

# 國立空中大學

## 108 下畢業生流向暨雇主滿意度調查報告

### 摘 要

為配合校務評鑑工作並因應校務評鑑內之審核指標，爰建立畢業生追蹤機制，以瞭解畢業生畢業後就業或升學情況及對學校行政的看法，提供學校改進及學生事務與輔導工作之參考（包括畢業生畢業後目前現況、對學校的意見及看法、證照與檢定證書、升學或進修情形、就業情形、畢業生回饋意見、雇主滿意度及雇主回饋意見）。

考量本校畢業生多為在職身分，在 90% 以上為在職生之成人遠距教育體系下，畢業生流向調查方向實與一般傳統大學所著重之重點工作截然不同且應有所區隔，爰以本校成人遠距在職進修特性，針對各學期應屆畢業生進行調查，洵將調查結果作為日後辦學興革方向並提供本校相關單位及各學系（科）參考。

畢業生流向暨雇主滿意度調查分 2 階段進行，第 1 階段為「本校畢業生流向問卷調查」、第 2 階段為「畢業生雇主滿意度調查」；為使應屆畢業生瞭解學校作業程序，有關填答問卷配合事項，均藉由上網刊登及 e-mail 電子郵件方式多次宣導公告周知。惟本校因無畢業生離校作業，爰辦理 108 下畢業生流向問卷調查，係透過本校學生事務處將書面調查問卷郵寄至各中心，經由畢業生至所屬中心領取畢業證書時配合填寫，領取畢業證書及填答調查問卷流程事項，均已事前多次傳達畢業生周知，以便回收問卷作業順利進行。畢業生流向調查作業自 109 年 7 月起，針對本校暨空專部 108 年度下學期畢業生（計 893 人）進行全面調查；畢業生流向問卷調查，回收共計 721 人，回收率為 80.74%；721 份調查問卷中提供畢業生雇主資料

共計 132 人，雇主滿意度調查問卷回收 22 人，回收率為 16.67%。

## 調查結果

### 一、「畢業生流向問卷調查」

#### 在升學進修與就業情形方面

回收問卷中，在目前現況佔最高比例之各項數據顯示，畢業生現況以「就業中」佔 66.44% 的比例最高；在畢業生就業之職業類別方面，以「軍警公教人員」佔 31.76% 的比例最高；同時，有 50.90% 的畢業生認為其目前的工作與其畢業之學系科相關；有 61.72% 的畢業生認為其畢業的學系科對其目前的工作是有幫助的。

#### 在公職考試與證照檢定方面

回收問卷中，在證照與檢定證書佔最高比例之各項數據顯示，是否通過公職考試部分，擁有證「特種考試」證照佔 3.33% 的比例最高；在是否通過地區證照部分，擁有「通過台灣地區證照-其他證照」佔 5.55% 的比例最高；在通過「英語類」檢定部分，以擁有「其他」證照佔 0.42% 的比例最高；在「非英語類」檢定部分，以擁有「其他」「日語檢定 JLPT(N5)」者佔比例均為 0.42% 比例最高。

#### 在對學校意見及看法方面

本次調查回收問卷中，有 66.44% 的畢業生表示，就讀空大（專科部）期間已經就業；有 82.25% 的畢業生表示，對通識教育的意見。

畢業生對於本校大學部（專科部）學系課程在理論與實務結合程度上感到滿意的比例為 85.02%；學系課程對就業職涯的幫助感到滿意的比例為 80.03%；學系課程符合個人需求程度感到滿意的比例為 85.30%；對學系教

師教學品質感到滿意的比例為 86.83%；對學系課業輔導感到滿意的比例為 80.30%；對學系師資整體感到滿意的比例為 86.27%；對學系課程整體感到滿意的比例為 87.38%；對學系教師對學生的關心感到滿意的比例為 83.36%；對學系行政人員的服務感到滿意的比例為 88.63%；對於取得本校學位所帶來的幫助，有 21.80%的畢業生表示在於「提升專業知識與技能」；對於通識課程所帶來的收穫，有 15.18%的畢業生表示在於「培養人文、藝術的素養」；對通識課程教學品質感到滿意的比例為 87.18%；對通識課程的課程內容感到滿意的比例為 85.67%；對通識課程的個人通識素養與視野的增進感到滿意的比例為 87.69%。

對「學生社團」活動輔導感到滿意的比例為 68.24%；對「諮商服務」輔導工作感到滿意的比例為 69.76%；對「就業職涯」輔導工作感到滿意的比例為 66.57%；對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息感到滿意的比例為 78.51%；對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作感到滿意的比例為 76.97%；對「學生事務輔導工作」感到滿意的比例為 76.98%；對學校「上課教室設備」感到滿意的比例為 77.25%；對學校「電腦網路設備」感到滿意的比例為 74.76%；對學校「視訊圖書設備」感到滿意的比例為 72.96%；對學校「校園安全設備」感到滿意的比例為 76.42%；對學校行政人員服務感到滿意的比例為 86.27%；對學校行政效率感到滿意的比例為 85.16%；對學校整體評價感到滿意的比例為 86.96%。

## 二、「畢業生雇主滿意度調查」

### 在專業能力面向

有 90.91% 的雇主對本校畢業生的「專業知識與技能」感到滿意；對「外語能力」感到滿意的比例為 27.28%；對「中文文書能力」感到滿意的比例為 86.26%；對「電腦應用技能」感到滿意的比例為 68.19%；對「分析思考能力」感到滿意的比例為 86.36%；對「發掘及解決問題能力」感到滿意的比例為 86.36%。

### 在人格修養面向

有雇主對本校畢業生的「品德操守」感到滿意的比例為 95.46%；對「儀容談吐」感到滿意的比例為 95.46%。

### 在態度面向

有雇主對本校畢業生的「工作態度」感到滿意的比例為 100.00%；對「穩定性及抗壓性」感到滿意的比例為 90.91%；對於「學習意願與可塑性」感到滿意的比例為 90.91%；對「職場倫理與道德」感到滿意的比例為 90.91%。

### 在團隊合作面向

有 86.36% 的雇主對本校畢業生的「溝通與協調技巧」感到滿意；對「合作與分工」能力感到滿意的比例為 95.45%；對「領導能力」感到滿意的比例為 77.28%。

### 在整體評估方面

有 95.46% 的雇主對本校畢業生的「整體工作表現」感到滿意。

根據調查結果得知，有 95.45%的雇主表示未來若有機會，願意再僱用本校畢業生；雇主在僱用員工時最優先的考量因素為「工作態度」者佔 21.33%、其次為「專業技能」者佔 16.00%、再者為「職業道德」、「穩定性及抗壓性」及「團隊合作能力」者均佔 12.00%；雇主對本校教學與課程給予最主要的建議為「課程內容更貼近實務」者佔 23.68%、其次為「加強口語表達和溝通技巧」及「加強工作倫理和態度」者均佔 15.79%、「加強情緒管理」者佔 11.84%。

# 目 錄

一、調查目的：	1
二、調查方式：	1
三、調查期間：	1
四、調查對象：	1
五、調查流程：	1
六、調查結果：	1
調查結果	2
<b>第一部分 基本資料</b>	<b>2</b>
1、性別：	2
2、學制：	3
3、中心別：	4
4、年齡：	5
5、特殊身分別：	6
6、校友資料庫：	7
<b>第二部分 升學或進修情形</b>	<b>8</b>
1、請問您目前的現況為何？（單選）	8
2、請問您目前就業單位的產業類別	9
3、請問您目前的工作與您畢業學系(科)的相關程度為何？	10
4、請問您畢業學系(科)對您目前工作的幫助程度為何？	11
<b>第三部分 公職考試與證照檢定</b>	<b>12</b>
5-1 請問您是否通過公職考試？	12
5-2 請問您是否通過下列地區證照？	13
5-3 請問您是否通過「英語類」證照檢定？	14
5-4 請問您是否通過「非英語類」證照檢定？	15
<b>第四部分 對系科的意見及看法</b>	<b>16</b>
6、請問您畢業的學系(科)為下列哪一個？	16
7、以下請問您對您畢業之學系(科)的滿意度？	17
7-1 學系課程在理論與實務的結合程度	17
7-2 學系課程對您在就業職涯的幫助程度	18
7-3 學系課程符合您個人需求的程度	19
7-4 對學系教師教學品質的滿意度	20
7-5 對學系課業輔導的滿意度	21
7-6 對學系師資的整體滿意度	22
7-7 對學系課程的整體滿意度	23
7-8 對學系教師對學生關心的滿意度	24
7-9 對學系行政人員服務的滿意度	25

8、請問您認為取得畢業之學系(科)學位對您帶來什麼幫助？可複選	26
<b>第五部分 對學校的意見及看法</b>	<b>27</b>
9、以下請問您對通識教育的意見：	27
9-1 您覺得空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫？（可複選）	28
10、請問您對所修通識課程的滿意程度？	29
10-1 您對所修通識課程教學品質的各面向	29
10-2 您對所修通識課程的課程內容與態度	30
10-3 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向	31
11、以下請問您對學校與學生事務處輔導工作的看法？	32
11-1 對「學生社團」活動輔導的滿意度	32
11-2 對「諮商服務」輔導工作的滿意度	33
11-3 對「就業職涯」輔導工作的滿意度	34
11-4 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度	35
11-5 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度	36
11-6 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度	37
11-7 對學校「上課教室設備」的滿意度	38
11-8 對學校「電腦網路設備」的滿意度	39
11-9 對學校「視訊圖書設備」的滿意度	40
11-10 對學校「校園安全設備」的滿意度	41
11-11 對學校行政人員服務的滿意度	42
11-12 對學校行政效率的滿意度	43
11-13 對學校整體評價的滿意度	44
12、請問您針對學校、各學系(科)有哪些具體建議 (例如師資、教學、課程、軟硬體設備、或學生支持與服務)？	45

## 表目錄

表 1	畢業生性別人數/比例統計表 .....	2
表 2	畢業生學制人數/比例統計表 .....	3
表 3	畢業生中心別人數/比例統計表 .....	4
表 4	畢業生年齡人數/比例統計表 .....	5
表 5	畢業生特殊身分別人數/比例統計表 .....	6
表 6	畢業生校友資料庫人數/比例統計表 .....	7
表 7	畢業生目前的現況人數/比例統計表 .....	8
表 8	畢業生職業類別人數/比例統計表 .....	9
表 9	目前的工作與畢業學系(科)的相關程度人數/比例統計表 .....	10
表 10	畢業學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計表 .....	11
表 11	是否通過公職考試人數/比例統計表 .....	12
表 12	是否通過下列地區證照人數/比例統計表 .....	13
表 13	是否通過「英語類」證照檢定人數/比例統計表 .....	14
表 14	是否通過「非英語類」證照檢定人數/比例統計表 .....	15
表 15	畢業生畢業的學系(科)人數/比例統計表 .....	16
表 16	學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計表 .....	17
表 17	學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計表 .....	18
表 18	學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計表 .....	19
表 19	對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計表 .....	20
表 20	對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計表 .....	21
表 21	對學系師資的整體滿意度人數/比例統計表 .....	22
表 22	對學系課程的整體滿意度人數/比例統計表 .....	23
表 23	對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計表 .....	24
表 24	對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計表 .....	25
表 25	畢業生認為取得學系(科)學位對您帶來什麼幫助人次/比例統計表 .....	26
表 26	入學年度人數/比例統計表 .....	27
表 27	畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人次/比例統計表 .....	28
表 28	對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計表 .....	29
表 29	對通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計表 .....	30
表 30	您對所修通識課程的個人通識素養與視野的 增進各面向滿意度人數/比例統計表 .....	31
表 31	對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計表 .....	32
表 32	對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計表 .....	33
表 33	對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計表 .....	34
表 34	對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的 滿意度人數/比例統計表 .....	35

表 35	對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計表	36
表 36	對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計表	37
表 37	對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計表	38
表 38	對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計表	39
表 39	對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計表	40
表 40	對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計表	41
表 41	對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計表	42
表 42	對學校行政效率的滿意度人數/比例統計表	43
表 43	對學校整體評價的滿意度人數/比例統計表	44

## 圖目錄

圖 1	畢業生性別人數/比例統計圖	.....2
圖 2	畢業生學制人數/比例統計圖	.....3
圖 3	畢業生中心別人數/比例統計圖	.....4
圖 4	畢業生年齡人數/比例統計圖	.....5
圖 5	畢業生特殊身分別人數/比例統計圖	.....6
圖 6	畢業生校友資料庫人數/比例統計圖	.....7
圖 7	畢業生目前的現況人數/比例統計圖	.....8
圖 8	畢業生職業類別人數/比例統計圖	.....9
圖 9	目前的工作與畢業學系(科)的相關程度人數/比例統計圖	.....10
圖 10	畢業學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計圖	.....11
圖 11	是否通過公職考試人數/比例統計圖	.....12
圖 12	是否通過下列地區證照人數/比例統計圖	..... 13
圖 13	是否通過「英語類」證照檢定人數/比例統計圖	.....14
圖 14	是否通過「非英語類」證照檢定人數/比例統計圖	.....15
圖 15	畢業生畢業的學系(科)人數/比例統計圖	.....16
圖 16	學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計圖	.....17
圖 17	學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計圖	.....18
圖 18	學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計圖	.....19
圖 19	對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計圖	..... 20
圖 20	對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計圖	.....21
圖 21	對學系師資的整體滿意度人數/比例統計圖	.....22
圖 22	對學系課程的整體滿意度人數/比例統計圖	.....23
圖 23	對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計圖	.....24
圖 24	對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖	.....25
圖 25	畢業生認為取得學系(科)學位對您帶來什麼幫助人次/比例統計表	...26
圖 26	入學年度人數/比例統計圖	.....27
圖 27	畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人次/比例統計圖	28
圖 28	對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計圖	.....29
圖 29	對通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計圖	.....30
圖 30	您對所修通識課程的個人通識素養與視野的 增進各面向滿意度人數/比例統計圖	.....31
圖 31	對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計圖	.....32
圖 32	對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖	.....33
圖 33	對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖	.....34
圖 34	對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的	

	滿意度人數/比例統計圖 .....	35
圖 35	對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖	36
圖 36	對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計圖 .....	37
圖 37	對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計圖 .....	38
圖 38	對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計圖 .....	39
圖 39	對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計圖 .....	40
圖 40	對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計圖 .....	41
圖 41	對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖 .....	42
圖 42	對學校行政效率的滿意度人數/比例統計圖 .....	43
圖 43	對學校整體評價的滿意度人數/比例統計圖 .....	44

# 畢業生雇主滿意度調查目錄

一、調查目的：為瞭解畢業生畢業後就業情況及對學校的看法，回饋學系(科)作為系所評鑑、課程改進、教學提升及學生輔導面向之相關參考。.....	1
二、調查方式：本調查係以郵寄書面問卷方式至各中心（調查問卷電子檔同時刊登本校網頁方便畢業生自行下載運用），經由畢業生至所屬中心領取畢業證書時配合填妥後繳回，回收問卷由學生事務處分空大各學系、專科部各科，個別登打資料統計彙整。..	1
三、調查期間：108 下畢業生流向調查自 109 年 7 月起至 109 年 11 月止。.....	1
四、調查對象：本校 108 學年度下學期畢業生共計 893 人，畢業生流向調查問卷回收共計 721 人，回收率為 80.74%。.....	1
五、調查流程：申請畢業生資料→簽案陳核→郵寄問卷至各中心→畢業生領取畢業證書時繳交→各中心收齊問卷後寄回校本部→回收問卷分系科彙整→問卷複查→資料輸入及統計→撰寫報告→公告調查結果。.....	1
六、調查結果：.....	1
1、性別：.....	2
2、學制：.....	3
3、中心別：.....	4
4、年齡：.....	5
5、特殊身分別：.....	6
6、校友資料庫：.....	7
1、請問您目前的現況為何？（單選）.....	8
2、請問您目前職稱類別：.....	9
3、請問您目前的工作與您畢業學系(科)的相關程度為何？.....	10
4、請問您畢業學系(科)對您目前工作的幫助程度為何？.....	11
第三部分 公職考試與證照檢定.....	12
5-1 請問您是否通過公職考試?.....	12
5-2 請問您是否通過下列地區證照?.....	13
5-3 請問您是否通過「英語類」證照檢定?.....	14
5-4 請問您是否通過「非英語類」證照檢定?.....	15
第四部份 對系所的意見及看法.....	16
7、以下請問您對您畢業學系（科）的滿意度？.....	17
7-1 學系課程在理論與實務的結合程度.....	17
7-2 學系課程對您在就業職涯的幫助程度.....	18
7-3 學系課程符合您個人需求的程度.....	19
7-4 對學系教師教學品質的滿意度.....	20
7-5 對學系課業輔導的滿意度.....	21
7-6 對學系師資的整體滿意度.....	22
7-7 對學系課程的整體滿意度.....	23
7-8 對學系教師對學生關心的滿意度.....	24

7-9 對學系行政人員服務的滿意度.....	25
8. 請問您認為取得學系(科)學位，對您帶來什麼幫助？可複選.....	26
<b>第五部分 對學校的意見及看法.....</b>	<b>27</b>
9、以下請問您對通識教育的意見：.....	27
9-1 您覺得空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫？（可複選）.....	28
<b>10. 請問您對所修通識課程的滿意程度？.....</b>	<b>29</b>
10-1 您對所修通識課程教學品質的各面向.....	29
10-2 您對所修通識課程的課程內容與態度.....	30
10-3 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向.....	31
11. 以下請問您對學校與學生事務處輔導工作的看法？.....	32

## 畢業生雇主滿意度調查 表目錄

表 44	專業知識與技能人數/比例統計表.....	59
表 45	外語能力人數/比例統計表.....	61
表 46	中文文書能力人數/比例統計表.....	62
表 47	電腦應用技能人數/比例統計表.....	63
表 48	分析思考能力人數/比例統計表.....	64
表 49	發掘及解決問題能力人數/比例統計表.....	65
表 50	品德操守人數/比例統計表.....	66
表 51	儀容談吐人數/比例統計表.....	67
表 52	工作態度人數/比例統計表.....	68
表 53	穩定性及抗壓性人數/比例統計表.....	69
表 54	學習意願與可塑性人數/比例統計表.....	70
表 55	職場倫理與道德人數/比例統計表.....	71
表 56	溝通與協調技巧人數/比例統計表.....	72
表 57	合作與分工人數/比例統計表.....	73
表 58	領導能力人數/比例統計表.....	74
表 59	整體工作表現人數/比例統計表.....	75
表 60	雇主未來意願僱用本校畢業生人數/比例統計表.....	76
表 61	雇主僱用員工時的優先考量因素人數/比例統計表.....	77
表 62	雇主對本校教學與課程的建議人數/比例統計表.....	79

## 畢業生雇主滿意度調查 圖目錄

圖 44	專業知識與技能人數/比例統計圖.....	60
圖 45	外語能力人數/比例統計圖.....	61
圖 46	中文文書能力人數/比例統計圖.....	62
圖 47	電腦應用技能人數/比例統計圖.....	63
圖 48	分析思考能力人數/比例統計圖.....	64
圖 49	發掘及解決問題能力人數/比例統計圖.....	65
圖 50	品德操守人數/比例統計圖.....	66
圖 51	儀容談吐人數/比例統計圖.....	67
圖 52	工作態度人數/比例統計圖.....	68
圖 53	穩定性及抗壓性人數/比例統計圖.....	69
圖 54	學習意願與可塑性人數/比例統計圖.....	70
圖 55	職場倫理與道德人數/比例統計圖.....	71
圖 56	溝通與協調技巧人數/比例統計圖.....	72
圖 57	合作與分工人數/比例統計圖.....	73
圖 58	領導能力人數/比例統計圖.....	74
圖 59	整體工作表現人數/比例統計圖.....	75
圖 60	雇主未來意願僱用本校畢業生人數/比例統計圖.....	76
圖 61	雇主僱用員工時的優先考量因素人數/比例統計圖.....	78
圖 62	雇主對本校教學與課程的建議人數/比例統計圖.....	80

一、調查目的：為瞭解畢業生畢業後就業情況及對學校的看法，回饋學系(科)作為系所評鑑、課程改進、教學提升及學生輔導面向之相關參考。

二、調查方式：本調查係以郵寄書面問卷方式至各中心（調查問卷電子檔同時刊登本校網頁方便畢業生自行下載運用），經由畢業生至所屬中心領取畢業證書時配合填妥後繳回，回收問卷由學生事務處分空大各學系、專科部各科，個別登打資料統計彙整。

三、調查期間：108 下畢業生流向調查自 109 年 7 月起至 109 年 11 月止。

四、調查對象：本校 108 學年度下學期畢業生共計 893 人，畢業生流向調查問卷回收共計 721 人，回收率為 80.74%。

五、調查流程：申請畢業生資料→簽案陳核→郵寄問卷至各中心→畢業生領取畢業證書時繳交→各中心收齊問卷後寄回校本部→回收問卷分系科彙整→問卷複查→資料輸入及統計→撰寫報告→公告調查結果。

六、調查結果：

# 調查結果

## 第一部分 基本資料

### 1、性別：

本次調查結果顯示，「男性」畢業生的比例為 35.51%、「女性」畢業生的比例為 64.49%，畢業生性別統計情形如表 1、圖 1。

表 1 畢業生性別人數/比例統計表

性別	男	女	未作答	合計
人數	256	465	0	721
百分比	35.51%	64.49%	0.00%	100.00%

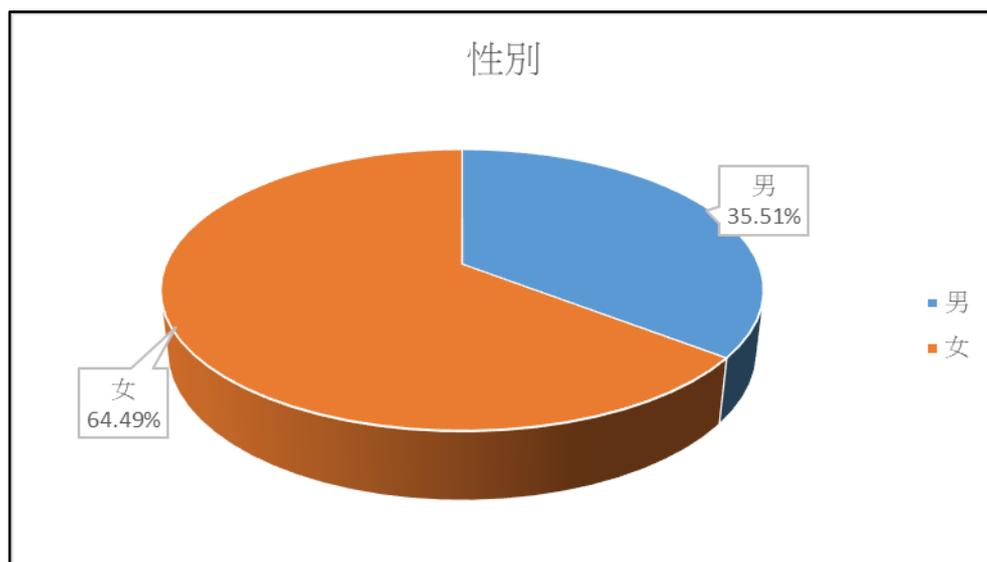


圖 1 畢業生性別人數/比例統計圖 (n=721)

## 2、學制：

本次調查結果顯示，空大畢業生計 721 人，畢業生學制統計情形如表

### 2、圖 2。

表 2 畢業生學制人數/比例統計表

學制	大學部	專科部	未作答	合計
人數	597	124	0	721
百分比	82.80%	17.20%	0.00%	100.00%

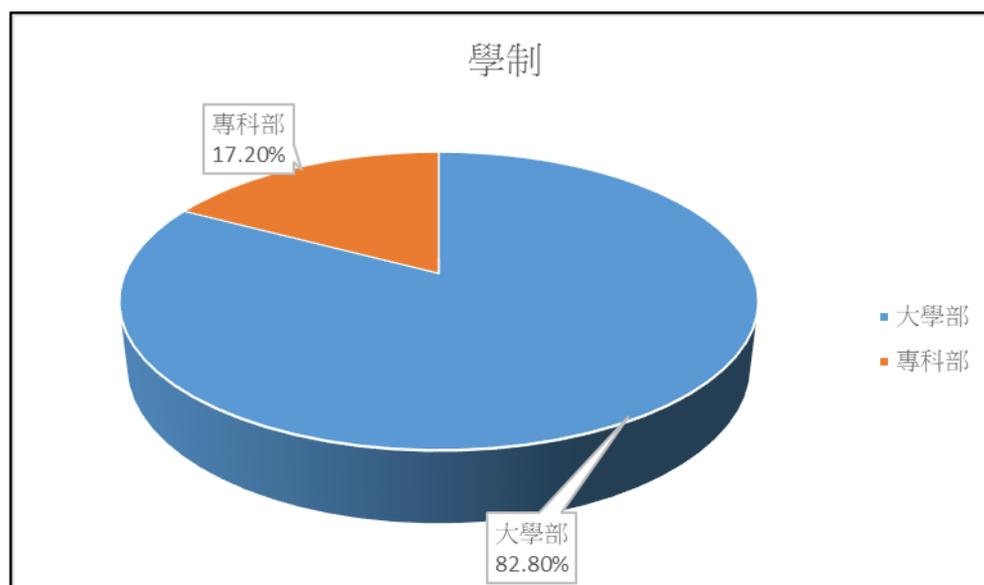


圖 2 畢業生學制人數/比例統計圖 (n=721)

### 3、中心別：

本次調查結果顯示，畢業生分屬中心前3順位，以「臺北中心」畢業生回收問卷的比例最高，回收率均佔 33.43%、其次為「臺中中心」的比例佔 18.45%、「桃園中心」的比例佔 8.74%，各中心問卷回收率分布情形如表

3、圖 3。

表 3 畢業生中心別人數/比例統計表

中心別	基隆	臺北	新竹	臺中	嘉義	臺南	高雄	宜蘭	花蓮	臺東	澎湖	金門	桃園	未作答	合計
人數	21	241	37	133	25	41	48	24	25	26	13	24	63	0	721
百分比	2.91%	33.43%	5.13%	18.45%	3.47%	5.69%	6.66%	3.33%	3.47%	3.61%	1.80%	3.33%	8.74%	0.00%	100.00%

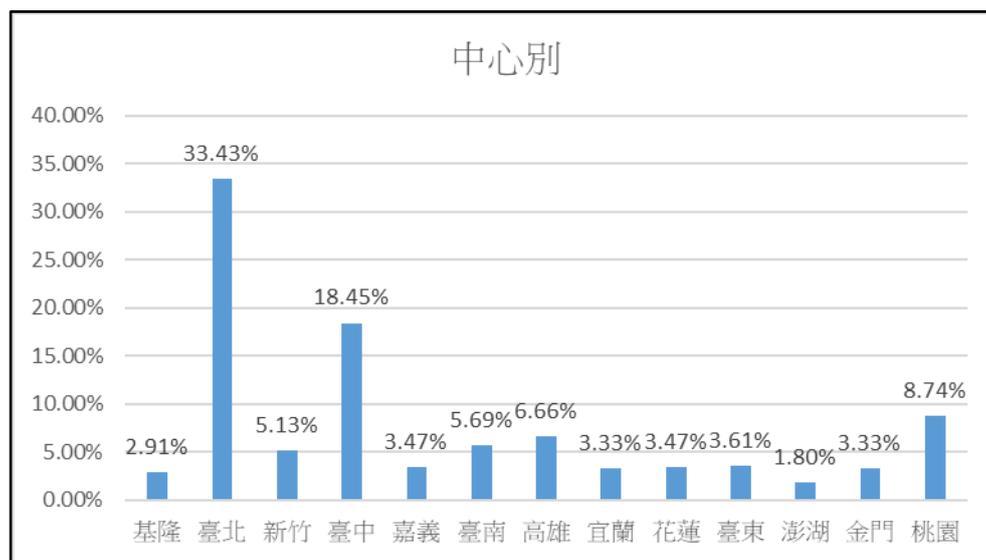


圖 3 畢業生中心別人數/比例統計圖 (n=721)

#### 4、年齡：

本次調查結果顯示，畢業生年齡前3順位，以「50-54歲」佔16.50%的比例最高，其次依序為「45-49歲」佔16.09%、「20-24歲」佔12.76%，畢業生年齡分布情形如表4、圖4。

表 4 畢業生年齡人數/比例統計表

年齡	20-24歲	25-29歲	30-34歲	35-39歲	40-44歲	45-49歲	50-54歲	55-59歲	60-64歲	65-69歲	70歲(含)以上	未作答	合計
人數	92	67	51	66	77	116	119	75	32	14	12	0	721
百分比	12.76%	9.29%	7.07%	9.15%	10.68%	16.09%	16.50%	10.40%	4.44%	1.94%	1.66%	0.00%	100.00%

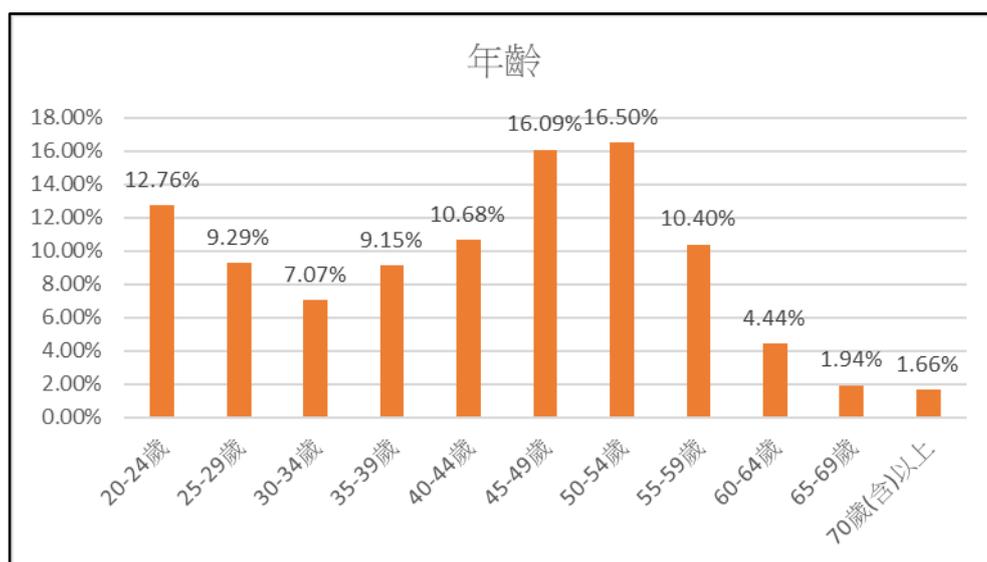


圖 4 畢業生年齡人數/比例統計圖 (n=721)

### 5、特殊身分別：

本次調查結果顯示，畢業生具「原住民」佔特殊身分別人數的比例為 4.02%最高，其次依序為「新住民(外籍配偶)」者佔 2.08%、「新住民(大陸配偶)」者佔 1.39%，畢業生特殊身分別分布情形如表 5、圖 5。

表 5 畢業生特殊身分別人數/比例統計表

特殊身分別	新住民(大陸配偶)	新住民(外籍配偶)	輕度身心障礙	中度身心障礙	重度身心障礙	極重度身心障礙	原住民	未作答	合計
人數	10	15	3	5	2	1	29	656	721
百分比	1.39%	2.08%	0.42%	0.69%	0.28%	0.14%	4.02%	90.98%	100.00%

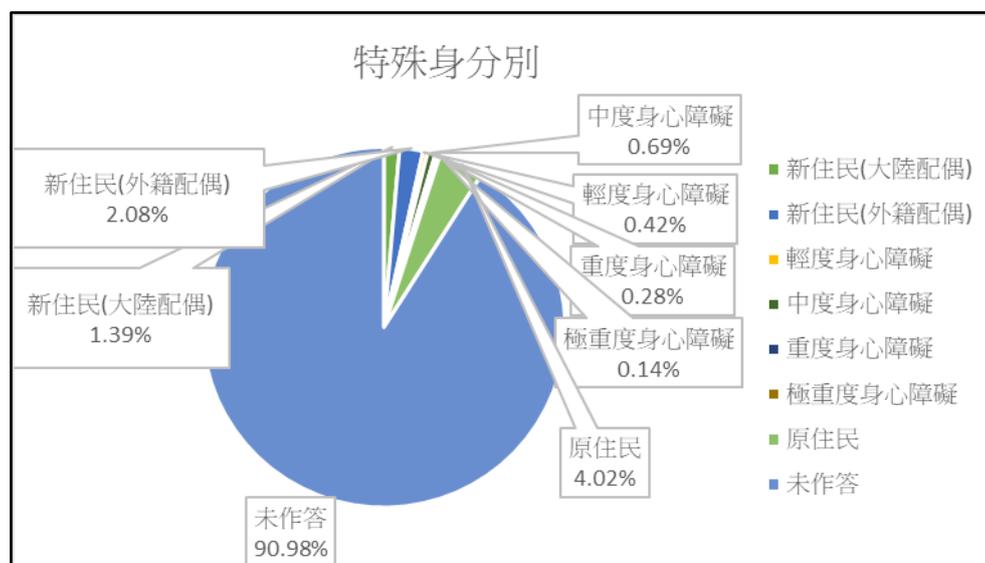


圖 5 畢業生特殊身分別人數/比例統計圖

## 6、校友資料庫：

本次調查結果顯示，願意提供校友資料作為校友聯繫、服務與資訊交流之用的比例為 70.87%、不願意者佔 29.13%，願意提供校友資料庫統計情形如表 6、圖 6。

表 6 畢業生校友資料庫人數/比例統計表

校友資料庫	願意	不願意	未作答	合計
人數	511	210	0	721
百分比	70.87%	29.13%	0.00%	100.00%

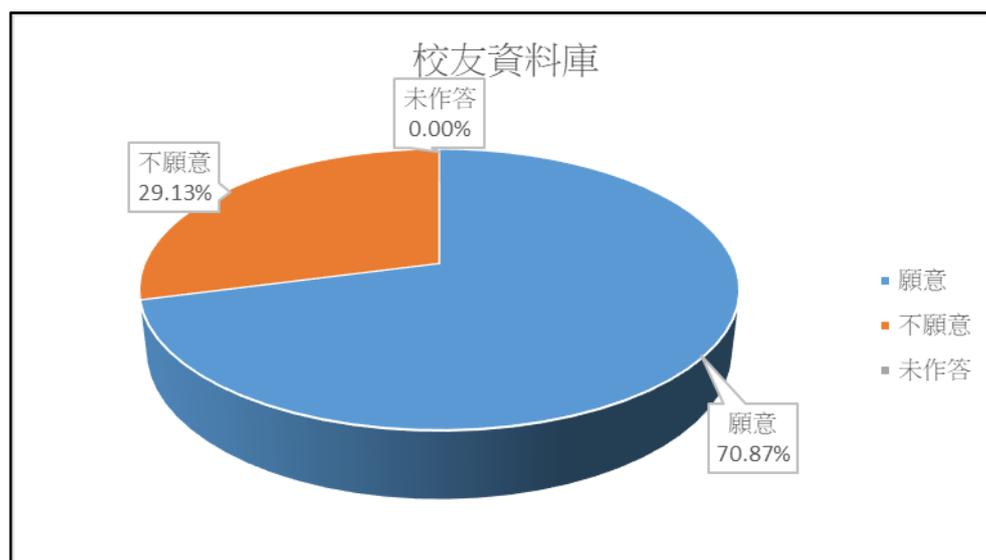


圖 6 畢業生校友資料庫人數/比例統計圖 (n=721)

## 第二部分 升學進修與就業情形

### 1、請問您目前的現況為何？（單選）

本次調查結果顯示，畢業生目前現況前3順位，以「就業中」佔66.44%的比例最高、其次依序為「退休或家管」的比例為16.78%、「繼續升學或進修」的比例為7.91%，畢業生目前現況分布情形如表7、圖7。

表 7 畢業生目前的現況人數/比例統計表

請問您目前的現況為何？	就業中	繼續升學或進修	服兵役	專心準備國家考試或證照考試	參加職訓	退休或家管	其他	合計
人數	479	57	16	12	4	121	32	721
百分比	66.44%	7.91%	2.22%	1.66%	0.55%	16.78%	4.44%	100.00%

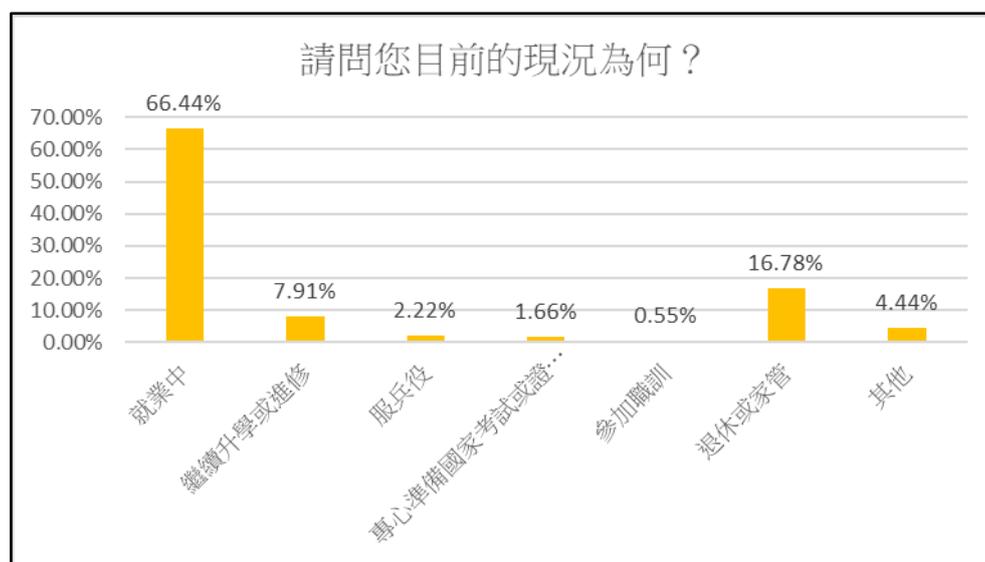


圖 7 畢業生目前的現況人數/比例統計圖 (n=721)

## 2. 請問您目前職稱類別：

本次調查結果顯示，畢業生的職業類別前3順位，以「軍警公教人員」佔31.76%的比例最高、其次依序為「其他」者佔28.29%、「事務工作或服務業人員」者佔25.52%，畢業生職業類別分布情形如表8、圖8。

表8 畢業生職業類別人數/比例統計表

請勾選您的職業類別	軍警公教人員	企業負責人或主管	專業及技術員	事務工作或服務業人員	其他	未作答	合計
類型說明			(醫師、律師、會計師、工程師、研究人員、藥師、記者、護士、音樂家、演員及導演、編輯、工程技術員、代書、藥劑生、推銷保險、驗光師、不動產經紀人、廣播電視播報員等)	文書、打字、櫃檯、簿記、出納、總機人員、事務祕書、市場調查員、旅行社及有關事務人員商人、廚師、理容、服務生、保母、警衛、模特兒、攤販、市場售貨員			
人數	229	38	66	184	204	0	721
百分比	31.76%	5.27%	9.15%	25.52%	28.29%	0.00%	100.00%

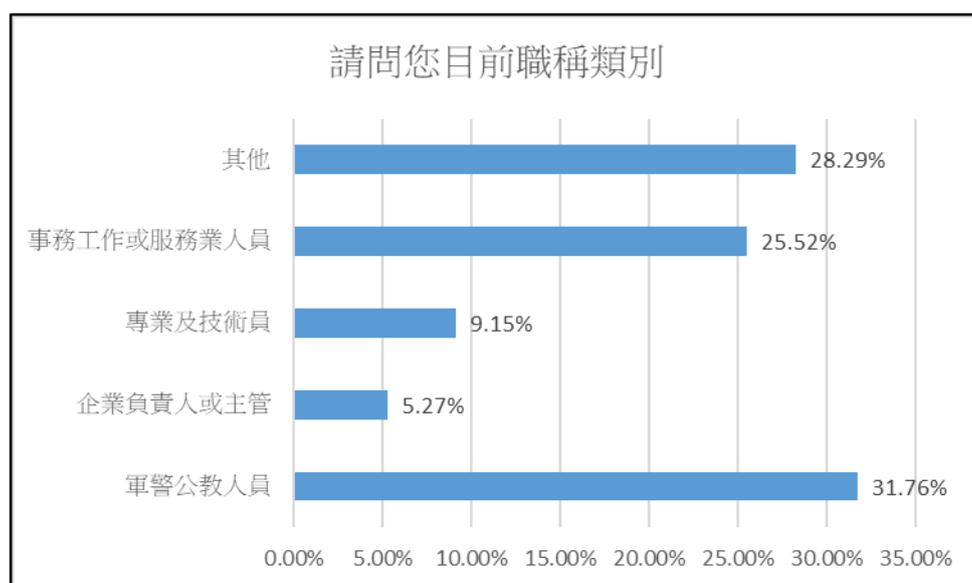


圖8 畢業生職業類別人數/比例統計圖

### 3. 請問您目前的工作與您畢業學系(科)的相關程度為何？

本次調查結果顯示，畢業生認為其目前的工作與其畢業學系科感到相關的比例為 50.90%，其中「非常相關」者佔 15.12%、「相關」者佔 35.78%、「普通」者佔 28.16%、「沒有相關」者佔 17.75%、「非常沒有相關」者佔 3.19%，畢業生認為其目前的工作與其畢業學系科相關程度分布情形如表 9、圖 9。

表 9 目前的工作與畢業學系(科)的相關程度人數/比例統計表

請問您目前的工作與您畢業學系(科)的相關程度為何？	非常相關	相關	普通	沒有相關	非常沒有相關	未作答	合計
人數	109	258	203	128	23	0	721
百分比	15.12%	35.78%	28.16%	17.75%	3.19%	0.00%	100.00%

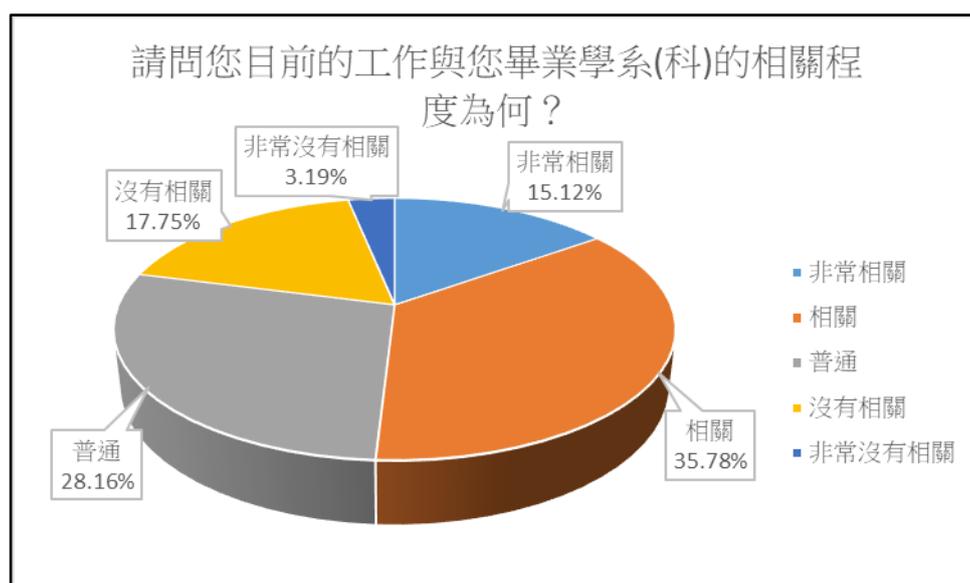


圖 9 目前的工作與畢業學系(科)的相關程度人數/比例統計圖

#### 4. 請問您畢業學系(科)對您目前工作的幫助程度為何？

本次調查結果顯示，畢業生認為其所畢業的學系(科)對其目前工作感到有幫助的比例為 61.72%，其中「非常有幫助」者佔 15.53%、「有幫助」者佔 46.19%、「普通」者佔 30.93%、「沒有幫助」者佔 6.52%、「非常沒有幫助」者佔 0.83%，畢業生畢業學系科對其目前工作的幫助程度分布情形如表 10、圖 10。

表 10 畢業學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計表

請問您畢業學系(科)對您目前工作的幫助程度為何？	非常有幫助	有幫助	普通	沒有幫助	非常沒有幫助	未作答	合計
人數	112	333	223	47	6	0	721
百分比	15.53%	46.19%	30.93%	6.52%	0.83%	0.00%	100.00%

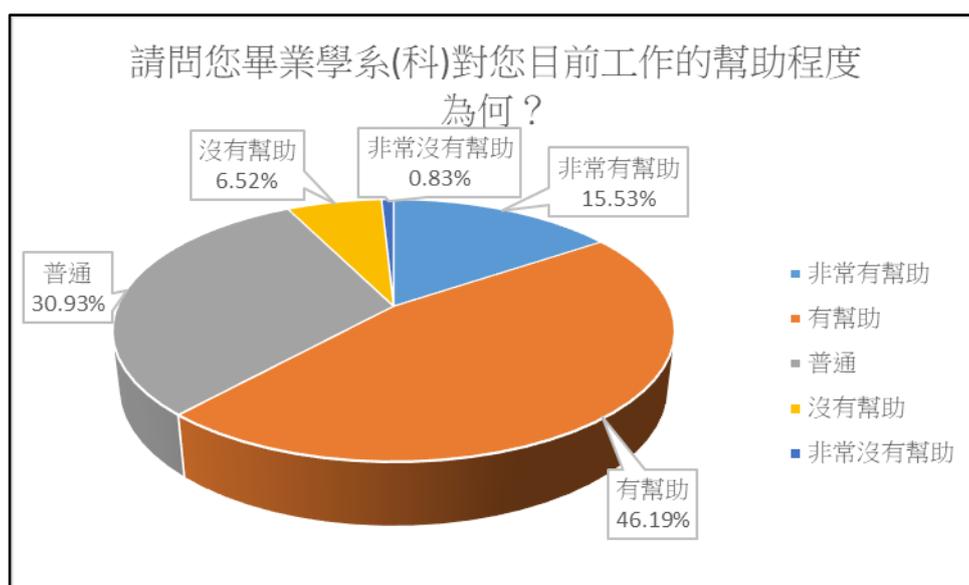


圖 10 畢業學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計圖

### 第三部分 公職考試與證照檢定

#### 5-1 請問您是否通過公職考試?

本次調查結果顯示，畢業生在是否通過公職考試部分，「特種考試」者佔比例為 3.33%、「普通考試」者佔比例為 1.66%、「初等考試」者佔比例為 0.69%，「否」者佔比例為 93.76%，畢業生專門職業及技術人員證書之分布情形如表 11、圖 11。

表 11 是否通過公職考試人數/比例統計表

請問您是否通過公職考試?	否	初等考試	普通考試	高等考試	特種考試	未作答	合計
人數	676	5	12	4	24	0	721
百分比	93.76%	0.69%	1.66%	0.55%	3.33%	0.00%	100.00%

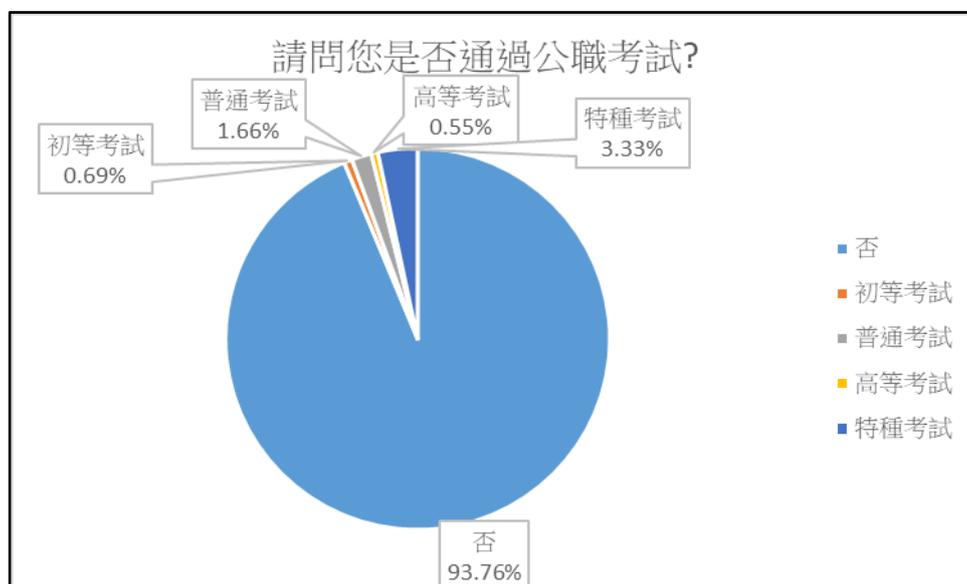


圖 11 是否通過公職考試人數/比例統計圖

### 5-2 請問您是否通過下列地區證照？

本次調查結果顯示，畢業生在是否通過下列地區證照，「通過台灣地區證照—其他證照」者佔比例為 5.55%、「通過台灣地區證照—教師證照」者佔比例均為 0.42%，「否」者佔比例為 93.62%，畢業生專門職業及技術人員證書之分布情形如表 12、圖 12。

表 12 是否通過下列地區證照人數/比例統計表

請問您是否通過下列地區證照？	否	通過台灣地區證照—教師證照	通過台灣地區證照—其他證照	通過大陸、港、澳地區證照	通過其他地區證照	未作答	合計
人數	675	3	40	0	3	0	721
百分比	93.62%	0.42%	5.55%	0.00%	0.42%	0.00%	100.00%

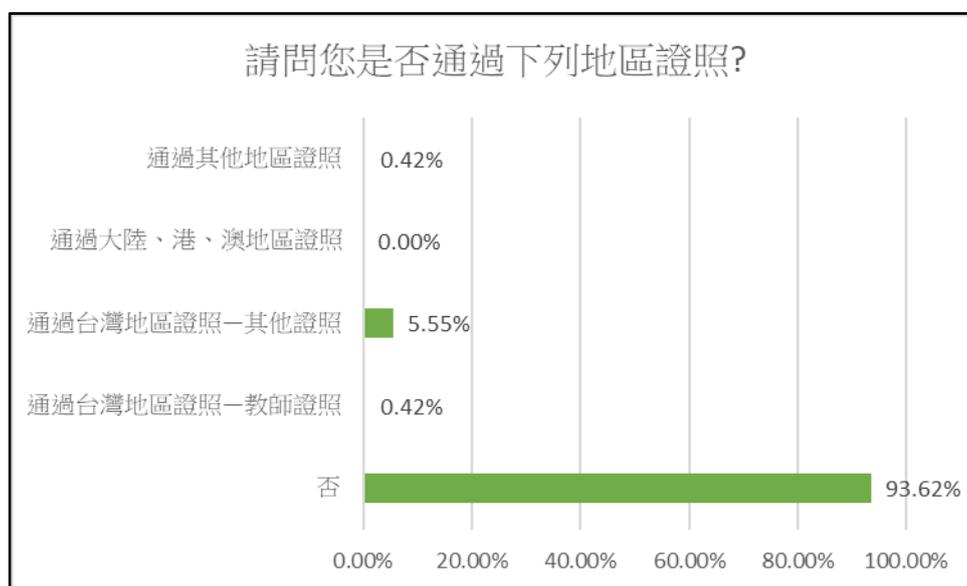


表 12 是否通過下列地區證照人數/比例統計圖

### 5-3 請問您是否通過「英語類」證照檢定?

本次調查結果顯示，畢業生是否通過「英語類」證照檢定，「其他」者佔比例為 0.42%、「全民英檢-中高級」「全民英檢-中級」「全民英檢-初級」者佔比例均為 0.28%，「否」者佔比例為 98.47%，畢業生擁有「英語類」證照檢定之分布情形如表 13、圖 13。

表 13 是否通過「英語類」證照檢定人數/比例統計表

請問您是否通過「英語類」證照檢定?	否	全民英檢-優級	全民英檢-高級	全民英檢-中高級	全民英檢-中級	全民英檢-初級	其他	未作答	合計
人數	710	1	1	2	2	2	3	0	721
百分比	98.47%	0.14%	0.14%	0.28%	0.28%	0.28%	0.42%	0.00%	100.00%

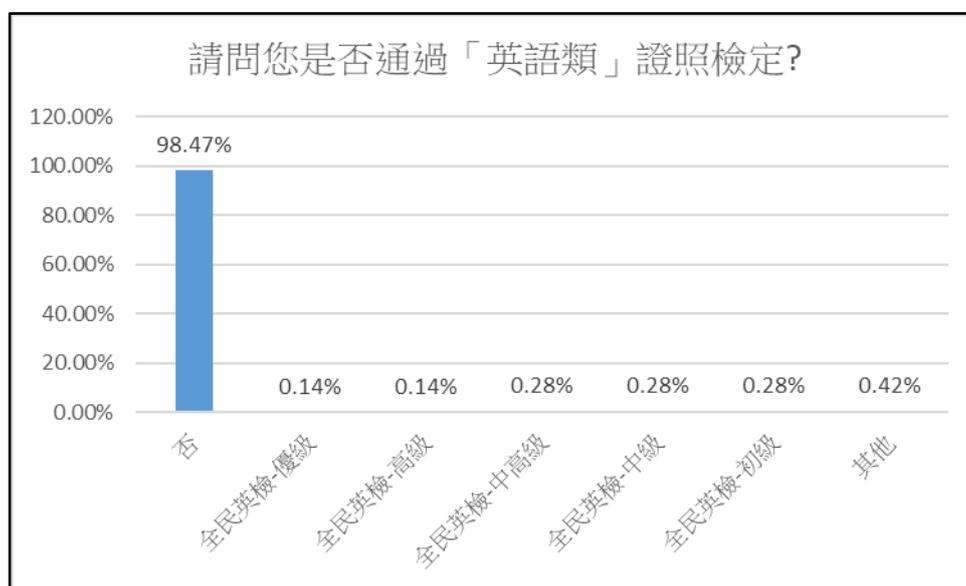


圖 13 是否通過「英語類」證照檢定人數/比例統計圖

### 5-4 請問您是否通過「非英語類」證照檢定?

本次調查結果顯示，畢業生是否通過「非英語類」證照檢定，「其他」「日語檢定 JLPT(N5)」者佔比例均為 0.42%、「日語檢定-JLPT(N1)」「日語檢定 JLPT(N3)」者佔比例均為 0.28%、「否」者佔比例為 98.34%，畢業生擁有「非英語類」證照檢定之分布情形如表 14、圖 14。

表 14 是否通過「非英語類」證照檢定人數/比例統計表

請問您是否通過「非英語類」證照檢定	否	日語檢定-JLPT(N1)	日語檢定-JLPT(N2)	日語檢定-JLPT(N3)	日語檢定-JLPT(N4)	日語檢定-JLPT(N5)	其他	未作答	合計
人數	710	2	1	2	1	3	3	0	722
百分比	98.34%	0.28%	0.14%	0.28%	0.14%	0.42%	0.42%	0.00%	100.00%

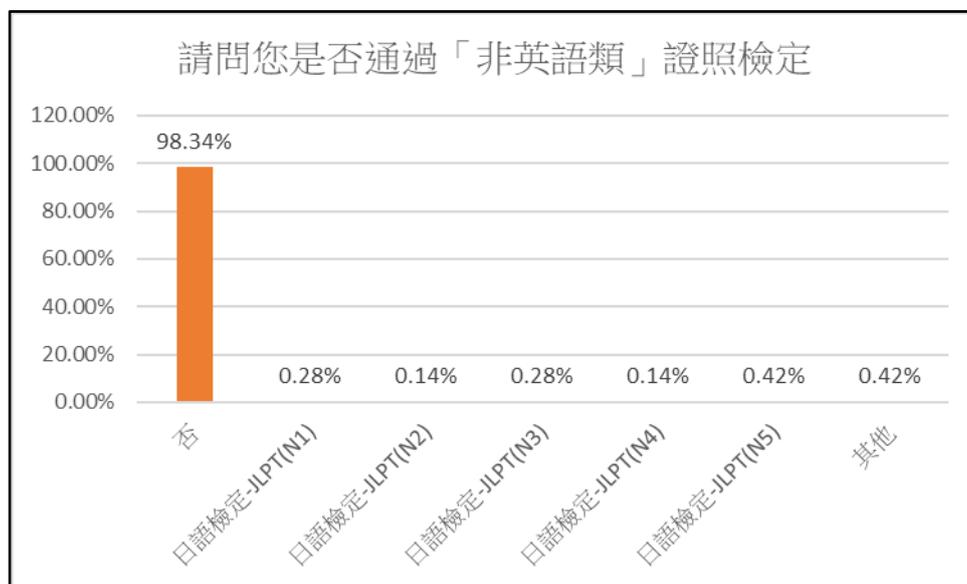


圖 14 是否通過「非英語類」證照檢定人數/比例統計圖

#### 第四部份 對系所的意見及看法

##### 6. 請問您畢業的學系(科) 為下列哪一個？

本次調查結果顯示，畢業生畢業學系以「公共行政學系」佔 24.69%的比例最高、其次依序為的「生活科學系」比例為 22.75%、「社會科學系」的比例為 15.67%、「管理與資訊學系」的比例為 9.71%「社會工作與福利行政科」的比例為 8.60%、「商學系」的比例為 5.83%、「人文學系」的比例為 4.16%、「行政管理科」的比例為 3.33%、「生命事業管理科」的比例為 2.36%、「綜合商業科」的比例為 1.94%、「企業資訊管理科」的比例為 0.97%，學系科人數統計情形如表 15、圖 15。

表 15 畢業生畢業的學系(科)人數/比例統計表

請問您畢業的學系(科)為下列哪一個	人文學系	社會科學系	商學系	公共行政學系	生活科學系	管理與資訊學系	行政管理科	社會工作與福利行政科	綜合商業科	生命事業管理科	企業資訊管理科	未作答	合計
人數	30	113	42	178	164	70	24	62	14	17	7	0	721
百分比	4.16%	15.67%	5.83%	24.69%	22.75%	9.71%	3.33%	8.60%	1.94%	2.36%	0.97%	0.00%	100.00%

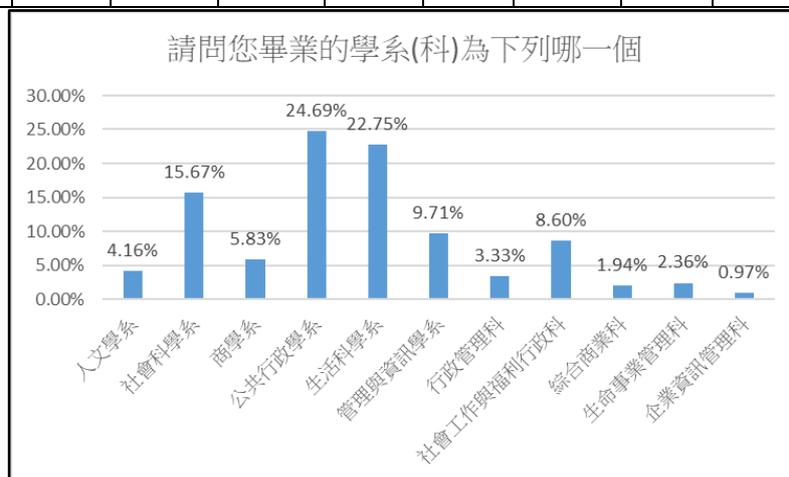


圖 15 畢業生畢業的學系(科)人數/比例統計圖

## 7、以下請問您對您畢業學系（科）的滿意度？

### 7-1 學系課程在理論與實務的結合程度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系課程在理論與實務的結合感到滿意的比例為 85.02%，其中「非常滿意」者佔 25.24%、「滿意」者佔 59.78%、「普通」者佔 14.42%、「不滿意」者佔 0.42%、「非常不滿意」者佔 0.14%，學系課程在理論與實務結合之滿意度分布情形如表 16、圖 16。

表 16 學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計表

7-1 學系課程 在理論與實務 的結合程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	182	431	104	3	1	0	721
百分比	25.24%	59.78%	14.42%	0.42%	0.14%	0.00%	100.00%

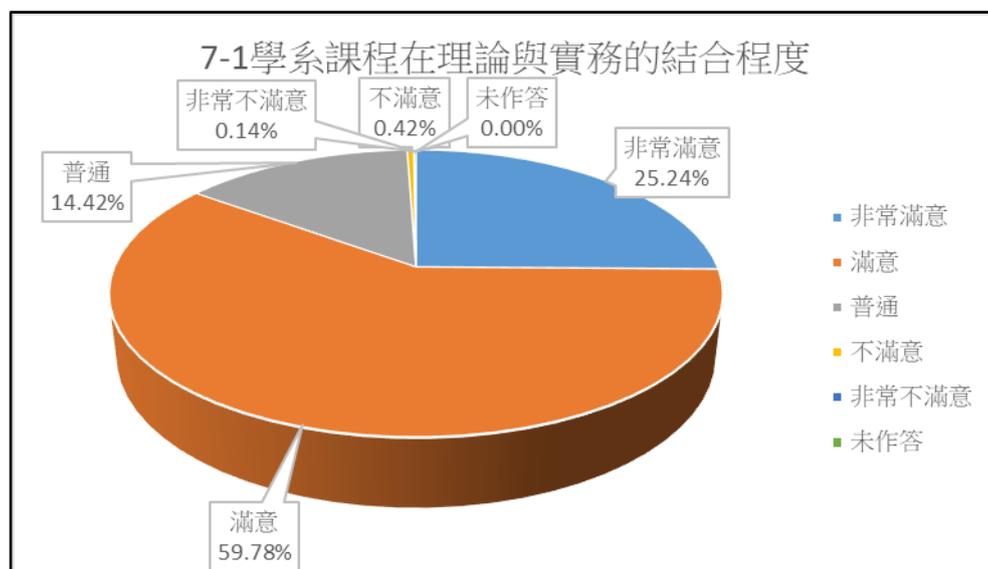


圖 16 學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計圖

## 7-2 學系課程對您在就業職涯的幫助程度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系課程對其畢業後就業職涯的幫助感到滿意的比例為 80.03%，其中「非常滿意」者佔 24.69%、「滿意」者佔 55.34%、「普通」者佔 19.56%、「不滿意」者佔 0.28%、「非常不滿意」者佔 0.14%，學系課程對畢業生就業職涯的幫助之滿意度分布情形如表 17、圖

17

表 17 學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計表

7-2 學系課程對您在就業職涯的幫助程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	178	399	141	2	1	0	721
百分比	24.69%	55.34%	19.56%	0.28%	0.14%	0.00%	100.00%

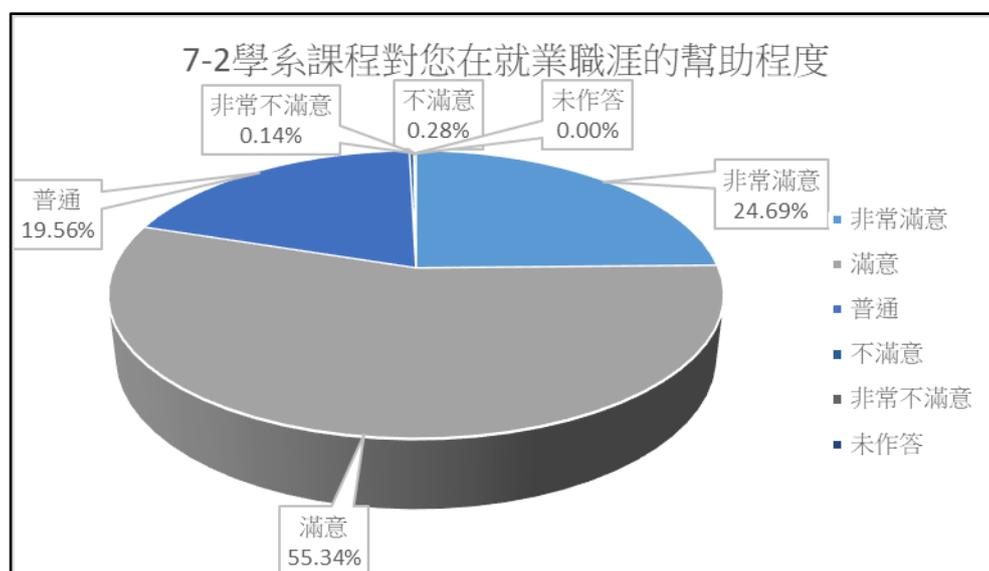


圖 17 學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計圖

### 7-3 學系課程符合您個人需求的程度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系課程符合其個人需求感到滿意的比例為 85.30%，其中「非常滿意」者佔 28.16%、「滿意」者佔 57.14%、「普通」者佔 14.56%、「非常不滿意」者佔 0.14%，學系課程符合畢業生個人需求之滿意度分布情形如表 18、圖 18。

表 18 學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計表

7-3 學系課程符合您個人需求的程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	203	412	105	0	1	0	721
百分比	28.16%	57.14%	14.56%	0.00%	0.14%	0.00%	100.00%

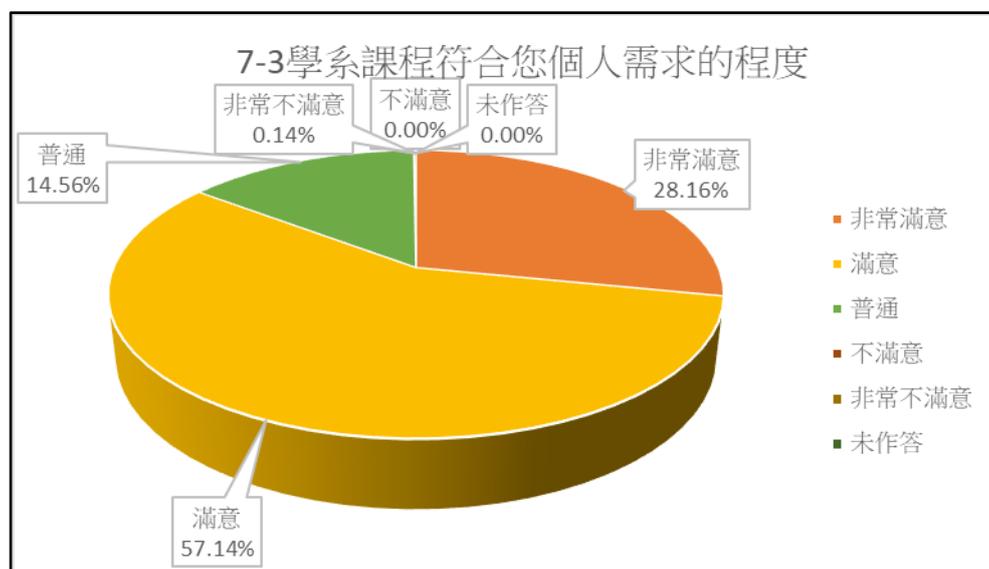


圖 18 學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計圖

### 7-4 對學系教師教學品質的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系教師教學品質感到滿意的比例為 86.83%，其中「非常滿意」者佔 29.96%、「滿意」者佔 56.87%、「普通」者佔 12.90%、「不滿意」者佔 0.14%、「非常不滿意」者佔 0.14%，畢業生對學系教師教學品質之滿意度分布情形如表 19、圖 19。

表 19 對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計表

7-4 對學系教師教學品質的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	216	410	93	1	1	0	721
百分比	29.96%	56.87%	12.90%	0.14%	0.14%	0.00%	100.00%

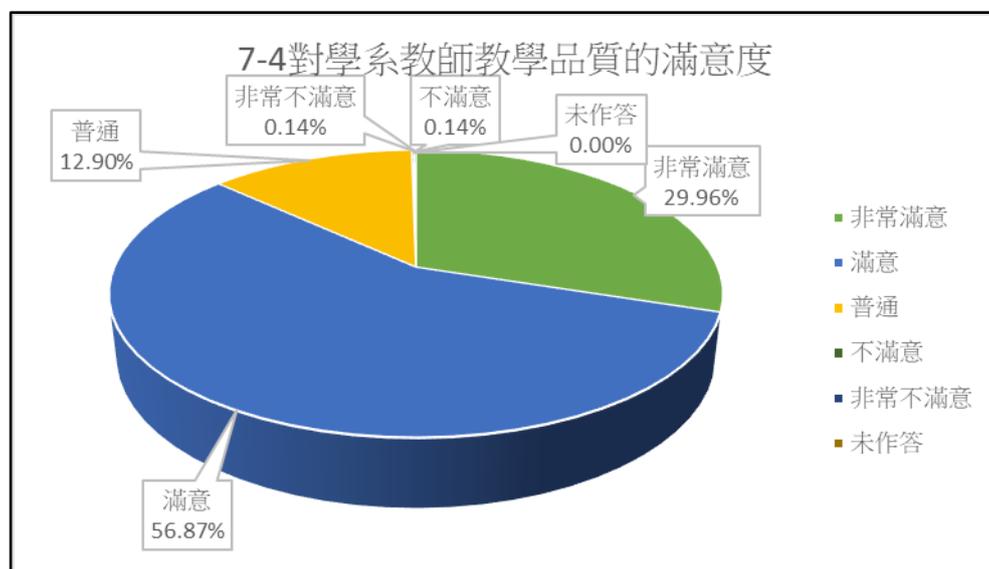


圖 19 對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計圖

### 7-5 對學系課業輔導的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系課業輔導感到滿意的比例為 80.30%，其中「非常滿意」者佔 26.21%、「滿意」者佔 54.09%、「普通」者佔 19.14%、「不滿意」者佔 0.42%、「非常不滿意」者佔 0.14%，畢業生對學系課業輔導之滿意度分布情形如表 20、圖 20。

表 20 對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計表

7-5 對學系課業輔導的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	189	390	138	3	1	0	721
百分比	26.21%	54.09%	19.14%	0.42%	0.14%	0.00%	100.00%

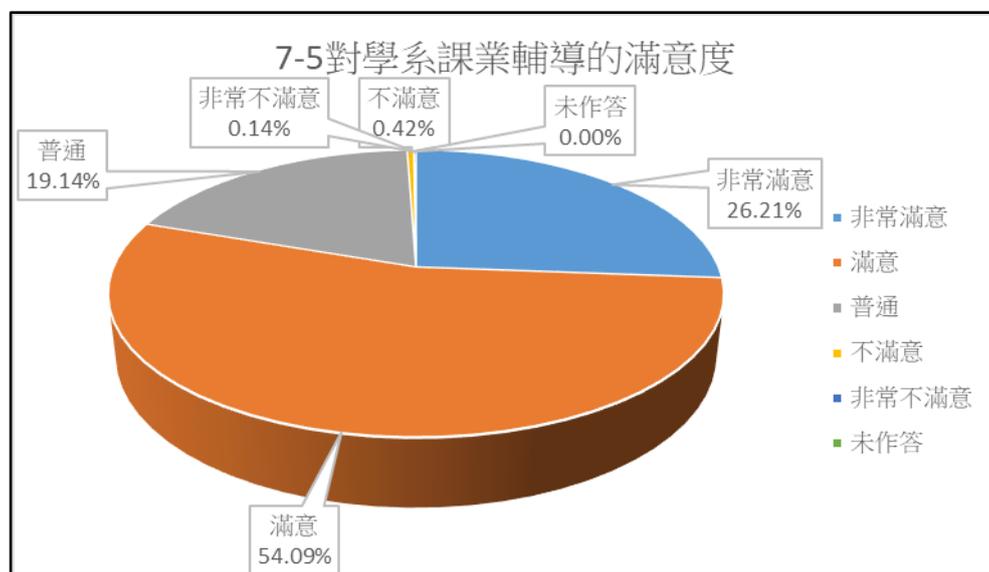


圖 20 對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計圖

### 7-6 對學系師資的整體滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系師資整體感到滿意的比例為 86.27%，其中「非常滿意」者佔 32.04%、「滿意」者佔 54.23%、「普通」者佔 13.31%、「不滿意」者佔 0.28%「非常不滿意」者佔 0.14%，畢業生對學系師資的整體滿意度分布情形如表 21、圖 21。

表 21 對學系師資的整體滿意度人數/比例統計表

7-6 對學系師資的整體滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	231	391	96	2	1	0	721
百分比	32.04%	54.23%	13.31%	0.28%	0.14%	0.00%	100.00%

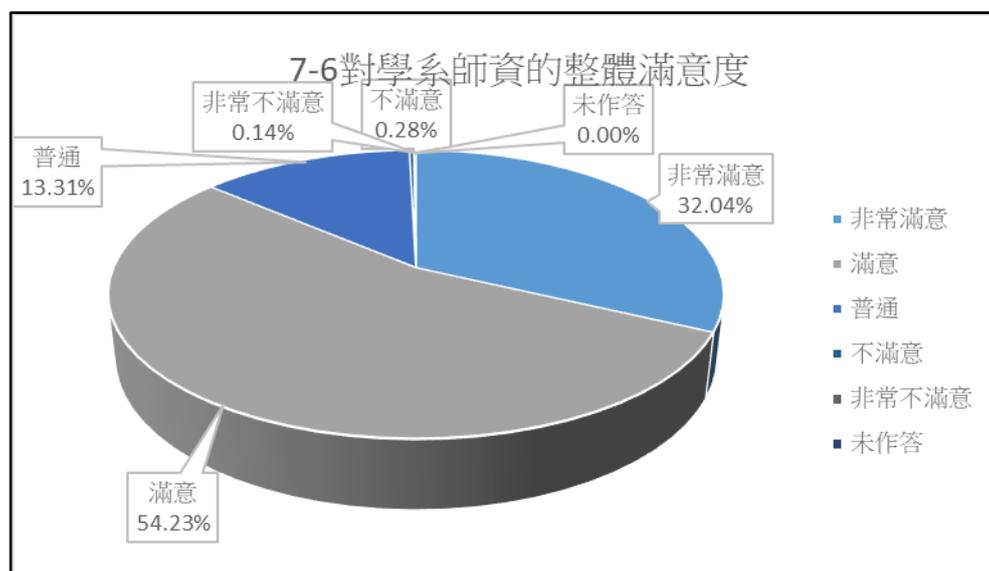


圖 21 對學系師資的整體滿意度人數/比例統計圖

### 7-7 對學系課程的整體滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系課程整體感到滿意的比例為 87.38%，其中「非常滿意」者佔 29.82%、「滿意」者佔 57.56%、「普通」者佔 12.34%、「不滿意」者佔 0.14%、「非常不滿意」者佔 0.14%，畢業生對學系課程的整體滿意度分布情形如表 22、圖 22。

表 22 對學系課程的整體滿意度人數/比例統計表

7-7 對學系課程的整體滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	215	415	89	1	1	0	721
百分比	29.82%	57.56%	12.34%	0.14%	0.14%	0.00%	100.00%

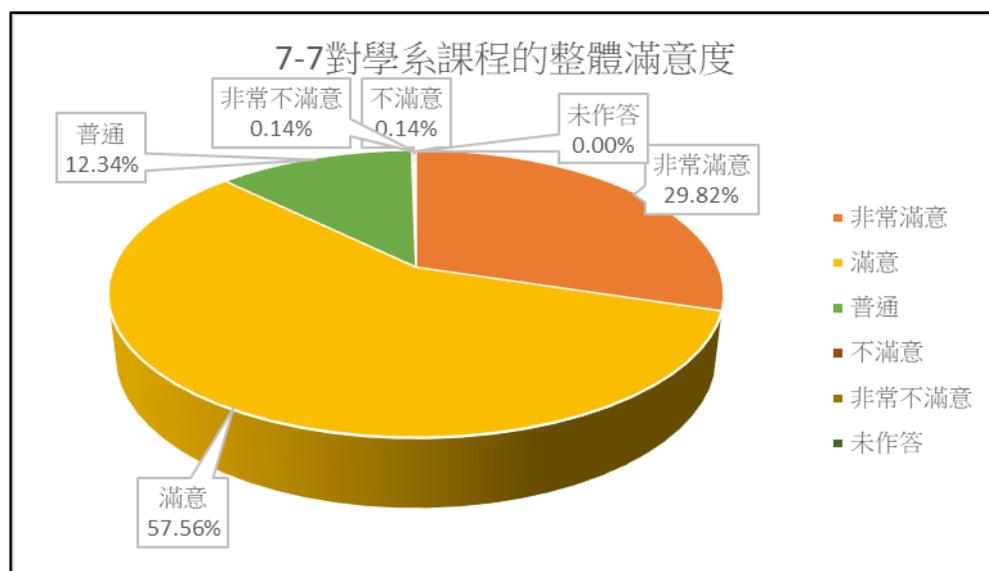


圖 22 對學系課程的整體滿意度人數/比例統計圖

## 7-8 對學系教師對學生關心的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系教師對學生的關心感到滿意的比例為 83.36%，其中「非常滿意」者佔 31.07%、「滿意」者佔 52.29%、「普通」者佔 15.67%、「不滿意」者佔 0.69%、「非常不滿意」者佔 0.28%，畢業生認為學系教師對學生關心的滿意度分布情形如表 23、圖 23。

表 23 對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計表

7-8 對學系教師對學生關心的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	224	377	113	5	2	0	721
百分比	31.07%	52.29%	15.67%	0.69%	0.28%	0.00%	100.00%

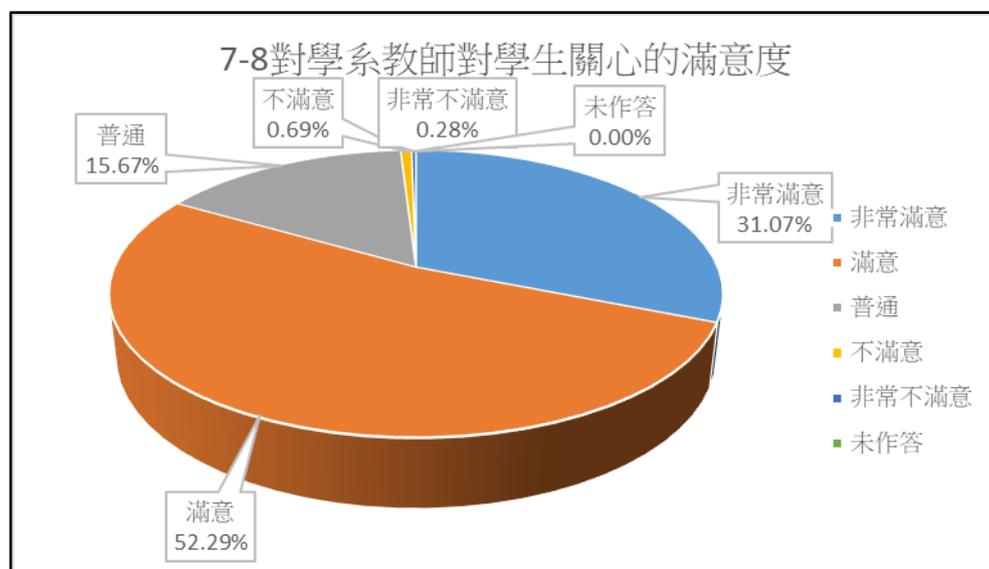


圖 23 對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計圖

### 7-9 對學系行政人員服務的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系行政人員的服務感到滿意的比例為 88.63%，其中「非常滿意」者佔 37.03%、「滿意」者佔 51.60%、「普通」者佔 10.54%、「不滿意」者佔 0.55%、「非常不滿意」者佔 0.28%，畢業生對學系行政人員服務的滿意度分布情形如表 24、圖 24。

表 24 對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計表

7-9 對學系行政人員服務的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	267	372	76	4	2	0	721
百分比	37.03%	51.60%	10.54%	0.55%	0.28%	0.00%	100.00%

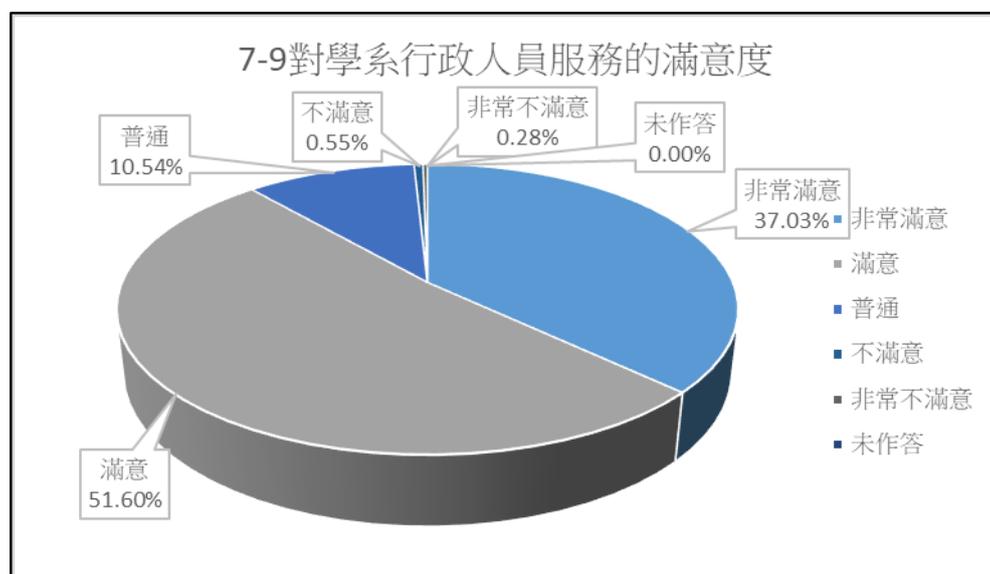


圖 24 對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖

### 8. 請問您認為取得學系(科)學位，對您帶來什麼幫助？可複選

本次調查結果顯示，畢業生認為取得本校學位所帶來幫助的主要原因前 3 順位，以「提升專業知識與技能」佔 21.80%的比例最高、其次依序為、「提升自我成就感」的比例為 20.54%、「發展多元興趣、豐富生命」的比例為 19.28%，取得學系（科）學位所帶來幫助的主要原因之分布情形如表 25、圖 25。

表 25 畢業生認為取得學系(科)學位對您帶來什麼幫助人次/比例統計表

請問您認為取得學系(科)學位，對您帶來什麼幫助？	提升專業知識與技能	增加就業競爭力	有助於繼續升學	有助於考取專業證照	有助於考取公職	提升自我成就感	發展多元興趣、豐富生命	其他	合計
人次	467	280	252	130	160	440	413	0	2142
百分比	21.80%	13.07%	11.76%	6.07%	7.47%	20.54%	19.28%	0.00%	100.00%

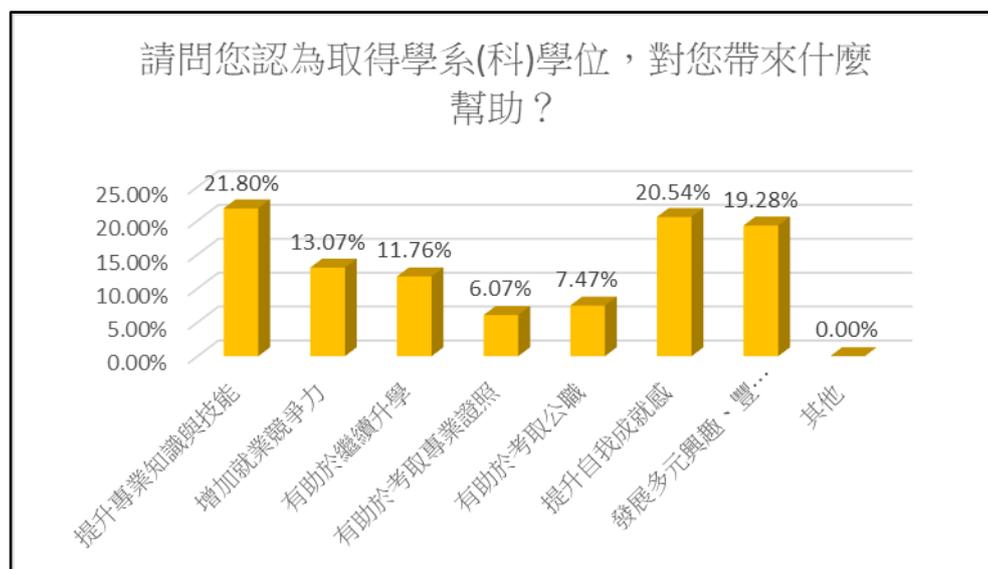


圖 25 畢業生認為取得學系(科)學位對您帶來什麼幫助人次/比例統計圖

## 第五部分 對學校的意見及看法

9、以下請問您對通識教育的意見：

本次調查結果顯示，畢業生入學年度於 102 學年前(免答以下問題)者比例為 17.75%，入學年度於 102 學年後(需填答以下問題)者比例為 82.25%，畢業生入學年度統計情形如表 26、圖 26。

表 26 入學年度人數/比例統計表

入學年度	102 學年前 (免答)	102 學年後(需 答)	未作答	合計
人數	128	593	0	721
百分比	17.75%	82.25%	0.00%	100.00%

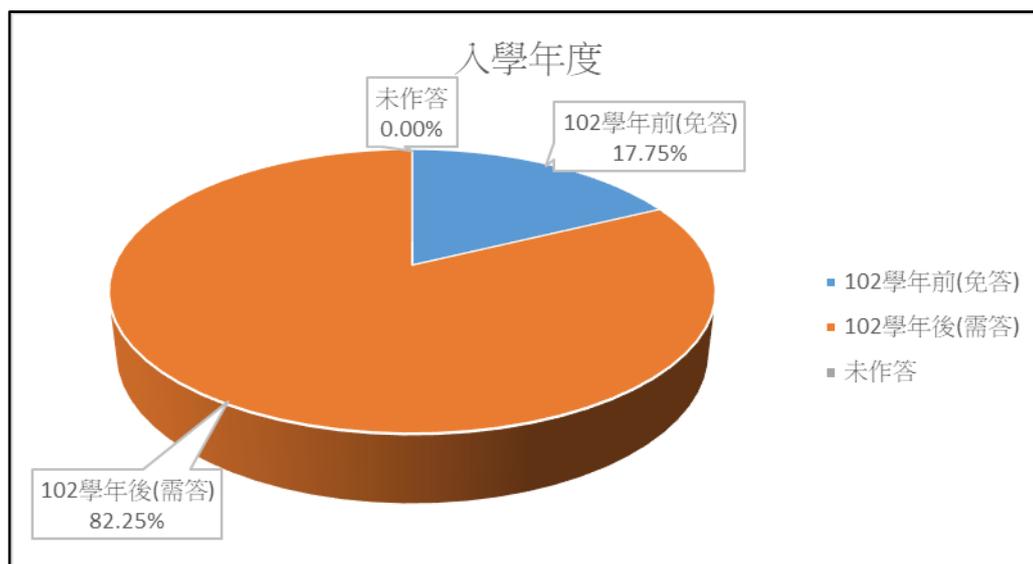


圖 26 入學年度人數/比例統計圖 (n=721)

### 9-1 您覺得空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫？（可複選）

本次調查結果顯示，畢業生認為空大通識課程有所收穫的面向前 3 順位，以「培養人文、藝術的素養」者佔 15.18%的比例最高、其次依序為「對社會、法治的理解」者佔 14.55%、「對基本資訊素養的掌握」者佔 14.39%，畢業生對空大通識課程有所收穫的面向之分布情形如表 27、圖 27。

表 27 畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人次/比例統計表

(1)請問您覺得空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫？	提升語文能力	對社會、法治的理解	培養人文、藝術的素養	對個人健康保健的掌握	對環境保育的理解	對基本資訊素養的掌握	能充分涉獵跨領域知識	透過服務學習學到參與社會服務的方法與精神	合計
人次	128	278	290	266	213	275	245	216	1911
百分比	6.70%	14.55%	15.18%	13.92%	11.15%	14.39%	12.82%	11.30%	100.00%

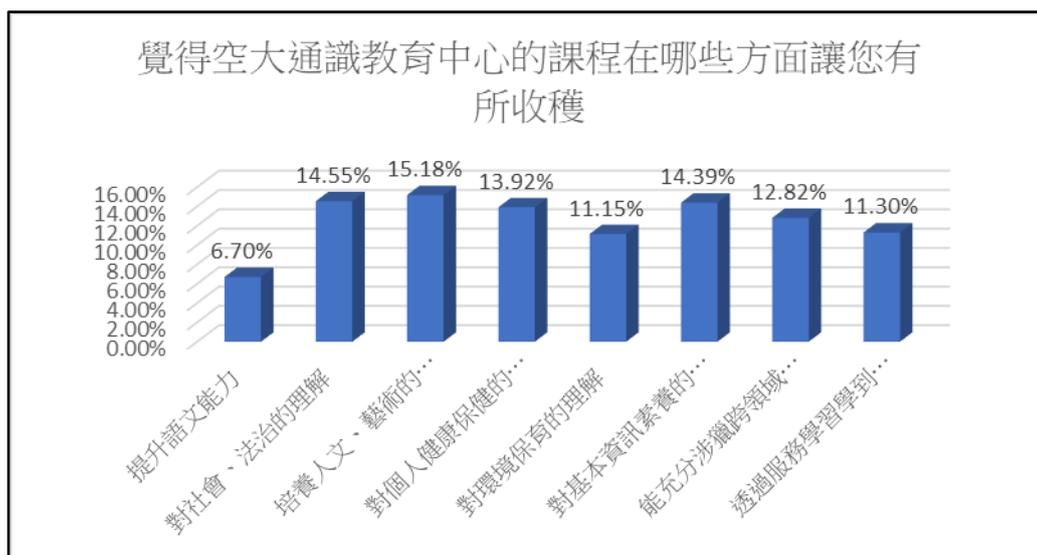


圖 27 畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人次/比例統計圖

## 10. 請問您對所修通識課程的滿意程度?

### 10-1 您對所修通識課程教學品質的各面向

本次調查結果顯示，畢業生對通識課程教學品質感到滿意的比例為 87.18%，其中「非常滿意」者佔 27.82%、「滿意」者佔 59.36%、「普通」者佔 12.48%、「不滿意」者佔 0.17%「非常不滿意」者佔 0.17%，畢業生對通識課程教學品質的各面向滿意度分布情形如表 28、圖 28。

表 28 對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計表

10-1 對通識課程教學品質的各面向	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	165	352	74	1	1	593
百分比	27.82%	59.36%	12.48%	0.17%	0.17%	100.00%

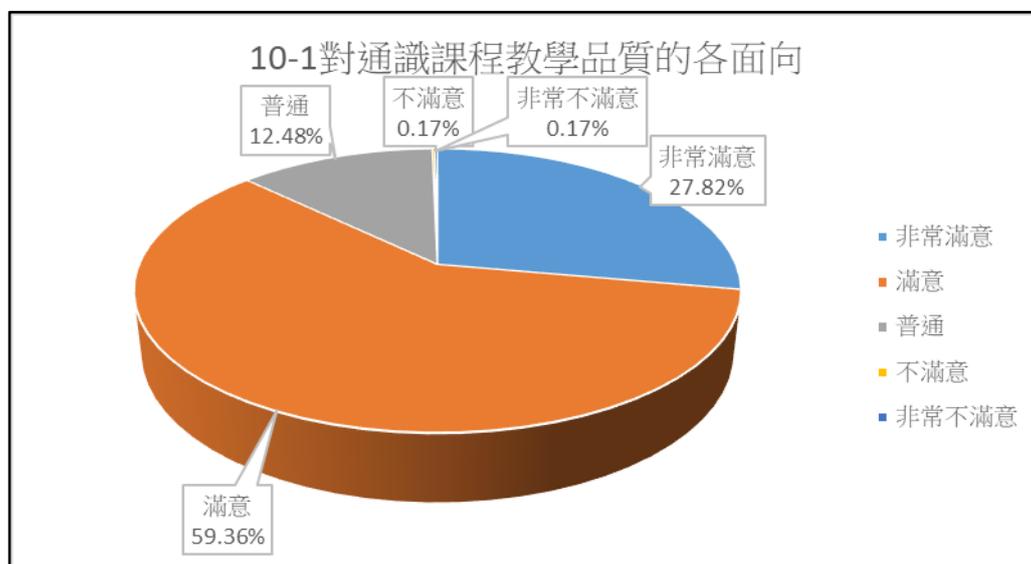


圖 28 對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計表

## 10-2 您對所修通識課程的課程內容與態度

本次調查結果顯示，畢業生對通識課程的課程內容感到滿意的比例為 85.67%，其中「非常滿意」者佔 27.32%、「滿意」者佔 58.35%、「普通」者佔 14.00%、「非常不滿意」者佔 0.34%，畢業生對通識課程的課程內容與態度的滿意度分布情形如表 29、圖 29。

表 29 對通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計表

10-2 對通識課程的課程內容與態度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	162	346	83	0	2	593
百分比	27.32%	58.35%	14.00%	0.00%	0.34%	100.00%

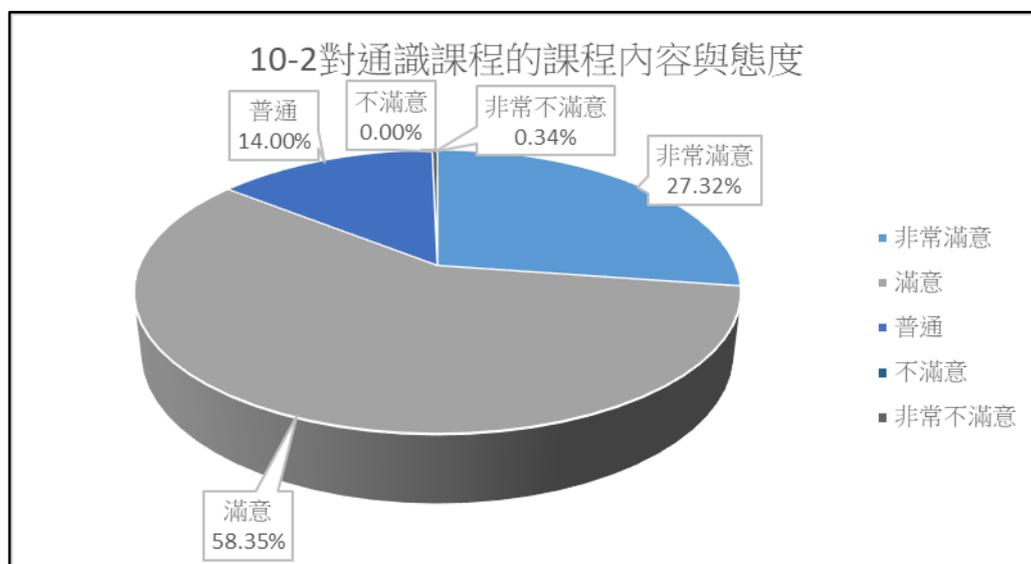


圖 29 對通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計圖

### 10-3 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向

本次調查結果顯示，畢業生對通識課程的個人通識素養與視野的增進感到滿意的比例為 87.69%，其中「非常滿意」者佔 28.16%、「滿意」者佔 59.53%、「普通」者佔 12.14%、「非常不滿意」者佔 0.17%，畢業生對通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向的滿意度分布情形如表 30、圖 30。

表 30 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向滿意度人數/比例統計表

10-3 對通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	167	353	72	0	1	593
百分比	28.16%	59.53%	12.14%	0.00%	0.17%	100.00%

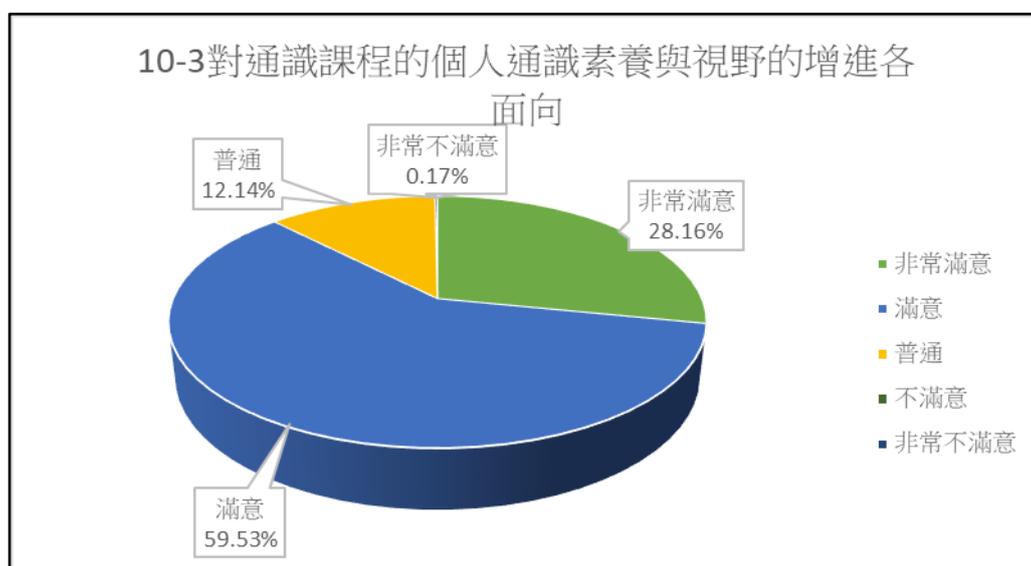


圖 30 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向滿意度人數/比例統計表

11. 以下請問您對學校與學生事務處輔導工作的看法？

11-1 對「學生社團」活動輔導的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「學生社團」活動輔導感到滿意的比例為 68.24%，其中「非常滿意」者佔 21.78%、「滿意」者佔 46.46%、「普通」者佔 30.93%、「不滿意」者佔 0.69%、「非常不滿意」者佔 0.14%，畢業生對「學生社團」活動輔導的滿意度分布情形如表 31、圖 31。

表 31 對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計表

11-1 對「學生社團」活動輔導的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	157	335	223	5	1	0	721
百分比	21.78%	46.46%	30.93%	0.69%	0.14%	0.00%	100.00%

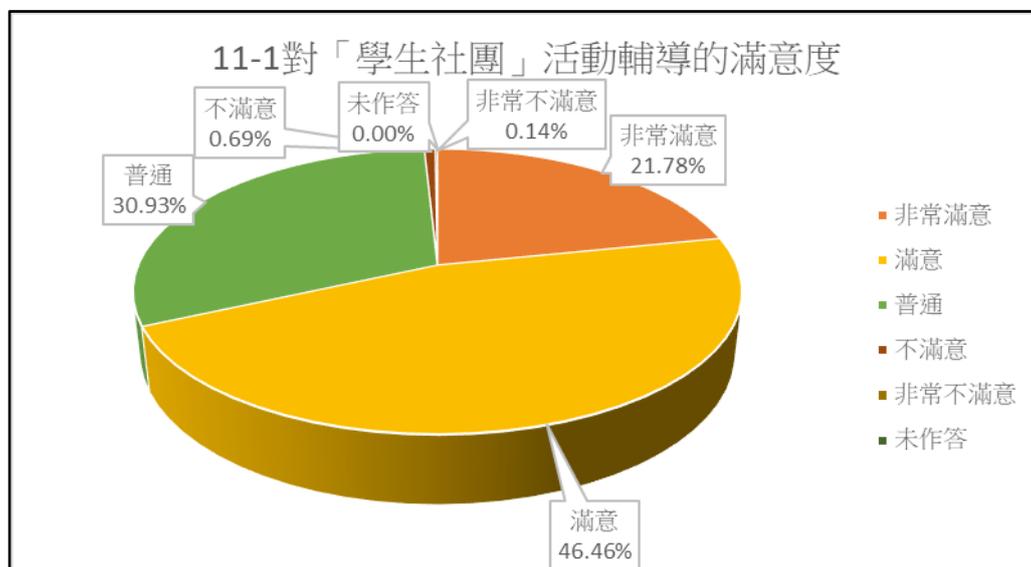


圖 31 對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計

## 11-2 對「諮商服務」輔導工作的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「諮商服務」輔導工作感到滿意的比例為 69.76%，其中「非常滿意」者佔 21.36%、「滿意」者佔 48.40%、「普通」者佔 29.54%、「不滿意」者佔 0.55%、「非常不滿意」者佔 0.14%，畢業生對「諮商服務」輔導工作的滿意度分布情形如表 32、圖 32。

表 32 對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計表

11-2 對「諮商服務」輔導工作的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	154	349	213	4	1	0	721
百分比	21.36%	48.40%	29.54%	0.55%	0.14%	0.00%	100.00%

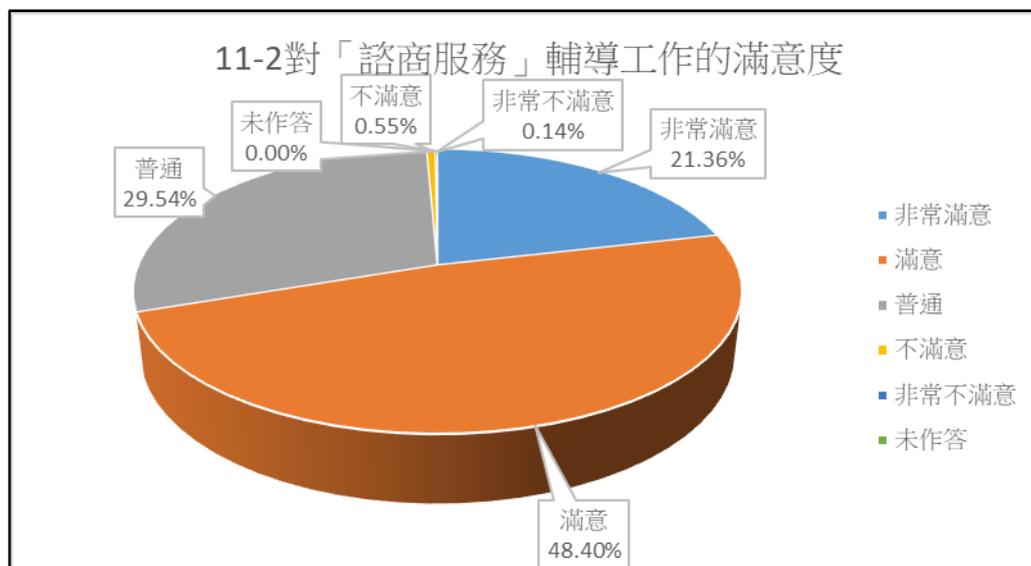


圖 32 對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖

### 11-3 對「就業職涯」輔導工作的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「就業職涯」輔導工作感到滿意的比例為 66.57%，其中「非常滿意」者佔 19.14%、「滿意」者佔 47.43%、「普通」者佔 32.32%、「不滿意」者佔 0.97%、「非常不滿意」者佔 0.14%，畢業生對「就業職涯」輔導工作的滿意度分布情形如表 33、圖 33

表 33 對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計表

11-3 對「就業職涯」輔導工作的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	138	342	233	7	1	0	721
百分比	19.14%	47.43%	32.32%	0.97%	0.14%	0.00%	100.00%

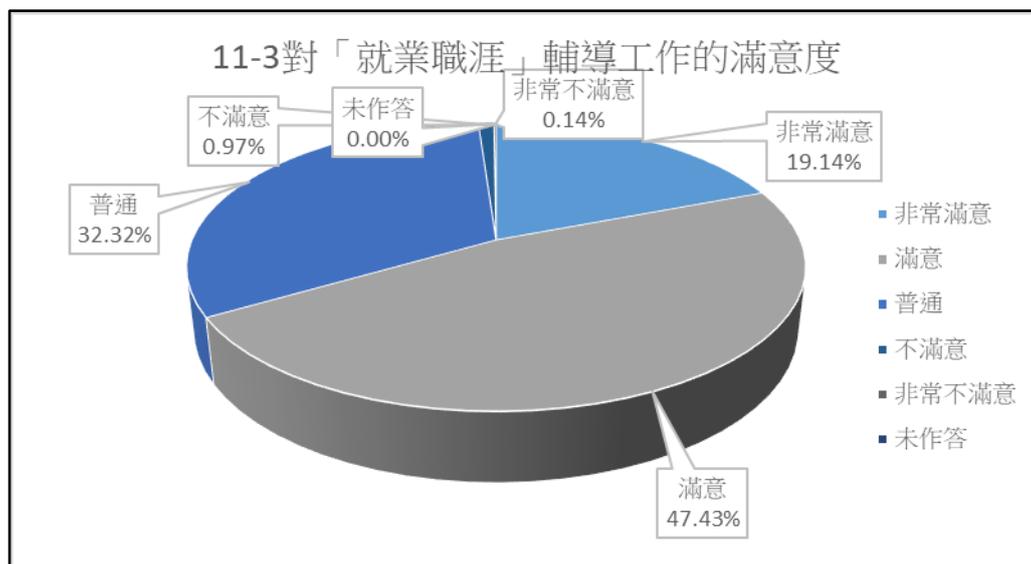


圖 33 對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖

### 11-4 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息感到滿意的比例為 78.51%，其中「非常滿意」者佔 26.91%、「滿意」者佔 51.60%、「普通」者佔 21.08%、「不滿意」者佔 0.28%、「非常不滿意」者佔 0.14%，畢業生對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度分布情形如表 34、圖 34。

表 34 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度人數/比例統計表

11-4 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	194	372	152	2	1	0	721
百分比	26.91%	51.60%	21.08%	0.28%	0.14%	0.00%	100.00%

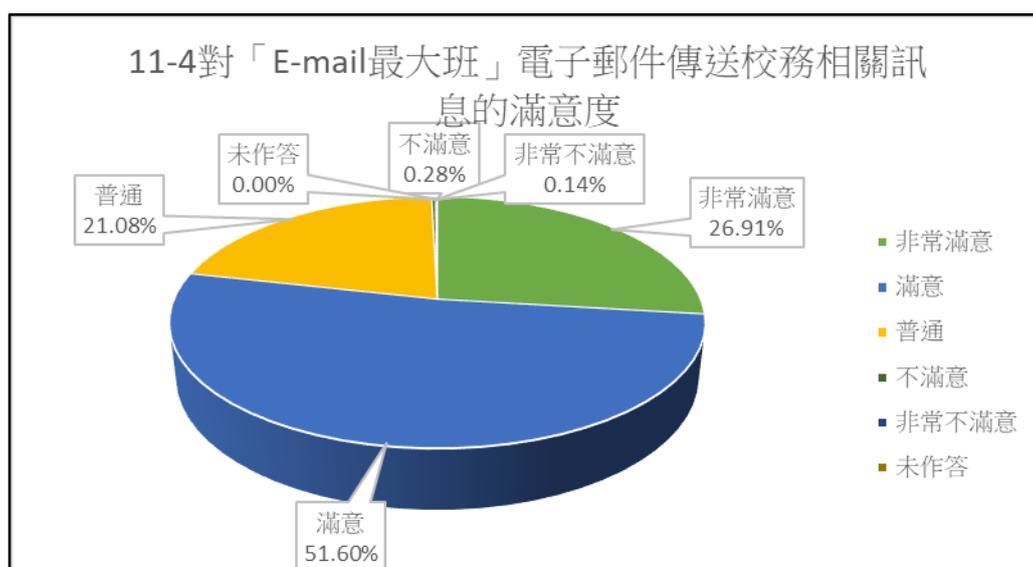


圖 34 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度人數/比例統計圖

### 11-5 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作感到滿意的比例為 76.97%，其中「非常滿意」者佔 25.10%、「滿意」者佔 51.87%、「普通」者佔 22.61%、「不滿意」者佔 0.28%、「非常不滿意」者佔 0.14%，畢業生對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度分布情形如表 35、圖 35。

表 35 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計表

11-5 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	181	374	163	2	1	0	721
百分比	25.10%	51.87%	22.61%	0.28%	0.14%	0.00%	100.00%

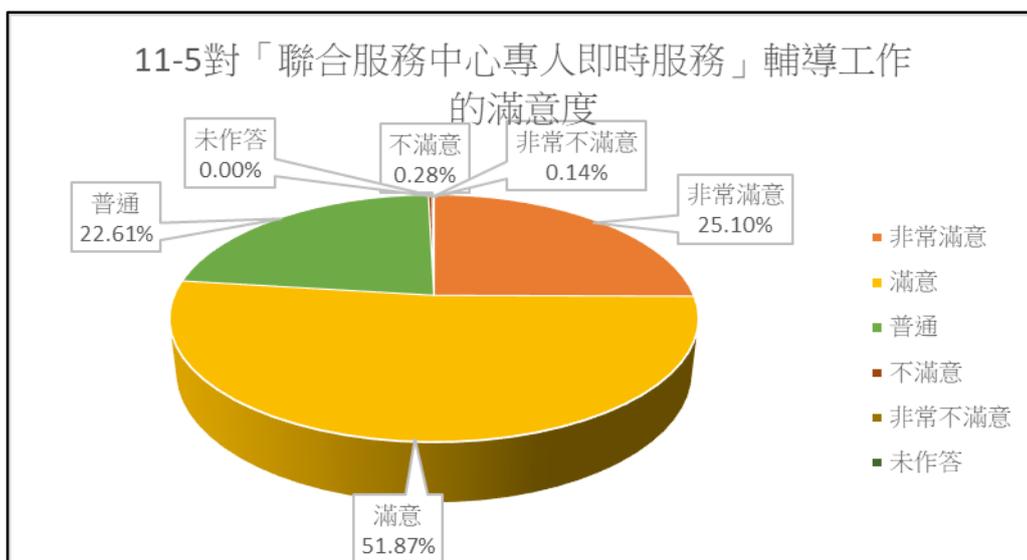


圖 35 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖

### 11-6 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「學生事務輔導工作」的整體感到滿意的比例為 76.98%，其中「非常滿意」者佔 24.97%、「滿意」者佔 52.01%、「普通」者佔 22.33%、「不滿意」者佔 0.55%、「非常不滿意」者佔 0.14%，畢業生對「學生事務輔導工作」的整體滿意度分布情形如表 36、圖 36。

表 36 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計表

11-6 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	180	375	161	4	1	0	721
百分比	24.97%	52.01%	22.33%	0.55%	0.14%	0.00%	100.00%

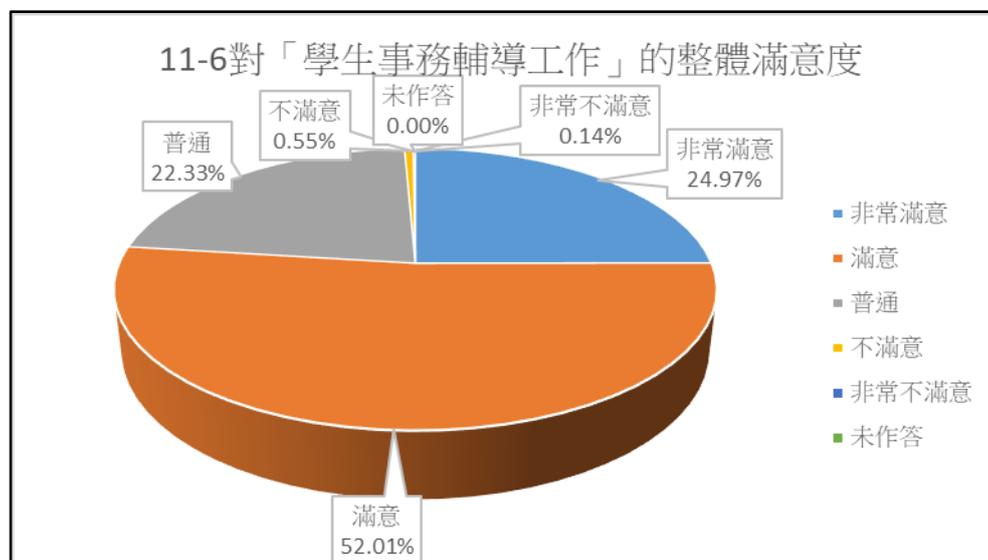


圖 36 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計圖

### 11-7 對學校「上課教室設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「上課教室設備」感到滿意的比例為 77.25%，其中「非常滿意」者佔 23.44%、「滿意」者佔 53.81%、「普通」者佔 22.19%、「不滿意」者佔 0.42%、「非常不滿意」者佔 0.14%，畢業生對學校「上課教室設備」的滿意度分布情形如表 37、圖 37。

表 37 對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計表

11-7 學校「上課教室設備」的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	169	388	160	3	1	0	721
百分比	23.44%	53.81%	22.19%	0.42%	0.14%	0.00%	100.00%

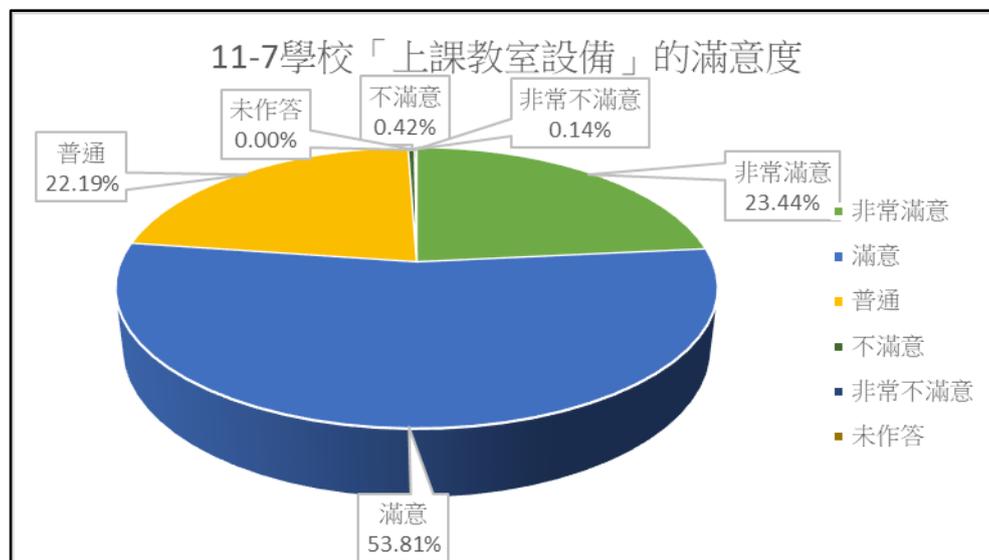


圖 37 對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計圖

### 11-8 對學校「電腦網路設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「電腦網路設備」感到滿意的比例為 74.76%，其中「非常滿意」者佔 23.16%、「滿意」者佔 51.60%、「普通」者佔 23.86%、「不滿意」者佔 1.11%、「非常不滿意」者佔 0.28%，畢業生對學校「電腦網路設備」的滿意度分布情形如表 38、圖 38。

表 38 對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計表

11-8 對學校「電腦網路設備」的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	167	372	172	8	2	0	721
百分比	23.16%	51.60%	23.86%	1.11%	0.28%	0.00%	100.00%

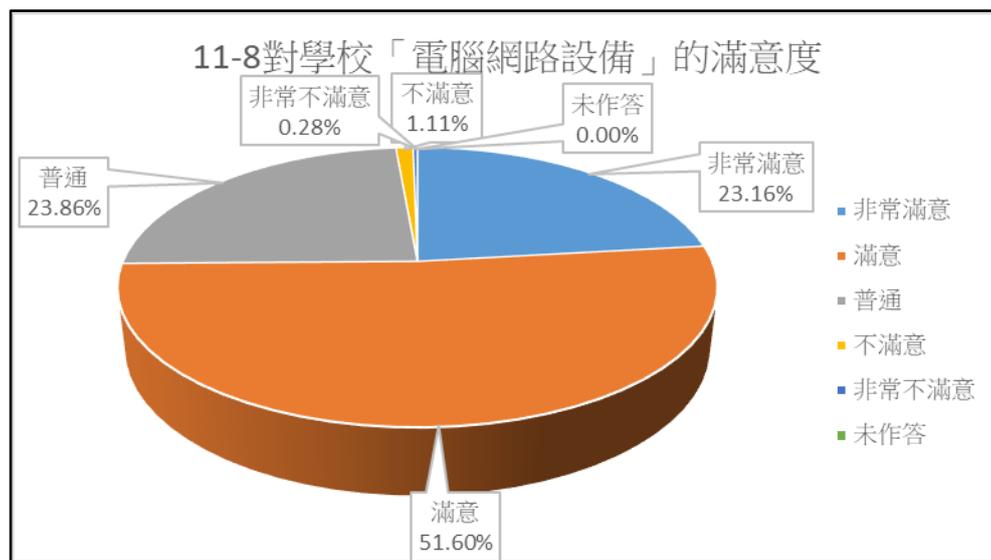


圖 38 對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計圖

### 11-9 對學校「視訊圖書設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「視訊圖書設備」感到滿意的比例為 72.96%，其中「非常滿意」者佔 23.72%、「滿意」者佔 49.24%、「普通」者佔 26.35%、「不滿意」者佔 0.55%、「非常不滿意」者佔 0.14%，畢業生對學校「視訊圖書設備」的滿意度分布情形如表 39、圖 39。

表 39 對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計表

11-9 對學校「視訊圖書設備」的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	171	355	190	4	1	0	721
百分比	23.72%	49.24%	26.35%	0.55%	0.14%	0.00%	100.00%

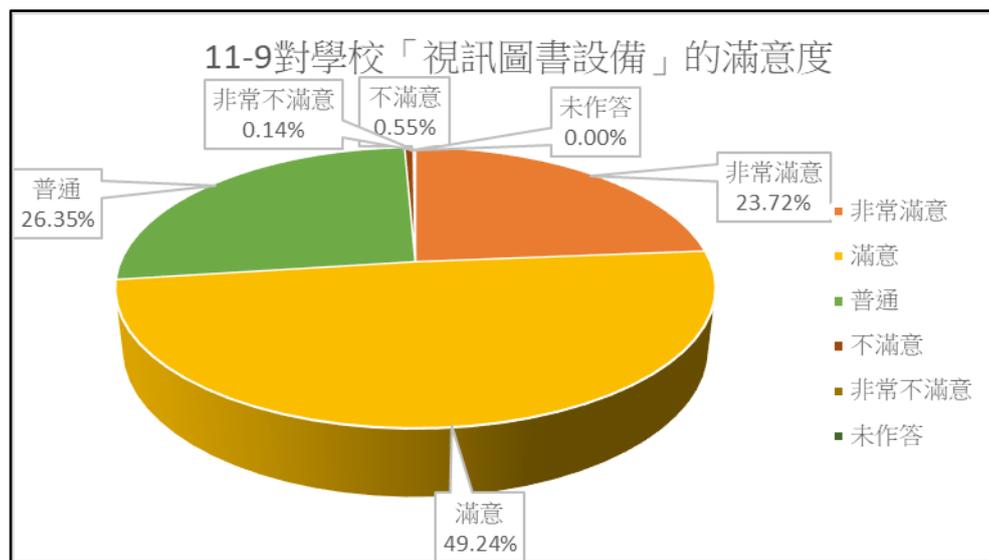


圖 39 對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計圖

### 11-10 對學校「校園安全設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「校園安全設備」感到滿意的比例為 76.42%，其中「非常滿意」者佔 23.58%、「滿意」者佔 52.84%、「普通」者佔 22.61%、「不滿意」者佔 0.83%、「非常不滿意」者佔 0.14%，畢業生對學校「校園安全設備」的滿意度分布情形如表 40、圖 40。

表 40 對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計表

11-10 對學校「校園安全設備」的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	170	381	163	6	1	0	721
百分比	23.58%	52.84%	22.61%	0.83%	0.14%	0.00%	100.00%

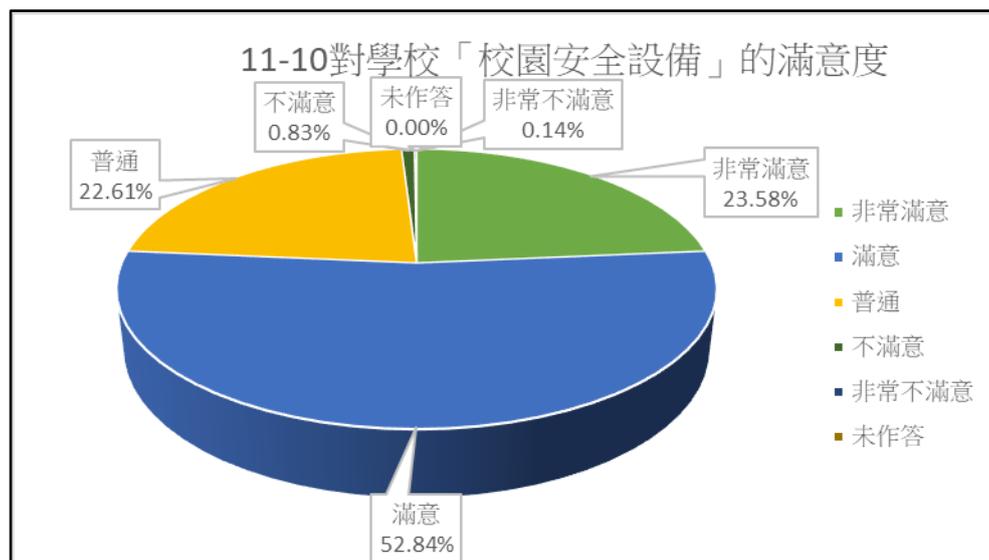


圖 40 對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計圖

### 11-11 對學校行政人員服務的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校行政人員的服務感到滿意的比例為 86.27%，其中「非常滿意」者佔 33.15%、「滿意」者佔 53.12%、「普通」者佔 13.04%、「不滿意」者佔 0.42%、「非常不滿意」者佔 0.28%，畢業生對學校行政人員服務的滿意度分布情形如表 41、圖 41。

表 41 對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計表

11-11 對學校行政人員服務的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	239	383	94	3	2	0	721
百分比	33.15%	53.12%	13.04%	0.42%	0.28%	0.00%	100.00%

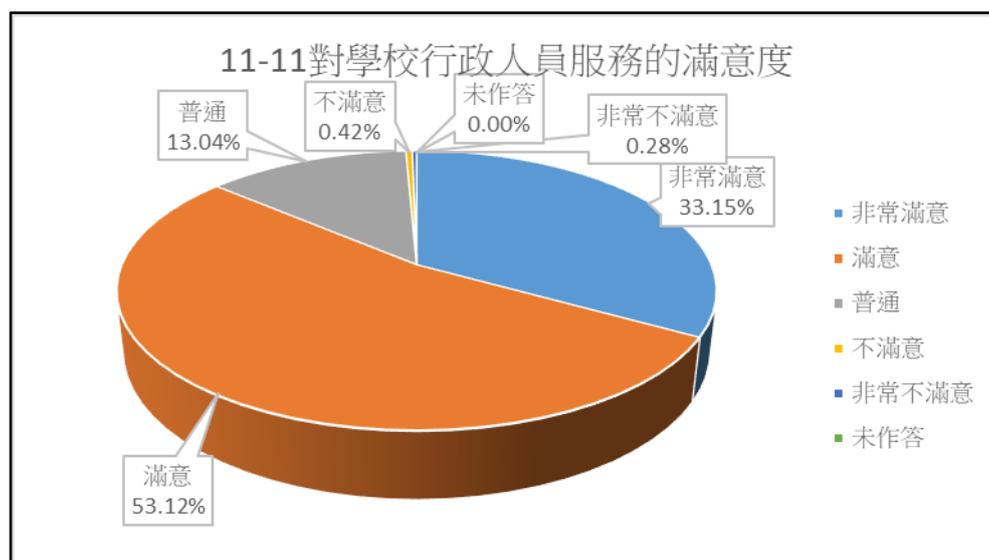


圖 41 對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖

## 11-12 對學校行政效率的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校的行政效率感到滿意的比例為 85.16%，其中「非常滿意」者佔 31.90%、「滿意」者佔 53.26%、「普通」者佔 14.29%、「不滿意」者佔 0.14%、「非常不滿意」者佔 0.42%，畢業生對學校行政效率的滿意度分布情形如表 42、圖 42。

表 42 對學校行政效率的滿意度人數/比例統計表

11-12 對學校行政效率的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	230	384	103	1	3	0	721
百分比	31.90%	53.26%	14.29%	0.14%	0.42%	0.00%	100.00%

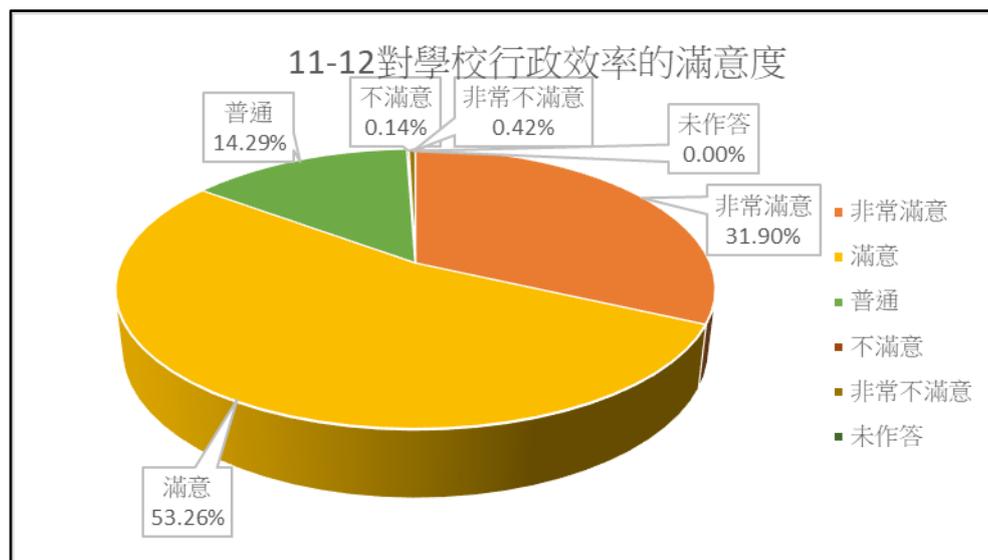


圖 42 對學校行政效率的滿意度人數/比例統計圖

### 11-13 對學校整體評價的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校的整體評價感到滿意的比例為 86.96%，其中「非常滿意」者佔 30.79%、「滿意」者佔 56.17%、「普通」者佔 12.62%、「不滿意」者佔 0.28%、「非常不滿意」者佔 0.14%，畢業生對學校整體評價的滿意度分布情形如表 43、圖 43。

表 43 對學校整體評價的滿意度人數/比例統計表

11-13 對學校整體評價的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	222	405	91	2	1	0	721
百分比	30.79%	56.17%	12.62%	0.28%	0.14%	0.00%	100.00%

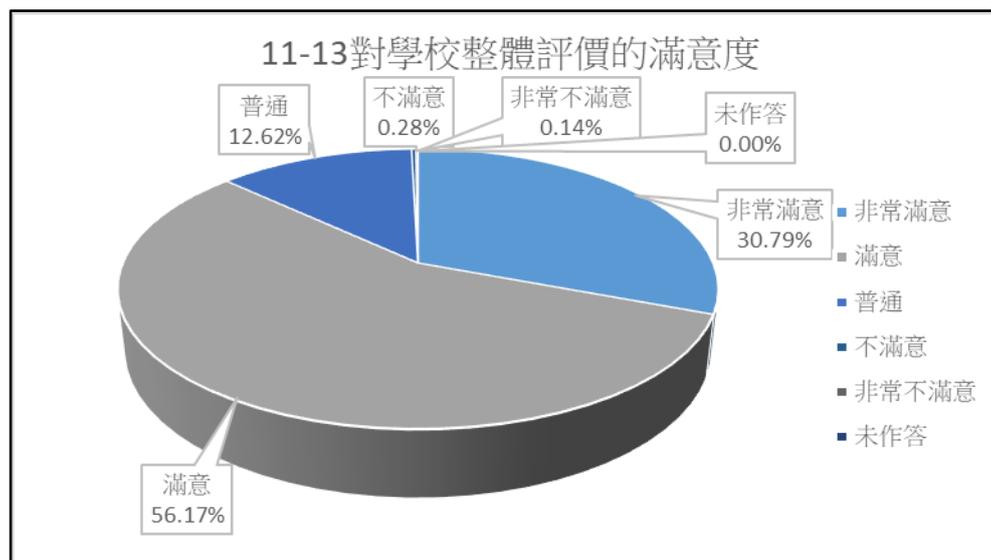


圖 43 對學校整體評價的滿意度人數/比例統計圖

12. 請問您針對學校、各學系(科)有哪些具體建議(例如師資、教學、課程、軟硬體設備、或學生支持與服務)?

類別	編號	建議事項
進階學習	1	增加碩士學程。
	2	在參加社工師的考試能有開班機會輔導考試。
	3	更多結合外界企業資源。
	4	建議多開設法律相關課程，讓有志考取國考學生可以學習。
	5	增加考照專班～照服員專班。
	6	我是商學系學生 希望有商學實習課程，更可以了解商業流程。
	7	畢業後能提供工作相關受訓的職訓班。
	8	空大沒有設立碩士班是一件非常遺憾的事。
對上課、師資建議	9	授課老師教學認真；網路課程有問題時，跟學校反映，學校馬上改進，軟硬體都非常棒。尤其值得稱讚的地方是二次考查，讓學習成績差的同學有補救的機會。
	10	希望課程多採實體面授。
	11	一、提升師長學生之間的凝聚力，所以班代是重要的聯繫

類別	編號	建議事項
		<p>角色。</p> <p>二、考試內容的加強，避免學生憂慮，擔心學業成績。</p>
對上課、師資建議	12	<p>老師的教學參差不齊，有些老師教學認真，有些老師上課講一些無關緊要的話，很無言，請學校注意老師教學態度。</p>
	13	<p>非常感謝劉勇志、許仁財、蔡鳳兒老師的認真教學，給予許多的教導與協助，誠摯感謝三位老師。</p> <p>我於 2016 年暑期選修蔡佳真老師的課，對於蔡老師的二次告訴我及其他的同學，未收到作業要求手寫作業再重新寫，本人提供拍照作業證明也不接受，迫於無奈再次重寫時才又告知已收作業，但本人已寄出作業 10 天，對於蔡佳真老師的百般刁難記憶猶新，成為我在空大最不愉悅的記憶，期望蔡佳真老師能真正教育英才。</p>
	14	<p>可以有更符合時事的相關課程，部分師資需加強。</p>
	15	<p>有時軟硬體不好用，不如面授清楚。</p>
視聽媒體教材	16	<p>對於學校的電腦軟硬體設備，尤其是軟體需要更新正版的系統。</p>

類別	編號	建議事項
視聽媒體教材	17	對於視訊設備及品質待提升。例如:音效。
	18	遠距教學電腦軟硬體需加強。
	19	教學平台上的影片，有點老舊。
對課程、教材建議	20	建議課程可以更新，貼近現代。
	21	通識課程有分成 2 學分跟 3 學分的，卻並非每學期都有開設這兩種學分的課程，而每個通識類別所需的學分數為 5，若學生已修得 2 學分，但此學期只開設 2 學分的課程，那就勢必得再多花一學期的時間等課程開設，浪費時間。
	22	數位媒體有些課程太舊，移動設備經常不能看。
	23	課程內容要跟上時代改變，尤其是資訊的課程。
	24	應該有更多多元化的教學科系，以符合現代時代潮流之需求。
	25	可以開一些社會科學系之心理學類的課程。
26	生命教育課程的教材好像太偏重在佛教、道教的論述，對我而言，閱讀起來是辛苦的！ 愛情心理學跟樂齡生涯學習的授課老師都好棒，很感謝他們的用心教導！	

類別	編號	建議事項
	27	因社科系與現行國家政策息息相關,希望有關國家政策法規的課本能隨時更新內容,有助於學習時的討論與倡議。
對課程、教材建議	28	年紀大的人無法線上學習會造成學習挫折。
	29	有關社會政策、福利制度需即時更新!
	30	專業與實務能於修課中執行較佳。
	31	教材應適度更新。
	32	課本及網路教材宜定期更新,台中中心行政服務人員,部份宜加強專業,態度需改善,回答錯誤即會造成同學不便及權利損失。
	33	希望課本能即時更新。
	34	希望學校的教科書可以更優質。
	35	對於課程希望多增加一些幫助考證照的課程。
	36	課程與實務結合,可以在生活中運用;教學的實體面授更可以讓學生們增加同學間情誼。
37	1. 某些教材課本內容過於陳舊,目前為 109 學年然教材參考資料為 76 年,完全不符目需求。 2. 教材內容多為教授合編,感覺無統整,研讀較為困難。	

類別	編號	建議事項
		<p>3. 線上教學語文部份希望能有聲音檔，方便反覆練習增加學習效果。</p> <p>4. 休閒旅遊課程期望能有規劃遊程及實地旅遊，實踐讀萬卷書不如行萬里路之理念。</p>
對課程、教材建議	38	教材太舊，教學影帶太舊。
	39	教科書仍然是舊版。
	40	希望在就讀的課程選讀方向能有更明確的說明或引導。
	41	教學的方式希望有雙向互動的模式，可提升學生學習的成效及動機，課程內容希望能用學生可以理解的方式設計，才能夠學以致用於生活中。
	42	<p>許多學長姐說國文文選非常為難學生，茲認為課程應該是讓學生理解，而非用通識必修課程來讓學生不及格。這樣也很容易讓學生受到挫折，畢竟修讀空大課程的學生們幾乎都是有家庭有工作或年長者，以年齡層來說都偏高，希望能開心學習。</p>
43	有時課程開的不多，選擇性不多！	

類別	編號	建議事項
作業考試	44	考試時間是否可以延長到 90 分鐘，70 分鐘寫 4-5 題的考題，有點倉促不能很完整呈現實力與資質。
	45	希望學生能有老師的電話，有時候作業問題(寄送)無法及時回復，也造成郵務人員困擾。
	46	可以多利用電腦郵寄繳交作業、少用紙張列印，更是環保愛地球。
	47	考題活化，以思考為主。
學習心得	48	人文學系中有關於媒體及媒體素養相關方面的課程內容，有太多太多早已不符合現實社會日新月異、變化快速的趨勢，教科書中的資料及內容已太陳年及老舊，建議學校應該好好整理或汰舊換新才是。
	49	老師很認真。
	50	希望網路系統更人性化好查詢。
	51	感覺上提了也沒用，所以不想打太多字。
	52	謝謝空大！謝謝老師們～感恩。
	53	還需加強對於學生的支持與服務。
	54	目前很好。

類別	編號	建議事項
學習心得	55	目前無特殊建議，謝謝您！
	56	希望各學習指導中心對重要度不同的事務能有所分流，不要都交給志工。
	57	沒有。
	58	沒有，謝謝！
	59	沒意見。
	60	空大教學應有屬於中心自己的學校教室，可凝聚師生更大向心力。
	61	非常滿意！
	62	很感謝老師的用心，耐心教導。
	63	相信空大會越來越好！
	64	首先要感謝各位老師與行政人員的辛勞，很榮幸可以從空大畢業，印度哲人泰戈爾曾說：在山中，雲霧沉默地探測高度。希望此後能活出自己期許的樣子，祝福老師們以及行政人員都安好，期望國家都平安。健康，謝謝您的教誨。感謝。
65	能便利停車的空間。	

類別	編號	建議事項
學習心得	66	做得很好，可提供有需要的人適情適性發展。
	67	專業圖書太少太舊。
	68	都非常滿意。
	69	都很好。
	70	都很好，快幫我找工作。
	71	感謝老師指導，感謝學校行政人員給予之幫助。
	72	<p>感謝空大的幫助，使我能夠有效的學習我欠缺的知能。</p> <p>因為在社會學領域的學習使我更能發掘到自我認知與發展的適性，滿有興趣，幫助我更深體會終身學習可貴。真的很謝謝許多真誠的教師們，不但教導學問，更啟發生命態度，感謝！</p>
	73	鼓勵學生參與社團，透過社團活動，連結與學校有更多的活動。
	74	實務上的授課與證照考取的教學相當滿意！
	75	滿意！
76	學分認證實習方面的協助較弱。	

類別	編號	建議事項
學習心得	77	學校師資陣容堅強，教學認真，學習到許許多多的(多元的)知識，獲益良多，可以多授與些電腦實際操作演練的課程，與日常生活運用方面的課程，應該會很受歡迎的，非常感謝並衷心期盼，謝謝！
	78	謝謝空大的教學環境，讓有意願學習的學生能夠活到老學到老，會推薦身旁的人繼續進修。
	79	覺得各方面都有在進步中，希望除了能為學生提供一些再進修的資訊外，也可以提供一些相關學系的就業資訊與機會。
	80	非常感恩師長無私的授課。
	81	很感謝學校提供一個環境讓我完成大學學程。
	82	面授課應該再多一點，讓學生和老師間能有更多交流。
	83	師資經驗豐富，課程安排適宜。
	84	感謝老師認真教導課程安排細心。
	85	感謝學校老師提供就學環境及資訊。
	86	GOOD，無意見！
87	目前無建議，謝謝！	

類別	編號	建議事項
學習心得	88	行政人員效率好。
	89	沒有，空大自我查考能力相當強，能與時俱進。
	90	非常棒的學習環境，上課內容多元充實。
	91	教學內容完善。
	92	感恩！
	93	今年疫情擴散時，感謝學校所有的工作人員與老師們用心解決我們學習的問題，讓我們可以順利完成學業，由衷感謝。
	94	針對各區中心可惜無法有專門教室及設備。
	95	生科系的旅遊課程太少。
	96	目前沒有。
	97	我沒意見，因為每一個人的需求能力是不一樣，每學系都需要的。
98	我對學校、師資、課程、軟體設備，很滿意，謝謝學校、老師們的用心。	
99	沒有！	
100	非常感謝空大給予再次進修的機會。	

類別	編號	建議事項
學習心得	101	師資陣容優良！
	102	無，謝謝老師們的指導。
	103	感謝各位老師的指導，讓我受益良多，老師您辛苦了。
	104	學系師生聯絡較弱，多加強學系間的聯繫。
	105	謝謝各位老師的教導及鼓勵。
	106	謝謝老師們與工作人員，辛苦了。
	107	沒有。
	108	沒有～因為現在已經很好了！
	109	感恩教師用心教導及感謝職員的付出！
	110	謝謝發哥這兩年多來的照顧。
	111	<p>1. 服務中心毓苓熱心服務同學，極具耐心及專業，充分說明貴校的各项服務與充分的就學相關管道，及學校可提供的資源，就算下班時間到了，仍不遺餘力，竭力盡心於工作實屬難得，應予獎勵。</p> <p>2. 本人於就學期間得到非常多的協助，謝謝他！</p>
	112	都很好。
	113	大部分的老師都很棒！

類別	編號	建議事項
學習心得	114	目前沒有任何建議！
	115	目前對學系的行政、硬體設備皆很滿意。
	116	行政服務方面可再精進一些，謝謝！
	117	沒有。
	118	辛苦了！
	119	非常感謝，因為有空大，讓我可以朝著目標前進-空專畢業-空大加油！澎湖中心老師超好！
	120	建議跨縣市學習服務交流。
	121	很滿意，老師們教學都很認真。
	122	甚感滿意。
	123	師資優！
	124	訊息交流平台可以再多些！ 班級凝聚力可再強化！
	125	無。
	126	感謝空大師長讓我順利畢業，希望接下來大學的學程能繼續保持。
	127	暫時沒有，修課期間很順利！

類別	編號	建議事項
學習心得	128	謝謝你們提供教學平台。
	129	1. 對學校各項服務非常滿意。 2. 行政人員對學生的解釋之耐性跟熱心是非常棒！ 3. 對於電腦系統操作書本購買，功課繳交多提醒、考試提醒。
	130	設備和師資都非常好，很開心是空大的一份子。
	131	都很好。
環境設備建議	132	希望數位學習平台可以再做進一步的整合，比如：1. 每播完一個影音檔就可以自動跳到下一則開始播放，這樣再在收聽上也比較方便，而不用一直顧著電腦。2. 留言板不夠醒目，很容易忽略重要資訊。  因疫情的關係，中心主動替學生建立群組真的很好，能確保全班同學都接收到重要訊息。
	133	改善上課教室設備。
	134	建議電腦硬體設備更新。
	135	學校（中正國中）課桌椅窄小、設備欠佳。
	136	廁所沖水系統幾乎都壞掉。

類別	編號	建議事項
環境設備建議	137	硬體設備有待加強。
	138	投影機的設備要更新。
	139	軟硬體設備待加強。
	140	空中大學電腦網路及網頁應該要更先進及達到真的空中學習，希望學校在這方面能更進一步。
	141	建築及設備老舊、管理層散漫、訊息不透明化。
其他	142	

## 畢業生雇主滿意度調查

### (一)、雇主滿意度

1. 請問空大畢業生於貴公司（單位）的工作表現在下列各項特質方面，您的滿意度如何？

#### ◎專業能力面向

##### (1)專業知識與技能

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「專業知識與技能」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 90.91%，其中「非常滿意」者佔 22.73%、「滿意」者佔 68.18%、「普通」者佔 9.09%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在專業知識與技能部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 44、圖 44。

表 44 專業知識與技能人數/比例統計表

(1)專業知識與技能	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	5	15	2	0	0	0	22
百分比	22.73%	68.18%	9.09%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

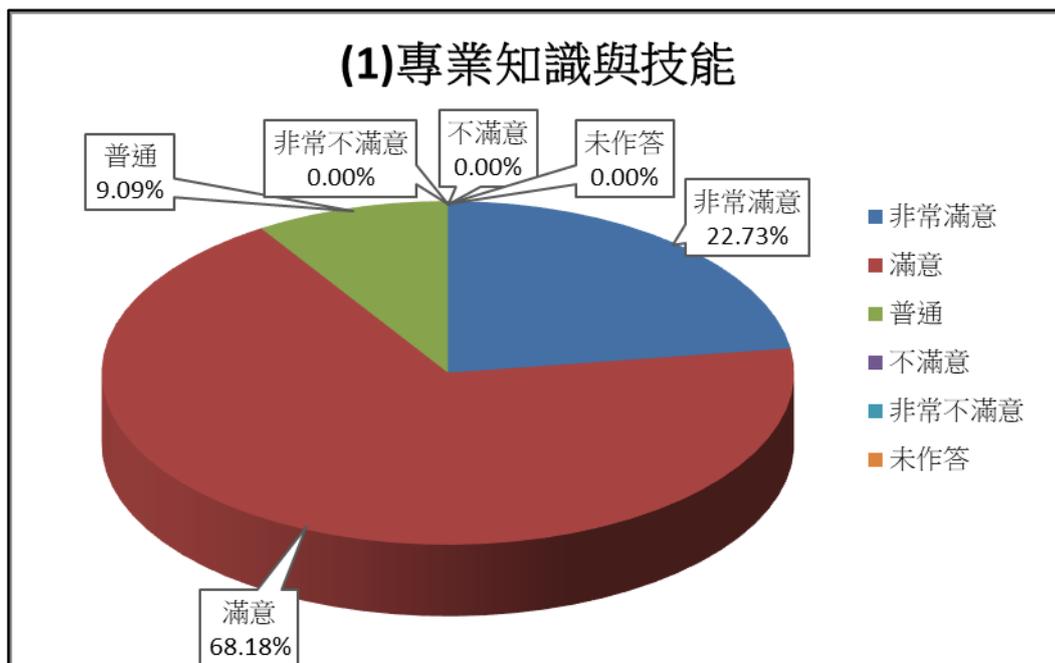


圖 44 專業知識與技能人數/比例統計圖

## (2)外語能力

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「外語能力」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 27.28%，其中「非常滿意」者佔 4.55%、「滿意」者佔 22.73%、「普通」者佔 54.55%、「不滿意」者佔 13.64%、「非常不滿意」者佔 4.55%，雇主在外語能力部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 45、圖 45。

表 45 外語能力人數/比例統計表

(2)外語能力	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	1	5	12	3	1	0	22
百分比	4.55%	22.73%	54.55%	13.64%	4.55%	0.00%	100.00%

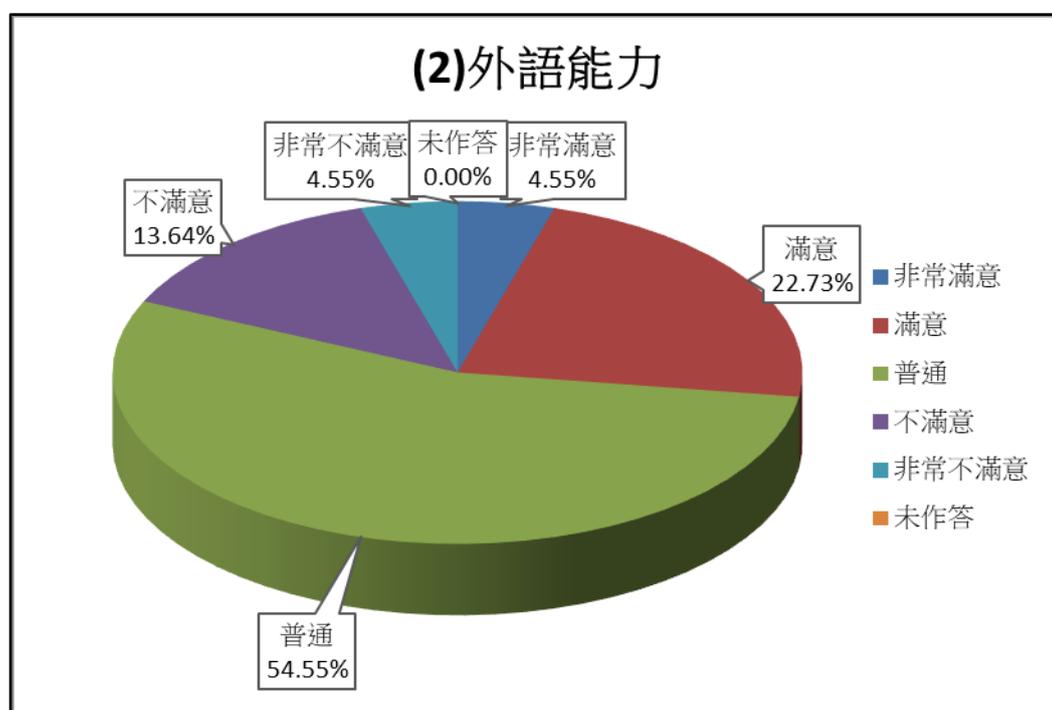


圖 45 外語能力人數/比例統計圖

### (3) 中文文書能力

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「中文文書能力」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 86.36%，其中「非常滿意」者佔 40.91%、「滿意」者佔 45.45%、「普通」者佔 9.09%、「不滿意」者佔 4.55%，雇主在中文文書能力部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 46、圖 46。

表 46 中文文書能力人數/比例統計表

(3)中文文書能力	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	9	10	2	1	0	0	22
百分比	40.91%	45.45%	9.09%	4.55%	0.00%	0.00%	100.00%

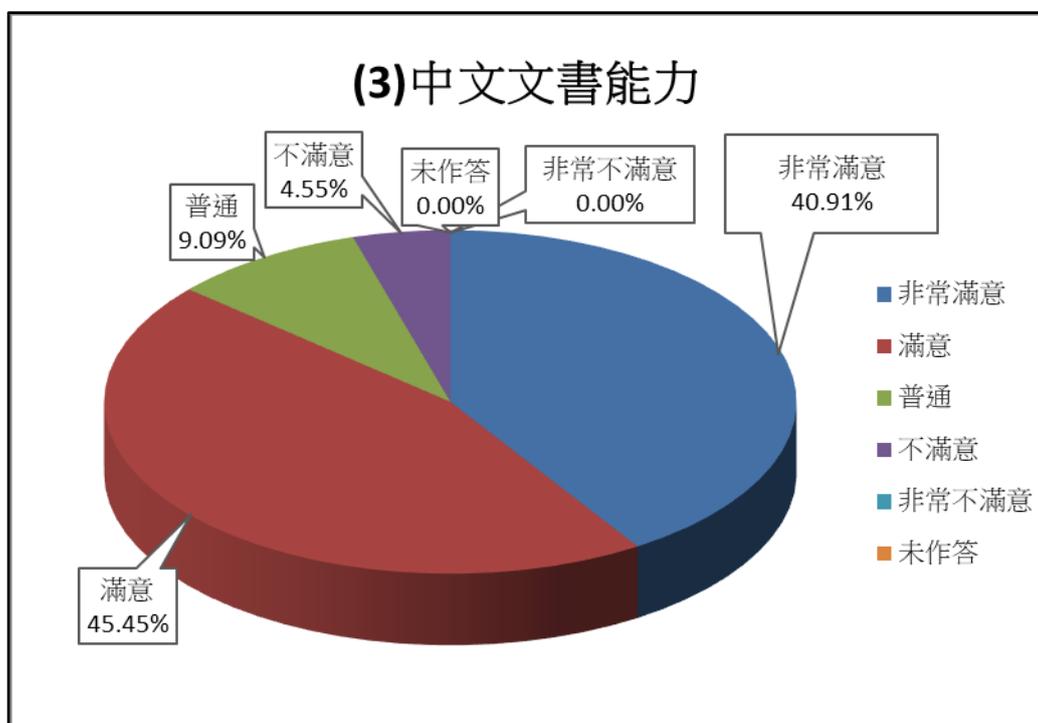


圖 46 中文文書能力人數/比例統計圖

#### (4) 電腦應用技能

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「電腦應用技能」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 68.19%，其中「非常滿意」者佔 13.64%、「滿意」者佔 54.55%、「普通」者佔 27.27%、「不滿意」者佔 4.55%，雇主在電腦應用技能部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 47、圖 47。

表 47 電腦應用技能人數/比例統計表

(4)電腦應用技能	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	3	12	6	1	0	0	22
百分比	13.64%	54.55%	27.27%	4.55%	0.00%	0.00%	100.00%

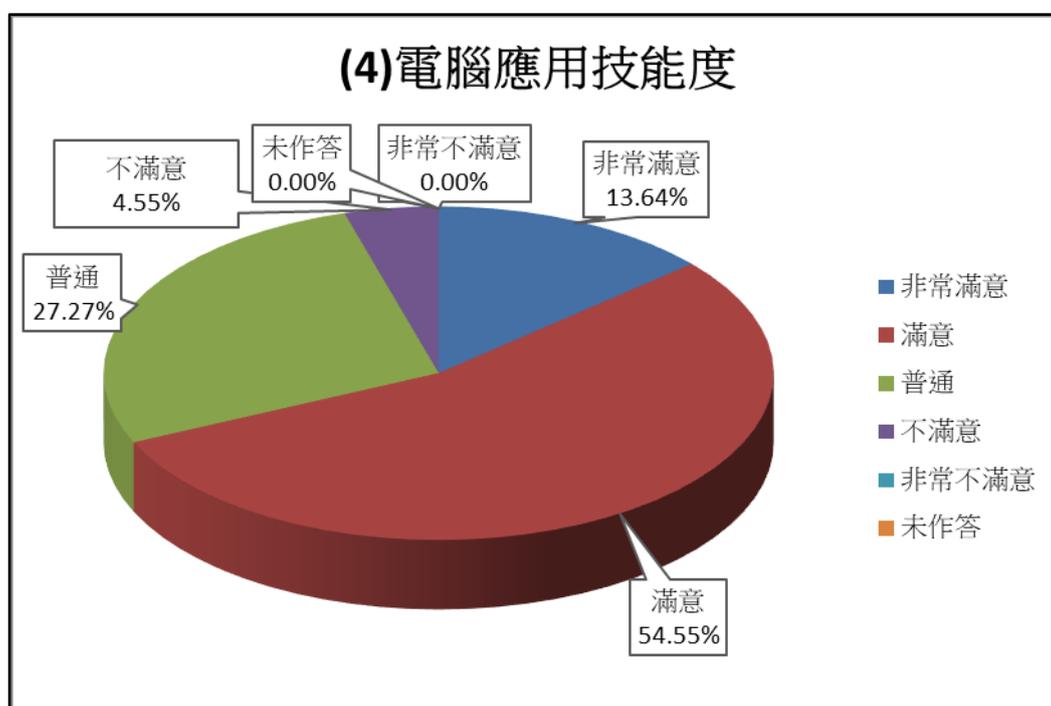


圖 47 電腦應用技能人數/比例統計圖

### (5)分析思考能力

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「分析思考能力」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 86.36%，其中「非常滿意」者佔 27.27%、「滿意」者佔 59.09%、「普通」者佔 13.64%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主任在分析思考能力部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 48、圖 48。

表 48 分析思考能力人數/比例統計表

(5)分析思考能力	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	6	13	3	0	0	0	22
百分比	27.27%	59.09%	13.64%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

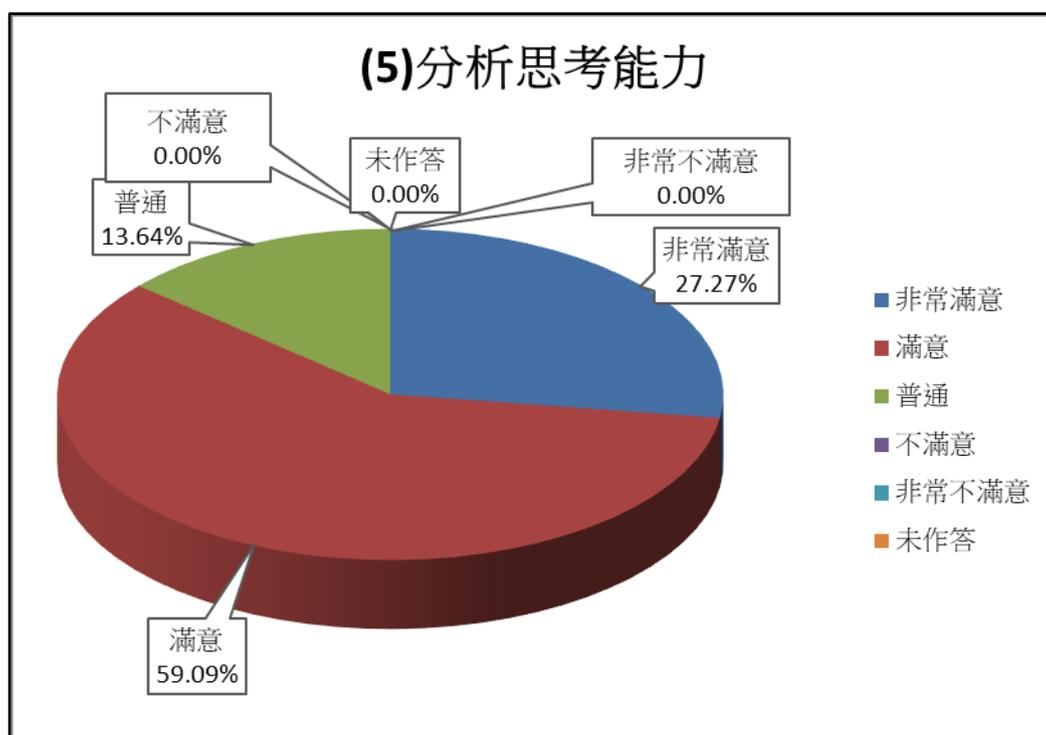


圖 48 分析思考能力人數/比例統計圖

### (6)發掘及解決問題能力

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「發掘及解決問題能力」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 86.36%，其中「非常滿意」者佔 40.91%、「滿意」者佔 45.45%、「普通」者佔 13.64%，雇主在發掘及解決問題能力部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 49、圖 49。

表 49 發掘及解決問題能力人數/比例統計表

(6)發掘及解決問題能力	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	9	10	3	0	0	0	22
百分比	40.91%	45.45%	13.64%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

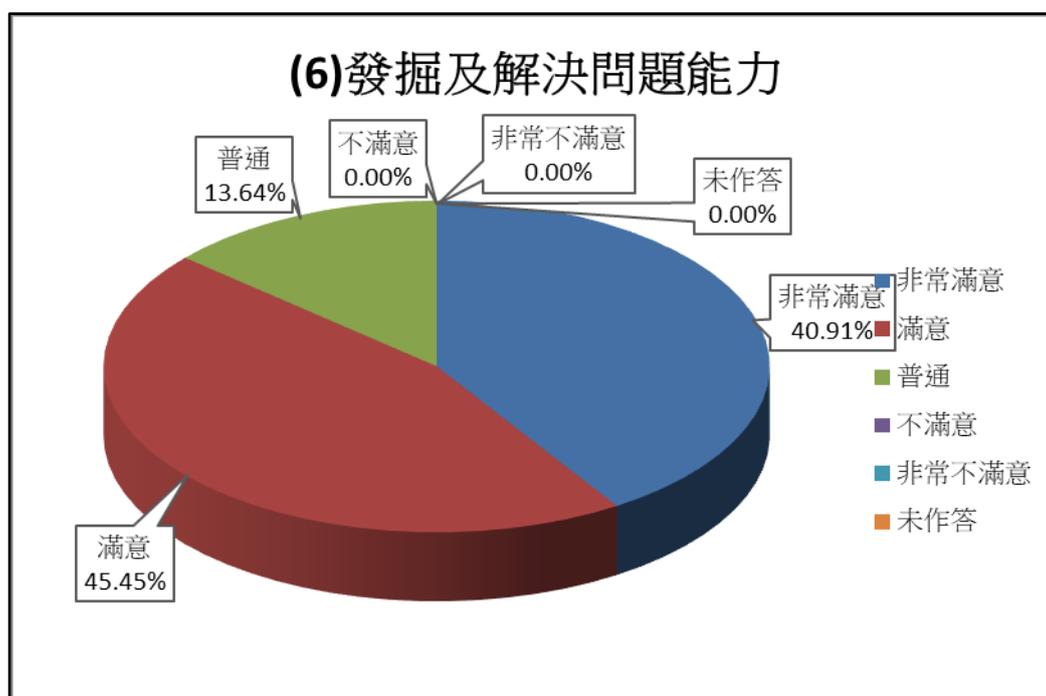


圖 49 發掘及解決問題能力人數/比例統計圖

◎人格修養面向

(7)品德操守

本次調查結果顯示，在人格修養面向中有關「品德操守」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 95.46%，其中「非常滿意」者佔 40.91%、「滿意」者佔 54.55%、「普通」者佔 4.55%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在品德操守部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 50、圖 50。

表 50 品德操守人數/比例統計表

(7)品德操守	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	9	12	1	0	0	0	22
百分比	40.91%	54.55%	4.55%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

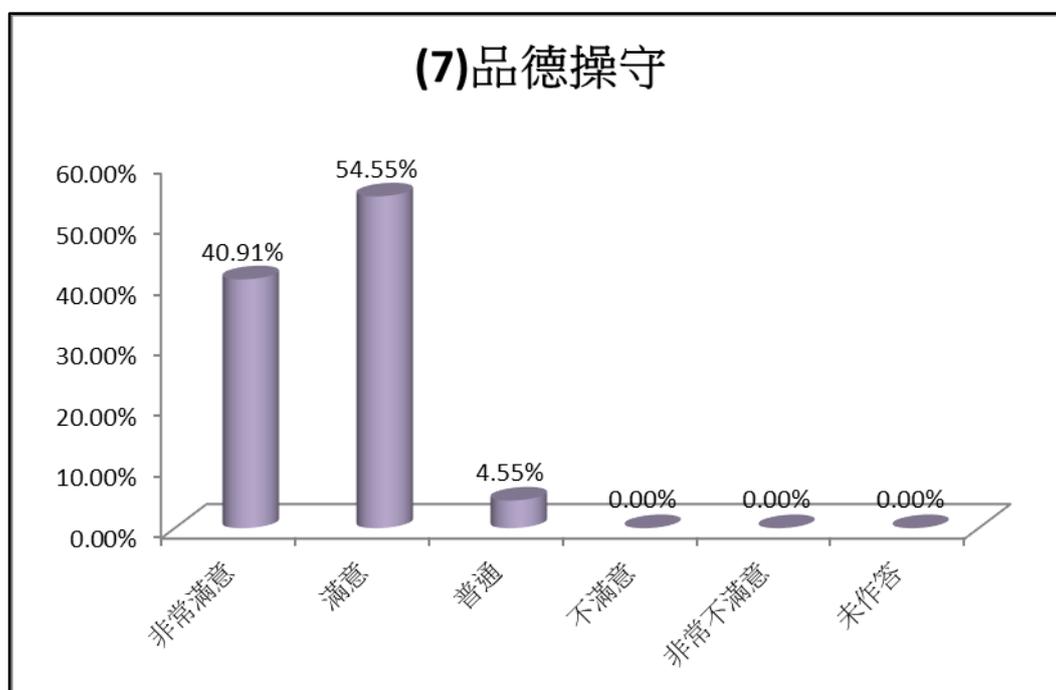


圖 50 品德操守人數/比例統計圖

### (8)儀容談吐

本次調查結果顯示，在人格修養面向中有關「儀容談吐」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 95.46%，其中「非常滿意」者佔 31.82%、「滿意」者佔 63.64%、「普通」者佔 4.55%，雇主在儀容談吐部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 51、圖 51。

表 51 儀容談吐人數/比例統計表

(8)儀容談吐	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	7	14	1	0	0	0	22
百分比	31.82%	63.64%	4.55%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

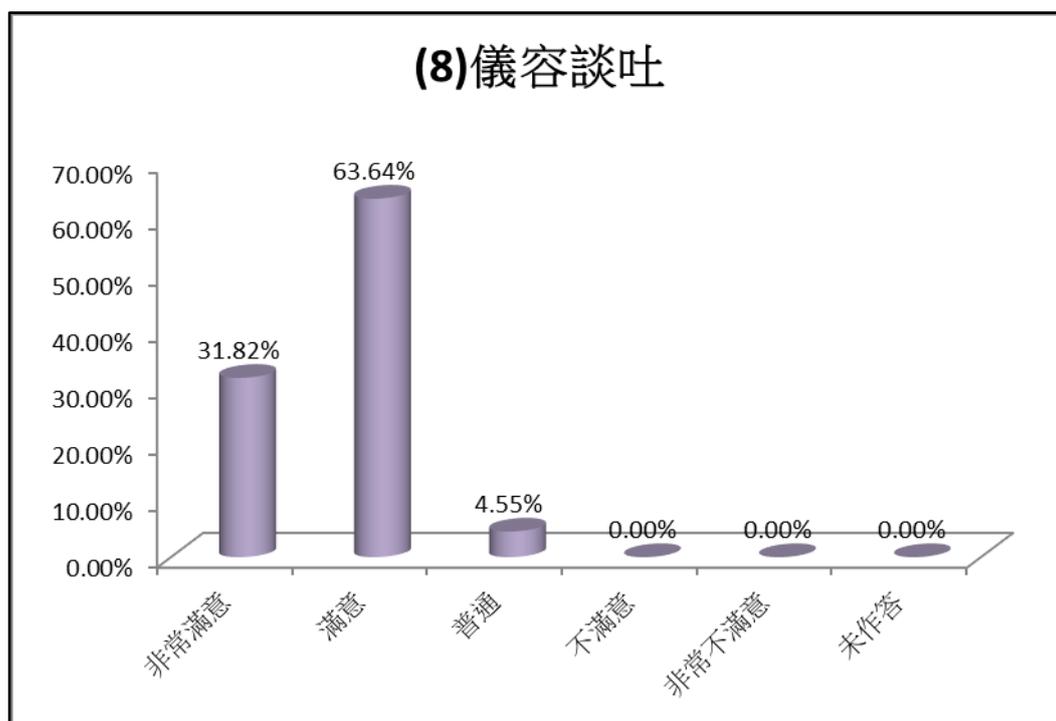


圖 51 儀容談吐人數/比例統計圖

## ◎態度面向

### (9)工作態度

本次調查結果顯示，在態度面向中有關「工作態度」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 100.00%，其中「非常滿意」者佔 50.00%、「滿意」者佔 50.00%、「普通」者佔 0.00%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在工作態度部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 52、圖 52。

表 52 工作態度人數/比例統計表

(9)工作態度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	11	11	0	0	0	0	22
百分比	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

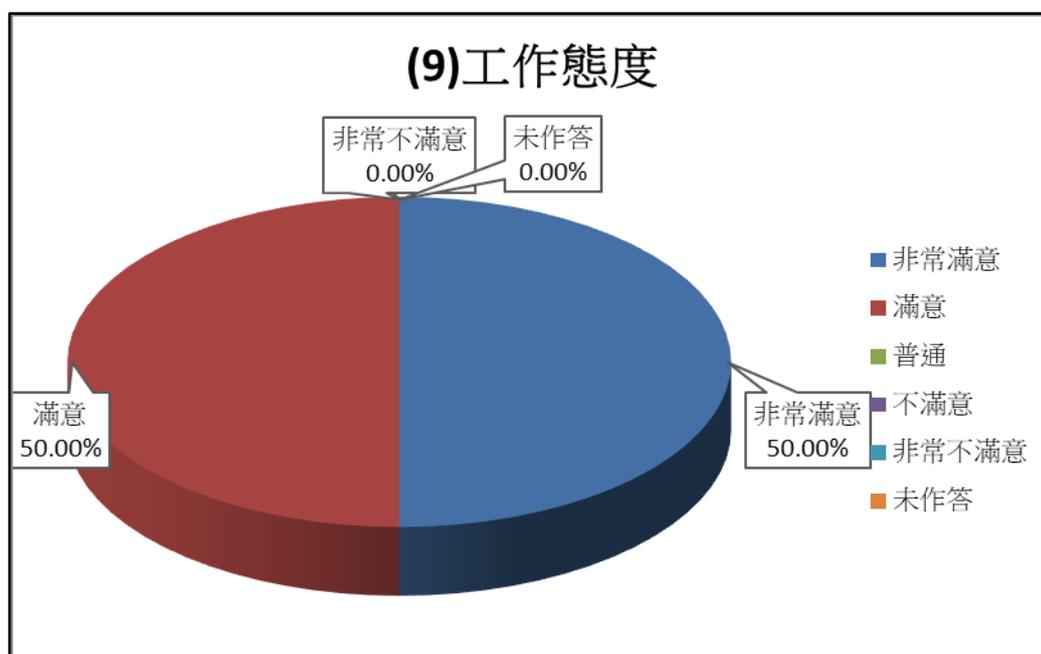


圖 52 工作態度人數/比例統計圖

### (10)穩定性及抗壓性

本次調查結果顯示，在態度面向中有關「穩定性及抗壓性」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 90.91%，其中「非常滿意」者佔 50.00%、「滿意」者佔 40.91%、「普通」者佔 9.09%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在穩定性及抗壓性部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 53、圖 53。

表 53 穩定性及抗壓性人數/比例統計表

(10)穩定性及抗壓性	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	11	9	2	0	0	0	22
百分比	50.00%	40.91%	9.09%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

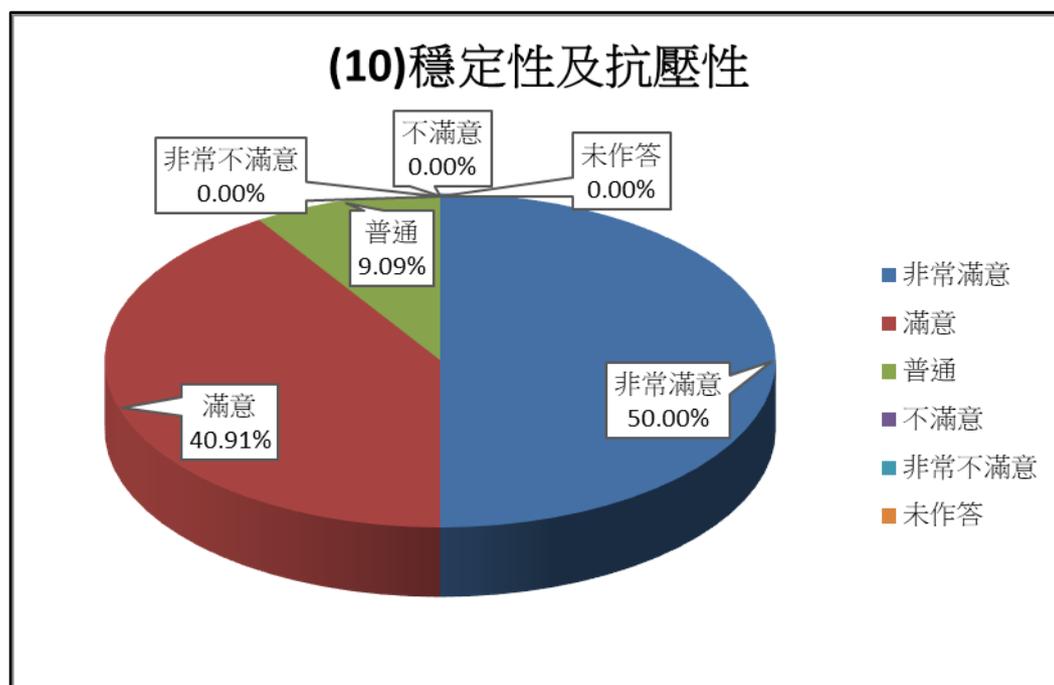


圖 53 穩定性及抗壓性人數/比例統計圖

### (11)學習意願與可塑性

本次調查結果顯示，在態度面向中有關「學習意願與可塑性」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 90.91%，其中「非常滿意」者佔 50.00%、「滿意」者佔 40.91%、「普通」者佔 9.09%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在學習意願與可塑性部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 54 圖 54。

表 54 學習意願與可塑性人數/比例統計表

(11)學習意願與可塑性	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	11	9	2	0	0	0	22
百分比	50.00%	40.91%	9.09%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

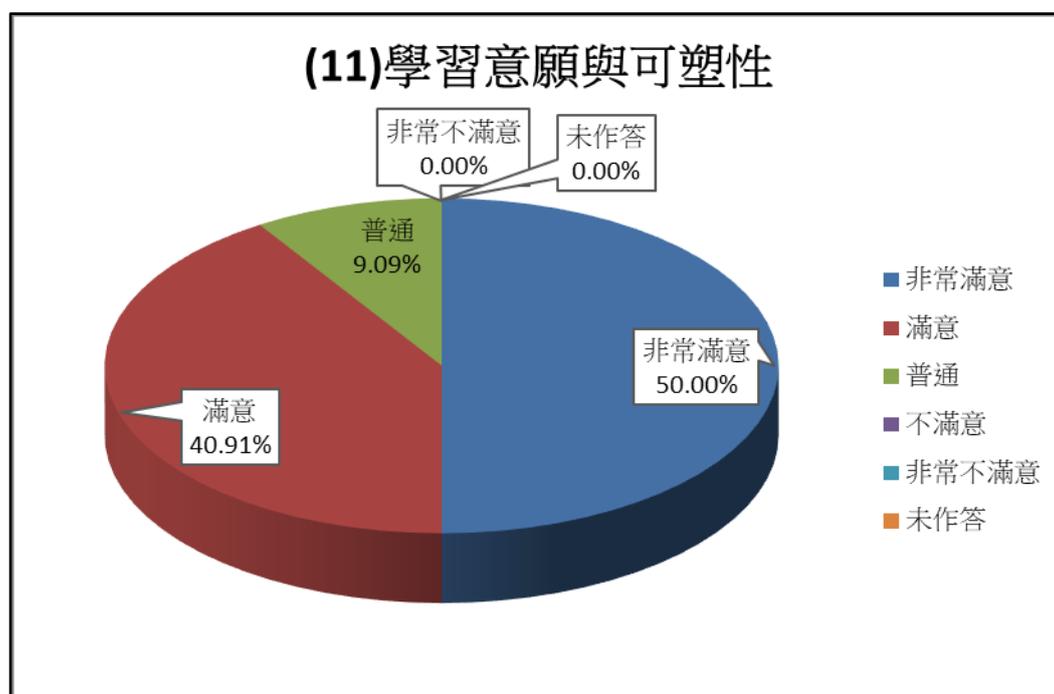


圖 54 學習意願與可塑性人數/比例統計圖

## (12) 職場倫理與道德

本次調查結果顯示，在態度面向中有關「職場倫理與道德」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 90.91%，其中「非常滿意」者佔 50.00%、「滿意」者佔 40.91%、「普通」者佔 9.09%、「不滿意」者佔 0.00%、「非常不滿意」者佔 0.00%，雇主在職場倫理與道德部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 55、圖 55。

表 55 職場倫理與道德人數/比例統計表

(12)職場倫理與道德	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	11	9	2	0	0	0	22
百分比	50.00%	40.91%	9.09%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

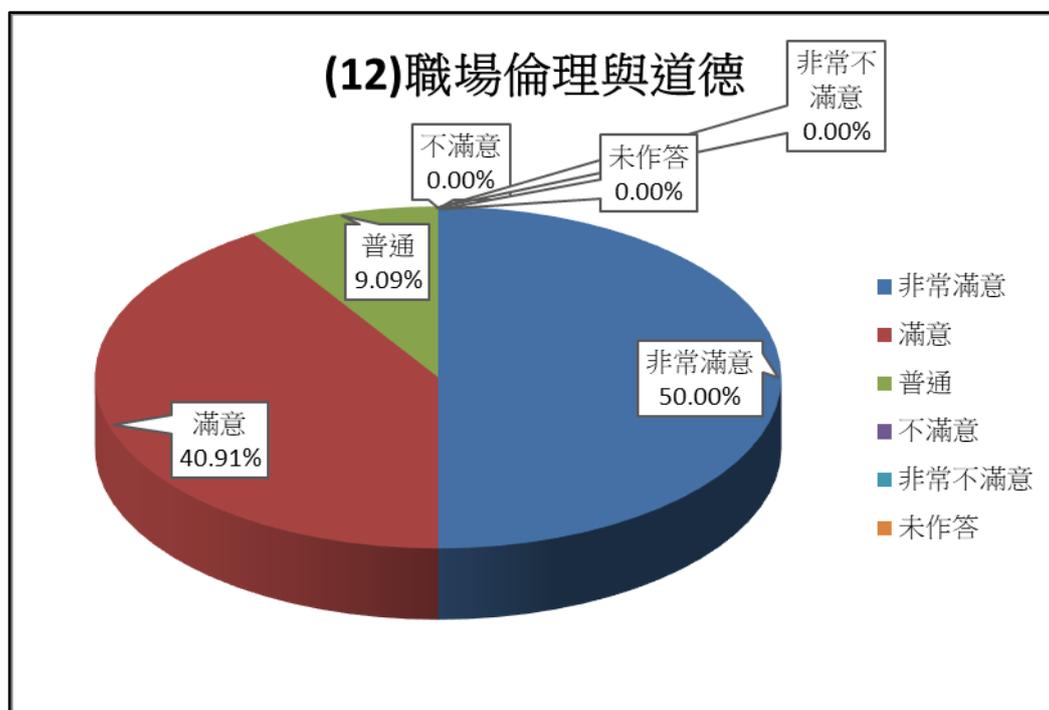


圖 55 職場倫理與道德人數/比例統計圖

## ◎團隊合作面向

### (13)溝通與協調技巧

本次調查結果顯示，在團隊合作面向中有關「溝通與協調技巧」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 86.36%，其中「非常滿意」者佔 27.27%、「滿意」者佔 59.09%、「普通」者佔 13.64%、「非常不滿意」者佔 0.00%，雇主在職場倫理與道德部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 56、圖 56。

表 56 溝通與協調技巧人數/比例統計表

(13)溝通與協調技巧	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	6	13	3	0	0	0	22
百分比	27.27%	59.09%	13.64%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

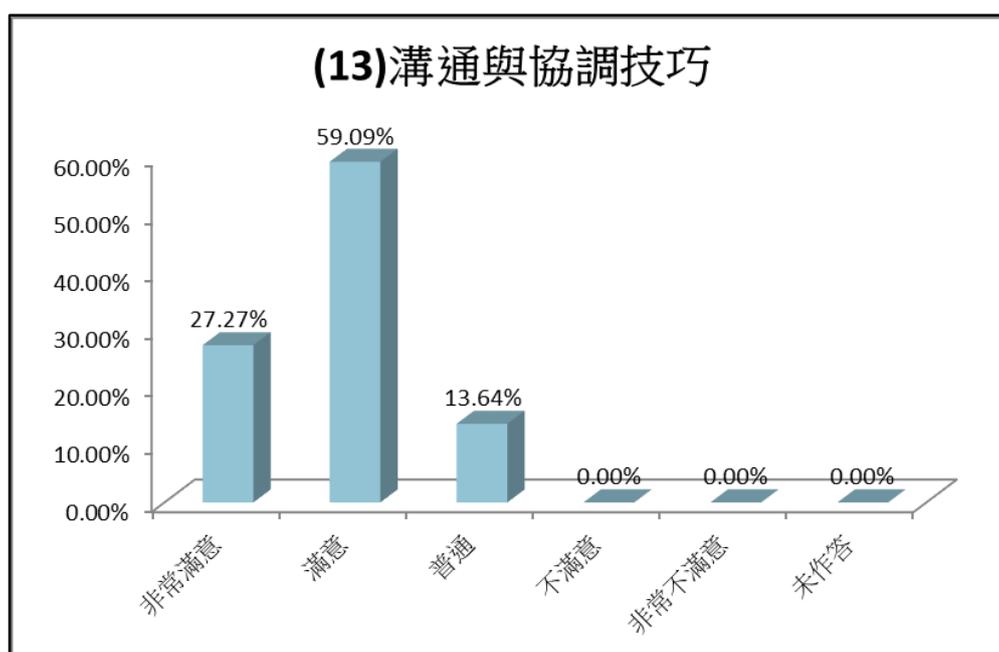


圖 56 溝通與協調技巧人數/比例統計圖

### (14)合作與分工

本次調查結果顯示，在團隊合作面向中有關「合作與分工」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 95.45%，其中「非常滿意」者佔 45.45%、「滿意」者佔 50.00%、「普通」者佔 4.55%、「非常不滿意」者佔 0.00%，雇主在合作與分工部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 57、圖 57。

表 57 合作與分工人數/比例統計表

(14)合作與分工	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	10	11	1	0	0	0	22
百分比	45.45%	50.00%	4.55%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

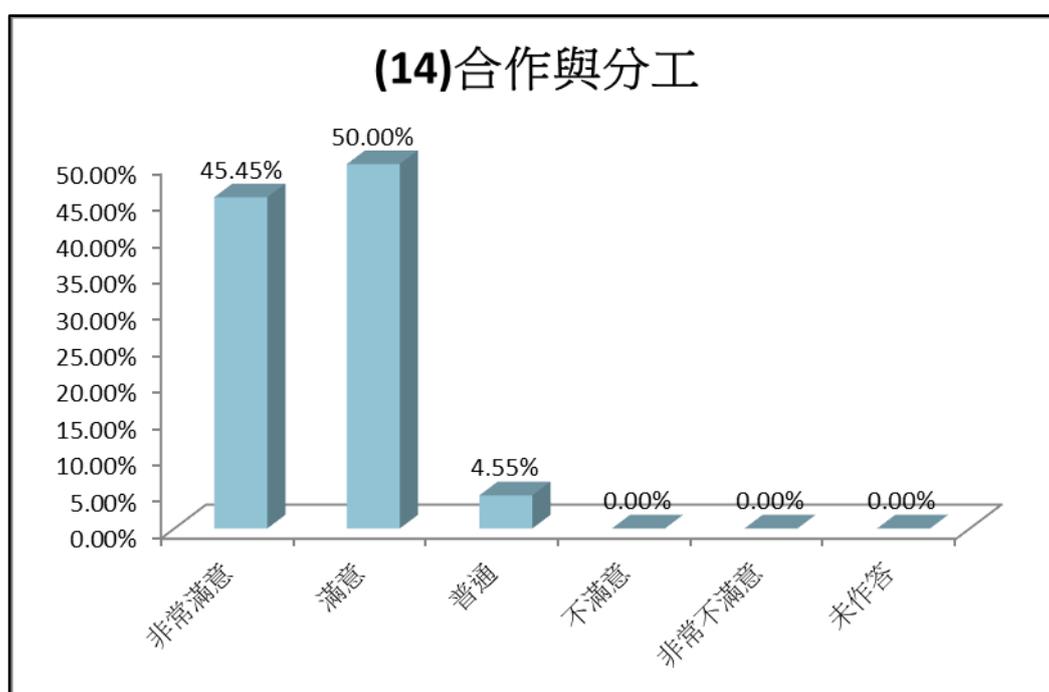


圖 57 合作與分工人數/比例統計圖

### (15) 領導能力

本次調查結果顯示，在團隊合作面向中有關「領導能力」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 77.28%，其中「非常滿意」者佔 22.73%、「滿意」者佔 54.55%、「普通」者佔 22.73%、「非常不滿意」者佔 0.00%，雇主在領導能力部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 58、圖 58。

表 58 領導能力人數/比例統計表

(15)領導能力	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	5	12	5	0	0	0	22
百分比	22.73%	54.55%	22.73%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

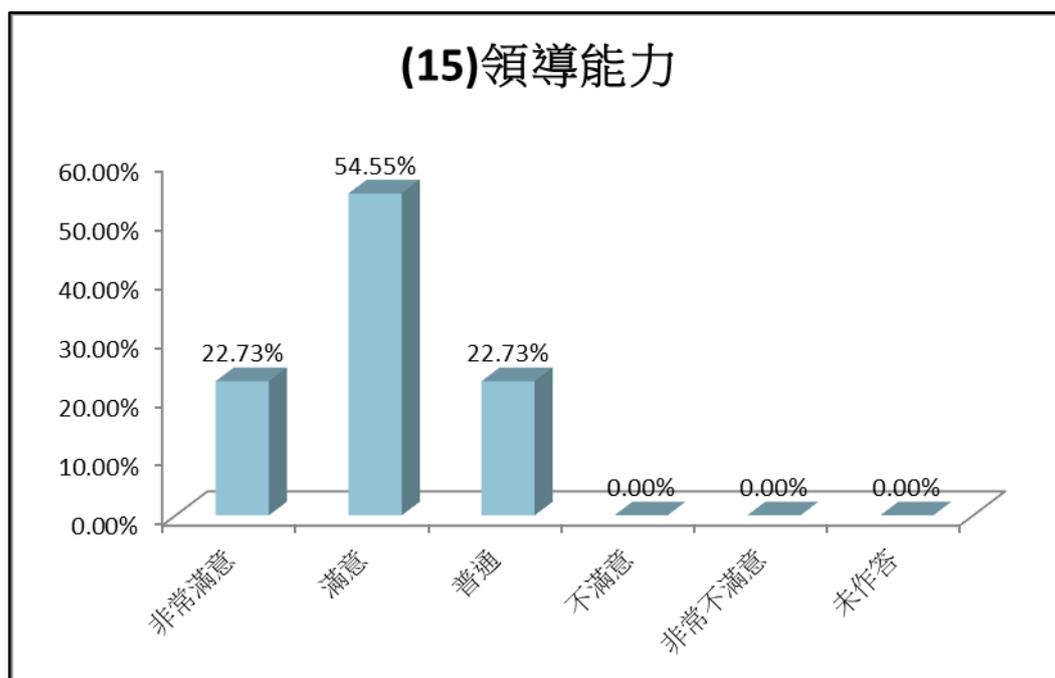


圖 58 領導能力人數/比例統計圖

## ◎ 整體評估

### (16) 整體工作表現

本次調查結果顯示，在整體評估中有關「整體工作表現」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 95.46%，其中「非常滿意」者佔 40.91%、「滿意」者佔 54.55%、「普通」者佔 4.55%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在整體工作表現部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 59、圖 59

表 59 整體工作表現人數/比例統計表

(16)整體工作表現	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	9	12	1	0	0	0	22
百分比	40.91%	54.55%	4.55%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

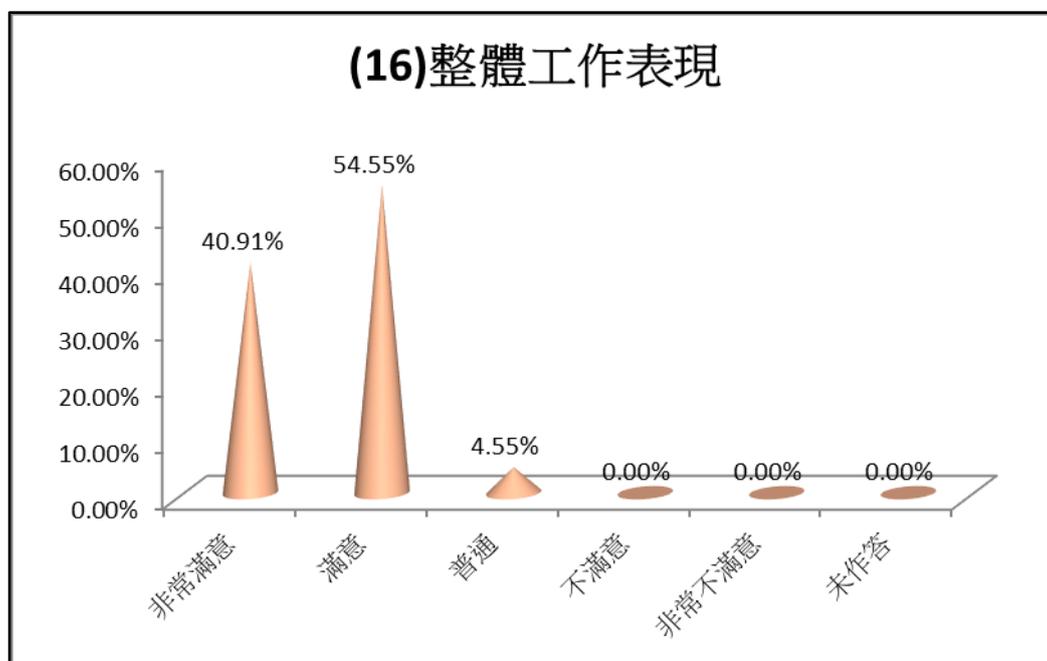


圖 59 整體工作表現人數/比例統計圖

## 2. 請問貴公司（單位）未來若有機會，您還會願意僱用本校畢業之學生嗎？

本次調查結果顯示，雇主表示未來若有機會，願意再僱用本校畢業生的比例為 95.45%，其中「非常願意」者佔 27.27%、「願意」者佔 68.18%、「普通」者佔 4.55%、「不願意」者佔 0.00%，雇主未來意願僱用本校畢業生分布情形如表 60、圖 60。

表 60 雇主未來意願僱用本校畢業生人數/比例統計表

雇主未來意願僱用本校畢業生	非常願意	願意	普通	不願意	非常不願意	未作答	合計
人數	6	15	1	0	0	0	22
百分比	27.27%	68.18%	4.55%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

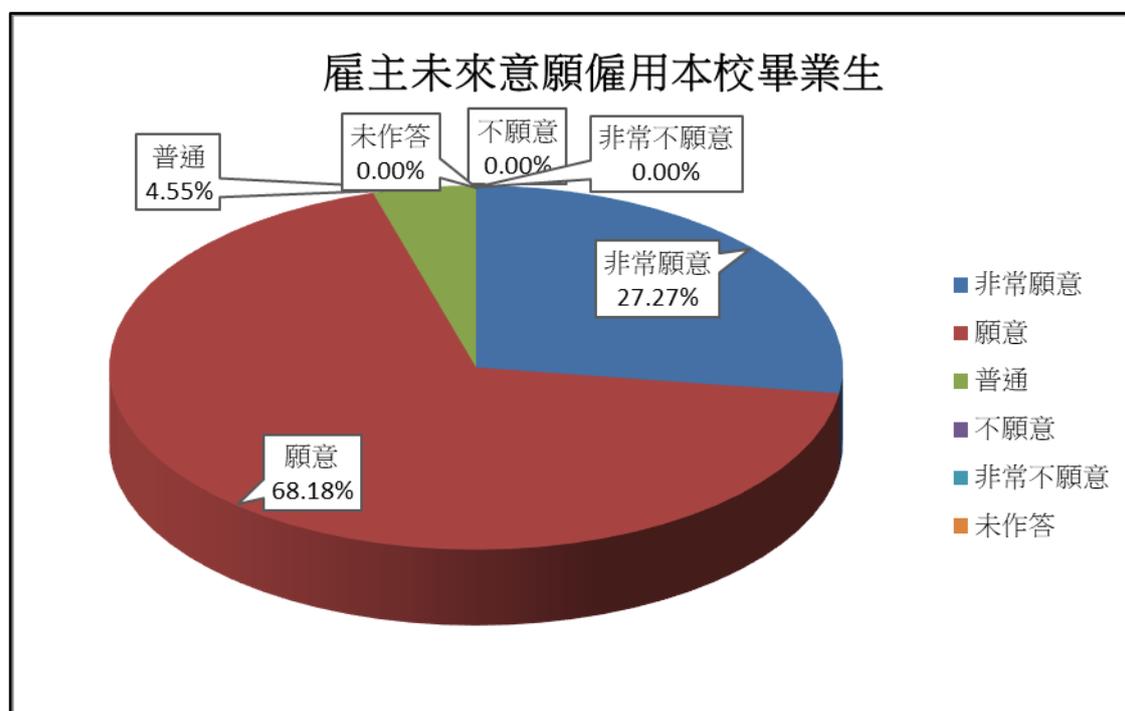


圖 60 雇主未來意願僱用本校畢業生人數/比例統計圖

## (二)、雇主對學校之建議

### 3. 請問貴公司（單位）在僱用員工時，優先考量的因素為何？

本次調查結果顯示，雇主在僱用員工時最優先考量的因素為「工作態度」者佔 21.33%、其次依序為「專業技能」者佔 16.00%、「職業道德」、「穩定性及抗壓性」及「團隊合作能力」者均佔 12.00%、「溝通協調能力」及「學習意願與可塑性」者均佔 9.33%，雇主僱用員工時的優先考量因素分布情形如表 61、圖 61。

表 61 雇主僱用員工時的優先考量因素人數/比例統計表

雇主僱用員工時的優先考量因素	專業技能	工作態度	職業道德	外語能力	電腦應用技能	溝通協調能力
人數	12	16	9	2	4	7
百分比	16.00%	21.33%	12.00%	2.67%	5.33%	9.33%
雇主僱用員工時的優先考量因素	團隊合作能力	穩定性及抗壓性	學習意願與可塑性	其他	未作答	合計
人數	9	9	7	0	0	75
百分比	12.00%	12.00%	9.33%	0.00%	0.00%	100.00%

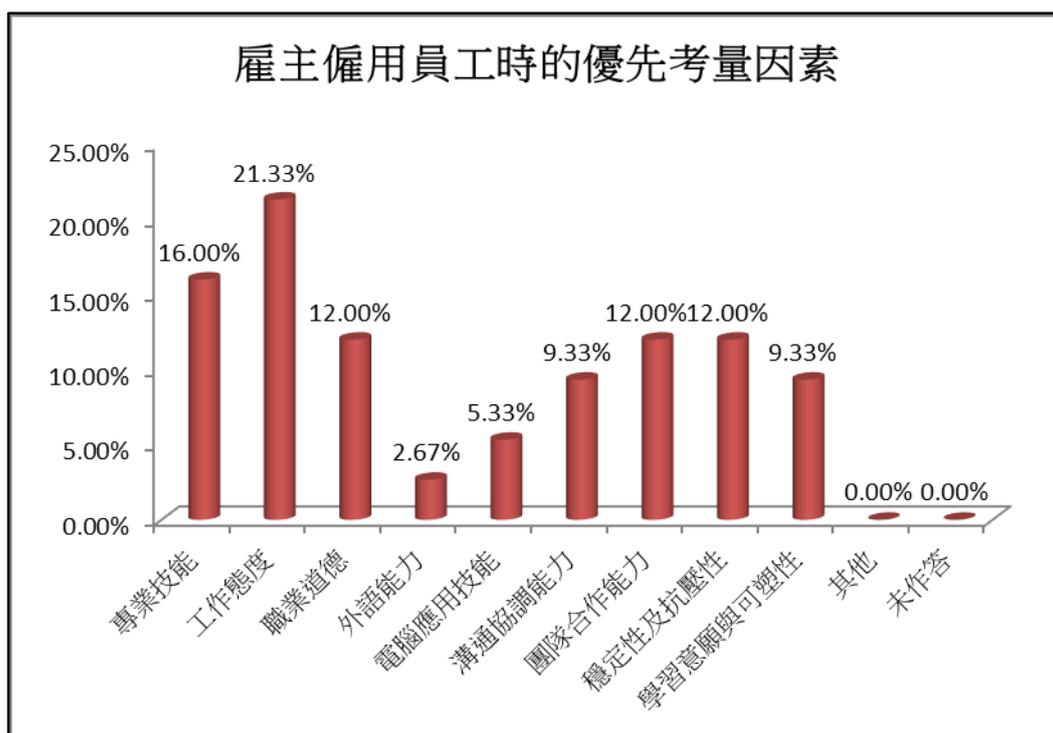


圖 61 雇主僱用員工時的優先考量因素人數/比例統計圖

#### 4. 如果想提高本校學生的職場競爭力，請問您會對本校的教學與課程給予什麼建議？

本次調查結果顯示，雇主對本校的教學與課程給予最主要的建議為「課程內容更貼近實務」者佔 23.68%、其次依序為「加強口語表達和溝通技巧」及「加強工作倫理和態度」者均佔 15.79%、「加強情緒管理」者佔 11.84%，其餘建議所佔的比例均在 8%以下，雇主對本校教學與課程的建議分布情形如表 62、圖 62。

表 62 雇主對本校教學與課程的建議人數/比例統計表

雇主對本校教學與課程的建議	課程內容更貼近實務	增加實習機會	輔導證照的考取	加強工作倫理和態度	加強電腦操作能力	加強跨領域的學習	加強外語訓練
人數	18	5	4	12	4	5	3
百分比	23.68%	6.58%	5.26%	15.79%	5.26%	6.58%	3.95%
雇主對本校教學與課程的建議	加強情緒管理	加強口語表達和溝通技巧	加強對相關職業內容的介紹	其他	未作答	合計	
人數	9	12	4	0	0	76	
百分比	11.84%	15.79%	5.26%	0.00%	0.00%	100.00%	

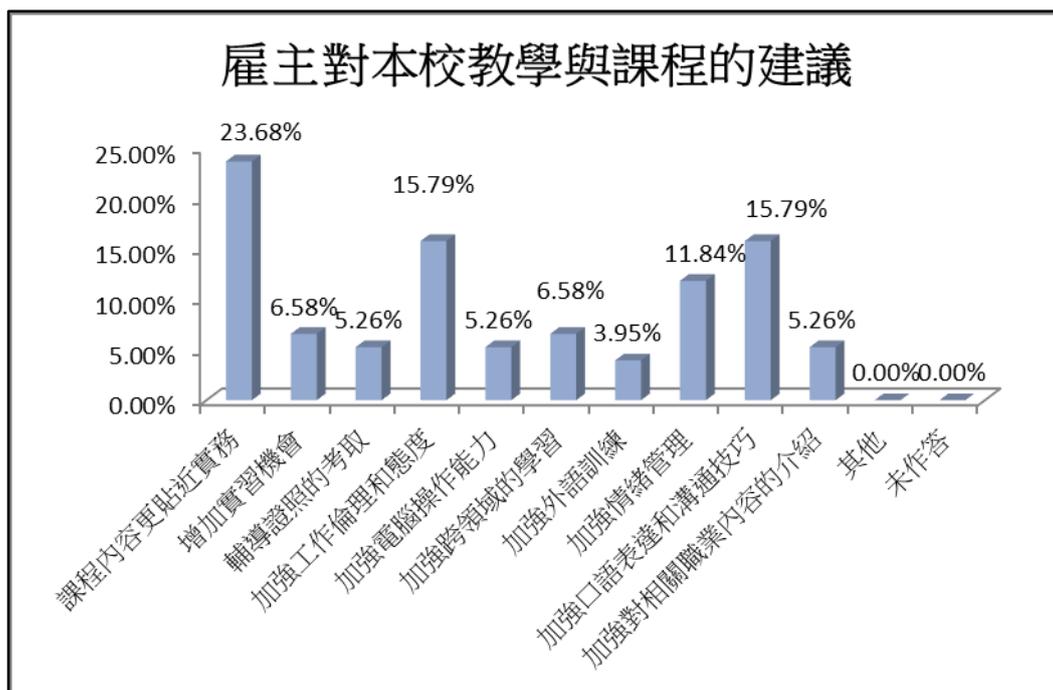


圖 62 雇主對本校教學與課程的建議人數/比例統計圖

5. 若貴公司（單位）對本校畢業生之表現和教學、培育人才有其他寶貴的意見，敬請您不吝提出：

編號	建議事項
	無