

嘉義市

114年度橘世代銀采飛揚
活躍高齡多元服務方案

青銀共融
博愛「座」不坐

主辦單位：嘉義市政府

承辦單位：財團法人弘道老人福利基金會

中 華 民 國 114年06月04日

壹、宗旨目標

因應我國人口高齡化趨勢，政府於 110 年修訂「高齡社會白皮書」，提出「健康生活」、「幸福家庭」、「活力社會」、「友善環境」四大願景與十一項策略，鼓勵高齡者參與社會、實踐夢想、發揮專長，提升自我價值與人力再運用。隨著戰後嬰兒潮世代步入高齡，他們具備較高學歷與豐富經驗，應成為青年跨代學習的重要資源，唯有透過共同目標與團隊協作，方能促進有效溝通與世代共融。本方案延續教育訓練的開端，結合社會脈動與創新課程，打造具在地特色的銀齡生活典範，翻轉「退休即靜養」的刻板印象，共構健康、快樂、有意義的高齡新生活。

貳、辦理目的

- 一、透過跨世代合作讓中高齡與青年人，認識在不同時空背景，養成不同的思維方式與價值觀的彼此，藉由相互溝通理解、經驗分享交發不同創意。
- 二、透過跨領域探討啟動青銀之間的思考與學習力，激發青世代對於推廣「創意高齡生活」的關注與增加使命感。

參、辦理單位

- 一、主辦單位：嘉義市政府
- 二、承辦單位：財團法人弘道老人福利基金會

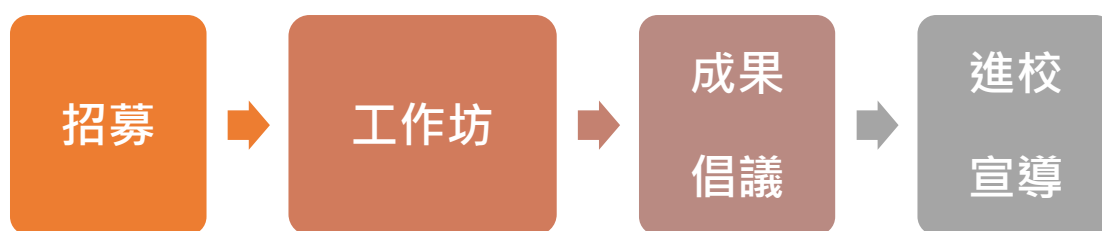
肆、目標對象

- 一、青年代表：設籍、實際居住、工作或求學地點於嘉義市之 18 歲-44 歲之成年人。
- 二、中高齡代表：設籍、實際居住、工作或求學地點於嘉義市之 55 歲以上中高齡者。

伍、執行內容

近年台灣因博愛座引發的爭議延伸至世代差距、弱勢認定與道德壓力等問題，雖然倡導「博愛座人人可坐，請記得讓給需要的人」，但長期錯誤觀念難以改變。為改善此情形，衛福部於 2024 年預告將「博愛座」修法更名為「優先席」，明確界定為「有實際需要者」優先，盼降低紛爭。考量法規修正外，亦應從宣導、設計與時代意識三方面著手，今年度將以此議題舉辦青銀共融工作坊，招募 18-44 歲青年與 55 歲以上中高齡者，透過對話釐清問題癥結與價值觀差異，設計可進入校園倡議的主題與宣導品，張貼於交通場域、校園與友善空間，推動社會理解與共融。期望透過世代合作，改善價值衝突，打造高齡友善、世代共融的乘車環境。

一、執行流程



二、招募人數

青年：招募 20 人。

中高齡者：招募 20 人。

三、工作坊活動內容

日期	時間	活動內容	講師
7/4(五)	9:00-16:30	1. 參與者彼此熟悉。 2. 團隊共識與目標設立。 3. 運用「世界咖啡館」的模式，交流對話與議題形塑及聚焦。	陳雅婷 所長/ 諮商心理師 心家藝心理 諮商中心
7/7(一)	9:00-16:30	1. 培養說服力與敘述能力，掌握有效傳達訊息的技巧。 2. 蒐集相關範例並拆解其背後理論，進而建立具體的倡議規劃。 3. 團隊任務分工與行動規劃，明確未來各組角色任務。 4. 發想倡議宣導品。	陳雅婷 所長/ 諮商心理師 心家藝心理 諮商中心
7/8(二)	9:00-16:30	1. 設計初步實地訪查之問卷。 2. 實地訪查了解現行民眾、不同年齡層對此議題的觀點與想法(嘉義火車站)。 3. 彙整與討論初步實地訪查之問卷。 4. 倡議品確立並送廠商印製。	陳雅婷 所長/ 諮商心理師 心家藝心理 諮商中心
7/14(一)	9:00-16:30	1. 整體倡議與宣導流程確立，進行大團體最終討論。 2. 搭乘公車，至嘉義火車站展開實地倡議行動與訪談。 3. 成果回顧與分享。 4. 頒發證書與結業合影。	陳雅婷 所長/ 諮商心理師 心家藝心理 諮商中心
● 工作坊地點：嘉義市橘世代生涯發展中心(嘉義市西區友愛路 241 號 三樓綜合教室)			
辦理依講師實際執行狀況做調整			

四、宣導/宣講

日期	時間	地點	活動內容	備註
7-8 月	服務時段	據點、社區發展協會或相關長者服務場域	1. 宣導倡議品 2. 釐清跨世代對博愛座之價值觀落差	參與者、中心人員
7-8 月	暑期育樂營及暑期輔導時間	學校單位	1. 宣導倡議品 2. 釐清跨世代對博愛座之價值觀落差	參與者、中心人員

陸、活動目標

一、釐清博愛座爭議與價值觀落差

透過青銀跨世代對話，探討博愛座的歷史緣起、設置初衷及相關法規，理解不同世代對於博愛座的認知差異與爭議點。

二、促進跨世代交流與理解

透過「世界咖啡館」討論與「身份互換」角色扮演，讓青年與中高齡者站在彼此立場思考，增進同理心，促進青銀共融。

三、盤點與分析博愛座的使用現況與問題

訪談民眾、蒐集意見，並透過量化與質性分析整理影響博愛座使用的核心問題，作為未來倡議的基礎。

四、設計倡議行動與宣導品，並實地倡議

期待透過青銀共融世代共同發想，減少跨世代的新舊價值觀衝突，合作產出如海報、貼紙等倡議品，並於校園、公共場域進行宣導，更將前進人流密集的火車站，進行實地倡議與互動，讓社會大眾實際感受到世代共融的聲音與力量。

五、透過實地倡議共創友善乘車環境

透過倡議與宣導，促進大眾理解博愛座的緣起與美意，進一步提升公共交通運輸的友善與包容性；火車站倡議行動亦為本次工作坊一大亮點，象徵價值行動的落地實踐，將理念具體帶入日常中。

柒、報名

一、報名日期：114 年 06 月 04 日至 114 年 06 月 23 日。

二、報名方式：

(一)線上：<https://reurl.cc/DqkGom>

(二)現場報名：嘉義市橘世代生涯發展中心(嘉義市西區友愛路 214 號 2 樓辦公室)

(三)電話報名：05-3103612 分機 23