

榮譽第一

※報告請務必期限內完成並繳交

國立空中大學 110 學年度上學期期末報告

科目：社會工作管理

面授老師：羅曉瑩

繳交期限：111 年 1 月 10 日(星期一)

繳交方式：以電子郵件方式寄送

(請說明題型及配分)

【說明】

1. 一律以 pdf 或 jpg 的檔案格式寄送，檔名為：**社會工作管理-5@71A1-學號-學生姓名**
2. 學生繳交報告截止日期：
請於 111 年 1/2~1/10 期間傳送報告，逾期或過早皆不予評閱。
3. 在截止日前 E-mail 至老師信箱：shawying6252@gmail.com
4. 因作業很多，老師會統一於 1/11 開始評閱，並回覆「收到」，在此之前同學毋須詢問。若未收到老師的回信，請於 1/14 來信詢問。

【期末報告題目】

1. 請說明全面品質管理的意涵、特性及其實務運作上可採取的策略為何？。

(20%)

2. 請說明個案/照顧管理的實務流程/步驟？(20%)
3. 說明規範需求、感覺需求、表達性需求、比較需求、預期的需求、重要而偶發的需求之內涵為何？(20%)
4. 試述成功的非營利組織的特徵有哪些？(20%)
5. 請同學在寄出報告前務必仔細檢查，報告繳交方式「完全」合乎規定者，將獲得 20 分，否則這部分的成績為 0 分。(20%)