

國立空中大學

110 上畢業生流向暨雇主滿意度調查報告

摘 要

為配合校務評鑑工作並因應校務評鑑內之審核指標，爰建立畢業生追蹤機制，以瞭解畢業生畢業後就業或升學情況及對學校行政的看法，提供學校改進及學生事務與輔導工作之參考（包括畢業生畢業後目前現況、對學校的意見及看法、證照與檢定證書、升學或進修情形、就業情形、畢業生回饋意見、雇主滿意度及雇主回饋意見）。

考量本校畢業生多為在職身分，在 90% 以上為在職生之成人遠距教育體系下，畢業生流向調查方向實與一般傳統大學所著重之重點工作截然不同且應有所區隔，爰以本校成人遠距在職進修特性，針對各學期應屆畢業生進行調查，洵將調查結果作為日後辦學興革方向並提供本校相關單位及各學系（科）參考。

畢業生流向暨雇主滿意度調查分 2 階段進行，第 1 階段為「本校畢業生流向問卷調查」、第 2 階段為「畢業生雇主滿意度調查」；為使應屆畢業生瞭解學校作業程序，有關填答問卷配合事項，均藉由上網刊登及 e-mail 電子郵件方式多次宣導公告周知。惟本校因無畢業生離校作業，爰辦理 110 上畢業生流向問卷調查，係透過本校學生事務處將書面調查問卷郵寄至各中心，經由畢業生至所屬中心領取畢業證書時配合填寫，領取畢業證書及填答調查問卷流程事項，均已事前多次傳達畢業生周知，以便回收問卷作業順利進行。畢業生流向調查作業自 111 年 2 月起，針對本校暨空專部 110 年度上學期畢業生（計 1402 人）進行全面調查；畢業生流向問卷調查，回

收共計 1169 人，回收率為 83.38%；1169 份調查問卷中提供畢業生雇主資料共計 272 人，雇主滿意度調查問卷回收 122 人，回收率為 44.85%。

調查結果

一、「畢業生流向問卷調查」

在升學進修與就業情形方面

回收問卷中，在目前現況佔最高比例之各項數據顯示，畢業生現況以「就業中」佔 69.04% 的比例最高；在畢業生就業之職業類別方面，以「軍警公教人員」佔 37.55% 的比例最高；同時，有 51.15% 的畢業生認為其目前的工作與其畢業之學系科相關；有 64.93% 的畢業生認為其畢業的學系科對其目前的工作是有幫助的。

在公職考試與證照檢定方面

回收問卷中，在證照與檢定證書佔最高比例之各項數據顯示，是否通過公職考試部分，擁有證「普通考試」證照佔 2.86% 的比例最高；在是否通過地區證照部分，擁有「通過台灣地區證照-其他證照」佔 5.88% 的比例最高；在通過「英語類」檢定部分，以擁有「全民英檢-初級」者佔比例為 1.36% 的比例最高；在「非英語類」檢定部分，以擁有「日語檢定-JLPT(N1)」者佔比例為 0.51% 比例最高。

在對學校意見及看法方面

本次調查回收問卷中，有 69.04% 的畢業生表示，就讀空大（專科部）期間已經就業；有 88.96% 的畢業生表示，對通識教育的意見。

畢業生對於本校大學部（專科部）學系課程在理論與實務結合程度上感到滿意的比例為 87.51%；學系課程對就業職涯的幫助感到滿意的比例為 83.06%；學系課程符合個人需求程度感到滿意的比例為 87.68%；對學系教

師教學品質感到滿意的比例為 89.14%；對學系課業輔導感到滿意的比例為 86.23%；對學系師資整體感到滿意的比例為 89.82%；對學系課程整體感到滿意的比例為 89.30%；對學系教師對學生的關心感到滿意的比例為 88.45%；對學系行政人員的服務感到滿意的比例為 89.90%；對於取得本校學位所帶來的幫助，有 23.79%的畢業生表示在於「提升專業知識與技能」；對於通識課程所帶來的收穫，有 16.15%的畢業生表示在於「對社會、法治的理解」；對通識課程教學品質感到滿意的比例為 88.94%；對通識課程的課程內容感到滿意的比例為 90.00%；對通識課程的個人通識素養與視野的增進感到滿意的比例為 90.00%。

對「學生社團」活動輔導感到滿意的比例為 76.82%；對「諮商服務」輔導工作感到滿意的比例為 77.93%；對「就業職涯」輔導工作感到滿意的比例為 75.71%；對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息感到滿意的比例為 81.18%；對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作感到滿意的比例為 80.75%；對「學生事務輔導工作」感到滿意的比例為 81.78%；對學校「上課教室設備」感到滿意的比例為 83.57%；對學校「電腦網路設備」感到滿意的比例為 82.89%；對學校「視訊圖書設備」感到滿意的比例為 78.62%；對學校「校園安全設備」感到滿意的比例為 82.72%；對學校行政人員服務感到滿意的比例為 88.71%；對學校行政效率感到滿意的比例為 88.19%；對學校整體評價感到滿意的比例為 88.62%。

二、「畢業生雇主滿意度調查」

在專業能力面向

有 96.72% 的雇主對本校畢業生的「專業知識與技能」感到滿意；對「外語能力」感到滿意的比例為 38.53%；對「中文文書能力」感到滿意的比例為 94.26%；對「電腦應用技能」感到滿意的比例為 90.98%；對「分析思考能力」感到滿意的比例為 95.90%；對「發掘及解決問題能力」感到滿意的比例為 95.90%。

在人格修養面向

有雇主對本校畢業生的「品德操守」感到滿意的比例為 98.36%；對「儀容談吐」感到滿意的比例為 98.36%。

在態度面向

有雇主對本校畢業生的「工作態度」感到滿意的比例為 98.36%；對「穩定性及抗壓性」感到滿意的比例為 96.72%；對於「學習意願與可塑性」感到滿意的比例為 95.90%；對「職場倫理與道德」感到滿意的比例為 98.36%。

在團隊合作面向

有 95.90% 的雇主對本校畢業生的「溝通與協調技巧」感到滿意；對「合作與分工」能力感到滿意的比例為 96.72%；對「領導能力」感到滿意的比例為 92.62%。

在整體評估方面

有 97.54% 的雇主對本校畢業生的「整體工作表現」感到滿意。

根據調查結果得知，有 98.36% 的雇主表示未來若有機會，願意再僱用本校畢業生；雇主在僱用員工時最優先的考量因素為「工作態度」者佔 18.49%、其次依序為「職業道德」者佔 16.79%、「專業技能」者佔 15.82% 雇主對本校教學與課程給予最主要的建議為「課程內容更貼近實務」者佔 15.33%、其次依序為「加強工作倫理和態度」者佔 14.60%、「加強電腦操作能力」者佔 13.87%。

目 錄

一、調查目的：	1
二、調查方式：	1
三、調查期間：	1
四、調查對象：	1
五、調查流程：	1
六、調查結果：	1
調查結果	2
第一部分 基本資料	2
1、性別：	2
2、學制：	3
3、中心別：	4
4、年齡：	5
5、特殊身分別：	6
6、系友資料庫：	7
第二部分 升學或進修情形	8
1、請問您目前的現況為何？（單選）	8
2、請問您目前就業單位的產業類別	9
3、請問您目前的工作與您畢業學系(科)的相關程度為何？	10
4、請問您畢業學系(科)對您目前工作的幫助程度為何？	11
第三部分 公職考試與證照檢定	12
5-1 請問您是否通過公職考試？	12
5-2 請問您是否通過下列地區證照？	13
5-3 請問您是否通過「英語類」證照檢定？	14
5-4 請問您是否通過「非英語類」證照檢定？	15
第四部分 對系科的意見及看法	16
6、請問您畢業的學系(科)為下列哪一個？	16
7、以下請問您對您畢業之學系（科）的滿意度？	17
7-1 學系課程在理論與實務的結合程度	17
7-2 學系課程對您在就業職涯的幫助程度	18
7-3 學系課程符合您個人需求的程度	19
7-4 對學系教師教學品質的滿意度	20
7-5 對學系課業輔導的滿意度	21
7-6 對學系師資的整體滿意度	22
7-7 對學系課程的整體滿意度	23
7-8 對學系教師對學生關心的滿意度	24
7-9 對學系行政人員服務的滿意度	25

8、請問您認為取得畢業之學系(科)學位對您帶來什麼幫助？可複選	26
第五部分 對學校的意見及看法	27
9、以下請問您對通識教育的意見：	27
9-1 您覺得空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫？（可複選）	28
10、請問您對所修通識課程的滿意程度？	29
10-1 您對所修通識課程教學品質的各面向	29
10-2 您對所修通識課程的課程內容與態度	30
10-3 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向	31
11、以下請問您對學校與學生事務處輔導工作的看法？	32
11-1 對「學生社團」活動輔導的滿意度	32
11-2 對「諮商服務」輔導工作的滿意度	33
11-3 對「就業職涯」輔導工作的滿意度	34
11-4 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度	35
11-5 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度	36
11-6 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度	37
11-7 對學校「上課教室設備」的滿意度	38
11-8 對學校「電腦網路設備」的滿意度	39
11-9 對學校「視訊圖書設備」的滿意度	40
11-10 對學校「校園安全設備」的滿意度	41
11-11 對學校行政人員服務的滿意度	42
11-12 對學校行政效率的滿意度	43
11-13 對學校整體評價的滿意度	44
12、請問您針對學校、各學系(科)有哪些具體建議 (例如師資、教學、課程、軟硬體設備、或學生支持與服務)？	45

表目錄

表 1	畢業生性別人數/比例統計表	2
表 2	畢業生學制人數/比例統計表	3
表 3	畢業生中心別人數/比例統計表	4
表 4	畢業生年齡人數/比例統計表	5
表 5	畢業生特殊身分別人數/比例統計表	6
表 6	畢業生加入學系系友資料庫人數/比例統計表	7
表 7	畢業生目前的現況人數/比例統計表	8
表 8	畢業生職業類別人數/比例統計表	9
表 9	目前的工作與畢業學系(科)的相關程度人數/比例統計表	10
表 10	畢業學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計表	11
表 11	是否通過公職考試人數/比例統計表	12
表 12	是否通過下列地區證照人數/比例統計表	13
表 13	是否通過「英語類」證照檢定人數/比例統計表	14
表 14	是否通過「非英語類」證照檢定人數/比例統計表	15
表 15	畢業生畢業的學系(科)人數/比例統計表	16
表 16	學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計表	17
表 17	學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計表	18
表 18	學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計表	19
表 19	對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計表	20
表 20	對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計表	21
表 21	對學系師資的整體滿意度人數/比例統計表	22
表 22	對學系課程的整體滿意度人數/比例統計表	23
表 23	對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計表	24
表 24	對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計表	25
表 25	畢業生認為取得學系(科)學位對您帶來什麼幫助人次/比例統計表	26
表 26	入學年度人數/比例統計表	27
表 27	畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人次/比例統計表	28
表 28	對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計表	29
表 29	對通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計表	30
表 30	您對所修通識課程的個人通識素養與視野的 增進各面向滿意度人數/比例統計表	31
表 31	對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計表	32
表 32	對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計表	33
表 33	對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計表	34
表 34	對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的 滿意度人數/比例統計表	35

表 35	對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計表	36
表 36	對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計表	37
表 37	對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計表	38
表 38	對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計表	39
表 39	對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計表	40
表 40	對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計表	41
表 41	對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計表	42
表 42	對學校行政效率的滿意度人數/比例統計表	43
表 43	對學校整體評價的滿意度人數/比例統計表	44

圖目錄

圖 1	畢業生性別人數/比例統計圖	2
圖 2	畢業生學制人數/比例統計圖	3
圖 3	畢業生中心別人數/比例統計圖	4
圖 4	畢業生年齡人數/比例統計圖	5
圖 5	畢業生特殊身分別人數/比例統計圖	6
圖 6	畢業生加入學系系友資料庫人數/比例統計圖	7
圖 7	畢業生目前的現況人數/比例統計圖	8
圖 8	畢業生職業類別人數/比例統計圖	9
圖 9	目前的工作與畢業學系(科)的相關程度人數/比例統計圖	10
圖 10	畢業學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計圖	11
圖 11	是否通過公職考試人數/比例統計圖	12
圖 12	是否通過下列地區證照人數/比例統計圖	13
圖 13	是否通過「英語類」證照檢定人數/比例統計圖	14
圖 14	是否通過「非英語類」證照檢定人數/比例統計圖	15
圖 15	畢業生畢業的學系(科)人數/比例統計圖	16
圖 16	學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計圖	17
圖 17	學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計圖	18
圖 18	學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計圖	19
圖 19	對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計圖	20
圖 20	對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計圖	21
圖 21	對學系師資的整體滿意度人數/比例統計圖	22
圖 22	對學系課程的整體滿意度人數/比例統計圖	23
圖 23	對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計圖	24
圖 24	對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖	25
圖 25	畢業生認為取得學系(科)學位對您帶來什麼幫助人次/比例統計表	26
圖 26	入學年度人數/比例統計圖	27
圖 27	畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人次/比例統計圖	28
圖 28	對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計圖	29
圖 29	對通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計圖	30
圖 30	您對所修通識課程的個人通識素養與視野的 增進各面向滿意度人數/比例統計圖	31
圖 31	對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計圖	32
圖 32	對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖	33
圖 33	對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖	34
圖 34	對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的	

滿意度人數/比例統計圖	35
圖 35 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖	36
圖 36 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計圖	37
圖 37 對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計圖	38
圖 38 對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計圖	39
圖 39 對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計圖	40
圖 40 對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計圖	41
圖 41 對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖	42
圖 42 對學校行政效率的滿意度人數/比例統計圖	43
圖 43 對學校整體評價的滿意度人數/比例統計圖	44

畢業生雇主滿意度調查目錄

一、調查目的：為瞭解畢業生畢業後就業情況及對學校的看法，回饋學系(科)作為系所評鑑、課程改進、教學提升及學生輔導面向之相關參考。	1
二、調查方式：本調查係以郵寄書面問卷方式至各中心（調查問卷電子檔同時刊登本校網頁方便畢業生自行下載運用），經由畢業生至所屬中心領取畢業證書時配合填妥後繳回，回收問卷由學生事務處分空大各學系、專科部各科，個別登打資料統計彙整。 ..	1
三、調查期間：110 上畢業生流向調查自 111 年 2 月起至 111 年 6 月止。	1
四、調查對象：本校 110 學年度上學期畢業生共計 1402 人，畢業生流向調查問卷回收共計 1169 人，回收率為 83.38%。	1
五、調查流程：申請畢業生資料→簽案陳核→郵寄問卷至各中心→畢業生領取畢業證書時繳交→各中心收齊問卷後寄回校本部→回收問卷分系科彙整→問卷複查→資料輸入及統計→撰寫報告→公告調查結果。	1
六、調查結果：	1
1、性別：	2
2、學制：	3
3、中心別：	4
4、年齡：	5
5、特殊身分別：	6
6、學系系友資料庫：	7
1、請問您目前的現況為何？（可複選）	8
2、請問您目前職稱類別：	9
3、請問您目前的工作與您畢業學系(科)的相關程度為何？	10
4、請問您畢業學系(科)對您目前工作的幫助程度為何？	11
第三部分 公職考試與證照檢定	12
5-1 請問您是否通過公職考試？	12
5-2 請問您是否通過下列地區證照？	13
5-3 請問您是否通過「英語類」證照檢定？	14
5-4 請問您是否通過「非英語類」證照檢定？	15
第四部份 對系所的意見及看法	16
7、以下請問您對您畢業學系（科）的滿意度？	17
7-1 學系課程在理論與實務的結合程度	17
7-2 學系課程對您在就業職涯的幫助程度	18
7-3 學系課程符合您個人需求的程度	19
7-4 對學系教師教學品質的滿意度	20
7-5 對學系課業輔導的滿意度	21
7-6 對學系師資的整體滿意度	22
7-7 對學系課程的整體滿意度	23
7-8 對學系教師對學生關心的滿意度	24

7-9 對學系行政人員服務的滿意度.....	25
8. 請問您認為取得學系(科)學位，對您帶來什麼幫助？可複選.....	26
第五部分 對學校的意見及看法.....	27
9、以下請問您對通識教育的意見：.....	27
9-1 您覺得空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫？（可複選）.....	28
10. 請問您對所修通識課程的滿意程度?.....	29
10-1 您對所修通識課程教學品質的各面向.....	29
10-2 您對所修通識課程的課程內容與態度.....	30
10-3 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向.....	31
11. 以下請問您對學校與學生事務處輔導工作的看法?.....	32

畢業生雇主滿意度調查 表目錄

表 44	專業知識與技能人數/比例統計表.....	63
表 45	外語能力人數/比例統計表.....	65
表 46	中文文書能力人數/比例統計表.....	66
表 47	電腦應用技能人數/比例統計表.....	67
表 48	分析思考能力人數/比例統計表.....	68
表 49	發掘及解決問題能力人數/比例統計表.....	69
表 50	品德操守人數/比例統計表.....	70
表 51	儀容談吐人數/比例統計表.....	71
表 52	工作態度人數/比例統計表.....	72
表 53	穩定性及抗壓性人數/比例統計表.....	73
表 54	學習意願與可塑性人數/比例統計表.....	74
表 55	職場倫理與道德人數/比例統計表.....	75
表 56	溝通與協調技巧人數/比例統計表.....	76
表 57	合作與分工人數/比例統計表.....	77
表 58	領導能力人數/比例統計表.....	78
表 59	整體工作表現人數/比例統計表.....	79
表 60	雇主未來意願僱用本校畢業生人數/比例統計表.....	80
表 61	雇主僱用員工時的優先考量因素人數/比例統計表.....	81
表 62	雇主對本校教學與課程的建議人數/比例統計表.....	83

畢業生雇主滿意度調查 圖目錄

圖 44	專業知識與技能人數/比例統計圖.....	64
圖 45	外語能力人數/比例統計圖.....	65
圖 46	中文文書能力人數/比例統計圖.....	66
圖 47	電腦應用技能人數/比例統計圖.....	67
圖 48	分析思考能力人數/比例統計圖.....	68
圖 49	發掘及解決問題能力人數/比例統計圖.....	69
圖 50	品德操守人數/比例統計圖.....	70
圖 51	儀容談吐人數/比例統計圖.....	71
圖 52	工作態度人數/比例統計圖.....	72
圖 53	穩定性及抗壓性人數/比例統計圖.....	73
圖 54	學習意願與可塑性人數/比例統計圖.....	74
圖 55	職場倫理與道德人數/比例統計圖.....	75
圖 56	溝通與協調技巧人數/比例統計圖.....	76
圖 57	合作與分工人數/比例統計圖.....	77
圖 58	領導能力人數/比例統計圖.....	78
圖 59	整體工作表現人數/比例統計圖.....	79
圖 60	雇主未來意願僱用本校畢業生人數/比例統計圖.....	80
圖 61	雇主僱用員工時的優先考量因素人數/比例統計圖.....	82
圖 62	雇主對本校教學與課程的建議人數/比例統計圖.....	83

一、調查目的：為瞭解畢業生畢業後就業情況及對學校的看法，回饋學系(科)作為系所評鑑、課程改進、教學提升及學生輔導面向之相關參考。

二、調查方式：本調查係以郵寄書面問卷方式至各中心（調查問卷電子檔同時刊登本校網頁方便畢業生自行下載運用），經由畢業生至所屬中心領取畢業證書時配合填妥後繳回，回收問卷由學生事務處分空大各學系、專科部各科，個別登打資料統計彙整。

三、調查期間：110 上畢業生流向調查自 111 年 2 月起至 111 年 6 月止。

四、調查對象：本校 110 學年度上學期畢業生共計 1402 人，畢業生流向調查問卷回收共計 1169 人，回收率為 83.38%。

五、調查流程：申請畢業生資料→簽案陳核→郵寄問卷至各中心→畢業生領取畢業證書時繳交→各中心收齊問卷後寄回校本部→回收問卷分系科彙整→問卷複查→資料輸入及統計→撰寫報告→公告調查結果。

六、調查結果：

調查結果

第一部分 基本資料

1、性別：

本次調查結果顯示，「男性」畢業生的比例為 40.38%、「女性」畢業生的比例為 59.62%，畢業生性別統計情形如表 1、圖 1。

表 1 畢業生性別人數/比例統計表

性別	男	女	合計
人數	472	697	1169
百分比	40.38%	59.62%	100.00%

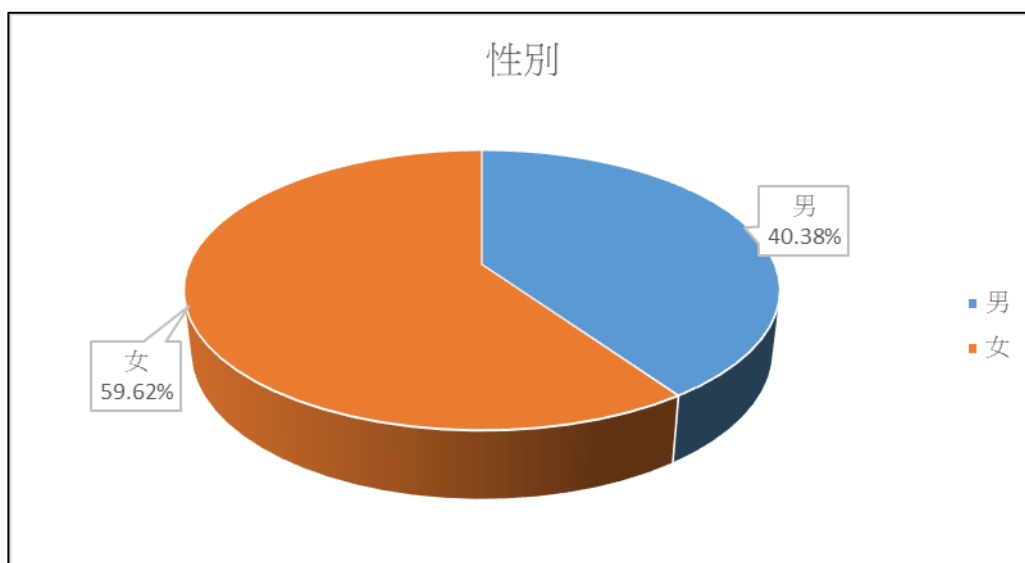


圖 1 畢業生性別人數/比例統計圖 (n=1169)

2、學制：

本次調查結果顯示，空大畢業生計 1169 人，「大學部」佔比例為 85.71%、「專科部」佔比例為 14.29%，畢業生學制統計情形如表 2、圖 2。

表 2 畢業生學制人數/比例統計表

學制	大學部	專科部	合計
人數	1002	167	1169
百分比	85.71%	14.29%	100.00%

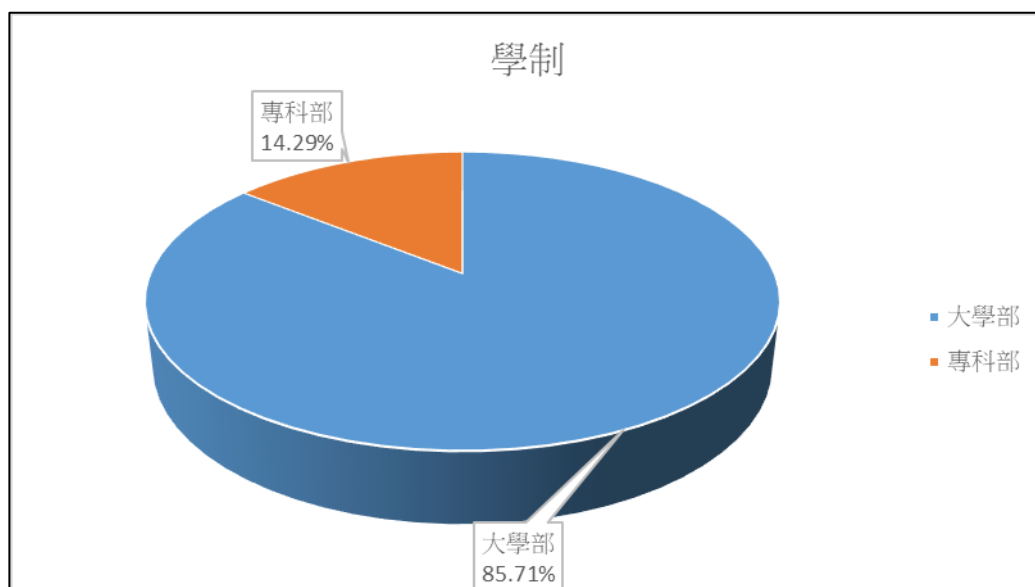


圖 2 畢業生學制人數/比例統計圖 (n=1169)

3、中心別：

本次調查結果顯示，畢業生分屬中心前 3 順位，以「臺北中心」畢業生回收問卷的比例最高，回收率均佔 30.88%、其次為「臺中中心」的比例佔 22.75%、「桃園中心」的比例佔 7.96%，各中心問卷回收率分布情形如表 3、圖 3。

表 3 畢業生中心別人數/比例統計表

中心別	基隆	臺北	新竹	臺中	嘉義	臺南	高雄	宜蘭	花蓮	臺東	澎湖	金門	桃園	海外	合計
人數	26	361	33	266	42	61	53	28	72	67	14	45	93	8	1169
百分比	2.22%	30.88%	2.82%	22.75%	3.59%	5.22%	4.53%	2.40%	6.16%	5.73%	1.20%	3.85%	7.96%	0.68%	100.00%

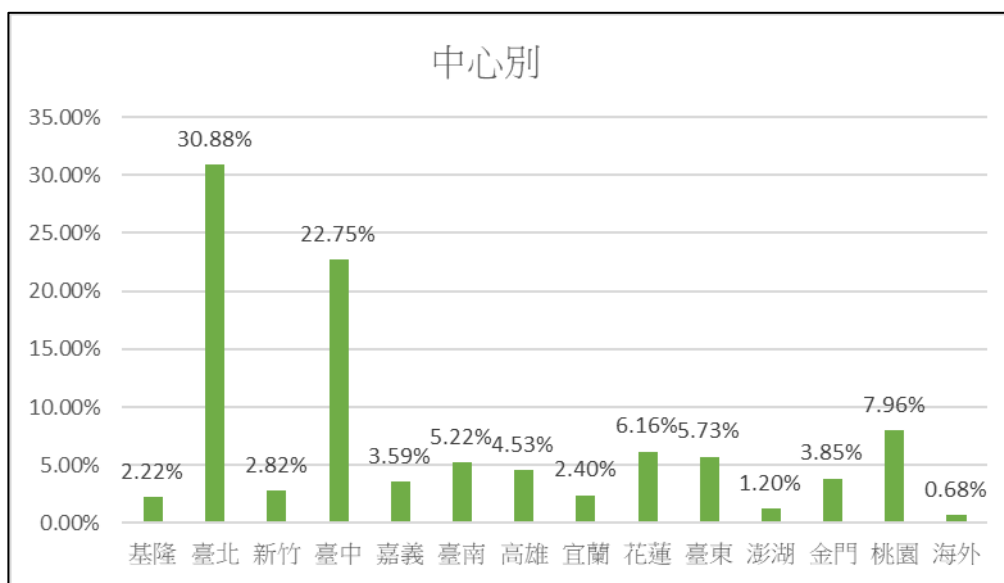


圖 3 畢業生中心別人數/比例統計圖 (n=1169)

4、年齡：

本次調查結果顯示，畢業生年齡前 3 順位，以「20-24 歲」佔 15.31% 的比例最高，其次依序為「25-29 歲」佔 14.03%、「50-54 歲」佔 13.09%，畢業生年齡分布情形如表 4、圖 4。

表 4 畢業生年齡人數/比例統計表

年齡	20-24 歲	25-29 歲	30-34 歲	35-39 歲	40-44 歲	45-49 歲	50-54 歲	55-59 歲	60-64 歲	65-69 歲	70 歲(含) 以上	合計
人數	179	164	100	95	147	136	153	97	44	27	27	1169
百分比	15.31%	14.03%	8.55%	8.13%	12.57%	11.63%	13.09%	8.30%	3.76%	2.31%	2.31%	100.00%



圖 4 畢業生年齡人數/比例統計圖 (n=1169)

5、特殊身分別：

本次調查結果顯示，畢業生具「原住民」佔特殊身分別人數的比例為 6.50% 最高，其次依序為「新住民(大陸配偶)」者佔 2.40%、「輕度身心障礙」者佔 1.20%，畢業生特殊身分別分布情形如表 5、圖 5。

表 5 畢業生特殊身分別人數/比例統計表

特殊身分別	新住民 (大陸配 偶)	新住民 (外籍配 偶)	輕度身 心障礙	中度身 心障礙	重度身 心障礙	極重度 身心障 礙	原住民	未作答	合計
人數	28	8	14	5	3	4	76	1031	1169
百分比	2.40%	0.68%	1.20%	0.43%	0.26%	0.34%	6.50%	88.20%	100.00%

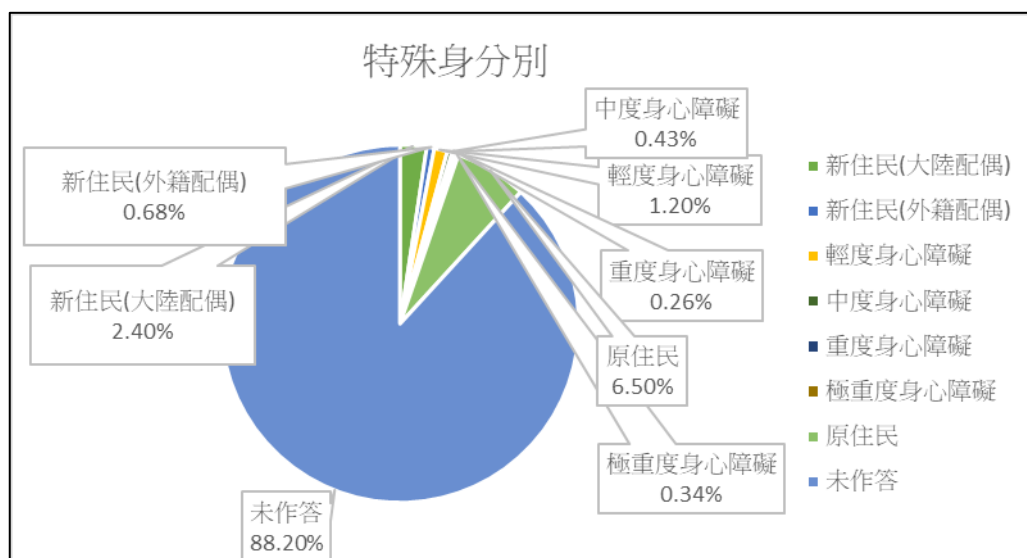


圖 5 畢業生特殊身分別人數/比例統計圖

6、學系系友資料庫：

本次調查結果顯示，願意提供學系系友資料作為系友聯繫、服務與資訊交流之用的比例為 65.36%、不願意者佔 34.64%，願意提供系友資料庫統計情形如表 6、圖 6。

表 6 畢業生加入學系系友資料庫人數/比例統計表

系友資料庫	願意	不願意	合計
人數	764	405	1169
百分比	65.36%	34.64%	100.00%

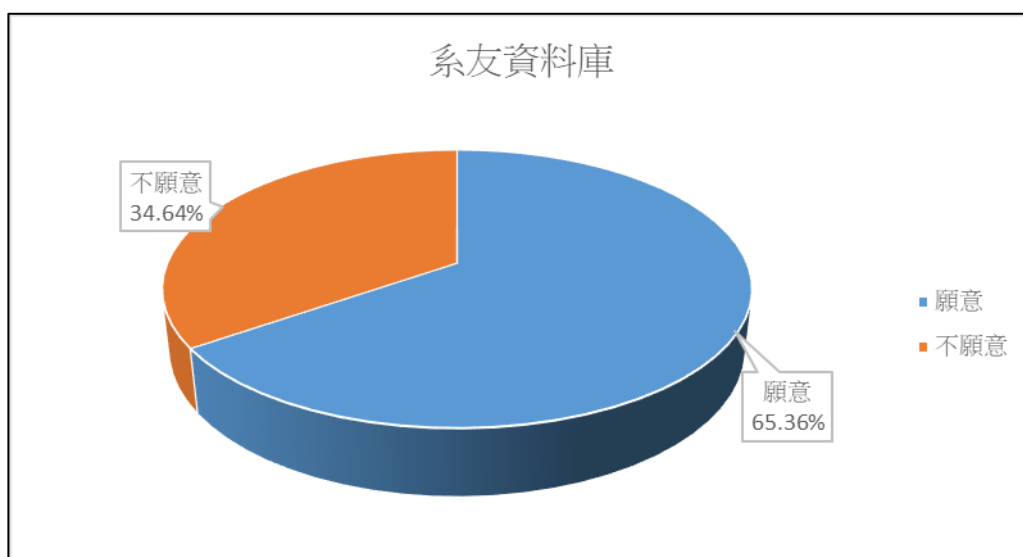


圖 6 畢業生加入學系系友資料庫人數/比例統計圖 (n=1169)

第二部分 升學進修與就業情形

1、請問您目前的現況為何？（可複選）

本次調查結果顯示，畢業生目前現況前 3 順位，以「就業中」佔 69.04%的比例最高、其次依序為「退休或家管」的比例為 11.81%、「繼續升學或進修」的比例為 8.13%，畢業生目前現況分布情形如表 7、圖 7。

表 7 畢業生目前的現況人數/比例統計表

請問您目前的現況為何？	就業中	繼續升學或進修	服兵役	專心準備國家考試或證照考試	參加職訓	退休或家管	其他	合計
人數	883	104	37	47	9	151	48	1279
百分比	69.04%	8.13%	2.89%	3.67%	0.70%	11.81%	3.75%	100.00%

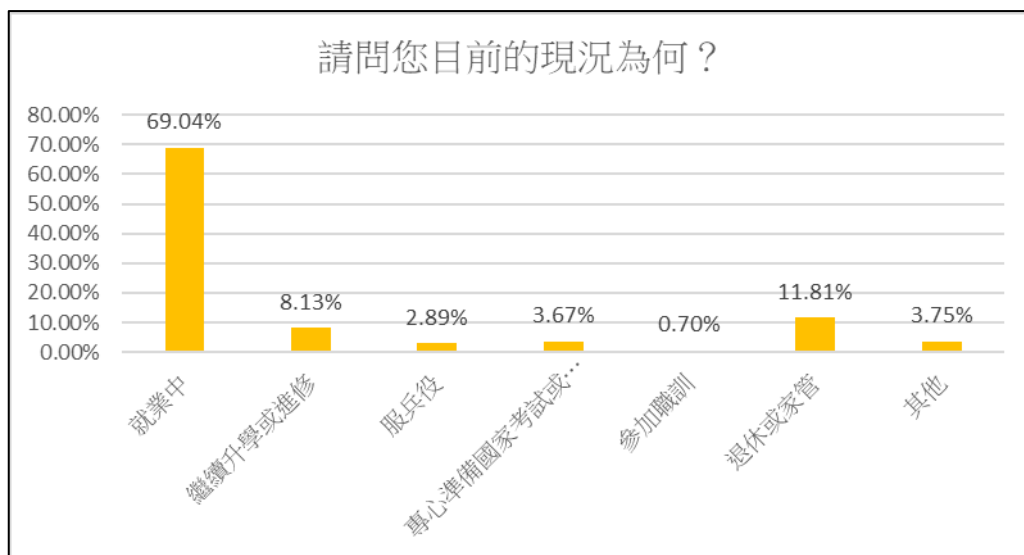


圖 7 畢業生目前的現況人數/比例統計圖 (n=1169)

2. 請問您目前職稱類別：

本次調查結果顯示，畢業生的職業類別前 3 順位，以「軍警公教人員」佔 37.55% 的比例最高、其次依序為「事務工作或服務業人員」者佔 26.95%、「其他」者佔 16.77%，畢業生職業類別分布情形如表 8、圖 8。

表 8 畢業生職業類別人數/比例統計表

請勾選您的職業類別	軍警公教人員	企業負責人或主管	專業及技術員	事務工作或服務業人員	其他	合計
類型說明			(醫師、律師、會計師、工程師、研究人員、藥師、記者、護士、音樂家、演員及導演、編輯、工程技術員、代書、藥劑生、推銷保險、驗光師、不動產經紀人、廣播電視播報員等)	文書、打字、櫃檯、簿記、出納、總機人員、事務秘書、市場調查員、旅行社及有關事務人員、商人、廚師、理容、服務生、保姆、警衛、模特兒、攤販、市場售貨員		
人數	439	73	146	315	196	1169
百分比	37.55%	6.24%	12.49%	26.95%	16.77%	100.00%

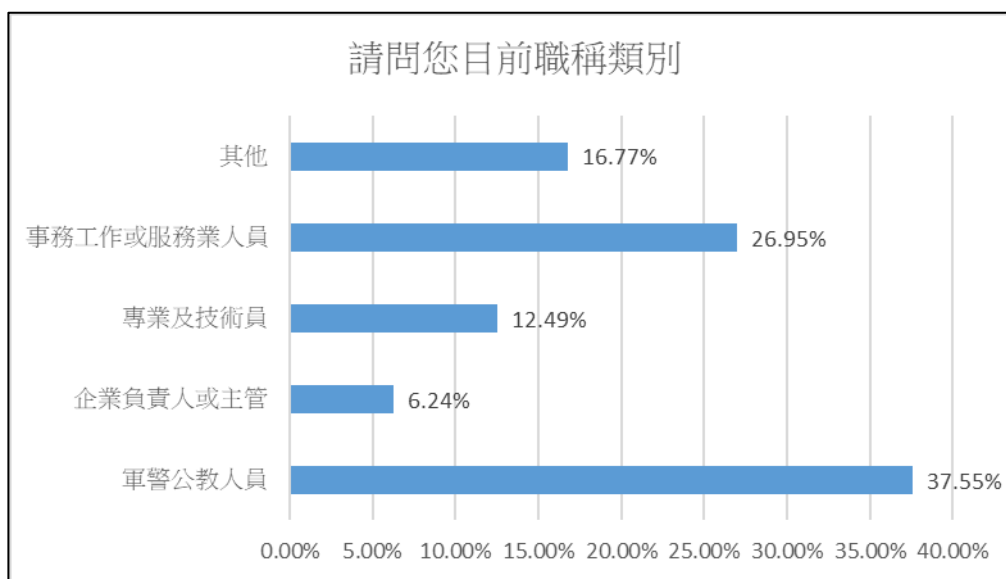


圖 8 畢業生職業類別人數/比例統計圖

3. 請問您目前的工作與您畢業學系(科)的相關程度為何？

本次調查結果顯示，畢業生認為其目前的工作與其畢業學系科感到相關的比例為 51.15%，其中「非常相關」者佔 15.48%、「相關」者佔 35.67%、「普通」者佔 29.68%、「沒有相關」者佔 15.23%、「非常沒有相關」者佔 3.93%，畢業生認為其目前的工作與其畢業學系科相關程度分布情形如表 9、圖 9。

表 9 目前的工作與畢業學系(科)的相關程度人數/比例統計表

請問您目前的工作與您畢業學系(科)的相關程度為何？	非常相關	相關	普通	沒有相關	非常沒有相關	合計
人數	181	417	347	178	46	1169
百分比	15.48%	35.67%	29.68%	15.23%	3.93%	100.00%

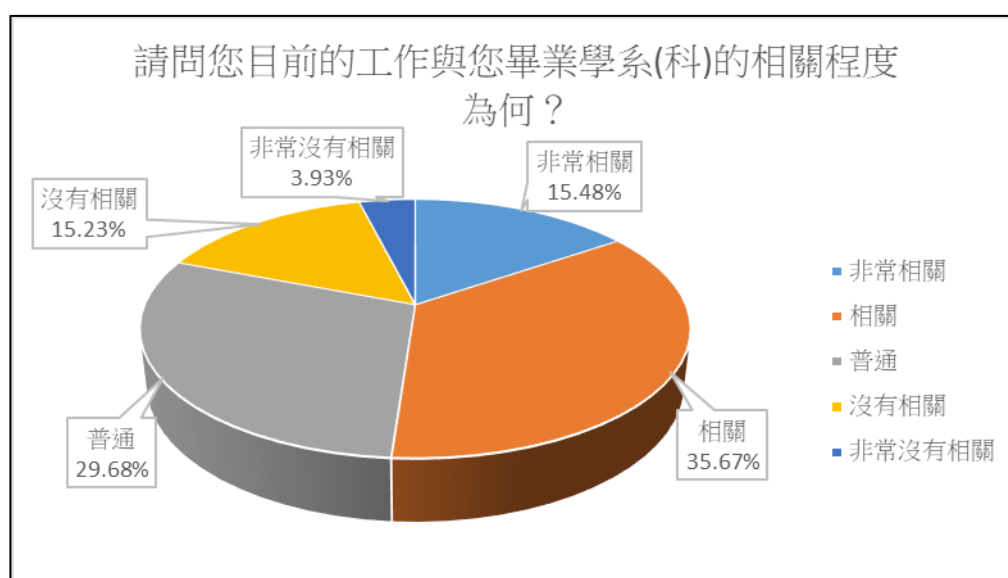


圖 9 目前的工作與畢業學系(科)的相關程度人數/比例統計圖

4. 請問您畢業學系(科)對您目前工作的幫助程度為何？

本次調查結果顯示，畢業生認為其所畢業的學系(科)對其目前工作感到有幫助的比例為 64.93%，其中「非常有幫助」者佔 16.51%、「有幫助」者佔 48.42%、「普通」者佔 29.60%、「沒有幫助」者佔 4.53%、「非常沒有幫助」者佔 0.94%，畢業生畢業學系科對其目前工作的幫助程度分布情形如表 10、圖 10。

表 10 畢業學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計表

請問您畢業學系(科)對您目前工作的幫助程度為何？	非常有幫助	有幫助	普通	沒有幫助	非常沒有幫助	合計
人數	193	566	346	53	11	1169
百分比	16.51%	48.42%	29.60%	4.53%	0.94%	100.00%

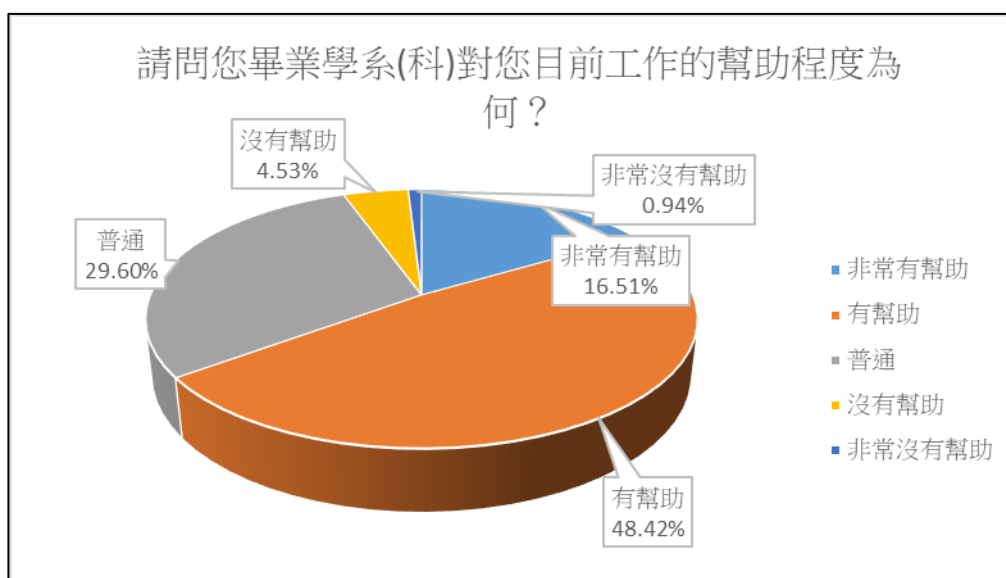


圖 10 畢業學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計圖

第三部分 公職考試與證照檢定

5-1 請問您是否通過公職考試?

本次調查結果顯示，畢業生在是否通過公職考試部分，「普通考試」者佔比例為 2.86%、「初等考試」者佔比例為 0.81%、「高等考試」者佔比例為 0.63%，「否」者佔比例為 95.62%，畢業生專門職業及技術人員證書之分布情形如表 11、圖 11。

表 11 是否通過公職考試人數/比例統計表

請問您是否通過公職考試?	否	初等考試	普通考試	高等考試	特種考試	合計
人數	1069	9	32	7	1	1118
百分比	95.62%	0.81%	2.86%	0.63%	0.09%	100.00%

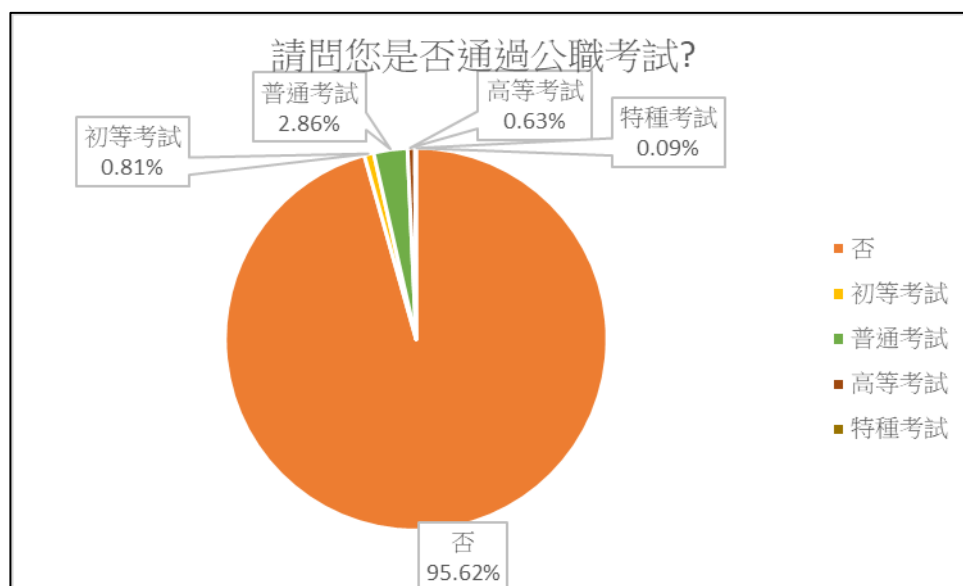


圖 11 是否通過公職考試人數/比例統計圖

5-2 請問您是否通過下列地區證照？

本次調查結果顯示，畢業生在是否通過下列地區證照，「通過台灣地區證照—其他證照」者佔比例為 5.88%、「通過台灣地區證照—教師證照」及「通過其他地區證照」者佔比例均為 0.34%，「否」者佔比例為 93.44%，畢業生專門職業及技術人員證書之分布情形如表 12、圖 12。

表 12 是否通過下列地區證照人數/比例統計表

請問您是否通過下列地區證照？	否	通過台灣地區證照—教師證照	通過台灣地區證照—其他證照	通過大陸、港、澳地區證照	通過其他地區證照	合計
人數	1096	4	69	0	4	1173
百分比	93.44%	0.34%	5.88%	0.00%	0.34%	100.00%

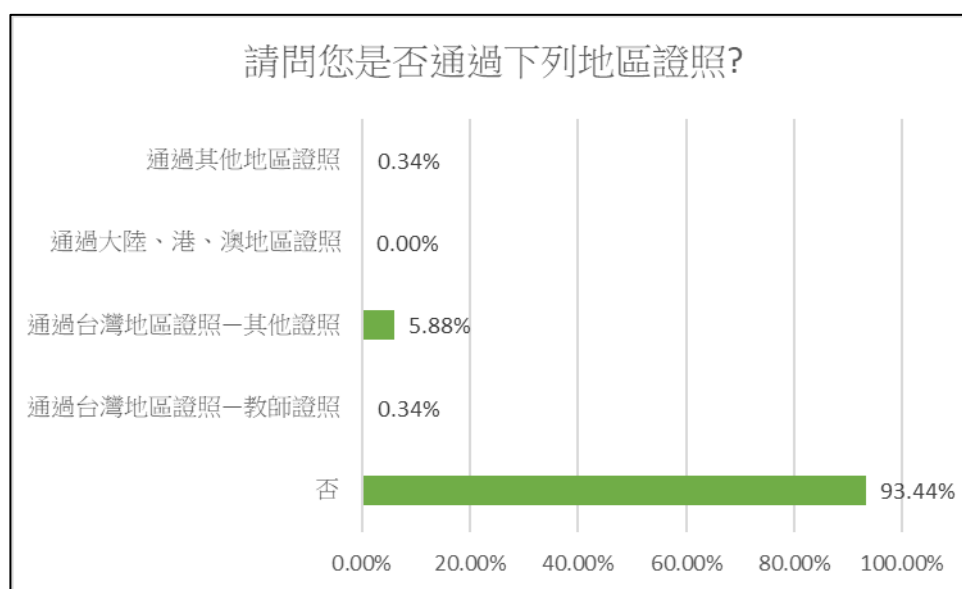


表 12 是否通過下列地區證照人數/比例統計圖

5-3 請問您是否通過「英語類」證照檢定？

本次調查結果顯示，畢業生是否通過「英語類」證照檢定，「全民英檢-初級」者佔比例為 1.36%、「其他」者佔比例為 0.85%、「全民英檢-中級」者佔比例為 0.68%，「否」者佔比例為 96.85%，畢業生擁有「英語類」證照檢定之分布情形如表 13、圖 13。

表 13 是否通過「英語類」證照檢定人數/比例統計表

請問您是否通過「英語類」證照檢定？	否	全民英檢-優級	全民英檢-高級	全民英檢-中高級	全民英檢-中級	全民英檢-初級	其他	合計
人數	1136	2	0	1	8	16	10	1173
百分比	96.85%	0.17%	0.00%	0.09%	0.68%	1.36%	0.85%	100.00%

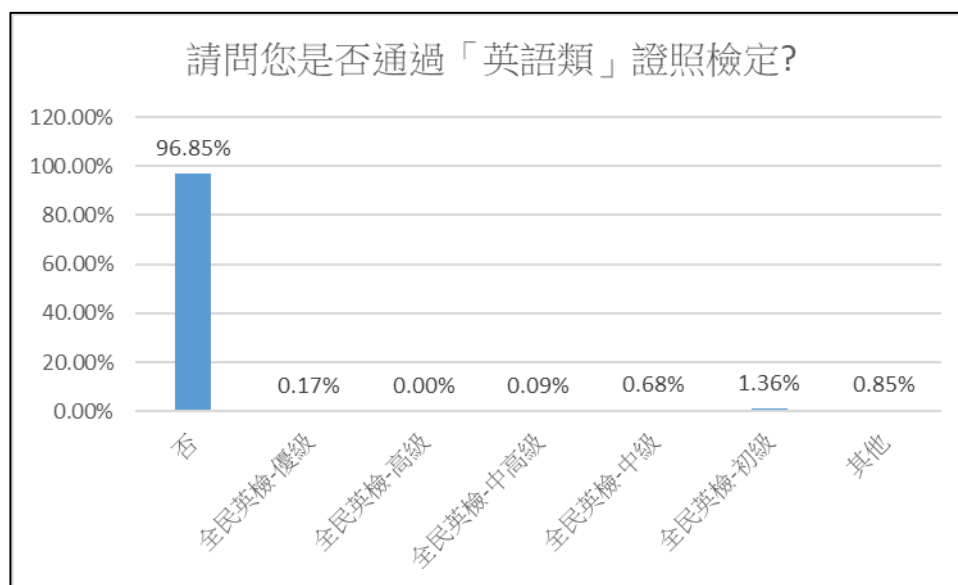


圖 13 是否通過「英語類」證照檢定人數/比例統計圖

5-4 請問您是否通過「非英語類」證照檢定？

本次調查結果顯示，畢業生是否通過「非英語類」證照檢定，「日語檢定-JLPT(N1)」者佔比例為 0.51%、「其他」者佔比例為 0.34%、「日語檢定-JLPT(N2)」 「日語檢定-JLPT(N4)」 「日語檢定-JLPT(N5)」者佔比例均為 0.17%、「否」者佔比例為 98.55%，畢業生擁有「非英語類」證照檢定之分布情形如表 14、圖 14。

表 14 是否通過「非英語類」證照檢定人數/比例統計表

請問您是否通過 「非英語類」證照 檢定	否	日語檢定- JLPT(N1)	日語檢定- JLPT(N2)	日語檢定- JLPT(N3)	日語檢定- JLPT(N4)	日語檢定- JLPT(N5)	其他	合計
人數	1156	6	2	1	2	2	4	1173
百分比	98.55%	0.51%	0.17%	0.09%	0.17%	0.17%	0.34%	100.00%

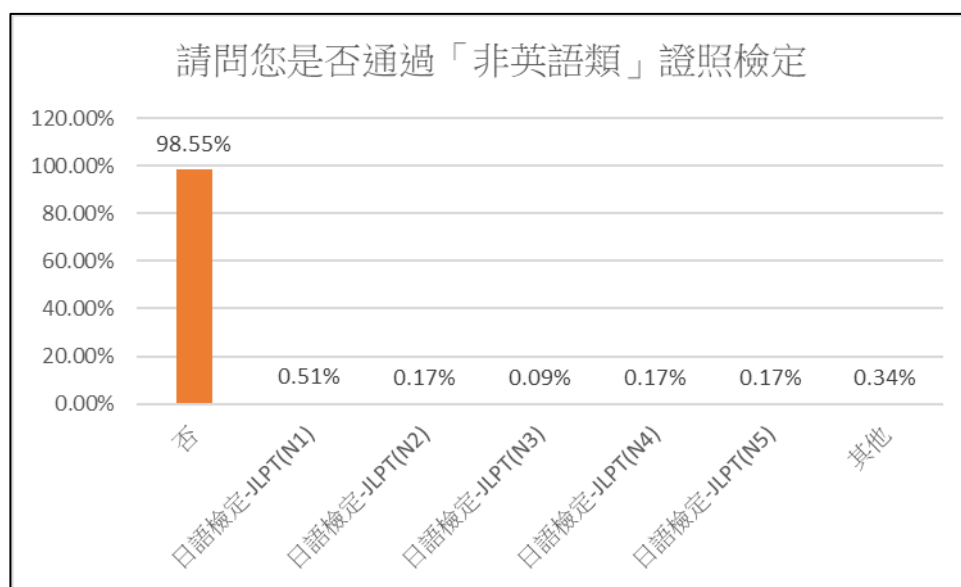


圖 14 是否通過「非英語類」證照檢定人數/比例統計圖

第四部份 對系所的意見及看法

6. 請問您畢業的學系(科) 為下列哪一個？

本次調查結果顯示，畢業生畢業學系以「公共行政學系」佔 31.74%的比例最高、其次依序為的「生活科學系」比例為 16.94%、「社會科學系」的比例為 14.71%、「管理與資訊學系」的比例為 10.61%、「社會工作與福利行政科」的比例為 8.64%、「商學系」的比例為 7.87%、「人文學系」的比例為 3.85%、「行政管理科」的比例為 3.08%、「綜合商業科」的比例為 1.28%、「企業資訊管理科」的比例為 1.11%「生命事業管理科」的比例為 0.17%，學系科人數統計情形如表 15、圖 15。

表 15 畢業生畢業的學系(科)人數/比例統計表

請問您畢業的學系(科)為下列哪一個	人文學系	社會科學系	商學系	公共行政學系	生活科學系	管理與資訊學系	行政管理科	社會工作與福利行政科	綜合商業科	生命事業管理科	企業資訊管理科	合計
人數	45	172	92	371	198	124	36	101	15	2	13	1169
百分比	3.85%	14.71%	7.87%	31.74%	16.94%	10.61%	3.08%	8.64%	1.28%	0.17%	1.11%	100.00%

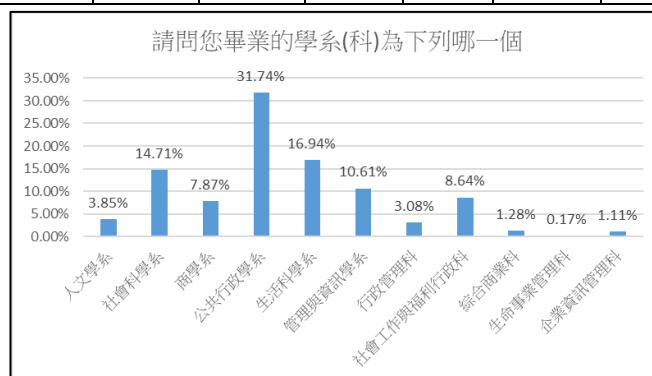


圖 15 畢業生畢業的學系(科)人數/比例統計圖

7、以下請問您對您畢業學系（科）的滿意度？

7-1 學系課程在理論與實務的結合程度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系課程在理論與實務的結合感到滿意的比例為 87.51%，其中「非常滿意」者佔 35.24%、「滿意」者佔 52.27%、「普通」者佔 12.23%、「不滿意」者佔 0.17%、「非常不滿意」者佔 0.09%，學系課程在理論與實務結合之滿意度分布情形如表 16、圖 16。

表 16 學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計表

7-1 學系課程 在理論與實務 的結合程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	412	611	143	2	1	1169
百分比	35.24%	52.27%	12.23%	0.17%	0.09%	100.00%

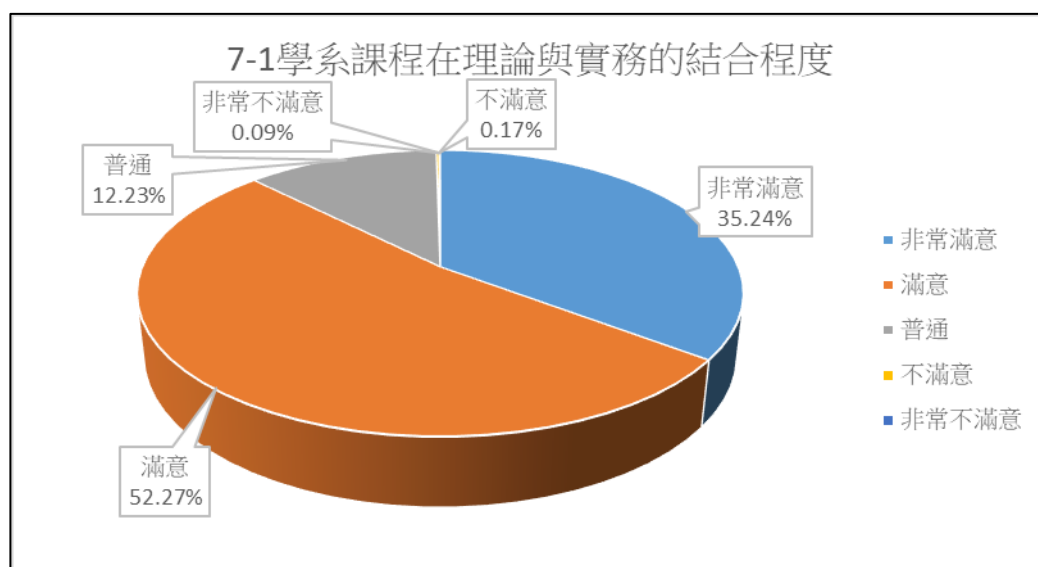


圖 16 學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計圖

7-2 學系課程對您在就業職涯的幫助程度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系課程對其畢業後就業職涯的幫助感到滿意的比例為 83.06%，其中「非常滿意」者佔 33.70%、「滿意」者佔 49.36%、「普通」者佔 16.60%、「不滿意」者佔 0.17%、「非常不滿意」者佔 0.17%，學系課程對畢業生就業職涯的幫助之滿意度分布情形如表 17、圖

17

表 17 學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計表

7-2 學系課程 對您在就業職 涯的幫助程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	394	577	194	2	2	1169
百分比	33.70%	49.36%	16.60%	0.17%	0.17%	100.00%

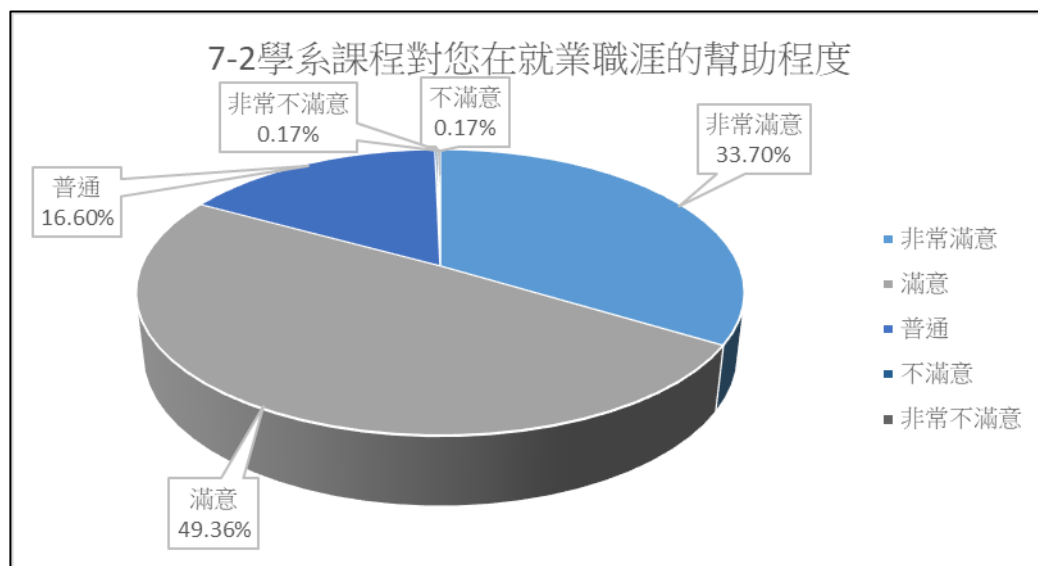


圖 17 學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計圖

7-3 學系課程符合您個人需求的程度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系課程符合其個人需求感到滿意的比例為 87.68%，其中「非常滿意」者佔 35.50%、「滿意」者佔 52.18%、「普通」者佔 12.23%、「不滿意」者佔 0.09%、「非常不滿意」者佔 0.00%，學系課程符合畢業生個人需求之滿意度分布情形如表 18、圖 18。

表 18 學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計表

7-3 學系課程 符合您個人需求 的程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	415	610	143	1	0	1169
百分比	35.50%	52.18%	12.23%	0.09%	0.00%	100.00%

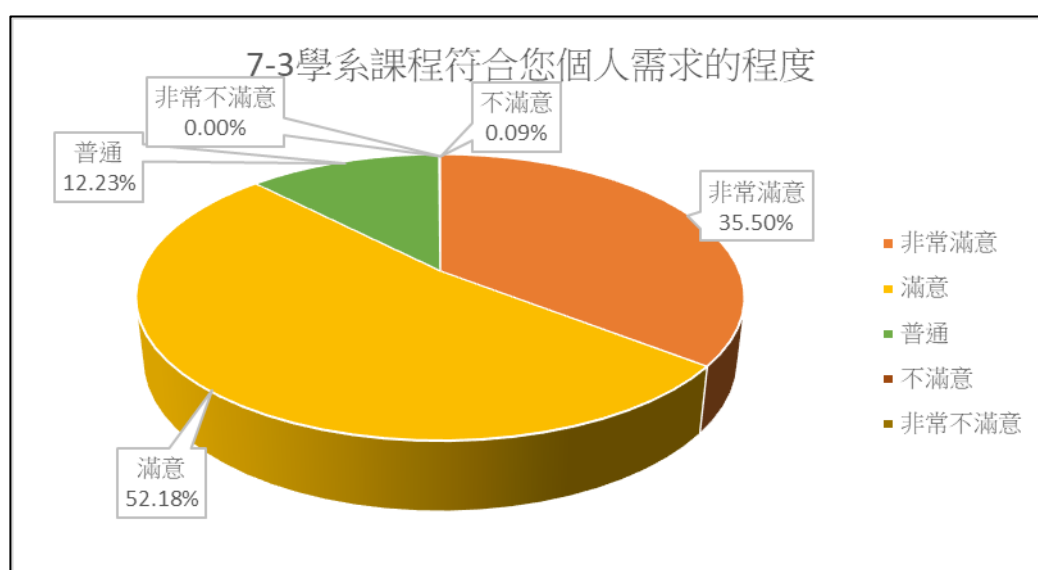


圖 18 學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計圖

7-4 對學系教師教學品質的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系教師教學品質感到滿意的比例為 89.14%，其中「非常滿意」者佔 40.21%、「滿意」者佔 48.93%、「普通」者佔 10.61%、「不滿意」者佔 0.26%、「非常不滿意」者佔 0.00%，畢業生對學系教師教學品質之滿意度分布情形如表 19、圖 19。

表 19 對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計表

7-4 對學系教師教學品質的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	470	572	124	3	0	1169
百分比	40.21%	48.93%	10.61%	0.26%	0.00%	100.00%

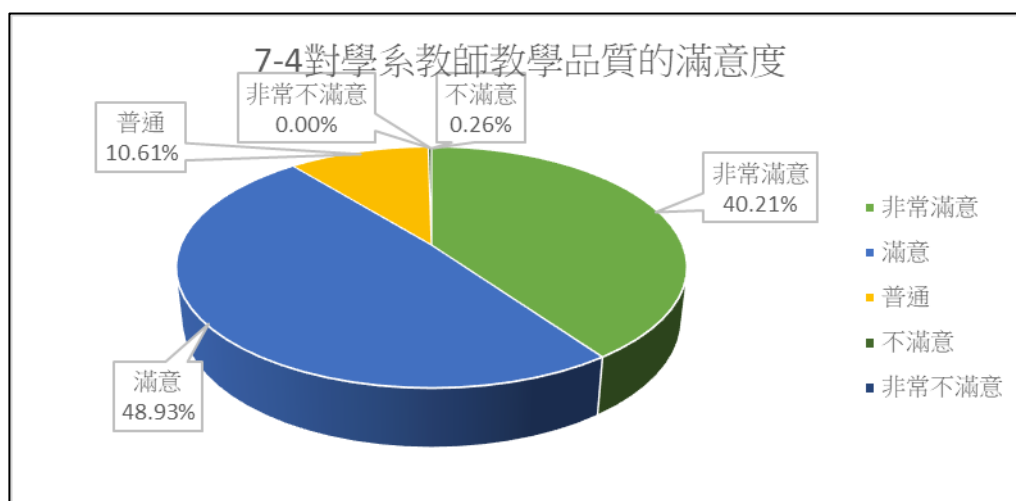


圖 19 對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計圖

7-5 對學系課業輔導的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系課業輔導感到滿意的比例為 86.23%，其中「非常滿意」者佔 36.27%、「滿意」者佔 49.96%、「普通」者佔 13.43%、「不滿意」者佔 0.34%、「非常不滿意」者佔 0.00%，畢業生對學系課業輔導之滿意度分布情形如表 20、圖 20。

表 20 對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計表

7-5 對學系課業輔導的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	424	584	157	4	0	1169
百分比	36.27%	49.96%	13.43%	0.34%	0.00%	100.00%

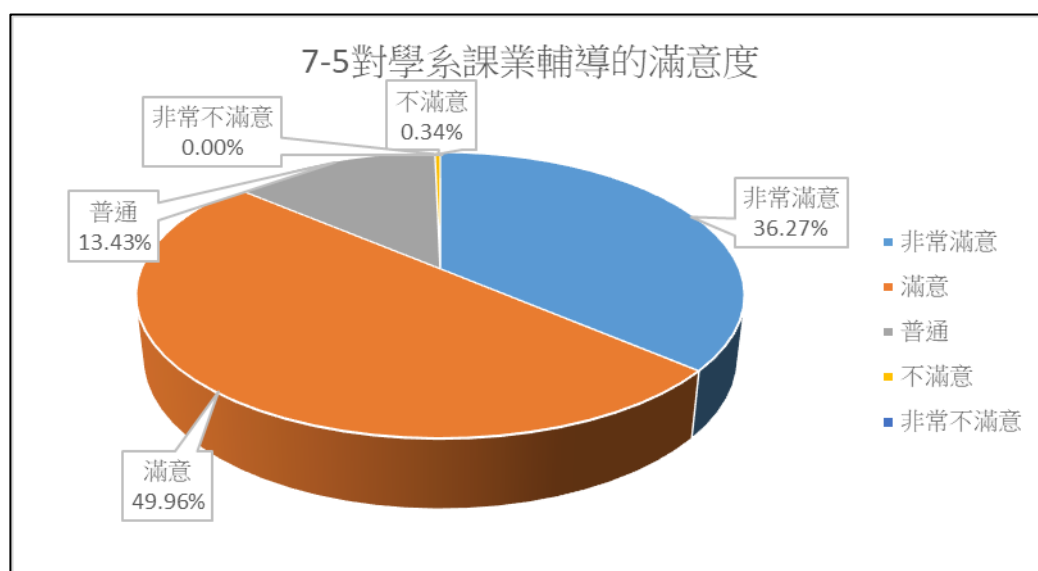


圖 20 對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計圖

7-6 對學系師資的整體滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系師資整體感到滿意的比例為 89.82%，其中「非常滿意」者佔 40.63%、「滿意」者佔 49.19%、「普通」者佔 9.92%、「不滿意」者佔 0.26%「非常不滿意」者佔 0.00%，畢業生對學系師資的整體滿意度分布情形如表 21、圖 21。

表 21 對學系師資的整體滿意度人數/比例統計表

7-6 對學系師資的整體滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	475	575	116	3	0	1169
百分比	40.63%	49.19%	9.92%	0.26%	0.00%	100.00%

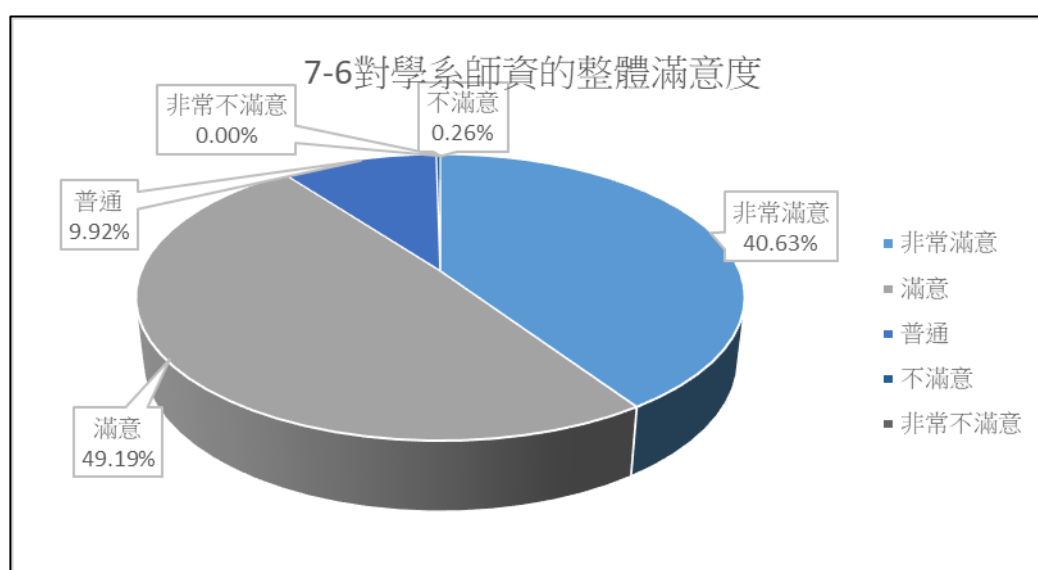


圖 21 對學系師資的整體滿意度人數/比例統計圖

7-7 對學系課程的整體滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系課程整體感到滿意的比例為 89.30%，其中「非常滿意」者佔 38.32%、「滿意」者佔 50.98%、「普通」者佔 10.52%、「不滿意」者佔 0.17%、「非常不滿意」者佔 0.00%，畢業生對學系課程的整體滿意度分布情形如表 22、圖 22。

表 22 對學系課程的整體滿意度人數/比例統計表

7-7 對學系課程的整體滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	448	596	123	2	0	1169
百分比	38.32%	50.98%	10.52%	0.17%	0.00%	100.00%

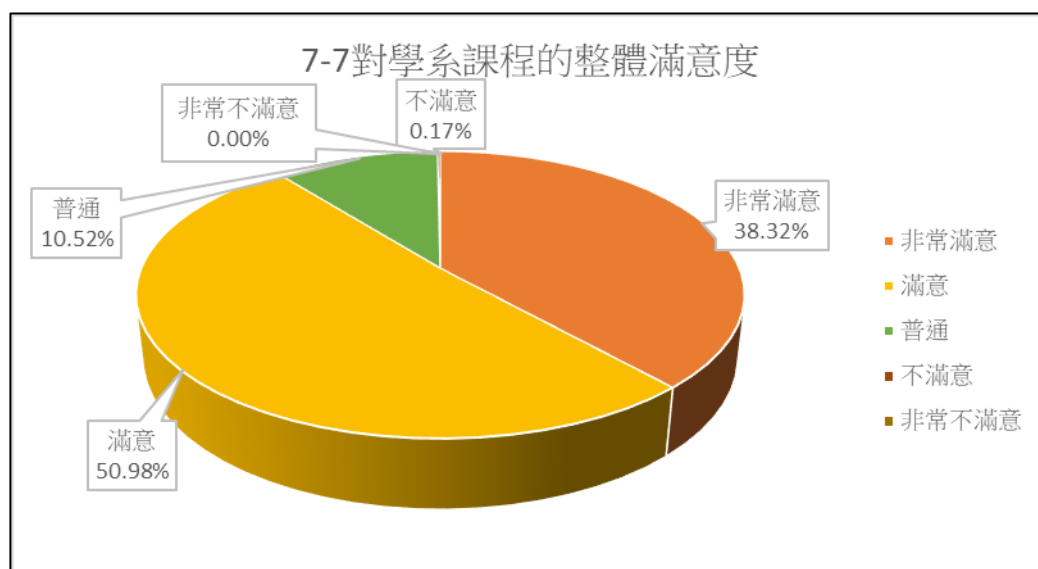


圖 22 對學系課程的整體滿意度人數/比例統計圖

7-8 對學系教師對學生關心的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系教師對學生的關心感到滿意的比例為 88.45%，其中「非常滿意」者佔 39.52%、「滿意」者佔 48.93%、「普通」者佔 11.04%、「不滿意」者佔 0.43%、「非常不滿意」者佔 0.09%，畢業生認為學系教師對學生關心的滿意度分布情形如表 23、圖 23。

表 23 對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計表

7-8 對學系教師對學生關心的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	462	572	129	5	1	1169
百分比	39.52%	48.93%	11.04%	0.43%	0.09%	100.00%

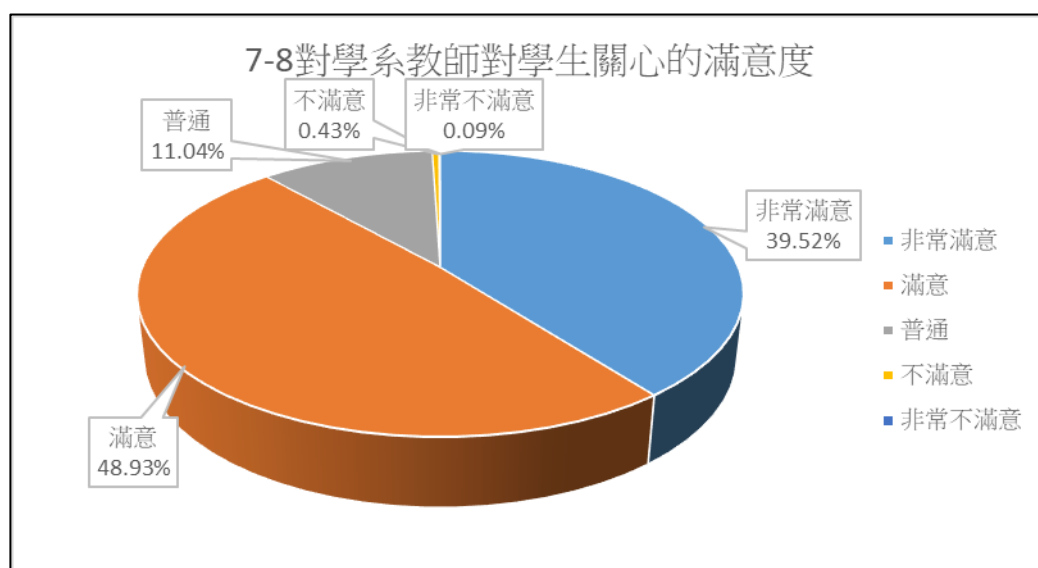


圖 23 對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計圖

7-9 對學系行政人員服務的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系行政人員的服務感到滿意的比例為 89.90%，其中「非常滿意」者佔 44.48%、「滿意」者佔 45.42%、「普通」者佔 9.84%、「不滿意」者佔 0.17%、「非常不滿意」者佔 0.09%，畢業生對學系行政人員服務的滿意度分布情形如表 24、圖 24。

表 24 對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計表

7-9 對學系行政人員服務的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	520	531	115	2	1	1169
百分比	44.48%	45.42%	9.84%	0.17%	0.09%	100.00%

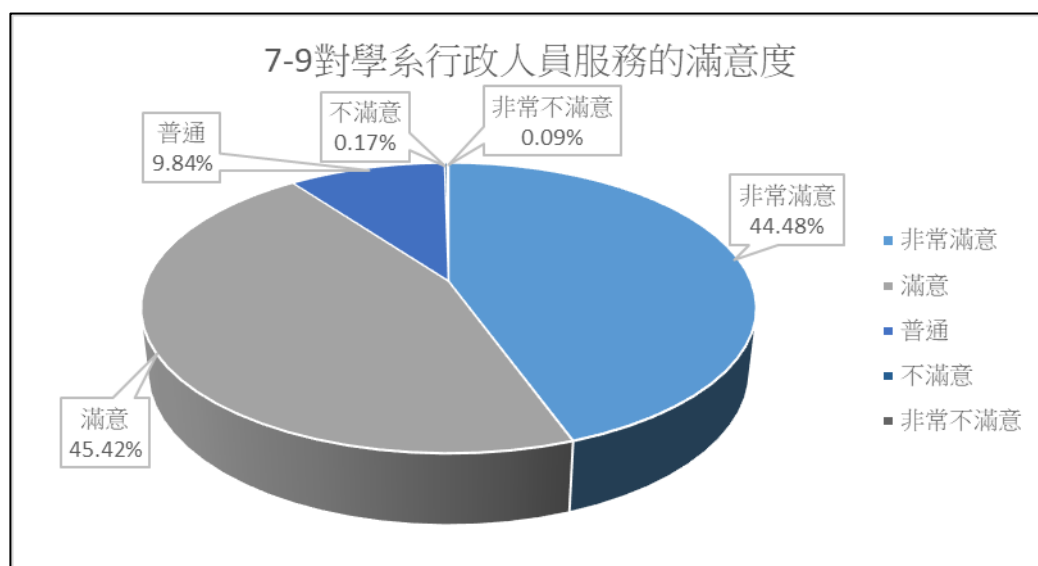


圖 24 對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖

8. 請問您認為取得學系(科)學位，對您帶來什麼幫助？可複選

本次調查結果顯示，畢業生認為取得本校學位所帶來幫助的主要原因前 3 順位，以「提升專業知識與技能」佔 23.79%的比例最高、其次依序為、「提升自我成就感」的比例為 19.19%、「發展多元興趣、豐富生命」的比例為 16.92%，取得學系（科）學位所帶來幫助的主要原因之分布情形如表 25、圖 25。

表 25 畢業生認為取得學系(科)學位對您帶來什麼幫助人次/比例統計表

請問您認為取得學系(科)學位，對您帶來什麼幫助？	提升專業知識與技能	增加就業競爭力	有助於繼續升學	有助於考取專業證照	有助於考取公職	提升自我成就感	發展多元興趣、豐富生命	其他	合計
人次	786	463	395	212	255	634	559	0	3304
百分比	23.79%	14.01%	11.96%	6.42%	7.72%	19.19%	16.92%	0.00%	100.00%

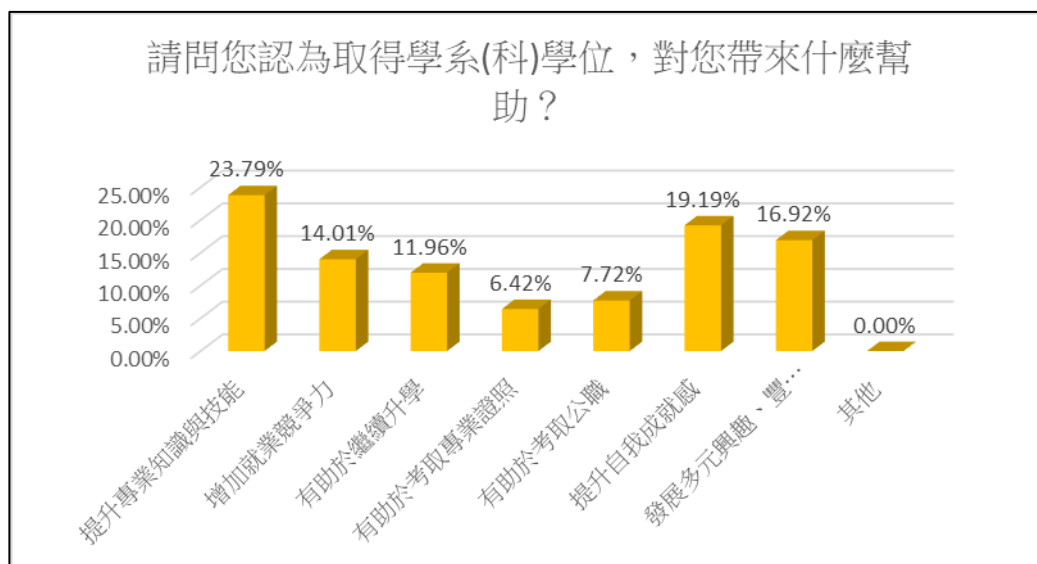


圖 25 畢業生認為取得學系(科)學位對您帶來什麼幫助人次/比例統計圖

第五部分 對學校的意見及看法

9、以下請問您對通識教育的意見：

本次調查結果顯示，畢業生入學年度於 102 學年前(免答以下問題)者比例為 11.04%，入學年度於 102 學年後(需填答以下問題)者比例為 88.96%，畢業生入學年度統計情形如表 26、圖 26。

表 26 入學年度人數/比例統計表

入學年度	102 學年前 (免答)	102 學年後(需 答)	合計
人數	129	1040	1169
百分比	11.04%	88.96%	100.00%

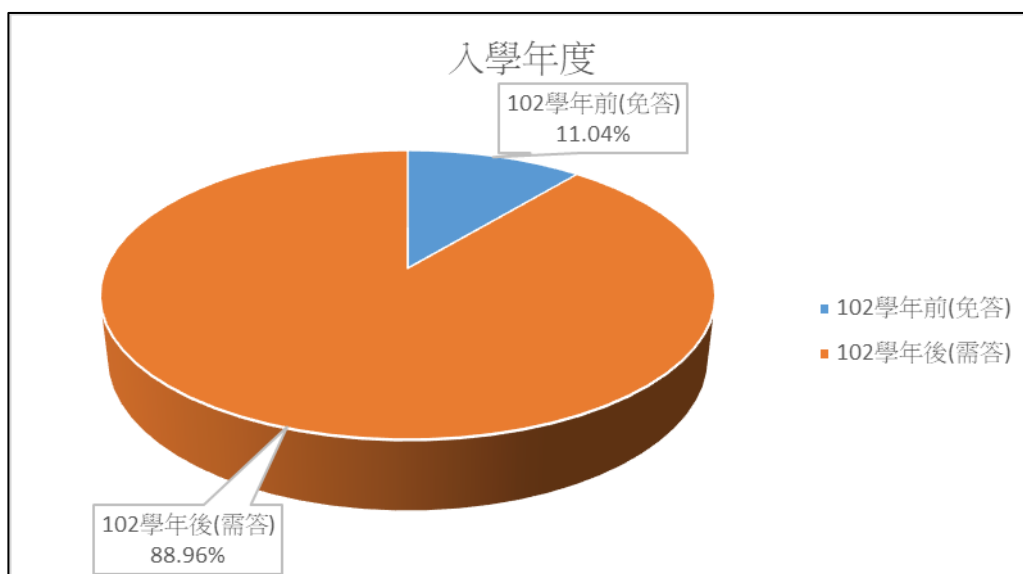


圖 26 入學年度人數/比例統計圖 (n=1169)

9-1 您覺得空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫？（可複選）

本次調查結果顯示，畢業生認為空大通識課程有所收穫的面向前 3 順位，以「對社會、法治的理解」者佔 16.15%的比例最高、其次依序為「培養人文、藝術的素養」者佔 15.35%、「對基本資訊素養的掌握」者佔 14.64%，畢業生對空大通識課程有所收穫的面向之分布情形如表 27、圖 27。

表 27 畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人次/比例統計表

(1)請問您覺得空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫？	提升語文能力	對社會、法治的理解	培養人文、藝術的素養	對個人健康保健的掌握	對環境保育的理解	對基本資訊素養的掌握	能充分涉獵跨領域知識	透過服務學習學到參與社會服務的方法與精神	合計
人次	240	545	518	418	354	494	424	382	3375
百分比	7.11%	16.15%	15.35%	12.39%	10.49%	14.64%	12.56%	11.32%	100.00%

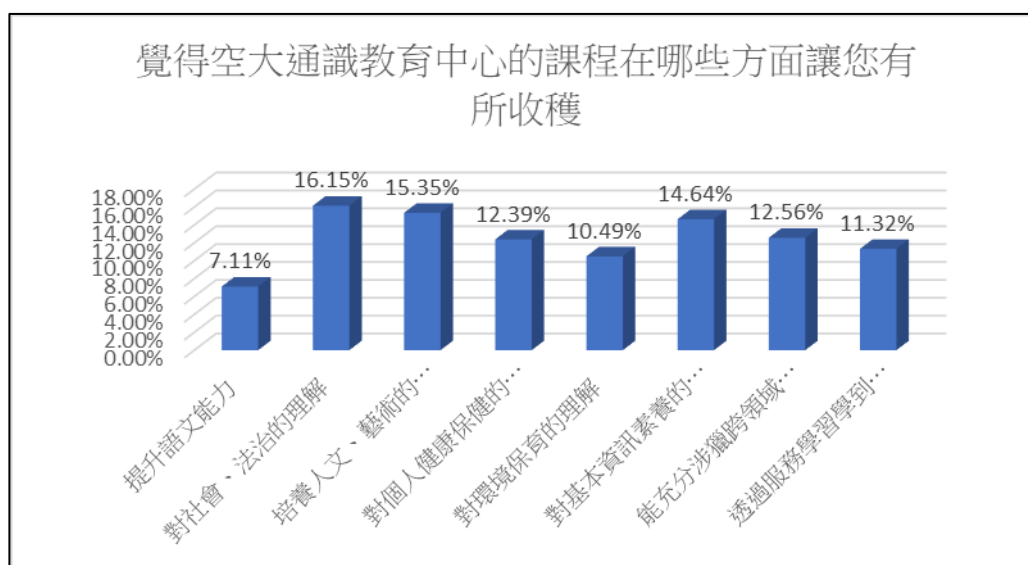


圖 27 畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人次/比例統計圖

10. 請問您對所修通識課程的滿意程度？

10-1 您對所修通識課程教學品質的各面向

本次調查結果顯示，畢業生對通識課程教學品質感到滿意的比例為 88.94%，其中「非常滿意」者佔 36.63%、「滿意」者佔 52.31%、「普通」者佔 10.96%、「不滿意」者佔 0.10%「非常不滿意」者佔 0.00%，畢業生對通識課程教學品質的各面向滿意度分布情形如表 28、圖 28。

表 28 對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計表

10-1 對通識課程教學品質的各面向	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	381	544	114	1	0	1040
百分比	36.63%	52.31%	10.96%	0.10%	0.00%	100.00%

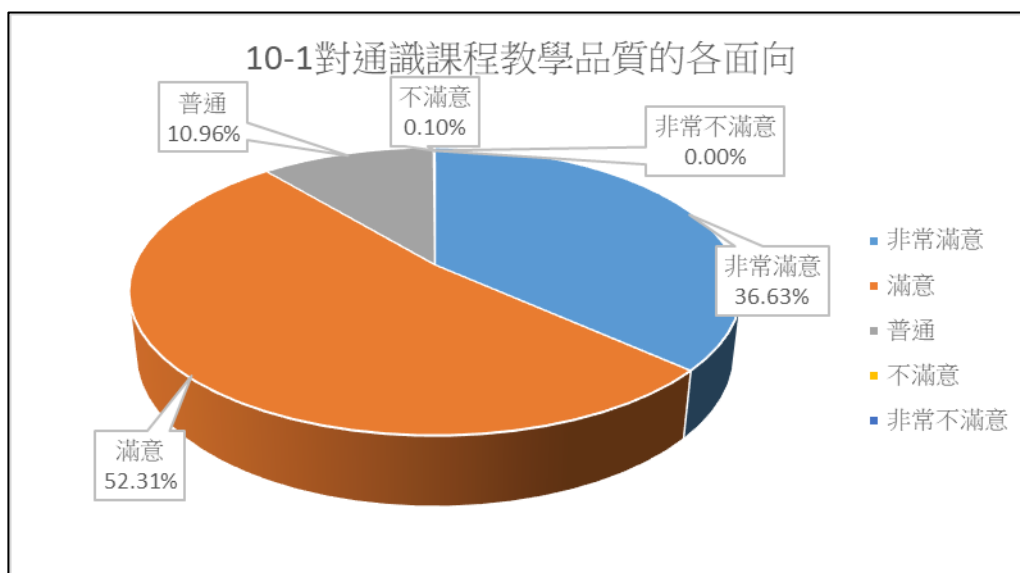


圖 28 對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計表

10-2 您對所修通識課程的課程內容與態度

本次調查結果顯示，畢業生對通識課程的課程內容感到滿意的比例為 90.00%，其中「非常滿意」者佔 36.44%、「滿意」者佔 53.56%、「普通」者佔 9.81%、「不滿意」者佔 0.10%、「非常不滿意」者佔 0.10%，畢業生對通識課程的課程內容與態度的滿意度分布情形如表 29、圖 29。

表 29 對通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計表

10-2 對通識課程的課程內容與態度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	379	557	102	1	1	1040
百分比	36.44%	53.56%	9.81%	0.10%	0.10%	100.00%

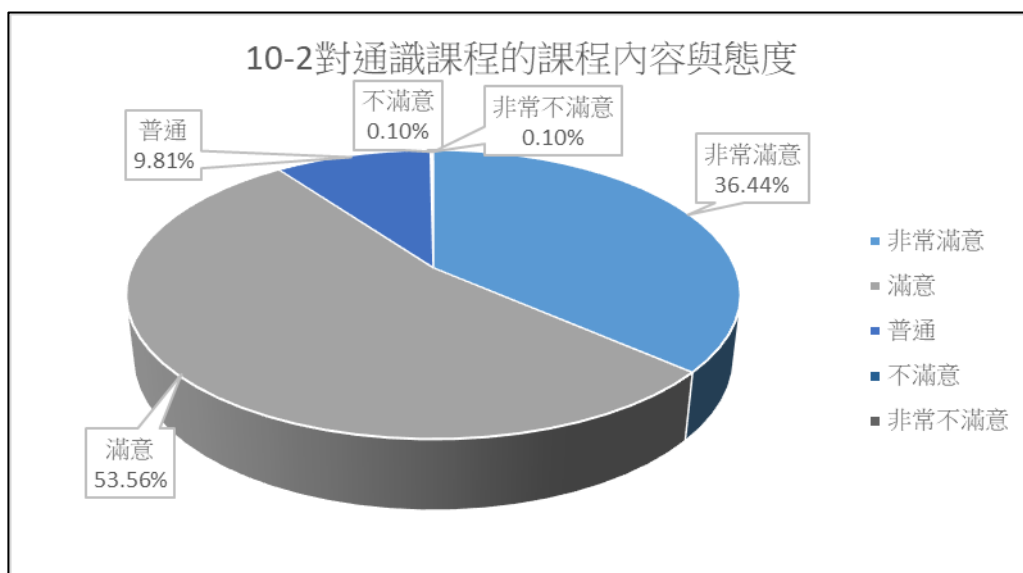


圖 29 對通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計圖

10-3 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向

本次調查結果顯示，畢業生對通識課程的個人通識素養與視野的增進感到滿意的比例為 90.00%，其中「非常滿意」者佔 36.44%、「滿意」者佔 53.56%、「普通」者佔 9.81%、「不滿意」者佔 0.10%、「非常不滿意」者佔 0.10%，畢業生對通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向的滿意度分布情形如表 30、圖 30。

表 30 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向滿意度人數/比例統計表

10-3 對通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	379	557	102	1	1	1040
百分比	36.44%	53.56%	9.81%	0.10%	0.10%	100.00%

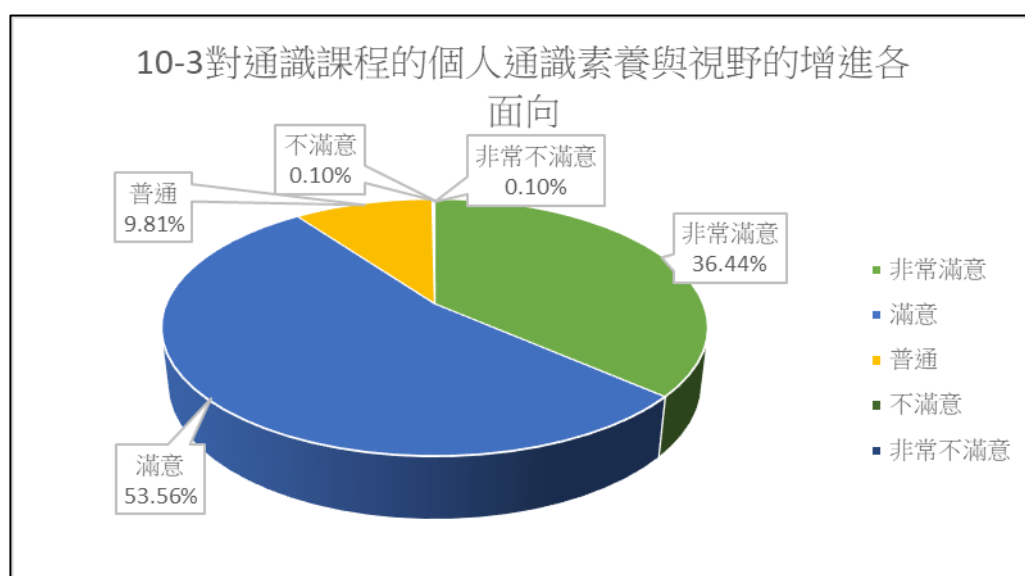


圖 30 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向滿意度人數/比例統計表

11. 以下請問您對學校與學生事務處輔導工作的看法？

11-1 對「學生社團」活動輔導的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「學生社團」活動輔導感到滿意的比例為 76.82%，其中「非常滿意」者佔 30.20%、「滿意」者佔 46.62%、「普通」者佔 22.93%、「不滿意」者佔 0.26%、「非常不滿意」者佔 0.00%，畢業生對「學生社團」活動輔導的滿意度分布情形如表 31、圖 31。

表 31 對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計表

11-1 對「學生社團」活動輔導的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	353	545	268	3	0	1169
百分比	30.20%	46.62%	22.93%	0.26%	0.00%	100.00%

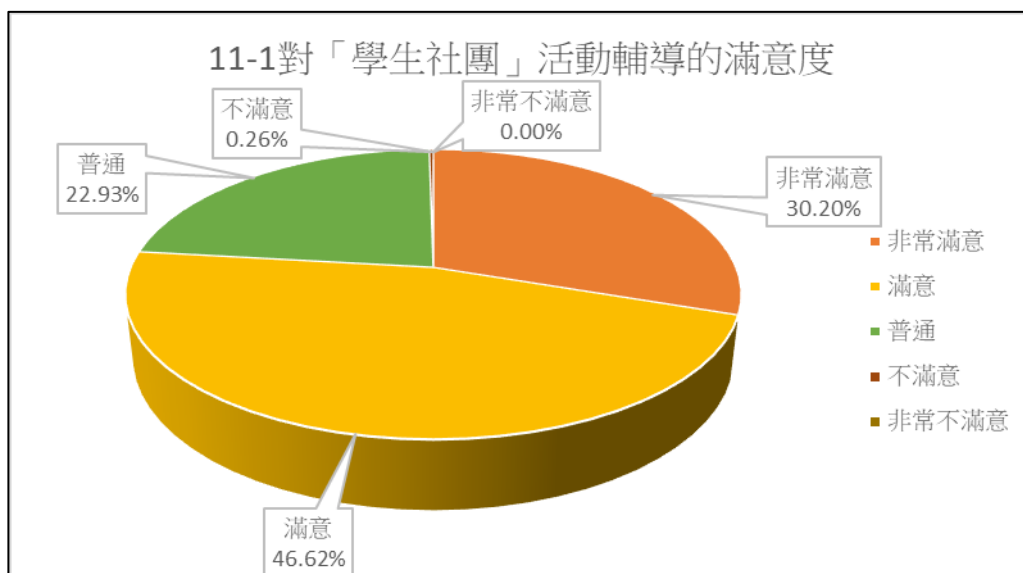


圖 31 對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計

11-2 對「諮商服務」輔導工作的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「諮商服務」輔導工作感到滿意的比例為 77.93%，其中「非常滿意」者佔 31.99%、「滿意」者佔 45.94%、「普通」者佔 21.64%、「不滿意」者佔 0.43%、「非常不滿意」者佔 0.00%，畢業生對「諮商服務」輔導工作的滿意度分布情形如表 32、圖 32。

表 32 對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計表

11-2 對「諮商服務」輔導工作的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	374	537	253	5	0	1169
百分比	31.99%	45.94%	21.64%	0.43%	0.00%	100.00%

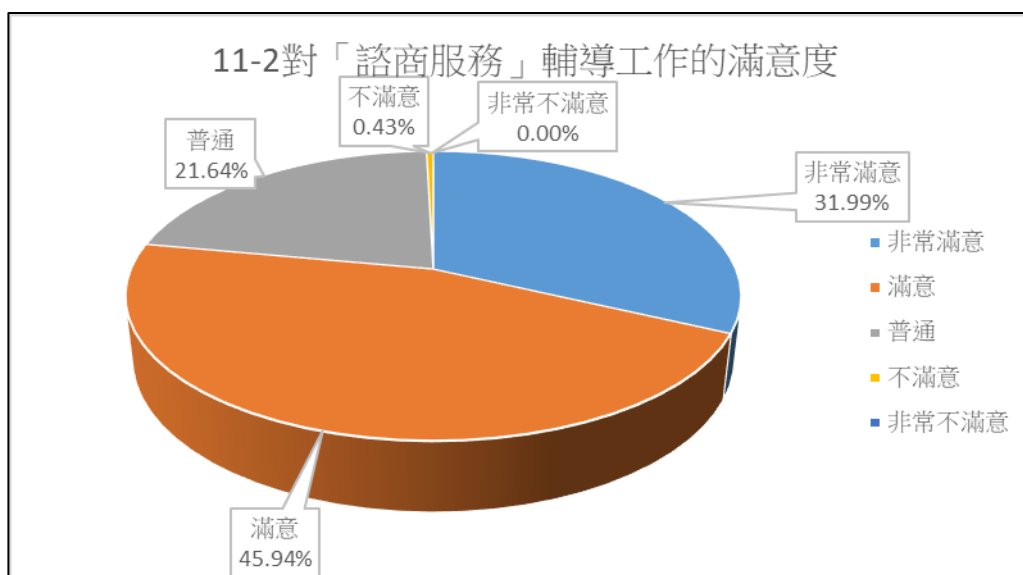


圖 32 對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖

11-3 對「就業職涯」輔導工作的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「就業職涯」輔導工作感到滿意的比例為 75.71%，其中「非常滿意」者佔 29.43%、「滿意」者佔 46.28%、「普通」者佔 23.78%、「不滿意」者佔 0.51%、「非常不滿意」者佔 0.00%，畢業生對「就業職涯」輔導工作的滿意度分布情形如表 33、圖 33

表 33 對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計表

11-3 對「就業職涯」輔導工作的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	344	541	278	6	0	1169
百分比	29.43%	46.28%	23.78%	0.51%	0.00%	100.00%

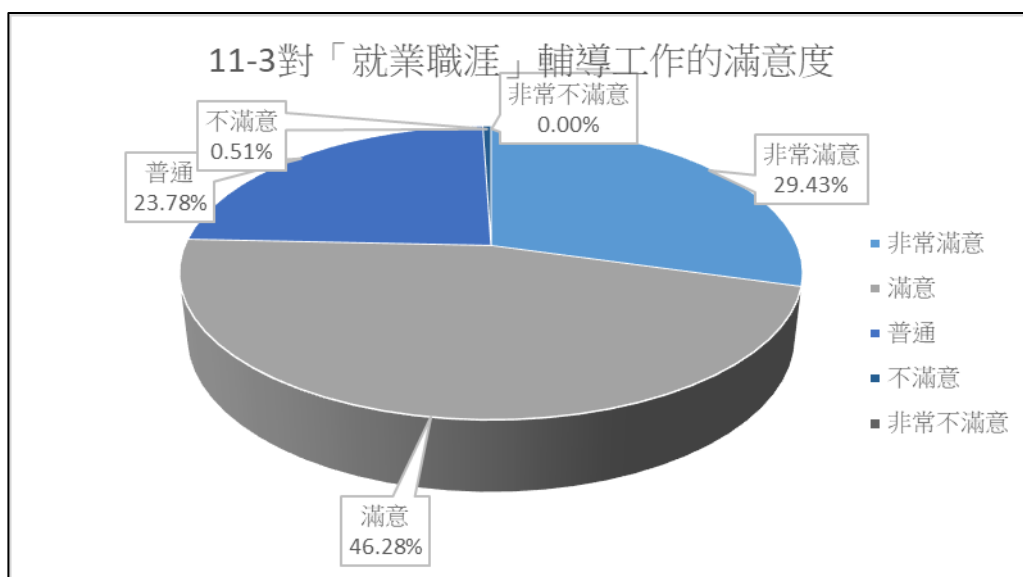


圖 33 對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖

11-4 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息感到滿意的比例為 81.18%，其中「非常滿意」者佔 33.19%、「滿意」者佔 47.99%、「普通」者佔 18.48%、「不滿意」者佔 0.26%、「非常不滿意」者佔 0.09%，畢業生對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度分布情形如表 34、圖 34。

表 34 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度人數/比例統計表

11-4 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	388	561	216	3	1	1169
百分比	33.19%	47.99%	18.48%	0.26%	0.09%	100.00%

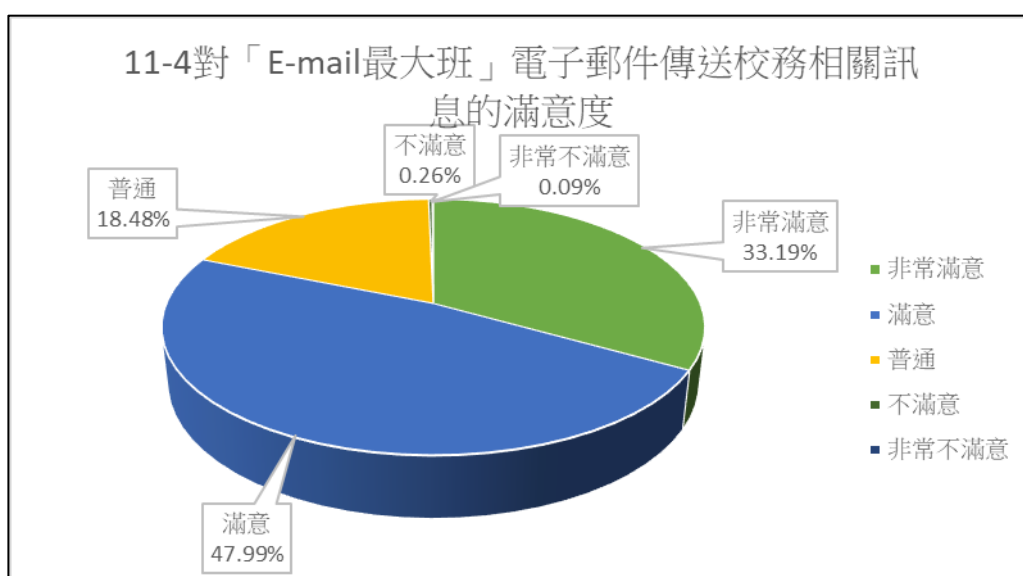


圖 34 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度人數/比例統計圖

11-5 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作感到滿意的比例為 80.75%，其中「非常滿意」者佔 34.56%、「滿意」者佔 46.19%、「普通」者佔 19.08%、「不滿意」者佔 0.17%、「非常不滿意」者佔 0.00%，畢業生對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度分布情形如表 35、圖 35。

表 35 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計表

11-5 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	404	540	223	2	0	1169
百分比	34.56%	46.19%	19.08%	0.17%	0.00%	100.00%

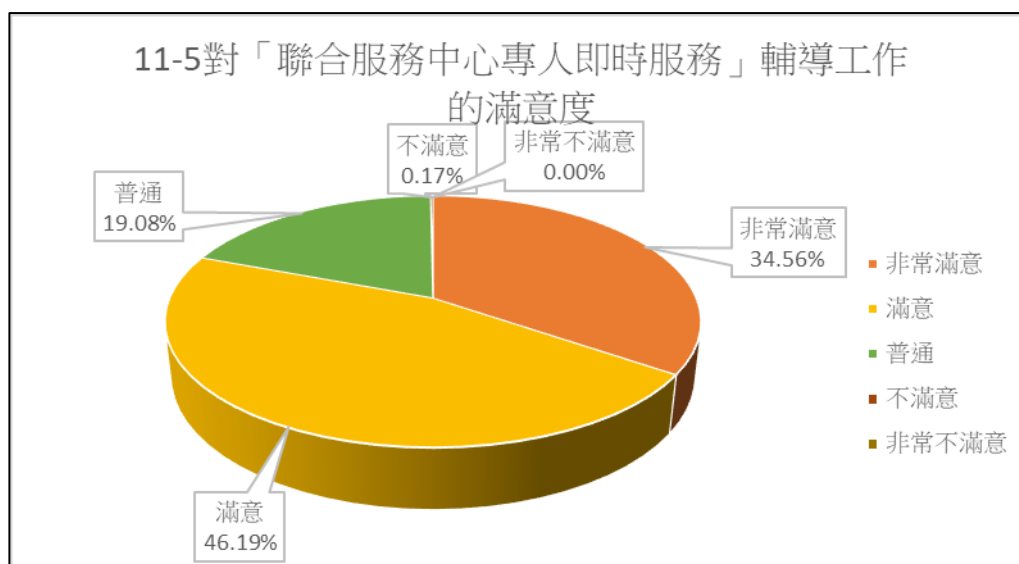


圖 35 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖

11-6 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「學生事務輔導工作」的整體感到滿意的比例為 81.78%，其中「非常滿意」者佔 33.88%、「滿意」者佔 47.90%、「普通」者佔 18.05%、「不滿意」者佔 0.17%、「非常不滿意」者佔 0.00%，畢業生對「學生事務輔導工作」的整體滿意度分布情形如表 36、圖 36。

表 36 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計表

11-6 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	396	560	211	2	0	1169
百分比	33.88%	47.90%	18.05%	0.17%	0.00%	100.00%

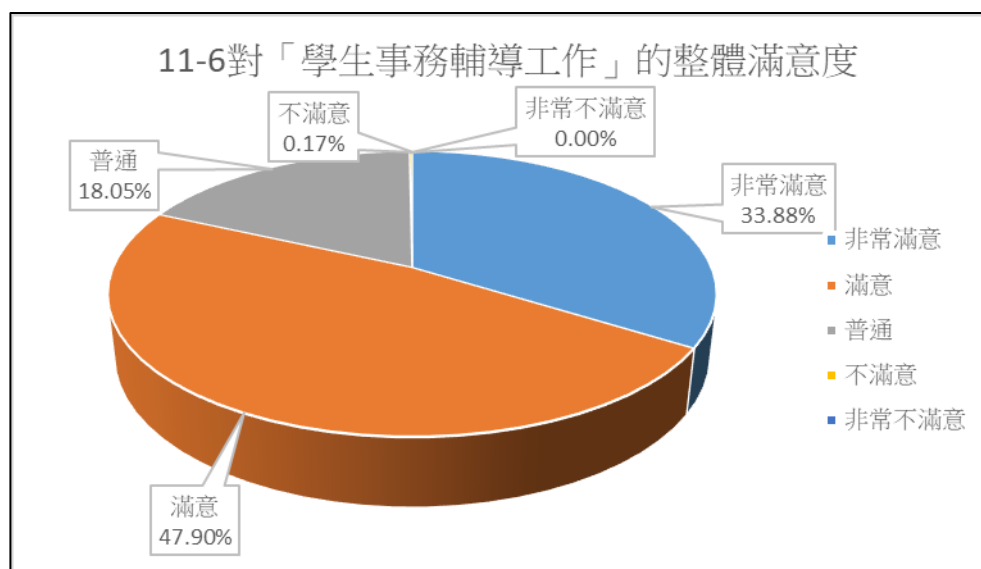


圖 36 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計圖

11-7 對學校「上課教室設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「上課教室設備」感到滿意的比例為 83.57%，其中「非常滿意」者佔 30.88%、「滿意」者佔 52.69%、「普通」者佔 16.25%、「不滿意」者佔 0.17%、「非常不滿意」者佔 0.00%，畢業生對學校「上課教室設備」的滿意度分布情形如表 37、圖 37。

表 37 對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計表

11-7 學校「上課教室設備」的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	361	616	190	2	0	1169
百分比	30.88%	52.69%	16.25%	0.17%	0.00%	100.00%

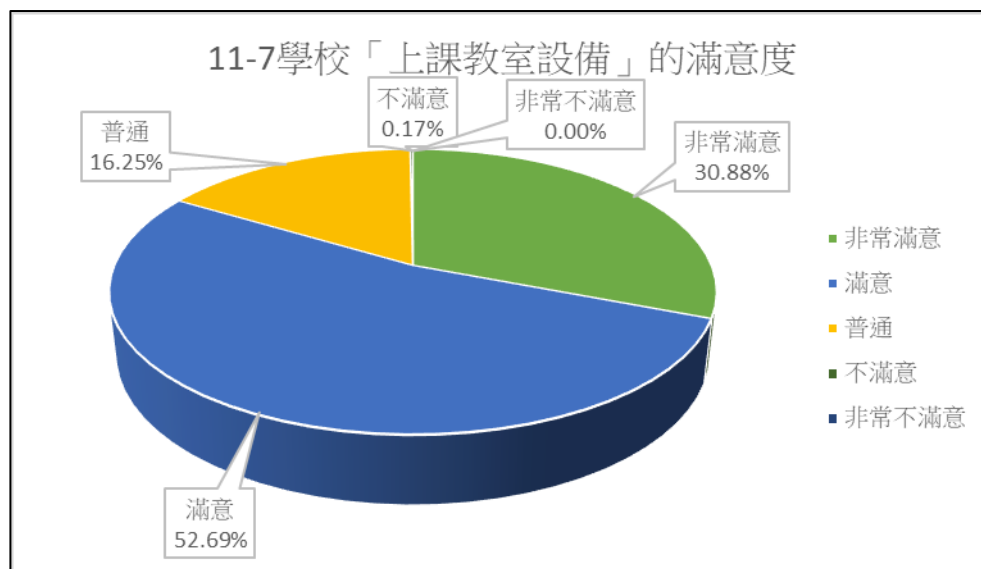


圖 37 對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計圖

11-8 對學校「電腦網路設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「電腦網路設備」感到滿意的比例為 82.89%，其中「非常滿意」者佔 30.62%、「滿意」者佔 52.27%、「普通」者佔 16.77%、「不滿意」者佔 0.26%、「非常不滿意」者佔 0.09%，畢業生對學校「電腦網路設備」的滿意度分布情形如表 38、圖 38。

表 38 對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計表

11-8 對學校「電腦網路設備」的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	358	611	196	3	1	1169
百分比	30.62%	52.27%	16.77%	0.26%	0.09%	100.00%

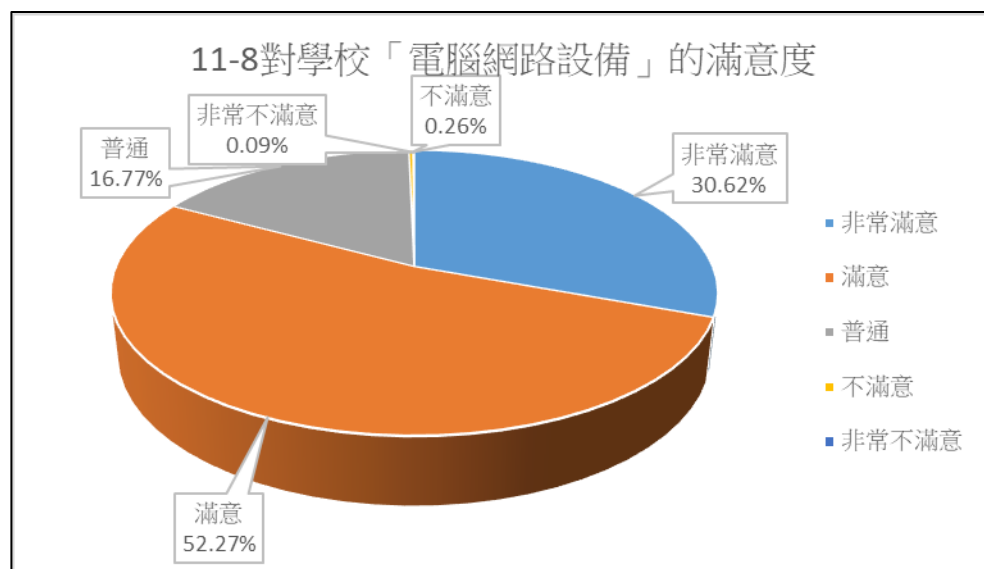


圖 38 對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計圖

11-9 對學校「視訊圖書設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「視訊圖書設備」感到滿意的比例為 78.62%，其中「非常滿意」者佔 30.03%、「滿意」者佔 48.59%、「普通」者佔 21.21%、「不滿意」者佔 0.17%、「非常不滿意」者佔 0.00%，畢業生對學校「視訊圖書設備」的滿意度分布情形如表 39、圖 39。

表 39 對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計表

11-9 對學校「視訊圖書設備」的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	351	568	248	2	0	1169
百分比	30.03%	48.59%	21.21%	0.17%	0.00%	100.00%

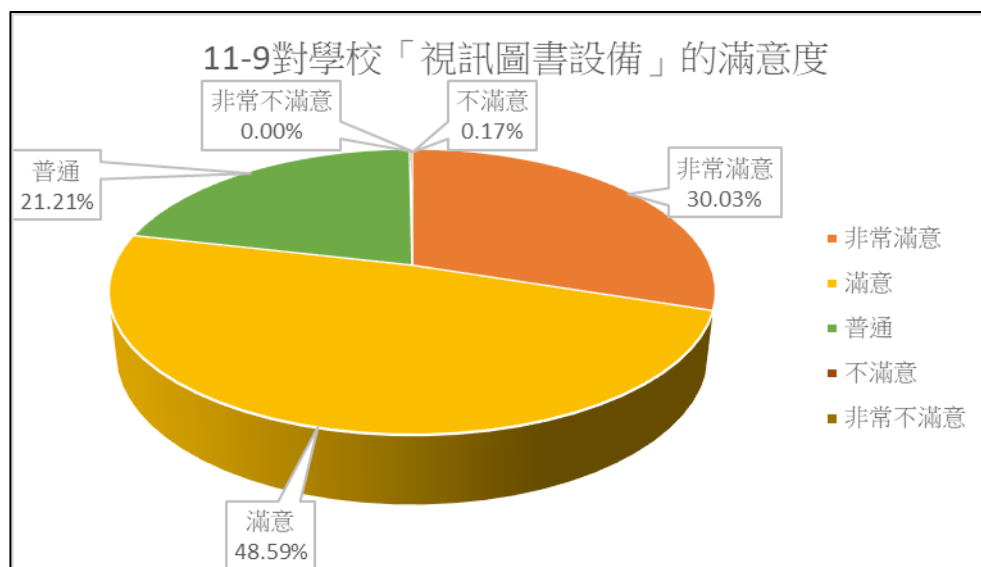


圖 39 對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計圖

11-10 對學校「校園安全設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「校園安全設備」感到滿意的比例為 82.72%，其中「非常滿意」者佔 31.57%、「滿意」者佔 51.15%、「普通」者佔 17.11%、「不滿意」者佔 0.17%、「非常不滿意」者佔 0.00%，畢業生對學校「校園安全設備」的滿意度分布情形如表 40、圖 40。

表 40 對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計表

11-10 對學校「校園安全設備」的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	369	598	200	2	0	1169
百分比	31.57%	51.15%	17.11%	0.17%	0.00%	100.00%

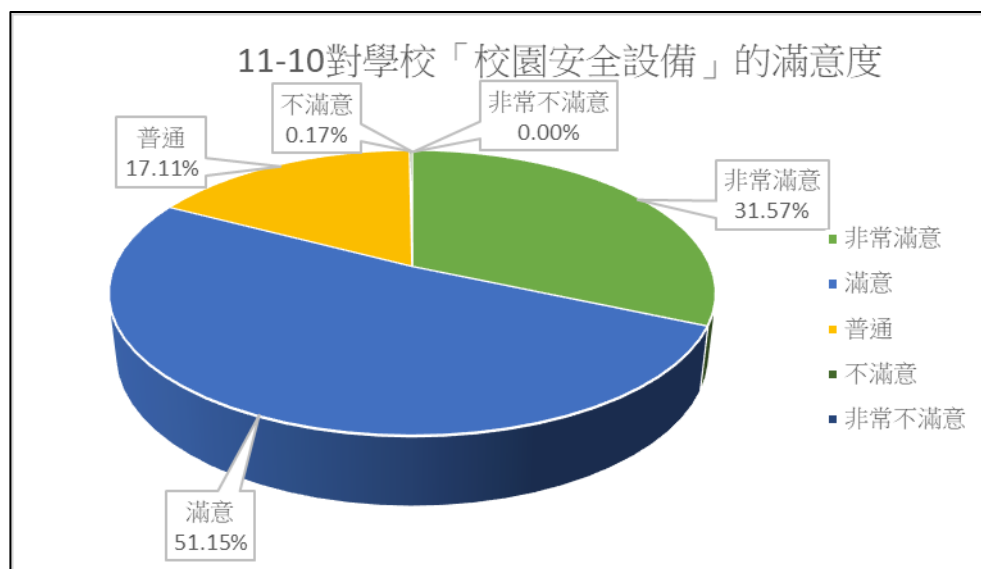


圖 40 對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計圖

11-11 對學校行政人員服務的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校行政人員的服務感到滿意的比例為 88.71%，其中「非常滿意」者佔 42.77%、「滿意」者佔 45.94%、「普通」者佔 10.78%、「不滿意」者佔 0.51%、「非常不滿意」者佔 0.00%，畢業生對學校行政人員服務的滿意度分布情形如表 41、圖 41。

表 41 對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計表

11-11 對學校行政人員服務的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	500	537	126	6	0	1169
百分比	42.77%	45.94%	10.78%	0.51%	0.00%	100.00%

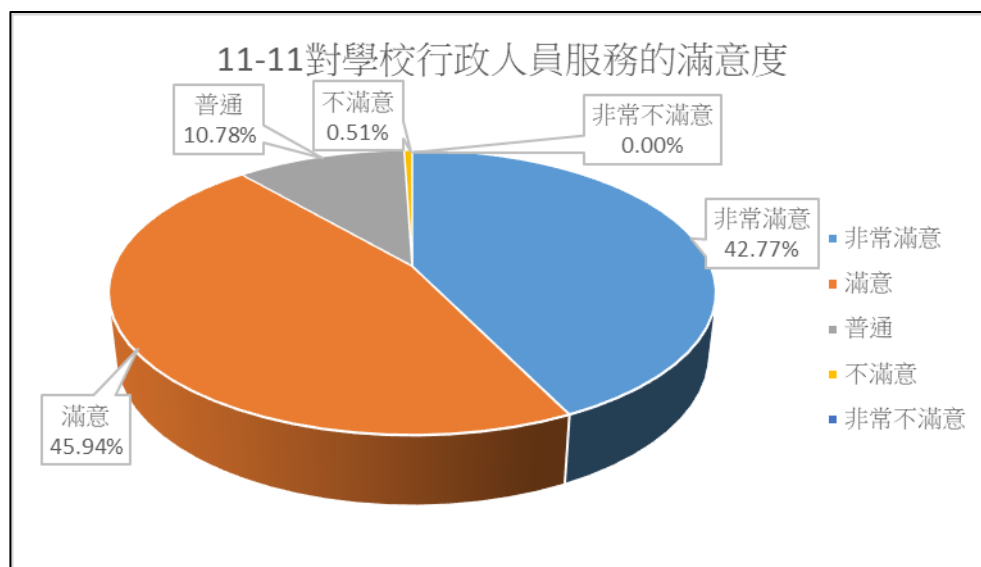


圖 41 對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖

11-12 對學校行政效率的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校的行政效率感到滿意的比例為 88.19%，其中「非常滿意」者佔 40.80%、「滿意」者佔 47.39%、「普通」者佔 11.38%、「不滿意」者佔 0.43%、「非常不滿意」者佔 0.00%，畢業生對學校行政效率的滿意度分布情形如表 42、圖 42。

表 42 對學校行政效率的滿意度人數/比例統計表

11-12 對學校行政效率的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	477	554	133	5	0	1169
百分比	40.80%	47.39%	11.38%	0.43%	0.00%	100.00%

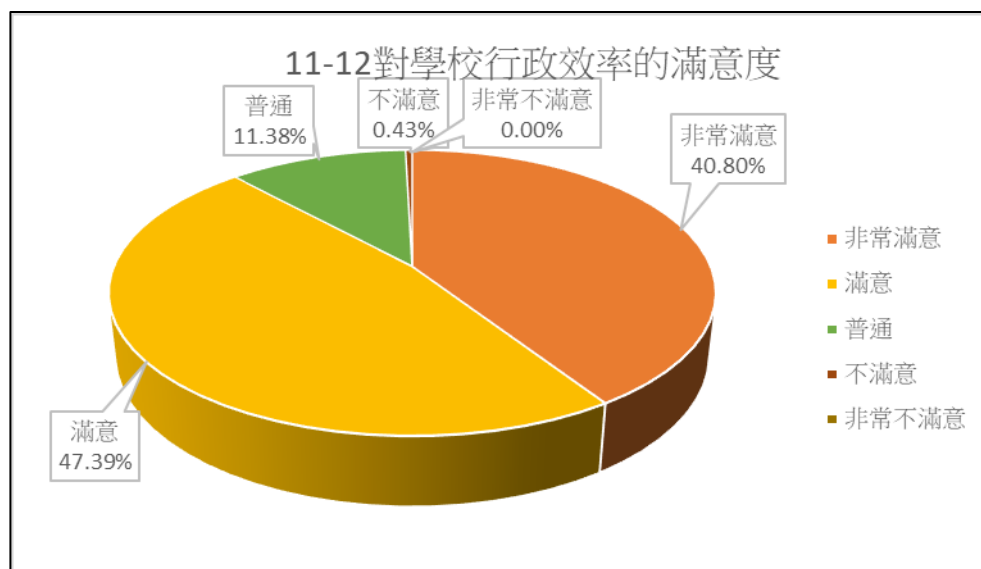


圖 42 對學校行政效率的滿意度人數/比例統計圖

11-13 對學校整體評價的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校的整體評價感到滿意的比例為 88.62%，其中「非常滿意」者佔 38.75%、「滿意」者佔 49.87%、「普通」者佔 11.04%、「不滿意」者佔 0.34%、「非常不滿意」者佔 0.00%，畢業生對學校整體評價的滿意度分布情形如表 43、圖 43。

表 43 對學校整體評價的滿意度人數/比例統計表

11-13 對學校整體評價的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	453	583	129	4	0	1169
百分比	38.75%	49.87%	11.04%	0.34%	0.00%	100.00%

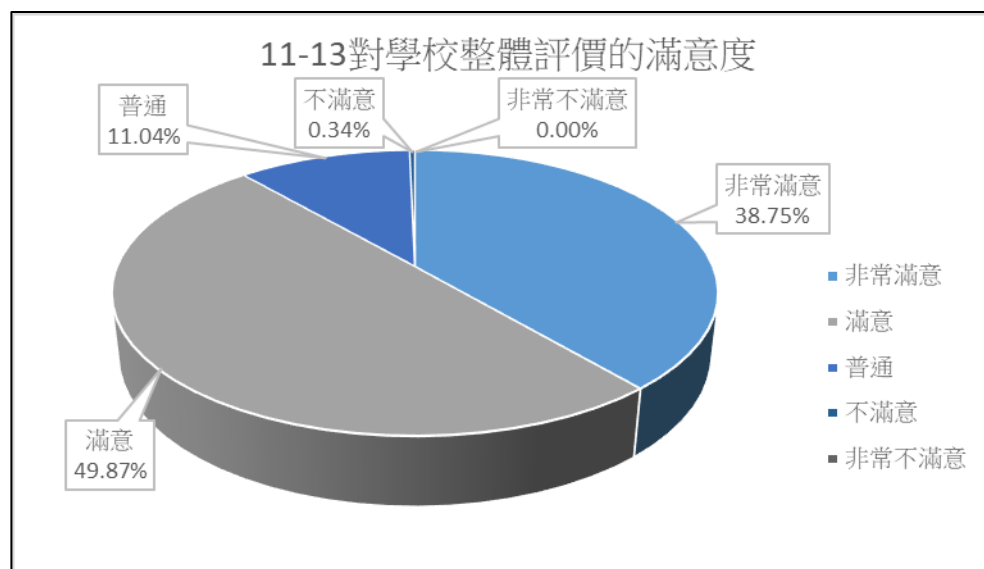


圖 43 對學校整體評價的滿意度人數/比例統計圖

12. 請問您針對學校、各學系(科)有哪些具體建議(例如師資、教學、課程、軟硬體設備、或學生支持與服務)？

類別	編號	建議事項
進階學習	1	本校如能配合研究所課程最好。
	2	空大的學習方式非常適合個人需求，若有其他更上層樓的機會也非常樂意加入學習行列。
	3	感謝空大讓我圓學士夢，才有再念研究所機會，才有再上一層樓機會。 建議視訊面授能更彈性，例如可事後看，因我弟也想念空大，但他是電視攝影師，大多假日很多活動，不能參加(當日)視訊面授，可否事後補上，這樣他才有機會上課。
	4	謝謝空大給予學習的多元管道，希望以後有研究所可就讀。
	5	雖然學校設立研究所之目標一再受挫，始終未獲正式核准，不過所有的同學都會全力支持學校繼續努力爭取，不要放棄！
	6	對有心想繼續升學的相關資訊太少，例如輔導學生進修碩士班等相關問題。

類別	編號	建議事項
進階學習	7	可後續提供相關就業服務。
對上課、師資建議	8	1. 空大在社會上普遍評價較低，若有心想讀，是否能有更多面授課，推廣中心課程則選擇較少。 2. 普遍師資很棒，但也上過不負責任，又不專業的老師，雖然那位老師在各處大學皆有上課，但有些偷懶。
	9	1. 感謝各科老師教授 2. 請問有畢業冊或聯繫名單之類的嗎？ 3. 因疫情關係，視訊學生太多，舉手問問題很難得到答案。
	10	因我是海外班學生，剛開學時只要 10 人就可以開專班，但現學校為了成本問題，必需要 30 人才能開專班。以致因不足 30 人的班必備編入夜間班，但因加拿大與臺灣的時差造成學生無法按時上課，影響受課品質，懇請學校能本初衷以成人銜接教育與學習為教育目的，不以成本為著重點，是否恢復 10 人以上就可開班，或差幾人也可開班，方便有志學習的海外學生完成學習的願夢。
	11	因疫情關係無面授，個人喜好面授上課！

類別	編號	建議事項
對上課、師資建議	12	如果可行，期待能增加面授課程的時間，增加師生面對面的學習機會。絕對有利於學習能力與興趣的提升。
	13	希望老師能在面授時，跟學生有一些互動，例如回答學生的問題，不要一直講，謝謝。
	14	實體課程中師生互動較多。
	15	各科老師都很熱心、專業、認真，行政人員非常有耐心，感恩！謝謝。
	16	希望老師不要有業務壓力。
	17	可以安排科系相關學者來進行演講活動，進行議題探討。
	18	行政學是艱深的課程，對於社會人士的多數學生而言，不易理解，希望老師能夠用更淺顯易懂的方式教授課程。
	19	學校相關師資教學課程、軟硬體設備及服務皆非常滿意。
	20	因為疫情改成遠距，因為個人喜好選擇全視訊，視訊的學生只能透過 mail 和討論區和老師聯繫，不明白老師為何可以無視學生的問題，使得學生方很無助，這樣的求學過程，一點教學品質都沒有，求助行政也是推來推去，令人失望！

類別	編號	建議事項
對上課、師資建議	21	多開設能活化且實用，與社會能接軌的課程，及活用、實用、多元、能變通的師資教授課程。
	22	師資可以再更好，並針對課程內容有更多元的教學。
	23	接觸過的每位老師們都很用心在指導。
	24	無論是師資還是硬體設備都比以前好很多，倒是學生有哪些資源可以運用這部分就沒有主動告知，實在很可惜。
	25	網路上面授課每位同學面授的老師各有不同，而每位教授的教法都各有優點，是否可以開放在面授課後，每位同學若有時間、有興趣也可以開放點閱另外班級的老師面授的教學內容，以便學習了解課程越來越廣。
	26	整理而言，本人對於學校有關課程安排與師資聘任均有達到理想與標準，感謝空大給予偏遠鄉鎮學子有心就學，能在此設置上課地點，讓我們平日工作繁忙的學子，能順利完成學業，提昇自我知識，給予我大學畢業的學歷夢想達成，本人無比感恩學校之德育。
	27	希望視屏老師的上課不要只是照著課本唸而已，疫情時期會發現越來越多的視訊上課，學校各中心也可以試辦一下

類別	編號	建議事項
		讓學生一起交流讀書方法或職場上交流，會增加社團活動的熱絡，另外也可以在媒體或是我們這些學長姐的公開活動介紹空大，也許會讓空大越來越年輕化喔！最後，我非常感恩空大這個大家庭。
對上課、師資建議	28	還是希望能對部分已失去教學熱情的師資採取淘汰制，假日面授出席率之所以低下，除對分數影響太過有限，通常也是校方要求(懲罰機制)不夠力度(僅僅在考試才出席的學生居然占絕大多數可見一斑)，最後因為疫情原因，最後這兩年空大的課程幾乎都改為網上教學，我只能說對於我本身當初回到空大上課的初衷感到遺憾。
	29	讀空大的學生都是自動自發前往就讀，這兩年因疫情的關係，打亂了上課的秩序，導致無法實體面授，學習程度受到影響，實在可惜。
	30	針對學校實習的時間有異議，因為疫情的關係，延後學生第二階段的實習，對於要考取社工師的學生會有影響，希望學校能夠在不與政府防疫政策衝突的情況下，讓學生能完成實習。

類別	編號	建議事項
對上課、師資建議	31	因疫情，很遺憾無法社會工作實習，學校是否還有協助學生去實習的安排？還是可以保留學分等開課再參加？還是畢業就不符合資格？
	32	因疫情實習二無法開課，請校方考量台東市比較安全的地區，可否考慮盡快開課，以利學生就業有幫助。
	33	行政人員能夠協助訊息傳遞，例如：什麼時間可以實習，報名方式等等，學習中實習相關訊息都不清楚，都由學長姐告知才知道，所以有很多同學都沒有修到實習學分，需要另外畢業後回去補學分。
	34	希望第二次社工實習能盡快開放實習。
	35	希望實習 2 可以開啟。
	36	社工實習，建議可建置實習機構名單供參考及選擇，對非在此領域服務同學較能有依循。
	37	社工學分專班可以請學校找機構，讓學生能實習、增加就業競爭力。謝謝！
	38	社科教師課前備課用心，細心講解社會工作人員服務實務工作，讓我更能了解社工人員工作辛苦的一面，感謝所有

類別	編號	建議事項
		社科系教師的用心。
對上課、師資建議	39	請開實習 2。
	40	整體我個人是較為滿意的，很多老師都很用心盡責輔導課業，只希望少部分的老師，作業、考試報告繳交出去的電郵，能夠盡快得到回復，以減少學生不必要的擔憂。收不到回覆，甚至連讀信的點閱時間回覆也沒有，實在讓同學不知寄對了沒？需不需再寄一次？在課程群組(社群群組)看到同學詢問度最多的就是老師回信了沒？
	41	關於校方實習 2 的延遲開課，造成畢業後無法如期獲得職場應聘要求的檢附文件，而有生存經濟上權益的嚴重損失，甚為不滿。
	42	目前學校開的課都能與時俱進，有些很新的課程我覺得學校非常的用心，唯一覺得比較可惜的是授課時間有點太短了，希望未來可以加長授課時間。
視聽媒體教材	43	建議:對所修的課程，可開放媒體教材線上申請，以利用資源。
	44	電子資訊待加強。

類別	編號	建議事項
視聽媒體教材	45	對於軟體設備可以更便利，容易上手，以利年長對於 3C 產品能夠更簡捷上網或查詢資料。
	46	數位學習平台有一些課程在看的時候會出現斷訊又要從頭看的問題，另外有發生課程單元會出現重複，還有課程測驗題有出現別科測驗題或答案錯誤要改正等等，大致上都還滿意喜歡。
對課程、教材建議	47	1. 建議建立學長、姐制度，新生在選課方面能有諮詢對象。 2. 課程(數位學習平台我的課程)資料老舊，內容與書本不符，建議每兩年更新。
	48	沒有全盤考量，以致超修學分，再補修必要的學分浪費金錢。
	49	社科系之法律法學課程可增加此實用之課程，例如：法律與社會新聞、法律與社會生活、或解釋重大案件之法律適用原則等，符合當前社會現況之法律知識。
	50	社科系可加深、廣諮商輔導課程。
	51	社科的課本內容，建議再縮短更新的時間。

類別	編號	建議事項
對課程、教材建議	52	社會科學系在基礎法律課程部分、書籍在這兩年才改新版，與現行法律條文有些出入，幸好系主任會在公報上更新法律資訊，讓同學了解。
	53	核心通識課，建議學習電腦文書處理相關課程，有助與學生在職場的工作，而不是開一些餐飲的課程，感覺浪費學生的時間及增進社會工作技能的機會。
	54	視訊課程對時間不便的學生幫助很大，希望能再多時間選擇。
	55	課本內容須更新，面授教授品質(授課內容及上課方式須加強)面授內容常空洞!
	56	謝謝空大對社會工作人士提供職場與學業可兼顧的學習場域，讓有規劃、有遠景的人可以組合自己的人生拼圖。 就學經驗--剛入學的學習管道自我摸索很不明確，容易造成新生的緊張，若可更多引導將更有利學習，謝謝!
	57	擴大開課範圍。
	58	繼續努力推動加油。
	59	商學的基礎數學學科可多開設，讓更多人能選商學較需數

類別	編號	建議事項
		學的課，而非避過不選，謝謝空大。
對課程、教材建議	60	無法跟實際外在所需考試接軌，只是粗淺學習，很可惜。
	61	實質教育學程教授，能具創意實務經驗分享與未來教授研究成果分析，學生都能做對學習需求，能夠成為職場工作經驗，豐富多元人才培訓，不只學習運用又可增加學習經驗樂趣與意願。
	62	課程規劃再多元化，比較久遠的課程可以刪除了，增加新課程。
	63	在教材上是否也能提供學生如何尋找相關課程資訊（因為有的課程學校沒有提供教科書）。
	64	課程能不定期更新與補充時事更好。
	65	可以安排一些跟補習班或安親班相關課程。
	66	希望能有較多的專業技術類課程選讀。
	67	希望能開設與藝術相關課程。
	68	可以增加外語類實用課程。

類別	編號	建議事項
對課程、教材建議	69	慶典規劃文不對題，慶典規劃顧名思意是規劃公部門的慶典活動，可是內容都是在說如何企業行銷、賣汽車等，回頭客忠誠客戶慶典很多只做一次，如何預賣有掛羊頭賣狗肉之疑。
作業考試	70	覺得都很不錯，尤其喜歡線上授課跟考試，希望繼續維持。
	71	希望老師能夠多體諒學生在這求學過程上有其他工作，分數的拿捏能夠彈性，因為蠟燭兩頭燒，疲於奔命，失去快樂學習的動力。
	72	1. 希望老師在改作業或考試卷可以提出如何修改或建議，讓我們了解如何能讓分數提升。 2. 影音教學的內容可以針對新的課本順序做出修改，有些教學影音跟課本內容順序差太多導致要花更多時間找，還有些內容差很多無法快速理解做筆記。
學習心得	73	對在職想讀書的人而言讀空大是最好的選擇，無論是師資、教學、課程、軟硬體設備和學生支持與服務都非常的符合在職欲讀書人的需求與幫助，也利益及滿願了在職想

類別	編號	建議事項
		讀書人的夢想。感謝國立空中大學所有的師資及行政人員的培育與教導。
學習心得	74	入學門檻不會很嚴苛，讓大家有學習的機會，真謝謝空大。
	75	上課環境、師資都很好。
	76	充滿合作與關懷的團體。
	77	老師很認真教學。
	78	老師教學認真!感謝澎湖指導中心人員親切服務，讓學生知道如何安排課程，有空大真好!
	79	老師與學生之互動需多多加強，不是全部都是依靠網路，互動增加，溫度增加，學習有力。。
	80	完善無建議。
	81	系學會的管理亂無章法，充斥各種自私行為，經常出現糾紛，導致我直接退出群組，不想再在群組裡面看到無謂的謾罵。希望能有學校的行政系統人員進駐管理，以免往後新進的學弟妹受到打擊。
	82	耐心與提醒。

類別	編號	建議事項
學習心得	83	師資優良非常用心教導，不是放水領薪的人，受益良多，很受激勵！
	84	師資優質。
	85	教學認真，上課環境優。
	86	感謝空大老師們的耐心教學與指導，有些科目與現實生活的結合，對家人、孩子及親職方面都有幫助，感謝!! 空大有些科目沒有教科書，對喜歡看紙本書的同學覺得有點遺憾，讀書沒書本就沒辦法理解無字的真諦，現在有很多新住民加入空大的行列，希望他們修習的每一個科目都有教科書，可以增加新住民的識字能力，達到學歷與智慧雙修的結果，感恩!以上個人建議，僅供參考!
	87	暫無，一切滿意，謝謝!
	88	學生之間應可多聯繫，互相勉勵，使學習能夠更多、更能增加多元的學習。
	89	獲益良多。
	90	謝謝各位老師及同學之協助相互鼓勵提攜。
	91	大致上很完善無可挑剔。

類別	編號	建議事項
學習心得	92	收獲良多。
	93	感恩，很滿意！
	94	感謝主任、老師們及行政人員的指導及協助，在我學習當中，給予我莫大的幫助，由衷的感謝，珍重！
	95	感謝空大讓我們在業中的人可以有機會進修。
	96	感謝學校老師及行政人員的幫忙，謝謝！
	97	學校規劃都很完美，感謝空大。
	98	謝謝各位老師、主任的指導，對於這一次修的課程，能對將來有所幫助。
	99	謝謝老師！辛苦了。
	100	謝謝所有老師及同學們二年內的幫助與支持，在勤餘時不吝賜教，能順利畢業真的謝謝所有人的幫忙。
	101	讚讚的～～相當完備喔！
	102	目前我覺得很好，我因為百貨公司收銀員改專櫃人員，操作公司的筆電平版，我因此來上學學習，對我人生家庭工作幫助非常大，現在我完全可以跟上軌道，感恩！我會再繼續終身學習，謝謝老師大家們。

類別	編號	建議事項
學習心得	103	老師與學生需要多交流意見。
	104	很 OK !
	105	感恩空大、謝謝大家！
	106	與時俱進，生活化的教學，請繼續保持。 感謝沈副校長的指導，以及陳麗文老師、黃馨慧老師、林群富老師的教導。
	107	謝謝每個老師都非常的用心教導。
	108	謝謝空大新竹中心的資深行政人員們，例如楊小姐等等諸位及新到任 5 年內的行政人員簡小姐，個個充滿愛心，經常協助幫忙芬妮，非常感謝！自民國 94 年到 110 年，就讀空大新竹中心十幾年暨空大蘆洲總部，從一般面授生到參加家庭教育專班，決定唸生活科學系，從實體面授至疫情期間的不得不視訊。感謝這麼多的教師群和行政人員們，和一起學習的同學們及廣播、電視、手機的影音課程回放，特別是空大新竹中心，這麼多年來，對芬妮的鼓勵支持與愛護，感恩！
	109	謝謝提供進修及能繼續教育實現終身學習。

類別	編號	建議事項
學習心得	110	繼續加油，謝謝空大所有的師長們，你們辛苦了，師資教學課程都非常棒！
	111	主任、老師及行政人員都很好，非常有耐性。
	112	非常滿意無任何建議。
	113	師資、教學、課程、辦理的相當好！
	114	無，很感謝空大。
	115	感謝有空大教學、還想取得大學的人有路徑可以完成。
	116	感謝行政助理人員用心、貼心的為學員解答疑難問題，值得嘉許！也辛苦所有的老師諄諄教誨，感恩！
	117	希望老師多一些與時事相關知識。
	118	沒意見。
	119	滿意，無意見。
	120	台東中心人員服務很貼心，有任何疑問都會幫我們處理。
	121	台東空大最棒！
	122	目前沒有問題。
	123	非常生活化。
	124	感謝澎湖指導中心人員服務很親切，很有耐心，有問必

類別	編號	建議事項
		答。
學習心得	125	對在職想讀書的人而言讀空大是最好的選擇，無論是師資、教學、課程、軟硬體設備和學生支持與服務都非常的符合在職欲讀書人的需求與幫助，也利益及滿願了在職想讀書人的夢想。感謝國立空中大學所有的師資及行政人員的培育與教導。
環境設備建議	126	希望空大校區儘快完成。
	127	建議考試時座位空一格，避免太近相互影響，例如寫字時手較有位置放，比較不會擔心碰到別人。
	128	學校的老師基本上都非常熱忱地教導同學，因桃園中心沒有自己的校地，所以硬體上可以再加強。
	129	建議改善上課場地的設備環境。
	130	軟體設備應再改善收訊品質。
	131	桌子太小。
	132	學生個資內的郵箱應是常使用的郵箱，學校有重要信息通知時，是否可以投遞學生留存的郵箱，而不是制式化的專有信箱，通常學生不會使用到，因此會遺漏掉重要的信

類別	編號	建議事項
		息。
環境設備建議	133	非常好，老師教學認真課程符合現實需求，設備硬體雖有些年紀但是算堪用，不影響學習。
	134	硬體設備不夠友善（課桌椅擁擠）。
其他	135	外校的人員對就讀本校的學生的認同感，還是需要加強。
	136	建議成績優秀獎除了領到獎學金之外，還可以頒贈獎狀乙幀。
	137	軟硬體設備、學生社團應加強。

畢業生雇主滿意度調查

(一)、雇主滿意度

1. 請問空大畢業生於貴公司（單位）的工作表現在下列各項特質方面，您的滿意度如何？

◎專業能力面向

(1)專業知識與技能

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「專業知識與技能」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 96.72%，其中「非常滿意」者佔 65.57%、「滿意」者佔 31.15%、「普通」者佔 3.28%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在專業知識與技能部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 44、圖 44。

表 44 專業知識與技能人數/比例統計表

(1)專業知識與技能	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	80	38	4	0	0	122
百分比	65.57%	31.15%	3.28%	0.00%	0.00%	100.00%

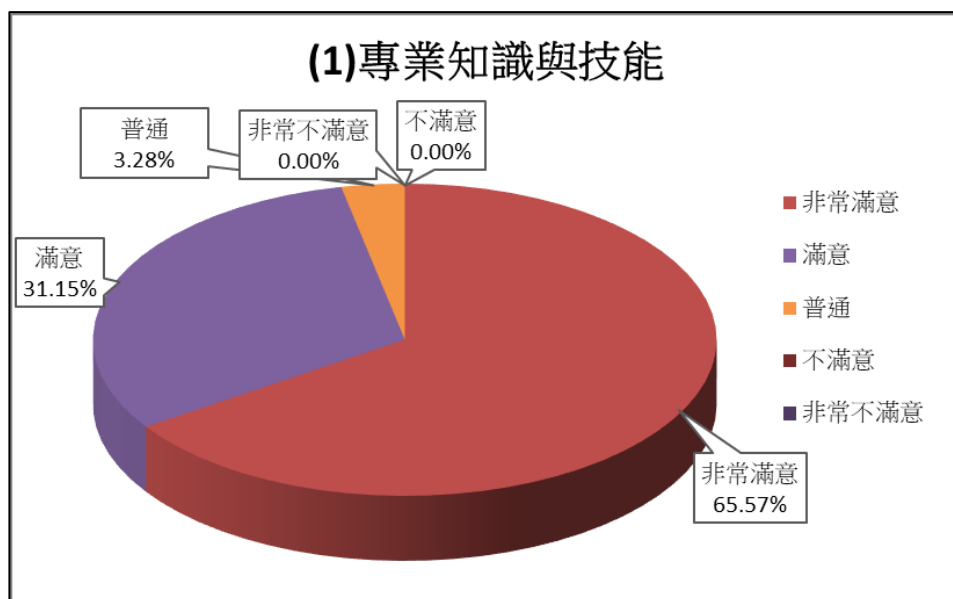


圖 44 專業知識與技能人數/比例統計圖

(2)外語能力

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「外語能力」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 38.53%，其中「非常滿意」者佔 12.30%、「滿意」者佔 26.23%、「普通」者佔 60.66%、「不滿意」者佔 0.82%、「非常不滿意」者佔 0.00%，雇主在外語能力部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 45、圖 45。

表 45 外語能力人數/比例統計表

(2)外語能力	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	15	32	74	1	0	122
百分比	12.30%	26.23%	60.66%	0.82%	0.00%	100.00%

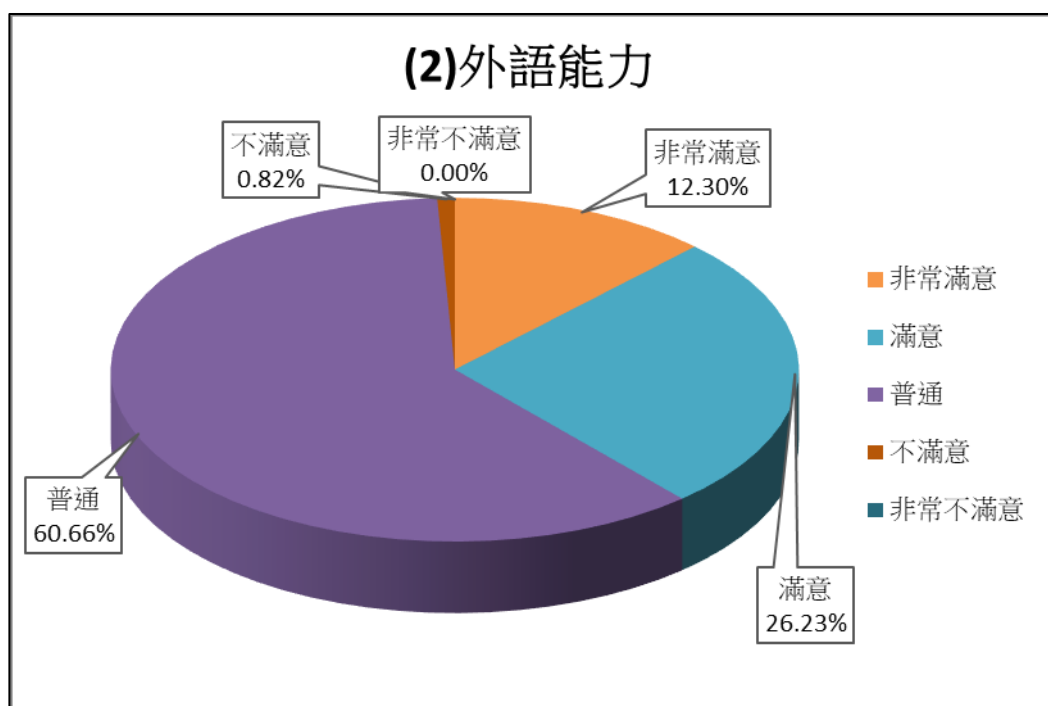


圖 45 外語能力人數/比例統計圖

(3) 中文文書能力

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「中文文書能力」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 94.26%，其中「非常滿意」者佔 46.72%、「滿意」者佔 47.54%、「普通」者佔 5.74%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在中文文書能力部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 46、圖 46。

表 46 中文文書能力人數/比例統計表

(3)中文文書能力	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	57	58	7	0	0	122
百分比	46.72%	47.54%	5.74%	0.00%	0.00%	100.00%

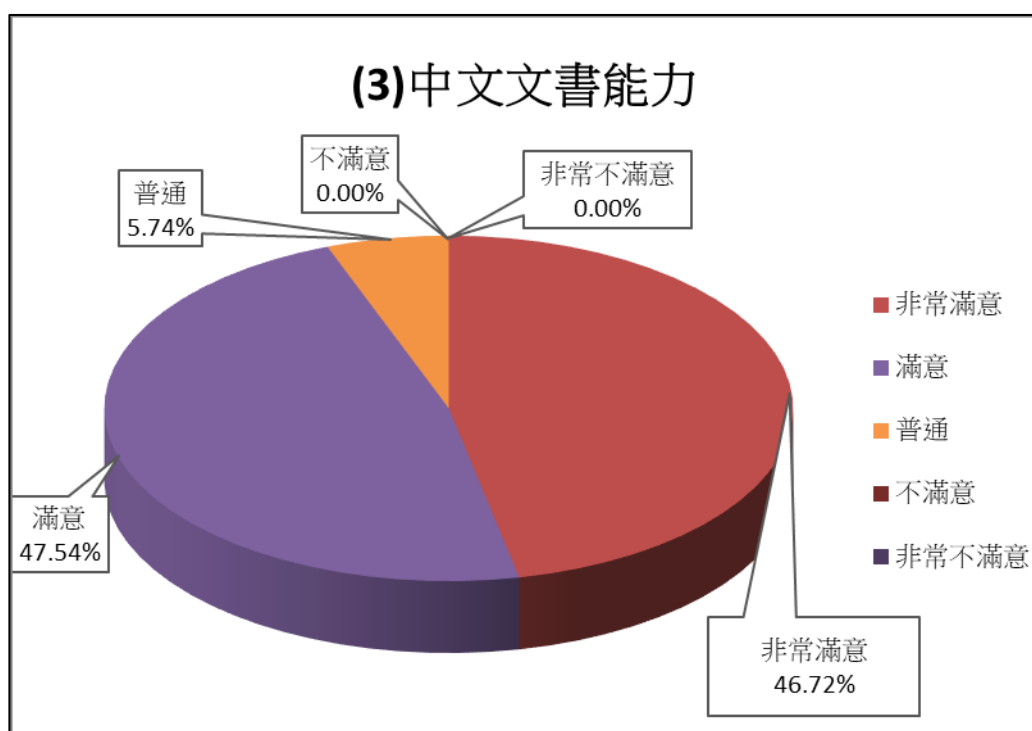


圖 46 中文文書能力人數/比例統計圖

(4)電腦應用技能

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「電腦應用技能」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 90.98%，其中「非常滿意」者佔 50.82%、「滿意」者佔 40.16%、「普通」者佔 9.02%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在電腦應用技能部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 47、圖 47。

表 47 電腦應用技能人數/比例統計表

(4)電腦應用技能	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	62	49	11	0	0	122
百分比	50.82%	40.16%	9.02%	0.00%	0.00%	100.00%

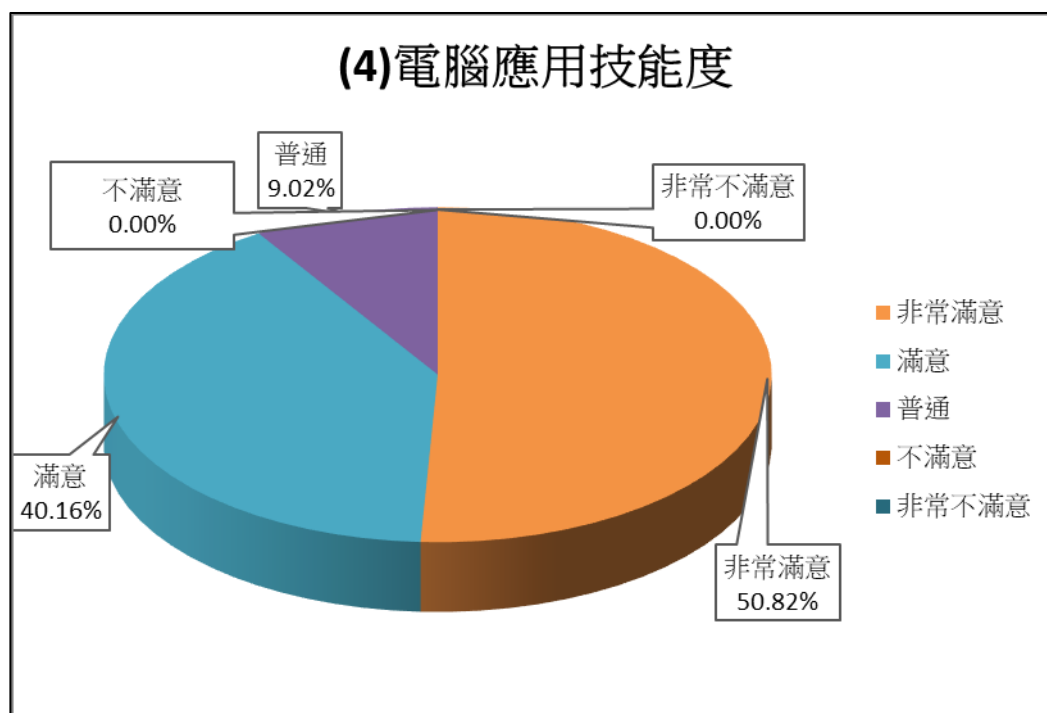


圖 47 電腦應用技能人數/比例統計圖

(5)分析思考能力

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「分析思考能力」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 95.90%，其中「非常滿意」者佔 57.38%、「滿意」者佔 38.52%、「普通」者佔 4.10%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在分析思考能力部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 48、圖 48。

表 48 分析思考能力人數/比例統計表

(5)分析思考能力	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	70	47	5	0	0	122
百分比	57.38%	38.52%	4.10%	0.00%	0.00%	100.00%

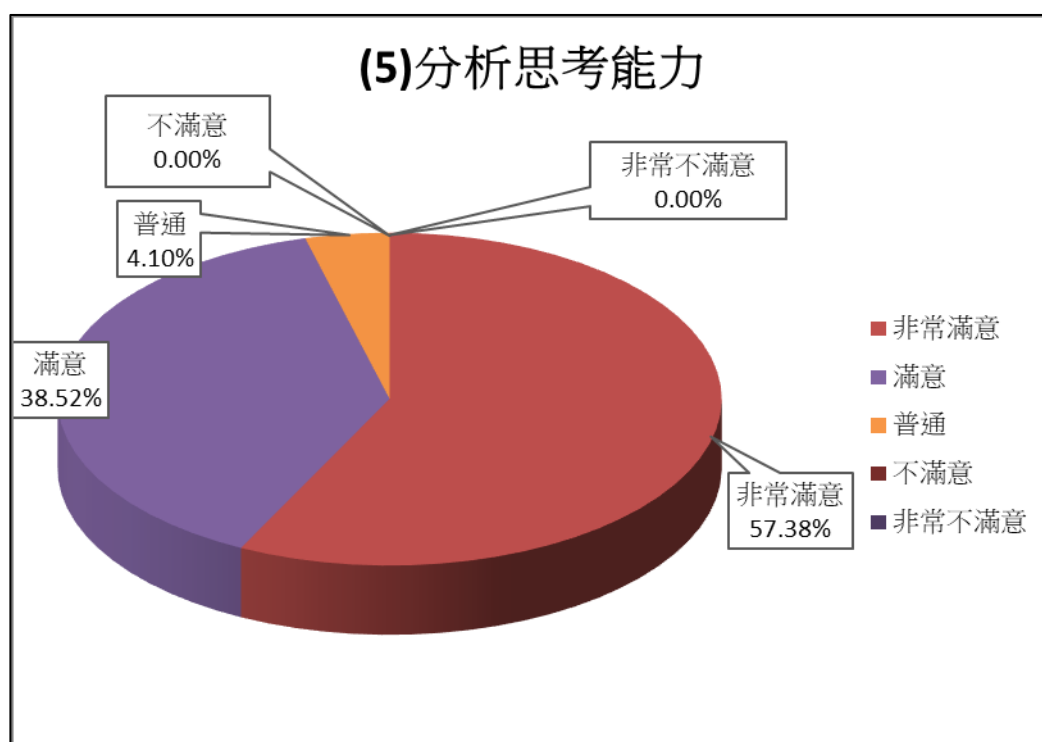


圖 48 分析思考能力人數/比例統計圖

(6)發掘及解決問題能力

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「發掘及解決問題能力」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 95.90%，其中「非常滿意」者佔 56.56%、「滿意」者佔 39.34%、「普通」者佔 4.10%，雇主在發掘及解決問題能力部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 49、圖 49。

表 49 發掘及解決問題能力人數/比例統計表

(6)發掘及解決問題能力	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	69	48	5	0	0	122
百分比	56.56%	39.34%	4.10%	0.00%	0.00%	100.00%

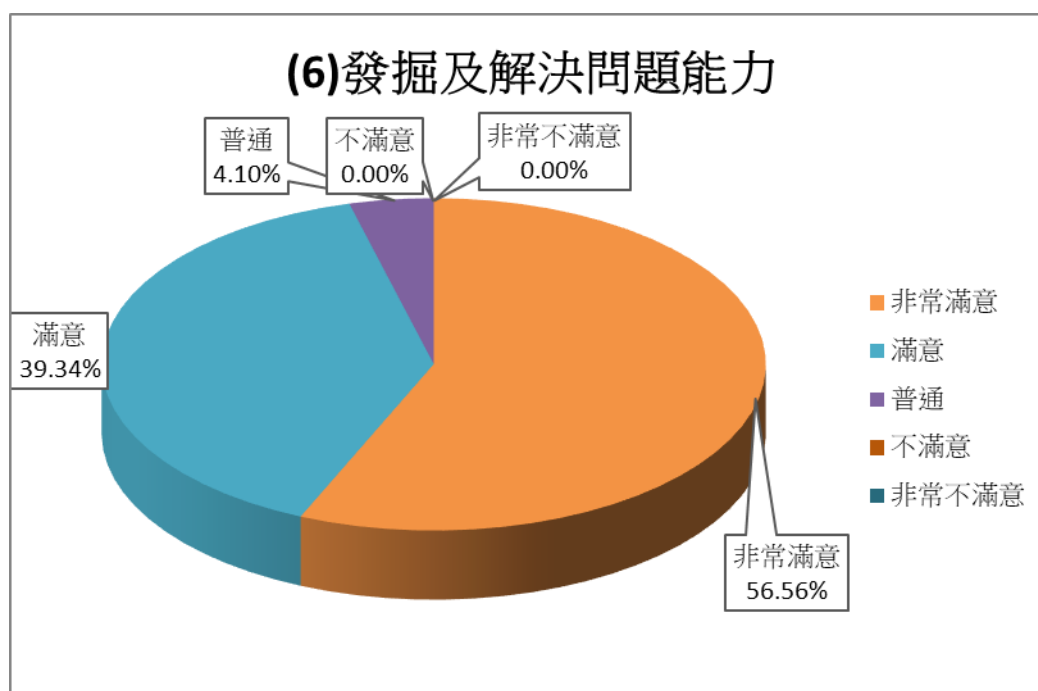


圖 49 發掘及解決問題能力人數/比例統計圖

◎人格修養面向

(7)品德操守

本次調查結果顯示，在人格修養面向中有關「品德操守」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 98.36%，其中「非常滿意」者佔 77.05%、「滿意」者佔 21.31%、「普通」者佔 1.64%，雇主在品德操守部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 50、圖 50。

表 50 品德操守人數/比例統計表

(7)品德操守	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	94	26	2	0	0	122
百分比	77.05%	21.31%	1.64%	0.00%	0.00%	100.00%

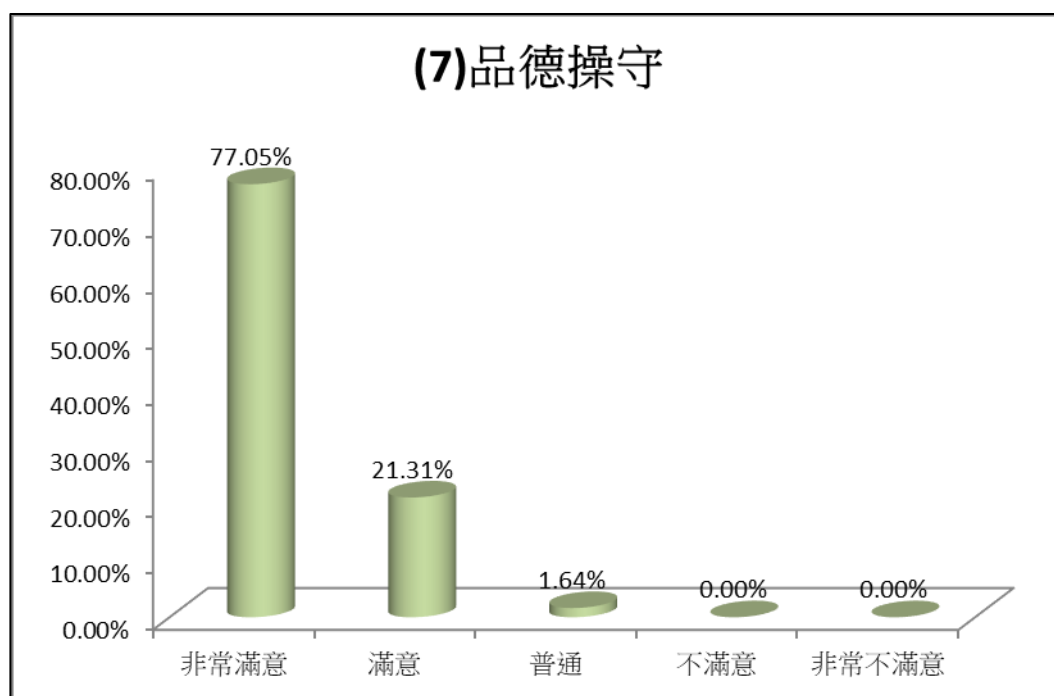


圖 50 品德操守人數/比例統計圖

(8)儀容談吐

本次調查結果顯示，在人格修養面向中有關「儀容談吐」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 98.36%，其中「非常滿意」者佔 73.77%、「滿意」者佔 24.59%、「普通」者佔 1.64%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在儀容談吐部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 51、圖 51。

表 51 儀容談吐人數/比例統計表

(8)儀容談吐	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	90	30	2	0	0	122
百分比	73.77%	24.59%	1.64%	0.00%	0.00%	100.00%

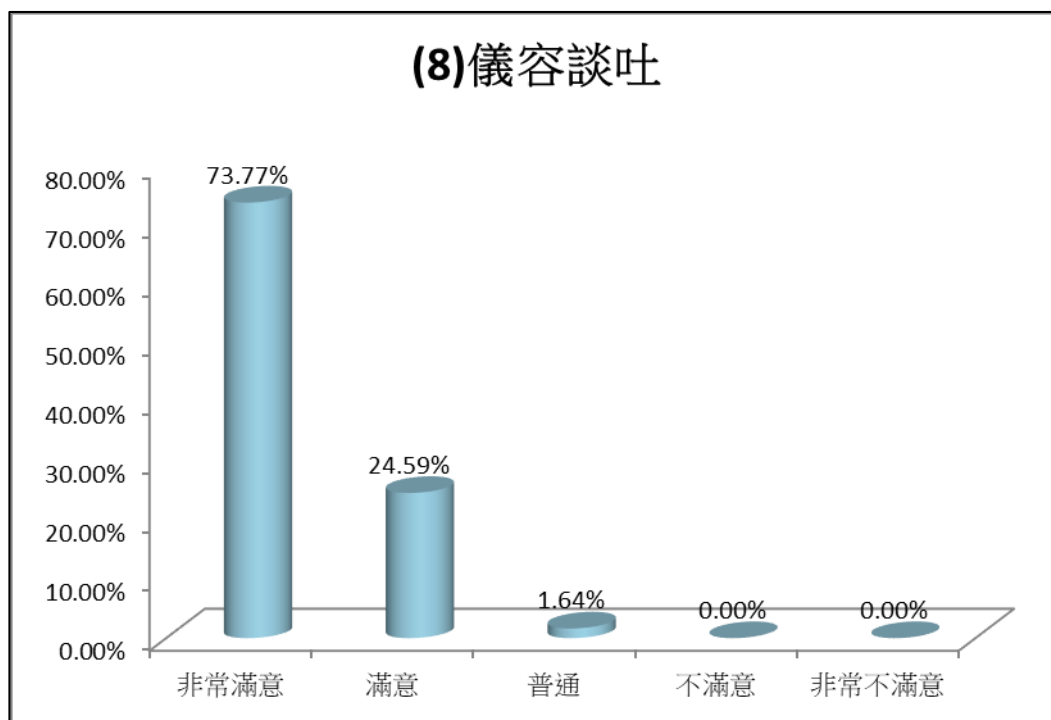


圖 51 儀容談吐人數/比例統計圖

◎態度面向

(9)工作態度

本次調查結果顯示，在態度面向中有關「工作態度」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 98.36%，其中「非常滿意」者佔 74.59%、「滿意」者佔 23.77%、「普通」者佔 1.64%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在工作態度部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 52、圖 52。

表 52 工作態度人數/比例統計表

(9)工作態度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	91	29	2	0	0	122
百分比	74.59%	23.77%	1.64%	0.00%	0.00%	100.00%

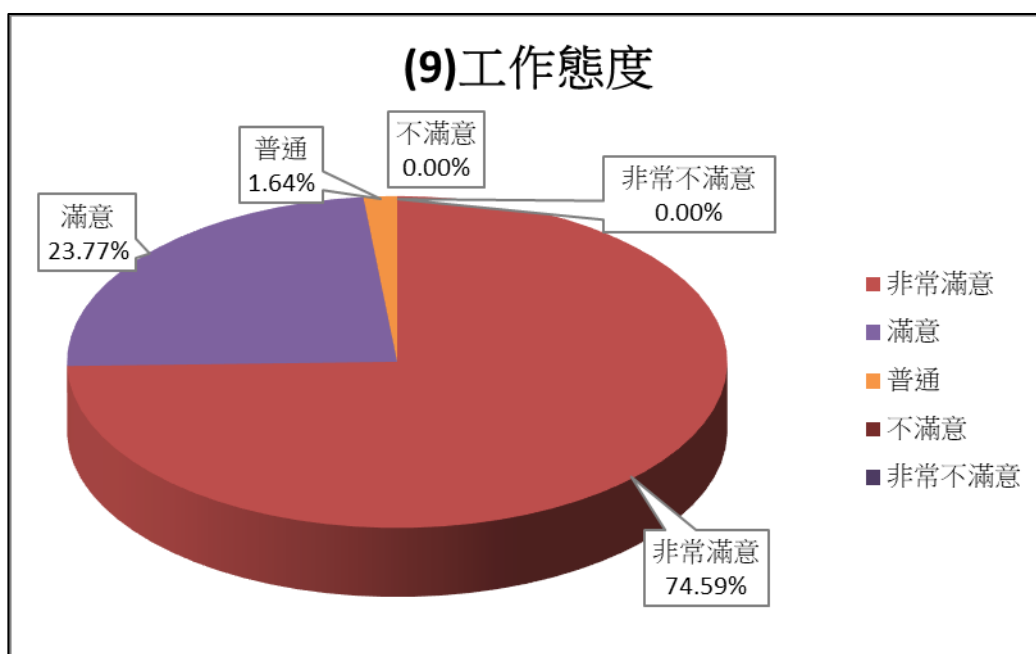


圖 52 工作態度人數/比例統計圖

(10)穩定性及抗壓性

本次調查結果顯示，在態度面向中有關「穩定性及抗壓性」部分，雇主對

本校畢業生感到滿意的比例為 96.72%，其中「非常滿意」者佔 71.31%、

「滿意」者佔 25.41%、「普通」者佔 3.28%、「非常不滿意」者佔 0.00%，雇

主在穩定性及抗壓性部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 53、圖 53。

表 53 穩定性及抗壓性人數/比例統計表

(10)穩定性及 抗壓性	非常 滿意	滿意	普通	不滿意	非常 不滿意	合計
人數	87	31	4	0	0	122
百分比	71.31%	25.41%	3.28%	0.00%	0.00%	100.00%

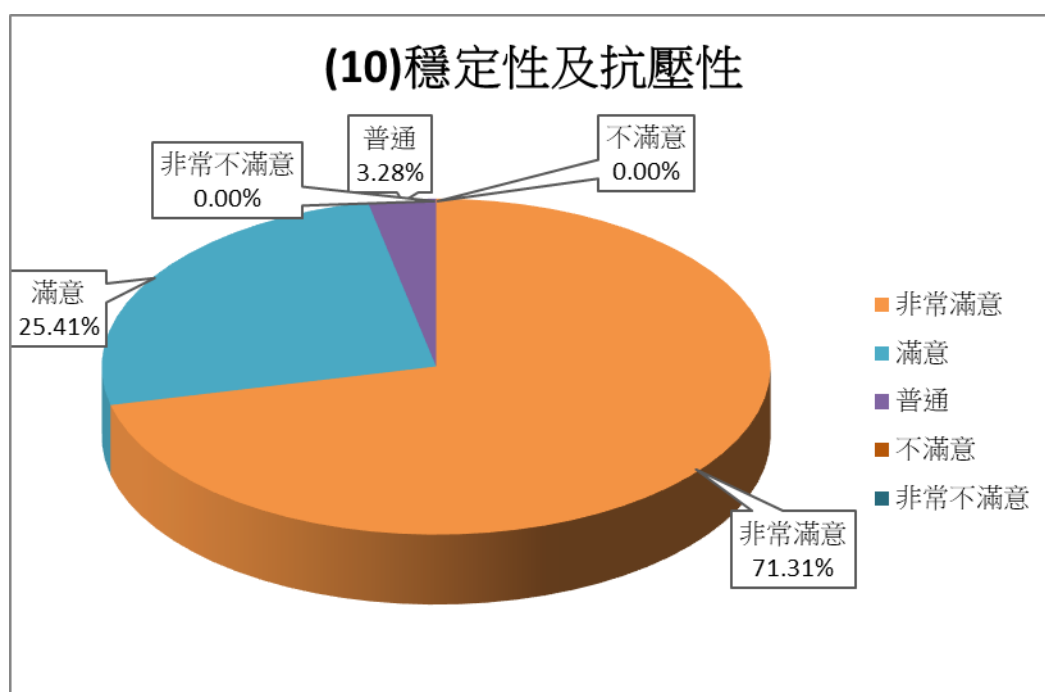


圖 53 穩定性及抗壓性人數/比例統計圖

(11)學習意願與可塑性

本次調查結果顯示，在態度面向中有關「學習意願與可塑性」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 95.90%，其中「非常滿意」者佔 73.77%、「滿意」者佔 22.13%、「普通」者佔 4.10%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在學習意願與可塑性部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 54 圖 54。

表 54 學習意願與可塑性人數/比例統計表

(11)學習意願與可塑性	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	90	27	5	0	0	122
百分比	73.77%	22.13%	4.10%	0.00%	0.00%	100.00%

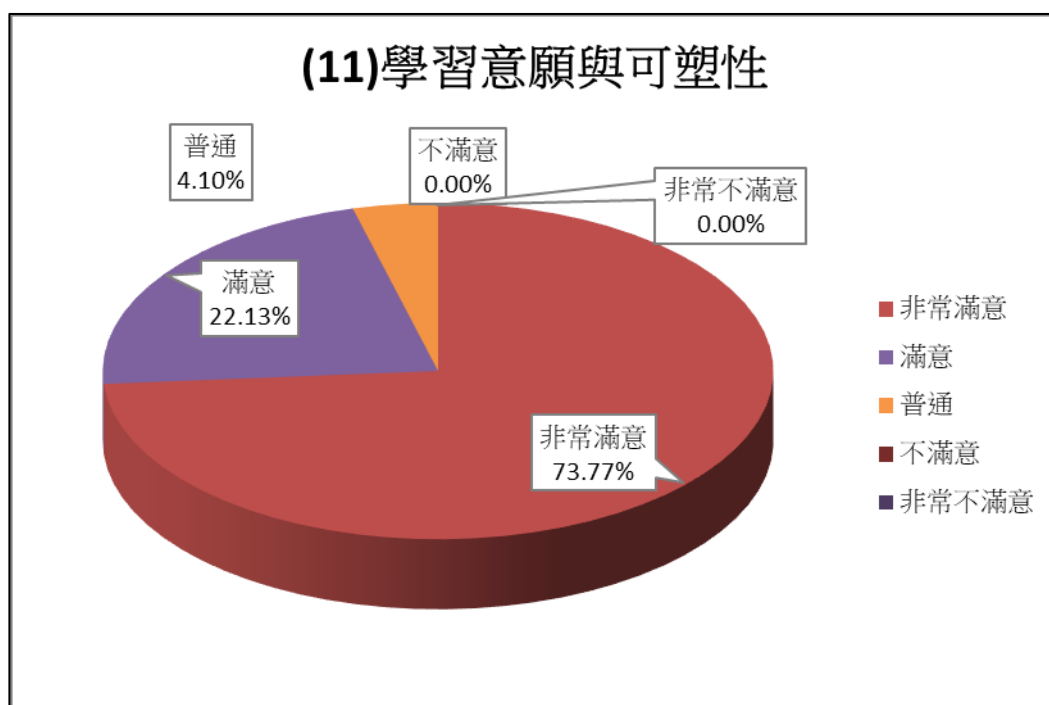


圖 54 學習意願與可塑性人數/比例統計圖

(12)職場倫理與道德

本次調查結果顯示，在態度面向中有關「職場倫理與道德」部分，雇主對

本校畢業生感到滿意的比例為 98.36%，其中「非常滿意」者佔 75.41%、

「滿意」者佔 22.95%、「普通」者佔 1.64%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在

職場倫理與道德部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 55、圖 55。

表 55 職場倫理與道德人數/比例統計表

(12)職場倫理與道德	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	92	28	2	0	0	122
百分比	75.41%	22.95%	1.64%	0.00%	0.00%	100.00%

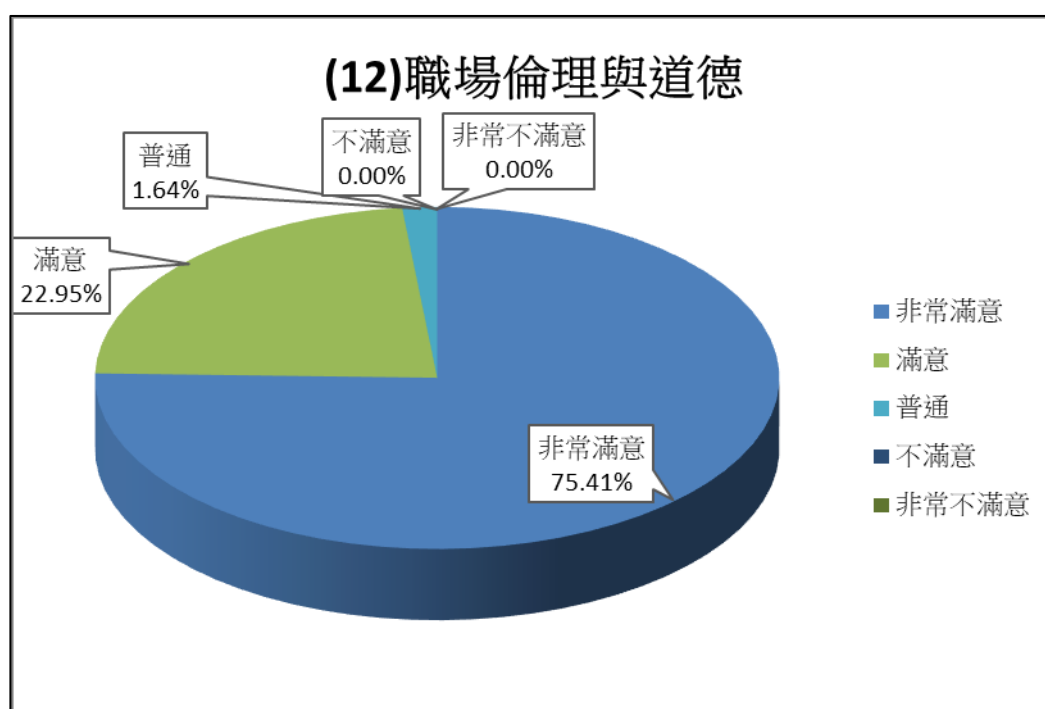


圖 55 職場倫理與道德人數/比例統計圖

◎團隊合作面向

(13)溝通與協調技巧

本次調查結果顯示，在團隊合作面向中有關「溝通與協調技巧」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 95.90%，其中「非常滿意」者佔 68.03%、「滿意」者佔 27.87%、「普通」者佔 4.10%，雇主在職場倫理與道德部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 56、圖 56。

表 56 溝通與協調技巧人數/比例統計表

(13)溝通與協調技巧	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	83	34	5	0	0	122
百分比	68.03%	27.87%	4.10%	0.00%	0.00%	100.00%

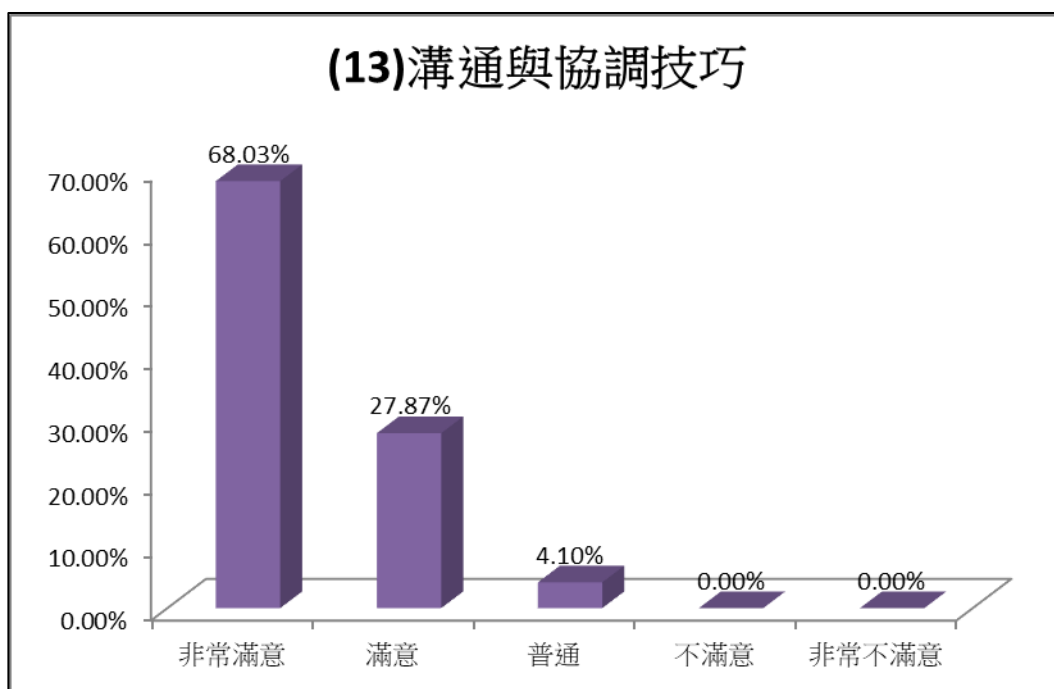


圖 56 溝通與協調技巧人數/比例統計圖

(14)合作與分工

本次調查結果顯示，在團隊合作面向中有關「合作與分工」部分，雇主對

本校畢業生感到滿意的比例為 96.72%，其中「非常滿意」者佔 67.21%、

「滿意」者佔 29.51%、「普通」者佔 3.28%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在

合作與分工部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 57、圖 57。

表 57 合作與分工人數/比例統計表

(14)合作與分工	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	82	36	4	0	0	122
百分比	67.21%	29.51%	3.28%	0.00%	0.00%	100.00%

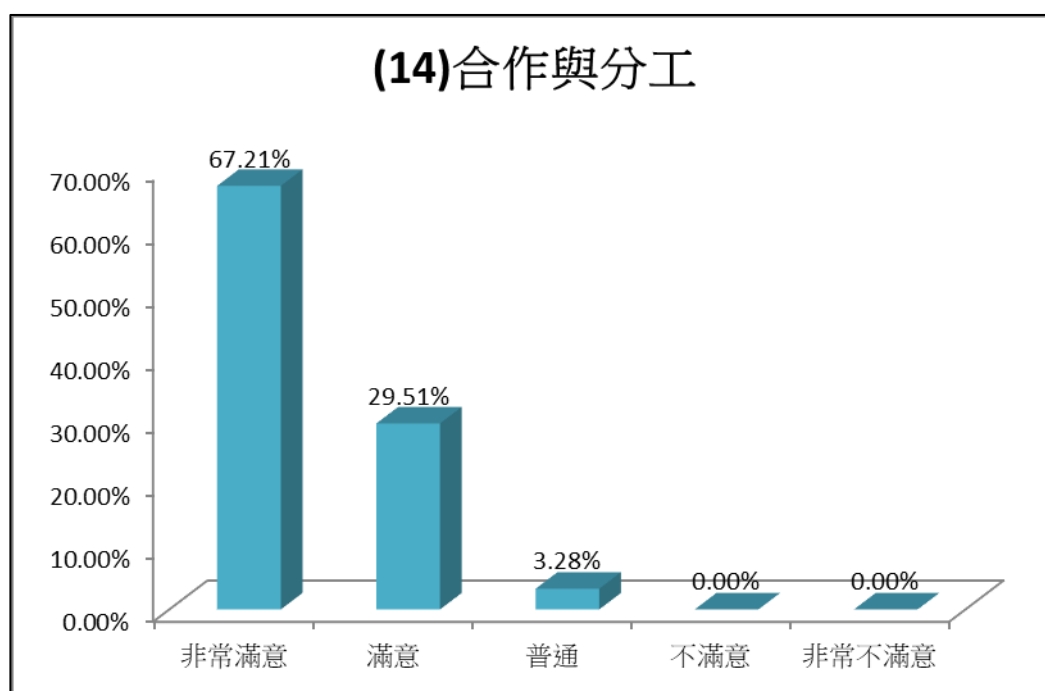


圖 57 合作與分工人數/比例統計圖

(15)領導能力

本次調查結果顯示，在團隊合作面向中有關「領導能力」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 92.62%，其中「非常滿意」者佔 66.39%、「滿意」者佔 26.23%、「普通」者佔 7.38%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在領導能力部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 58、圖 58。

表 58 領導能力人數/比例統計表

(15)領導能力	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	81	32	9	0	0	122
百分比	66.39%	26.23%	7.38%	0.00%	0.00%	100.00%

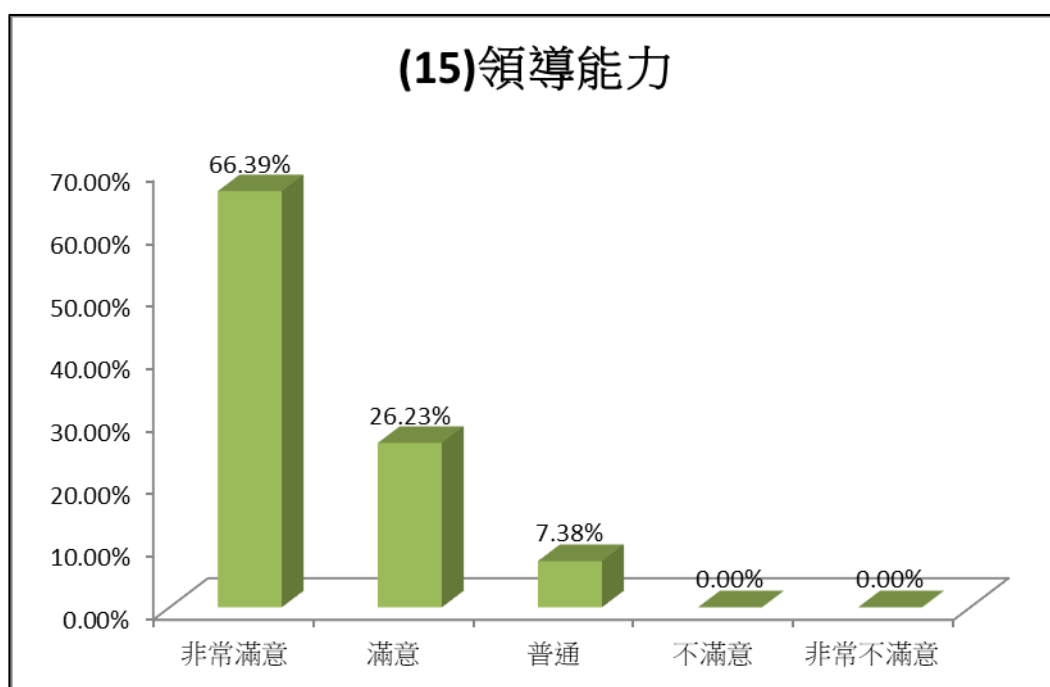


圖 58 領導能力人數/比例統計圖

◎整體評估

(16)整體工作表現

本次調查結果顯示，在整體評估中有關「整體工作表現」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 97.54%，其中「非常滿意」者佔 69.67%、「滿意」者佔 27.87%、「普通」者佔 2.46%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在整體工作表現部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 59、圖 59

表 59 整體工作表現人數/比例統計表

(16)整體工作表現	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	85	34	3	0	0	122
百分比	69.67%	27.87%	2.46%	0.00%	0.00%	100.00%

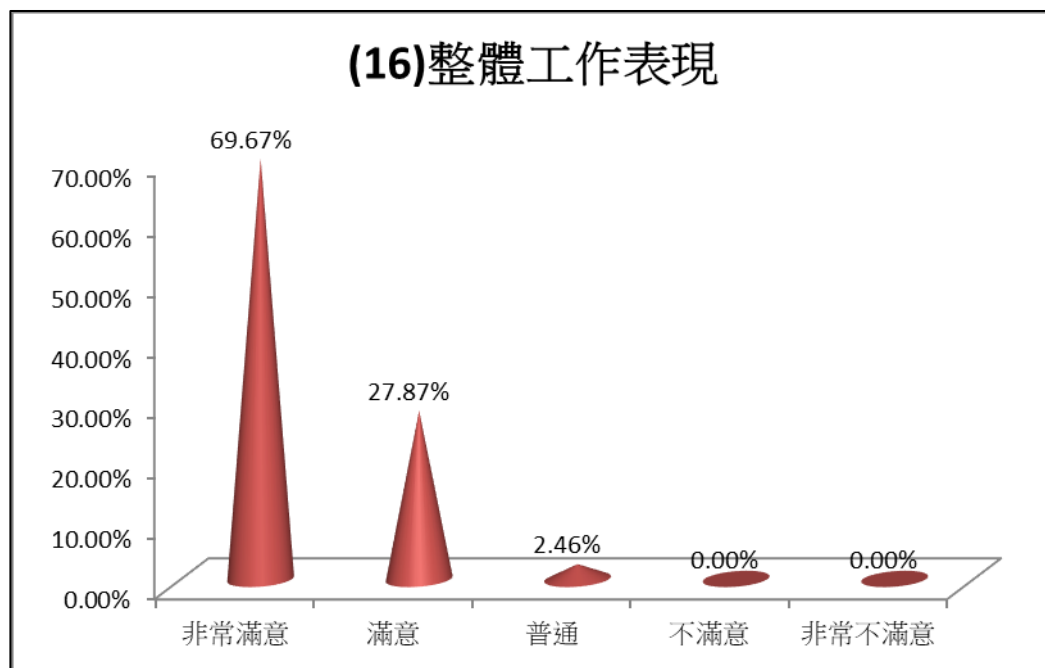


圖 59 整體工作表現人數/比例統計圖

2. 請問貴公司（單位）未來若有機會，您還會願意僱用本校畢業之學生嗎？

本次調查結果顯示，雇主表示未來若有機會，願意再僱用本校畢業生的比例為 98.36%，其中「非常願意」者佔 68.03%、「願意」者佔 30.33%、「普通」者佔 1.64%、「不願意」者佔 0.00%，雇主未來意願僱用本校畢業生分布情形如表 60、圖 60。

表 60 雇主未來意願僱用本校畢業生人數/比例統計表

雇主未來意願僱用本校畢業生	非常願意	願意	普通	不願意	非常不願意	合計
人數	83	37	2	0	0	122
百分比	68.03%	30.33%	1.64%	0.00%	0.00%	100.00%

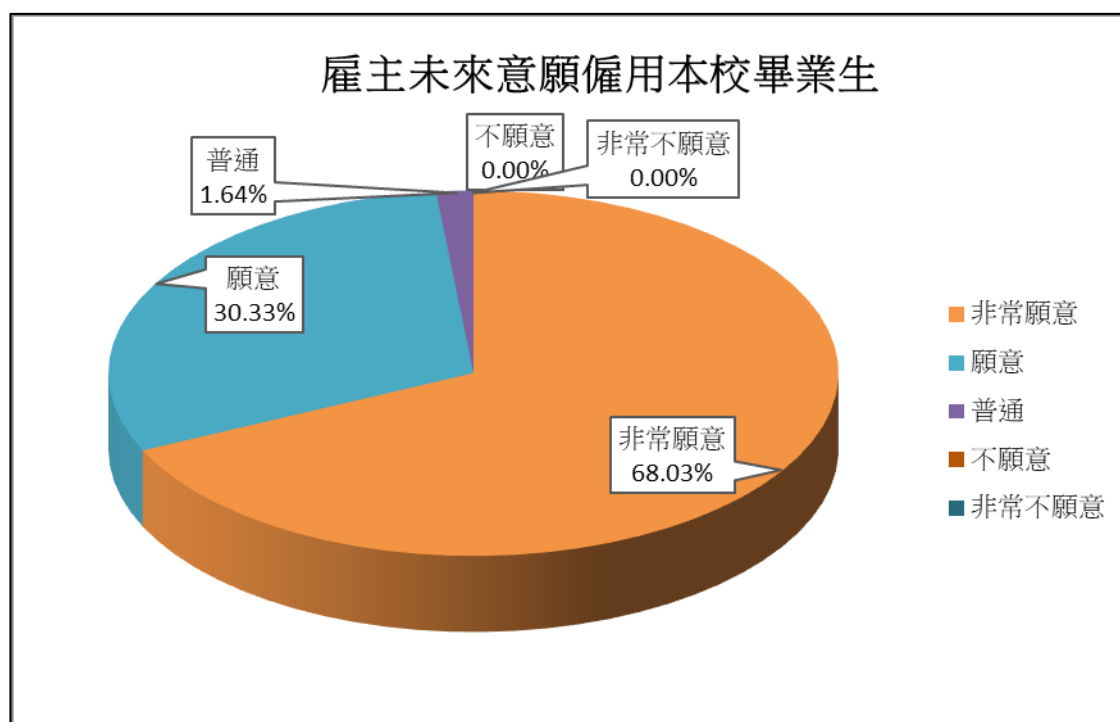


圖 60 雇主未來意願僱用本校畢業生人數/比例統計圖

(二)、雇主對學校之建議

3. 請問貴公司（單位）在僱用員工時，優先考量的因素為何？

本次調查結果顯示，雇主在僱用員工時最優先考量的因素為「工作態度」者佔 18.49%、其次依序為「職業道德」者佔 16.79%、「專業技能」者佔 15.82%、「溝通協調能力」及「電腦應用技能」者均佔 10.22%，雇主僱用員工時的優先考量因素分布情形如表 61、圖 61。

表 61 雇主僱用員工時的優先考量因素人數/比例統計表

雇主僱用員工時的優先考量因素	專業技能	工作態度	職業道德	外語能力	電腦應用技能	溝通協調能力
人數	65	76	69	28	42	42
百分比	15.82%	18.49%	16.79%	6.81%	10.22%	10.22%
雇主僱用員工時的優先考量因素	團隊合作能力	穩定性及抗壓性	學習意願與可塑性	其他	合計	
人數	34	28	27	0	411	
百分比	8.27%	6.81%	6.57%	0.00%	100.00%	

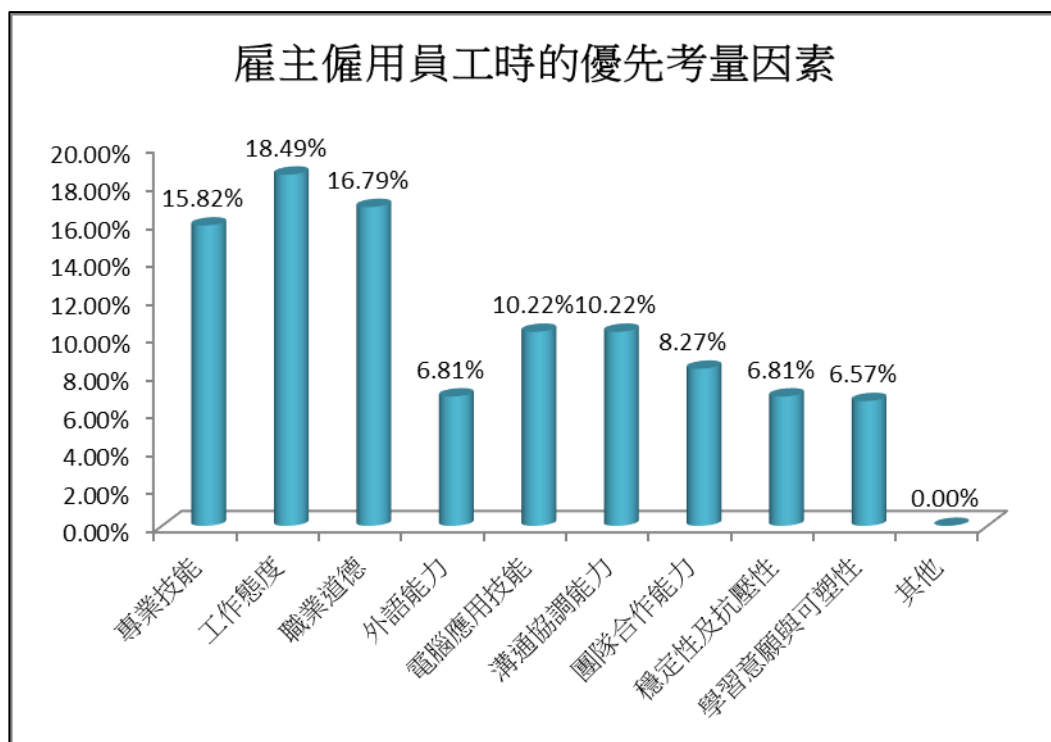


圖 61 雇主僱用員工時的優先考量因素人數/比例統計圖

4. 如果想提高本校學生的職場競爭力，請問您會對本校的教學與課程給予什麼建議？

本次調查結果顯示，雇主對本校的教學與課程給予最主要的建議為「課程內容更貼近實務」者佔 15.33%、其次依序為「加強工作倫理和態度」者佔 14.60%、「加強電腦操作能力」者佔 13.87%，其餘建議所佔的比例均在 13% 以下，雇主對本校教學與課程的建議分布情形如表 62、圖 62。

表 62 雇主對本校教學與課程的建議人數/比例統計表

雇主對本校教學與課程的建議	課程內容更貼近實務	增加實習機會	輔導證照的考取	加強工作倫理和態度	加強電腦操作能力	加強跨領域的學習
人數	63	32	52	60	57	42
百分比	15.33%	7.79%	12.65%	14.60%	13.87%	10.22%
雇主對本校教學與課程的建議	加強外語訓練	加強情緒管理	加強口語表達和溝通技巧	加強對相關職業內容的介紹	其他	合計
人數	21	24	39	21	0	411
百分比	5.11%	5.84%	9.49%	5.11%	0.00%	100.00%



圖 62 雇主對本校教學與課程的建議人數/比例統計圖

5. 若貴公司（單位）對本校畢業生之表現和教學、培育人才有其他寶貴的意見，敬請您不吝提出：

編號	建議事項
1	本校的教學方式很貼近會目前的需要，在職場可以很快的熟悉職務應變能力。
2	因人適性 針對授課之學員生加強其品格訓練與職場倫理要求
3	建議可增加工作紓壓課程。
4	雅梅處事圓融，工作積極認真，且熱於學習新知識，不斷精進自我專業技能，是位優質的課輔導師。
5	感謝貴校教育有出良好素質的學生。
6	態度、學習、儀表亦是學習之一環。
7	增強溝通、協調、實務經驗的課程。