

榮譽第一

※請務必期限內完成並繳交

國立空中大學 110 學年度下學期期末報告題目

科目：服務創新個案分析

面授老師：楊美莉 老師

繳交期限：111 年 6 月 24 日(星期五)

繳交方式：920167@webmail.nou.edu.tw

問答題 (每題 20 分，5 題共 100 分)

- 一、請論述於思考商業模式通常會有哪四個要點？每項要點請至少舉一例說明之。
- 二、面對制約，創新者必須先辨識時機，重新解讀制約，由危機中轉念，找出解套的契機。就時機辨識而言，請說明其三項重點。
- 三、請參考曜越電子公司案例說明三個「負負得正」的邏輯。
- 四、談少力設計時有資源延展的巧思，請問以少變巧有哪些做法？
- 五、逆境中往往蘊含比順境時更巨大的寶藏，請舉 4 個案例並就其困境及突破點說明逆轉勝之服務創新。