

國立空中大學

109 上畢業生流向暨雇主滿意度調查報告

摘 要

為配合校務評鑑工作並因應校務評鑑內之審核指標，爰建立畢業生追蹤機制，以瞭解畢業生畢業後就業或升學情況及對學校行政的看法，提供學校改進及學生事務與輔導工作之參考（包括畢業生畢業後目前現況、對學校的意見及看法、證照與檢定證書、升學或進修情形、就業情形、畢業生回饋意見、雇主滿意度及雇主回饋意見）。

考量本校畢業生多為在職身分，在 90% 以上為在職生之成人遠距教育體系下，畢業生流向調查方向實與一般傳統大學所著重之重點工作截然不同且應有所區隔，爰以本校成人遠距在職進修特性，針對各學期應屆畢業生進行調查，洵將調查結果作為日後辦學興革方向並提供本校相關單位及各學系（科）參考。

畢業生流向暨雇主滿意度調查分 2 階段進行，第 1 階段為「本校畢業生流向問卷調查」、第 2 階段為「畢業生雇主滿意度調查」；為使應屆畢業生瞭解學校作業程序，有關填答問卷配合事項，均藉由上網刊登及 e-mail 電子郵件方式多次宣導公告周知。惟本校因無畢業生離校作業，爰辦理 109 上畢業生流向問卷調查，係透過本校學生事務處將書面調查問卷郵寄至各中心，經由畢業生至所屬中心領取畢業證書時配合填寫，領取畢業證書及填答調查問卷流程事項，均已事前多次傳達畢業生周知，以便回收問卷作業順利進行。畢業生流向調查作業自 110 年 2 月起，針對本校暨空專部 109 年度上學期畢業生（計 1273 人）進行全面調查；畢業生流向問卷調查，回

收共計 1022 人，回收率為 80.28%；1022 份調查問卷中提供畢業生雇主資料共計 283 人，雇主滿意度調查問卷回收 78 人，回收率為 27.56%。

調查結果

一、「畢業生流向問卷調查」

在升學進修與就業情形方面

回收問卷中，在目前現況佔最高比例之各項數據顯示，畢業生現況以「就業中」佔 72.90%的比例最高；在畢業生就業之職業類別方面，以「軍警公教人員」佔 37.08%的比例最高；同時，有 50.88%的畢業生認為其目前的工作與其畢業之學系科相關；有 65.07%的畢業生認為其畢業的學系科對其目前的工作是有幫助的。

在公職考試與證照檢定方面

回收問卷中，在證照與檢定證書佔最高比例之各項數據顯示，是否通過公職考試部分，擁有證「特種考試」證照佔 7.05%的比例最高；在是否通過地區證照部分，擁有「通過台灣地區證照-其他證照」佔 5.28%的比例最高；在通過「英語類」檢定部分，以擁有「全民英檢-中級」者佔比例為 1.08%的比例最高；在「非英語類」檢定部分，以擁有「其他」「日語檢定 JLPT(N1)」者佔比例均為 0.39%比例最高。

在對學校意見及看法方面

本次調查回收問卷中，有 72.90%的畢業生表示，就讀空大（專科部）期間已經就業；有 83.76%的畢業生表示，對通識教育的意見。

畢業生對於本校大學部（專科部）學系課程在理論與實務結合程度上感到滿意的比例為 83.37%；學系課程對就業職涯的幫助感到滿意的比例為 79.25%；學系課程符合個人需求程度感到滿意的比例為 83.27%；對學系教

師教學品質感到滿意的比例為 86.00%；對學系課業輔導感到滿意的比例為 81.01%；對學系師資整體感到滿意的比例為 86.30%；對學系課程整體感到滿意的比例為 86.69%；對學系教師對學生的關心感到滿意的比例為 83.66%；對學系行政人員的服務感到滿意的比例為 88.74%；對於取得本校學位所帶來的幫助，有 37.31%的畢業生表示在於「提升專業知識與技能」；對於通識課程所帶來的收穫，有 16.20%的畢業生表示在於「對社會、法治的理解」；對通識課程教學品質感到滿意的比例為 86.45%；對通識課程的課程內容感到滿意的比例為 85.75%；對通識課程的個人通識素養與視野的增進感到滿意的比例為 86.33%。

對「學生社團」活動輔導感到滿意的比例為 68.59%；對「諮商服務」輔導工作感到滿意的比例為 70.93%；對「就業職涯」輔導工作感到滿意的比例為 68.99%；對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息感到滿意的比例為 77.49%；對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作感到滿意的比例為 75.15%；對「學生事務輔導工作」感到滿意的比例為 75.64%；對學校「上課教室設備」感到滿意的比例為 77.10%；對學校「電腦網路設備」感到滿意的比例為 75.93%；對學校「視訊圖書設備」感到滿意的比例為 75.93%；對學校「校園安全設備」感到滿意的比例為 76.42%；對學校行政人員服務感到滿意的比例為 85.91%；對學校行政效率感到滿意的比例為 84.73%；對學校整體評價感到滿意的比例為 85.71%。

二、「畢業生雇主滿意度調查」

在專業能力面向

有 91.03%的雇主對本校畢業生的「專業知識與技能」感到滿意；對「外語能力」感到滿意的比例為 71.80%；對「中文文書能力」感到滿意的比例為 93.59%；對「電腦應用技能」感到滿意的比例為 92.31%；對「分析思考能力」感到滿意的比例為 92.31%；對「發掘及解決問題能力」感到滿意的比例為 89.75%。

在人格修養面向

有雇主對本校畢業生的「品德操守」感到滿意的比例為 98.72%；對「儀容談吐」感到滿意的比例為 93.59%。

在態度面向

有雇主對本校畢業生的「工作態度」感到滿意的比例為 92.30%；對「穩定性及抗壓性」感到滿意的比例為 92.31%；對於「學習意願與可塑性」感到滿意的比例為 92.31%；對「職場倫理與道德」感到滿意的比例為 94.87%。

在團隊合作面向

有 92.30%的雇主對本校畢業生的「溝通與協調技巧」感到滿意；對「合作與分工」能力感到滿意的比例為 92.31%；對「領導能力」感到滿意的比例為 87.18%。

在整體評估方面

有 93.59%的雇主對本校畢業生的「整體工作表現」感到滿意。

根據調查結果得知，有 96.16%的雇主表示未來若有機會，願意再僱用本校畢業生；雇主在僱用員工時最優先的考量因素為「工作態度」者佔 20.54%、其次為「職業道德」者佔 17.05%、再者為「團隊合作能力」者佔 11.24%；雇主對本校教學與課程給予最主要的建議為「輔導證照的考取」及「加強工作倫理和態度」者均佔 15.35%、其次依序為「課程內容更貼近實務」者佔 14.94%、「加強電腦操作能力」者佔 11.20%，

目 錄

一、調查目的：	1
二、調查方式：	1
三、調查期間：	1
四、調查對象：	1
五、調查流程：	1
六、調查結果：	1
調查結果	2
第一部分 基本資料	2
1、性別：	2
2、學制：	3
3、中心別：	4
4、年齡：	5
5、特殊身分別：	6
6、系友資料庫：	7
第二部分 升學或進修情形	8
1、請問您目前的現況為何？（單選）	8
2、請問您目前就業單位的產業類別	9
3、請問您目前的工作與您畢業學系(科)的相關程度為何？	10
4、請問您畢業學系(科)對您目前工作的幫助程度為何？	11
第三部分 公職考試與證照檢定	12
5-1 請問您是否通過公職考試？	12
5-2 請問您是否通過下列地區證照？	13
5-3 請問您是否通過「英語類」證照檢定？	14
5-4 請問您是否通過「非英語類」證照檢定？	15
第四部分 對系科的意見及看法	16
6、請問您畢業的學系(科)為下列哪一個？	16
7、以下請問您對您畢業之學系(科)的滿意度？	17
7-1 學系課程在理論與實務的結合程度	17
7-2 學系課程對您在就業職涯的幫助程度	18
7-3 學系課程符合您個人需求的程度	19
7-4 對學系教師教學品質的滿意度	20
7-5 對學系課業輔導的滿意度	21
7-6 對學系師資的整體滿意度	22
7-7 對學系課程的整體滿意度	23
7-8 對學系教師對學生關心的滿意度	24
7-9 對學系行政人員服務的滿意度	25

8、請問您認為取得畢業之學系(科)學位對您帶來什麼幫助？可複選	26
第五部分 對學校的意見及看法	27
9、以下請問您對通識教育的意見：	27
9-1 您覺得空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫？（可複選）	28
10、請問您對所修通識課程的滿意程度？	29
10-1 您對所修通識課程教學品質的各面向	29
10-2 您對所修通識課程的課程內容與態度	30
10-3 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向	31
11、以下請問您對學校與學生事務處輔導工作的看法？	32
11-1 對「學生社團」活動輔導的滿意度	32
11-2 對「諮商服務」輔導工作的滿意度	33
11-3 對「就業職涯」輔導工作的滿意度	34
11-4 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度	35
11-5 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度	36
11-6 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度	37
11-7 對學校「上課教室設備」的滿意度	38
11-8 對學校「電腦網路設備」的滿意度	39
11-9 對學校「視訊圖書設備」的滿意度	40
11-10 對學校「校園安全設備」的滿意度	41
11-11 對學校行政人員服務的滿意度	42
11-12 對學校行政效率的滿意度	43
11-13 對學校整體評價的滿意度	44
12、請問您針對學校、各學系(科)有哪些具體建議 (例如師資、教學、課程、軟硬體設備、或學生支持與服務)？	45

表目錄

表 1	畢業生性別人數/比例統計表	2
表 2	畢業生學制人數/比例統計表	3
表 3	畢業生中心別人數/比例統計表	4
表 4	畢業生年齡人數/比例統計表	5
表 5	畢業生特殊身分別人數/比例統計表	6
表 6	畢業生加入學系系友資料庫人數/比例統計表	7
表 7	畢業生目前的現況人數/比例統計表	8
表 8	畢業生職業類別人數/比例統計表	9
表 9	目前的工作與畢業學系(科)的相關程度人數/比例統計表	10
表 10	畢業學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計表	11
表 11	是否通過公職考試人數/比例統計表	12
表 12	是否通過下列地區證照人數/比例統計表	13
表 13	是否通過「英語類」證照檢定人數/比例統計表	14
表 14	是否通過「非英語類」證照檢定人數/比例統計表	15
表 15	畢業生畢業的學系(科)人數/比例統計表	16
表 16	學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計表	17
表 17	學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計表	18
表 18	學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計表	19
表 19	對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計表	20
表 20	對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計表	21
表 21	對學系師資的整體滿意度人數/比例統計表	22
表 22	對學系課程的整體滿意度人數/比例統計表	23
表 23	對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計表	24
表 24	對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計表	25
表 25	畢業生認為取得學系(科)學位對您帶來什麼幫助人次/比例統計表	26
表 26	入學年度人數/比例統計表	27
表 27	畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人次/比例統計表	28
表 28	對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計表	29
表 29	對通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計表	30
表 30	您對所修通識課程的個人通識素養與視野的 增進各面向滿意度人數/比例統計表	31
表 31	對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計表	32
表 32	對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計表	33
表 33	對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計表	34
表 34	對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的 滿意度人數/比例統計表	35

表 35	對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計表	36
表 36	對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計表	37
表 37	對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計表	38
表 38	對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計表	39
表 39	對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計表	40
表 40	對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計表	41
表 41	對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計表	42
表 42	對學校行政效率的滿意度人數/比例統計表	43
表 43	對學校整體評價的滿意度人數/比例統計表	44

圖目錄

圖 1	畢業生性別人數/比例統計圖	2
圖 2	畢業生學制人數/比例統計圖	3
圖 3	畢業生中心別人數/比例統計圖	4
圖 4	畢業生年齡人數/比例統計圖	5
圖 5	畢業生特殊身分別人數/比例統計圖	6
圖 6	畢業生加入學系系友資料庫人數/比例統計圖	7
圖 7	畢業生目前的現況人數/比例統計圖	8
圖 8	畢業生職業類別人數/比例統計圖	9
圖 9	目前的工作與畢業學系(科)的相關程度人數/比例統計圖	10
圖 10	畢業學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計圖	11
圖 11	是否通過公職考試人數/比例統計圖	12
圖 12	是否通過下列地區證照人數/比例統計圖	13
圖 13	是否通過「英語類」證照檢定人數/比例統計圖	14
圖 14	是否通過「非英語類」證照檢定人數/比例統計圖	15
圖 15	畢業生畢業的學系(科)人數/比例統計圖	16
圖 16	學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計圖	17
圖 17	學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計圖	18
圖 18	學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計圖	19
圖 19	對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計圖	20
圖 20	對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計圖	21
圖 21	對學系師資的整體滿意度人數/比例統計圖	22
圖 22	對學系課程的整體滿意度人數/比例統計圖	23
圖 23	對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計圖	24
圖 24	對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖	25
圖 25	畢業生認為取得學系(科)學位對您帶來什麼幫助人次/比例統計表	26
圖 26	入學年度人數/比例統計圖	27
圖 27	畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人次/比例統計圖	28
圖 28	對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計圖	29
圖 29	對通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計圖	30
圖 30	您對所修通識課程的個人通識素養與視野的 增進各面向滿意度人數/比例統計圖	31
圖 31	對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計圖	32
圖 32	對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖	33
圖 33	對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖	34
圖 34	對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的	

	滿意度人數/比例統計圖	35
圖 35	對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖	36
圖 36	對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計圖	37
圖 37	對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計圖	38
圖 38	對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計圖	39
圖 39	對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計圖	40
圖 40	對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計圖	41
圖 41	對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖	42
圖 42	對學校行政效率的滿意度人數/比例統計圖	43
圖 43	對學校整體評價的滿意度人數/比例統計圖	44

畢業生雇主滿意度調查目錄

一、調查目的：為瞭解畢業生畢業後就業情況及對學校的看法，回饋學系(科)作為系所評鑑、課程改進、教學提升及學生輔導面向之相關參考。.....	1
二、調查方式：本調查係以郵寄書面問卷方式至各中心（調查問卷電子檔同時刊登本校網頁方便畢業生自行下載運用），經由畢業生至所屬中心領取畢業證書時配合填妥後繳回，回收問卷由學生事務處分空大各學系、專科部各科，個別登打資料統計彙整。..	1
三、調查期間：109 上畢業生流向調查自 110 年 2 月起至 110 年 5 月止。.....	1
四、調查對象：本校 109 學年度上學期畢業生共計 1273 人，畢業生流向調查問卷回收共計 1022 人，回收率為 80.28%。.....	1
五、調查流程：申請畢業生資料→簽案陳核→郵寄問卷至各中心→畢業生領取畢業證書時繳交→各中心收齊問卷後寄回校本部→回收問卷分系科彙整→問卷複查→資料輸入及統計→撰寫報告→公告調查結果。.....	1
六、調查結果：.....	1
1、性別：.....	2
2、學制：.....	3
3、中心別：.....	4
4、年齡：.....	5
5、特殊身分別：.....	6
6、學系系友資料庫：.....	7
1、請問您目前的現況為何？（單選）.....	8
2、請問您目前職稱類別：.....	9
3、請問您目前的工作與您畢業學系(科)的相關程度為何？.....	10
4、請問您畢業學系(科)對您目前工作的幫助程度為何？.....	11
第三部分 公職考試與證照檢定.....	12
5-1 請問您是否通過公職考試?.....	12
5-2 請問您是否通過下列地區證照?.....	13
5-3 請問您是否通過「英語類」證照檢定?.....	14
5-4 請問您是否通過「非英語類」證照檢定?.....	15
第四部份 對系所的意見及看法.....	16
7、以下請問您對您畢業學系（科）的滿意度？.....	17
7-1 學系課程在理論與實務的結合程度.....	17
7-2 學系課程對您在就業職涯的幫助程度.....	18
7-3 學系課程符合您個人需求的程度.....	19
7-4 對學系教師教學品質的滿意度.....	20
7-5 對學系課業輔導的滿意度.....	21
7-6 對學系師資的整體滿意度.....	22
7-7 對學系課程的整體滿意度.....	23
7-8 對學系教師對學生關心的滿意度.....	24

7-9 對學系行政人員服務的滿意度.....	25
8. 請問您認為取得學系(科)學位，對您帶來什麼幫助？可複選.....	26
第五部分 對學校的意見及看法.....	27
9、以下請問您對通識教育的意見：.....	27
9-1 您覺得空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫？（可複選）.....	28
10. 請問您對所修通識課程的滿意程度？.....	29
10-1 您對所修通識課程教學品質的各面向.....	29
10-2 您對所修通識課程的課程內容與態度.....	30
10-3 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向.....	31
11. 以下請問您對學校與學生事務處輔導工作的看法？.....	32

畢業生雇主滿意度調查 表目錄

表 44	專業知識與技能人數/比例統計表.....	64
表 45	外語能力人數/比例統計表.....	66
表 46	中文文書能力人數/比例統計表.....	67
表 47	電腦應用技能人數/比例統計表.....	68
表 48	分析思考能力人數/比例統計表.....	69
表 49	發掘及解決問題能力人數/比例統計表.....	70
表 50	品德操守人數/比例統計表.....	71
表 51	儀容談吐人數/比例統計表.....	72
表 52	工作態度人數/比例統計表.....	73
表 53	穩定性及抗壓性人數/比例統計表.....	74
表 54	學習意願與可塑性人數/比例統計表.....	75
表 55	職場倫理與道德人數/比例統計表.....	76
表 56	溝通與協調技巧人數/比例統計表.....	77
表 57	合作與分工人數/比例統計表.....	78
表 58	領導能力人數/比例統計表.....	79
表 59	整體工作表現人數/比例統計表.....	80
表 60	雇主未來意願僱用本校畢業生人數/比例統計表.....	81
表 61	雇主僱用員工時的優先考量因素人數/比例統計表.....	82
表 62	雇主對本校教學與課程的建議人數/比例統計表.....	84

畢業生雇主滿意度調查 圖目錄

圖 44	專業知識與技能人數/比例統計圖.....	65
圖 45	外語能力人數/比例統計圖.....	66
圖 46	中文文書能力人數/比例統計圖.....	67
圖 47	電腦應用技能人數/比例統計圖.....	68
圖 48	分析思考能力人數/比例統計圖.....	69
圖 49	發掘及解決問題能力人數/比例統計圖.....	70
圖 50	品德操守人數/比例統計圖.....	71
圖 51	儀容談吐人數/比例統計圖.....	72
圖 52	工作態度人數/比例統計圖.....	73
圖 53	穩定性及抗壓性人數/比例統計圖.....	74
圖 54	學習意願與可塑性人數/比例統計圖.....	75
圖 55	職場倫理與道德人數/比例統計圖.....	76
圖 56	溝通與協調技巧人數/比例統計圖.....	77
圖 57	合作與分工人數/比例統計圖.....	78
圖 58	領導能力人數/比例統計圖.....	79
圖 59	整體工作表現人數/比例統計圖.....	80
圖 60	雇主未來意願僱用本校畢業生人數/比例統計圖.....	81
圖 61	雇主僱用員工時的優先考量因素人數/比例統計圖.....	83
圖 62	雇主對本校教學與課程的建議人數/比例統計圖.....	85

- 一、調查目的：為瞭解畢業生畢業後就業情況及對學校的看法，回饋學系(科)作為系所評鑑、課程改進、教學提升及學生輔導面向之相關參考。
- 二、調查方式：本調查係以郵寄書面問卷方式至各中心（調查問卷電子檔同時刊登本校網頁方便畢業生自行下載運用），經由畢業生至所屬中心領取畢業證書時配合填妥後繳回，回收問卷由學生事務處分空大各學系、專科部各科，個別登打資料統計彙整。
- 三、調查期間：109 上畢業生流向調查自 110 年 2 月起至 110 年 5 月止。
- 四、調查對象：本校 109 學年度上學期畢業生共計 1273 人，畢業生流向調查問卷回收共計 1022 人，回收率為 80.28%。
- 五、調查流程：申請畢業生資料→簽案陳核→郵寄問卷至各中心→畢業生領取畢業證書時繳交→各中心收齊問卷後寄回校本部→回收問卷分系科彙整→問卷複查→資料輸入及統計→撰寫報告→公告調查結果。
- 六、調查結果：

調查結果

第一部分 基本資料

1、性別：

本次調查結果顯示，「男性」畢業生的比例為 42.27%、「女性」畢業生的比例為 57.73%，畢業生性別統計情形如表 1、圖 1。

表 1 畢業生性別人數/比例統計表

性別	男	女	未作答	合計
人數	432	590	0	1022
百分比	42.27%	57.73%	0.00%	100.00%

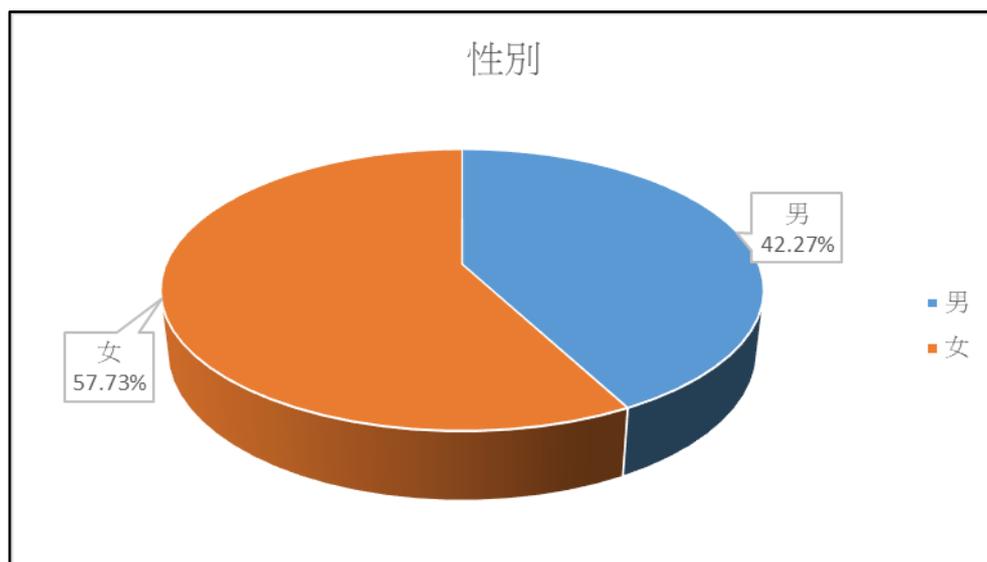


圖 1 畢業生性別人數/比例統計圖 (n=1022)

2、學制：

本次調查結果顯示，空大畢業生計 1022 人，「大學部」佔比例為 84.74%、「專科部」佔比例為 15.26%，畢業生學制統計情形如表 2、圖 2。

表 2 畢業生學制人數/比例統計表

學制	大學部	專科部	未作答	合計
人數	866	156	0	1022
百分比	84.74%	15.26%	0.00%	100.00%

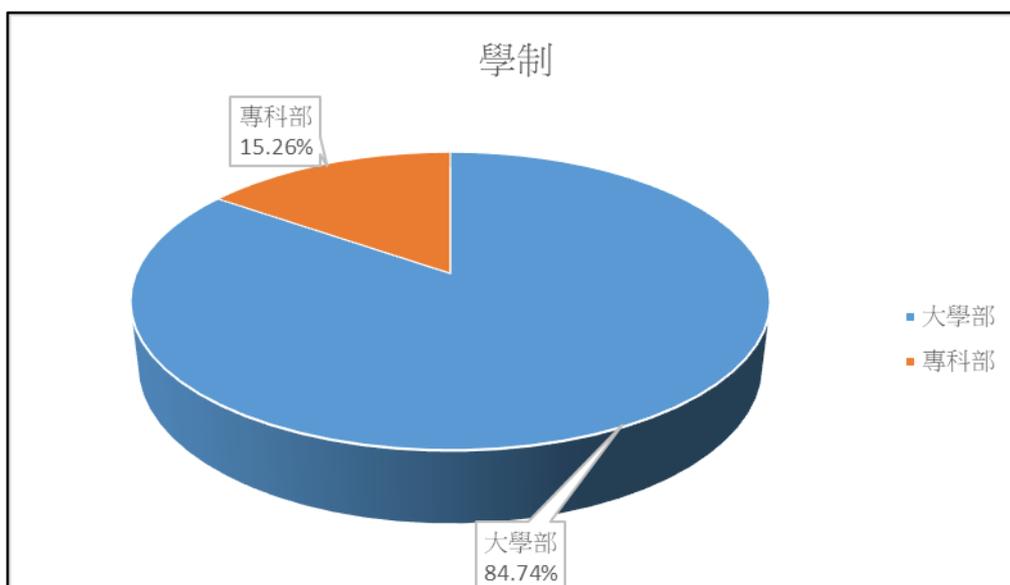


圖 2 畢業生學制人數/比例統計圖 (n=1022)

3、中心別：

本次調查結果顯示，畢業生分屬中心前3順位，以「臺北中心」畢業生回收問卷的比例最高，回收率均佔 34.05%、其次為「臺中中心」的比例佔 21.04%、「桃園中心」的比例佔 7.14%，各中心問卷回收率分布情形如表

3、圖 3。

表 3 畢業生中心別人數/比例統計表

中心別	基隆	臺北	新竹	臺中	嘉義	臺南	高雄	宜蘭	花蓮	臺東	澎湖	金門	桃園	未作答	合計
人數	23	348	54	215	34	52	48	38	69	39	4	25	73	0	1022
百分比	2.25%	34.05%	5.28%	21.04%	3.33%	5.09%	4.70%	3.72%	6.75%	3.82%	0.39%	2.45%	7.14%	0.00%	100.00%

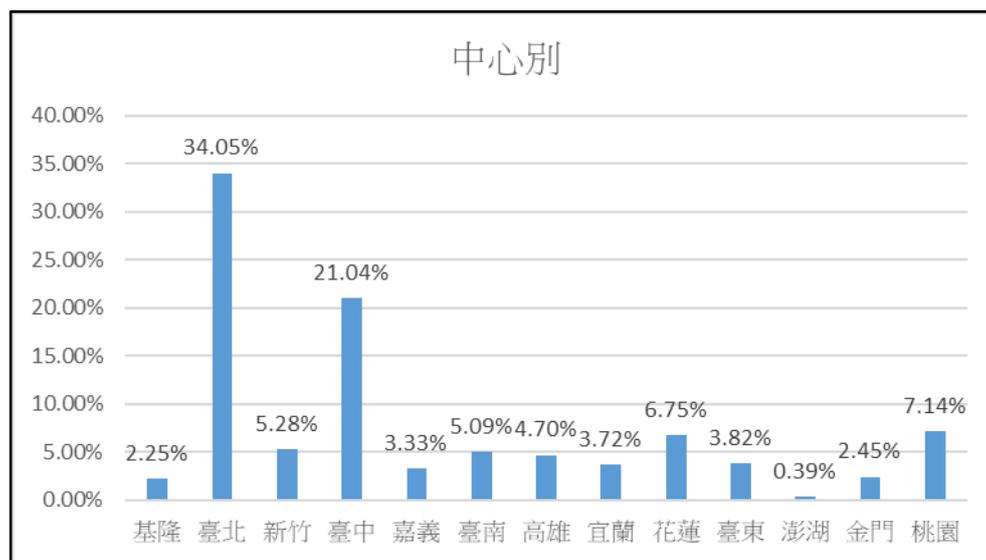


圖 3 畢業生中心別人數/比例統計圖 (n=1022)

4、年齡：

本次調查結果顯示，畢業生年齡前3順位，以「20-24歲」佔15.85%的比例最高，其次依序為「45-49歲」佔14.09%、「50-54歲」佔13.01%，畢業生年齡分布情形如表4、圖4。

表 4 畢業生年齡人數/比例統計表

年齡	20-24歲	25-29歲	30-34歲	35-39歲	40-44歲	45-49歲	50-54歲	55-59歲	60-64歲	65-69歲	70歲(含)以上	未作答	合計
人數	162	125	81	103	112	144	133	92	40	17	13	0	1022
百分比	15.85%	12.23%	7.93%	10.08%	10.96%	14.09%	13.01%	9.00%	3.91%	1.66%	1.27%	0.00%	100.00%

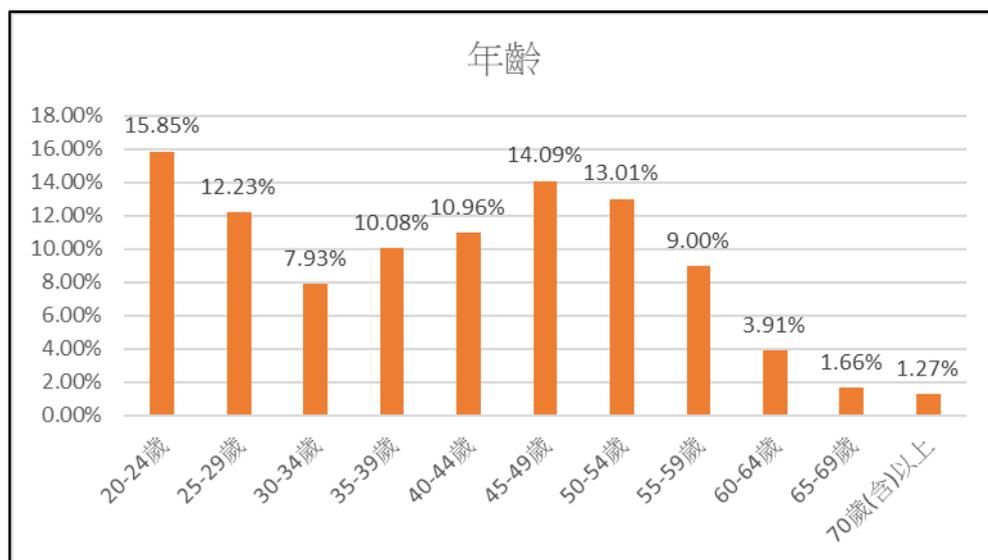


圖 4 畢業生年齡人數/比例統計圖 (n=1022)

5、特殊身分別：

本次調查結果顯示，畢業生具「原住民」佔特殊身分別人數的比例為 5.87%最高，其次依序為「新住民(大陸配偶)」者佔 3.62%、「新住民(外籍配偶)」者佔 0.98%，畢業生特殊身分別分布情形如表 5、圖 5。

表 5 畢業生特殊身分別人數/比例統計表

特殊身分別	新住民(大陸配偶)	新住民(外籍配偶)	輕度身心障礙	中度身心障礙	重度身心障礙	極重度身心障礙	原住民	未作答	合計
人數	37	10	4	7	0	0	60	904	1022
百分比	3.62%	0.98%	0.39%	0.68%	0.00%	0.00%	5.87%	88.45%	100.00%

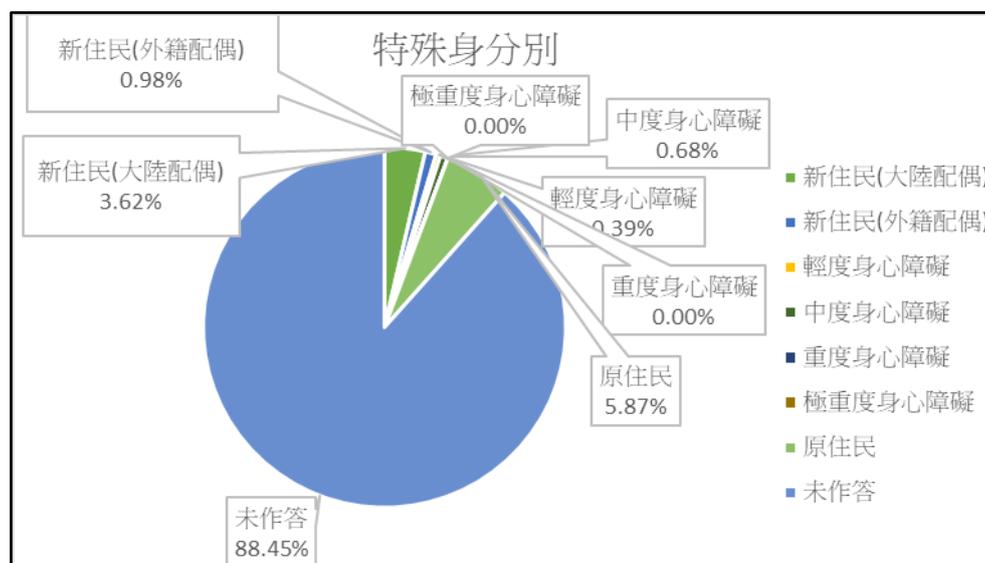


圖 5 畢業生特殊身分別人數/比例統計圖

6、學系系友資料庫：

本次調查結果顯示，願意提供學系系友資料作為系友聯繫、服務與資訊交流之用的比例為 68.00%、不願意者佔 32.00%，願意提供系友資料庫統計情形如表 6、圖 6。

表 6 畢業生加入學系系友資料庫人數/比例統計表

系友資料庫	願意	不願意	未作答	合計
人數	695	327	0	1022
百分比	68.00%	32.00%	0.00%	100.00%

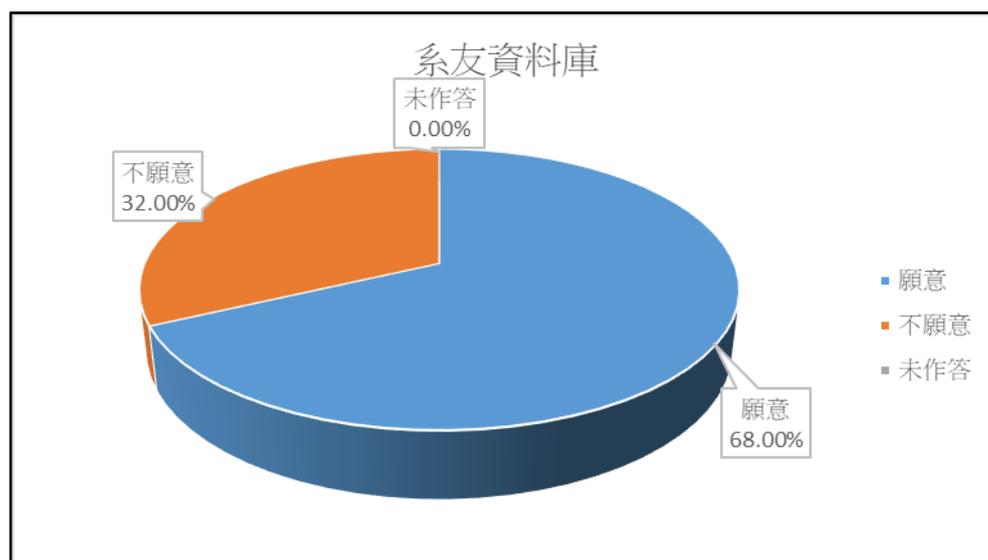


圖 6 畢業生加入學系系友資料庫人數/比例統計圖 (n=1022)

第二部分 升學進修與就業情形

1、請問您目前的現況為何？（單選）

本次調查結果顯示，畢業生目前現況前3順位，以「就業中」佔72.90%的比例最高、其次依序為「退休或家管」的比例為10.76%、「繼續升學或進修」的比例為7.83%，畢業生目前現況分布情形如表7、圖7。

表 7 畢業生目前的現況人數/比例統計表

請問您目前的現況為何？	就業中	繼續升學或進修	服兵役	專心準備國家考試或證照考試	參加職訓	退休或家管	其他	合計
人數	745	80	26	23	4	110	34	1022
百分比	72.90%	7.83%	2.54%	2.25%	0.39%	10.76%	3.33%	100.00%

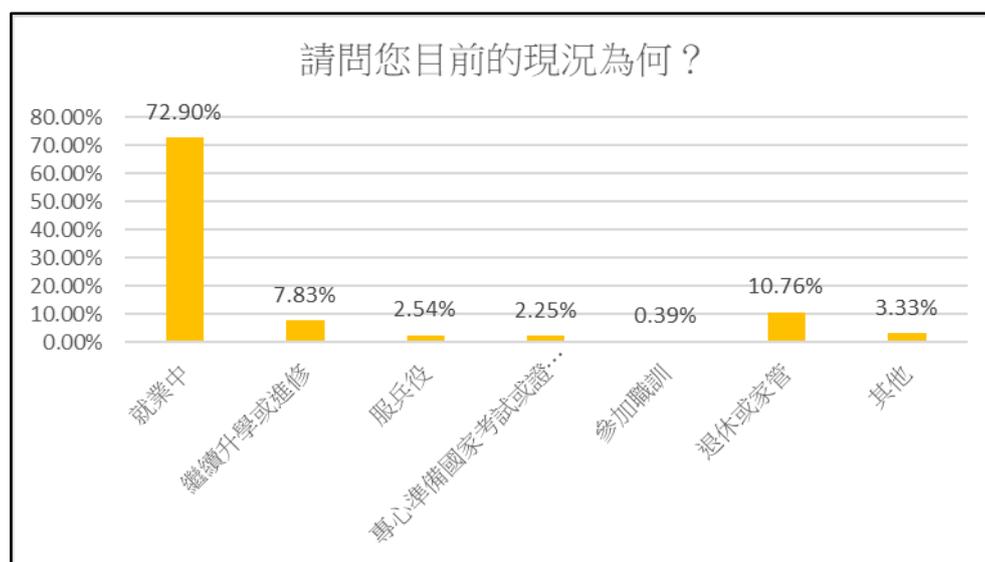


圖 7 畢業生目前的現況人數/比例統計圖 (n=1022)

2. 請問您目前職稱類別：

本次調查結果顯示，畢業生的職業類別前 3 順位，以「軍警公教人員」佔 37.08% 的比例最高、其次依序為「事務工作或服務業人員」者佔 25.05%、「其他」者佔 16.63%，畢業生職業類別分布情形如表 8、圖 8。

表 8 畢業生職業類別人數/比例統計表

請勾選您的職業類別	軍警公教人員	企業負責人或主管	專業及技術員	事務工作或服務業人員	其他	未作答	合計
類型說明			(醫師、律師、會計師、工程師、研究人員、藥師、記者、護士、音樂家、演員及導演、編輯、工程技術員、代書、藥劑生、推銷保險、驗光師、不動產經紀人、廣播電視播報員等)	文書、打字、櫃檯、簿記、出納、總機人員、事務祕書、市場調查員、旅行社及有關事務人員商人、廚師、理容、服務生、保母、警衛、模特兒、攤販、市場售貨員			
人數	379	59	158	256	170	0	1022
百分比	37.08%	5.77%	15.46%	25.05%	16.63%	0.00%	100.00%

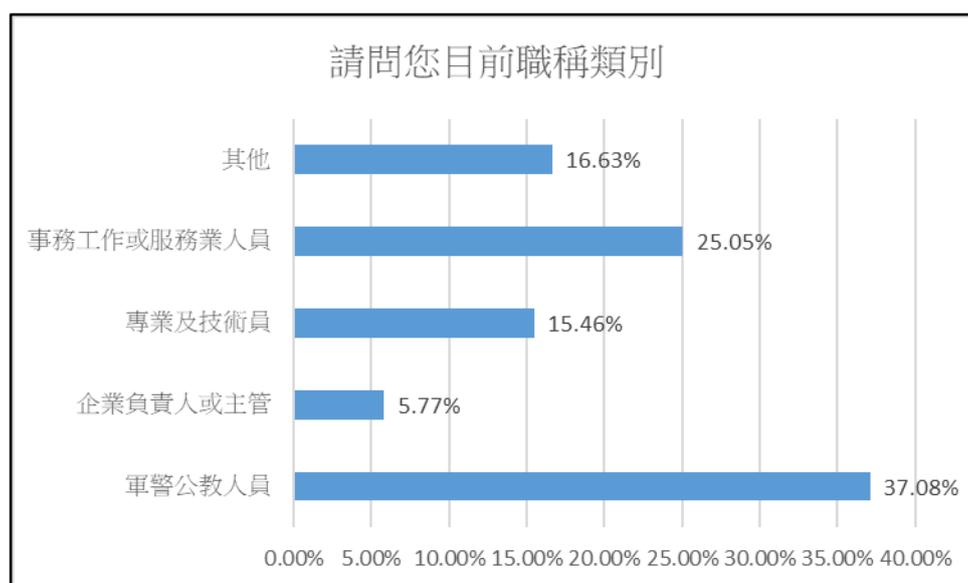


圖 8 畢業生職業類別人數/比例統計圖

3. 請問您目前的工作與您畢業學系(科)的相關程度為何？

本次調查結果顯示，畢業生認為其目前的工作與其畢業學系科感到相關的比例為 50.88%，其中「非常相關」者佔 13.11%、「相關」者佔 37.77%、「普通」者佔 28.18%、「沒有相關」者佔 17.81%、「非常沒有相關」者佔 3.13%，畢業生認為其目前的工作與其畢業學系科相關程度分布情形如表 9、圖 9。

表 9 目前的工作與畢業學系(科)的相關程度人數/比例統計表

請問您目前的工作與您畢業學系(科)的相關程度為何？	非常相關	相關	普通	沒有相關	非常沒有相關	未作答	合計
人數	134	386	288	182	32	0	1022
百分比	13.11%	37.77%	28.18%	17.81%	3.13%	0.00%	100.00%

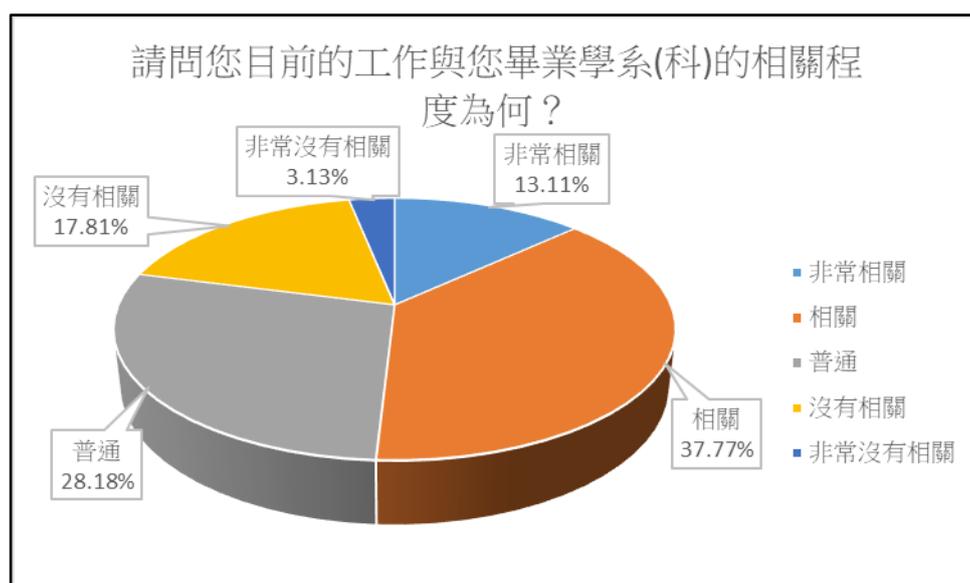


圖 9 目前的工作與畢業學系(科)的相關程度人數/比例統計圖

4. 請問您畢業學系(科)對您目前工作的幫助程度為何？

本次調查結果顯示，畢業生認為其所畢業的學系(科)對其目前工作感到有幫助的比例為 65.07%，其中「非常有幫助」者佔 16.34%、「有幫助」者佔 48.73%、「普通」者佔 28.38%、「沒有幫助」者佔 5.77%、「非常沒有幫助」者佔 0.78%，畢業生畢業學系科對其目前工作的幫助程度分布情形如表 10、圖 10。

表 10 畢業學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計表

請問您畢業學系(科)對您目前工作的幫助程度為何？	非常有幫助	有幫助	普通	沒有幫助	非常沒有幫助	未作答	合計
人數	167	498	290	59	8	0	1022
百分比	16.34%	48.73%	28.38%	5.77%	0.78%	0.00%	100.00%

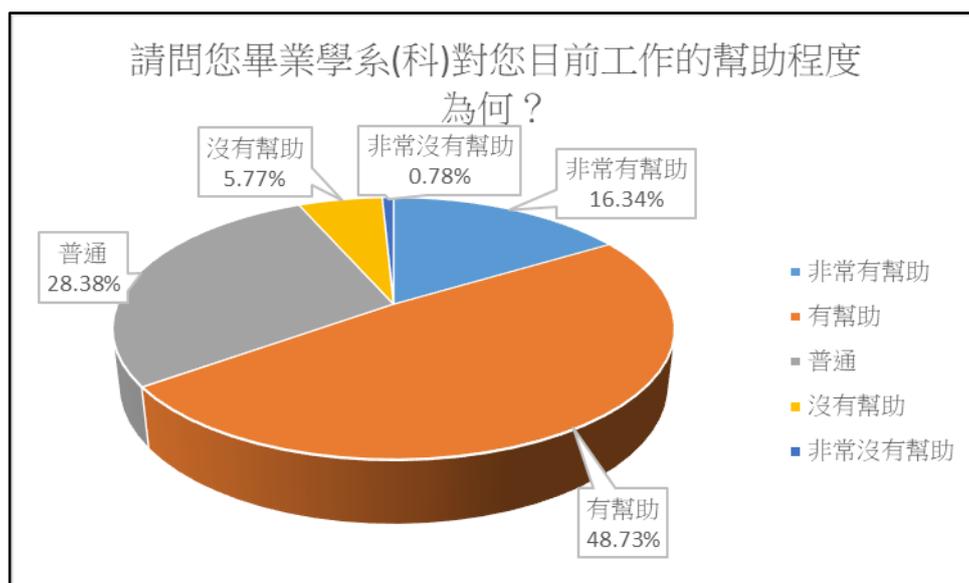


圖 10 畢業學系(科)對目前工作的幫助程度人數/比例統計圖

第三部分 公職考試與證照檢定

5-1 請問您是否通過公職考試?

本次調查結果顯示，畢業生在是否通過公職考試部分，「特種考試」者佔比例為 7.05%、「普通考試」者佔比例為 2.35%、「初等考試」者佔比例為 0.59%，「否」者佔比例為 89.63%，畢業生專門職業及技術人員證書之分布情形如表 11、圖 11。

表 11 是否通過公職考試人數/比例統計表

請問您是否通過公職考試?	否	初等考試	普通考試	高等考試	特種考試	未作答	合計
人數	916	6	24	4	72	0	1022
百分比	89.63%	0.59%	2.35%	0.39%	7.05%	0.00%	100.00%

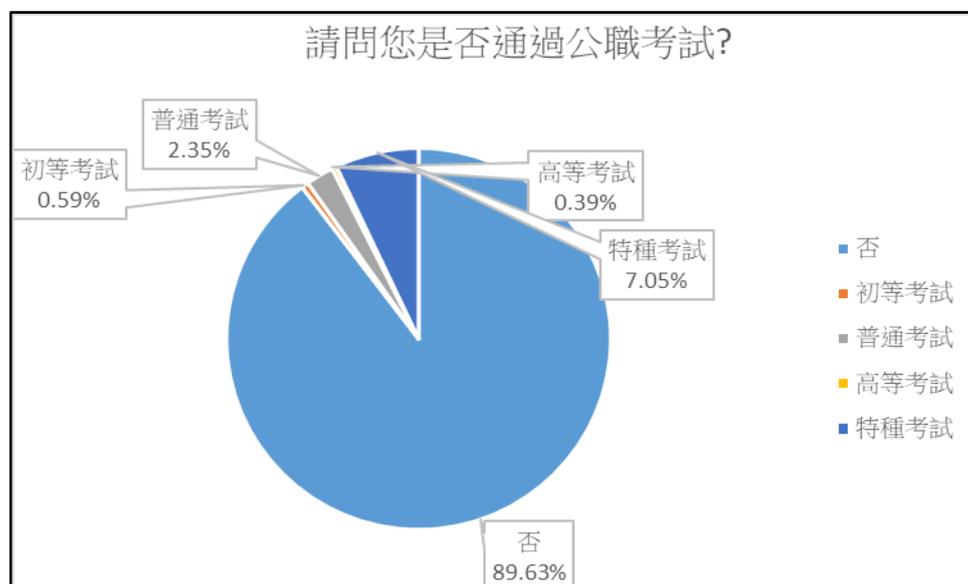


圖 11 是否通過公職考試人數/比例統計圖

5-2 請問您是否通過下列地區證照？

本次調查結果顯示，畢業生在是否通過下列地區證照，「通過台灣地區證照—其他證照」者佔比例為 5.28%、「通過台灣地區證照—教師證照」者佔比例為 0.49%、「通過大陸、港、澳地區證照」者佔比例為 0.39%，「否」者佔比例為 93.54%，畢業生專門職業及技術人員證書之分布情形如表 12、圖 12。

表 12 是否通過下列地區證照人數/比例統計表

請問您是否通過下列地區證照？	否	通過台灣地區證照—教師證照	通過台灣地區證照—其他證照	通過大陸、港、澳地區證照	通過其他地區證照	未作答	合計
人數	956	5	54	4	3	0	1022
百分比	93.54%	0.49%	5.28%	0.39%	0.29%	0.00%	100.00%

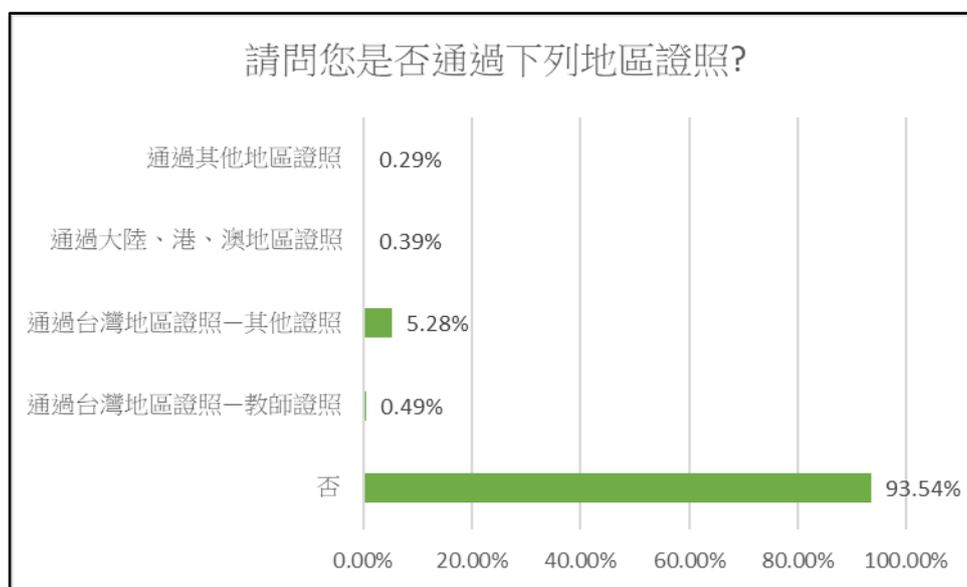


表 12 是否通過下列地區證照人數/比例統計圖

5-3 請問您是否通過「英語類」證照檢定?

本次調查結果顯示，畢業生是否通過「英語類」證照檢定，「全民英檢-中級」者佔比例為 1.08%、「其他」者佔比例為 0.98%、「全民英檢-初級」者佔比例為 0.68%，「否」者佔比例為 96.87%，畢業生擁有「英語類」證照檢定之分布情形如表 13、圖 13。

表 13 是否通過「英語類」證照檢定人數/比例統計表

請問您是否通過「英語類」證照檢定?	否	全民英檢-優級	全民英檢-高級	全民英檢-中高級	全民英檢-中級	全民英檢-初級	其他	未作答	合計
人數	990	0	0	4	11	7	10	0	1022
百分比	96.87%	0.00%	0.00%	0.39%	1.08%	0.68%	0.98%	0.00%	100.00%

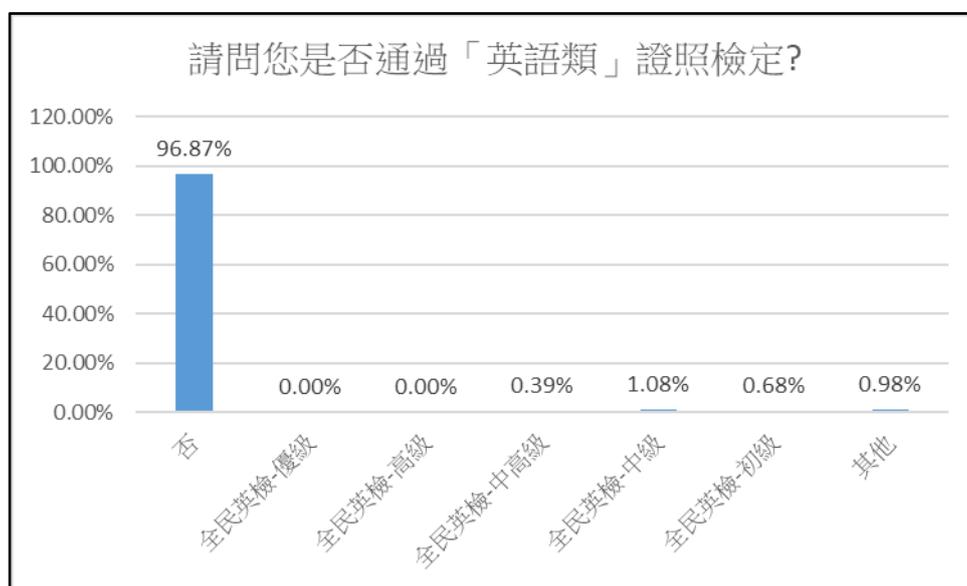


圖 13 是否通過「英語類」證照檢定人數/比例統計圖

5-4 請問您是否通過「非英語類」證照檢定?

本次調查結果顯示，畢業生是否通過「非英語類」證照檢定，「其他」「日語檢定 JLPT(N1)」者佔比例均為 0.39%、「日語檢定-JLPT(N2)」「日語檢定 JLPT(N3)」者佔比例均為 0.10%、「否」者佔比例為 99.02%，畢業生擁有「非英語類」證照檢定之分布情形如表 14、圖 14。

表 14 是否通過「非英語類」證照檢定人數/比例統計表

請問您是否通過「非英語類」證照檢定	否	日語檢定-JLPT(N1)	日語檢定-JLPT(N2)	日語檢定-JLPT(N3)	日語檢定-JLPT(N4)	日語檢定-JLPT(N5)	其他	未作答	合計
人數	1012	4	1	1	0	0	4	0	1022
百分比	99.02%	0.39%	0.10%	0.10%	0.00%	0.00%	0.39%	0.00%	100.00%

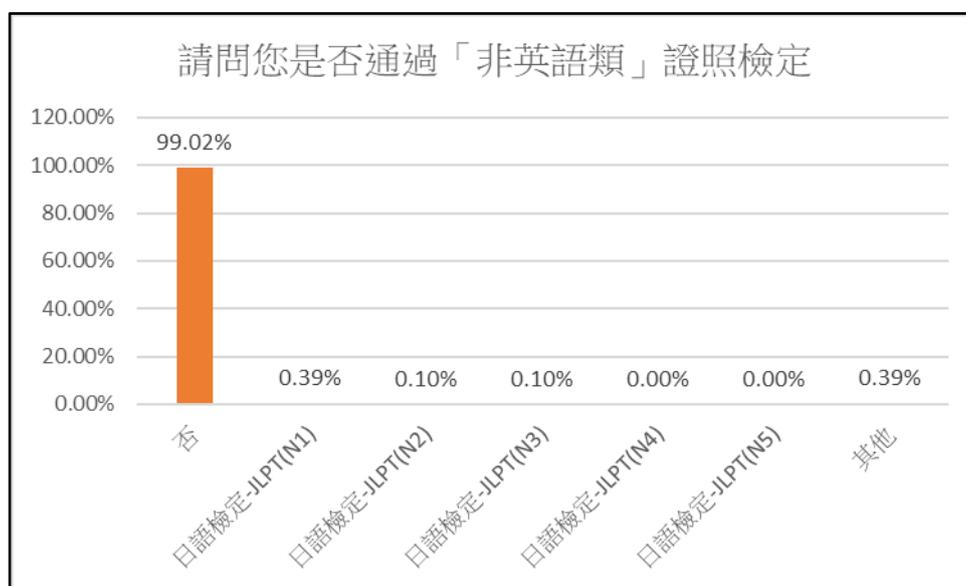


圖 14 是否通過「非英語類」證照檢定人數/比例統計圖

第四部份 對系所的意見及看法

6. 請問您畢業的學系(科) 為下列哪一個？

本次調查結果顯示，畢業生畢業學系以「公共行政學系」佔 33.66%的比例最高、其次依序為的「生活科學系」比例為 17.91%、「社會科學系」的比例為 14.19%、「社會工作與福利行政科」的比例為 9.59%、「管理與資訊學系」的比例為 9.20%、「商學系」的比例為 6.16%、「人文學系」的比例為 3.62%、「企業資訊管理科」的比例為 1.96%「行政管理科」及「綜合商業科」的比例均為 1.37%、「生命事業管理科」的比例為 0.98%，學系科人數統計情形如表 15、圖 15。

表 15 畢業生畢業的學系(科)人數/比例統計表

請問您畢業的學系(科)為下列哪一個	人文學系	社會科學系	商學系	公共行政學系	生活科學系	管理與資訊學系	行政管理科	社會工作與福利行政科	綜合商業科	生命事業管理科	企業資訊管理科	未作答	合計
人數	37	145	63	344	183	94	14	98	14	10	20	0	1022
百分比	3.62%	14.19%	6.16%	33.66%	17.91%	9.20%	1.37%	9.59%	1.37%	0.98%	1.96%	0.00%	100.00%

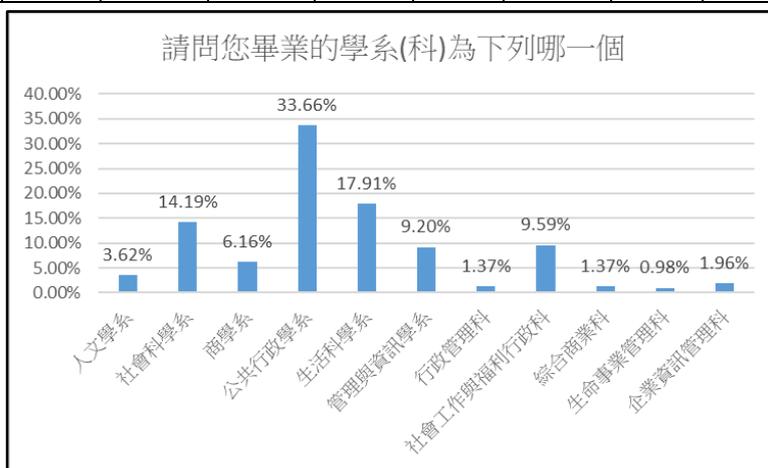


圖 15 畢業生畢業的學系(科)人數/比例統計圖

7、以下請問您對您畢業學系（科）的滿意度？

7-1 學系課程在理論與實務的結合程度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系課程在理論與實務的結合感到滿意的比例為 83.37%，其中「非常滿意」者佔 30.63%、「滿意」者佔 52.74%、「普通」者佔 16.24%、「不滿意」者佔 0.39%、「非常不滿意」者佔 0.00%，學系課程在理論與實務結合之滿意度分布情形如表 16、圖 16。

表 16 學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計表

7-1 學系課程在理論與實務的結合程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	313	539	166	4	0	0	1022
百分比	30.63%	52.74%	16.24%	0.39%	0.00%	0.00%	100.00%

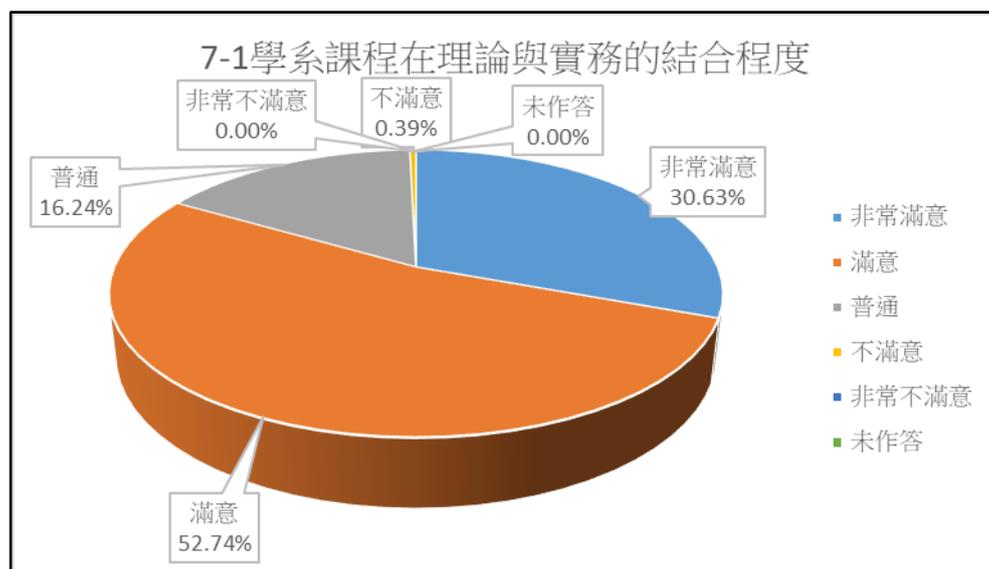


圖 16 學系課程在理論與實務的結合程度人數/比例統計圖

7-2 學系課程對您在就業職涯的幫助程度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系課程對其畢業後就業職涯的幫助感到滿意的比例為 79.25%，其中「非常滿意」者佔 29.84%、「滿意」者佔 49.41%、「普通」者佔 20.45%、「不滿意」者佔 0.29%、「非常不滿意」者佔 0.00%，學系課程對畢業生就業職涯的幫助之滿意度分布情形如表 17、圖

17

表 17 學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計表

7-2 學系課程對您在就業職涯的幫助程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	305	505	209	3	0	0	1022
百分比	29.84%	49.41%	20.45%	0.29%	0.00%	0.00%	100.00%

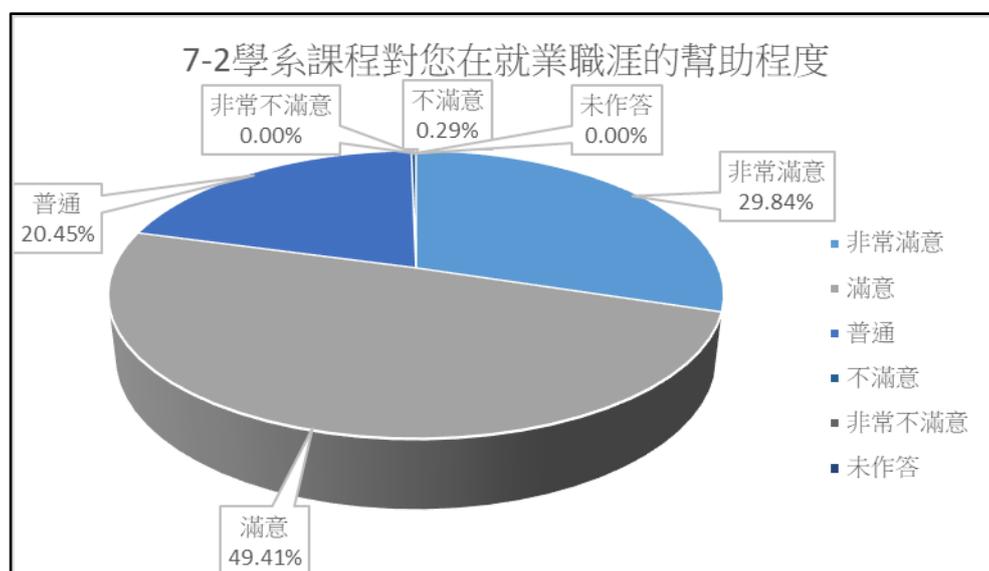


圖 17 學系課程對您在就業職涯的幫助程度人數/比例統計圖

7-3 學系課程符合您個人需求的程度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系課程符合其個人需求感到滿意的比例為 83.27%，其中「非常滿意」者佔 30.82%、「滿意」者佔 52.45%、「普通」者佔 16.63%、「不滿意」者佔 0.10%，學系課程符合畢業生個人需求之滿意度分布情形如表 18、圖 18。

表 18 學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計表

7-3 學系課程符合您個人需求的程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	315	536	170	1	0	0	1022
百分比	30.82%	52.45%	16.63%	0.10%	0.00%	0.00%	100.00%

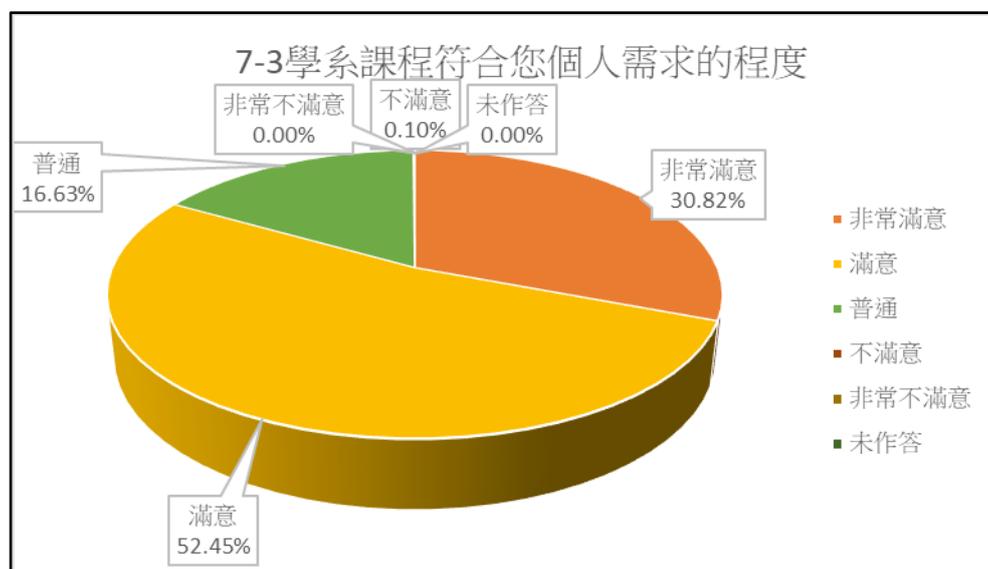


圖 18 學系課程符合您個人需求的程度人數/比例統計圖

7-4 對學系教師教學品質的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系教師教學品質感到滿意的比例為 86.00%，其中「非常滿意」者佔 36.59%、「滿意」者佔 49.41%、「普通」者佔 13.70%、「不滿意」者佔 0.29%、「非常不滿意」者佔 0.00%，畢業生對學系教師教學品質之滿意度分布情形如表 19、圖 19。

表 19 對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計表

7-4 對學系教師教學品質的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	374	505	140	3	0	0	1022
百分比	36.59%	49.41%	13.70%	0.29%	0.00%	0.00%	100.00%

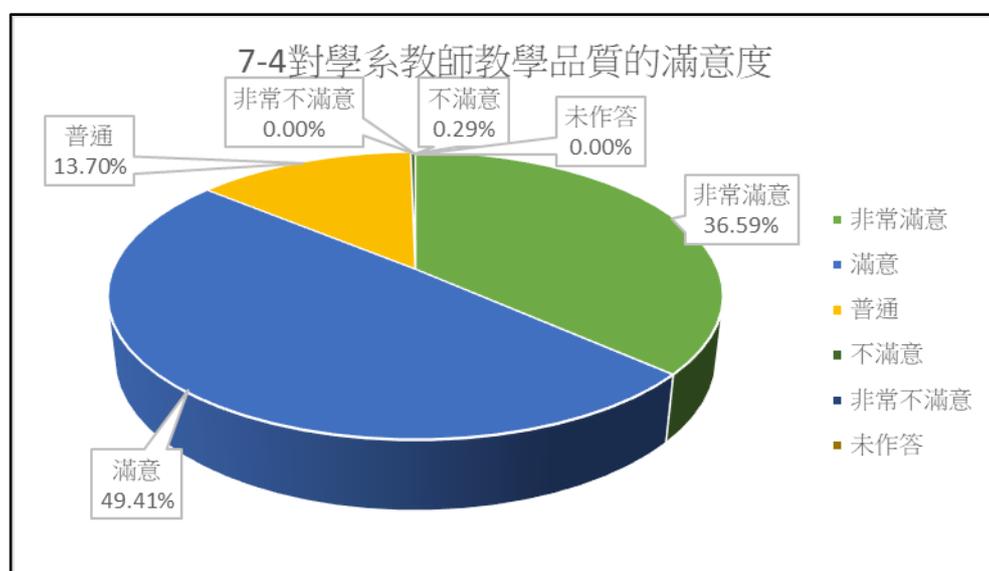


圖 19 對學系教師教學品質的滿意度人數/比例統計圖

7-5 對學系課業輔導的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系課業輔導感到滿意的比例為 81.01%，其中「非常滿意」者佔 31.21%、「滿意」者佔 49.80%、「普通」者佔 18.69%、「不滿意」者佔 0.29%、「非常不滿意」者佔 0.00%，畢業生對學系課業輔導之滿意度分布情形如表 20、圖 20。

表 20 對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計表

7-5 對學系課業輔導的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	319	509	191	3	0	0	1022
百分比	31.21%	49.80%	18.69%	0.29%	0.00%	0.00%	100.00%

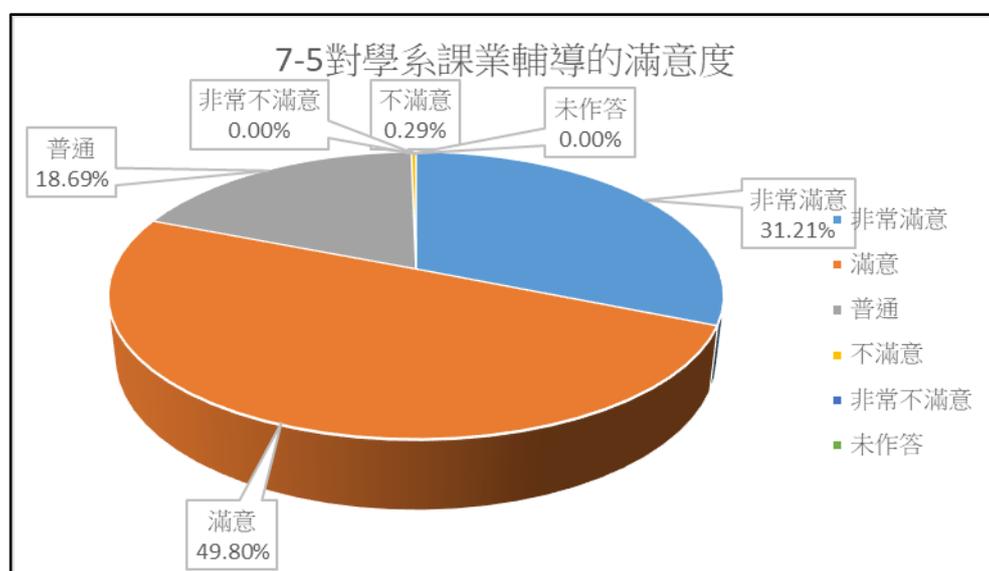


圖 20 對學系課業輔導的滿意度人數/比例統計圖

7-6 對學系師資的整體滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系師資整體感到滿意的比例為 86.30%，其中「非常滿意」者佔 36.59%、「滿意」者佔 49.71%、「普通」者佔 13.31%、「不滿意」者佔 0.39%「非常不滿意」者佔 0.00%，畢業生對學系師資的整體滿意度分布情形如表 21、圖 21。

表 21 對學系師資的整體滿意度人數/比例統計表

7-6 對學系師資的整體滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	374	508	136	4	0	0	1022
百分比	36.59%	49.71%	13.31%	0.39%	0.00%	0.00%	100.00%

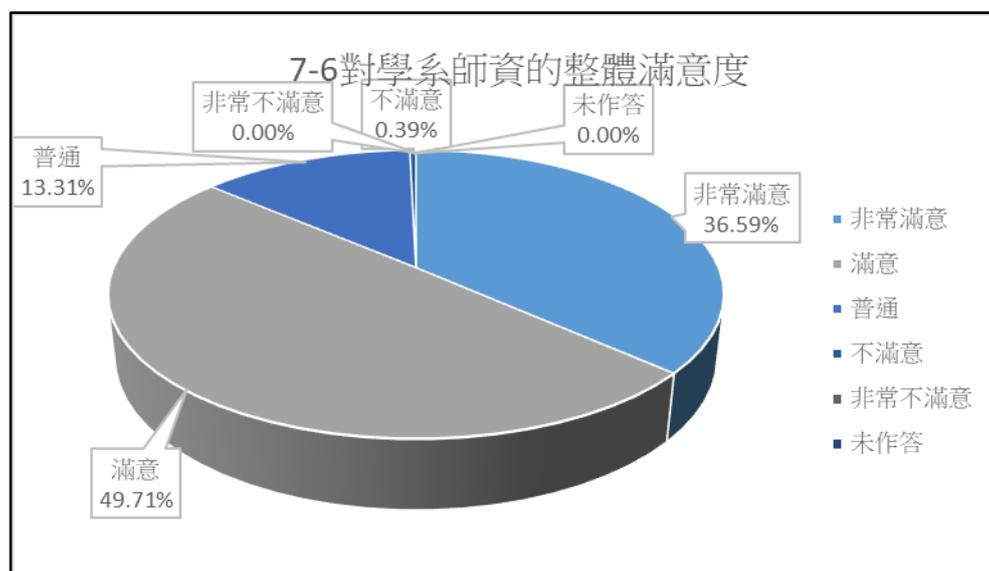


圖 21 對學系師資的整體滿意度人數/比例統計圖

7-7 對學系課程的整體滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系課程整體感到滿意的比例為 86.69%，其中「非常滿意」者佔 33.66%、「滿意」者佔 53.03%、「普通」者佔 13.01%、「不滿意」者佔 0.29%、「非常不滿意」者佔 0.00%，畢業生對學系課程的整體滿意度分布情形如表 22、圖 22。

表 22 對學系課程的整體滿意度人數/比例統計表

7-7 對學系課程的整體滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	344	542	133	3	0	0	1022
百分比	33.66%	53.03%	13.01%	0.29%	0.00%	0.00%	100.00%

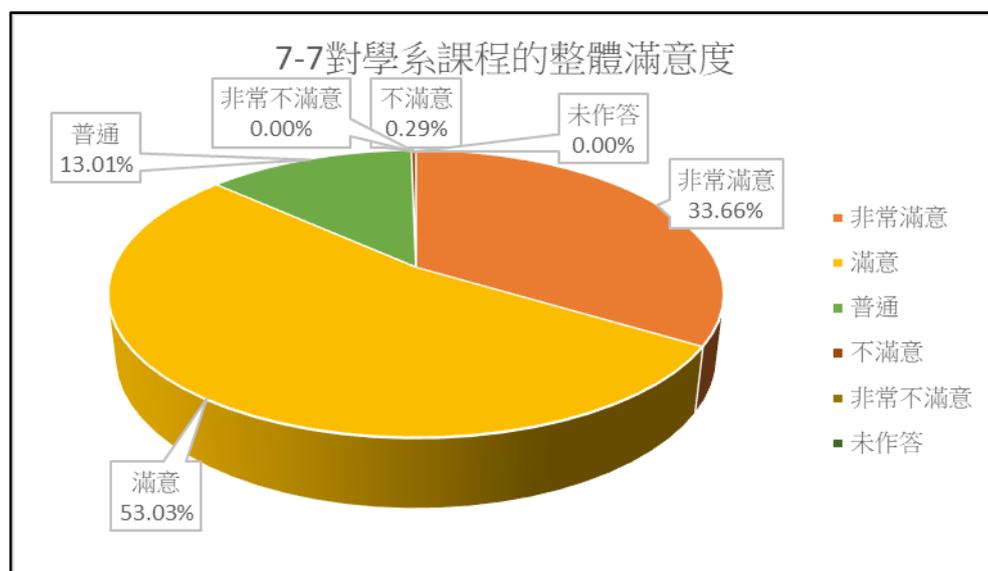


圖 22 對學系課程的整體滿意度人數/比例統計圖

7-8 對學系教師對學生關心的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生認為學系教師對學生的關心感到滿意的比例為 83.66%，其中「非常滿意」者佔 36.11%、「滿意」者佔 47.55%、「普通」者佔 15.95%、「不滿意」者佔 0.39%、「非常不滿意」者佔 0.00%，畢業生認為學系教師對學生關心的滿意度分布情形如表 23、圖 23。

表 23 對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計表

7-8 對學系教師對學生關心的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	369	486	163	4	0	0	1022
百分比	36.11%	47.55%	15.95%	0.39%	0.00%	0.00%	100.00%

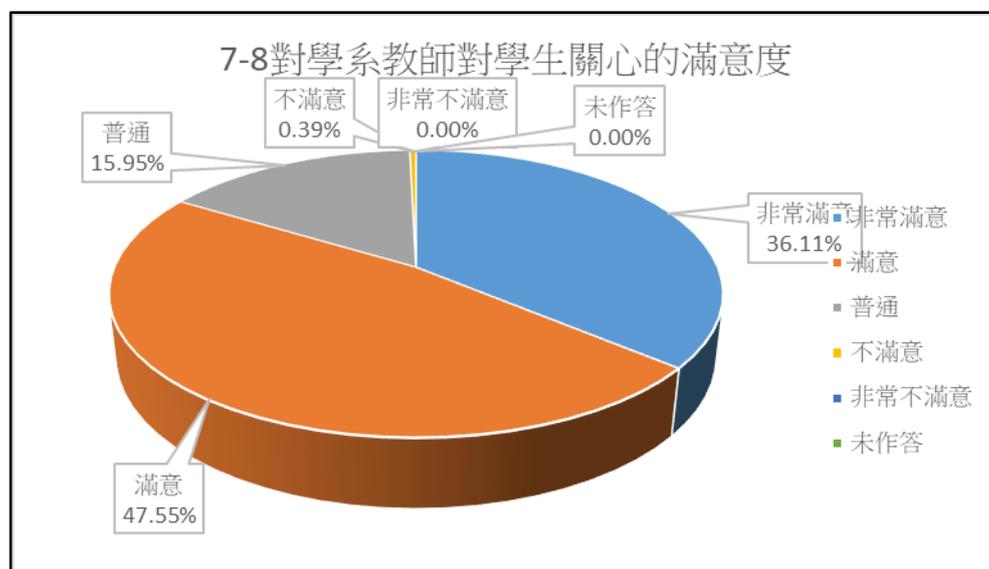


圖 23 對學系教師對學生關心的滿意度人數/比例統計圖

7-9 對學系行政人員服務的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學系行政人員的服務感到滿意的比例為

88.74%，其中「非常滿意」者佔 41.68%、「滿意」者佔 47.06%、「普通」者佔 10.96%、「不滿意」者佔 0.10%、「非常不滿意」者佔 0.20%，畢業生對學系行政人員服務的滿意度分布情形如表 24、圖 24。

表 24 對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計表

7-9 對學系行政人員服務的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	426	481	112	1	2	0	1022
百分比	41.68%	47.06%	10.96%	0.10%	0.20%	0.00%	100.00%

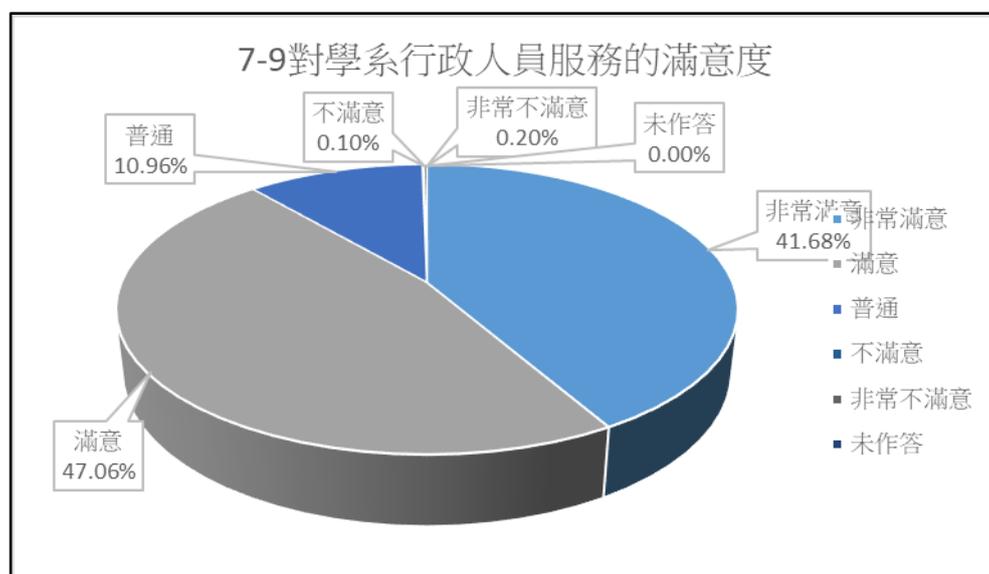


圖 24 對學系行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖

8. 請問您認為取得學系(科)學位，對您帶來什麼幫助？可複選

本次調查結果顯示，畢業生認為取得本校學位所帶來幫助的主要原因前 3 順位，以「提升專業知識與技能」佔 37.31%的比例最高、其次依序為、「增加就業競爭力」的比例為 22.66%、「有助於繼續升學」的比例為 19.02%，取得學系（科）學位所帶來幫助的主要原因之分布情形如表 25、圖 25。

表 25 畢業生認為取得學系(科)學位對您帶來什麼幫助人次/比例統計表

請問您認為取得學系(科)學位，對您帶來什麼幫助？	提升專業知識與技能	增加就業競爭力	有助於繼續升學	有助於考取專業證照	有助於考取公職	提升自我成就感	發展多元興趣、豐富生命	其他	合計
人次	657	399	335	191	26	82	71	0	1761
百分比	37.31%	22.66%	19.02%	10.85%	1.48%	4.66%	4.03%	0.00%	100.00%

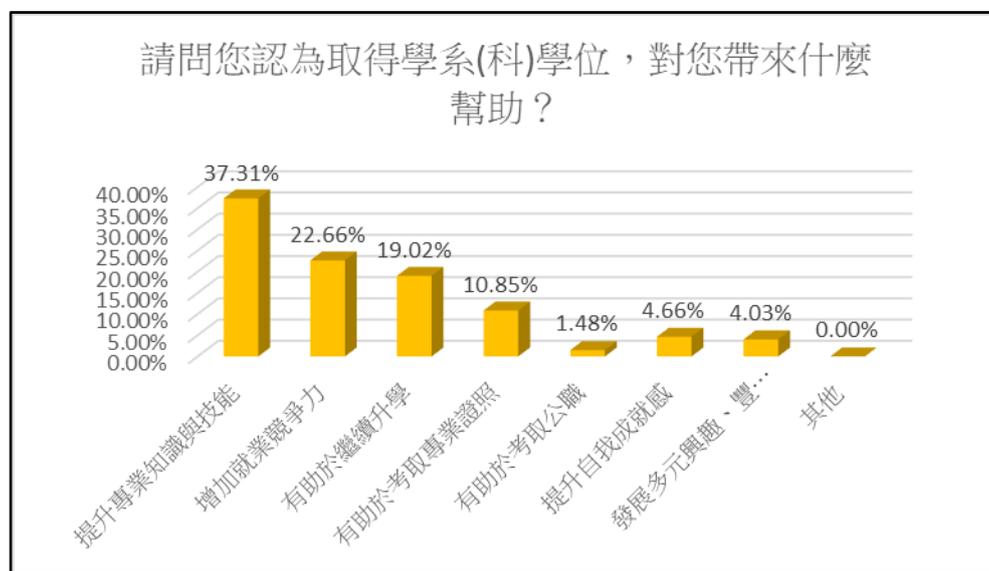


圖 25 畢業生認為取得學系(科)學位對您帶來什麼幫助人次/比例統計圖

第五部分 對學校的意見及看法

9、以下請問您對通識教育的意見：

本次調查結果顯示，畢業生入學年度於 102 學年前(免答以下問題)者比例為 16.24%，入學年度於 102 學年後(需填答以下問題)者比例為 83.76%，畢業生入學年度統計情形如表 26、圖 26。

表 26 入學年度人數/比例統計表

入學年度	102 學年前 (免答)	102 學年後(需 答)	未作答	合計
人數	166	856	0	1022
百分比	16.24%	83.76%	0.00%	100.00%

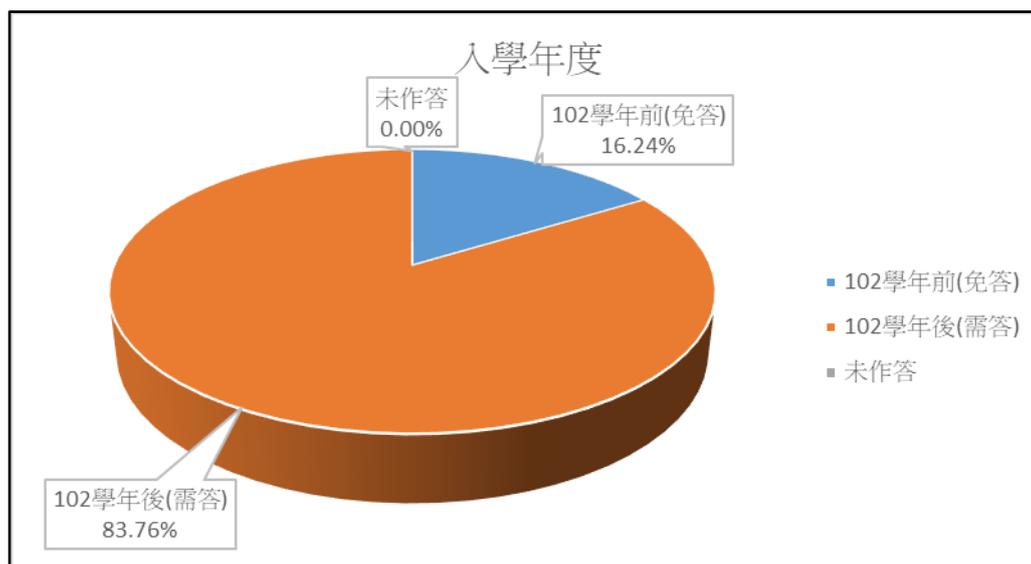


圖 26 入學年度人數/比例統計圖 (n=1022)

9-1 您覺得空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫？（可複選）

本次調查結果顯示，畢業生認為空大通識課程有所收穫的面向前 3 順位，以「對社會、法治的理解」者佔 16.20%的比例最高、其次依序為、「對基本資訊素養的掌握」者佔 14.72%、「培養人文、藝術的素養」者佔 14.49%，畢業生對空大通識課程有所收穫的面向之分布情形如表 27、圖 27。

表 27 畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人次/比例統計表

(1)請問您覺得空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫？	提升語文能力	對社會、法治的理解	培養人文、藝術的素養	對個人健康保健的掌握	對環境保育的理解	對基本資訊素養的掌握	能充分涉獵跨領域知識	透過服務學習學到參與社會服務的方法與精神	合計
人次	190	426	381	312	291	387	324	318	2629
百分比	7.23%	16.20%	14.49%	11.87%	11.07%	14.72%	12.32%	12.10%	100.00%

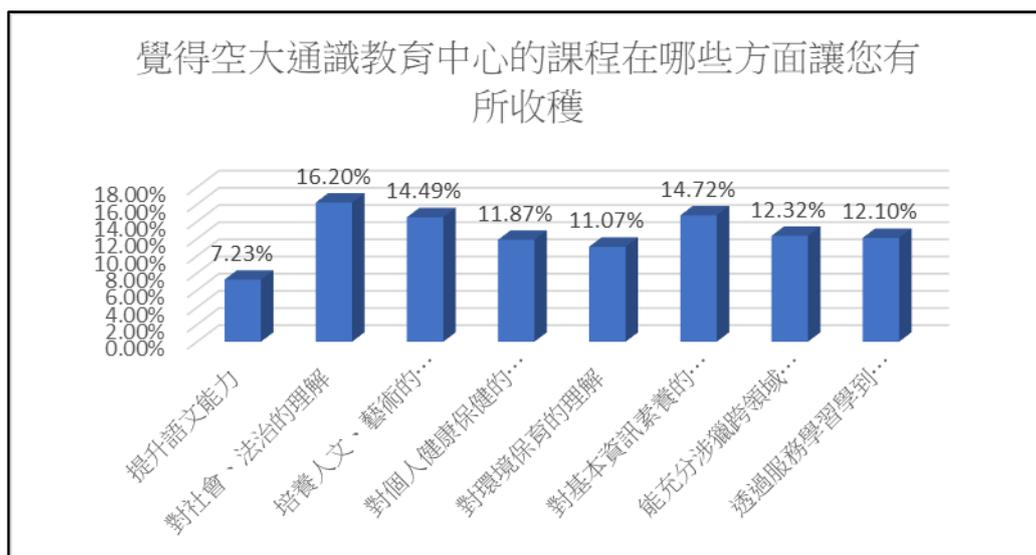


圖 27 畢業生認為空大通識課程在哪些方面讓您有所收穫人次/比例統計圖

10. 請問您對所修通識課程的滿意程度?

10-1 您對所修通識課程教學品質的各面向

本次調查結果顯示，畢業生對通識課程教學品質感到滿意的比例為 86.45%，其中「非常滿意」者佔 32.13%、「滿意」者佔 54.32%、「普通」者佔 13.32%、「不滿意」者佔 0.23%「非常不滿意」者佔 0.00%，畢業生對通識課程教學品質的各面向滿意度分布情形如表 28、圖 28。

表 28 對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計表

10-1 對通識課程教學品質的各面向	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	275	465	114	2	0	856
百分比	32.13%	54.32%	13.32%	0.23%	0.00%	100.00%

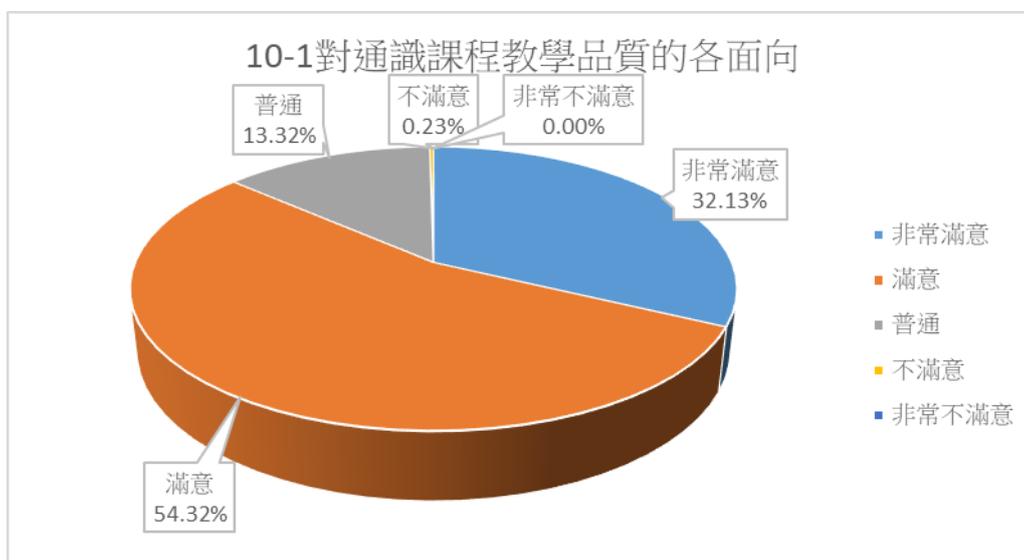


圖 28 對所修通識課程教學品質的各面向滿意度人數/比例統計表

10-2 您對所修通識課程的課程內容與態度

本次調查結果顯示，畢業生對通識課程的課程內容感到滿意的比例為 85.75%，其中「非常滿意」者佔 32.13%、「滿意」者佔 53.62%、「普通」者佔 13.90%、「不滿意」者佔 0.35%，畢業生對通識課程的課程內容與態度的滿意度分布情形如表 29、圖 29。

表 29 對通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計表

10-2 對通識課程的課程內容與態度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	275	459	119	3	0	856
百分比	32.13%	53.62%	13.90%	0.35%	0.00%	100.00%

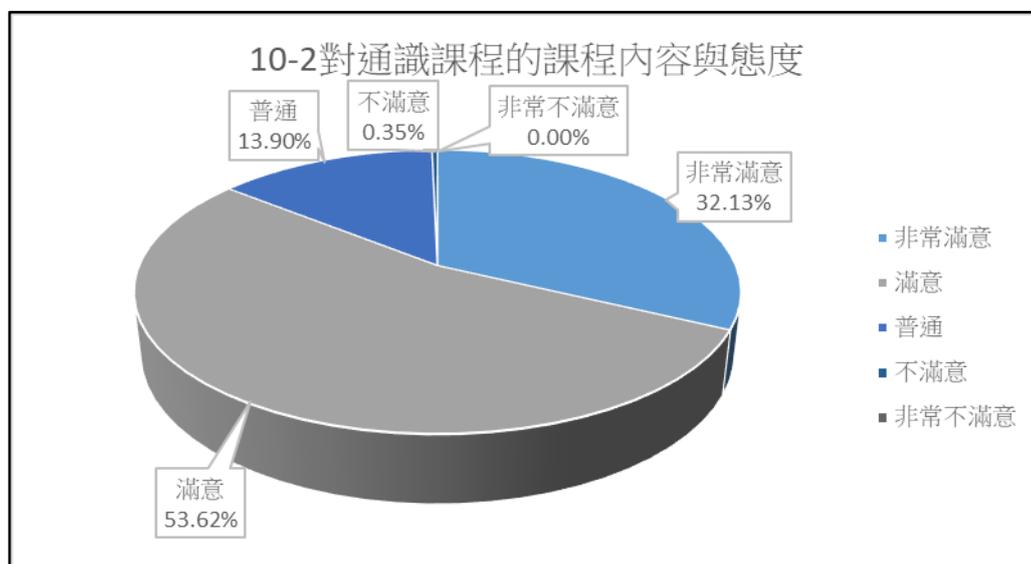


圖 29 對通識課程的課程內容與態度滿意度人數/比例統計圖

10-3 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向

本次調查結果顯示，畢業生對通識課程的個人通識素養與視野的增進感到滿意的比例為 86.33%，其中「非常滿意」者佔 33.18%、「滿意」者佔 53.15%、「普通」者佔 13.32%、「不滿意」者佔 0.35%，畢業生對通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向的滿意度分布情形如表 30、圖 30。

表 30 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向滿意度人數/比例統計表

10-3 對通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	合計
人數	284	455	114	3	0	856
百分比	33.18%	53.15%	13.32%	0.35%	0.00%	100.00%

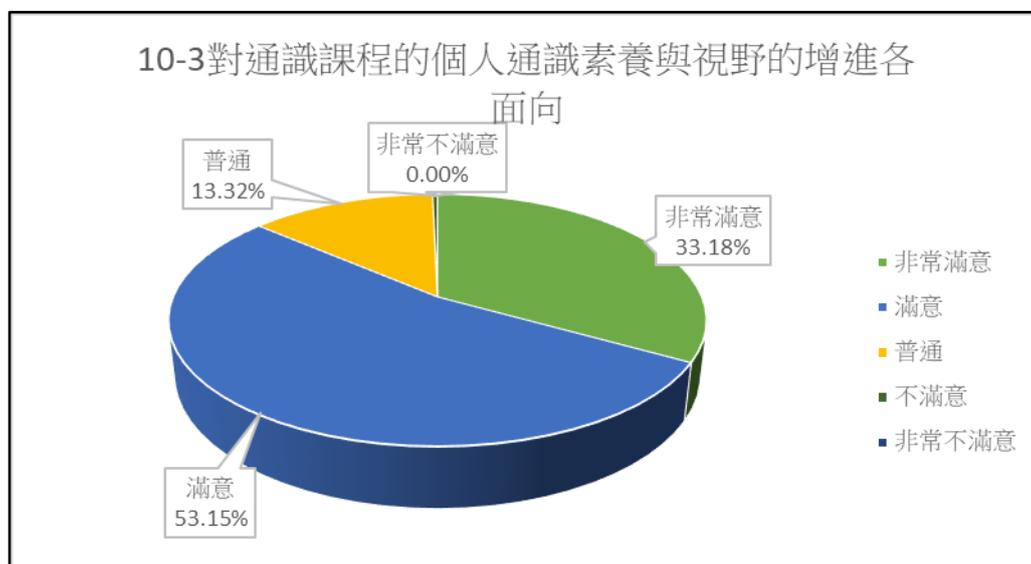


圖 30 您對所修通識課程的個人通識素養與視野的增進各面向滿意度人數/比例統計表

11. 以下請問您對學校與學生事務處輔導工作的看法?

11-1 對「學生社團」活動輔導的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「學生社團」活動輔導感到滿意的比例為 68.59%，其中「非常滿意」者佔 23.87%、「滿意」者佔 44.72%、「普通」者佔 30.72%、「不滿意」者佔 0.39%、「非常不滿意」者佔 0.29%，畢業生對「學生社團」活動輔導的滿意度分布情形如表 31、圖 31。

表 31 對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計表

11-1 對「學生社團」活動輔導的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	244	457	314	4	3	0	1022
百分比	23.87%	44.72%	30.72%	0.39%	0.29%	0.00%	100.00%

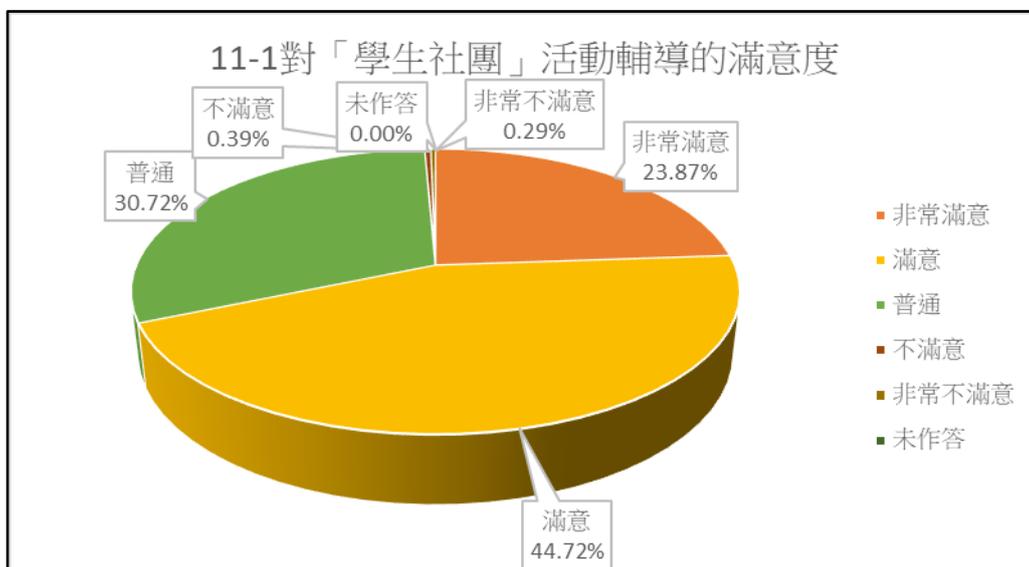


圖 31 對「學生社團」活動輔導的滿意度人數/比例統計

11-2 對「諮商服務」輔導工作的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「諮商服務」輔導工作感到滿意的比例為 70.93%，其中「非常滿意」者佔 25.24%、「滿意」者佔 45.69%、「普通」者佔 28.28%、「不滿意」者佔 0.59%、「非常不滿意」者佔 0.20%，畢業生對「諮商服務」輔導工作的滿意度分布情形如表 32、圖 32。

表 32 對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計表

11-2 對「諮商服務」輔導工作的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	258	467	289	6	2	0	1022
百分比	25.24%	45.69%	28.28%	0.59%	0.20%	0.00%	100.00%

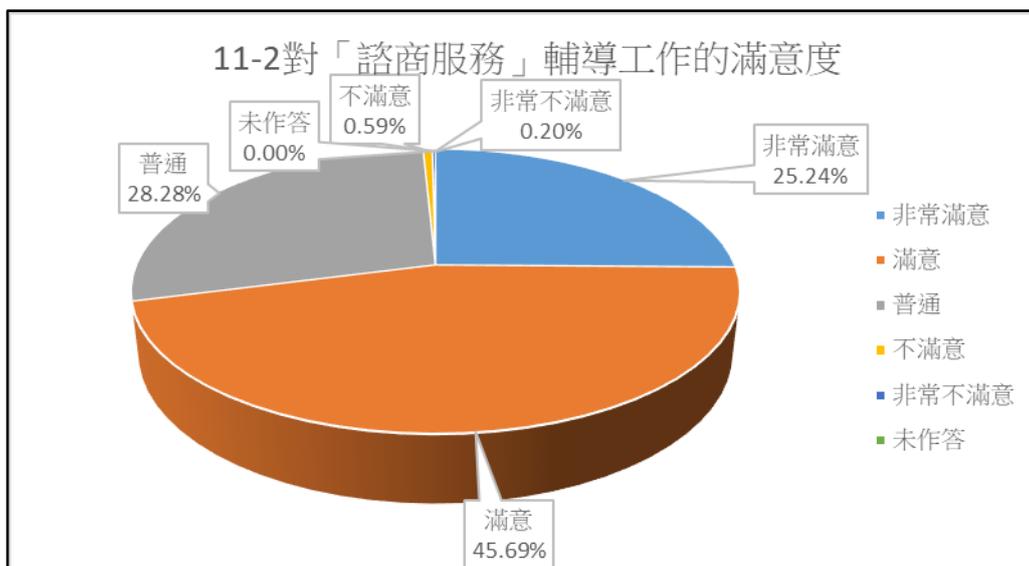


圖 32 對「諮商服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖

11-3 對「就業職涯」輔導工作的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「就業職涯」輔導工作感到滿意的比例為 68.99%，其中「非常滿意」者佔 23.39%、「滿意」者佔 45.60%、「普通」者佔 30.14%、「不滿意」者佔 0.68%、「非常不滿意」者佔 0.20%，畢業生對「就業職涯」輔導工作的滿意度分布情形如表 33、圖 33

表 33 對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計表

11-3 對「就業職涯」輔導工作的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	239	466	308	7	2	0	1022
百分比	23.39%	45.60%	30.14%	0.68%	0.20%	0.00%	100.00%

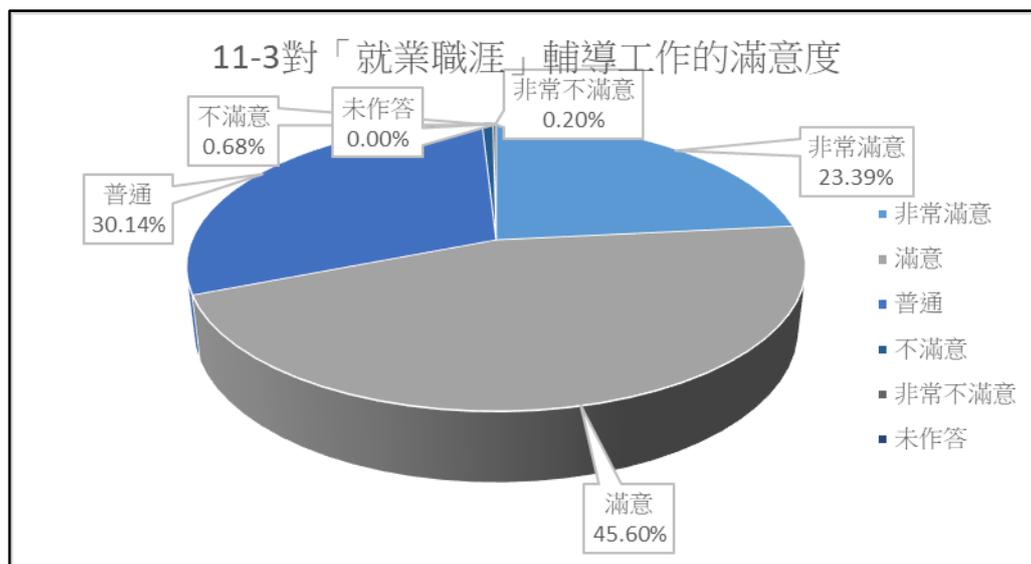


圖 33 對「就業職涯」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖

11-4 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息感到滿意的比例為 77.49%，其中「非常滿意」者佔 27.69%、「滿意」者佔 49.80%、「普通」者佔 22.41%、「不滿意」者佔 0.00%、「非常不滿意」者佔 0.10%，畢業生對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度分布情形如表 34、圖 34。

表 34 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度人數/比例統計表

11-4 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	283	509	229	0	1	0	1022
百分比	27.69%	49.80%	22.41%	0.00%	0.10%	0.00%	100.00%

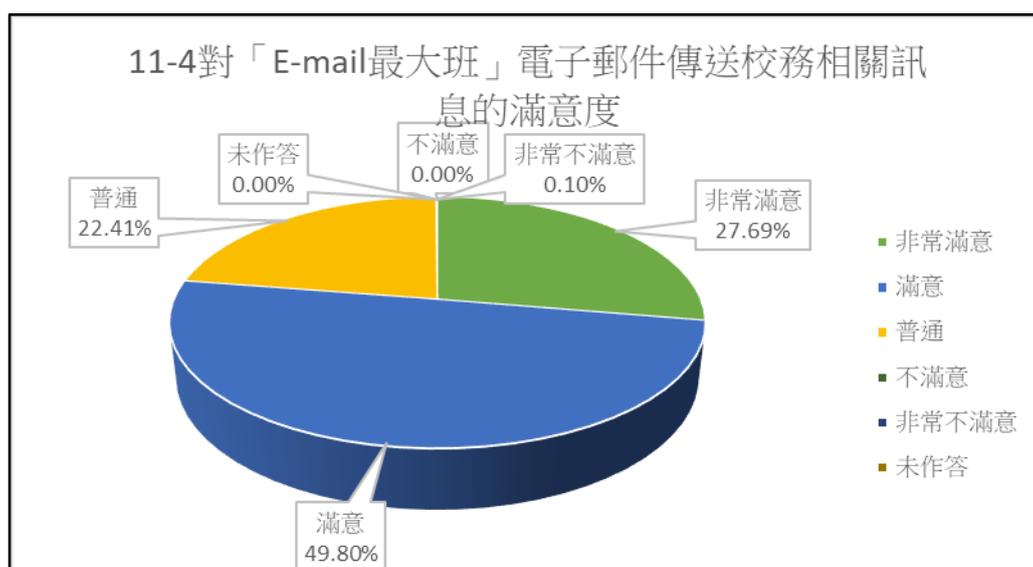


圖 34 對「E-mail 最大班」電子郵件傳送校務相關訊息的滿意度人數/比例統計圖

11-5 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作感到滿意的比例為 75.15%，其中「非常滿意」者佔 28.77%、「滿意」者佔 46.38%、「普通」者佔 24.17%、「不滿意」者佔 0.59%、「非常不滿意」者佔 0.10%，畢業生對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度分布情形如表 35、圖 35。

表 35 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計表

11-5 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	294	474	247	6	1	0	1022
百分比	28.77%	46.38%	24.17%	0.59%	0.10%	0.00%	100.00%

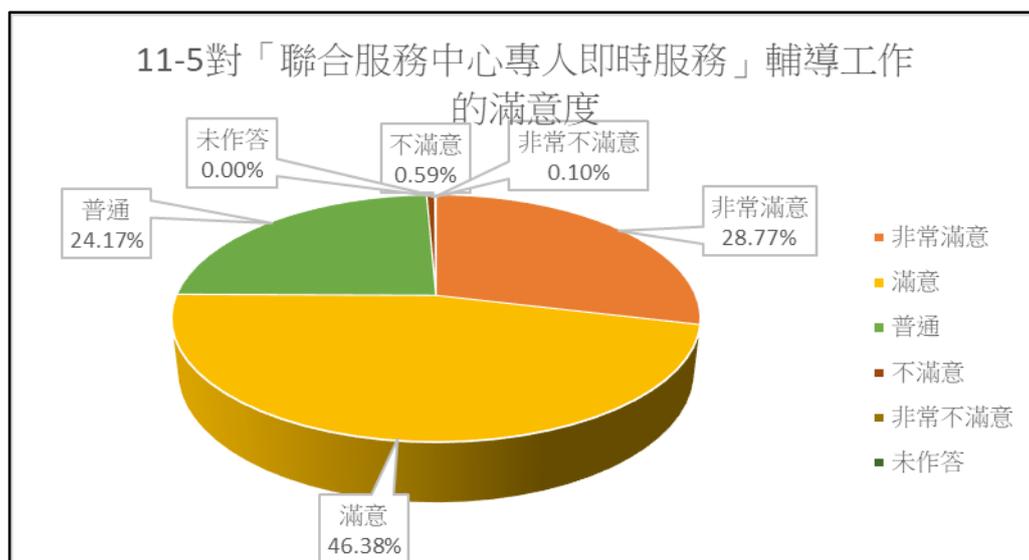


圖 35 對「聯合服務中心專人即時服務」輔導工作的滿意度人數/比例統計圖

11-6 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對「學生事務輔導工作」的整體感到滿意的比例為 75.64%，其中「非常滿意」者佔 27.89%、「滿意」者佔 47.75%、「普通」者佔 24.07%、「不滿意」者佔 0.20%、「非常不滿意」者佔 0.10%，畢業生對「學生事務輔導工作」的整體滿意度分布情形如表 36、圖 36。

表 36 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計表

11-6 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	285	488	246	2	1	0	1022
百分比	27.89%	47.75%	24.07%	0.20%	0.10%	0.00%	100.00%

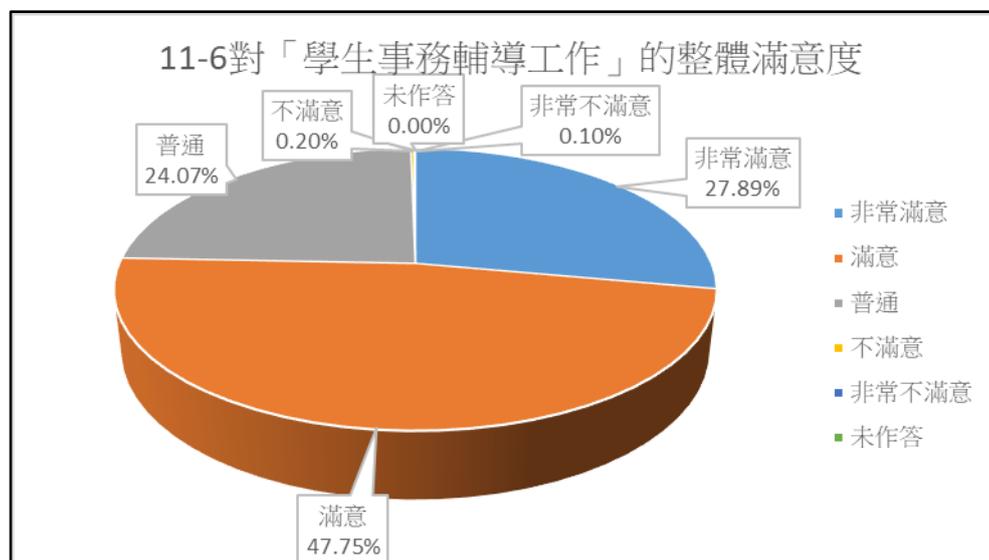


圖 36 對「學生事務輔導工作」的整體滿意度人數/比例統計圖

11-7 對學校「上課教室設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「上課教室設備」感到滿意的比例為 77.10%，其中「非常滿意」者佔 26.71%、「滿意」者佔 50.39%、「普通」者佔 22.21%、「不滿意」者佔 0.68%、「非常不滿意」者佔 0.00%，畢業生對學校「上課教室設備」的滿意度分布情形如表 37、圖 37。

表 37 對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計表

11-7 學校「上課教室設備」的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	273	515	227	7	0	0	1022
百分比	26.71%	50.39%	22.21%	0.68%	0.00%	0.00%	100.00%

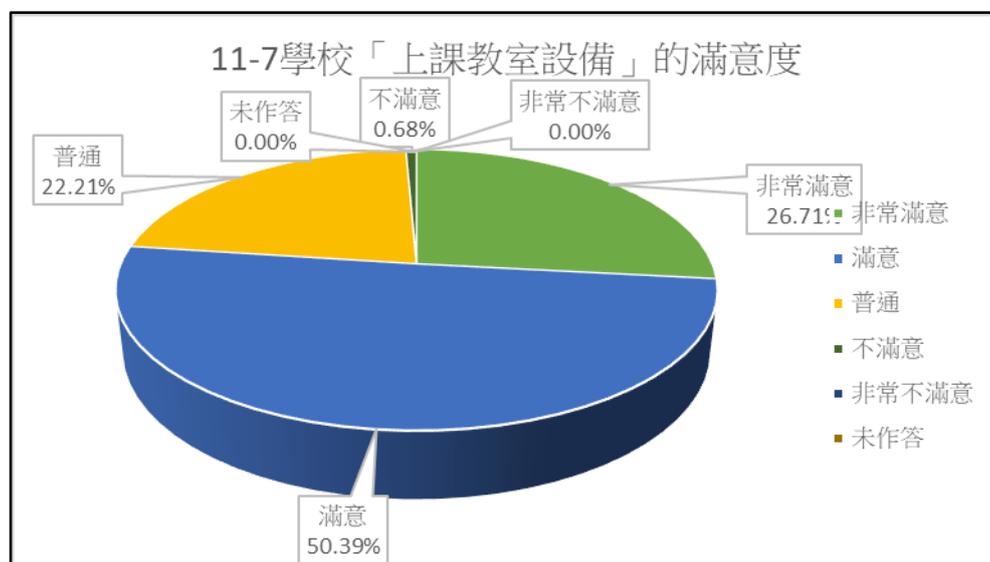


圖 37 對學校「上課教室設備」的滿意度人數/比例統計圖

11-8 對學校「電腦網路設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「電腦網路設備」感到滿意的比例為 75.93%，其中「非常滿意」者佔 24.76%、「滿意」者佔 51.17%、「普通」者佔 23.39%、「不滿意」者佔 0.59%、「非常不滿意」者佔 0.10%，畢業生對學校「電腦網路設備」的滿意度分布情形如表 38、圖 38。

表 38 對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計表

11-8 對學校「電腦網路設備」的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	253	523	239	6	1	0	1022
百分比	24.76%	51.17%	23.39%	0.59%	0.10%	0.00%	100.00%

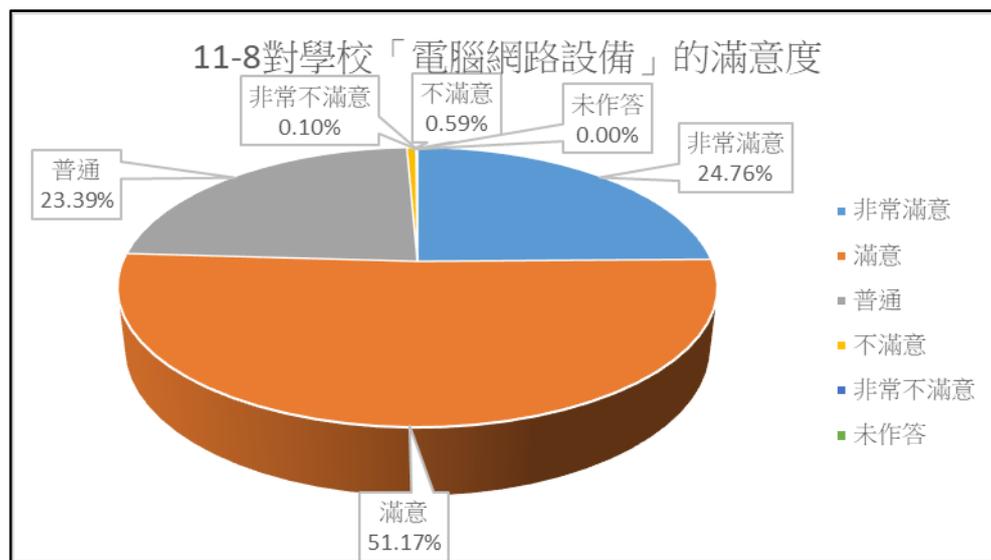


圖 38 對學校「電腦網路設備」的滿意度人數/比例統計圖

11-9 對學校「視訊圖書設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「視訊圖書設備」感到滿意的比例為 75.93%，其中「非常滿意」者佔 25.34%、「滿意」者佔 50.59%、「普通」者佔 23.39%、「不滿意」者佔 0.68%、「非常不滿意」者佔 0.00%，畢業生對學校「視訊圖書設備」的滿意度分布情形如表 39、圖 39。

表 39 對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計表

11-9 對學校「視訊圖書設備」的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	259	517	239	7	0	0	1022
百分比	25.34%	50.59%	23.39%	0.68%	0.00%	0.00%	100.00%

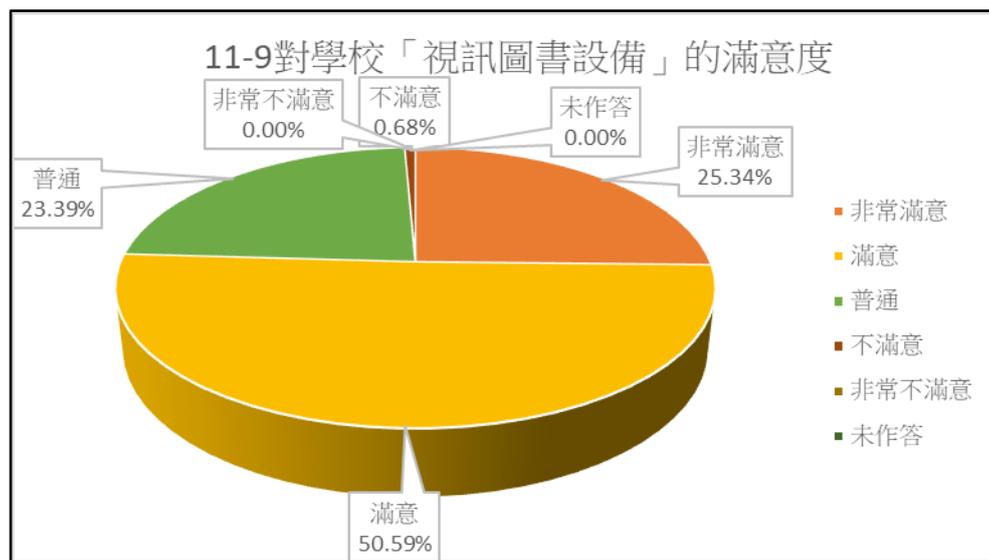


圖 39 對學校「視訊圖書設備」的滿意度人數/比例統計圖

11-10 對學校「校園安全設備」的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校「校園安全設備」感到滿意的比例為 76.42%，其中「非常滿意」者佔 26.22%、「滿意」者佔 50.20%、「普通」者佔 23.29%、「不滿意」者佔 0.29%、「非常不滿意」者佔 0.00%，畢業生對學校「校園安全設備」的滿意度分布情形如表 40、圖 40。

表 40 對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計表

11-10 對學校「校園安全設備」的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	268	513	238	3	0	0	1022
百分比	26.22%	50.20%	23.29%	0.29%	0.00%	0.00%	100.00%

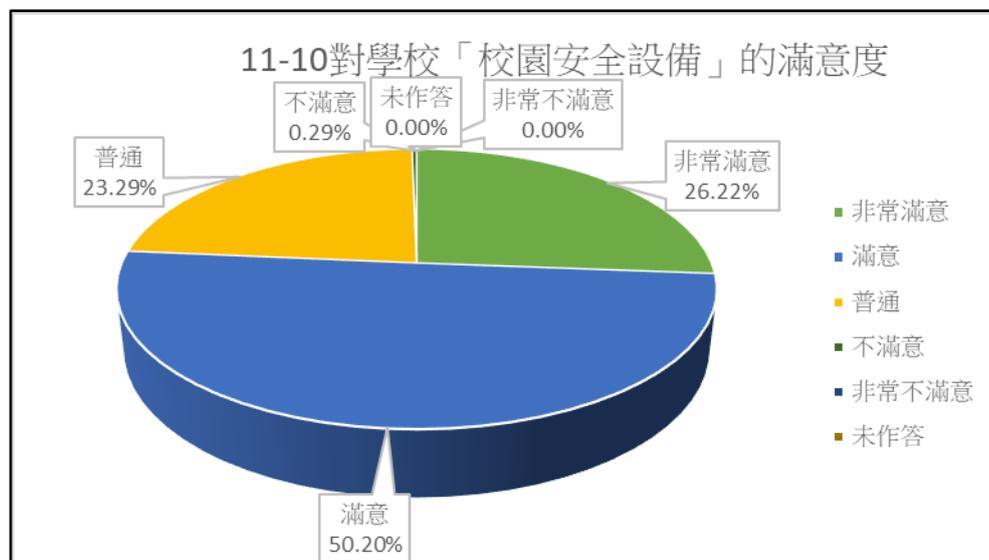


圖 40 對學校「校園安全設備」的滿意度人數/比例統計圖

11-11 對學校行政人員服務的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校行政人員的服務感到滿意的比例為 85.91%，其中「非常滿意」者佔 38.16%、「滿意」者佔 47.75%、「普通」者佔 13.99%、「不滿意」者佔 0.00%、「非常不滿意」者佔 0.10%，畢業生對學校行政人員服務的滿意度分布情形如表 41、圖 41。

表 41 對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計表

11-11 對學校行政人員服務的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	390	488	143	0	1	0	1022
百分比	38.16%	47.75%	13.99%	0.00%	0.10%	0.00%	100.00%

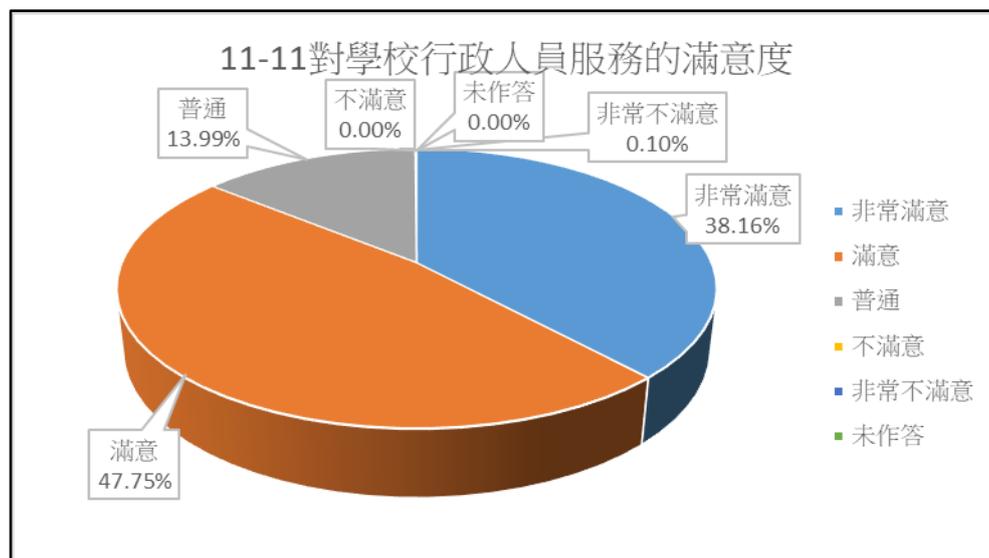


圖 41 對學校行政人員服務的滿意度人數/比例統計圖

11-12 對學校行政效率的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校的行政效率感到滿意的比例為 84.73%，其中「非常滿意」者佔 36.69%、「滿意」者佔 48.04%、「普通」者佔 15.07%、「不滿意」者佔 0.10%、「非常不滿意」者佔 0.10%，畢業生對學校行政效率的滿意度分布情形如表 42、圖 42。

表 42 對學校行政效率的滿意度人數/比例統計表

11-12 對學校行政效率的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	375	491	154	1	1	0	1022
百分比	36.69%	48.04%	15.07%	0.10%	0.10%	0.00%	100.00%

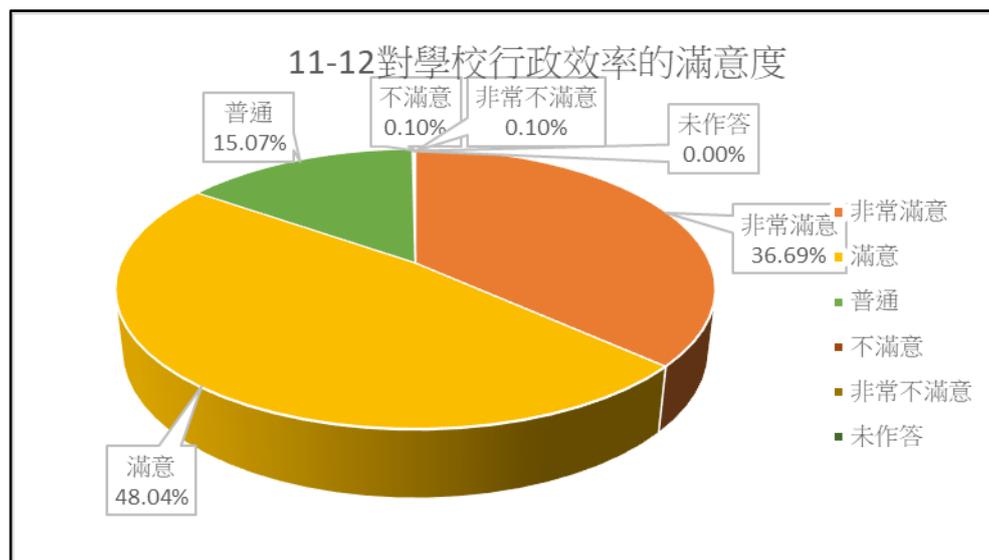


圖 42 對學校行政效率的滿意度人數/比例統計圖

11-13 對學校整體評價的滿意度

本次調查結果顯示，畢業生對學校的整體評價感到滿意的比例為 85.71%，其中「非常滿意」者佔 33.95%、「滿意」者佔 51.76%、「普通」者佔 14.09%、「不滿意」者佔 0.20%、「非常不滿意」者佔 0.00%，畢業生對學校整體評價的滿意度分布情形如表 43、圖 43。

表 43 對學校整體評價的滿意度人數/比例統計表

11-13 對學校整體評價的滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	347	529	144	2	0	0	1022
百分比	33.95%	51.76%	14.09%	0.20%	0.00%	0.00%	100.00%

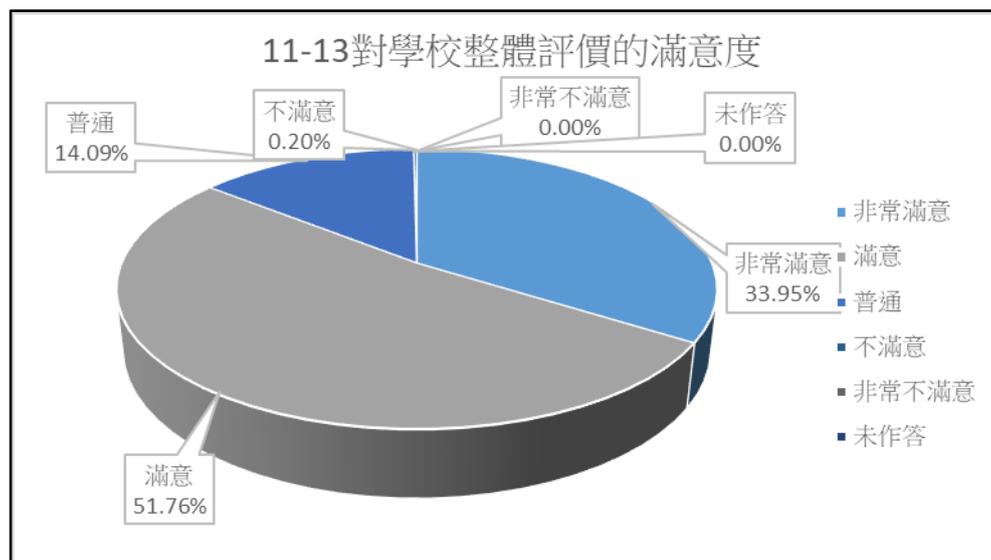


圖 43 對學校整體評價的滿意度人數/比例統計圖

12. 請問您針對學校、各學系(科)有哪些具體建議(例如師資、教學、課程、軟硬體設備、或學生支持與服務)?

類別	編號	建議事項
進階學習	1	建議可以辦理讀過研究所學長姐或老師的相關說明會，聊聊經歷或該瞭解注意些什麼的甘苦談。
	2	許多同學都企盼空大有研究所，包括我。辛苦了，有空大陪伴著失學的這一群人們非常謝謝所有老師及所有工作人員，再次感恩！
	3	希望學校能對於修得學程後的出路資訊能更豐富，讓學生能就所修的學程做到更好，掌握就業與升學相關資訊。
對上課、師資建議	4	駐版老師的服務態度。
	5	1. 社團可再增加其他類別。 2. 教學方式可多元化。
	6	老師方面都很好，但部分老師上課下課鈴聲都還在上，要趕上其他班，都很緊張。另外老師上課要講課本相關的，有時太離題。
	7	老師們都非常的認真教學，非常感恩老師的教導，謝謝。
	8	師資有好有壞可加強！

類別	編號	建議事項
對上課、師資建議	9	師資程度落差很大，一般來說資訊類師資普遍最優，網路面授社科及生科師資也是很棒，尤其心理諮商師資超棒的。嘉義實體面授老師有些很棒，非常盡責好老師，有些挺混的，極差也有。
	10	專業科目的教師，若能是職場上的教師，較能帶給學生實質的作業，學生也較能在職場上運用。
	11	開面授課比例太低 學習成效很不如預期。
	12	導師的關心與支持非常到位。
	13	謝謝所有任課老師，以及王老師辛苦了！
	14	<p>1. 隨著時代的進步，學校總是還有進步的空間，譬如師資、資料庫的合理採購、校際間圖書館的合作，多舉辦學術的專門的演講，加強老師們與學生的良好的互動，讓學生們樂於學習，增強學生的向心力。</p> <p>2. 建議上課出席率佔平時成績 10% 的部分取消，比照已往期中及作業成績各佔 30% 即可。光是出席或掛在網路上，無心聽講，對學習毫無意義，空大是成人教育，必須要自動自發。</p>

類別	編號	建議事項
對上課、師資建議	15	建議：非選課程希望也能選讀。
	16	非常滿意老師充份授課內容，讓學生充足吸收知識。
	17	師資可以再強化。
	18	師資優良學習環境良好資源豐富。
	19	上課次數太少。
	20	任教老師不要花時間在談私人及個人事業不要浪費學生的時間，也有很認真的老師，謝謝老師們的用心。
	21	在選課前能提供授課老師名單以利學生選課，可避開屬性教學方式或上課只話家常內容者、高談濶論無關課程內容者。
	22	有些老師根本不會教書。
	23	老師很認真，課程也安排得很妥當，軟硬體設備很好，資訊老師能適時的教導，一切都好，只有輔導學生考照需加強。
24	希望能讓專班有更好更多的資源援助。	

類別	編號	建議事項
對上課、師資建議	25	<p>面授與數位教學可以增加對個人學識充實與學習。</p> <p>感謝青少年心理與輔導、兒童及少年福利、家庭生態休閒等，諸位老師專業及認真教導受益匪淺。</p>
	26	師資素養再加強。
	27	<p>1. 希望每一科都可以有群組可以加入，以利學弟妹有題可以詢問。</p> <p>2. 希望老師在視訊網路中提及學生姓名學號時，可以加強注意個資法。</p>
	28	如果老師跟同學多點互動會更好。
	29	<p>在教學過程能與老師有更多溝通與學習會更好，因駐版老師並不一定能回答到問題，老師 mail 回訊常不能回答詳盡，有時也無法知道自己答題錯誤的點在哪裡。</p>
	30	多建立與經營師生交流平台，讓大家更了解學系的運作與內容。
	31	<p>老師們都非常用心備課，辦公室的老師也非常親切，協助我們可以舒適、安心的上課學習。謝謝學校和老師們讓我們成長茁壯。</p>

類別	編號	建議事項
對上課、師資建議	32	我是金門中心的學生，多數在網上上課，由於上課時間有限，期待老師能更重點的教學，讓我們能取得課程最核心的價值，這是我期盼。謝謝，感恩學校不斷的開與時俱進的課程。再次感謝！
	33	師資不應該請公部門的人士。
	34	師資優秀，行政人員和善。
視聽媒體教材	35	網路播放速度提昇。
	36	課本及網路教學內容太舊，要時常更新，否則對要考國考的人容易誤導而失分。
	37	通識課程實用英文影音教材可適當重新錄製。
	38	如果有機會希望下一次上課的教室能夠大一點，配合視訊課或影片增加對課程更大興趣。
	39	有的課程內容涉及到法令修訂，端賴授課或視訊授課老師補充，媒體教材似難追上。
	40	希望增加更多的遠距教學。
	41	影音教學可觀看其他老師的教導。
	42	數位教學錄影檔，109 上學期開始無法觀看，很遺憾無法

類別	編號	建議事項
		準備期中、期末考。
對課程、教材建議	43	有些課程太過制式化，應與時俱進，讓學生更能吸引了解。
	44	希望有更多元的課程。
	45	所用的課本或媒體講義可以更新了。
	46	課程可再多元，畢業後對新開課程會想再修課（人文系） 我喜歡文學、歷史新課程會想再唸，自我充實。
	47	希望每學期修習學分上限能提高至 30 學分以上。
	48	法學知識非常好，請學校多多推廣。
	49	社工專班實習總報告撰寫與分享，可於實習前請師資、學長姐分享，如何撰寫、如何選擇實習機構，以便有方向讓學生可以確實了解。
	50	授課師資很好，教材部分需更新，以符合時事。
	51	課程可多專業證照領域，謝謝！
	52	不只課本內容講師能多些額外經驗或其他補充。
53	請增加商學系科目。	
54	1. 對於學生畢業門檻畢業學分數等制度改變時會影響學生	

類別	編號	建議事項
		<p>權益的部份建議空大務必要多留意。</p> <p>2. 如果制度改變或新學年度開始應全面檢視學生資格學分數有無過多或少學科有無重覆選修的問題。</p>
對課程、教材建議	55	希望空大能開設更多和警務人員或刑事外事或者英文證照選修課程。
	56	教材資料老舊，沒有刷新內容。
	57	心理諮商與心理學類課程分別在兩個不同的學系，他系採計又有上限，很困擾。
	58	<p>我認為空大的老師及教材都是一流的，唯獨某些課程較為老套，如英文還停留在傳統刻板的體系，同學不太能接受。</p> <p>網路教師如是錄影轉播常訊息不良，尤其是沒有課本的，讀起來很吃力。</p>
	59	真的很專業，能學習到實用的知識。
	60	課本有些案例或條文過於老舊，沒有更新。
	61	課目內容編排能增加新資訊。
	62	課題例子是否能符合現代的生活環境來分享。

類別	編號	建議事項
對課程、教材建議	63	希望學校課程可以一定的連貫性，可以在選課時上面有一定的建議與備註謝謝。
	64	建議課程輔導方面追蹤學生學程狀況，協助學生針對學系需求選課，縮短修業年限。
	65	除了理論面應用，實務面可再多補充案例。
	66	課程更新度頻繁些，教材資訊較舊。
	67	<p>1 希望畢業證書發得快一些！</p> <p>2 不要提供錯誤訊息，社會工作師考試考選部採認的是實地證明，而不是空大所發的社會工作，社會福利學分證明，這很重要！請空大行政人員勿再提供錯誤訊息，謝謝。</p>
	68	<p>方案設計課程，希望能有讓學員能試著設計出活動計畫或方案，有方向或主題，讓學員們能發揮，將理論與實務運用。</p> <p>感謝所有老師和行政人員的辛勞，收穫滿滿。</p>
	69	有些課程內容太舊。
	70	對於新進的學生可能需要多一點的輔導，不然不知如何選

類別	編號	建議事項
		課。
作業考試	71	希望考試方式更加多元。
	72	教學、報告內容太多，對於仍在職場工作的學生，有較大的負荷，希望適量即可。
學習心得	73	加強學生對學校的凝聚力和認同感，如社團活動可多加宣傳或成立學生志工，考試或面授時可服務同學，傳遞溫暖。
	74	空大教育中心讓我們以前沒時間完成學業的人，可以有機會一起去完成，感恩空大，真的好好哦！
	75	非常好。
	76	都很滿意。
	77	感謝大家的幫忙。
	78	專班師資、學習環境、學生支持及人員的服務真的很好，感謝學校提供開所設立專班給予好學的學生方便，希望學校能繼續關心支持輔導專班，越辦越好、人越來越多，讓更多期待就學的人員完成學業，感恩。
79	謝謝學校。	

類別	編號	建議事項
學習心得	80	已經很好。
	81	可!
	82	可以多和學生互動，建立長期的友誼關係。感恩!
	83	用心設計，知識新穎創新，非常感謝。
	84	目前無。
	85	因空大擴張了我的視野，透過各科目的學習，滾動我的思維，我的家庭關係變得融洽溫馨，老公也跟隨我加入空大。在教學上更能以學生為本位，也將關心部落的愛付出行動，加入部落學會，致力於部落的青年、婦女、老人在環境、教育、健康、文化、休閒方面。感謝空大及老師們，您們是最棒的！永遠以您們為榮！
	86	我很感謝王秋明老師的用心，讓我有機會在鹿港專班完成空大學士學位。
	87	我覺得整體上都還不錯，辛苦學校的人員為尋找資源及上課地點，謝謝各位!
	88	沒有。
	89	沒有特別的建議。

類別	編號	建議事項
學習心得	90	佳！
	91	花蓮中心的授課老師都很熱心與樂意分享。
	92	非常感謝學校提供這麼好的學習環境。
	93	很棒的進修管道。
	94	很感謝空大多元課程，讓我多方選擇自主學習，開心的學習，樂在學習，滿心感恩學習生涯，是可帶著走的盛宴，非常謝謝行政人員親切勤奮用心。這份心，我也會一樣對周遭人、事物更加深關心，謝謝空大對我的栽培！
	95	政策不該變來變去，增加學生困擾。
	96	師資優良，希望能永續發展！
	97	專業充實、輔助關照，謝謝吳來信老師、胡人傑老師。
	98	都很好！
	99	都很好，謝謝！
	100	都很棒！
	101	無建議。
102	無意見。	
103	對學校整體評價都滿意，尚無建議！	

類別	編號	建議事項
學習心得	104	滿意。
	105	暫無。
	106	學校在成人教育有充分補充功能，本人已建議多人就讀。
	107	謝謝給我們機會學習並取得學位。
	108	謝謝學校在各方面不斷的進步，讓我以空大為榮！
	109	加強學生與學校的互動，可以辦活動。
	110	沒有。
	111	最難忘的老師盧清城老師、廖建智老師，感恩。
	112	無。
	113	無意見。
	114	上課環境很棒，師資及辦公室人員也一流的，在台東中心上課真的受益良多，非常喜歡本中心。 總之真的很開心能在這完成學業，真的很謝謝台東空大中心的每位教師及辦公室人員給我這一個美好的學習生活。
	115	大部分不錯。
	116	沒有意見。
	117	沒意見。

類別	編號	建議事項
學習心得	118	沒意見，非常感謝學校師長們的辛勞與指導。
	119	非常良好。
	120	非常專業，老師熱心服務很好。
	121	非常謝謝空大提供遠距教學。
	122	非常滿意，也感謝台北中心的老師及行政人員給予最好的支援及協助，非常感恩。
	123	很開心能來空大上課。
	124	教學課程都非常優。
	125	都不錯。
	126	都很好。
	127	無，謝謝您。
	128	感謝各位老師及行政人員。
	129	感謝行政人員的協助，讓我能順利拿到學士學位，謝謝。
130	感謝空大，讓我在警專就學間就能並行拿到學士學位，雖學到的東西精簡，但學位對我個人產生的效益很大，終於畢業了，很累但值得，謝謝空大的所有老師。	
131	感謝學校給我這些進修的機會。	

類別	編號	建議事項
學習心得	132	感謝中心的姐姐們在就學期間協助及解決許多問題，讓我能順利畢業辛苦了，再次感謝。
	133	謝謝、感恩。
	134	謝謝各位老師及行政人員指導，希望能設立在職專班。
	135	謝謝在學期間每個老師及行政人員的幫助，讓學生能順利畢業！
	136	謝謝空大所有人員含老師行政人員。
	137	謝謝這些年的照顧。
	138	一切尚可。
	139	中心主任及老師都能熱心的協助，讓我感到親切、能順利完成學分。
	140	支持。
	141	目前沒有，謝謝。
	142	各方面都很好。
	143	在新竹就學 4 年半，感覺對校本部完全陌生。對學校也似乎無法產生依附的情感。
144	行政人員和老師都非常用心，謝謝空大，讓我還有上大學	

類別	編號	建議事項
		學習的機會。
學習心得	145	沒有，很好了。
	146	非常滿意。
	147	都很滿意。
	148	都滿意很好。
	149	無, 很滿意。
	150	感謝各位師長及空大的學習環境。
	151	感謝所有的教師及辛苦的行政人員。
	152	感覺都好。
	153	滿意。
	154	整體非常滿意。
	155	謝謝各方努力，雖然畢業有喜歡的課程亦會選修。
	156	謝謝老師的指導。
	157	謝謝學校所有教職員，辛苦了！
	158	Good!
159	沒有建議，是我們學習上課的時間不夠，是我自己要好好安排時間，如何才能學習更多。	

類別	編號	建議事項
學習心得	160	非常感謝老師們的教導。
	161	很好。
	162	感謝中心人員四年的幫忙謝謝。
	163	學校非常棒。
	164	謝謝老師。
	165	謝謝各位老師、老師辛苦了。
	166	老師們認真教學！主任很棒，行政人員用心。
	167	我的配合度很高，只要學校安排都可以配合。
	168	我覺得學校的資源很豐富。
	169	沒有，感覺都很好！
	170	沒意見。
	171	非常感謝！ 有很大的意願推廣空大，謝謝您們！
	172	非常滿意，謝謝老師的幫忙！
	173	師資優、教學認真、用心，上課環境好，讓我受益良多， 開心學習。
174	都很好。	

類別	編號	建議事項
學習心得	175	對學校能讓大家有再學習的機會，真的很棒。唯有這次疫情，用視訊教學，讓我們眼睛傷害很大！
	176	對學校軟硬體設備充滿學習及支持，師資甚滿意！滿意！
	177	導師和同學都很認真，把握能學習的時間。
	178	整體都不錯。
	179	謝謝老師教學指導，對於工作上有很大幫助，軟硬體、課程規劃，可以學以致用，可以提升自己的學識能力！
	180	謝謝空大讓我們有更多學習的機會。
	181	謝謝教導的老師們！ 謝謝學校的行政人員為我們服務！
	182	謝謝導師及授課老師十分認真講解課程。
	183	知識使我得到見識。
	184	謝謝空大。
185	沒有意見。	
186	活到老學到老。	
187	總體設施非常完善。	

類別	編號	建議事項
環境設備建議	188	較希望桃園空大有自己的校區，讓教師及學生有所歸屬感。
	189	1. 聘請專精、經歷豐富的教師。 2. 團體分享。 3. 設備較老舊。
	190	教室內課桌椅太擁擠，難以行走。
	191	設計空大 APP 可即時佈達空大相關訊息。
	192	學校教學硬體設備再加強。
	193	很需要好一點的投影機設備，不然有準備 PPT 的老師，常常設定就位就花掉 20 分鐘，甚至更久的都有...
	194	軟硬體設施可更加完善。
	195	數位設備有待加強。
	196	教室、廁所髒兮兮的，不友善，教學老師大多認真。 學生趕課，互動較少，比較可惜。
	197	軟體設備增加。
	198	硬體設備可再加強。
199	硬體設備例如：電腦插頭螢幕做好每次上課前檢查一下。	

類別	編號	建議事項
環境設備建議	200	學校電腦有時候故障，須定時派人檢修，不然電腦故障放在那，沒人處理。
	201	馬祖少了一些資訊類別的實際操作。
	202	軟體設備需要再更新。
	203	彰化區希望能增加電腦研習類。
	204	有些小教室用活動白板，實在不好寫字，是否想辦法可以固定在牆面上，謝謝。
	205	希望夏天的時候冷氣可以開啟。
其他	206	遠距離視訊軟硬體設備需提升，常常收訊不好，聲音太小或沒聲音。
	207	畢業學系為人文學系，但問卷卻無法點選。
	208	教會學生自己算學分，請行政人員勿過度介入。
	209	希望學校可以更擴大吸收正在就業，而青年時未能完成理想學習的青壯年回來讀書，讓他們以後有更多元化的發展。
	210	詢問學分相關問題只會推卸責任給地方學習中心，完全無任何諮詢作用，倒是很積極不斷催促問卷完成否。

畢業生雇主滿意度調查

(一)、雇主滿意度

1. 請問空大畢業生於貴公司（單位）的工作表現在下列各項特質方面，您的滿意度如何？

◎專業能力面向

(1)專業知識與技能

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「專業知識與技能」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 91.03%，其中「非常滿意」者佔 66.67%、「滿意」者佔 24.36%、「普通」者佔 8.97%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在專業知識與技能部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 44、圖 44。

表 44 專業知識與技能人數/比例統計表

(1)專業知識與技能	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	52	19	7	0	0	0	78
百分比	66.67%	24.36%	8.97%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

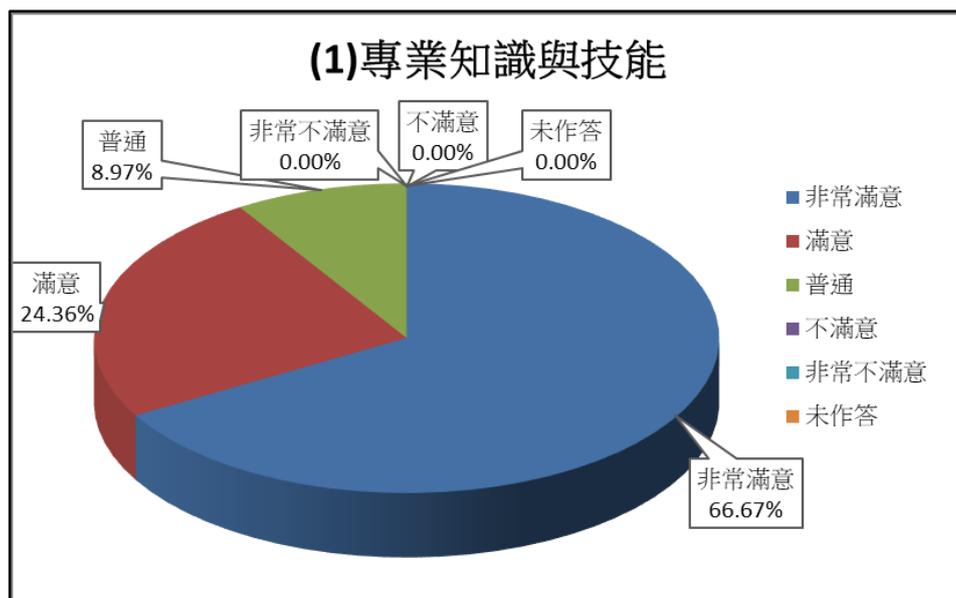


圖 44 專業知識與技能人數/比例統計圖

(2)外語能力

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「外語能力」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 71.80%，其中「非常滿意」者佔 41.03%、「滿意」者佔 30.77%、「普通」者佔 24.36%、「不滿意」者佔 1.28%、「非常不滿意」者佔 1.28%，雇主在外語能力部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 45、圖 45。

表 45 外語能力人數/比例統計表

(2)外語能力	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	32	24	19	1	1	1	78
百分比	41.03%	30.77%	24.36%	1.28%	1.28%	1.28%	100.00%

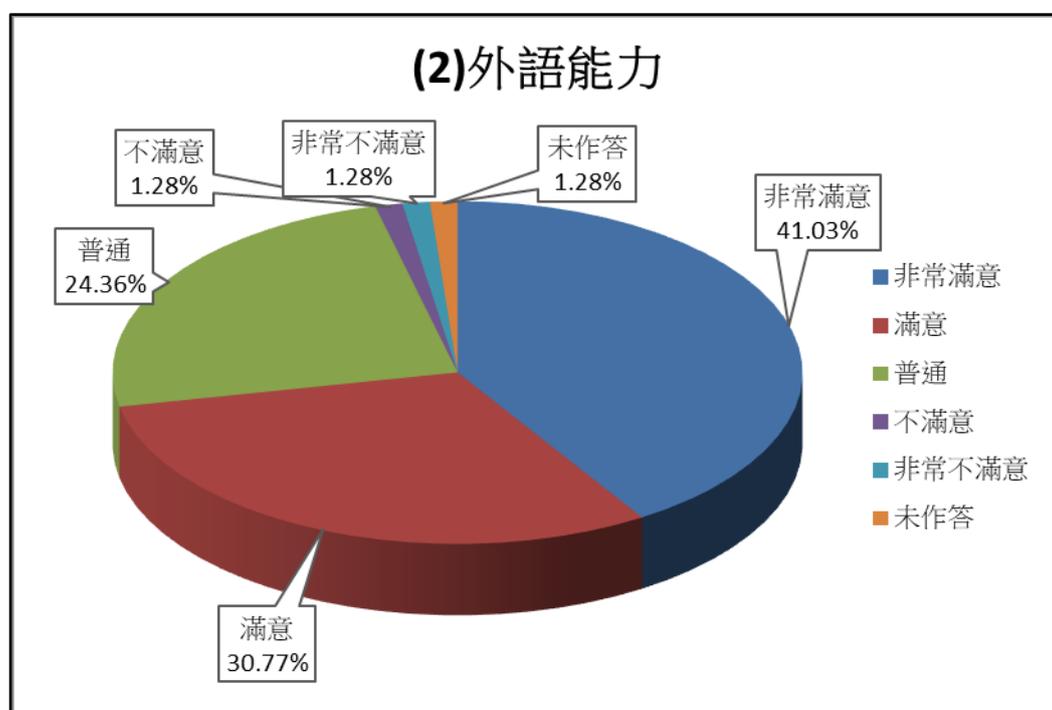


圖 45 外語能力人數/比例統計圖

(3) 中文文書能力

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「中文文書能力」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 93.59%，其中「非常滿意」者佔 60.26%、「滿意」者佔 33.33%、「普通」者佔 5.13%、「不滿意」者佔 1.28%，雇主在中文文書能力部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 46、圖 46。

表 46 中文文書能力人數/比例統計表

(3)中文文書能力	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	47	26	4	1	0	0	78
百分比	60.26%	33.33%	5.13%	1.28%	0.00%	0.00%	100.00%

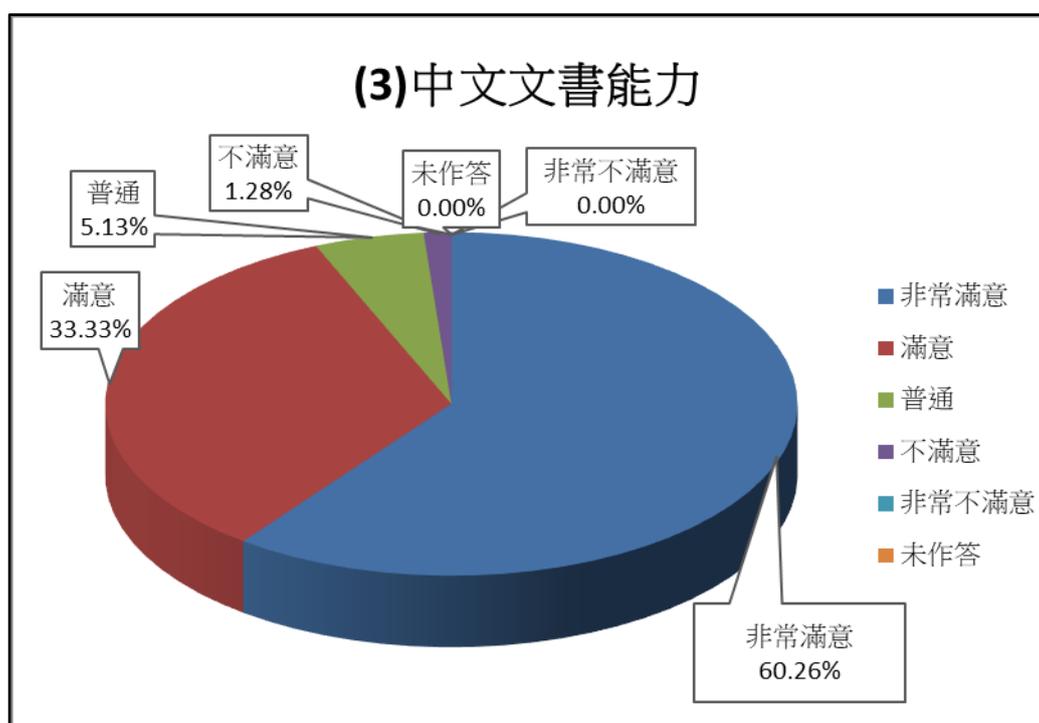


圖 46 中文文書能力人數/比例統計圖

(4) 電腦應用技能

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「電腦應用技能」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 92.31%，其中「非常滿意」者佔 56.41%、「滿意」者佔 35.90%、「普通」者佔 7.69%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在電腦應用技能部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 47、圖 47。

表 47 電腦應用技能人數/比例統計表

(4)電腦應用技能	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	44	28	6	0	0	0	78
百分比	56.41%	35.90%	7.69%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

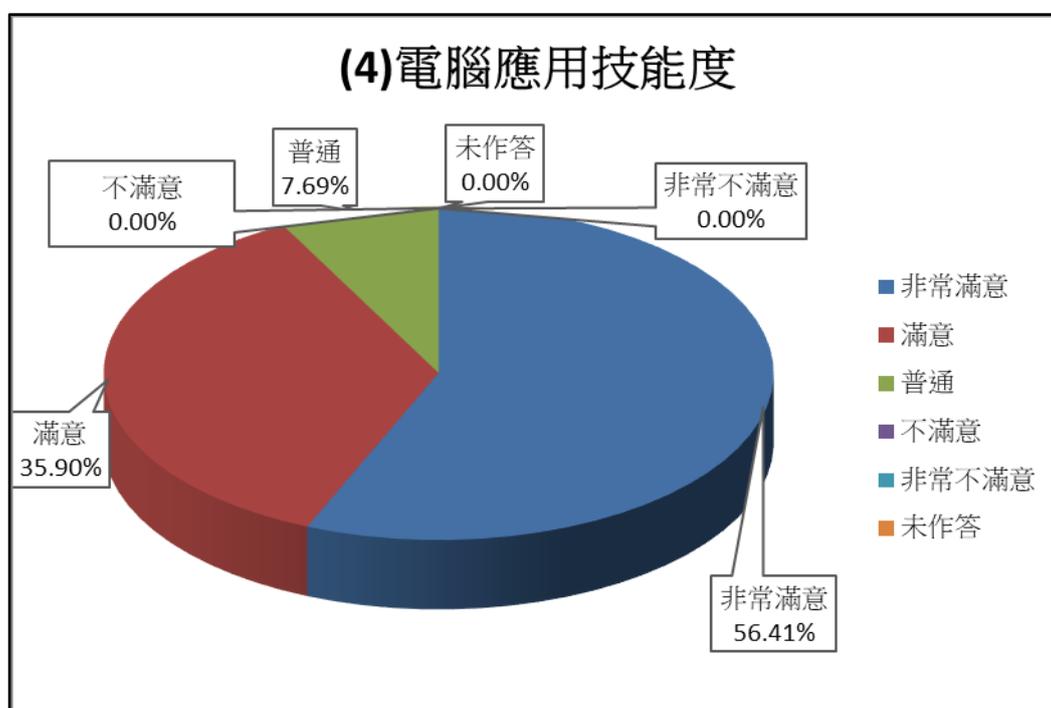


圖 47 電腦應用技能人數/比例統計圖

(5)分析思考能力

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「分析思考能力」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 92.31%，其中「非常滿意」者佔 64.10%、「滿意」者佔 28.21%、「普通」者佔 7.69%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在分析思考能力部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 48、圖 48。

表 48 分析思考能力人數/比例統計表

(5)分析思考能力	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	50	22	6	0	0	0	78
百分比	64.10%	28.21%	7.69%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

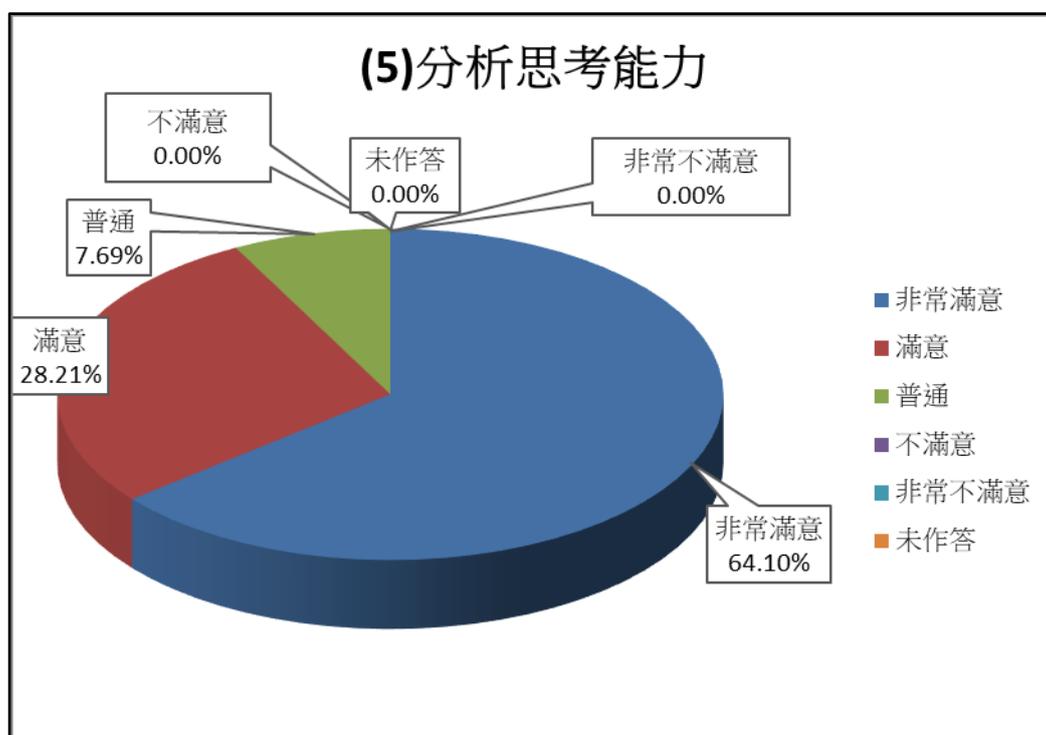


圖 48 分析思考能力人數/比例統計圖

(6)發掘及解決問題能力

本次調查結果顯示，在專業能力面向中有關「發掘及解決問題能力」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 89.75%，其中「非常滿意」者佔 61.54%、「滿意」者佔 28.21%、「普通」者佔 10.26%，雇主在發掘及解決問題能力部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 49、圖 49。

表 49 發掘及解決問題能力人數/比例統計表

(6)發掘及解決問題能力	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	48	22	8	0	0	0	78
百分比	61.54%	28.21%	10.26%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

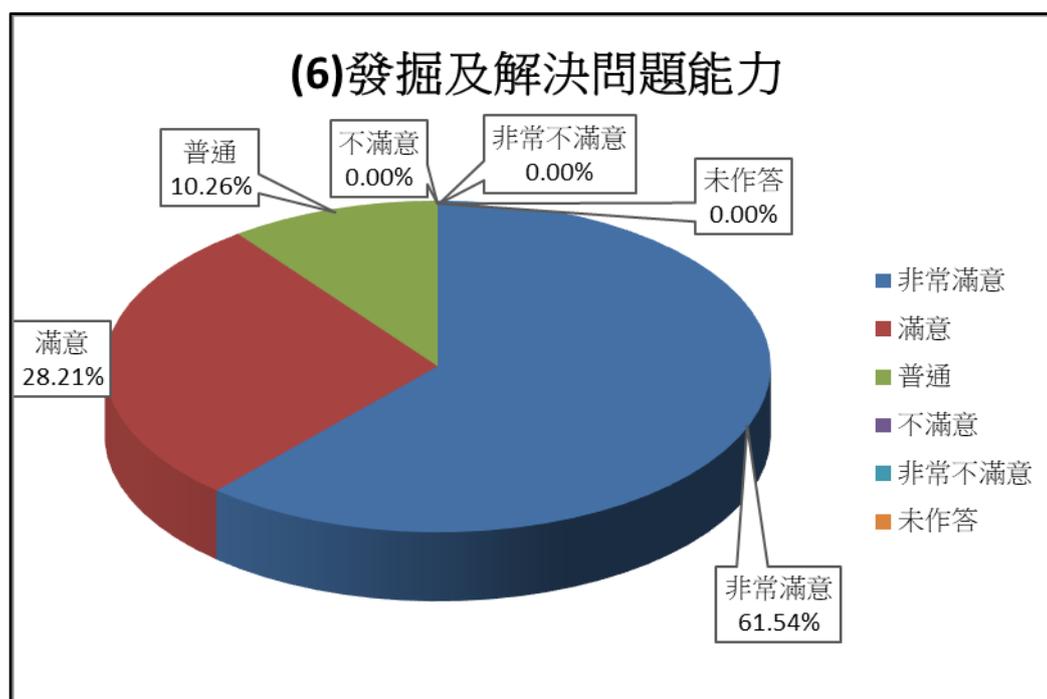


圖 49 發掘及解決問題能力人數/比例統計圖

◎人格修養面向

(7)品德操守

本次調查結果顯示，在人格修養面向中有關「品德操守」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 98.72%，其中「非常滿意」者佔 74.36%、「滿意」者佔 24.36%、「普通」者佔 0.00%、「非常不滿意」者佔 1.28%，雇主在品德操守部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 50、圖 50。

表 50 品德操守人數/比例統計表

(7)品德操守	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	58	19	0	0	1	0	78
百分比	74.36%	24.36%	0.00%	0.00%	1.28%	0.00%	100.00%

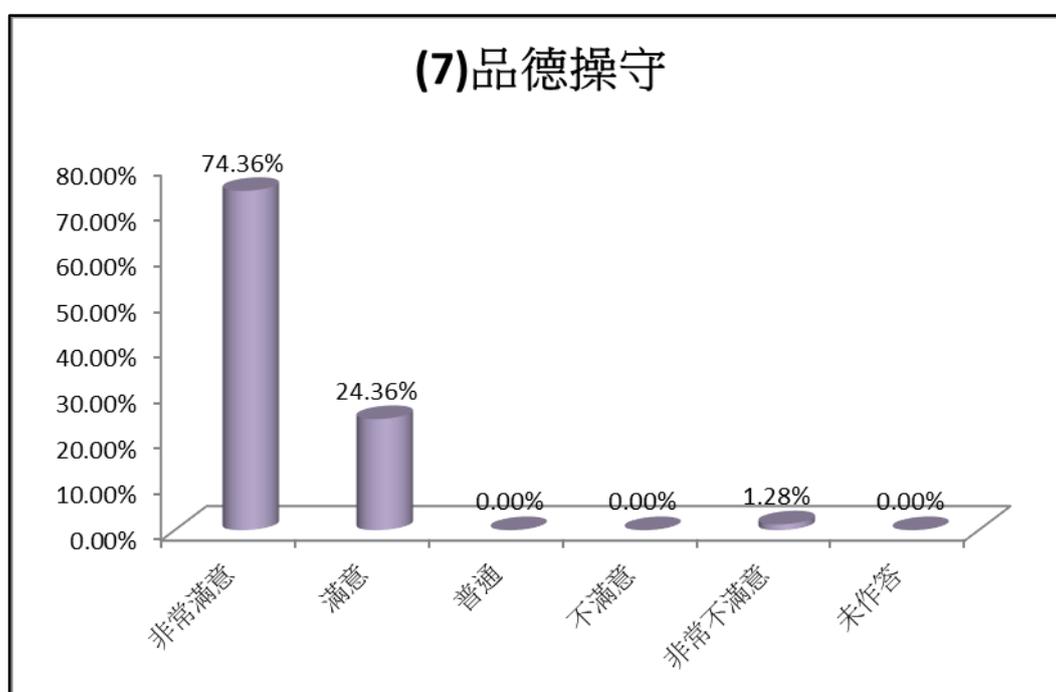


圖 50 品德操守人數/比例統計圖

(8)儀容談吐

本次調查結果顯示，在人格修養面向中有關「儀容談吐」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 93.59%，其中「非常滿意」者佔 69.23%、「滿意」者佔 24.36%、「普通」者佔 5.13%、「非常不滿意」者佔 1.28%，雇主在儀容談吐部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 51、圖 51。

表 51 儀容談吐人數/比例統計表

(8)儀容談吐	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	54	19	4	0	1	0	78
百分比	69.23%	24.36%	5.13%	0.00%	1.28%	0.00%	100.00%

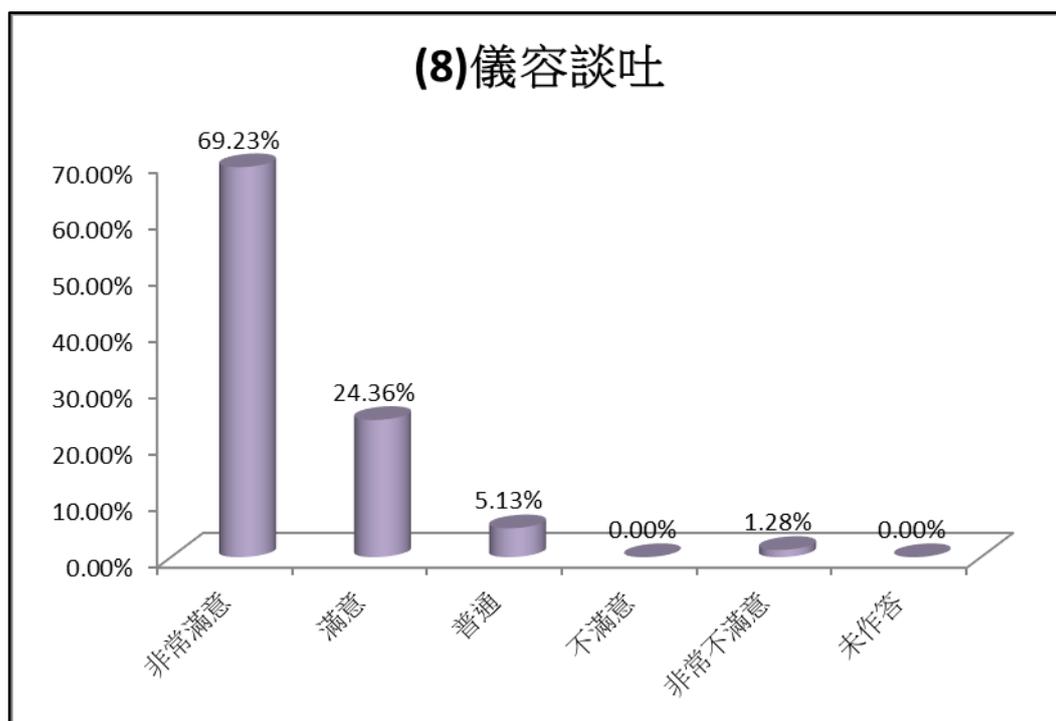


圖 51 儀容談吐人數/比例統計圖

◎態度面向

(9)工作態度

本次調查結果顯示，在態度面向中有關「工作態度」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 92.30%，其中「非常滿意」者佔 76.92%、「滿意」者佔 15.38%、「普通」者佔 7.69%、「不滿意」者佔 0.00%，雇主在工作態度部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 52、圖 52。

表 52 工作態度人數/比例統計表

(9)工作態度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	60	12	6	0	0	0	78
百分比	76.92%	15.38%	7.69%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

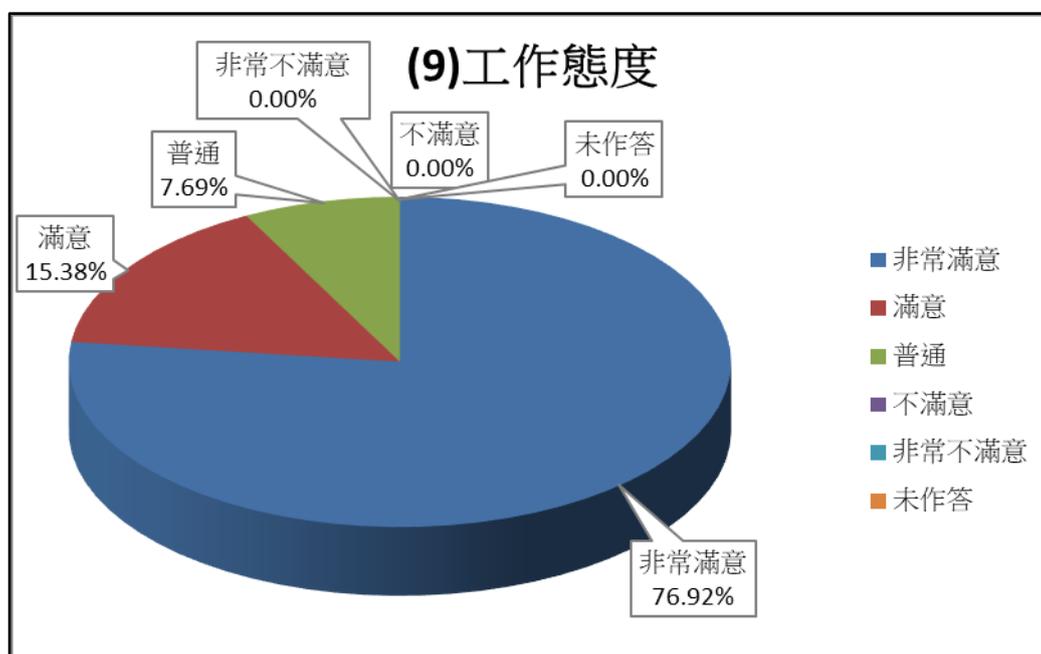


圖 52 工作態度人數/比例統計圖

(10)穩定性及抗壓性

本次調查結果顯示，在態度面向中有關「穩定性及抗壓性」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 92.31%，其中「非常滿意」者佔 74.36%、「滿意」者佔 17.95%、「普通」者佔 6.41%、「非常不滿意」者佔 1.28%，雇主在穩定性及抗壓性部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 53、圖 53。

表 53 穩定性及抗壓性人數/比例統計表

(10)穩定性及抗壓性	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	58	14	5	0	1	0	78
百分比	74.36%	17.95%	6.41%	0.00%	1.28%	0.00%	100.00%

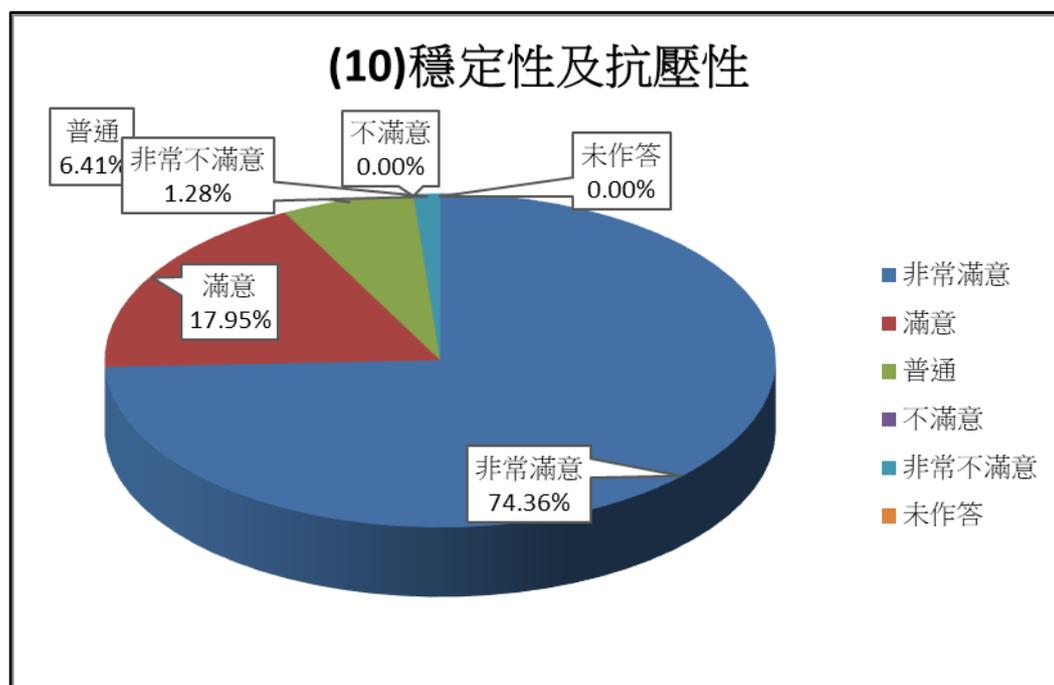


圖 53 穩定性及抗壓性人數/比例統計圖

(11)學習意願與可塑性

本次調查結果顯示，在態度面向中有關「學習意願與可塑性」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 92.31%，其中「非常滿意」者佔 75.64%、「滿意」者佔 16.67%、「普通」者佔 6.41%、「不滿意」者佔 1.28%，雇主在學習意願與可塑性部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 54 圖 54。

表 54 學習意願與可塑性人數/比例統計表

(11)學習意願與可塑性	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	59	13	5	1	0	0	78
百分比	75.64%	16.67%	6.41%	1.28%	0.00%	0.00%	100.00%

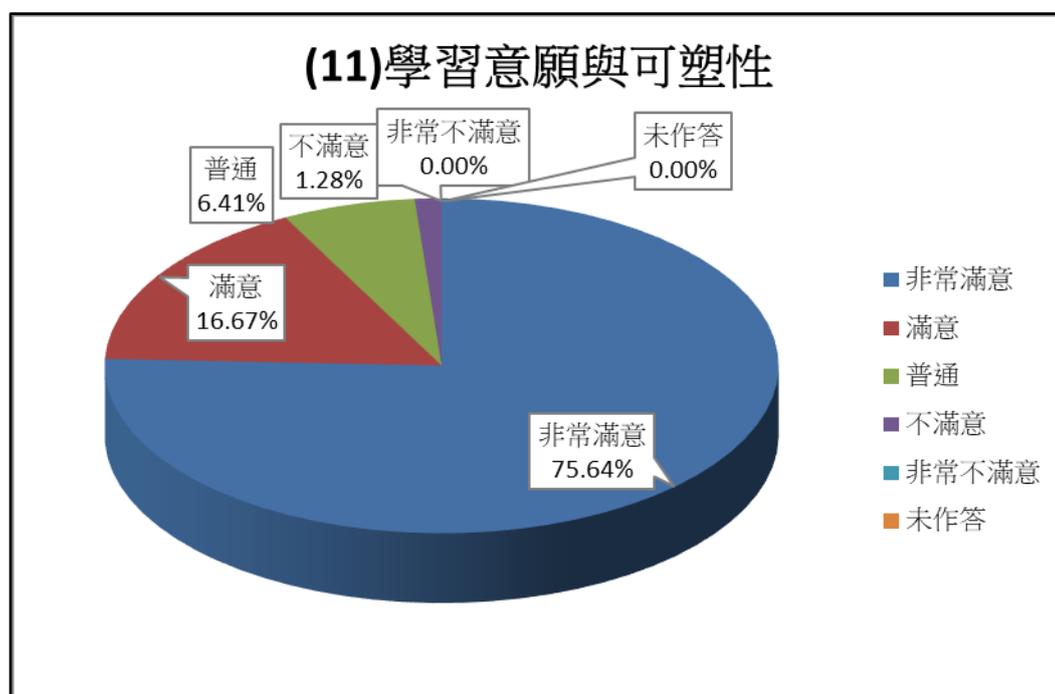


圖 54 學習意願與可塑性人數/比例統計圖

(12) 職場倫理與道德

本次調查結果顯示，在態度面向中有關「職場倫理與道德」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 94.87%，其中「非常滿意」者佔 79.49%、「滿意」者佔 15.38%、「普通」者佔 3.85%、「不滿意」者佔 0.00%、「非常不滿意」者佔 1.28%，雇主在職場倫理與道德部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 55、圖 55。

表 55 職場倫理與道德人數/比例統計表

(12)職場倫理與道德	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	62	12	3	0	1	0	78
百分比	79.49%	15.38%	3.85%	0.00%	1.28%	0.00%	100.00%

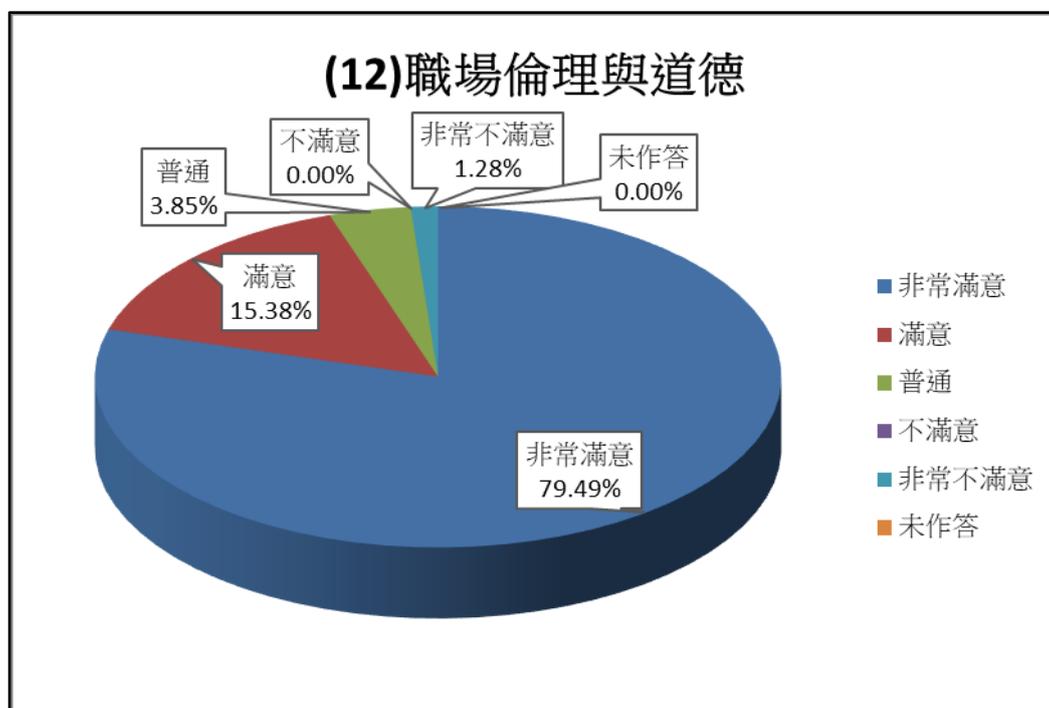


圖 55 職場倫理與道德人數/比例統計圖

◎團隊合作面向

(13)溝通與協調技巧

本次調查結果顯示，在團隊合作面向中有關「溝通與協調技巧」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 92.30%，其中「非常滿意」者佔 71.79%、「滿意」者佔 20.51%、「普通」者佔 5.13%、「不滿意」者佔 2.56%，雇主在職場倫理與道德部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 56、圖 56。

表 56 溝通與協調技巧人數/比例統計表

(13)溝通與協調技巧	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	56	16	4	2	0	0	78
百分比	71.79%	20.51%	5.13%	2.56%	0.00%	0.00%	100.00%

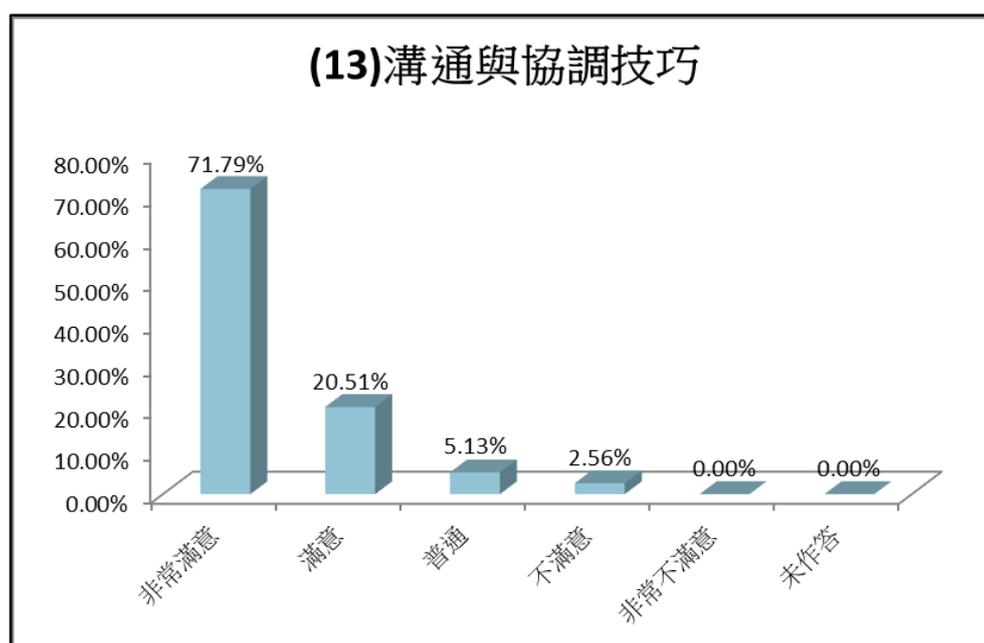


圖 56 溝通與協調技巧人數/比例統計圖

(14)合作與分工

本次調查結果顯示，在團隊合作面向中有關「合作與分工」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 92.31%，其中「非常滿意」者佔 74.36%、「滿意」者佔 17.95%、「普通」者佔 6.41%、「非常不滿意」者佔 1.28%，雇主在合作與分工部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 57、圖 57。

表 57 合作與分工人數/比例統計表

(14)合作與分工	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	58	14	5	0	1	0	78
百分比	74.36%	17.95%	6.41%	0.00%	1.28%	0.00%	100.00%

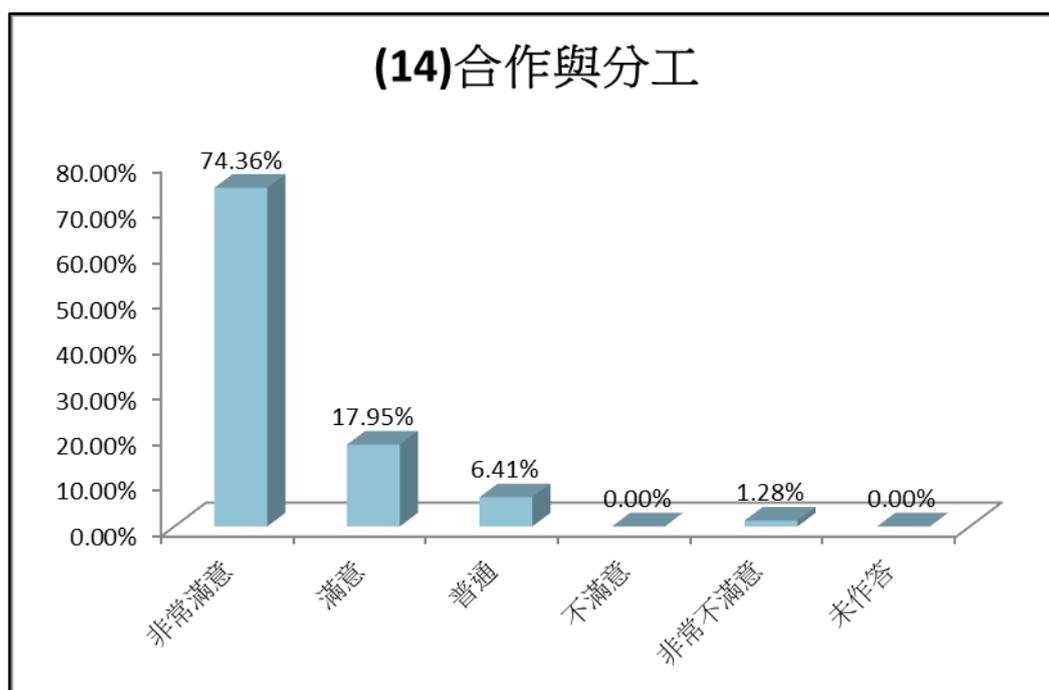


圖 57 合作與分工人數/比例統計圖

(15) 領導能力

本次調查結果顯示，在團隊合作面向中有關「領導能力」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 87.18%，其中「非常滿意」者佔 66.67%、「滿意」者佔 20.51%、「普通」者佔 10.26%、「不滿意」者佔 1.28%、「非常不滿意」者佔 1.28%，雇主在領導能力部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 58、圖 58。

表 58 領導能力人數/比例統計表

(15)領導能力	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	52	16	8	1	1	0	78
百分比	66.67%	20.51%	10.26%	1.28%	1.28%	0.00%	100.00%

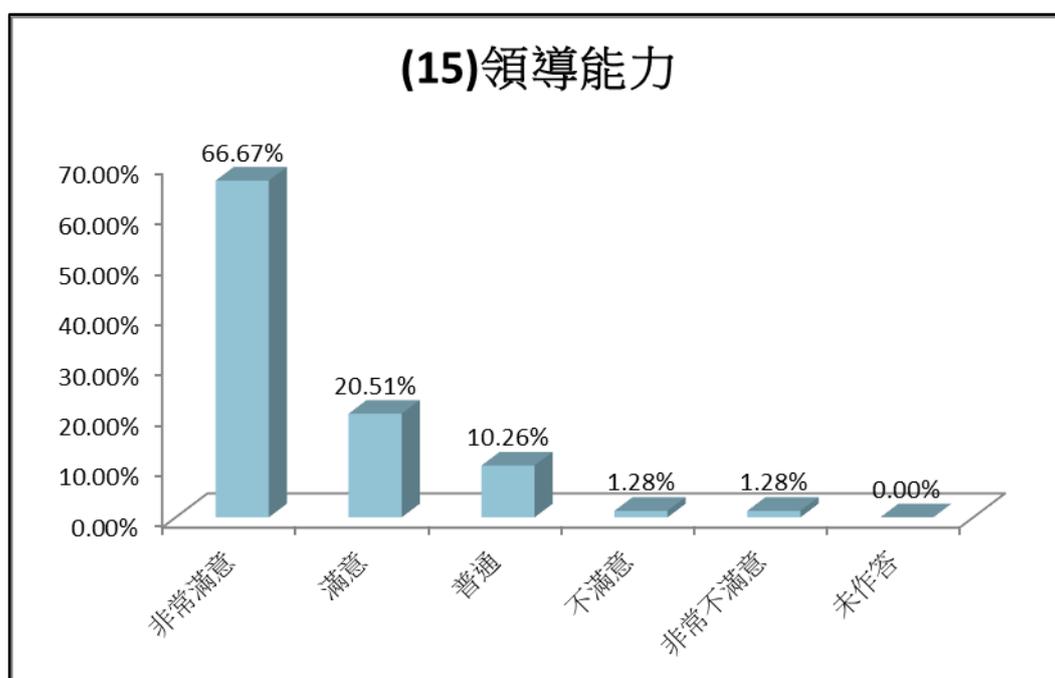


圖 58 領導能力人數/比例統計圖

◎ 整體評估

(16) 整體工作表現

本次調查結果顯示，在整體評估中有關「整體工作表現」部分，雇主對本校畢業生感到滿意的比例為 93.59%，其中「非常滿意」者佔 73.08%、「滿意」者佔 20.51%、「普通」者佔 5.13%、「不滿意」者佔 1.28%，雇主在整體工作表現部分評估本校畢業生滿意度分布情形如表 59、圖 59

表 59 整體工作表現人數/比例統計表

(16)整體工作表現	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	57	16	4	1	0	0	78
百分比	73.08%	20.51%	5.13%	1.28%	0.00%	0.00%	100.00%

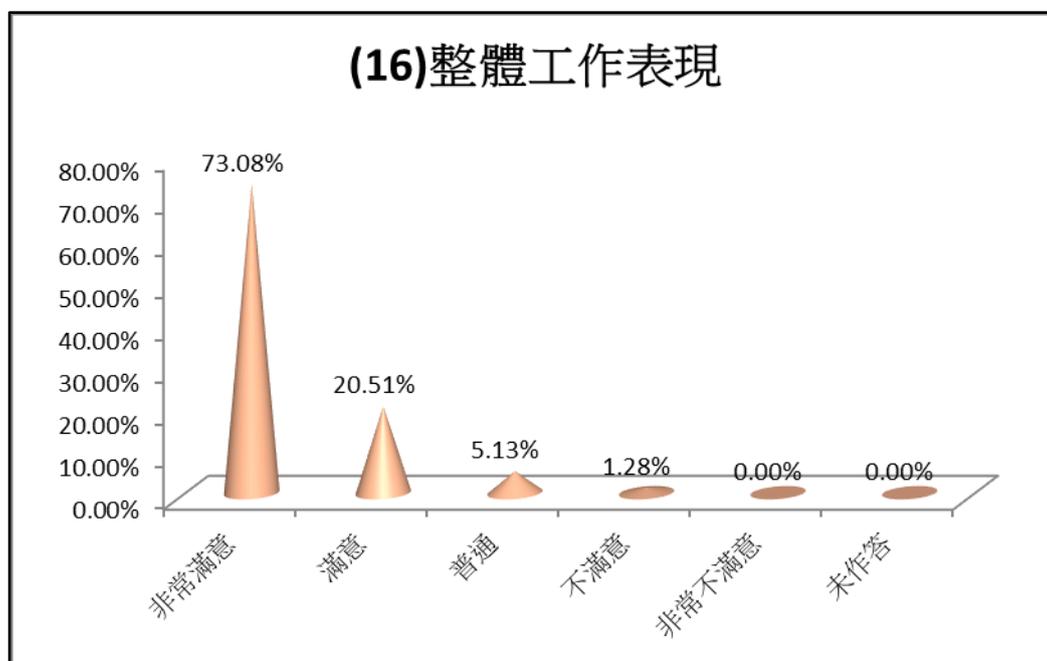


圖 59 整體工作表現人數/比例統計圖

2. 請問貴公司（單位）未來若有機會，您還會願意僱用本校畢業之學生嗎？

本次調查結果顯示，雇主表示未來若有機會，願意再僱用本校畢業生的比例為 96.16%，其中「非常願意」者佔 73.08%、「願意」者佔 23.08%、「普通」者佔 3.85%、「不願意」者佔 0.00%，雇主未來意願僱用本校畢業生分布情形如表 60、圖 60。

表 60 雇主未來意願僱用本校畢業生人數/比例統計表

雇主未來意願僱用本校畢業生	非常願意	願意	普通	不願意	非常不願意	未作答	合計
人數	57	18	3	0	0	0	78
百分比	73.08%	23.08%	3.85%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

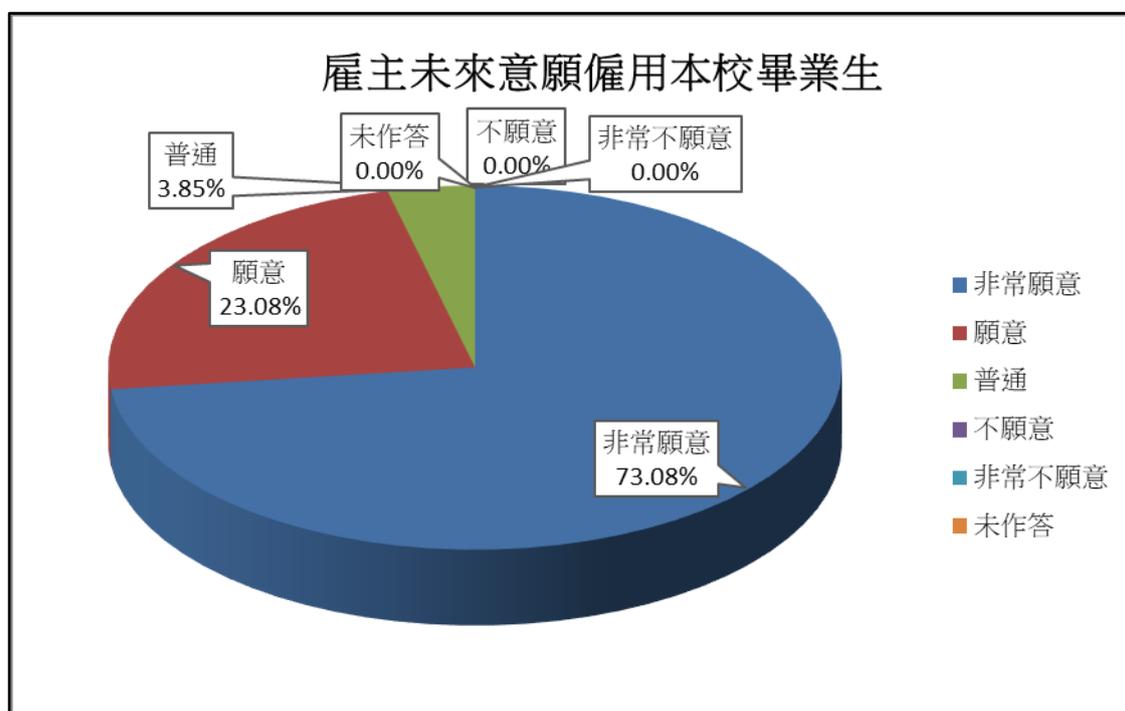


圖 60 雇主未來意願僱用本校畢業生人數/比例統計圖

(二)、雇主對學校之建議

3. 請問貴公司（單位）在僱用員工時，優先考量的因素為何？

本次調查結果顯示，雇主在僱用員工時最優先考量的因素為「工作態度」者佔 20.54%、其次依序為「職業道德」者佔 17.05%、「團隊合作能力」者佔 11.24%、「溝通協調能力」者佔 10.85%，雇主僱用員工時的優先考量因素分布情形如表 61、圖 61。

表 61 雇主僱用員工時的優先考量因素人數/比例統計表

雇主僱用員工時的優先考量因素	專業技能	工作態度	職業道德	外語能力	電腦應用技能	溝通協調能力
人數	26	53	44	13	19	28
百分比	10.08%	20.54%	17.05%	5.04%	7.36%	10.85%
雇主僱用員工時的優先考量因素	團隊合作能力	穩定性及抗壓性	學習意願與可塑性	其他	未作答	合計
人數	29	24	22	0	0	258
百分比	11.24%	9.30%	8.53%	0.00%	0.00%	100.00%

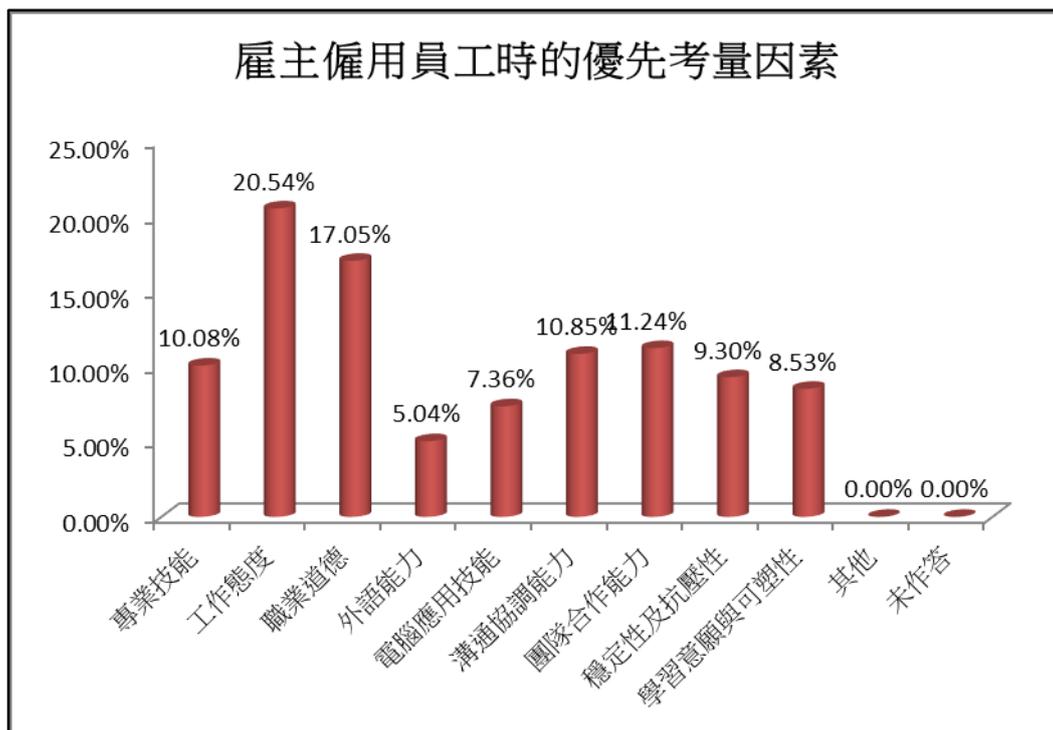


圖 61 雇主僱用員工時的優先考量因素人數/比例統計圖

4. 如果想提高本校學生的職場競爭力，請問您會對本校的教學與課程給予什麼建議？

本次調查結果顯示，雇主對本校的教學與課程給予最主要的建議為「輔導證照的考取」及「加強工作倫理和態度」者均佔 15.35%、其次依序為「課程內容更貼近實務」者佔 14.94%、「加強電腦操作能力」者佔 11.20%，其餘建議所佔的比例均在 10%以下，雇主對本校教學與課程的建議分布情形如表 62、圖 62。

表 62 雇主對本校教學與課程的建議人數/比例統計表

雇主對本校教學與課程的建議	課程內容更貼近實務	增加實習機會	輔導證照的考取	加強工作倫理和態度	加強電腦操作能力	加強跨領域的學習	加強外語訓練
人數	36	21	37	37	27	22	8
百分比	14.94%	8.71%	15.35%	15.35%	11.20%	9.13%	3.32%
雇主對本校教學與課程的建議	加強情緒管理	加強口語表達和溝通技巧	加強對相關職業內容的介紹	其他	未作答	合計	
人數	21	19	12	1	0	241	
百分比	8.71%	7.88%	4.98%	0.41%	0.00%	100.00%	

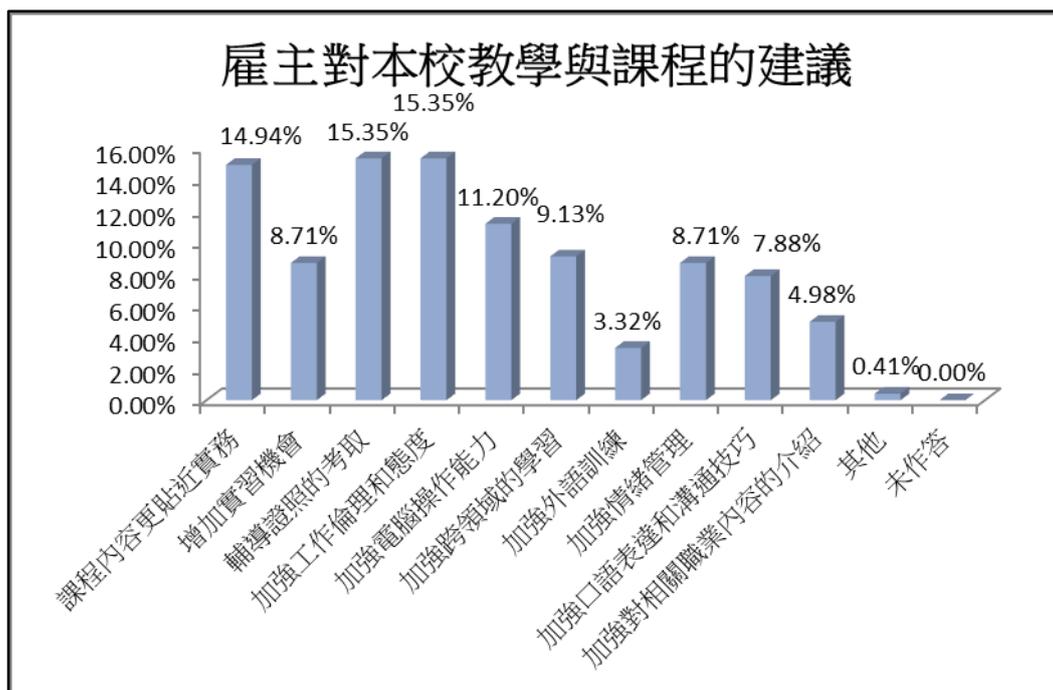


圖 62 雇主對本校教學與課程的建議人數/比例統計圖

5. 若貴公司（單位）對本校畢業生之表現和教學、培育人才有其他寶貴的意見，敬請您不吝提出：

編號	建議事項
1	非常好。
2	非常勤勞，有素養。
3	建議增加社會工作基本技能培訓如家系圖相關表單運用較能了解貼近社工實務。
4	很不錯的員工。
5	貴校畢業生陳采璇極為優秀是本公司重要人材，建議有機會可以邀請她回校分享如何在職場上發揮客戶所學。
6	該校學生人品端正，做事踏實，會提出建設性意見，表現出色。
7	增加職場實務課程及工作態度。
8	課程內容豐富，但因授課時間有限，建議上課及考試由老師擇精華教導即可多少能有些收獲。
9	穩定性與抗壓性高。