

榮譽第一

※請務必期限內完成並繳交

國立空中大學110學年度下學期期末報告題目

科目：720017 方案設計與評估

面授老師：劉育欣老師

繳交期限：111年6月24日（星期五）

繳交方式：電子信箱：brianelse@gmail.com

（請說明題型及配分）

- 一、 課程名稱：方案設計與評估
- 二、 考試性質：空中大學中埔社工專班課程考試
- 三、 考生姓名：_____
- 四、 考生學號：_____

考試題目（申論題，6題選5題，每題20分，合計100分）

- 一、請說明何謂方案生命週期，並請舉任一方案為例，說明各方案生命週期之工作重點。
- 二、當責信、成果及成本效益分析等概念陸續出現後，社會工作服務方案也受到影響，效率與成效成為社會工作服務方案與行政管理重要考量，往往被要求提報執行方案的產出、品質與成效，以獲得社會大眾或經費輔助單位的信任。請說明以成效為導向的方案規劃之內涵與步驟。
- 三、試從責信觀點評述成效導向對社會工作的重要性，並舉一方案為例，分別從效率、效益和品質層面說明成效導向方案規劃之評估要項。
- 四、社會服務輸送在過程中常遭遇的問題為何？故社工在規劃服務方案時必須考量的原則為何？又，是否有其他可以納入的指標？以上請舉一例說明。
- 五、若您是社福機構主管，必須依社區需求與問題規劃次年度的服務方案，請問您可使用何種方法了解社區的問題與需求？需求評估的方法為何？又，如何評量方案實施成效？
- 六、請分享期末心得。