

榮譽第一

※報告請務必期限內完成並繳交

國立空中大學 109 學年度下學期期末報告

科目：新零售時代趨勢

面授老師：楊美莉

繳交期限：110 年 6 月 27 日(星期日)

繳交方式：920167@webmail.nou.edu.tw

(請說明題型及配分)

壹、解釋名詞(每題 5 分，共 20%)

1. 行銷溝通
2. 商業智慧
3. 銷售時點系統
4. 平衡計分卡

貳、問答題(共 80%) 請詳加論述

1. 請參考第 12 章及課堂補充介紹說明亞馬遜公司的企業文化。20%
2. 就消費型電子商務物流而言，亞馬遜公司網路商場經營各階段為何？15%
3. 零售公司進行顧客店內溝通的作用有哪些效益？20%
4. 百貨公司業是最大的零售業，請說明百貨公司週年慶行銷組合。20% 後疫情時代，百貨公司有何因應之道，請說明自己的想法。5%