

# 國立空中大學

## 109 下畢業生流向暨雇主滿意度調查報告

### 摘 要

為配合校務評鑑工作並因應校務評鑑內之審核指標，爰建立畢業生追蹤機制，以瞭解畢業生畢業後就業或升學情況及對學校行政的看法，提供學校改進及學生事務與輔導工作之參考（包括畢業生畢業後目前現況、對學校的意見及看法、證照與檢定證書、升學或進修情形、就業情形、畢業生回饋意見、雇主滿意度及雇主回饋意見）。

考量本校畢業生多為在職身分，在 90% 以上為在職生之成人遠距教育體系下，畢業生流向調查方向實與一般傳統大學所著重之重點工作截然不同且應有所區隔，爰以本校成人遠距在職進修特性，針對各學期應屆畢業生進行調查，洵將調查結果作為日後辦學興革方向並提供本校相關單位及各學系（科）參考。

畢業生流向暨雇主滿意度調查分 2 階段進行，第 1 階段為「本校畢業生流向問卷調查」、第 2 階段為「畢業生雇主滿意度調查」；為使應屆畢業生瞭解學校作業程序，有關填答問卷配合事項，均藉由上網刊登及 e-mail 電子郵件方式多次宣導公告周知。惟本校因無畢業生離校作業，爰辦理 109 下畢業生流向問卷調查，係透過本校學生事務處將書面調查問卷郵寄至各中心，經由畢業生至所屬中心領取畢業證書時配合填寫，領取畢業證書及填答調查問卷流程事項，均已事前多次傳達畢業生周知，以便回收問卷作業順利進行。畢業生流向調查作業自 110 年 8 月起，針對本校暨空專部 109 年度下學期畢業生（計 1033 人）進行全面調查；畢業生流向問卷調查，回

收共計 852 人，回收率為 82.48%；852 份調查問卷中提供畢業生雇主資料共計 199 人，雇主滿意度調查問卷回收 91 人，回收率為 45.73%。

## 調查結果

### 一、「畢業生流向問卷調查」

#### 在升學進修與就業情形方面

回收問卷中，在目前現況佔最高比例之各項數據顯示，畢業生現況以「就業中」佔 64.21% 的比例最高；在畢業生就業之職業類別方面，以「軍警公教人員」佔 34.98% 的比例最高；同時，有 49.17% 的畢業生認為其目前的工作與其畢業之學系科相關；有 60.10% 的畢業生認為其畢業的學系科對其目前的工作是有幫助的。

#### 在公職考試與證照檢定方面

回收問卷中，在證照與檢定證書佔最高比例之各項數據顯示，是否通過公職考試部分，擁有證「特種考試」證照佔 3.75% 的比例最高；在是否通過地區證照部分，擁有「通過台灣地區證照-其他證照」佔 7.14% 的比例最高；在通過「英語類」檢定部分，以擁有「全民英檢-中級」及「其他」者佔比例均為 0.82% 的比例最高；在「非英語類」檢定部分，以擁有「其他」者佔比例為 0.70% 比例最高。

#### 在對學校意見及看法方面

本次調查回收問卷中，有 64.21% 的畢業生表示，就讀空大（專科部）期間已經就業；有 88.26% 的畢業生表示，對通識教育的意見。

畢業生對於本校大學部（專科部）學系課程在理論與實務結合程度上感到滿意的比例為 84.98%；學系課程對就業職涯的幫助感到滿意的比例為 79.81%；學系課程符合個人需求程度感到滿意的比例為 85.56%；對學系教

師教學品質感到滿意的比例為 87.80%；對學系課業輔導感到滿意的比例為 83.10%；對學系師資整體感到滿意的比例為 87.91%；對學系課程整體感到滿意的比例為 88.50%；對學系教師對學生的關心感到滿意的比例為 85.56%；對學系行政人員的服務感到滿意的比例為 89.55%；對於取得本校學位所帶來的幫助，有 22.98%的畢業生表示在於「提升專業知識與技能」；對於通識課程所帶來的收穫，有 15.13%的畢業生表示在於「培養人文、藝術的素養」；對通識課程教學品質感到滿意的比例為 88.30%；對通識課程的課程內容感到滿意的比例為 87.10%；對通識課程的個人通識素養與視野的增進感到滿意的比例為 88.30%。

對「學生社團」活動輔導感到滿意的比例為 69.60%；對「諮商服務」輔導工作感到滿意的比例為 70.90%；對「就業職涯」輔導工作感到滿意的比例為 68.08%；對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息感到滿意的比例為 77.11%；對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作感到滿意的比例為 75.00%；對「學生事務輔導工作」感到滿意的比例為 75.82%；對學校「上課教室設備」感到滿意的比例為 78.64%；對學校「電腦網路設備」感到滿意的比例為 78.05%；對學校「視訊圖書設備」感到滿意的比例為 74.53%；對學校「校園安全設備」感到滿意的比例為 77.93%；對學校行政人員服務感到滿意的比例為 86.27%；對學校行政效率感到滿意的比例為 85.68%；對學校整體評價感到滿意的比例為 86.50%。

## 二、「畢業生雇主滿意度調查」

### 在專業能力面向

有 97.80% 的雇主對本校畢業生的「專業知識與技能」感到滿意；對「外語能力」感到滿意的比例為 59.34%；對「中文文書能力」感到滿意的比例為 96.71%；對「電腦應用技能」感到滿意的比例為 94.50%；對「分析思考能力」感到滿意的比例為 96.70%；對「發掘及解決問題能力」感到滿意的比例為 95.60%。

### 在人格修養面向

有雇主對本校畢業生的「品德操守」感到滿意的比例為 100.00%；對「儀容談吐」感到滿意的比例為 97.80%。

### 在態度面向

有雇主對本校畢業生的「工作態度」感到滿意的比例為 98.90%；對「穩定性及抗壓性」感到滿意的比例為 100.00%；對於「學習意願與可塑性」感到滿意的比例為 98.90%；對「職場倫理與道德」感到滿意的比例為 100.00%。

### 在團隊合作面向

有 100.00% 的雇主對本校畢業生的「溝通與協調技巧」感到滿意；對「合作與分工」能力感到滿意的比例為 100.00%；對「領導能力」感到滿意的比例為 96.70%。

### 在整體評估方面

有 100.00% 的雇主對本校畢業生的「整體工作表現」感到滿意。

根據調查結果得知，有 100.00%的雇主表示未來若有機會，願意再僱用本校畢業生；雇主在僱用員工時最優先的考量因素為「工作態度」者佔 19.49%、其次依序為「專業技能」者佔 15.16%、「職業道德」者佔 13.00% 雇主對本校教學與課程給予最主要的建議為「加強跨領域的學習」者佔 16.08%、其次依序為「加強電腦操作能力」者佔 15.03%、「課程內容更貼近實務」者佔 12.59%。

# 目 錄

一、調查目的：	1
二、調查方式：	1
三、調查期間：	1
四、調查對象：	1
五、調查流程：	1
六、調查結果：	1
調查結果	2
<b>第一部分 基本資料</b>	<b>2</b>
1、性別：	2
2、學制：	3
3、中心別：	4
4、年齡：	5
5、特殊身分別：	6
6、系友資料庫：	7
<b>第二部分 升學或進修情形</b>	<b>8</b>
1、請問您目前的現況為何？（單選）	8
2、請問您目前就業單位的產業類別	9
3、請問您目前的工作與您畢業學系(科)的相關程度為何？	10
4、請問您畢業學系(科)對您目前工作的幫助程度為何？	11
<b>第三部分 公職考試與證照檢定</b>	<b>12</b>
5-1 請問您是否通過公職考試？	12
5-2 請問您是否通過下列地區證照？	13
5-3 請問您是否通過「英語類」證照檢定？	14
5-4 請問您是否通過「非英語類」證照檢定？	15
<b>第四部分 對系科的意見及看法</b>	<b>16</b>
6、請問您畢業的學系(科)為下列哪一個？	16
7、以下請問您對您畢業之學系(科)的滿意度？	17
7-1 學系課程在理論與實務的結合程度	17
7-2 學系課程對您在就業職涯的幫助程度	18
7-3 學系課程符合您個人需求的程度	19
7-4 對學系教師教學品質的滿意度	20
7-5 對學系課業輔導的滿意度	21
7-6 對學系師資的整體滿意度	22
7-7 對學系課程的整體滿意度	23
7-8 對學系教師對學生關心的滿意度	24
7-9 對學系行政人員服務的滿意度	25



8、請問您認為取得畢業之學系(科)學位對您帶來什麼幫助？可複選	26
<b>第五部分 對學校的意見及看法</b>	<b>27</b>
9、以下請問您對通識教育的意見：	27
9-1 您覺得空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫？（可複選）	28
10、請問您對所修通識課程的滿意程度？	29
10-1 您對所修通識課程教學品質的各面向	29
10-2 您對所修通識課程的課程內容與態度	30
10-3 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向	31
11、以下請問您對學校與學生事務處輔導工作的看法？	32
11-1 對「學生社團」活動輔導的滿意度	32
11-2 對「諮商服務」輔導工作的滿意度	33
11-3 對「就業職涯」輔導工作的滿意度	34
11-4 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度	35
11-5 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度	36
11-6 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度	37
11-7 對學校「上課教室設備」的滿意度	38
11-8 對學校「電腦網路設備」的滿意度	39
11-9 對學校「視訊圖書設備」的滿意度	40
11-10 對學校「校園安全設備」的滿意度	41
11-11 對學校行政人員服務的滿意度	42
11-12 對學校行政效率的滿意度	43
11-13 對學校整體評價的滿意度	44
12、請問您針對學校、各學系(科)有哪些具體建議 (例如師資、教學、課程、軟硬體設備、或學生支持與服務)？	45



## 表目錄

表 1	畢業生性別人數/比例統計表 .....	2
表 2	畢業生學制人數/比例統計表 .....	3
表 3	畢業生中心別人數/比例統計表 .....	4
表 4	畢業生年齡人數/比例統計表 .....	5
表 5	畢業生特殊身分別人數/比例統計表 .....	6
表 6	畢業生加入學系系友資料庫人數/比例統計表 .....	7
表 7	畢業生目前的現況人數/比例統計表 .....	8
表 8	畢業生職業類別人數/比例統計表 .....	9
表 9	目前的工作與畢業學系(科)的相關程度人數/比例統計表 .....	10
表 10	畢業學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計表 .....	11
表 11	是否通過公職考試人數/比例統計表 .....	12
表 12	是否通過下列地區證照人數/比例統計表 .....	13
表 13	是否通過「英語類」證照檢定人數/比例統計表 .....	14
表 14	是否通過「非英語類」證照檢定人數/比例統計表 .....	15
表 15	畢業生畢業的學系(科)人數/比例統計表 .....	16
表 16	學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計表 .....	17
表 17	學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計表 .....	18
表 18	學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計表 .....	19
表 19	對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計表 .....	20
表 20	對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計表 .....	21
表 21	對學系師資的整體滿意度人數/比例統計表 .....	22
表 22	對學系課程的整體滿意度人數/比例統計表 .....	23
表 23	對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計表 .....	24
表 24	對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計表 .....	25
表 25	畢業生認為取得學系(科)學位對您帶來什麼幫助人次/比例統計表 .....	26
表 26	入學年度人數/比例統計表 .....	27
表 27	畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人次/比例統計表 .....	28
表 28	對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計表 .....	29
表 29	對通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計表 .....	30
表 30	您對所修通識課程的個人通識素養與視野的 增進各面向滿意度人數/比例統計表 .....	31
表 31	對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計表 .....	32
表 32	對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計表 .....	33
表 33	對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計表 .....	34
表 34	對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的 滿意度人數/比例統計表 .....	35

表 35	對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計表	36
表 36	對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計表	37
表 37	對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計表	38
表 38	對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計表	39
表 39	對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計表	40
表 40	對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計表	41
表 41	對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計表	42
表 42	對學校行政效率的滿意度人數/比例統計表	43
表 43	對學校整體評價的滿意度人數/比例統計表	44

## 圖目錄

圖 1	畢業生性別人數/比例統計圖	.....2
圖 2	畢業生學制人數/比例統計圖	.....3
圖 3	畢業生中心別人數/比例統計圖	.....4
圖 4	畢業生年齡人數/比例統計圖	.....5
圖 5	畢業生特殊身分別人數/比例統計圖	.....6
圖 6	畢業生加入學系系友資料庫人數/比例統計圖	.....7
圖 7	畢業生目前的現況人數/比例統計圖	.....8
圖 8	畢業生職業類別人數/比例統計圖	.....9
圖 9	目前的工作與畢業學系(科)的相關程度人數/比例統計圖	.....10
圖 10	畢業學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計圖	.....11
圖 11	是否通過公職考試人數/比例統計圖	.....12
圖 12	是否通過下列地區證照人數/比例統計圖	..... 13
圖 13	是否通過「英語類」證照檢定人數/比例統計圖	.....14
圖 14	是否通過「非英語類」證照檢定人數/比例統計圖	.....15
圖 15	畢業生畢業的學系(科)人數/比例統計圖	.....16
圖 16	學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計圖	.....17
圖 17	學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計圖	.....18
圖 18	學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計圖	.....19
圖 19	對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計圖	..... 20
圖 20	對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計圖	.....21
圖 21	對學系師資的整體滿意度人數/比例統計圖	.....22
圖 22	對學系課程的整體滿意度人數/比例統計圖	.....23
圖 23	對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計圖	.....24
圖 24	對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖	.....25
圖 25	畢業生認為取得學系(科)學位對您帶來什麼幫助人次/比例統計表	...26
圖 26	入學年度人數/比例統計圖	.....27
圖 27	畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人次/比例統計圖	28
圖 28	對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計圖	.....29
圖 29	對通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計圖	.....30
圖 30	您對所修通識課程的個人通識素養與視野的 增進各面向滿意度人數/比例統計圖	.....31
圖 31	對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計圖	.....32
圖 32	對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖	.....33
圖 33	對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖	.....34
圖 34	對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的	

	滿意度人數/比例統計圖 .....	35
圖 35	對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖	36
圖 36	對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計圖 .....	37
圖 37	對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計圖 .....	38
圖 38	對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計圖 .....	39
圖 39	對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計圖 .....	40
圖 40	對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計圖 .....	41
圖 41	對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖 .....	42
圖 42	對學校行政效率的滿意度人數/比例統計圖 .....	43
圖 43	對學校整體評價的滿意度人數/比例統計圖 .....	44

# 畢業生雇主滿意度調查目錄

一、調查目的：為瞭解畢業生畢業後就業情況及對學校的看法，回饋學系(科)作為系所評鑑、課程改進、教學提升及學生輔導面向之相關參考。.....	1
二、調查方式：本調查係以郵寄書面問卷方式至各中心（調查問卷電子檔同時刊登本校網頁方便畢業生自行下載運用），經由畢業生至所屬中心領取畢業證書時配合填妥後繳回，回收問卷由學生事務處分空大各學系、專科部各科，個別登打資料統計彙整。..	1
三、調查期間：109 下畢業生流向調查自 110 年 8 月起至 110 年 12 月止。.....	1
四、調查對象：本校 109 學年度下學期畢業生共計 1033 人，畢業生流向調查問卷回收共計 852 人，回收率為 82.48%。.....	1
五、調查流程：申請畢業生資料→簽案陳核→郵寄問卷至各中心→畢業生領取畢業證書時繳交→各中心收齊問卷後寄回校本部→回收問卷分系科彙整→問卷複查→資料輸入及統計→撰寫報告→公告調查結果。.....	1
六、調查結果：.....	1
1、性別：.....	2
2、學制：.....	3
3、中心別：.....	4
4、年齡：.....	5
5、特殊身分別：.....	6
6、學系系友資料庫：.....	7
1、請問您目前的現況為何？（可複選）.....	8
2、請問您目前職稱類別：.....	9
3、請問您目前的工作與您畢業學系(科)的相關程度為何？.....	10
4、請問您畢業學系(科)對您目前工作的幫助程度為何？.....	11
第三部分 公職考試與證照檢定.....	12
5-1 請問您是否通過公職考試?.....	12
5-2 請問您是否通過下列地區證照?.....	13
5-3 請問您是否通過「英語類」證照檢定?.....	14
5-4 請問您是否通過「非英語類」證照檢定?.....	15
第四部份 對系所的意見及看法.....	16
7、以下請問您對您畢業學系（科）的滿意度？.....	17
7-1 學系課程在理論與實務的結合程度.....	17
7-2 學系課程對您在就業職涯的幫助程度.....	18
7-3 學系課程符合您個人需求的程度.....	19
7-4 對學系教師教學品質的滿意度.....	20
7-5 對學系課業輔導的滿意度.....	21
7-6 對學系師資的整體滿意度.....	22
7-7 對學系課程的整體滿意度.....	23
7-8 對學系教師對學生關心的滿意度.....	24

7-9 對學系行政人員服務的滿意度.....	25
8. 請問您認為取得學系(科)學位，對您帶來什麼幫助？可複選.....	26
<b>第五部分 對學校的意見及看法.....</b>	<b>27</b>
9、以下請問您對通識教育的意見：.....	27
9-1 您覺得空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫？（可複選）.....	28
<b>10. 請問您對所修通識課程的滿意程度？.....</b>	<b>29</b>
10-1 您對所修通識課程教學品質的各面向.....	29
10-2 您對所修通識課程的課程內容與態度.....	30
10-3 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向.....	31
11. 以下請問您對學校與學生事務處輔導工作的看法？.....	32

## 畢業生雇主滿意度調查 表目錄

表 44	專業知識與技能人數/比例統計表.....	64
表 45	外語能力人數/比例統計表.....	66
表 46	中文文書能力人數/比例統計表.....	67
表 47	電腦應用技能人數/比例統計表.....	68
表 48	分析思考能力人數/比例統計表.....	69
表 49	發掘及解決問題能力人數/比例統計表.....	70
表 50	品德操守人數/比例統計表.....	71
表 51	儀容談吐人數/比例統計表.....	72
表 52	工作態度人數/比例統計表.....	73
表 53	穩定性及抗壓性人數/比例統計表.....	74
表 54	學習意願與可塑性人數/比例統計表.....	75
表 55	職場倫理與道德人數/比例統計表.....	76
表 56	溝通與協調技巧人數/比例統計表.....	77
表 57	合作與分工人數/比例統計表.....	78
表 58	領導能力人數/比例統計表.....	79
表 59	整體工作表現人數/比例統計表.....	80
表 60	雇主未來意願僱用本校畢業生人數/比例統計表.....	81
表 61	雇主僱用員工時的優先考量因素人數/比例統計表.....	82
表 62	雇主對本校教學與課程的建議人數/比例統計表.....	84



## 畢業生雇主滿意度調查 圖目錄

圖 44	專業知識與技能人數/比例統計圖.....	65
圖 45	外語能力人數/比例統計圖.....	66
圖 46	中文文書能力人數/比例統計圖.....	67
圖 47	電腦應用技能人數/比例統計圖.....	68
圖 48	分析思考能力人數/比例統計圖.....	69
圖 49	發掘及解決問題能力人數/比例統計圖.....	70
圖 50	品德操守人數/比例統計圖.....	71
圖 51	儀容談吐人數/比例統計圖.....	72
圖 52	工作態度人數/比例統計圖.....	73
圖 53	穩定性及抗壓性人數/比例統計圖.....	74
圖 54	學習意願與可塑性人數/比例統計圖.....	75
圖 55	職場倫理與道德人數/比例統計圖.....	76
圖 56	溝通與協調技巧人數/比例統計圖.....	77
圖 57	合作與分工人數/比例統計圖.....	78
圖 58	領導能力人數/比例統計圖.....	79
圖 59	整體工作表現人數/比例統計圖.....	80
圖 60	雇主未來意願僱用本校畢業生人數/比例統計圖.....	81
圖 61	雇主僱用員工時的優先考量因素人數/比例統計圖.....	83
圖 62	雇主對本校教學與課程的建議人數/比例統計圖.....	85

- 一、調查目的：為瞭解畢業生畢業後就業情況及對學校的看法，回饋學系(科)作為系所評鑑、課程改進、教學提升及學生輔導面向之相關參考。
- 二、調查方式：本調查係以郵寄書面問卷方式至各中心（調查問卷電子檔同時刊登本校網頁方便畢業生自行下載運用），經由畢業生至所屬中心領取畢業證書時配合填妥後繳回，回收問卷由學生事務處分空大各學系、專科部各科，個別登打資料統計彙整。
- 三、調查期間：109 下畢業生流向調查自 110 年 8 月起至 110 年 12 月止。
- 四、調查對象：本校 109 學年度下學期畢業生共計 1033 人，畢業生流向調查問卷回收共計 852 人，回收率為 82.48%。
- 五、調查流程：申請畢業生資料→簽案陳核→郵寄問卷至各中心→畢業生領取畢業證書時繳交→各中心收齊問卷後寄回校本部→回收問卷分系科彙整→問卷複查→資料輸入及統計→撰寫報告→公告調查結果。
- 六、調查結果：

# 調查結果

## 第一部分 基本資料

### 1、性別：

本次調查結果顯示，「男性」畢業生的比例為 38.26%、「女性」畢業生的比例為 61.74%，畢業生性別統計情形如表 1、圖 1。

表 1 畢業生性別人數/比例統計表

性別	男	女	合計
人數	326	526	852
百分比	38.26%	61.74%	100.00%

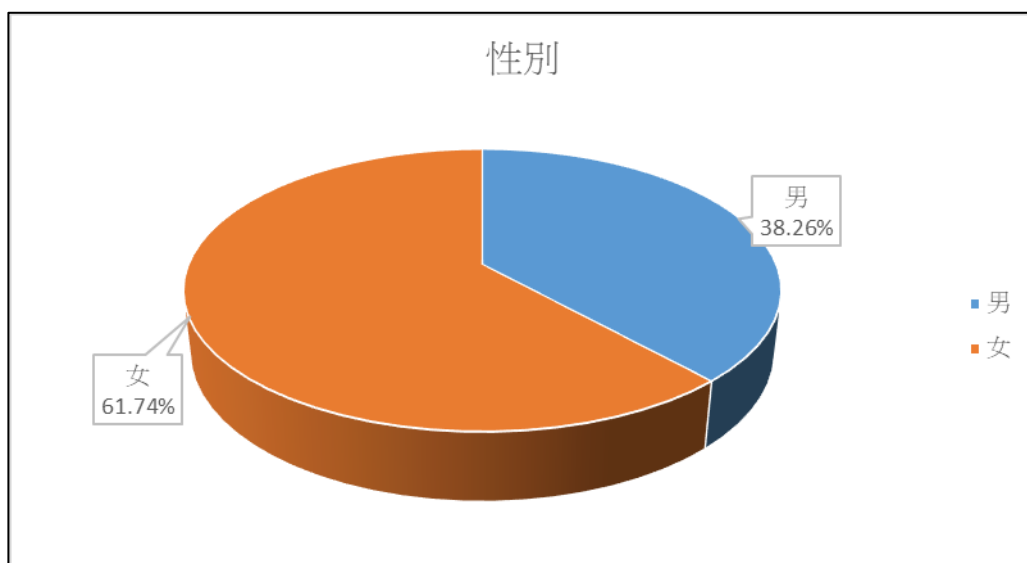


圖 1 畢業生性別人數/比例統計圖 (n=852)

## 2、學制：

本次調查結果顯示，空大畢業生計 852 人，「大學部」佔比例為 89.20%、「專科部」佔比例為 10.80%，畢業生學制統計情形如表 2、圖 2。

表 2 畢業生學制人數/比例統計表

學制	大學部	專科部	合計
人數	760	92	852
百分比	89.20%	10.80%	100.00%

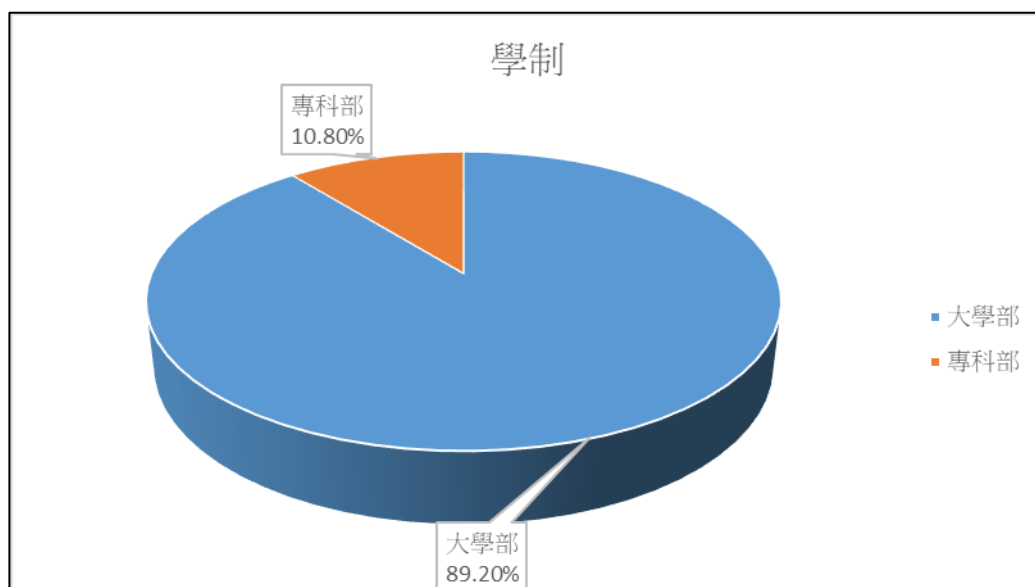


圖 2 畢業生學制人數/比例統計圖 (n=852)

### 3、中心別：

本次調查結果顯示，畢業生分屬中心前3順位，以「臺北中心」畢業生回收問卷的比例最高，回收率均佔 30.05%、其次為「臺中中心」的比例佔 23.83%、「桃園中心」的比例佔 7.39%，各中心問卷回收率分布情形如表

3、圖 3。

表 3 畢業生中心別人數/比例統計表

中心別	基隆	臺北	新竹	臺中	嘉義	臺南	高雄	宜蘭	花蓮	臺東	澎湖	金門	桃園	海外	合計
人數	21	256	41	203	40	38	56	32	42	28	7	20	63	5	852
百分比	2.46%	30.05%	4.81%	23.83%	4.69%	4.46%	6.57%	3.76%	4.93%	3.29%	0.82%	2.35%	7.39%	0.59%	100.00%

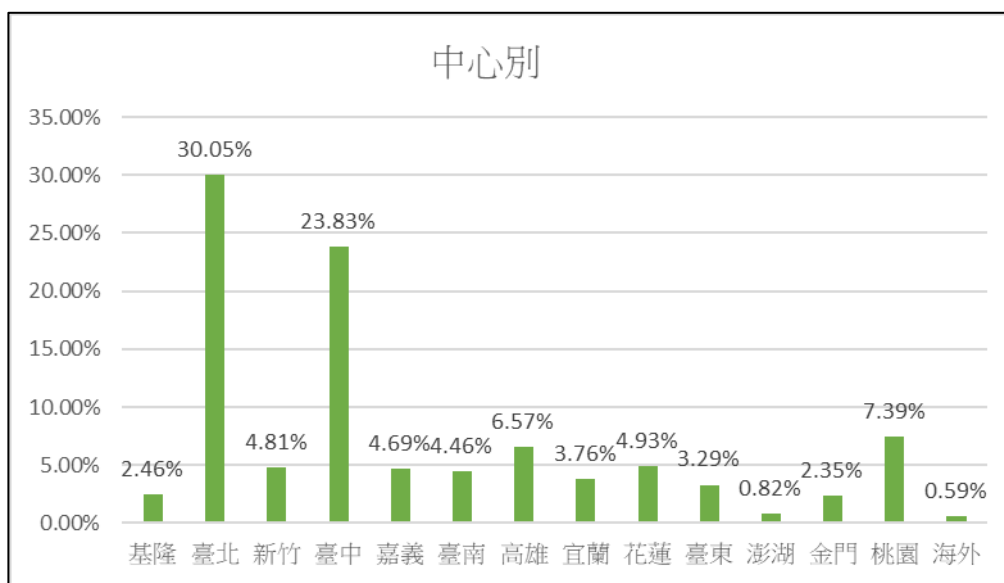


圖 3 畢業生中心別人數/比例統計圖 (n=852)

#### 4、年齡：

本次調查結果顯示，畢業生年齡前3順位，以「50-54歲」佔14.67%的比例最高，其次依序為「45-49歲」佔13.03%、「20-24歲」佔12.21%，畢業生年齡分布情形如表4、圖4。

表 4 畢業生年齡人數/比例統計表

年齡	20-24歲	25-29歲	30-34歲	35-39歲	40-44歲	45-49歲	50-54歲	55-59歲	60-64歲	65-69歲	70歲(含)以上	合計
人數	104	99	68	81	94	111	125	97	36	22	15	852
百分比	12.21%	11.62%	7.98%	9.51%	11.03%	13.03%	14.67%	11.38%	4.23%	2.58%	1.76%	100.00%

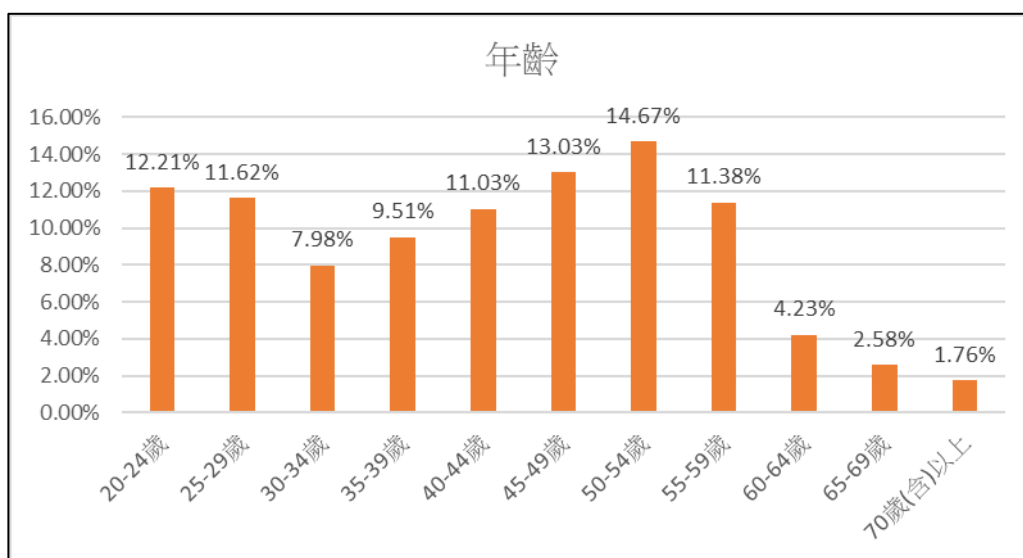


圖 4 畢業生年齡人數/比例統計圖 (n=852)

### 5、特殊身分別：

本次調查結果顯示，畢業生具「原住民」佔特殊身分別人數的比例為 3.40%最高，其次依序為「新住民(大陸配偶)」者佔 2.58%、「輕度身心障礙」者佔 0.82%，畢業生特殊身分別分布情形如表 5、圖 5。

表 5 畢業生特殊身分別人數/比例統計表

特殊身分別	新住民(大陸配偶)	新住民(外籍配偶)	輕度身心障礙	中度身心障礙	重度身心障礙	極重度身心障礙	原住民	未作答	合計
人數	22	5	7	5	4	1	29	779	852
百分比	2.58%	0.59%	0.82%	0.59%	0.47%	0.12%	3.40%	91.43%	100.00%

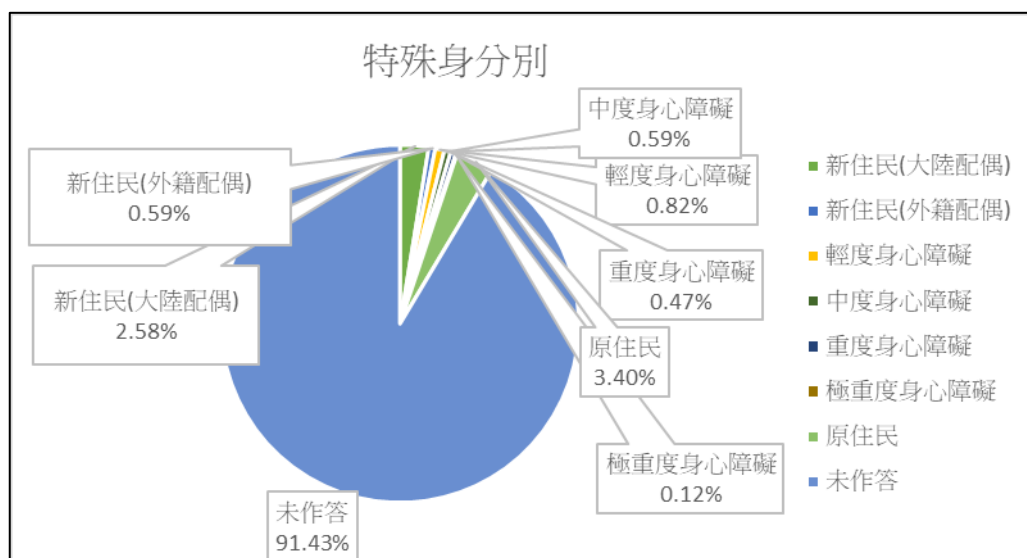


圖 5 畢業生特殊身分別人數/比例統計圖



## 6、學系系友資料庫：

本次調查結果顯示，願意提供學系系友資料作為系友聯繫、服務與資訊交流之用的比例為 62.21%、不願意者佔 37.79%，願意提供系友資料庫統計情形如表 6、圖 6。

表 6 畢業生加入學系系友資料庫人數/比例統計表

系友資料庫	願意	不願意	合計
人數	530	322	852
百分比	62.21%	37.79%	100.00%

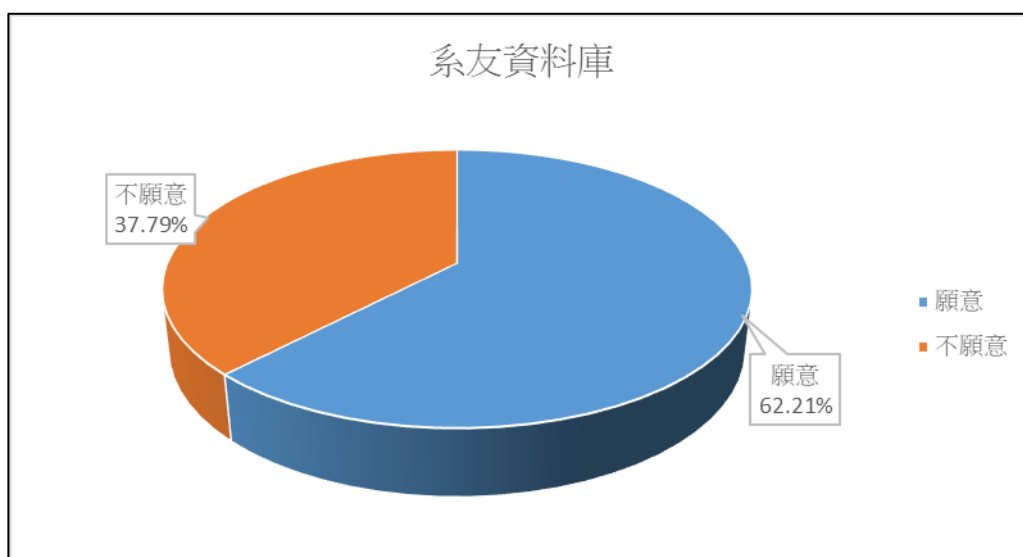


圖 6 畢業生加入學系系友資料庫人數/比例統計圖 (n=852)

## 第二部分 升學進修與就業情形

### 1、請問您目前的現況為何？（可複選）

本次調查結果顯示，畢業生目前現況前 3 順位，以「就業中」佔 64.21%的比例最高、其次依序為「退休或家管」的比例為 15.51%、「繼續升學或進修」的比例為 9.44%，畢業生目前現況分布情形如表 7、圖 7。

表 7 畢業生目前的現況人數/比例統計表

請問您目前的現況為何？	就業中	繼續升學或進修	服兵役	專心準備國家考試或證照考試	參加職訓	退休或家管	其他	合計
人數	592	87	34	35	8	143	23	922
百分比	64.21%	9.44%	3.69%	3.80%	0.87%	15.51%	2.49%	100.00%

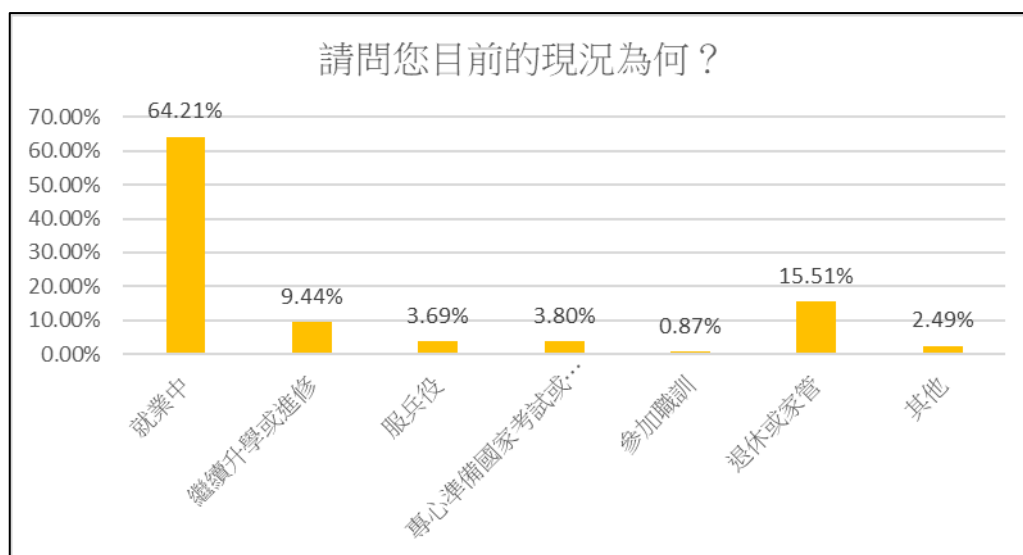


圖 7 畢業生目前的現況人數/比例統計圖 (n=852)

## 2. 請問您目前職稱類別：

本次調查結果顯示，畢業生的職業類別前3順位，以「軍警公教人員」佔34.98%的比例最高、其次依序為「事務工作或服務業人員」者佔23.94%、「其他」者佔21.24%，畢業生職業類別分布情形如表8、圖8。

表8 畢業生職業類別人數/比例統計表

請勾選您的職業類別	軍警公教人員	企業負責人或主管	專業及技術員	事務工作或服務業人員	其他	合計
類型說明			(醫師、律師、會計師、工程師、研究人員、藥師、記者、護士、音樂家、演員及導演、編輯、工程技術員、代書、藥劑生、推銷保險、驗光師、不動產經紀人、廣播電視播報員等)	文書、打字、櫃檯、簿記、出納、總機人員、事務秘書、市場調查員、旅行社及有關事務人員、商人、廚師、理容、服務生、保母、警衛、模特兒、攤販、市場售貨員		
人數	298	56	113	204	181	852
百分比	34.98%	6.57%	13.26%	23.94%	21.24%	100.00%

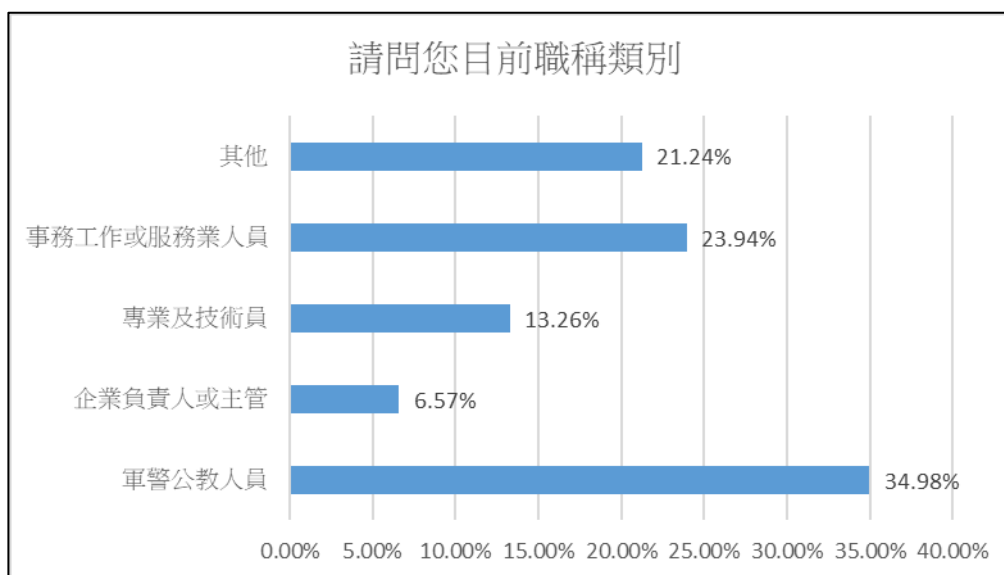


圖8 畢業生職業類別人數/比例統計圖

### 3. 請問您目前的工作與您畢業學系(科)的相關程度為何？

本次調查結果顯示，畢業生認為其目前的工作與其畢業學系科感到相關的比例為 49.17%，其中「非常相關」者佔 11.85%、「相關」者佔 37.32%、「普通」者佔 30.05%、「沒有相關」者佔 17.72%、「非常沒有相關」者佔 3.05%，畢業生認為其目前的工作與其畢業學系科相關程度分布情形如表 9、圖 9。

表 9 目前的工作與畢業學系(科)的相關程度人數/比例統計表

請問您目前的工作與您畢業學系(科)的相關程度為何？	非常相關	相關	普通	沒有相關	非常沒有相關	合計
人數	101	318	256	151	26	852
百分比	11.85%	37.32%	30.05%	17.72%	3.05%	100.00%

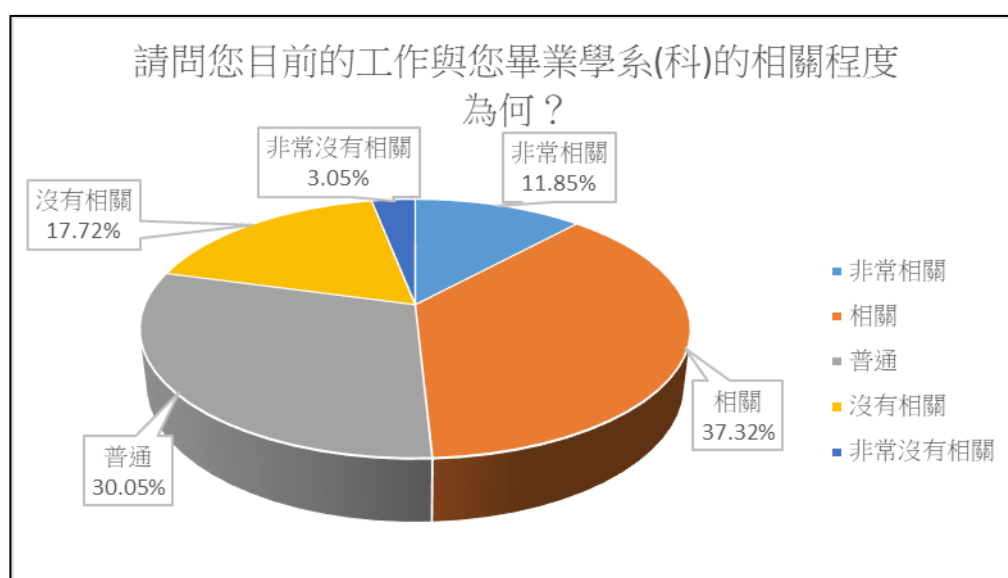


圖 9 目前的工作與畢業學系(科)的相關程度人數/比例統計圖

#### 4. 請問您畢業學系(科)對您目前工作的幫助程度為何？

本次調查結果顯示，畢業生認為其所畢業的學系(科)對其目前工作感到有幫助的比例為 60.10%，其中「非常有幫助」者佔 12.56%、「有幫助」者佔 47.54%、「普通」者佔 33.22%、「沒有幫助」者佔 5.87%、「非常沒有幫助」者佔 0.82%，畢業生畢業學系科對其目前工作的幫助程度分布情形如表 10、圖 10。

表 10 畢業學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計表

請問您畢業學系(科)對您目前工作的幫助程度為何？	非常有幫助	有幫助	普通	沒有幫助	非常沒有幫助	合計
人數	107	405	283	50	7	852
百分比	12.56%	47.54%	33.22%	5.87%	0.82%	100.00%

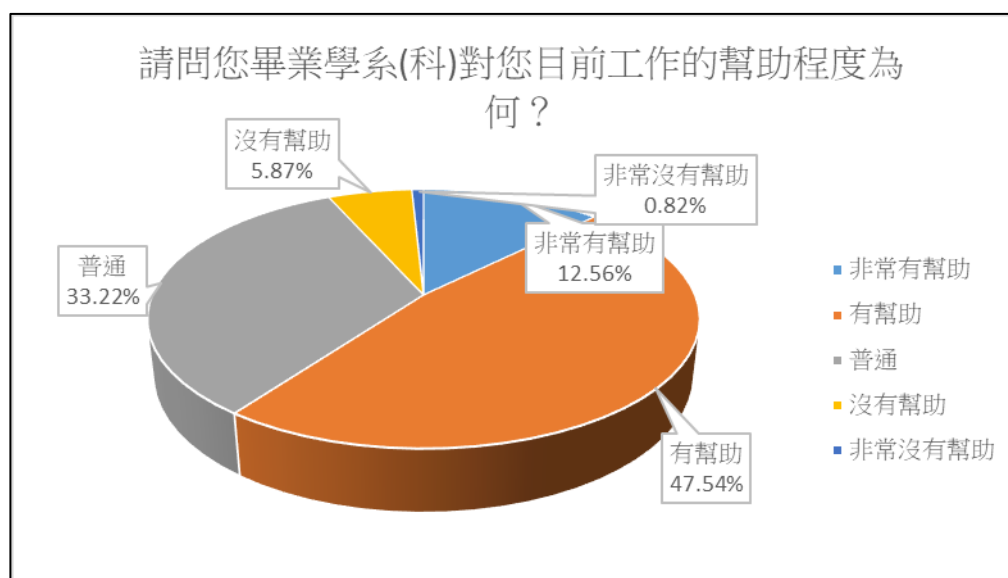


圖 10 畢業學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計圖

### 第三部分 公職考試與證照檢定

#### 5-1 請問您是否通過公職考試?

本次調查結果顯示，畢業生在是否通過公職考試部分，「特種考試」者佔比例為 3.75%、「普通考試」者佔比例為 1.88%、「初等考試」者佔比例為 0.47%，「否」者佔比例為 93.55%，畢業生專門職業及技術人員證書之分布情形如表 11、圖 11。

表 11 是否通過公職考試人數/比例統計表

請問您是否通過公職考試?	否	初等考試	普通考試	高等考試	特種考試	合計
人數	798	4	16	3	32	853
百分比	93.55%	0.47%	1.88%	0.35%	3.75%	100.00%

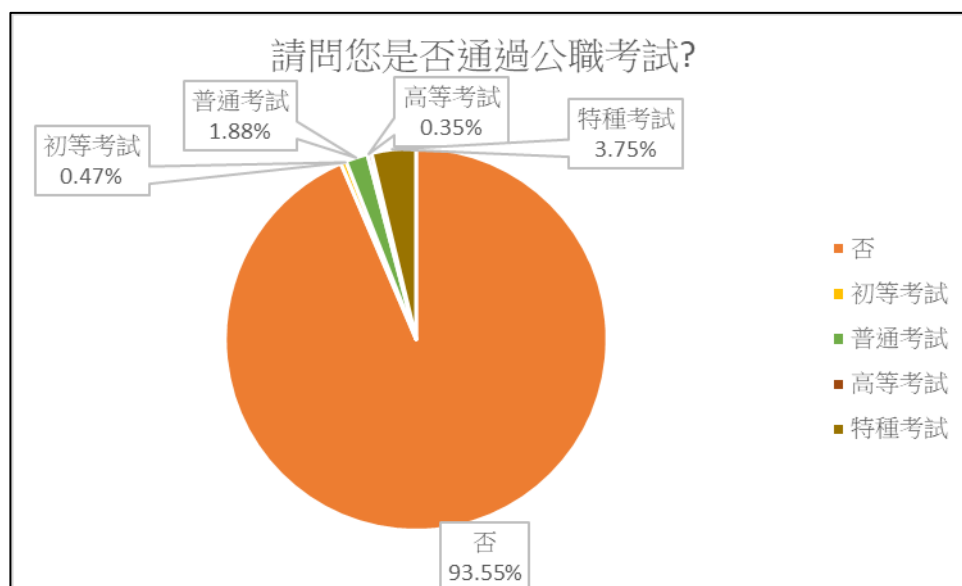


圖 11 是否通過公職考試人數/比例統計圖

### 5-2 請問您是否通過下列地區證照？

本次調查結果顯示，畢業生在是否通過下列地區證照，「通過台灣地區證照—其他證照」者佔比例為 7.14%、「通過台灣地區證照—教師證照」者佔比例為 0.70%、「通過其他地區證照」者佔比例為 0.35%，「否」者佔比例為 91.80%，畢業生專門職業及技術人員證書之分布情形如表 12、圖 12。

表 12 是否通過下列地區證照人數/比例統計表

請問您是否通過下列地區證照?	否	通過台灣地區證照—教師證照	通過台灣地區證照—其他證照	通過大陸、港、澳地區證照	通過其他地區證照	合計
人數	784	6	61	0	3	854
百分比	91.80%	0.70%	7.14%	0.00%	0.35%	100.00%

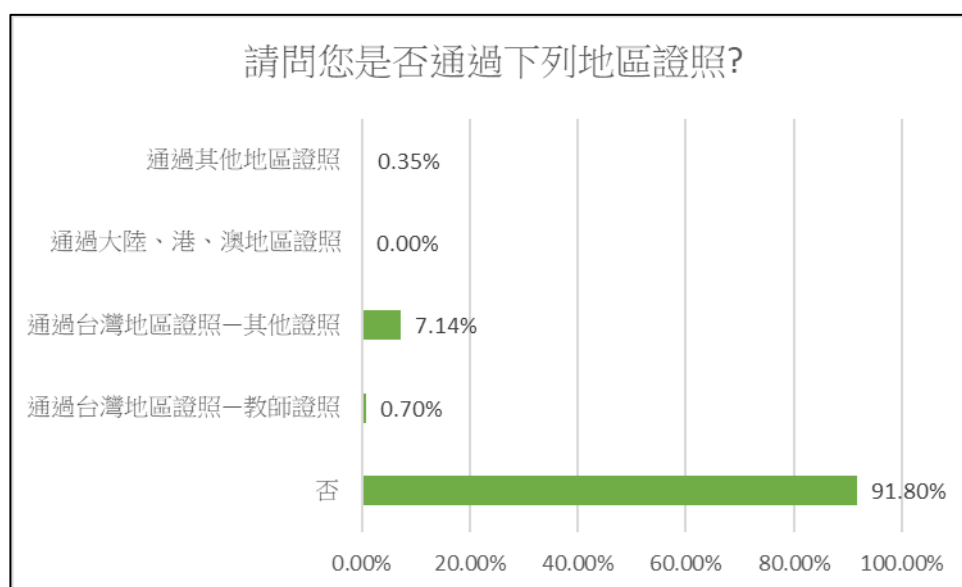


表 12 是否通過下列地區證照人數/比例統計圖



### 5-3 請問您是否通過「英語類」證照檢定?

本次調查結果顯示，畢業生是否通過「英語類」證照檢定，「全民英檢-中級」及「其他」者佔比例均為 0.82%、「全民英檢-中高級」及「全民英檢-初級」者佔比例均為 0.12%，「否」者佔比例為 98.12%，畢業生擁有「英語類」證照檢定之分布情形如表 13、圖 13。

表 13 是否通過「英語類」證照檢定人數/比例統計表

請問您是否通過「英語類」證照檢定?	否	全民英檢-優級	全民英檢-高級	全民英檢-中高級	全民英檢-中級	全民英檢-初級	其他	合計
人數	836	0	0	1	7	1	7	852
百分比	98.12%	0.00%	0.00%	0.12%	0.82%	0.12%	0.82%	100.00%

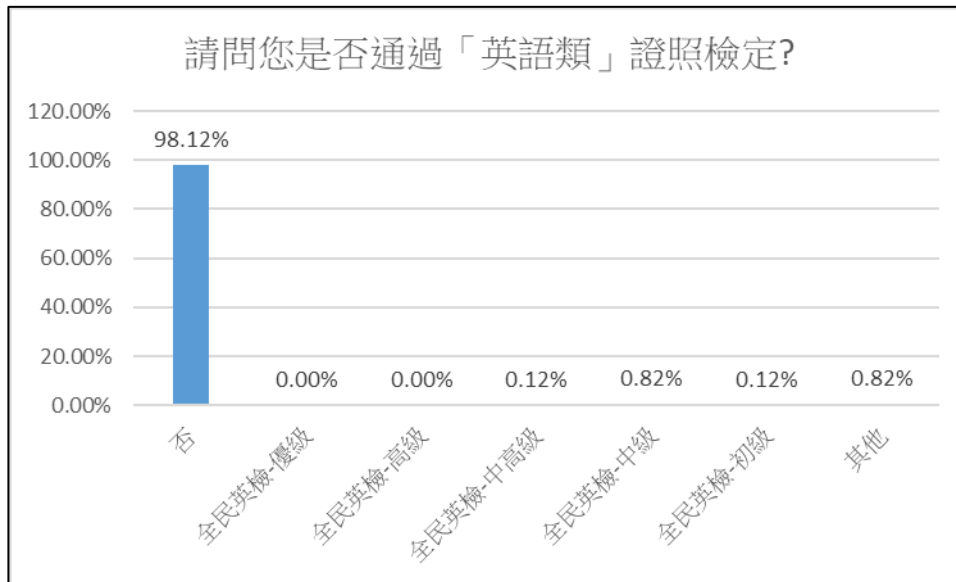


圖 13 是否通過「英語類」證照檢定人數/比例統計圖

### 5-4 請問您是否通過「非英語類」證照檢定?

本次調查結果顯示，畢業生是否通過「非英語類」證照檢定，「其他」者佔比例為 0.70%、「日語檢定-JLPT(N1)」者佔比例為 0.35%、「日語檢定-JLPT(N5)」者佔比例為 0.23%、「否」者佔比例為 98.36%，畢業生擁有「非英語類」證照檢定之分布情形如表 14、圖 14。

表 14 是否通過「非英語類」證照檢定人數/比例統計表

請問您是否通過「非英語類」證照檢定	否	日語檢定-JLPT(N1)	日語檢定-JLPT(N2)	日語檢定-JLPT(N3)	日語檢定-JLPT(N4)	日語檢定-JLPT(N5)	其他	合計
人數	839	3	1	1	1	2	6	853
百分比	98.36%	0.35%	0.12%	0.12%	0.12%	0.23%	0.70%	100.00%

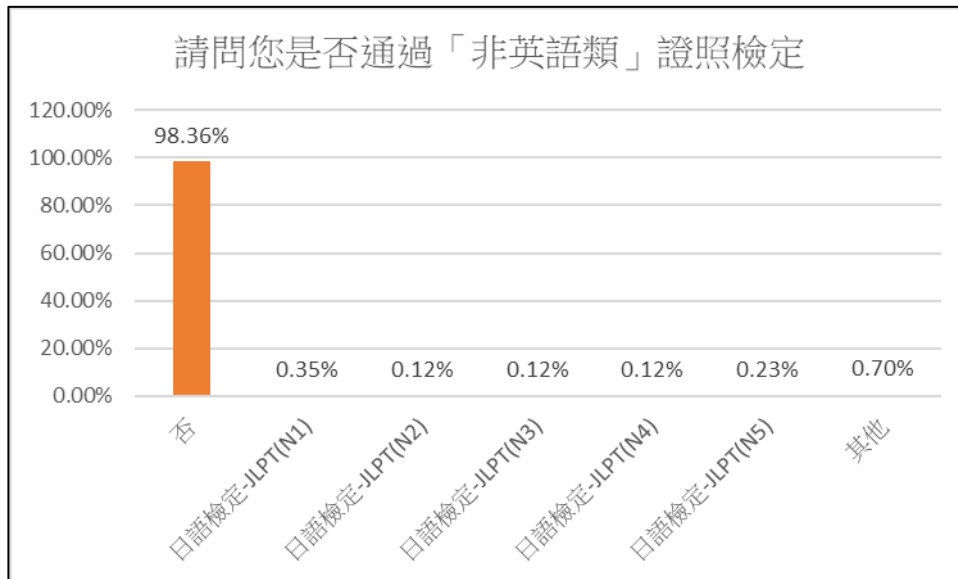


圖 14 是否通過「非英語類」證照檢定人數/比例統計圖

#### 第四部份 對系所的意見及看法

##### 6. 請問您畢業的學系(科) 為下列哪一個？

本次調查結果顯示，畢業生畢業學系以「公共行政學系」佔 24.53%的比例最高、其次依序為的「生活科學系」比例為 21.48%、「社會科學系」的比例為 15.26%、「管理與資訊學系」的比例為 11.85%、「商學系」的比例為 10.45%、「社會工作與福利行政科」的比例為 6.81%、「人文學系」的比例為 5.63%、「行政管理科」的比例為 1.88%、「綜合商業科」的比例為 0.82%、「生命事業管理科」的比例為 0.70%、「企業資訊管理科」的比例為 0.59%，學系科人數統計情形如表 15、圖 15。

表 15 畢業生畢業的學系(科)人數/比例統計表

請問您畢業的學系(科)為下列哪一個	人文學系	社會科學系	商學系	公共行政學系	生活科學系	管理與資訊學系	行政管理科	社會工作與福利行政科	綜合商業科	生命事業管理科	企業資訊管理科	合計
人數	48	130	89	209	183	101	16	58	7	6	5	852
百分比	5.63%	15.26%	10.45%	24.53%	21.48%	11.85%	1.88%	6.81%	0.82%	0.70%	0.59%	100.00%

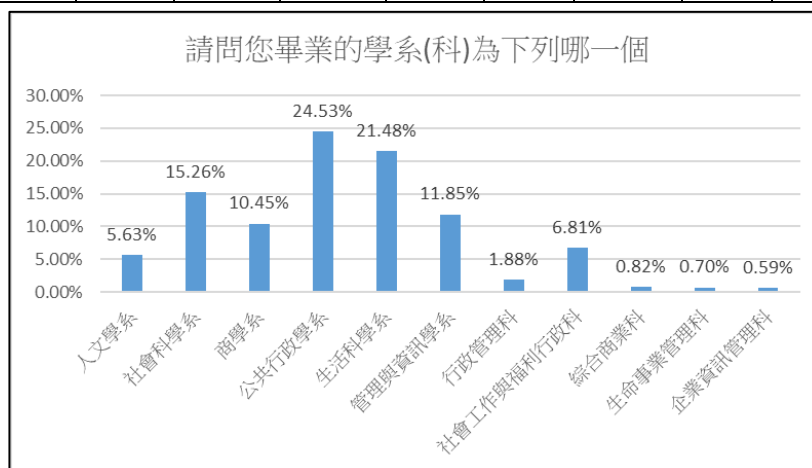


圖 15 畢業生畢業的學系(科)人數/比例統計圖

## 7、以下請問您對您畢業學系（科）的滿意度？

### 7-1 學系課程在理論與實務的結合程度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系課程在理論與實務的結合感到滿意的比例為 84.98%，其中「非常滿意」者佔 31.22%、「滿意」者佔 53.76%、「普通」者佔 14.55%、「不滿意」者佔 0.35%、「非常不滿意」者佔 0.12%，學系課程在理論與實務結合之滿意度分布情形如表 16、圖 16。

表 16 學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計表

7-1 學系課程 在理論與實務 的結合程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	266	458	124	3	1	852
百分比	31.22%	53.76%	14.55%	0.35%	0.12%	100.00%

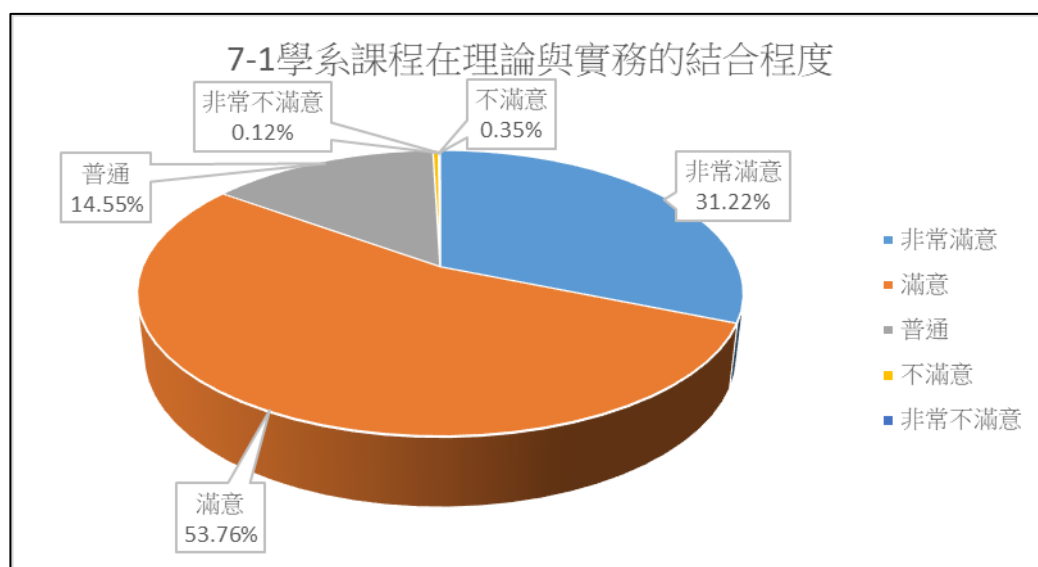


圖 16 學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計圖

## 7-2 學系課程對您在就業職涯的幫助程度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系課程對其畢業後就業職涯的幫助感到滿意的比例為 79.81%，其中「非常滿意」者佔 30.40%、「滿意」者佔 49.41%、「普通」者佔 19.48%、「不滿意」者佔 0.47%、「非常不滿意」者佔 0.23%，學系課程對畢業生就業職涯的幫助之滿意度分布情形如表 17、圖

17

表 17 學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計表

7-2 學系課程對您在就業職涯的幫助程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	259	421	166	4	2	852
百分比	30.40%	49.41%	19.48%	0.47%	0.23%	100.00%

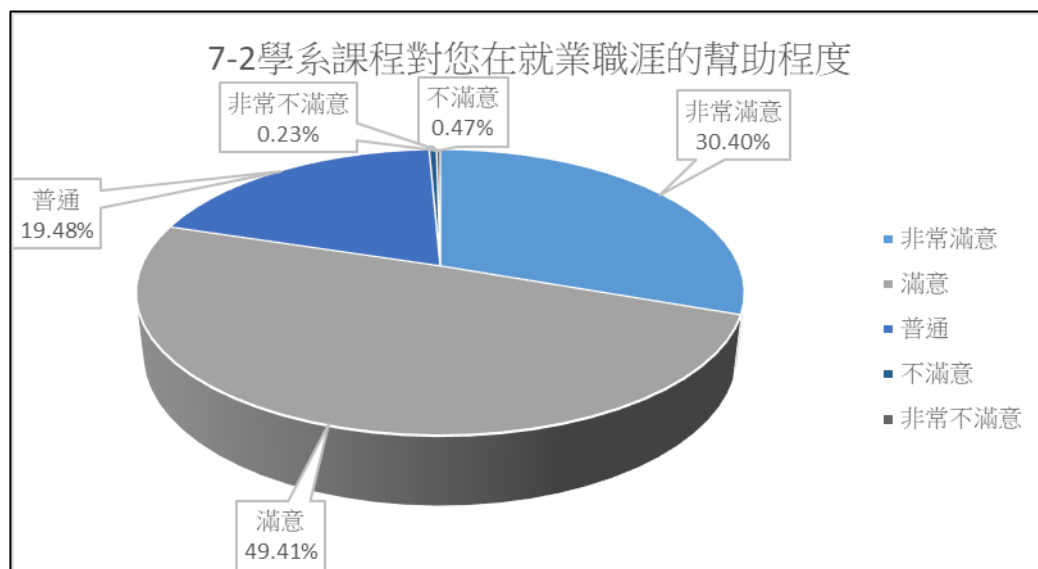


圖 17 學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計圖

### 7-3 學系課程符合您個人需求的程度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系課程符合其個人需求感到滿意的比例為 85.56%，其中「非常滿意」者佔 33.92%、「滿意」者佔 51.64%、「普通」者佔 13.62%、「不滿意」者佔 0.70%、「非常不滿意」者佔 0.12%，學系課程符合畢業生個人需求之滿意度分布情形如表 18、圖 18。

表 18 學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計表

7-3 學系課程符合您個人需求的程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	289	440	116	6	1	852
百分比	33.92%	51.64%	13.62%	0.70%	0.12%	100.00%

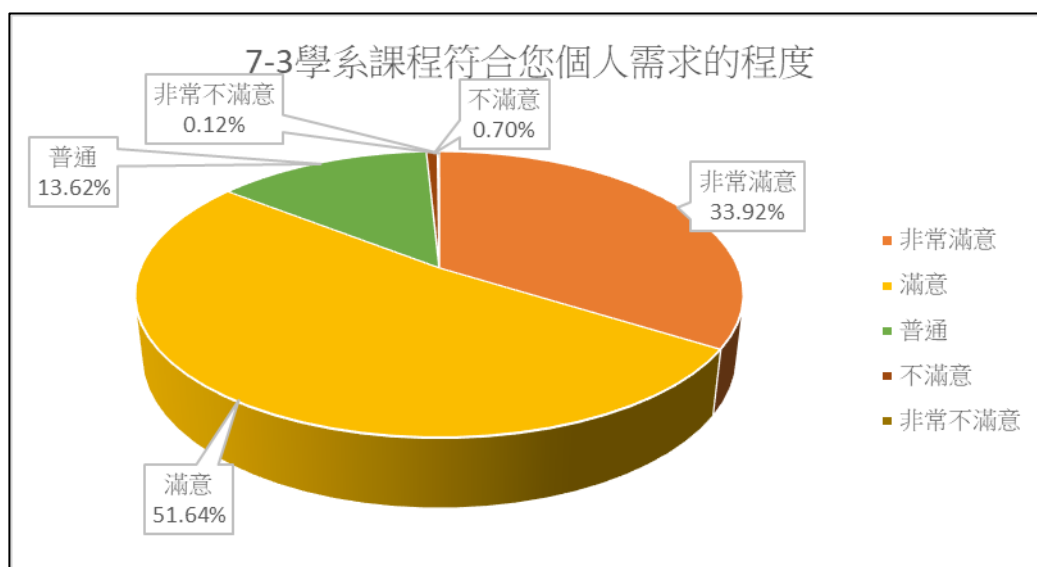


圖 18 學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計圖

### 7-4 對學系教師教學品質的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系教師教學品質感到滿意的比例為 87.80%，其中「非常滿意」者佔 35.45%、「滿意」者佔 52.35%、「普通」者佔 11.50%、「不滿意」者佔 0.47%、「非常不滿意」者佔 0.23%，畢業生對學系教師教學品質之滿意度分布情形如表 19、圖 19。

表 19 對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計表

7-4 對學系教師教學品質的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	302	446	98	4	2	852
百分比	35.45%	52.35%	11.50%	0.47%	0.23%	100.00%

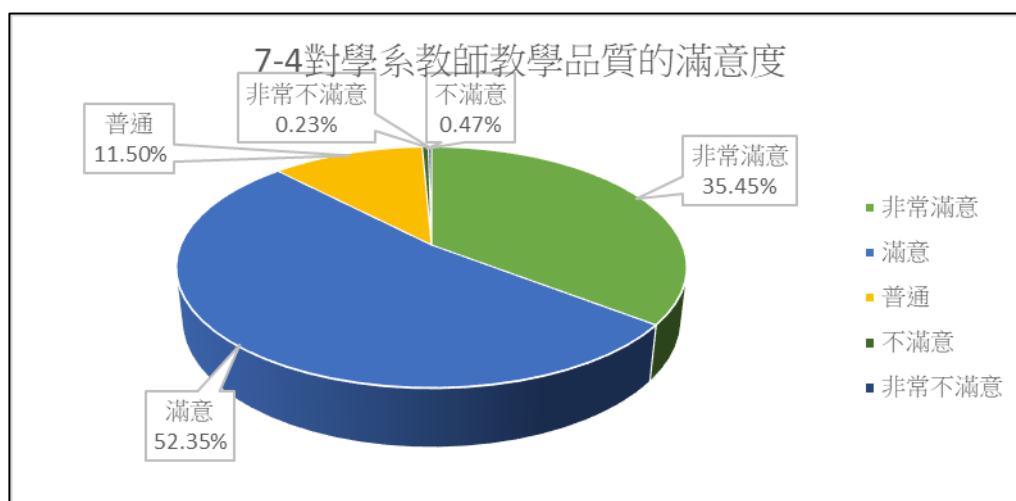


圖 19 對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計圖



### 7-5 對學系課業輔導的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系課業輔導感到滿意的比例為 83.10%，其中「非常滿意」者佔 33.22%、「滿意」者佔 49.88%、「普通」者佔 15.85%、「不滿意」者佔 0.94%、「非常不滿意」者佔 0.12%，畢業生對學系課業輔導之滿意度分布情形如表 20、圖 20。

表 20 對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計表

7-5 對學系課業輔導的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	283	425	135	8	1	852
百分比	33.22%	49.88%	15.85%	0.94%	0.12%	100.00%

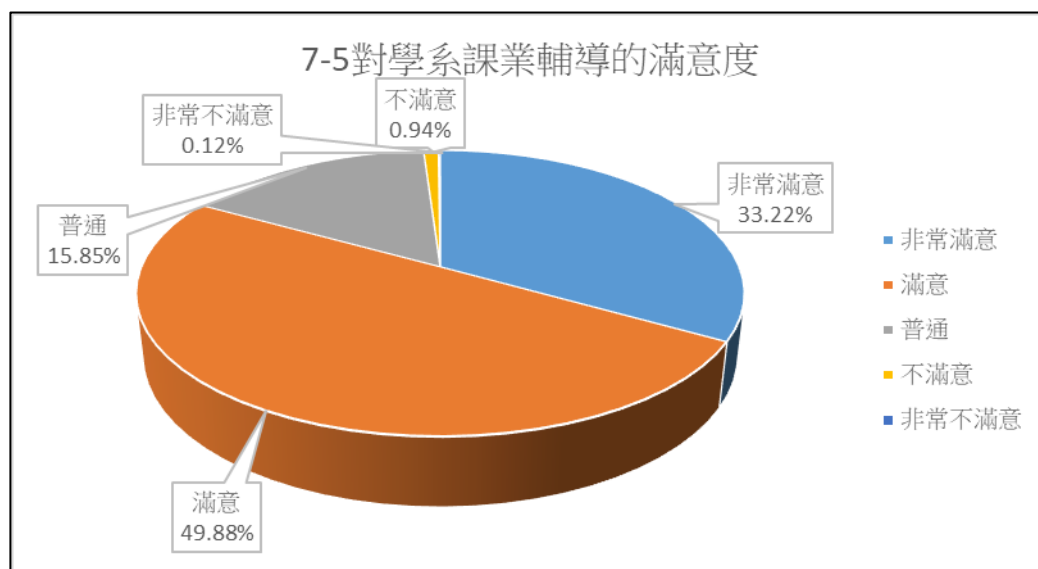


圖 20 對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計圖

### 7-6 對學系師資的整體滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系師資整體感到滿意的比例為 87.91%，其中「非常滿意」者佔 36.85%、「滿意」者佔 51.06%、「普通」者佔 11.27%、「不滿意」者佔 0.59%「非常不滿意」者佔 0.23%，畢業生對學系師資的整體滿意度分布情形如表 21、圖 21。

表 21 對學系師資的整體滿意度人數/比例統計表

7-6 對學系師資的整體滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	314	435	96	5	2	852
百分比	36.85%	51.06%	11.27%	0.59%	0.23%	100.00%

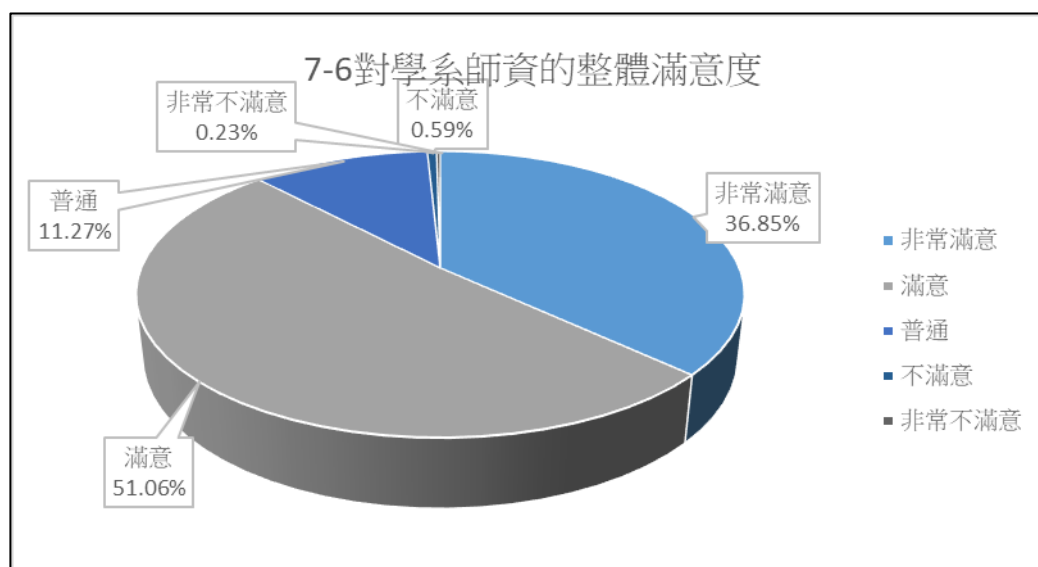


圖 21 對學系師資的整體滿意度人數/比例統計圖

### 7-7 對學系課程的整體滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系課程整體感到滿意的比例為 88.50%，其中「非常滿意」者佔 35.33%、「滿意」者佔 53.17%、「普通」者佔 10.80%、「不滿意」者佔 0.59%、「非常不滿意」者佔 0.12%，畢業生對學系課程的整體滿意度分布情形如表 22、圖 22。

表 22 對學系課程的整體滿意度人數/比例統計表

7-7 對學系課程的整體滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	301	453	92	5	1	852
百分比	35.33%	53.17%	10.80%	0.59%	0.12%	100.00%

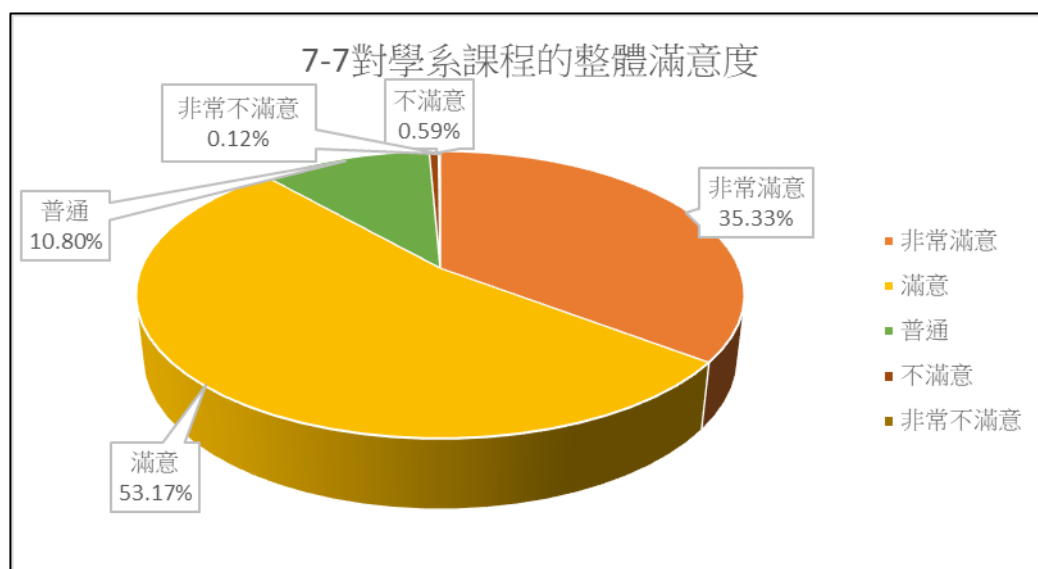


圖 22 對學系課程的整體滿意度人數/比例統計圖

### 7-8 對學系教師對學生關心的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系教師對學生的關心感到滿意的比例為 85.56%，其中「非常滿意」者佔 36.97%、「滿意」者佔 48.59%、「普通」者佔 13.73%、「不滿意」者佔 0.47%、「非常不滿意」者佔 0.23%，畢業生認為學系教師對學生關心的滿意度分布情形如表 23、圖 23。

表 23 對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計表

7-8 對學系教師對學生關心的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	315	414	117	4	2	852
百分比	36.97%	48.59%	13.73%	0.47%	0.23%	100.00%

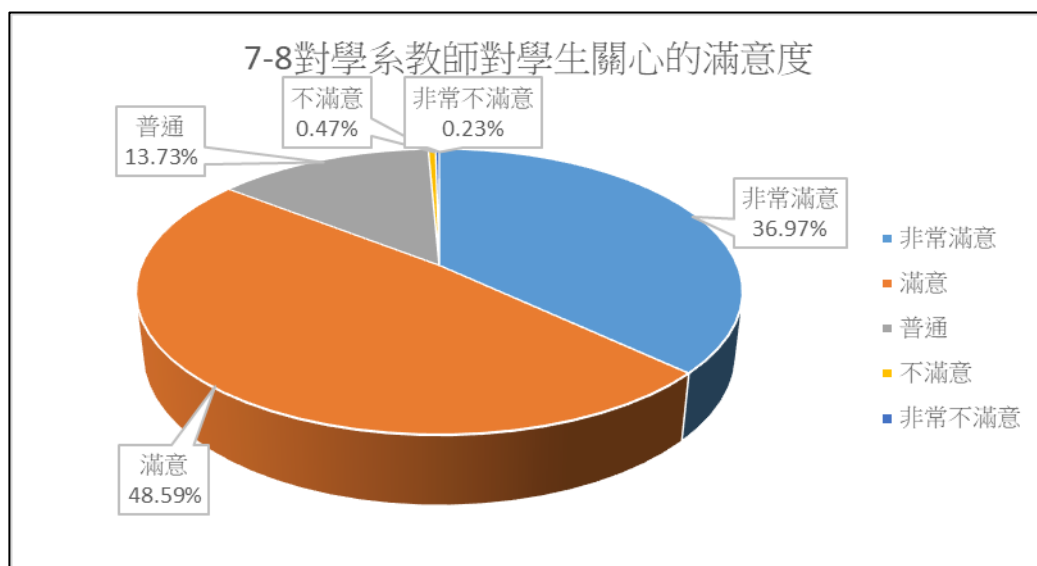


圖 23 對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計圖

### 7-9 對學系行政人員服務的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系行政人員的服務感到滿意的比例為 89.55%，其中「非常滿意」者佔 43.19%、「滿意」者佔 46.36%、「普通」者佔 9.51%、「不滿意」者佔 0.59%、「非常不滿意」者佔 0.35%，畢業生對學系行政人員服務的滿意度分布情形如表 24、圖 24。

表 24 對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計表

7-9 對學系行政人員服務的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	368	395	81	5	3	852
百分比	43.19%	46.36%	9.51%	0.59%	0.35%	100.00%

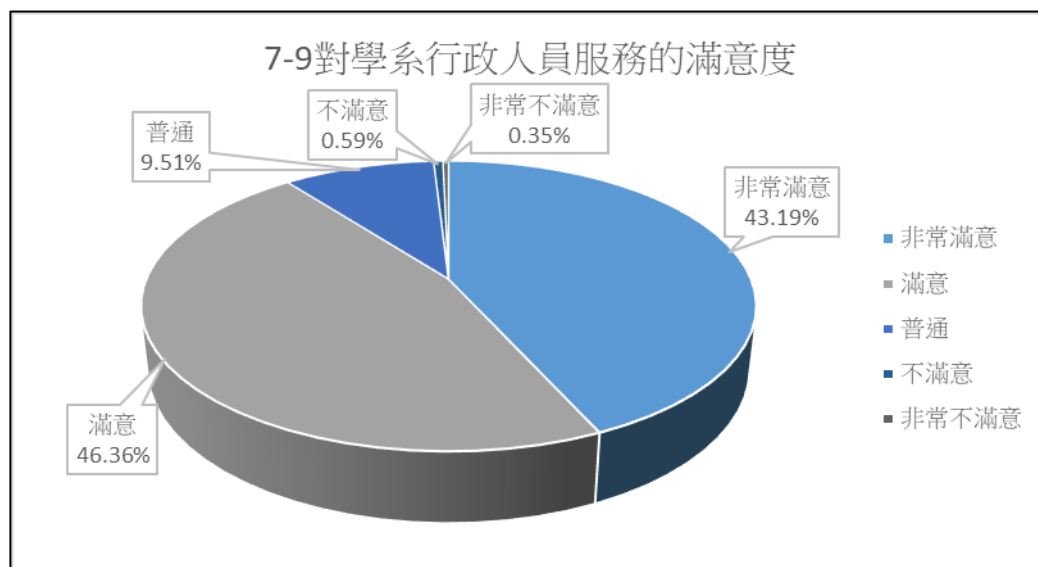


圖 24 對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖

8. 請問您認為取得學系(科)學位，對您帶來什麼幫助？可複選

本次調查結果顯示，畢業生認為取得本校學位所帶來幫助的主要原因前 3 順位，以「提升專業知識與技能」佔 22.98%的比例最高、其次依序為、「提升自我成就感」的比例為 19.95%、「發展多元興趣、豐富生命」的比例為 18.86%，取得學系(科)學位所帶來幫助的主要原因之分布情形如表 25、圖 25。

表 25 畢業生認為取得學系(科)學位對您帶來什麼幫助人次/比例統計表

請問您認為取得學系(科)學位，對您帶來什麼幫助？	提升專業知識與技能	增加就業競爭力	有助於繼續升學	有助於考取專業證照	有助於考取公職	提升自我成就感	發展多元興趣、豐富生命	其他	合計
人次	569	361	286	149	150	494	467	0	2476
百分比	22.98%	14.58%	11.55%	6.02%	6.06%	19.95%	18.86%	0.00%	100.00%

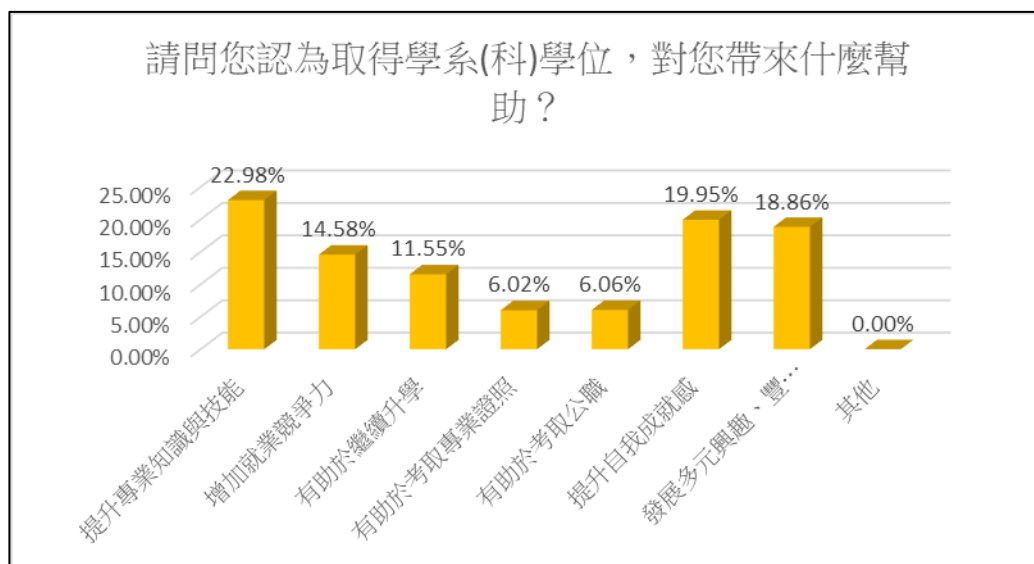


圖 25 畢業生認為取得學系(科)學位對您帶來什麼幫助人次/比例統計圖

## 第五部分 對學校的意見及看法

9、以下請問您對通識教育的意見：

本次調查結果顯示，畢業生入學年度於 102 學年前(免答以下問題)者比例為 11.74%，入學年度於 102 學年後(需填答以下問題)者比例為 88.26%，畢業生入學年度統計情形如表 26、圖 26。

表 26 入學年度人數/比例統計表

入學年度	102 學年前 (免答)	102 學年後(需 答)	合計
人數	100	752	852
百分比	11.74%	88.26%	100.00%

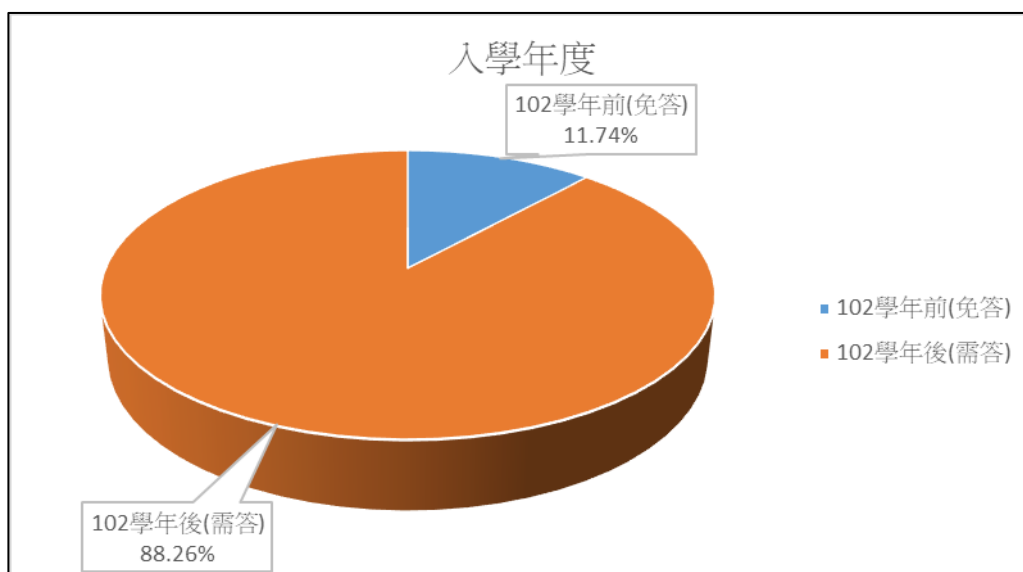


圖 26 入學年度人數/比例統計圖 (n=852)

### 9-1 您覺得空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫？（可複選）

本次調查結果顯示，畢業生認為空大通識課程有所收穫的面向前 3 順位，以「培養人文、藝術的素養」者佔 15.13%的比例最高、其次依序為「對社會、法治的理解」者佔 15.09%、「對基本資訊素養的掌握」者佔 14.89%，畢業生對空大通識課程有所收穫的面向之分布情形如表 27、圖 27。

表 27 畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人次/比例統計表

(1)請問您覺得空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫？	提升語文能力	對社會、法治的理解	培養人文、藝術的素養	對個人健康保健的掌握	對環境保育的理解	對基本資訊素養的掌握	能充分涉獵跨領域知識	透過服務學習學到參與社會服務的方法與精神	合計
人次	182	371	372	308	271	366	317	271	2458
百分比	7.40%	15.09%	15.13%	12.53%	11.03%	14.89%	12.90%	11.03%	100.00%

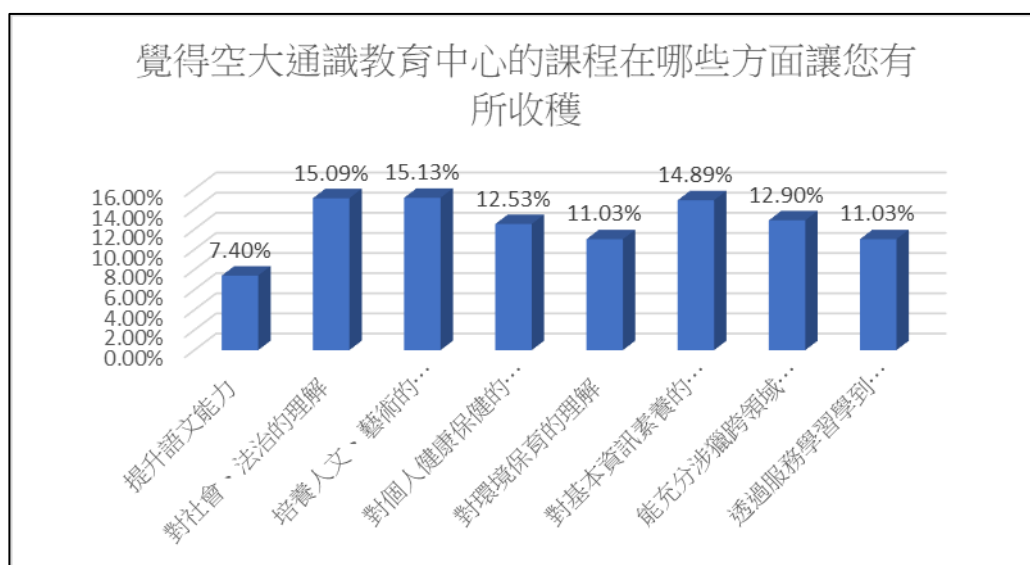


圖 27 畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人次/比例統計圖



## 10. 請問您對所修通識課程的滿意程度?

### 10-1 您對所修通識課程教學品質的各面向

本次調查結果顯示，畢業生對通識課程教學品質感到滿意的比例為 88.30%，其中「非常滿意」者佔 33.91%、「滿意」者佔 54.39%、「普通」者佔 11.04%、「不滿意」者佔 0.40%「非常不滿意」者佔 0.27%，畢業生對通識課程教學品質的各面向滿意度分布情形如表 28、圖 28。

表 28 對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計表

10-1 對通識課程教學品質的各面向	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	255	409	83	3	2	752
百分比	33.91%	54.39%	11.04%	0.40%	0.27%	100.00%

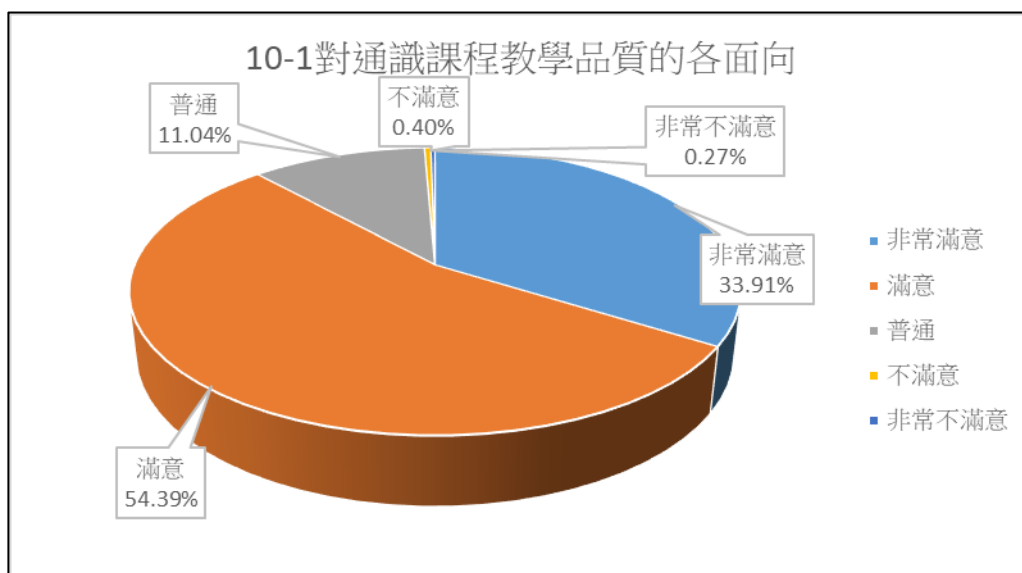


圖 28 對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計表

## 10-2 您對所修通識課程的課程內容與態度

本次調查結果顯示，畢業生對通識課程的課程內容感到滿意的比例為 87.10%，其中「非常滿意」者佔 32.18%、「滿意」者佔 54.92%、「普通」者佔 12.37%、「不滿意」者佔 0.27%、「非常不滿意」者佔 0.27%，畢業生對通識課程的課程內容與態度的滿意度分布情形如表 29、圖 29。

表 29 對通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計表

10-2 對通識課程的課程內容與態度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	242	413	93	2	2	752
百分比	32.18%	54.92%	12.37%	0.27%	0.27%	100.00%

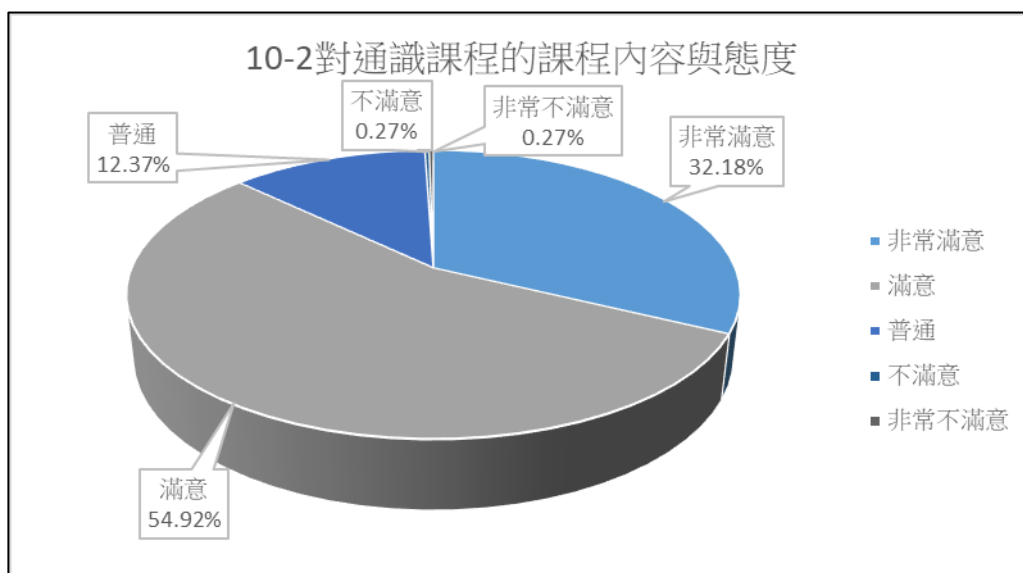


圖 29 對通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計圖

### 10-3 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向

本次調查結果顯示，畢業生對通識課程的個人通識素養與視野的增進感到滿意的比例為 88.30%，其中「非常滿意」者佔 34.44%、「滿意」者佔 53.86%、「普通」者佔 11.04%、「不滿意」者佔 0.40%、「非常不滿意」者佔 0.27%，畢業生對通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向的滿意度分布情形如表 30、圖 30。

表 30 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向滿意度人數/比例統計表

10-3 對通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	259	405	83	3	2	752
百分比	34.44%	53.86%	11.04%	0.40%	0.27%	100.00%

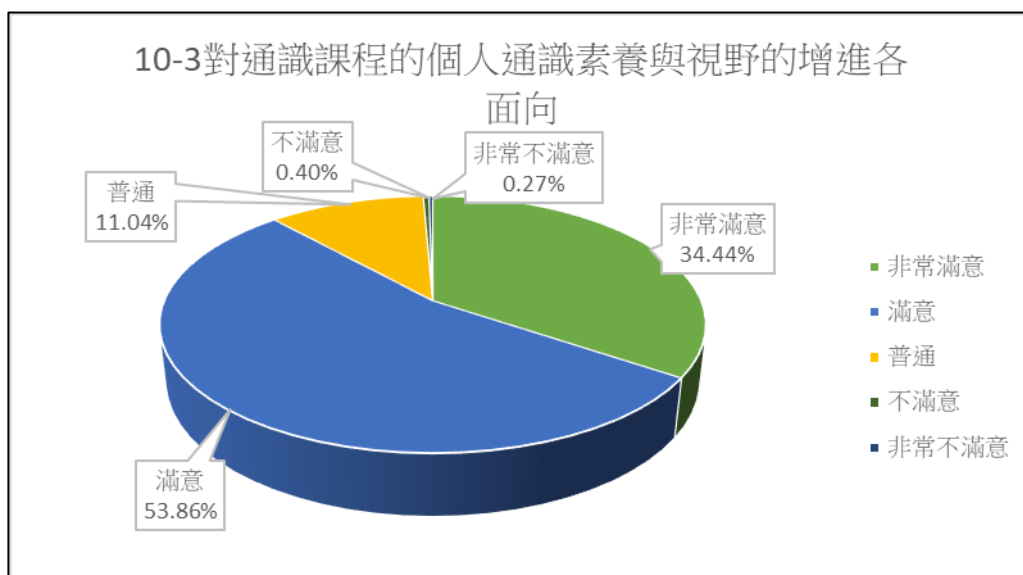


圖 30 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向滿意度人數/比例統計表

## 11. 以下請問您對學校與學生事務處輔導工作的看法?

### 11-1 對「學生社團」活動輔導的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「學生社團」活動輔導感到滿意的比例為 69.60%，其中「非常滿意」者佔 25.23%、「滿意」者佔 44.37%、「普通」者佔 29.11%、「不滿意」者佔 1.17%、「非常不滿意」者佔 0.12%，畢業生對「學生社團」活動輔導的滿意度分布情形如表 31、圖 31。

表 31 對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計表

11-1 對「學生社團」活動輔導的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	215	378	248	10	1	852
百分比	25.23%	44.37%	29.11%	1.17%	0.12%	100.00%

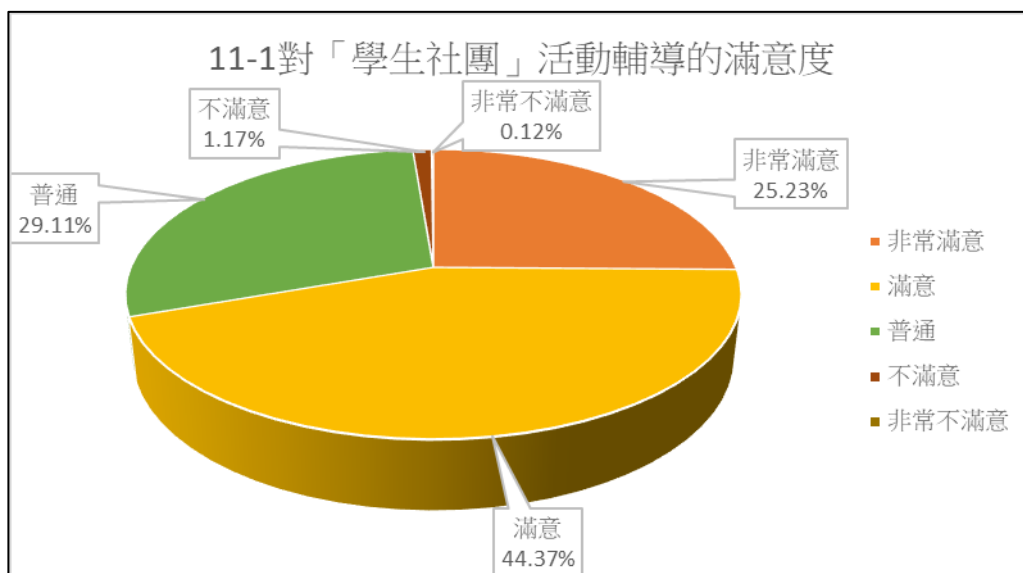


圖 31 對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計

## 11-2 對「諮商服務」輔導工作的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「諮商服務」輔導工作感到滿意的比例為 70.90%，其中「非常滿意」者佔 25.59%、「滿意」者佔 45.31%、「普通」者佔 27.93%、「不滿意」者佔 1.06%、「非常不滿意」者佔 0.12%，畢業生對「諮商服務」輔導工作的滿意度分布情形如表 32、圖 32。

表 32 對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計表

11-2 對「諮商服務」輔導工作的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	218	386	238	9	1	852
百分比	25.59%	45.31%	27.93%	1.06%	0.12%	100.00%

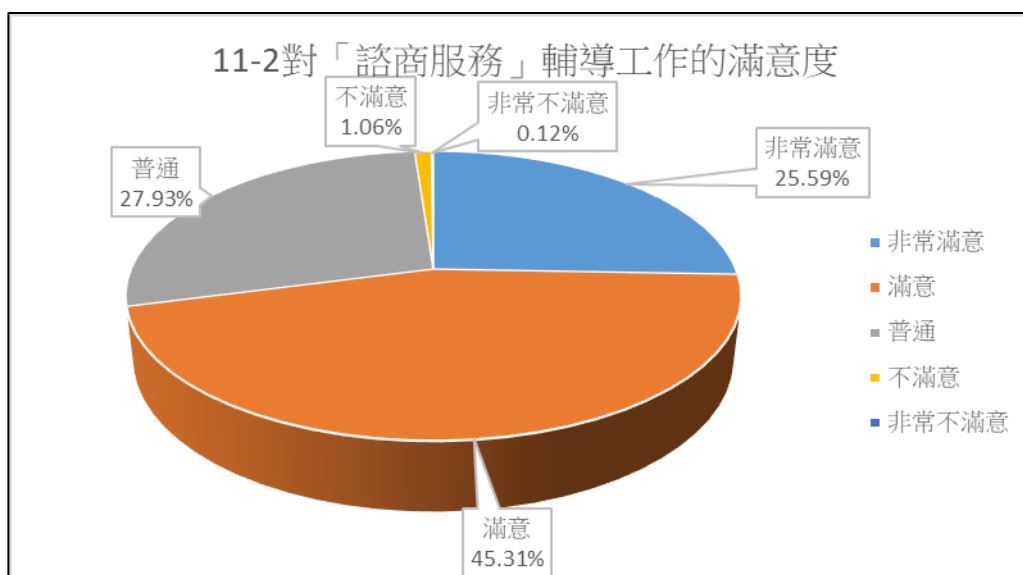


圖 32 對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖

### 11-3 對「就業職涯」輔導工作的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「就業職涯」輔導工作感到滿意的比例為 68.08%，其中「非常滿意」者佔 24.77%、「滿意」者佔 43.31%、「普通」者佔 30.63%、「不滿意」者佔 1.17%、「非常不滿意」者佔 0.12%，畢業生對「就業職涯」輔導工作的滿意度分布情形如表 33、圖 33

表 33 對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計表

11-3 對「就業職涯」輔導工作的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	211	369	261	10	1	852
百分比	24.77%	43.31%	30.63%	1.17%	0.12%	100.00%

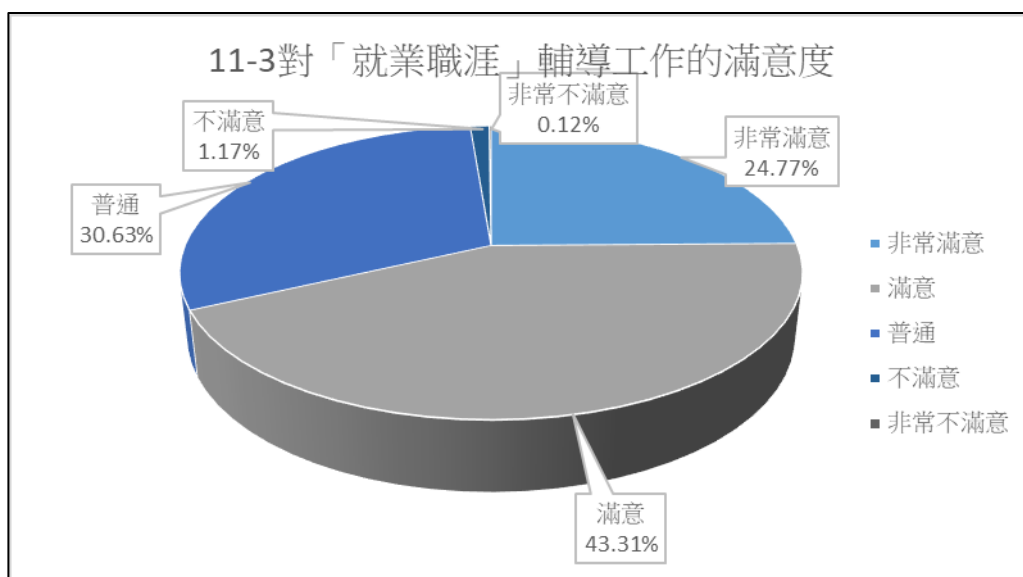


圖 33 對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖

### 11-4 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息感到滿意的比例為 77.11%，其中「非常滿意」者佔 27.93%、「滿意」者佔 49.18%、「普通」者佔 22.07%、「不滿意」者佔 0.70%、「非常不滿意」者佔 0.12%，畢業生對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度分布情形如表 34、圖 34。

表 34 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度人數/比例統計表

11-4 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	238	419	188	6	1	852
百分比	27.93%	49.18%	22.07%	0.70%	0.12%	100.00%

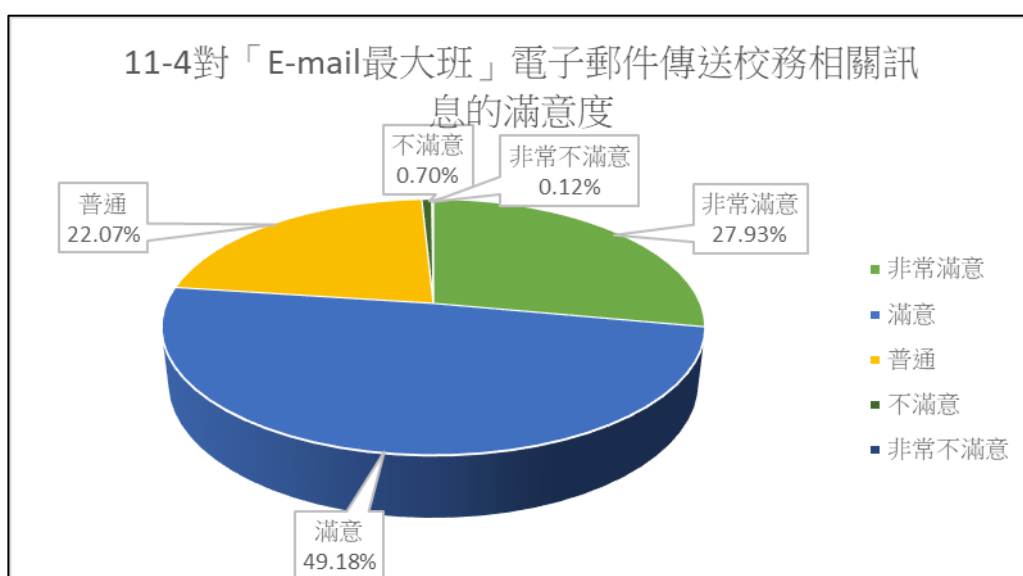


圖 34 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度人數/比例統計圖

### 11-5 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作感到滿意的比例為 75.00%，其中「非常滿意」者佔 28.87%、「滿意」者佔 46.13%、「普通」者佔 23.94%、「不滿意」者佔 0.82%、「非常不滿意」者佔 0.23%，畢業生對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度分布情形如表 35、圖 35。

表 35 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計表

11-5 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	246	393	204	7	2	852
百分比	28.87%	46.13%	23.94%	0.82%	0.23%	100.00%

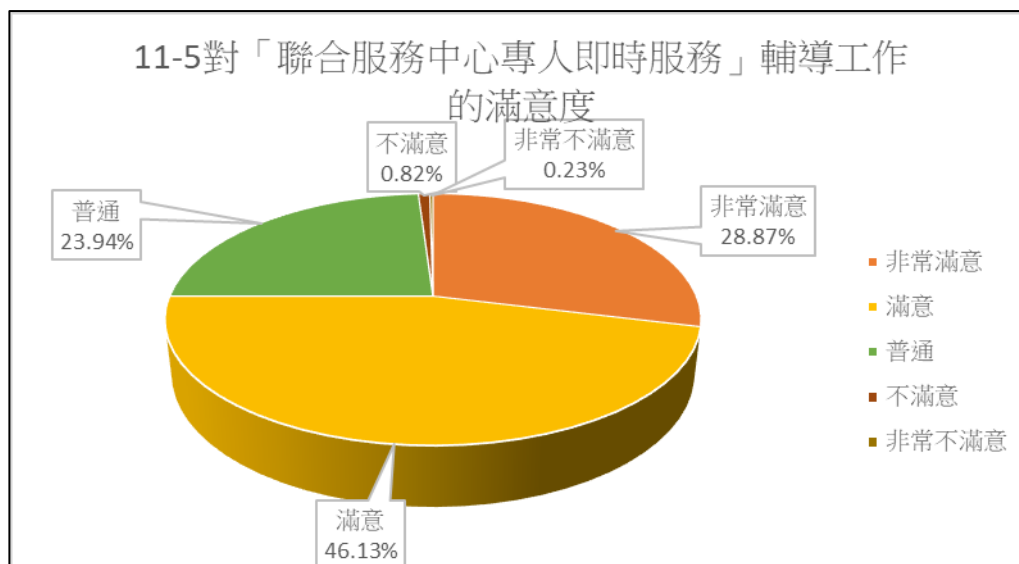


圖 35 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖



### 11-6 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「學生事務輔導工作」的整體感到滿意的比例為 75.82%，其中「非常滿意」者佔 29.34%、「滿意」者佔 46.48%、「普通」者佔 23.12%、「不滿意」者佔 0.94%、「非常不滿意」者佔 0.12%，畢業生對「學生事務輔導工作」的整體滿意度分布情形如表 36、圖 36。

表 36 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計表

11-6 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	250	396	197	8	1	852
百分比	29.34%	46.48%	23.12%	0.94%	0.12%	100.00%

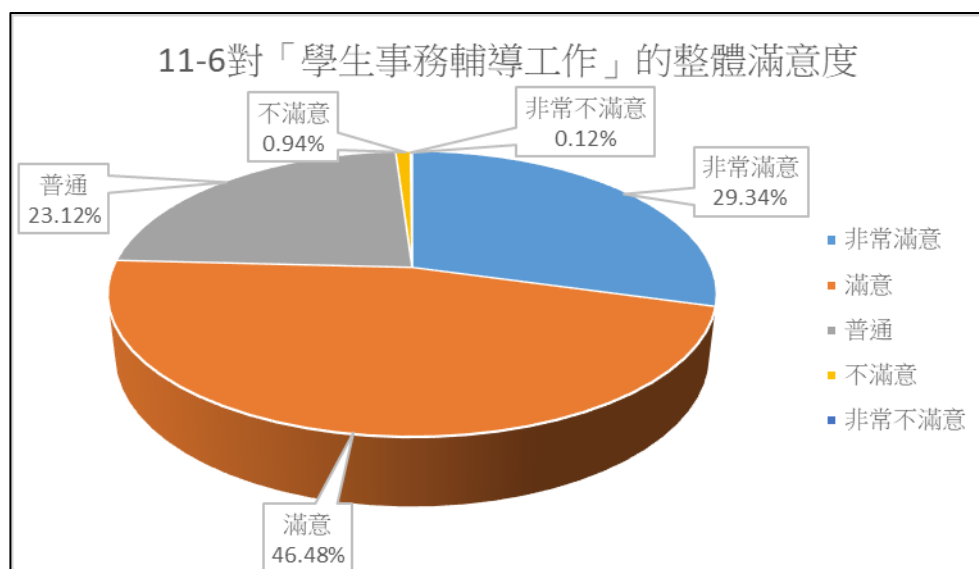


圖 36 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計圖

### 11-7 對學校「上課教室設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「上課教室設備」感到滿意的比例為 78.64%，其中「非常滿意」者佔 29.11%、「滿意」者佔 49.53%、「普通」者佔 20.19%、「不滿意」者佔 0.82%、「非常不滿意」者佔 0.35%，畢業生對學校「上課教室設備」的滿意度分布情形如表 37、圖 37。

表 37 對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計表

11-7 學校「上課教室設備」的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	248	422	172	7	3	852
百分比	29.11%	49.53%	20.19%	0.82%	0.35%	100.00%

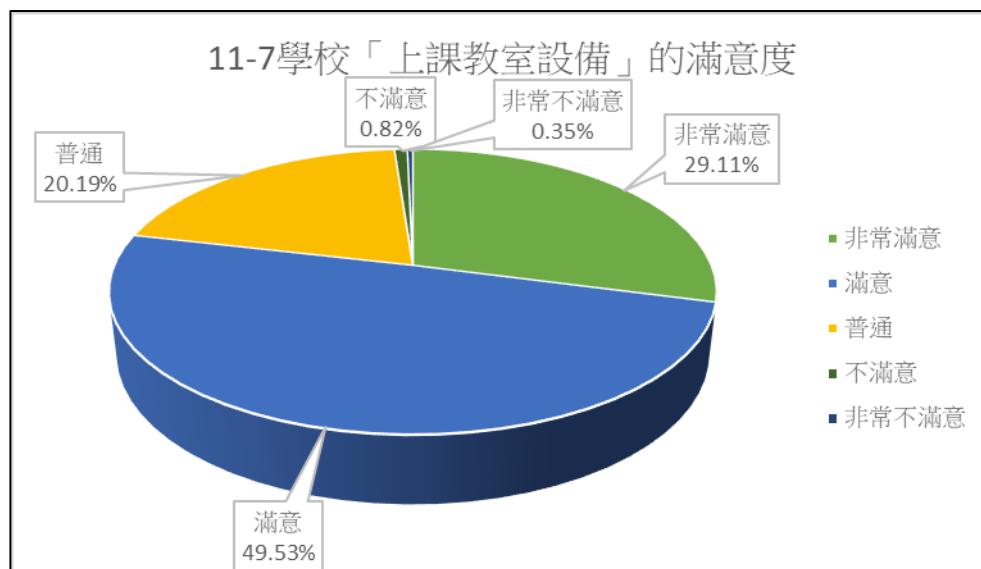


圖 37 對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計圖

### 11-8 對學校「電腦網路設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「電腦網路設備」感到滿意的比例為 78.05%，其中「非常滿意」者佔 28.64%、「滿意」者佔 49.41%、「普通」者佔 20.07%、「不滿意」者佔 1.53%、「非常不滿意」者佔 0.35%，畢業生對學校「電腦網路設備」的滿意度分布情形如表 38、圖 38。

表 38 對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計表

11-8 對學校「電腦網路設備」的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	244	421	171	13	3	852
百分比	28.64%	49.41%	20.07%	1.53%	0.35%	100.00%

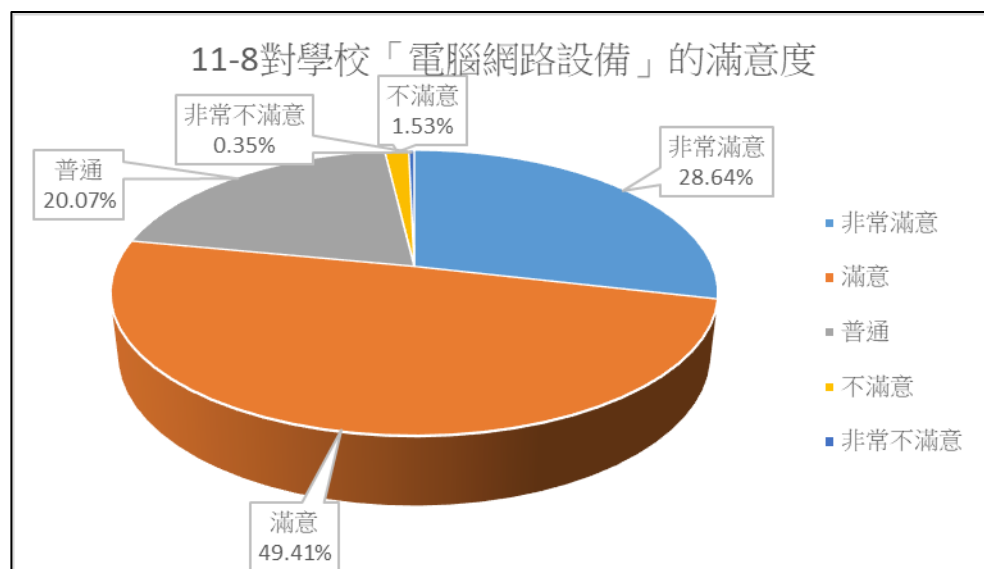


圖 38 對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計圖

### 11-9 對學校「視訊圖書設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「視訊圖書設備」感到滿意的比例為 74.53%，其中「非常滿意」者佔 27.82%、「滿意」者佔 46.71%、「普通」者佔 24.06%、「不滿意」者佔 1.17%、「非常不滿意」者佔 0.23%，畢業生對學校「視訊圖書設備」的滿意度分布情形如表 39、圖 39。

表 39 對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計表

11-9 對學校「視訊圖書設備」的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	237	398	205	10	2	852
百分比	27.82%	46.71%	24.06%	1.17%	0.23%	100.00%

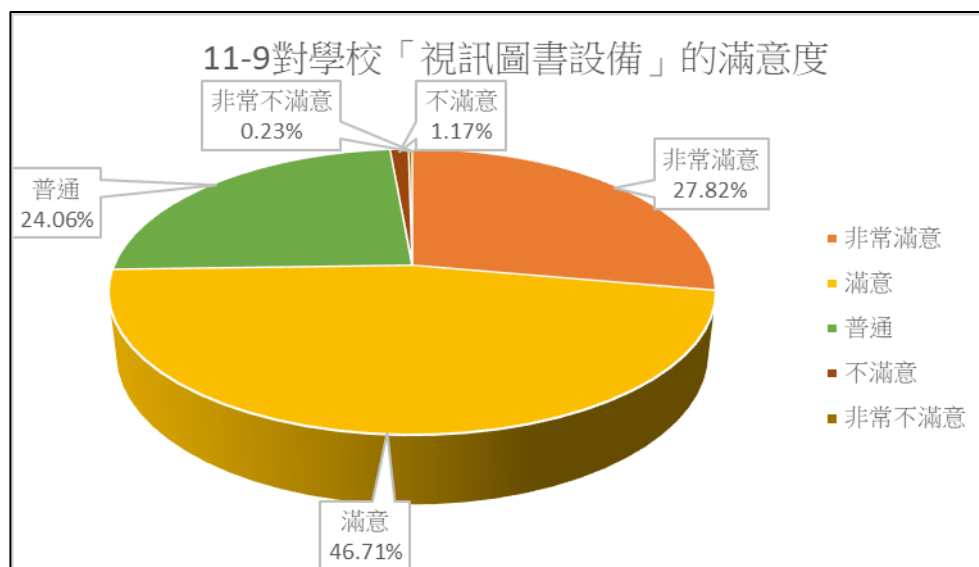


圖 39 對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計圖

### 11-10 對學校「校園安全設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「校園安全設備」感到滿意的比例為 77.93%，其中「非常滿意」者佔 27.70%、「滿意」者佔 50.23%、「普通」者佔 21.13%、「不滿意」者佔 0.70%、「非常不滿意」者佔 0.23%，畢業生對學校「校園安全設備」的滿意度分布情形如表 40、圖 40。

表 40 對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計表

11-10 對學校「校園安全設備」的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	236	428	180	6	2	852
百分比	27.70%	50.23%	21.13%	0.70%	0.23%	100.00%

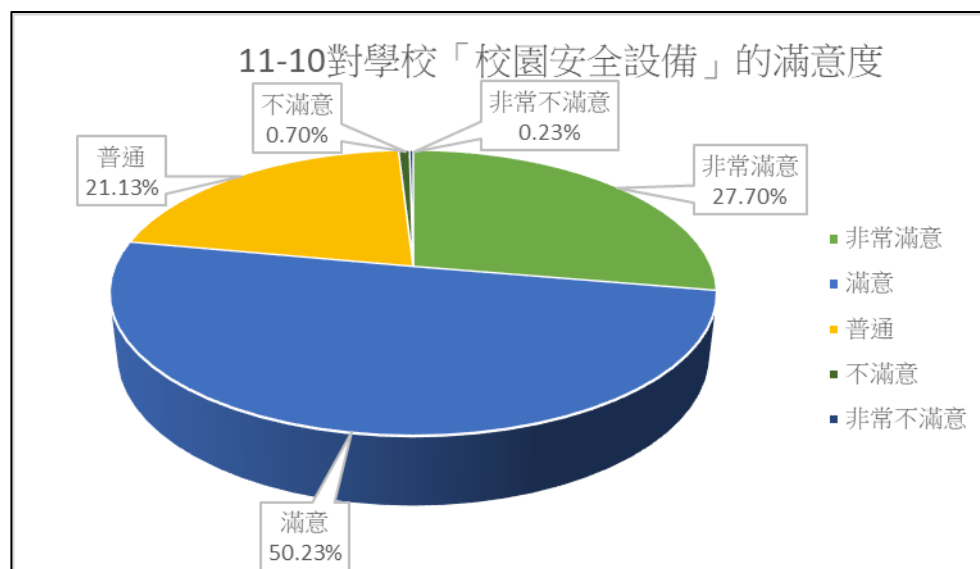


圖 40 對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計圖

### 11-11 對學校行政人員服務的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校行政人員的服務感到滿意的比例為 86.27%，其中「非常滿意」者佔 39.20%、「滿意」者佔 47.07%、「普通」者佔 12.68%、「不滿意」者佔 0.70%、「非常不滿意」者佔 0.35%，畢業生對學校行政人員服務的滿意度分布情形如表 41、圖 41。

表 41 對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計表

11-11 對學校行政人員服務的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	334	401	108	6	3	852
百分比	39.20%	47.07%	12.68%	0.70%	0.35%	100.00%

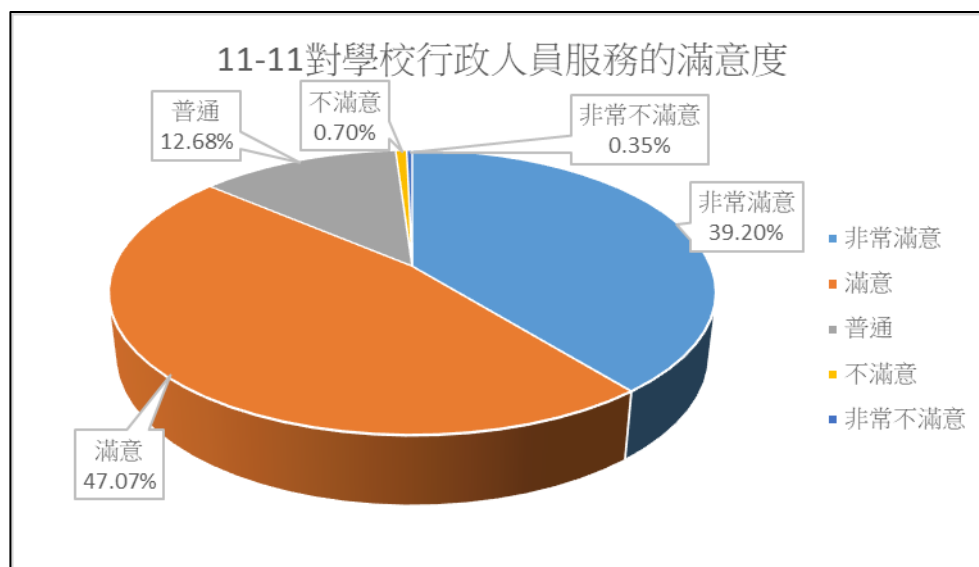


圖 41 對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖

## 11-12 對學校行政效率的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校的行政效率感到滿意的比例為 85.68%，其中「非常滿意」者佔 38.50%、「滿意」者佔 47.18%、「普通」者佔 13.38%、「不滿意」者佔 0.59%、「非常不滿意」者佔 0.35%，畢業生對學校行政效率的滿意度分布情形如表 42、圖 42。

表 42 對學校行政效率的滿意度人數/比例統計表

11-12 對學校行政效率的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	328	402	114	5	3	852
百分比	38.50%	47.18%	13.38%	0.59%	0.35%	100.00%

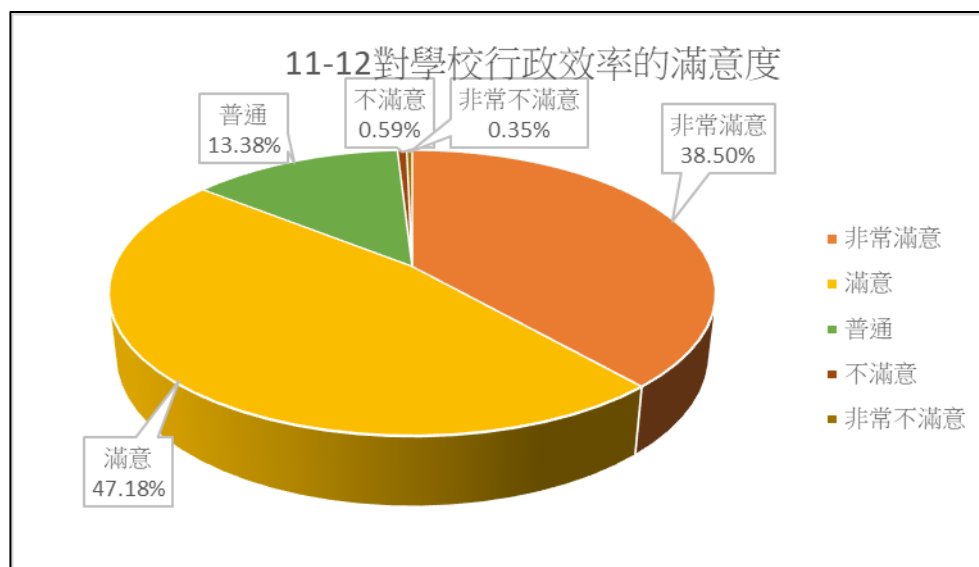


圖 42 對學校行政效率的滿意度人數/比例統計圖

### 11-13 對學校整體評價的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校的整體評價感到滿意的比例為 86.50%，其中「非常滿意」者佔 36.62%、「滿意」者佔 49.88%、「普通」者佔 12.91%、「不滿意」者佔 0.35%、「非常不滿意」者佔 0.23%，畢業生對學校整體評價的滿意度分布情形如表 43、圖 43。

表 43 對學校整體評價的滿意度人數/比例統計表

11-13 對學校整體評價的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	312	425	110	3	2	852
百分比	36.62%	49.88%	12.91%	0.35%	0.23%	100.00%

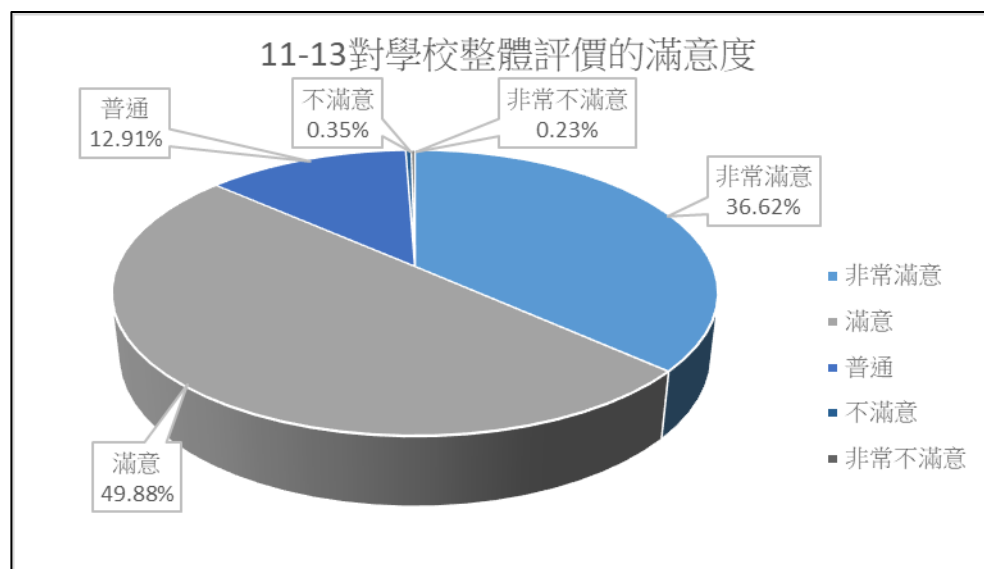


圖 43 對學校整體評價的滿意度人數/比例統計圖



12. 請問您針對學校、各學系(科)有哪些具體建議(例如師資、教學、課程、軟硬體設備、或學生支持與服務)?

類別	編號	建議事項
進階學習	1	未設研究所學制，無法直升。很可惜!
	2	希望可以開設碩士班，讓我們繼續前進!
	3	儘速籌劃空大研究所，我一定報名。
	4	1. 如學校各學系能提供升學(例：碩士)相關資訊及建議或歷年升學概況或趨勢等就太棒了。 2. 視訊面授能提供旁聽，感謝學校及老師們，不斷努力幫助學生提升自主的學習能力，感恩。
	5	希望培植空大畢業學生再修碩士學位，做為未來空大師資。
	6	建議空大開設碩士班，讓畢業學員繼續深造。
	7	儘快設立研究所。
對上課、師資建議	8	人文面授人數常常無法成班。
	9	師資。
	10	我個人比較喜歡實體面授，因為最多也只有六次見面的機會，人與人之間彼此面對面交流互動還是較有溫度。

類別	編號	建議事項
對上課、師資建議	11	建議恢復上課 50 分鐘，休息 10 分鐘，學習效果較佳。
	12	學系教師在視訊課程對學生關心較差。
	13	關於師資大多數老師都很不錯。但偶爾有老師不適合，把學生當成行銷對象開發區域。
	14	多增加學生與學生之間、老師跟學生之間的互動。
	15	每位老師教學認真，準備上的資料也很完整，針對每一項科目都用心，給每一位同學相當程度上的分析，大家收穫良多，若能針對每一科目再給予校外實做教學，相信一定能增進教學相長。
	16	跨視訊面授之操作程序是否可更簡易。 錄影檔應可提供給有修該科之所有學生，以利學習與增廣複習層面。
	17	對於學校的師資、教學課程、軟硬體設備等是肯定的，唯因面授時間太少，常會有問題無法理解。
	18	對學生不懂的地方用多點耐心回答。
	19	其實我比較想讀的是文學系，軍中合作受限制才讀公共科系。

類別	編號	建議事項
對上課、師資建議	20	師資有很大的進步空間。
	21	我覺得“專班”比較有團體生活及互相扶持，如果各科目跑班，來自各個人群，難相處，常見到意見不合的爭議場面。
	22	有老師真的很不適任，雖然是非常少數，但若碰到了真的讓人很不能平靜。
	23	老師和學生的互動需加強。
	24	受到許多專業的老師教導，讓我受益良多。
	25	社工師專班最好有專業輔導考照老師和學長姐組成的班級或社團。
	26	建議視訊採小班制會對學生上課品質更好。
	27	面授老師用心講解課程，桃園中山雲胡老師的環保課程或者是老人保健都講解的很好。
	28	專班的開設可以協助許多同學於就業上有很大幫助，建議學校能多開設專班。
29	任課老師的在外的品德需加強。	

類別	編號	建議事項
對上課、師資建議	30	<p>"如果能提供學生成績不良的科目，做課後輔導會更好，在期中考過後，就可以知道該學生對於這個科目的內容教學，以及自身學習的掌握度如何？</p> <p>雖然設有二次考查，能夠以最高 60 分作為期中考的成績，但授課老師基本上並不會去關心這些學生：到底是出了什麼學習問題？</p> <p>如果不只是分數補救，還能夠針對學習不良的學生做期中考之後的學習輔導，我認為對於學生繼續學習該科目會比較有幫助，而不是一昧的退選&amp;轉修其他科，造成行政人員的處理負擔。</p> <p>輔導方式可以有很多種：例如線上語音聊天或訊息，聊聊同學對那個科目的想法？還有什麼問題自己想不通？期中考公佈的答案，跟自己所想的有什麼不同？如果能把學習成績不好的同學組成小組，像是成立一個讀書會，或者是成立後加入優秀的同學互相教學相長，更可以增加同學彼此互動或是同學與老師之間的互動。</p> <p>成績考的差，有的時候不見得是自身學習能力上的問題，</p>

類別	編號	建議事項
		<p>而是缺乏相關的基礎背景或者是條件，沒有辦法從中銜接上學習內容，這個時候就是特別需要別人的幫助。否則自己卡關在那邊，上網又不會查詢解答，很容易造成學習中途放棄。這是我就學兩年半以來的觀察。</p> <p>也許學校社團的《課研社》可以鼓勵新生們參加，讓學長姐能夠提供更多選課的資訊，以免選錯科目半途而廢。也就是一般大學的直屬制度意思，直屬的學長姐可以告訴決學弟妹哪一科很累、不好修，哪一科是很好修老師人很好的科目？或者是提供學長姐自己上課做的筆記與講義，給學弟妹研讀參考，這樣一來也能夠分擔授課老師的壓力</p> <p>啣！</p> <p>以上個人建議再請學校思考與討論是否可行？謝謝。"</p>
對上	31	師資部分落差太大，有的老師很用心，有的老師，作業成績須一直催促。
課、師資建議	32	針對實習課程能多多提供可與空大配合的平台或單位，讓同學有真正實作學習的機會，讓社會大眾更能肯定空大畢業的學生。

類別	編號	建議事項
視聽媒體教材	33	以我個人的層級來說，空大給我的各種軟硬體的服務，我已深感滿意，相信今後空大也將會因為科技與時代的不斷演進而更進步，感謝空大給我的一切。
對課程、教材建議	34	部分教科書教材太過老舊、不符合時宜，某些視訊面授老師教授課程、純粹照本宣科、給分標準不明確，都應再予以進步與改善！
	35	歷史類影音教學內容太過沈悶，主講老師鄉音濃厚致無法辨讀。 傳媒類課程跟不上時下串流服務的飛快速度，雖有新媒體文化與生活這類新課程，但內容已有些接不上實踐應用，是有可惜！
	36	有些科目課本內容比較舊，需要更新。
	37	我覺得可增加犯罪心理學或變態心理學相關的課程選擇，雖然已畢業，但對這類接觸較少，是覺得修習這方面是有幫助的。
	38	建議加強學系的專業能力。

類別	編號	建議事項
對課程、教材建議	39	建議課本可以 2-3 年更新一次內容~還有希望所有老師們在收到同學繳交的電子信箱作業後，可以撥冗回覆一下“收到”，學生才能安心確定自己有繳交成功，謝謝。
	40	網路課程包含網頁資訊地圖很難一次瞭解，可有更容易的方式。
	41	課本的更新應該要符合最新法律及觀念，老問題了，感恩！
	42	學校課本內容有些立法院修法通過二年，仍然用舊課本教材，如果無法印新的教課書，請老師附加講義給同學，以利同學要參加國家考試有所準備。例如，商事有關公司法，還有兩岸立法程序，立法院職權法其內容有修改，仍照舊條文，未給予更新。
	43	能開設多元外國語言基礎課程,如東南亞語、西語、韓國語言等。
	44	應輔導就學學生完成修習學分的換算，包含每學期選修課程的輔導，而非僅針對完全軍專班人員設計學分課程，而原具備二專學歷人員，需自己重覆確認、試算，如一不小

類別	編號	建議事項
對課程、教材建議		心，可能還會修到沒有用到的學分，相較金門地區的教學較嚴謹的金門大學或 2 年可取得學士學位的南亞科大而言，空大對職業軍人進修來說，是比較沒有誘因的，這也是報考人數不多的原因吧！
	45	希望課程內容更接近實際年份的內容資訊。
	46	空大新竹中心是新竹地區唯一提供家庭教育學分學程(屬於生活科學系範疇)的大專學校，希望能給予更多資源，讓有需求的新竹人可以有選擇的機會。
	47	建議可以多開設外語相關學科的課程。
	48	建議母校設計各類專業證照考試輔導專班或學分學程，以及提供繼續升學進修之輔導或性向測驗，以資輔助學生課程理論與實踐結合，發展更具體的成效。謝謝！
	49	建議實體書本的版本能夠更新，感謝！
	50	建議管理資訊系開 VR 虛擬實境或是 AR 擴增實境相關課程或機器人課程，使學生對這方面的知識與技術有相關的認識，謝謝！
51	網路教學有些內容應該更新。	



類別	編號	建議事項
對課程、教材建議	52	應該多開一些像是政府會計、稅務會計的課程，還有商事法也沒有修到。
	53	1. 建議可安排具社工實務或專業的研討課程。 2. 網路資訊更新能即時更新。
	54	可以針對新生特別的輔導入學，我當初就是不知道如何選課方式及空專也沒同學可以認識得到幫助，放棄了好幾年才開始繼續就讀完成。
	55	建議大學部成立「社會工作系」。
	56	<p>師資:1. 有新手老師考前課沒教完，希望新手老師能掌握授課進度。2. 希望老師能回 Email 的速度快一點(謝謝)。</p> <p>課程:希望有課程地圖建議，讓學生看懂要畢業怎麼修課，讓學生有修課參考，才不會發生修 B 課程，才知道要先修 A 課程(之前有開課沒修到)的情形發生。</p> <p>服務:希望獎學金或交換學生的資訊可以讓大家都容易取得資訊。</p>
57	課程的安排沒有規則性。	

類別	編號	建議事項
作業考試	58	希望學校在繳交作業方面給學生提供各種方便學生繳交方式，例如 Gmail、Line 等，以學生為主，而不是以老師為主，謝謝！
	59	國文的考題沒有鑑別度且不容易通過，期中期末考題不好準備，只能靠死背。
	60	希望通識課程的國文考試能簡單一些。
	61	國文通識課程，考試的部分相當困難，建議能開書考。
	62	請某些科班老師批改作業態度不佳。
	63	對於某些課程老師授課呆板，批改作業太嚴格。
學習心得	64	目前沒有。
	65	沒有建議，都很好！
	66	感恩所有的人事物。師父領進門修行在個人。
	67	一切都滿意，謝謝大家！
	68	台中中心的校長、副校長、所有教師、職員（特別感謝雅意），服務熱忱、師資陣容堅強。
69	目前沒有建議。	
70	多元教學與學生多做互動，讓學生可多方面參與提升興	

類別	編號	建議事項
學習心得		<p>趣。</p> <p>空大是很棒的學習環境，學生雖是畢業，但還是會繼續參與學習，謝謝！</p>
	71	多開設樂齡課程，對長輩幫助很大。
	72	老師及行政人員都非常友善。
	73	沒意見。
	74	師資優，教學認真。
	75	終身學習。
	76	<p>無，但仍要謝謝空大給我這園地，有繼續社會公民進修學習的空間。會繼續發揮所長在所屬職場做好延續性公益服務，讓社團延續服務。</p>
	77	<p>無，老師、學校行政人員對於學生都提供很好的教學與幫助，謝謝！</p>
	78	無，感謝空大，大家辛苦了！
	79	無建議。
	80	無建議！都很滿意！
81	感謝有空大這樣的環境，讓社會人士都有機會隨時自我學	

類別	編號	建議事項
		習，學習是一輩子，有一個開放給所有人學習的體系，是一件很棒的事。
學習心得	82	澎湖中心的行政人員及老師，非常有耐心地為同學解答以及解決問題，由衷的感謝老師們。也在這幾年修課找到工作之外的歸屬感，督促自己不斷學習，最重要的是完成自己多年前對自己的要求與期望。真的很感謝有空大這個平台，讓我們學習！
	83	謝謝空大成熟的教學師資，設備及經驗，讓我可以在家不限時間學習完成學業，遠距教學的設備及師資、影音課程都很完美。 希望影音課程也能定時更新，改版，讓學生的學習更有助益。
	84	目前沒想到。
	85	非常滿意行政人員和老師的服務及教學。
	86	很好。
87	很好很棒！	
88	個人認為已經很完善了！至少對我而言是非常好的學習環	

類別	編號	建議事項
		境，老師們也不吝嗇地分享各種實例讓我們能夠更加投入課程，真的很感激。
學習心得	89	推薦朋友來空大上課，感謝空大金門中心提供學習平台。
	90	就學期間非常感謝學校《高雄中心》的教職員們的協助幫忙，才能順利畢業，學校也在各個不同時期給與學生們幫助，我個人覺得無論在師資、教學、課程、設備都給與學生們最大的支持與服務，特別在這全球疫情時刻，很感謝學校幫助我們在網路上一樣可以完成學業，畢業時刻，卻也有些依依不捨，感謝國立空中大學我的母校，我以身為國立空大人為榮！
	91	無意見。
	92	學校及老師對教學都很熱忱，真的獲益良多，感謝。
	93	希望行政人員能夠橫向聯繫溝通，常常發生一件事情有好幾個版本，讓人不知所措。
	94	希望作業可以不要再手寫了，年代不同科技產品更方便使用。
	95	沒有。

類別	編號	建議事項
學習心得	96	非常滿意。
	97	感謝宜蘭中心的教職員。
	98	感謝這三年多來各科老師們的教學，讓作為學生的我學到很多知識，很多不同的領域學習和探索，資深又優秀的老師們，讓我在課堂上較容易了解和掌握書本上難懂的那些文字條規，感謝老師讓我在有些授課當中，所吸收到的不同於書本上的知識，更有一些對於人生道路上更為用心的人生大道理。
	99	滿意。
	100	滿意，謝謝。
	101	1. 建議針對新生可加開賴群組，讓新生有方便詢問的地方。 2. 專任老師的素質都很優，但許多兼任老師的上課品質真的很差，有時覺得上面授根本是浪費時間。
	102	目前為止都很好。
	103	各項都很棒，故無其他建議。
	104	因為空大的學生年齡及學經歷各有很大的不同領域，如能

類別	編號	建議事項
		<p>加強師生及同學的人際關係或網路互動，可以相互學習或幫助，或各領域的資源開發，不要入學到畢業，老師學生沒感情、同學互不相識，這是寶貴資源，可能也可幫助有需要專業能力的企業找人才，有需要找工作的人找到好雇主，感恩，師長、同學。</p>
學習心得	105	行政人員需加強。
	106	沒有建議, 都很滿意。
	107	尚無建議事項。
	108	原則上都不錯👍。
	109	師資陣容堅強，課程內容豐富。
	110	教學不錯！
	111	教學、課程很棒。
	112	都很滿意，課程可以多元化。
	113	無其他建議。
	114	<p>在學的學生網路上的連結較弱，可加強群組的分享，彼此交換意見心得，或是讀書方式的討論，對於新加入的同學，給予經驗傳承，使他們能夠很快的找到自己的方式學</p>

類別	編號	建議事項
		習，以免半途而廢會有些可惜。
學習心得	115	學校遠端教學與學習的技術讓學生操作方便，隨時可以上網終身學習不中斷，非常感謝有空大這個管道，自我能力及專業技巧的提升。
	116	整體都不錯，很滿意。
	117	大家都很棒，辛苦了，謝謝大家！
	118	老師人都很好。
	119	希望學校計算學分的方式，能夠使用 EXCEL 或電腦系統計算，以免計算錯誤。
	120	很感謝讀了 4 年，老師們很好的教導及照顧。
	121	都很棒，很用心，謝謝！
	122	請老師將學分算準，不要讓人多修及少修。
	123	學校、老師們很棒，謝謝老師四年來的教導。
	124	整體課程都很棒，唯領取畢業證書約從半年前打電諮詢確認，具體時程等相關問題。但因為可能接電話人員不同答覆也有所不同，除此之外其他都很棒，感謝！
125	非常滿意。	



類別	編號	建議事項
學習心得	126	<p>在台東因地緣關係就讀進修的身份有所差異，「漢人」或「台灣人」（以下簡稱為平地人）與原住民族相較之下人數明顯較少，形成「弱勢」對比。</p> <p>也許是制度分配的關係，平地人就讀學費補助相差很大資訊較少。</p> <p>若以師資、教學、課程、設備等，事實上並無差別，但就學費補助或資訊來看有明顯差異。</p>
	127	在進修這些日子，受益良多，謝謝學校的指導！
	128	沒意見。
	129	服務好，幫助多，感謝！
	130	很多協助，對就業很有幫助，謝謝老師幫忙。。
	131	是在地在職進修的好地方，老師教學認真，習得新知，增加專業知識！
	132	都很好！
	133	<p>感恩有空中大學，安排了堅強的師資陣容，充滿愛心及耐心照護每位學員們，讓我感受到強大後盾的支持而向前努力奮學。感恩、感恩、感恩，有您們真好！</p>

類別	編號	建議事項
學習心得	134	感謝所有空大的教職員，課程個人獲益良多。期待下一次課程。有空大真好！
	135	整體的規畫都很滿意，沒意見！
	136	謝謝空大能讓我在職期間，修得第二專長，在我工作上也多種選擇，謝謝行政人員在就讀上給我很多的幫助，謝謝空大全體人員。
環境設備建議	137	硬體設備可以再加強，老師每位都很認真準備教導。
	138	電子商務及網拍和網路商店設置方面可再更新資訊。
	139	圖書館的書籍可以更多樣。
	140	學生課桌椅在經費許可下，可否替換更舒適的設備。
	141	軟硬體有時視訊課時訊號收訊不良，(謝謝信號室人員，謝謝有空中大學)。
	142	學校網路課程中有些資訊太舊了，開播的音樂有些刺耳。如果課程能提供實作，不只是理論學習。我從來沒有收到學校任何支持與服務信息，所以我對學校很陌生。
	143	良好，但桌椅設備可更新，比較舒適!基本上都很滿意!
144	安裝語音麥克風。	

類別	編號	建議事項
其他	145	學生代表作用為何？
	146	因為上列問題關於課程，諮商或就業輔導並未使用過，所以很難做回饋，在此說明。

## 畢業生雇主滿意度調查

### (一)、雇主滿意度

1. 請問空大畢業生於貴公司（單位）的工作表現在下列各項特質方面，您的滿意度如何？

#### ◎專業能力面向

##### (1)專業知識與技能

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「專業知識與技能」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 97.80%，其中「非常滿意」者佔 71.43%、「滿意」者佔 26.37%、「普通」者佔 2.20%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在專業知識與技能部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 44、圖 44。

表 44 專業知識與技能人數/比例統計表

(1)專業知識與技能	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	65	24	2	0	0	91
百分比	71.43%	26.37%	2.20%	0.00%	0.00%	100.00%

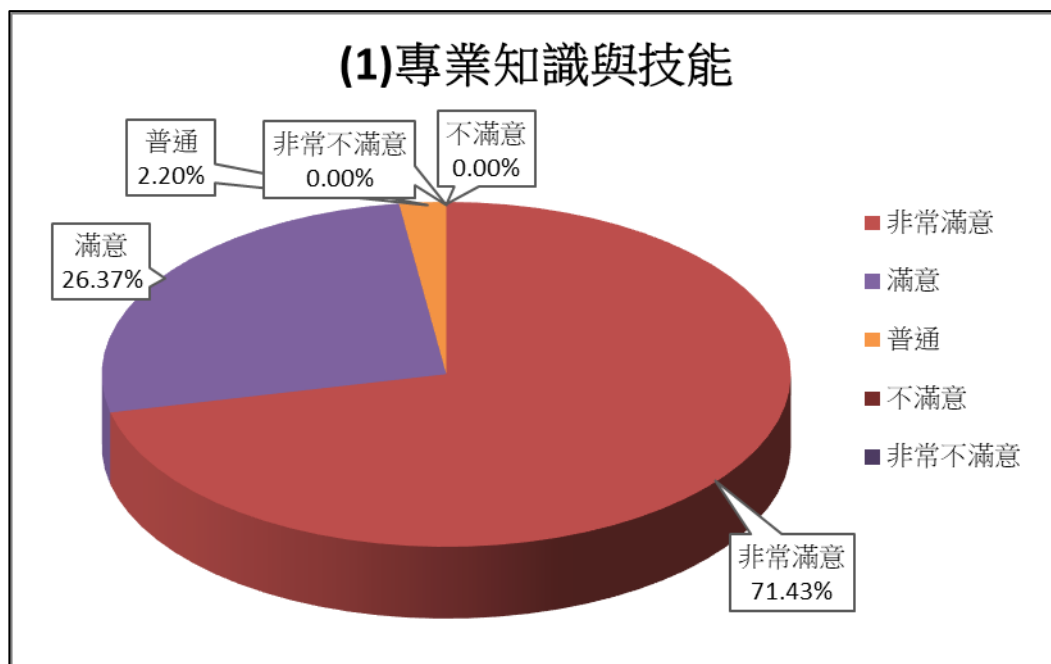


圖 44 專業知識與技能人數/比例統計圖

## (2)外語能力

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「外語能力」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 59.34%，其中「非常滿意」者佔 36.26%、「滿意」者佔 23.08%、「普通」者佔 39.56%、「不滿意」者佔 1.10%、「非常不滿意」者佔 0.00%，雇主在外語能力部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 45、圖 45。

表 45 外語能力人數/比例統計表

(2)外語能力	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	33	21	36	1	0	91
百分比	36.26%	23.08%	39.56%	1.10%	0.00%	100.00%

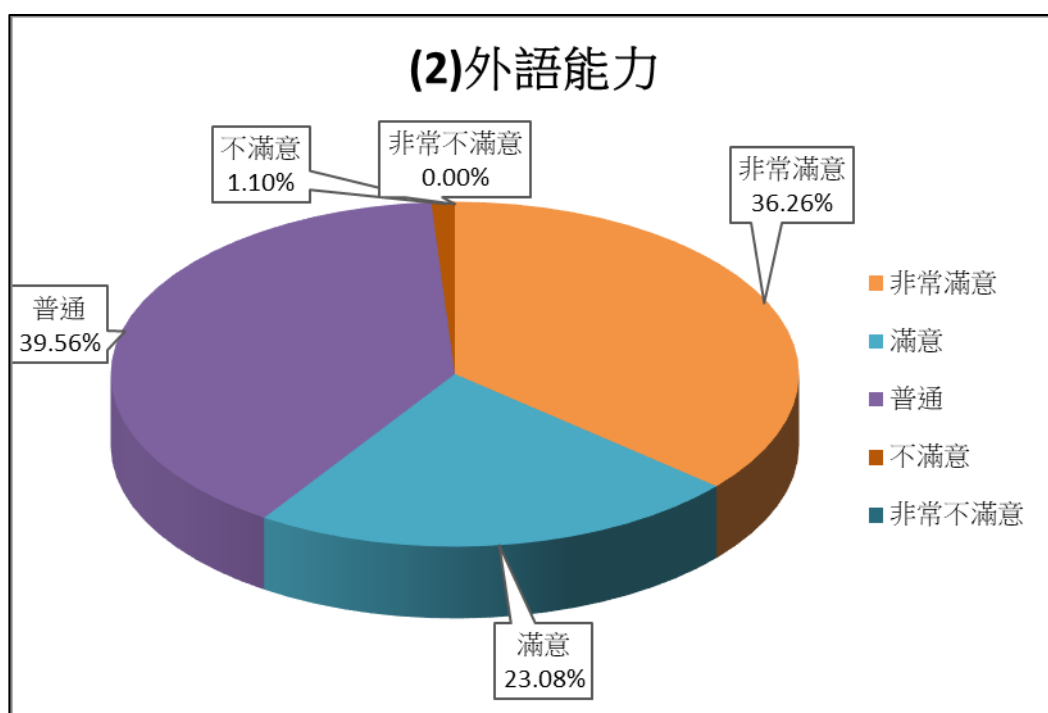


圖 45 外語能力人數/比例統計圖

### (3) 中文文書能力

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「中文文書能力」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 96.71%，其中「非常滿意」者佔 73.63%、「滿意」者佔 23.08%、「普通」者佔 3.30%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在中文文書能力部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 46、圖 46。

表 46 中文文書能力人數/比例統計表

(3)中文文書能力	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	67	21	3	0	0	91
百分比	73.63%	23.08%	3.30%	0.00%	0.00%	100.00%

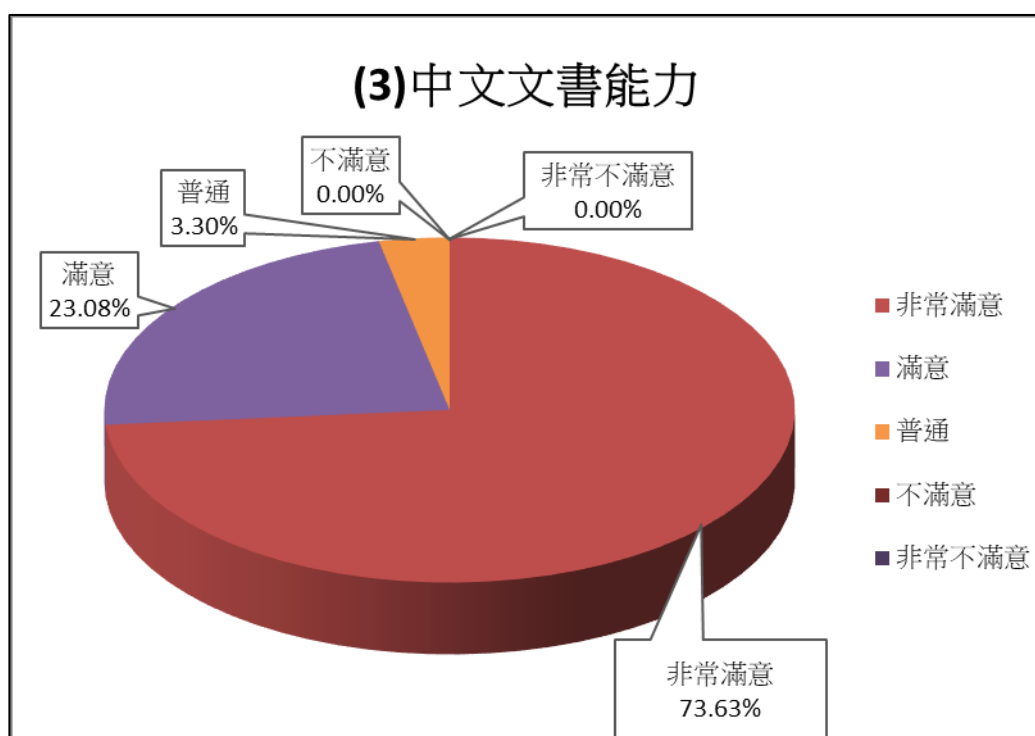


圖 46 中文文書能力人數/比例統計圖

#### (4) 電腦應用技能

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「電腦應用技能」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 94.50%，其中「非常滿意」者佔 69.23%、「滿意」者佔 25.27%、「普通」者佔 5.49%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在電腦應用技能部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 47、圖 47。

表 47 電腦應用技能人數/比例統計表

(4)電腦應用技能	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	63	23	5	0	0	91
百分比	69.23%	25.27%	5.49%	0.00%	0.00%	100.00%

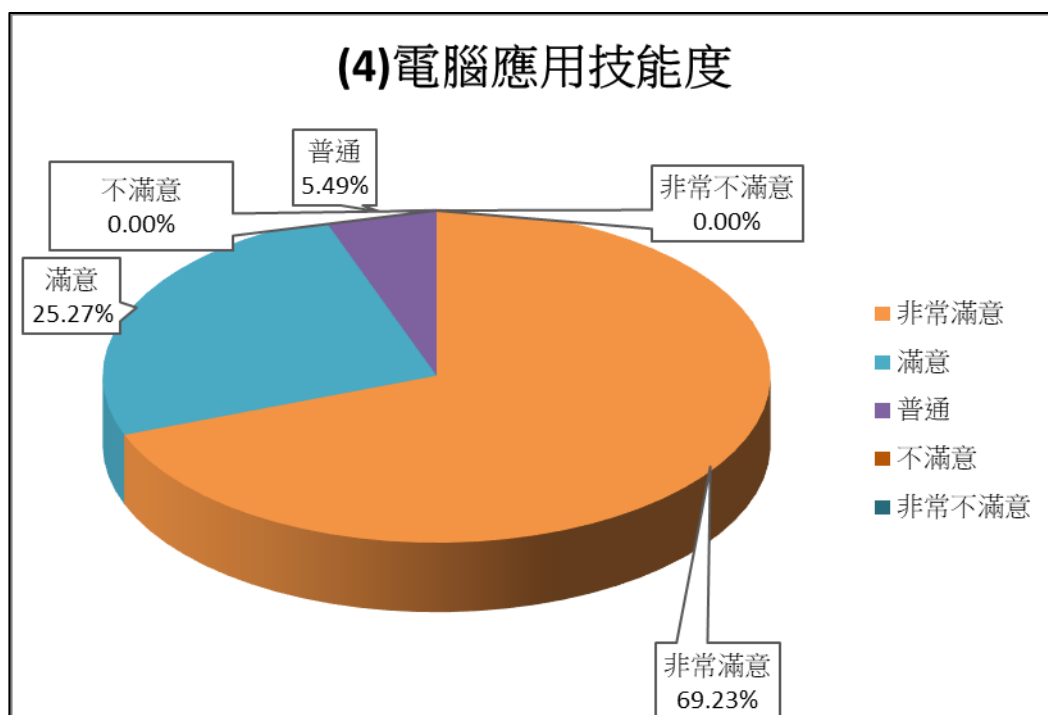


圖 47 電腦應用技能人數/比例統計圖



### (5)分析思考能力

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「分析思考能力」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 96.70%，其中「非常滿意」者佔 75.82%、「滿意」者佔 20.88%、「普通」者佔 2.20%、「不滿意」者佔 1.10%，雇主在分析思考能力部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 48、圖 48。

表 48 分析思考能力人數/比例統計表

(5)分析思考能力	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	69	19	2	1	0	91
百分比	75.82%	20.88%	2.20%	1.10%	0.00%	100.00%

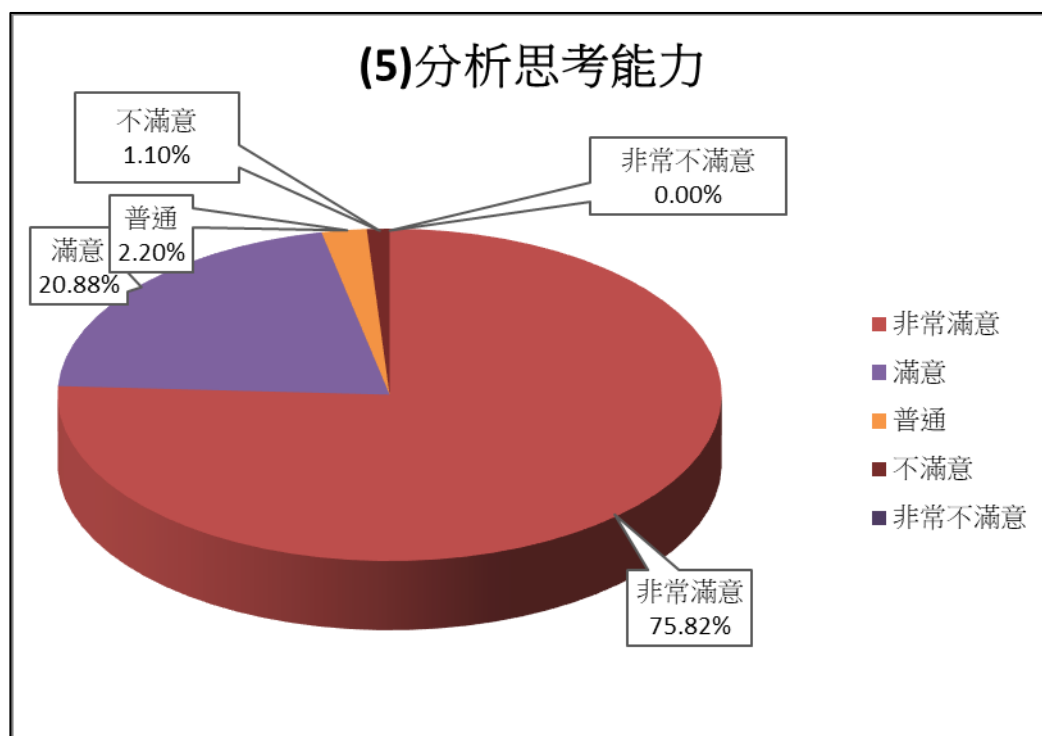


圖 48 分析思考能力人數/比例統計圖

### (6)發掘及解決問題能力

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「發掘及解決問題能力」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 95.60%，其中「非常滿意」者佔 75.82%、「滿意」者佔 19.78%、「普通」者佔 4.40%，雇主在發掘及解決問題能力部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 49、圖 49。

表 49 發掘及解決問題能力人數/比例統計表

(6)發掘及解決問題能力	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	69	18	4	0	0	91
百分比	75.82%	19.78%	4.40%	0.00%	0.00%	100.00%

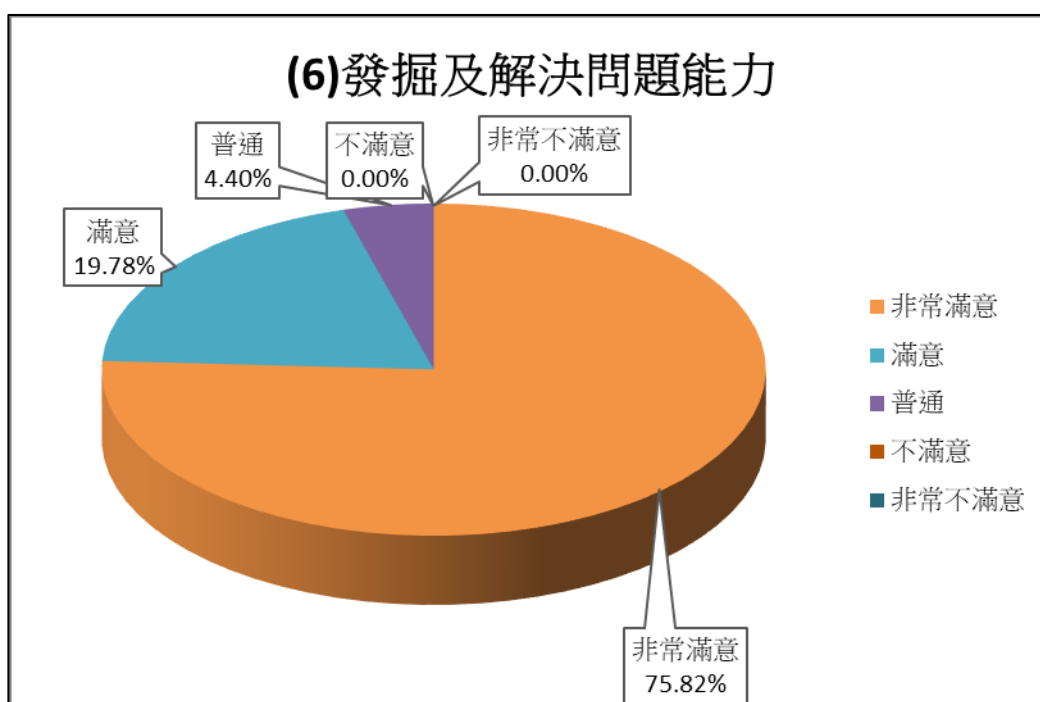


圖 49 發掘及解決問題能力人數/比例統計圖

## ◎人格修養面向

### (7)品德操守

本次調查結果顯示，在人格修養面向中有關「品德操守」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 100.00%，其中「非常滿意」者佔 72.53%、「滿意」者佔 27.47%、「普通」者佔 0.00%、「不滿意」者佔 0.00%、「非常不滿意」者佔 0.00%，雇主在品德操守部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 50、圖 50。

表 50 品德操守人數/比例統計表

(7)品德操守	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	66	25	0	0	0	91
百分比	72.53%	27.47%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

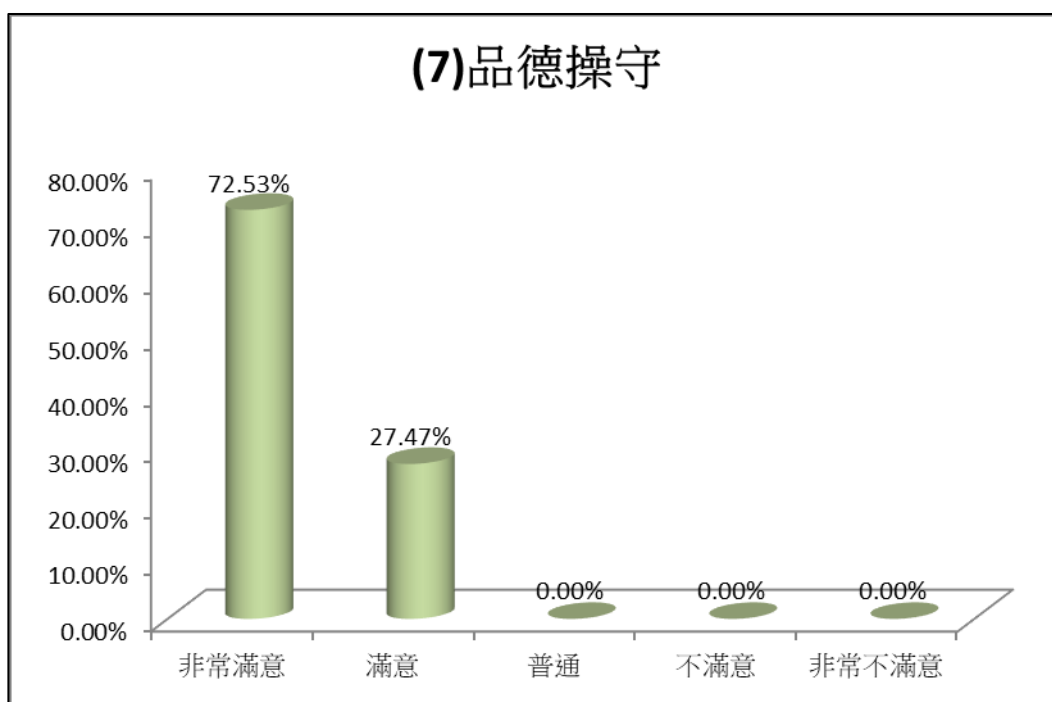


圖 50 品德操守人數/比例統計圖

### (8)儀容談吐

本次調查結果顯示，在人格修養面向中有關「儀容談吐」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 97.80%，其中「非常滿意」者佔 72.53%、「滿意」者佔 25.27%、「普通」者佔 2.20%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在儀容談吐部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 51、圖 51。

表 51 儀容談吐人數/比例統計表

(8)儀容談吐	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	66	23	2	0	0	91
百分比	72.53%	25.27%	2.20%	0.00%	0.00%	100.00%

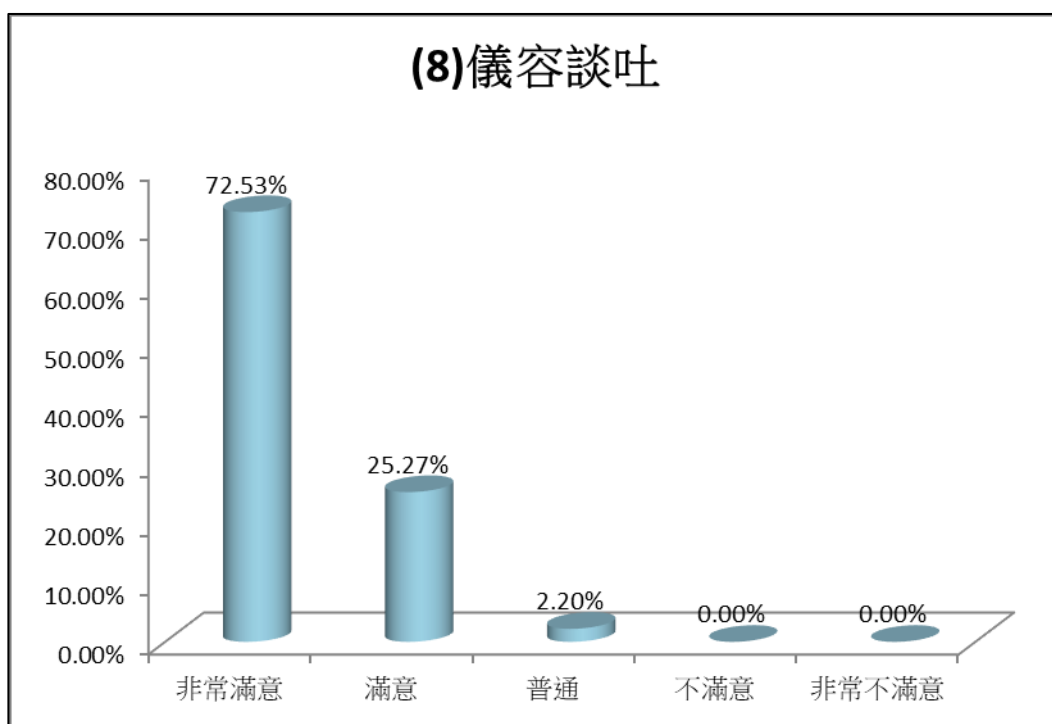


圖 51 儀容談吐人數/比例統計圖

## ◎態度面向

### (9)工作態度

本次調查結果顯示，在態度面向中有關「工作態度」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 98.90%，其中「非常滿意」者佔 78.02%、「滿意」者佔 20.88%、「普通」者佔 1.10%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在工作態度部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 52、圖 52。

表 52 工作態度人數/比例統計表

(9)工作態度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	71	19	1	0	0	91
百分比	78.02%	20.88%	1.10%	0.00%	0.00%	100.00%

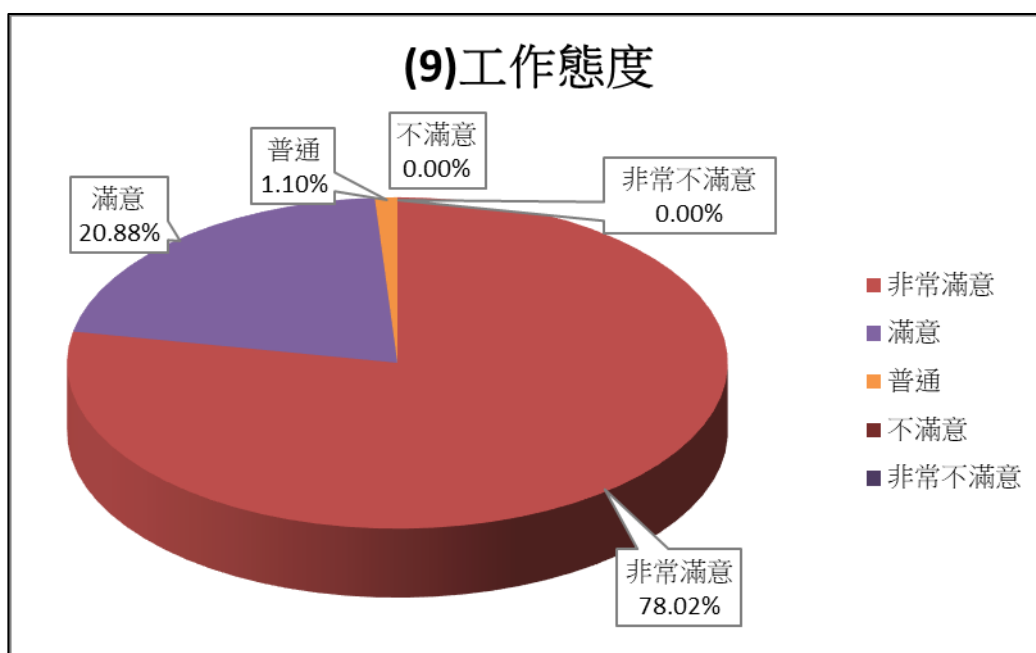


圖 52 工作態度人數/比例統計圖

### (10)穩定性及抗壓性

本次調查結果顯示，在態度面向中有關「穩定性及抗壓性」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 100.00%，其中「非常滿意」者佔 75.82%、「滿意」者佔 24.18%、「普通」者佔 0.00%、「非常不滿意」者佔 0.00%，雇主在穩定性及抗壓性部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 53、圖 53。

表 53 穩定性及抗壓性人數/比例統計表

(10)穩定性及抗壓性	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	69	22	0	0	0	91
百分比	75.82%	24.18%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

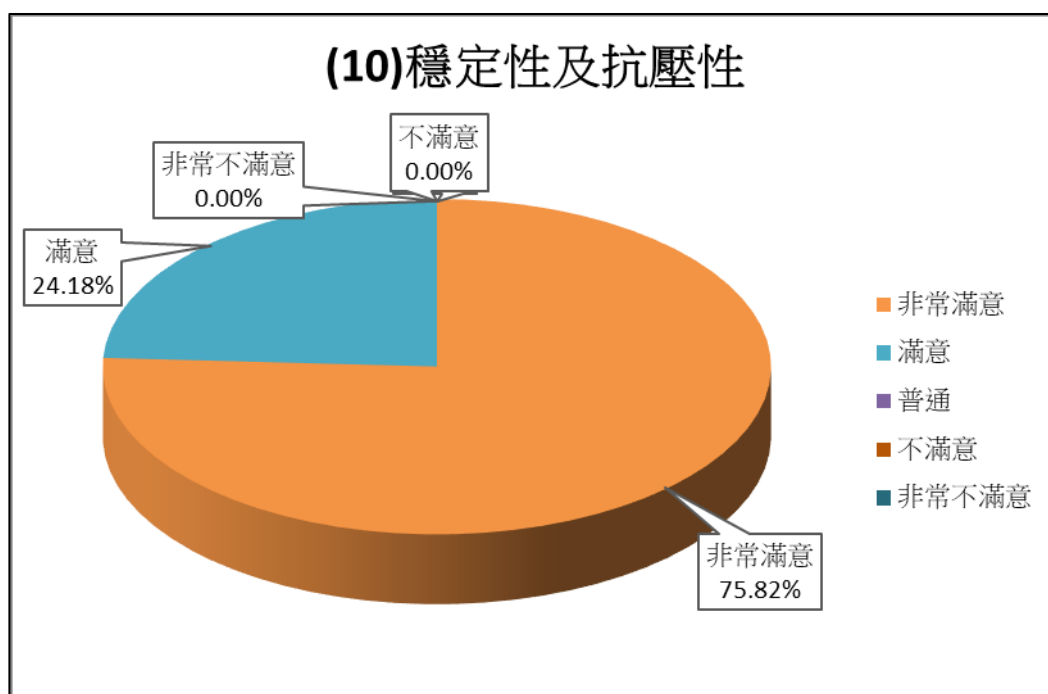


圖 53 穩定性及抗壓性人數/比例統計圖

### (11)學習意願與可塑性

本次調查結果顯示，在態度面向中有關「學習意願與可塑性」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 98.90%，其中「非常滿意」者佔 76.92%、「滿意」者佔 21.98%、「普通」者佔 1.10%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在學習意願與可塑性部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 54 圖 54。

表 54 學習意願與可塑性人數/比例統計表

(11)學習意願與可塑性	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	70	20	1	0	0	91
百分比	76.92%	21.98%	1.10%	0.00%	0.00%	100.00%

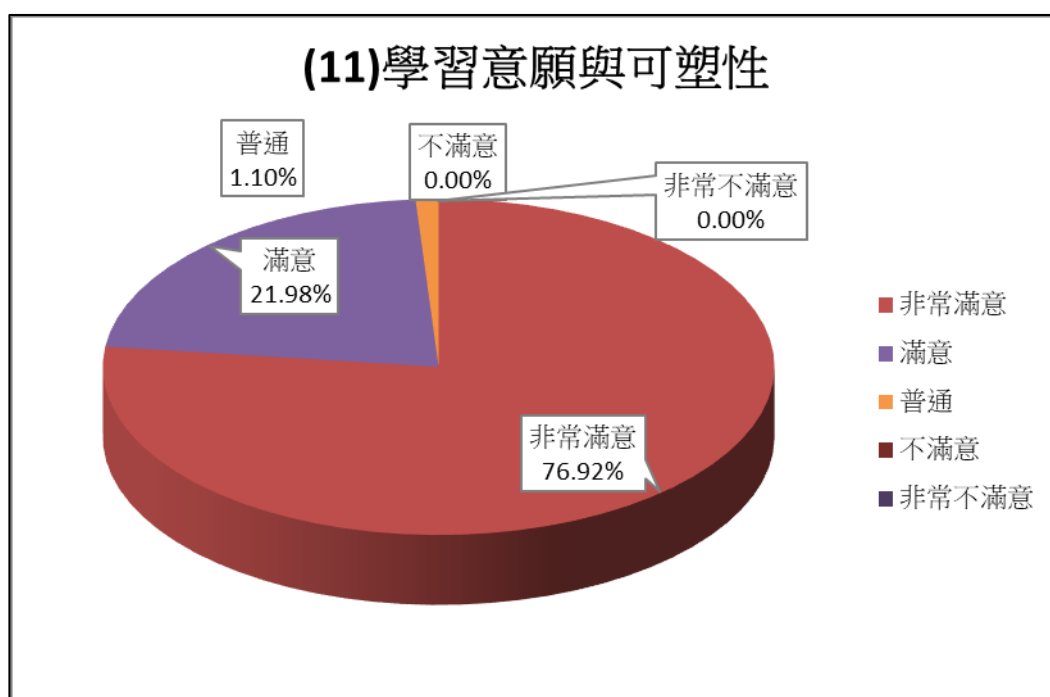


圖 54 學習意願與可塑性人數/比例統計圖

## (12) 職場倫理與道德

本次調查結果顯示，在態度面向中有關「職場倫理與道德」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 100.00%，其中「非常滿意」者佔 79.12%、「滿意」者佔 20.88%、「普通」者佔 0.00%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在職場倫理與道德部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 55、圖 55。

表 55 職場倫理與道德人數/比例統計表

(12)職場倫理與道德	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	72	19	0	0	0	91
百分比	79.12%	20.88%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

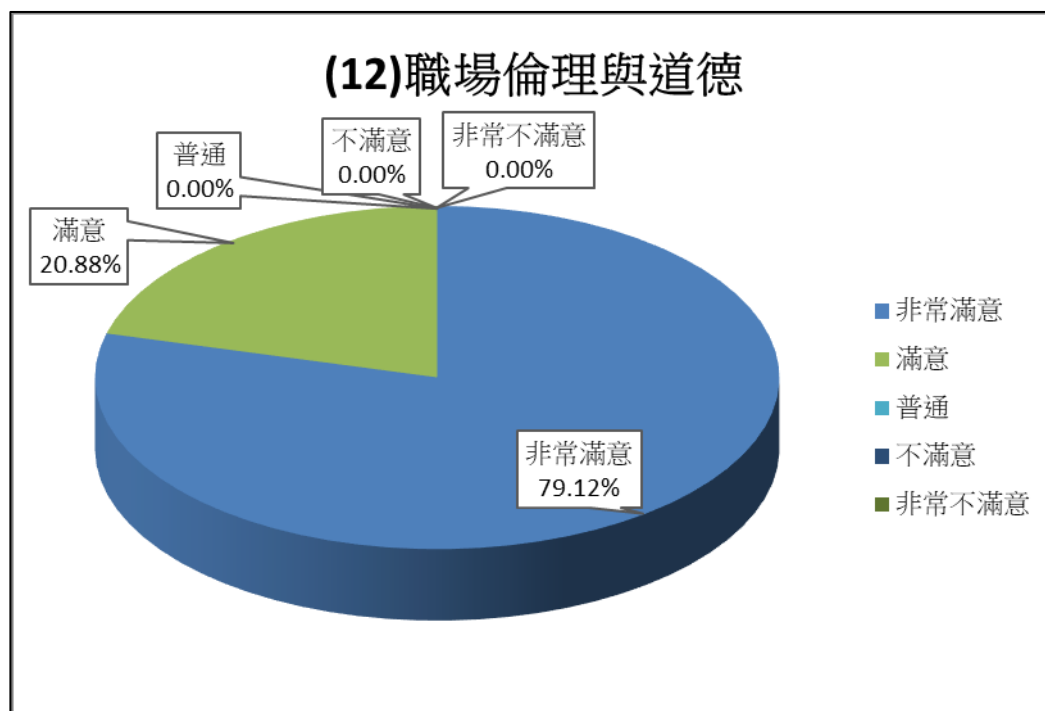


圖 55 職場倫理與道德人數/比例統計圖



## ◎團隊合作面向

### (13)溝通與協調技巧

本次調查結果顯示，在團隊合作面向中有關「溝通與協調技巧」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 100.00%，其中「非常滿意」者佔 81.32%、「滿意」者佔 18.68%、「普通」者佔 0.00%，雇主在職場倫理與道德部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 56、圖 56。

表 56 溝通與協調技巧人數/比例統計表

(13)溝通與協調技巧	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	74	17	0	0	0	91
百分比	81.32%	18.68%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

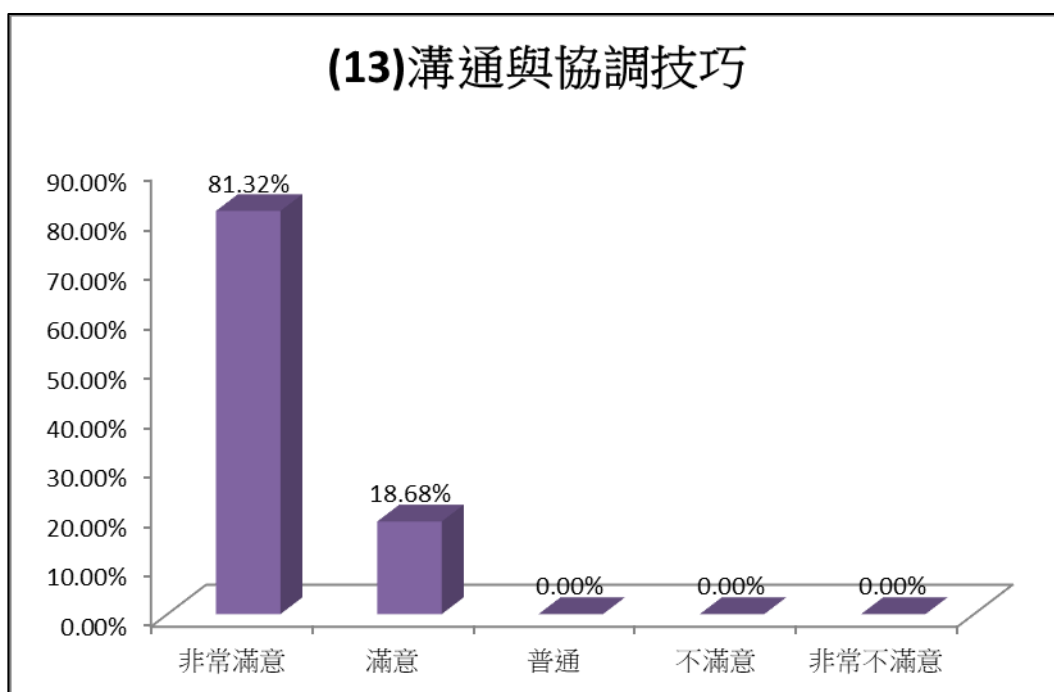


圖 56 溝通與協調技巧人數/比例統計圖

### (14)合作與分工

本次調查結果顯示，在團隊合作面向中有關「合作與分工」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 100.00%，其中「非常滿意」者佔 81.32%、「滿意」者佔 18.68%、「普通」者佔 0.00%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在合作與分工部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 57、圖 57。

表 57 合作與分工人數/比例統計表

(14)合作與分工	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	74	17	0	0	0	91
百分比	81.32%	18.68%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

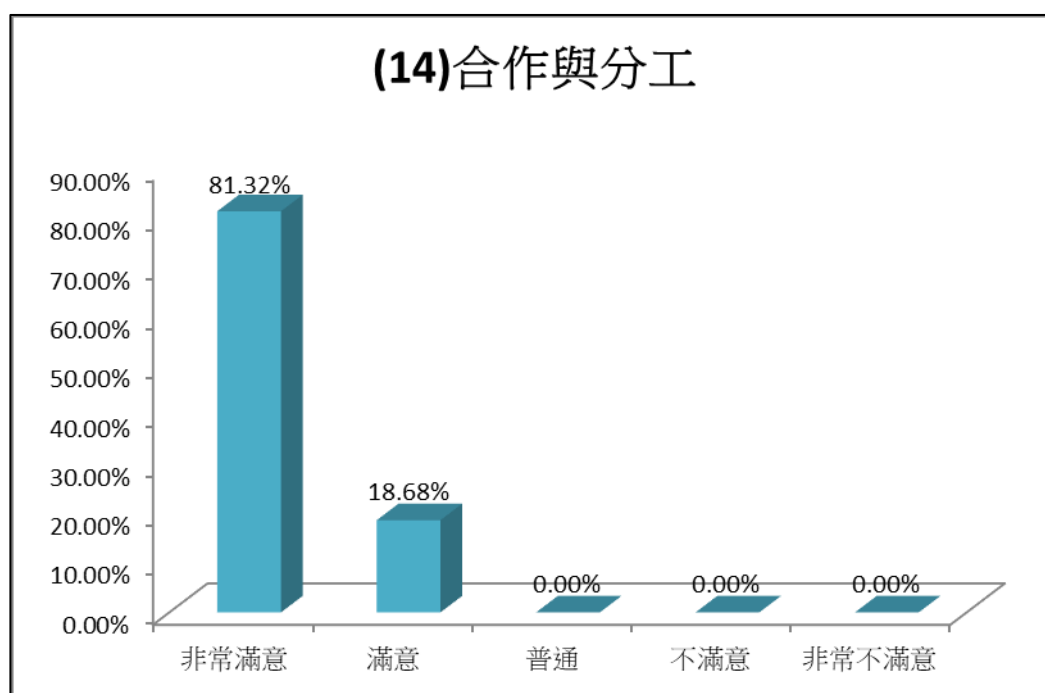


圖 57 合作與分工人數/比例統計圖

### (15) 領導能力

本次調查結果顯示，在團隊合作面向中有關「領導能力」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 96.70%，其中「非常滿意」者佔 78.02%、「滿意」者佔 18.68%、「普通」者佔 3.30%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在領導能力部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 58、圖 58。

表 58 領導能力人數/比例統計表

(15)領導能力	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	71	17	3	0	0	91
百分比	78.02%	18.68%	3.30%	0.00%	0.00%	100.00%

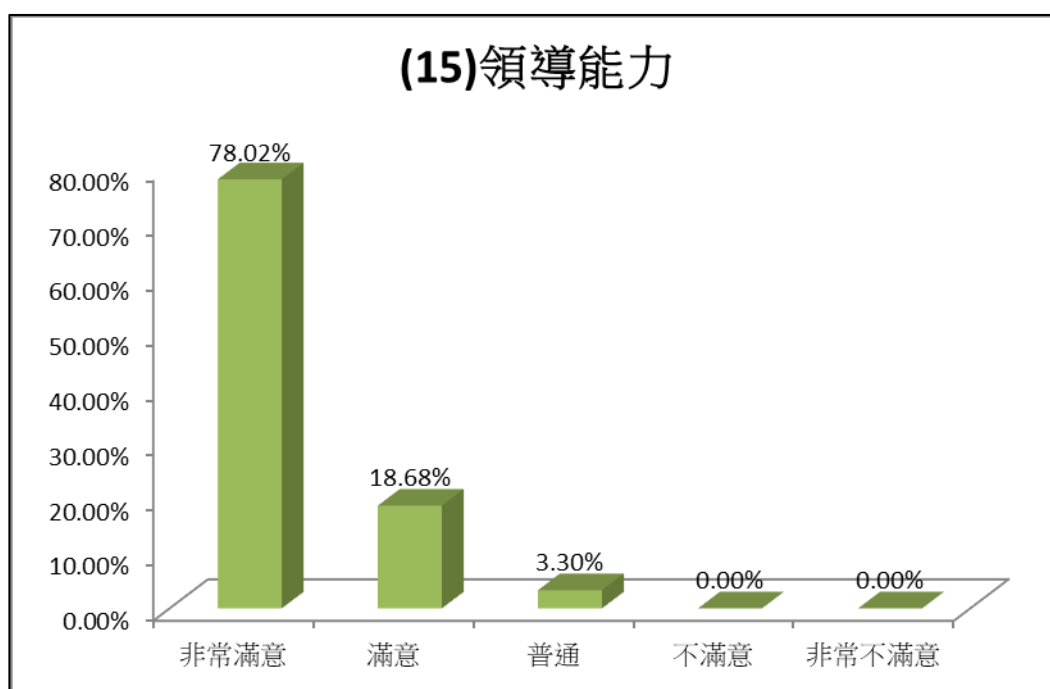


圖 58 領導能力人數/比例統計圖

## ◎ 整體評估

### (16) 整體工作表現

本次調查結果顯示，在整體評估中有關「整體工作表現」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 100.00%，其中「非常滿意」者佔 81.32%、「滿意」者佔 18.68%、「普通」者佔 0.00%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在整體工作表現部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 59、圖 59

表 59 整體工作表現人數/比例統計表

(16)整體工作表現	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	74	17	0	0	0	91
百分比	81.32%	18.68%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

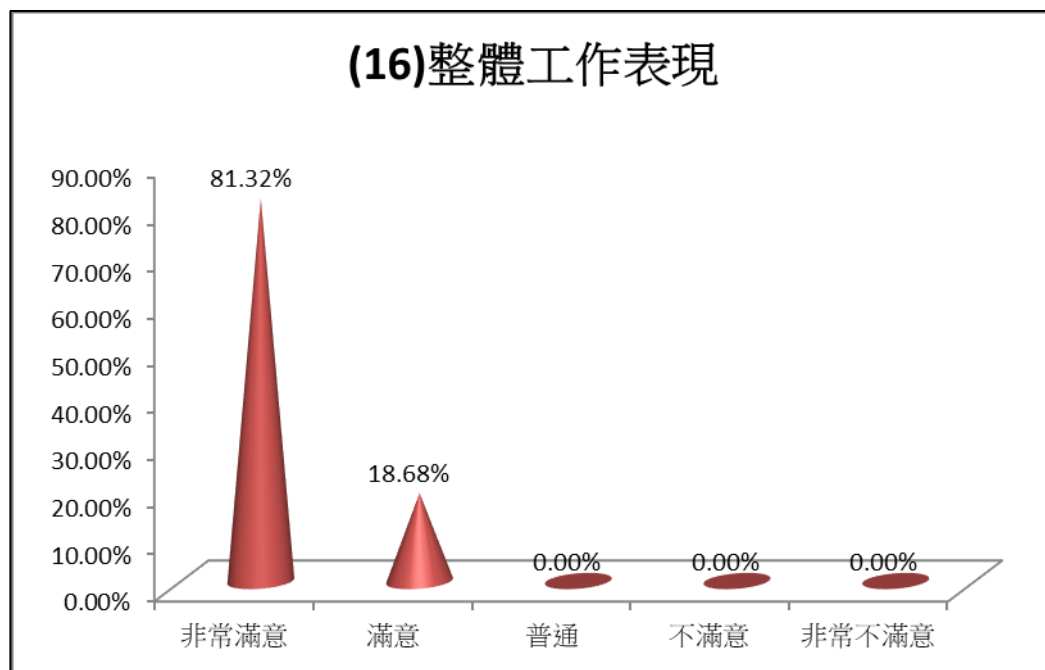


圖 59 整體工作表現人數/比例統計圖

## 2. 請問貴公司（單位）未來若有機會，您還會願意僱用本校畢業之學生嗎？

本次調查結果顯示，雇主表示未來若有機會，願意再僱用本校畢業生的比例為 100.00%，其中「非常願意」者佔 74.73%、「願意」者佔 25.27%、「普通」者佔 0.00%、「不願意」者佔 0.00%，雇主未來意願僱用本校畢業生分布情形如表 60、圖 60。

表 60 雇主未來意願僱用本校畢業生人數/比例統計表

雇主未來意願僱用本校畢業生	非常願意	願意	普通	不願意	非常不願意	合計
人數	68	23	0	0	0	91
百分比	74.73%	25.27%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

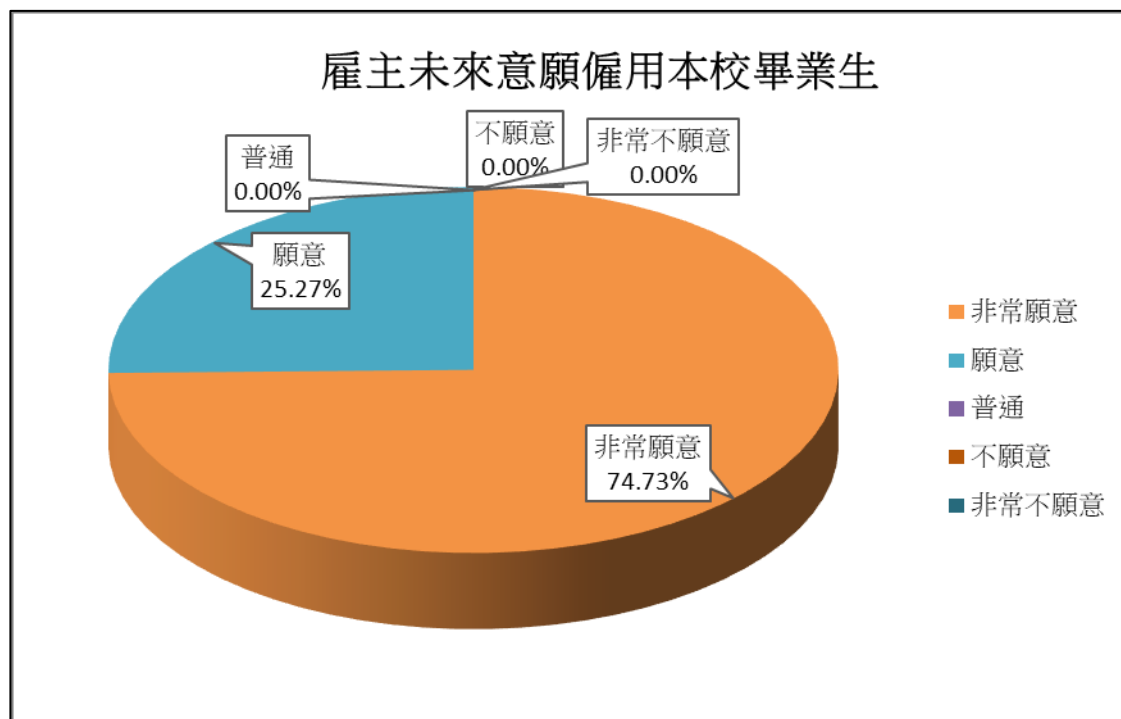


圖 60 雇主未來意願僱用本校畢業生人數/比例統計圖

## (二)、雇主對學校之建議

### 3. 請問貴公司（單位）在僱用員工時，優先考量的因素為何？

本次調查結果顯示，雇主在僱用員工時最優先考量的因素為「工作態度」者佔 19.49%、其次依序為「專業技能」者佔 15.16%、「職業道德」者佔 13.00%、「溝通協調能力」者佔 12.64%、「電腦應用技能」者佔 11.91%，雇主僱用員工時的優先考量因素分布情形如表 61、圖 61。

表 61 雇主僱用員工時的優先考量因素人數/比例統計表

雇主僱用員工時的優先考量因素	專業技能	工作態度	職業道德	外語能力	電腦應用技能	溝通協調能力
人數	42	54	36	26	33	35
百分比	15.16%	19.49%	13.00%	9.39%	11.91%	12.64%
雇主僱用員工時的優先考量因素	團隊合作能力	穩定性及抗壓性	學習意願與可塑性	其他	合計	
人數	23	17	11	0	277	
百分比	8.30%	6.14%	3.97%	0.00%	100.00%	

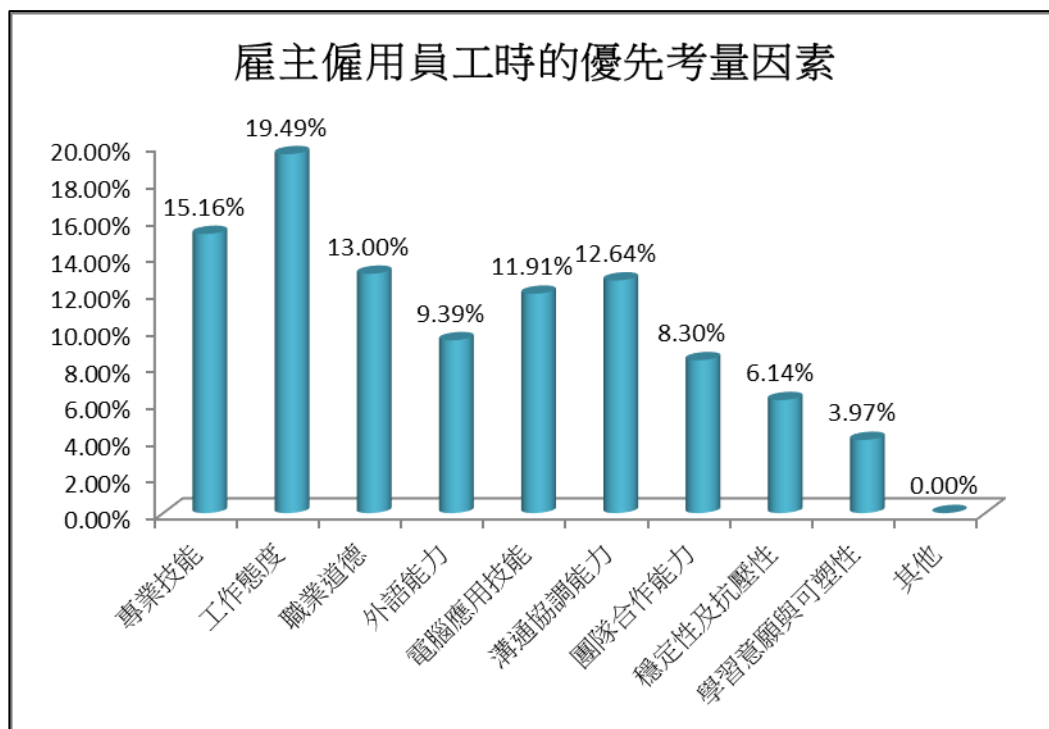


圖 61 雇主僱用員工時的優先考量因素人數/比例統計圖

#### 4. 如果想提高本校學生的職場競爭力，請問您會對本校的教學與課程給予什麼建議？

本次調查結果顯示，雇主對本校的教學與課程給予最主要的建議為「加強跨領域的學習」者佔 16.08%、其次依序為「加強電腦操作能力」者佔 15.03%、「課程內容更貼近實務」者佔 12.59%，其餘建議所佔的比例均在 12%以下，雇主對本校教學與課程的建議分布情形如表 62、圖 62。

表 62 雇主對本校教學與課程的建議人數/比例統計表

雇主對本校教學與課程的建議	課程內容更貼近實務	增加實習機會	輔導證照的考取	加強工作倫理和態度	加強電腦操作能力	加強跨領域的學習
人數	36	26	30	32	43	46
百分比	12.59%	9.09%	10.49%	11.19%	15.03%	16.08%
雇主對本校教學與課程的建議	加強外語訓練	加強情緒管理	加強口語表達和溝通技巧	加強對相關職業內容的介紹	其他	合計
人數	27	18	20	8	0	286
百分比	9.44%	6.29%	6.99%	2.80%	0.00%	100.00%



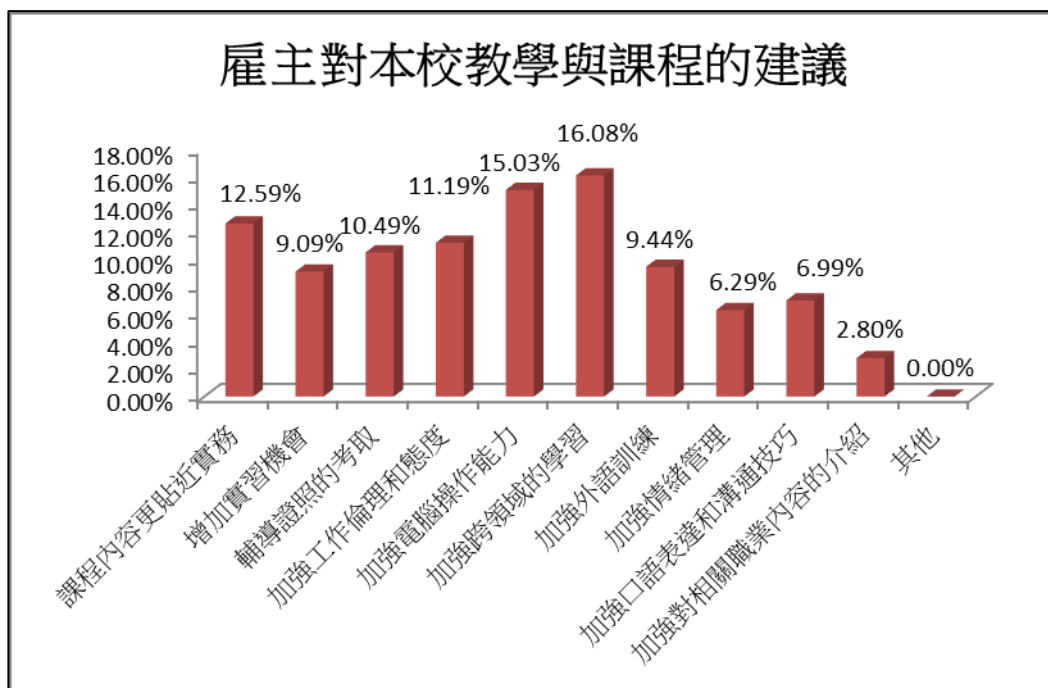


圖 62 雇主對本校教學與課程的建議人數/比例統計圖

5. 若貴公司（單位）對本校畢業生之表現和教學、培育人才有其他寶貴的意見，敬請您不吝提出：

編號	建議事項
1	無。表現很棒！
2	可加強實習。
3	可多對實習狀況熟知。