過大陸、港、澳地區證照 | 通過其他地區證照 | 合計      |
|----------------|--------|---------------|---------------|--------------|----------|---------|
| 人數             | 713    | 3             | 47            | 0            | 2        | 765     |
| 百分比            | 93.20% | 0.39%         | 6.14%         | 0.00%        | 0.26%    | 100.00% |

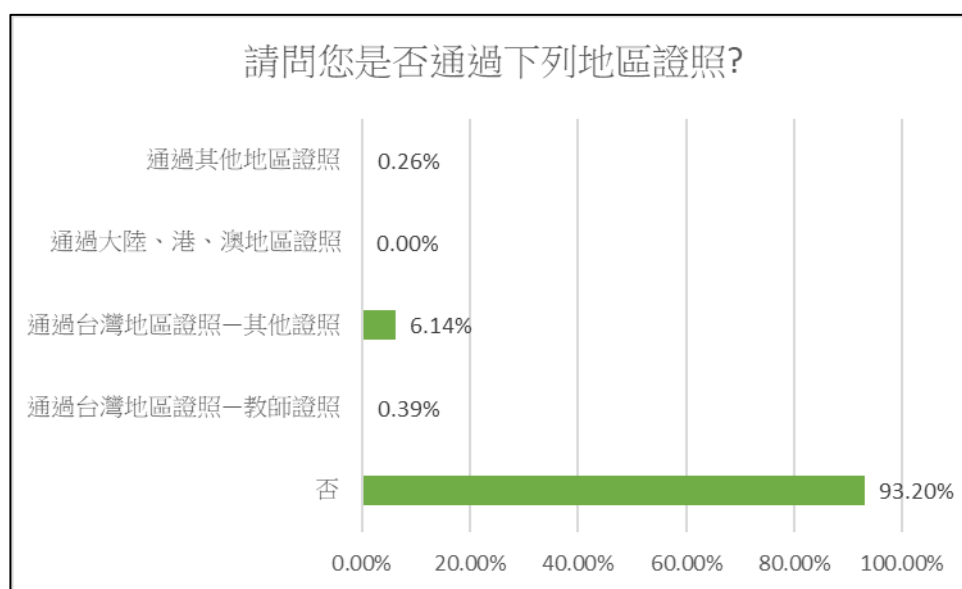


表 12 是否通過下列地區證照人數/比例統計圖

### 5-3 請問您是否通過「英語類」證照檢定？

本次調查結果顯示，畢業生是否通過「英語類」證照檢定，「全民英檢-初級」者佔比例為 0.39%、「其他」者佔比例為 0.26%、「全民英檢-優級」「全民英檢-中級」者佔比例均為 0.13%，「否」者佔比例為 99.08%，畢業生擁有「英語類」證照檢定之分布情形如表 13、圖 13。

表 13 是否通過「英語類」證照檢定人數/比例統計表

| 請問您是否通過「英語類」證照檢定？ | 否      | 全民英檢-優級 | 全民英檢-高級 | 全民英檢-中高級 | 全民英檢-中級 | 全民英檢-初級 | 其他    | 合計      |
|-------------------|--------|---------|---------|----------|---------|---------|-------|---------|
| 人數                | 758    | 1       | 0       | 0        | 1       | 3       | 2     | 765     |
| 百分比               | 99.08% | 0.13%   | 0.00%   | 0.00%    | 0.13%   | 0.39%   | 0.26% | 100.00% |

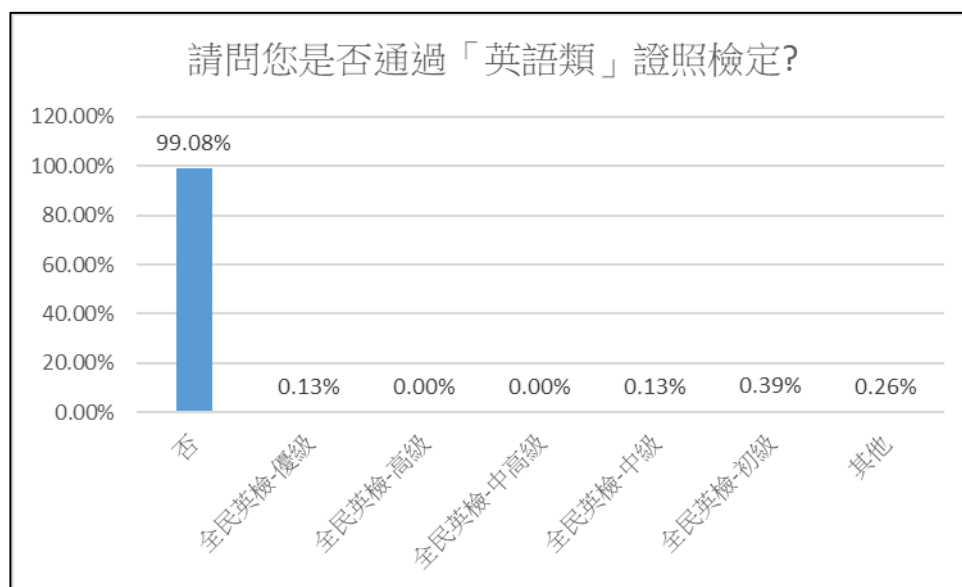


圖 13 是否通過「英語類」證照檢定人數/比例統計圖

#### 5-4 請問您是否通過「非英語類」證照檢定？

本次調查結果顯示，畢業生是否通過「非英語類」證照檢定，「其他」者佔比例為 0.91%、「日語檢定-JLPT(N1)」者佔比例為 0.65%、「日語檢定 JLPT(N4)」 「日語檢定 JLPT(N5)」者佔比例均為 0.39%、「否」者佔比例為 97.53%，畢業生擁有「非英語類」證照檢定之分布情形如表 14、圖 14。

表 14 是否通過「非英語類」證照檢定人數/比例統計表

| 請問您是否通過<br>「非英語類」證照<br>檢定 | 否      | 日語檢定-<br>JLPT(N1) | 日語檢定-<br>JLPT(N2) | 日語檢定<br>JLPT(N3) | 日語檢定<br>JLPT(N4) | 日語檢定-<br>JLPT(N5) | 其他    | 合計      |
|---------------------------|--------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|-------------------|-------|---------|
| 人數                        | 750    | 5                 | 0                 | 1                | 3                | 3                 | 7     | 769     |
| 百分比                       | 97.53% | 0.65%             | 0.00%             | 0.13%            | 0.39%            | 0.39%             | 0.91% | 100.00% |

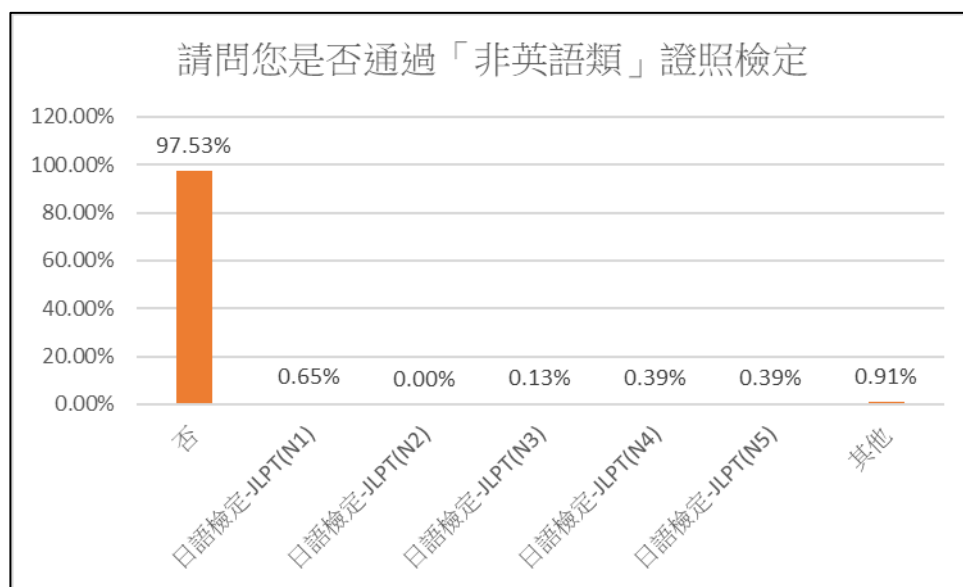


圖 14 是否通過「非英語類」證照檢定人數/比例統計圖

#### 第四部份 對系所的意見及看法

##### 6. 請問您畢業的學系(科) 為下列哪一個？

本次調查結果顯示，畢業生畢業學系以「生活科學系」佔 20.78%的比例最高、其次依序為的「管理與資訊學系」比例為 17.52%、「社會科學系」的比例為 15.82%、「公共行政學系」的比例為 15.16%、「商學系」的比例為 9.41%、「社會工作與福利行政科」的比例為 8.37%、「人文學系」的比例為 6.93%、「行政管理科」的比例為 2.48%、「綜合商業科」的比例為 1.57%、「企業資訊管理科」的比例為 1.05%「生命事業管理科」的比例為 0.92%，學系科人數統計情形如表 15、圖 15。

表 15 畢業生畢業的學系(科)人數/比例統計表

| 請問您畢業的學系(科)為下列哪一個 | 人文學系  | 社會科學系  | 商學系   | 公共行政學系 | 生活科學系  | 管理與資訊學系 | 行政管理科 | 社會工作與福利行政科 | 綜合商業科 | 生命事業管理科 | 企業資訊管理科 | 合計      |
|-------------------|-------|--------|-------|--------|--------|---------|-------|------------|-------|---------|---------|---------|
| 人數                | 53    | 121    | 72    | 116    | 159    | 134     | 19    | 64         | 12    | 7       | 8       | 765     |
| 百分比               | 6.93% | 15.82% | 9.41% | 15.16% | 20.78% | 17.52%  | 2.48% | 8.37%      | 1.57% | 0.92%   | 1.05%   | 100.00% |

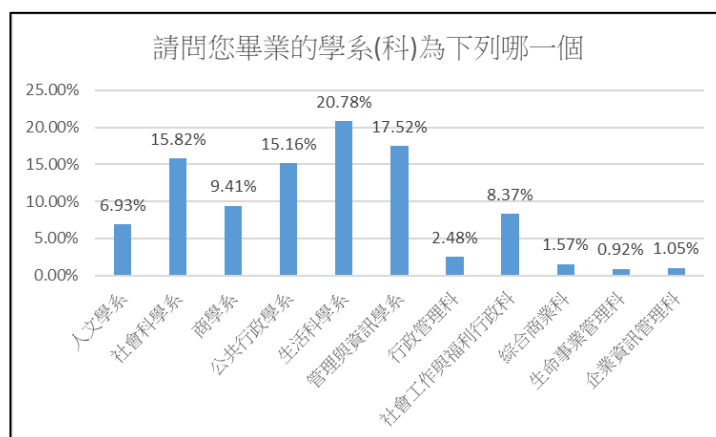


圖 15 畢業生畢業的學系(科)人數/比例統計圖

## 7、以下請問您對您畢業學系（科）的滿意度？

### 7-1 學系課程在理論與實務的結合程度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系課程在理論與實務的結合感到滿意的比例為 87.97%，其中「非常滿意」者佔 35.03%、「滿意」者佔 52.94%、「普通」者佔 11.76%、「不滿意」者佔 0.26%、「非常不滿意」者佔 0.00%，學系課程在理論與實務結合之滿意度分布情形如表 16、圖 16。

表 16 學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計表

| 7-1 學系課程<br>在理論與實務<br>的結合程度 | 非常滿意   | 滿意     | 普通     | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|-----------------------------|--------|--------|--------|-------|-------|---------|
| 人數                          | 268    | 405    | 90     | 2     | 0     | 765     |
| 百分比                         | 35.03% | 52.94% | 11.76% | 0.26% | 0.00% | 100.00% |

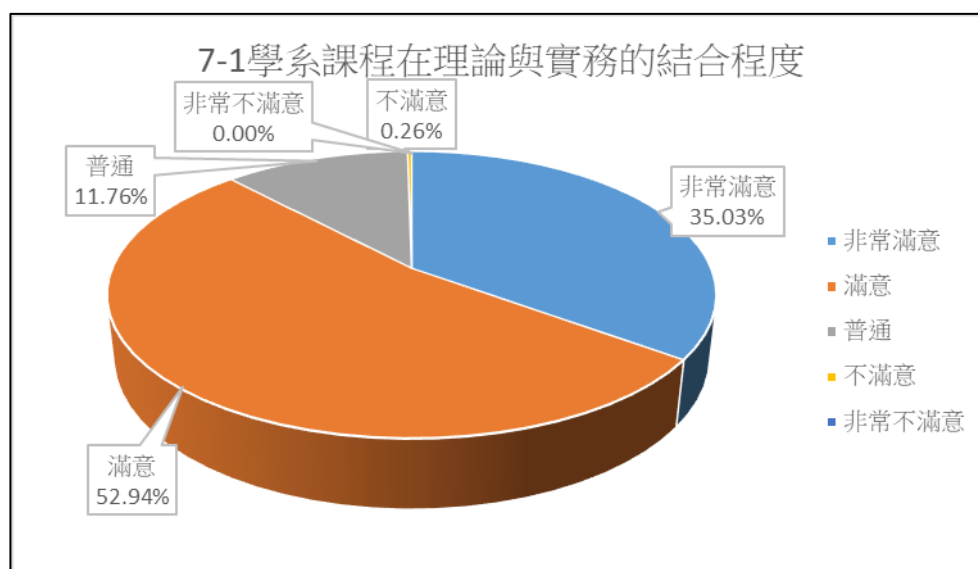


圖 16 學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計圖

## 7-2 學系課程對您在就業職涯的幫助程度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系課程對其畢業後就業職涯的幫助感到滿意的比例為 82.87%，其中「非常滿意」者佔 33.46%、「滿意」者佔 49.41%、「普通」者佔 16.86%、「不滿意」者佔 0.26%、「非常不滿意」者佔 0.00%，學系課程對畢業生就業職涯的幫助之滿意度分布情形如表 17、圖

17

表 17 學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計表

| 7-2 學系課程<br>對您在就業職<br>涯的幫助程度 | 非常滿意   | 滿意     | 普通     | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|------------------------------|--------|--------|--------|-------|-------|---------|
| 人數                           | 256    | 378    | 129    | 2     | 0     | 765     |
| 百分比                          | 33.46% | 49.41% | 16.86% | 0.26% | 0.00% | 100.00% |

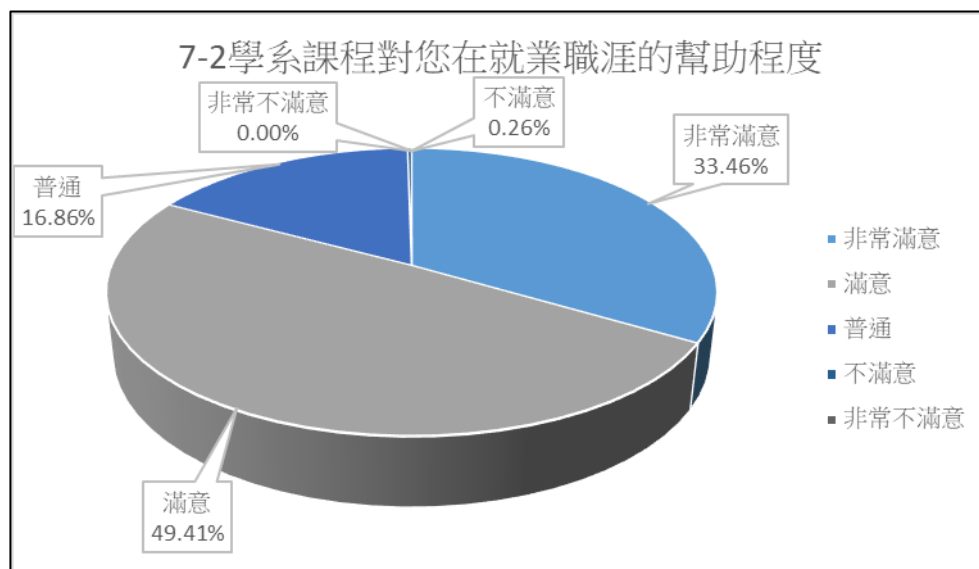


圖 17 學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計圖

### 7-3 學系課程符合您個人需求的程度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系課程符合其個人需求感到滿意的比例為 87.58%，其中「非常滿意」者佔 34.77%、「滿意」者佔 52.81%、「普通」者佔 12.29%、「不滿意」者佔 0.13%、「非常不滿意」者佔 0.00%，學系課程符合畢業生個人需求之滿意度分布情形如表 18、圖 18。

表 18 學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計表

| 7-3 學系課程<br>符合您個人需求<br>的程度 | 非常滿意   | 滿意     | 普通     | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|----------------------------|--------|--------|--------|-------|-------|---------|
| 人數                         | 266    | 404    | 94     | 1     | 0     | 765     |
| 百分比                        | 34.77% | 52.81% | 12.29% | 0.13% | 0.00% | 100.00% |

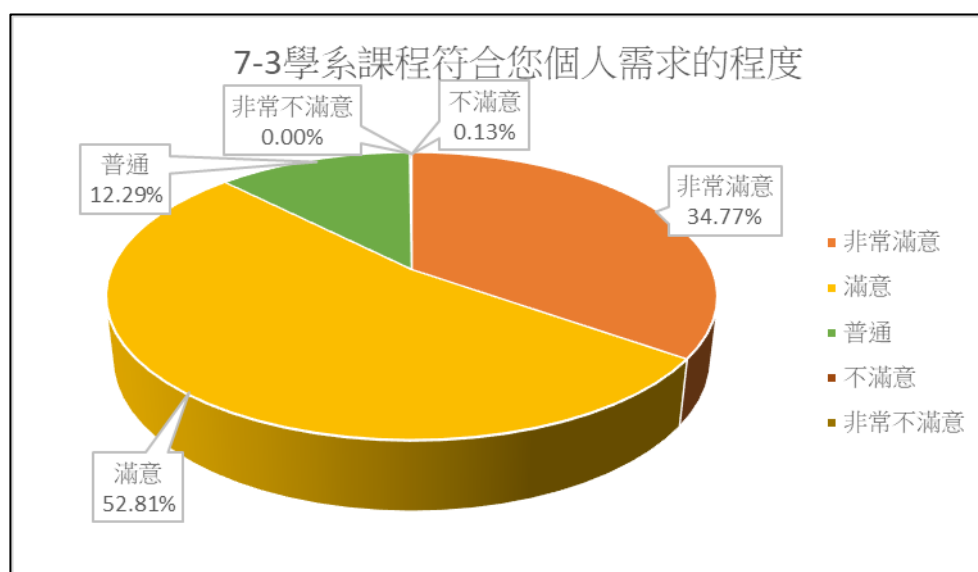


圖 18 學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計圖

#### 7-4 對學系教師教學品質的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系教師教學品質感到滿意的比例為 89.28%，其中「非常滿意」者佔 41.18%、「滿意」者佔 48.10%、「普通」者佔 10.59%、「不滿意」者佔 0.13%、「非常不滿意」者佔 0.00%，畢業生對學系教師教學品質之滿意度分布情形如表 19、圖 19。

表 19 對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計表

| 7-4 對學系教師教學品質的滿意度 | 非常滿意   | 滿意     | 普通     | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|-------------------|--------|--------|--------|-------|-------|---------|
| 人數                | 315    | 368    | 81     | 1     | 0     | 765     |
| 百分比               | 41.18% | 48.10% | 10.59% | 0.13% | 0.00% | 100.00% |

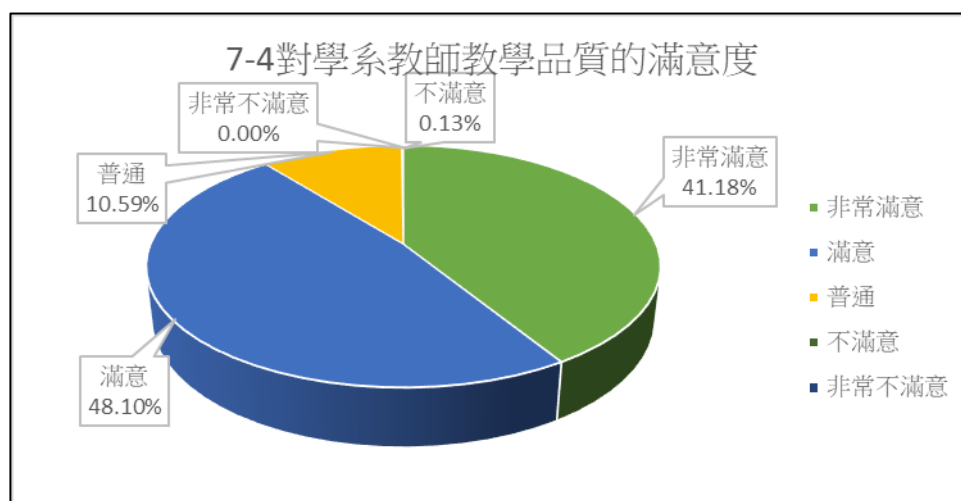


圖 19 對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計圖

## 7-5 對學系課業輔導的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系課業輔導感到滿意的比例為 85.89%，其中「非常滿意」者佔 35.82%、「滿意」者佔 50.07%、「普通」者佔 13.86%、「不滿意」者佔 0.26%、「非常不滿意」者佔 0.00%，畢業生對學系課業輔導之滿意度分布情形如表 20、圖 20。

表 20 對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計表

| 7-5 對學系課業輔導的滿意度 | 非常滿意   | 滿意     | 普通     | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|-----------------|--------|--------|--------|-------|-------|---------|
| 人數              | 274    | 383    | 106    | 2     | 0     | 765     |
| 百分比             | 35.82% | 50.07% | 13.86% | 0.26% | 0.00% | 100.00% |

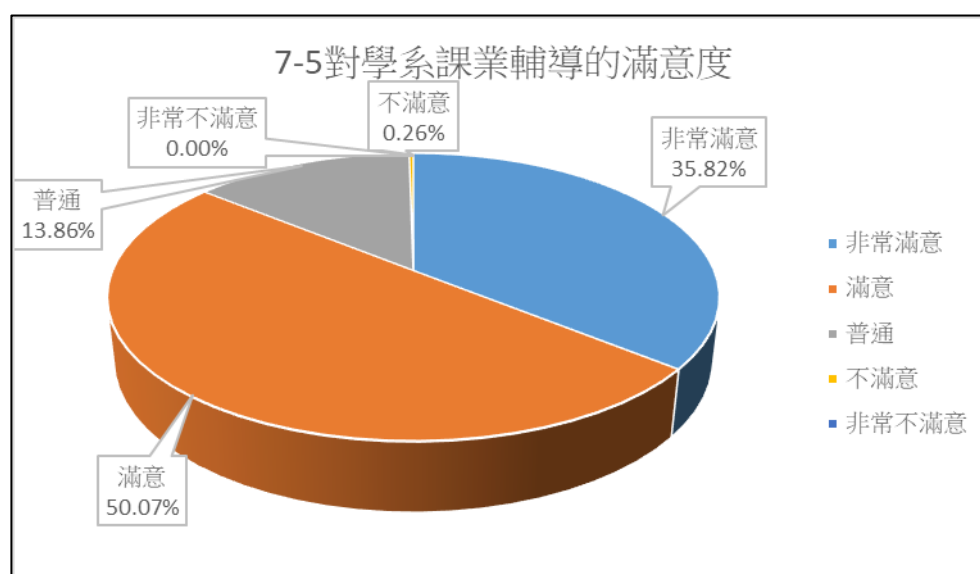


圖 20 對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計圖

## 7-6 對學系師資的整體滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系師資整體感到滿意的比例為 89.80%，其中「非常滿意」者佔 40.26%、「滿意」者佔 49.54%、「普通」者佔 9.93%、「不滿意」者佔 0.13%「非常不滿意」者佔 0.13%，畢業生對學系師資的整體滿意度分布情形如表 21、圖 21。

表 21 對學系師資的整體滿意度人數/比例統計表

| 7-6 對學系師資的整體滿意度 | 非常滿意   | 滿意     | 普通    | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|-----------------|--------|--------|-------|-------|-------|---------|
| 人數              | 308    | 379    | 76    | 1     | 1     | 765     |
| 百分比             | 40.26% | 49.54% | 9.93% | 0.13% | 0.13% | 100.00% |

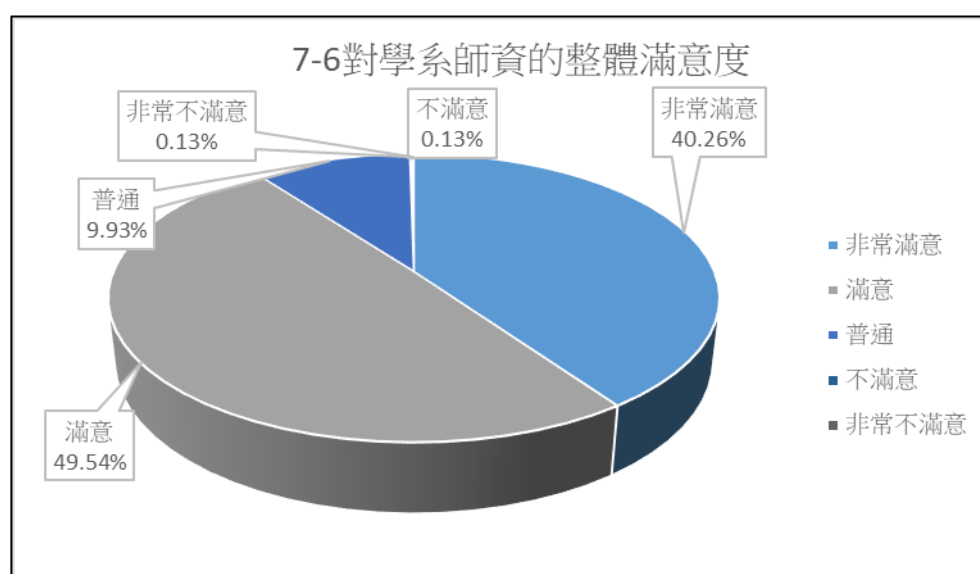


圖 21 對學系師資的整體滿意度人數/比例統計圖

## 7-7 對學系課程的整體滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系課程整體感到滿意的比例為 89.28%，其中「非常滿意」者佔 38.43%、「滿意」者佔 50.85%、「普通」者佔 10.46%、「不滿意」者佔 0.13%、「非常不滿意」者佔 0.13%，畢業生對學系課程的整體滿意度分布情形如表 22、圖 22。

表 22 對學系課程的整體滿意度人數/比例統計表

| 7-7 對學系課程的整體滿意度 | 非常滿意   | 滿意     | 普通     | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|-----------------|--------|--------|--------|-------|-------|---------|
| 人數              | 294    | 389    | 80     | 1     | 1     | 765     |
| 百分比             | 38.43% | 50.85% | 10.46% | 0.13% | 0.13% | 100.00% |

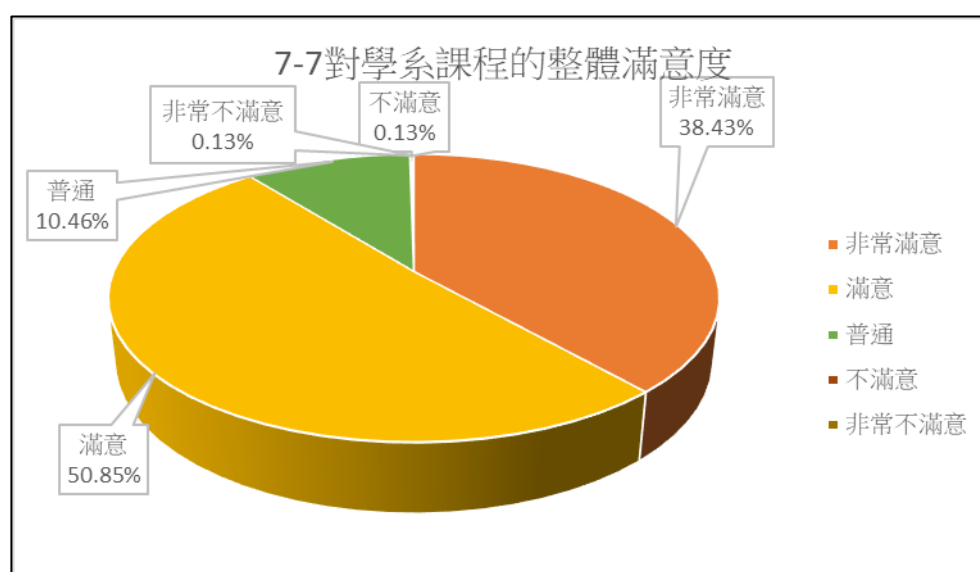


圖 22 對學系課程的整體滿意度人數/比例統計圖

## 7-8 對學系教師對學生關心的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系教師對學生的關心感到滿意的比例為 87.45%，其中「非常滿意」者佔 39.61%、「滿意」者佔 47.84%、「普通」者佔 12.29%、「不滿意」者佔 0.13%、「非常不滿意」者佔 0.13%，畢業生認為學系教師對學生關心的滿意度分布情形如表 23、圖 23。

表 23 對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計表

| 7-8 對學系教師對學生關心的滿意度 | 非常滿意   | 滿意     | 普通     | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|--------------------|--------|--------|--------|-------|-------|---------|
| 人數                 | 303    | 366    | 94     | 1     | 1     | 765     |
| 百分比                | 39.61% | 47.84% | 12.29% | 0.13% | 0.13% | 100.00% |

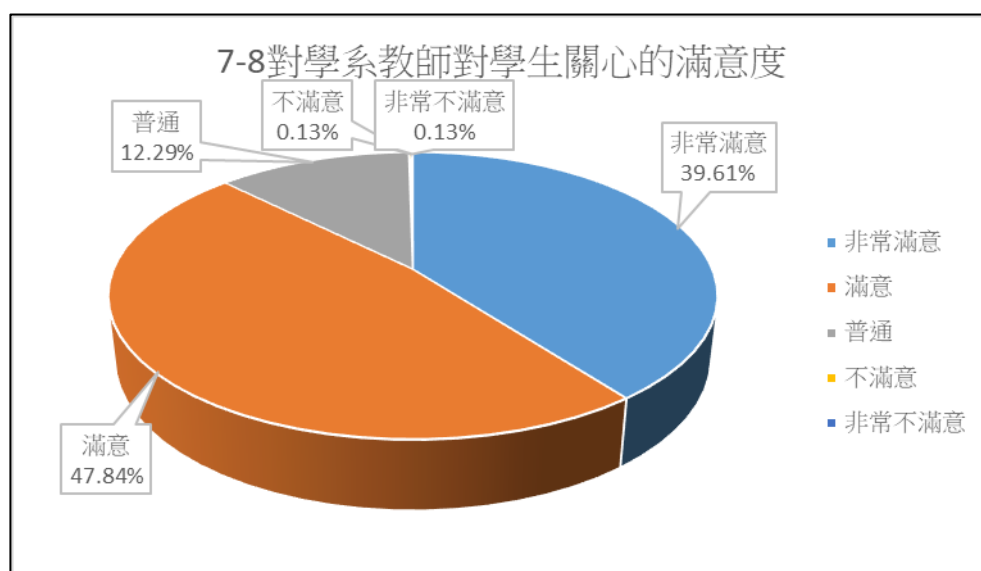


圖 23 對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計圖

## 7-9 對學系行政人員服務的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系行政人員的服務感到滿意的比例為 89.02%，其中「非常滿意」者佔 44.58%、「滿意」者佔 44.44%、「普通」者佔 10.59%、「不滿意」者佔 0.13%、「非常不滿意」者佔 0.26%，畢業生對學系行政人員服務的滿意度分布情形如表 24、圖 24。

表 24 對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計表

| 7-9 對學系行政人員服務的滿意度 | 非常滿意   | 滿意     | 普通     | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|-------------------|--------|--------|--------|-------|-------|---------|
| 人數                | 341    | 340    | 81     | 1     | 2     | 765     |
| 百分比               | 44.58% | 44.44% | 10.59% | 0.13% | 0.26% | 100.00% |

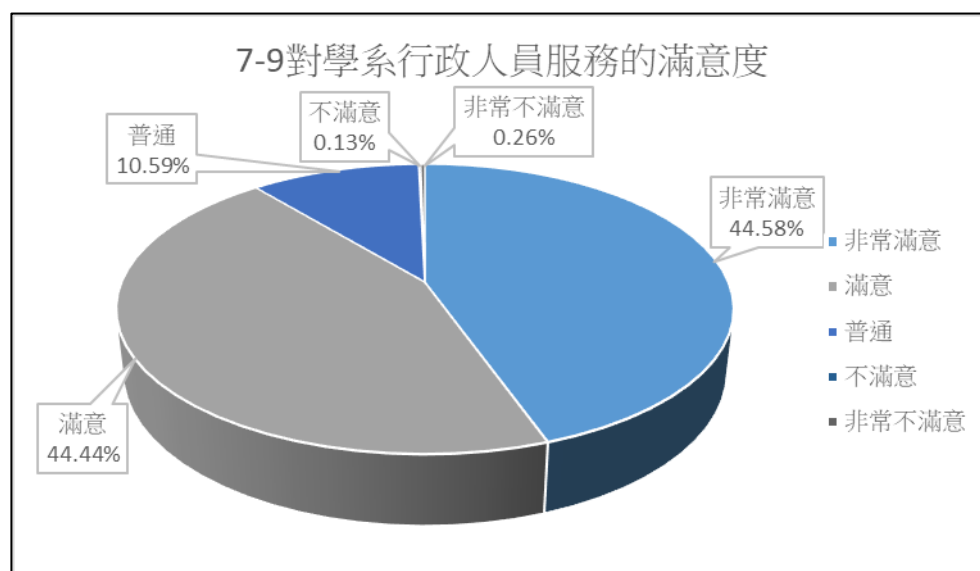


圖 24 對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖

## 8. 請問您認為取得學系(科)學位，對您帶來什麼幫助？可複選

本次調查結果顯示，畢業生認為取得本校學位所帶來幫助的主要原因前 3 順位，以「提升專業知識與技能」佔 24.67%的比例最高、其次依序為、「提升自我成就感」的比例為 20.17%、「發展多元興趣、豐富生命」的比例為 19.41%，取得學系（科）學位所帶來幫助的主要原因之分布情形如表 25、圖 25。

表 25 畢業生認為取得學系(科)學位對您帶來什麼幫助人次/比例統計表

| 請問您認為取得學系(科)學位，對您帶來什麼幫助？ | 提升專業知識與技能 | 增加就業競爭力 | 有助於繼續升學 | 有助於考取專業證照 | 有助於考取公職 | 提升自我成就感 | 發展多元興趣、豐富生命 | 其他    | 合計      |
|--------------------------|-----------|---------|---------|-----------|---------|---------|-------------|-------|---------|
| 人次                       | 521       | 299     | 214     | 119       | 123     | 426     | 410         | 0     | 2112    |
| 百分比                      | 24.67%    | 14.16%  | 10.13%  | 5.63%     | 5.82%   | 20.17%  | 19.41%      | 0.00% | 100.00% |

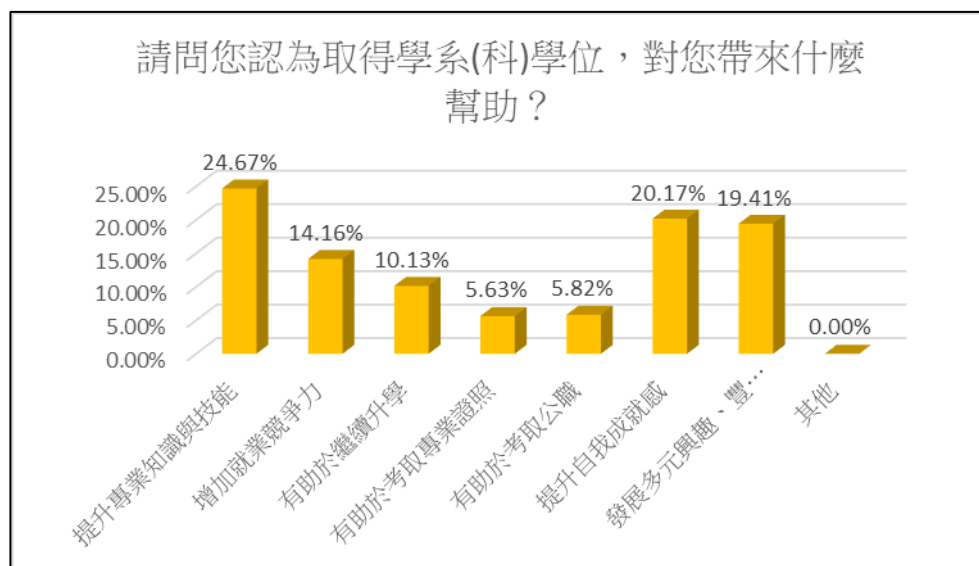


圖 25 畢業生認為取得學系(科)學位對您帶來什麼幫助人次/比例統計圖

## 第五部分 對學校的意見及看法

### 9、以下請問您對通識教育的意見：

本次調查結果顯示，畢業生入學年度於 102 學年前(免答以下問題)者比例為 12.16%，入學年度於 102 學年後(需填答以下問題)者比例為 87.84%，畢業生入學年度統計情形如表 26、圖 26。

表 26 入學年度人數/比例統計表

| 入學年度 | 102 學年前<br>(免答) | 102 學年後(需<br>答) | 合計      |
|------|-----------------|-----------------|---------|
| 人數   | 93              | 672             | 765     |
| 百分比  | 12.16%          | 87.84%          | 100.00% |

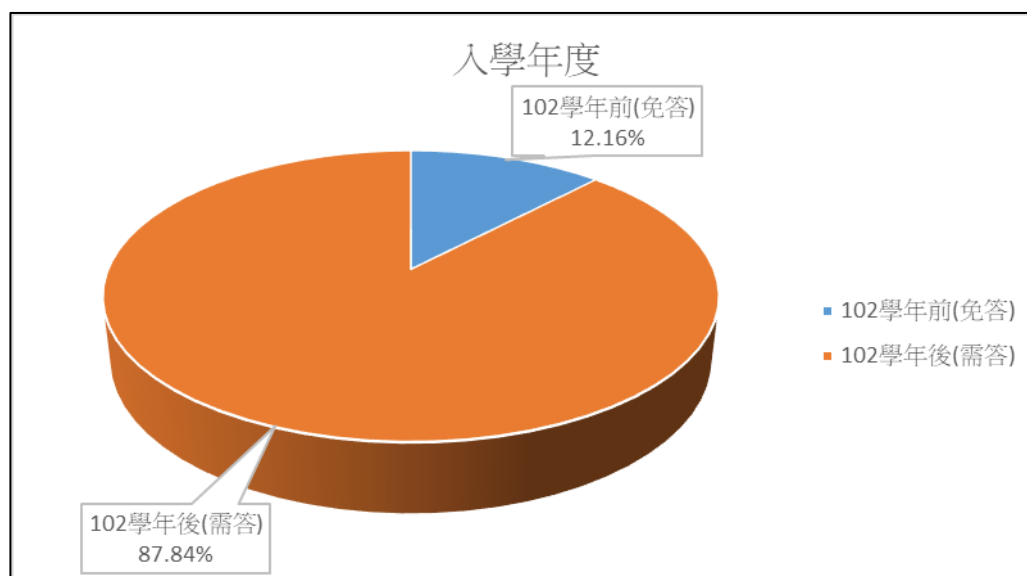


圖 26 入學年度人數/比例統計圖 (n=765)

## 9-1 您覺得空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫？（可複選）

本次調查結果顯示，畢業生認為空大通識課程有所收穫的面向前 3 順位，以「培養人文、藝術的素養」者佔 15.59%的比例最高、其次依序為「對基本資訊素養的掌握」者佔 15.50%、「對社會、法治的理解」者佔 14.39%，畢業生對空大通識課程有所收穫的面向之分布情形如表 27、圖 27。

表 27 畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人次/比例統計表

| (1)請問您覺得空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫？ | 提升語文能力 | 對社會、法治的理解 | 培養人文、藝術的素養 | 對個人健康保健的掌握 | 對環境保育的理解 | 對基本資訊素養的掌握 | 能充分涉獵跨領域知識 | 透過服務學習學到參與社會服務的方法與精神 | 合計      |
|----------------------------|--------|-----------|------------|------------|----------|------------|------------|----------------------|---------|
| 人次                         | 182    | 323       | 350        | 319        | 231      | 348        | 248        | 244                  | 2245    |
| 百分比                        | 8.11%  | 14.39%    | 15.59%     | 14.21%     | 10.29%   | 15.50%     | 11.05%     | 10.87%               | 100.00% |

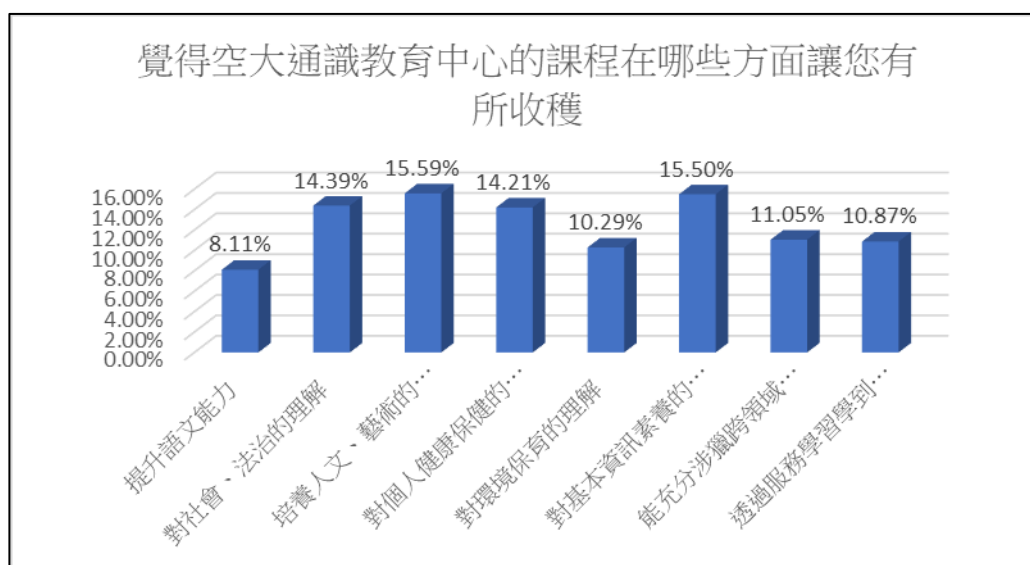


圖 27 畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人次/比例統計圖

## 10. 請問您對所修通識課程的滿意程度？

### 10-1 您對所修通識課程教學品質的各面向

本次調查結果顯示，畢業生對通識課程教學品質感到滿意的比例為 87.05%，其中「非常滿意」者佔 38.69%、「滿意」者佔 48.36%、「普通」者佔 12.80%、「不滿意」者佔 0.15%「非常不滿意」者佔 0.00%，畢業生對通識課程教學品質的各面向滿意度分布情形如表 28、圖 28。

表 28 對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計表

| 10-1 對通識課程教學品質的各面向 | 非常滿意   | 滿意     | 普通     | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|--------------------|--------|--------|--------|-------|-------|---------|
| 人數                 | 260    | 325    | 86     | 1     | 0     | 672     |
| 百分比                | 38.69% | 48.36% | 12.80% | 0.15% | 0.00% | 100.00% |

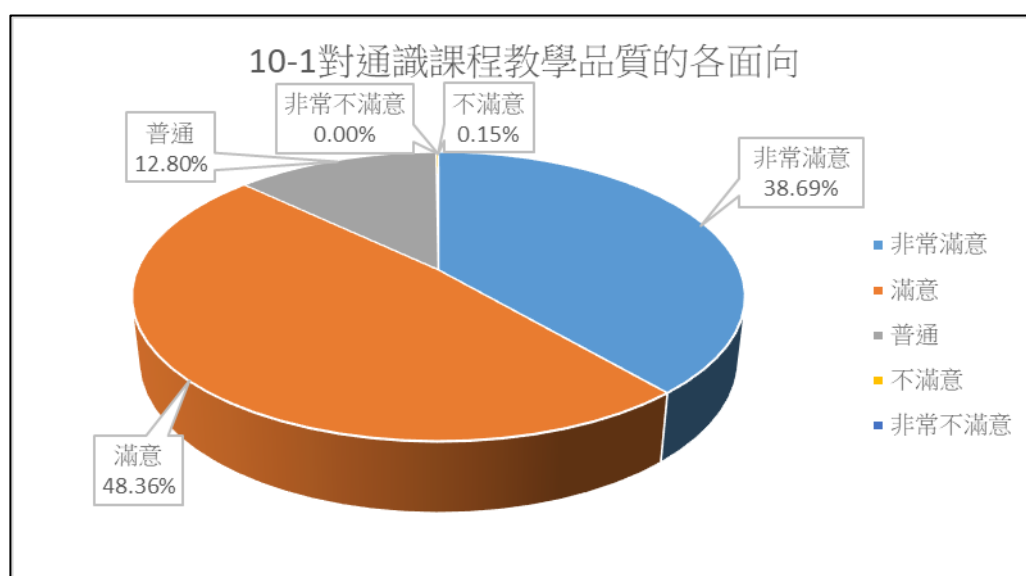


圖 28 對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計表

## 10-2 您對所修通識課程的課程內容與態度

本次調查結果顯示，畢業生對通識課程的課程內容感到滿意的比例為 86.46%，其中「非常滿意」者佔 37.80%、「滿意」者佔 48.66%、「普通」者佔 13.39%、「不滿意」者佔 0.15%、「非常不滿意」者佔 0.00%，畢業生對通識課程的課程內容與態度的滿意度分布情形如表 29、圖 29。

表 29 對通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計表

| 10-2 對通識課程的課程內容與態度 | 非常滿意   | 滿意     | 普通     | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|--------------------|--------|--------|--------|-------|-------|---------|
| 人數                 | 254    | 327    | 90     | 1     | 0     | 672     |
| 百分比                | 37.80% | 48.66% | 13.39% | 0.15% | 0.00% | 100.00% |

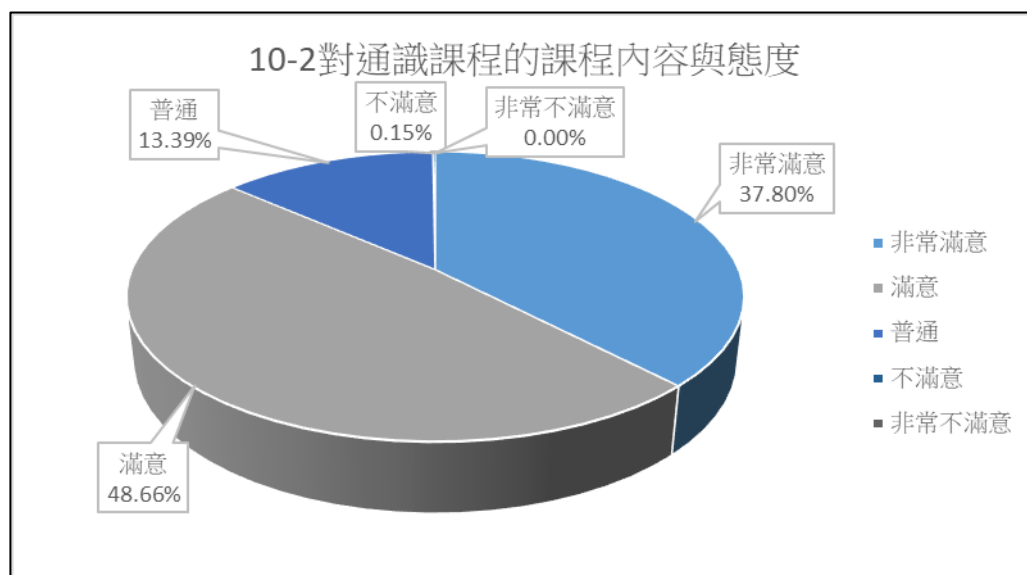


圖 29 對通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計圖

### 10-3 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向

本次調查結果顯示，畢業生對通識課程的個人通識素養與視野的增進感到滿意的比例為 87.20%，其中「非常滿意」者佔 38.39%、「滿意」者佔 48.81%、「普通」者佔 12.65%、「不滿意」者佔 0.15%、「非常不滿意」者佔 0.00%，畢業生對通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向的滿意度分布情形如表 30、圖 30。

表 30 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向滿意度人數/比例統計表

| 10-3 對通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向 | 非常滿意   | 滿意     | 普通     | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|----------------------------|--------|--------|--------|-------|-------|---------|
| 人數                         | 258    | 328    | 85     | 1     | 0     | 672     |
| 百分比                        | 38.39% | 48.81% | 12.65% | 0.15% | 0.00% | 100.00% |

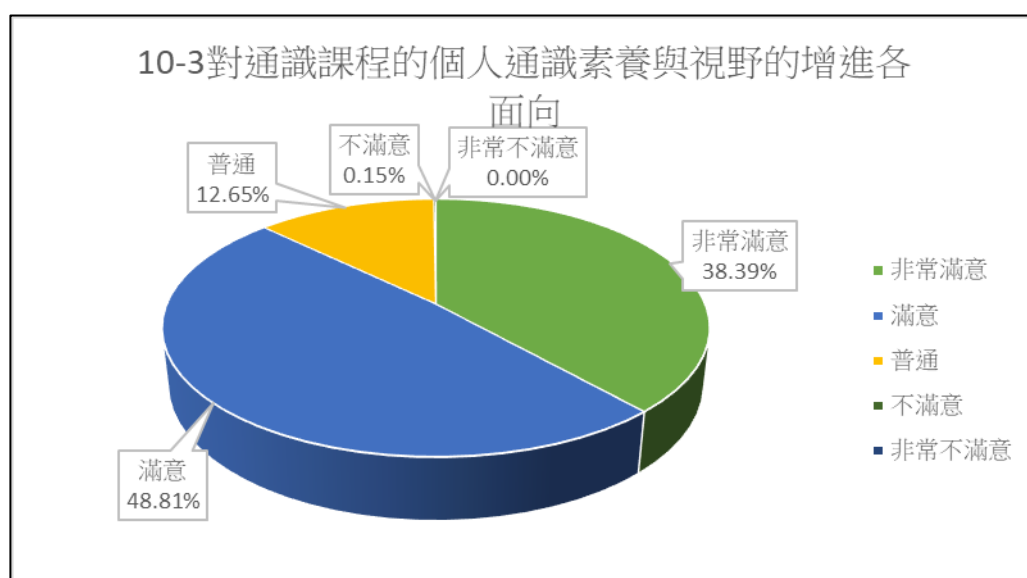


圖 30 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向滿意度人數/比例統計表

## 11. 以下請問您對學校與學生事務處輔導工作的看法？

### 11-1 對「學生社團」活動輔導的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「學生社團」活動輔導感到滿意的比例為 72.03%，其中「非常滿意」者佔 28.37%、「滿意」者佔 43.66%、「普通」者佔 27.71%、「不滿意」者佔 0.26%、「非常不滿意」者佔 0.00%，畢業生對「學生社團」活動輔導的滿意度分布情形如表 31、圖 31。

表 31 對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計表

| 11-1 對「學生社團」活動輔導的滿意度 | 非常滿意   | 滿意     | 普通     | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|----------------------|--------|--------|--------|-------|-------|---------|
| 人數                   | 217    | 334    | 212    | 2     | 0     | 765     |
| 百分比                  | 28.37% | 43.66% | 27.71% | 0.26% | 0.00% | 100.00% |

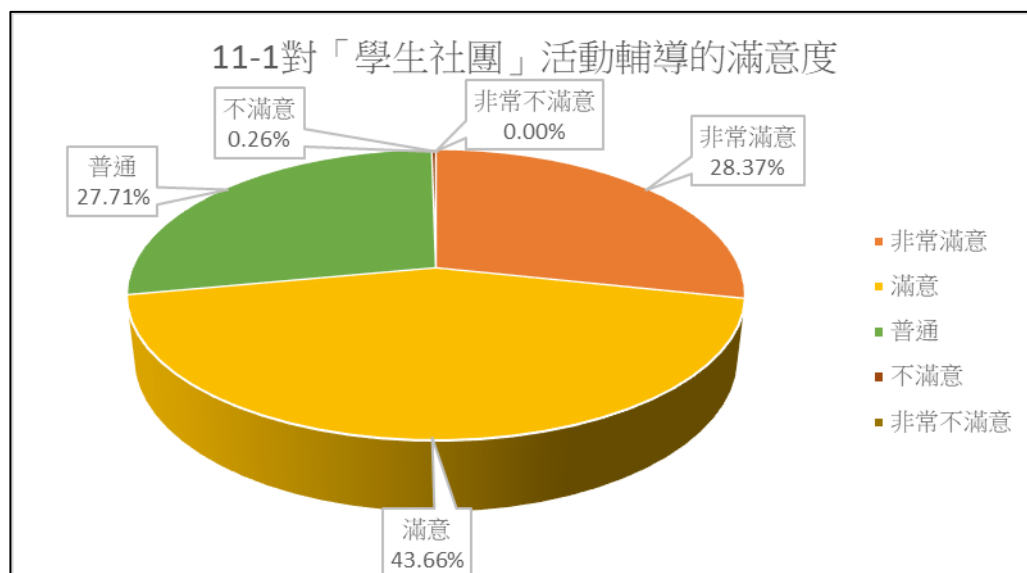


圖 31 對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計

## 11-2 對「諮商服務」輔導工作的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「諮商服務」輔導工作感到滿意的比例為 74.25%，其中「非常滿意」者佔 30.07%、「滿意」者佔 44.18%、「普通」者佔 25.36%、「不滿意」者佔 0.39%、「非常不滿意」者佔 0.00%，畢業生對「諮商服務」輔導工作的滿意度分布情形如表 32、圖 32。

表 32 對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計表

| 11-2 對「諮商服務」輔導工作的滿意度 | 非常滿意   | 滿意     | 普通     | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|----------------------|--------|--------|--------|-------|-------|---------|
| 人數                   | 230    | 338    | 194    | 3     | 0     | 765     |
| 百分比                  | 30.07% | 44.18% | 25.36% | 0.39% | 0.00% | 100.00% |

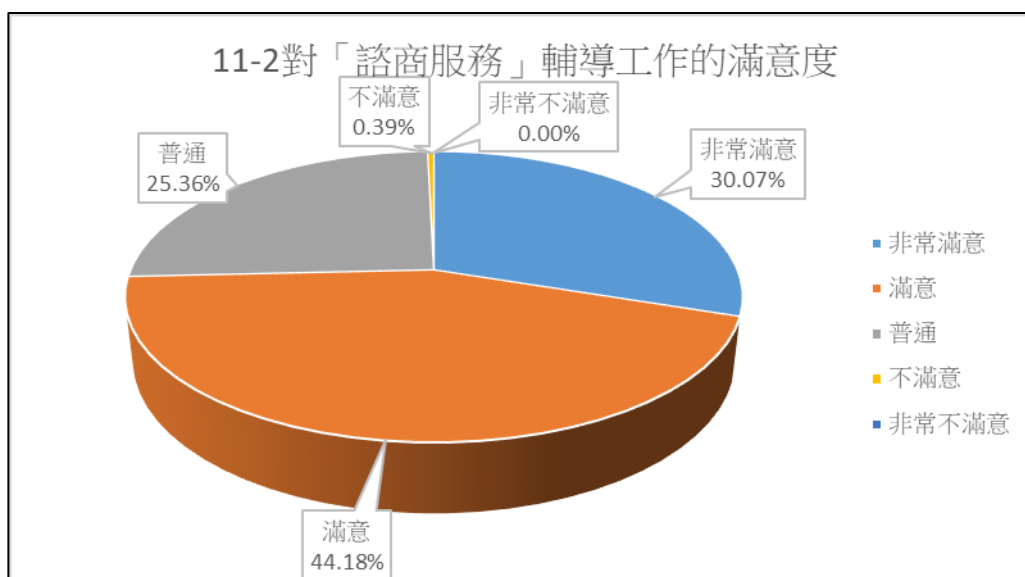


圖 32 對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖

### 11-3 對「就業職涯」輔導工作的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「就業職涯」輔導工作感到滿意的比例為 72.03%，其中「非常滿意」者佔 29.15%、「滿意」者佔 42.88%、「普通」者佔 27.45%、「不滿意」者佔 0.52%、「非常不滿意」者佔 0.00%，畢業生對「就業職涯」輔導工作的滿意度分布情形如表 33、圖 33

表 33 對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計表

| 11-3 對「就業職涯」輔導工作的滿意度 | 非常滿意   | 滿意     | 普通     | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|----------------------|--------|--------|--------|-------|-------|---------|
| 人數                   | 223    | 328    | 210    | 4     | 0     | 765     |
| 百分比                  | 29.15% | 42.88% | 27.45% | 0.52% | 0.00% | 100.00% |

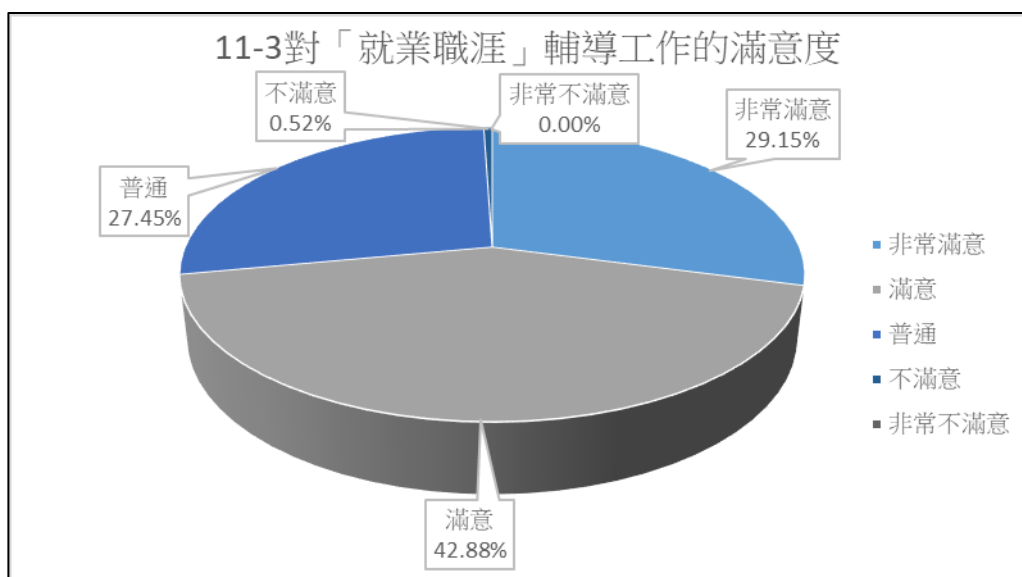


圖 33 對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖

#### 11-4 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息感到滿意的比例為 80.52%，其中「非常滿意」者佔 31.76%、「滿意」者佔 48.76%、「普通」者佔 19.22%、「不滿意」者佔 0.26%、「非常不滿意」者佔 0.00%，畢業生對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度分布情形如表 34、圖 34。

表 34 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度人數/比例統計表

| 11-4 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度 | 非常滿意   | 滿意     | 普通     | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|------------------------------------|--------|--------|--------|-------|-------|---------|
| 人數                                 | 243    | 373    | 147    | 2     | 0     | 765     |
| 百分比                                | 31.76% | 48.76% | 19.22% | 0.26% | 0.00% | 100.00% |

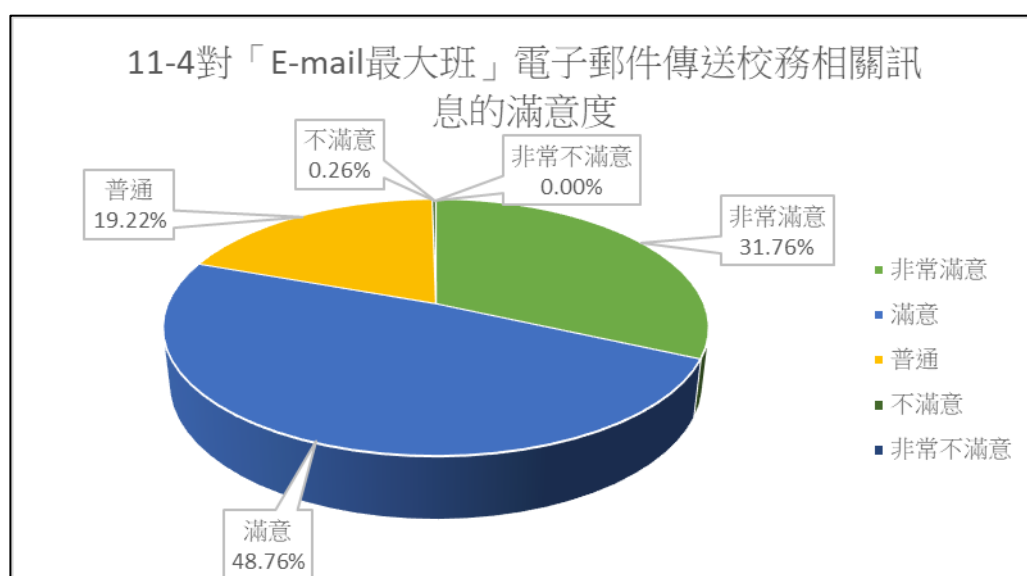


圖 34 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度人數/比例統計圖

### 11-5 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作感到滿意的比例為 78.70%，其中「非常滿意」者佔 32.16%、「滿意」者佔 46.54%、「普通」者佔 21.05%、「不滿意」者佔 0.13%、「非常不滿意」者佔 0.13%，畢業生對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度分布情形如表 35、圖 35。

表 35 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計表

| 11-5 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度 | 非常滿意   | 滿意     | 普通     | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|------------------------------|--------|--------|--------|-------|-------|---------|
| 人數                           | 246    | 356    | 161    | 1     | 1     | 765     |
| 百分比                          | 32.16% | 46.54% | 21.05% | 0.13% | 0.13% | 100.00% |

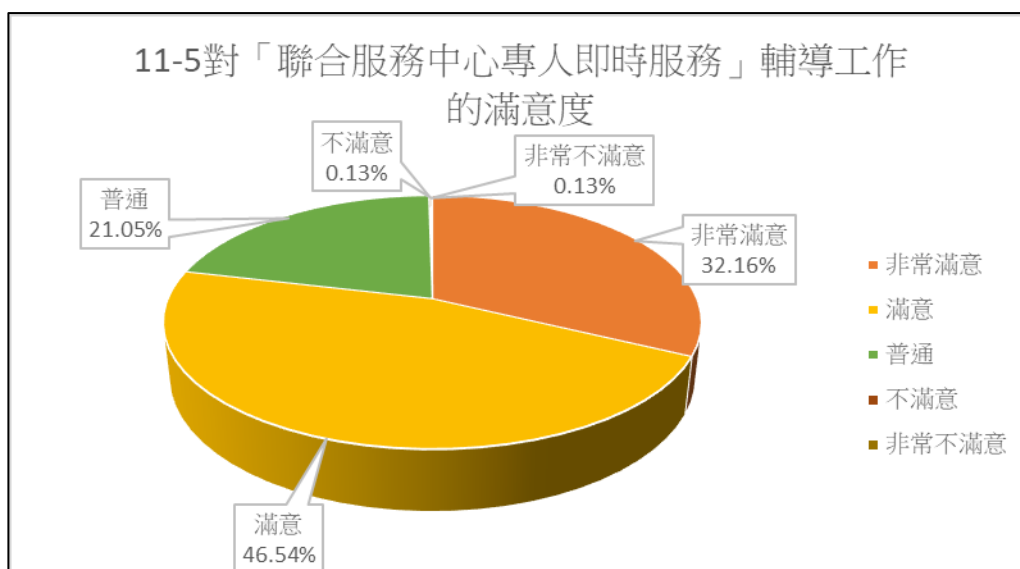


圖 35 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖

## 11-6 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「學生事務輔導工作」的整體感到滿意的比例為 78.96%，其中「非常滿意」者佔 31.90%、「滿意」者佔 47.06%、「普通」者佔 20.65%、「不滿意」者佔 0.39%、「非常不滿意」者佔 0.00%，畢業生對「學生事務輔導工作」的整體滿意度分布情形如表 36、圖 36。

表 36 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計表

| 11-6 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度 | 非常滿意   | 滿意     | 普通     | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|------------------------|--------|--------|--------|-------|-------|---------|
| 人數                     | 244    | 360    | 158    | 3     | 0     | 765     |
| 百分比                    | 31.90% | 47.06% | 20.65% | 0.39% | 0.00% | 100.00% |

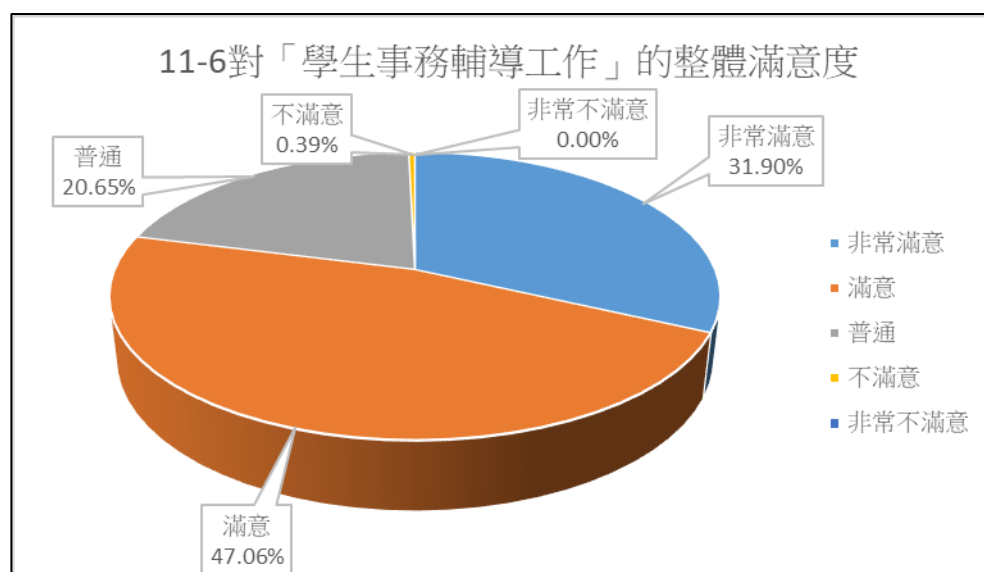


圖 36 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計圖

## 11-7 對學校「上課教室設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「上課教室設備」感到滿意的比例為 80.79%，其中「非常滿意」者佔 30.72%、「滿意」者佔 50.07%、「普通」者佔 18.95%、「不滿意」者佔 0.13%、「非常不滿意」者佔 0.13%，畢業生對學校「上課教室設備」的滿意度分布情形如表 37、圖 37。

表 37 對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計表

| 11-7 學校「上課教室設備」的滿意度 | 非常滿意   | 滿意     | 普通     | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|---------------------|--------|--------|--------|-------|-------|---------|
| 人數                  | 235    | 383    | 145    | 1     | 1     | 765     |
| 百分比                 | 30.72% | 50.07% | 18.95% | 0.13% | 0.13% | 100.00% |

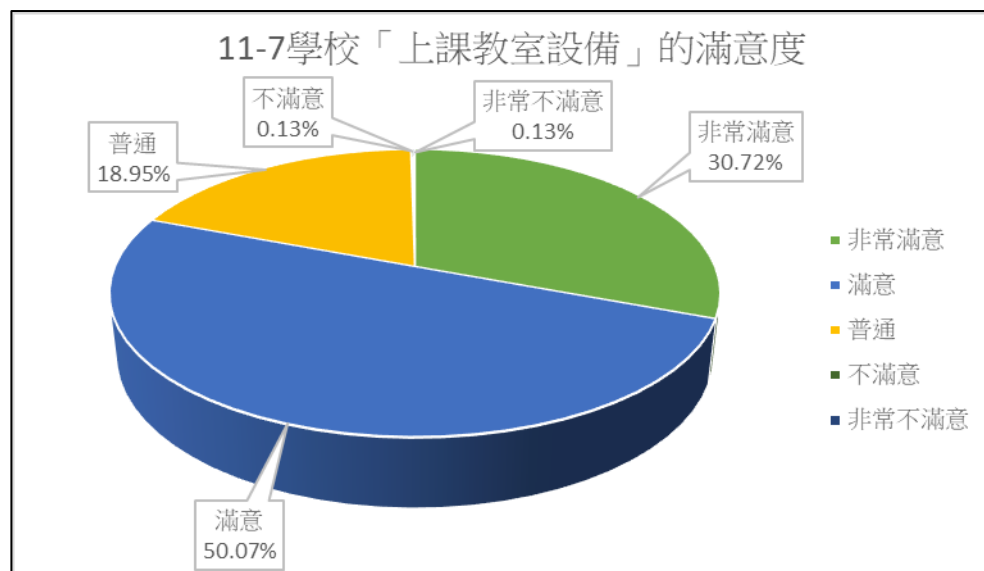


圖 37 對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計圖

## 11-8 對學校「電腦網路設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「電腦網路設備」感到滿意的比例為 79.87%，其中「非常滿意」者佔 30.98%、「滿意」者佔 48.89%、「普通」者佔 19.87%、「不滿意」者佔 0.26%、「非常不滿意」者佔 0.00%，畢業生對學校「電腦網路設備」的滿意度分布情形如表 38、圖 38。

表 38 對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計表

| 11-8 對學校「電腦網路設備」的滿意度 | 非常滿意   | 滿意     | 普通     | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|----------------------|--------|--------|--------|-------|-------|---------|
| 人數                   | 237    | 374    | 152    | 2     | 0     | 765     |
| 百分比                  | 30.98% | 48.89% | 19.87% | 0.26% | 0.00% | 100.00% |

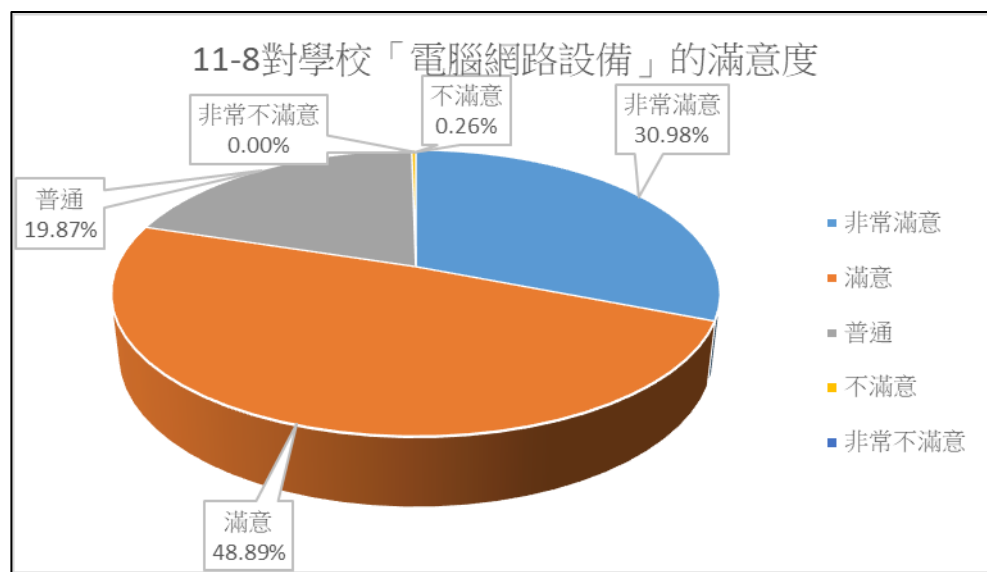


圖 38 對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計圖

## 11-9 對學校「視訊圖書設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「視訊圖書設備」感到滿意的比例為 76.60%，其中「非常滿意」者佔 30.46%、「滿意」者佔 46.14%、「普通」者佔 23.14%、「不滿意」者佔 0.26%、「非常不滿意」者佔 0.00%，畢業生對學校「視訊圖書設備」的滿意度分布情形如表 39、圖 39。

表 39 對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計表

| 11-9 對學校「視訊圖書設備」的滿意度 | 非常滿意   | 滿意     | 普通     | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|----------------------|--------|--------|--------|-------|-------|---------|
| 人數                   | 233    | 353    | 177    | 2     | 0     | 765     |
| 百分比                  | 30.46% | 46.14% | 23.14% | 0.26% | 0.00% | 100.00% |

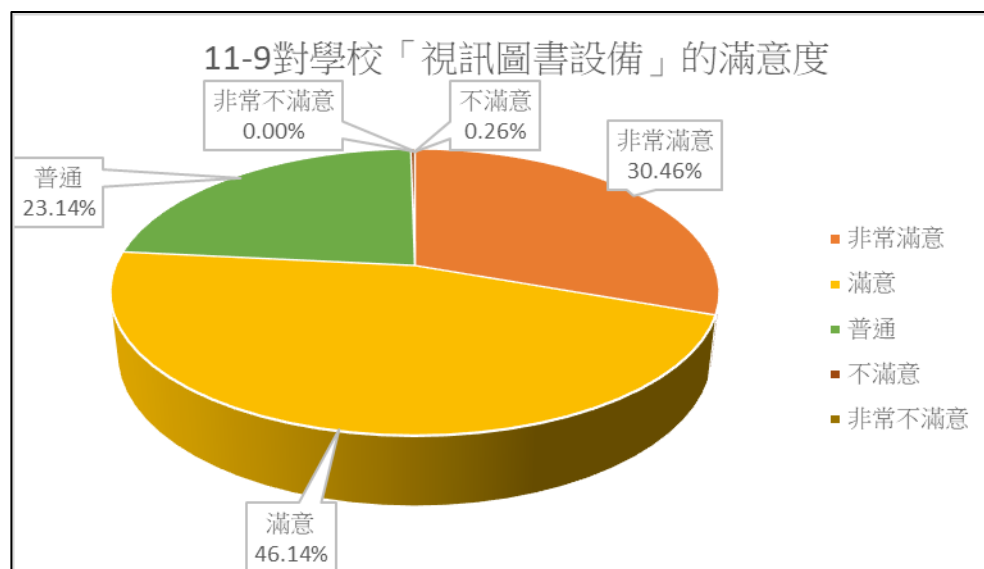


圖 39 對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計圖

## 11-10 對學校「校園安全設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「校園安全設備」感到滿意的比例為 78.43%，其中「非常滿意」者佔 31.63%、「滿意」者佔 46.80%、「普通」者佔 21.31%、「不滿意」者佔 0.26%、「非常不滿意」者佔 0.00%，畢業生對學校「校園安全設備」的滿意度分布情形如表 40、圖 40。

表 40 對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計表

| 11-10 對學校「校園安全設備」的滿意度 | 非常滿意   | 滿意     | 普通     | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|-----------------------|--------|--------|--------|-------|-------|---------|
| 人數                    | 242    | 358    | 163    | 2     | 0     | 765     |
| 百分比                   | 31.63% | 46.80% | 21.31% | 0.26% | 0.00% | 100.00% |

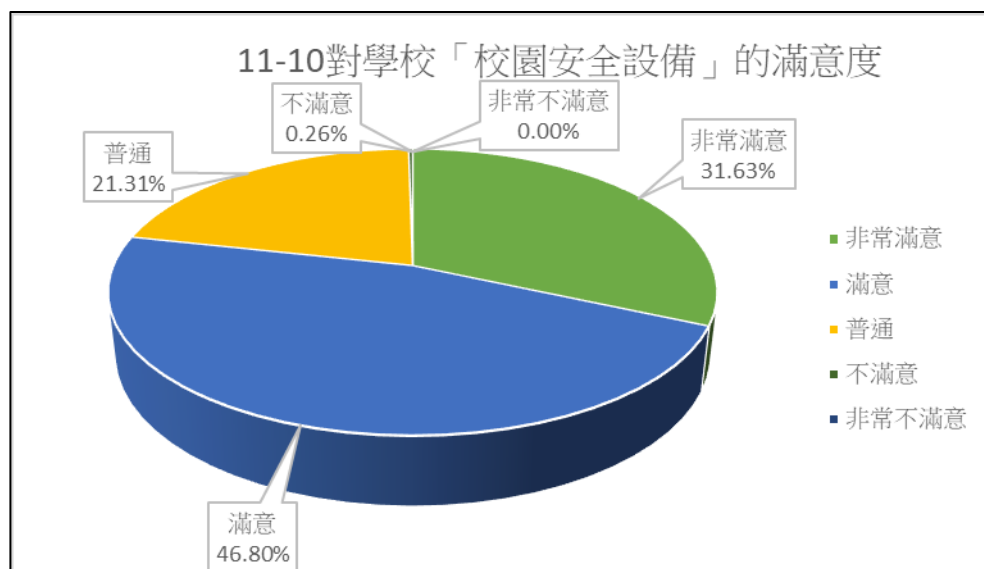


圖 40 對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計圖

## 11-11 對學校行政人員服務的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校行政人員的服務感到滿意的比例為 86.67%，其中「非常滿意」者佔 39.87%、「滿意」者佔 46.80%、「普通」者佔 12.55%、「不滿意」者佔 0.52%、「非常不滿意」者佔 0.26%，畢業生對學校行政人員服務的滿意度分布情形如表 41、圖 41。

表 41 對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計表

| 11-11 對學校行政人員服務的滿意度 | 非常滿意   | 滿意     | 普通     | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|---------------------|--------|--------|--------|-------|-------|---------|
| 人數                  | 305    | 358    | 96     | 4     | 2     | 765     |
| 百分比                 | 39.87% | 46.80% | 12.55% | 0.52% | 0.26% | 100.00% |

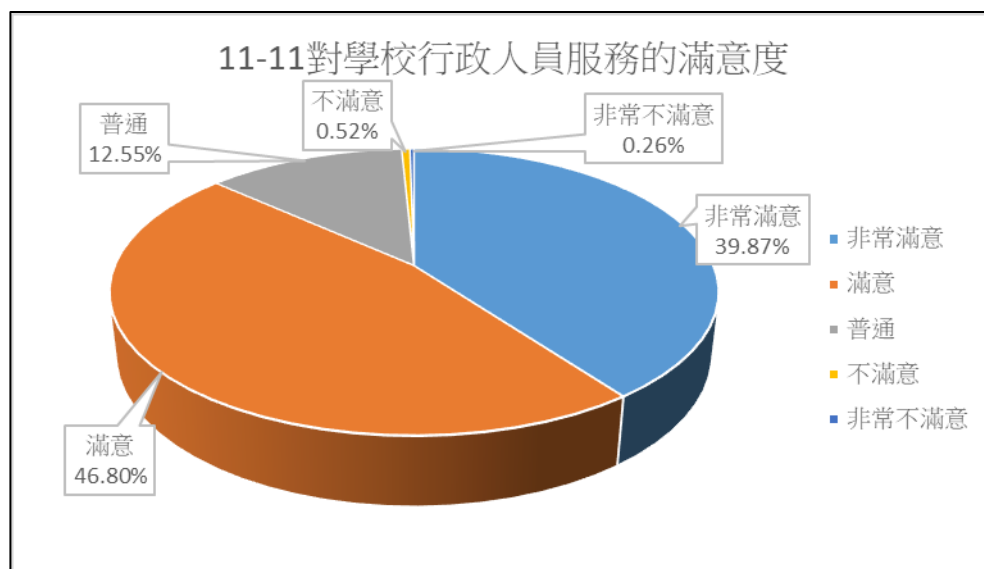


圖 41 對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖

## 11-12 對學校行政效率的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校的行政效率感到滿意的比例為 86.66%，其中「非常滿意」者佔 39.08%、「滿意」者佔 47.58%、「普通」者佔 12.55%、「不滿意」者佔 0.52%、「非常不滿意」者佔 0.26%，畢業生對學校行政效率的滿意度分布情形如表 42、圖 42。

表 42 對學校行政效率的滿意度人數/比例統計表

| 11-12 對學校行政效率的滿意度 | 非常滿意   | 滿意     | 普通     | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|-------------------|--------|--------|--------|-------|-------|---------|
| 人數                | 299    | 364    | 96     | 4     | 2     | 765     |
| 百分比               | 39.08% | 47.58% | 12.55% | 0.52% | 0.26% | 100.00% |

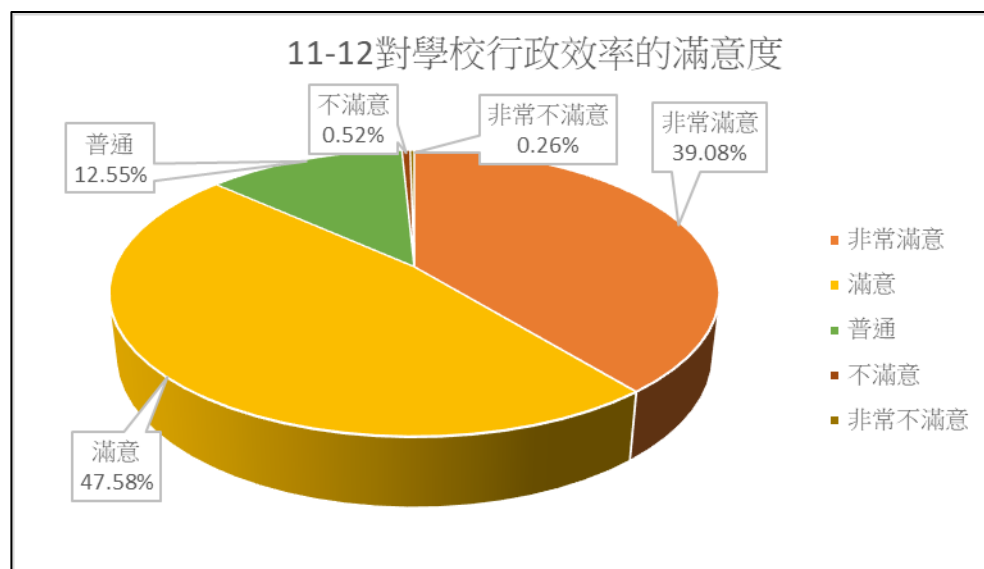


圖 42 對學校行政效率的滿意度人數/比例統計圖

## 11-13 對學校整體評價的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校的整體評價感到滿意的比例為 86.93%，其中「非常滿意」者佔 37.91%、「滿意」者佔 49.02%、「普通」者佔 12.81%、「不滿意」者佔 0.26%、「非常不滿意」者佔 0.00%，畢業生對學校整體評價的滿意度分布情形如表 43、圖 43。

表 43 對學校整體評價的滿意度人數/比例統計表

| 11-13 對學校整體評價的滿意度 | 非常滿意   | 滿意     | 普通     | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|-------------------|--------|--------|--------|-------|-------|---------|
| 人數                | 290    | 375    | 98     | 2     | 0     | 765     |
| 百分比               | 37.91% | 49.02% | 12.81% | 0.26% | 0.00% | 100.00% |

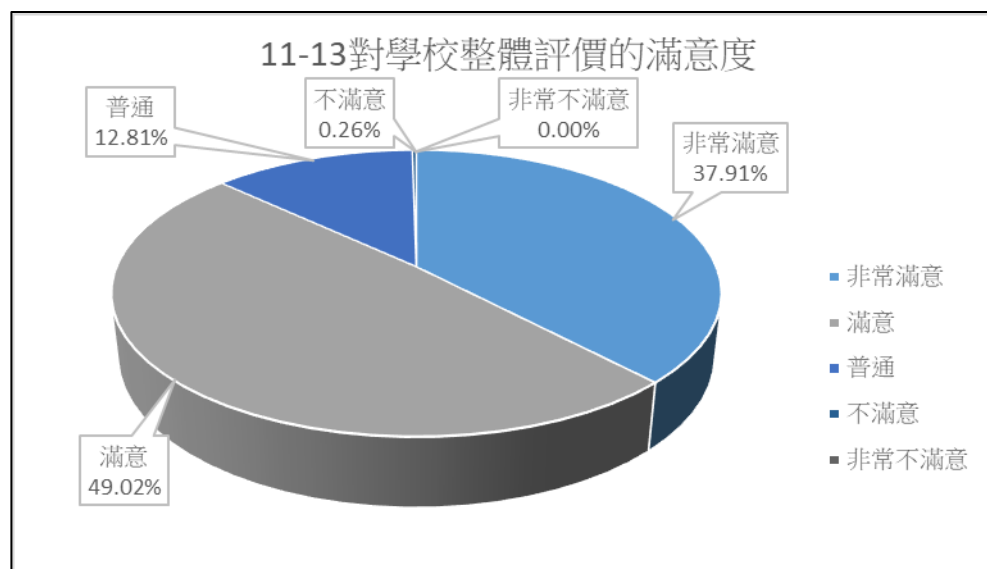


圖 43 對學校整體評價的滿意度人數/比例統計圖

12. 請問您針對學校、各學系(科)有哪些具體建議(例如師資、教學、課程、軟硬體設備、或學生支持與服務)？

| 類別       | 編號 | 建議事項                                        |
|----------|----|---------------------------------------------|
| 進階學習     | 1  | 建議設立外國語文學系。                                 |
|          | 2  | 再多一些系所，提供碩士班研究。                             |
| 對上課、師資建議 | 3  | 外國語文類賴老師，上課照課本唸，無法引起學習興趣。                   |
|          | 4  | 教學上課過程分組後各組分享報告有助於社會互動與學習提升。                |
|          | 5  | 課程時間很緊湊。                                    |
|          | 6  | 學校派給我們的師資群都很棒！                              |
|          | 7  | 因疫情多為視訊教學，請盡量開實體教學。                         |
|          | 8  | 在人文系下成立英語組或日語系組，本校英日語文專長之教授一流水準，建請人盡其才發揮所長。 |
|          | 9  | 疫情期間課程多元化，雖無法與老師實體互動，老師的簡章報告課程真的很棒。         |
|          | 10 | 師資非常優秀及專業。                                  |
|          | 11 | 自主學習因疫情無實體，對於學習效果非常有限。                      |
|          | 12 | 師資都很優秀，可是疫情不能到學校上課，和老師互動，                   |

| 類別       | 編號 | 建議事項                                                                                              |
|----------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |    | 有點可惜不能見到老師本人。                                                                                     |
| 對上課、師資建議 | 13 | 多請有實務經驗的老師。                                                                                       |
|          | 14 | 我建議能開保母專班及特教助理專班或是訓練老師專班，好給教育學分有所成就。                                                              |
|          | 15 | 師資的品質要加強。                                                                                         |
|          | 16 | 師資非常優秀，可以自由選課學習。                                                                                  |
|          | 17 | 師資優、行政棒、環境好。學校資源完善，在選修課程也幫忙安排，在學習過程很愉悅！並順利完成學業，感謝空大有這麼好的學習環境。                                     |
| 視聽媒體教材   | 18 | 教學影帶要更新，才有與時俱進感。                                                                                  |
|          | 19 | 1. 建議網路教學平台某些內容過時，應多加留意，予以適時的更新。<br>2. 對於新進教師，建議於開課前詳細說明學校的各項運作方式（如：成績計算、作業繳交期限…等），以利教師在上課時為學生解惑。 |
|          | 20 | 希望年代久遠的課程，可以更新重拍，謝謝！                                                                              |

| 類別       | 編號 | 建議事項                                                      |
|----------|----|-----------------------------------------------------------|
| 對課程、教材建議 | 21 | 有些新加入老師對空大教學作業程序不是很清楚，助教應盡責告知新老師。譬如：作業共有幾次、出題由哪方、給分標準...。 |
|          | 22 | 希望多點外語新選修課程如觀光日語、生活德語、生活英語、動畫設計課程。                        |
|          | 23 | 軟體設備可以再加強。                                                |
|          | 24 | 影音課程的內容有點過時。                                              |
|          | 25 | 課程整體參與的長遠規劃。                                              |
|          | 26 | 可以再增加一些新興課程。                                              |
|          | 27 | 有些課程的版本太舊，內容沒有更新無法與現在連結，建議一段時間可以更新數據或相關內容。                |
|          | 28 | 希望在這學期間，學校能輔導考取證照及實習場所，推薦與職場有效結合，謝謝您。                     |
|          | 29 | 希望開有關幼兒教育相關的教育類學程。                                        |
|          | 30 | 課程書籍資料未能與時俱進。                                             |
|          | 31 | 學校開的課程內容非常豐富多元滿意。                                         |
|          | 32 | 以新住民角度，我覺得數位教學平台設計每部影片都需要                                 |

| 類別       | 編號 | 建議事項                                                                                  |
|----------|----|---------------------------------------------------------------------------------------|
|          |    | 有搭配字幕，這樣我們比較了解。有些沒字幕我們聽語音較難理解，自己還要去查是什麼字，有的吃力。其他大致上都沒意見。授課老師都很好，很熱心協助學生，很有耐心跟學生溝通。謝謝！ |
| 對課程、教材建議 | 33 | 希望能夠有更多新的電腦資訊相關課程，或是能有考證照的課程。                                                         |
|          | 34 | 為何學校的教學平台，畢業後就被刪除了。                                                                   |
|          | 35 | 課程內容的更新速度要加快。                                                                         |
|          | 36 | 課程可再加強。                                                                               |
|          | 37 | 雲端電腦教室對近視+老花的學生，字太小了太吃力，老師操作畫面跟上機都還有錄影檔都不夠友善，閱讀困難影響考試操作分數。                            |
|          | 38 | 可再開設新創類型課程。                                                                           |
|          | 39 | 課程上期望老師的上課內容多一些課外補充而不是專注於課本。                                                          |
|          | 40 | 課程很豐富。                                                                                |

| 類別   | 編號 | 建議事項                                                                                                                                                             |
|------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 學習心得 | 41 | 在空大學習非常開心，教授師資及課程都對學生非常受益，且提升閱讀的興趣，開拓了新的視野及興趣，對於本身未來想再考中國語文類，或是繼續藝術創作，都有非常大的助益。謝謝空大給予社會大眾對想學習進修的人有精良的裝備與空間，感謝學校這些年的鼓勵與陪伴，讓自己有成長的機會。                              |
|      | 42 | 我覺得在空大上課滿開心的，老師在教學方面都很認真，我所遇到的老師們人都很好，也很有耐心回答同學們學習上的問題。如有學習上的問題（電腦操作出問題時），打電話到學校都得到滿意的協助。在空大上課有一個好處，就是作業可用手寫的，因我電腦打字很慢，如果是要求用電腦打字的，我應該都來不及寫完，所以在這方面對我來說是益處，謝謝空大。 |
|      | 43 | 強化校友與學校的互動平台與聯繫，加強校友會功能，在老年化的社會中定期舉辦關懷並邀請年長校友參與等活動。                                                                                                              |
|      | 44 | 五年學習時間，對空大提供我們早年失學的人，彌補了人                                                                                                                                        |

| 類別   | 編號 | 建議事項                                                                                                    |
|------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |    | 生中失學的遺憾事，充滿感恩，希望能再加宣導失學人士回歸校園、重新學習，學校的軟硬體設備需再加碼更新，感謝在空大為自己圓夢，對在 16 歲失學的我找回了公道，更謝謝空大的所有老師及教職員及學長們的協助，謝謝！ |
| 學習心得 | 45 | 台北註冊組，可再加強。                                                                                             |
|      | 46 | 希望有專員好好的輔導學生如何完成空大的課程，包括學分讓學生達到畢業的門檻。                                                                   |
|      | 47 | 感謝空大所有的老師與同學幫我完成了大學的課程。                                                                                 |
|      | 48 | 感謝學校提供學習管道讓我能圓大學生活。                                                                                     |
|      | 49 | 課程教學整體都很滿意。                                                                                             |
|      | 50 | 整體來說都不錯。                                                                                                |
|      | 51 | 謝謝老師，祝老師們平安健康！                                                                                          |
|      | 52 | 謝謝老師們的教導，謝謝您們！                                                                                          |
|      | 53 | 無，非常喜歡空大的師資，老師們均為社會上的佼佼者！                                                                               |
|      | 54 | 感謝這四年來老師們的辛苦。                                                                                           |
|      | 55 | 我只授課於公行專班一科系，我的教授們眾位來自外縣較多，都已辛勞奔波，更得準備許多適用教材，學拜邱美鑾                                                      |

| 類別   | 編號 | 建議事項                                                                                                                     |
|------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |    | 很滿意，至始至終的教學，課程將會實用於未來可能用的上的崗位，軟硬體設備也都齊全適中，學生我有遇到可推荐的對象想入學，將極力說服入學受教。                                                     |
| 學習心得 | 56 | 非常榮幸於國立空中大學 110 下畢業了，因為要感謝國立空中大學之全體教職人員的辛勞，所以學生對學校整體評價是非常滿意的評價，謝謝國立空中大學在學生求學的過程中的細心照顧，有你們真好。最後，敬祝大家平安、喜樂、健康、有美好的未來，後會有期！ |
|      | 57 | 很多人對畢業學分配分有很多問題，希望能很清楚讓大家都明白，以免少一學分還延長一學期才能畢業。                                                                           |
|      | 58 | 廣告宣傳多點。                                                                                                                  |
|      | 59 | 學校的各方面的服務品質都很棒！謝謝🙏學校提供一個良好的就學環境，讓中年的我有一個自我提升的學習環境👍。                                                                      |
|      | 60 | 不管那學系的教師，如新進的老師請他(她)要能有課系的賴群組，以便學生能互通了解作業或課程的連繫與期中期末考繳交問題與突發狀況處理的管道，所以有賴群組對學                                             |

| 類別   | 編號 | 建議事項                                                                                              |
|------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |    | 生學習是非常重要的喔！才會繼續就讀或推介他人來讀空大！                                                                       |
| 學習心得 | 61 | 可加強個案生涯輔導。                                                                                        |
|      | 62 | 因平日有上班，希望可以有假日時間的工作人員可幫忙其他學務問題。                                                                   |
|      | 63 | 百尺竿頭更進一步。                                                                                         |
|      | 64 | 老師教學認真負責，不厭其煩詳細解說，讓學生能夠充分了解課程內容及意涵，學以致用，軟硬體設備完善，同學之間相處融洽，發揮互助與愛心共同學習，感謝老師熱心教導與同學協助。               |
|      | 65 | 都很棒，很開心在空大學習。                                                                                     |
|      | 66 | 感謝老師們的教導，收穫滿滿喔！                                                                                   |
|      | 67 | 感謝教授們辛苦備課教導。                                                                                      |
|      | 68 | 感謝貴校，讓我們利用假日就讀，很充實，我在課業及公務兼顧之下完成，感謝給我們機會提升自己的本能，雖然辛苦了些，但滿足了對求知的慾望，還是謝謝老師們的付出。避免交通上的不便，遠距教學也是好的選項。 |

| 類別   | 編號 | 建議事項                                                            |
|------|----|-----------------------------------------------------------------|
| 學習心得 | 69 | 整體上課程內容很充實、希望能對於偏鄉多開幾個專班，讓偏遠地區都能上大學。                            |
|      | 70 | 老師教學認真、讓學生有機會重拾書本非常珍惜，也因為在空大充實自己、感謝空大感謝認真的自己，我今年 9 月彰師大研究所繼續進修。 |
|      | 71 | 建議教務系統整合空大與教育推廣中心，不要兩個帳號。                                       |
|      | 72 | 師資很棒。                                                           |
|      | 73 | 很滿意無建議。                                                         |
|      | 74 | 感謝各位老師，在 4 年裡很辛苦的教導我直到我畢業，感恩。                                   |
|      | 75 | 對於學校所提供的學習環境與教職人員的細心教導，都感到很滿意。所以，尚無法提供改善的意見。                    |
|      | 76 | 關於每學期的滿意度調查，不要一開學就放上去，起碼在學期中以後，讓同學們對該學期的學習有些認知後，再開始放上去，避免流於形式。  |
|      | 77 | 各項設備都不錯，感謝空大提供我一個終身學習的好環境。                                      |

| 類別   | 編號 | 建議事項                                                                                                                                |
|------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 學習心得 | 78 | 我喜歡學校任何事務，妳們很棒，有地方可以為學生學習的場域管道，謝謝你們。                                                                                                |
|      | 79 | 授課老師細心耐心教導學生，以活潑方式教學，受益良多，對慧冠老師教學及實務經驗印象深刻。                                                                                         |
|      | 80 | 選擇繼續唸空大，謝謝基隆中心行政人員的協助。                                                                                                              |
|      | 81 | 台南中心的行政老師都很用心幫忙完成學業，甚是感激。                                                                                                           |
|      | 82 | 學校老師非常用心教學和指導，感謝老師們細心教導。                                                                                                            |
|      | 83 | 在空大學習非常開心，教授師資及課程都對學生非常受益，且提升閱讀的興趣，開拓了新的視野及興趣，對於本身未來想再考中國語文類，或是繼續藝術創作，都有非常大的助益。謝謝空大給予社會大眾對想學習進修的人有精良的裝備與空間，感謝學校這些年的鼓勵與陪伴，讓自己有成長的機會。 |
|      | 84 | 我覺得在空大上課滿開心的，老師在教學方面都很認真，我所遇到的老師們人都很好，也很有耐心回答同學們學習上的問題。如有學習上的問題（電腦操作出問題時），打電話到學校都得到滿意的協助。在空大上課有一個好處，就                               |

| 類別     | 編號 | 建議事項                                                                                                                             |
|--------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |    | 是作業可用手寫的，因我電腦打字很慢，如果是要求用電腦打字的，我應該都來不及寫完，所以在這方面對我來說是益處，謝謝空大。                                                                      |
| 學習心得   | 85 | 強化校友與學校的互動平台與聯繫，加強校友會功能，在老年化的社會中定期舉辦關懷並邀請年長校友參與等活動。                                                                              |
|        | 86 | 五年學習時間，對空大提供我們早年失學的人，彌補了人生中失學的遺憾事，充滿感恩，希望能再加宣導失學人士回歸校園、重新學習，學校的軟硬體設備需再加碼更新，感謝在空大為自己圓夢，對在 16 歲失學的我找回了公道，更謝謝空大的所有老師及教職員及學長們的協助，謝謝！ |
| 環境設備建議 | 87 | 每位老師的教法各有特色、很靈活，因疫情關係採線上教學，感覺硬體設備不是很好，忽有聲忽無聲，其它大致上還不錯。<br><br>感謝空中大學所有老師的教導，謝謝。                                                  |
|        | 88 | 手機旭聯網有時收訊不良，或停留打轉。                                                                                                               |

| 類別     | 編號 | 建議事項                  |
|--------|----|-----------------------|
| 環境設備建議 | 89 | 硬體設備。                 |
|        | 90 | 專班找的學校設備能好一點。         |
|        | 91 | 教學無意見 軟硬體設備可望提升。      |
|        | 92 | 期望網路視訊課程成為全球領導品牌！加油！  |
|        | 93 | 上課桌子太小 寫考卷筆記時較不方便。    |
| 其他     | 94 | 畢業證書應該早點發，才能趕上各校報到時間。 |
|        | 95 | 就學期間考區證照是跟學校報名還是自己報名？ |

## 畢業生雇主滿意度調查

### (一)、雇主滿意度

1. 請問空大畢業生於貴公司（單位）的工作表現在下列各項特質方面，您的滿意度如何？

#### ◎專業能力面向

##### (1)專業知識與技能

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「專業知識與技能」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 92.59%，其中「非常滿意」者佔 70.37%、「滿意」者佔 22.22%、「普通」者佔 7.41%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在專業知識與技能部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 44、圖 44。

表 44 專業知識與技能人數/比例統計表

| (1)專業知識與技能 | 非常滿意   | 滿意     | 普通    | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|------------|--------|--------|-------|-------|-------|---------|
| 人數         | 19     | 6      | 2     | 0     | 0     | 27      |
| 百分比        | 70.37% | 22.22% | 7.41% | 0.00% | 0.00% | 100.00% |

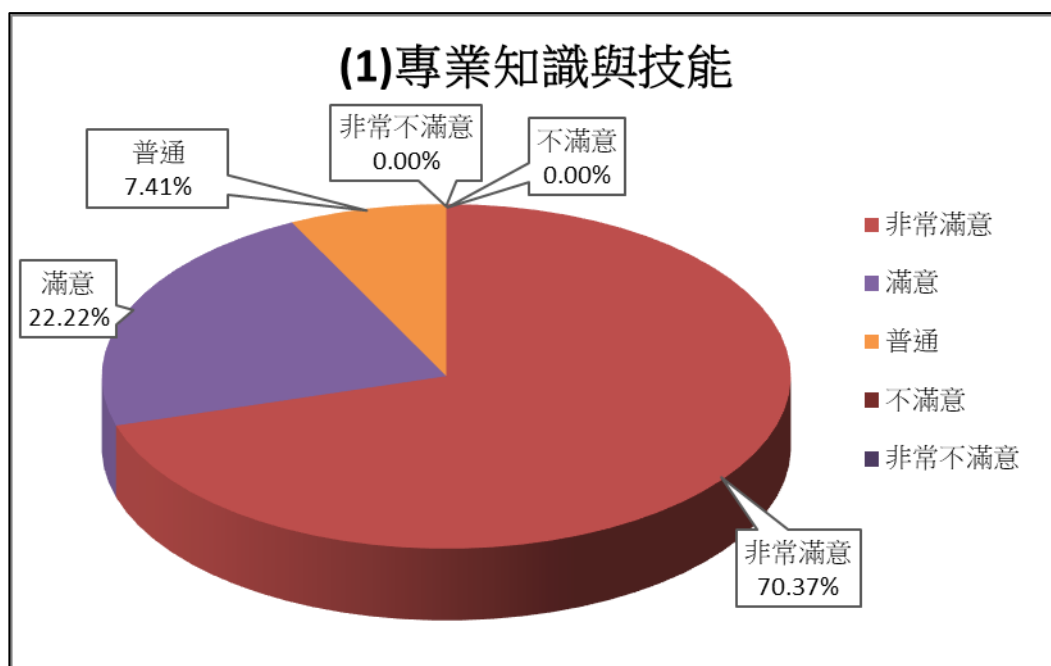


圖 44 專業知識與技能人數/比例統計圖

## (2)外語能力

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「外語能力」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 70.37%，其中「非常滿意」者佔 33.33%、「滿意」者佔 37.04%、「普通」者佔 25.93%、「不滿意」者佔 3.70%、「非常不滿意」者佔 0.00%，雇主在外語能力部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 45、圖 45。

表 45 外語能力人數/比例統計表

| (2)外語能力 | 非常滿意   | 滿意     | 普通     | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|---------|--------|--------|--------|-------|-------|---------|
| 人數      | 9      | 10     | 7      | 1     | 0     | 27      |
| 百分比     | 33.33% | 37.04% | 25.93% | 3.70% | 0.00% | 100.00% |

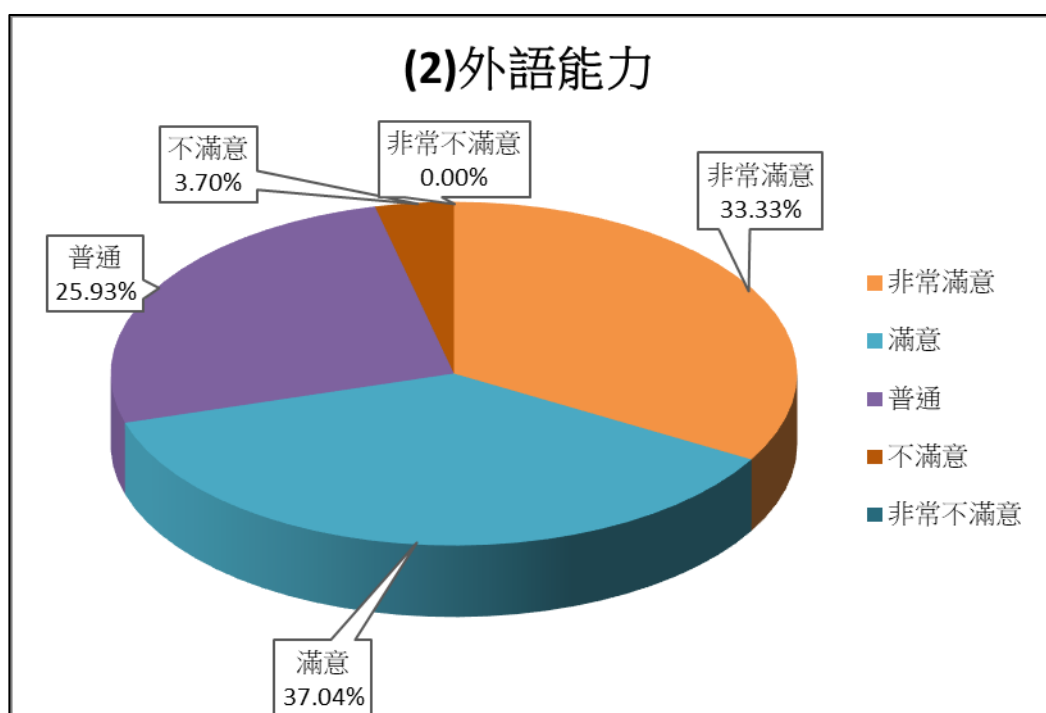


圖 45 外語能力人數/比例統計圖

### (3) 中文文書能力

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「中文文書能力」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 96.30%，其中「非常滿意」者佔 59.26%、「滿意」者佔 37.04%、「普通」者佔 3.70%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在中文文書能力部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 46、圖 46。

表 46 中文文書能力人數/比例統計表

| (3)中文文書能力 | 非常滿意   | 滿意     | 普通    | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|-----------|--------|--------|-------|-------|-------|---------|
| 人數        | 16     | 10     | 1     | 0     | 0     | 27      |
| 百分比       | 59.26% | 37.04% | 3.70% | 0.00% | 0.00% | 100.00% |

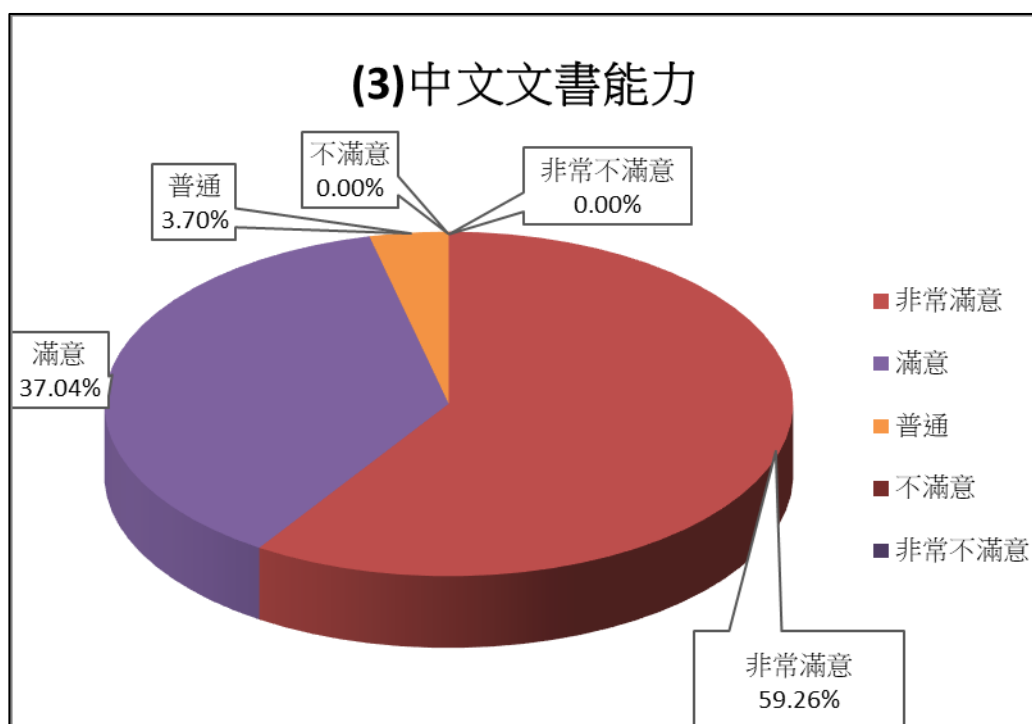


圖 46 中文文書能力人數/比例統計圖

#### (4)電腦應用技能

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「電腦應用技能」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 96.30%，其中「非常滿意」者佔 59.26%、「滿意」者佔 37.04%、「普通」者佔 3.70%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在電腦應用技能部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 47、圖 47。

表 47 電腦應用技能人數/比例統計表

| (4)電腦應用技能 | 非常滿意   | 滿意     | 普通    | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|-----------|--------|--------|-------|-------|-------|---------|
| 人數        | 16     | 10     | 1     | 0     | 0     | 27      |
| 百分比       | 59.26% | 37.04% | 3.70% | 0.00% | 0.00% | 100.00% |

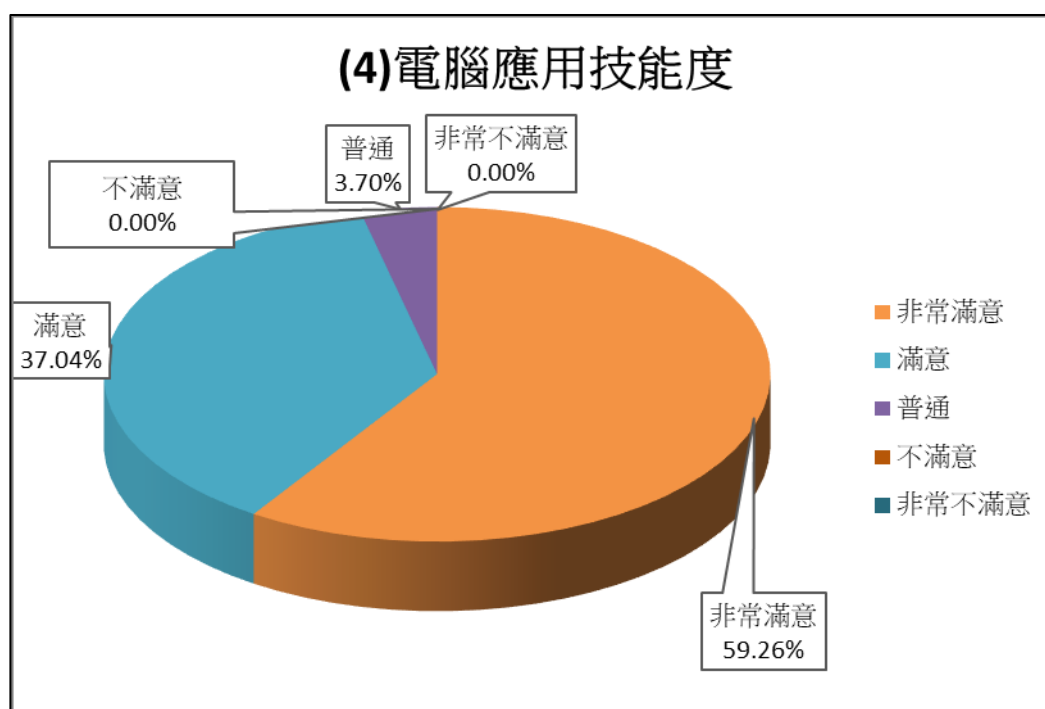


圖 47 電腦應用技能人數/比例統計圖

## (5)分析思考能力

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「分析思考能力」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 92.59%，其中「非常滿意」者佔 59.26%、「滿意」者佔 33.33%、「普通」者佔 7.41%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在分析思考能力部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 48、圖 48。

表 48 分析思考能力人數/比例統計表

| (5)分析思考能力 | 非常滿意   | 滿意     | 普通    | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|-----------|--------|--------|-------|-------|-------|---------|
| 人數        | 16     | 9      | 2     | 0     | 0     | 27      |
| 百分比       | 59.26% | 33.33% | 7.41% | 0.00% | 0.00% | 100.00% |

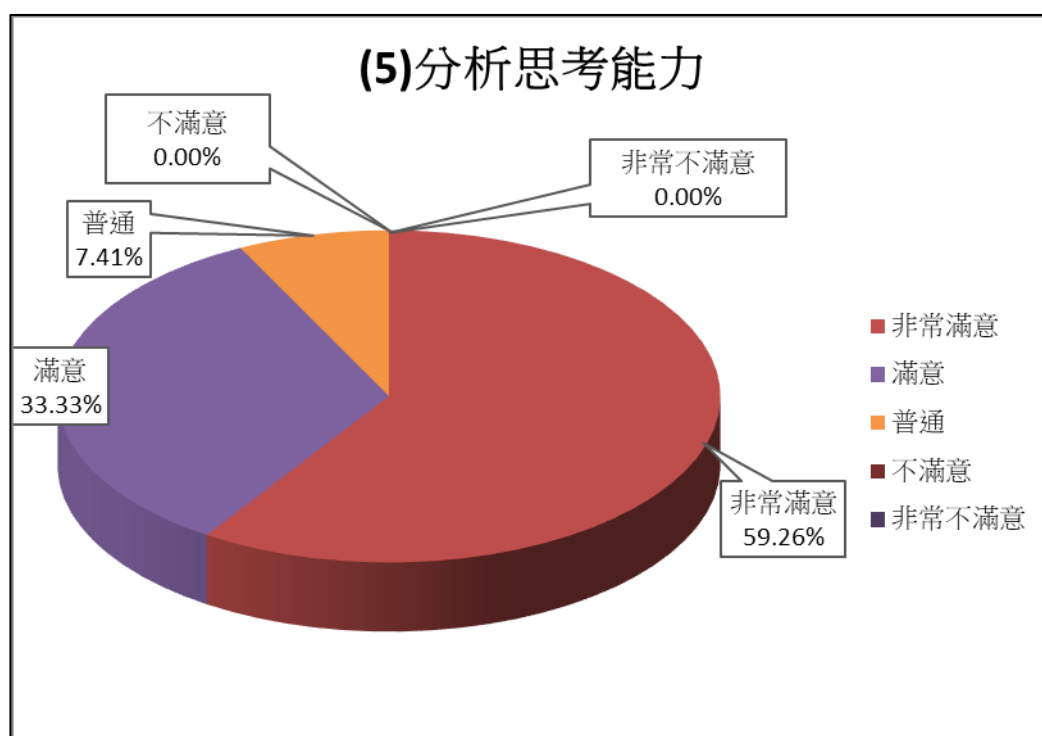


圖 48 分析思考能力人數/比例統計圖

## (6)發掘及解決問題能力

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「發掘及解決問題能力」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 92.59%，其中「非常滿意」者佔 62.96%、「滿意」者佔 29.63%、「普通」者佔 7.41%，雇主在發掘及解決問題能力部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 49、圖 49。

表 49 發掘及解決問題能力人數/比例統計表

| (6)發掘及解決問題能力 | 非常滿意   | 滿意     | 普通    | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|--------------|--------|--------|-------|-------|-------|---------|
| 人數           | 17     | 8      | 2     | 0     | 0     | 27      |
| 百分比          | 62.96% | 29.63% | 7.41% | 0.00% | 0.00% | 100.00% |

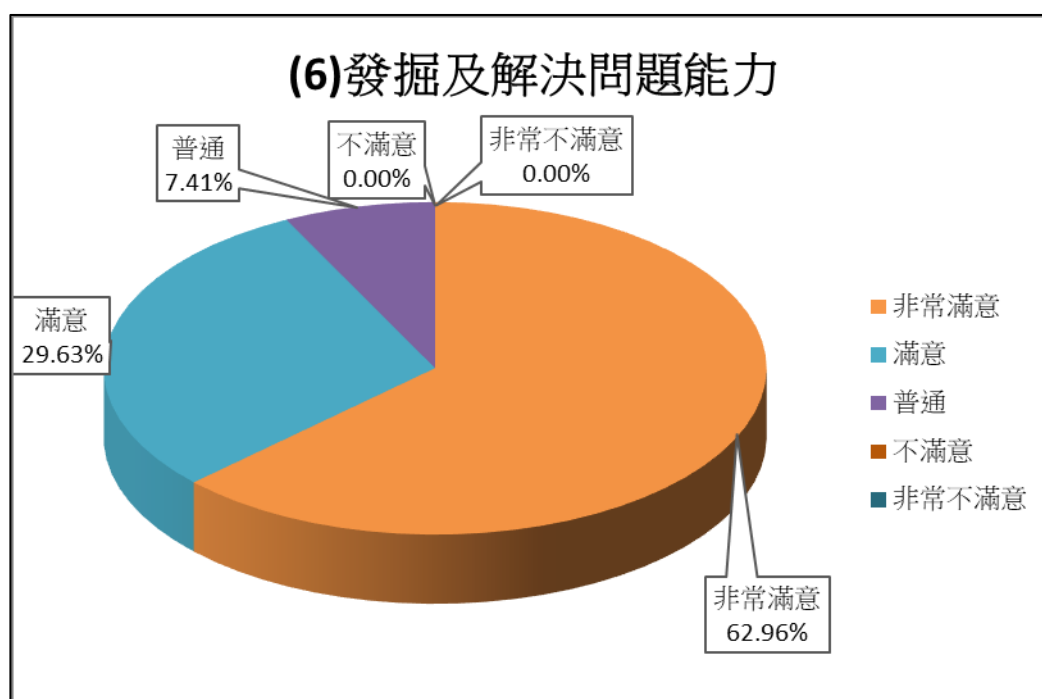


圖 49 發掘及解決問題能力人數/比例統計圖

## ◎人格修養面向

### (7)品德操守

本次調查結果顯示，在人格修養面向中有關「品德操守」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 100.00%，其中「非常滿意」者佔 74.07%、「滿意」者佔 25.93%、「普通」者佔 0.00%，雇主在品德操守部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 50、圖 50。

表 50 品德操守人數/比例統計表

| (7)品德操守 | 非常滿意   | 滿意     | 普通    | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|---------|--------|--------|-------|-------|-------|---------|
| 人數      | 20     | 7      | 0     | 0     | 0     | 27      |
| 百分比     | 74.07% | 25.93% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00% |

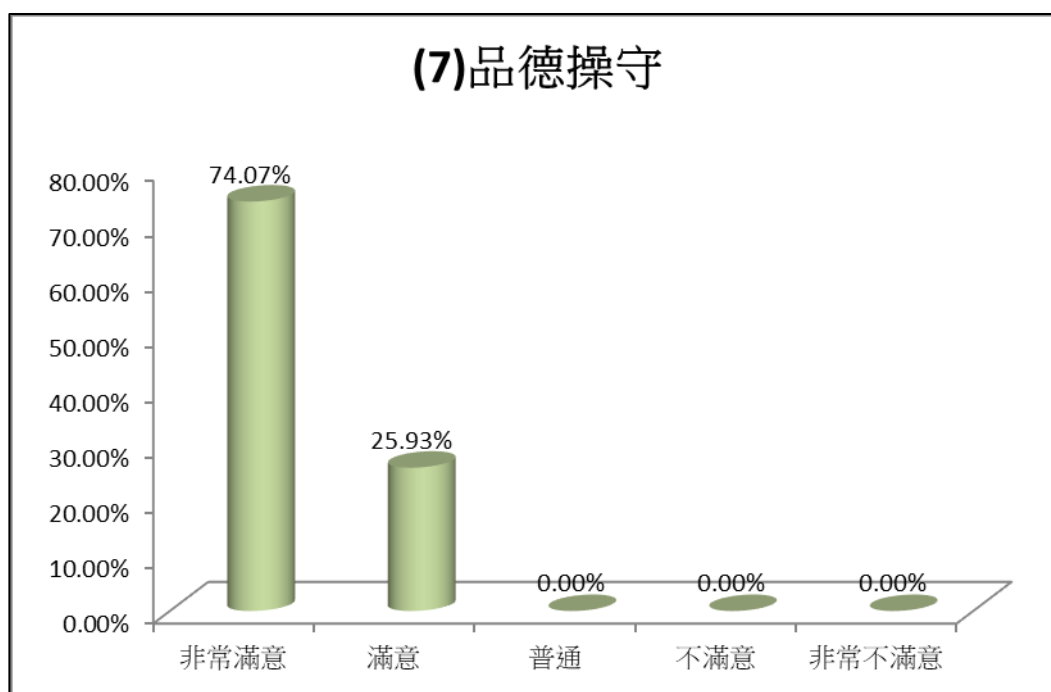


圖 50 品德操守人數/比例統計圖

## (8)儀容談吐

本次調查結果顯示，在人格修養面向中有關「儀容談吐」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 96.29%，其中「非常滿意」者佔 62.96%、「滿意」者佔 33.33%、「普通」者佔 3.70%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在儀容談吐部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 51、圖 51。

表 51 儀容談吐人數/比例統計表

| (8)儀容談吐 | 非常滿意   | 滿意     | 普通    | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|---------|--------|--------|-------|-------|-------|---------|
| 人數      | 17     | 9      | 1     | 0     | 0     | 27      |
| 百分比     | 62.96% | 33.33% | 3.70% | 0.00% | 0.00% | 100.00% |

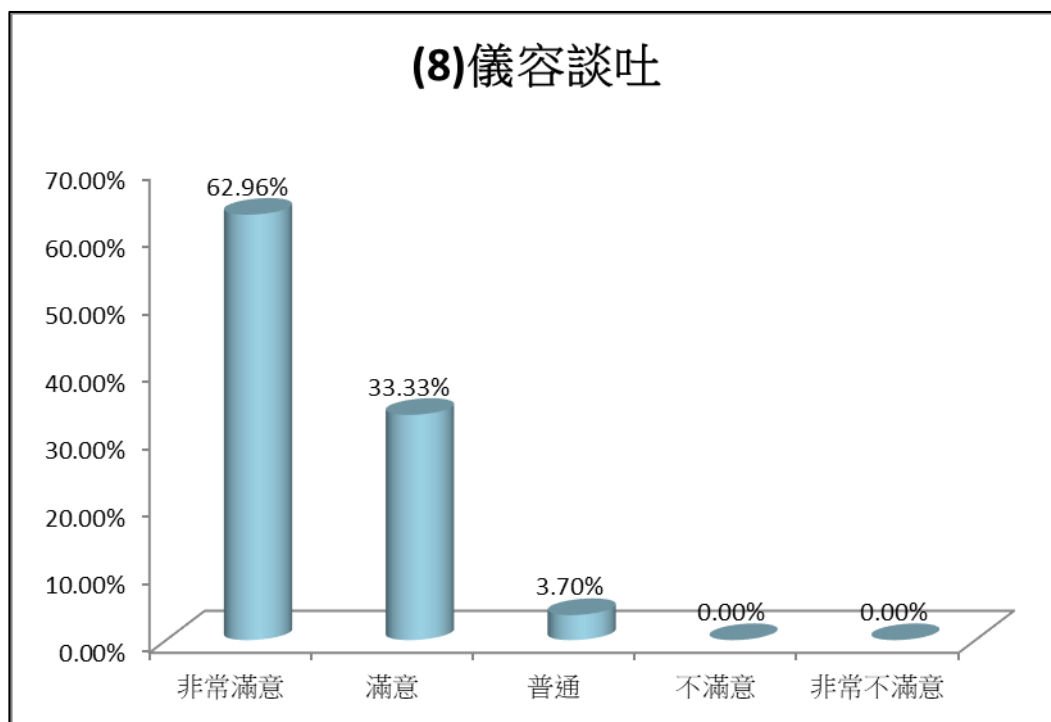


圖 51 儀容談吐人數/比例統計圖

## ◎態度面向

### (9)工作態度

本次調查結果顯示，在態度面向中有關「工作態度」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 100.00%，其中「非常滿意」者佔 70.37%、「滿意」者佔 29.63%、「普通」者佔 0.00%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在工作態度部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 52、圖 52。

表 52 工作態度人數/比例統計表

| (9)工作態度 | 非常滿意   | 滿意     | 普通    | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|---------|--------|--------|-------|-------|-------|---------|
| 人數      | 19     | 8      | 0     | 0     | 0     | 27      |
| 百分比     | 70.37% | 29.63% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00% |

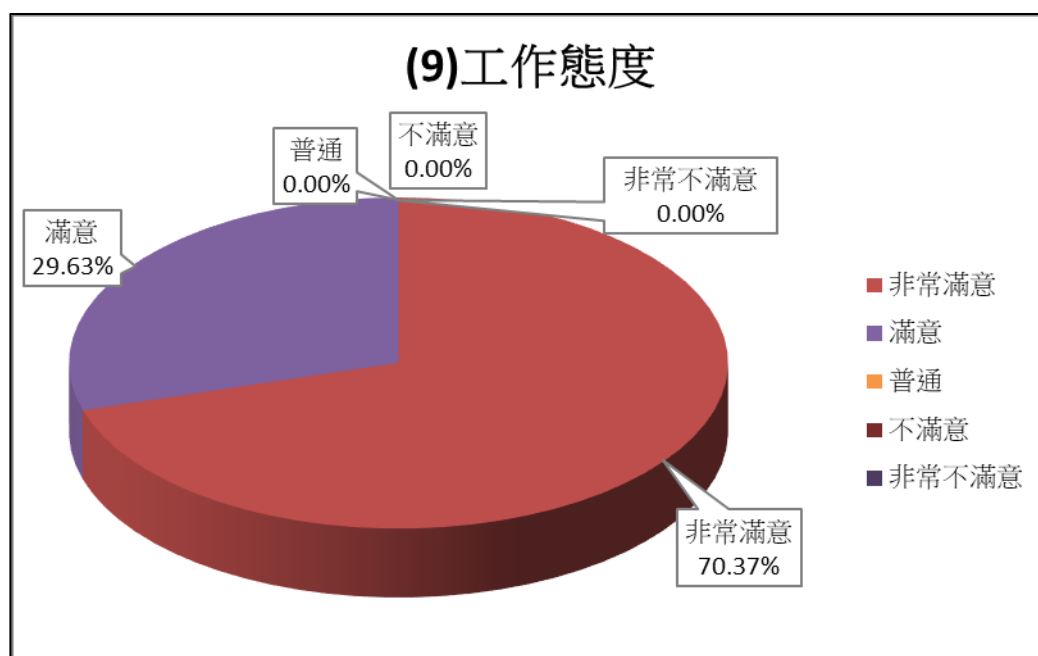


圖 52 工作態度人數/比例統計圖

## (10)穩定性及抗壓性

本次調查結果顯示，在態度面向中有關「穩定性及抗壓性」部分，雇主對

本校畢業生感到滿意的比例為 92.60%，其中「非常滿意」者佔 66.67%、

「滿意」者佔 25.93%、「普通」者佔 7.41%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在

穩定性及抗壓性部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 53、圖 53。

表 53 穩定性及抗壓性人數/比例統計表

| (10)穩定性及<br>抗壓性 | 非常<br>滿意 | 滿意     | 普通    | 不滿意   | 非常<br>不滿意 | 合計      |
|-----------------|----------|--------|-------|-------|-----------|---------|
| 人數              | 18       | 7      | 2     | 0     | 0         | 27      |
| 百分比             | 66.67%   | 25.93% | 7.41% | 0.00% | 0.00%     | 100.00% |

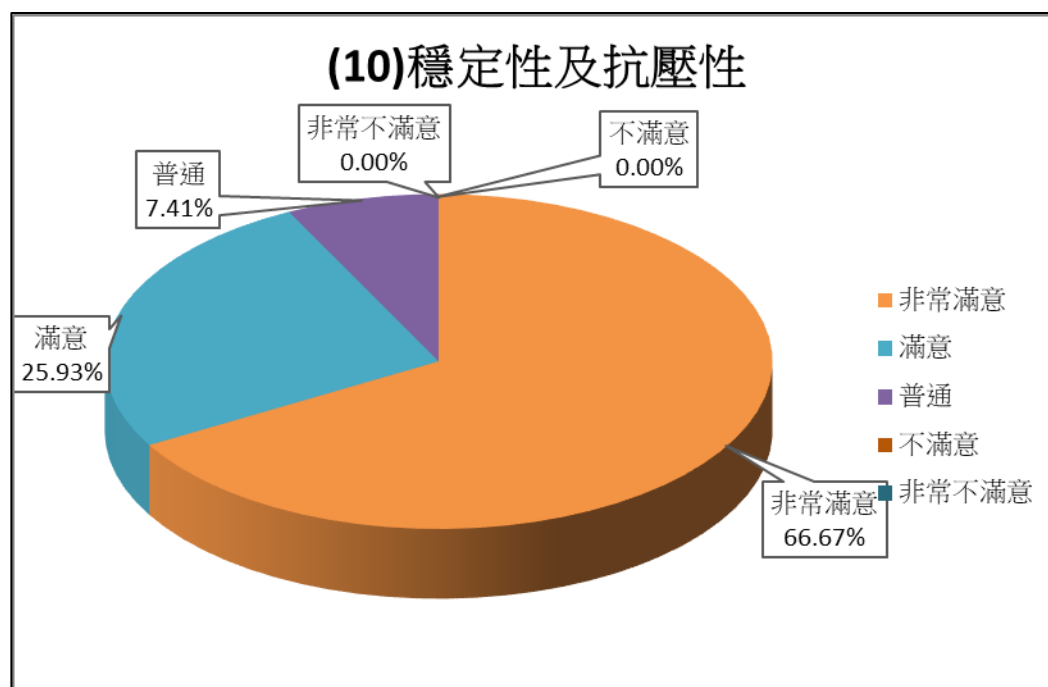


圖 53 穩定性及抗壓性人數/比例統計圖

### (11)學習意願與可塑性

本次調查結果顯示，在態度面向中有關「學習意願與可塑性」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 96.29%，其中「非常滿意」者佔 74.07%、「滿意」者佔 22.22%、「普通」者佔 3.70%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在學習意願與可塑性部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 54 圖 54。

表 54 學習意願與可塑性人數/比例統計表

| (11)學習意願與可塑性 | 非常滿意   | 滿意     | 普通    | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|--------------|--------|--------|-------|-------|-------|---------|
| 人數           | 20     | 6      | 1     | 0     | 0     | 27      |
| 百分比          | 74.07% | 22.22% | 3.70% | 0.00% | 0.00% | 100.00% |

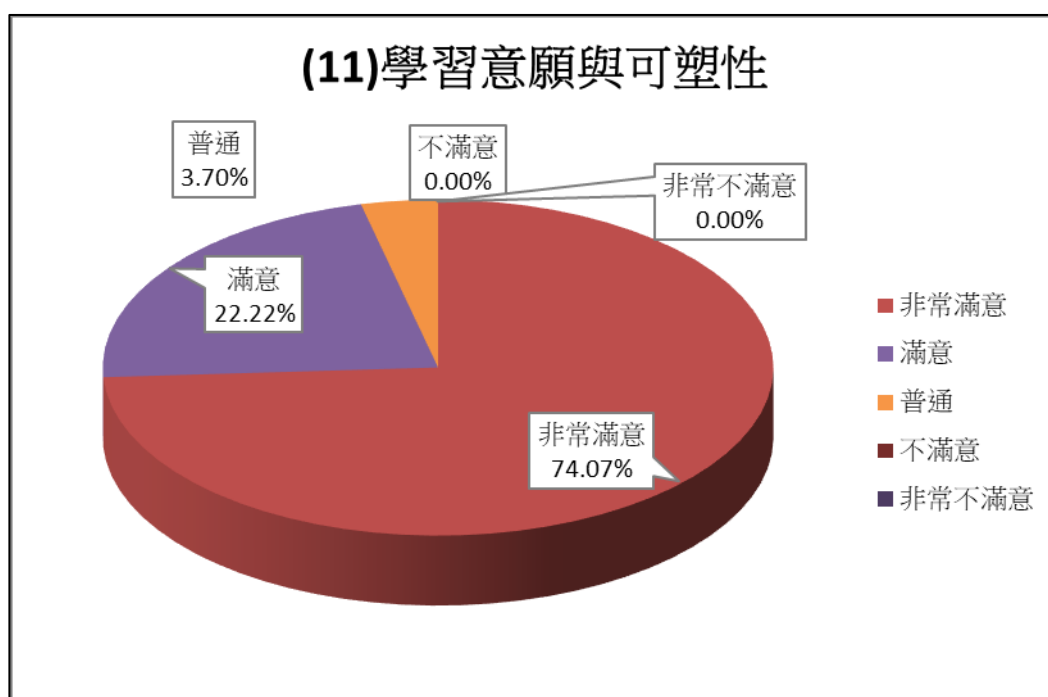


圖 54 學習意願與可塑性人數/比例統計圖

## (12)職場倫理與道德

本次調查結果顯示，在態度面向中有關「職場倫理與道德」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 96.30%，其中「非常滿意」者佔 77.78%、「滿意」者佔 18.52%、「普通」者佔 3.70%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在職場倫理與道德部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 55、圖 55。

表 55 職場倫理與道德人數/比例統計表

| (12)職場倫理與道德 | 非常滿意   | 滿意     | 普通    | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|-------------|--------|--------|-------|-------|-------|---------|
| 人數          | 21     | 5      | 1     | 0     | 0     | 27      |
| 百分比         | 77.78% | 18.52% | 3.70% | 0.00% | 0.00% | 100.00% |

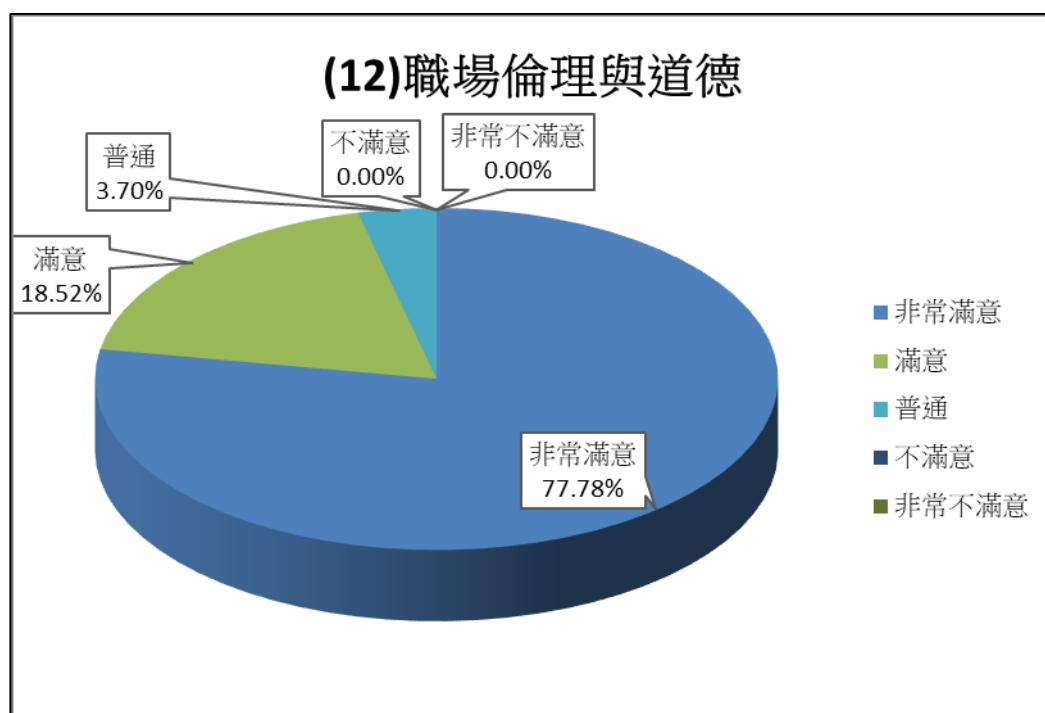


圖 55 職場倫理與道德人數/比例統計圖

## ◎團隊合作面向

### (13)溝通與協調技巧

本次調查結果顯示，在團隊合作面向中有關「溝通與協調技巧」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 92.59%，其中「非常滿意」者佔 70.37%、「滿意」者佔 22.22%、「普通」者佔 7.41%，雇主在職場倫理與道德部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 56、圖 56。

表 56 溝通與協調技巧人數/比例統計表

| (13)溝通與協調技巧 | 非常滿意   | 滿意     | 普通    | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|-------------|--------|--------|-------|-------|-------|---------|
| 人數          | 19     | 6      | 2     | 0     | 0     | 27      |
| 百分比         | 70.37% | 22.22% | 7.41% | 0.00% | 0.00% | 100.00% |

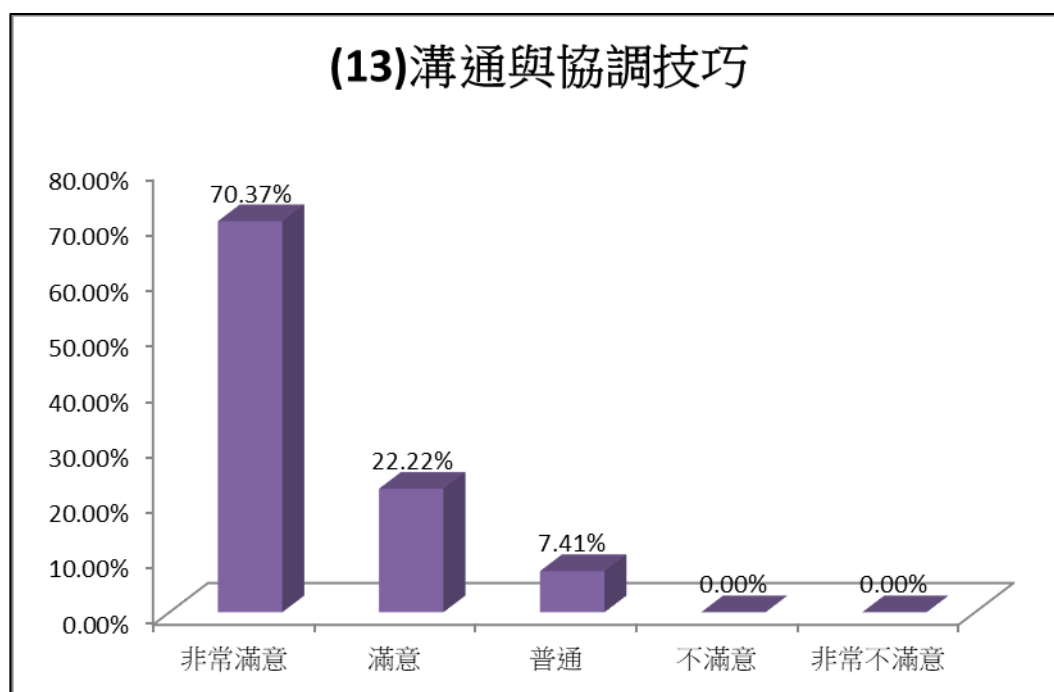


圖 56 溝通與協調技巧人數/比例統計圖

#### (14)合作與分工

本次調查結果顯示，在團隊合作面向中有關「合作與分工」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 100.00%，其中「非常滿意」者佔 81.48%、「滿意」者佔 18.52%、「普通」者佔 0.00%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在合作與分工部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 57、圖 57。

表 57 合作與分工人數/比例統計表

| (14)合作與分工 | 非常滿意   | 滿意     | 普通    | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|-----------|--------|--------|-------|-------|-------|---------|
| 人數        | 22     | 5      | 0     | 0     | 0     | 27      |
| 百分比       | 81.48% | 18.52% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00% |

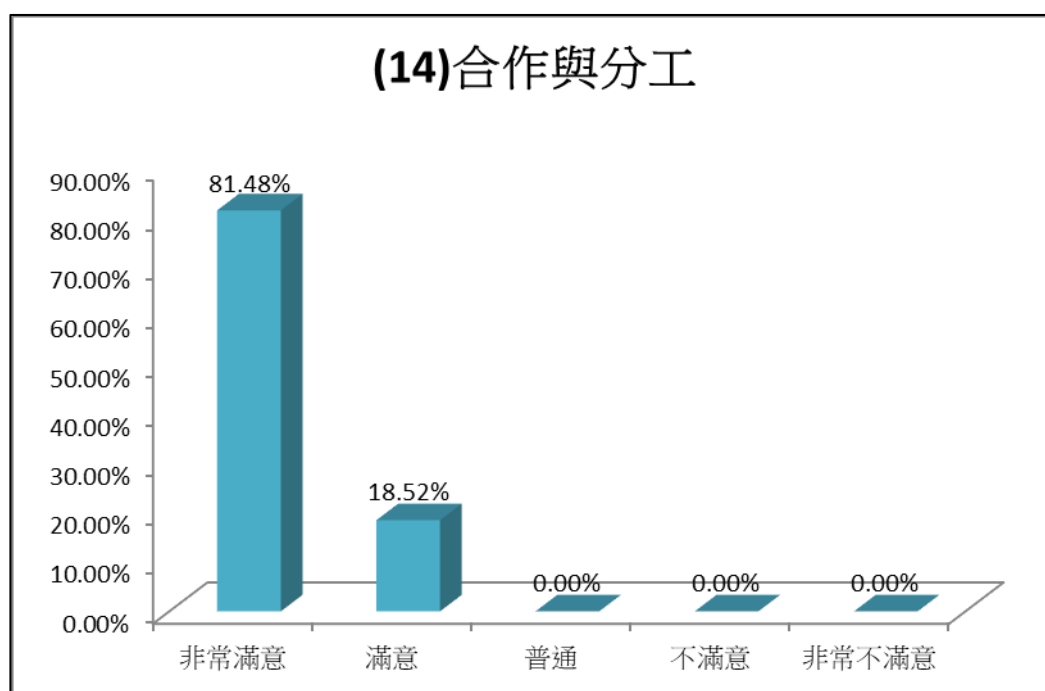


圖 57 合作與分工人數/比例統計圖

### (15)領導能力

本次調查結果顯示，在團隊合作面向中有關「領導能力」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 88.89%，其中「非常滿意」者佔 66.67%、「滿意」者佔 22.22%、「普通」者佔 11.11%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在領導能力部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 58、圖 58。

表 58 領導能力人數/比例統計表

| (15)領導能力 | 非常滿意   | 滿意     | 普通     | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|----------|--------|--------|--------|-------|-------|---------|
| 人數       | 18     | 6      | 3      | 0     | 0     | 27      |
| 百分比      | 66.67% | 22.22% | 11.11% | 0.00% | 0.00% | 100.00% |

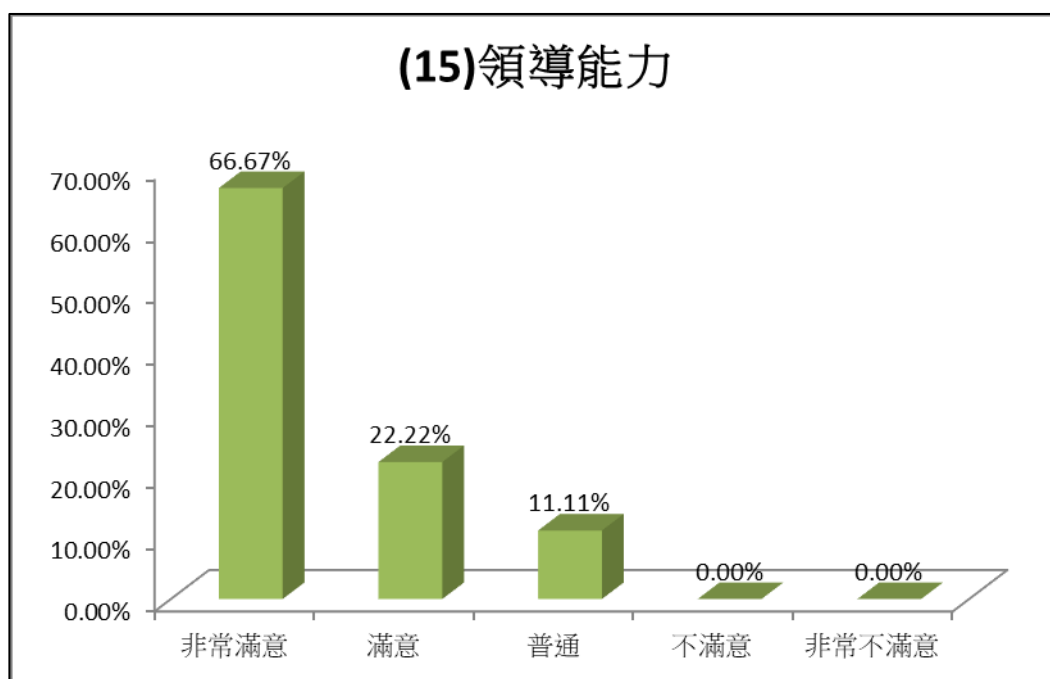


圖 58 領導能力人數/比例統計圖

## ◎整體評估

### (16)整體工作表現

本次調查結果顯示，在整體評估中有關「整體工作表現」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 92.59%，其中「非常滿意」者佔 77.78%、「滿意」者佔 14.81%、「普通」者佔 7.41%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在整體工作表現部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 59、圖 59

表 59 整體工作表現人數/比例統計表

| (16)整體工作表現 | 非常滿意   | 滿意     | 普通    | 不滿意   | 非常不滿意 | 合計      |
|------------|--------|--------|-------|-------|-------|---------|
| 人數         | 21     | 4      | 2     | 0     | 0     | 27      |
| 百分比        | 77.78% | 14.81% | 7.41% | 0.00% | 0.00% | 100.00% |

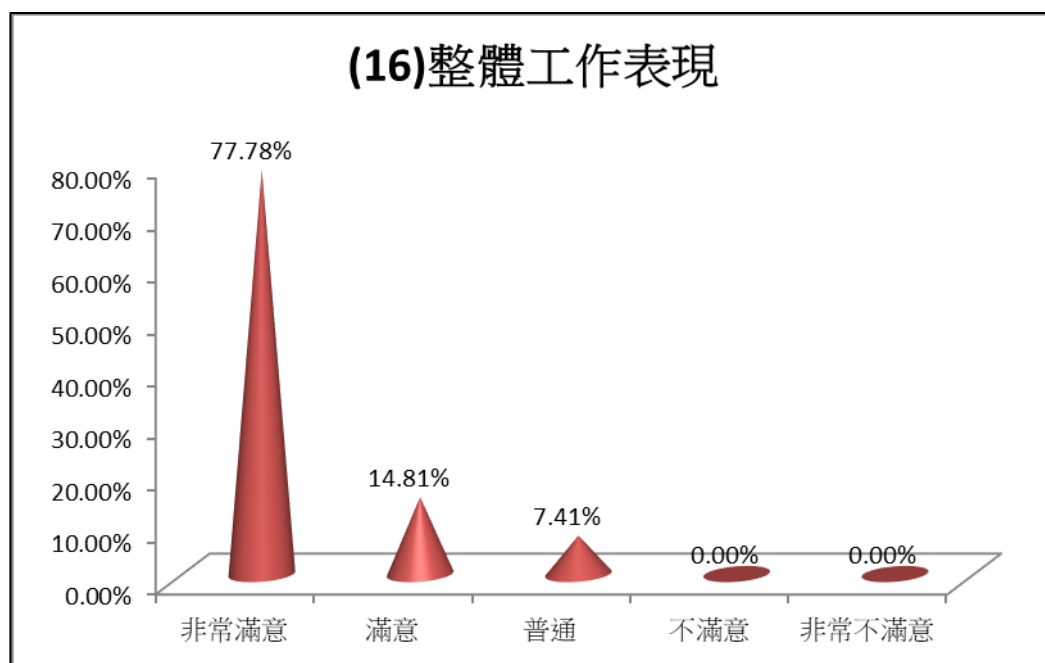


圖 59 整體工作表現人數/比例統計圖

## 2. 請問貴公司（單位）未來若有機會，您還會願意僱用本校畢業之學生嗎？

本次調查結果顯示，雇主表示未來若有機會，願意再僱用本校畢業生的比例為 96.29%，其中「非常願意」者佔 62.96%、「願意」者佔 33.33%、「普通」者佔 3.70%、「不願意」者佔 0.00%，雇主未來意願僱用本校畢業生分布情形如表 60、圖 60。

表 60 雇主未來意願僱用本校畢業生人數/比例統計表

| 雇主未來意願僱用本校畢業生 | 非常願意   | 願意     | 普通    | 不願意   | 非常不願意 | 合計      |
|---------------|--------|--------|-------|-------|-------|---------|
| 人數            | 17     | 9      | 1     | 0     | 0     | 27      |
| 百分比           | 62.96% | 33.33% | 3.70% | 0.00% | 0.00% | 100.00% |

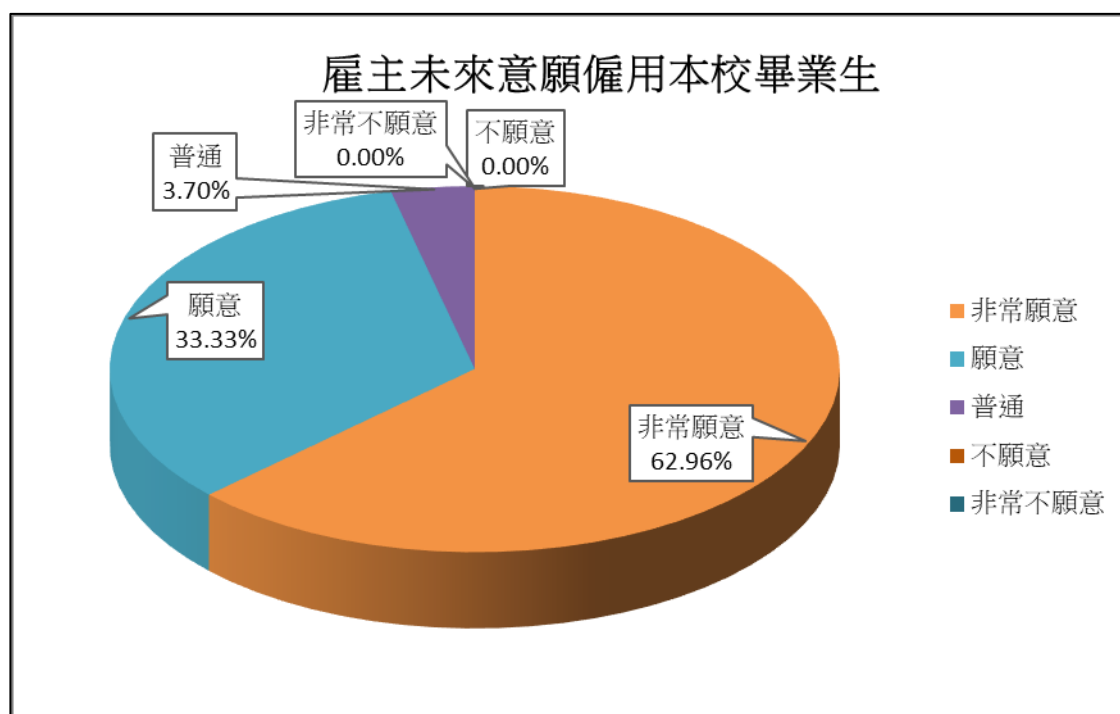


圖 60 雇主未來意願僱用本校畢業生人數/比例統計圖

## (二)、雇主對學校之建議

### 3. 請問貴公司（單位）在僱用員工時，優先考量的因素為何？

本次調查結果顯示，雇主在僱用員工時最優先考量的因素為「專業技能」者佔 20.00%、其次依序為「工作態度」者佔 19.00%、「職業道德」者佔 14.00%、「電腦應用技能」及「團隊合作能力」者均佔 10.00%，雇主僱用員工時的優先考量因素分布情形如表 61、圖 61。

表 61 雇主僱用員工時的優先考量因素人數/比例統計表

| 雇主僱用員工時的優先考量因素 | 專業技能   | 工作態度    | 職業道德     | 外語能力  | 電腦應用技能  | 溝通協調能力 |
|----------------|--------|---------|----------|-------|---------|--------|
| 人數             | 20     | 19      | 14       | 8     | 10      | 7      |
| 百分比            | 20.00% | 19.00%  | 14.00%   | 8.00% | 10.00%  | 7.00%  |
| 雇主僱用員工時的優先考量因素 | 團隊合作能力 | 穩定性及抗壓性 | 學習意願與可塑性 | 其他    | 合計      |        |
| 人數             | 10     | 6       | 6        | 0     | 100     |        |
| 百分比            | 10.00% | 6.00%   | 6.00%    | 0.00% | 100.00% |        |

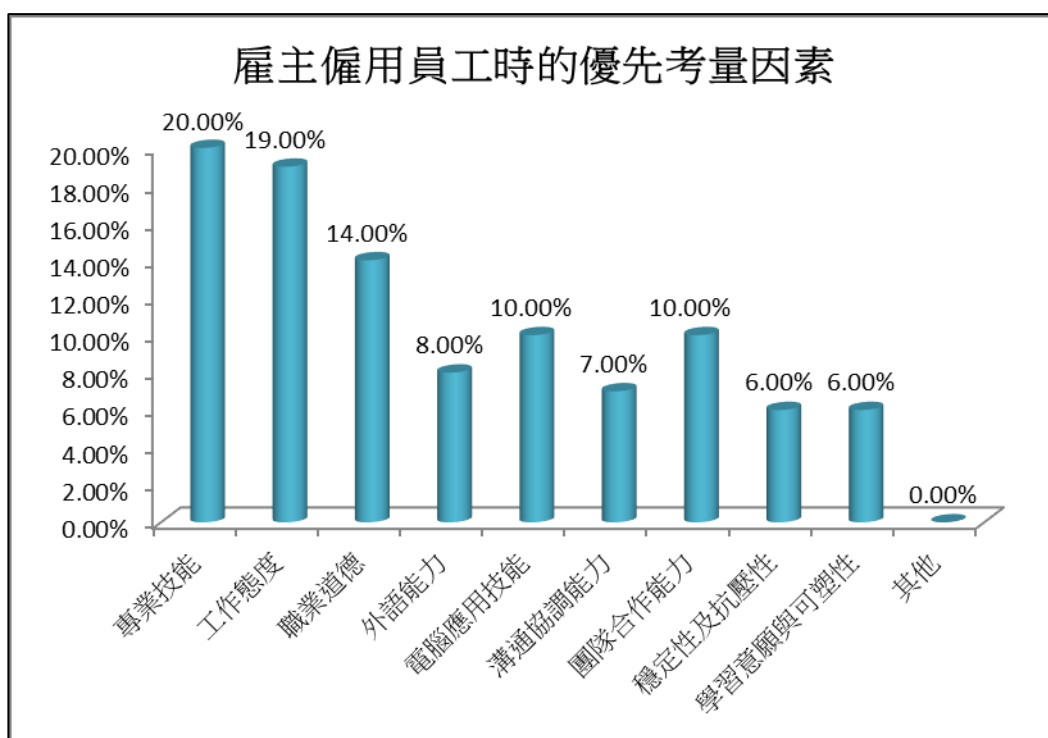


圖 61 雇主僱用員工時的優先考量因素人數/比例統計圖

#### 4. 如果想提高本校學生的職場競爭力，請問您會對本校的教學與課程給予什麼建議？

本次調查結果顯示，雇主對本校的教學與課程給予最主要的建議為「加強跨領域的學習」者佔 14.58%、其次依序為「輔導證照的考取」「加強工作倫理和態度」者均佔 12.50%、「課程內容更貼近實務」「加強電腦操作能力」者均佔 10.42%，其餘建議所佔的比例均在 10%以下，雇主對本校教學與課程的建議分布情形如表 62、圖 62。

表 62 雇主對本校教學與課程的建議人數/比例統計表

| 雇主對本校教學與課程的建議 | 課程內容更貼近實務 | 增加實習機會 | 輔導證照的考取     | 加強工作倫理和態度    | 加強電腦操作能力 | 加強跨領域的學習 |
|---------------|-----------|--------|-------------|--------------|----------|----------|
| 人數            | 10        | 8      | 12          | 12           | 10       | 14       |
| 百分比           | 10.42%    | 8.33%  | 12.50%      | 12.50%       | 10.42%   | 14.58%   |
| 雇主對本校教學與課程的建議 | 加強外語訓練    | 加強情緒管理 | 加強口語表達和溝通技巧 | 加強對相關職業內容的介紹 | 其他       | 合計       |
| 人數            | 8         | 9      | 9           | 4            | 0        | 96       |
| 百分比           | 8.33%     | 9.38%  | 9.38%       | 4.17%        | 0.00%    | 100.00%  |

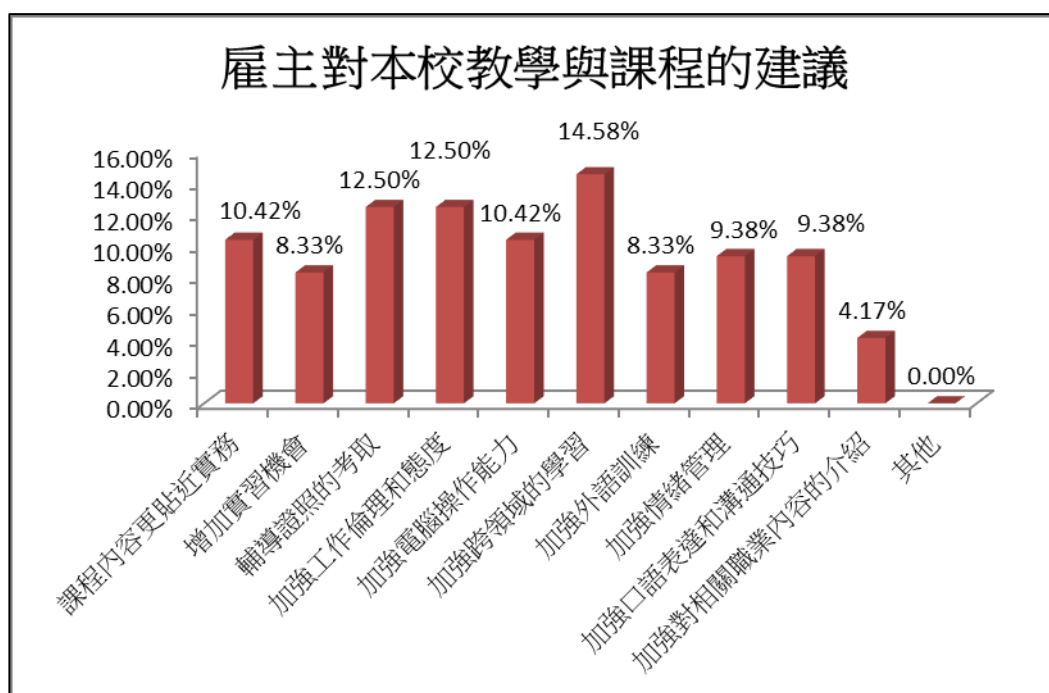


圖 62 雇主對本校教學與課程的建議人數/比例統計圖

5. 若貴公司（單位）對本校畢業生之表現和教學、培育人才有其他寶貴的意見，敬請您不吝提出：

| 編號 | 建議事項                            |
|----|---------------------------------|
| 1  | 取得大學文憑不是為升職而研讀，學養與工作要與時俱進 才是目的。 |
| 2  | 實習太久建議快點結業，雇主很困擾。               |
| 3  | 學習態度佳配合度高非常有佛心。                 |