

榮譽第一

※請務必期限內完成並繳交

國立空中大學 110 學年度下學期期中報告題目

科目：跨境電子商務

面授老師：蕭文明 老師

繳交期限：111 年 4 月 22 日(星期五)

繳交方式：108062@gapps.nou.edu.tw 或 數位學習平台

(申論題，每題 25 分)

壹、目前國內欠缺跨境電商的人才，請從平台力、外貿力及行銷力來探討
及詳細說明電商人才必須具備之核心技能為何？

貳、根據 Kotler 與 Armstrong(2005)之消費者購物決策過程所推論跨境
網購決策過程應該包哪五項主要的消費者活動與賣家反應，請詳述。

參、跨境電商有多種的運輸模式，請說明 1. 何謂海外倉？ 2. 海外倉的優
勢為何？ 3. 海外倉的操作流程。

肆、「源頭管理、電子商務通關服務平台、簡易通關優惠措施」為我國的
跨境電子商務貨物通關制度，請說這三個核心措施內容為何？

檔案名稱請以學號+姓名命名，並務必不能自網路或同學間複製貼上，一
經發現時，抄襲或被抄襲雙方都扣 50 分。

依學校公告，請同學儘量以數位學習平台為第一優先繳交方式，但無法或
有使用上困難時，仍可用電郵信箱繳交。