

國立空中大學 110 下新生導師班滿意度調查報告

目錄

壹、調查緣起：	1
貳、調查期間：	1
參、調查對象：	1
肆、調查結果分析	1
一、填寫對象基本資料分析：	1
1、各學習指導中心填寫人數/比例：	1
2、預定畢業學系(科)人數/比例：	2
3、年齡人數/比例：	3
4、性別人數/比例：	4
5、職業人數/比例：	5
6、請問您為何選擇本校就讀？(可複選)：	6
二、是否知道每週固定導師時間向導師請求協助：	7
三、是否知道導師姓名：	8
四、請問您是否曾接獲導師之關懷電話、LINE 或 e-mail？	9
六、是否知道學校透過伊眉兒最大班傳遞郵件方式，週知校務重要訊息	11
七、對於伊眉兒最大班傳遞校務訊息之服務措施是否滿意：	12
八、請問您是否曾透過本校各學習指導中心預約安排專業諮商教師，輔導學生 心理及情緒困擾？	13
九、對於諮商服務措施是否滿意：	14
十、對於各科班代服務措施是否滿意：	15
十一、期待本校暨各學習指導中心多舉辦哪類型學習輔導活動？(可複選)	16
十二、對本校學生事務活動需求程度：	17
(一)人際支持類活動：	17
(二)學習促進類活動：	19
(三)生涯規劃類活動：	21
(四)學校資源瞭解：	23
十三、對學校課程的看法：	27

(一) 對於預定畢業學系(科)所修之目前課程是否滿意：	27
(二) 對於預定畢業學系(科)之教師教學品質是否滿意：	33
十四、請問您對本校導師服務其他建議：	38
伍、附錄.....	41
附錄 1：國立空中大學 110 學年度下學期各學習指導中心導師名冊.....	41
附錄 2：國立空中大學 110 下新生導師班滿意度調查問卷.....	42
附錄 3：認識新生輔導項目	45

壹、調查緣起：為了解每學期新生導師班的服務狀況及新生對本校各種輔導項目的看法，以簡訊連結問卷方式於學期末進行「新生導師班滿意度調查」。

貳、調查期間：111 年 7 月 17 日至 111 年 9 月 21 日。

參、調查對象：110 學年度下學期導師班學生共計 2336 人。

肆、調查結果分析

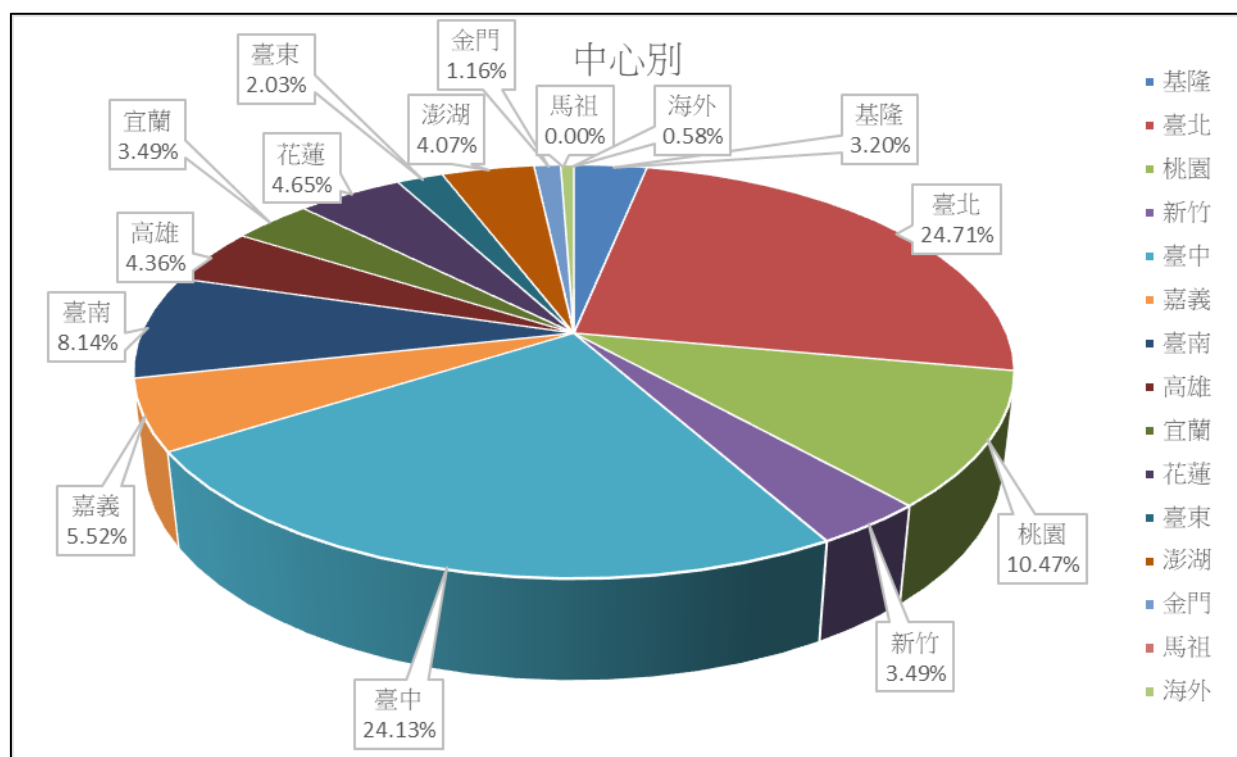
一、填寫對象基本資料分析：

1、各學習指導中心填寫人數/比例：

本次調查問卷回收共計 344 人，回收率佔 14.73%，各中心學生填寫情形如附表 1-1、附圖 1-1。

附表 1-1 各學習指導中心填寫人數/比例統計表

中心別	基隆	臺北	桃園	新竹	臺中	嘉義	臺南	高雄
人數	11	85	36	12	83	19	28	15
百分比	3.20%	24.71%	10.47%	3.49%	24.13%	5.52%	8.14%	4.36%
中心別	宜蘭	花蓮	臺東	澎湖	金門	馬祖	海外	合計
人數	12	16	7	14	4	0	2	344
百分比	3.49%	4.65%	2.03%	4.07%	1.16%	0.00%	0.58%	100.00%



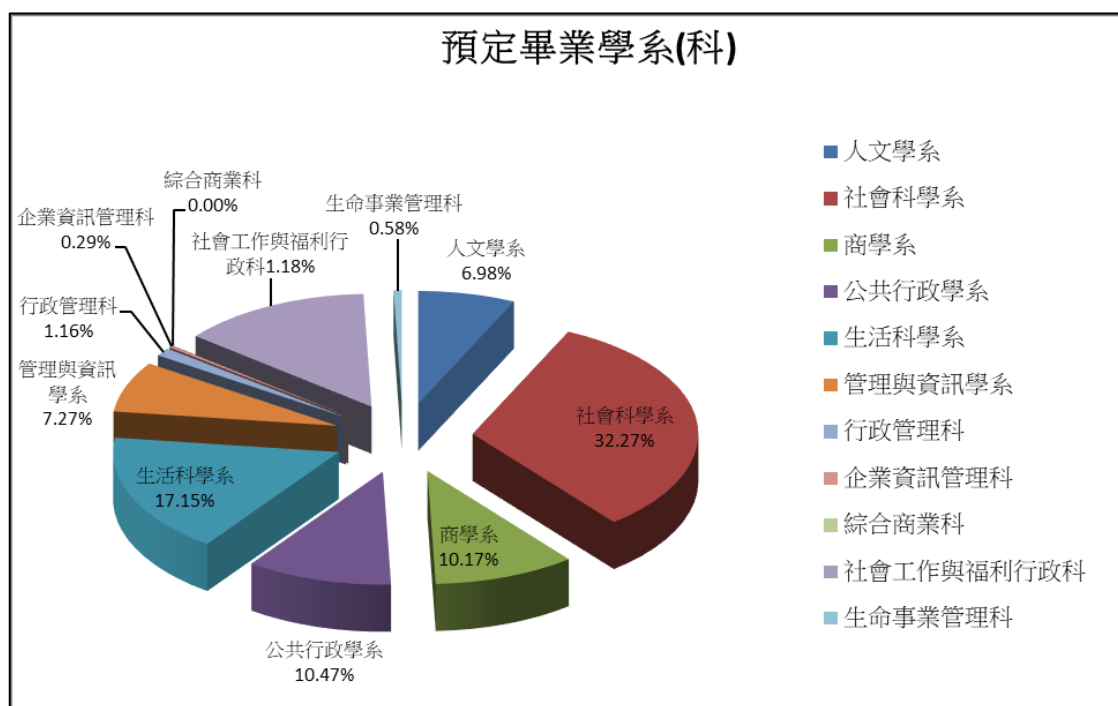
附圖 1-1 各學習指導中心填寫人數/比例統計圖

2、預定畢業學系(科)人數/比例：

填寫預定畢業學系(科)以社會科學系(32.27%)佔的比例最多,依序為生活科學系(17.15%)、社會工作與福利行政科(13.66%)、公共行政學系(10.47%)、商學系(10.17%)、管理與資訊學系(7.27%)、人文學系(6.98%)、行政管理科(1.16%)、生命事業管理科(0.58%)、企業資訊管理科(0.29%)綜合商業科(0.00%)、，分布情形如附表 1-2、附圖 1-2。

附表 1-2 學生預定畢業學系(科)人數/比例統計表

預定畢業學系(科)	人文學系	社會科學系	商學系	公共行政學系	生活科學系	管理與資訊學系
人數	24	111	35	36	59	25
百分比	6.98%	32.27%	10.17%	10.47%	17.15%	7.27%
預定畢業學系(科)	行政管理科	企業資訊管理科	綜合商業科	社會工作與福利行政科	生命事業管理科	合計
人數	4	1	0	47	2	344
百分比	1.16%	0.29%	0.00%	13.66%	0.58%	100.00%



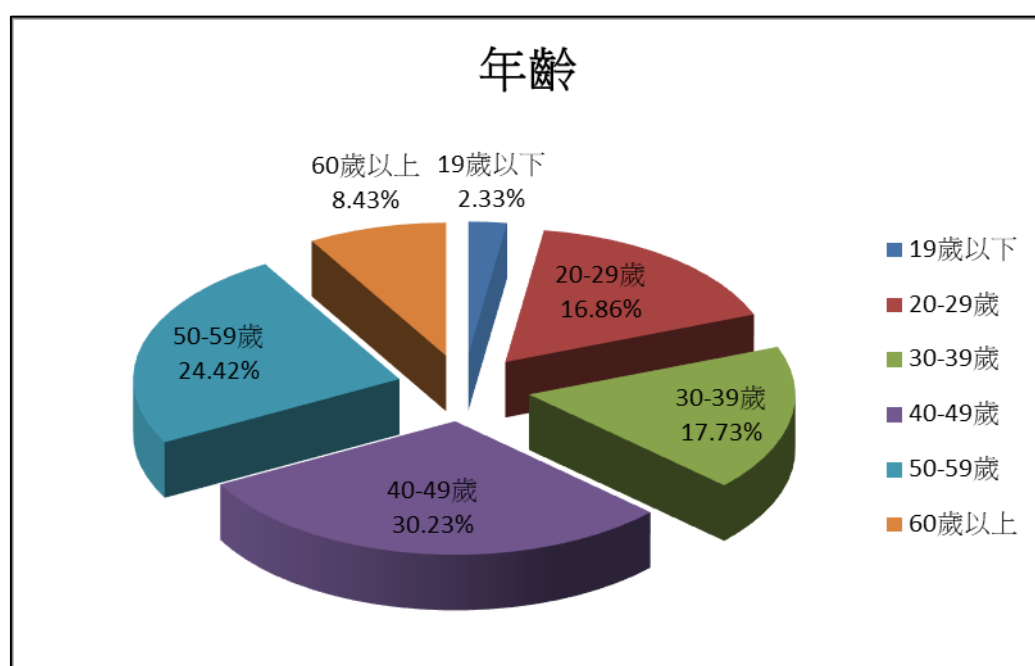
附圖 1-2 學生預定畢業學系(科)人數/比例統計圖

3、年齡人數/比例：

填寫學生以 40-49 歲(30.23%)佔的比例最多，依序為 50-59 歲(24.42%)、30-39 歲(17.73%)、20-29 歲(16.86%)、60 歲以上(8.43%)、19 歲以下(2.33%)，年齡分布情形如附表 1-3、附圖 1-3。

附表 1-3 學生年齡人數/比例統計表

年齡	19 歲以下	20-29 歲	30-39 歲	40-49 歲	50-59 歲	60 歲以上	合計
人數	8	58	61	104	84	29	344
百分比	2.33%	16.86%	17.73%	30.23%	24.42%	8.43%	100.00%



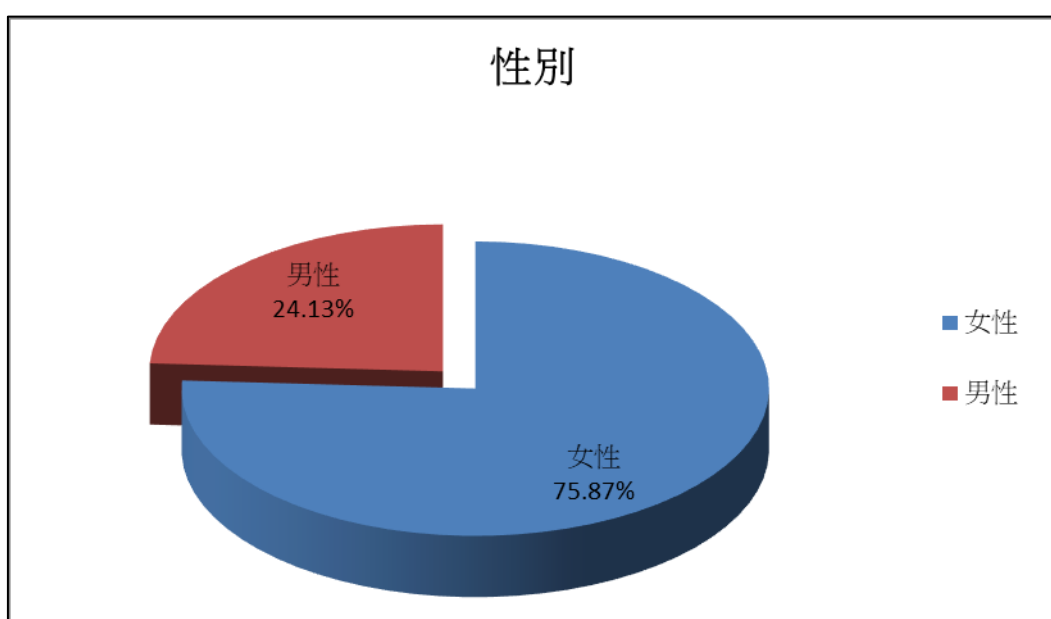
附圖 1-3 學生年齡人數/比例統計圖

4、性別人數/比例：

填寫學生女性為 75.87%、男性為 24.13%，性別分布情形如附表 1-4、附圖 1-4。

附表 1-4 學生性別人數/比例統計表

性別	女性	男性	合計
人數	261	83	344
百分比	75.87%	24.13%	100.00%



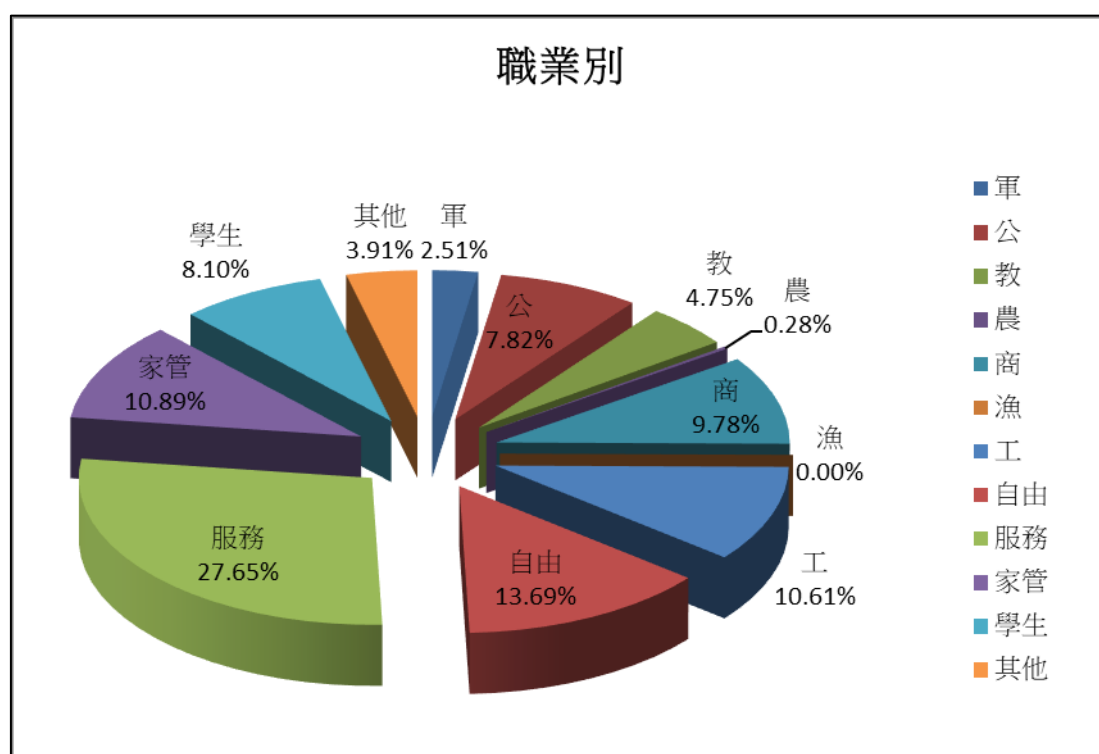
附圖 1-4 學生性別人數/比例統計圖

5、職業人數/比例：

填寫學生的職業以服務業(27.65%)佔的比例最多，依序為自由(13.69%)、家管(10.89%)、工(10.61%)、商(9.78%)、學生(8.10%)、公(7.82%)、教(4.75%)、其他(3.91%)、軍(2.51%)、農(0.28%)，職業分布情形如附表 1-5、附圖 1-5。

附表 1-5 學生職業人數/比例統計表

職業別	軍	公	教	農	商	漁	工
人數	9	28	17	1	35	0	38
百分比	2.51%	7.82%	4.75%	0.28%	9.78%	0.00%	10.61%
職業別	自由	服務	家管	學生	其他	合計	
人數	49	99	39	29	14	358	
百分比	13.69%	27.65%	10.89%	8.10%	3.91%	100.00%	



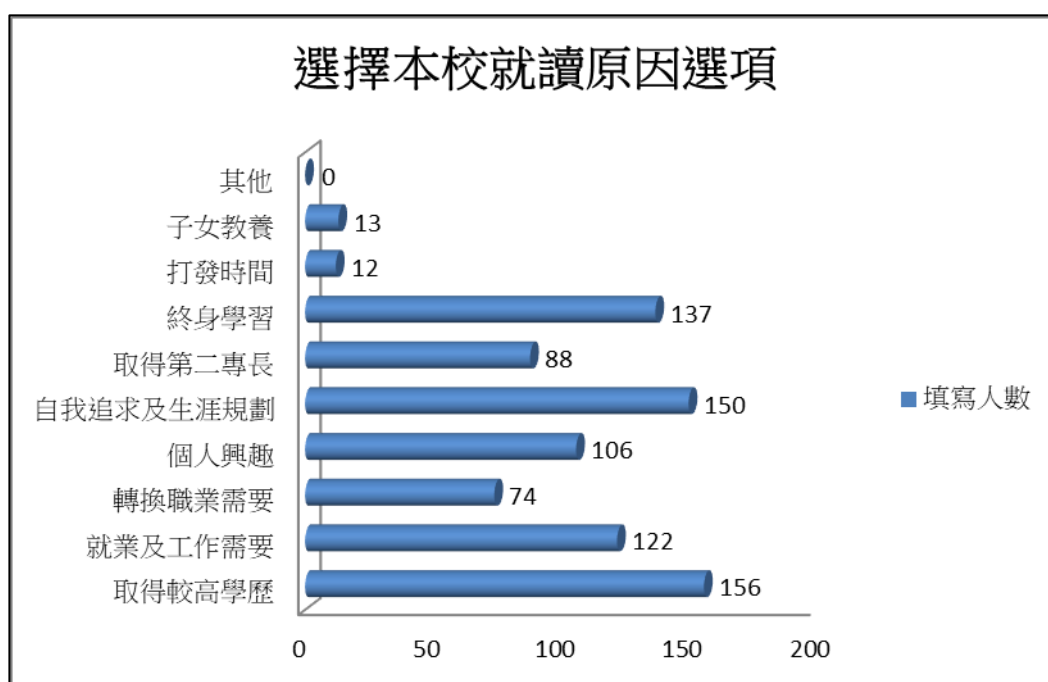
附圖 1-5 學生職業人數/比例統計圖

6、請問您為何選擇本校就讀？(可複選)：

依據調查結果，為何選擇本校就讀原因選項前五名依序是取得較高學歷(156 人)、自我追求及生涯規劃(150 人)、終身學習(137 人)、就業及工作需要(122 人)、個人興趣(106 人)，為何選擇本校就讀原因選項分布情形如附表 1-6、附圖 1-6。

附表 1-6 「為何選擇本校就讀」統計表

原因 選項	取得 較高 學歷	就業 及工 作需 要	轉換 職業 需要	個人 興趣	自我 追求 及生 涯規 劃	取得 第二 專長	終身 學習	打發 時間	子女 教養	其他
填寫 人數	156	122	74	106	150	88	137	12	13	0



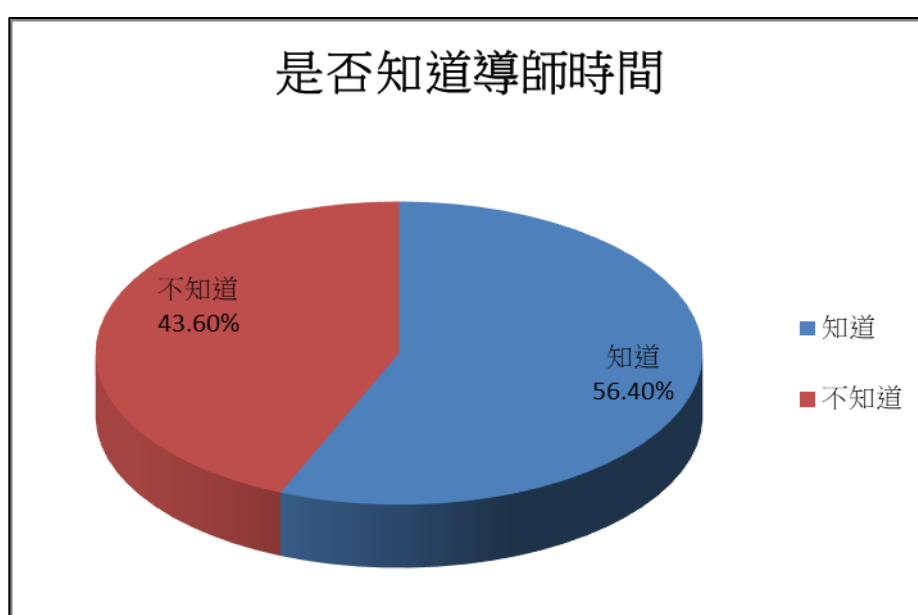
附圖 1-6 「為何選擇本校就讀」統計圖(單位/人數)

二、是否知道每週固定導師時間向導師請求協助：

知道導師時間佔 56.40%、不知道佔 43.60%。請參閱附表 2、附圖 2。

附表 2「是否知道導師時間」統計表

選項	知道	不知道	合計
人數	194	150	344
百分比	56.40%	43.60%	100.00%



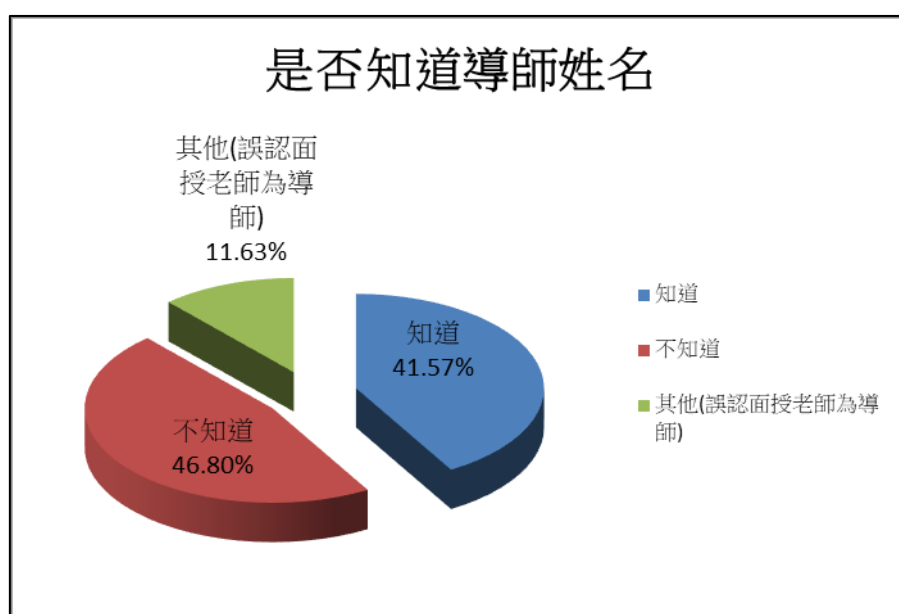
附圖 2「是否知道導師時間」統計圖

三、是否知道導師姓名：

知道導師姓名佔 41.57%、不知道佔 46.80%、誤認面授老師為導師佔 11.63%。請參閱附表 3、附圖 3。

附表 3「是否知道導師姓名」統計表

選項	知道	不知道	其他(誤認面授老師為導師)	合計
人數	143	161	40	344
百分比	41.57%	46.80%	11.63%	100.00%



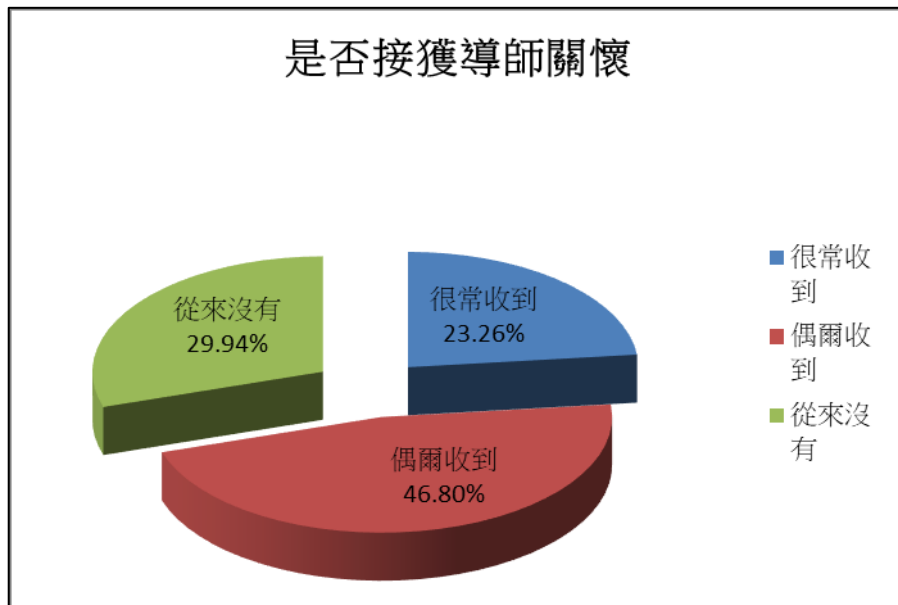
附圖 3「是否知道導師姓名」統計圖

四、請問您是否曾接獲導師之關懷電話、LINE 或 e-mail？

很常收到關懷佔 23.26%、偶爾收到佔 46.80%、從來沒有佔 29.94%。
請參閱附表 4、附圖 4。

附表 4「是否接獲導師關懷」統計表

選項	很常收到	偶爾收到	從來沒有	合計
人數	80	161	103	344
百分比	23.26%	46.80%	29.94%	100.00%



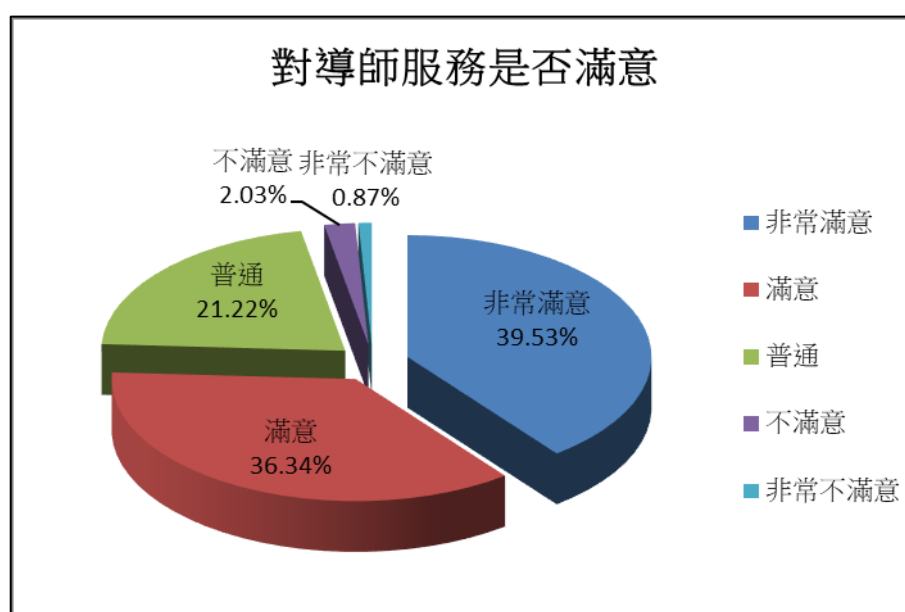
附圖 4「是否接獲導師關懷」統計圖

五、請問您對「新生導師班」之導師服務是否滿意？

覺得非常滿意佔 39.53%、滿意佔 36.34%、普通 21.22%、不滿意佔 2.03%、非常不滿意佔 0.87%。請參閱附表 5、附圖 5。

附表 5「對導師服務是否滿意」統計表

選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	136	125	73	7	3	344
百分比	39.53%	36.34%	21.22%	2.03%	0.87%	100.00%



附圖 5「對導師服務是否滿意」統計圖

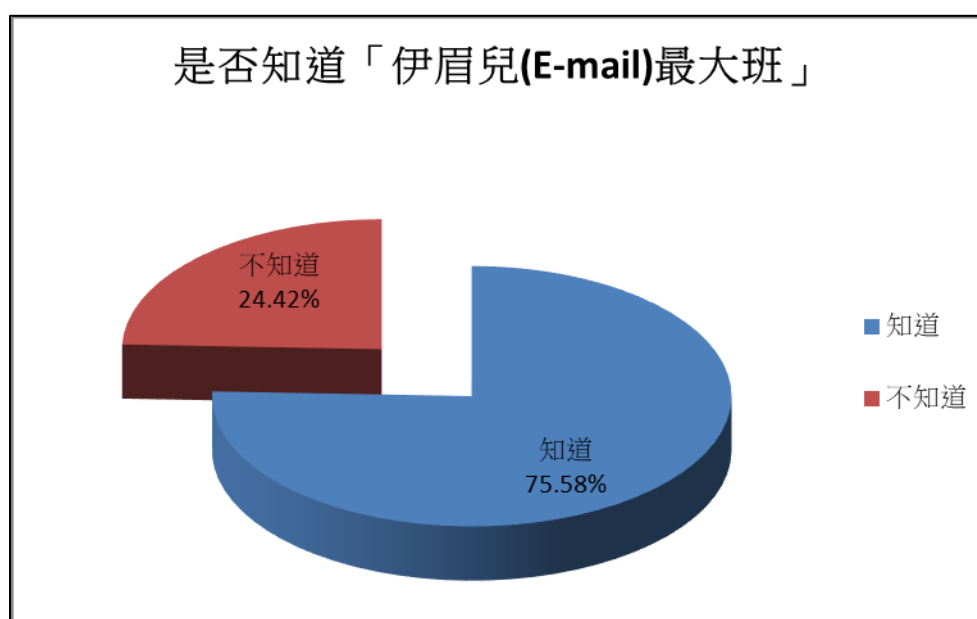
六、是否知道學校透過伊眉兒最大班傳遞郵件方式，週知校務重要訊息及服務：

知道伊眉兒最大班佔 75.58%、不知道佔 24.42%。

請參閱附表 6、附圖 6。

附表 6「是否知道伊眉兒最大班」統計表

選項	知道	不知道	合計
人數	260	84	344
百分比	75.58%	24.42%	100.00%



附圖 6「是否知道伊眉兒最大班」統計圖

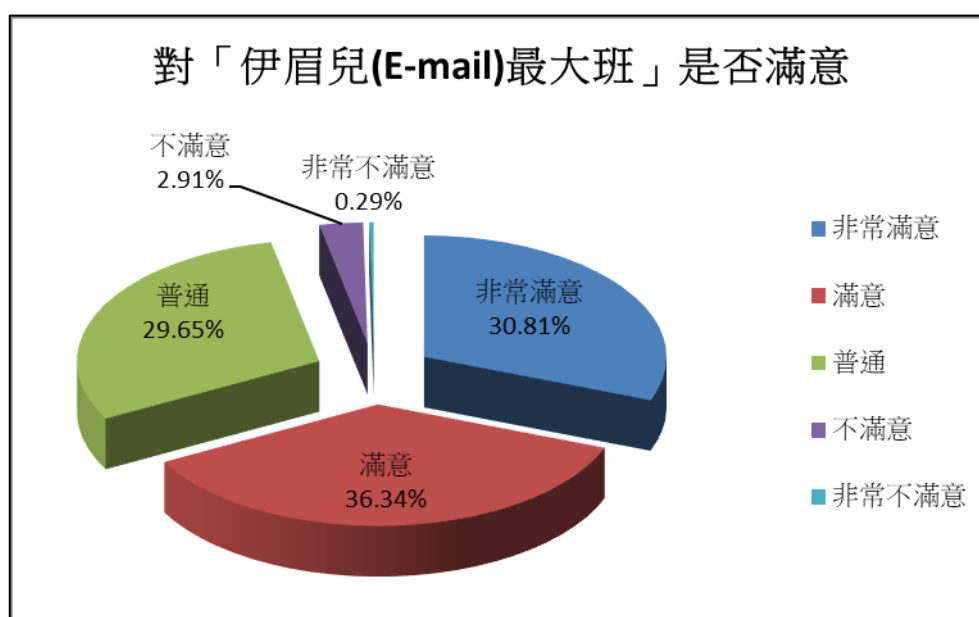
七、對於伊眉兒最大班傳遞校務訊息之服務措施是否滿意：

覺得非常滿意佔 30.81%、滿意佔 36.34%、普通 29.65%、不滿意佔 2.91%、非常不滿意佔 0.29%。

請參閱附表 7、附圖 7。

附表 7「對伊眉兒最大班是否滿意」統計表

選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	106	125	102	10	1	344
百分比	30.81%	36.34%	29.65%	2.91%	0.29%	100.00%



附圖 7「對伊眉兒最大班是否滿意」統計圖

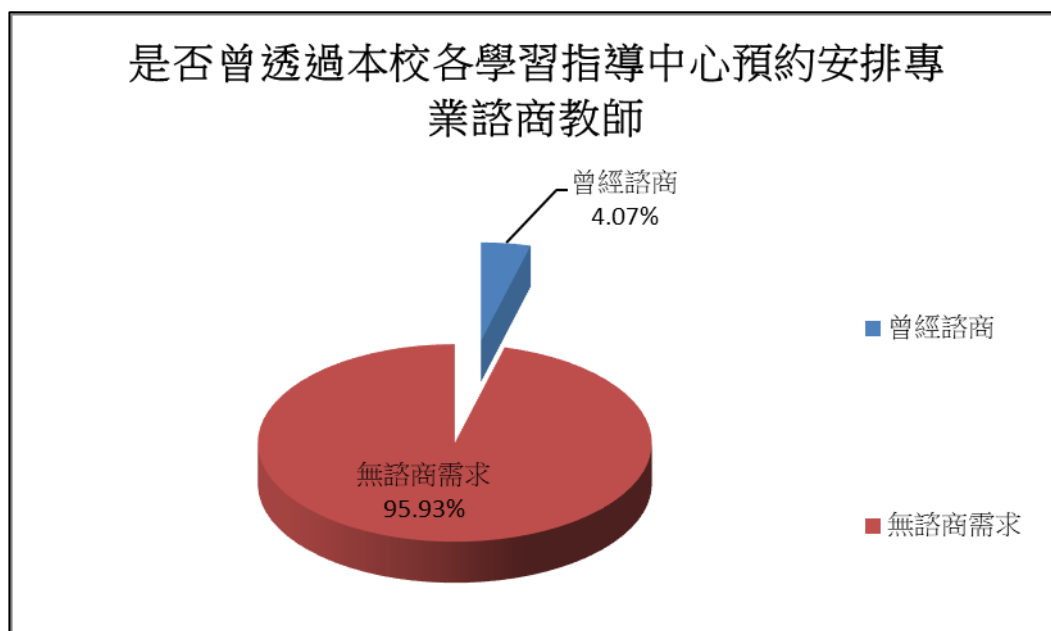
八、請問您是否曾透過本校各學習指導中心預約安排專業諮商教師，輔導學生心理及情緒困擾？

曾經諮商佔 4.07%、無諮商需求佔 95.93%。

請參閱附表 8、附圖 8。

附表 8「是否知道諮商服務」統計表

選項	曾經諮商	無諮商需求	合計
人數	14	330	344
百分比	4.07%	95.93%	100.00%



附圖 8「是否知道諮商服務」統計圖

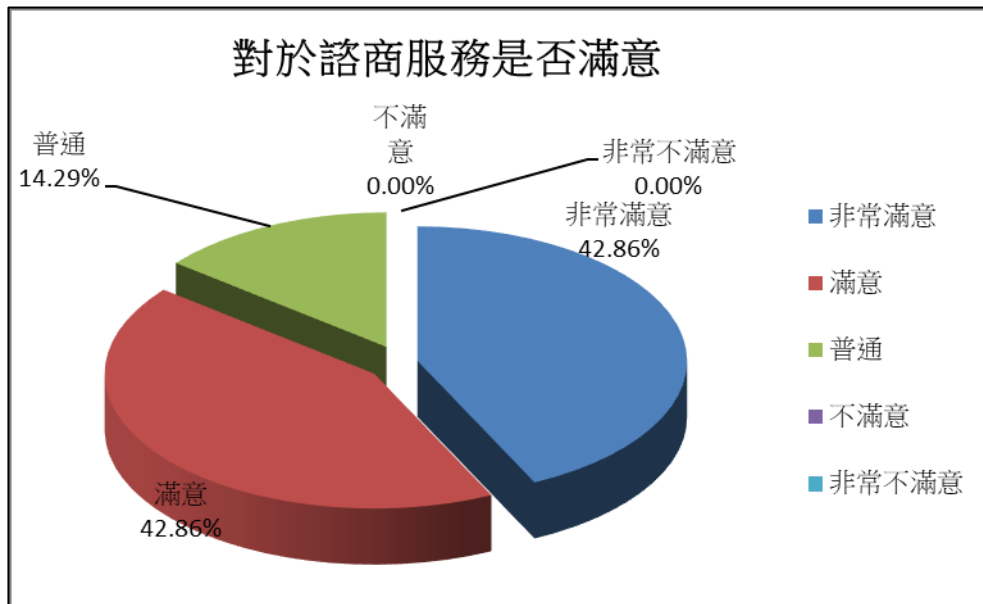
九、對於諮商服務措施是否滿意：

覺得非常滿意佔 42.86%、滿意佔 42.86%、普通 14.29%、不滿意佔 0.00%、非常不滿意佔 0.00%。

請參閱附表 9、附圖 9。

附表 9「對於諮商服務是否滿意」統計表

對於諮商服務是否滿意	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	6	6	2	0	0	14
百分比	42.86%	42.86%	14.29%	0.00%	0.00%	100.00%

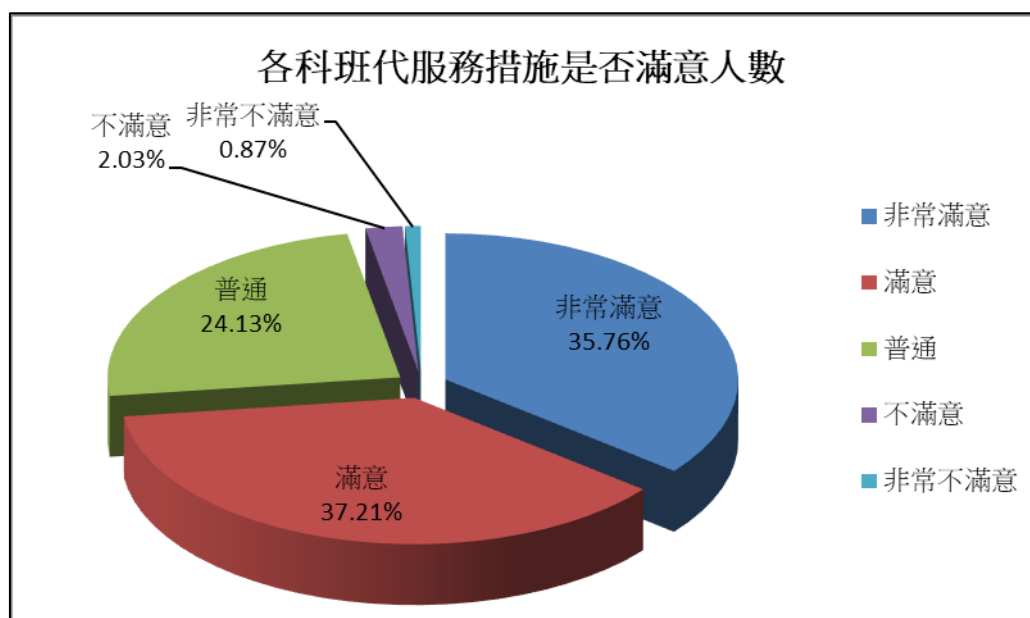


附圖 9「對於諮商服務是否滿意」統計圖

- 十、 對於各科班代服務措施是否滿意：
- 覺得非常滿意佔 35.76%、滿意佔 37.21%、普通 24.13%、不滿意佔 2.03%、非常不滿意佔 0.87%
- 請參閱附表 10、附圖 10。

附表 10「對於各科班代服務措施是否滿意」統計表

選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	123	128	83	7	3	344
百分比	35.76%	37.21%	24.13%	2.03%	0.87%	100.00%

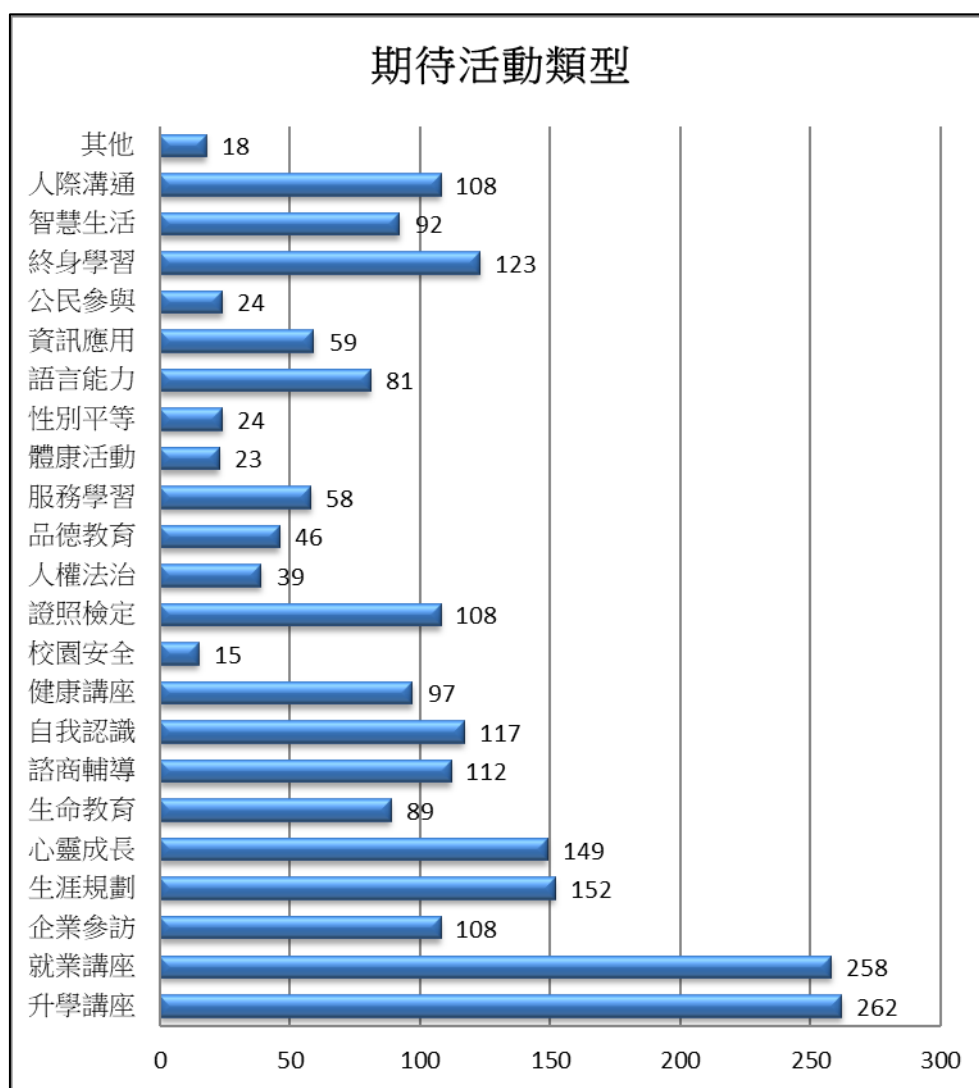


附圖 10「對於各科班代服務措施是否滿意」統計圖

十一、期待本校暨各學習指導中心多舉辦哪類型學習輔導活動？(可複選)
 依據調查結果，希望辦理的活動類型前五名依序是升學講座(262人)、就業講座(258人)、生涯規劃(152人)、心靈成長(149人)、終身學習(123人)。請參閱附表 11、附圖 11。

附表 11 學生期待各中心舉辦的活動類型人數統計表

活動類型	升學講座	就業講座	企業參訪	生涯規劃	心靈成長	生命教育	諮商輔導	自我認識	健康講座	校園安全	證照檢定	人權法治
填寫人數	262	258	108	152	149	89	112	117	97	15	108	39
活動類型	品德教育	服務學習	體康活動	性別平等	語言能力	資訊應用	公民參與	終身學習	智慧生活	人際溝通	其他	
填寫人數	46	58	23	24	81	59	24	123	92	108	18	



附圖 11 學生期待各中心舉辦的活動類型統計圖(單位/人數)

十二、對本校學生事務活動需求程度：

(一)人際支持類活動：

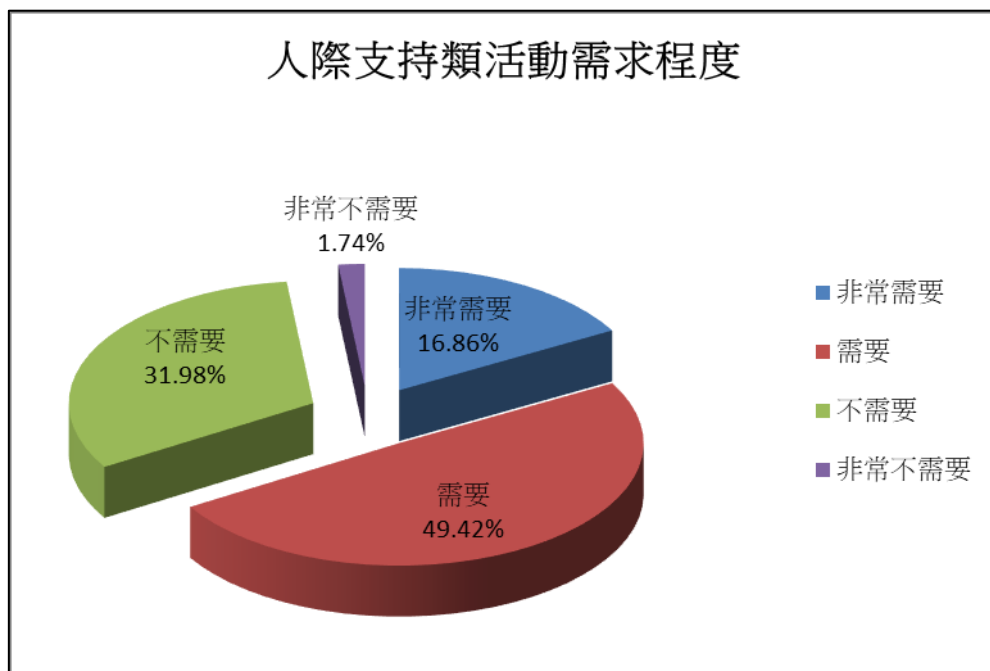
覺得非常需要佔 16.86%、需要佔 49.42%、不需要佔 31.98%、非常不需要佔 1.74%。

本項活動需要類別(可複選)前三名依序是學生聯誼活動(121 人)、社團活動 (107 人)、導生座談會(89 人)。

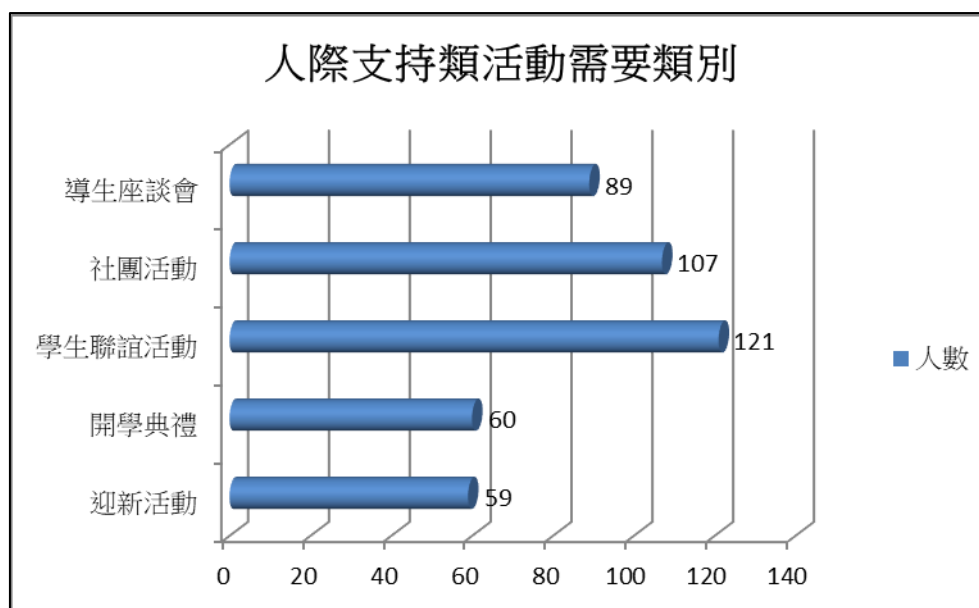
請參閱附表 12-1、附圖 12-1-1、附圖 12-1-2。

附表 12-1 人際支持類活動需求程度

人際支持類活動需求程度	非常需要	需要	不需要	非常不需要	合計
人數	58	170	110	6	344
百分比	16.86%	49.42%	31.98%	1.74%	100.00%



附圖 12-1-1 人際支持類活動/需求程度統計圖



附圖 12-1-2 人際支持類活動/需要類別統計圖

(二)學習促進類活動：

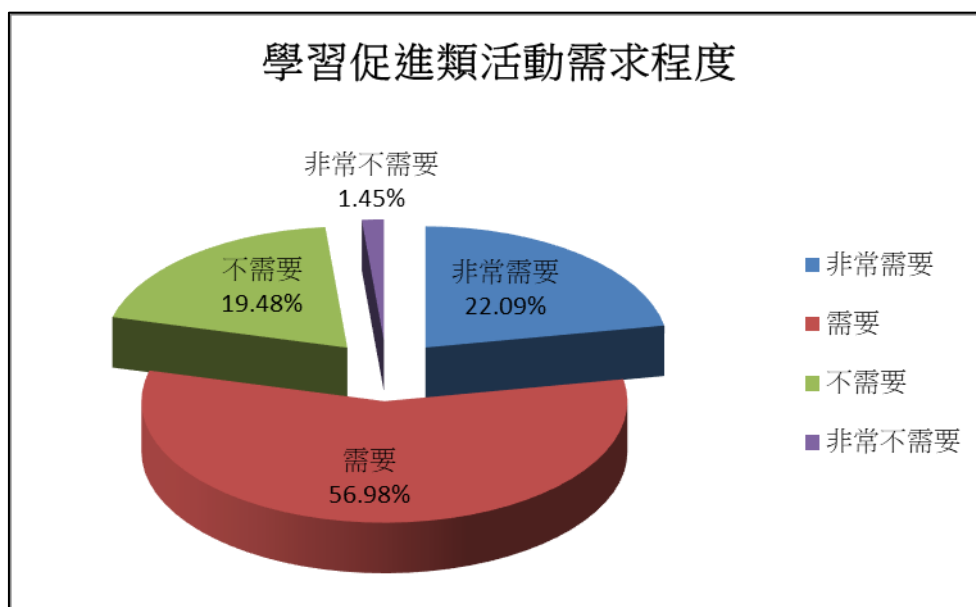
覺得非常需要佔 22.09%、需要佔 56.98%、不需要 19.48%、非常不需要佔 1.45%。

本項活動需要類別(可複選)前三名依序是學長姐分享學習方法 (149 人)、安排時間管理課程 (123 人)、參與社團學習活動 (101 人)。

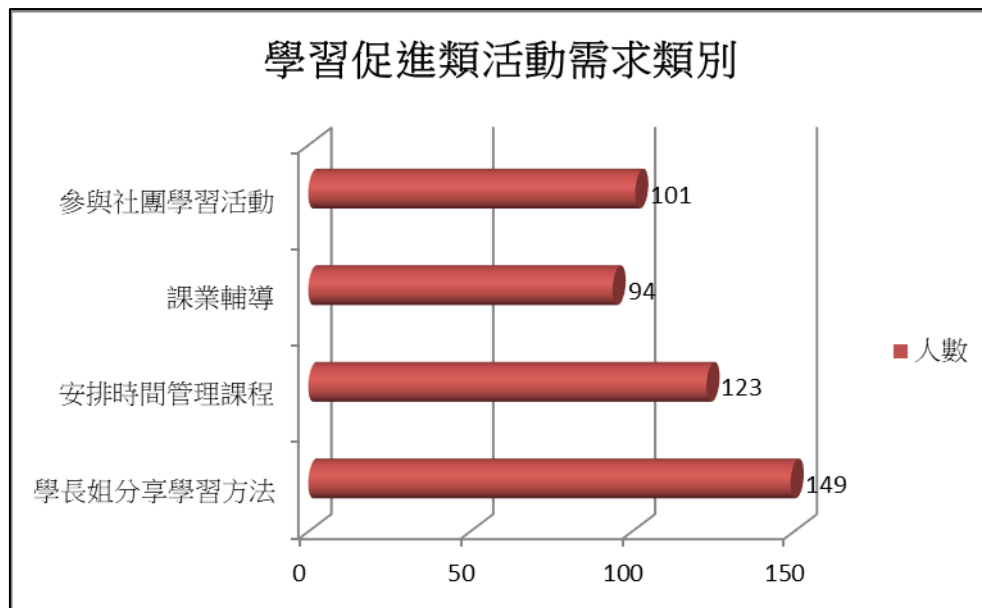
請參閱附表 12-2、附圖 12-2-1、附圖 12-2-2。

附表 12-2 學習促進類活動需求程度

學習促進類活動需求程度	非常需要	需要	不需要	非常不需要	合計
人數	76	196	67	5	344
百分比	22.09%	56.98%	19.48%	1.45%	100.00%



附圖 12-2-1 學習促進類活動/需求程度統計圖



附圖 12-2-2 學習促進類活動/需要類別統計圖

(三)生涯規劃類活動：

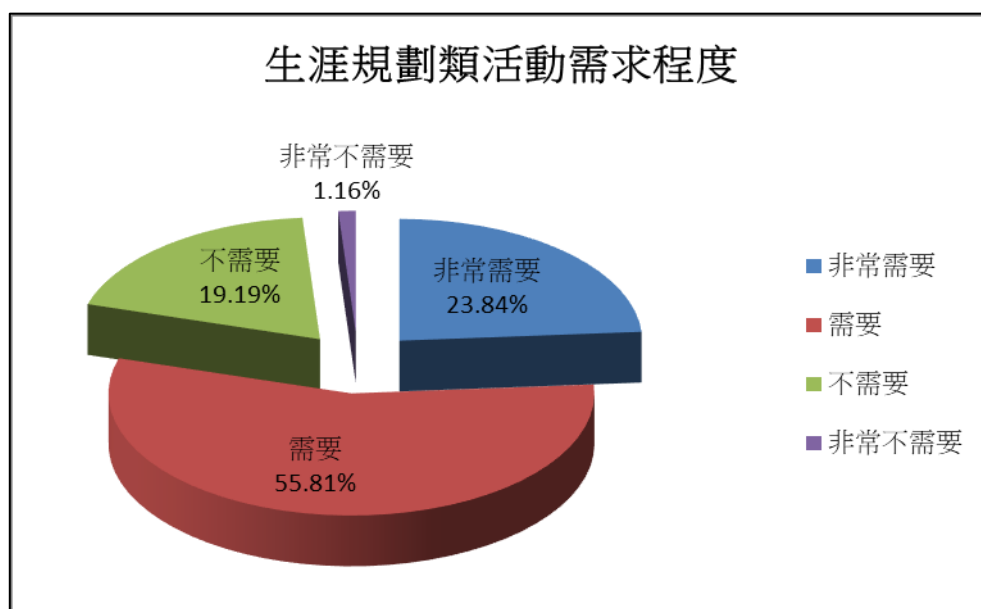
覺得非常需要佔 23.84%、需要佔 55.81%、不需要 19.19%、非常不需要佔 1.16%。

本項活動需要類別(可複選)前三名依序是職涯探索(153 人)、就業實習(112 人)、就業訊息瞭解 (112 人)。

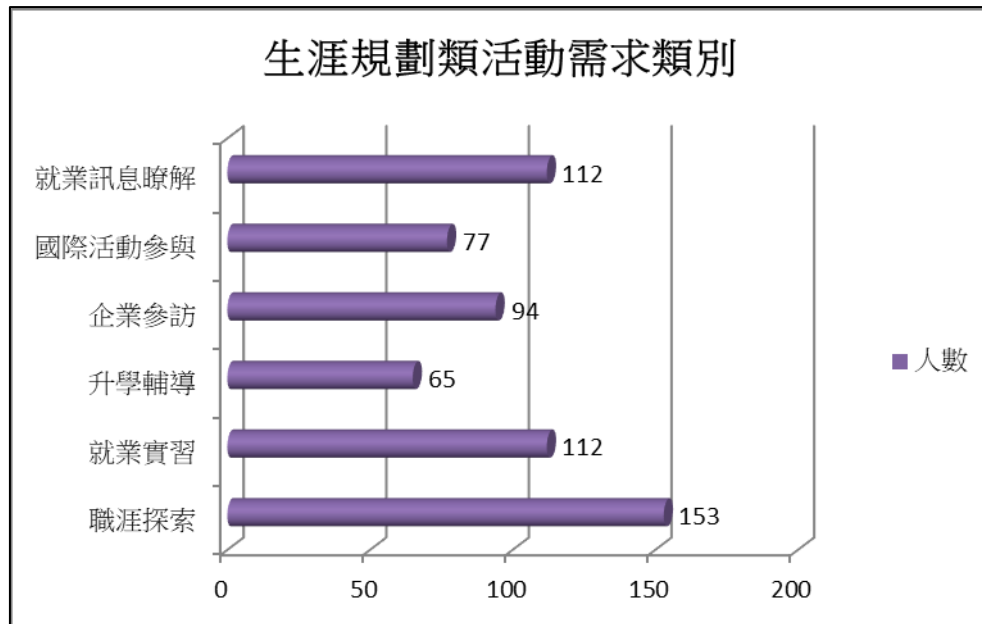
請參閱附表 12-3、附圖 12-3-1、附圖 12-3-2。

附表 12-3 生涯規劃類活動需求程度

生涯規劃類活動需求程度	非常需要	需要	不需要	非常不需要	合計
人數	82	192	66	4	344
百分比	23.84%	55.81%	19.19%	1.16%	100.00%



附圖 12-3-1 生涯規劃類活動/需求程度統計圖



附圖 12-3-2 生涯規劃類活動/需要類別統計圖

(四)學校資源瞭解：

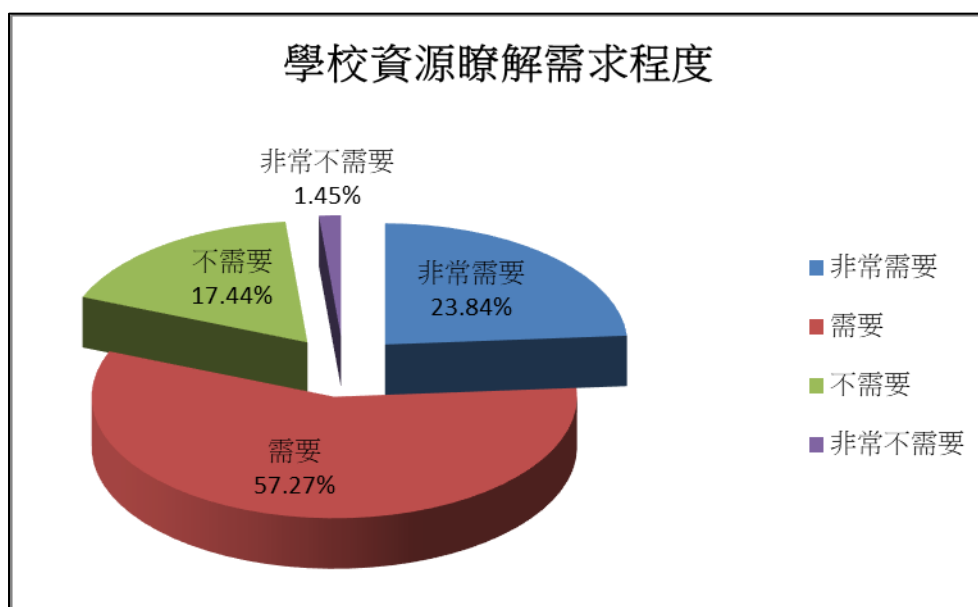
覺得非常需要佔 23.84%、需要佔 57.27%、不需要 17.44%、非常不需要佔 1.45%。

本項活動需要類別(可複選)前三名依序是學校課程介紹(192 人)、獎助措施 (130 人)、學校圖書資源 (115 人)。

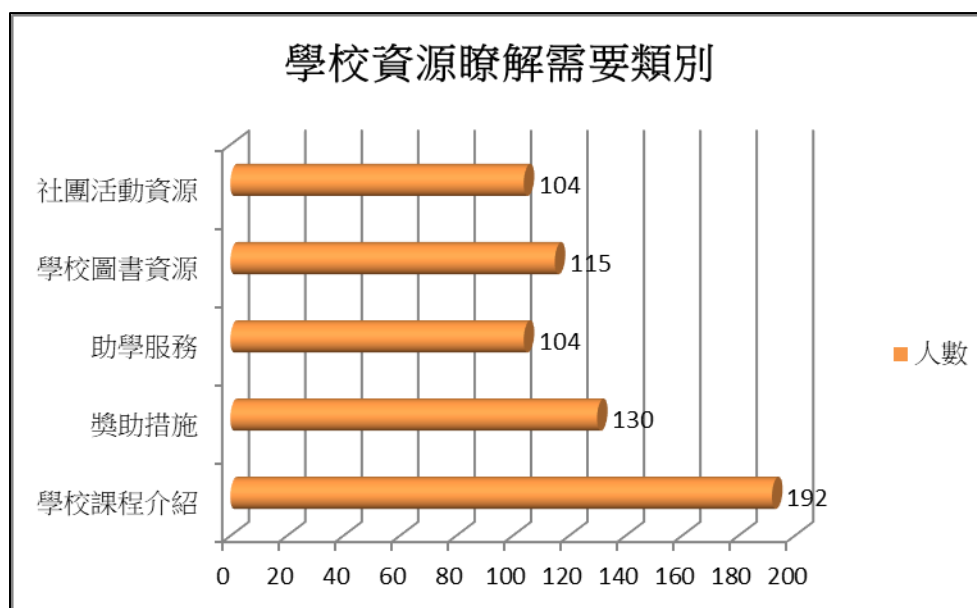
請參閱附表 12-4、附圖 12-4-1、附圖 12-4-2。

附表 12-4 學校資源瞭解需求程度

學校資源瞭解 需求程度	非常需要	需要	不需要	非常不 需要	合計
人數	82	197	60	5	344
百分比	23.84%	57.27%	17.44%	1.45%	100.00%



附圖 12-4-1 學校資源瞭解/需求程度統計圖



附圖 12-4-2 學校資源瞭解/需要類別統計圖

(五)身心健康類活動：

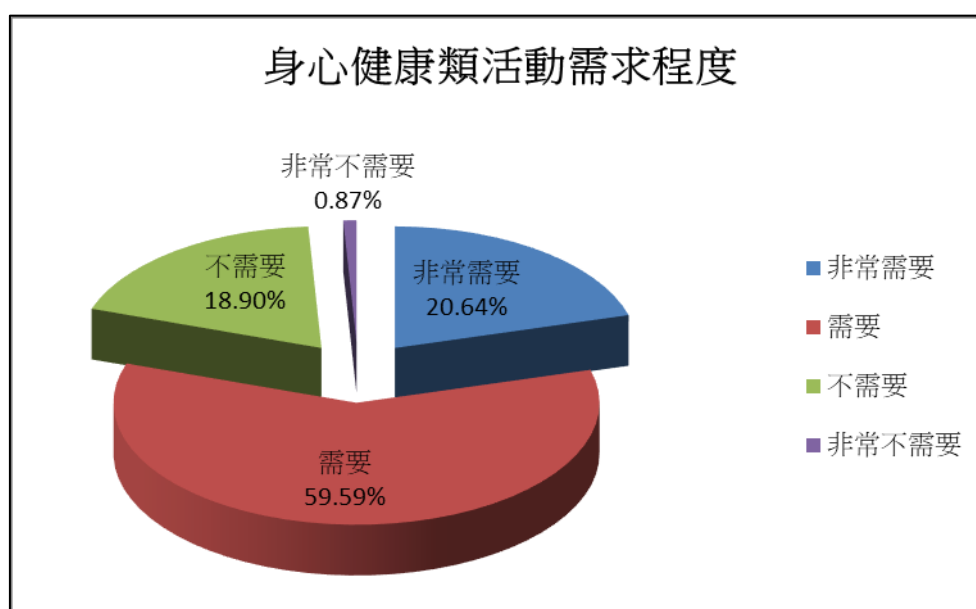
覺得非常需要佔 20.64%、需要佔 59.59%、不需要 18.90%、非常不需要佔 0.87%。

本項活動需要類別(可複選)前三名依序是健康飲食(175 人)、壓力調適(163 人)、體能管理(134 人)。

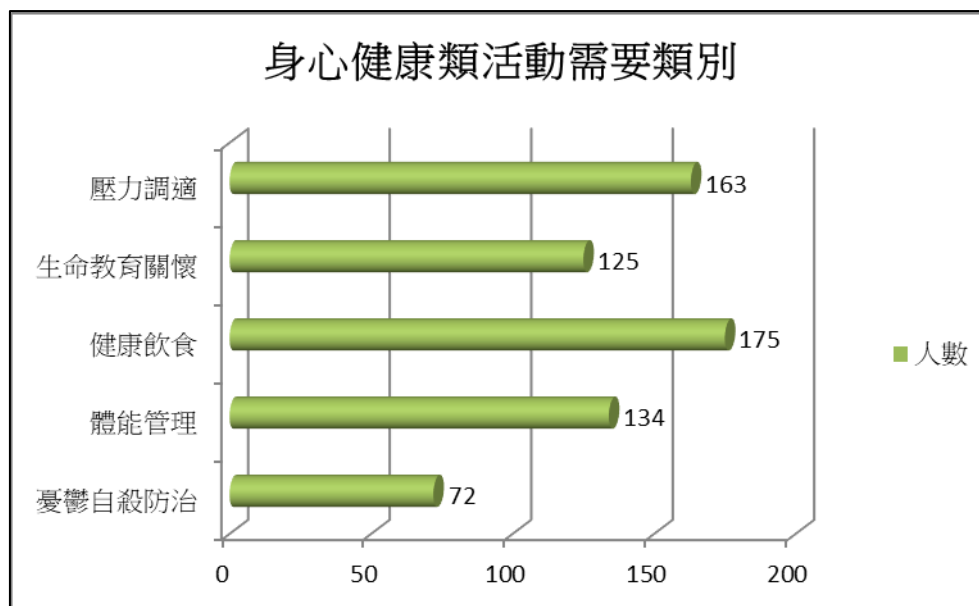
請參閱附表 12-5、附圖 12-5-1、附圖 12-5-2。

附表 12-5 身心健康類活動需求程度

身心健康類活動需求程度	非常需要	需要	不需要	非常不需要	合計
人數	71	205	65	3	344
百分比	20.64%	59.59%	18.90%	0.87%	100.00%



附圖 12-5-1 身心健康類活動 /需求程度統計圖



附圖 12-5-2 身心健康類活動 / 需要類別統計圖

十三、對學校課程的看法：

(一) 對於預定畢業學系(科)所修之目前課程是否滿意：

- 1、學生覺得非常滿意佔 31.69%、滿意佔 54.94%、普通佔 13.08%、不滿意佔 0.29%、非常不滿意佔 0.00%。請參閱附表 13-1-1、附圖 13-1-1。
- 2、學生對各學系(科)課程滿意度請參閱附表 13-1-2、附圖 13-1-2。
- 3、學生對各學系(科)課程不滿意原因填寫如下：

◎ 人文學系：

- (1) 以為會有許多英文語文方面的課程..結果少之又少..開的課都是一些藝文.民俗藝術..沒什麼用處！
- (2)有的都不知道在教什麼。
- (3)選課分不清科系，導致選課分散學分。

◎ 社會科學系：

- (1) 一學期只能修 15 學分的限制。
- (2)正在學習。
- (3)有兩門課的老師準備不夠用心。
- (4)沒有不滿意。
- (5)沒有實習管道。
- (6)時間有限，老師講解太少。

◎ 商學系：

- (1)有些教學視頻製作時間已久，可能需要考慮更新內容。
- (2)希望選擇能再更多一點，包含可以考金融方面的證照。

◎ 公共行政學系：

- (1) 課程規劃架構不夠明確。

◎ 生活科學系：

- (1) 對於未來職涯規劃與就業方向有茫然。
- (2) 滿意。
- (3) 學期成績不及格,課程過於艱難。

◎ 管理與資訊學系：

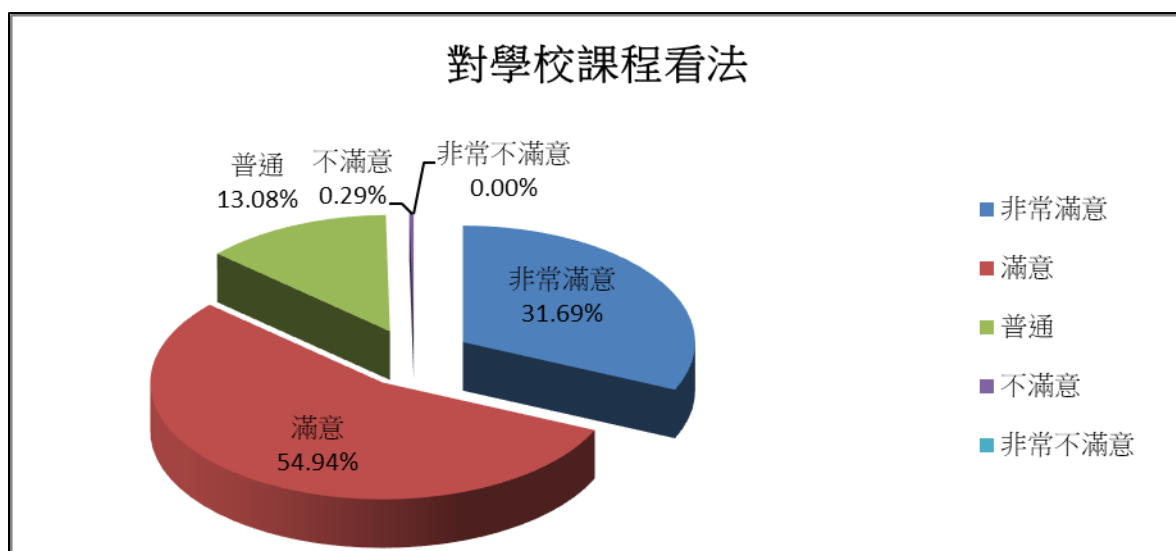
- (1) 我上視訊、影片拍得很糊、流程說明不清、我上了年紀有這種問題:交了作業、依然沒有完成、對我而言及格就好、不想去電、是否學校、要檢查系統、造成不便敬請改善、學校系統有兩種、我新生選了兩種系統、很忙未進入狀況、忙著了解兩種系統、有点亂。
- (2) 了解不多。

◎ 社會工作與福利行政科：

- (1) 課本內容有誤且資料未更新。

附表 13-1-1 對於預定畢業學系(科)所修之目前課程整體滿意度統計表

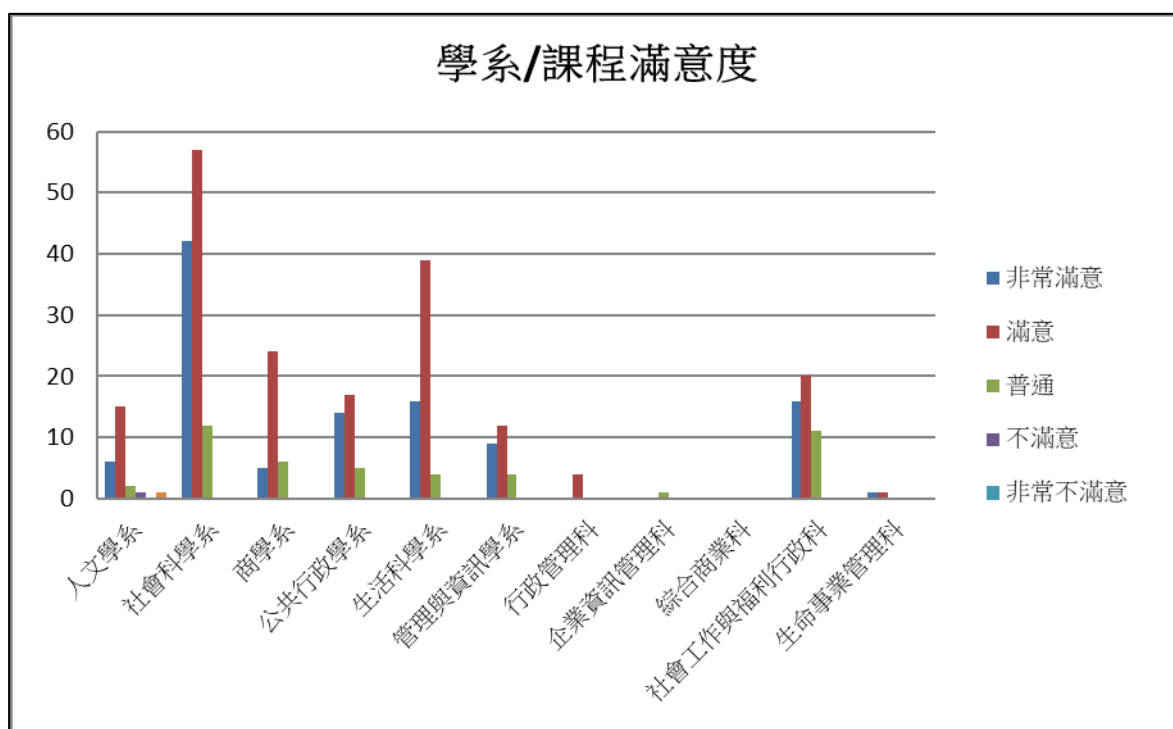
對學校課程看法	對於預訂畢業學系(科)所修之目前課程是否滿意					
	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
選項						
人數	109	189	45	1	0	344
百分比	31.69%	54.94%	13.08%	0.29%	0.00%	100.00%



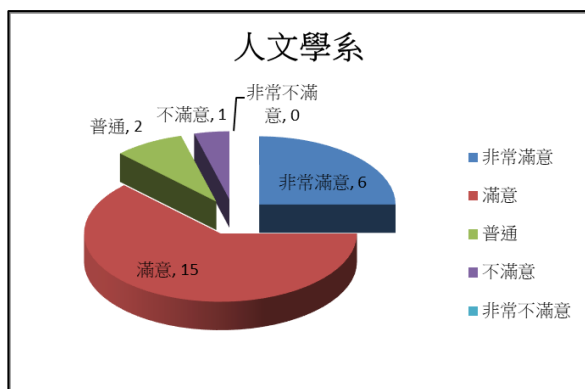
附圖 13-1-1 對於預定畢業學系(科)所修之目前課程整體滿意度統計圖

附表 13-1-2 各學系(科) 課程滿意度統計表

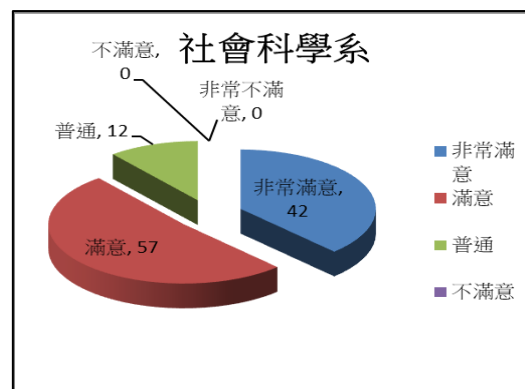
學系 / 課程滿意度 / 填寫人數	人文 學系	社會 科學 系	商學 系	公共 行政 學系	生活 科學 系	管理 與資 訊學 系	行政 管理 科	企業 資訊 管理 科	綜合 商業 科	社會 工作 與福 利行政 科	生命 事業 管理 科	合計
非常滿意	6	42	5	14	16	9	0	0	0	16	1	109
滿意	15	57	24	17	39	12	4	0	0	20	1	189
普通	2	12	6	5	4	4	0	1	0	11	0	45
不滿意	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
非常不滿意	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	24	111	35	36	59	25	4	1	0	47	2	344



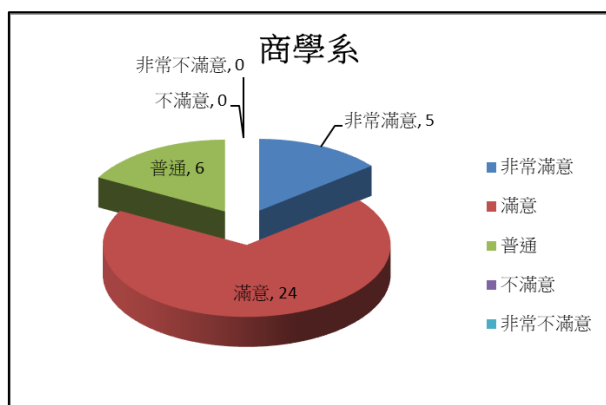
附圖 13-1-2 各學系(科) 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



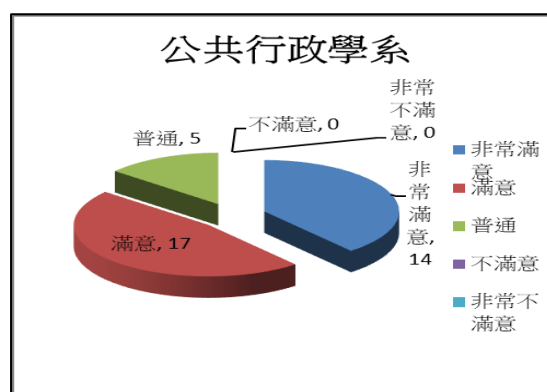
附圖 13-1-2-1 人文學系 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



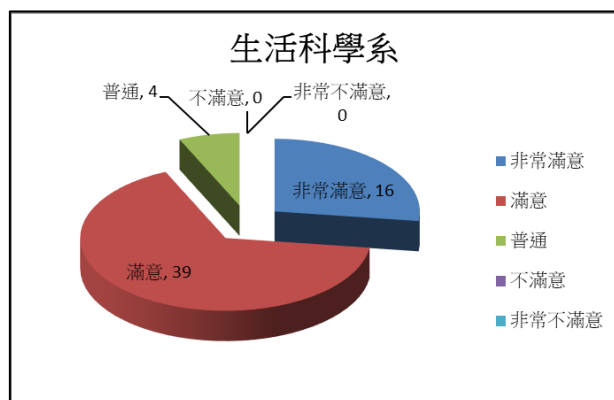
附圖 13-1-2-2 社會科學系 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



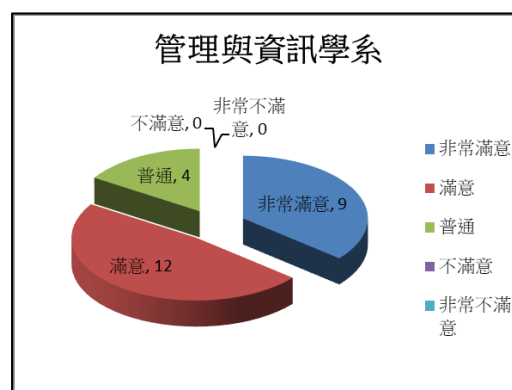
附圖 13-1-2-3 商學系 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



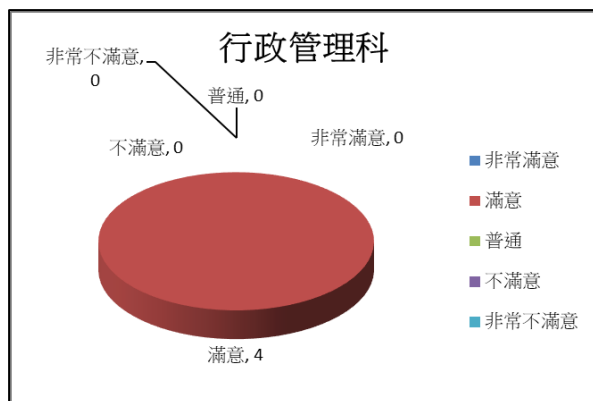
附圖 13-1-2-4 公共行政學系 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



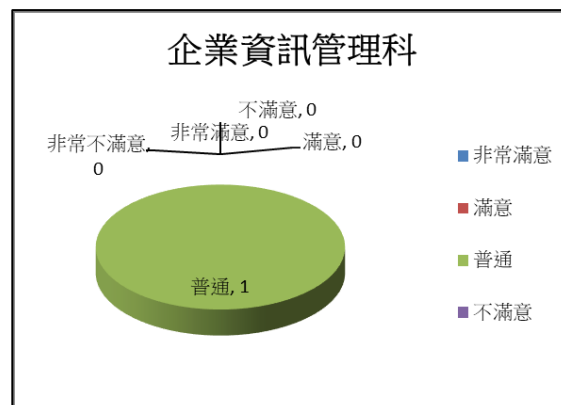
附圖 13-1-2-5 生活科學系 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



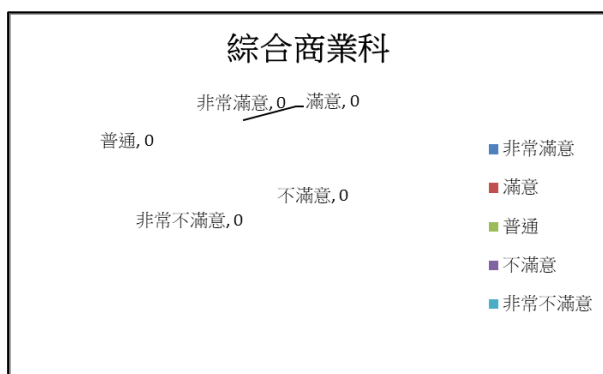
附圖 13-1-2-6 管理與資訊學系 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



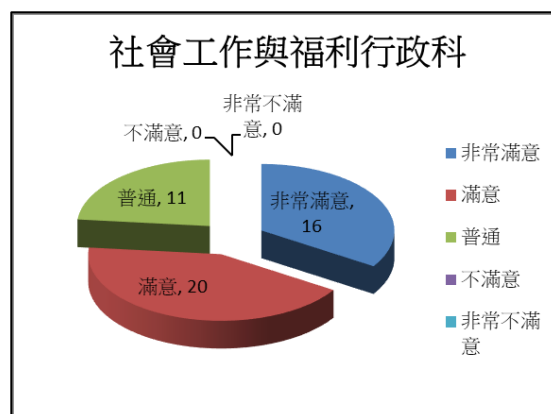
附圖 13-1-2-7 行政管理科 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



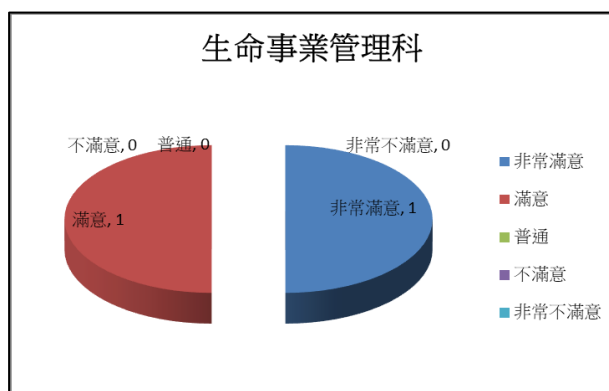
附圖 13-1-2-8 企業資訊管理科 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



附圖 13-1-2-9 綜合商業科 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



附圖 13-1-2-10 社會工作與福利行政科 課程滿意度統計圖 (單位/人數)



附圖 13-1-2-11 生命事業管理科 課程滿意度統計圖 (單位/人數)

(二) 對於預定畢業學系(科)之教師教學品質是否滿意：

1、 學生覺得非常滿意佔 34.01%、滿意佔 51.45%、普通 14.24%、不滿意佔 0.29%、非常不滿意佔 0.00%。

請參閱附表 13-2-1、附圖 13-2-1。

2、 學生對各學系(科)之教師教學品質滿意度請參閱附表 13-2-2、附圖 13-2-2。

3、 學生對各學系(科) 之教師教學品質滿意及不滿意原因填寫如下：

◎ 人文學系：

(1) .好像也是一群退休的老師；照本宣科.很枯燥乏味！

◎ 社會科學系：

(1) 上課沒溫度。

(2) 目前還沒有。

◎ 公共行政學系：

(1) 講師不善時間管理，點名占去太多上課時間。

(2) 老師都很棒。

◎ 生活科學系：

(1) 無師生互動,上課過於快速,導致學生上課反應不及,成績也打得非常的低迷。

(2)滿意教師教學品質。

◎管理與資訊學系：

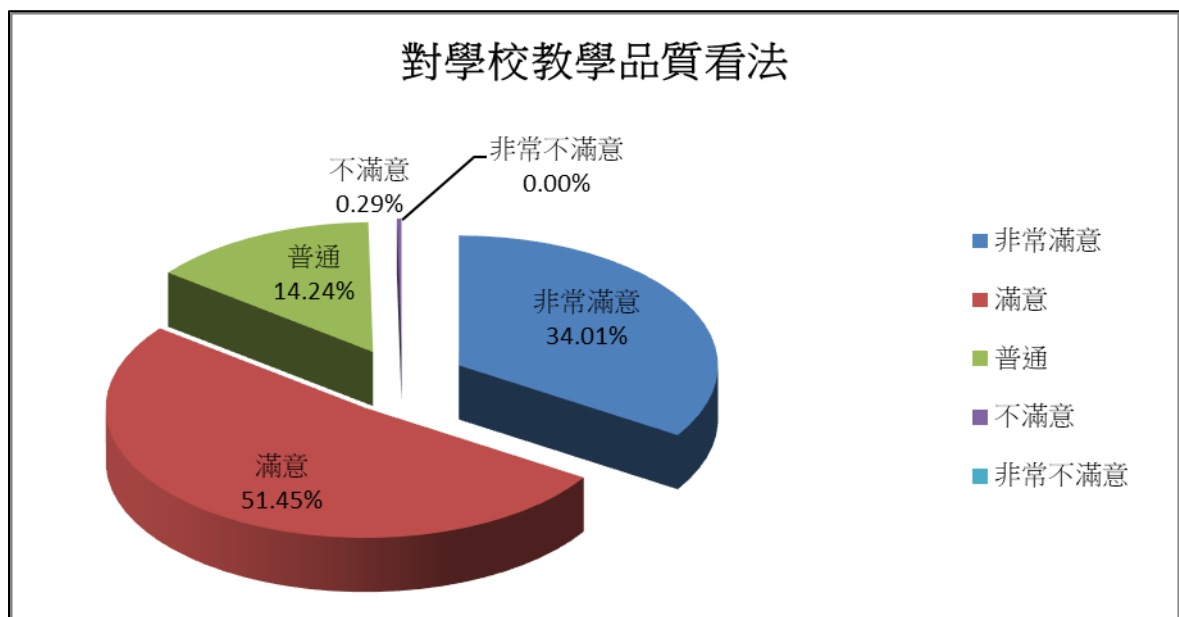
(1) 每個人都是在職工作進修，一樣很忙碌，既然選擇進修必須為自己課業負責，有些人能夠準時繳交作業、考試，但為什麼老師寬待一直找藉口的遲交者？甚至在視訊時對詢問分數遲遲沒出來的同學表達

情緒不滿？忙碌是可以原諒，因為每個人都不容易，但是否應該拉出一個標準才能夠維持一個品質。

(2) 接觸不多。

附表 13-2-1 對於預定畢業學系(科)之教師教學品質整體滿意度統計表

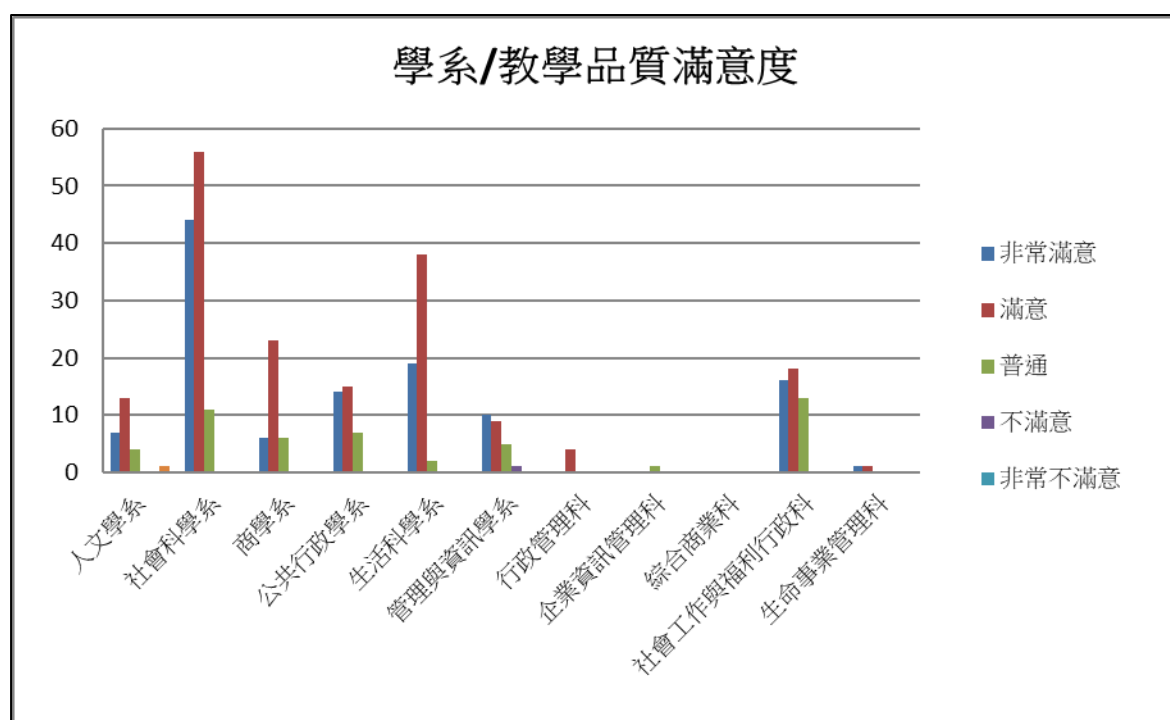
對學校課程看法	對於預訂畢業學系(科)所修之教師教學品質是否滿意					
選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	117	177	49	1	0	344
百分比	34.01%	51.45%	14.24%	0.29%	0.00%	100.00%



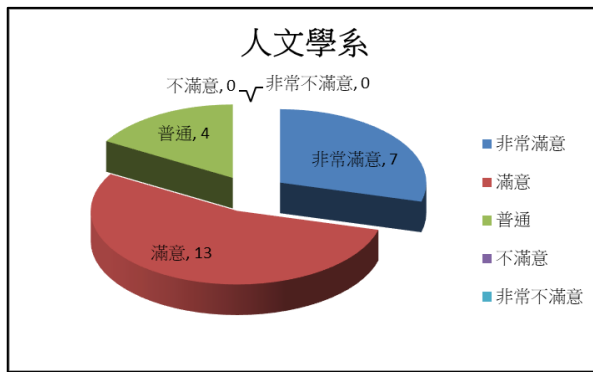
附圖 13-2-1 對於預定畢業學系(科)之教師教學品質整體滿意度統計圖

附表 13-2-2 各學系(科)之教師教學品質滿意度統計表

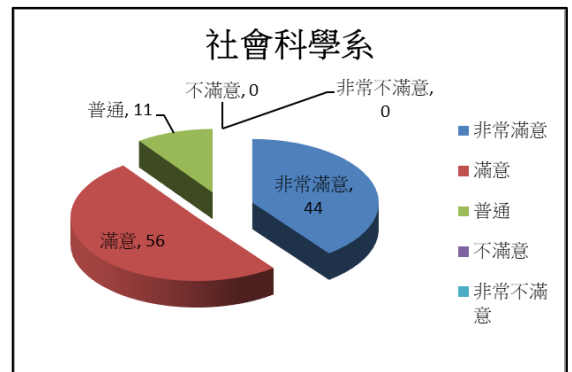
學系 / 教學品質滿意度 / 填寫人數	人文學系	社會科學系	商學系	公共行政學系	生活科學系	管理與資訊學系	行政管理科	企業資訊管理科	綜合商業科	社會工作與福利行政科	生命事業管理科	合計
非常滿意	7	44	6	14	19	10	0	0	0	16	1	117
滿意	13	56	23	15	38	9	4	0	0	18	1	177
普通	4	11	6	7	2	5	0	1	0	13	0	49
不滿意	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
非常不滿意	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	24	111	35	36	59	25	4	1	0	47	2	344



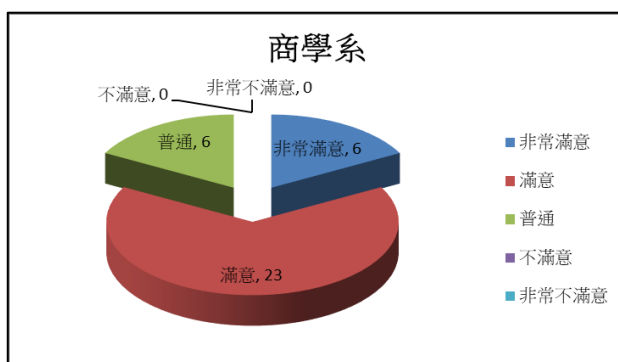
附圖 13-2-2 各學系(科)之教師教學品質滿意度統計圖(單位/人數)



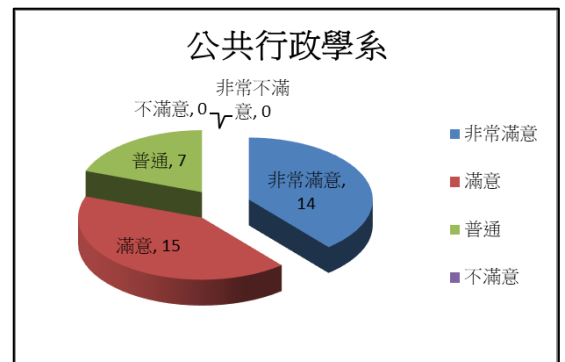
附圖 13-2-2-1 人文學系 教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)



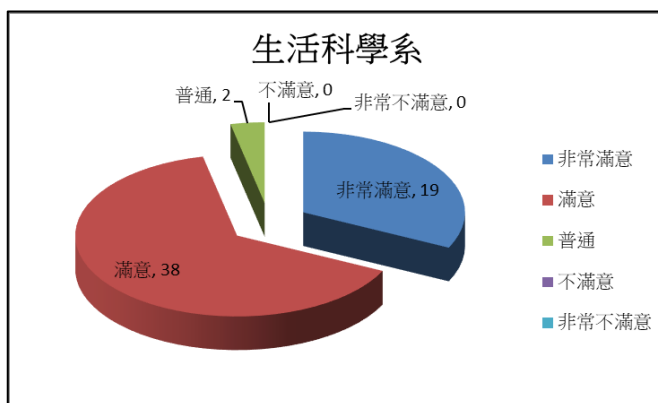
附圖 13-2-2-2 社會科學系 教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)



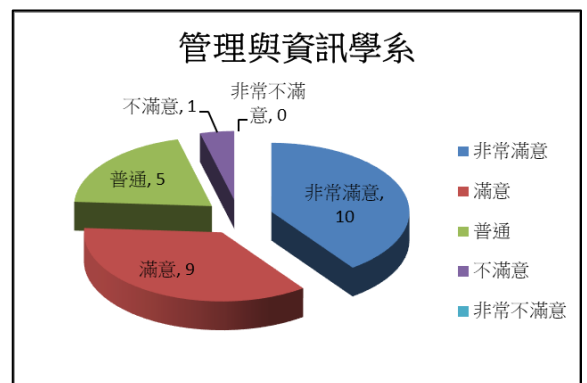
附圖 13-2-2-3 商學系 教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)



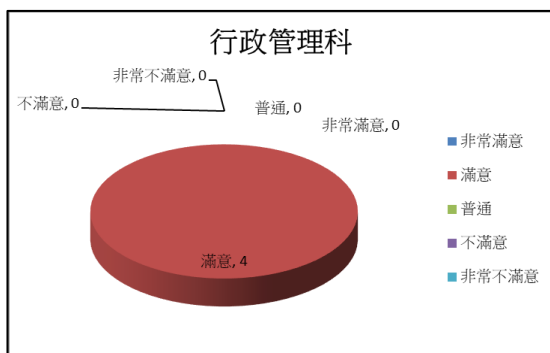
附圖 13-2-2-4 公共行政學系教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)



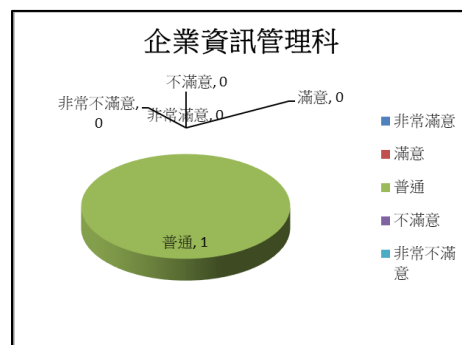
附圖 13-2-2-5 生活科學系 教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)



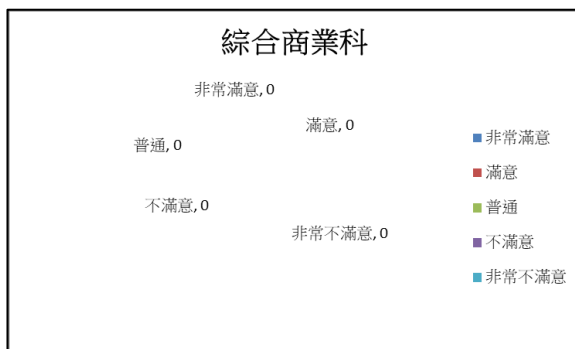
附圖 13-2-2-6 管理與資訊學系教學品質滿意度統計圖(單位/人數)



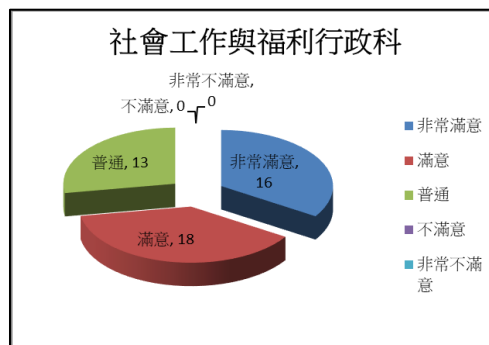
附圖 13-2-2-7 行政管理科 教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)



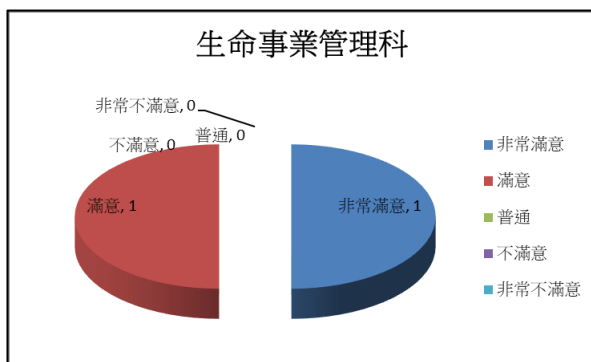
附圖 13-2-2-8 企業資訊管理科 教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)



附圖 13-2-2-9 綜合商業科 教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)



附圖 13-2-2-10 社會工作與福利行政科 教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)



附圖 13-2-2-11 生命事業管理科 教學品質滿意度統計圖 (單位/人數)

十四、請問您對本校導師服務其他建議：本次共計 33 位同學填寫，詳如附件。

序號	中心別	建議事項
1	基隆	我個人覺得空大是一種自主學習的地方，但是在網路架構上面其實對於新生來說並不是很了解，都需要摸索，就好比選科，有時候並不知道你選的時間是否和別的科系衝突，選擇上面有些其實都不太懂，簡章方面可更簡易，基本上大家都只是看一下重點不會有人細看內容，像這次的暑輔選課我覺得就很明白晚上上課幾點，類似這樣～
2	基隆	建議開碩士課程。
3	基隆	請多一些法律課程，研究所那類的就不用了！
4	臺北	老師與學生互動及協助。
5	臺北	希望以交報告方式進行期中期末考試。
6	臺北	希望多增加資訊工程方面的課程。
7	臺北	建議社工專班學程能公布完整的修課時間，因為第一次上空大，很多資訊資源並不清楚，也因提早繳費，導致無法在系統進行選課，其他社工專班學程沒修到，又需至中心現場繳費選課，覺得有點困擾！
8	臺北	暑期作業繳交時間應增加。
9	臺北	最好六日都上課。
10	臺北	實際生涯輔導。
11	桃園	導師一問三不知，連本學期是用學習平台繳交都不知道，回答舊繳交方式，請注意教育訓練或告知規定更新。另外，導師的回答永遠是請洽各單位中心，其實也可以直接廢除導師機制，直接對中心人員或許能減少人力配置的浪費。
12	桃園	謝謝校方跟老師們辛苦了。
13	桃園	繳交作業，考試，教師批改的作業應回傳給學生讓學生有知的權利，知道錯在哪裡，而不是像乞丐一般訊問老師才知道，老師自己題目誤導學生還認為是學生誤答。詢問教學學習中心有無申訴管道，從頭到尾沒提過要中心協助要回分數，還被中心服務學姐汙辱是要學習教育中心幫助要分數。不可思議。

序號	中心別	建議事項
14	臺中	1.請多協助對線上作業不熟悉的老師，2.空大的電腦入口介面多，祈請盡量多利用「直覺式」進行說明，並作為將來頁面功能改版參考。感謝空大團隊！
15	臺中	多方面學習。
16	臺中	希望有更多的求職資訊。
17	臺中	空大是學習好地方，謝謝！
18	臺中	建議在職專班一學期 3 門課就好，若一學期 5 門課，對於就業中學生，除了工作壓力外，課業也有不少壓力，若每堂課都有作業且都在同一期限內繳交，造成蠻大壓力。
19	臺中	師資非常優良，老師都非常專業。
20	臺中	感謝彰化辦公室的熱心服務。
21	臺中	實體授課盡量不要照課文唸 那個線上都看過了 應該多舉實例說明 或計畫書要告知程序方法
22	嘉義	反應良好之課程 可開在新學期，並且增加一些沒有開上過的課程，你好讓新生去上，也希望通識課程再多一些(無論簡單和困難都希望可以加在通識課程課程上)
23	嘉義	滿意。
24	臺南	目前都很好的狀態！
25	臺南	第四大題的設計稍嫌不足，我們的班導師星期一和星期四晚上 7 點到 9 點親自駐點，學生有任何問題都能面對面和導師對談，超貼心，超用心的班導師。
26	臺南	謝謝空大的安排與指導，未來也請多多指教～
27	高雄	有些課程是很久以前錄的，訊息有的過時，或是雜音太多。
28	高雄	希望在選課前就已經公佈讓學生知道該項學科是由哪些老師講課，這非常有助於學習意願，希望學校能採納這建議，這也是很多同學的想法
29	高雄	希望多一些英文會話方面的課程！師資上也要提升！
30	高雄	視訊課程無法與老師及同學直接互動，故請老師們能以較活潑或輕鬆的互動形式，可以幫助同學學習的興趣與動力，提升學習效率。

序號	中心別	建議事項
31	宜蘭	希望有韓文系可以修ㄅ
32	花蓮	現在是一個科技也是一個講求效率的社會，會再利用自己休假空閒的時間去學習，已經是平日即沒有多少空閒時間做其他事，而老師們一再要求要手寫作業，真的是增添在職學生的困擾，建議可以放寬開放一些電腦打字的作業。
33	花蓮	對於學校的資訊都不是非常清楚，有時問了，也不見得會得到答案。

伍、附錄

附錄 1： 國立空中大學 110 學年度下學期各學習指導中心導師名冊

中心別	導 師 姓 名	導師人數
基隆學習指導中心	1 江啟先、2 李雲娟、3 張依虹、4 楊麗芬	4
臺北學習指導中心	1 吳政穎、2 林烝增、3 歐陽正、4 李永騰、 5 劉佳蓓、6 林顯明、7 曾展鵬、8 徐名慶、 9 張桂華、10 陳敬鵬、11 林國棟、12 程挽華、 13 胡蕙、14 李亨明、15 曾靜如、16 林冠宏、 17 盛舒君、18 許馨云、19 陳美智、20 宋威徹 21 陳寶芳、22 胡人傑、23 郭明麗	23
桃園學習指導中心	1 李淑娟、2 呂豐足、3 吳瓊治、4 陳麗昭 5 藍美玉	5
新竹學習指導中心	1 陳德馨、2 周麗娟、3 鄭光慶、4 任育藤	4
臺中學習指導中心	1 沈中元、2 洪諭芳、3 謝春輝、4 王淑真、 5 陳佑淵、6 林志慎、7 蔡淑芬、8 沈水河、 9 劉依玲、10 林如玲、11 蘇國樑、12 許沛珮、 13 陳志芬、14 謝文軒、15 王翰一	15
嘉義學習指導中心	1 曾秉倫、2 何秀蘭、3 劉甯珠	3
臺南學習指導中心	1 蔡幸娟、2 城瑞蓮	2
高雄學習指導中心	1 王貞雅、2 陳碩琳、3 羅栩淳、4 林穗燕	4
宜蘭學習指導中心	1 黃愷瑜	1
花蓮學習指導中心	1 林俊裕、2 蘇羿如、3 王屏非、4 鍾素政	4
臺東學習指導中心	1 吳勝儒、2 劉慧冠	2
澎湖學習指導中心	1 呂添德	1
金門學習指導中心	1 吳能惠	1
海外服務中心	1 林俊裕	1
合計		70

附錄 2： 國立空中大學 110 下新生導師班滿意度調查問卷

親愛的同學：

本校為瞭解您對學生事務輔導工作的看法，請您於 111 年 8 月 20 日前填妥本問卷後寄回學生事務處（免貼郵資）。若您對問卷內容有任何不清楚的地方，歡迎電洽 (02)2282-9355 分機 5332 詢問，非常感謝您的協助。

敬祝平安健康 學習愉快！

國立空中大學學生事務處敬上 111.07

一、基本資料：

1.請問您所屬學習指導單位：

- ☐基隆☐臺北☐新竹☐臺中☐嘉義 ☐臺南☐高雄☐宜蘭☐花蓮
☐臺東☐澎湖 ☐金門☐馬祖☐桃園

2.預定畢業的學系（科）：

- ☐ (1)人文學系 ☐ (2)社會科學系 ☐ (3)商學系 ☐ (4)公共行政學系
☐ (5)生活科學系☐ (6)管理與資訊學系
☐ (7)行政管理科☐ (8)企業資訊管理科 ☐ (9)綜合商業科
☐ (10)社會工作與福利行政科 ☐ (11)生命事業管理科

3.年齡：☐19 歲以下☐20-29 歲☐30-39 歲☐40-49 歲☐50-59 歲☐60 歲以上

4. 性別：☐女性 ☐男性

5. 職業：☐軍警 ☐公 ☐教 ☐農 ☐商 ☐漁 ☐工 ☐自由 ☐服務
☐家管 ☐學生 ☐其他：_____ ☐無

6.請問您為何選擇本校就讀?(可複選)

- | | |
|---------------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ (1)取得較高學歷 | ☐ (6)取得第二專長 |
| ☐ (2)就業及工作需要 | ☐ (7)終身學習 |
| ☐ (3)轉換職業需要 | ☐ (8)打發時間 |
| ☐ (4)個人興趣 | ☐ (9)子女教養 |
| ☐ (5)自我追求及生涯規劃 | ☐ (10)其他_____ |

二、請問您是否知道可於每週固定導師時間透過電話、傳真或親自至所屬中心或校本部導師輔導室向您的導師請求協助？1.☐知道；2.☐不知道

三、請問您是否知道自己所屬導師班之導師姓名？

1.☐知道/導師姓名_____；2.☐不知道

四、請問您是否曾接獲導師之關懷電話、書面文件或 e-mail？

1.☐很常收到；2.☐偶爾收到；3.☐從來沒有；4.☐不知道

五、請問您對「新生導師班」之導師服務是否滿意？

1.☐非常滿意；2.☐滿意；3.☐普通；4.☐不滿意；原因：_____；
5.☐非常不滿意；原因：_____；6.☐不知道

六、請問您是否知道本校學生事務處以「伊眉兒(E-mail)最大班」傳遞郵件方式，透過學校 e-mail 不定時發送學生週知學校重要訊息及服務？

1. ☐知道；2.☐不知道

七、請問您對於上述的 e-mail 傳遞校務訊息之服務措施是否滿意？

1. ☐非常滿意；2. ☐滿意；3. ☐普通；4. ☐不滿意；原因：_____；

5. ☐非常不滿意；原因：_____；6. ☐不知道

八、請問您是否曾透過本校各學習指導中心預約安排專業諮商教師，輔導學生心理及情緒困擾？ 1. ☐曾經諮商；2. ☐無諮商需求(請跳至第十題繼續填答)

九、請問您對於上述的諮商服務措施是否滿意？

1. ☐非常滿意；2. ☐滿意；3. ☐普通；4. ☐不滿意；原因：_____；

5. ☐非常不滿意；原因：_____；6. ☐不知道

十、請問您對於上述各科班代服務措施是否滿意？

1. ☐非常滿意；2. ☐滿意；3. ☐普通；4. ☐不滿意；原因：_____；

5. ☐非常不滿意；原因：_____；6. ☐不知道

十一、請問您期待本校暨各學習指導中心多舉辦哪類型學習輔導活動?(可複選)

1 ☐升學講座 2 ☐就業講座 3 ☐企業參訪 4 ☐生涯規劃 5 ☐心靈成長 6 ☐生命教育；

7 ☐諮商輔導 8 ☐自我認識 9 ☐健康講座 10 ☐校園安全 11 ☐證照檢定 12 ☐人權法

治；13 ☐品德教育 14 ☐服務學習 15 ☐體康活動 16 ☐性別平等 17 ☐語言能力 18 ☐

資訊應用 19 ☐公民參與 20 ☐終身學習 21 ☐智慧生活 22 ☐人際溝通 23 ☐其他：__

十二、請問您對下列學生事務活動需求程度？

(一)人際支持類活動：

1. ☐非常需要；2. ☐需要；3. ☐不需要；4. ☐非常不需要

(需要類別請勾選[˘]，可複選：a ☐迎新活動 b ☐開學典禮 c ☐學生聯誼活動
d ☐社團活動 e ☐導生座談會 f ☐其他_____)

(二)學習促進類活動：

1. ☐非常需要；2. ☐需要；3. ☐不需要；4. ☐非常不需要

(需要類別請勾選[˘]，可複選：a ☐學長姐分享學習方法 b ☐安排時間管理課程
c ☐課業輔導 d ☐參與社團學習活動 e ☐其他_____)

(三)生涯規劃類活動：

1. ☐非常需要；2. ☐需要；3. ☐不需要；4. ☐非常不需要

(需要類別請勾選[˘]，可複選：a ☐職涯探索 b ☐就業實習 c ☐升學輔導
d ☐企業參訪 e ☐國際活動參與 f ☐就業訊息瞭解 g ☐其他_____)

(四)學校資源瞭解：

1. ☐非常需要；2. ☐需要；3. ☐不需要；4. ☐非常不需要

(需要類別請勾選[˘]，可複選：a ☐學校課程介紹 b ☐獎助措施 c ☐助學服務
d ☐學校圖書資源 e ☐社團活動資源 f ☐其他_____)

(五)身心健康類活動：

1. ☐非常需要；2. ☐需要；3. ☐不需要；4. ☐非常不需要

(需要類別請勾選[˘]，可複選：a ☐憂鬱自殺防治 b ☐體能管理 c ☐健康飲食
d ☐生命教育關懷 e ☐壓力調適 f ☐其他_____)

十三、請問您對學校課程的看法？

(一) 請問您對您預定畢業學系(科)所修之目前課程是否滿意？

1. ☐非常滿意；2. ☐滿意；3. ☐普通；4. ☐不滿意；原因：_____；

5. ☐非常不滿意；原因：_____

(二)請問您對您預定畢業學系（科）之教師教學品質是否滿意？

1. ☐非常滿意；2. ☐滿意；3. ☐普通；4. ☐不滿意；原因：_____；

5. ☐非常不滿意；原因：_____

十四、請問您對本校導師服務其他建議：_____

附錄 3：

認識新生輔導項目

導師制度：

協助新生解決學習問題、生活困擾並建立歸屬感，各地區學習指導中心設有導師，歡迎新生透過 line、facebook、電話或電子郵件等方式，於每週排定輔導時間向所屬導師尋求協助。

各中心導師時間公布於學生事務處網頁/學生輔導/導師服務/各學期中心導師時間及電話表。

連結：

<https://www2.nou.edu.tw/coach/docdetail.aspx?uid=4489&pid=4430&docid=19414>

諮商服務：

學生如有心理、情緒、學習等困擾，可洽本校所屬各學習指導中心預約安排專業諮商老師，排定時間及地點，進行免費諮詢服務。

伊眉兒(E-mail)最大班：

學生事務處每學期會以學校配予學生之「空大學生 webmail 系統」，以電子郵件方式不定期傳送校務最新訊息、重要活動提醒與叮嚀等，週知本校所有師生。

聯合服務中心專人即時服務：

提供校務諮詢即時服務，每週服務時間為星期一至星期五上午 8：30 至下午 17：00，洽詢電話：(02)2282-9355 分機 6801、6802 或 e-mail 信箱：

nouusc@mail.nou.edu.tw

辦理學生輔導相關活動：

偕同本校各學系或各學習指導中心辦理證照檢定、職涯就業輔導、性別平等、生命教育、師生座談會及導師知能研習會等各類講座活動。