

110 學年度下學期期末報告

科目：組織行為新論

班級：5@71A1 命題老師：許宏誠

** 作業答案上請務必寫上：姓名，學號

PS:作業請於 6/24 前 E-mail: 921207@gapps.nou.edu.tw

一、何謂向下溝通？向上溝通？橫向溝通？10%

請問你(妳)服務機關溝通順暢否？舉例說明 15%

二、何謂團體盲思？團體盲思有哪八項徵兆 25%

三、一個真誠領導者必須具備那五種特質？10%

請你(妳)說明服務機關領導者有否此特質 15%

四、人際關係因素中產生衝突的因素有那七項？10%

請舉例說明你(妳)人際關係衝突情形 15%