

榮譽第一

※請務必期限內完成並繳交

國立空中大學 110 學年度下學期期中報告題目

科目：遊程規劃

面授老師：白如玲老師

繳交期限：111 年 4 月 22 日(星期五)

繳交方式：[請將報告寄到老師信箱 ruling777@gmail.com](mailto:ruling777@gmail.com)，

信件主旨請寫-空大某某某遊程規劃期中報告，有寫信件主

旨加分。若您無法掃描成電子檔，建議您將報告拿到空大

雲林中心跟李先生約好時間，掃描後寄到老師信箱。

(請說明題型及配分:申論題二題，配分如題目所示)

申論題 100%

一、今年是鐵道旅遊年，請您以【慢游雲林】以及【穿城入林-尋遊與木都交織的阿里山】兩個鐵道遊程，提出您個人的競業分析，競業分析表請參照課本 p55，其中基本旅遊產品比較(10%)、行程內容比較(10%)、餐食比較(10%)、住宿交通(公里數)比較(10%)、比較評析(20%)【慢游雲林臉書】(3月14日下午 2:48)

【晃遊木都臉書】(4月9日下午 4:30)

二、旅遊產品服務品質中請說出缺口 1-5 分別為何?(20%)其中影響旅遊服務滿意度的關鍵角色(8%)根據吳文哲的研究結果，遊客最期望的團體旅遊服務品質的三個因素為何?(12%)